

Monitor Dell 27 Plus 4K

S2725QS

Uproszczona instrukcja serwisowa

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi

① **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu produktu.

⚠ **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia urządzenia lub utratę danych i informuje, jak uniknąć problemu.

⚠ **PRZESTROGA:** PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia majątku, obrażeń osobistych lub śmierci.

Instrukcje bezpieczeństwa	4
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora	4
Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora	4
Widoki monitora S2725QS	5
Widok z boku	5
Widok z przodu	6
Widok z tyłu	7
Widok z dołu	8
Główne elementy monitora	9
Schemat połączeń kablowych	11
Podłączanie kabli	12
Demontaż i ponowny montaż	13
Zalecane narzędzia	13
Lista śrub	13
Stojak	14
Demontaż stojaka	14
Montaż stojaka	15
Tylna pokrywa	16
Demontaż tylnej pokrywy	16
Montaż tylnej pokrywy	18
Zespół płytki interfejsu	20
Demontaż zespołu płytki interfejsu	20
Montaż zespołu płytki interfejsu	22
Płytki interfejsu	24
Demontaż płytki interfejsu	24
Montaż płytki interfejsu	26
Płytki zasilania	28
Demontaż płytki zasilania	28
Montaż płytki zasilania	29
Instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów	30
Autotest	30
Wbudowana diagnostyka	31
Typowe problemy	32
Problemy specyficzne dla produktu	33
Problemy specyficzne dla głośników	34
Kontakt z firmą Dell	35

Instrukcje bezpieczeństwa

Poniższe instrukcje bezpieczeństwa mają na celu ochronę monitora przed potencjalnymi uszkodzeniami oraz zapewnienie bezpieczeństwa użytkownikowi. Jeśli nie zaznaczono inaczej, każda procedura opisana w niniejszym dokumencie zakłada, że użytkownik przeczytał informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone wraz z monitorem.

- ⓘ UWAGA:** Przed rozpoczęciem użytkowania monitora należy przeczytać dołączone do niego i umieszczone na nim informacje o bezpieczeństwie. Dokumentację należy zachować w bezpiecznym miejscu do użytku w przyszłości.
- ⚠ PRZESTROGA:** Używanie elementów sterowania bądź wykonywanie regulacji lub procedur innych niż określone w dokumentacji może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Długotrwałe słuchanie dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (w przypadku obsługującego je monitora) może spowodować uszkodzenie słuchu.
- Postaw monitor na wytrzymałej powierzchni i obchodź się z nim ostrożnie.
 - Ekran jest delikatny, więc upuszczenie go lub uderzenie ostrym przedmiotem może doprowadzić do jego uszkodzenia.
 - Należy się upewnić, że napięcie znamionowe monitora jest odpowiednie do pracy przy zasilaniu prądem zmiennym dostępnym w danej lokalizacji.
 - Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Nadmierne ciepło lub chłód mogą mieć negatywny efekt na ciekły kryształ wyświetlacza.
 - Kabel zasilania należy podłączyć do monitora oraz do znajdującego się w pobliżu i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Patrz [Podłączanie kabli](#).
- Nie należy umieszczać ani użytkować monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie należy monitora narażać na mocne wstrząsy lub uderzenia. Na przykład: nie należy monitora umieszczać w bagażniku samochodu.
- Monitor należy odłączyć, jeśli ma być nieużywany przez dłuższy czas.
- Aby uniknąć porażenia prądem, nie należy próbować zdejmować żadnej pokrywy ani dotykać wnętrza monitora.
- Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych instrukcji. Niniejszy dokument należy zachować do użytku w przyszłości. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
- Niektóre monitory można zamontować na ścianie za pomocą uchwyty montażowego VESA, który należy nabyć oddzielnie. Należy przy tym przestrzegać prawidłowej specyfikacji montażu VESA podanej w rozdziale dotyczącym montażu ściennego w Przewodniku użytkownika.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i regulacji prawnych (SERI) dostarczonym wraz z monitorem.

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor oraz wszystkie podłączone do niego urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz czy stacja dokująca.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** W celu odłączenia kabla sieciowego najpierw odłącz go od monitora, a następnie od urządzenia sieciowego.
5. Usuń z monitora kartę multimedialną i dysk optyczny, jeśli dotyczy.

Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora

- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Pozostawienie we wnętrzu monitora jakichkolwiek luźnych lub niewłaściwie umieszczonych śrub może skutkować jego poważnym uszkodzeniem.

Kroki

1. Wkręć wszystkie śruby z powrotem i upewnij się, że we wnętrzu monitora nie zostały żadne luźne śruby.
2. Podłącz wszelkie urządzenia zewnętrzne, peryferyjne lub kable, które zostały odłączone przed przystąpieniem do pracy na monitorze.
3. Włóż wszelkie wcześniej karty multimedialne, dyski lub części usunięte przed przystąpieniem do pracy na monitorze.
4. Podłącz monitor oraz wszystkie podłączone urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

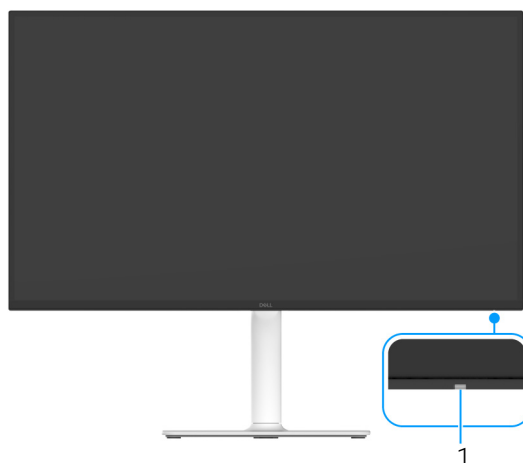
Widoki monitora S2725QS

Widok z boku



Rysunek 1. Widok z boku

Widok z przodu



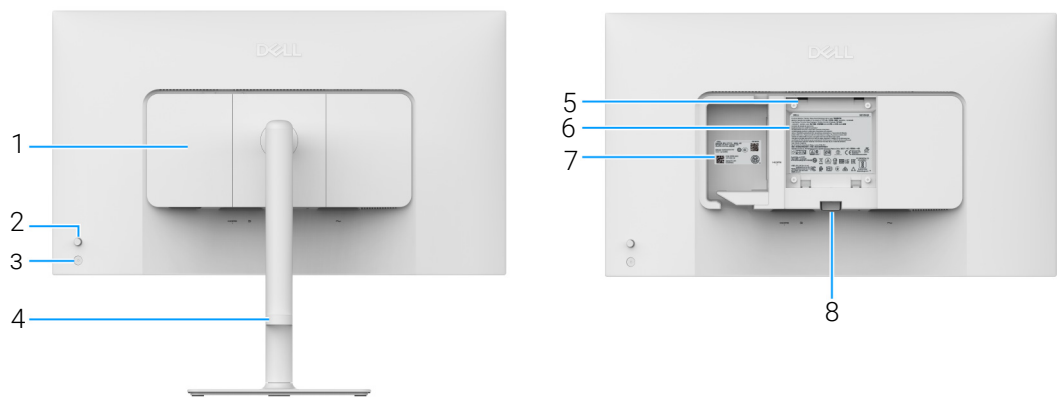
Rysunek 2. Widok z przodu ze stojakiem monitora

Tabela 1. Elementy i opis

Etykieta	Opis	Działanie
1	Wskaźnik LED zasilania	Ciągłe białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa normalnie. Migające białe światło oznacza, że monitor jest w trybie gotowości.

*Aby uniknąć interferencji sygnału, w przypadku podłączenia urządzenia USB do portu USB pobierania danych, NIE zaleca się podłączania innych urządzeń USB do przylegających portów.

Widok z tyłu

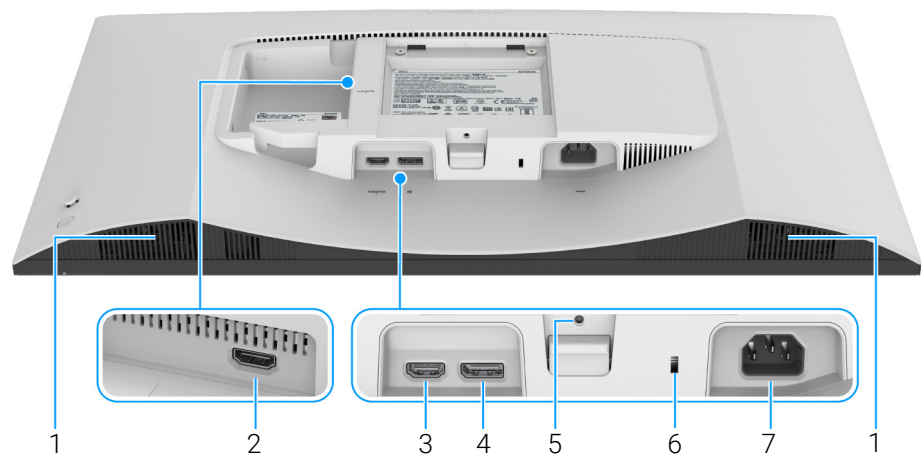


Rysunek 3. Widok z tyłu

Tabela 2. Elementy i opis

Etykieta	Opis	Działanie
1	Boczna pokrywa wejścia/wyjścia	Użyj, aby zakryć boczne wejścia/wyjścia.
2	Dżojstik	Do obsługi menu wyświetlanego na ekranie (OSD). (Więcej informacji zawiera rozdział Obsługa Monitora w Przewodniku użytkownika.)
3	Przycisk zasilania	Włącza lub wyłącza monitor.
4	Prowadnica kabli	Pomaga w uporządkowaniu przebiegu kabli przez przeciągnięcie ich przez prowadnicę.
5	Otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm — za pokrywą podstawy)	Montaż ścienny monitora przy użyciu zestawu do montażu ściennego zgodnego ze standardem VESA (100 mm x 100 mm). i UWAGA: Zestaw do montażu na ścianie nie jest dostarczany z monitorem i jest sprzedawany oddzielnie.
6	Etykieta z oznaczeniami prawnymi	Zawiera certyfikaty.
7	Kod QR MyDell, numer seryjny i etykieta serwisowa	Do kontaktowania się z firmą Dell w sprawach pomocy technicznej. Etykieta serwisowa to unikalny identyfikator alfanumeryczny, dzięki któremu serwisanci firmy Dell mogą zidentyfikować komponenty osprzętu w monitorze i uzyskać dostęp do informacji o gwarancji.
8	Przycisk odłączania stojaka	Umożliwia odłączenie stojaka od monitora.

Widok z dołu

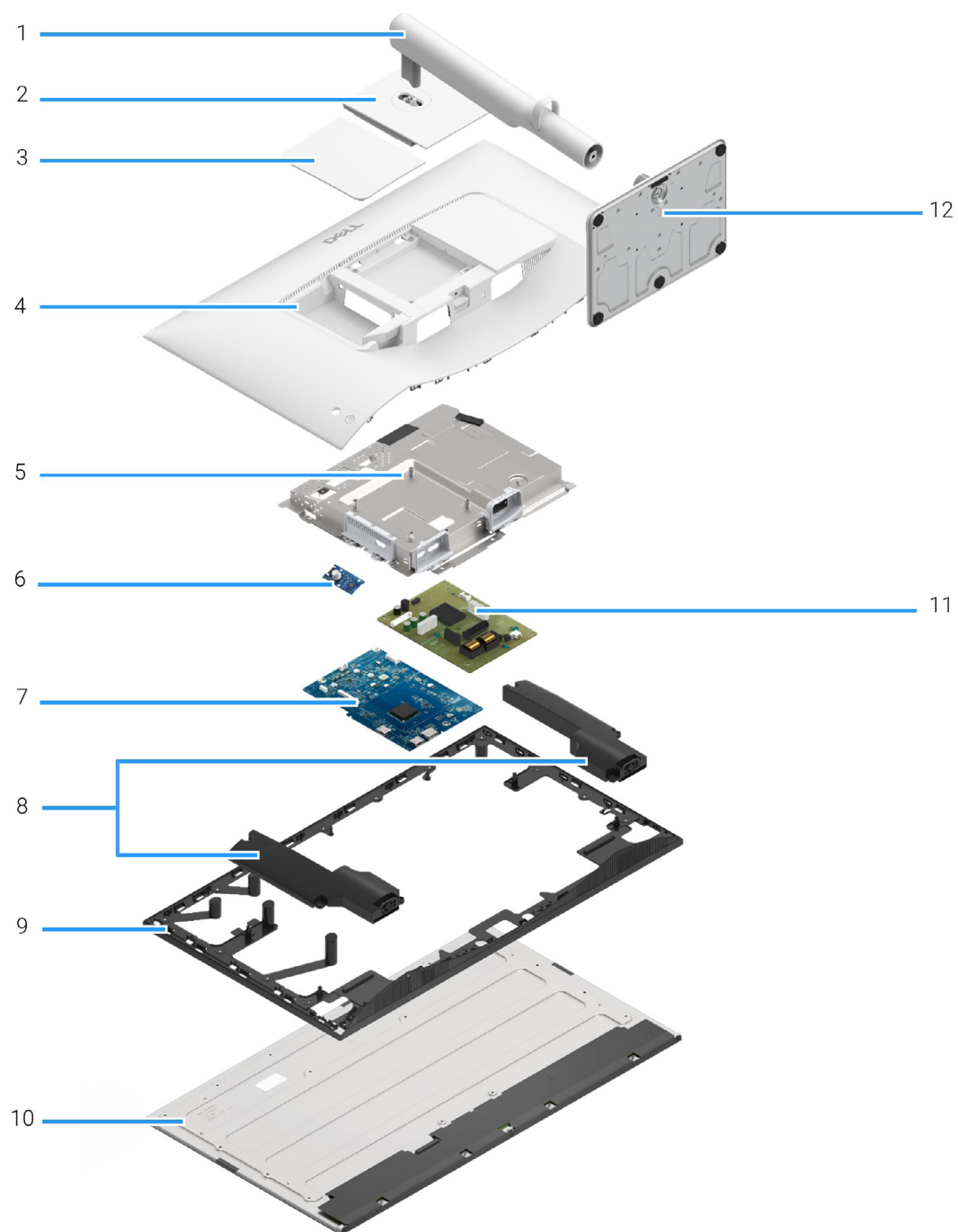


Rysunek 4. Widok monitora od dołu bez stojaka

Tabela 3. Elementy i opis

Etykieta	Opis	Działanie
1	Głośniki	Zapewnia wyjście audio.
2	 Port HDMI (HDMI 2)	Podłącz komputer za pomocą kabla HDMI 2.1 (dostarczony z monitorem).
3	 Port HDMI (HDMI 1)	
4	 DisplayPort	Podłącz kabel DisplayPort do komputera.
5	Funkcja blokady stojaka	Aby zablokować stojak monitora przy użyciu śruby M3 x 6 mm (do nabycia oddzielnie).
6	Gniazdo blokady zabezpieczenia (którego działanie jest oparte na gnieździe Kensington Security Slot)	Przymocuj monitor za pomocą blokady zabezpieczającej (zakupionej osobno), aby zapobiec nieautoryzowanemu przenoszeniu monitora.
7	 Port zasilania	Podłącz kabel zasilający (dostarczony z monitorem).

Główne elementy monitora



Rysunek 5. Główne elementy

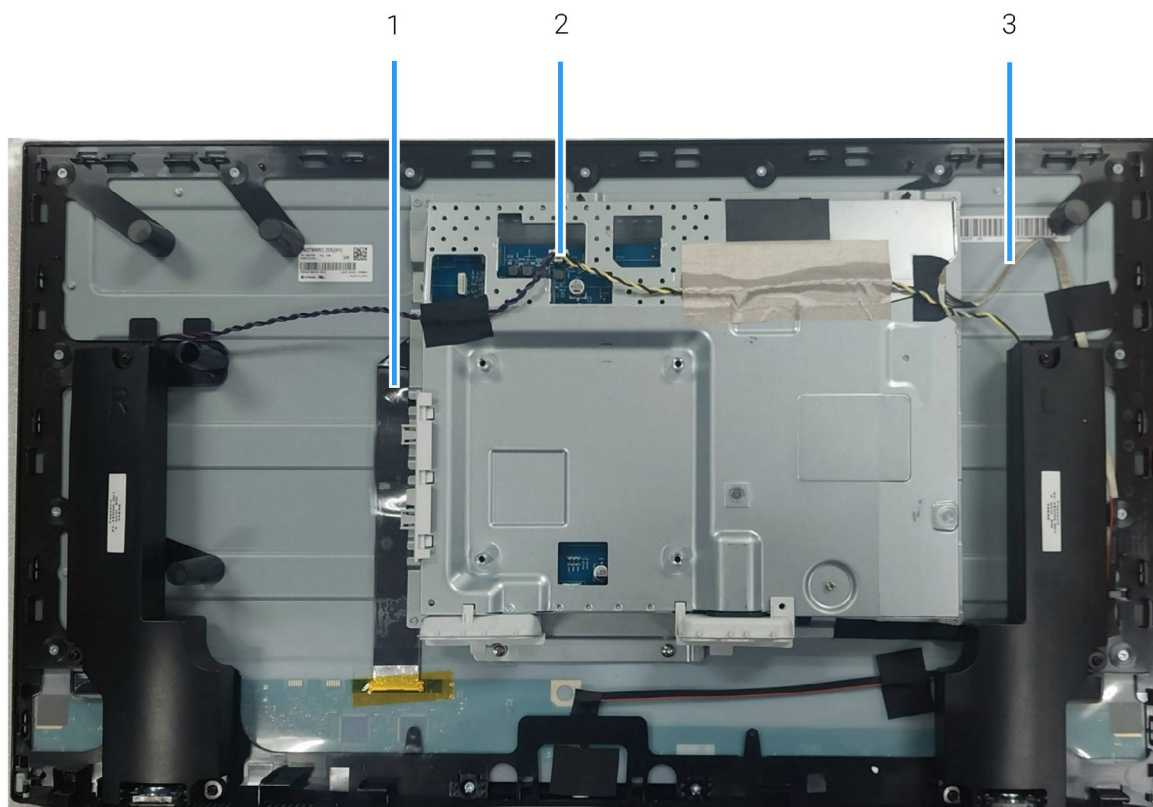
Tabela 4. Elementy

Element	Opis
1	Ramię stojaka
2	Pokrywa VESA
3	Boczna pokrywa wejścia/wyjścia
4	Tylna pokrywa
5	Obudowa
6	Płytk sterująca
7	Płytk interfejsu
8	Głośniki (2)
9	Rama środkowa
10	Panel
11	Płytk zasilania
12	Podstawa stojaka

UWAGA: W celu wymiany kabla zasilania, kabla łączącego i zasilacza zewnętrznego (jeśli dotyczy), skontaktuj się z firmą Dell:

1. Przejdź do [Witryny pomocy technicznej firmy Dell](#).
2. Sprawdź swój kraj lub region w rozwijalnym menu **Wybierz kraj/region** w prawym dolnym rogu strony.
3. Kliknij **Kontakt** obok listy rozwijanej krajów.
4. Wybierz łącze do odpowiedniej usługi lub wsparcia zależnie od potrzeby.
5. Wybierz sposób kontaktu z Dell, który jest dla Ciebie wygodny.

Schemat połączeń kablowych



Rysunek 6. Schemat połączeń kablowych

Tabela 5. Kable

Element	Opis
1	Kabel w standardzie LVDS (ang. Low-Voltage Differential Signaling)
2	Kabel głośnika
3	Kabel oświetlenia tylnego

Podłączanie kabli

⚠ PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem wykonywania poniższych procedur należy zastosować się do [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

⚠ PRZESTROGA: Należy upewnić się, że uziemione gniazdo zasilania kabla zasilającego jest dostępne dla osoby obsługującej urządzenie i znajduje się w pobliżu urządzenia. Aby odłączyć zasilanie od urządzenia, należy odłączyć kabel zasilający od gniazda zasilania, chwytając mocno wtyczkę. Nigdy nie należy ciągnąć za kabel.

⚠ PRZESTROGA: Z tym urządzeniem należy używać certyfikowanego kabla zasilającego. Należy uwzględnić odpowiednie krajowe przepisy dotyczące instalacji i/lub sprzętu. Należy używać certyfikowanego kabla zasilającego, spełniającego normy IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Alternatywnie można zastosować elastyczny przewód z gumy syntetycznej.

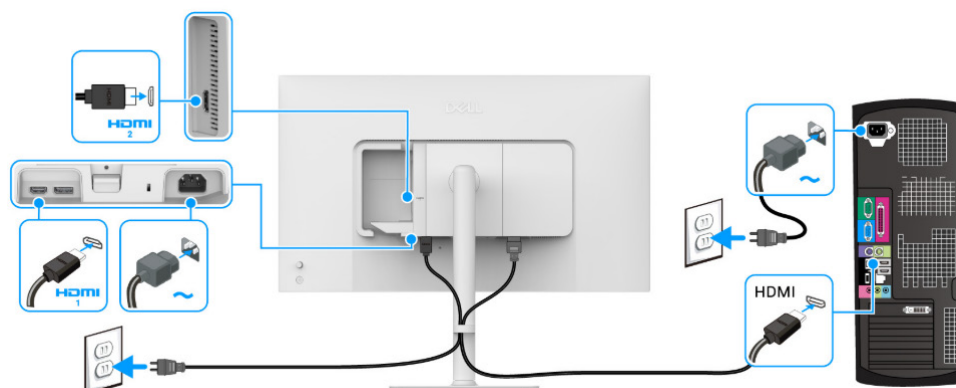
ⓘ UWAGA: Nie podłączaj wszystkich kabli do tego samego komputera. Zaleca się przeprowadzenie kabli przez szczelinę do kabli przed ich podłączeniem.

ⓘ UWAGA: Monitory Dell są zaprojektowane do optymalnej współpracy z - dostarczonymi przez firmę Dell kablami. Firma Dell nie gwarantuje jakości ani wydajności wideo w przypadku użycia kabli innych niż Dell.

W celu podłączenia monitora do komputera:

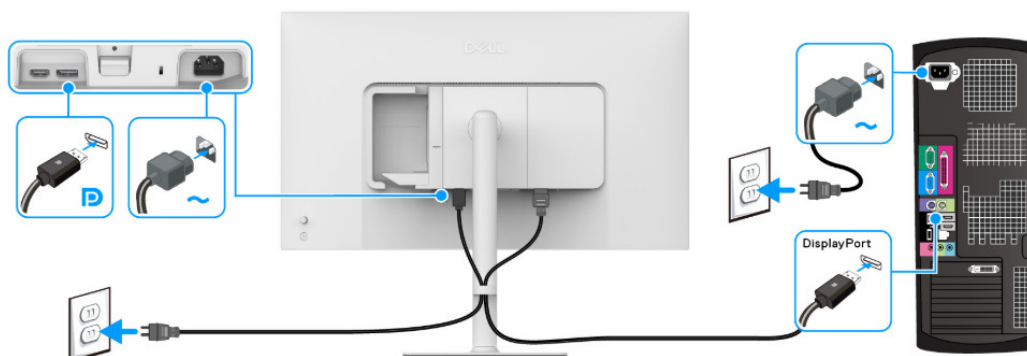
1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel HDMI 2.1 (dostarczony z monitorem) lub kabel DisplayPort (zakupionej osobno) do monitora i do komputera.
3. Podłącz kable zasilania komputera i monitora do gniazda zasilania.
4. Włącz monitor.
5. Wybierz odpowiednie źródło sygnału wejściowego w menu ekranowym monitora i włącz komputer.

Podłączanie kabla HDMI i kabli zasilających



Rysunek 7. Połączenie HDMI

Podłączanie kabla DisplayPort i kabla zasilającego (opcjonalny)



Rysunek 8. Połączenie DisplayPort

Demontaż i ponowny montaż

⚠ OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

- Śrubokręt krzyżakowy #0
- Śrubokręt krzyżakowy #2
- Plastikowy patyczek do podważania

Lista śrub

- i UWAGA:** Przy wykręcaniu śrub z podzespołu zaleca się zanotowanie typu i liczby śrub, a następnie umieszczenie ich w pudełku do przechowywania śrub. Ma to na celu zapewnienie, że prawidłowa liczba śrub i prawidłowy typ śrub zostaną przywrócone po wymianie komponentu.
- i UWAGA:** Niektóre komputery mają magnetyczne powierzchnie. Podczas wymiany podzespołu upewnij się, że żadne śruby nie przywarły do takich powierzchni.
- i UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 6. Lista śrub

Podzespół	Typ śruby	Ilość	Wygląd śruby
Tylna pokrywa	M4x10	4	
Obudowa	M2x4	3	
Głośnik	M3x6	6	
Płytki interfejsu	M3x9	3	
Płytki zasilania	M3x9	4	

Stojak

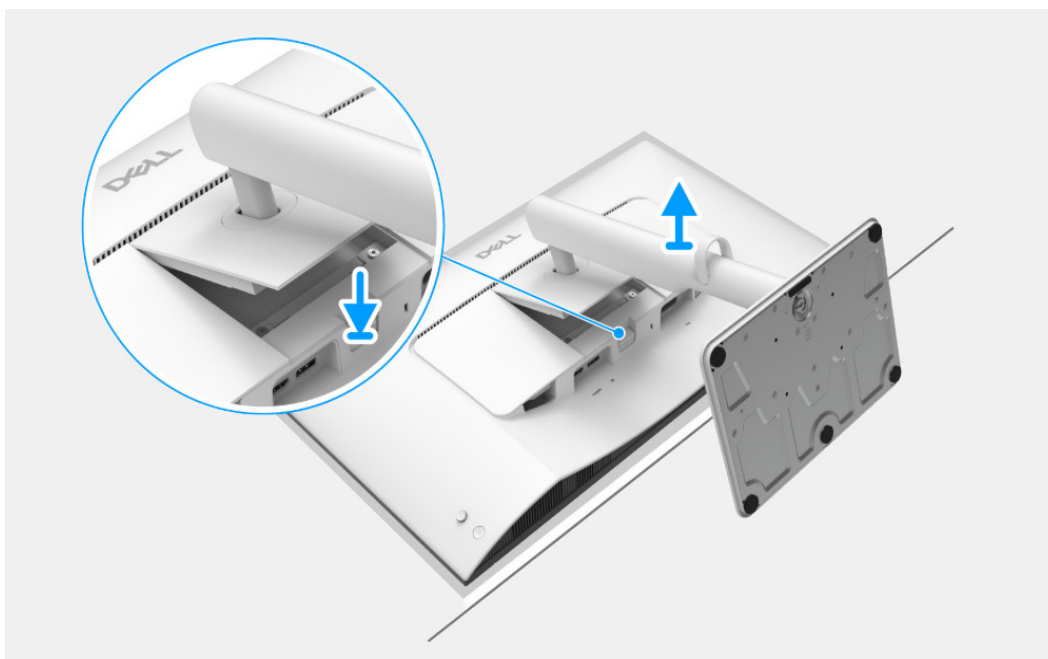
Demontaż stojaka

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
- ① **UWAGA:** Aby zapobiec porysowaniu ekranu LCD w czasie demontażu stojaka, należy położyć monitor na miękkiej powierzchni i zachować ostrożność.
- ① **UWAGA:** Poniższe czynności dotyczą konkretnie demontażu stojaka dostarczonego wraz z monitorem. W przypadku demontowania stojaka zakupionego z innego źródła postępuj zgodnie z instrukcjami dołączonymi do tego stojaka.

Kroki

1. Umieść monitor na miękkiej szmatce lub poduszce.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zwalniania stojaka z tyłu monitora.
3. Podnieś zespół stojaka i odsuń od monitora.

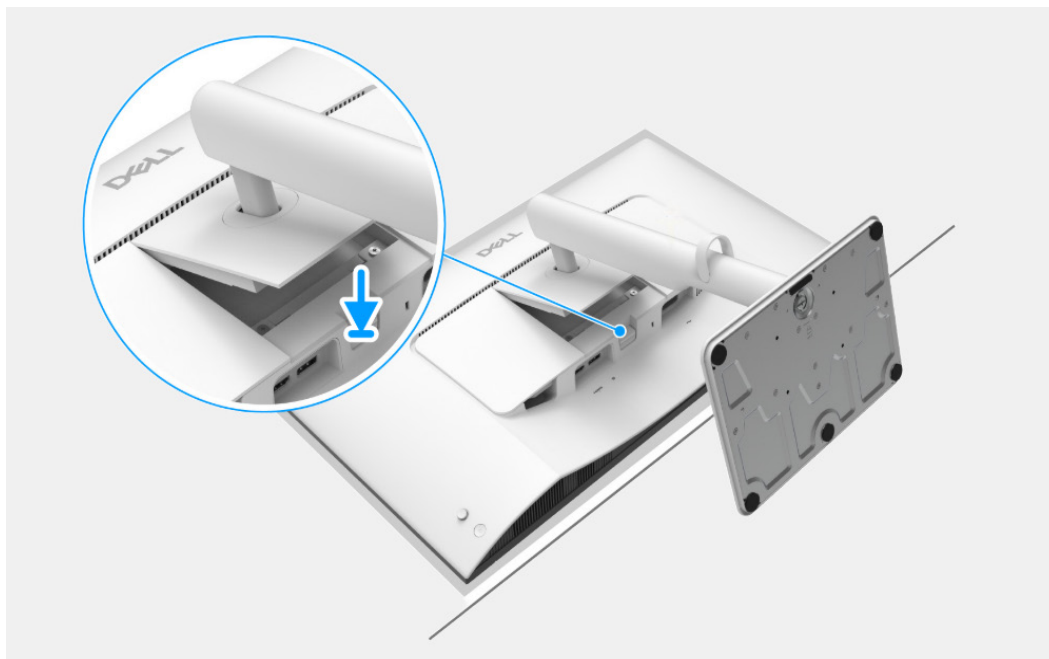


Rysunek 9. Demontaż stojaka

Montaż stojaka

Kroki

1. Ostrożnie wsuń wypustki w ramieniu stojaka w szczeliny w tylnej pokrywie ekranu i wciśnij zespół stojaka, aby zaskoczył we właściwym miejscu.



Rysunek 10. Montaż stojaka

Kolejne kroki

1. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Tyłna pokrywa

Demontaż tylnej pokrywy

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [stojak](#).

Kroki

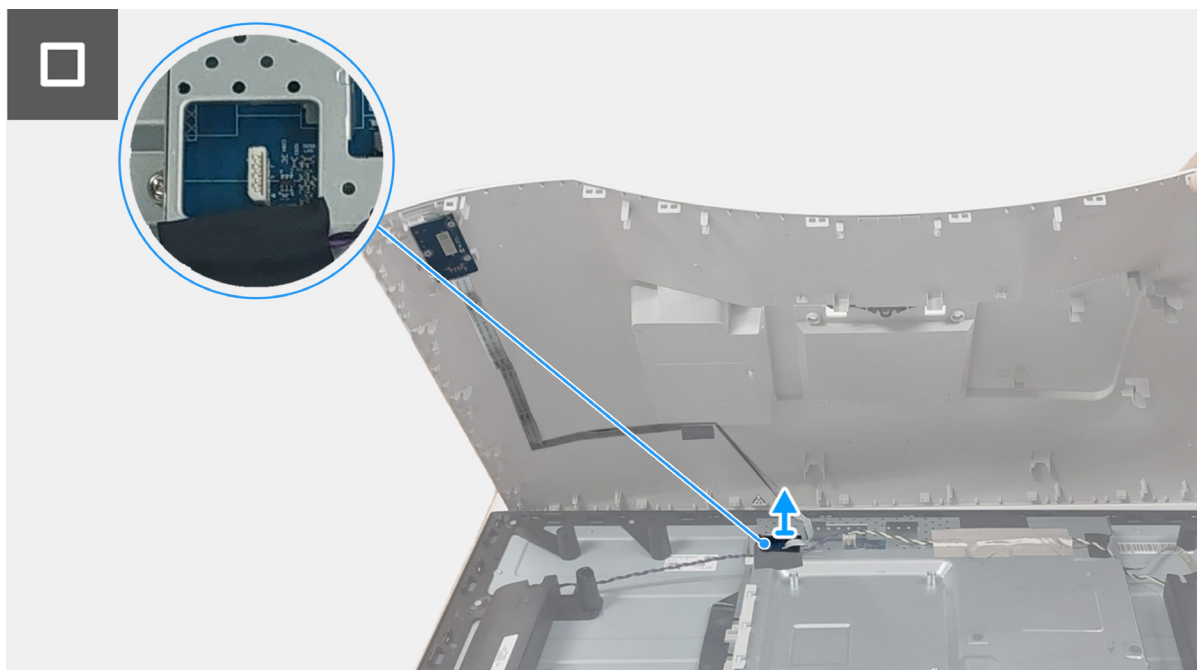
1. Wykręć cztery śruby (M4x10) mocujące tylną pokrywę do zespołu wyświetlacza.
2. Za pomocą plastikowego patyczka do podważania podważ tylną pokrywę, zaczynając od krawędzi monitora.
3. Ostrożnie podnieś tylną pokrywę wyświetlacza i obróć ją.
4. Odłącz kabel płytki sterującej od złącza na płycie interfejsu.



4x
M4x10



Rysunek 11. Demontaż tylnej pokrywy

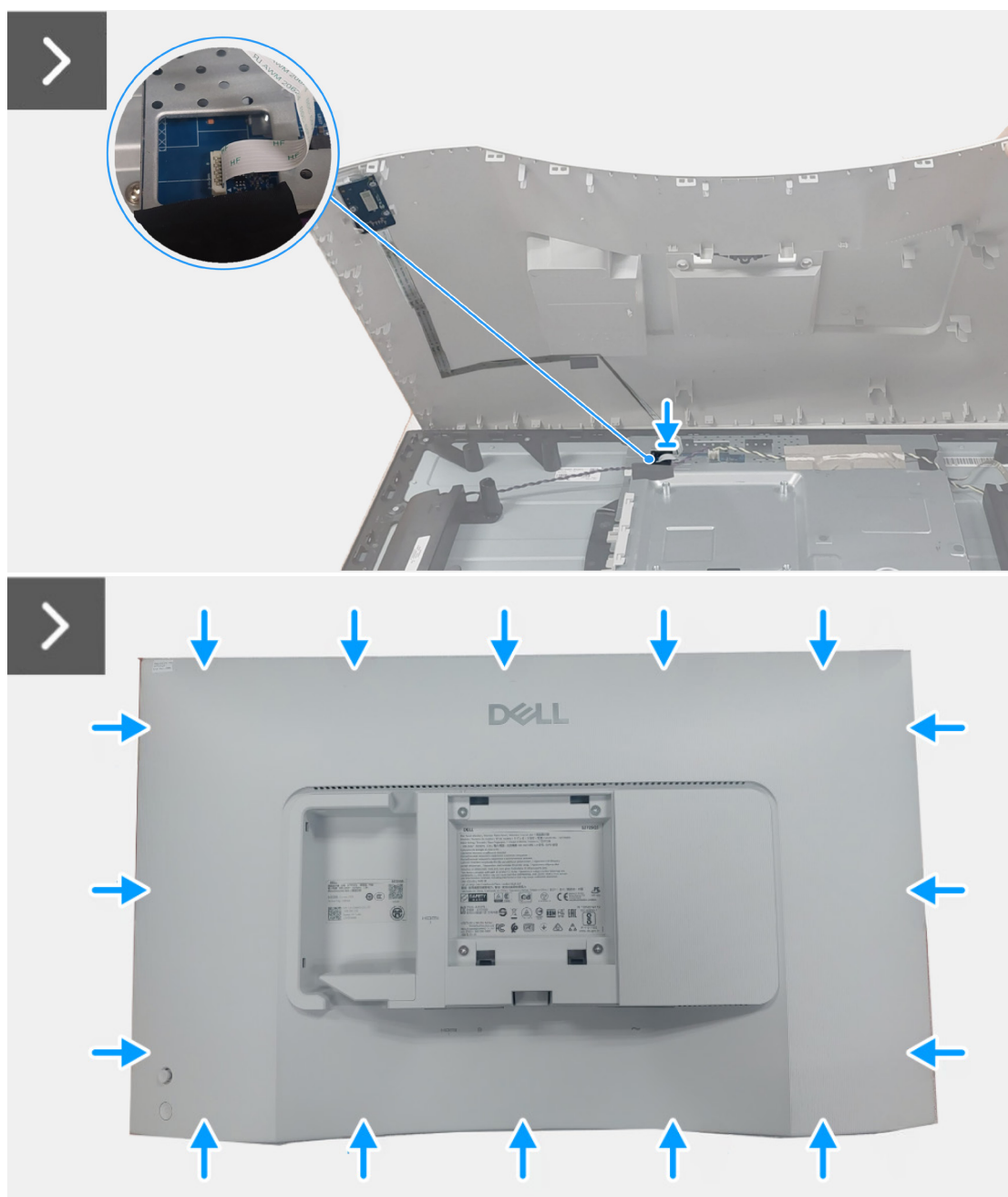


Rysunek 12. Demontaż tylnej pokrywy

Montaż tylnej pokrywy

Kroki

1. Podłącz kabel płytki sterującej do złącza na płycie interfejsu.
2. Wyrównaj tylną pokrywę z zespołem wyświetlacza i zatrzaśnij ją na miejscu.
- ① **UWAGA:** Wyrównaj otwory na śruby w pokrywce tylnej z otworami na śruby w zespole wyświetlacza, a następnie lekko dociśnij pokrywę tylną.
3. Wkręć cztery śruby (M4x10) mocujące tylną pokrywę do zespołu wyświetlacza.



Rysunek 13. Montaż tylnej pokrywy



4x
M4x10



Rysunek 14. Montaż tylnej pokrywy

Kolejne kroki

1. Montaż [stojak](#).
2. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Zespół płytki interfejsu

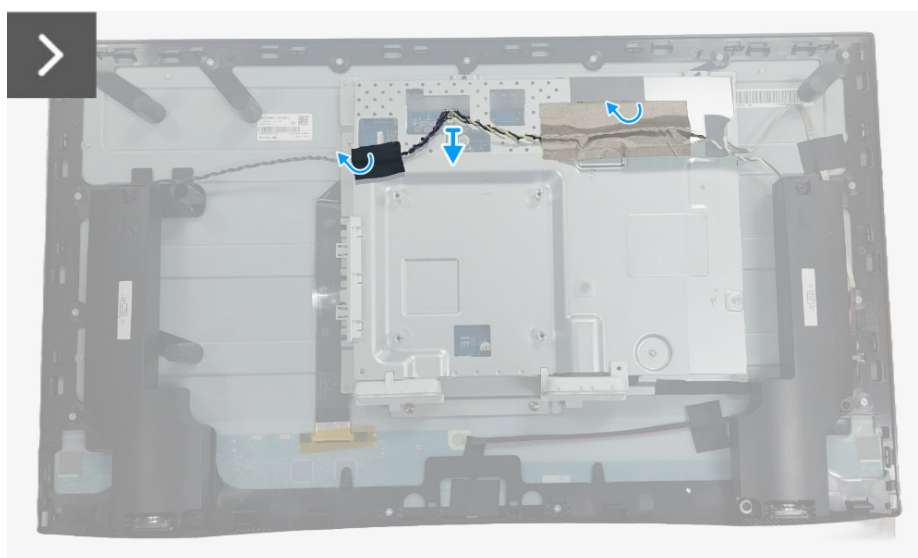
Demontaż zespołu płytki interfejsu

Wymagania wstępne

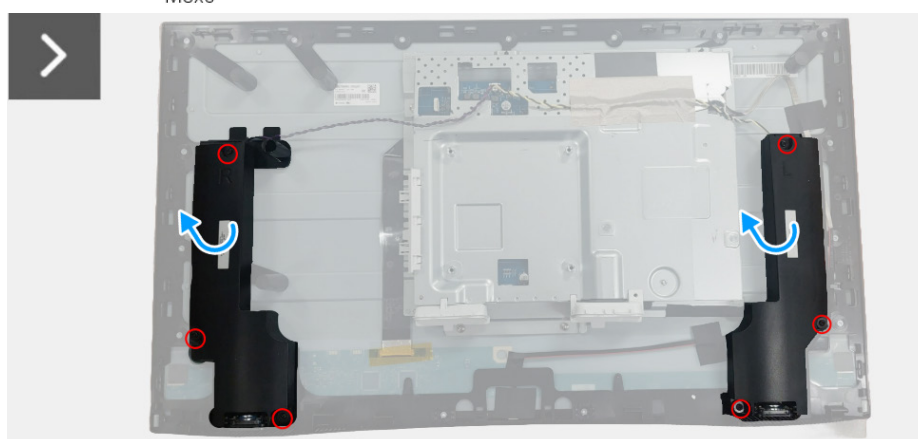
1. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [stojak](#).
3. Demontaż [tylną pokrywę](#).

Kroki

1. Odłącz kabel głośnika od płytki interfejsu.
2. Odklej taśmę mocującą kabel głośnika do panelu monitora.
3. Wykręć sześć śrub (M3x6) mocujących zespół głośnika do ramy środkowej.
4. Unieś zespół głośnika i odłóż go na bok.
5. Odklej taśmę od kabla oświetlenia tylnego i odłącz kabel oświetlenia tylnego od płytki zasilania.
6. Zwolnij kabel oświetlenia tylnego z przewodnicy na ramie środkowej.
7. Odklej taśmę mocującą złącze kabla LVDS do panelu monitora.
8. Otwórz zatrzask i odłącz kabel LVDS od złącza na panelu monitora.
9. Wykręć trzy śruby (M2x4) mocujące zespół płytki interfejsu do panelu monitora.
10. Unieś i zdejmij zespół płytki interfejsu z panelu monitora.



6x
M3x6



Rysunek 15. Demontaż zespołu płytki interfejsu



Rysunek 16. Demontaż zespołu płytki interfejsu

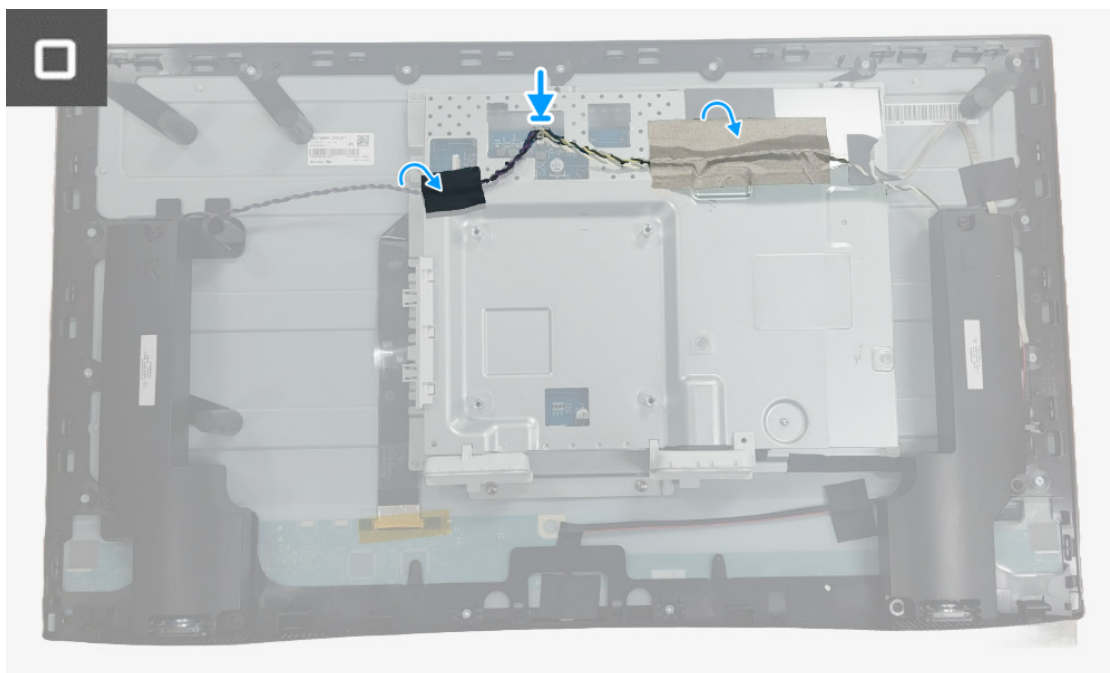
Montaż zespołu płytki interfejsu

Kroki

1. Wsuń kabel LVDS do złącza na panelu monitora i zamknij zatrzask, aby zabezpieczyć go w miejscu.
2. Przyklej taśmę mocującą złącze kabla LVDS do panelu monitora.
3. Dopasuj i umieść zespół płytki interfejsu na panelu monitora.
4. Wkręć trzy śruby (M2x4) mocujące zespół płytki interfejsu do panelu monitora.
5. Podłącz kabel oświetlenia tylnego do złącza na płycie zasilania.
6. Przeprowadź kabel oświetlenia tylnego przez prowadnicę na ramie środkowej.
7. Przyklej taśmę mocującą kabel oświetlenia tylnego do panelu monitora.
8. Umieść zespół głośnika na ramie środkowej.
9. Wkręć sześć śrub (M3x6) mocujących zespół głośnika do ramy środkowej.
10. Podłącz kabel głośnika do złącza na płycie interfejsu.
11. Przyklej taśmę mocującą kabel głośnika do panelu monitora.



Rysunek 17. Montaż zespołu płytki interfejsu



Rysunek 18. Montaż zespołu płytki interfejsu

Kolejne kroki

1. Montaż [tylną pokrywę](#).
2. Montaż [stojak](#).
3. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Płytki interfejsu

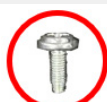
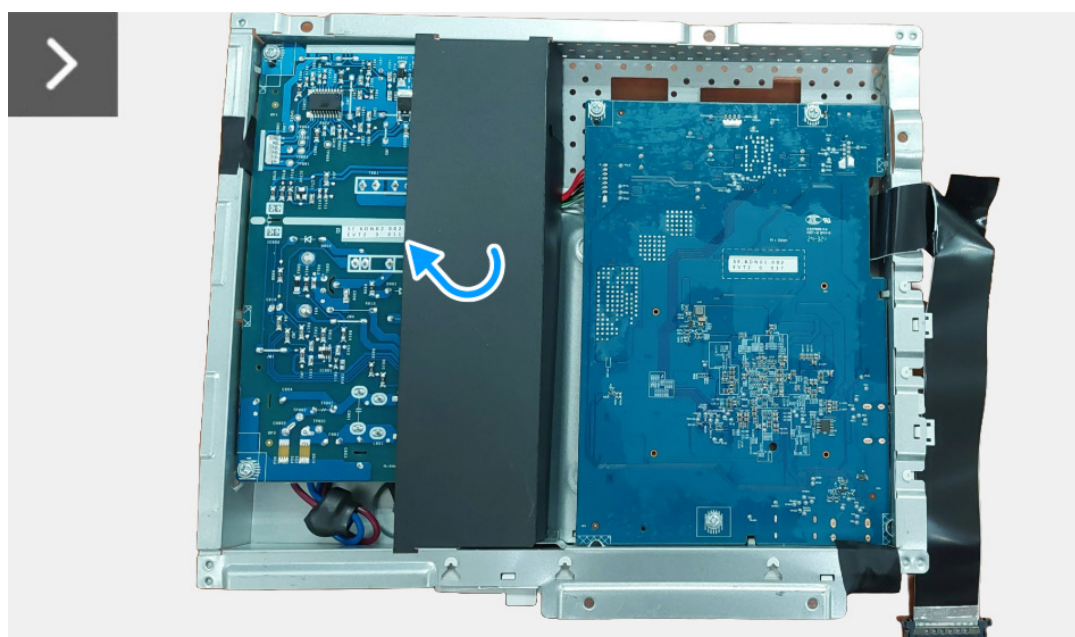
Demontaż płytki interfejsu

Wymagania wstępne

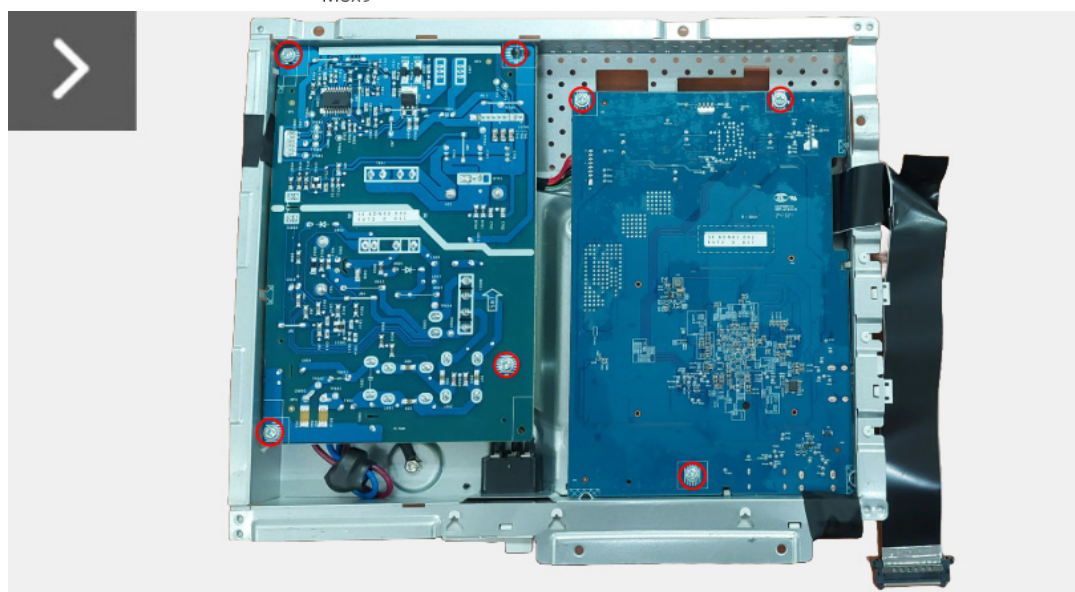
1. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [stojak](#).
3. Demontaż [tylną pokrywę](#).
4. Demontaż [zespół płytki interfejsu](#).

Kroki

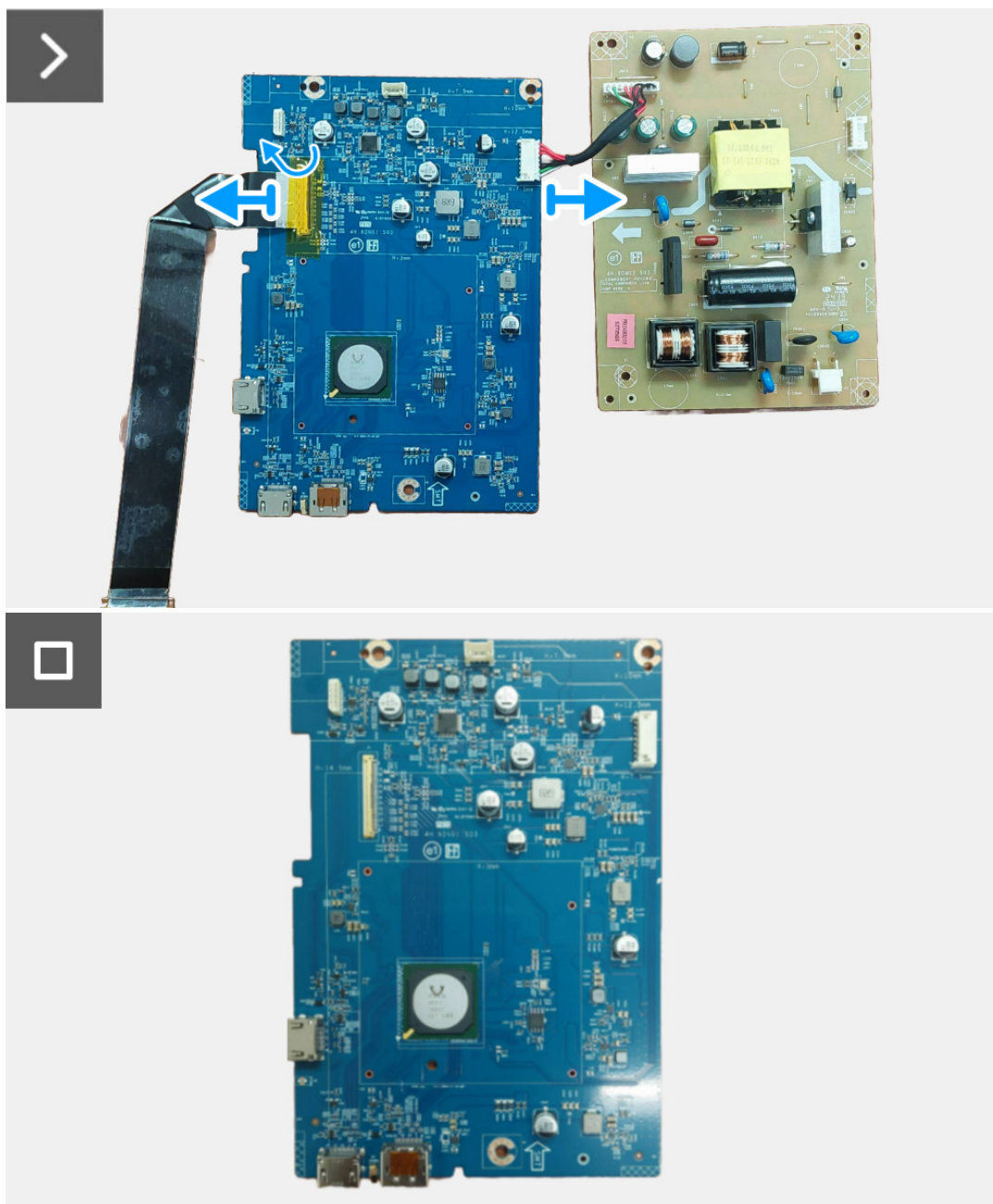
1. Zdejmij folię mylar z zespołu płytki interfejsu.
2. Wyjmij siedem śrub (M3x9) mocujących płytkę interfejsu i płytkę zasilania do uchwyty.
3. Wyjmij płytkę interfejsu i płytkę zasilania z uchwyty.
4. Odłącz kabel zasilania i kabel LVDS od złączy na płycie interfejsu.



7x
M3x9



Rysunek 19. Demontaż płytki interfejsu

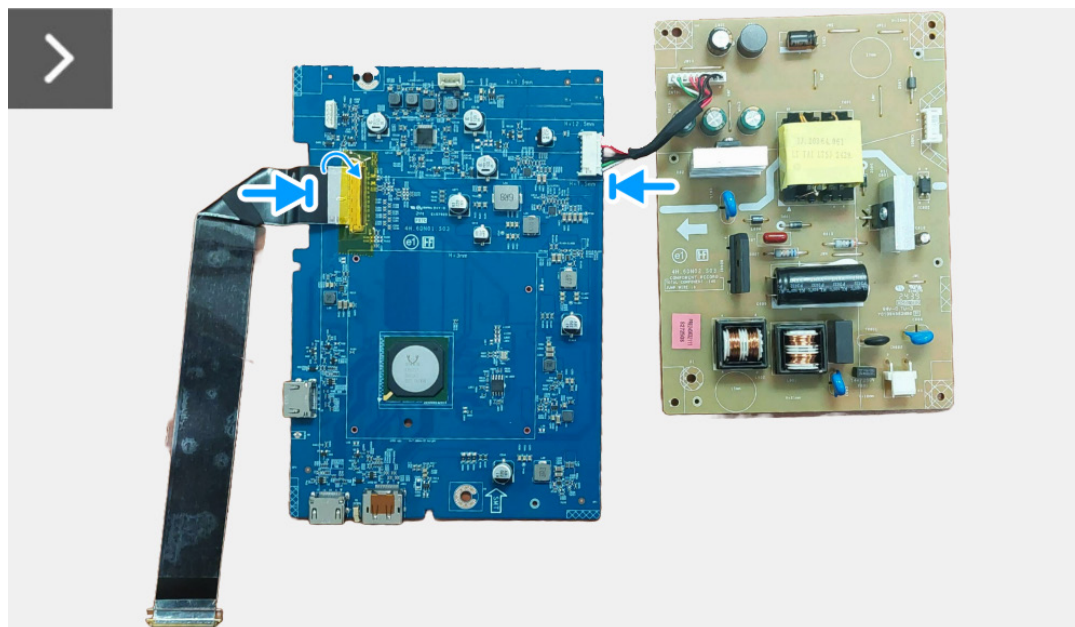


Rysunek 20. Demontaż płytki interfejsu

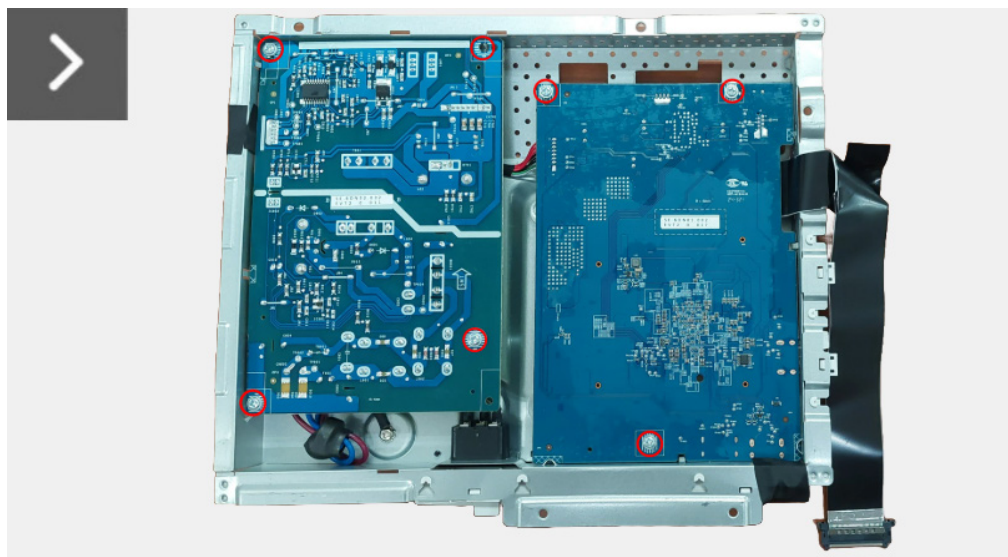
Montaż płytki interfejsu

Kroki

1. Podłącz kabel zasilania i kabel LVDS do złączy na płycie interfejsu.
2. Dopasuj i umieść płytkę zasilania i płytkę interfejsu w uchwycie.
3. Wkręć siedem śrub (M3x9) mocujących płytkę zasilania i płytkę interfejsu do uchwytu.
4. Przyklej folię mylar do zespołu płytki interfejsu.



7x
M3x9



Rysunek 21. Montaż płytki interfejsu



Rysunek 22. Montaż płytki interfejsu

Kolejne kroki

1. Montaż [zespołu płytki interfejsu](#).
2. Montaż [tylną pokrywę](#).
3. Montaż [stojak](#).
4. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Płytki zasilania

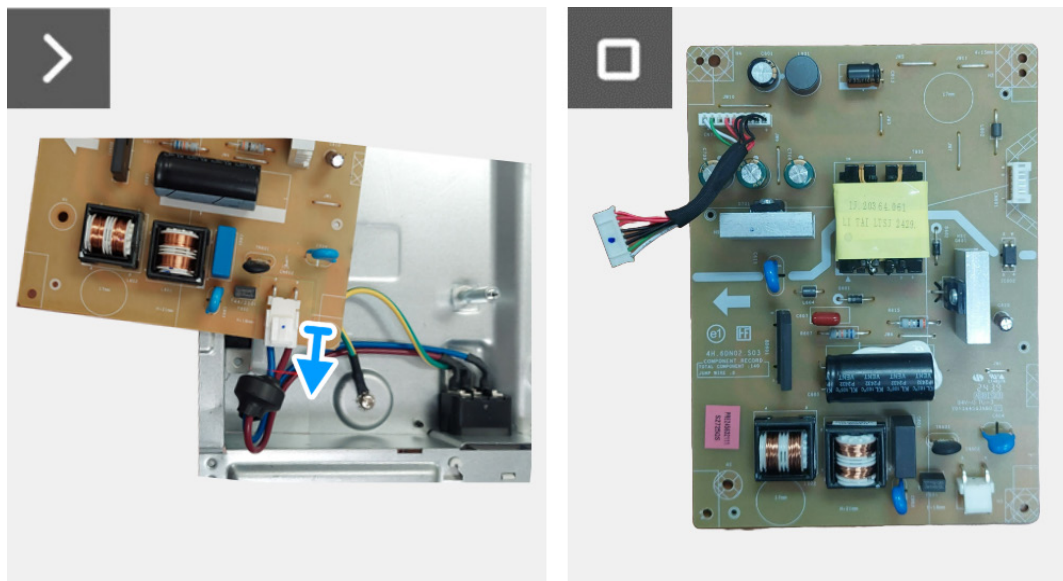
Demontaż płytki zasilania

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [stojak](#).
3. Demontaż [tylną pokrywę](#).
4. Demontaż [zespół płytki interfejsu](#).
5. Demontaż [płytki interfejsu](#).

Kroki

1. Odłącz kabel gniazda AC od złącza na płycie zasilania.

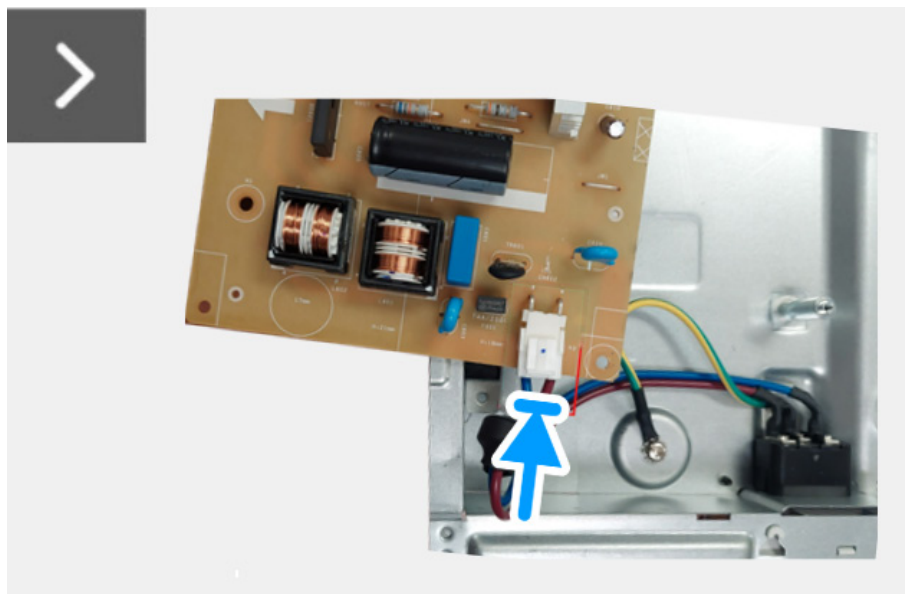


Rysunek 23. Demontaż płytki zasilania

Montaż płytki zasilania

Kroki

1. Podłącz kabel gniazda AC do złączy na płytce zasilania.



Rysunek 24. Montaż płytki zasilania

Kolejne kroki

1. Montaż [płytki interfejsu](#).
2. Montaż [zespołu płytki interfejsu](#).
3. Montaż [tylną pokrywę](#).
4. Montaż [stojak](#).
5. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów

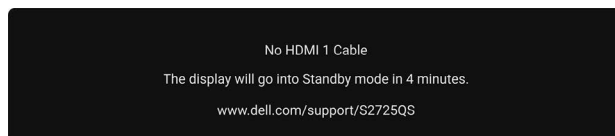
⚠ PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem wykonywania opisanych w tej części procedur należy zastosować się do [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Autotest

Monitor oferuje narzędzie automatycznego testu funkcji, umożliwiającej sprawdzenie prawidłowego funkcjonowania. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo połączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny, należy uruchomić automatyczny test monitora, wykonując następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz kabel wideo od komputera.
3. Włącz monitor.

ⓘ UWAGA: Jeśli monitor nie może wykryć sygnału wideo, a działa poprawnie, zostanie wyświetlony następujący komunikat:



Rysunek 25. Komunikat ostrzegawczy o rozłączeniu kabla sygnałowego

ⓘ UWAGA: Komunikat może być nieznacznie inny w zależności od podłączonego sygnału źródłowego.

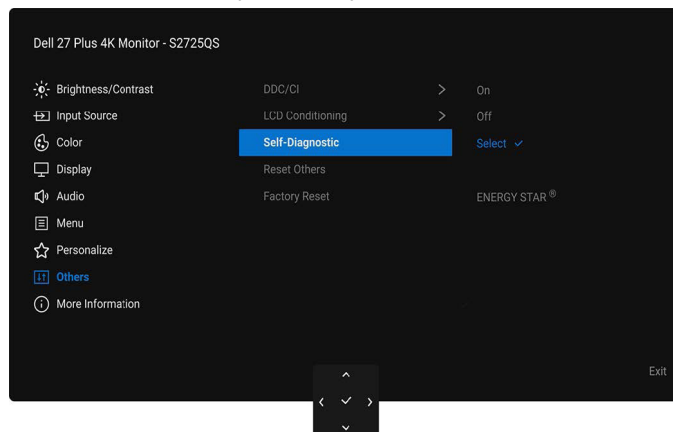
ⓘ UWAGA: W trybie autotestu dioda zasilania LED ma biały kolor.

4. To okno jest również wyświetlane podczas normalnego działania systemu, jeżeli zostanie odłączony lub uszkodzony kabel wideo.
5. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel video; następnie włącz komputer i monitor.

Jeżeli po zastosowaniu poprzedniej procedury na ekranie monitora nadal nie ma obrazu, sprawdź kontroler wideo i komputer; ponieważ monitor działa prawidłowo.

Wbudowana diagnostyka

Monitor posiada wbudowane narzędzie diagnostyczne pomagające w określeniu, czy występujący nietypowy wygląd ekranu jest wewnętrznym problemem monitora lub komputera i karty graficznej.



Rysunek 26. Self-Diagnostic (Samodiagnostyka) w menu ekranowym

Aby uruchomić wbudowaną diagnostykę:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak drobinek kurzu na powierzchni ekranu).
2. Przesuń lub naciśnij dżojstik, aby uruchomić Moduł uruchamiający menu.
3. Przesuń dżojstik w górę, aby wybrać  i otworzyć główne menu.
4. Używając joysticka, przejdź do menu ekranowego i wybierz **Others (Inne) > Self-Diagnostic (Samodiagnostyka)**.
5. Naciśnij przycisk na dżojstiku, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
6. Sprawdź, czy ekran nie jest uszkodzony lub czy nie działa nieprawidłowo.
7. Przełączaj dżojstik, aż zostanie wyświetlony czerwony ekran.
8. Sprawdź, czy ekran nie jest uszkodzony lub czy nie działa nieprawidłowo.
9. Powtórz czynności 7 i 8, aż ekran zacznie wyświetlać kolory: zielony, niebieski, czarny i biały. Zwróć uwagę na wszelkie nietypowe działanie lub uszkodzenia.

Test jest zakończony po wyświetleniu ekranu tekstowego. Aby wyjść, przełącz ponownie na sterowanie dżojstikiem.

Jeśli nie wykryto żadnych nieprawidłowości ekranu z użyciem wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje dotyczące powszechnych problemów z monitorem, które mogą wystąpić, oraz możliwe rozwiązania tych problemów:

Tabela 7. Typowe problemy

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Brak video/wyłączona dioda LED zasilania	Brak obrazu	- Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdź, czy gniazdo zasilania działa prawidłowo, używając dowolnego innego urządzenia elektrycznego. - Upewnij się, że przycisk zasilania został do końca naciśnięty. - Upewnij się, że w menu Input Source (Źródło wejścia) wybrane zostało prawidłowe źródło sygnału wejściowego.
Brak video/włączona dioda LED zasilania	Brak obrazu lub brak jasności	- Zwiększ elementy sterowania jasnością i kontrastem poprzez menu OSD. - Wykonaj funkcję autotestu w celu sprawdzenia działania monitora. - Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. - Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby dowiedzieć się więcej, patrz Wbudowana diagnostyka. - Upewnij się, że w menu Input Source (Źródło wejścia) wybrane zostało prawidłowe źródło sygnału wejściowego.
Słaba ostrość	Obraz niewyraźny lub nieostry	- Wyeliminuj przedłużacze wideo. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Ustaw rozdzielczość wideo na prawidłowy format obrazu.
Drżący/niestabilny obraz video	Falujący obraz lub drobne ruchy	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Sprawdź czynniki środowiskowe. - Zmień usytuowanie monitora i wykonaj test w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD pojawiają się plamy	- Klika razy włącz i wyłącz zasilanie. - Trwale wyłączone piksele to naturalna wada technologii LCD. - W celu uzyskania dalszych informacji na temat jakości i zasad dotyczących pikseli monitora Dell, odwiedź stronę www.dell.com/pixelguidelines.
Wypalone piksele	Na ekranie LCD pojawiają się jasne plamy	- Klika razy włącz i wyłącz zasilanie. - Trwale wyłączone piksele to naturalna wada technologii LCD. - W celu uzyskania dalszych informacji na temat jakości i zasad dotyczących pikseli monitora Dell, odwiedź stronę www.dell.com/pixelguidelines.
Problemy z jasnością	Obraz za ciemny lub za jasny	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Wyreguluj elementy sterowania jasnością i kontrastem poprzez menu OSD.
Zniekształcenia geometryczne	Ekran nie jest prawidłowo wyśrodkowany	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych.
Poziome/pionowe linie	Na ekranie wyświetla się jedna lub więcej linii	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Wykonaj autotest funkcji monitora i sprawdź, czy linie te występują również w trybie autotestu. - Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. - Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby dowiedzieć się więcej, patrz Wbudowana diagnostyka.
Problemy dotyczące synchronizacji	Obraz na ekranie jest pomieszany lub pourwany	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy obraz jest pomieszany również w trybie autotestu. - Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. - Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym.
Zagadnienia związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	- Nie należy podejmować żadnych czynności w celu usunięcia usterek. - Natychmiast Skontaktuj się z firmą Dell.

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Okresowe problemy	Wadliwe działanie monitora pojawia się i zanika	- Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Wykonaj autotest funkcji monitora i sprawdź, czy również w trybie autotestu pojawiają się okresowe problemy.
Brakujące kolory	Brak kolorów obrazu	- Wykonaj funkcję autotestu w celu sprawdzenia działania monitora. - Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub połamanych szpilek.
Nieprawidłowe kolory	Niewłaściwe kolory obrazu	- Zmień ustawienia opcji Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych) w menu ekranowym Color (Kolor) w zależności od zastosowania. - Wyreguluj wartość Gain (Wzmocnienie)/Offset (Przesunięcie)/Hue (Barwa)/Saturation (Nasycenie) w obszarze Custom Color (Kolor dostosowany) w Color (Kolor) menu ekranowym. - Zmień ustawienie Input Color Format (Format wejścia kolorów) na RGB lub YCbCr/YPbPr w menu ekranowym ustawień Color (Kolor). - Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby dowiedzieć się więcej, patrz Wbudowana diagnostyka.
Utrzymywanie się stałego obrazu na monitorze po pozostawieniu go przez dłuższy czas	Na ekranie widoczny jest słaby cień z obrazu statycznego	- Ustaw ekran tak, aby wyłączał się po kilku minutach bezczynności. Można to ustawić w opcjach zasilania systemu Windows lub w ustawieniach oszczędzania energii komputera Mac. - Alternatywnie, użyj dynamicznie zmieniającego się wygaszacza ekranu.
Nieostry obraz	Szybko poruszające się obrazy pozostawiają ślad cieni	Zmień Response Time (Czas reakcji) w menu ekranowym Display (Wyświetlacz) .

Problemy specyficzne dla produktu

Tabela 8. Problemy specyficzne dla produktu

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Za mały obraz na ekranie	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie ale nie wypełnia całego obszaru widzenia	- Sprawdź ustawienie Aspect Ratio (Współczynnik proporcji) w menu ekranowym Display (Wyświetlacz). - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych.
Nie można ustawić monitora za pomocą dżoystika	Menu ekranowe nie wyświetla się na ekranie	- Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilający, a następnie podłącz go z powrotem i włącz monitor. - Sprawdź, czy menu ekranowe jest zablokowane. Jeśli tak, przesunij dżoystik w górę/dół/lewo/prawo i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby je odblokować (patrz Lock (Blokada) oraz Blokowanie przycisków sterowania w Przewodniku użytkownika).
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	Brak obrazu, światło LED jest białe	- Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie oszczędzania energii poprzez przesunięcie myszy lub naciśnięcie dowolnego przycisku na klawiaturze. - Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby podłącz go ponownie. - Zresetuj komputer lub odtwarzacz video.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie wypełnia wysokości lub szerokości ekranu	- Jest to spowodowane różnymi formatami wideo (współczynnik proporcji) DVD, monitor może wyświetlać na całym ekranie. - Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby dowiedzieć się więcej, patrz Wbudowana diagnostyka.
Brak wideo po podłączeniu przez port HDMI/DisplayPort	W przypadku podłączenia do klucza sprzętowego/urządzenia dokupującego przez port nie ma obrazu wideo po odłączeniu/podłączeniu kabla z notebooka	Odłącz kabel HDMI/DisplayPort od klucza sprzętowego/urządzenia dokupującego, a następnie podłącz kabel dokupujący HDMI/DisplayPort do notebooka.

Problemy specyficzne dla głośników

Tabela 9. Problemy specyficzne dla głośników i ich rozwiązania.

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Z głośników nie dobiega żaden dźwięk	Nie słychać żadnego dźwięku	- Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilający monitora i podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. Więcej informacji zawiera rozdział Factory Reset (Przywracanie ustawień fabrycznych) w Przewodniku użytkownika.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawie sprzedaży, wsparcia technicznego lub problemów związanych z obsługą klienta, patrz www.dell.com/contactdell.

- ① **UWAGA:** Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre z usług mogą być w danym kraju niedostępne.
- ① **UWAGA:** Jeżeli nie masz dostępu do Internetu, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, dokumencie zakupu, w liście przewozowym, na rachunku lub w katalogu produktów Dell.