Monitor Dell Pro 22

E2225HM Manual de servicio simplificado



Notas, precauciones y advertencias

- (i) NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.
- PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.
- **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Derechos de autor © 2025 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar en el monitor	4
Después de trabajar en el monitor	4
Vista del monitor E2225HM	5
Vista frontal	5
Vista posterior	6
Vista lateral	
Vista inferior	
Componentes principales del monitor E2225HM	8
Diagrama de conectividad del cableado	9
Conexión del monitor	9
Conexión del cable VGA (opcional)	
Conexión del cable DP	
Conexión del cable HDMI	
Desmontaie v vuelta a montar	11
Herramientas recomendadas	
Lista de tornillos	
Soporte	
Desmontaje del soporte	
Instalación del soporte	
Tapa trasera	13
Desmontaje de la tapa trasera	13
Instalación de la tapa trasera	13
Chasis principal	14
Desmontaje del chasis principal	14
Instalación del chasis principal	
Marco central	
Desmontaje del marco central	
Instalación del marco central	19
Placa de teclado	19
Desmontaje del tablero de teclado	
Instalación de la tablero de teclado	
Placa base	
Desmontaje de la placa base	
Instalación de la placa base	
Solución de problemas	
Autocomprobación	24
Diagnóstico integrado	
Problemas comunes	
Problemas específicos del producto	
Pongase en contacto con Dell	

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

- (i) NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.
- ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.
- PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase Conexión del monitor.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- · Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento de información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI) que se suministra con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

- 1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
- 2. Apague el monitor.
- 3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
- 4. Desconecta del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de conexión.
- ADVERTENCIA: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.
- 5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el monitor

△ PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos en el interior del monitor puede dañarlo seriamente.

Pasos

- 1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
- 2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
- 3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
- 4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
- 5. Enciende el monitor.

Vista del monitor E2225HM Vista frontal





Tabla 1. Componentes y descripciones

Etiqueta	Descripción	Uso	
1	Botones de función	Para acceder al menú OSD y cambiar los ajustes si es necesario.	
2	Botón de encendido (con indicador LED)	Permite encender o apagar el monitor.	
		• La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y que funciona con normalidad.	
		• La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.	

Vista posterior





Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 × 100 mm) situados detrás de la cubierta VESA acoplada	Permite el montaje del monitor en la pared mediante un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Ranura con cierre de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Asegure el monitor con un candado de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el movimiento no autorizado del monitor.
3	Etiqueta reglamentaria (incluye el Código QR MyDell, el Número de serie y la Etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos del Servicio Dell identificar las especificaciones y acceder a la información de garantía de su monitor.
4	Etiqueta de información reguladora	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
5	Sujetacables	Permite organizar los cables.
6	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.

Tabla 2. Componentes y descripciones

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral

Vista inferior



Figura 4. Vista inferior

Tabla 3. Componentes y descripciones

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Puerto DisplayPort 1.2	Permite conectar el monitor al ordenador mediante un cable DisplayPort.
3	Puerto HDMI 1.4	Permite conectar el monitor al ordenador mediante un cable HDMI.
4	Puerto VGA	Permite conectar cables VGA al ordenador.

Componentes principales del monitor E2225HM

La siguiente imagen muestra los principales componentes del E2225HM.



Tabla 4. Componentes principales	
--	--

Identificador	Descripción
1	Elevador de pie
2	Base del soporte
3	Tapa trasera
4	Chasis principal
5	Placa base
6	Lámina de Mylar
7	Pantalla
8	Marco central
9	Placa de teclado

Diagrama de conectividad del cableado



Figura 6. Diagrama de conectividad del cableado

Tabla 5. Diagrama de conectividad del cableado

Identificador	Descripción
1	Cable de la barra de luces
2	Cable de señalización diferencial de baja tensión (LVDS)
3	Cable del teclado

Conexión del monitor

- ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.
- ▲ ADVERTENCIA: Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.
- ▲ ADVERTENCIA: Con este equipo se debe utilizar un cable de alimentación certificado. Deberán tenerse en cuenta las normativas nacionales pertinentes sobre instalaciones y/o equipos. Se utilizará un cable de alimentación certificado no más ligero que el cable flexible de cloruro de polivinilo ordinario según la norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un cordón flexible alternativo es el caucho sintético.
- (i) NOTA: No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente. Se recomienda pasar los cables por la ranura de organización de cables antes de conectarlos al monitor.
- (i) NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables que no son de Dell.

Para conectar el monitor al PC:

- 1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
- 2. Conecte el cable HDMI/DisplayPort y el cable USB-C del monitor al ordenador.
- PRECAUCIÓN: Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el soporte vertical a una pared mediante una brida para cables o un cable que pueda soportar el peso del monitor para evitar que éste se caiga.

Conexión del cable VGA (opcional)



Figura 7. Conexión del cable VGA

Conexión del cable DP



Figura 8. Conexión del cable DP

Conexión del cable HDMI



Figura 9. Conexión del cable HDMI

Desmontaje y vuelta a montar

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por una reparación no autorizada no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

Descripción de la herramienta:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 2
- Destornillador de tuercas de 5 mm
- Navaja

Lista de tornillos

- (i) NOTA: Al quitar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.
- (i) NOTA: Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.
- (i) NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 6. Componentes y descripciones

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M4x6	2	•
Conector VGA	M3x8	2	
Chasis principal	M3x3	3	•
Marco central	M3x5	9	
Cable a tierra de la placa base	M4x8	1	*
Placa base	M3x6	2	P
Panel de control	M2x3,3	3	P

Soporte

Desmontaje del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.



Figura 10. Desmontaje del soporte

Pasos

- 1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín en el escritorio.
- 2. Use un destornillador largo y fino para pulsar el botón de desbloqueo.
- 3. Mientras mantiene pulsado el botón de liberación, tire del soporte para separarlo del monitor.
- 4. Presione la lengüeta de liberación rápida situada en la parte inferior de la base para separar la base del soporte del elevador del soporte.

Instalación del soporte





Pasos

1. Coloque la base del soporte del monitor sobre una mesa estable.

- 2. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta contra la base hasta que quede encajado en su lugar con un chasquido.
- 3. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín cerca del borde del escritorio.
- 4. Alinee el brazo de montaje del soporte con la ranura del monitor.
- 5. Inserte el conjunto del soporte en dirección al monitor hasta que encaje en su sitio.

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Tapa trasera

Desmontaje de la tapa trasera

Requisitos previos

- 1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
- 2. Retirar el soporte.



Figura 12. Desmontaje de la tapa trasera

Pasos

- 1. Retire los dos tornillos (M4x6) para liberar la tapa trasera.
- 2. Usando ambas manos, haga palanca suavemente para retirar la tapa trasera, comenzando por los lados izquierdo y derecho, y pasando luego a la parte superior e inferior.
- **3.** Levante y retire la tapa trasera del monitor.

Instalación de la tapa trasera



Figura 13. Instalación de la tapa trasera

Pasos

- 1. Alinee las ranuras de la tapa trasera con las ranuras del chasis principal y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la tapa trasera en su lugar.
- 2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M4x6) que fijan la tapa trasera al monitor.

Pasos siguientes

- **1.** Instalar el soporte.
- 2. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Chasis principal

Desmontaje del chasis principal

Requisitos previos

- 1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
- **2.** Retirar el soporte.
- **3.** Retirar la tapa trasera.



Figura 14. Desmontaje del chasis principal



Figura 15. Desmontaje del chasis principal

Pasos

- 1. Retire los tres tornillos (M3x3) que fijan el chasis principal a la pantalla.
- 2. Retire los dos tornillos (M3x8) que fijan el conector VGA al chasis principal.
- 3. Despegue la cinta de acetato y desconecte el cable de la barra de luces del conector de la pantalla.
- 4. Desconecte el cable del teclado del conector de la placa base.
- 5. Despegue el papel de aluminio del cable LVDS.
- 6. Desconecte el cable LVDS del conector de la pantalla.
- 7. Levante y retire el chasis principal de la pantalla.

Instalación del chasis principal



Figura 16. Instalación del chasis principal



Figura 17. Instalación del chasis principal

Pasos

- 1. Conecte el cable LVDS al conector de la pantalla.
- 2. Pegue el papel de aluminio para cubrir el conector LVDS.
- 3. Alinee los orificios del chasis principal con los orificios para tornillos de la pantalla y colóquela hacia abajo.
- 4. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3x3) que fijan el chasis principal a la pantalla.
- 5. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x8) para fijar el conector VGA.
- 6. Conecte el cable de la barra de luces al conector de la pantalla.
- 7. Pegue la cinta de acetato para cubrir el conector.
- 8. Conecte el cable del teclado al conector de la placa base.
- 9. Pegue el cable del teclado al chasis principal.

Pasos siguientes

- 1. Instalar la tapa trasera.
- 2. Instalar el soporte.
- 3. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Marco central

Desmontaje del marco central

Requisitos previos

- 1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
- **2.** Retirar el soporte.
- **3.** Retirar la tapa trasera.
- **4.** Retirar el chasis principal.



Figura 18. Desmontaje del marco central

Pasos

- 1. Retire los nueve tornillos (M3x5) que fijan el marco central a la pantalla.
- 2. Levante y retire el marco central de la pantalla.

Instalación del marco central



Figura 19. Instalación del marco central

Pasos

- 1. Alinee los orificios de los tornillos del marco central con los orificios del panel de la pantalla y colóquelo hacia abajo.
- 2. Vuelva a colocar los nueve tornillos (M3x5) que fijan el marco central a la pantalla.

Pasos siguientes

- **1.** Instalar el chasis principal.
- 2. Instalar la tapa trasera.
- **3.** Instalar el soporte.
- 4. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa de teclado

Desmontaje del tablero de teclado

Requisitos previos

- 1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
- 2. Retirar el soporte.
- **3.** Retirar la tapa trasera.
- **4.** Retirar el chasis principal.
- 5. Retirar el marco central.



Figura 20. Desmontaje del tablero de teclado

Pasos

- 1. Despegue la cinta Mylar del marco central.
- 2. Retire los tres tornillos (M2x3,3) que fijan la placa del teclado al marco central.
- 3. Retire la placa del teclado de las ranuras del marco central.

Instalación de la tablero de teclado





Pasos

- 1. Alinee los orificios de la placa del teclado con los orificios para tornillos del marco central y colóquela.
- 2. Vuelva a colocar los tres tornillos (M2x3,3) que fijan la placa del teclado al marco central.
- 3. Pegue la cinta Mylar para cubrir la placa del teclado.

Pasos siguientes

- 1. Instalar el marco central.
- **2.** Instalar el chasis principal.
- **3.** Instalar la tapa trasera.
- 4. Instalar el soporte.
- 5. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa base

Desmontaje de la placa base

Requisitos previos

- 1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
- **2.** Retirar el soporte.
- **3.** Retirar la tapa trasera.
- **4.** Retirar el chasis principal.
- **5.** Retirar el marco central.
- **6.** Retirar el tablero de teclado.



Figura 22. Desmontaje de la placa base

Pasos

- 1. Retire el tornillo (M3x6) de la placa base que fija la lámina de Mylar y la placa base al chasis principal.
- 2. Retire la lámina de Mylar de las ranuras del chasis principal.
- 3. Retire el tornillo (M3x6) y el tornillo (M4x8) que fijan la placa base al chasis principal.
- 4. Retire el cable de la barra de luces de las guías de enrutamiento del chasis principal.
- 5. Retire la placa base del chasis principal.
- 6. Desconecte el cable LVDS y el cable de la barra de luces de los conectores de la placa base.

Instalación de la placa base



Figura 23. Instalación de la placa base

Pasos

- 1. Conecta el cable LVDS y el cable de la barra de luces a los conectores de la placa base.
- 2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa base con los orificios de los tornillos del chasis principal y colóquela.
- 3. Vuelva a colocar los tornillos (M3x6) y el tornillo (M4x8) que fijan la placa base al chasis principal.
- 4. Pase el cable de la barra de luces por las guías de enrutamiento del chasis principal.
- 5. Vuelva a colocar la lámina de Mylar en el chasis principal.
- 6. Vuelva a colocar el tornillo (M3x6) que fija la lámina de Mylar y la placa base al chasis principal.

Pasos siguientes

- **1.** Instalar la tablero de teclado.
- 2. Instalar el marco central.
- **3.** Instalar el chasis principal.
- **4.** Instalar la tapa trasera.
- 5. Instalar el soporte.
- 6. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Solución de problemas

ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

- **1.** Apague tanto el ordenador como el monitor.
- 2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del ordenador. Para garantizar un funcionamiento correcto de la autocomprobación, retire todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
- 3. Encienda el monitor.
- (i) NOTA: Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco.

Dell Pro 22 Monitor - E2225HM
🐵 🥐 No Cable VGA
La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos.
www.dell.com/support/E2225HM
Figura 24. Mensaje de advertencia de cable VGA desconectado
Dell Pro 22 Monitor - E2225HM
www. ? No Cable DP
La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos.
www.dell.com/support/E2225HM
Figura 25. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado
Dell Pro 22 Monitor - E2225HM

La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos.

No Cable HDMI

www.dell.com/support/E2225HM

Figura 26. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado

- (i) NOTA: Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable de vídeo está desconectado o dañado.
 - 4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Este monitor incluye una herramienta de diagnóstico integrada que le ayuda a identificar si la anomalía de la pantalla se debe a un problema con el propio monitor o con el ordenador y la tarjeta de vídeo.



Figura 27. Botones de función de diagnóstico integrados

Tabla 7. Descripción de etiqueta		
Etiqueta	Descripción	
1	Botón 1	
2	Botón 2	
3	Botón 3	
4	Botón 4	

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

- 1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
- 2. Mantenga pulsado el botón 4 durante unos 4 segundos y espere a que aparezca un menú emergente.
- 3. Use los botones 1 ó 2 para seleccionar 🖵 y pulse 👽 para confirmar. Al principio del programa de diagnóstico aparece un patrón de prueba gris.
- 4. Inspeccione cuidadosamente la pantalla en busca de anomalías.
- 5. Pulse el botón 1 para cambiar los patrones de prueba.
- 6. Repita los pasos 4 y 5 para inspeccionar la pantalla en rojo, verde, azul, negro, blanco y las pantallas de texto.
- 7. Cuando este en la pantalla de prueba de color blanco, compruebe la uniformidad del color blanco y si el color blanco aparece verdoso/rojizo, etc.
- 8. Pulse el botón 1 para finalizar el programa de diagnóstico.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes del monitor que podría experimentar con el monitor y

sus posibles soluciones:

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. Asegúrese de que el botón de encendido está pulsado. Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta mediante el menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	 Aumente los controles de brillo y contraste mediante el OSD. Realice la comprobación de la función de autocomprobación. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados. Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta mediante el menú Fuente de entrada.
Mal enfoque	 Elimine los alargadores de vídeo. Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso	 Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles perdidos	 Apague el monitor y vuelva a encenderlo. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles atascados	 Apague el monitor y vuelva a encenderlo. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de luminosidad	 Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD.
Distorsión geométrica	 Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). Ajuste la horizontal y la vertical mediante el OSD.
Líneas horizontales/verticales	 Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados.

Tabla 8. Problemas comunes y soluciones.

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Problemas de sincronización	 Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). Realice la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de autocomprobación. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Reinicie el ordenador en modo seguro.
Cuestiones relacionadas con la seguridad	No realice ningún paso de localización de averías.Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	 Pruebe los diferentes Modos preestablecidos en el menú OSD de configuración de Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personalizado en el menú OSD de configuración de Color. Cambie el Formato de color de entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el menú OSD de configuración de Color. Ejecute los diagnósticos integrados.
Falta color	 Realice la comprobación de la función de autocomprobación. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	 Pruebe los diferentes Modos preestablecidos en el menú OSD de configuración de Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personalizado en el menú OSD de configuración de Color. Cambie el Formato de color de entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el menú OSD de configuración de Color. Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo	 Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.
Vídeo fantasma o sobreimpresión	 Cambie el Tiempo de respuesta en el menú OSD Pantalla a Rápido o Normal en función de su aplicación y uso.

Problemas específicos del producto

Tabla 9. Problemas específicos del producto y soluciones.

Síntomas específicos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	• Compruebe la Relación de aspecto en el menú OSD de configuración de Pantalla .
	Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica).
No se puede ajustar el monitor con los botones de la parte inferior del panel	 Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor.
	 Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, mantenga pulsado el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquearlo.
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en modo de espera o de reposo moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.
	• Compruebe si el cable de vídeo está bien enchufado. Desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo si es necesario.
	Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.
	Ejecute los diagnósticos integrados.

Póngase en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- () NOTA: La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- (i) NOTA: si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.