

Moniteur Dell 34 Plus 4K S3425DW

Manuel d'entretien simplifié

Remarques, avertissements et mises en garde

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et indique comment éviter le problème.

 **MISE EN GARDE** : Un signe MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	5
Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur	5
Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur	5
Vues du moniteur S3425DW	6
Vue de devant	6
Vue de derrière	7
Vue latérale	7
Vue de dessous	8
Principaux composants du S3425DW	9
Diagramme de connectivité du câblage	11
Branchement des câbles	12
Branchement du câble USB-C à C	12
Branchement du câble HDMI (vendu séparément)	12
Acheminement des câbles vers les E/S latérales (en option)	13
Fixation du couvercle des E/S latérales	13
Gestion de vos câbles	13
Démontage et remontage	14
Outils recommandés	14
Liste des vis	14
Socle	16
Enlever le socle	16
Installer le socle	16
Couvercle arrière	18
Enlever le couvercle arrière	18
Installer le couvercle arrière	20
Haut-parleur	22
Enlever le haut-parleur	22
Installation du haut-parleur	24
Blindage métallique	26
Enlever le blindage métallique	26
Installer le blindage métallique	28
Carte du système et carte d'alimentation	30
Enlever la carte du système et la carte d'alimentation	30
Installer la carte du système et la carte d'alimentation	32
Cadre central	35
Enlever le cadre central	35
Installer le cadre central	36
Carte de l'objectif	37
Enlever la carte de l'objectif	37
Installation de la carte de l'objectif	38
Carte USB	38
Enlever la carte USB	38
Installer la carte USB	40
Carte du pavé	41
Enlever la carte du pavé	41

Installer la carte du pavé	42
Guide de dépannage.....	43
Test automatique	43
Diagnostic intégré.....	44
Problèmes fréquents	45
Problèmes spécifiques au Bus Série Universel (USB)	47
Informations relatives à la réglementation.....	48
Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires.....	48
Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit	48
Contacter Dell.....	49

Instructions de sécurité

Lisez et respectez les instructions de sécurité suivantes afin de protéger votre moniteur contre des dommages et pour votre sécurité. Sauf indication contraire, toutes les procédures figurant dans ce document supposent que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

REMARQUE : Avant d'utiliser ce moniteur, lisez les informations de sécurité qui ont été fournies avec ce moniteur et celles imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

MISE EN GARDE : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

AVERTISSEMENT : L'effet possible à long terme de l'écoute d'un son à fort volume avec un casque (sur un moniteur qui le supporte) peut endommager votre capacité auditive.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
 - Assurez-vous toujours que votre moniteur est électriquement conçu pour fonctionner avec le courant disponible dans votre région.
 - Conservez le moniteur à température ambiante. Des conditions trop froides ou trop chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise électrique proche et facilement accessible. Voir [Branchement des câbles](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents. Évitez par exemple de placer le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur si vous prévoyez de le laisser inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour réduire le risque d'électrocution, n'ouvrez jamais le couvercle et ne touchez jamais l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour référence ultérieure. Conformez-vous aux consignes et avertissements indiqués sur cet appareil.
- Certains moniteurs peuvent être fixés sur un mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA appropriées, comme indiqué dans la section sur le montage mural dans le Guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, veuillez consulter le document Informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI) qui est livré avec votre moniteur.

Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
 - Éteignez votre moniteur.
 - Débranchez votre moniteur et tous les périphériques connectés des prises électriques.
 - Déconnectez tous les périphériques et les appareils réseau connectés à votre moniteur, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.
- AVERTISSEMENT** : Lorsque vous débranchez un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis débranchez le câble du périphérique réseau.
- Enlevez les cartes multimédia et le disque optique de votre moniteur si vous en avez.

Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur

AVERTISSEMENT : Si vous laissez des vis inutilisées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous pourriez l'endommager gravement.

Étapes

- Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis inutilisées à l'intérieur de votre moniteur.
- Connectez tous les appareils externes, périphériques ou câbles que vous avez débranchés avant de travailler sur votre moniteur.
- Remplacez les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée avant de travailler sur votre moniteur.
- Branchez votre moniteur et tous les périphériques connectés sur les prises électriques.
- Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur S3425DW

Vue de devant

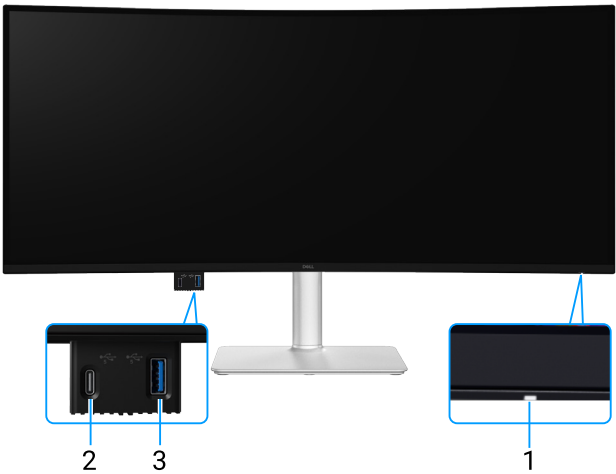


Figure 1. Vue de devant du moniteur

Tableau 1. Vue de devant du moniteur.

N°	Description	Utilisation
1	Indicateur LED d'alimentation	Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne normalement. Une couleur blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.
2	 Port d'accès rapide : Port USB-C 5Gbps en aval (données uniquement)	Connectez votre périphérique USB* ou chargez votre périphérique. REMARQUE : Pour utiliser ces ports, vous devez connecter le câble USB-C (fourni avec le moniteur) au port USB-C en amont sur le moniteur et sur votre ordinateur.
3	 Port d'accès rapide : Port USB 5Gbps type A en aval	Connectez votre périphérique USB* ou chargez votre périphérique. REMARQUE : Pour utiliser ces ports, vous devez connecter le câble USB-C (fourni avec le moniteur) au port USB-C en amont sur le moniteur et sur votre ordinateur.

*Pour éviter les interférences de signal, lorsqu'un appareil USB sans fil a été connecté à un port USB en aval, il n'est PAS recommandé de connecter d'autres appareils USB au(x) port(s) adjacent(s).

Vue de derrière



Figure 2. Vue de derrière du moniteur

Tableau 2. Vue de derrière du moniteur.

N°	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 mm x 100 mm - derrière la plaque VESA fixée)	Installez le moniteur sur un mur avec un kit de montage mural compatible VESA. i REMARQUE : Le kit de montage mural n'est pas fourni avec votre moniteur et est vendu séparément.
2	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
3	Étiquette réglementaire (y compris le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette de service)	Consultez cette étiquette si vous avez besoin de contacter le support technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
4	Joystick	Utilisez pour contrôler le menu OSD. Pour plus d'informations, voir Operating the monitor dans le Guide de l'utilisateur du S3425DW.
5	Bouton d'alimentation	Pour allumer ou éteindre le moniteur.
6	Bouton d'ouverture du socle	Permet de détacher le socle du moniteur.
7	Couvercle des E/S latérales	Utilisé pour couvrir les entrées/sorties latérales.
8	Guide de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les acheminant dans la fente.

Vue latérale



Figure 3. Vue latérale du moniteur

Vue de dessous

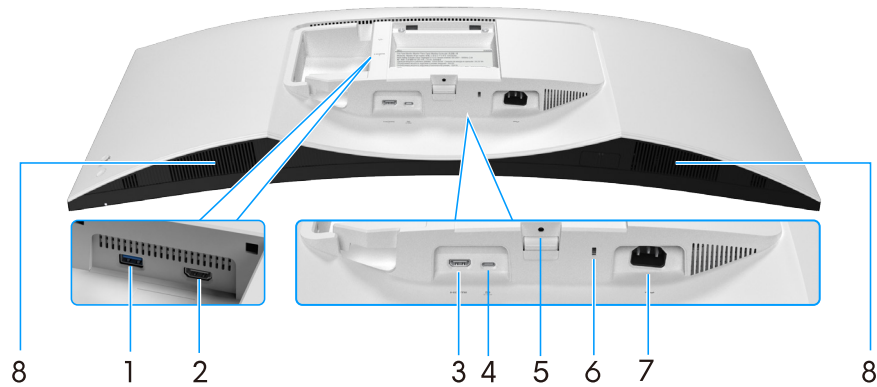


Figure 4. Vue de dessous du moniteur

Tableau 3. Vue de dessous du moniteur.

N°	Description	Utilisation
1	 Port USB 5Gbps type A en aval	Connectez votre périphérique USB ou chargez votre périphérique. REMARQUE : Pour utiliser ces ports, vous devez connecter le câble USB-C (fourni avec le moniteur) au port USB-C en amont sur le moniteur et sur votre ordinateur.
2	 Port HDMI 2	Pour connecter votre ordinateur avec un câble HDMI (vendu séparément).
3	 Port HDMI 1	Pour connecter votre ordinateur avec un câble HDMI (vendu séparément).
4	 Port USB-C 5Gbps en amont (alimentation PD jusqu'à 65 W)	Branchez le câble USB-C fourni avec votre moniteur sur l'ordinateur sur l'ordinateur ou le périphérique mobile. Ce port prend en charge la vidéo, l'alimentation et les données. Le port USB-C 5Gbps en amont prend en charge le mode Alternatif DisplayPort 1.4 avec une résolution maximale de 3440 x 1440 à 120 Hz, PD 20 V/ 3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. REMARQUE : USB-C n'est pas supporté sur les versions de Windows avant Windows 10.
5	Fonction de verrouillage du socle	Verrouiller le socle sur le moniteur avec une vis M3 x 6 mm (vis non fournie).
6	Fente de verrouillage de sécurité (basé sur une fente de sécurité Kensington)	Fixez votre moniteur avec un verrou de sécurité (vendu séparément) pour empêcher les mouvements non autorisés de votre moniteur.
7	 Connecteur d'alimentation	Pour brancher le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).
8	Haut-parleurs intégrés	Fournit le son audio.

Principaux composants du S3425DW

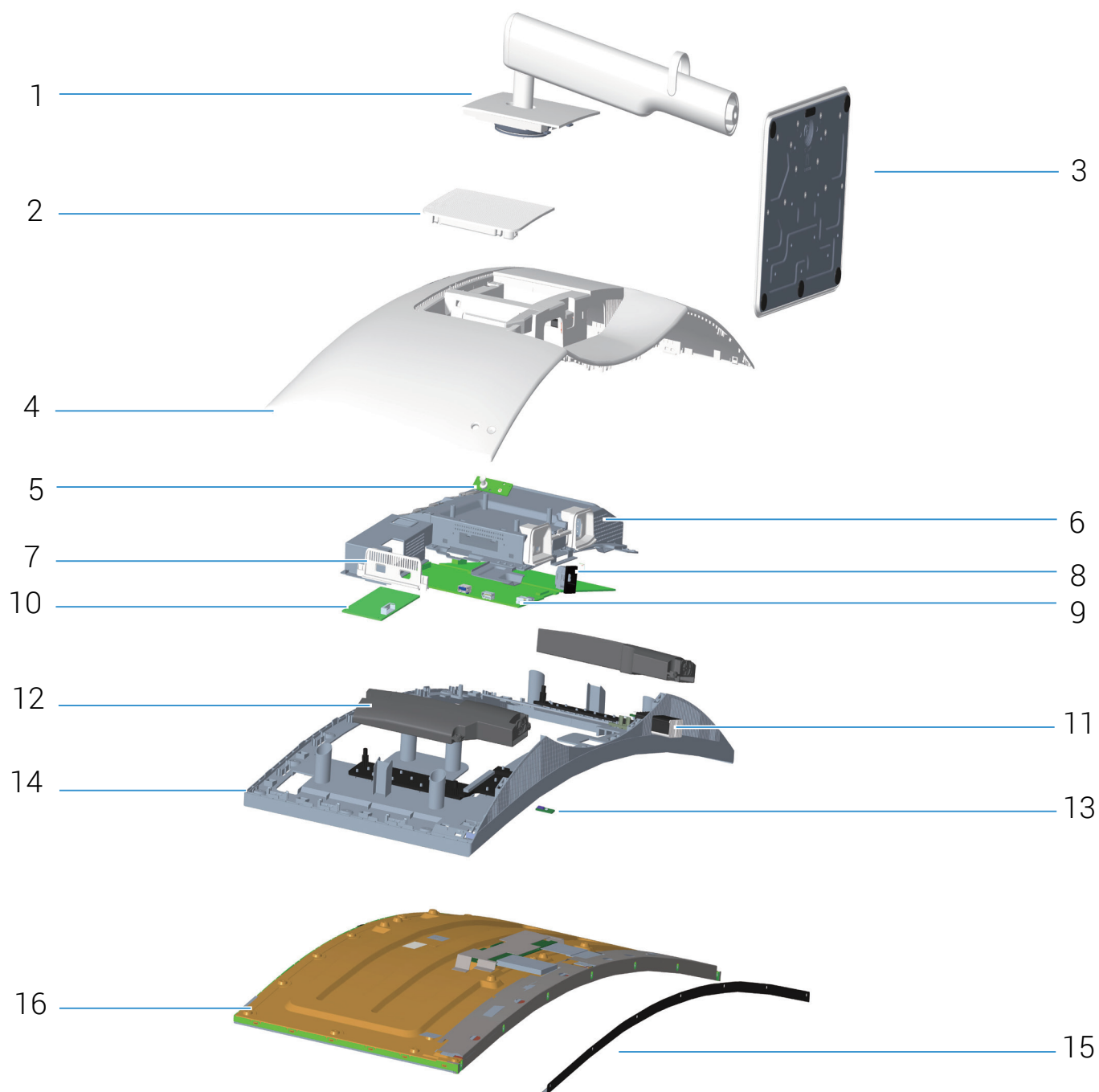


Figure 5. Principaux composants du S3425DW

Tableau 4. Principaux composants du S3425DW.

N°	Description
1	Colonne de support
2	Couvercle des E/S latérales
3	Base
4	Couvercle arrière
5	Carte du pavé
6	Blindage métallique
7	Couvercle des E/S du blindage métallique
8	Carte d'alimentation
9	Carte du système
10	Carte de conversion
11	Carte USB
12	Haut-parleur
13	Carte de l'objectif
14	Cadre central
15	Garniture avant
16	Panneau d'affichage

Remarque

Pour le remplacement du câble d'alimentation, du câble réseau et de la source d'alimentation externe (le cas échéant), veuillez contacter Dell :

1. Voir le [Site de support de Dell](#).
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choose A Country/Region (Choisir un pays/une région)** dans la partie inférieure droite de la page.
3. Cliquez sur **Contact Us (Nous contacter)** à côté de la liste déroulante du pays.
4. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Diagramme de connectivité du câblage

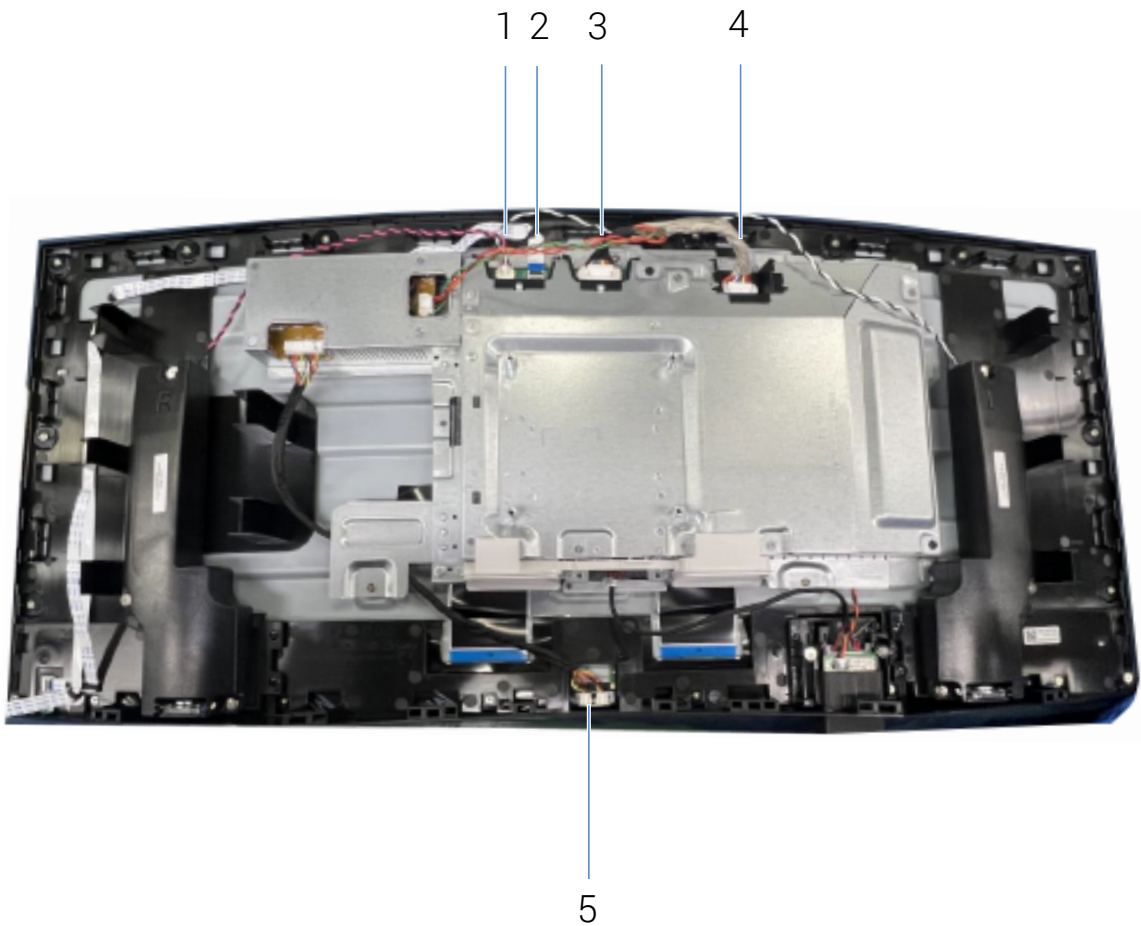


Figure 6. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 5. Diagramme de connectivité du câblage.

N°	Description
1	Câble du haut-parleur
2	Câble de la carte du pavé
3	Câble de la carte du système et de la carte d'alimentation
4	Câble de la carte d'alimentation
5	Câble de la barre lumineuse

Branchement des câbles

⚠ MISE EN GARDE : Avant de commencer les procédures décrites dans cette section, veuillez lire [Instructions de sécurité](#).

ℹ REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les câbles Dell fournis dans la boîte d'emballage. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles non Dell sont utilisés.

ℹ REMARQUE : Faites passer les câbles dans le guide de gestion des câbles avant de les brancher.

ℹ REMARQUE : Ne branchez pas tous les câbles sur l'ordinateur en même temps.

ℹ REMARQUE : Les images sont uniquement à titre d'illustration. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Connectez le câble USB-C ou HDMI (achat séparé) de votre moniteur à l'ordinateur.

Branchement du câble USB-C à C

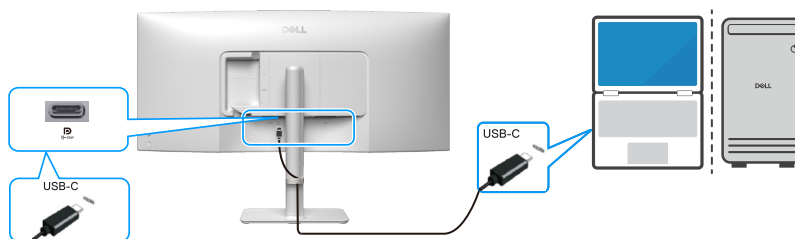


Figure 7. Branchement du câble USB-C à C

Branchement du câble HDMI (vendu séparément).

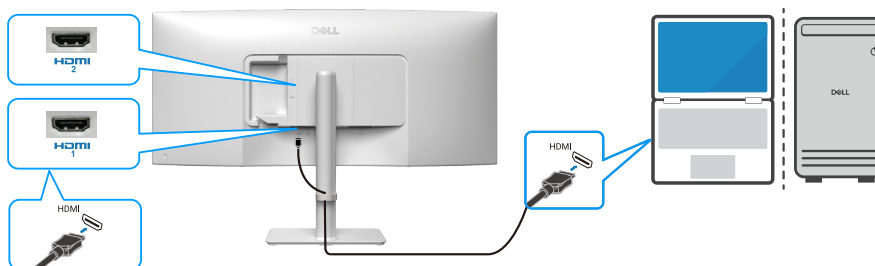


Figure 8. Branchement du câble HDMI

3. Branchez les cordons d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur sur une prise de courant proche.

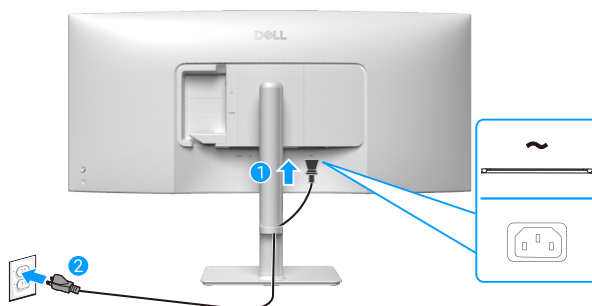


Figure 9. Branchement du câble d'alimentation

4. Allumez le moniteur et l'ordinateur.

Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image n'est affichée, voir [Problèmes fréquents](#).

Acheminement des câbles vers les E/S latérales (en option)

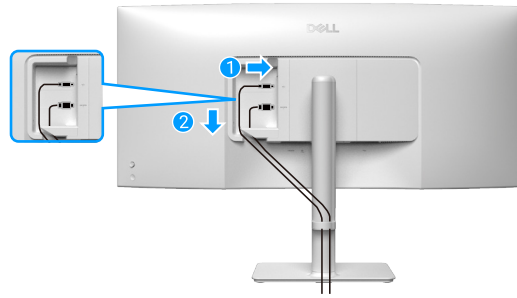


Figure 10. Acheminement des câbles vers les E/S latérales

Pour acheminer les câbles vers les E/S latérales :

1. Insérez le câble HDMI (vendu séparément) et le câble USB (vendu séparément) dans le connecteur d'E/S latérale.
2. Insérez et faites passer les câbles sous le levier de retenue.

Fixation du couvercle des E/S latérales

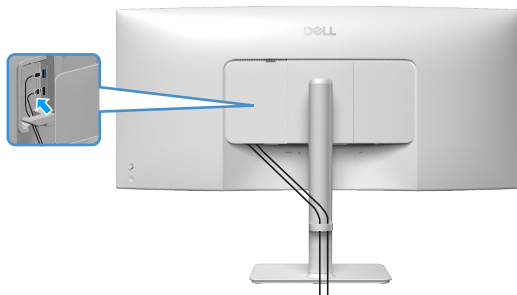


Figure 11. Fixation du couvercle des E/S latérales

Pour fixer le couvercle des E/S latérales :

1. Alignez et placez les onglets du couvercle des E/S latérales sur les fentes du couvercle arrière de l'écran.
2. Appuyez sur le couvercle des E/S latérales pour le fixer.

Gestion de vos câbles

Faites passer les câbles dans le guide de gestion des câbles sur la colonne montante.

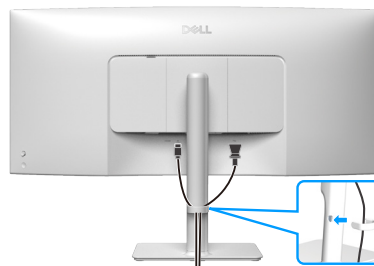


Figure 12. Gestion de vos câbles

Après avoir connecté tous les câbles nécessaires à votre moniteur et à votre ordinateur, (voir [Branchement des câbles](#) pour attacher les câbles), arrangez tous les câbles comme indiqué dans l'image.

Si votre câble ne peut pas atteindre votre ordinateur, vous pouvez vous connecter directement à l'ordinateur sans passer par le guide de gestion des câbles sur le socle du moniteur.

Démontage et remontage

⚠ AVERTISSEMENT : Les informations contenues dans cette section sont uniquement pour les techniciens d'entretien agréés dans la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

Les procédures décrites dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis (tête Phillip, tête hexagonale)
- Traceur en plastique

Liste des vis

- ① **REMARQUE :** Lorsque vous enlevez les vis d'un composant, il est recommandé de noter le type et le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement appropriée. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont utilisés lorsque le composant est remplacé.
- ① **REMARQUE :** Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Vérifiez que les vis ne restent pas attachées sur ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.
- ① **REMARQUE :** La couleur des vis peut varier en fonction de l'achat.

Tableau 6. Liste des vis

Composant	Types de vis	Nombre	Images des vis
Couvercle arrière	M4x10	4	
Haut-parleur	M3x6	6	
Blindage métallique	M3x4	6	
Carte du système	D3x6	4	
Carte d'alimentation	D3x6	4	
	M4x6	1	
Carte de conversion	D3x6	4	
Cadre central	M3x4	20	
Garniture avant	M2X2	7	
Carte de l'objectif	Q2x2.5	1	

Composant	Types de vis	Nombre	Images des vis
Carte USB	M3x6	2	
	M3x4	1	
Carte du pavé	Q2x2.5	3	

Socle

Enlever le socle

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).

À propos de la tâche

L'image suivante indique l'emplacement du support et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.

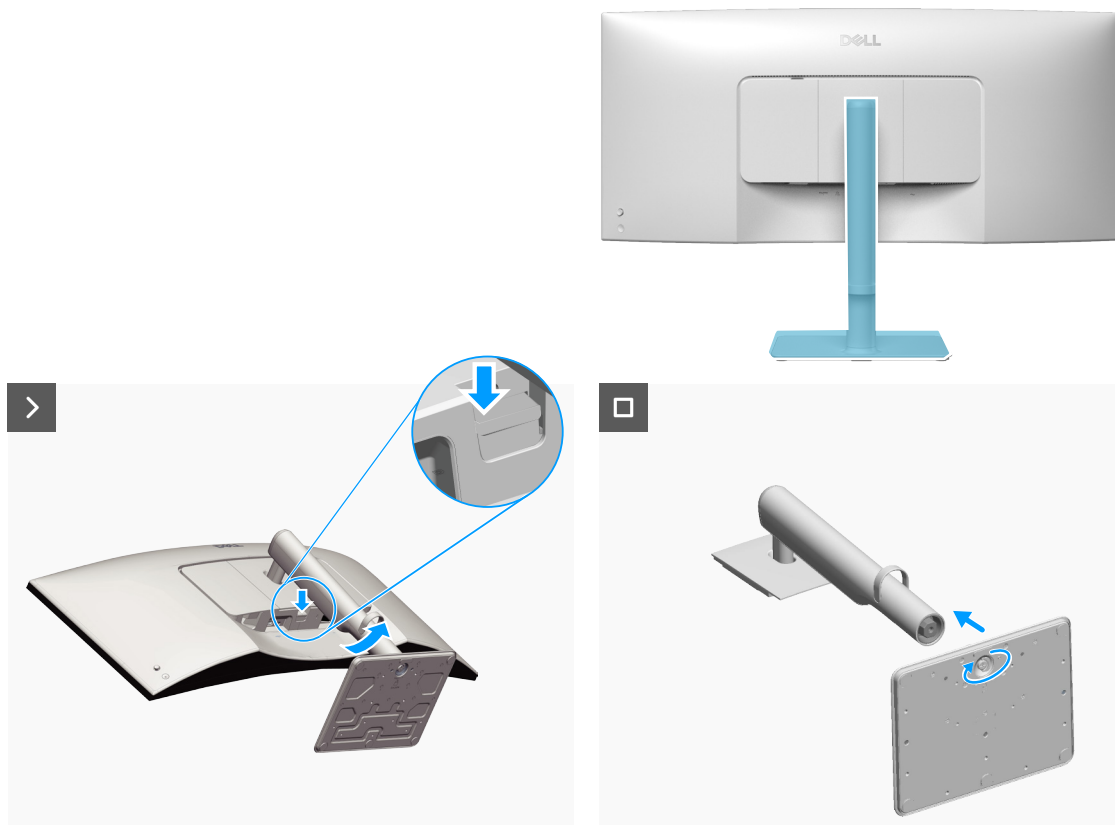


Figure 13. Enlever le socle

Étapes

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une surface propre et plane.
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage et séparez le support du moniteur.
3. Ouvrez la poignée à vis en bas de la base du support et tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour déverrouiller la colonne de la base.
4. Détachez la colonne de support de la base du support.

Installer le socle

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du couvercle arrière et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

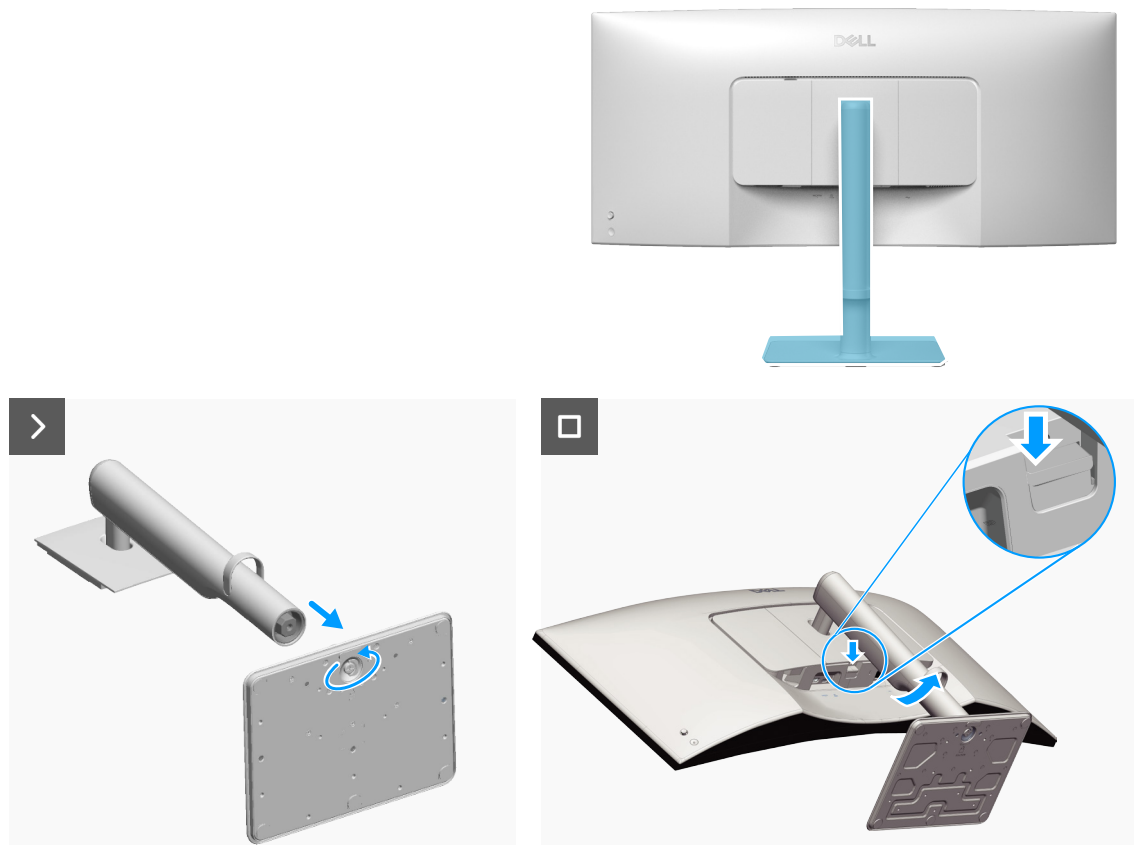


Figure 14. Installer le socle

Étapes

1. Alignez et insérez la colonne de support dans la base du support jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
2. Ouvrez la poignée à vis située au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour fixer l'ensemble du socle.
3. Fermez la poignée à vis.
4. Alignez la colonne de support avec les rainures à l'arrière du moniteur.
5. Faites glisser et appuyez doucement sur le support jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Couvercle arrière

Enlever le couvercle arrière

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlever le [socle](#).

À propos de la tâche

L'image suivante indique l'emplacement du couvercle arrière et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.

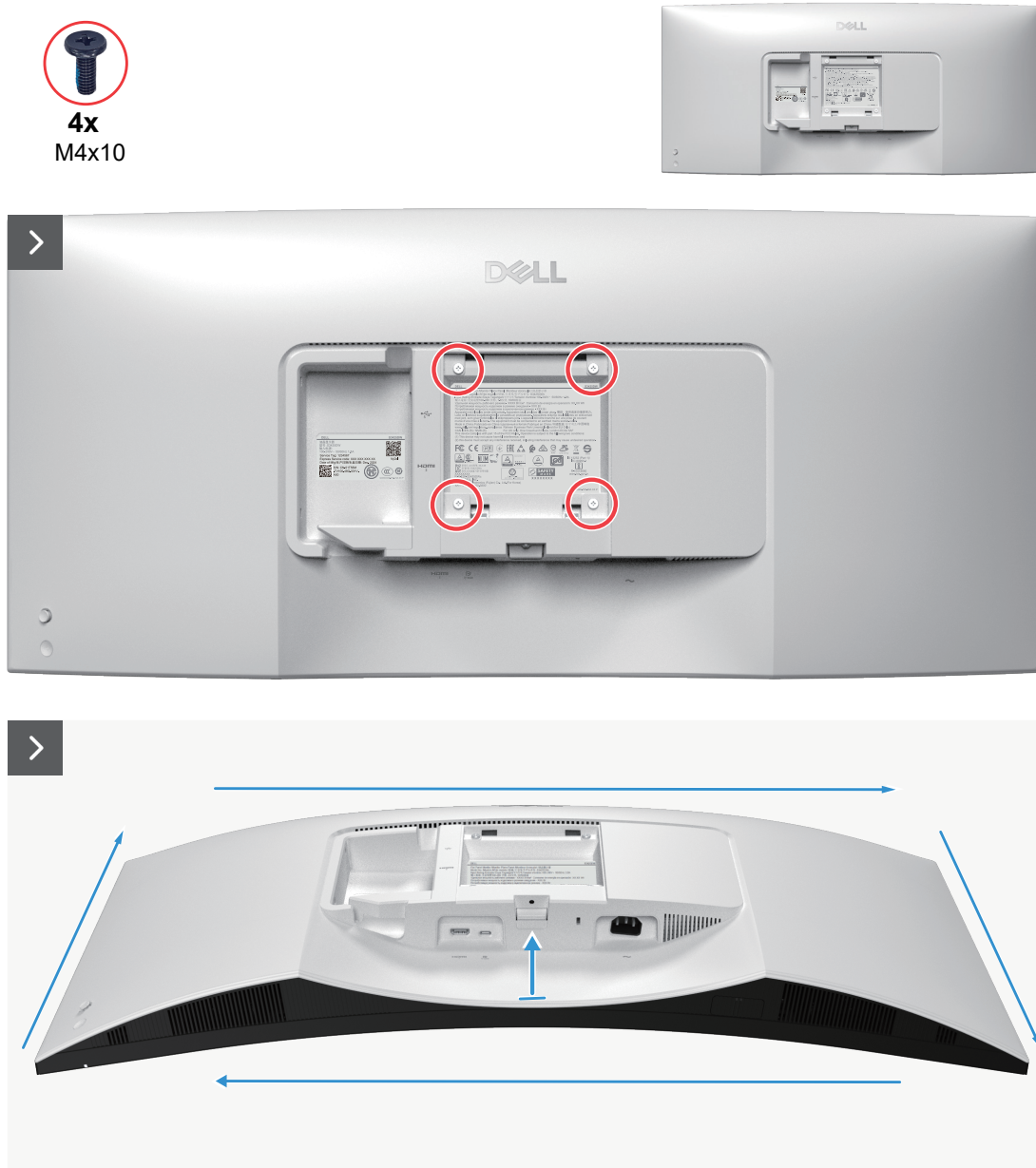


Figure 15. Enlever les vis et ouvrir le couvercle arrière

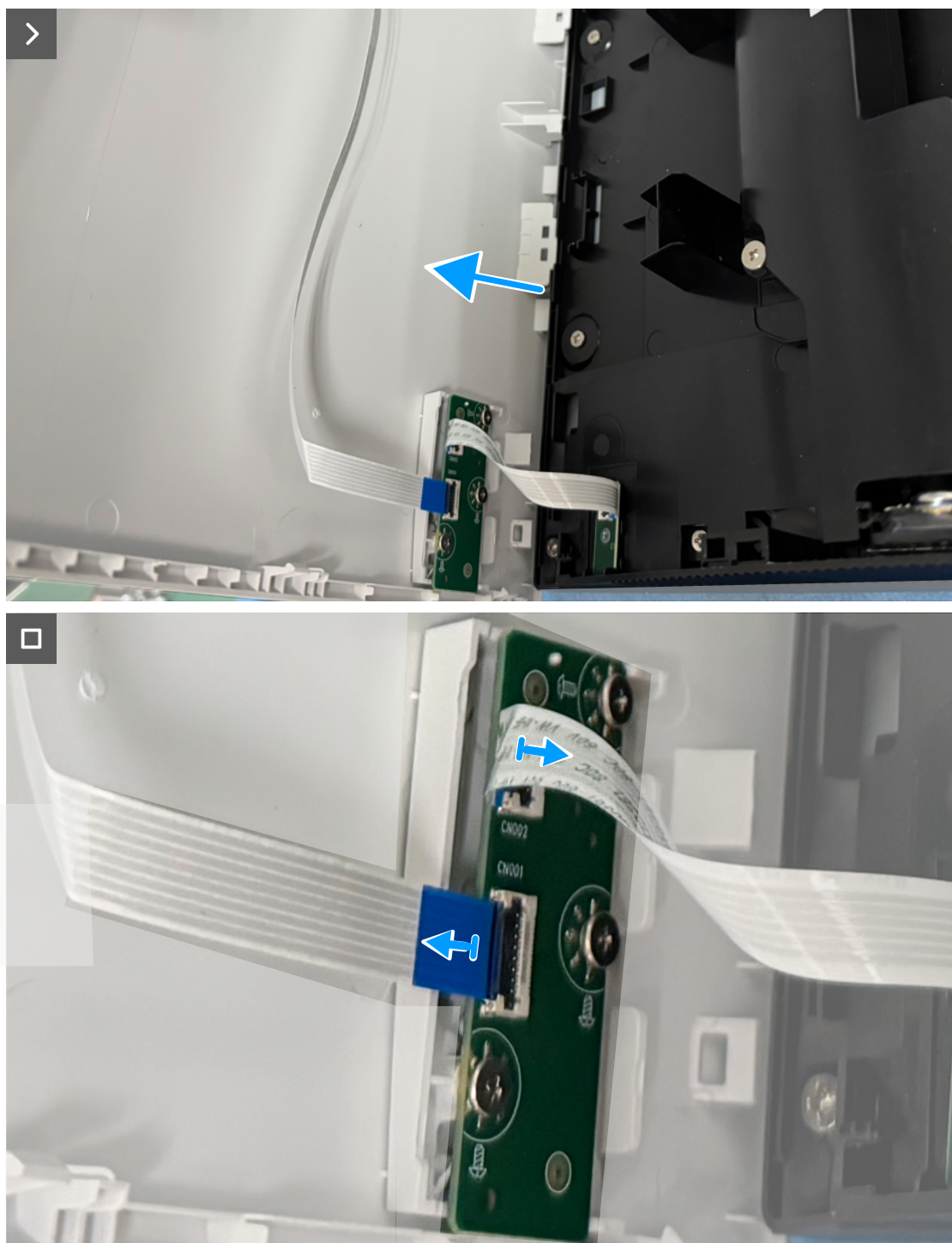


Figure 16. Débrancher les câbles de la carte du pavé et de la carte de l'objectif

Étapes

1. Enlevez les quatre vis (M4x10) qui attachent le couvercle arrière sur le châssis.
2. Avec une pointe en plastique, faites levier sur le couvercle arrière en commençant par le bord inférieur du moniteur.
3. Soulevez partiellement le couvercle arrière du côté droit et débranchez le câble de la carte du pavé et le câble de la carte d'objectif des connecteurs de la carte du pavé.

Installer le couvercle arrière

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du couvercle arrière et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

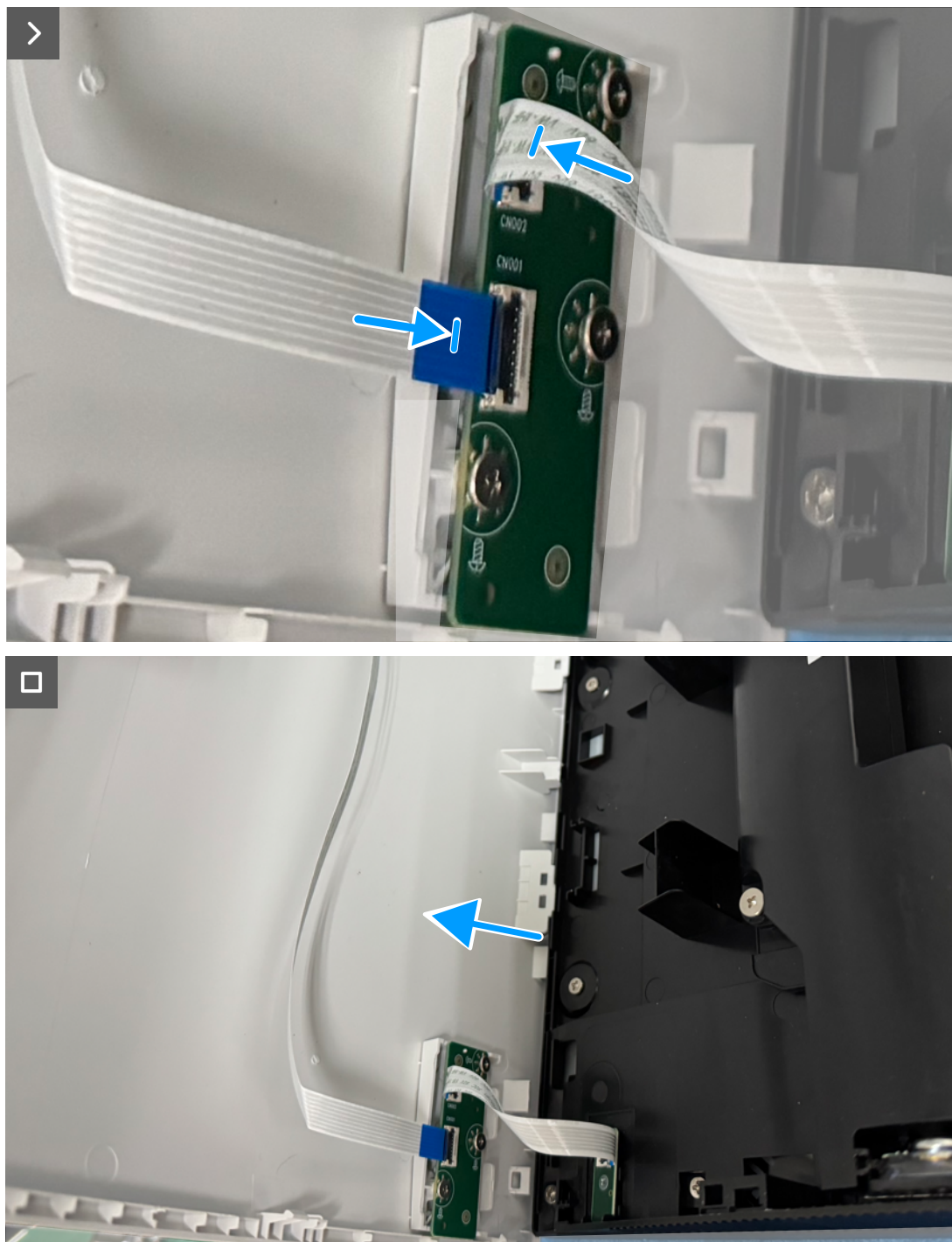


Figure 17. Brancher les câbles de la carte du pavé et de la carte de l'objectif



Figure 18. Remettre les vis

Étapes

1. Branchez le câble de la carte du pavé et le câble de la carte de l'objectif sur les connecteurs de la carte du pavé.
2. Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du moniteur, et appuyez doucement sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.
3. Remettez les quatre vis (M4x10) pour attacher le couvercle arrière sur le châssis.

Étapes suivantes

1. Installer le [socle](#).
2. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Haut-parleur

Enlever le haut-parleur

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).

À propos de la tâche

L'image suivante indique l'emplacement du haut-parleur et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.

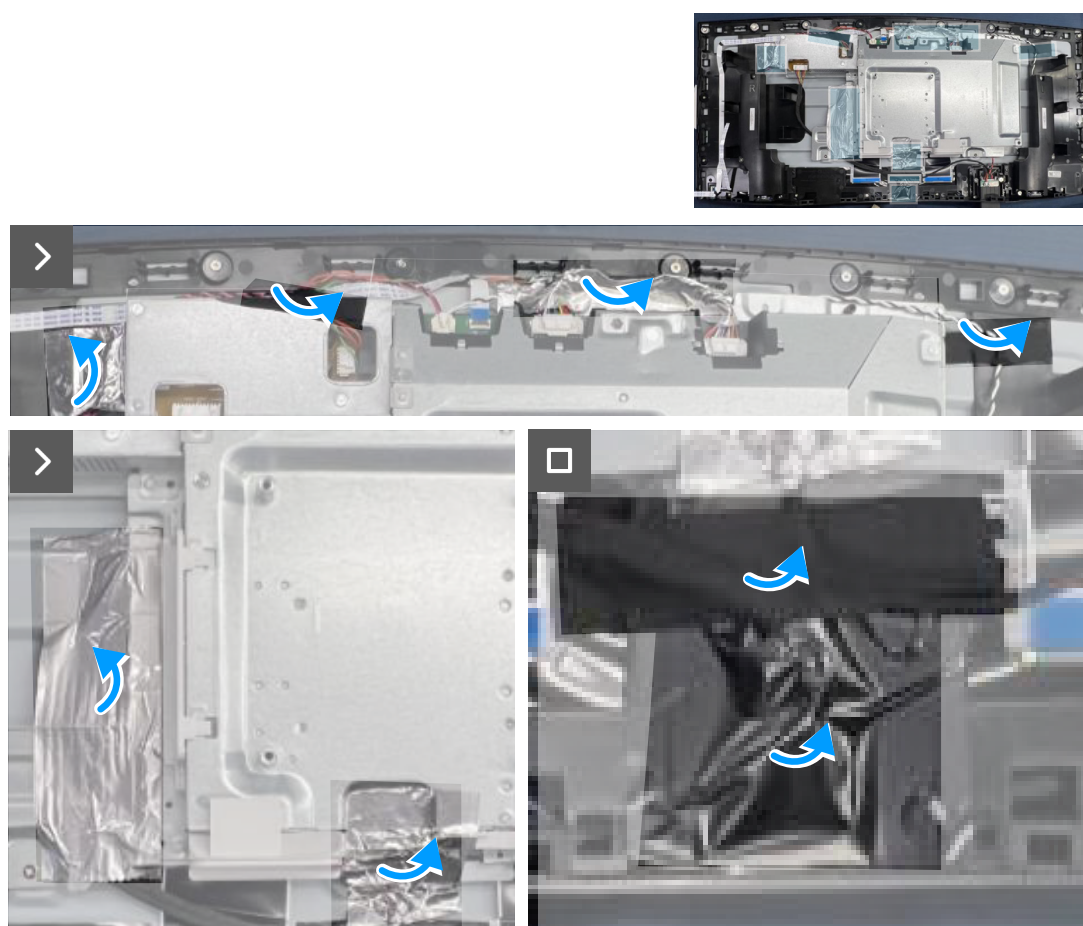


Figure 19. Décoller les rubans pour fixer les câbles et le blindage métallique



6x
M3x6

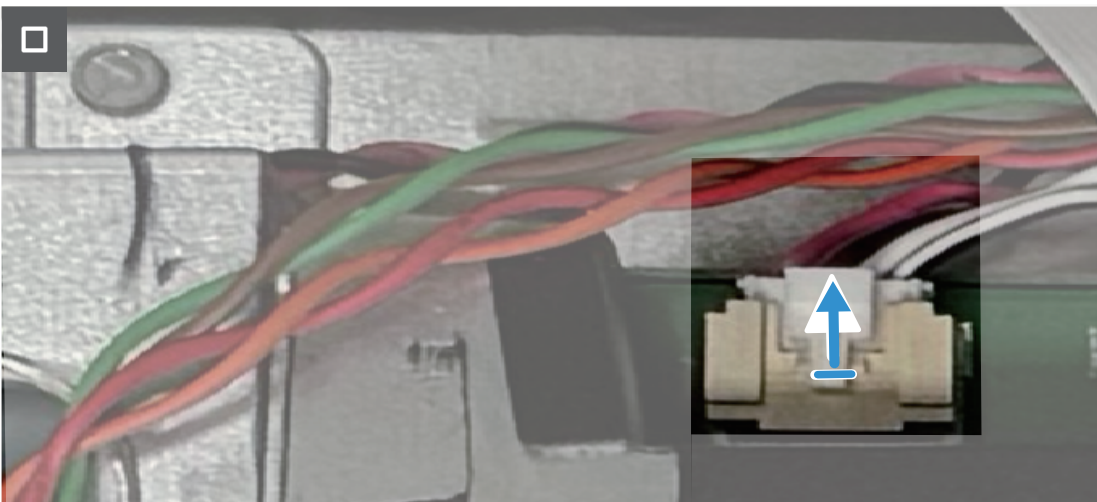
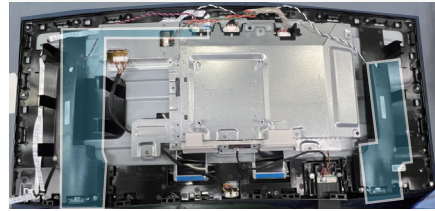


Figure 20. Enlever les vis et débrancher le câble du haut-parleur

Étapes

1. Décollez les rubans qui attachent les câbles et le blindage métallique sur le panneau d'affichage.
2. Enlevez les six vis (M3x6) qui attachent les haut-parleurs sur le cadre central.
3. Débranchez le câble du haut-parleur du connecteur de la carte du système.
4. Soulevez le haut-parleur pour le retirer du moniteur.

Installation du haut-parleur

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du haut-parleur et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



6x
M3x6

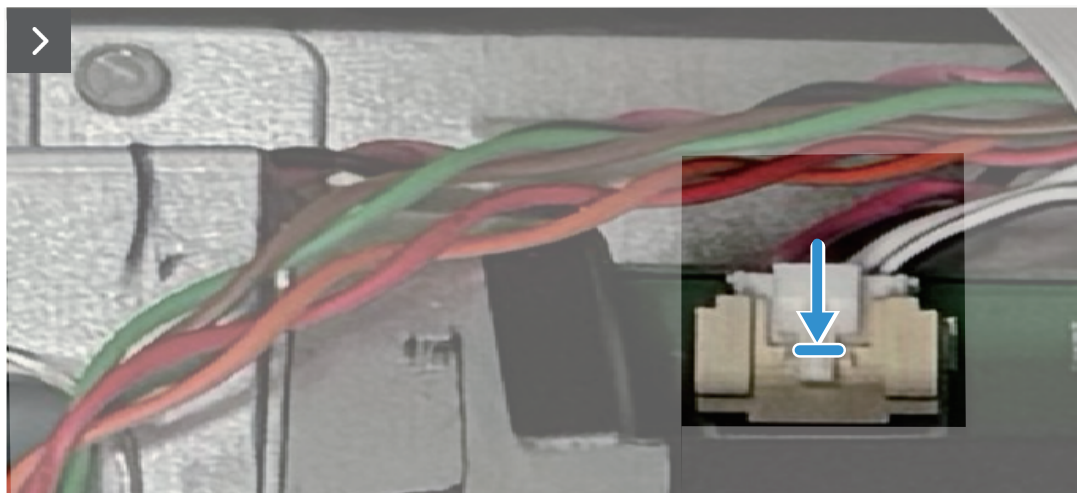
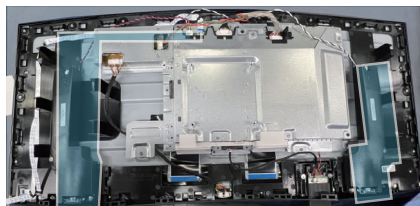


Figure 21. Brancher le câble du haut-parleur et installer les vis

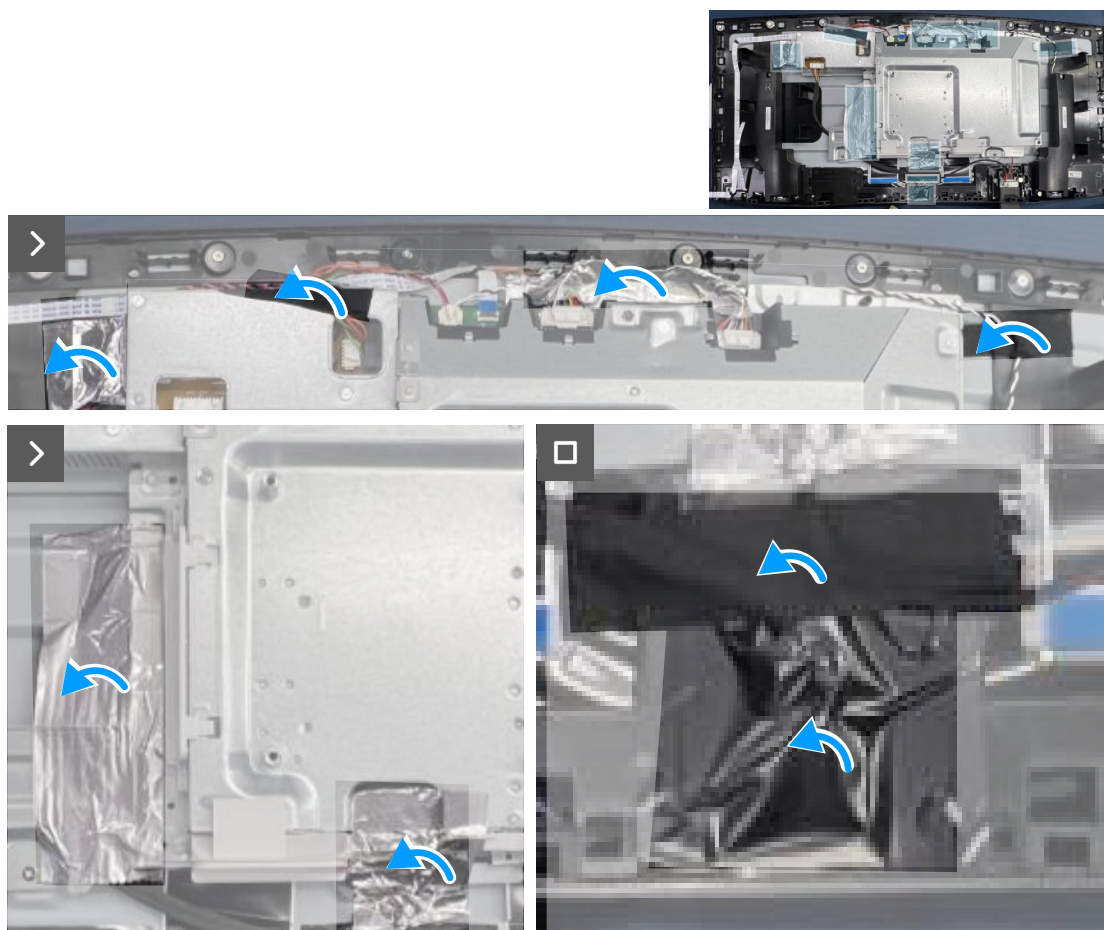


Figure 22. Coller les rubans pour fixer les câbles et le blindage métallique

Étapes

1. Alignez et placez les haut-parleurs dans les fentes du châssis.
2. Branchez le câble du haut-parleur sur le connecteur de la carte du système.
3. Alignez les trous de vis des haut-parleurs avec les trous de vis du cadre central.
4. Remettez les six vis (M3x6) pour attacher les haut-parleurs sur le cadre central.
5. Collez les rubans qui attachent les câbles et le blindage métallique sur le panneau d'affichage.

Étapes suivantes

1. Installer le [couvercle arrière](#).
2. Installer le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Blindage métallique

Enlever le blindage métallique

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).
4. Enlever le [haut-parleur](#).

À propos de la tâche

L'image suivante indique l'emplacement du blindage métallique et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.

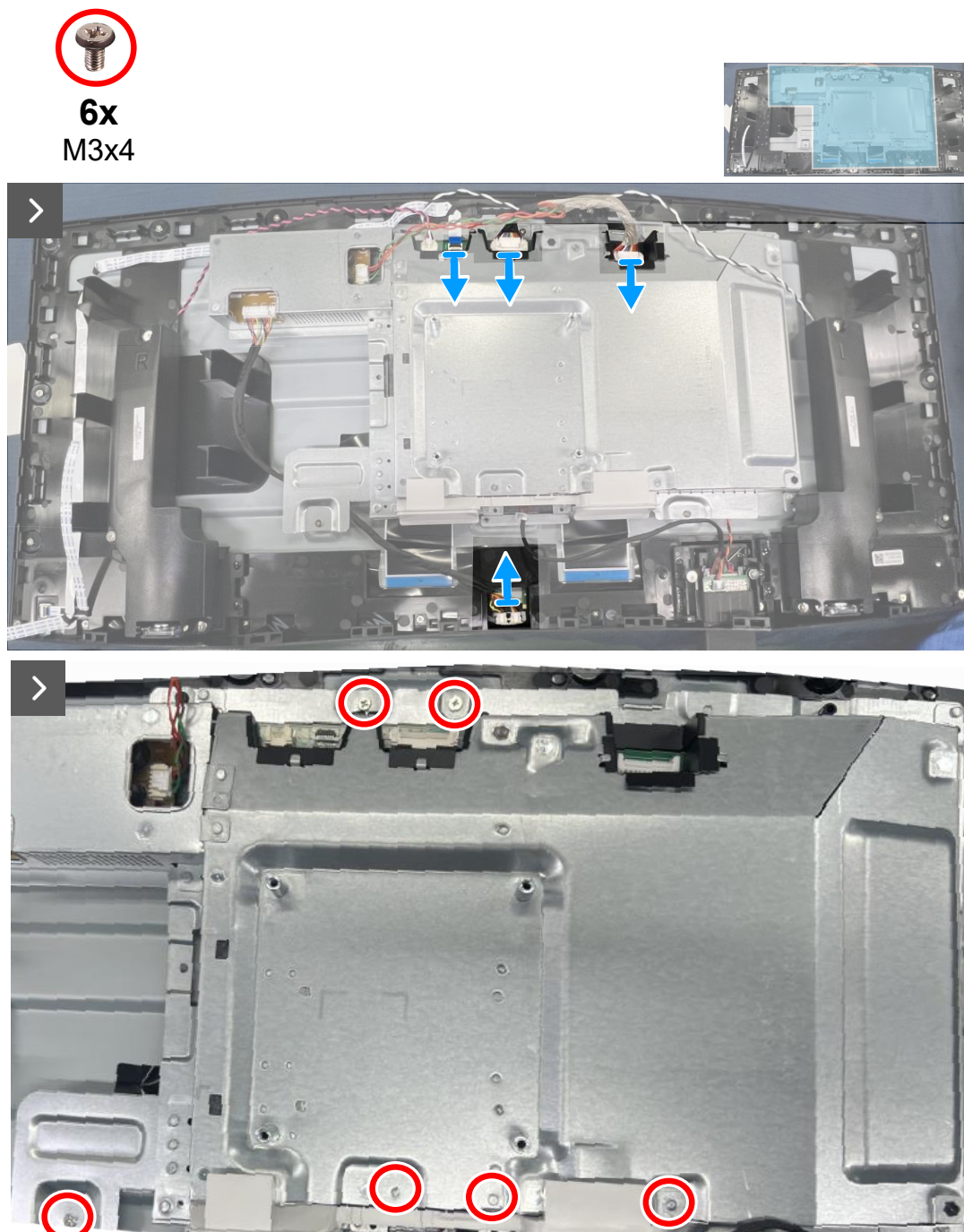


Figure 23. Débrancher les câbles et enlever les vis

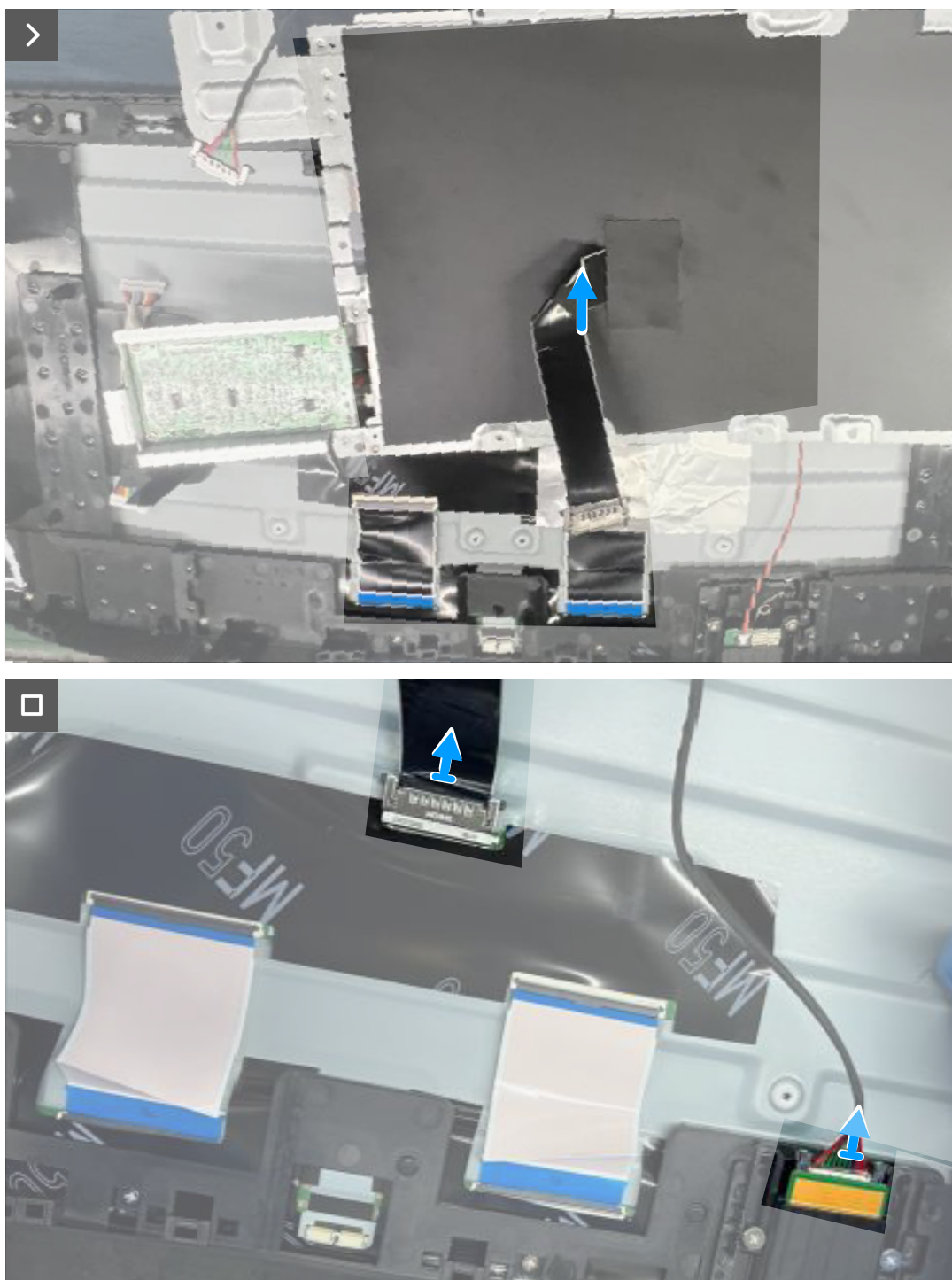


Figure 24. Débrancher les câbles d'affichage

Étapes

1. Débranchez le câble de la carte du pavé, le câble de la carte du système, le câble de la carte d'alimentation et le câble de la barre lumineuse des connecteurs de la carte du système et du panneau d'affichage.
2. Enlevez les six vis (M3x4) qui attachent le blindage métallique sur le cadre central.
3. Soulevez partiellement le blindage métallique et débranchez le câble d'affichage du connecteur sur le panneau d'affichage.

Installer le blindage métallique

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du couvercle arrière et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

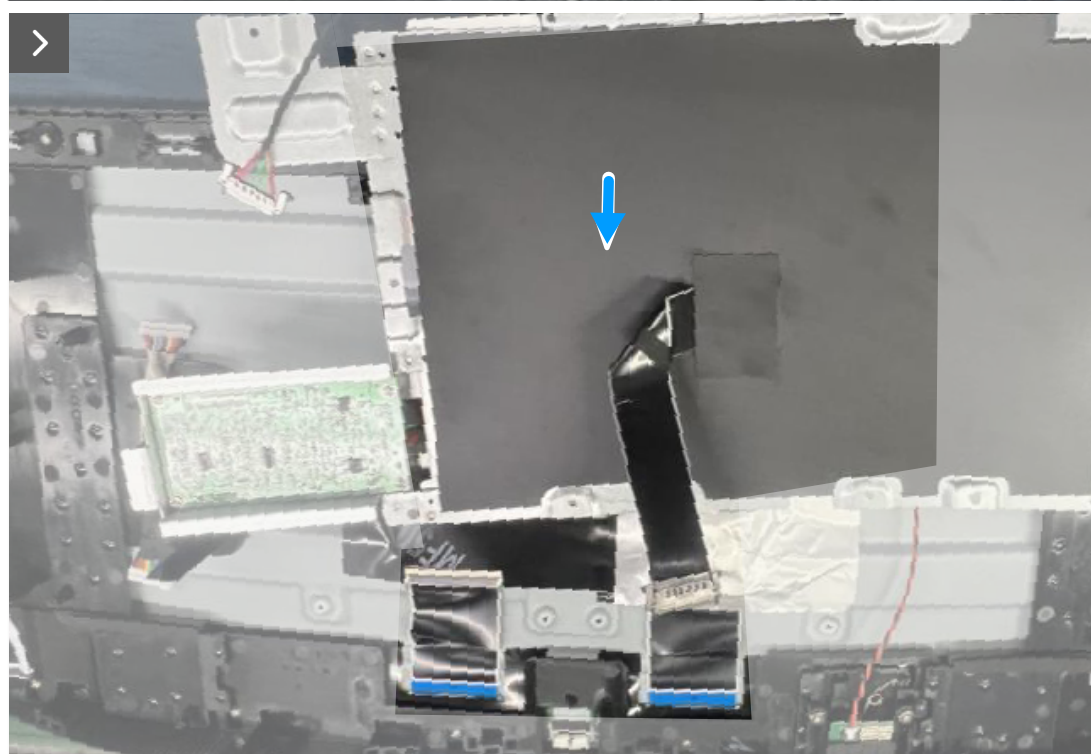
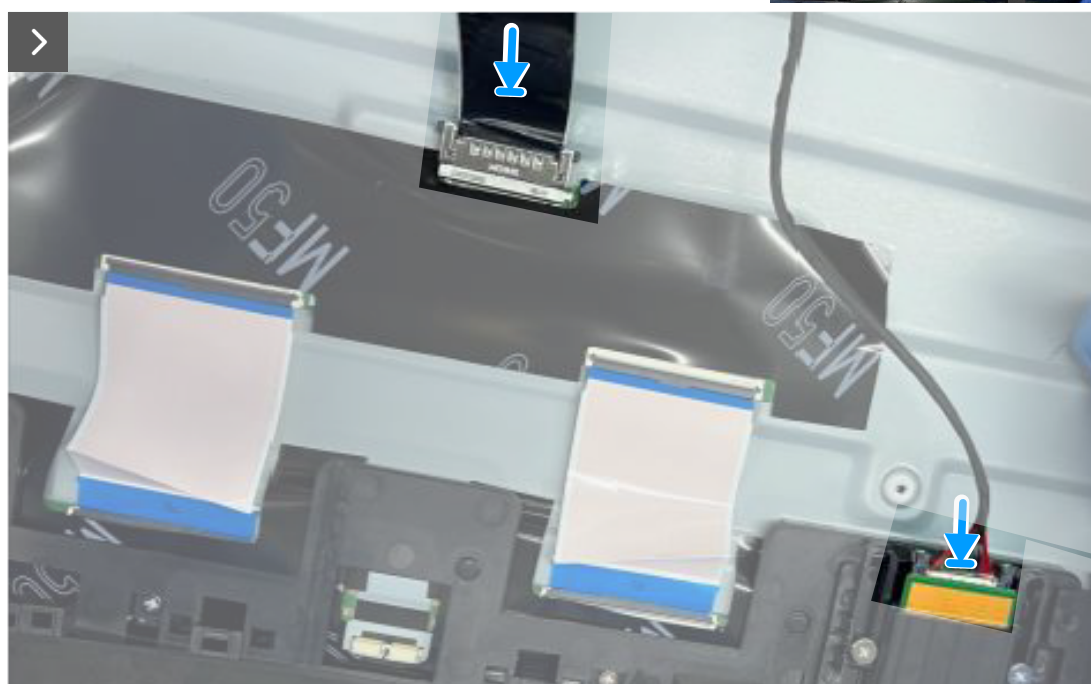


Figure 25. Brancher les câbles d'affichage



6x
M3x4

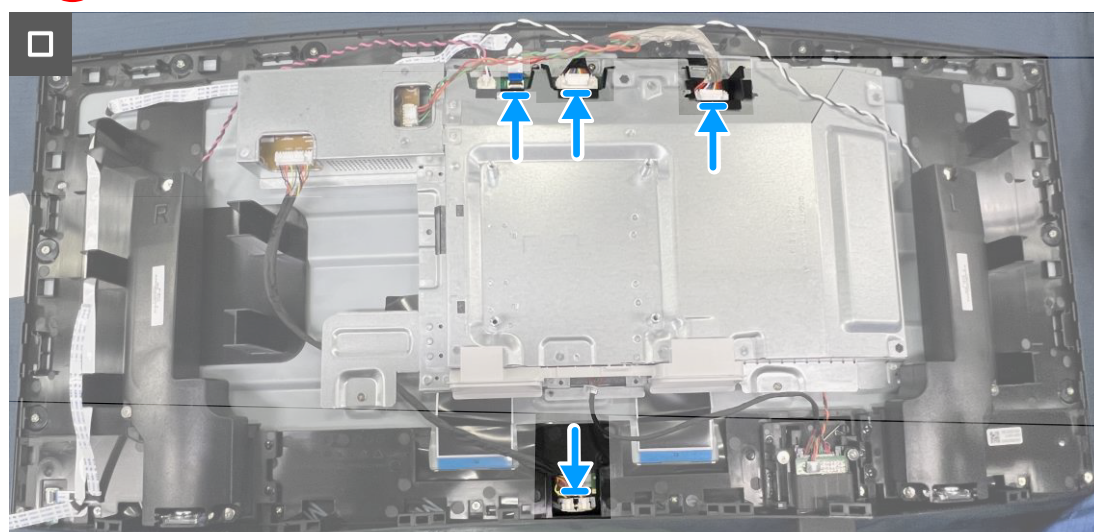
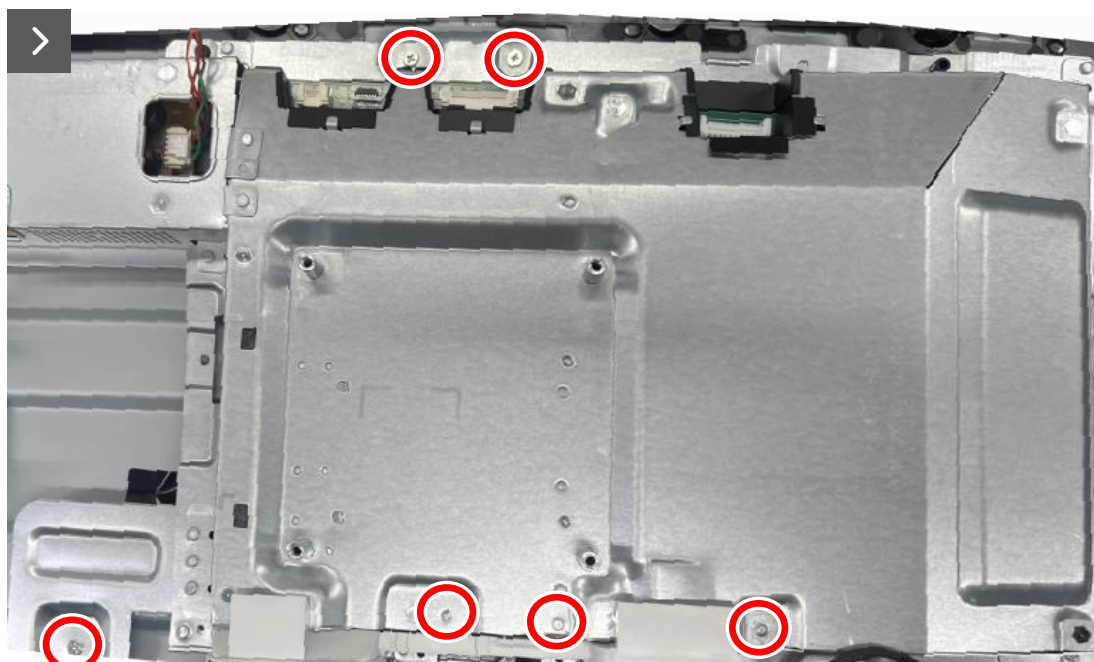


Figure 26. Remplacer les vis et débrancher les câbles

Étapes

1. Branchez les câbles d'affichage sur les connecteurs du panneau d'affichage et posez le blindage métallique.
2. Alignez les trous de vis du blindage métallique avec les trous de vis du panneau d'affichage.
3. Remettez les six vis (M3X4) qui attachent le blindage métallique sur le panneau d'affichage.
4. Branchez le câble de la carte du pavé, le câble de la carte du système, le câble de la carte d'alimentation et le câble de la barre lumineuse sur les connecteurs de la carte du système et du panneau d'affichage.

Étapes suivantes

1. Installation du [haut-parleur](#).
2. Installer le [couvercle arrière](#).
3. Installer le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte du système et carte d'alimentation

Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).
4. Enlever le [haut-parleur](#).
5. Enlever le [blindage métallique](#).

À propos de la tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte du système et de la carte d'alimentation et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.

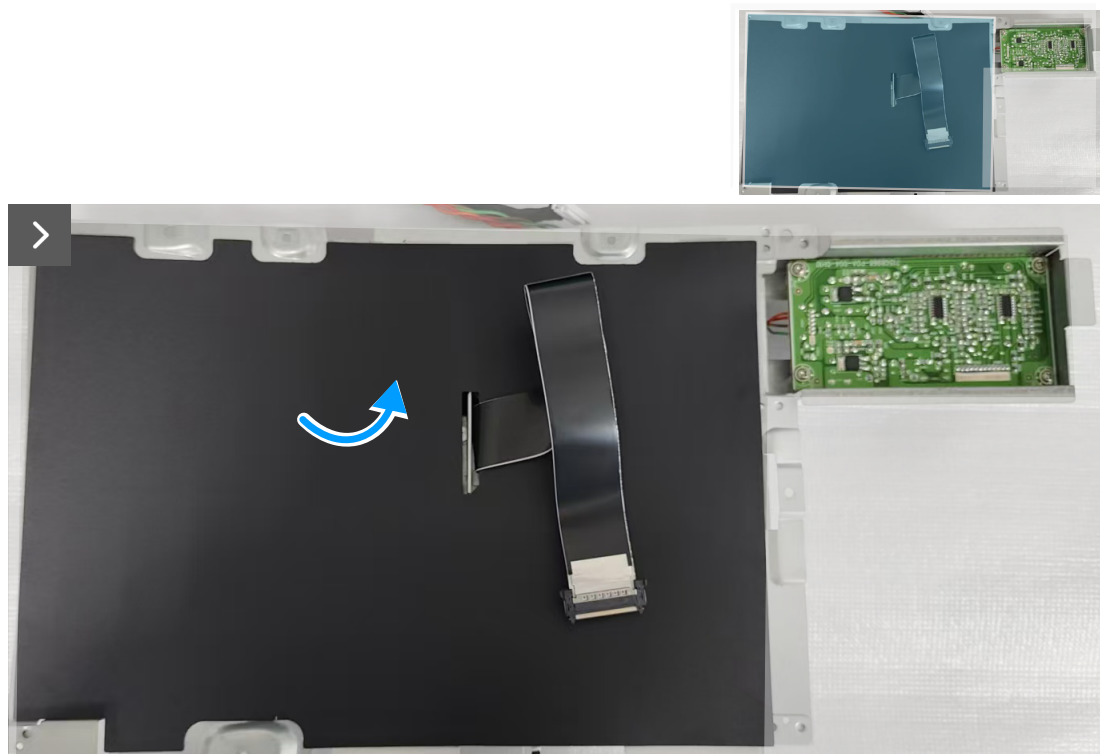


Figure 27. Enlever le mylar



Figure 28. Enlever le couvercle des E/S du blindage métallique

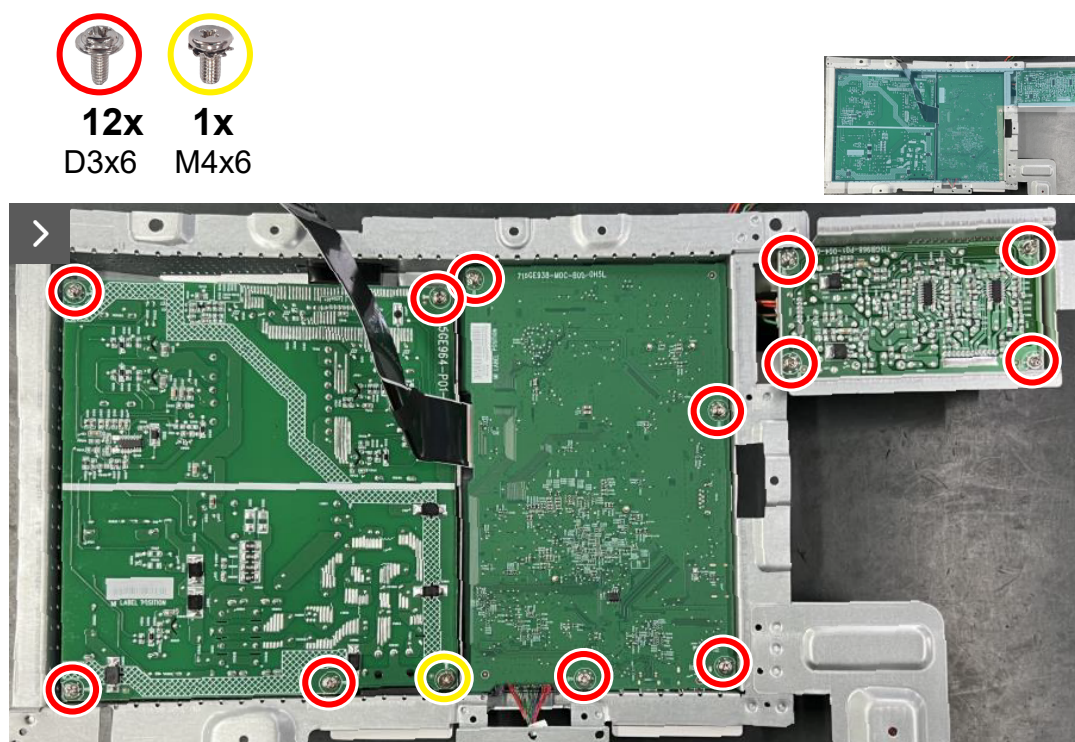


Figure 29. Enlever les vis

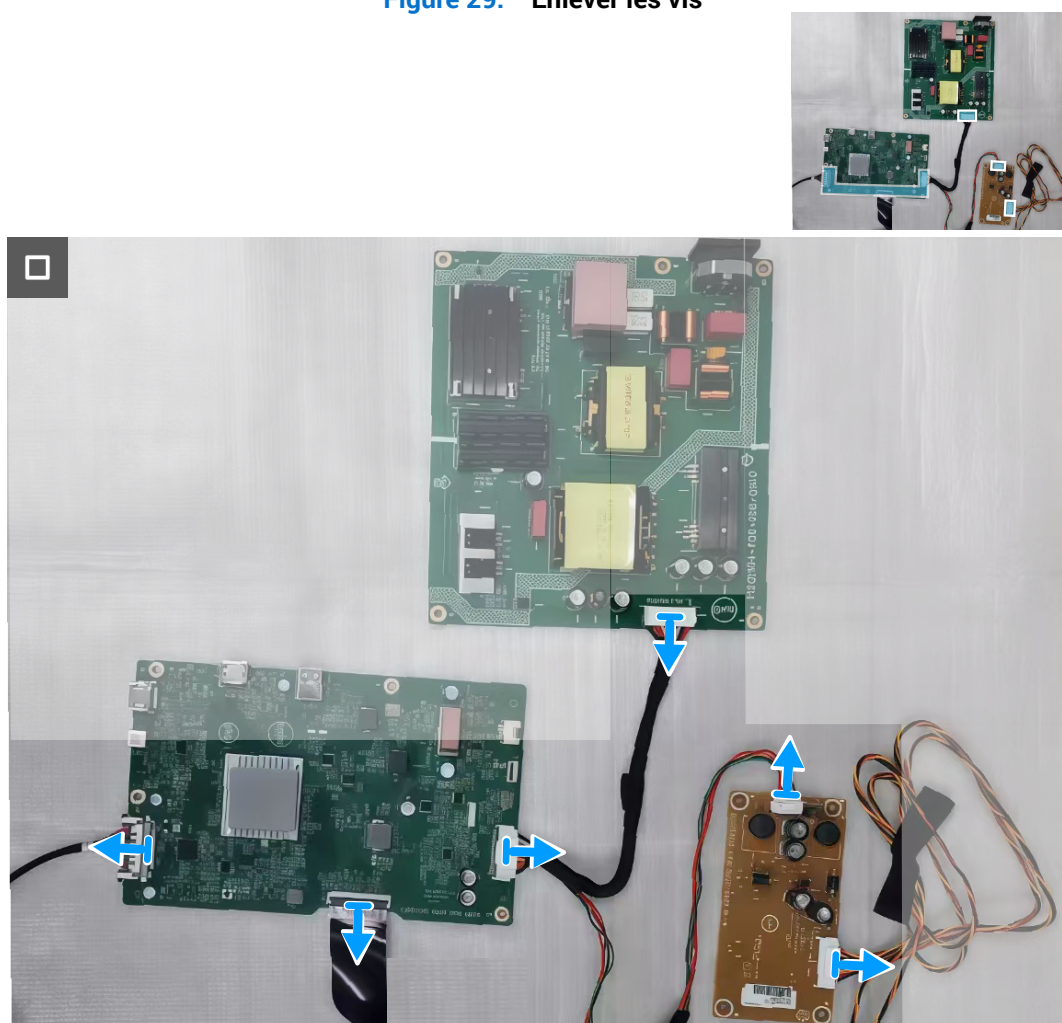


Figure 30. Débrancher les câbles

Étapes

1. Enlevez la feuille de Mylar de la carte du système et de la carte d'alimentation.
2. Enlevez le couvercle des E/S du blindage métallique du blindage métallique.
3. Enlevez les douze vis (D3x6) et la vis (M4x6) qui attachent la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion sur le blindage métallique.
4. Débranchez les câbles des connecteurs de la carte du système, de la carte d'alimentation et de la carte de conversion.

Installer la carte du système et la carte d'alimentation

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du couvercle arrière et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

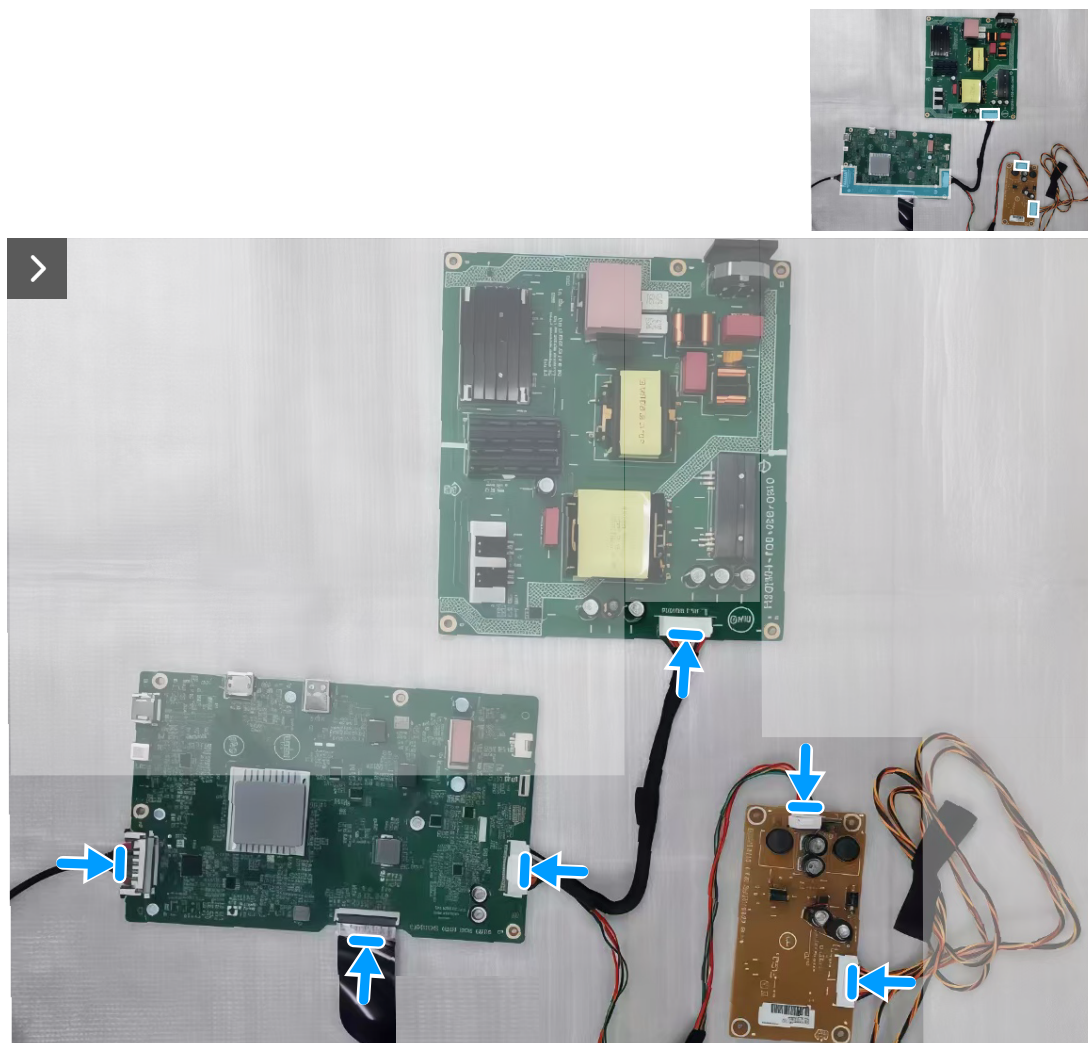


Figure 31. Branchement des câbles

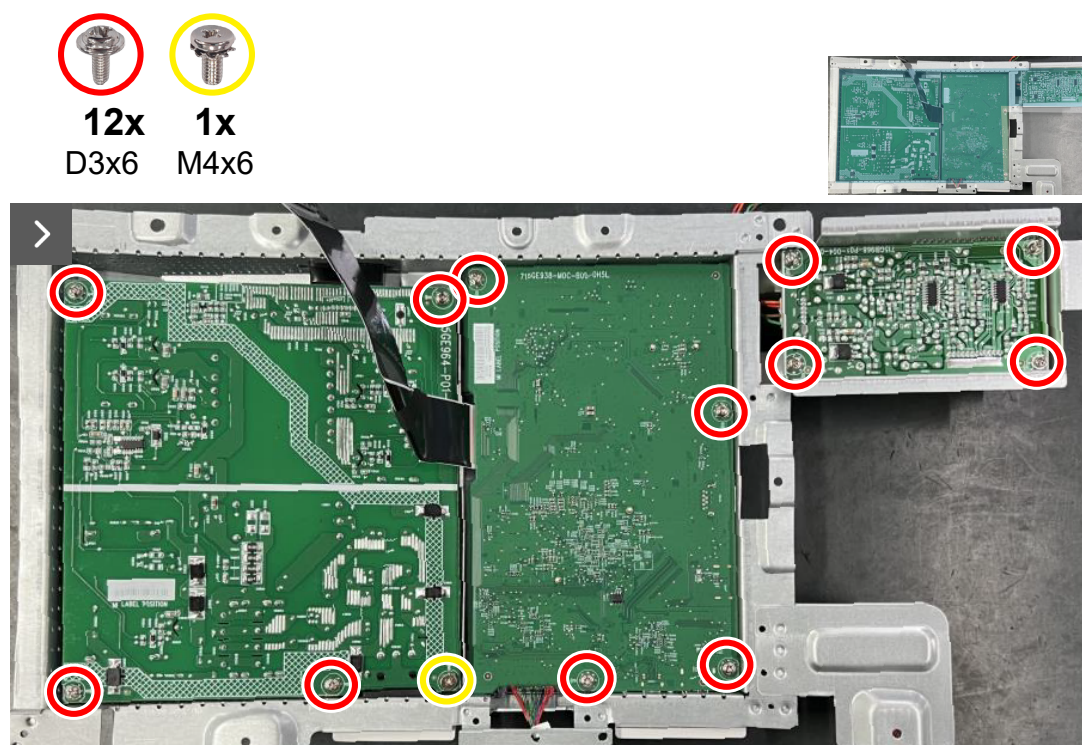


Figure 32. Remettre les vis



Figure 33. Remettre le couvercle des E/S du blindage métallique

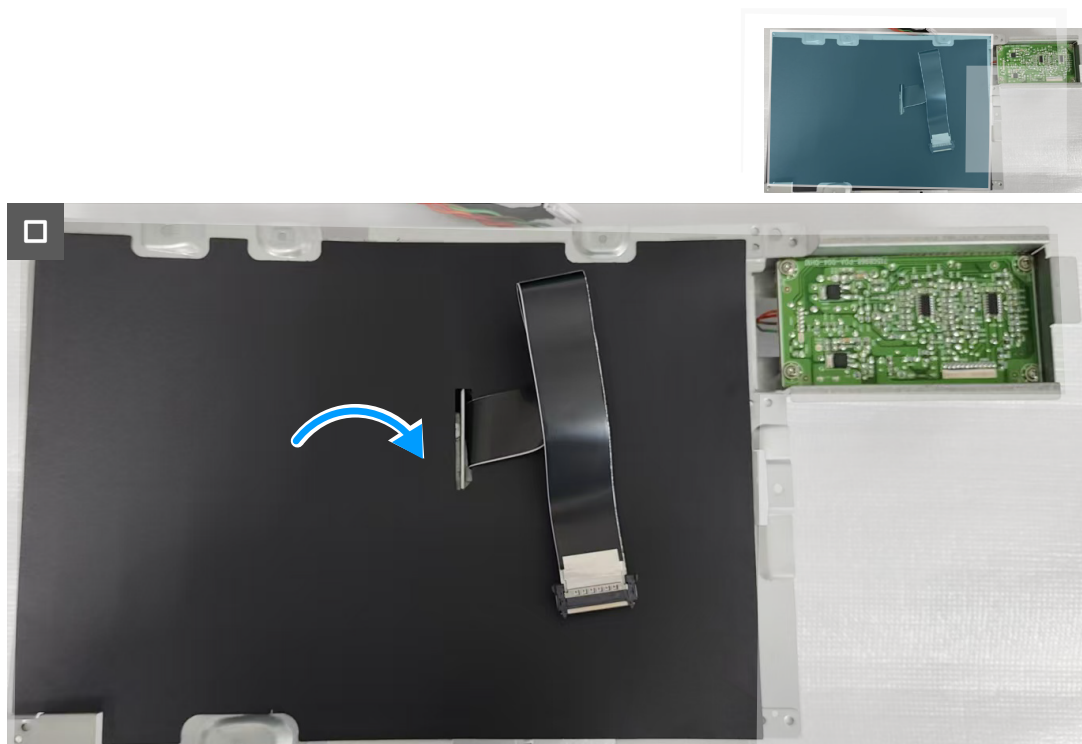


Figure 34. Installation du Mylar

Étapes

1. Branchez les câbles sur les connecteurs de la carte du système, de la carte d'alimentation et de la carte de conversion.
2. Remettez les douze vis (D3x6) et la vis (M4x6) pour attacher la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion sur le blindage métallique.
3. Remettez le couvercle des E/S du blindage métallique sur le blindage métallique.
4. Placez la feuille de Mylar sur la carte du système et la carte d'alimentation.

Étapes suivantes

1. Installer le [blindage métallique](#).
2. Installation du [haut-parleur](#).
3. Installer le [couvercle arrière](#)
4. Installer le [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Cadre central

Enlever le cadre central

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).
4. Enlever le [haut-parleur](#).
5. Enlever le [blindage métallique](#).

À propos de la tâche

L'image suivante indique l'emplacement du cadre central et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.

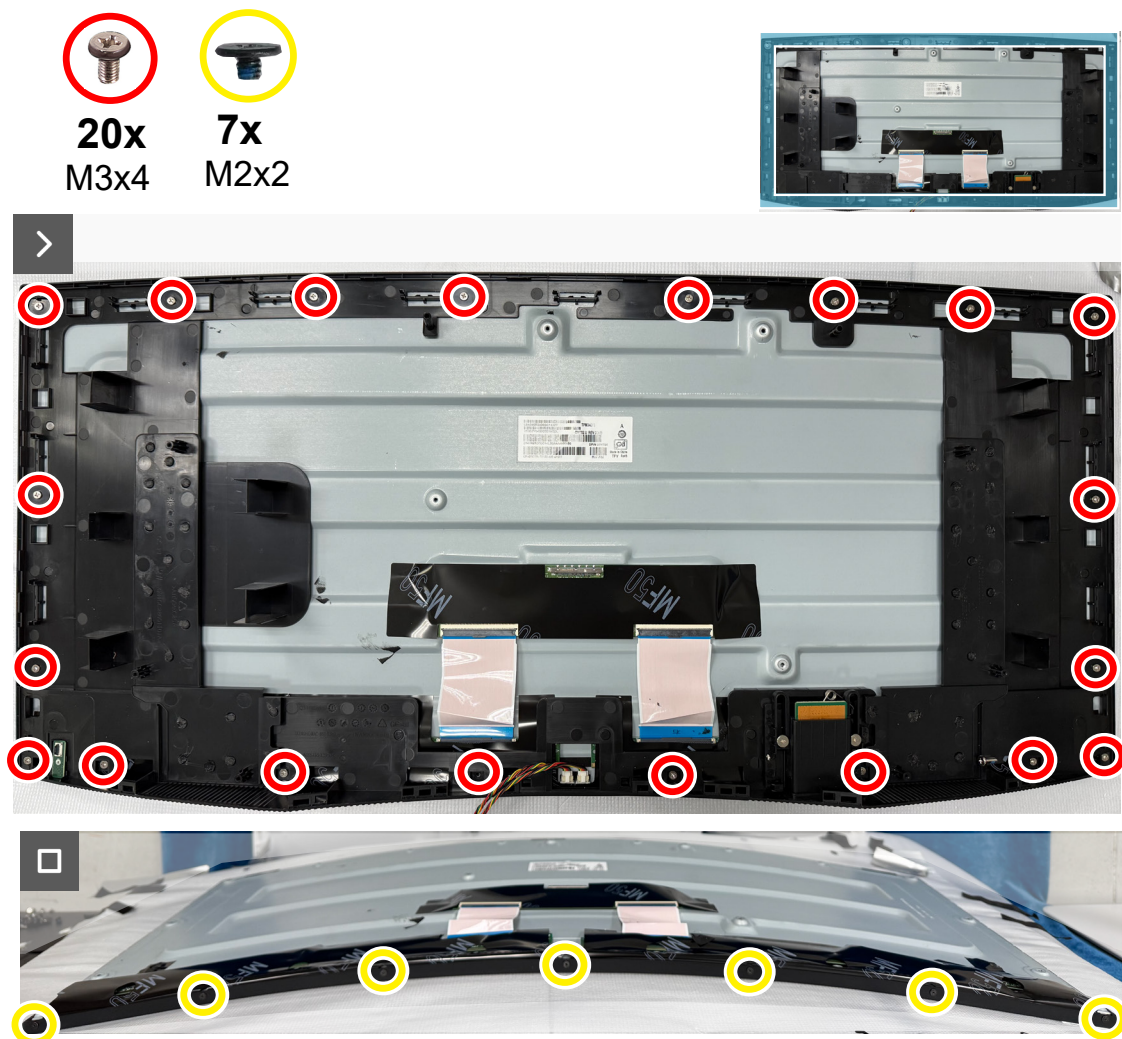


Figure 35. Enlever les vis

Étapes

1. Enlevez les vingt vis (M3x4) qui attachent le cadre central sur le panneau d'affichage.
2. Soulevez et enlevez le cadre central du panneau d'affichage.
3. Enlevez les sept vis (M2x2.0) qui attachent la garniture avant sur le panneau d'affichage.
4. Enlevez la garniture avant du panneau d'affichage.

Installer le cadre central

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du cadre central et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

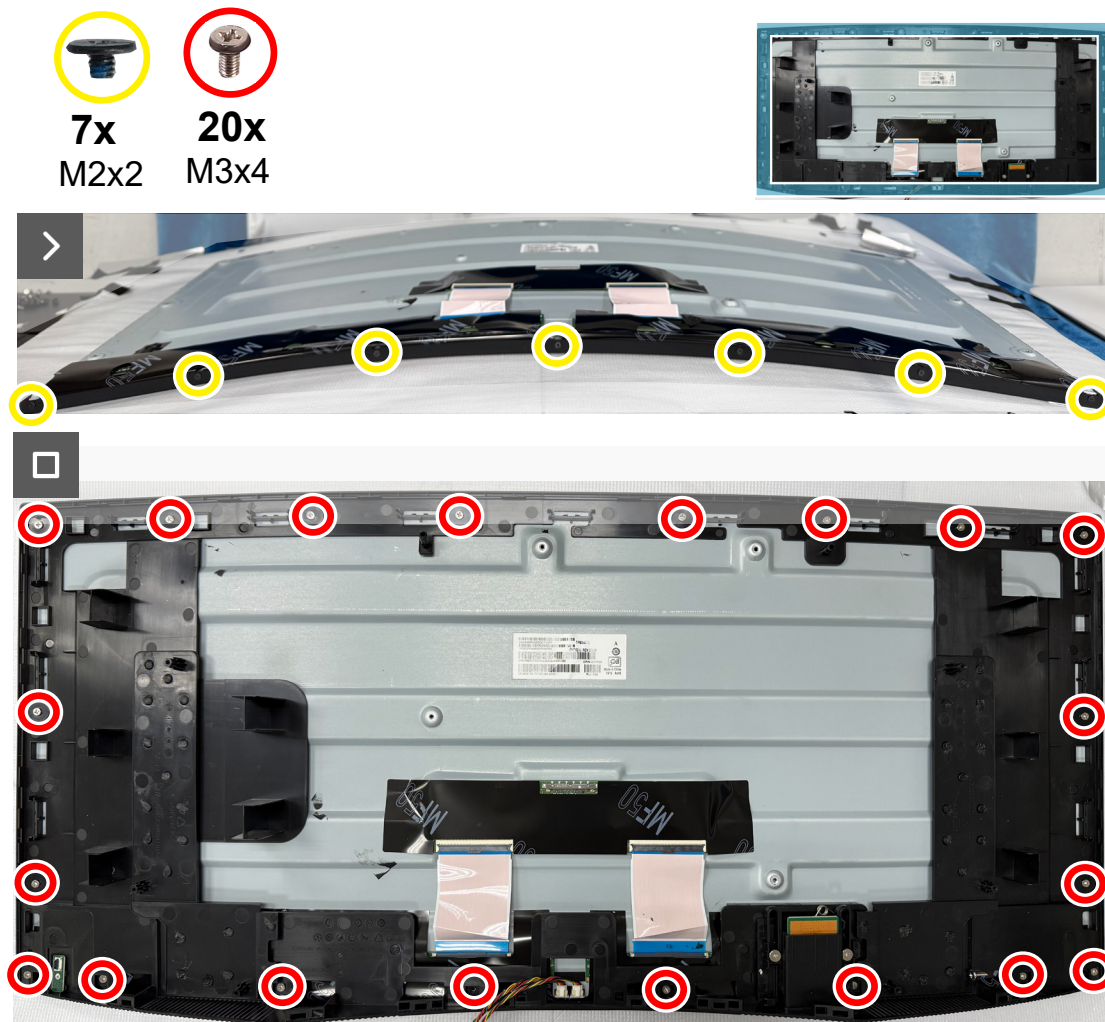


Figure 36. Remettre les vis

Étapes

1. Alignez et placez la garniture avant sur le panneau d'affichage.
2. Remettez les sept vis (M2x2) pour attacher la garniture avant sur le panneau d'affichage.
3. Alignez le cadre central et le panneau d'affichage.
4. Remettez les vingt vis (M3x4) pour attacher le cadre central sur le panneau d'affichage.

Étapes suivantes

1. Installer le [blindage métallique](#).
2. Installation du [haut-parleur](#).
3. Installer le [couvercle arrière](#)
4. Installer le [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte de l'objectif

Enlever la carte de l'objectif

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).
4. Enlever le [haut-parleur](#).
5. Enlever le [blindage métallique](#).
6. Enlever le [cadre central](#).

À propos de la tâche

L'image suivante indique l'emplacement du cadre de l'objectif et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Figure 37. Enlever la carte de l'objectif

Étapes

1. Enlevez la vis (Q2x2.5) qui attache la carte de l'objectif sur le cadre central.

Installation de la carte de l'objectif

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du cadre de l'objectif et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

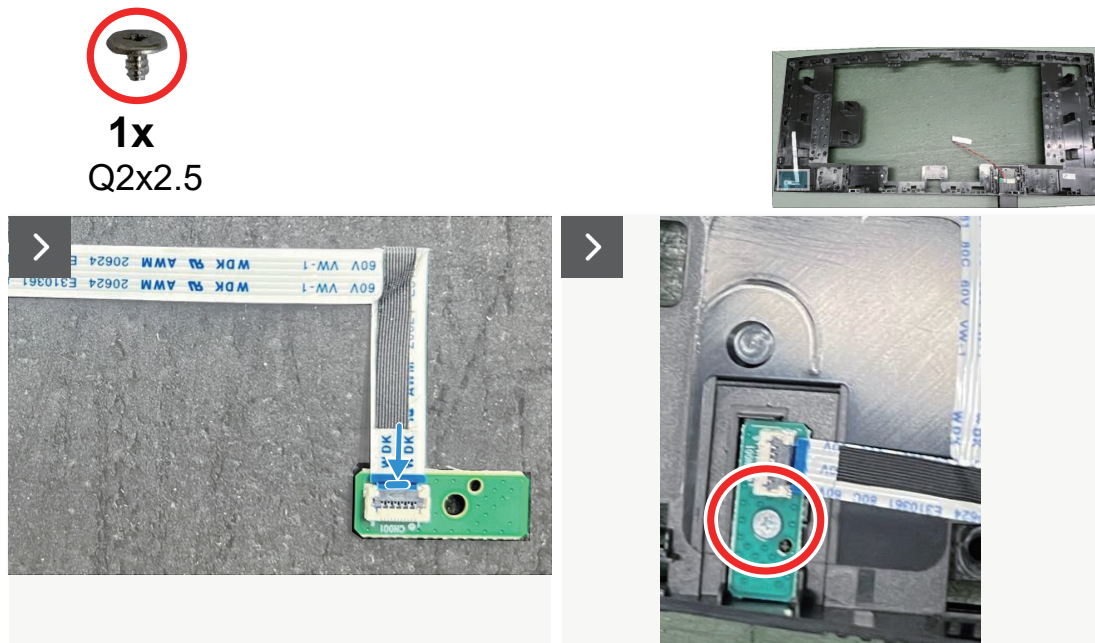


Figure 38. Installation de la carte de l'objectif

Étapes

1. Remettez la vis (Q2x2.5) qui attache la carte de l'objectif sur le cadre central.

Étapes suivantes

1. Installer le [cadre central](#).
2. Installer le [blindage métallique](#).
3. Installation du [haut-parleur](#).
4. Installer le [couvercle arrière](#)
5. Installer le [socle](#).
6. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte USB

Enlever la carte USB

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).
4. Enlever le [haut-parleur](#).
5. Enlever le [blindage métallique](#).
6. Enlever le [cadre central](#).

À propos de la tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte USB et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.

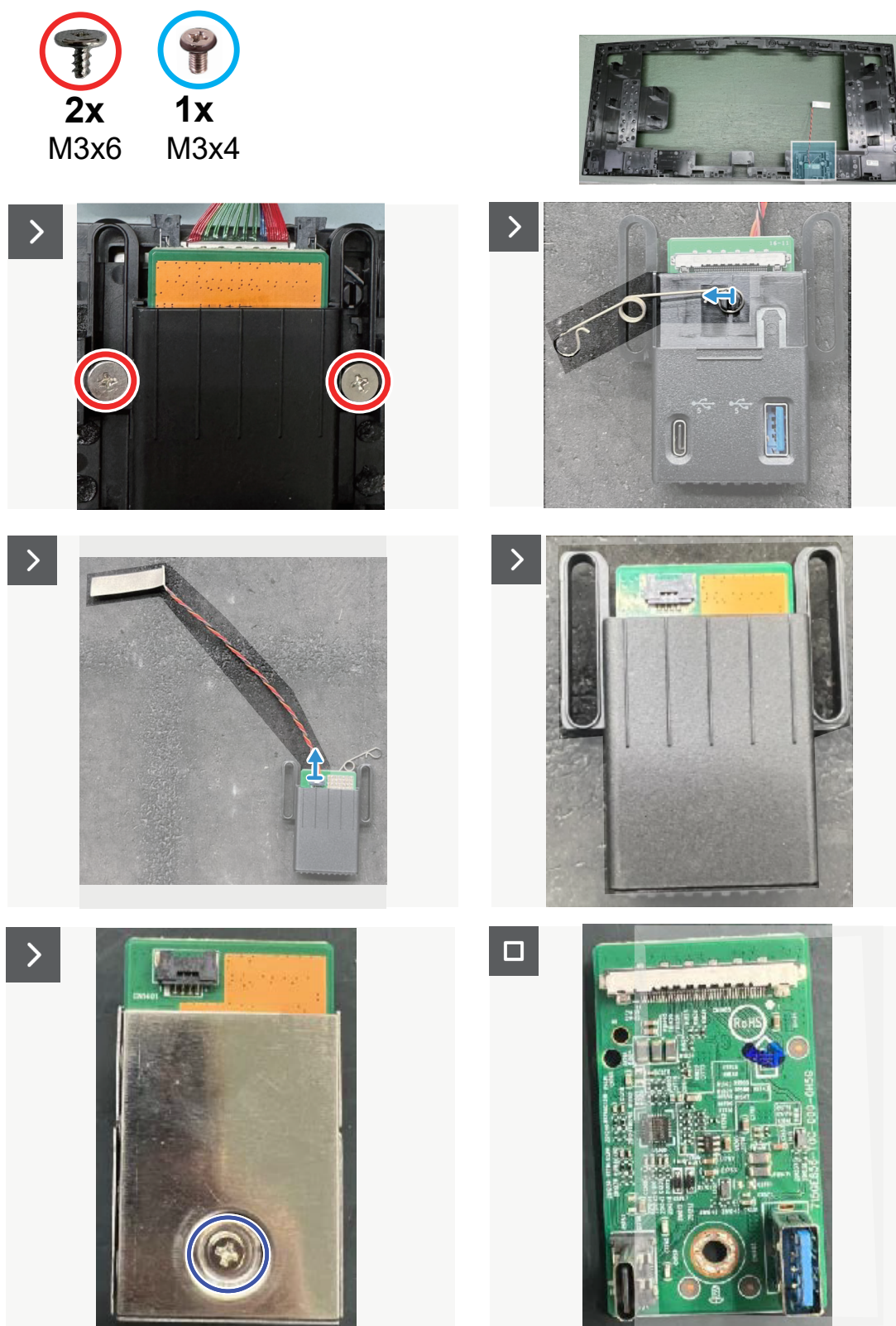


Figure 39. Enlever la carte USB

Étapes

1. Enlevez les deux vis (M3x6) et la vis (M3x4) qui attachent la carte USB sur le cadre central.

Installer la carte USB

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte USB et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Figure 40. Installer la carte USB

Étapes

1. Remettez la vis (M3x4) et les deux vis (M3x6) qui attachent la carte USB sur le cadre central.

Étapes suivantes

1. Installer le [cadre central](#).
2. Installer le [blindage métallique](#).
3. Installation du [haut-parleur](#).
4. Installer le [couvercle arrière](#).
5. Installer le [socle](#).
6. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte du pavé

Enlever la carte du pavé

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).

À propos de la tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte du pavé et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



3x
Q2x2.5

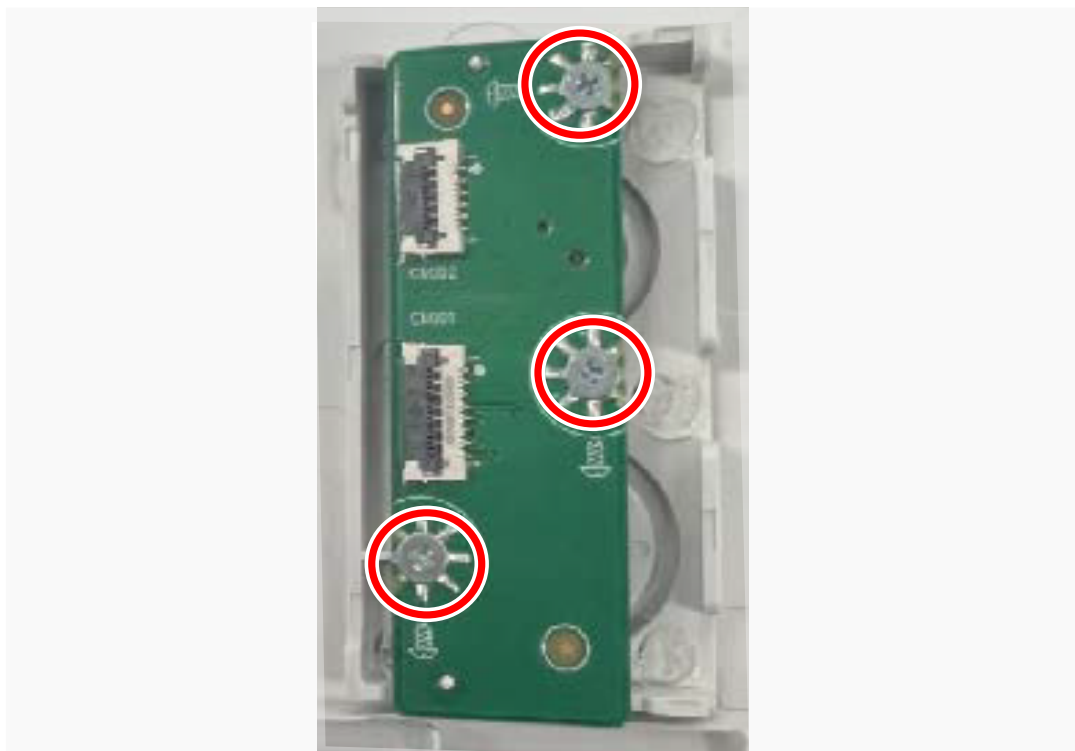


Figure 41. Enlever la carte du pavé

Étapes

1. Enlevez les trois vis (Q2X2.5) qui attachent la carte du pavé sur le couvercle arrière.
2. Soulevez la carte du pavé pour la retirer du couvercle arrière.

Installer la carte du pavé

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte du pavé et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



3x
Q2x2.5



Figure 42. Installer la carte du pavé

Étapes

1. Alignez et placez la carte du pavé sur le couvercle arrière.
2. Remettez les trois vis (Q2X2.5) pour attacher la carte du pavé sur le couvercle arrière.

Étapes suivantes

1. Installer le [couvercle arrière](#).
2. Installer le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Guide de dépannage

⚠ **MISE EN GARDE :** Avant de commencer les procédures décrites dans cette section, veuillez lire [Instructions de sécurité](#).

Test automatique

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et qu'il fonctionne correctement, le message suivant s'affiche :

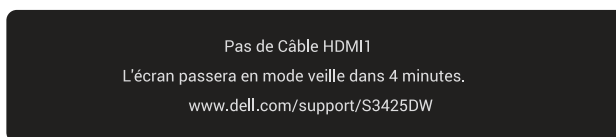


Figure 43. Message pour Pas de Câble HDMI 1

ou



Figure 44. Message pour Pas de Câble HDMI 2

ou



Figure 45. Message Pas de Câble USB-C

① **REMARQUE :** Le message peut varier légèrement en fonction du signal d'entrée connecté.

① **REMARQUE :** En mode de test automatique, le voyant LED d'alimentation reste blanc.

4. Ce message peut également apparaître pendant le fonctionnement normal du système si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur, rebranchez le câble vidéo, puis rallumez l'ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué les étapes ci-dessus, cela signifie que le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez le contrôleur vidéo et l'ordinateur.

Diagnosticues intégrés

Votre moniteur contient un outil de diagnostic intégré qui permet de déterminer si le problème de l'écran est due à un problème avec le moniteur lui-même ou avec votre ordinateur et votre carte vidéo.

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez sur le bouton du joystick pour ouvrir le menu principal de l'OSD.
3. Poussez le joystick pour sélectionner **Divers > Autodiagnostic** pour lancer le processus d'autodiagnostic.

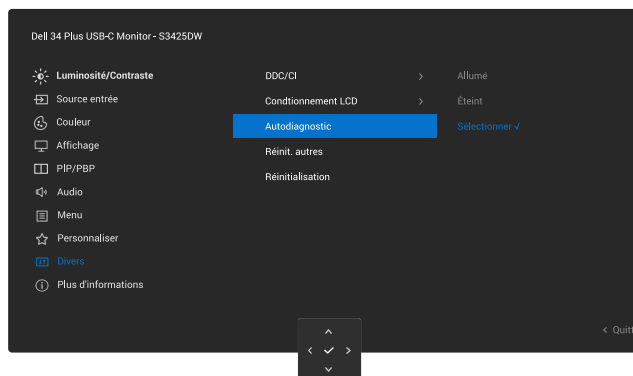


Figure 46. Diagnosticues intégrés

4. Une fois lancé, un écran gris s'affiche. Examinez l'écran pour vérifier la présence d'anomalies.
5. Changement du bouton du joystick La couleur de l'écran change à rouge. Examinez l'écran pour vérifier la présence d'anomalies.
6. Répétez l'étape 5 et vérifiez l'écran lorsqu'il affiche les couleurs vert, bleu, noir et blanc, suivies de texte à l'écran.
7. Le test est terminé quand l'écran de texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau sur le bouton du joystick.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes fréquents

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions :

Tableau 1. Problèmes courants

Symptômes courants	Ce qui se passe	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	Pas d'image	- Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite. - Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. - Vérifiez que le bouton d'alimentation a bien été appuyé. - Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée. Pour plus d'informations, voir le menu Source d'entrée dans le Guide de l'utilisateur du S3425DW.
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	Pas d'image	- Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste depuis le menu OSD. - Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, consultez Diagnostic intégré. - Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée. Pour plus d'informations, - voir le menu Source d'entrée dans le Guide de l'utilisateur du S3425DW.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	- Enlevez les câbles de rallonge vidéo. - Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation). - Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct.
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	- Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation). - Vérifiez les facteurs environnementaux. - Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	- Éteignez et rallumez l'écran. - Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et des pixels des moniteurs Dell, voir www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	- Éteignez et rallumez l'écran. - Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et des pixels des moniteurs Dell, voir www.dell.com/pixelguidelines.
Déformation géométrique	Image mal centrée	Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation).
Lignes horizontales ou verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	- Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation). - Utilisez une fonction de test automatique du moniteur (voir Test automatique) pour vérifier si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, consultez Diagnostic intégré.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	- Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation). - Utilisez la fonction de test automatique du moniteur (voir Test automatique) pour vérifier si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.

Symptômes courants	Ce qui se passe	Solutions possibles
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	- N'effectuez aucun dépannage. Contacter Dell immédiatement.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	- Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation). - Utilisez la fonction de test automatique du moniteur (voir Test automatique) pour vérifier si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Couleur absente de l'image	- Utilisez la fonction de test automatique du moniteur (voir Test automatique). - Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	- Modifiez les réglages de Modes de pré réglage dans le menu OSD Couleur en fonction de l'application. - Ajustez les valeurs R/V/B values under Couleur Perso dans le menu OSD Couleur. - Changez Format entrée couleurs sur RVB ou YCbCr dans le menu OSD Couleur. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, consultez Diagnostic intégré.
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	- Régalez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac. - Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.
Effet d'image fantôme ou dépassement	Images fantômes, ombres ou taches de couleur pendant le défilement	Changez le Temps de réponse dans le menu OSD Affichage sur Normal.
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran, mais ne remplit pas toute la zone de visualisation	- Vérifiez le réglage de Proportions dans le menu OSD Affichage. - Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation).
Impossible de régler le moniteur avec le joystick	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	- Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. - Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, poussez et maintenez le joystick vers le haut/bas/gauche/droite pendant 4 secondes pour déverrouiller (voir Verrouiller et Verrouiller les boutons de commande dans le Guide de l'utilisateur du S3425DW).
Aucun signal d'entrée lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation ou que vous déplacez le joystick	Pas d'image, le voyant LED est allumé en blanc.	- Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode Économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. - Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez le câble de signal si nécessaire. - Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	- A cause des différents formats vidéo (Proportions) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, consultez Diagnostic intégré.
Aucune vidéo sur le port HDMI/USB-C	Lorsqu'il y a un dongle/un socle connecté au port, il n'y a aucune vidéo lorsque vous branchez/débranchez le câble de l'ordinateur portable.	Débranchez le câble HDMI/USB-C du dongle/dispositif d'accueil, puis branchez le câble HDMI/USB-C de l'ordinateur portable.

Problèmes spécifiques au Bus Série Universel (USB)

Symptômes fréquents	Ce qui se passe	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	• Vérifiez que votre moniteur est allumé. • Reconnectez le câble en amont à votre ordinateur. • Reconnectez les appareils USB (port en aval). • Éteignez le moniteur, puis rallumez-le. • Redémarrez l'ordinateur. • Certains appareils USB comme des disques durs externes ont besoin d'un courant élevé ; connectez l'appareil directement au système de l'ordinateur.
Le port USB-C avec l'icône  à l'arrière du moniteur ne fournit pas de courant d'alimentation	Les périphériques USB ne peuvent pas être chargés	• Vérifiez que le périphérique connecté est conforme à la spécification USB-C. Le port USB-C (vidéo et données) avec l'icône  prend en charge USB 5Gbps et une sortie de 65 W. • Vérifiez que vous utilisez le câble USB-C fourni avec votre moniteur.
L'interface USB 5Gbps est lente	Les périphériques USB 5Gbps fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout.	• Vérifiez que votre ordinateur est compatible avec USB 5Gbps. • Certains ordinateurs utilisent des ports USB 3.2, USB 2.0 et ports USB 1.1. Vérifiez que le bon type de port USB est utilisé. • Reconnectez le câble en amont à votre ordinateur. • Reconnectez les appareils USB (port en aval). • Redémarrez l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner quand un périphérique USB 3.2 est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et leur récepteur diminue.	• Augmentez la distance entre les appareils USB 3.2 et le récepteur sans fil USB. • Placez votre récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. • Utilisez un câble d'extension USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.2.
La souris USB sans fil ne fonctionne pas correctement	Lorsqu'elle est branchée sur un port USB du panneau d'accès rapide en bas du moniteur, la souris USB sans fil ne répond plus (ou ne répond plus) pendant l'utilisation.	• Débranchez le récepteur de la souris USB sans fil et rebranchez-le dans le port USB sur le côté à l'arrière du moniteur.

Informations relatives à la réglementation

Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour l'avis de la FCC et d'autres informations réglementaires, consultez le site Web de conformité réglementaire sur www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit

S3425DW : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2200407>

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle, consultez www.dell.com/contactdell.

- ① **REMARQUE** : Leur disponibilité est différente suivant le pays, la région ou le produit, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.