

Moniteur Dell Pro 22

E2225HM

Manuel d'entretien simplifié

Remarques, mises en garde et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes pour vous aider à utiliser correctement votre produit.
- △ **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	4
Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur	4
Après avoir travaillé dans votre moniteur	4
Vues du moniteur E2225HM	5
Vue de face	5
Vue de derrière	6
Vue de côté	7
Vue de dessous	7
Composants principaux du moniteur E2225HM	8
Diagramme de connectivité du câblage	9
Connexion de votre moniteur	9
Branchement du câble VGA (facultatif)	10
Branchement du câble DP	10
Branchement du câble HDMI	10
Démontage et remontage	11
Outils recommandés	11
Liste des vis	11
Socle	12
Retrait du socle	12
Installation du socle	12
Couvercle arrière	13
Retrait du couvercle arrière	13
Installation du couvercle arrière	13
Châssis principal	14
Retrait du châssis principal	14
Installation du châssis principal	16
Cadre intermédiaire	18
Retrait du cadre intermédiaire	18
Installation du cadre intermédiaire	19
Carte du clavier	19
Retrait de la carte du clavier	19
Installation de la carte du clavier	20
Carte principale	21
Retrait de la carte principale	21
Installation de la carte principale	22
Dépannage	24
Autotest	24
Diagnostic intégré	25
Problèmes courants	26
Problèmes spécifiques au produit	27
Contacteur Dell	28

Instructions de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure décrite dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

① **REMARQUE** : Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité fournies avec le moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

⚠ **AVERTISSEMENT** : L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques d'origine électrique et/ou des risques d'origine mécanique.

⚠ **MISE EN GARDE** : L'écoute de sons à un volume élevé au moyen d'un casque (sur un moniteur qui le prend en charge) peut avoir un effet à long terme sur votre audition.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
 - Assurez-vous que votre moniteur est compatible avec l'alimentation en courant alternatif disponible dans votre région.
 - Gardez le moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Consultez la section Connexion de votre moniteur.
- Ne placez pas ni n'utilisez le moniteur sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer de couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide du support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez le document d'information relatif à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI) fourni avec votre moniteur.

Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
 2. Éteignez votre moniteur.
 3. Débranchez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
 4. Déconnectez de votre moniteur tous les périphériques et appareils réseau connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis le câble de l'appareil réseau.
5. Retirez la carte multimédia et le disque optique de votre moniteur, le cas échéant.

Après avoir travaillé dans votre moniteur

⚠ **MISE EN GARDE** : Si vous laissez des vis égarées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous risquez de l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis à l'intérieur du moniteur.
2. Connectez les appareils externes, les périphériques ou les câbles que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remettez en place les cartes multimédias, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur E2225HM

Vue de face

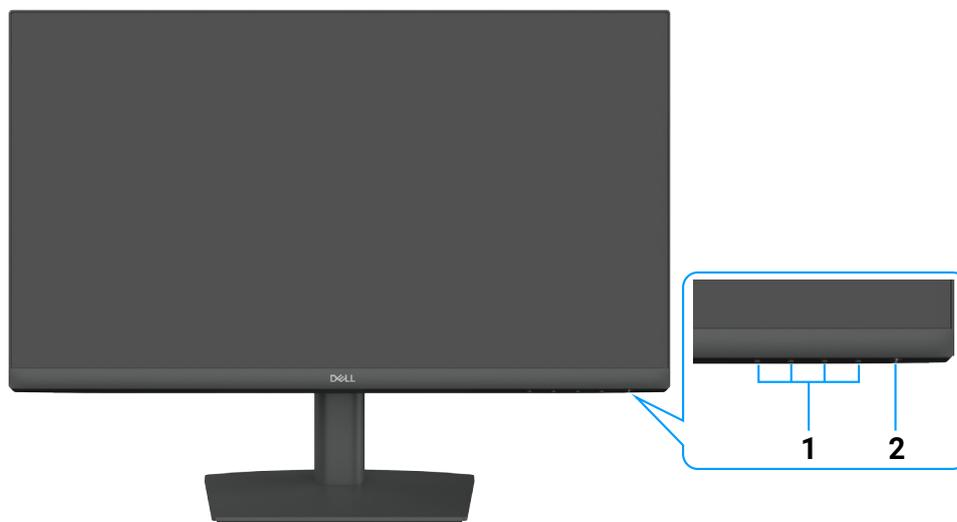


Figure 1. Vue de face

Tableau 1. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Boutons de fonction	Ils permettent d'accéder au menu OSD et modifier les réglages si nécessaire.
2	Bouton d'alimentation (avec voyant LED)	Permet d'allumer ou éteindre le moniteur. <ul style="list-style-type: none">• Un voyant blanc fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne normalement.• Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode veille.

Vue de derrière



Figure 2. Vue de derrière

Tableau 2. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 x 100 mm), derrière le couvercle VESA fixé	Fixez le moniteur au mur en utilisant un kit de support mural compatible VESA.
2	Fente de verrouillage de sécurité (basée sur la fente de sécurité Kensington)	Attachez votre moniteur à l'aide d'un verrou de sécurité (acheté séparément) afin d'éviter tout déplacement non autorisé de votre moniteur.
3	Étiquette réglementaire (indiquant le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette de service)	Reportez-vous à cette étiquette si vous devez contacter l'assistance technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens du service Dell de connaître les spécifications de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
4	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
5	Attache de rangement de câbles	Permet de ranger les câbles.
6	Bouton de relâchement du socle	Permet de détacher le socle du moniteur.

Vue de côté



Figure 3. Vue de côté

Vue de dessous

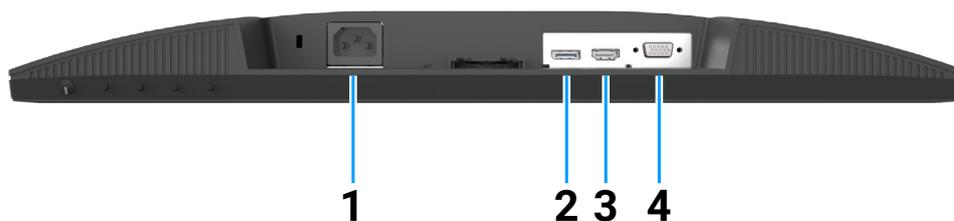


Figure 4. Vue de dessous

Tableau 3. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Connecteur d'alimentation	Il permet le branchement du cordon d'alimentation du moniteur.
2	Port DisplayPort 1.2	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble DisplayPort.
3	Port HDMI 1.4	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble HDMI.
4	Port VGA	Connectez votre ordinateur à l'aide du câble VGA.

Composants principaux du moniteur E2225HM

L'image suivante montre les principaux composants du moniteur E2225HM.

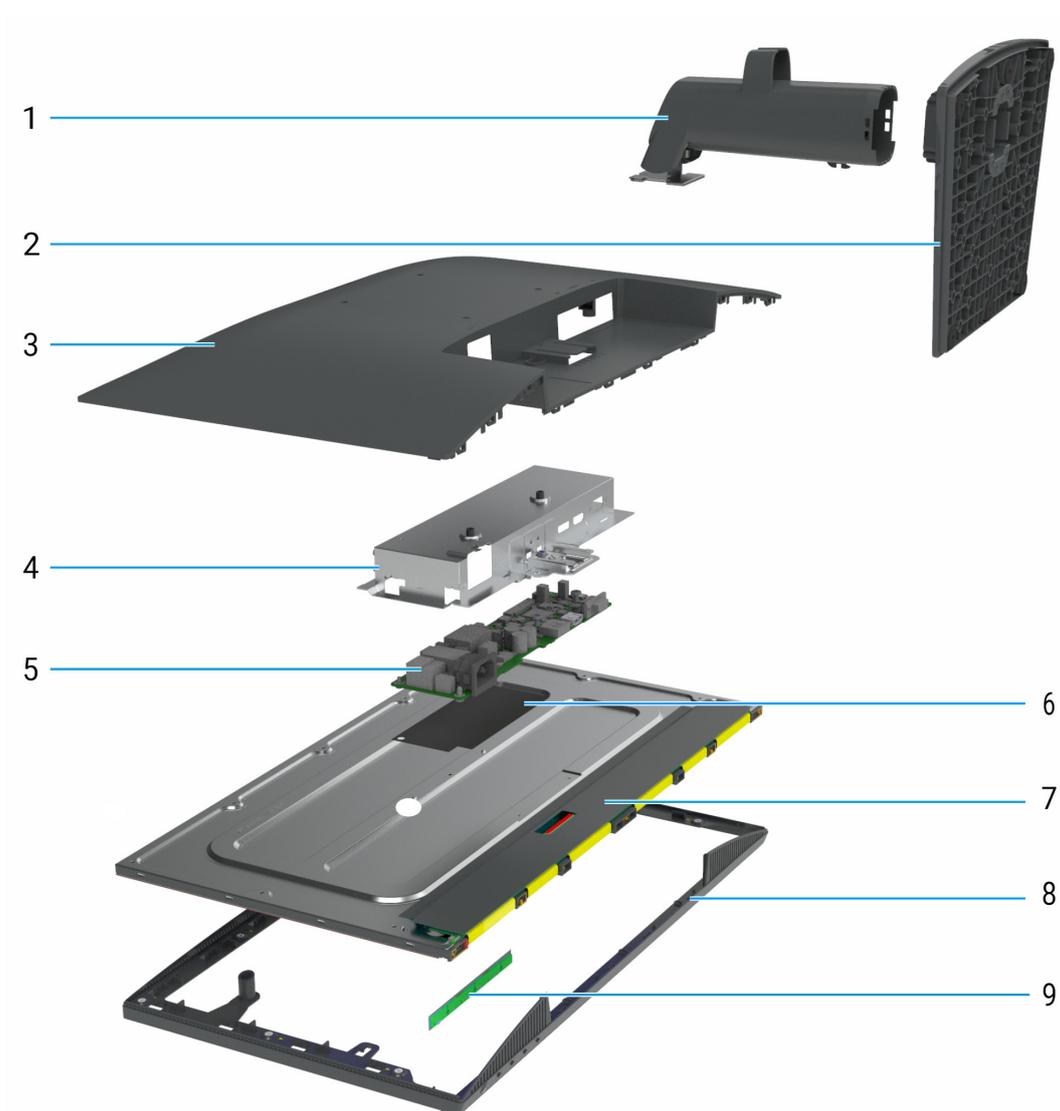


Figure 5. Composants principaux du moniteur E2225HM

Tableau 4. Composants principaux.

Légende	Description
1	Colonne du socle
2	Base
3	Couvercle arrière
4	Châssis principal
5	Carte principale
6	Feuille de Mylar
7	Panneau d'affichage
8	Cadre intermédiaire
9	Carte du clavier

Diagramme de connectivité du câblage

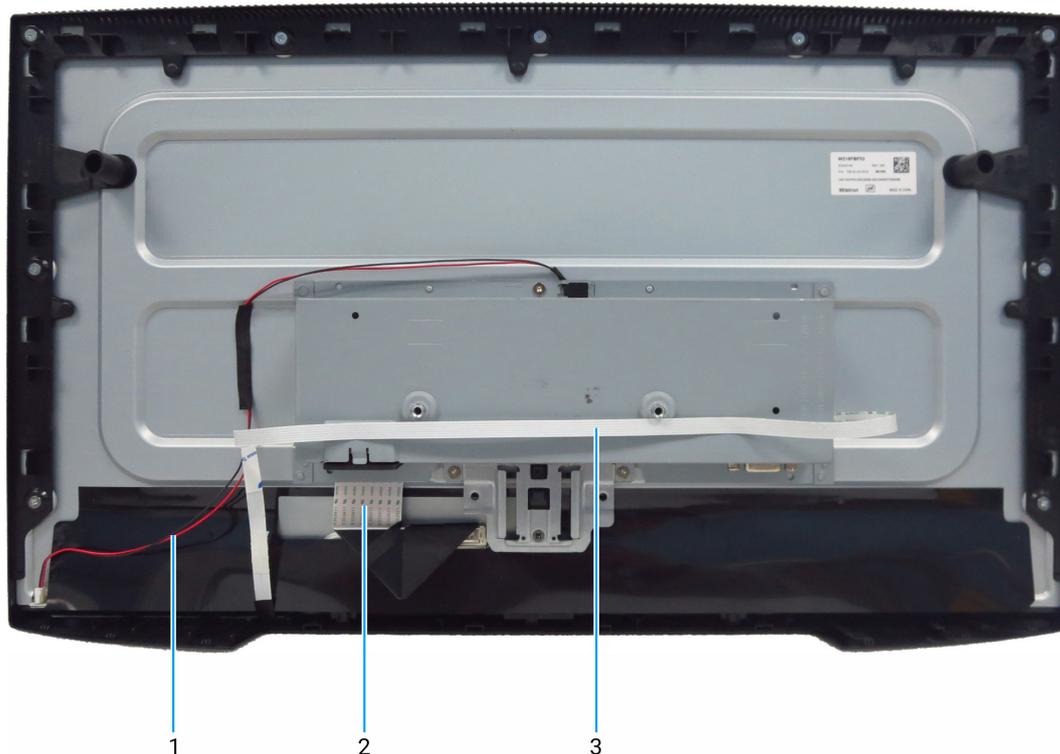


Figure 6. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 5. Diagramme de connectivité du câblage

Légende	Description
1	Câble de la barre lumineuse
2	Câble de signalisation différentielle à basse tension (LVDS)
3	Câble du clavier

Connexion de votre moniteur

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Avant de commencer quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de courant avec mise à la terre sur laquelle vous branchez le cordon d'alimentation est accessible à l'opérateur et située aussi près que possible de l'appareil. Pour couper l'alimentation de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant en saisissant fermement la fiche. Ne tirez jamais sur le cordon.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un cordon d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet équipement. Les réglementations nationales en matière d'installation et/ou d'équipement doivent être prises en compte. Il convient d'utiliser un cordon d'alimentation certifié qui n'est pas plus léger qu'un cordon flexible ordinaire en polychlorure de vinyle conforme à la norme IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un autre type de cordon flexible est en caoutchouc synthétique.
- ℹ **REMARQUE** : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps. Il est recommandé de faire passer les câbles par la fente de passage de câbles avant de les brancher à l'écran.
- ℹ **REMARQUE** : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles Dell fournis dans la boîte. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles d'une marque autre que Dell sont utilisés.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
 2. Branchez le câble HDMI/DisplayPort et le câble USB C de votre moniteur à l'ordinateur.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : Avant d'utiliser le moniteur, il est recommandé de fixer la colonne du socle à un mur à l'aide d'un collier de serrage ou d'un cordon capable de supporter le poids du moniteur d'éviter que ce dernier tombe.

Branchement du câble VGA (facultatif)



Figure 7. Branchement du câble VGA

Branchement du câble DP



Figure 8. Branchement du câble DP

Branchement du câble HDMI



Figure 9. Branchement du câble HDMI

Démontage et remontage

⚠ **MISE EN GARDE :** Les informations contenues dans cette section sont destinées aux techniciens de maintenance agréés de la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur, et tout dommage causé par un service non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

Description des outils :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 2
- Tournevis à douille 5 mm
- Canif

Liste des vis

- ① **REMARQUE :** Lorsque vous retirez des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont récupérés lors du remplacement du composant.
- ① **REMARQUE :** Certains moniteurs comportent des surfaces magnétiques. Veillez à ce que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.
- ① **REMARQUE :** La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 6. Composants et descriptions.

Composant	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière	M4x6	2	
Connecteur VGA	M3x8	2	
Châssis principal	M3x3	3	
Cadre intermédiaire	M3x5	9	
Fil de terre de la carte principale	M4x8	1	
Carte principale	M3x6	2	
Clavier	M2x3,3	3	

Socle

Retrait du socle

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).

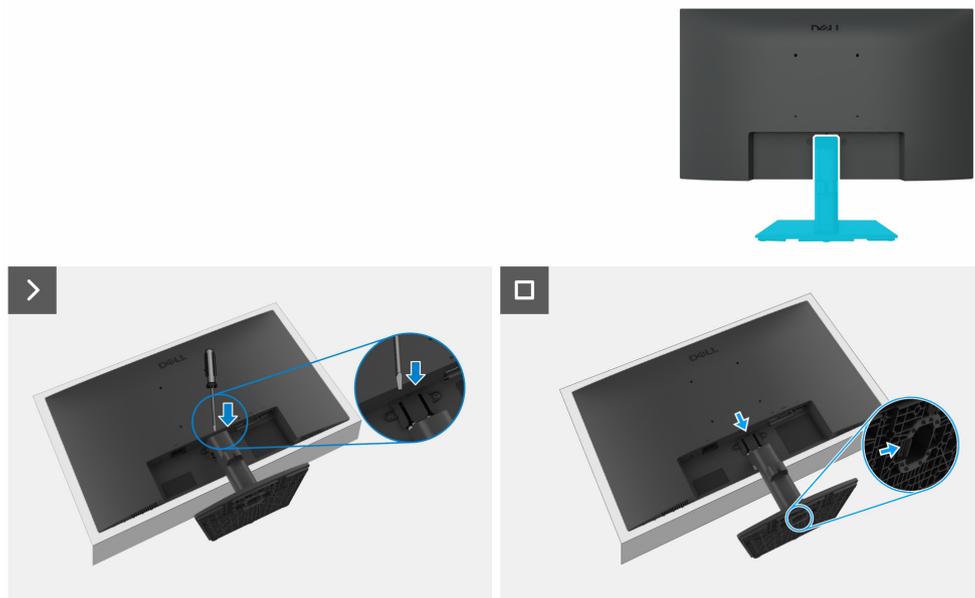


Figure 10. Retrait du socle

Étapes

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur le bureau.
2. Utilisez un long tournevis fin pour appuyer sur le bouton de déverrouillage.
3. Tout en maintenant le bouton de déverrouillage enfoncé, retirez le socle du moniteur.
4. Appuyez sur la languette de déverrouillage rapide située au bas de la base pour séparer la base de la colonne du socle.

Installation du socle

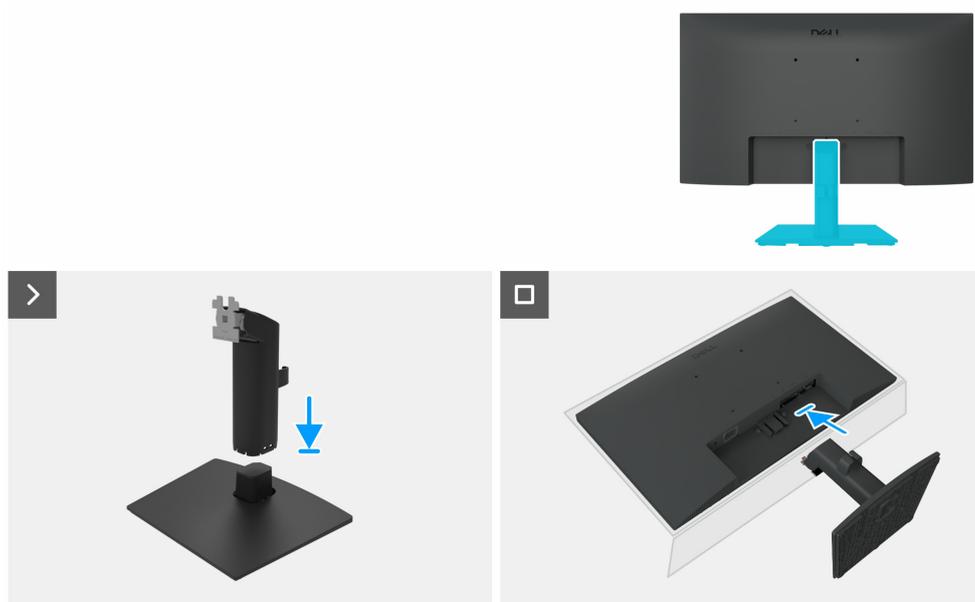


Figure 11. Installation du socle

Étapes

1. Placez la base du socle de moniteur sur une table stable.
2. Faites glisser le corps du socle du moniteur dans le bon sens vers le bas sur la base du socle jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

3. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord du bureau.
4. Alignez le support de l'ensemble socle sur la rainure du moniteur.
5. Insérez l'ensemble socle dans le moniteur jusqu'à ce qu'il se verrouille en position.

Prochaines étapes

1. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).

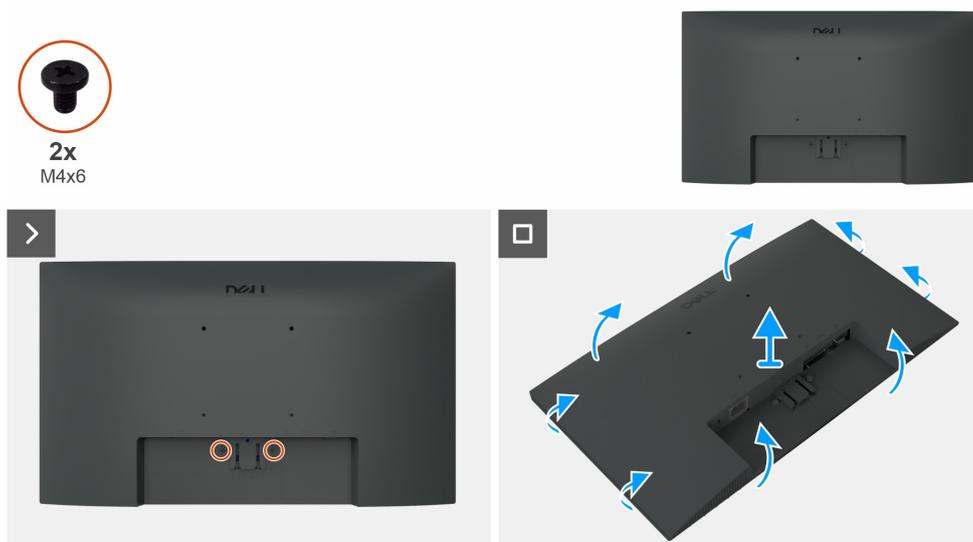


Figure 12. Retrait du couvercle arrière

Étapes

1. Retirez deux vis (M4x6) pour libérer le couvercle arrière.
2. À l'aide des deux mains, dégagez délicatement le couvercle arrière en commençant par les côtés gauche et droit, puis passez au haut et au bas.
3. Soulevez et retirez le couvercle arrière du moniteur.

Installation du couvercle arrière

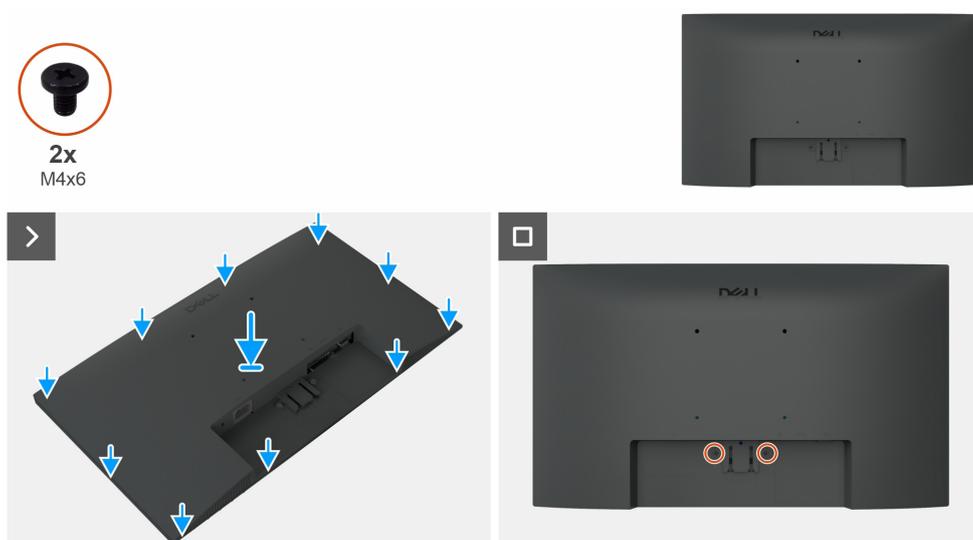


Figure 13. Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Alignez les fentes sur le couvercle arrière avec les fentes sur le châssis principal, puis appuyez sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.
2. Remettez en place les deux vis (M4x6) qui fixent le couvercle arrière au moniteur d'affichage.

Prochaines étapes

1. Installation du [socle](#).
2. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Châssis principal

Retrait du châssis principal

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).
3. Retrait du [couvercle arrière](#).

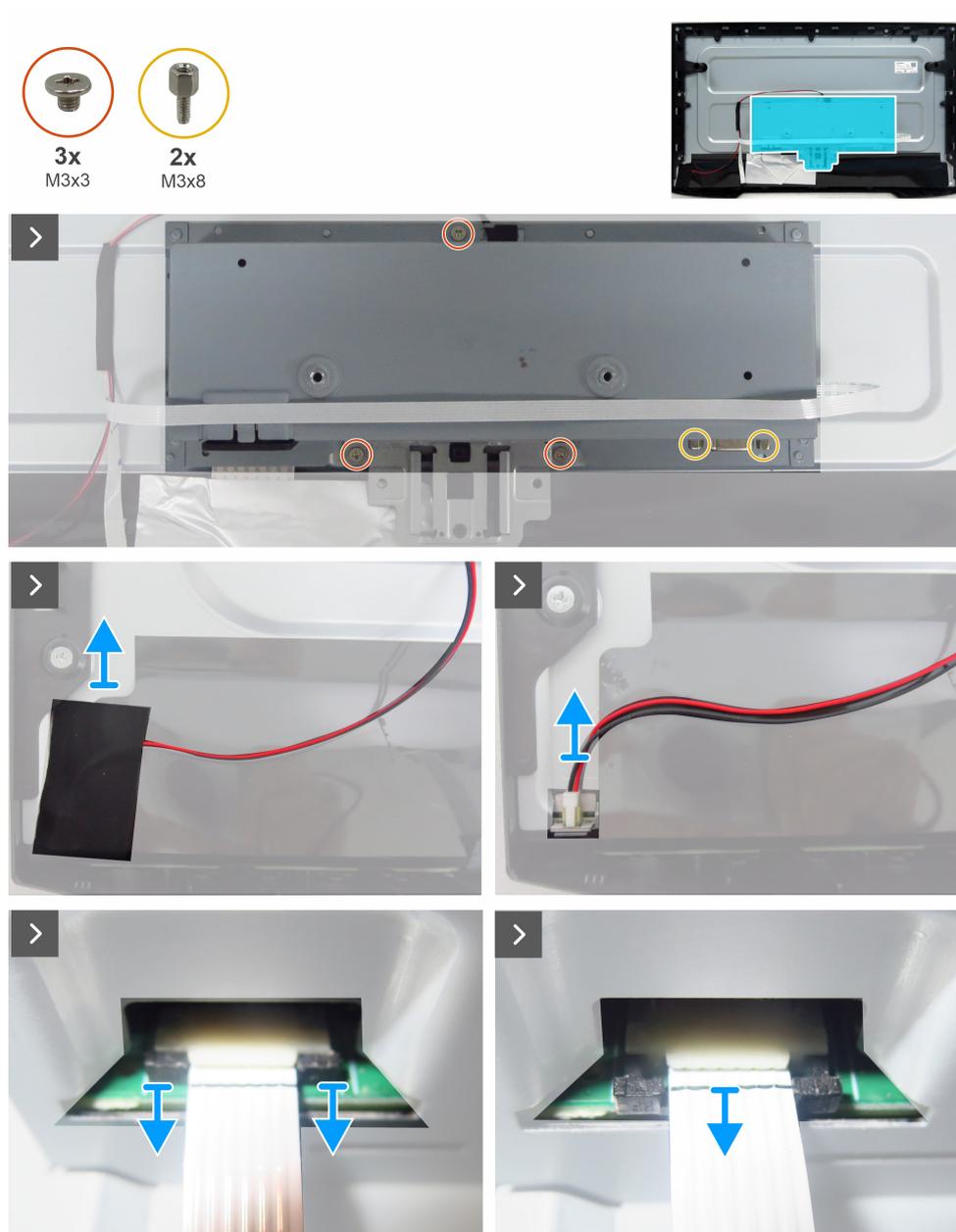


Figure 14. Retrait du châssis principal

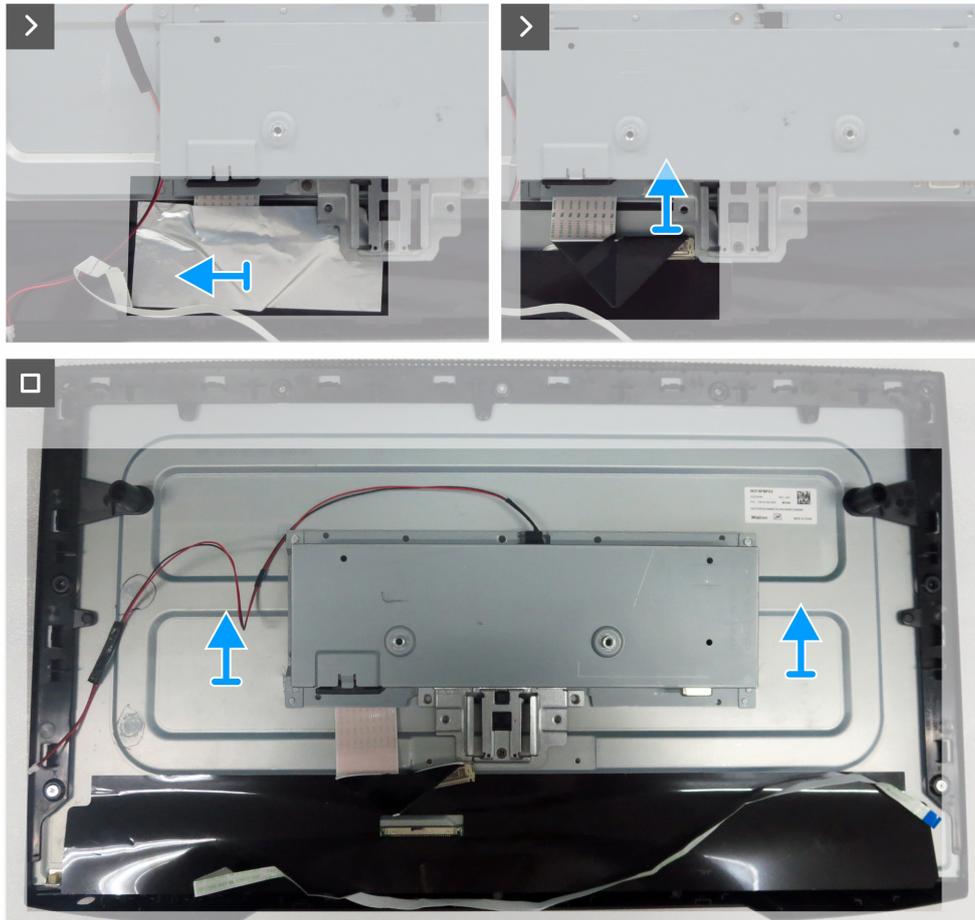


Figure 15. Retrait du châssis principal

Étapes

1. Retirez les trois vis (M3x3) qui fixent le châssis principal au panneau d'affichage.
2. Retirez les deux vis (M3x8) qui fixent le connecteur VGA au châssis principal.
3. Décollez la bande acétate et déconnectez le câble de la barre lumineuse du connecteur sur le panneau d'affichage.
4. Débranchez le câble du clavier du connecteur sur la carte principale.
5. Décoller la feuille d'aluminium du câble LVDS.
6. Débranchez le câble LVDS du connecteur sur le panneau d'affichage.
7. Soulevez et retirez le châssis principal du panneau d'affichage.

Installation du châssis principal

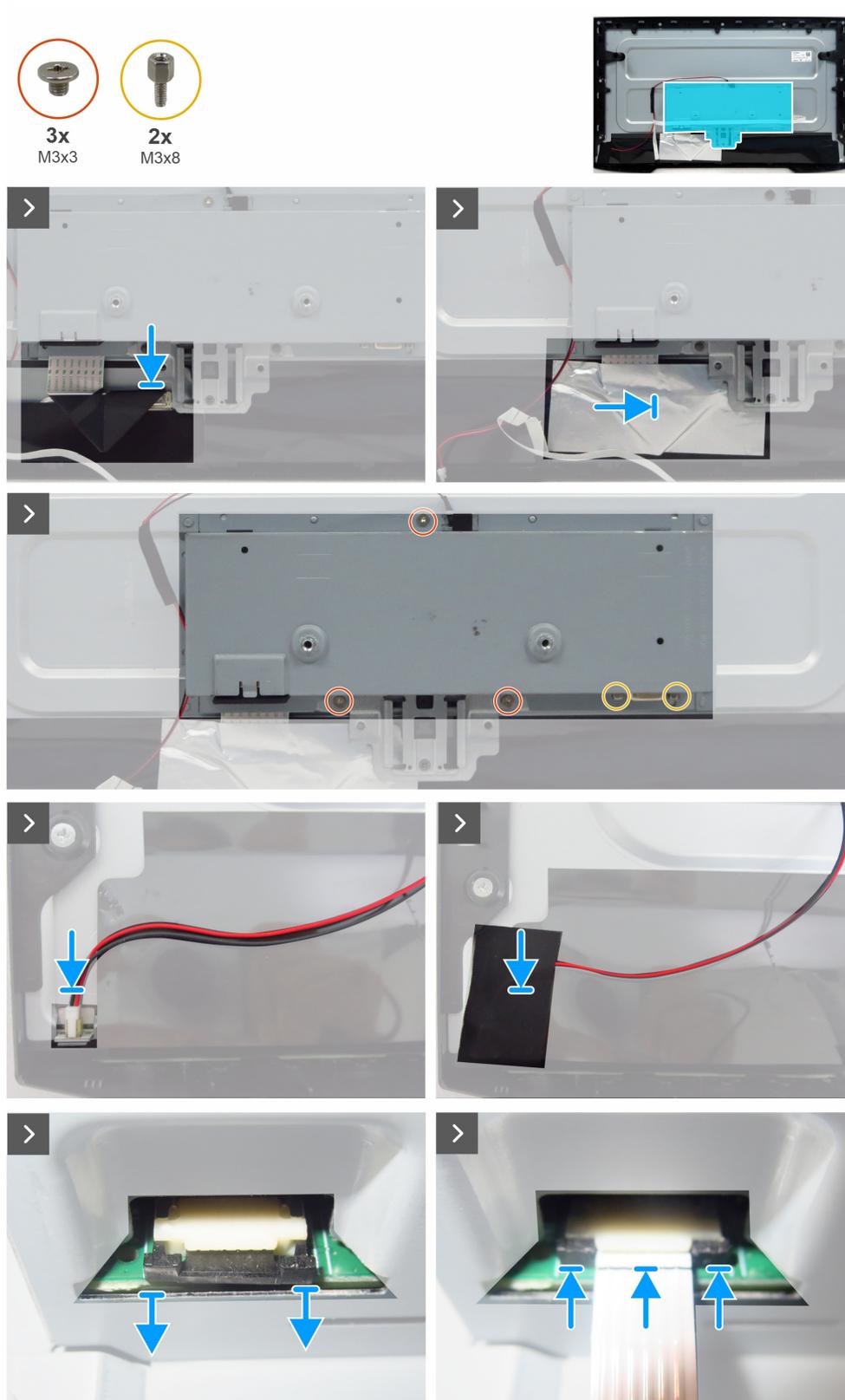


Figure 16. Installation du châssis principal

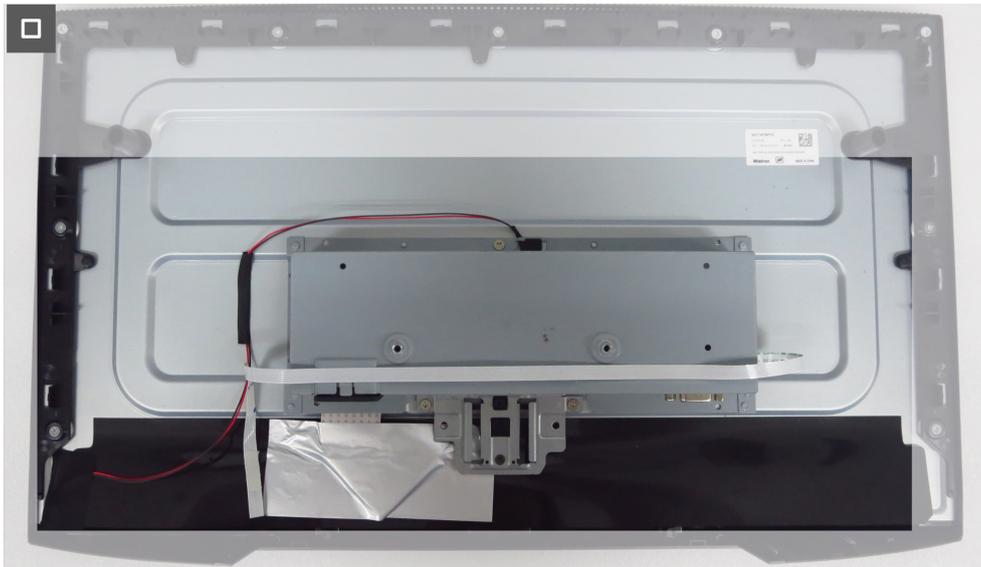


Figure 17. Installation du châssis principal

Étapes

1. Branchez le câble LVDS au connecteur sur le panneau d'affichage.
2. Recollez la feuille d'aluminium pour couvrir le connecteur LVDS.
3. Alignez les trous sur le châssis principal sur les trous de vis sur le panneau d'affichage, puis posez-le.
4. Remettez en place les trois vis (M3x3) qui fixent le châssis principal au panneau d'affichage.
5. Remettez en place les deux vis (M3x8) pour fixer le connecteur VGA.
6. Branchez le câble de la barre lumineuse au connecteur sur le panneau d'affichage.
7. Recollez la bande acétate pour couvrir le connecteur.
8. Branchez le câble du clavier au connecteur sur la carte principale.
9. Fixez le câble du clavier sur le châssis principal.

Prochaines étapes

1. Installation du [couvercle arrière](#).
2. Installation du [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Cadre intermédiaire

Retrait du cadre intermédiaire

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).
3. Retrait du [couvercle arrière](#).
4. Retrait du [châssis principal](#).



Figure 18. Retrait du cadre intermédiaire

Étapes

1. Retirez les neuf vis (M3x5) qui fixent le cadre intermédiaire au panneau d'affichage.
2. Soulever et retirer le cadre intermédiaire du panneau d'affichage.

Installation du cadre intermédiaire



Figure 19. Installation du cadre intermédiaire

Étapes

1. Alignez les trous de vis du cadre intermédiaire sur les trous du panneau d'affichage et posez-le.
2. Remettez en place les neuf vis (M3x5) qui fixent le cadre intermédiaire au panneau d'affichage.

Prochaines étapes

1. Installation du [châssis principal](#).
2. Installation du [couvercle arrière](#).
3. Installation du [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte du clavier

Retrait de la carte du clavier

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).
3. Retrait du [couvercle arrière](#).
4. Retrait du [châssis principal](#).
5. Retrait du [cadre intermédiaire](#).



Figure 20. Retrait de la carte du clavier

Étapes

1. Décollez la bande de Mylar du cadre intermédiaire.
2. Retirez les trois vis (M2x3,3) qui fixent la carte du clavier au châssis central.
3. Retirez la carte du clavier des fentes du cadre intermédiaire.

Installation de la carte du clavier

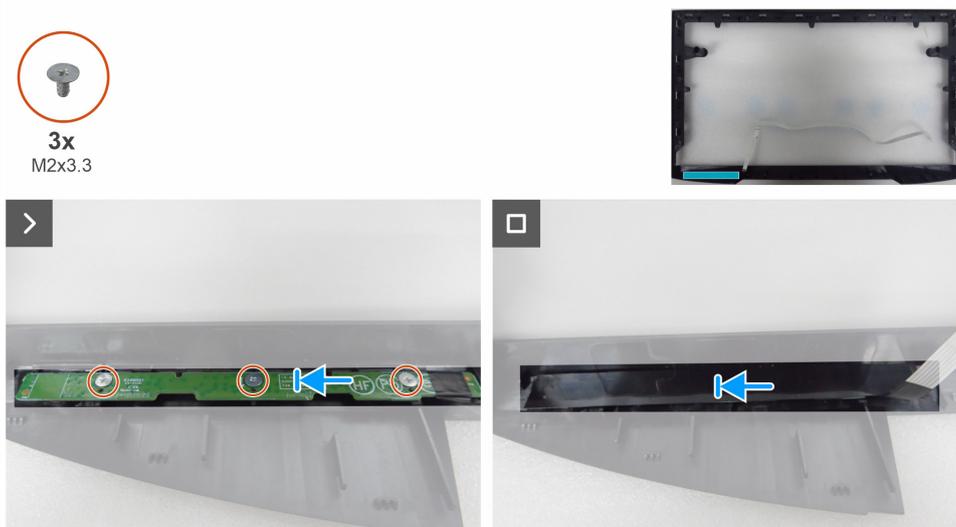


Figure 21. Installation de la carte du clavier

Étapes

1. Alignez les trous sur la carte du clavier sur les trous de vis sur le cadre intermédiaire, puis posez-le.
2. Remettez en place les trois vis (M2x3,3) qui fixent la carte du clavier au cadre intermédiaire.
3. Recollez la bande de Mylar pour couvrir la carte du clavier.

Prochaines étapes

1. Installation du [cadre intermédiaire](#).
2. Installation du [châssis principal](#).
3. Installation du [couvercle arrière](#).
4. Installation du [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte principale

Retrait de la carte principale

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).
3. Retrait du [couvercle arrière](#).
4. Retrait du [châssis principal](#).
5. Retrait du [cadre intermédiaire](#).
6. Retrait du [carte du clavier](#).

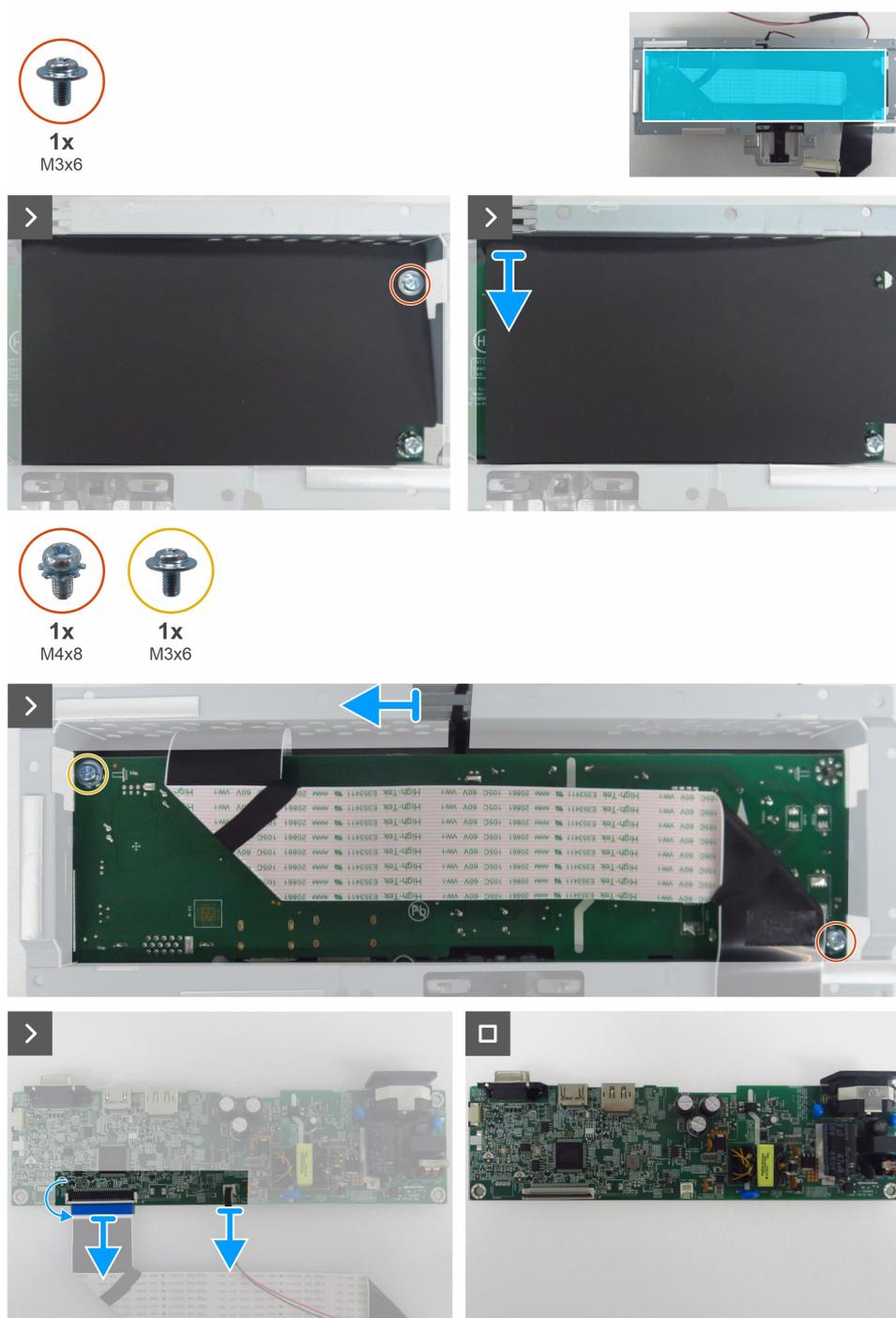


Figure 22. Retrait de la carte principale

Étapes

1. Retirez la vis (M3x6) de la carte principale qui fixe la feuille de Mylar et la carte principale au châssis principal.
2. Retirez la feuille de Mylar des fentes du châssis principal.
3. Retirez la vis (M3x6) et la vis (M4x8) qui fixent la carte principale au châssis principal.
4. Retirez le câble de la barre lumineuse des guides-câbles sur le châssis principal.
5. Retirez la carte principale du châssis principal.
6. Débranchez le câble LVDS et le câble de la barre lumineuse des connecteurs sur la carte principale.

Installation de la carte principale

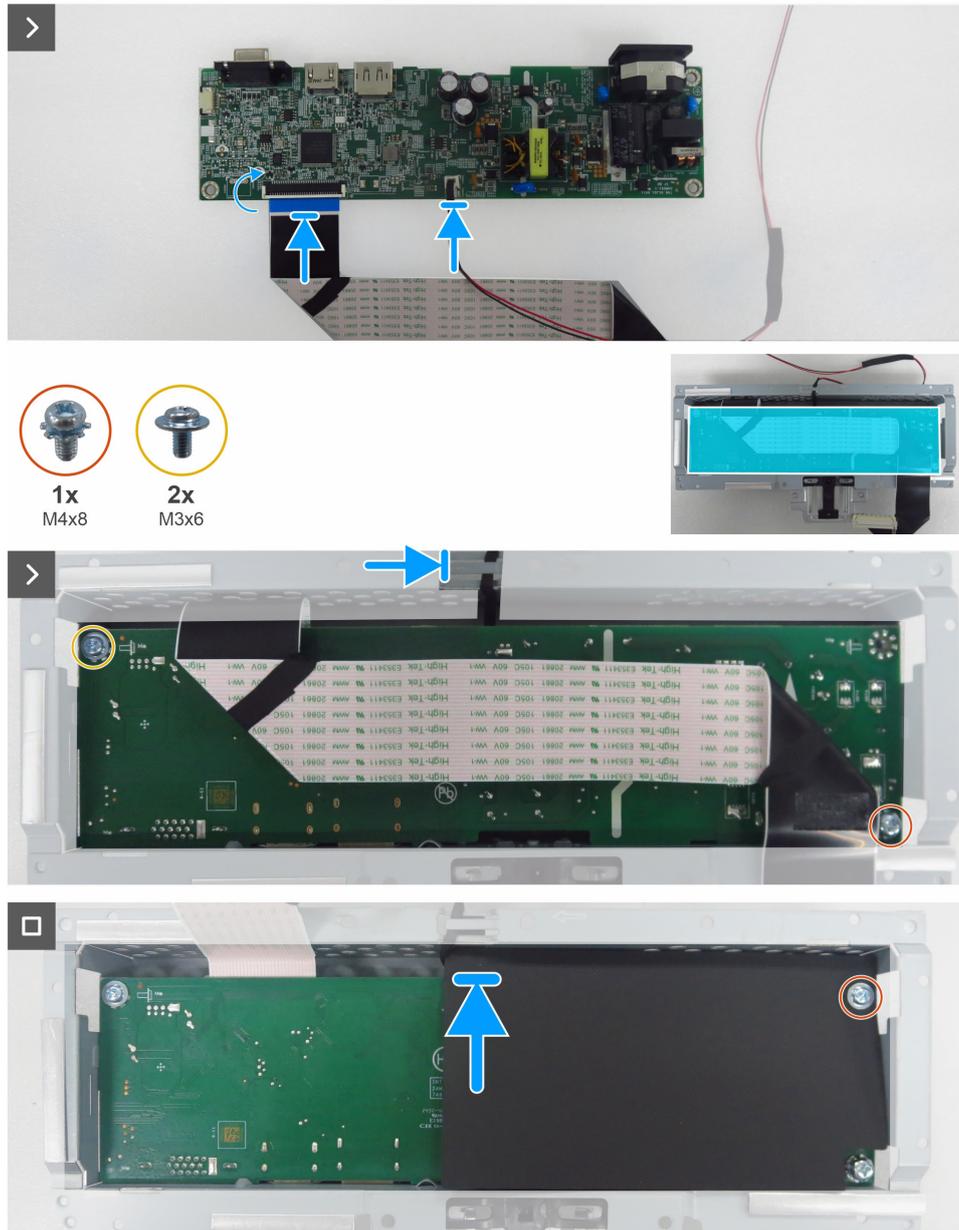


Figure 23. Installation de la carte principale

Étapes

1. Branchez le câble LVDS et le câble de la barre lumineuse aux connecteurs sur la carte principale.
2. Alignez les trous de vis de la carte du clavier sur les trous de vis sur le cadre intermédiaire, puis posez-le.
3. Remettez en place les vis (M3x6) et la vis (M4x8) qui fixent la carte principale au châssis principal.
4. Faites passer le câble de la barre lumineuse à travers les guides-câbles sur le châssis principal.
5. Remettez en place la feuille de Mylar sur le châssis principal.
6. Remettez en place la vis (M3x6) qui fixe la feuille de Mylar et la carte principale au châssis principal.

Prochaines étapes

1. Installation de la [carte du clavier](#).
2. Installation du [cadre intermédiaire](#).
3. Installation du [châssis principal](#).
4. Installation du [couvercle arrière](#).
5. Installation du [socle](#).
6. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Autotest

Votre moniteur prévoit une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier si votre moniteur fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés, mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autotest du moniteur en suivant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir un fonctionnement correct de l'autotest, retirez tous les câbles numériques et analogiques de l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

① **REMARQUE** : Si le moniteur n'arrive pas à détecter un signal vidéo mais fonctionne correctement, une boîte de dialogue apparaît à l'écran (sur un fond noir). En mode autotest, le voyant LED d'alimentation reste allumé en blanc.

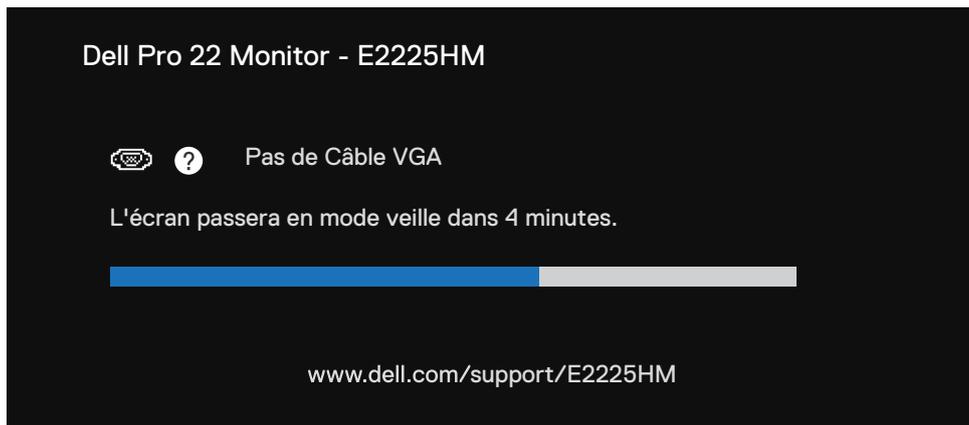


Figure 24. Message d'avertissement de câble VGA débranché

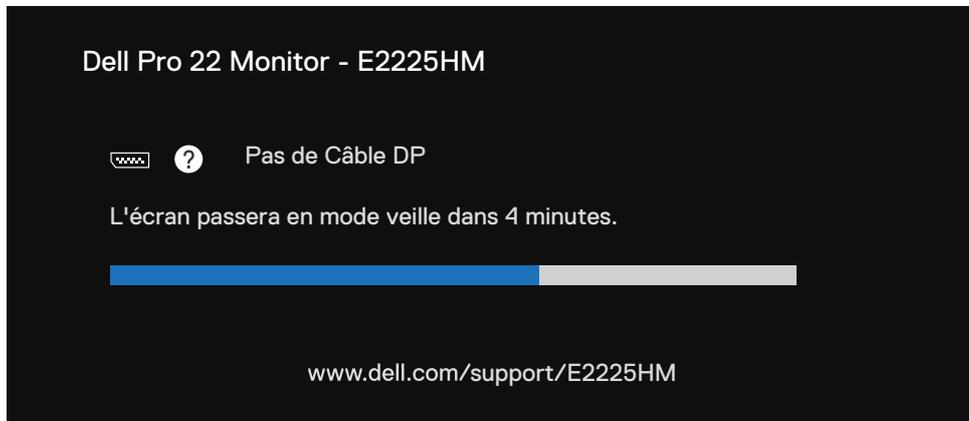


Figure 25. Message d'avertissement de câble DP débranché

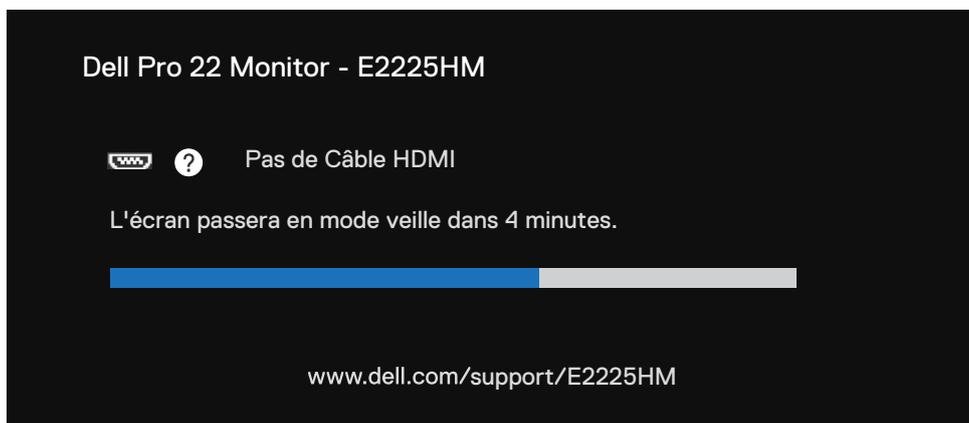


Figure 26. Message d'avertissement de câble HDMI débranché

① **REMARQUE :** Cette boîte de dialogue apparaît également en fonctionnement normal si le câble vidéo est débranché ou endommagé.

4. Éteignez votre moniteur et rebranchez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran du moniteur reste noir après avoir effectué la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostic intégré

Votre moniteur comprend un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie de l'écran est due à un problème du moniteur lui-même ou de votre ordinateur et de votre carte vidéo.

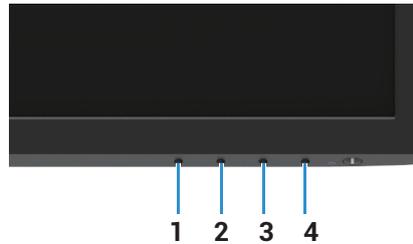


Figure 27. Boutons de fonction du diagnostic intégrés

Tableau 7. Description de l'étiquette.

Étiquette	Description
1	Bouton 1
2	Bouton 2
3	Bouton 3
4	Bouton 4

Pour exécuter l'outil de diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (surface de l'écran exempte de poussières).
2. Appuyez sur le **bouton 4** et maintenez-le enfoncé pendant environ 4 secondes et attendez qu'un menu contextuel s'affiche.
3. À l'aide du bouton 1 ou 2, sélectionnez l'icône  et appuyez sur  pour confirmer. Une mire de test grise apparaît au début du programme de diagnostic.
4. Examinez soigneusement l'écran pour détecter d'éventuelles anomalies.
5. Appuyez sur le **bouton 1** pour changer les mires de test.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour examiner l'affichage en rouge, vert, bleu, noir, blanc et les écrans de texte.
7. Dans l'écran de test de la couleur blanche, vérifiez l'uniformité de la couleur blanche et si la couleur blanche apparaît verdâtre/rougeâtre, etc.
8. Appuyez sur le **bouton 1** pour terminer le programme de diagnostic.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes courants des moniteurs que vous pourriez rencontrer et les solutions possibles :

Tableau 8. Problèmes courants et solutions.

Symptômes courants	Solutions possibles
Aucune vidéo/Voyant LED d'alimentation éteint	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le câble vidéo branchant le moniteur et l'ordinateur est correctement branché et fixé. Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. Vérifiez que le bouton d'alimentation est enfoncé. Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée à l'aide du menu Source d'entrée.
Aucune vidéo/Voyant LED d'alimentation allumé	<ul style="list-style-type: none"> Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. Utilisez la fonction d'autotest du moniteur. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. Exécutez les diagnostics intégrés. Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée à l'aide du menu Source d'entrée.
Mauvaise mise au point	<ul style="list-style-type: none"> Enlevez les câbles de rallonge vidéo. Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). Modifiez la résolution vidéo pour obtenir le bon format d'image.
Vidéo tremblante/vacillante	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). Vérifiez les facteurs environnementaux. Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez le moniteur, puis rallumez-le. Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell à l'adresse : www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels allumés en permanence	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez le moniteur, puis rallumez-le. Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell à l'adresse : www.dell.com/pixelguidelines.
Problèmes de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). Ajustez les contrôles de luminosité et de contraste à l'aide de l'OSD.
Distorsion géométrique	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). Réglez l'horizontale et la verticale à l'aide de l'OSD.
Lignes horizontales et verticales	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). Exécutez la fonction d'autotest du moniteur et déterminez si ces lignes apparaissent également en mode d'autotest. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. Exécutez les diagnostics intégrés.

Symptômes courants	Solutions possibles
Problèmes de synchronisation	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). • Exécutez la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode d'autotest. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucun dépannage. • Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	<ul style="list-style-type: none"> • Essayez les différents Modes pré réglés dans les paramètres Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). Réglez la valeur R/V/B dans le champ Couleur personnalisée dans le menu Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). • Réglez la valeur Format de couleur d'Entrée sur RVB ou YCbCr/YPbPr dans le menu Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). • Exécutez les diagnostics intégrés.
Couleur manquante	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez la fonction d'autotest du moniteur. • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	<ul style="list-style-type: none"> • Essayez les différents Modes pré réglés dans les paramètres Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). Réglez la valeur R/V/B dans le champ Couleur personnalisée dans le menu Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). • Réglez la valeur Format de couleur d'Entrée sur RVB ou YCbCr/YPbPr dans le menu Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). • Exécutez les diagnostics intégrés.
Persistance de l'image à partir d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une période prolongée	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être ajustés dans les options d'alimentation de Windows ou dans les paramètres d'économie d'énergie de Mac. • Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran à changement dynamique.
Images fantômes ou surimpression de la vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez la valeur Temps de réponse dans le menu Affichage de l'affichage à l'écran (OSD) sur Rapide ou Normal en fonction de votre application et de votre utilisation.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 9. Problèmes et solutions spécifiques au produit.

Symptômes spécifiques	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez le paramètre Rapport d'aspect dans le menu Affichage de l'affichage à l'écran (OSD). • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation).
Impossible de régler le moniteur avec les boutons au-dessous du panneau.	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le et rallumez le moniteur. • Vérifiez si le menu de l'affichage à l'écran (OSD) est verrouillé. Si c'est le cas, appuyez sur le bouton Sortir (bouton 4) et maintenez-le enfoncé pendant quatre secondes pour le déverrouiller.
Aucun signal d'entrée lorsque les réglages de l'utilisateur sont activés.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la source du signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode veille ou sommeil en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. • Vérifiez que le câble vidéo est correctement branché. Débranchez et rebranchez le câble vidéo si nécessaire. • Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> • À cause des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. • Exécutez les diagnostics intégrés.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions de vente, d'assistance technique ou de service client, rendez-vous sur la page : www.dell.com/contactdell.

- ① **REMARQUE :** Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** Si vous n'avez pas une connexion Internet active, vous pouvez aussi trouver les informations de contact dans la boîte, sur le ticket, la facture ou le catalogue des produits Dell.