

Monitor Dell 34 Plus 4K S3425DW

Instrucciones de desmontaje

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar en el interior del monitor	4
Después de trabajar en el interior del monitor	4
Desmontaje y montaje	5
Herramientas recomendadas	5
Lista de tornillos	5
Pedestal	7
Quitar el pedestal	7
Instalar el pedestal	7
Cubierta posterior	9
Quitar la cubierta posterior	9
Instalar la cubierta posterior	11
Altavoz	13
Retirar el altavoz	13
Instalar el altavoz	15
Protección metálica	17
Quitar la protección metálica	17
Instalar la protección metálica	19
Placa del sistema y placa de alimentación	21
Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación	21
Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación	23
Marco central	26
Quitar el marco central	26
Instalar el marco central	27
Placa Lens	28
Retirar la placa Lens	28
Instalar la placa Lens	29
Placa USB	29
Retirar la placa USB	29
Instalar la placa USB	31
Placa del teclado	32
Retirar la placa del teclado	32
Instalar la placa del teclado	33
Información reguladora	34
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	34
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto	34
Contactar con Dell	35

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

- ① **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar los cables](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de acoplamiento.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, haga lo propio con el cable del dispositivo de red.
5. Quite la tarjeta multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior del monitor

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Si deja tornillos sueltos o extraviados en el interior del monitor, este podría resultar gravemente dañado.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya quitado antes de trabajar con el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Desmontaje y montaje

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está pensada para los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor y cualquier daño causado por tareas de servicio no autorizadas no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos que figuran en este documento pueden requerir las siguientes herramientas:

- Destornillador (cabeza Phillips, cabeza hexagonal)
- Palanca de plástico

Lista de tornillos

- i NOTA:** Al quitar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja para almacenar tornillos. De este modo se garantiza que al sustituir el componente se restaura el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo adecuado.
- i NOTA:** Algunos equipos tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al sustituir un componente.
- i NOTA:** El color de los tornillos puede variar en función de la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos.

Componente	Tipos de tornillo	Cantidad	Imágenes de los tornillos
Cubierta posterior	M4x10	4	
Altavoz	M3x6	6	
Protección metálica	M3x4	6	
Placa del sistema	D3x6	4	
Placa de alimentación	D3x6	4	
	M4x6	1	
Placa del convertidor	D3x6	4	
Marco central	M3x4	20	
Embellecedor frontal	M2x2	7	
Placa Lens	Q2x2.5	1	

Componente	Tipos de tornillo	Cantidad	Imágenes de los tornillos
Placa USB	M3x6	2	
	M3x4	1	
Placa del teclado	Q2x2.5	3	

Pedestal

Quitar el pedestal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

Acerca de la tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del pedestal y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

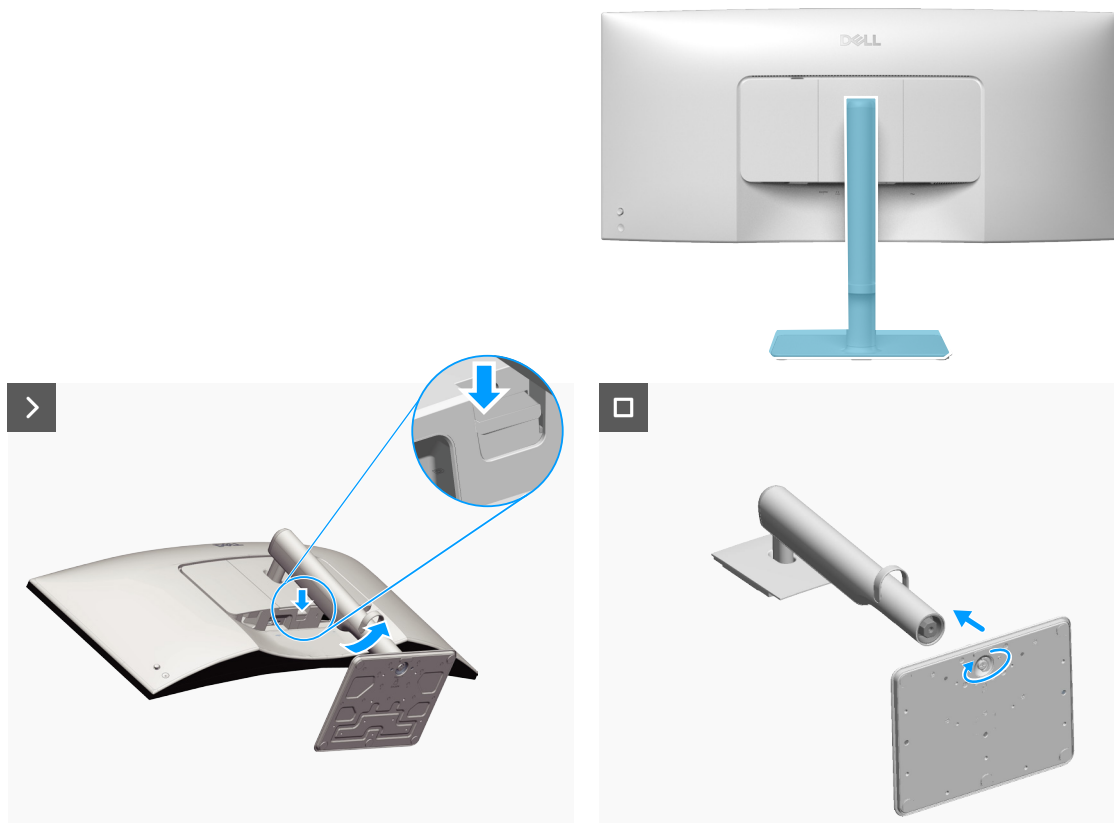


Figura 1. Quitar el pedestal

Pasos

1. Coloque el monitor en una superficie limpia y plana sobre un paño suave o un cojín.
2. Pulse el botón de liberación y separe el conjunto del pedestal del monitor.
3. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en sentido contrario a las agujas del reloj para desbloquear el elevador de la base.
4. Desmonte el elevador del pedestal de la base de dicho pedestal.

Instalar el pedestal

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del pedestal y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

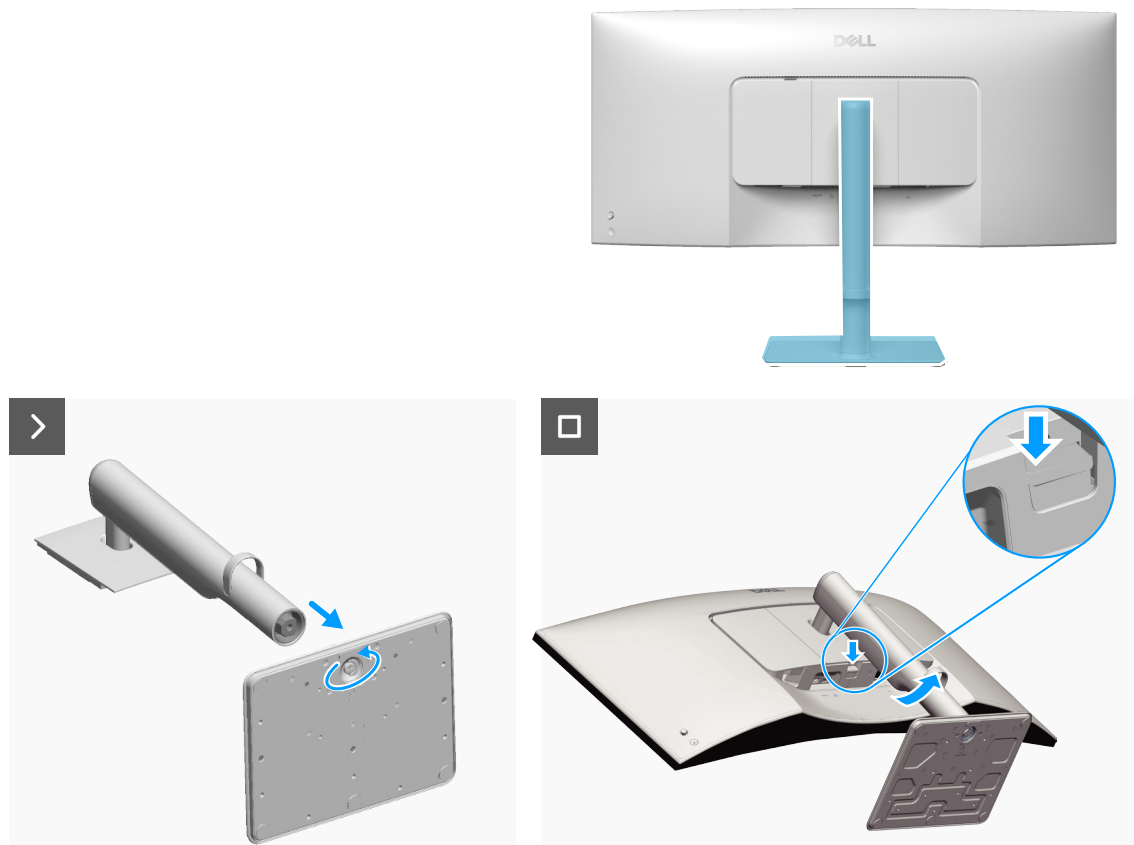


Figura 2. Instalar el pedestal

Pasos

1. Alinee el elevador del pedestal con la base de dicho pedestal e inserte aquel en esta hasta que encaje en su sitio.
2. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del pedestal.
3. Cierre la manilla del tornillo.
4. Alinee el soporte del elevador del pedestal con las ranuras situadas en la parte posterior del monitor.
5. Deslice y presione ligeramente el conjunto del pedestal hasta que quede encajado en su lugar.

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Cubierta posterior

Quitar la cubierta posterior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).

Acerca de la tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la cubierta posterior y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

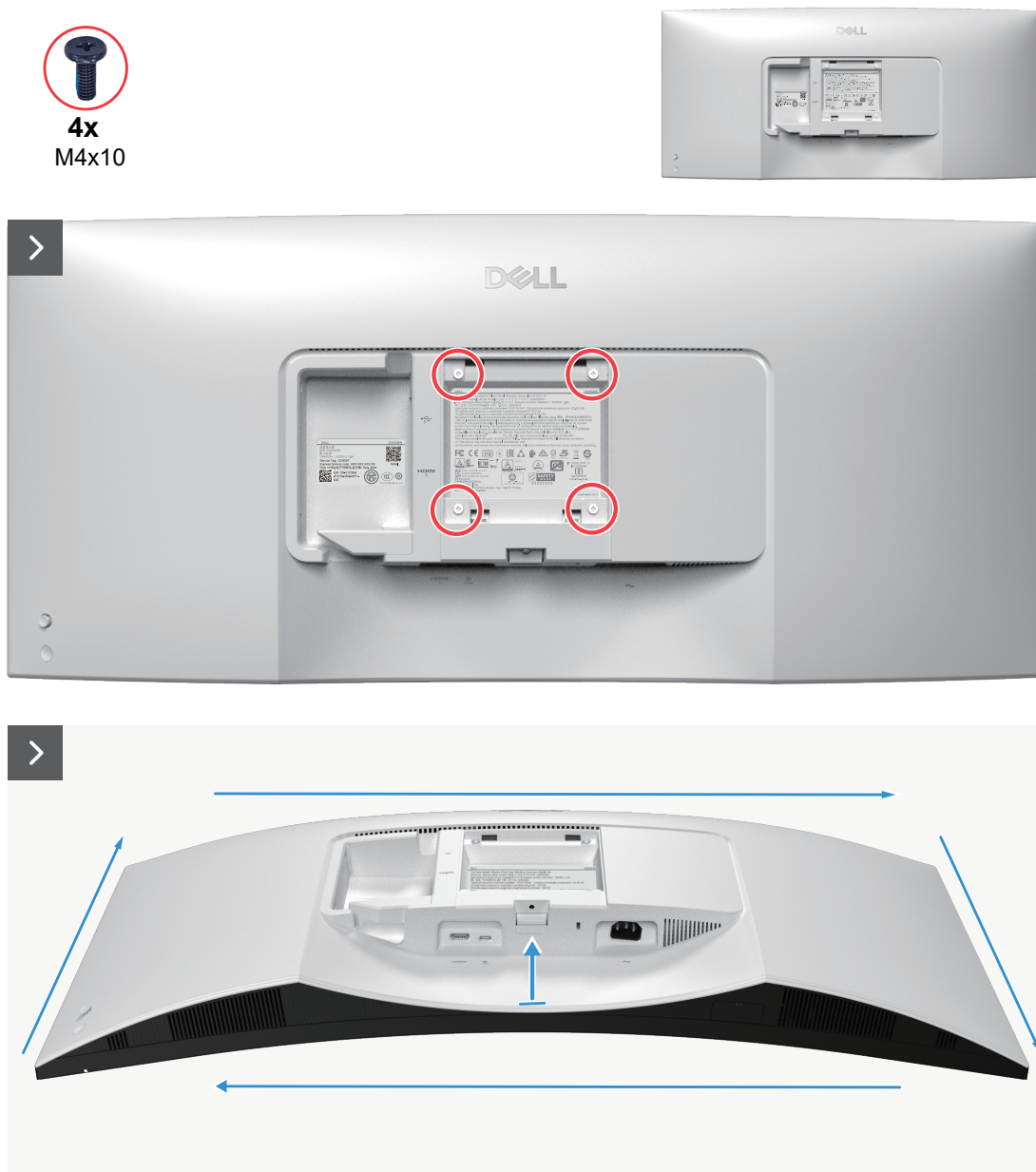


Figura 3. Retire los tornillos y haga palanca en la cubierta posterior

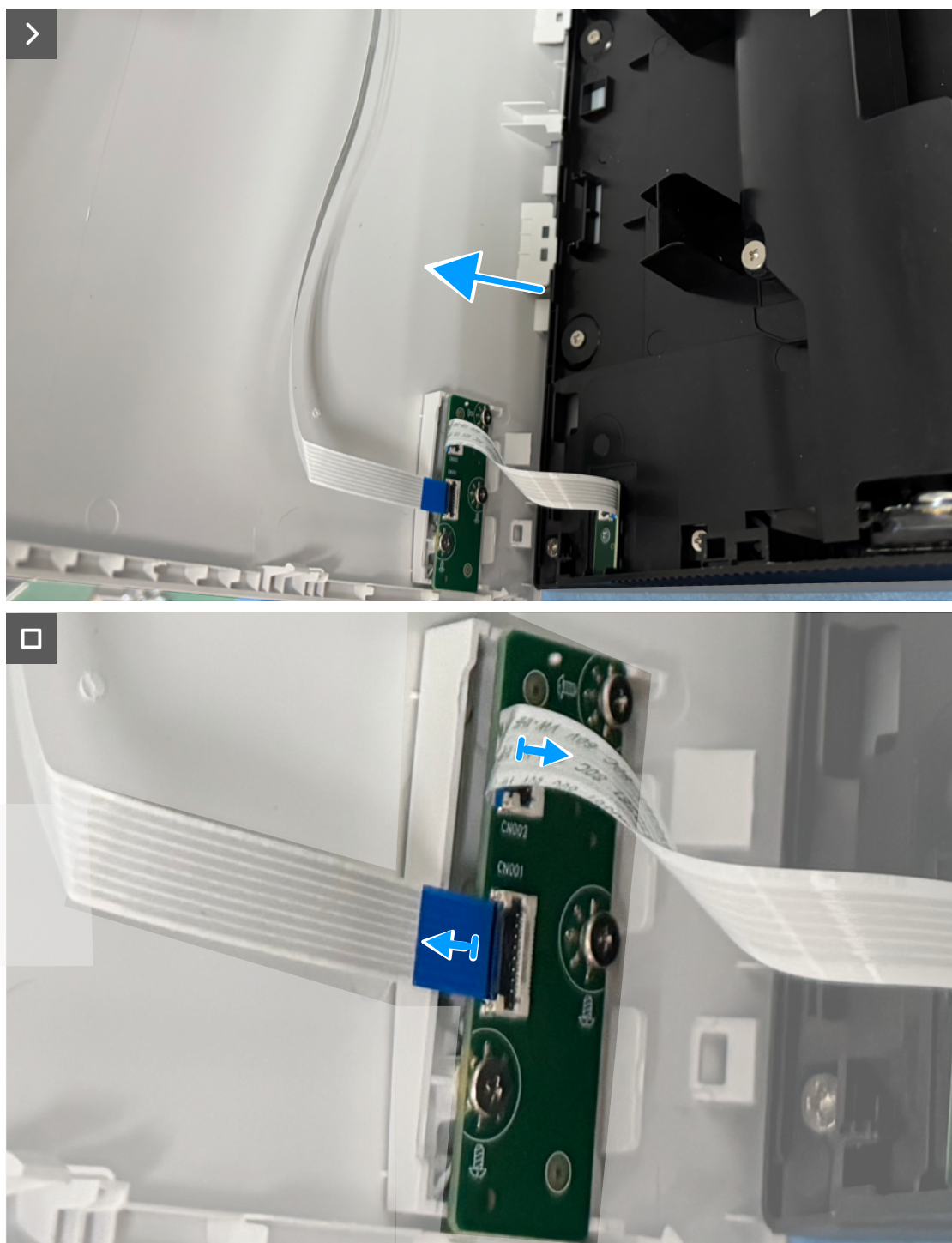


Figura 4. Desconectar los cables de la placa del teclado y de la placa Lens

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que fijan la cubierta posterior al chasis.
2. Con ayuda de una palanca de plástico, haga palanca en la cubierta posterior empezando por el borde inferior del monitor.
3. Levante parcialmente la cubierta posterior por el lado derecho y desconecte el cable de la placa del teclado y el cable de la placa Lens de los conectores de la placa del teclado.

Instalar la cubierta posterior

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la cubierta posterior y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

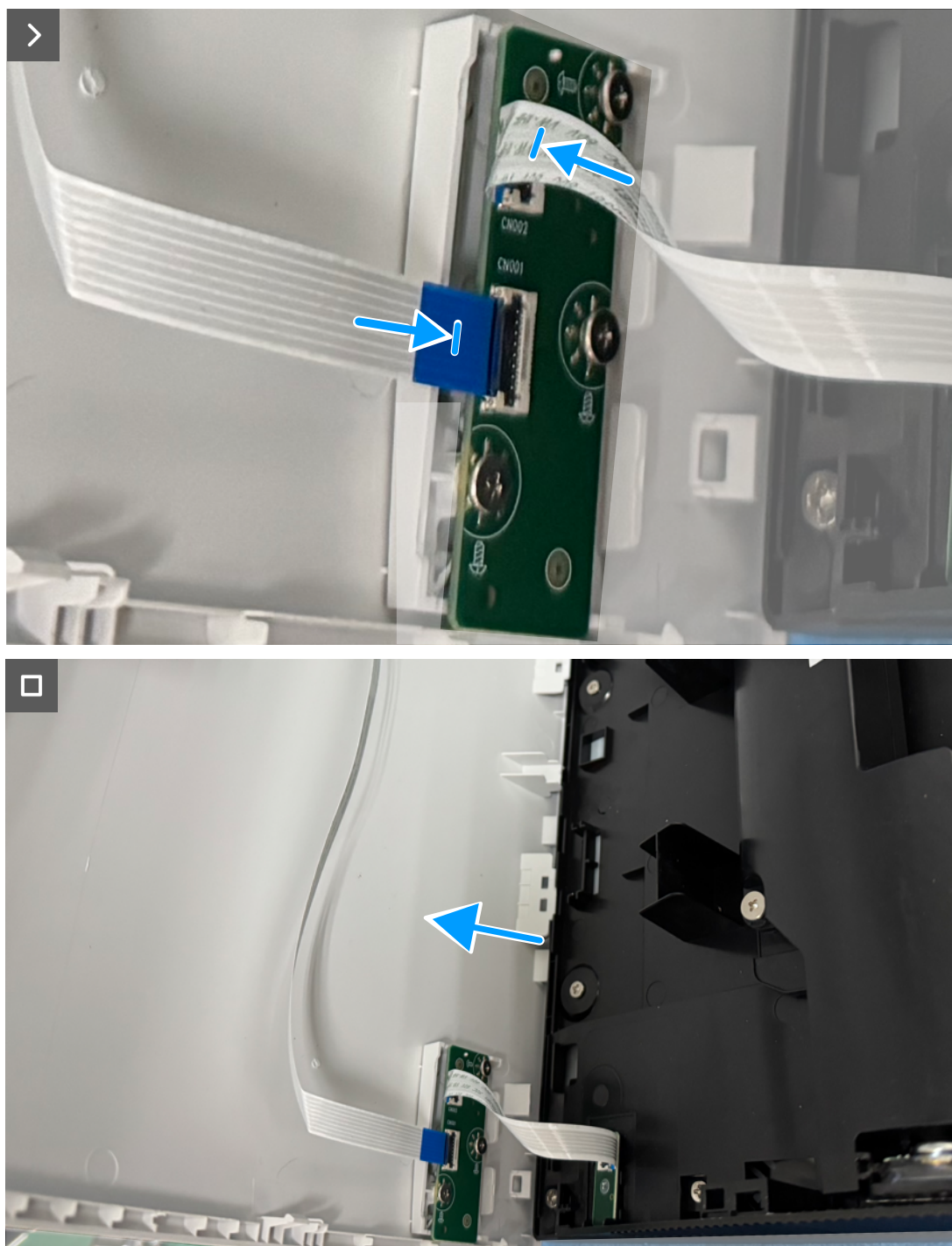


Figura 5. Conectar los cables de la placa del teclado y de la placa Lens



Figura 6. Volver a colocar los tornillos

Pasos

1. Conecte el cable de la placa del teclado y el cable de la placa Lens en los conectores de la placa del teclado.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta posterior con los orificios de los tornillos del monitor y presione suavemente a lo largo de los laterales para encajar dicha cubierta en su sitio.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x10) para fijar la cubierta posterior al chasis.

Pasos siguientes

1. Instalar el [pedestal](#).
2. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Altavoz

Retirar el altavoz

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).

Acerca de la tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del altavoz y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

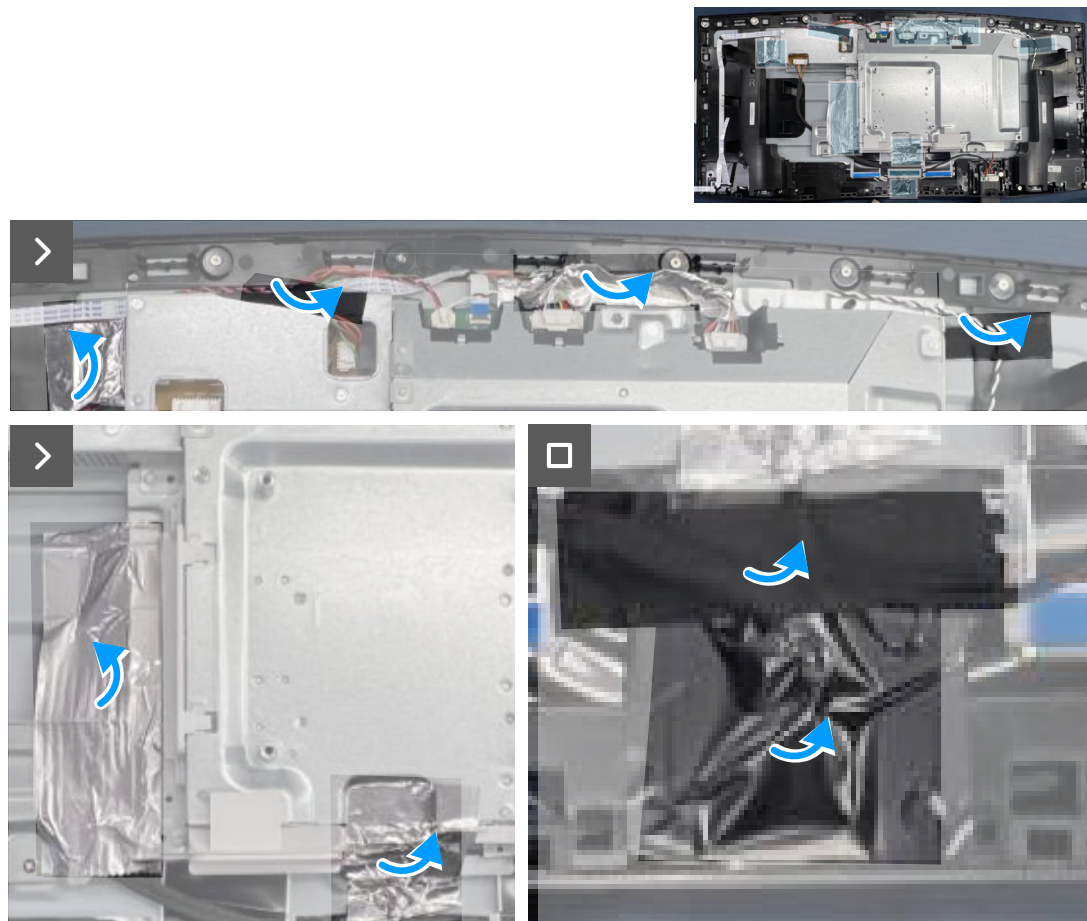


Figura 7. Despegar las cintas para fijar los cables y la protección metálica



6x
M3x6

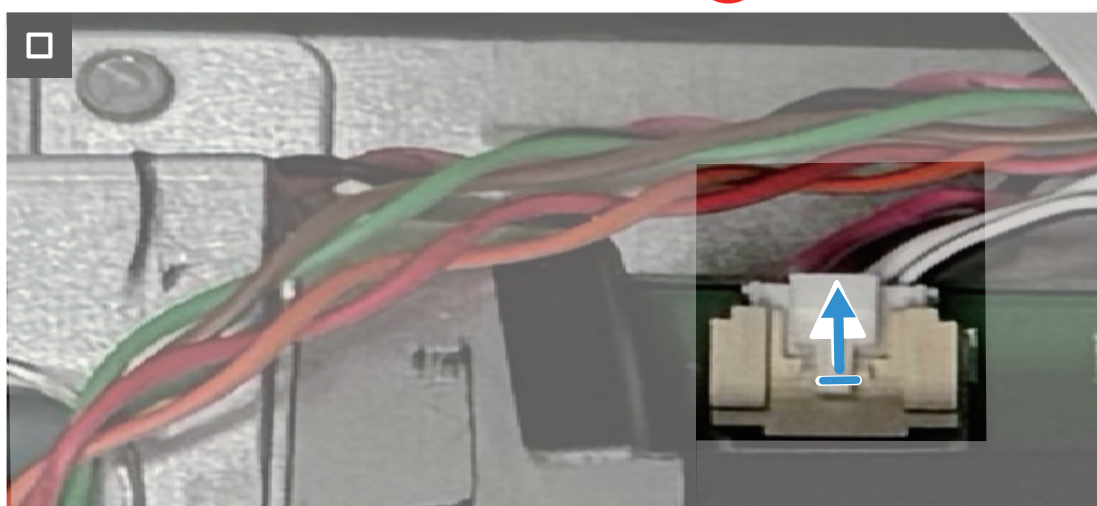
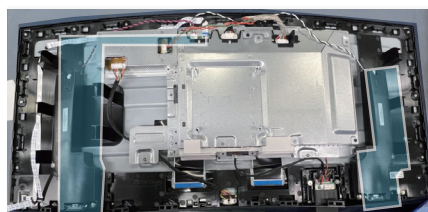


Figura 8. Retirar los tornillos y desconectar el cable del altavoz

Pasos

1. Retire las cintas que fijan los cables y la protección metálica al panel de la pantalla.
2. Retire los seis tornillos (M3x6) que fijan los altavoces al marco central.
3. Desconecte el cable del altavoz del conector de la placa del sistema.
4. Separe los altavoces del monitor.

Instalar el altavoz

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del altavoz y proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



6x
M3x6

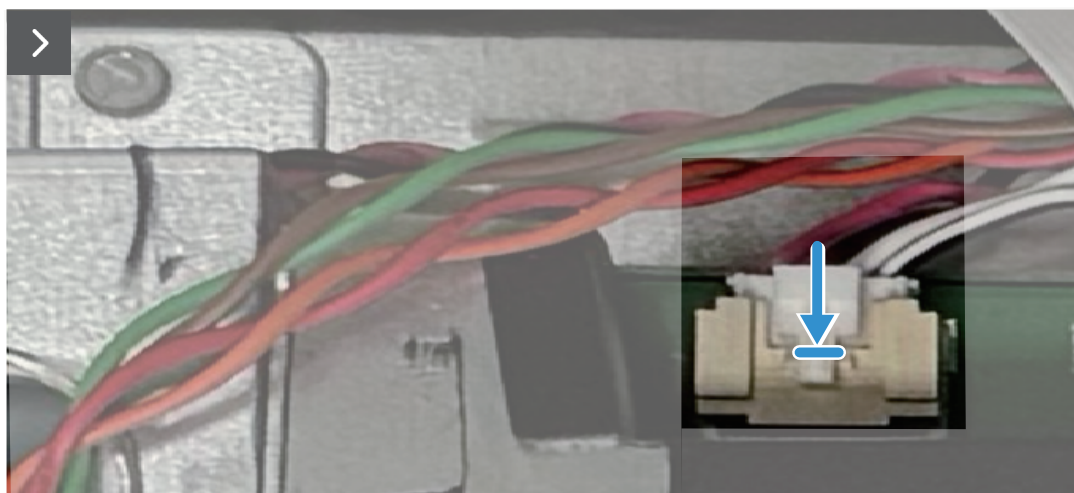
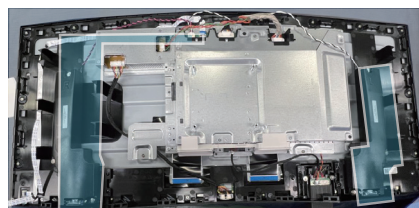


Figura 9. Conectar el cable del altavoz e instalar los tornillos

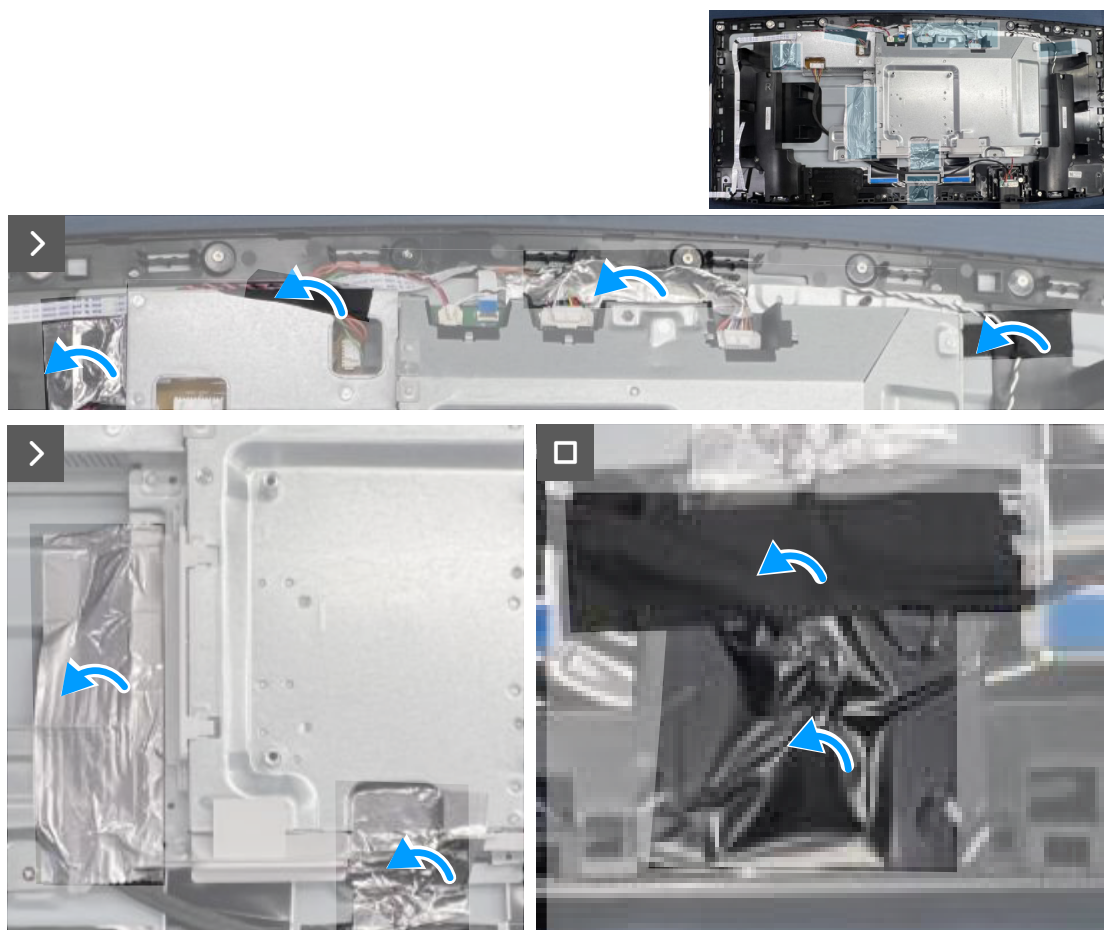


Figura 10. Pegar las cintas para fijar los cables y la protección metálica

Pasos

1. Alinee los altavoces con las ranuras del chasis e insértelos en estas.
2. Conecte el cable del altavoz al conector de la placa del sistema.
3. Alinee los orificios de los tornillos de los altavoces con los orificios de los tornillos del marco central.
4. Vuelva a colocar los seis tornillos (M3x6) que fijan los altavoces al marco central.
5. Adhiera las cintas que fijan los cables y la protección metálica al panel de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instalar la [cubierta posterior](#).
2. Instalar el [pedestal](#).
3. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#)

Protección metálica

Quitar la protección metálica

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).
4. Retirar el [altavoz](#).

Acerca de la tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la protección metálica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

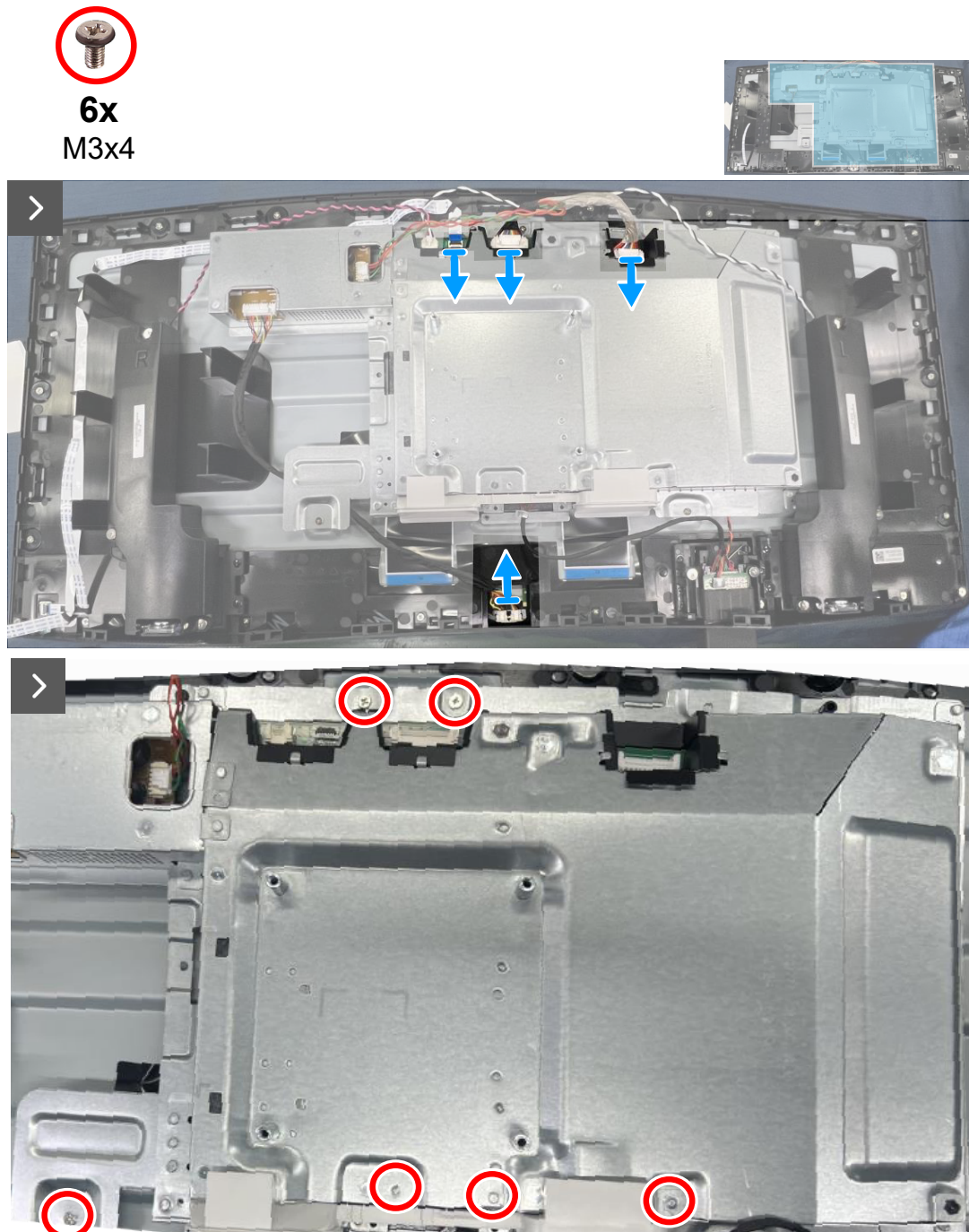


Figura 11. Desconectar los cables y retire los tornillos

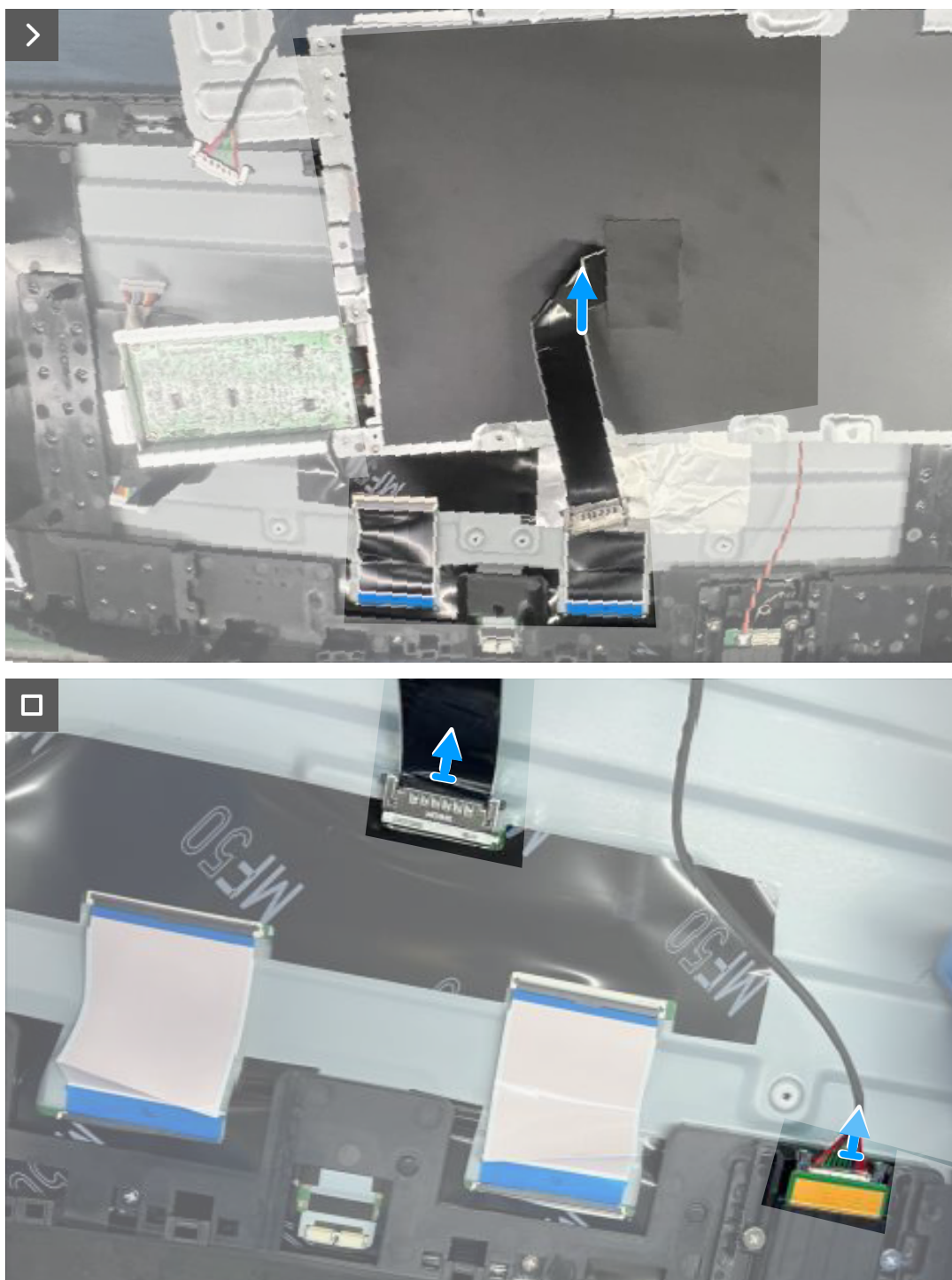


Figura 12. Desconectar los cables de la pantalla

Pasos

1. Desconecte el cable de la placa del teclado, el cable de la placa del sistema, el cable de la placa de alimentación y el cable de la barra de luces de los conectores de la placa del sistema y del panel de la pantalla.
2. Retire los seis tornillos (M3x4) que fijan la protección metálica al marco central.
3. Levante parcialmente la protección metálica y desconecte el cable de la pantalla del conector del panel de la pantalla.

Instalar la protección metálica

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la protección metálica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

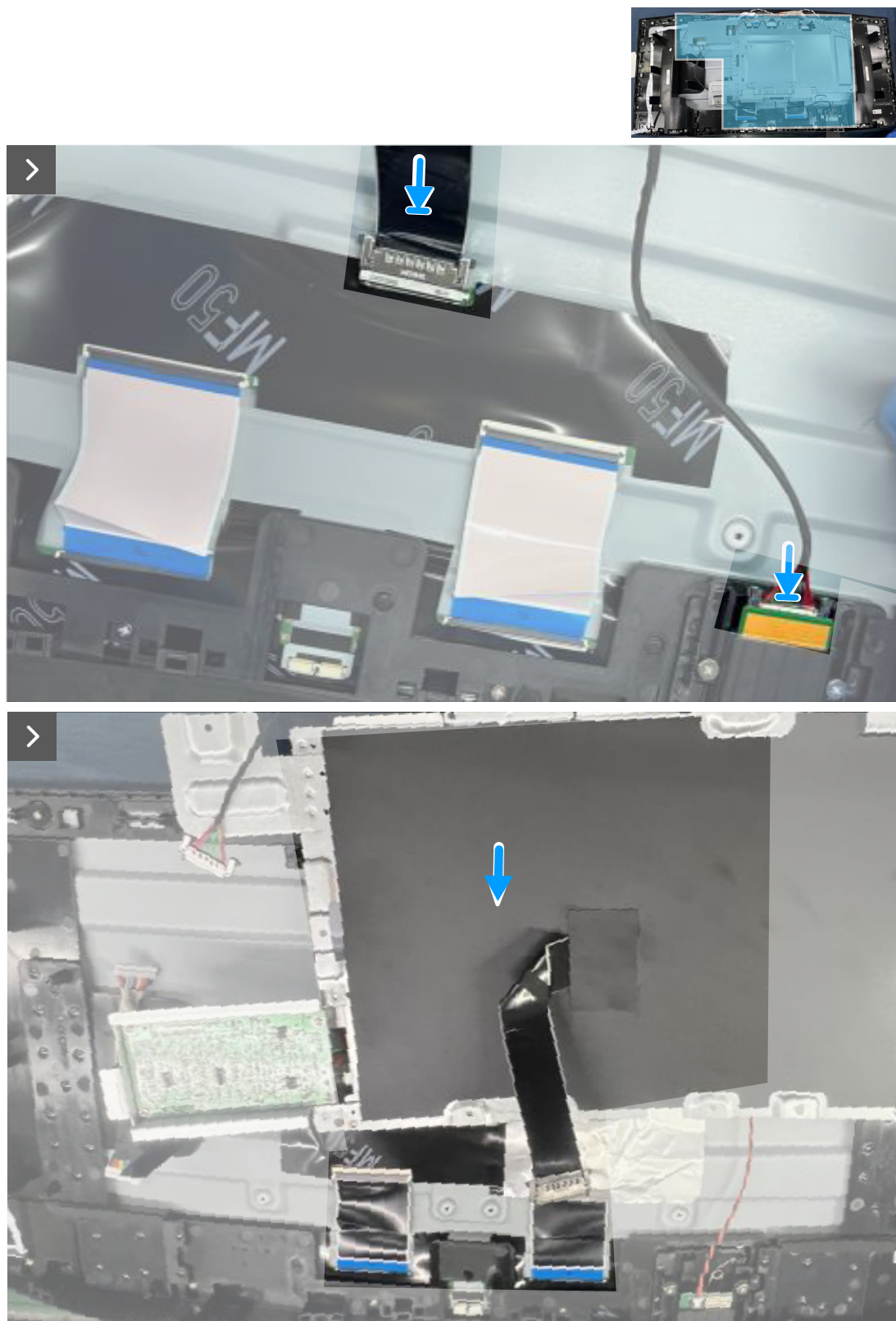


Figura 13. Conectar los cables de la pantalla



6x
M3x4

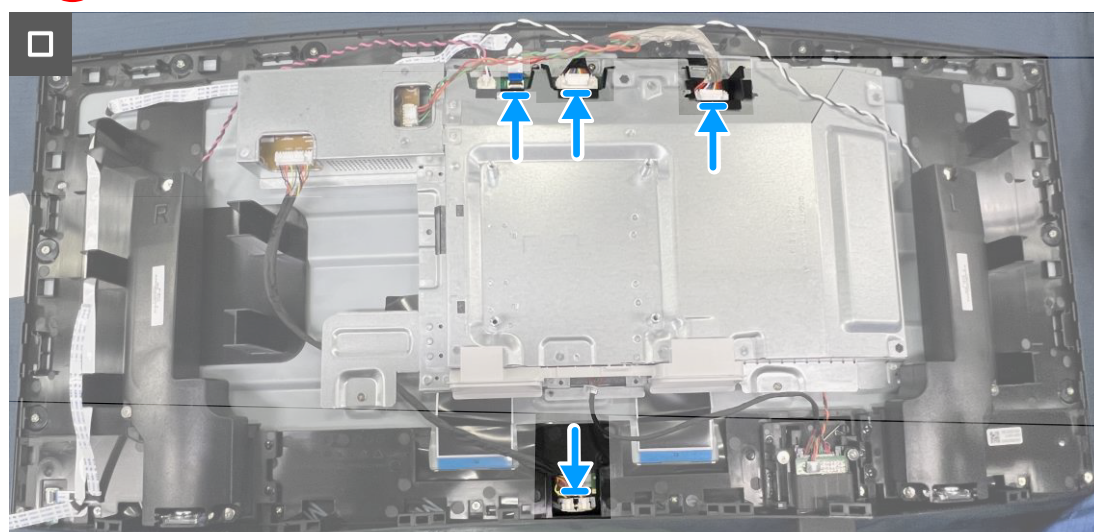
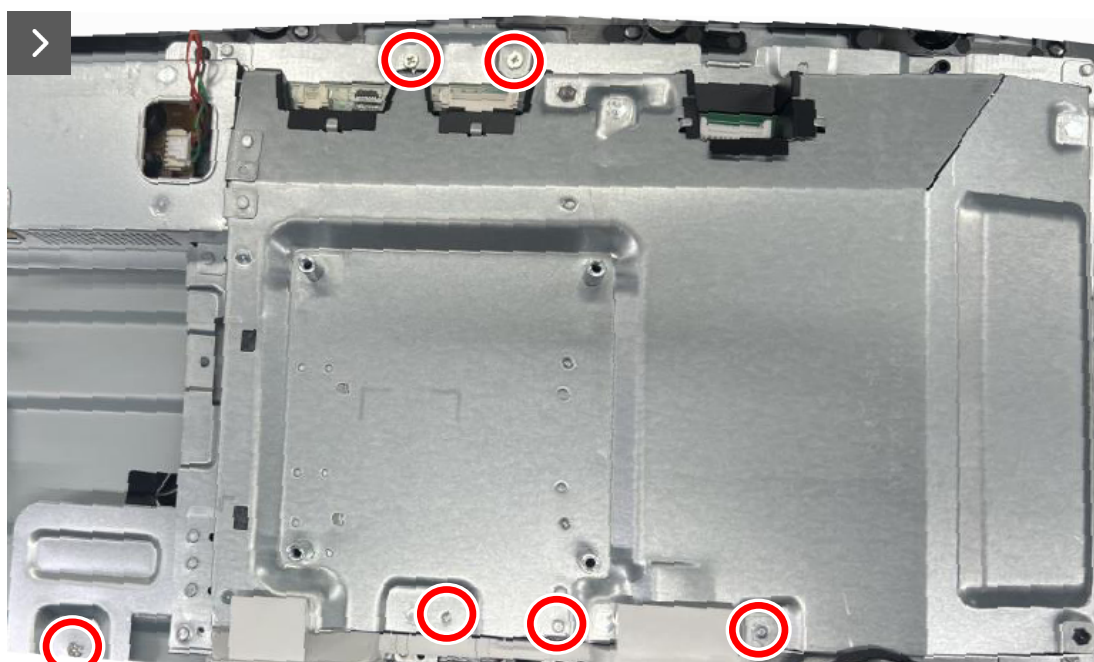


Figura 14. Volver a colocar los tornillos y desconectar de los cables

Pasos

1. Conectar los cables de la pantalla a los conectores del panel de la pantalla y de la protección metálica.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la protección metálica con los orificios de los tornillos del panel de la pantalla.
3. Vuelva a colocar los seis tornillos (M3x4) para fijar la protección metálica al panel de la pantalla.
4. Conecte el cable de la placa del teclado, el cable de la placa del sistema, el cable de la placa de alimentación y el cable de la barra de luces a los conectores de la placa del sistema y del panel de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instalar el [altavoz](#).
2. Instalar la [cubierta posterior](#).
3. Instalar el [pedestal](#).
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa del sistema y placa de alimentación

Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).
4. Retirar el [altavoz](#).
5. Quitar la [protección metálica](#).

Acercas de la tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del sistema, la placa de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

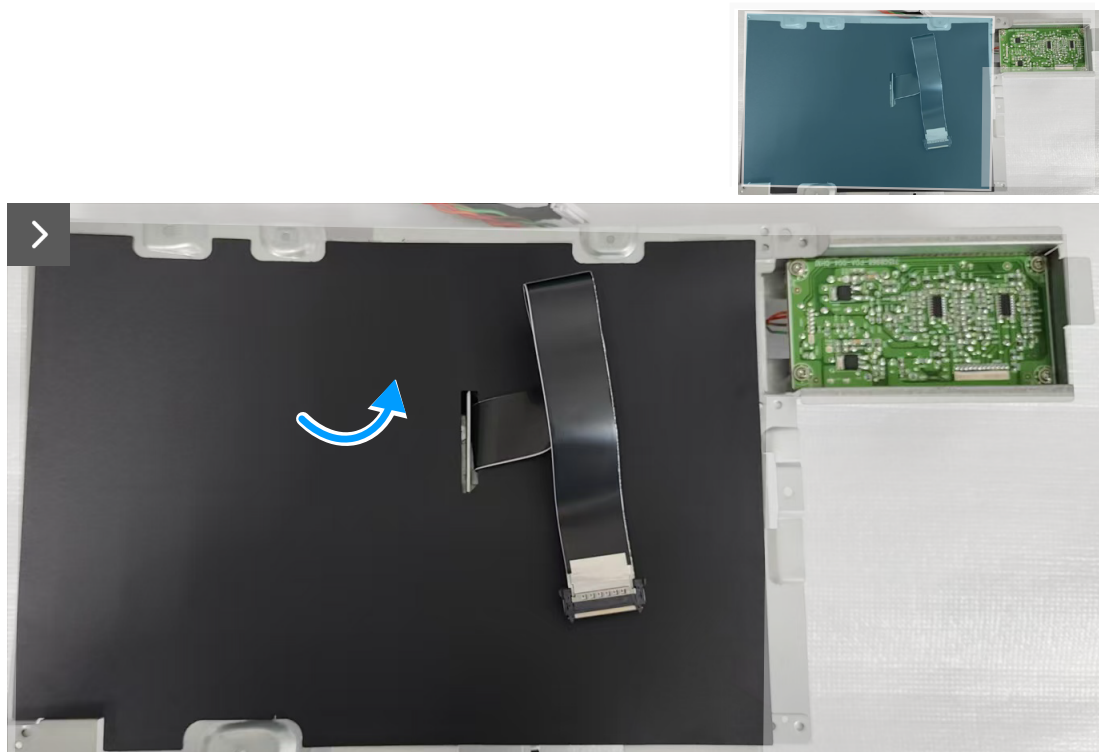


Figura 15. Retirar la cinta Mylar



Figura 16. Retirar la cubierta de E/S de la protección metálica

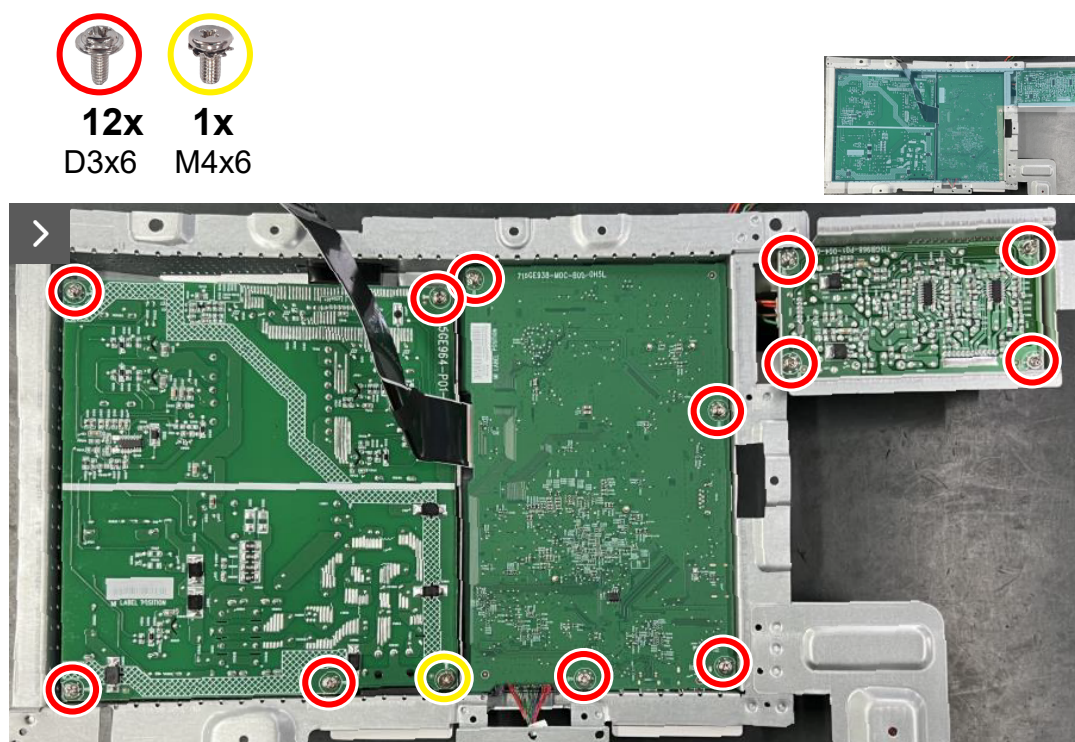


Figura 17. Retirar los tornillos

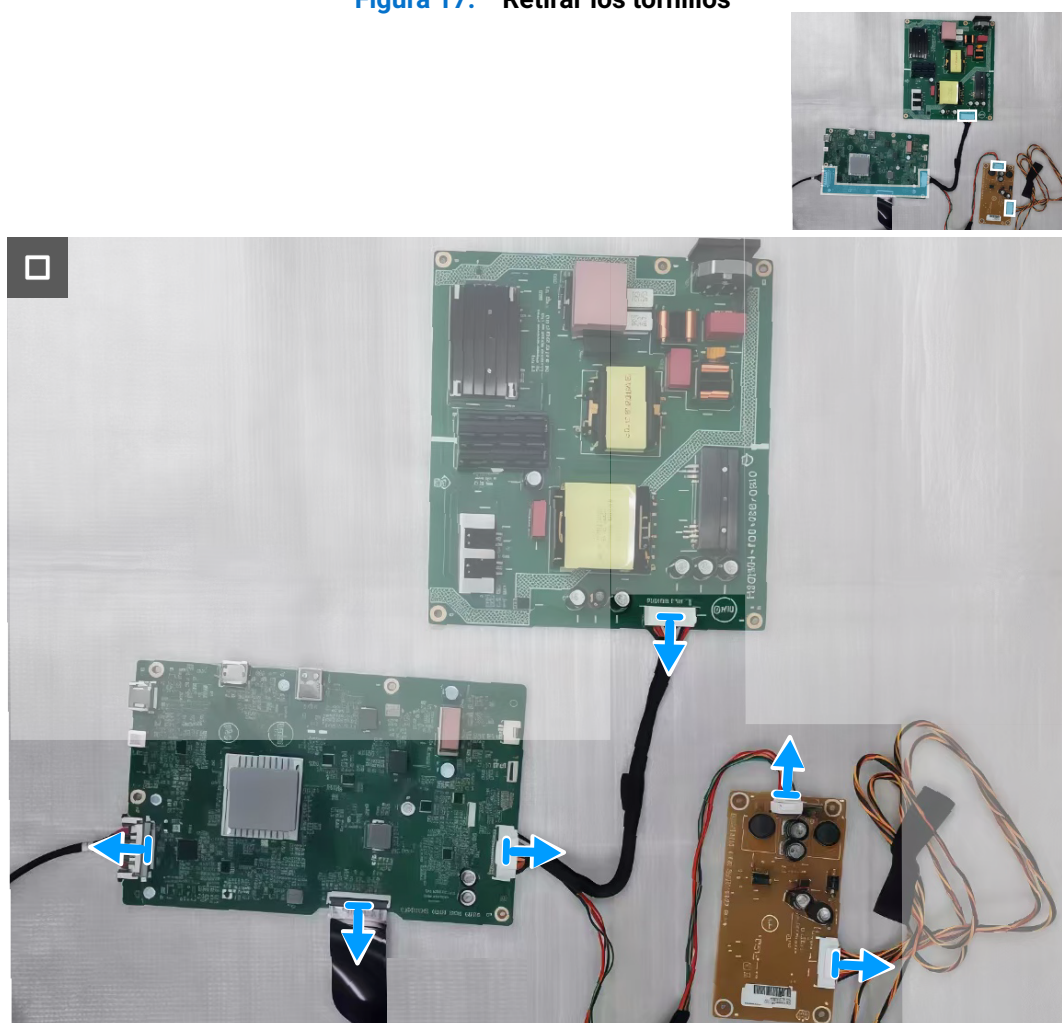


Figura 18. Desconectar los cables

Pasos

1. Retire la lámina Mylar de la placa del sistema y de la placa de alimentación.
2. Retire la cubierta de E/S de la protección metálica.
3. Retire los doce tornillos (D3x6) y el tornillo (M4x6) que fijan la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor a la protección metálica.
4. Desconecte los cables de los conectores de la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor.

Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acercas de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del sistema, la placa de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

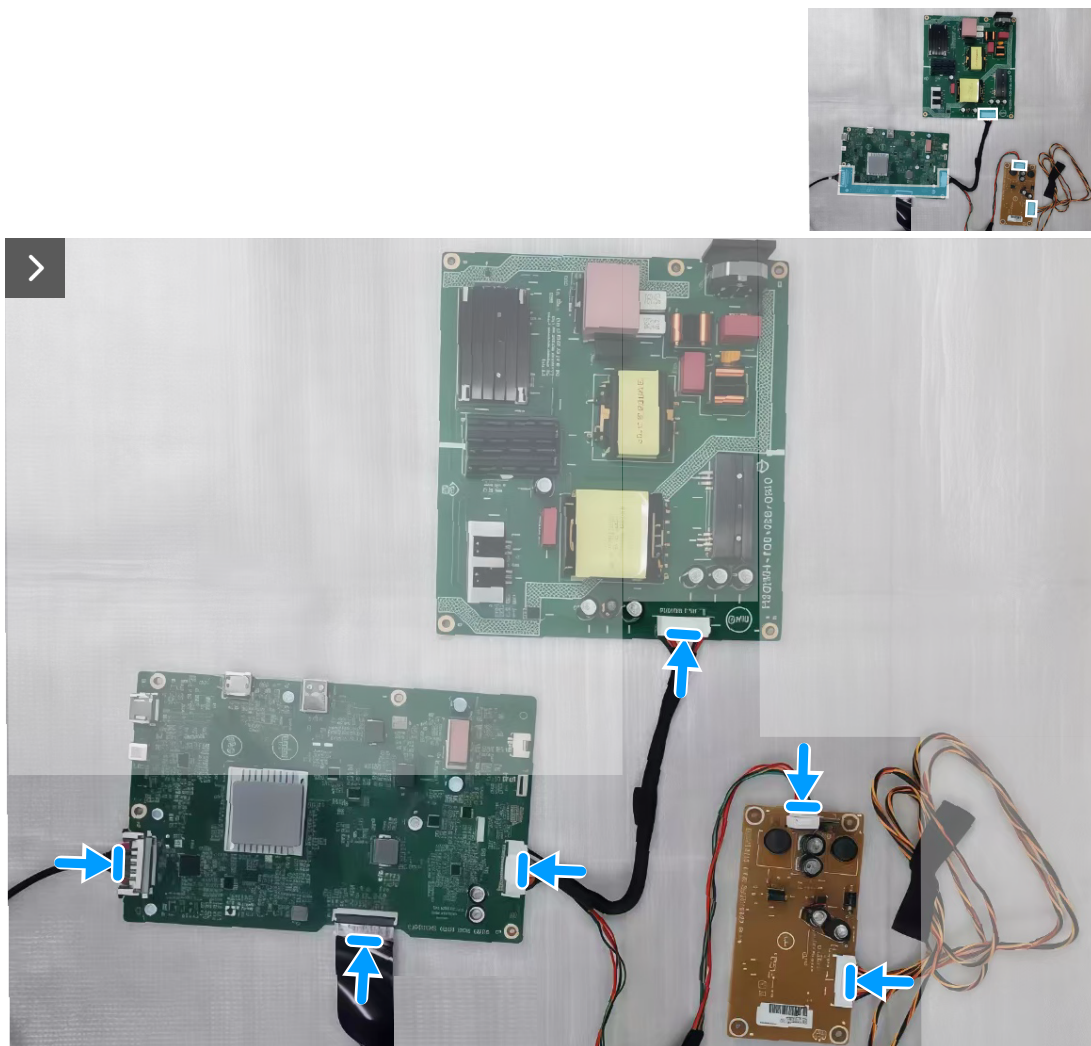


Figura 19. Conectar los cables

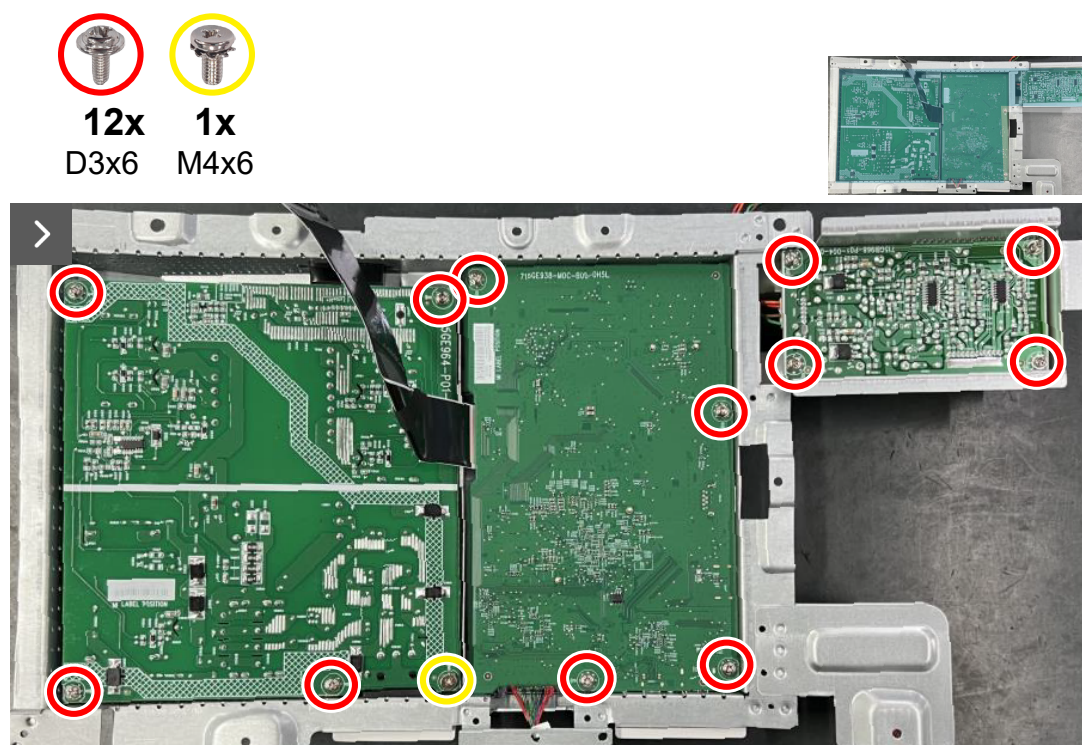


Figura 20. Volver a colocar los tornillos



Figura 21. Volver a colocar la cubierta de E/S de la protección metálica

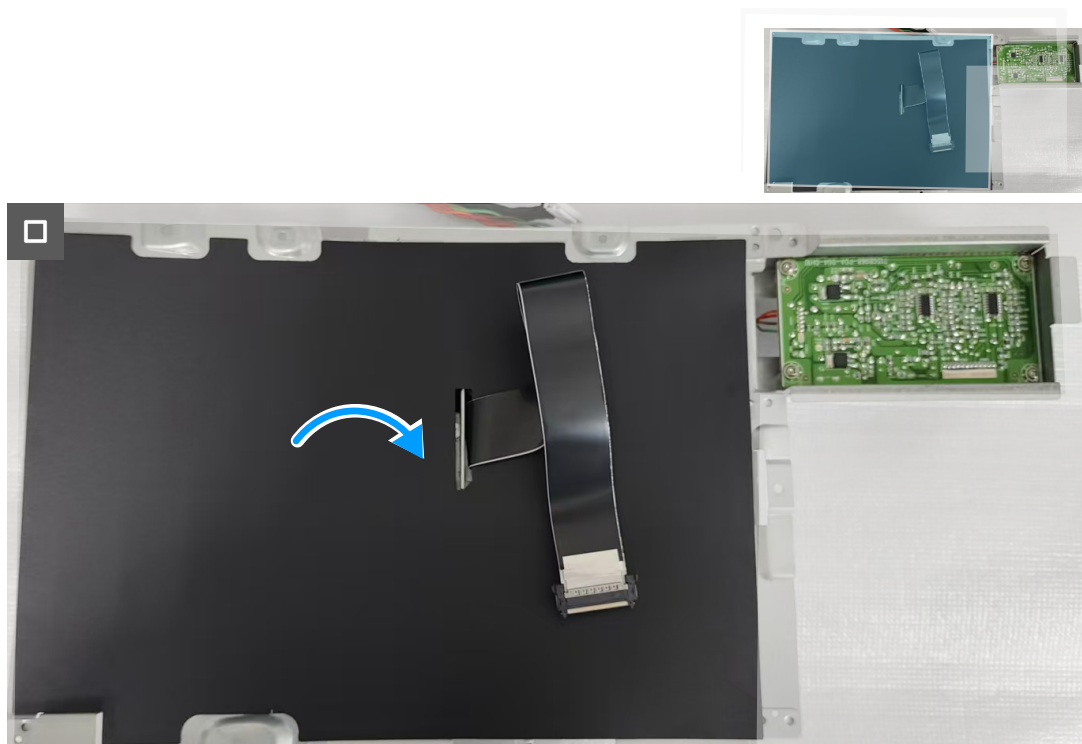


Figura 22. Instalar la cinta Mylar

Pasos

1. Conecte los cables de los conectores de la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor..
2. Vuelva a colocar los doce tornillos (D3x6) y el tornillo (M4x6) que fijan la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor a la protección metálica.
3. Vuelva a colocar la cubierta de E/S de la protección metálica.
4. Coloque la lámina Mylar en la placa del sistema y de la placa de alimentación.

Pasos siguientes

1. Instalar la [protección metálica](#).
2. Instalar el [altavoz](#).
3. Instalar la [cubierta posterior](#).
4. Instalar el [pedestal](#).
5. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Marco central

Quitar el marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).
4. Retirar el [altavoz](#).
5. Quitar la [protección metálica](#).

Acerca de la tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del marco central y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

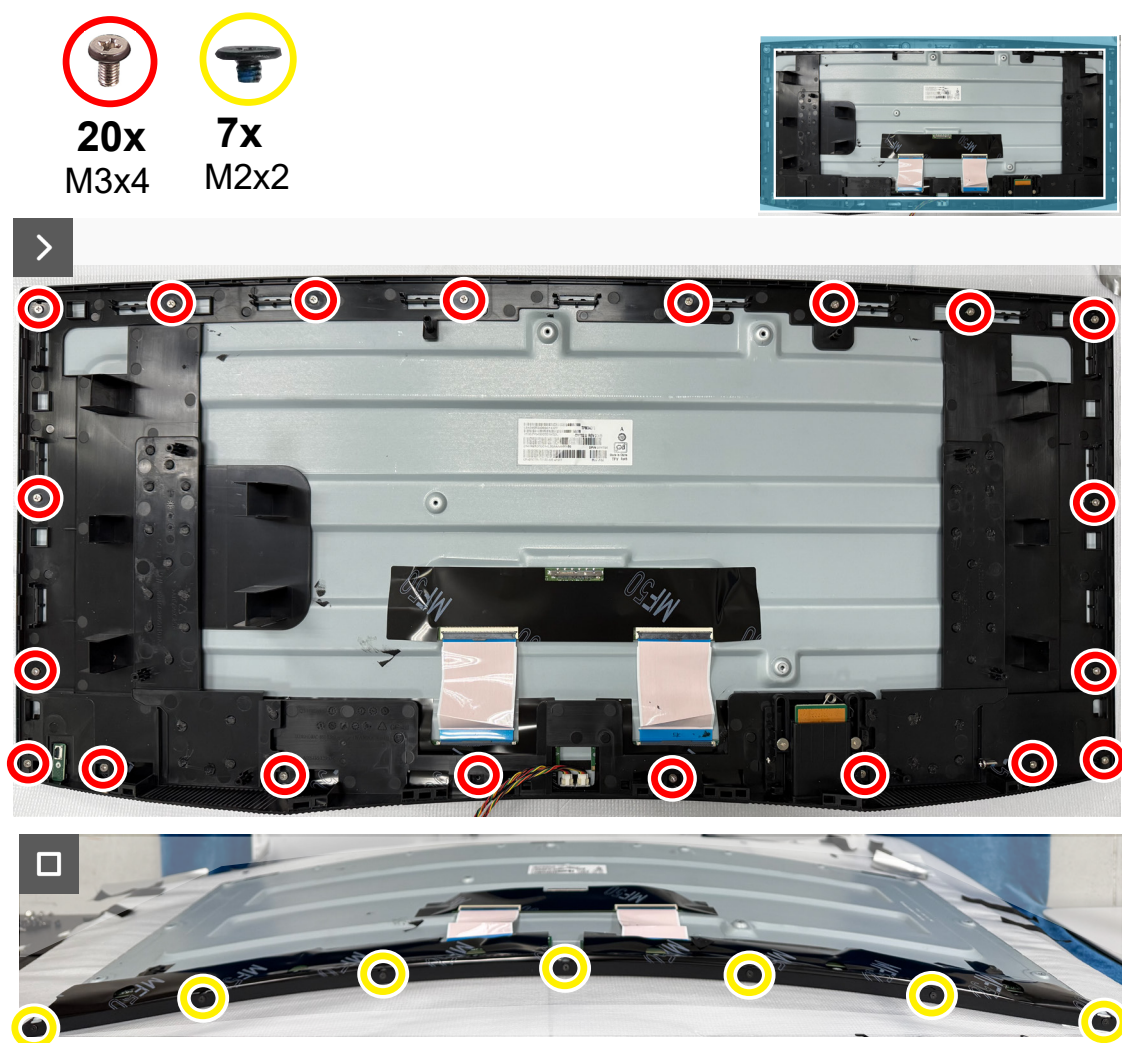


Figura 23. Retirar los tornillos

Pasos

1. Retire los veinte tornillos (M3x4) que fijan el marco central al panel de la pantalla.
2. Levante y quite el marco central del panel de la pantalla.
3. Retire los siete tornillos (M2x2.0) que fijan el embellecedor frontal al panel de la pantalla.
4. Retire el embellecedor frontal del panel de la pantalla.

Instalar el marco central

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del marco central y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

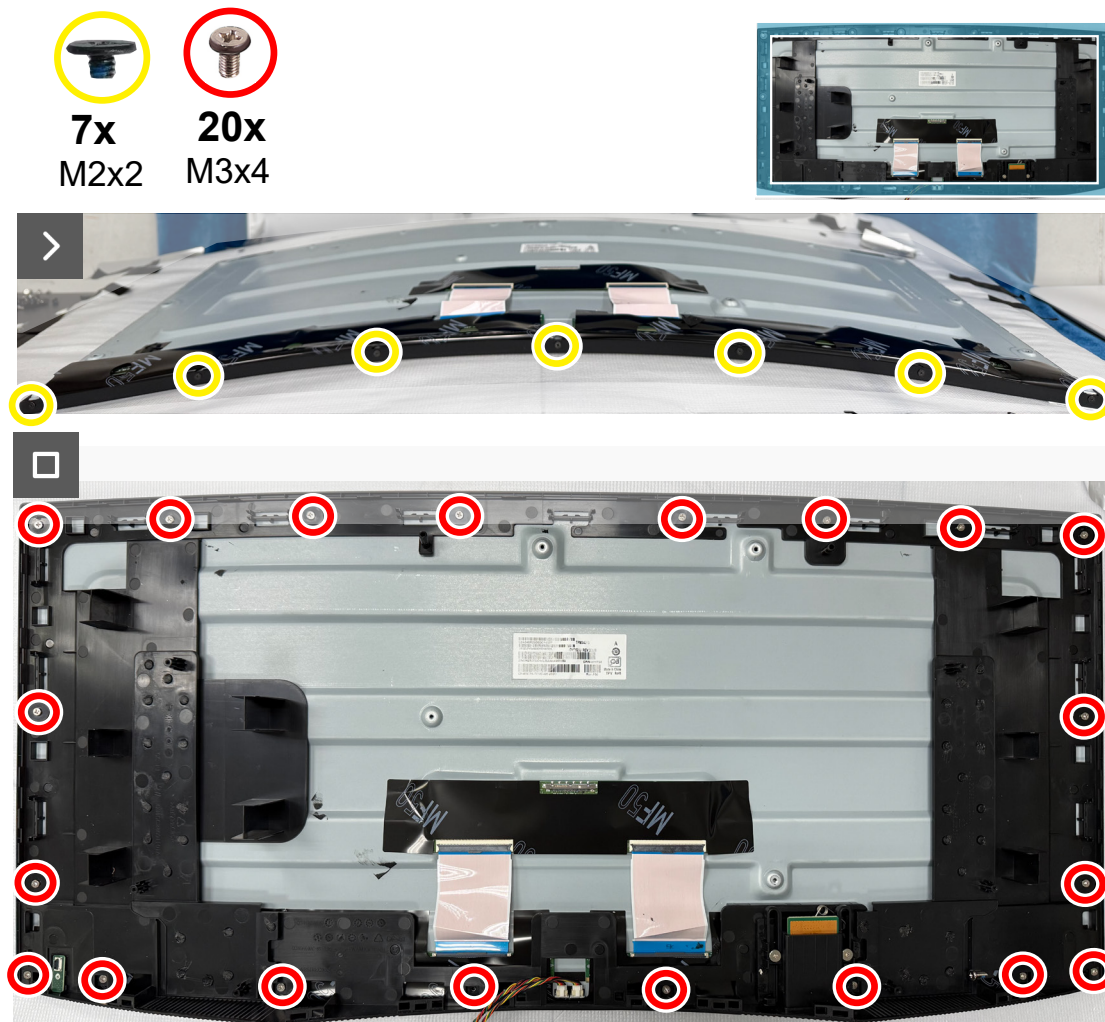


Figura 24. Volver a colocar los tornillos

Pasos

1. Alinee el embellecedor frontal con el panel de la pantalla y coloque aquel en este.
2. Vuelva a colocar los siete tornillos (M2x2) que fijan el embellecedor frontal al panel de la pantalla.
3. Alinee el marco central y el panel de la pantalla.
4. Vuelva a colocar los veinte tornillos (M3x4) para fijar el marco central al panel de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instalar la [protección metálica](#).
2. Instalar el [altavoz](#).
3. Instalar la [cubierta posterior](#).
4. Instalar el [pedestal](#).
5. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa Lens

Retirar la placa Lens

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).
4. Retirar el [altavoz](#).
5. Quitar la [protección metálica](#).
6. Quitar el [marco central](#).

Acerca de la tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa Lens y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Figura 25. Retirar la placa Lens

Pasos

1. Retire el tornillo (Q2x2.5) que fija la placa Lens al marco central.

Instalar la placa Lens

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa Lens y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

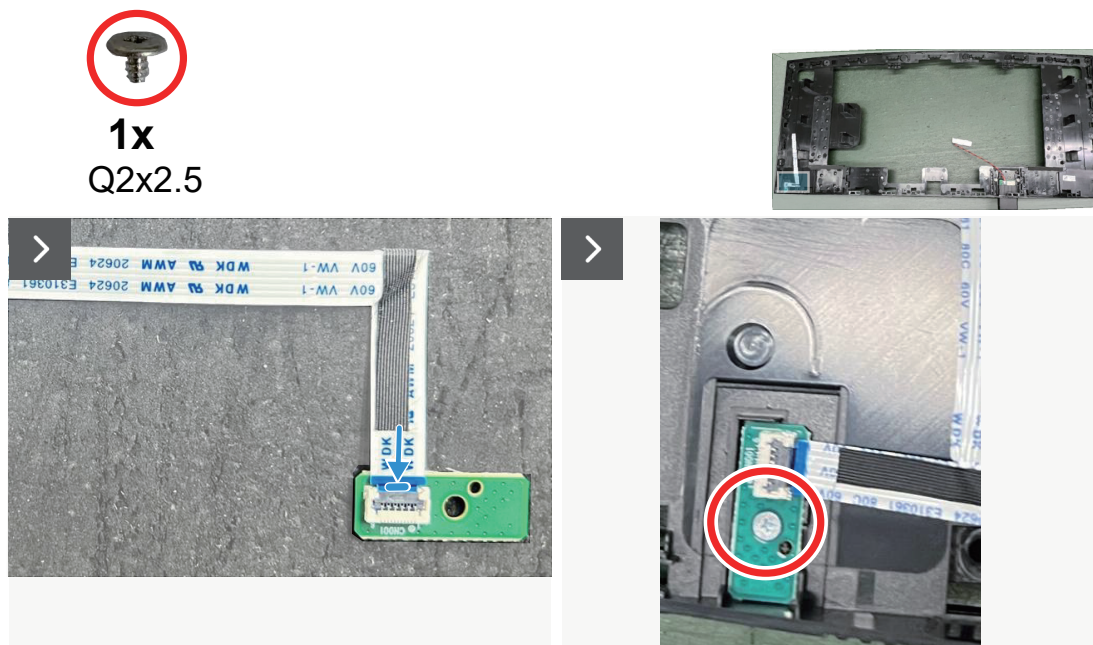


Figura 26. Instalar la placa Lens

Pasos

1. Vuelva a colocar el tornillo (Q2x2.5) que fija la placa Lens al marco central.

Pasos siguientes

1. Instalar el [marco central](#).
2. Instalar la [protección metálica](#).
3. Instalar el [altavoz](#).
4. Instalar la [cubierta posterior](#).
5. Instalar el [pedestal](#).
6. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa USB

Retirar la placa USB

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).
4. Retirar el [altavoz](#).
5. Quitar la [protección metálica](#).
6. Quitar el [marco central](#).

Acerca de la tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa USB y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

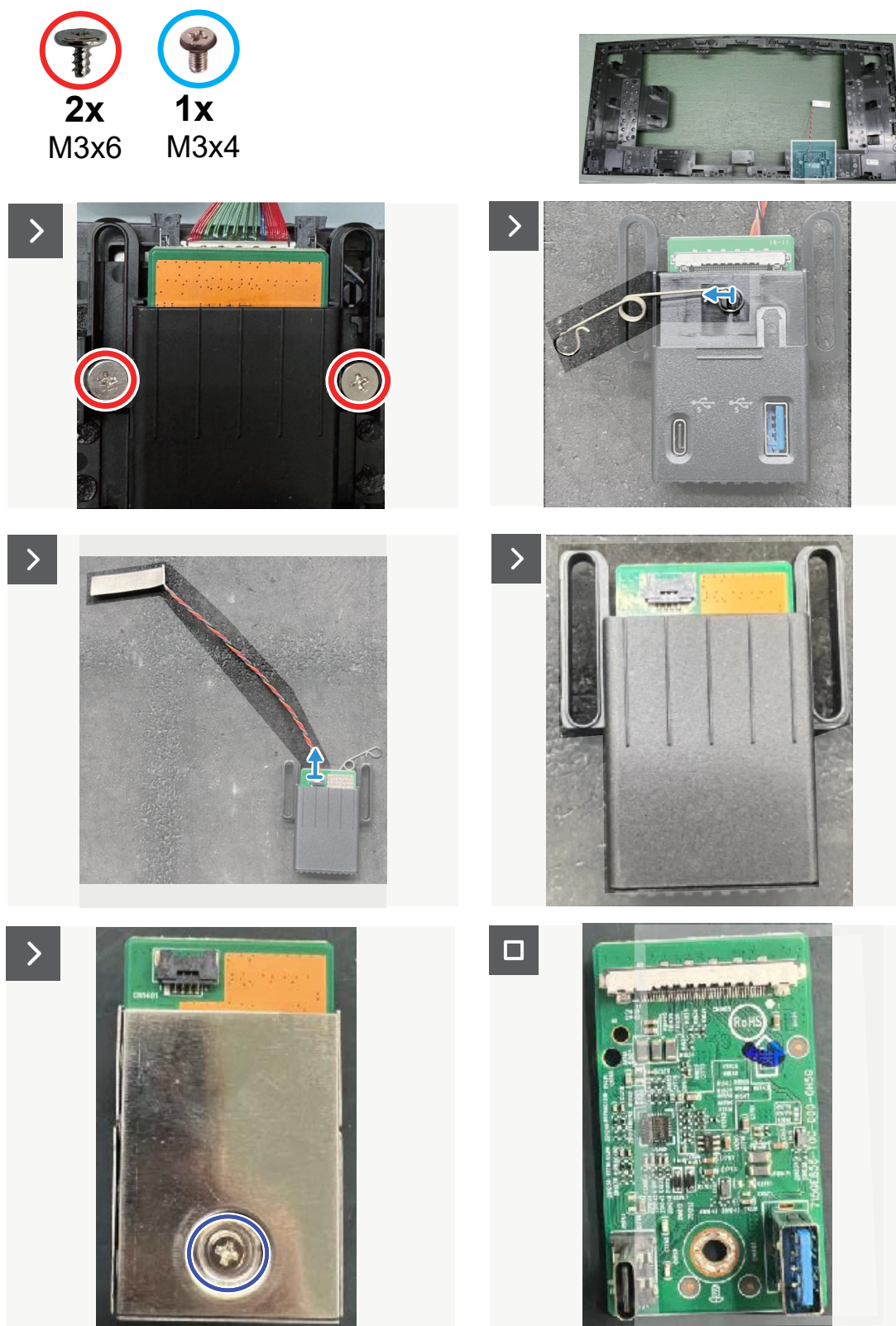


Figura 27. Retirar la placa USB

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M3x6) y el tornillo (M3x4) que fijan la placa USB al marco central.

Instalar la placa USB

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa USB y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Figura 28. Instalar la placa USB

Pasos

1. Vuelva a colocar el tornillo (M3x4) y los dos tornillos (M3x6) que fijan la placa USB al marco central.

Pasos siguientes

1. Instalar el [marco central](#).
2. Instalar la [protección metálica](#).
3. Instalar el [altavoz](#).
4. Instalar la [cubierta posterior](#).
5. Instalar el [pedestal](#).
6. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa del teclado

Retirar la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).

Acerca de la tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del teclado y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



3x
Q2x2.5

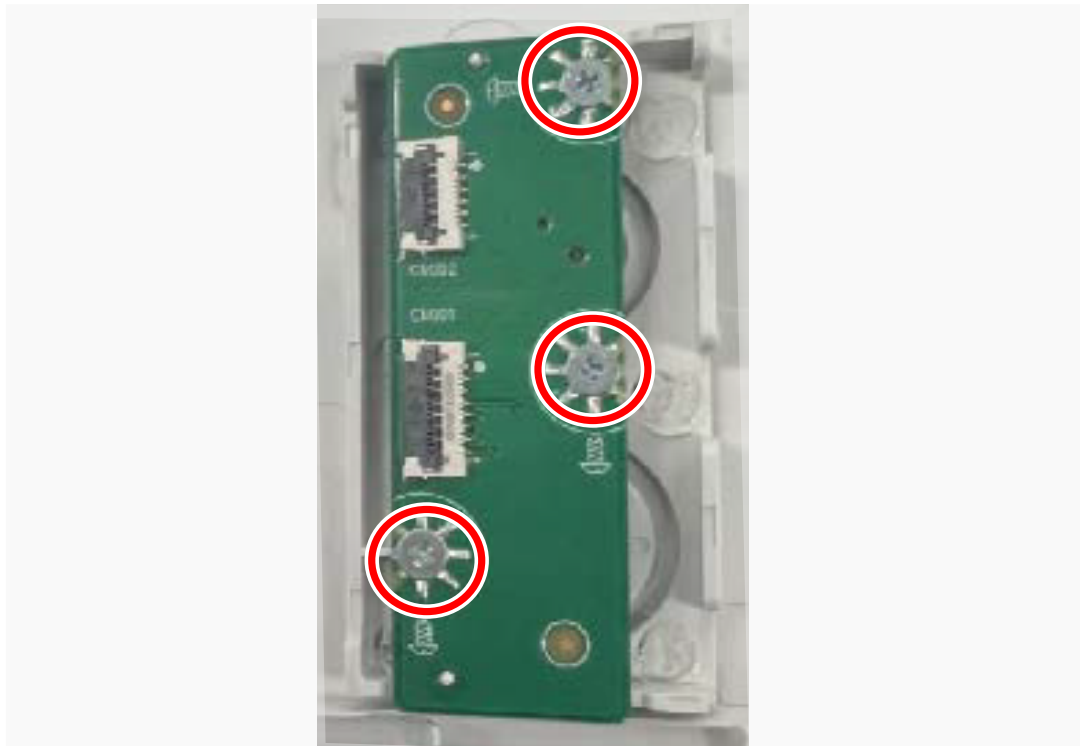
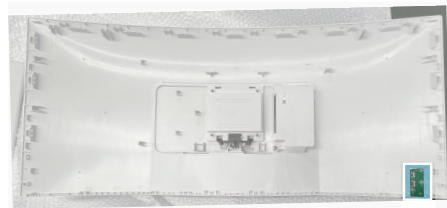


Figura 29. Retirar la placa del teclado

Pasos

1. Retire los tres tornillos (Q2X2.5) que fijan la placa del teclado a la cubierta posterior.
2. Retire la placa del teclado de la cubierta posterior.

Instalar la placa del teclado

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del teclado y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



3x
Q2x2.5

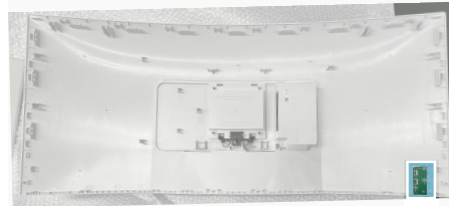


Figura 30. Instalar la placa del teclado

Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en la cubierta posterior.
2. Vuelva a colocar los tres tornillos (Q2X2.5) para fijar la placa del teclado a la cubierta posterior.

Pasos siguientes

1. Instalar la [cubierta posterior](#).
2. Instalar el [pedestal](#).
3. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

S3425DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2200407>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.