

Monitor Dell 34 Plus 4K

S3425DW

Manual de serviço simplificado

Notas, advertências e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

 **ATENÇÃO:** **ATENÇÃO**, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Instruções de segurança	5
Antes de executar trabalhos no interior do monitor	5
Depois de executar trabalhos no interior do monitor	5
Vistas do monitor S3425DW	6
Vista frontal	6
Vista posterior	7
Vista lateral	7
Vista inferior	8
Componentes principais do S3425DW	9
Diagrama de cablagem	11
Ligação dos cabos	12
Ligar o cabo USB-C para C	12
Ligar o cabo HDMI (adquirido separadamente)	12
Encaminhar o cabo para a E/S lateral (opcional)	13
Encaixar a tampa de E/S lateral	13
Organizar os cabos	13
Desmontagem e remontagem	14
Ferramentas recomendadas	14
Lista de parafusos	14
Suporte	16
Remover o suporte	16
Instalar o suporte	16
Tampa traseira	18
Remover a tampa traseira	18
Instalar a tampa traseira	20
Altifalante	22
Remover o altifalante	22
Instalar o altifalante	24
Blindagem metálica	26
Remover a blindagem metálica	26
Instalar a blindagem metálica	28
Placa do sistema e placa de alimentação	30
Remover a placa do sistema e a placa de alimentação	30
Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação	32
Estrutura intermédia	35
Remover a estrutura intermédia	35
Instalar a estrutura intermédia	36
Placa Lens	37
Remover a placa Lens	37
Instalar a placa Lens	38
Placa USB	38
Remover a placa USB	38
Instalar a placa USB	40
Placa de botões	41
Remover a placa de botões	41
Instalar a placa de botões	42

Resolução de problemas	43
Autoteste	43
Diagnóstico integrado	44
Problemas comuns	45
Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)	47
Informações regulamentares	48
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares	48
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos	48
Contactar a Dell	49

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

① **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

⚠ **AVISO:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.

⚠ **ATENÇÃO:** A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá danificar a sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente.
 - O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
 - Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
 - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
 - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação dos cabos](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecidas com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todas as aplicações abertas.
 2. Desligue o monitor.
 3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
 4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.
- ⚠ **ATENÇÃO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

⚠ **ATENÇÃO:** Qualquer parafuso solto ou perdido no interior do monitor pode causar danos graves no mesmo.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos desligados antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido removidos antes de iniciar o trabalho no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados ao mesmo às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vistas do monitor S3425DW

Vista frontal

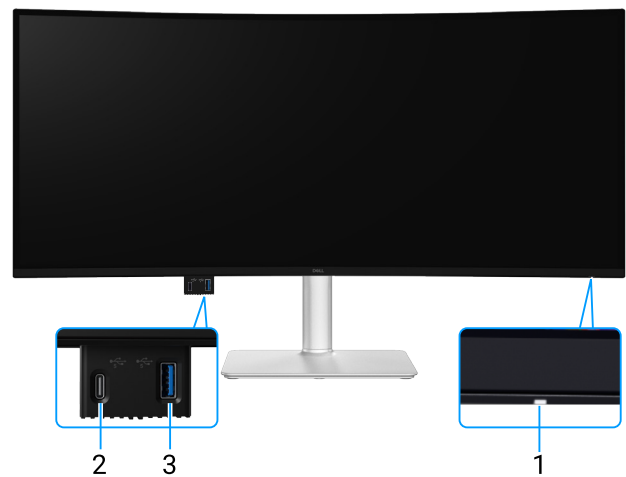


Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Vista frontal do monitor.

N.º	Descrição	Utilização
1	Indicador LED de energia	O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.
2	 Porta de acesso rápido: Porta USB-C 5Gbps a jusante (apenas dados)	Ligue ou carregue o seu dispositivo USB*. NOTA: Para utilizar estas portas, deverá ligar o cabo USB-C (fornecido com o monitor) à porta USB-C a montante no monitor e ao computador.
3	 Porta de acesso rápido: Porta USB Tipo A 5Gbps a jusante	Ligue ou carregue o seu dispositivo USB*. NOTA: Para utilizar estas portas, deverá ligar o cabo USB-C (fornecido com o monitor) à porta USB-C a montante no monitor e ao computador.

* Para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fios estiver ligado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado que ligue outros dispositivos USB à porta (s) adjacente.

Vista posterior



Figura 2. Vista traseira do monitor

Tabela 2. Vista traseira do monitor.

N.º	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem do suporte VESA (100 x 100 mm - na tampa VESA posterior)	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA. NOTA: O kit de montagem na parede não é fornecido com o monitor e é vendido separadamente.
2	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
3	Etiqueta regulamentar (incluindo código OR MyDell, número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu monitor e aceder às informações de garantia.
4	Joystick	Utilize para controlar o menu OSD. Para obter mais informações, consulte Operating the monitor no Manual do Utilizador do S3425DW.
5	Botão de Energia	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
7	Tampa de E/S lateral	Utilizada para tapar a E/S lateral.
8	Guia para gestão de cabos	Utilize para organizar os cabos direccionando-os através do orifício.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral do monitor

Vista inferior

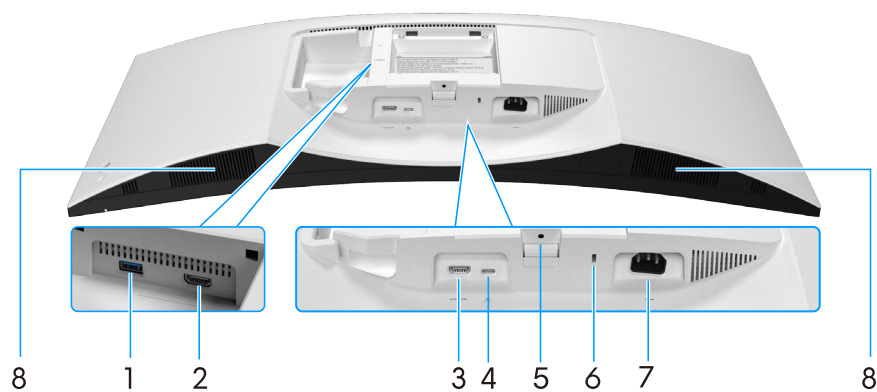


Figura 4. Vista inferior do monitor

Tabela 3. Vista inferior do monitor.

N.º	Descrição	Utilização
1	 Porta USB Tipo A 5Gbps a jusante	Ligue os seus dispositivos USB ou carregue o seu dispositivo. NOTA: Para utilizar estas portas, deverá ligar o cabo USB-C (fornecido com o monitor) à porta USB-C a montante no monitor e ao computador.
2	 Porta HDMI 2	Ligue o seu computador com um cabo HDMI (adquirido separadamente).
3	 Porta HDMI 1	Ligue o seu computador com um cabo HDMI (adquirido separadamente).
4	 USB-C 5Gbps a montante (Power Delivery até 65 W)	Ligue o cabo USB-C fornecido com o monitor ao computador ou dispositivo móvel. Esta porta suporta vídeo, alimentação e dados. A porta USB-C 5Gbps a montante suporta o modo alternativo DisplayPort 1.4 com uma resolução máxima de 3440 x 1440 a 120 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: USB-C não é suportado em versões de Windows anteriores a Windows 10.
5	Orifício de fixação do suporte	Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3x6 mm (parafuso não incluído).
6	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
7	 Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
8	Altifalantes incorporados	Reproduz áudio.

Componentes principais do S3425DW

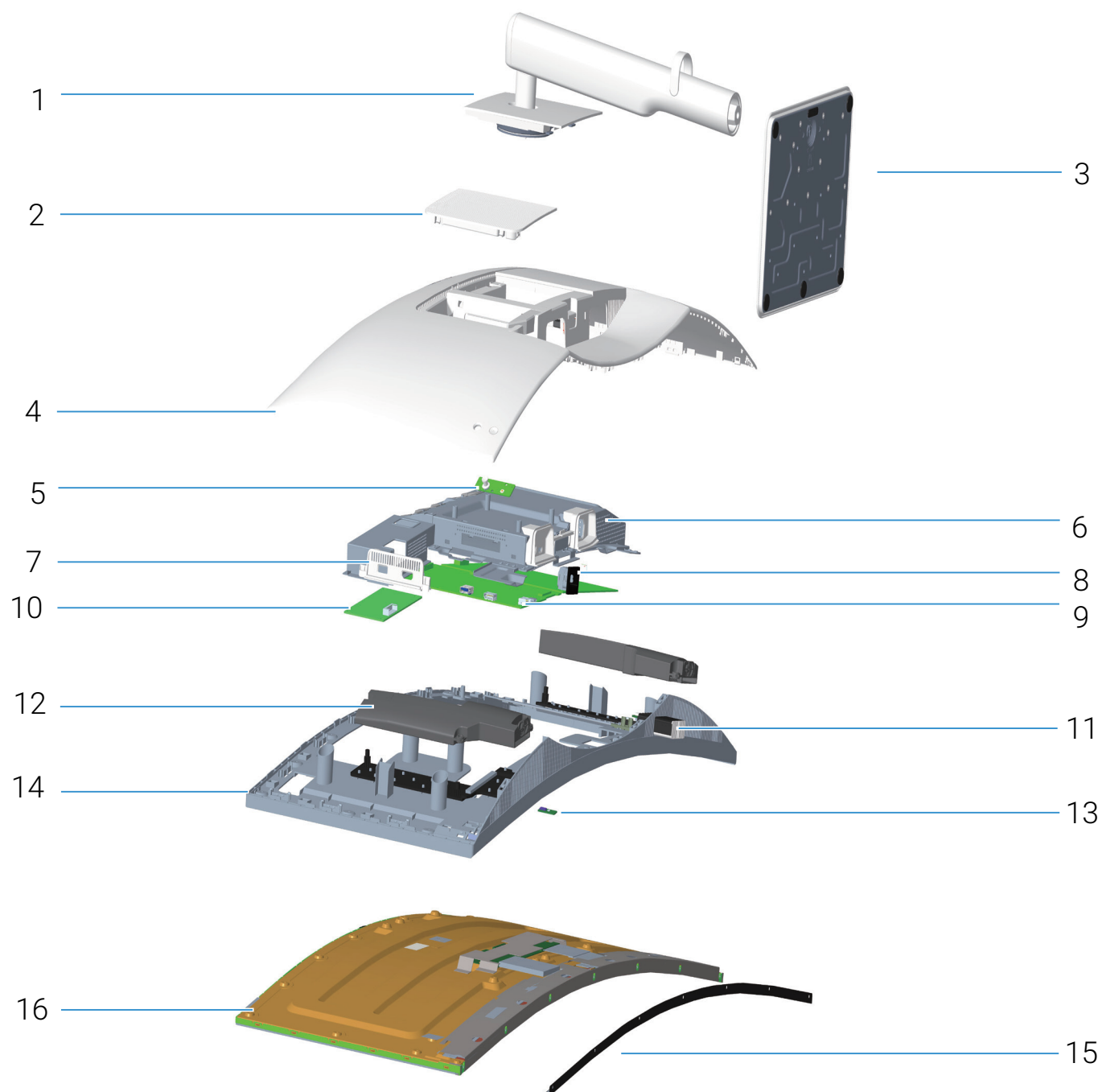


Figura 5. Componentes principais do S3425DW

Tabela 4. Componentes principais do S3425DW.

N.º	Descrição
1	Braço de elevação
2	Tampa de E/S lateral
3	Base de suporte
4	Tampa traseira
5	Placa de botões
6	Blindagem metálica
7	Tampa de blindagem metálica de E/S
8	Placa de alimentação
9	Placa do sistema
10	Placa conversora
11	Placa USB
12	Altifalante
13	Placa Lens
14	Estrutura intermédia
15	Remate frontal
16	Painel do ecrã

Nota

Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conectividade e a fonte de alimentação externa (se aplicável), contacte a Dell:

1. Visite o site de [suporte da Dell](#).
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region (Escolher um país/região)** no canto inferior direito da página.
3. Clique em **Contact Us (Contacte-nos)** junto ao menu pendente do país.
4. Selecione um serviço apropriado ou link de apoio com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método para contactar a Dell que lhe seja mais conveniente.

Diagrama de cablagem

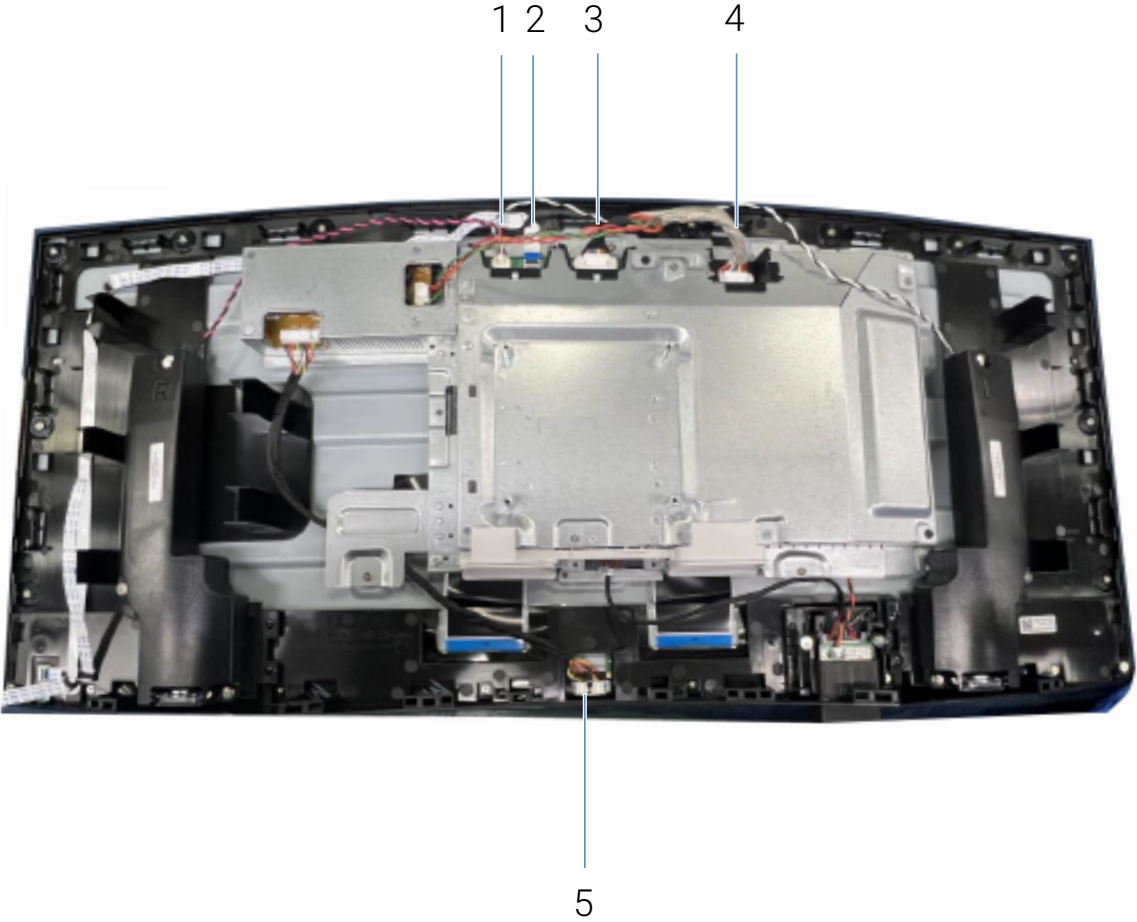


Figura 6. Diagrama de cablagem

Tabela 5. Diagrama de cablagem.

N.º	Descrição
1	Cabo de altifalantes
2	Cabo da placa de botões
3	Cabo de alimentação da placa do sistema
4	Cabo da placa de alimentação
5	Cabo da barra de luz

Ligação dos cabos

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

- i NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.
- i NOTA:** Passe os cabos pelo guia para gestão de cabos antes de os ligar.
- i NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.
- i NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo USB-C ou HDMI (adquirido separadamente) do monitor ao computador.

Ligar o cabo USB-C para C

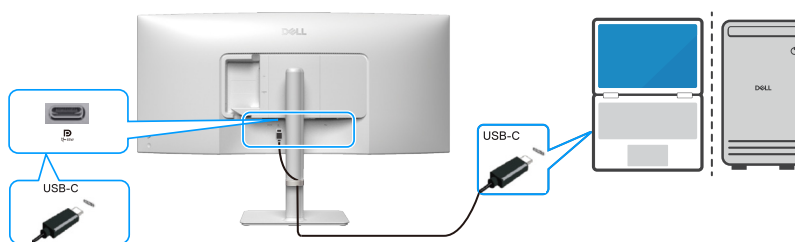


Figura 7. Ligar o cabo USB-C para C

Ligar o cabo HDMI (adquirido separadamente)

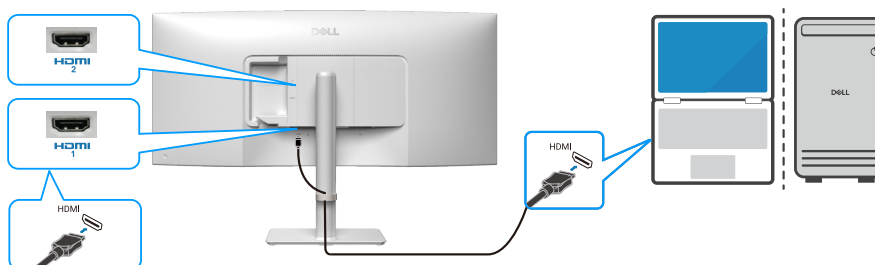


Figura 8. Ligar o cabo HDMI

3. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica próxima.

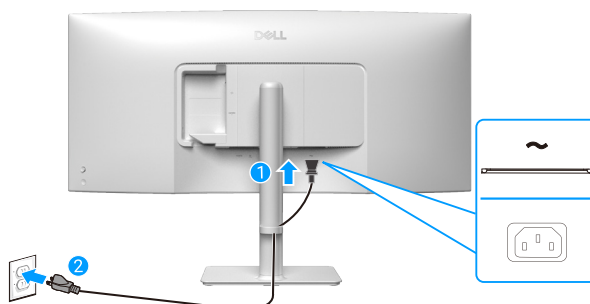


Figura 9. Ligue o cabo de alimentação

4. Ligue o monitor e o computador.

Se o ecrã do monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação estará concluída. Se o ecrã não apresentar uma imagem, consulte [Problemas comuns](#).

Encaminhar o cabo para a E/S lateral (opcional)

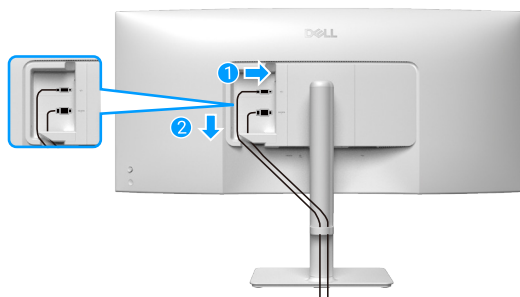


Figura 10. Encaminhar o cabo para a E/S lateral

Para encaminhar o cabo para a E/S lateral:

1. Encaixe o cabo HDMI (adquirido separadamente) e o cabo USB (adquirido separadamente) no conector de E/S lateral.
2. Encaixe e organize os cabos sob a alavanca de retenção.

Encaixar a tampa de E/S lateral

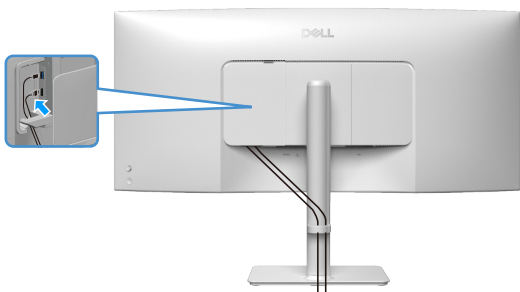


Figura 11. Encaixar a tampa de E/S lateral

Para encaixar a tampa de E/S lateral:

1. Alinhe e encaixe as patilhas da tampa de E/S lateral com as ranhuras da tampa traseira do monitor.
2. Pressione a tampa de E/S lateral para a encaixar.

Organizar os cabos

Passar os cabos pelo guia para gestão de cabos da coluna do suporte.



Figura 12. Organizar os cabos

Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador (ver [Ligação dos cabos](#) acerca da ligação dos cabos), organize todos os cabos conforme apresentado acima.

Se o seu cabo não tiver comprimento suficiente para chegar ao computador, pode ligar diretamente ao computador sem passar pelo guia de gestão de cabos no suporte do monitor.

Desmontagem e remontagem

⚠ **ATENÇÃO:** As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe a desmontagem do monitor pelos utilizadores e quaisquer danos causados por assistência técnica não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fendas (cabeça Phillips, cabeça sextavada)
- Lâmina de plástico

Lista de parafusos

- ❗ **NOTA:** Ao retirar os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, guarde-os numa caixa. Este procedimento destina-se a assegurar que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.
- ❗ **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.
- ❗ **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

Tabela 6. Lista de parafusos.

Componente	Tipos de parafusos	Quantidade	Imagens do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
Altifalante	M3x6	6	
Blindagem metálica	M3x4	6	
Placa do sistema	D3x6	4	
Placa de alimentação	D3x6	4	
	M4x6	1	
Placa conversora	D3x6	4	
Estrutura intermédia	M3x4	20	
Remate frontal	M2x2	7	
Placa Lens	Q2x2.5	1	

Componente	Tipos de parafusos	Quantidade	Imagens do parafuso
Placa USB	M3x6	2	
	M3x4	1	
Placa de botões	Q2x2.5	3	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Sobre a tarefa

A imagem seguinte indica a localização do suporte e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.

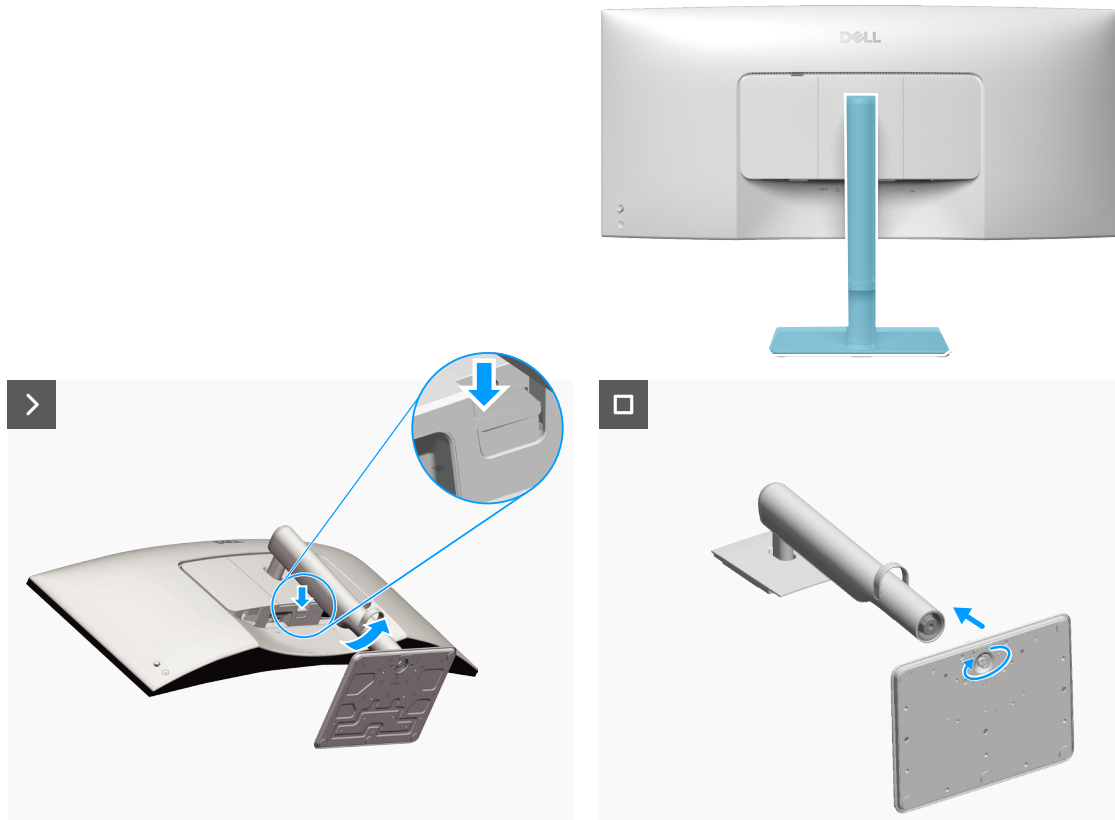


Figura 13. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor numa superfície limpa e plana, sobre um pano macio ou uma almofada.
2. Pressione o botão de desengate e retire o suporte do monitor.
3. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a esquerda libertar o suporte.
4. Desencaixe a coluna da base do suporte.

Instalar o suporte

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização do suporte e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.

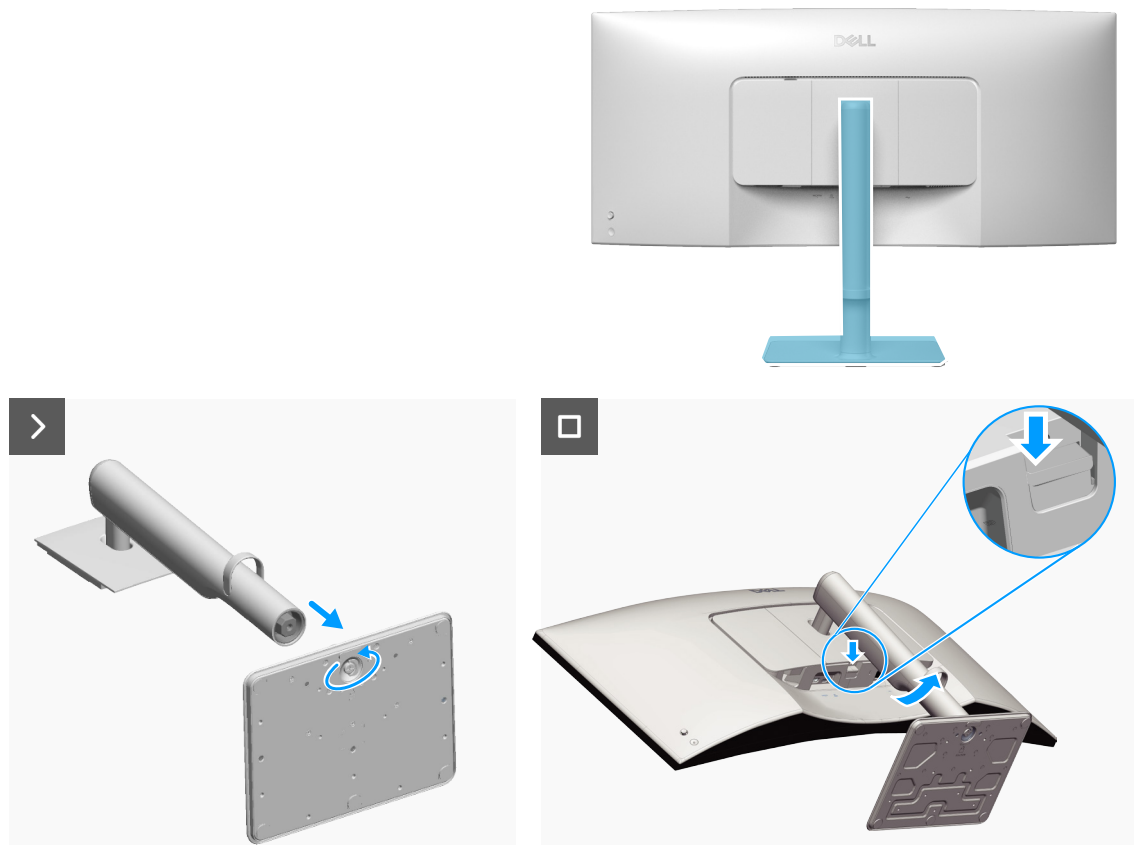


Figura 14. Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e insira o suporte na base até que este encaixe.
2. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita para fixar o suporte.
3. Feche a pega do parafuso.
4. Alinhe a coluna do suporte com as ranhuras existentes na traseira do monitor.
5. Deslize e pressione suavemente o suporte até que este encaixe.

Passos seguintes

1. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).

Sobre a tarefa

A imagem seguinte indica a localização da tampa traseira e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.

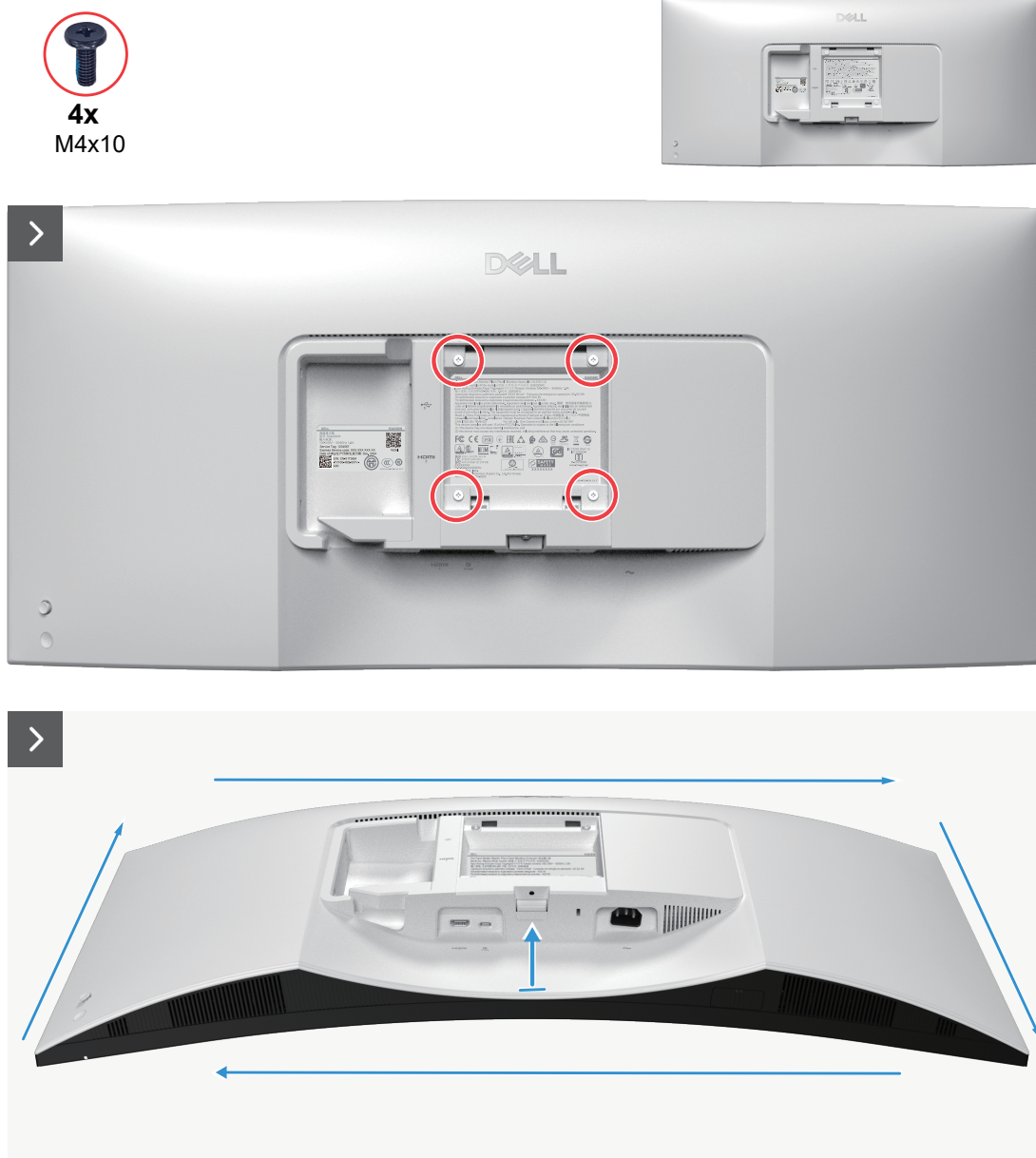


Figura 15. Retirar os parafusos e levantar a tampa traseira

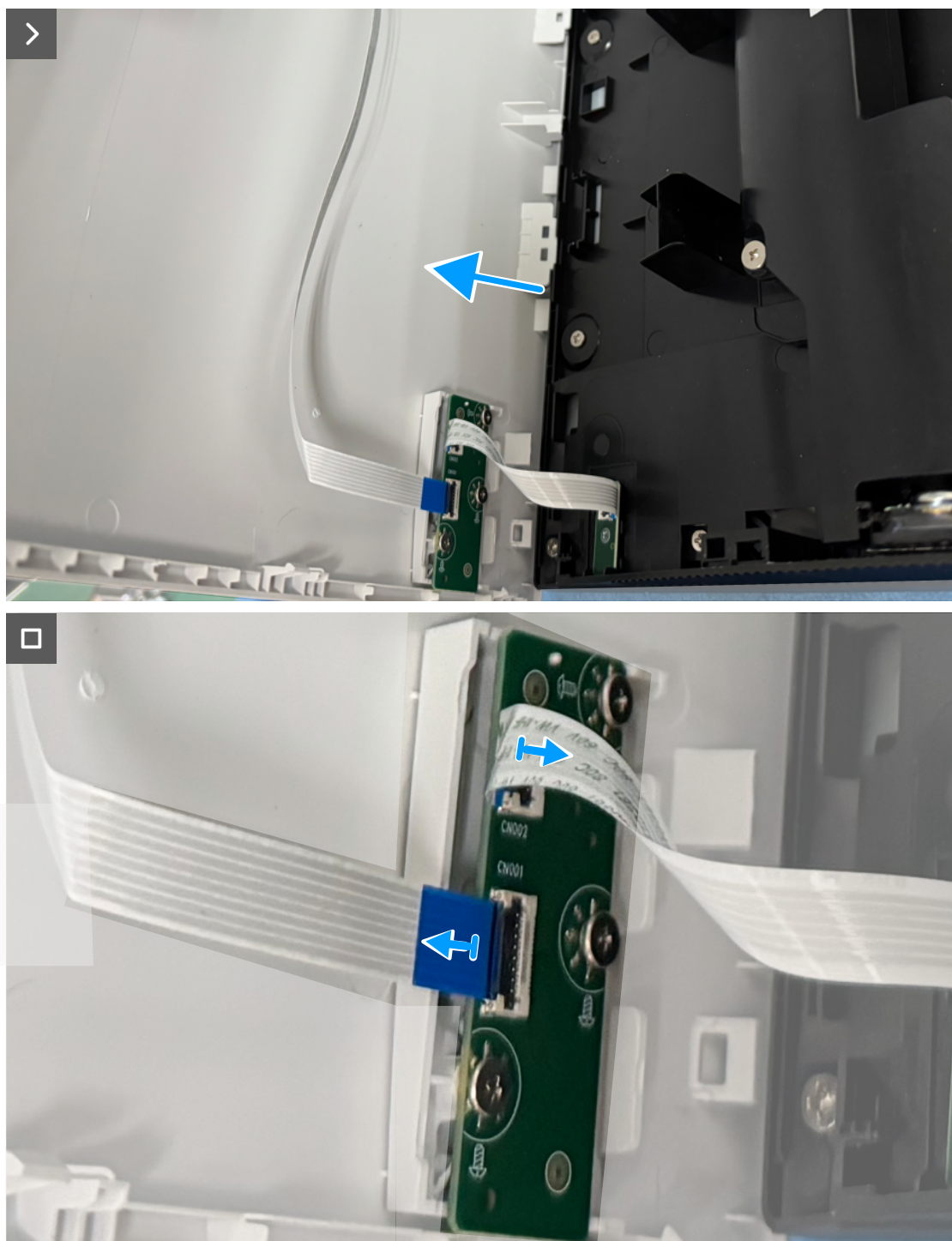


Figura 16. Desligar os cabos da placa de botões e da placa Lens

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao chassis.
2. Utilizando uma lâmina de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.
3. Levante parcialmente a tampa traseira a partir do lado direito e desligue o cabo da placa de botões e o cabo da placa Lens.

Instalar a tampa traseira

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da tampa traseira e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.

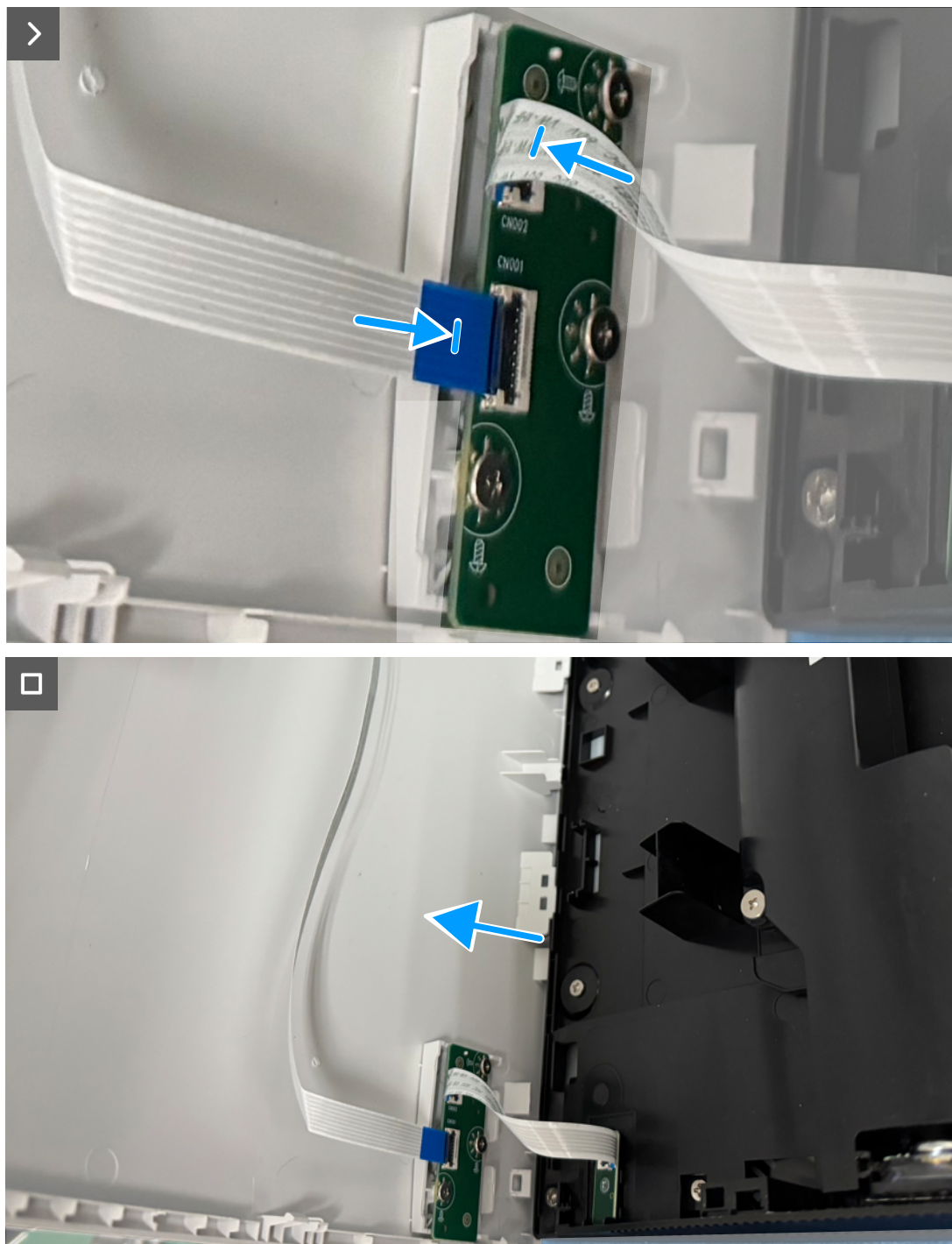


Figura 17. Ligar os cabos da placa de botões e da placa Lens



Figura 18. Voltar a colocar os parafusos

Passos

1. Ligue o cabo da placa de botões e o cabo da placa Lens aos conectores da placa de botões.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do monitor, e pressione cuidadosamente ao longo dos lados para encaixar a tampa traseira.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao chassis.

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Altifalante

Remover o altifalante

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

Sobre a tarefa

A imagem seguinte indica a localização do altifalante e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.

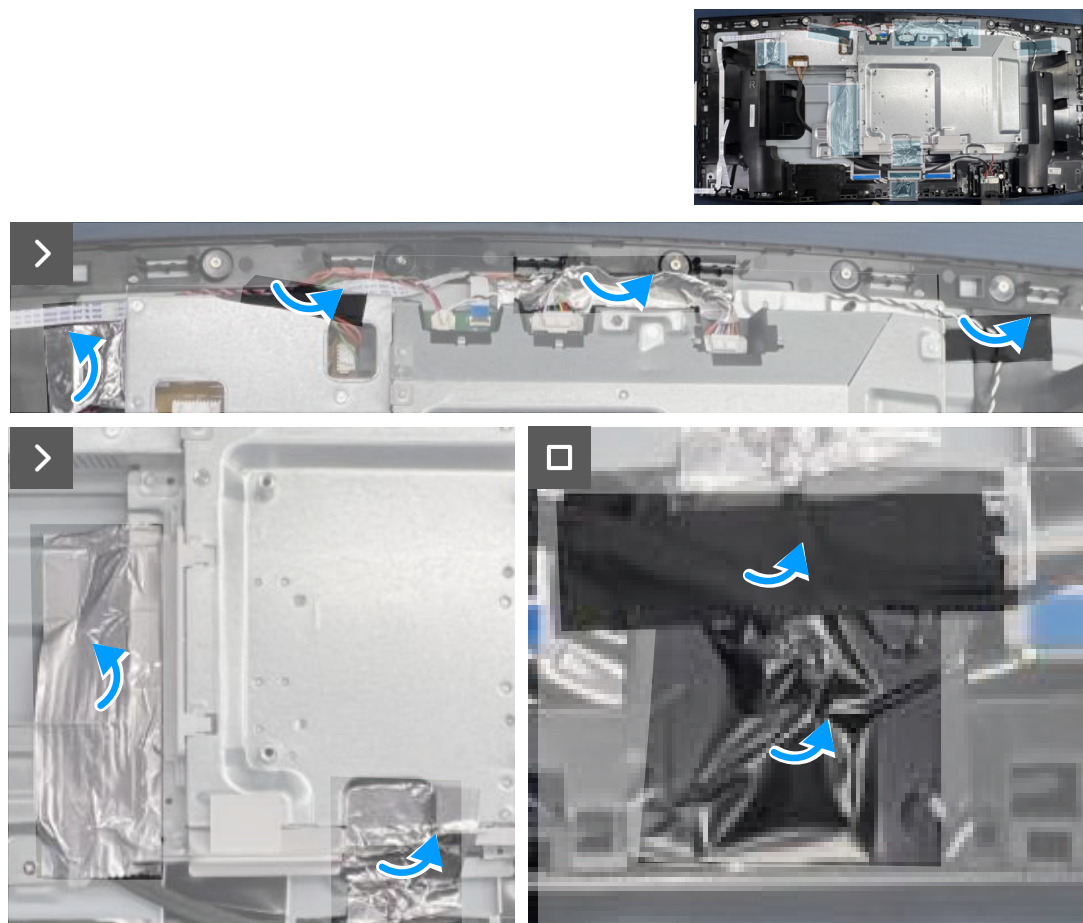


Figura 19. Descolar as fitas para fixar os cabos e a blindagem metálica



6x
M3x6

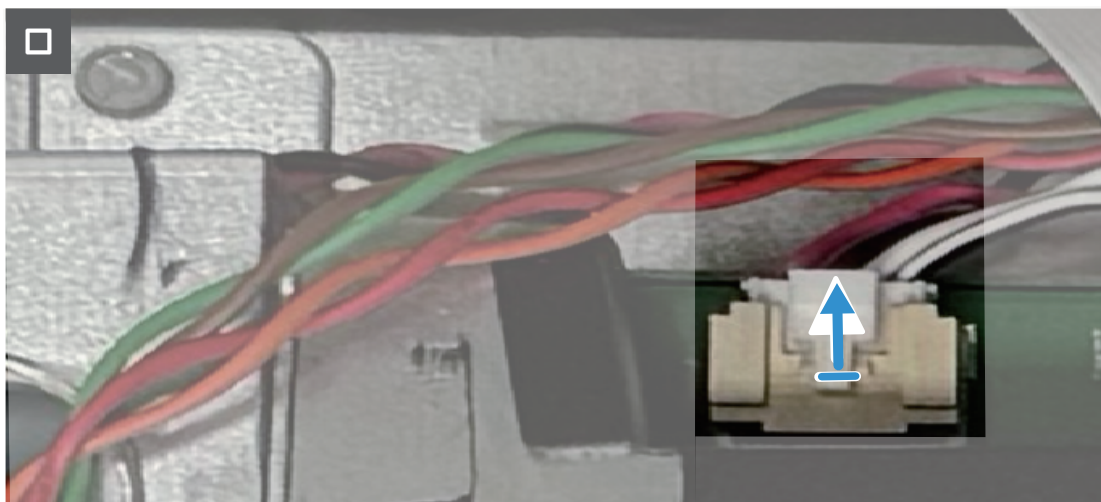
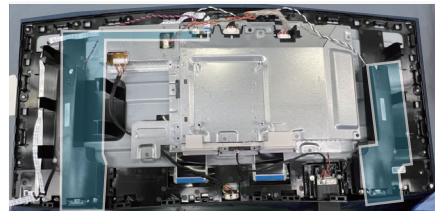


Figura 20. Retirar os parafusos e desligar o cabo de altifalantes

Passos

1. Descole as fitas que fixam os cabos e a blindagem metálica ao painel do ecrã.
2. Remova os seis parafusos (M3x6) que fixam os altifalantes à estrutura intermédia.
3. Desligue o cabo de altifalantes do conector da placa do sistema.
4. Levante os altifalantes e afaste-os do monitor.

Instalar o altifalante

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização do altifalante e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.

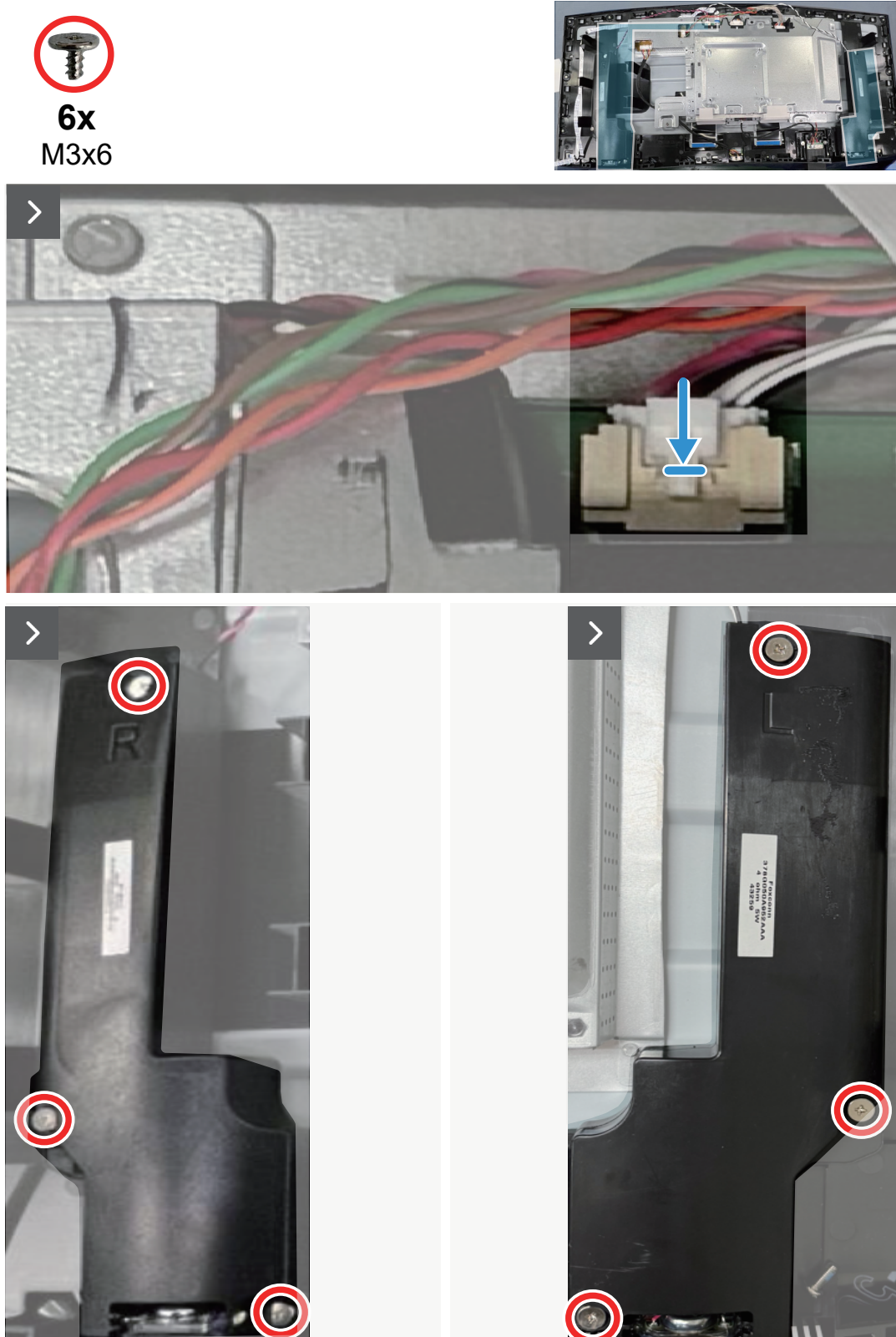


Figura 21. Ligar o cabo de altifalante e instalar os parafusos

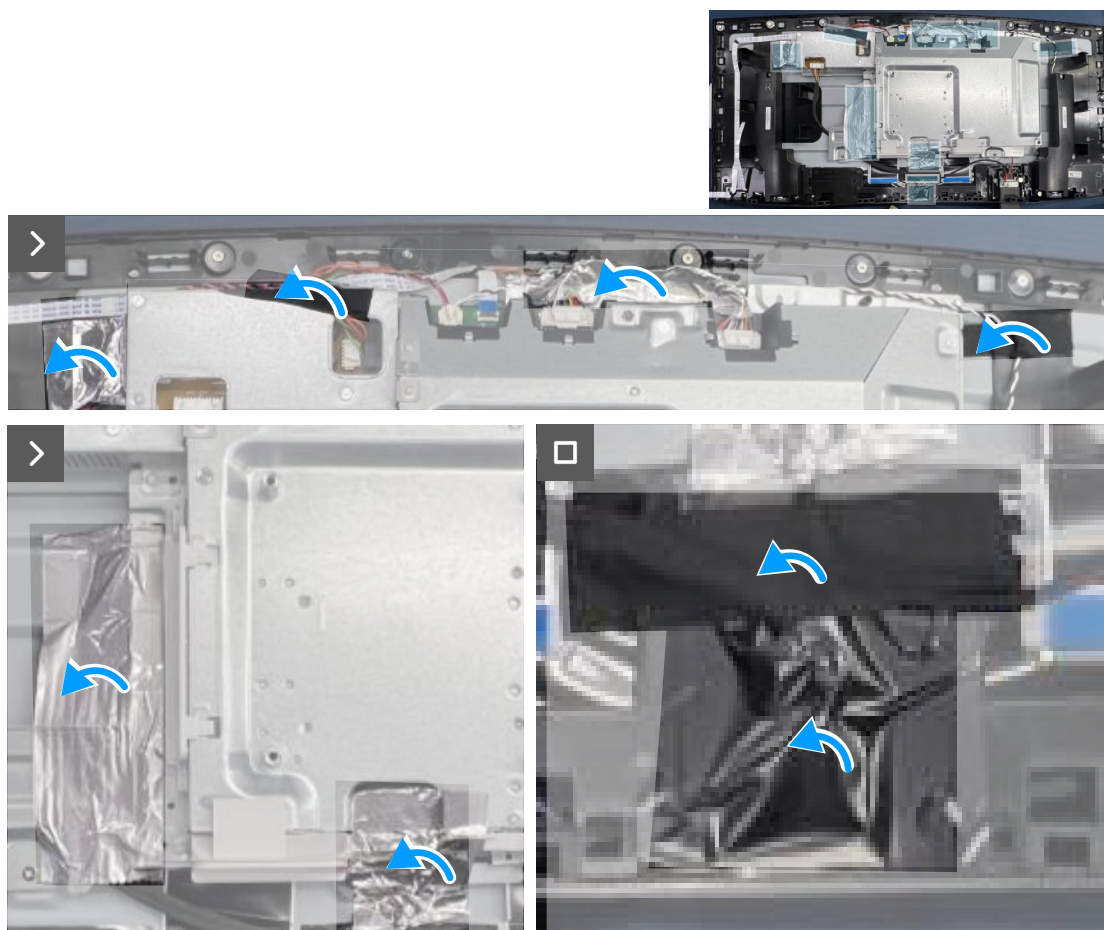


Figura 22. Colar as fitas para fixar os cabos e a blindagem metálica

Passos

1. Alinhe e coloque os altifalantes nas ranhuras do chassis.
2. Ligue o cabo de altifalantes ao conector da placa do sistema.
3. Alinhe os orifícios dos parafusos com os orifícios dos parafusos da estrutura intermédia.
4. Volte a colocar os seis parafusos (M3x6) que fixam os altifalantes à estrutura intermédia.
5. Cole as fitas para fixar os cabos e a blindagem metálica ao painel do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Blindagem metálica

Remover a blindagem metálica

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover o [altifalante.](#)

Sobre a tarefa

A imagem seguinte indica a localização da blindagem metálica e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.

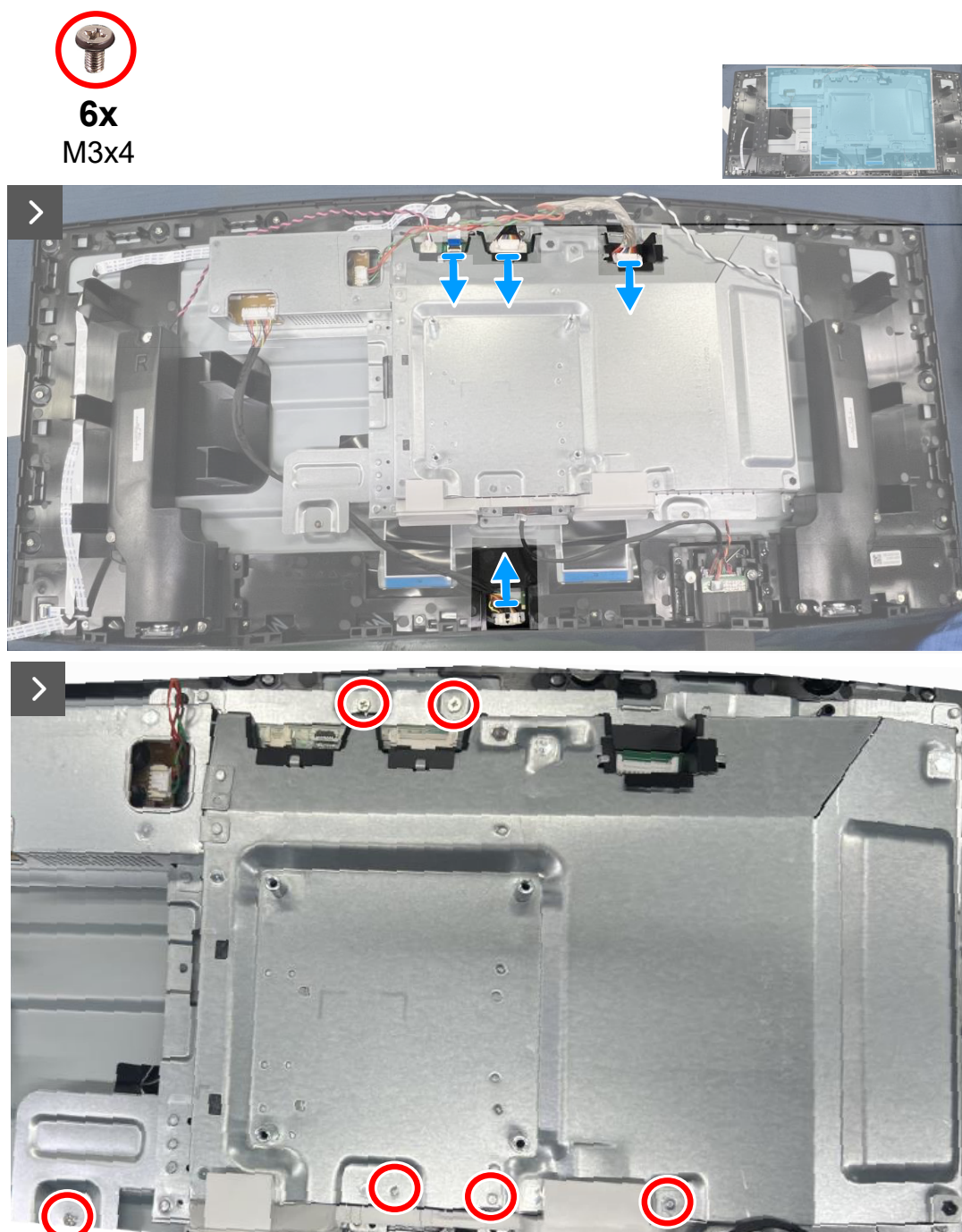


Figura 23. Desligar os cabos e retirar os parafusos

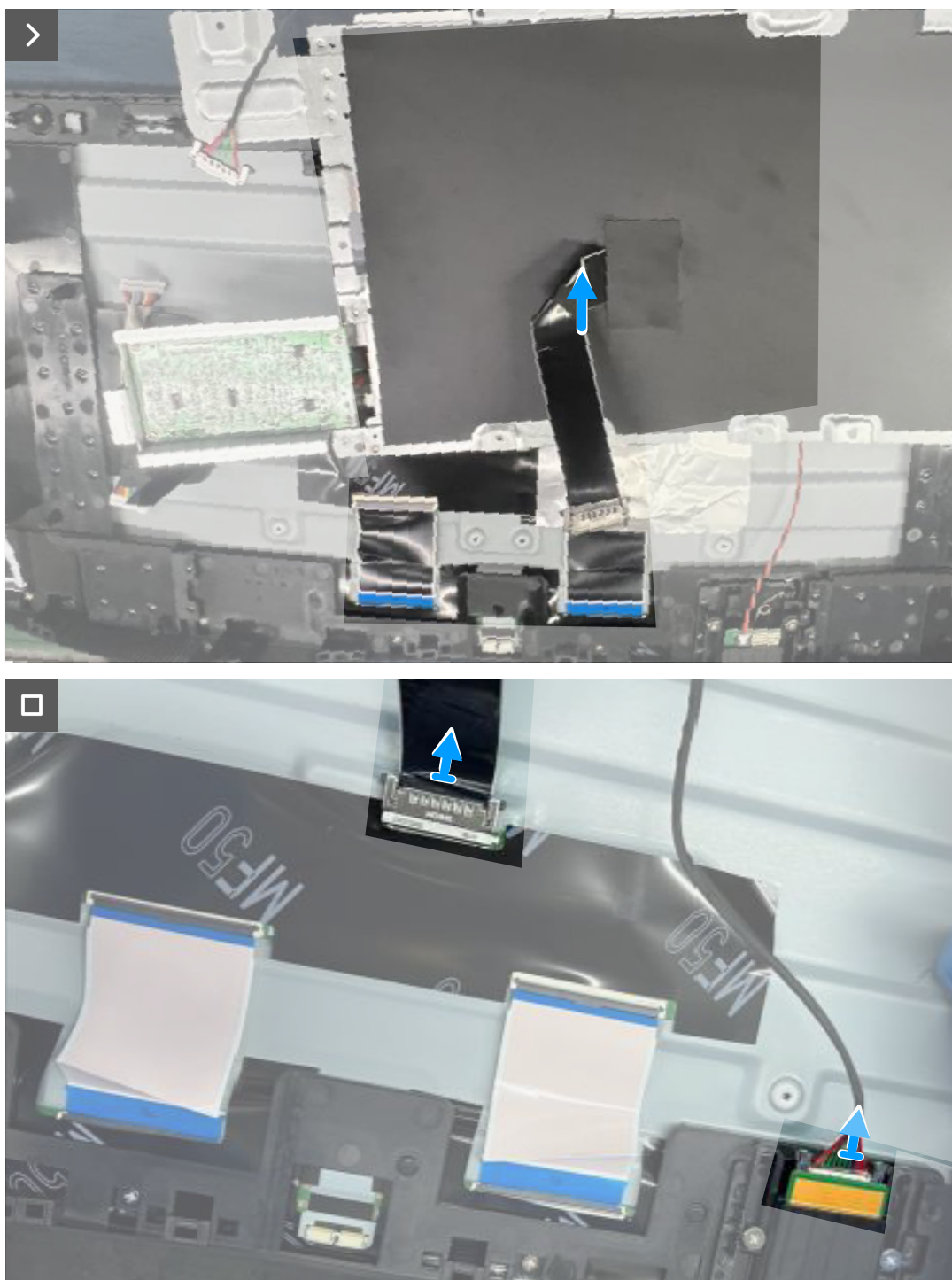


Figura 24. Desligar os cabos do monitor

Passos

1. Desligue o cabo da placa de botões, o cabo da placa do sistema, o cabo da placa de alimentação e o cabo da barra de luz dos conectores da placa do sistema e do painel do ecrã.
2. Retire os seis parafusos (M3x4) que fixam a blindagem metálica à estrutura intermédia.
3. Levante parcialmente a blindagem metálica e desligue o cabo do ecrã do conetor do painel do ecrã.

Instalar a blindagem metálica

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da blindagem metálica e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.

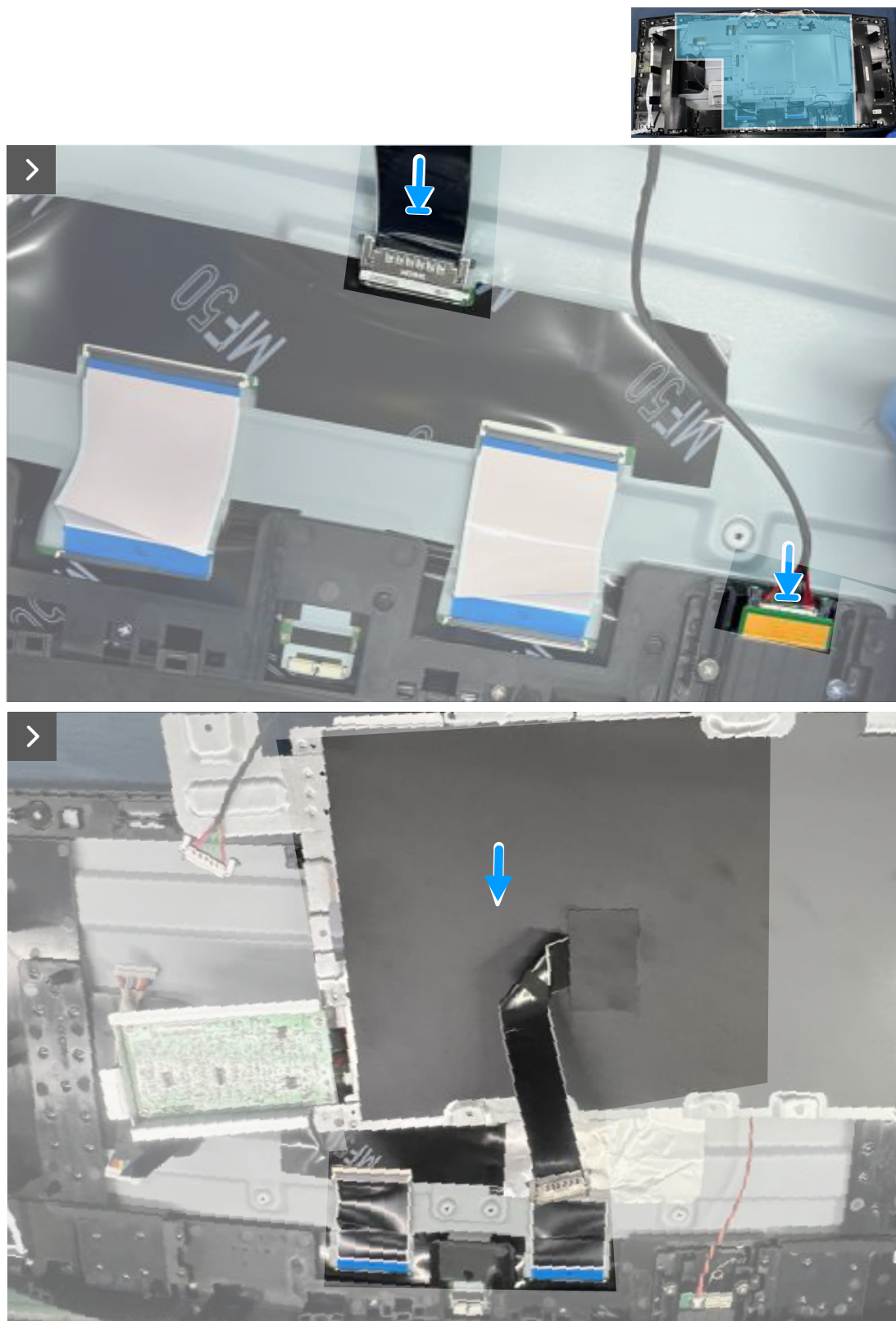


Figura 25. Ligar os cabos do monitor



6x
M3x4

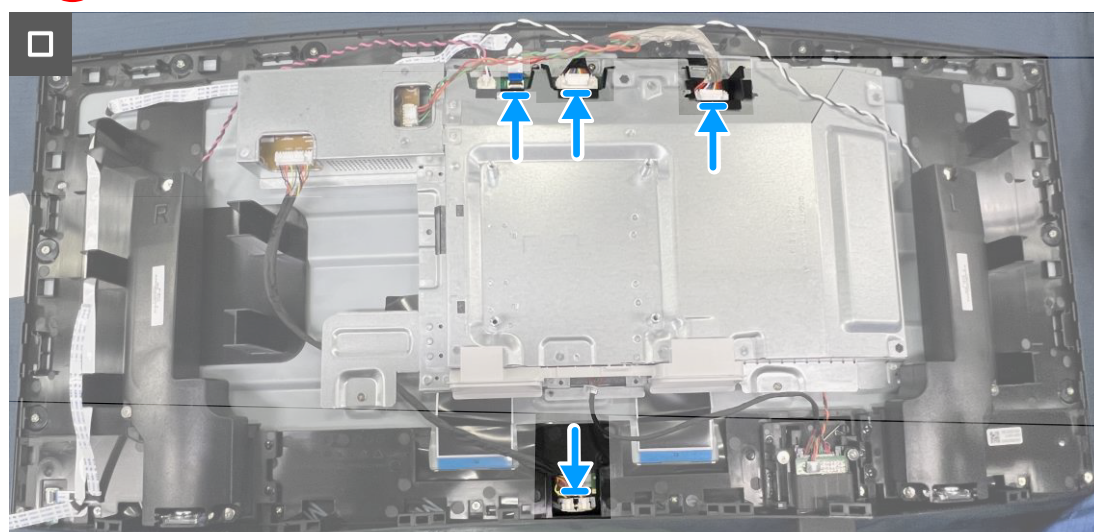
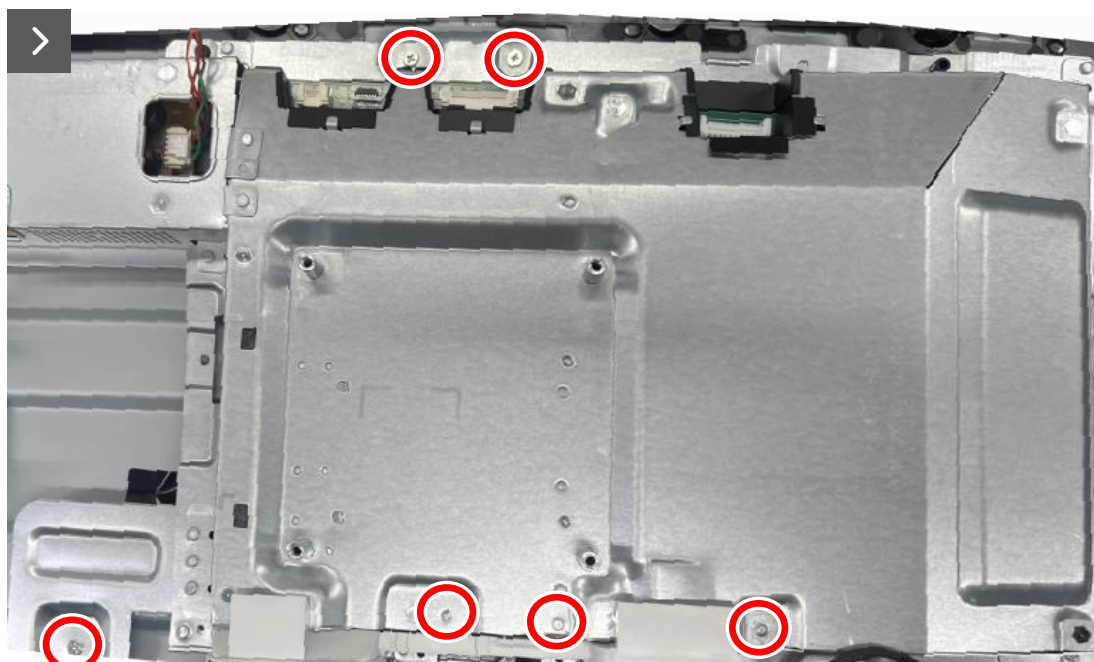


Figura 26. Voltar a colocar os parafusos e desligar os cabos

Passos

1. Ligue os cabos do monitor aos conetores no painel do ecrã e coloque a blindagem metálica.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos da blindagem metálica com os orifícios dos parafusos do painel do ecrã.
3. Volte a colocar os seis parafusos (M3x4) para fixar a blindagem metálica ao painel do ecrã.
4. Ligue o cabo da placa de botões, o cabo da placa do sistema, o cabo da placa de alimentação e o cabo da barra de luz dos conetores da placa do sistema e do painel do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar o [altifalante](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa do sistema e placa de alimentação

Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [altifalante](#).
5. Remover a [blindagem metálica](#).

Sobre a tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa do sistema e da placa de alimentação e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.



Figura 27. Remover a película Mylar



Figura 28. Remover tampa de blindagem metálica de E/S

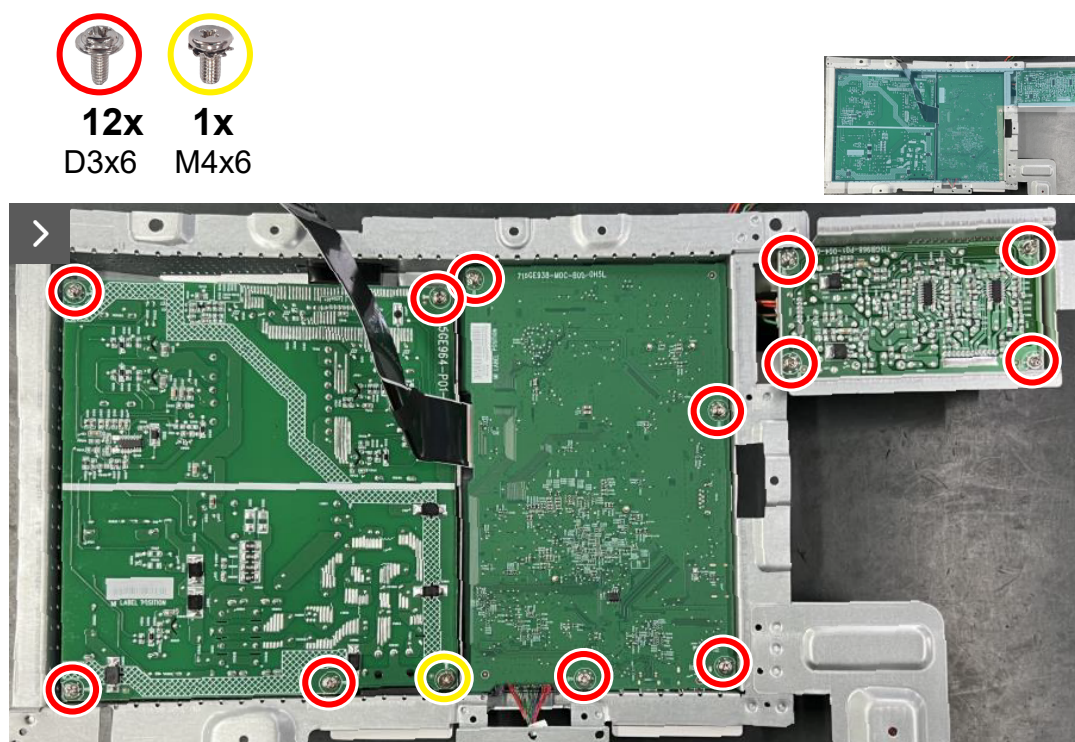


Figura 29. Remover os parafusos

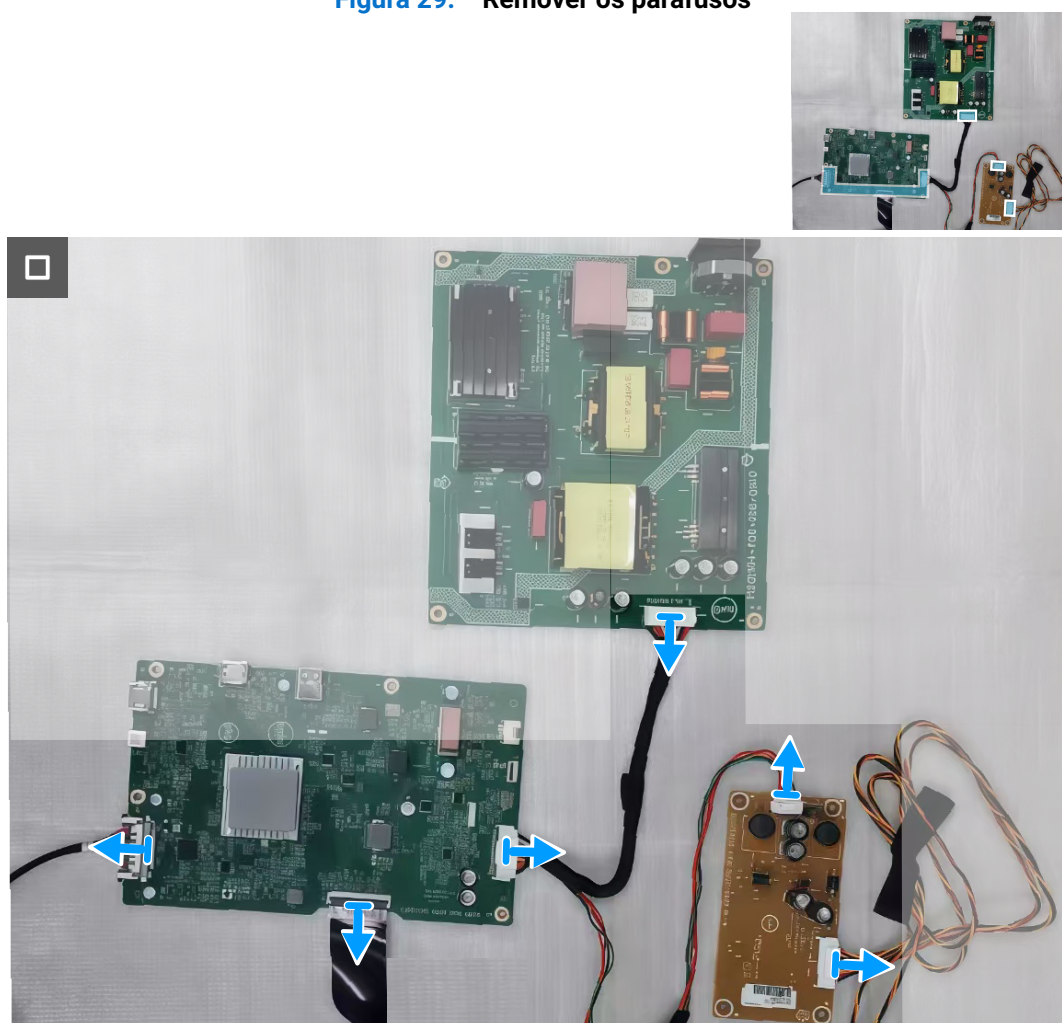


Figura 30. Desligar os cabos

Passos

1. Retire a película de proteção Mylar da placa do sistema e da placa de alimentação.
2. Retire tampa de blindagem metálica de E/S da tampa de blindagem.
3. Retire os doze parafusos (D3x6) e o parafuso (M4x6) que fixam a placa de sistema, a placa de alimentação e a placa conversora à blindagem metálica.
4. Desligue os cabos dos conectores da placa do sistema, da placa de alimentação e da placa conversora.

Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa do sistema e da placa de alimentação e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.

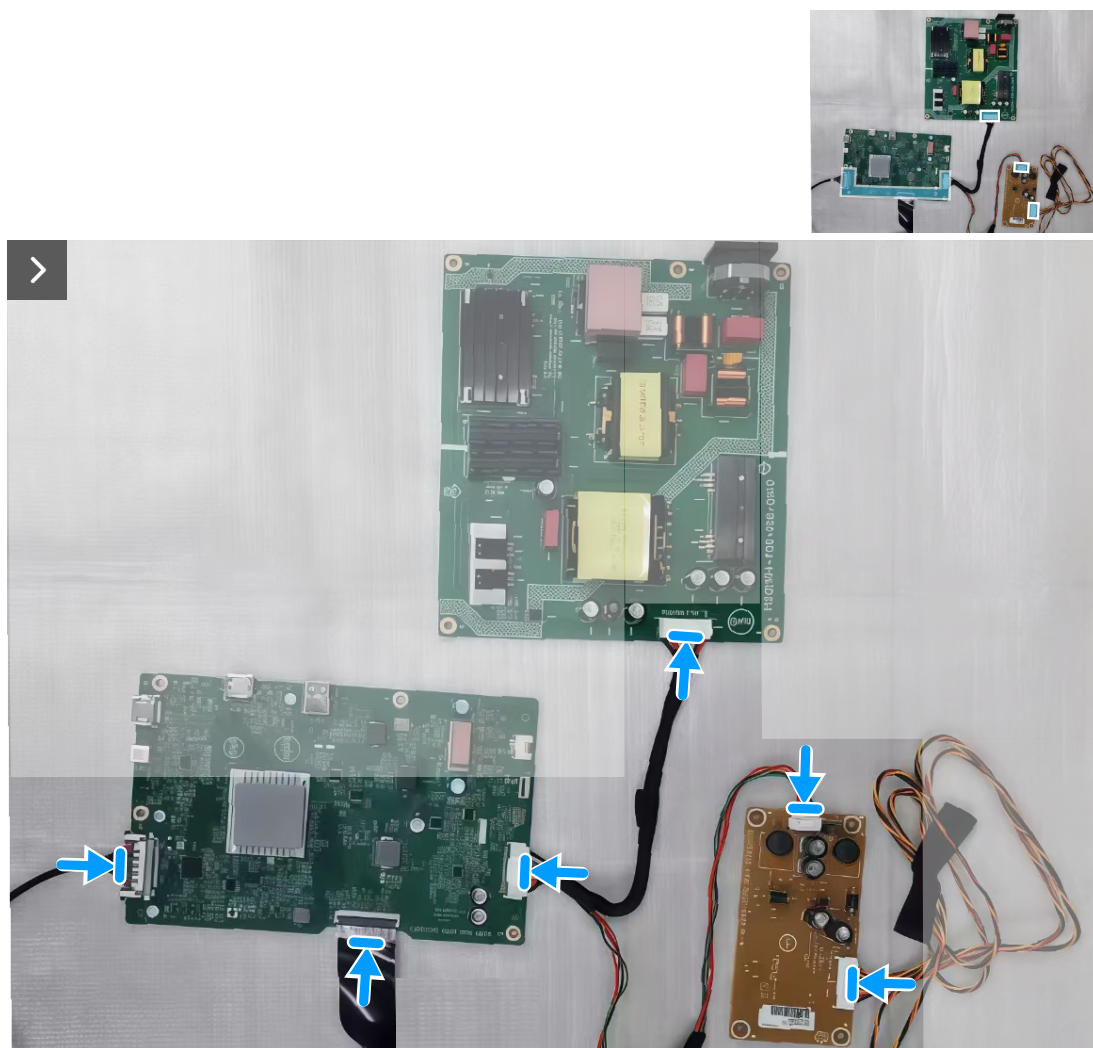


Figura 31. Ligação dos cabos

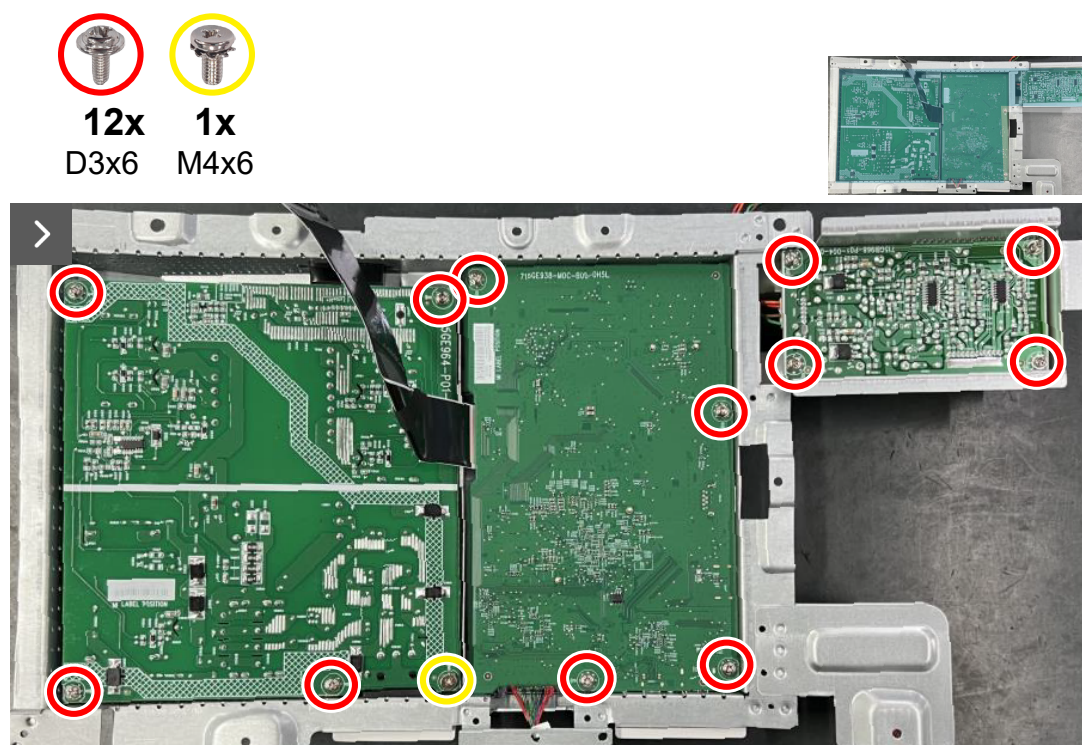


Figura 32. Voltar a colocar os parafusos



Figura 33. Volte a colocar a tampa de blindagem metálica de E/S

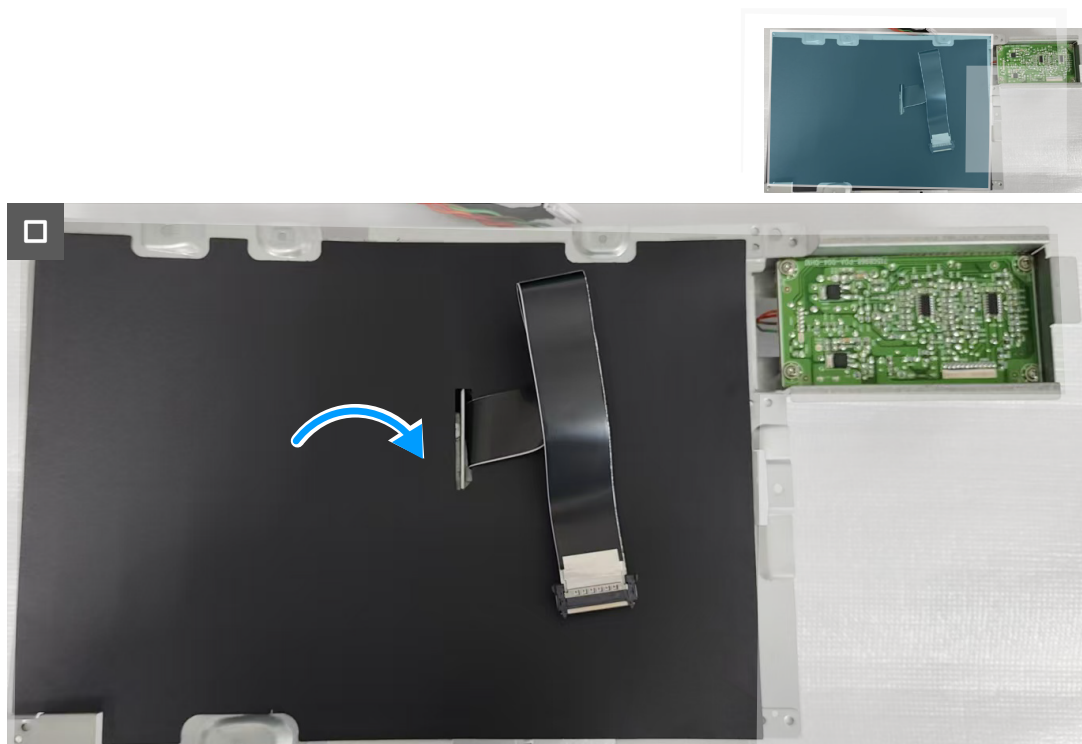


Figura 34. Instalar a película Mylar

Passos

1. Desligue os cabos dos conectores da placa do sistema, da placa de alimentação e da placa conversora.
2. Volte a colocar os doze parafusos (D3x6) e o parafuso (M4x6) para fixar a placa de sistema, a placa de alimentação e a placa conversora à blindagem metálica.
3. Volte a colocar a tampa de blindagem metálica de E/S na tampa de blindagem.
4. Coloque a película de proteção Mylar na placa do sistema e na placa de alimentação.

Passos seguintes

1. Instalar a [blindagem metálica](#).
2. Instalar o [altifalante](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Estrutura intermédia

Remover a estrutura intermédia

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover o [altifalante.](#)
5. Remover a [blindagem metálica.](#)

Sobre a tarefa

A imagem seguinte indica a localização da estrutura intermédia e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.

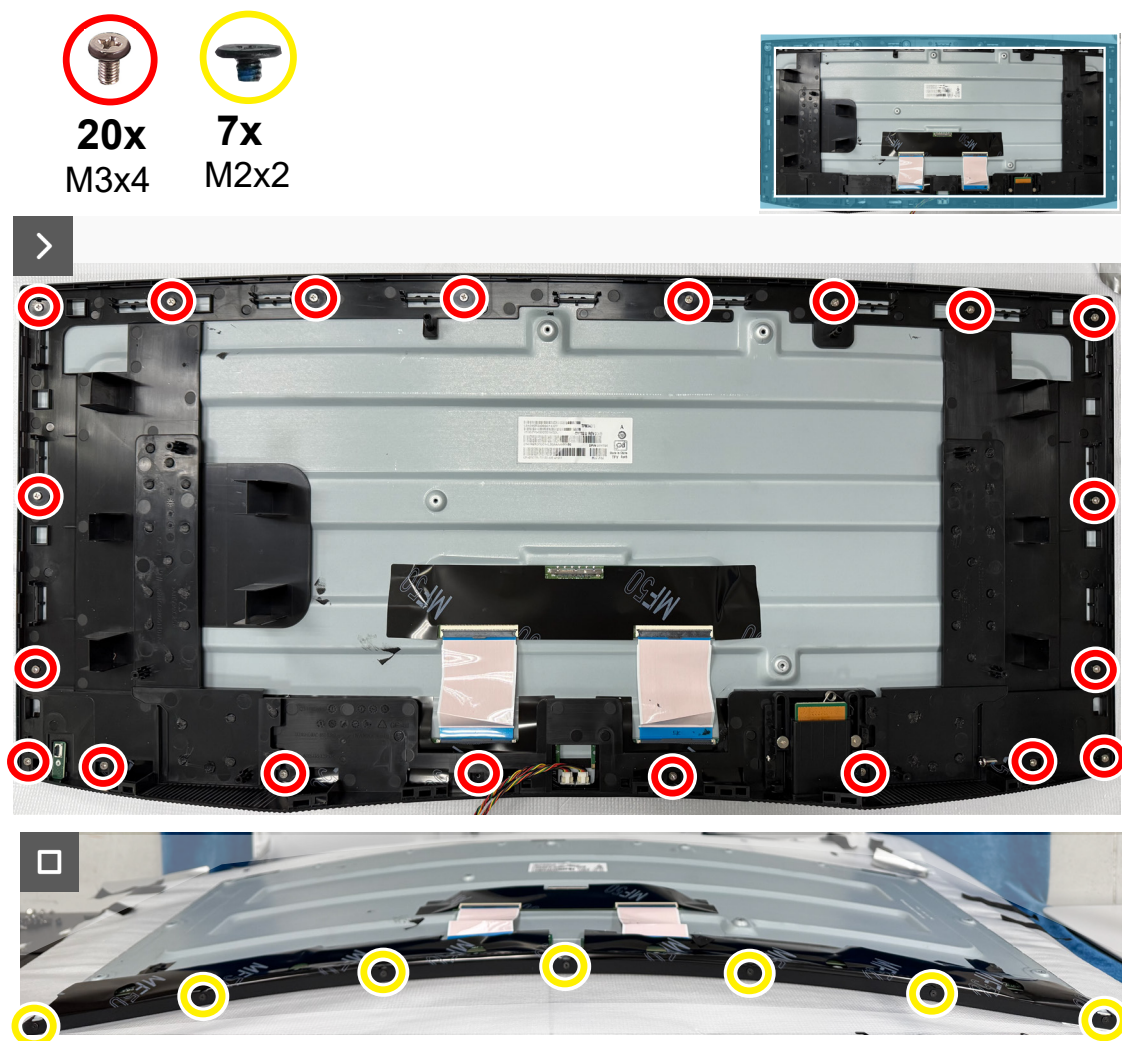


Figura 35. Remover os parafusos

Passos

1. Retire os vinte parafusos (M3x4) que fixam a estrutura intermédia ao painel do ecrã.
2. Levante e remova a estrutura intermédia do painel do ecrã.
3. Retire os sete parafusos (M2x2.0) que fixam a moldura frontal ao painel do ecrã.
4. Retire a moldura frontal do painel do ecrã.

Instalar a estrutura intermédia

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da estrutura intermédia e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.

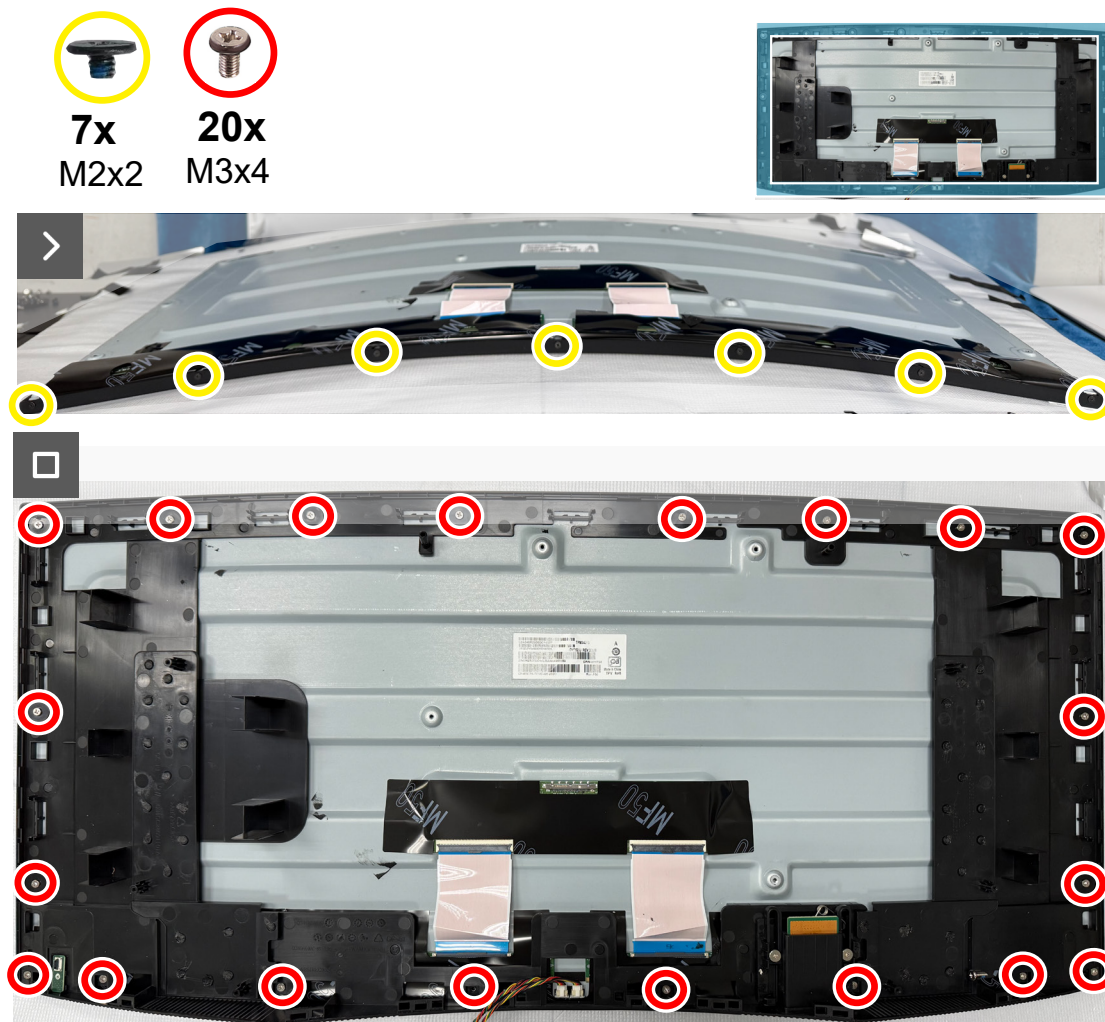


Figura 36. Voltar a colocar os parafusos

Passos

1. Alinhe e coloque a moldura frontal no painel do ecrã.
2. Volte a colocar os sete parafusos (M2X2) para fixar a moldura frontal ao painel do ecrã.
3. Alinhar a estrutura intermédia e o painel do ecrã.
4. Volte a colocar os vinte parafusos (M3X4) para fixar a estrutura intermédia ao painel do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar a [blindagem metálica](#).
2. Instalar o [altifalante](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa Lens

Remover a placa Lens

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [altifalante](#).
5. Remover a [blindagem metálica](#).
6. Remover a [estrutura intermédia](#).

Sobre a tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa Lens e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.

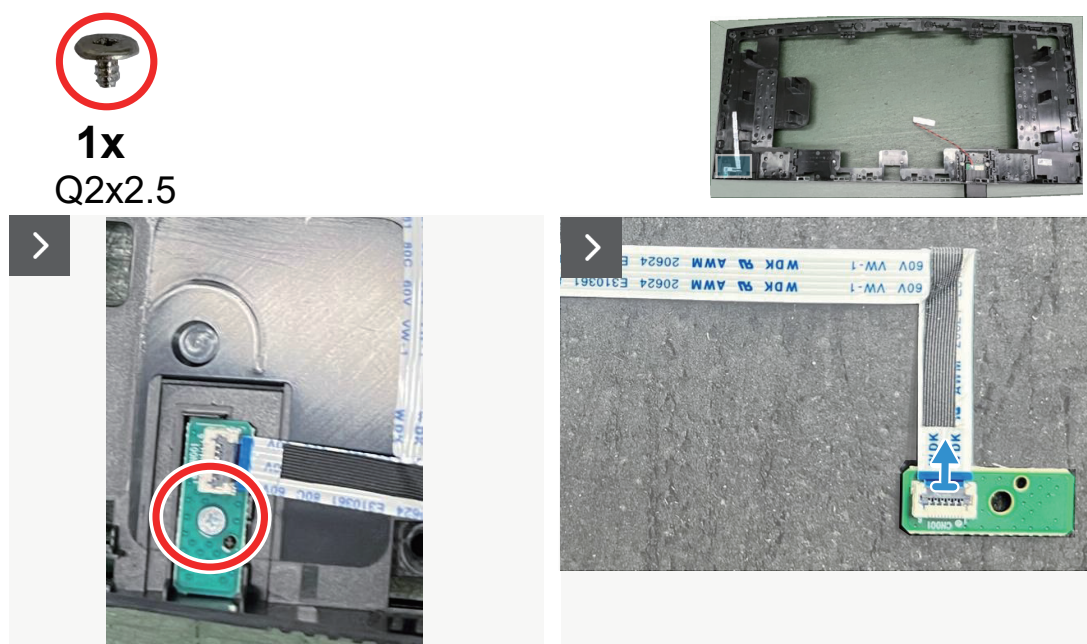


Figura 37. Remover a placa Lens

Passos

1. Remova o parafuso (Q2x2.5) para fixar a placa Lens à estrutura intermédia.

Instalar a placa Lens

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa Lens e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.

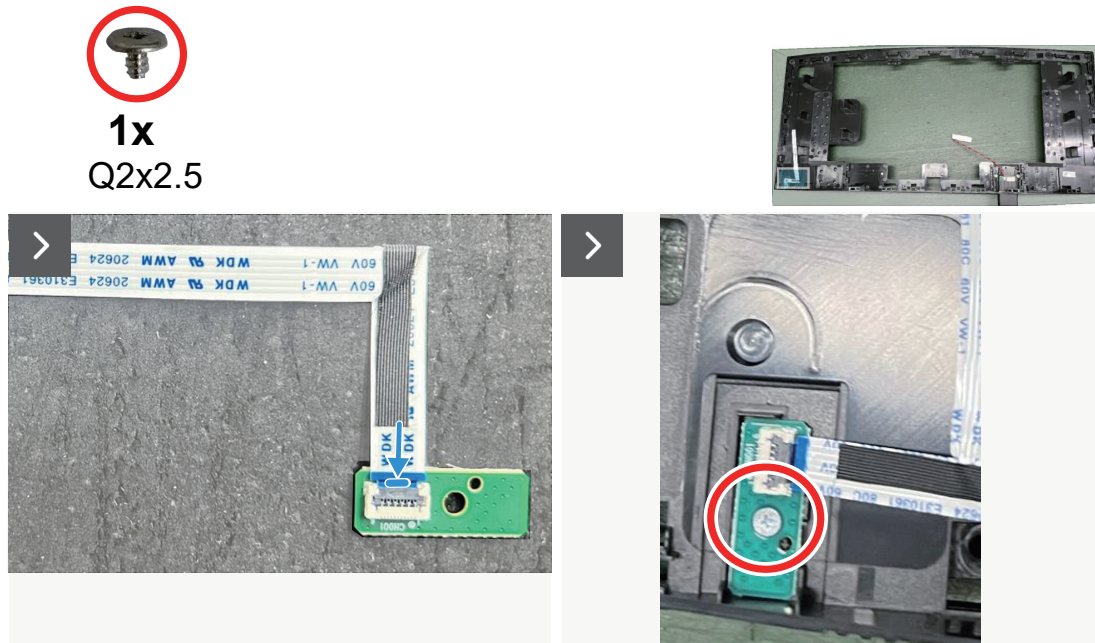


Figura 38. Instalar a placa Lens

Passos

1. Volte a colocar o parafuso (Q2x2.5) que fixa a placa Lens à estrutura intermédia.

Passos seguintes

1. Instalar a [estrutura intermédia](#).
2. Instalar a [blindagem metálica](#).
3. Instalar o [altifalante](#).
4. Instalar a [tampa traseira](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa USB

Remover a placa USB

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [altifalante](#).
5. Remover a [blindagem metálica](#).
6. Remover a [estrutura intermédia](#).

Sobre a tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa USB e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.

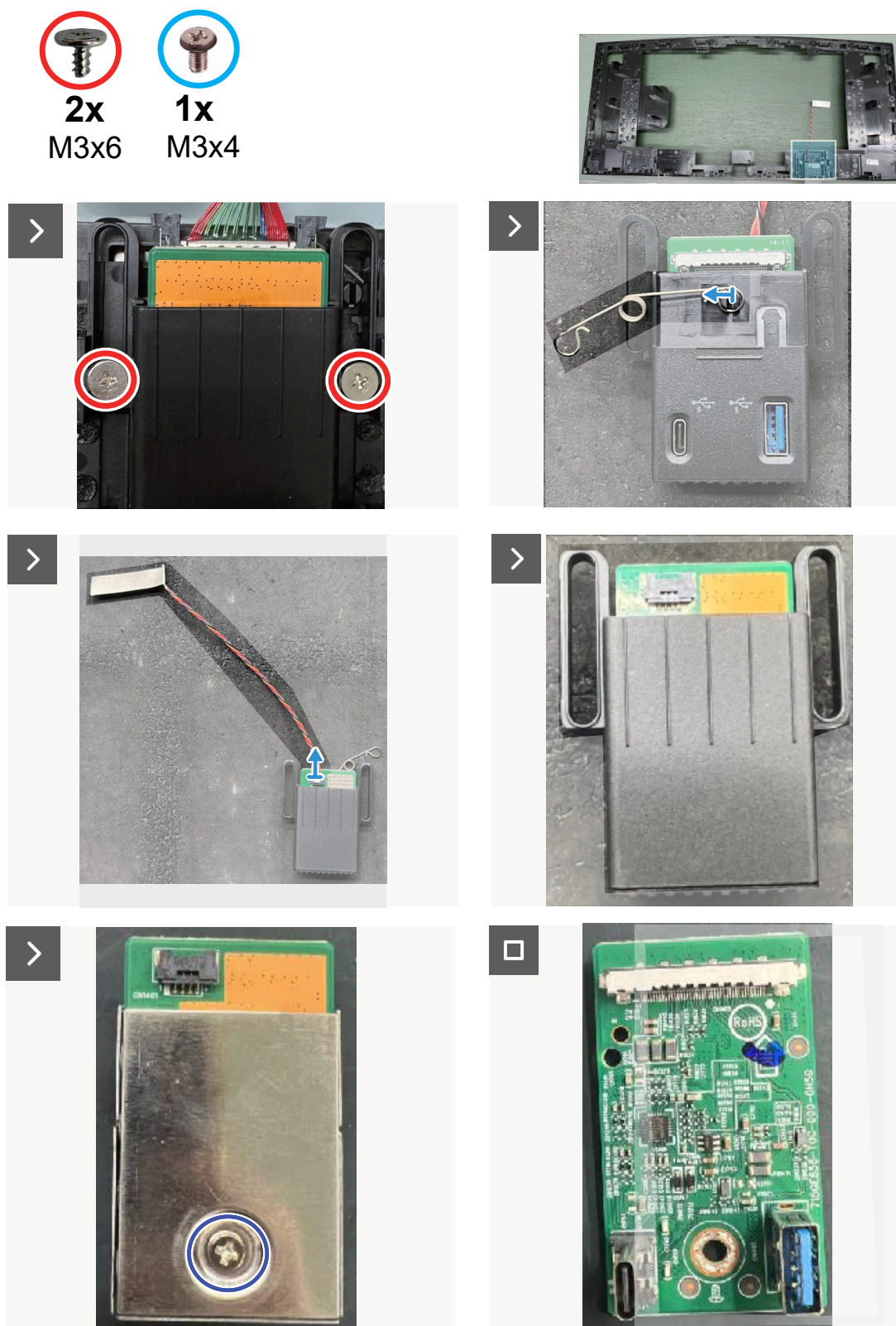


Figura 39. Remover a placa USB

Passos

1. Retire os dois parafusos (M3x6) e o parafuso (M3x4) que fixam a placa USB à estrutura intermédia.

Instalar a placa USB

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa USB e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.



Figura 40. Instalar a placa USB

Passos

1. Volte a colocar o parafuso (M3x4) e os dois parafusos (M3x6) que fixam a placa USB à estrutura intermédia.

Passos seguintes

1. Instalar a [estrutura intermédia](#).
2. Instalar a [blindagem metálica](#).
3. Instalar o [altifalante](#).
4. Instalar a [tampa traseira](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa de botões

Remover a placa de botões

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

Sobre a tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa de botões e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.



3x
Q2x2.5

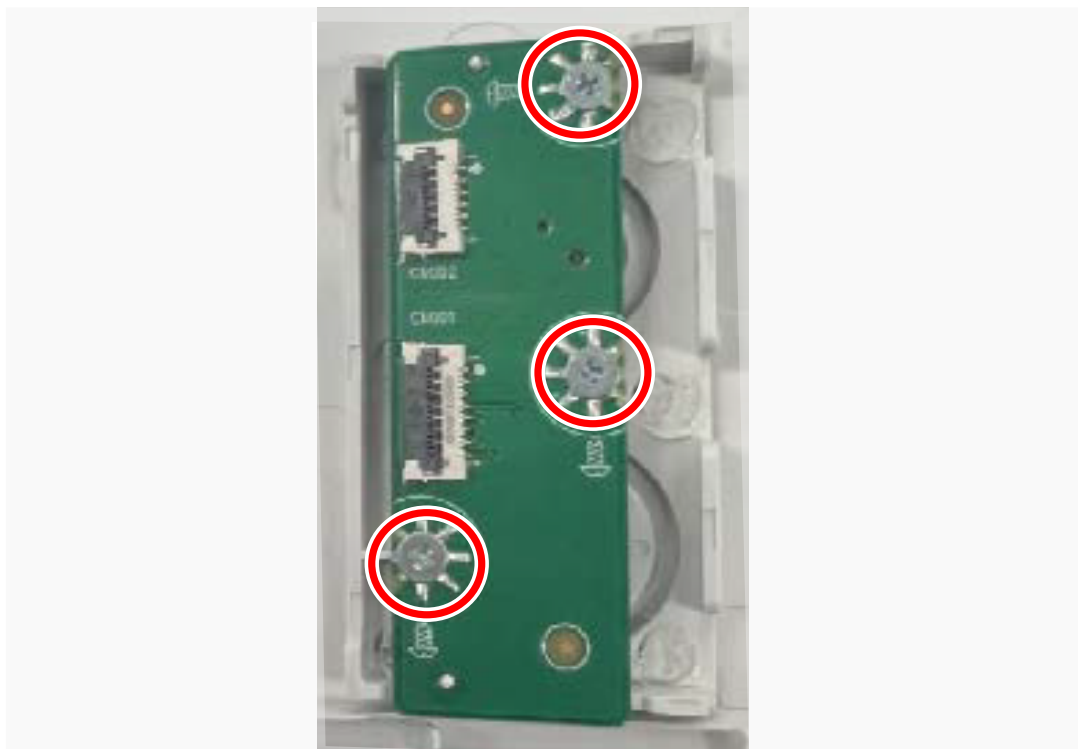
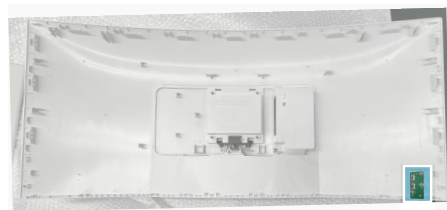


Figura 41. Remover a placa de botões

Passos

1. Remova os três parafusos (Q2X2.5) que fixam a placa de botões à tampa traseira.
2. Levante a placa de botões para a afastar da tampa traseira.

Instalar a placa de botões

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa de botões e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.



3x
Q2x2.5

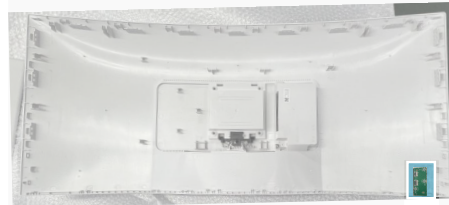


Figura 42. Instalar a placa de botões

Passos

1. Alinhe e coloque a placa de botões na tampa traseira.
2. Volte a colocar os três parafusos (Q2x2.5) para fixar a placa de botões à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Resolução de problemas

⚠ **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não detetar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, será exibida a seguinte mensagem:

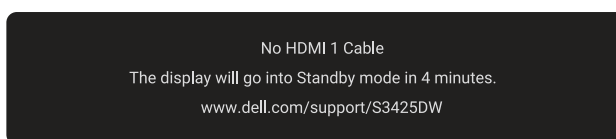


Figura 43. Mensagem de cabo HDMI 1 não ligado

ou

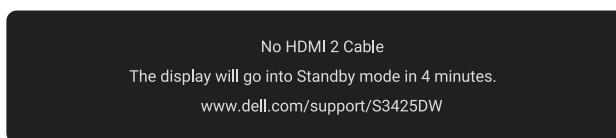


Figura 44. Mensagem de cabo HDMI 2 não ligado

ou

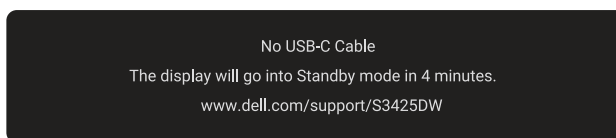


Figura 45. Mensagem de cabo USB-C não ligado

ⓘ **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente, de acordo com o sinal de entrada ligado.

ⓘ **NOTA:** Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.

4. Esta mensagem será apresentada também durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.
5. Desligue o monitor, volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de executar os passos acima indicados, isso indica que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a identificar se a anomalia no ecrã se deve a um problema do próprio monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Pressione o botão do joystick para aceder ao menu OSD principal.
3. Desloque o botão do joystick para seleccionar **Others (Outros)** > **Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** para iniciar o processo de autodiagnóstico.

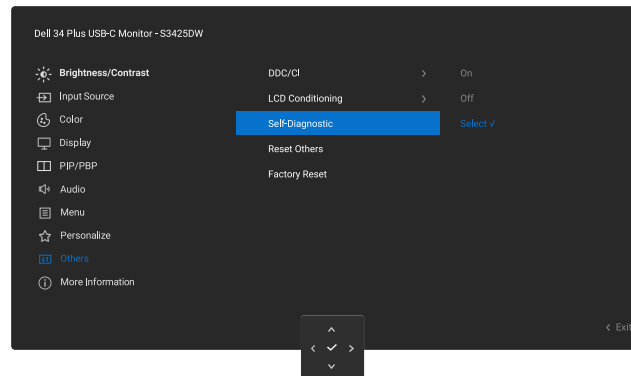


Figura 46. Diagnóstico integrado

4. Iniciado o processo, é exibido um ecrã cinzento. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
5. Mudar o botão do joystick. A cor do ecrã mudará para vermelho. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
6. Repita o passo 5 e inspeccione o ecrã quando exibir as cores verde, azul, preto e branco seguidas pelo texto no ecrã.
7. O teste estará concluído quando for exibido o ecrã de texto. Para sair, clique novamente o botão do joystick.

Se nenhuma anomalia for detetada durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Tabela 1. Problemas comuns

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/ LED de energia apagado	Nenhuma imagem exibida	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. • Certifique-se de que o botão de energia foi totalmente pressionado. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta. Para obter mais informações, consulte o menu Input Source (Fonte de entrada) no Manual do Utilizador do S3425DW.
Sem imagem de vídeo/ LED de energia aceso	Nenhuma imagem exibida	• Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD. • Execute o autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta. Para obter mais informações, • consulte o menu Input Source (Fonte de entrada) no Manual do Utilizador do S3425DW.
Focagem fraca	A imagem está desfocada, esbatida ou sobreposta	• Elimine cabos de extensão de vídeo. • Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). • Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/agitado	Imagem instável ou com ligeiras oscilações	• Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). • Verifique fatores ambientais. • Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Distorção geométrica	O ecrã não se encontra centrado corretamente	• Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).
Linhas horizontais ou verticais	O ecrã apresenta uma ou mais linhas	• Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). • Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	A imagem parece codificada ou quebrada	• Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). • Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) para verificar se as anomalias nas imagens são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	- Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. Contactar a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	- Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. - Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). - Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) para verificar se as anomalias nas imagens são também apresentadas no modo de autoteste.
Cores em falta	A imagem não tem cor	- Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste). - Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	- Altere as definições de Preset Modes (Modos predefinidos) no menu OSD Color (Cor) dependendo da aplicação. - Ajuste os valores R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) no menu OSD Color (Cor). - Altere Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr nas definições do menu OSD Color (Cor). - Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	- Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. - Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	Vídeo com imagens fantasma, sombras ou manchas de cor durante o deslocamento	Altere o Response Time (Tempo de resposta) no menu OSD Display (Ecrã) para Normal.
Imagem demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã, mas não preenche a totalidade da área de visualização	- Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições do menu OSD Display (Ecrã). - Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).
Não é possível ajustar o monitor com o joystick	O menu OSD não é exibido no ecrã	- Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. - Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha o joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (ver Bloquear e desbloquear os botões de controlo no Manual do Utilizador do S3425DW).
Não existe entrada de sinal ao pressionar o botão de energia ou deslocar o joystick	Sem imagem, a luz LED é branca	- Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado. - Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal, se necessário. - Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	- Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. - Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Sem vídeo na porta HDMI/USB-C	Quando ligado a um adaptador/dispositivo de ancoragem na porta, não é exibido vídeo ao desligar/ligar o cabo do computador portátil	Desligue o cabo HDMI/USB-C do adaptador/dispositivo de ancoragem e, em seguida, ligue o cabo HDMI/USB-C diretamente ao computador portátil.

Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Certifique-se de que o monitor está ligado. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (porta a jusante). • Desligue o monitor e volte a ligá-lo. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como, por exemplo, discos rígidos portáteis requerem mais corrente elétrica. Ligue o dispositivo diretamente ao computador.
A porta USB-C com o ícone  na traseira do monitor não fornece energia	Não é possível carregar periféricos USB	• Verifique se o dispositivo ligado cumpre a especificação USB-C. A porta USB-C (vídeo e dados) com o ícone  suporta USB 5Gbps e uma potência de 65 W. • Certifique-se de que utiliza o cabo USB-C fornecido com o monitor.
A interface USB 5Gbps está lenta	Os periféricos USB 5Gbps funcionam de forma lenta ou simplesmente não funcionam	• Certifique-se de que o seu computador é compatível com USB 5Gbps. • Alguns computadores possuem portas USB 3.2, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (porta a jusante). • Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.2	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou funcionam apenas quando se reduz a distância entre eles e o recetor	• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o recetor USB sem fios. • Coloque o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB. • Utilize um cabo de extensão USB para colocar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB 3.2.
O rato USB sem fios não funciona corretamente	Quando ligado a uma porta USB no painel de acesso rápido na parte inferior do monitor, o rato USB sem fios deixa de responder (ou fica inativo) durante a utilização.	• Desligue o recetor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo à porta USB na traseira do monitor.

Informações regulamentares

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

S3425DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2200407>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.