

Monitor Dell Pro 22 E2225HM

Instrucciones de desmontaje

Notas, precauciones y advertencias

① **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar en el monitor	4
Después de trabajar en el monitor	4
Desmontaje y vuelta a montar	5
Herramientas recomendadas	5
Lista de tornillos	5
Soporte	6
Retirar el soporte	6
Instalar el soporte	6
Tapa trasera	7
Retirar la tapa trasera	7
Instalar la tapa trasera	7
Chasis principal	8
Desmontaje del chasis principal	8
Instalación del chasis principal	10
Marco central	12
Desmontaje del marco central	12
Instalación del marco central	13
Tablero de teclado	13
Retirar el tablero de teclado	13
Instalación de la tablero de teclado	14
Tablero principal	15
Desmontaje de la placa base	15
Instalación de la placa base	16
Póngase en contacto con Dell	18

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

- ① **NOTA:** Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase Conexión del monitor.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento de información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI) que se suministra con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecta del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de conexión.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.
5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el monitor

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos en el interior del monitor puede dañarlo seriamente.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Enciende el monitor.

Desmontaje y vuelta a montar

⚠ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por una reparación no autorizada no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

Descripción de la herramienta:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 2
- Destornillador de tuercas de 5 mm
- Navaja

Lista de tornillos

- ⓘ **NOTA:** Al quitar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.
- ⓘ **NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.
- ⓘ **NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M4x6	2	
Conector VGA	M3x8	2	
Chasis principal	M3x3	3	
Marco central	M3x5	9	
Cable a tierra de la placa base	M4x8	1	
Tablero principal	M3x6	2	
Panel de control	M2x3,3	3	

Soporte

Retirar el soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).

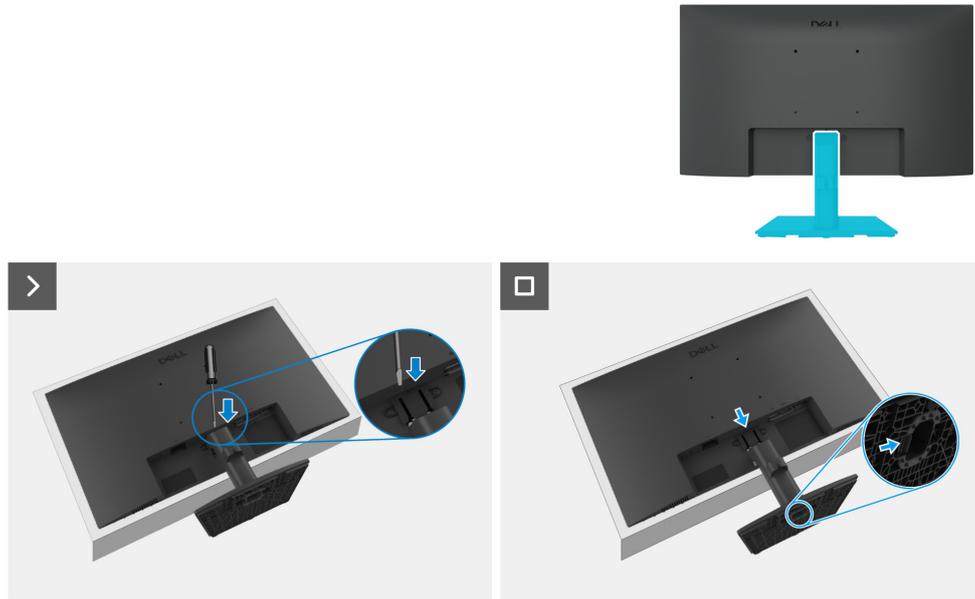


Figura 1. Retirar el soporte

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín en el escritorio.
2. Use un destornillador largo y fino para pulsar el botón de desbloqueo.
3. Mientras mantiene pulsado el botón de liberación, tire del soporte para separarlo del monitor.
4. Presione la lengüeta de liberación rápida situada en la parte inferior de la base para separar la base del soporte del elevador del soporte.

Instalar el soporte

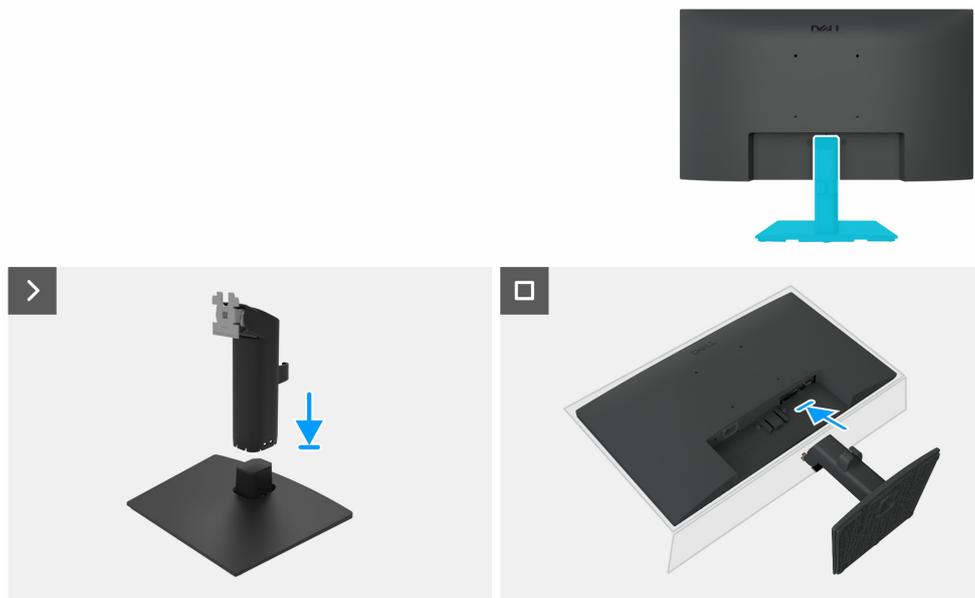


Figura 2. Instalar el soporte

Pasos

1. Coloque la base del soporte del monitor sobre una mesa estable.
2. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta contra la base hasta que quede encajado en su lugar con un chasquido.

3. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín cerca del borde del escritorio.
4. Alinee el brazo de montaje del soporte con la ranura del monitor.
5. Inserte el conjunto del soporte en dirección al monitor hasta que encaje en su sitio.

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Tapa trasera

Retirar la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).



Figura 3. Retirar la tapa trasera

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M4x6) para liberar la tapa trasera.
2. Usando ambas manos, haga palanca suavemente para retirar la tapa trasera, comenzando por los lados izquierdo y derecho, y pasando luego a la parte superior e inferior.
3. Levante y retire la tapa trasera del monitor.

Instalar la tapa trasera

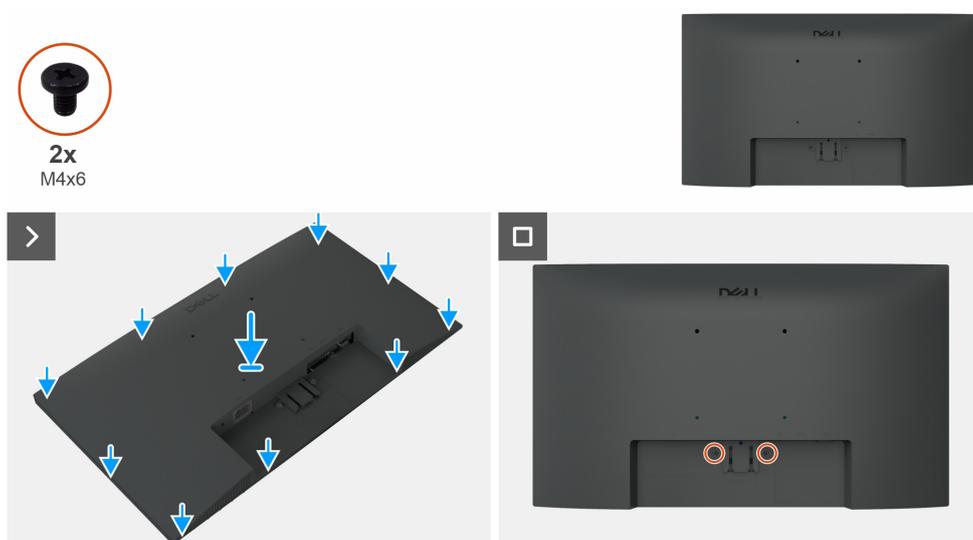


Figura 4. Instalar la tapa trasera

Pasos

1. Alinee las ranuras de la tapa trasera con las ranuras del chasis principal y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la tapa trasera en su lugar.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M4x6) que fijan la tapa trasera al monitor.

Pasos siguientes

1. Instalar el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Chasis principal

Desmontaje del chasis principal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).

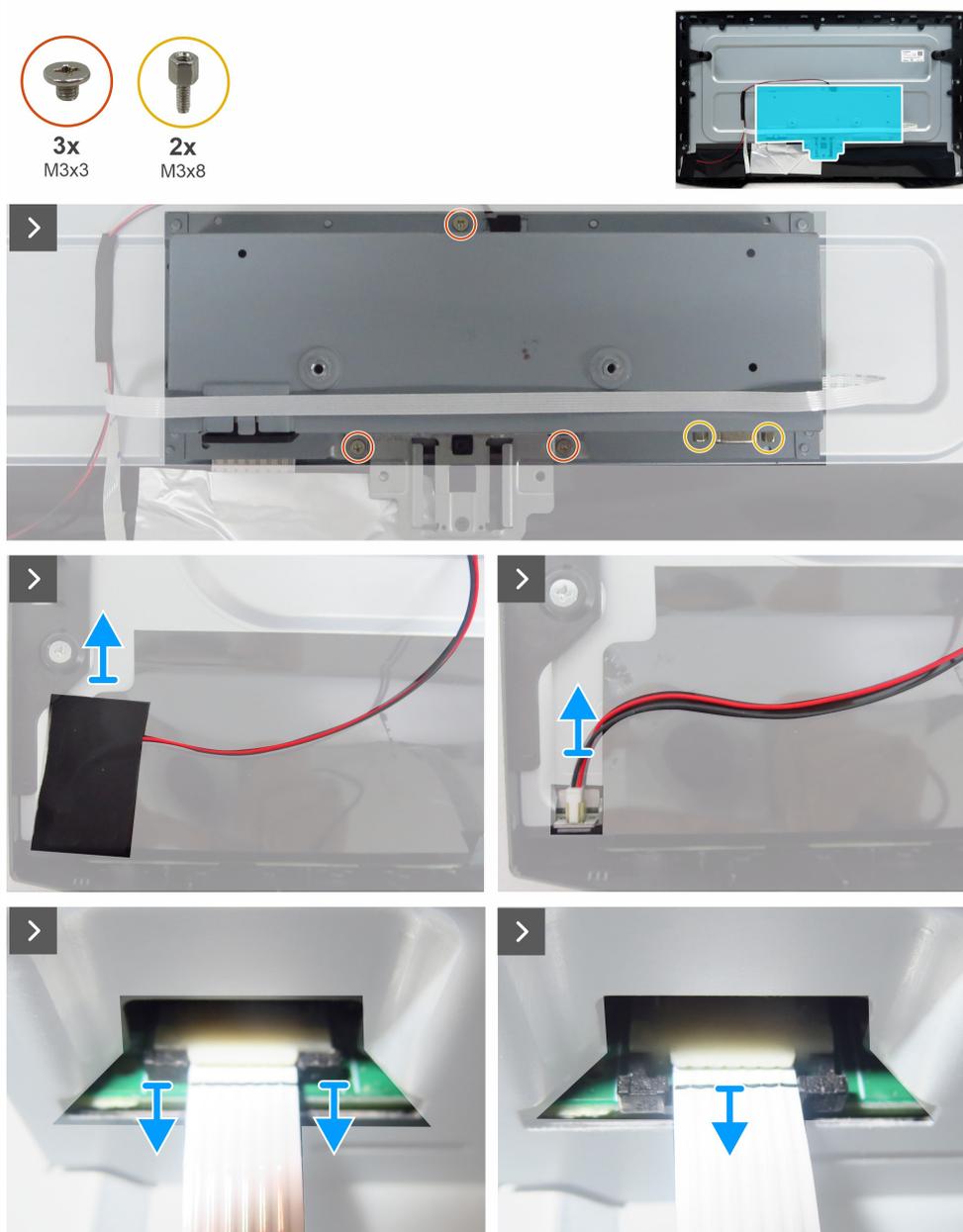


Figura 5. Desmontaje del chasis principal

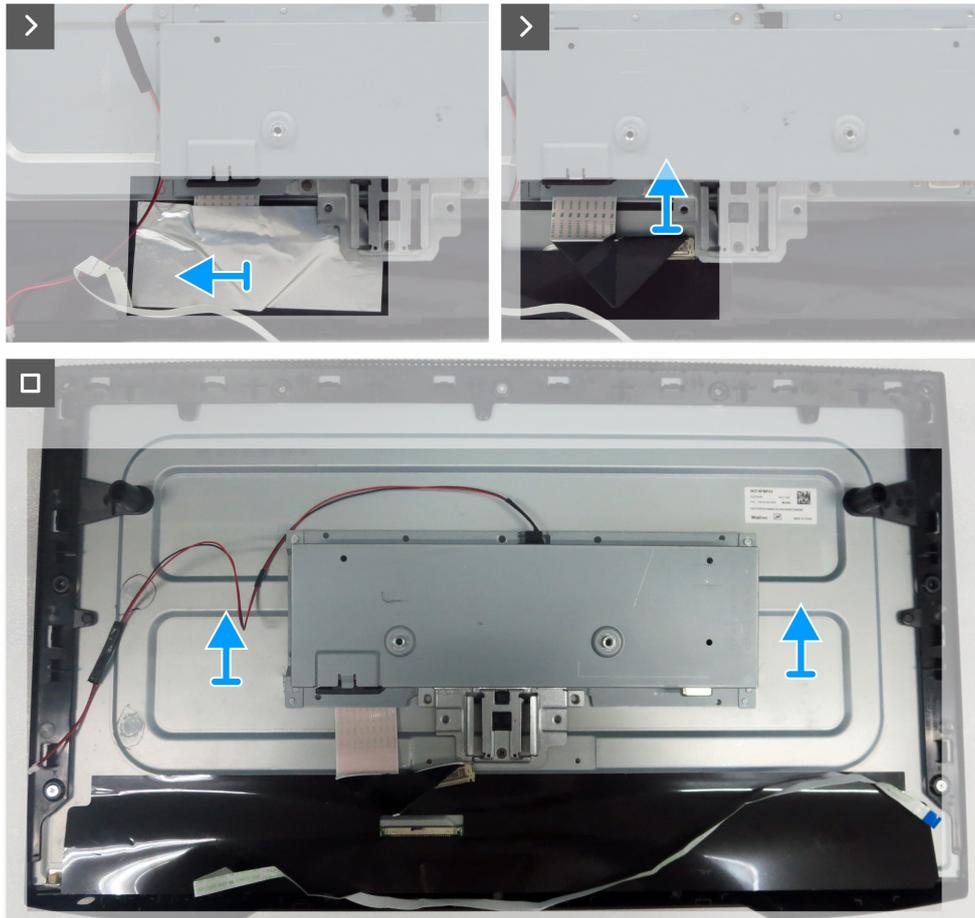


Figura 6. Desmontaje del chasis principal

Pasos

1. Retire los tres tornillos (M3x3) que fijan el chasis principal a la pantalla.
2. Retire los dos tornillos (M3x8) que fijan el conector VGA al chasis principal.
3. Despegue la cinta de acetato y desconecte el cable de la barra de luces del conector de la pantalla.
4. Desconecte el cable del teclado del conector de la placa base.
5. Despegue el papel de aluminio del cable LVDS.
6. Desconecte el cable LVDS del conector de la pantalla.
7. Levante y retire el chasis principal de la pantalla.

Instalación del chasis principal

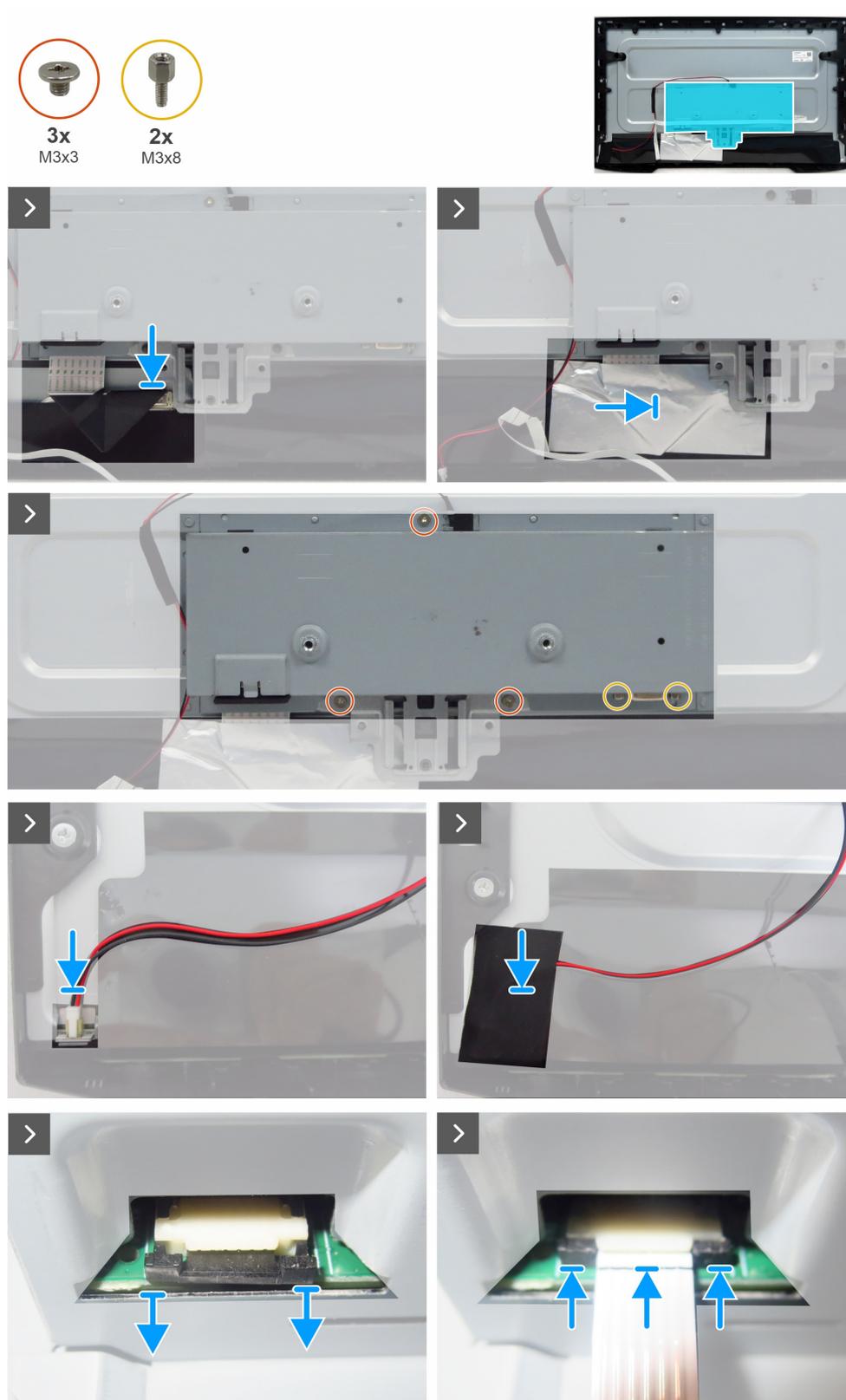


Figura 7. Instalación del chasis principal

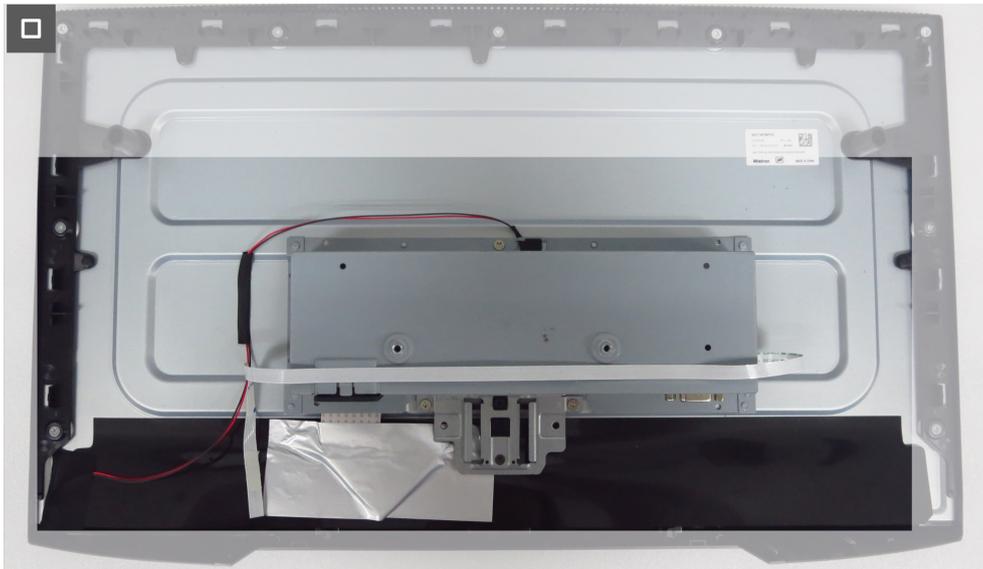


Figura 8. Instalación del chasis principal

Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector de la pantalla.
2. Pegue el papel de aluminio para cubrir el conector LVDS.
3. Alinee los orificios del chasis principal con los orificios para tornillos de la pantalla y colóquela hacia abajo.
4. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3x3) que fijan el chasis principal a la pantalla.
5. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x8) para fijar el conector VGA.
6. Conecte el cable de la barra de luces al conector de la pantalla.
7. Pegue la cinta de acetato para cubrir el conector.
8. Conecte el cable del teclado al conector de la placa base.
9. Pegue el cable del teclado al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instalar la [tapa trasera](#).
2. Instalar el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Marco central

Desmontaje del marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retirar el [chasis principal](#).



Figura 9. Desmontaje del marco central

Pasos

1. Retire los nueve tornillos (M3x5) que fijan el marco central a la pantalla.
2. Levante y retire el marco central de la pantalla.

Instalación del marco central



Figura 10. Instalación del marco central

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos del marco central con los orificios del panel de la pantalla y colóquelo hacia abajo.
2. Vuelva a colocar los nueve tornillos (M3x5) que fijan el marco central a la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instalar el [chasis principal](#).
2. Instalar la [tapa trasera](#).
3. Instalar el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Tablero de teclado

Retirar el tablero de teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retirar el [chasis principal](#).
5. Retirar el [marco central](#).



Figura 11. Retirar el tablero de teclado

Pasos

1. Despegue la cinta Mylar del marco central.
2. Retire los tres tornillos (M2x3,3) que fijan la placa del teclado al marco central.
3. Retire la placa del teclado de las ranuras del marco central.

Instalación de la tablero de teclado



Figura 12. Instalación de la tablero de teclado

Pasos

1. Alinee los orificios de la placa del teclado con los orificios para tornillos del marco central y colóquela.
2. Vuelva a colocar los tres tornillos (M2x3,3) que fijan la placa del teclado al marco central.
3. Pegue la cinta Mylar para cubrir la placa del teclado.

Pasos siguientes

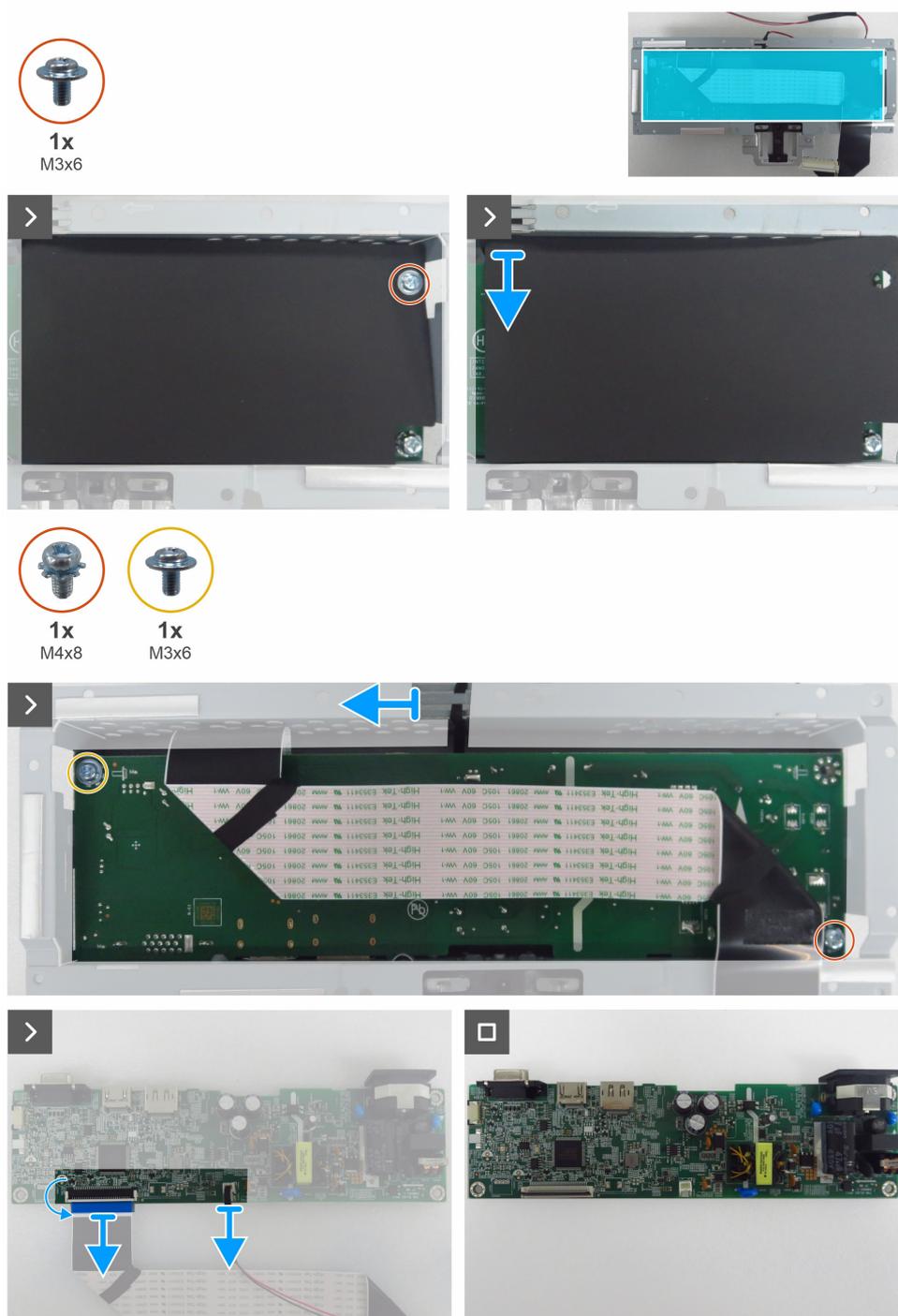
1. Instalar el [marco central](#).
2. Instalar el [chasis principal](#).
3. Instalar la [tapa trasera](#).
4. Instalar el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Tablero principal

Desmontaje de la placa base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retirar el [chasis principal](#).
5. Retirar el [marco central](#).
6. Retirar el [tablero de teclado](#).



Pasos

1. Retire el tornillo (M3x6) de la placa base que fija la lámina de Mylar y la placa base al chasis principal.
2. Retire la lámina de Mylar de las ranuras del chasis principal.
3. Retire el tornillo (M3x6) y el tornillo (M4x8) que fijan la placa base al chasis principal.
4. Retire el cable de la barra de luces de las guías de enrutamiento del chasis principal.
5. Retire la placa base del chasis principal.
6. Desconecte el cable LVDS y el cable de la barra de luces de los conectores de la placa base.

Instalación de la placa base

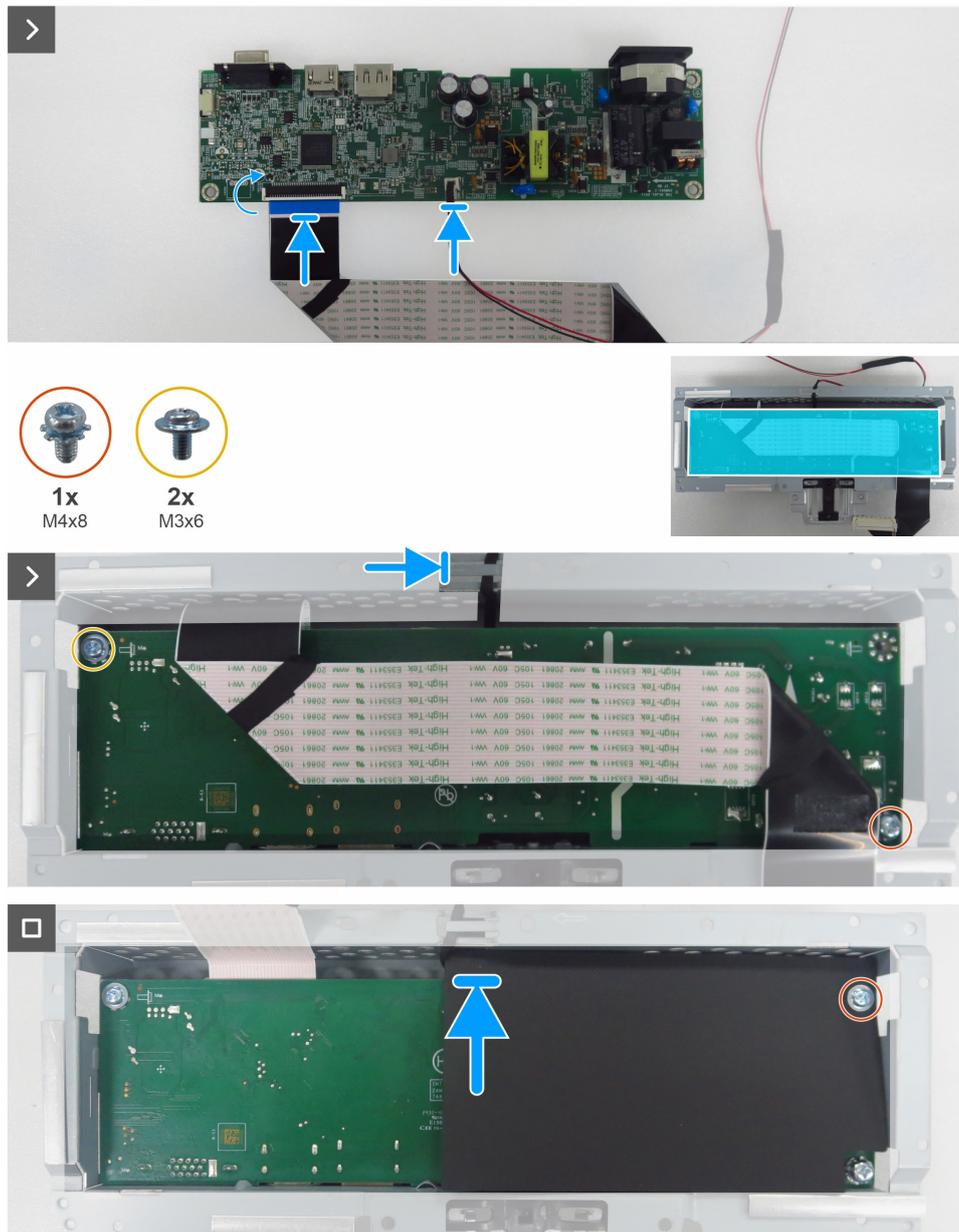


Figura 14. Instalación de la placa base

Pasos

1. Conecta el cable LVDS y el cable de la barra de luces a los conectores de la placa base.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa base con los orificios de los tornillos del chasis principal y colóquela.
3. Vuelva a colocar los tornillos (M3x6) y el tornillo (M4x8) que fijan la placa base al chasis principal.
4. Pase el cable de la barra de luces por las guías de enrutamiento del chasis principal.
5. Vuelva a colocar la lámina de Mylar en el chasis principal.
6. Vuelva a colocar el tornillo (M3x6) que fija la lámina de Mylar y la placa base al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instalar la [tablero de teclado](#).
2. Instalar el [marco central](#).
3. Instalar el [chasis principal](#).
4. Instalar la [tapa trasera](#).
5. Instalar el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Póngase en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.