# **Monitor Dell 24**

# SE2425HM

Uproszczona instrukcja serwisowa

Model: SE2425HM Model regulacyjny: SE2425HMf Luty 2025 Rew. A00



# Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

- (i) UWAGA: UWAGA oznacza ważną informację, pomocną w lepszym używaniu produktu.
- △ PRZESTROGA: PRZESTROGA wskazuje na potencjalne uszkodzenie sprzętu lub utratę danych i informuje, jak uniknąć problemu.
- **OSTRZEŻENIE**: OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia mienia, obrażeń ciała lub śmierci.

Copyright © 2025 Dell Inc. lub firmy zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC i inne znaki towarowe to znaki towarowe firmy Dell Inc. lub jej firm zależnych. Inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

# Zawartość

Instrukcje bezpieczeństwa	4
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora	
Po rozpoczęcu pracy wewnątrz monitora	4
Widok monitora SE2425HM	5
Widok z przodu	5
Widok z tyłu	6
Widok z boku	7
Widok z dołu	7
Główne komponenty monitora SE2425HM	
Schemat połączeń przewodów	9
Podłączanie monitora	
Podłączanie kabla HDMI	
Demontaż i ponowny montaż	
Zalecane narzedzia	
Lista śrub	
Podstawa	
Demontaż podstawy	
Mocowanie podstawy	
Tylna pokrywa	14
Zdejmowanie tylnej pokrywy	14
Instalowanie tylnej pokrywy	
Zespół obudowy	17
Demontaż zespołu obudowy	17
Instalowanie zespołu obudowy	19
Płytka klawiatury	21
Wyjmowanie płytki klawiatury	21
Instalowanie płytki klawiatury	
Płyta interfejsu	
Wyjmowanie karty interfejsu	23
Instalowanie karty interfejsu	
Płyta zasilająca	
Wyjmowanie płyty zasilania	
Instalacja płyty zasilania	
Rozwiązywanie problemów	
Autotest	
Wbudowana diagnostyka	
Typowe problemy	
Problemy specyficzne dla produktu	
Kontakt z Dell	35

# Instrukcje bezpieczeństwa

W celu ochrony monitora przed możliwym uszkodzeniem i zapewnienia własnego bezpieczeństwa należy stosować się do poniższych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa. O ile nie wskazano inaczej, w przypadku każdej procedury w tym dokumencie przyjmuje się, że użytkownik przeczytał dołączone do monitora instrukcje dotyczące bezpieczeństwa.

- UWAGA: Przed rozpoczęciem korzystania z monitora należy zapoznać się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi wraz z monitorem i wydrukowanymi na produkcie. Dokumentację należy zachować na przyszłość i przechowywać w bezpiecznym miejscu.
- △ OSTRZEŻENIE: Użycie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może skutkować narażeniem na porażenie prądem, zagrożenia elektryczne i/lub mechaniczne.
- △ POUCZENIE: Długotrwałe słuchanie dźwięku z dużą głośnością przez słuchawki (na monitorze, który to obsługuje) może spowodować uszkodzenie słuchu.
- Umieść monitor na twardej powierzchni i obchodź się z nim ostrożnie. Ekran jest delikatny i może ulec uszkodzeniu w przypadku upuszczenia lub naciśnięcia ostrym przedmiotem.
- Należy upewnić się, że monitor jest przystosowany do zasilania prądem zmiennym dostępnym w danej lokalizacji.
- Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Zbyt niskie lub zbyt wysokie temperatury mogą mieć niekorzystny wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
- Podłącz kabel zasilający monitora do gniazdka ściennego, które znajduje się w pobliżu i jest dostępne. Patrz Podłączanie monitora.
- Nie należy umieszczać i używać monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie należy narażać monitora na silne wibracje lub uderzenia. Na przykład, nie należy umieszczać monitora w bagażniku samochodu.
- Jeśli monitor nie będzie używany przez dłuższy czas, należy go odłączyć.
- Aby uniknąć porażenia prądem, nie należy zdejmować żadnej pokrywy ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie niniejsze instrukcje. Zachowaj ten dokument do wykorzystania w przyszłości. Proszę przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
- Niektóre monitory można zamontować na ścianie za pomocą uchwytu VESA, który jest sprzedawany oddzielnie. Upewnij się, że używasz prawidłowej specyfikacji VESA, jak wspomniano w sekcji dotyczącej montażu na ścianie w Podręczniku użytkownika.

Informacje dotyczące instrukcji bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie Bezpieczeństwo, środowisko i przepisy (SERI), który jest dostarczany wraz z monitorem.

# Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

#### Kroki

- 1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
- 2. Wyłącz monitor.
- 3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazdek elektrycznych.
- 4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- POUCZENIE: Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od monitora, a następnie odłączyć kabel od urządzenia sieciowego.
- 5. Wyjmij kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora, jeśli dotyczy.

# Po rozpoczęcu pracy wewnątrz monitora

# △ POUCZENIE: Pozostawienie luźnych lub nieprawidłowo dokręconych śrub wewnątrz monitora może spowodować jego poważne uszkodzenie.

- 1. Wymień wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne z nich.
- 2. Podłącz wszystkie zewnętrzne urządzenia, urządzenia peryferyjne lub kable, które odłączono przed rozpoczęciem pracy z monitorem.
- 3. Wymień wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne części, które zostały wyjęte przed rozpoczęciem pracy z monitorem.
- 4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do gniazdek elektrycznych.
- 5. Włącz monitor.

# Widok monitora SE2425HM Widok z przodu



Rysunek 1.

Widok monitora z przodu

### Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Przyciski funkcyjne	Uzyskiwanie dostępu do menu OSD i zmiana żądanych ustawień.
2	Przycisk zasilania (ze wskaźnikiem LED)	Włączanie i wyłączanie monitora. Stałe białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa prawidłowo. Migające białe światło oznacza, że monitor jest w Trybie gotowości.

# Widok z tyłu



Rysunek 2. Widok z dołu bez podstawy monitora





Widok z dołu z podstawą monitora

## Tabela 2. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Użyj
1	Otwory montażowe VESA (100 mm x 100	Monitor należy zamontować na ścianie przy użyciu zestawu do montażu
	mm)	ściennego zgodnego ze standardem VESA.
2	Gniazdo blokady bezpieczeństwa	Zabezpiecz monitor za pomocą blokady zabezpieczającej (do nabycia
	(w oparciu o Kensington Security Slot™)	osobno), aby zapobiec przemieszczaniu monitora.
		Etykietę tę należy sprawdzić w przypadku konieczności skontaktowania
	Etykieta regulacyjna	się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Etykieta serwisowa
3	(w tym kod QR MyDell, numer seryjny i	jest unikalnym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia
	etykieta serwisowa)	technikom serwisowym firmy Dell identyfikację specyfikacji monitora i
		dostęp do informacji gwarancyjnych.
4	Etykieta z informacjami prawnymi	Zawiera listę zatwierdzeń regulacyjnych.
5	Klips do organizowania kabli	Służy do uporządkowania kabli poprzez przełożenie ich przez gniazdo.
6	Przycisk zwalniający podstawy	Zwalnia podstawę z monitora.

# Widok z boku



# Widok z dołu



## Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Użyj
1	Port zasilający	Do podłączenia kabla zasilania monitora.
2	Port HDMI	Podłącz do komputera za pomocą kabla HDMI
3	Port VGA	Podłącz do komputera za pomocą kabla VGA.

# Główne komponenty monitora SE2425HM





Główne komponenty

## Tabela 4. Komponenty.

Pozycja	Opis	Pozycja	Opis
1	Podnośnik podstawy	6	Płyta zasilająca
2	Baza podstawy	7	Panel wyświetlacza
3	Tylna pokrywa	8	Środkowa ramka wyświetlacza
4	Obudowa	9	Płytka klawiatury
5	Płyta interfejsu		

# Schemat połączeń przewodów





### Tabela 5. Kable.

Pozycja	Opis
1	Kabel listwy oświetleniowej
2	Kabel niskonapięciowej sygnalizacji różnicowej (LVDS)
3	Kabel klawiatury

# Podłączanie monitora

- ▲ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z Instrukcjami bezpieczeństwa.
- OSTRZEŻENIE: Dla własnego bezpieczeństwa należy upewnić się, że uziemione gniazdo zasilania, do którego podłączany jest przewód zasilający, jest łatwo dostępne dla operatora i znajduje się jak najbliżej urządzenia. Aby odłączyć zasilanie od urządzenia, należy odłączyć przewód zasilający od gniazda zasilania, chwytając mocno wtyczkę. Nigdy nie ciągnąć za przewód.
- ▲ OSTRZEŻENIE: Z tym urządzeniem należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego. Należy uwzględnić odpowiednie krajowe przepisy dotyczące instalacji i/lub sprzętu. Należy stosować certyfikowany przewód zasilający nie lżejszy niż zwykły elastyczny przewód z polichlorku winylu zgodny z normą IEC 60227 (oznaczenie H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- (i) UWAGA: Nie należy podłączać wszystkich kabli do komputera w tym samym czasie. Zaleca się przeprowadzenie kabli przez gniazdo zarządzania kablami przed podłączeniem ich do monitora.
- (i) UWAGA: Monitory Dell zostały zaprojektowane do optymalnej pracy z dostarczonymi przez Dell kablami. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z kabli innych firm.

Aby podłączyć monitor do komputera:

- 1. Wyłączyć komputer i odłączyć kabel zasilający.
- 2. Podłączyć kabel VGA lub HDMI z monitora do komputera.

## Podłączanie kabla HDMI





Podłączanie kabla HDMI

## Podłączanie kabla VGA



# Demontaż i ponowny montaż

POUCZENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.

# Zalecane narzędzia

- Śrubokręt krzyżakowy #0
- Śrubokręt krzyżakowy #2
- Klucz do nakrętek 5 mm
- Plastikowy rysik

# Lista śrub

- (i) **UWAGA:** Podczas wykręcania śrub z komponentu zaleca się zanotowanie typu śruby, ilości śrub, a następnie umieszczenie ich w pudełku. Ma to na celu zapewnienie, że podczas wymiany komponentu zostanie przywrócona prawidłowa liczba i typ śrub.
- (i) UWAGA: Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Upewnij się, że śruby nie są przymocowane do takich powierzchni podczas wymiany komponentu.
- () UWAGA: Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Komponent	Typ śruby	llość	Zdjęcie śruby
Zawias tylnej pokrywy	M4x4.5	2	Ţ
Środkowa ramka wyświetlacza	M3x4	9	Ŷ
Zespół obudowy	МЗхЗ	4	Ŷ
Płyta interfejsu	M3x6	2	Ŷ
Płyta zasilająca	M3x6	1	Ŷ
Uziemienie płyty zasilającej	M4x9	1	Ŷ
Port VGA	#4-40x11.8	2	

#### Tabela 6. Lista śrub.

# Podstawa

## Demontaż podstawy

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.

### Kroki

- 1. Naciśnij zespół podstawy w dół, aby uzyskać dostęp do przycisku zwalniającego.
- 2. Za pomocą śrubokręta naciśnij przycisk zwalniający i odciągnij zespół podstawy od monitora.
- 3. Naciśnij zatrzask zwalniający w dolnej części bazy podstawy i oddziel podnośnik podstawy od bazy podstawy.





Demontaż podstawy

## Mocowanie podstawy

### Kroki

- 1. Wyrównaj i włóż podnośnik podstawy do bazy podstawy, aż zatrzaśnie się na swoim miejscu.
- 2. Wsuń zespół podstawy w rowki na tylnej pokrywie wyświetlacza i zatrzaśnij go na miejscu.



Rysunek 11. Mocowanie podstawy

#### Następne kroki

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Po pracy wewnątrz monitora.

# Tylna pokrywa

## Zdejmowanie tylnej pokrywy

#### Wymagania wstępne

- 1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
- 2. Zdemij podstawę.

- 1. Wykręć cztery śruby (M4x4.5) mocujące tylną pokrywę do zespołu obudowy.
- 2. Używając plastikowego rysika, podważ tylną pokrywę, zaczynając od dolnej krawędzi monitora.
- **3.** Podnieś i zdejmij tylną pokrywę z monitora.



Rysunek 12. Zdejmowanie tylnej pokrywy



Rysunek 13. Zdejmowanie tylnej pokrywy

## Instalowanie tylnej pokrywy

### Kroki

1. Dopasuj tylną pokrywę do obudowy i zatrzaśnij ją na miejscu.

**UWAGA:** Wyrównaj otwory na śruby na tylnej pokrywie z otworami na śruby w zespole obudowy przed wywarciem lekkiego nacisku na tylną pokrywę.

2. Wkręć dwie śruby (M4x4.5), aby przymocować tylną pokrywę do monitora.



Rysunek 14.



#### Następne kroki

- 1. Zainstaluj podstawę.
- 2. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Po pracy wewnątrz monitora.

# Zespół obudowy

## Demontaż zespołu obudowy

#### Wymagania wstępne

- 1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
- 2. Zdemij podstawę.
- 3. Zdejmij tylną pokrywę.

- 1. Wykręć cztery śruby (M3x3) mocujące obudowę do panelu wyświetlacza.
- 2. Odklej taśmę mocującą kabel paska świetlnego do panelu wyświetlacza.
- 3. Odłącz kabel paska świetlnego od złącza na panelu wyświetlacza.
- 4. Otwórz zatrzask i odłącz kabel klawiatury od złącza na karcie interfejsu.
- 5. Zdejmij pięć folii aluminiowych z panelu wyświetlacza i zespołu obudowy.
- 6. Odłącz kabel LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
- 7. Zdejmij zespół obudowy z panelu wyświetlacza.





Rysunek 15. Demontaż zespołu obudowy





## Instalowanie zespołu obudowy

- 1. Podłącz kabel LVDS do złącza na panelu wyświetlacza.
- 2. Umieść zespół obudowy na panelu wyświetlacza, upewniając się, że wycięcie na wsporniku obudowy jest wyrównane z żebrem na dole środkowej ramki wyświetlacza.
- 3. Wsuń kabel klawiatury do złącza na płycie interfejsu i zamknij zatrzask, aby zabezpieczyć go na miejscu.
- 4. Wymień cztery śruby (M3x3) mocujące zespół obudowy do panelu wyświetlacza.
- 5. Przymocuj pięć folii aluminiowych do kabla LVDS i zespołu obudowy.
- 6. Podłącz kabel paska świetlnego do złącza na panelu wyświetlacza i przyklej taśmę mocującą go do panelu.





Rysunek 17. Instalowanie zespołu obudowy



**Rysunek 18**. Instalowanie zespołu obudowy

#### Następne kroki

- **1.** Zainstaluj tylną pokrywę.
- 2. Zainstaluj podstawę.
- **3.** Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Po pracy wewnątrz monitora.

# Płytka klawiatury

## Wyjmowanie płytki klawiatury

### Wymagania wstępne

- 1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
- 2. Zdemij podstawę.
- 3. Zdejmij tylną pokrywę.
- **4.** Zdejmij zespół obudowy.

- 1. Wyjmij płytkę klawiatury z gniazda w środkowej ramce wyświetlacza.
- 2. Zdejmij kabel klawiatury z osłony panelu.



Rysunek 19. Wyjmowanie płytki klawiatury

## Instalowanie płytki klawiatury

### Kroki

- 1. Wyrównaj i umieść płytkę klawiatury na środkowej ramce wyświetlacza.
- 2. Przymocuj kabel klawiatury do osłony panelu.



Rysunek 20. Instalowanie płytki klawiatury

### Następne kroki

- 1. Zainstaluj zespół obudowy.
- 2. Zainstaluj tylną pokrywę.
- 3. Zainstaluj podstawę.
- 4. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Po pracy wewnątrz monitora.

# Płyta interfejsu

## Wyjmowanie karty interfejsu

#### Wymagania wstępne

- 1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora
- 2. Zdemij podstawę.
- 3. Zdejmij tylną pokrywę.
- **4.** Zdejmij zespół obudowy.
- 5. Wyjmij płytkę klawiatury.

- 1. Wykręć dwie śruby sześciokątne z portu VGA.
- 2. Zdejmij mylar z zespołu obudowy.
- 3. Wykręć trzy śruby (M3x6) mocujące płytę interfejsu i płytę zasilania do zespołu obudowy.
- 4. Wykręć śrubę (M4x9) mocującą płytę zasilania do zespołu obudowy.
- 5. Podnieś płytę interfejsu i płytę zasilania z zespołu obudowy.
- 6. Odłącz kabel zasilający od złącza na karcie interfejsu.
- 7. Odłącz kabel LVDS od złącza na karcie interfejsu.



Rysunek 21. Wyjmowanie karty interfejsu





Rysunek 22. Wyjmowanie karty interfejsu



Rysunek 23. Wyjmowanie karty interfejsu

## Instalowanie karty interfejsu

- Podłącz kabel LVDS do złącza na karcie interfejsu. 1.
- Podłącz kabel zasilający do złącza na karcie interfejsu. 2.
- Wyrównaj i umieść płytę interfejsu i płytę zasilania na zespole obudowy. 3.
- Wykręć trzy śruby (M3x6) mocujące płytę interfejsu i płytę zasilania do zespołu obudowy 4.
- Wymień śrubę (M4x9), aby przymocować płytę zasilania do zespołu obudowy. 5.
- Przymocuj mylar do zespołu obudowy. 6.
- Wymień dwie śruby sześciokątne, aby zabezpieczyć port VGA. 7.





Rysunek 24. Instalowanie karty interfejsu







. .



Rysunek 26. Instalowanie karty interfejsu

### Następne kroki

- **1.** Zainstaluj płytę klawiatury.
- **2.** Zainstaluj zespół obudowy.
- **3.** Zainstaluj tylną pokrywę.
- 4. Zainstaluj podstawę.
- 5. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Po pracy wewnątrz monitora.

# Płyta zasilająca

## Wyjmowanie płyty zasilania

### Wymagania wstępne

- 1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora
- 2. Zdemij podstawę.
- 3. Zdejmij tylną pokrywę.
- 4. Zdejmij zespół obudowy.
- **5.** Wyjmij płytkę klawiatury.
- **6.** Wyjmij płytę interfejsu.

### Kroki

1. Odłącz kabel paska świetlnego od złącza na płycie zasilania.



Rysunek 27. Wyjmowanie płyty zasilania

## Instalacja płyty zasilania

### Kroki

1. Podłącz kabel paska świetlnego do złącza na płycie zasilania.



Rysunek 28. Instalacja płyty zasilania

#### Następne kroki

- **1.** Zainstaluj płytę interfejsu.
- 2. Zainstaluj płytę klawiatury.
- 3. Zainstaluj zespół obudowy.
- **4.** Zainstaluj tylną pokrywę.
- 5. Zainstaluj podstawę.
- 6. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Po pracy wewnątrz monitora.

# Rozwiązywanie problemów

▲ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z Instrukcjami bezpieczeństwa.

# Autotest

Monitor ma funkcję autotestu, która umożliwia sprawdzenie prawidłowości jego działania. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny, należy uruchomić autotest monitora, wykonując poniższe czynności:

- 1. Wyłączyć komputer i monitor.
- 2. Odłączyć wszystkie kable wideo od monitora. Aby zapewnić prawidłowe działanie autotestu, należy odłączyć wszystkie kable cyfrowe z tyłu komputera.
- 3. Włączyć monitor.
- (i) UWAGA: Jeśli monitor nie wykrywa sygnału wideo i działa prawidłowo, na ekranie powinno pojawić się okno dialogowe (na czarnym tle). W trybie autotestu dioda LED zasilania pozostaje biała.



#### Rysunek 30. Komunikat ostrzegawczy o odłączonym kablu HDMI

(i) UWAGA: Ten komunikat pojawia się również podczas normalnej pracy, gdy kabel wideo jest odłączony lub uszkodzony.

4. Wyłączyć monitor i ponownie podłączyć kabel wideo, a następnie włączyć komputer i monitor.

Jeśli po wykonaniu poprzedniej procedury ekran monitora pozostaje pusty, należy sprawdzić kontroler wideo i komputer pod kątem prawidłowego działania monitora.

# Wbudowana diagnostyka

Monitor ma wbudowane narzędzie diagnostyczne, które umożliwia określenie, czy nieprawidłowości działania ekranu są powiązane z monitorem czy z komputerem i kartą graficzną.



Rysunek 31. Wbudowane przyciski funkcji diagnostycznych

Aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne:

- 1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
- 2. Naciśnij przycisk Przycisk 4 i przytrzymaj go przez około 4 sekundy, aż do wyświetlenia menu.
- Za pomocą Przycisk 1 lub 2, wybierz i naciśnij V, w celu potwierdzenia. Na początku programu diagnostycznego pojawi się szary wzór testowy.
- 4. Uważnie sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
- 5. Naciśnij Przycisk 1, aby zmienić wzory testowe.
- 6. Powtórz czynności 4 i 5, aby sprawdzić wyświetlanie kolorów czerwonego, zielonego, niebieskiego, czarnego, białego i tekstu.
- **7.** Podczas testu koloru białego sprawdź ekran pod kątem jednolitości bieli i tego czy nie ma ona odcienia zielonkawego/czerwonawego itp.
- 8. Naciśnij Przycisk 1, aby zakończyć program diagnostyczny.

# **Typowe problemy**

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje o mogących wystąpić typowych problemach związanych z monitorem oraz ich możliwe rozwiązania.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/wyłączona dioda LED zasilania	<ul> <li>Upewnić się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony.</li> <li>Sprawdzić, czy gniazdo zasilania działa prawidłowo przy użyciu innego sprzętu elektrycznego.</li> <li>Upewnić się, że przycisk zasilania jest wciśnięty.</li> <li>Upewnić się, że wybrano prawidłowe źródło sygnału wejściowego używając Źródło sygnału wejściowego.</li> </ul>
Brak wideo/włączona dioda LED zasilania	<ul> <li>Zwiększyć jasność i kontrast za pomocą menu ekranowego.</li> <li>Przeprowadzić autotest funkcji monitora.</li> <li>Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.</li> <li>Uruchomić wbudowaną diagnostykę.</li> <li>Upewnić się, że wybrano prawidłowe źródło sygnału wejściowego używając Źródło sygnału wejściowego.</li> </ul>
Słaba ostrość	<ul> <li>Odłączyć przedłużacze wideo.</li> <li>Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (<b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b>).</li> <li>Zmienić rozdzielczość wideo na prawidłowy współczynnik proporcji.</li> </ul>
Trzęsące się/rozedrgane wideo	<ul> <li>Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (<b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b>).</li> <li>Sprawdzić czynniki środowiskowe.</li> <li>Przenieść monitor i przeprowadzić test w innym pomieszczeniu.</li> </ul>
Brakujące piksele	<ul> <li>Wyłączyć monitor i włączyć go ponownie.</li> <li>Stale wyłączony piksel jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD.</li> <li>Więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów firmy Dell można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem: www.dell.com/pixelguidelines.</li> </ul>
Zablokowane piksele	<ul> <li>Wyłączyć monitor i włączyć go ponownie.</li> <li>Stale wyłączony piksel jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD.</li> <li>Więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów firmy Dell można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem: www.dell.com/pixelguidelines.</li> </ul>
Problemy z jasnością	<ul> <li>Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (<b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b>).</li> <li>Wyregulować jasność i kontrast za pomocą menu ekranowego.</li> </ul>
Zniekształcenia geometryczne	<ul> <li>Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (<b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b>).</li> <li>Wyregulować poziomo i pionowo za pomocą menu ekranowego.</li> </ul>
Linie poziome/pionowe	<ul> <li>Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (<b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b>).</li> <li>Przeprowadzić autotest monitora i sprawdzić, czy te linie są również w trybie autotestu.</li> <li>Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.</li> <li>Uruchomić wbudowaną diagnostykę.</li> </ul>
Problemy z synchronizacją	<ul> <li>Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (<b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b>).</li> <li>Przeprowadzić autotest monitora, aby sprawdzić, czy zakodowany ekran pojawia się w trybie autotestu.</li> <li>Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.</li> <li>Zrestartować komputer w trybie awaryjnym.</li> </ul>
Kwestie związane z bezpieczeństwem	<ul> <li>Nie przeprowadzać żadnych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów.</li> <li>Natychmiast skontaktować się z firmą Dell.</li> </ul>
Problemy okresowe	<ul> <li>Przetestować różne Tryby ustawień wstępnych w menu OSD ustawień Koloru. Wyregulować wartość R/G/B w opcji Kolor niestandardowy w menu OSD Ustawienia Koloru.</li> <li>Zmienić wejściowy format kolorów na RGB lub YCbCr/YPbPr w menu OSD ustawień Koloru.</li> <li>Uruchomić wbudowaną diagnostykę.</li> </ul>

## Tabela 7. Typowe problemy i rozwiązania.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brakujący kolor	Przeprowadzić autotest funkcji monitora.
	Upewnić się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i
	zabezpieczony.
	Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.
Nieprawidłowy	Przetestować różne Tryby ustawień wstępnych w menu OSD ustawień Koloru.
	Wyregulować wartość <b>R/G/B</b> w opcji Kolor niestandardowy w menu OSD Ustawienia
	Koloru.
	Zmienić wejściowy format kolorów na RGB lub YCbCr/YPbPr w menu OSD ustawień
	Koloru.
	Uruchomić wbudowaną diagnostykę.
Retencja obrazu ze statycznego	Ustawić ekran tak, aby wyłączał się po kilku minutach bezczynności. Można to zmienić w
obrazu pozostawionego na	Opcjach zasilania systemu Windows lub ustawieniach Oszczędzania energii komputera
monitorze przez długi czas	Mac.
	Alternatywą może być dynamicznie zmieniający się wygaszacz ekranu.
Smużenie lub przeostrzanie	Zmienić czas reakcji w OSD Wyświetlacza na szybki lub normalny, w zależności od
wideo	aplikacji i sposobu użytkowania.

# Problemy specyficzne dla produktu

## Tabela 8. Problemy i rozwiązania specyficzne dla produktu.

Specyficzne objawy	Możliwe rozwiązania
Za mały obraz ekranowy	• Sprawdź ustawienie Współczynnik proporcji w pozycji Monitor w menu OSD.
	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych ( <b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b> ).
Nie można wyregulować	Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilający, ponownie podłącz, a następnie włącz monitor.
monitora przyciskami na	• Sprawdź, czy menu OSD nie jest zablokowane. Jeśli tak, naciśnij i przytrzymaj przez cztery
spodzie panelu	sekundy przycisk Zakończ (przycisk 4) w celu odblokowania.
Brak sygnału wejścia po	• Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest w trybie gotowości lub uśpienia,
naciśnięciu elementów	przesuwając mysz lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze.
sterowania użytkownika	• Sprawdź, czy kabel wideo jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby odłącz i podłącz
	ponownie kabel wideo.
	Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego	Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji) filmów DVD monitor może
ekranu	wyświetlać obraz na pełnym ekranie.
	Uruchom wbudowane testy diagnostyczne.

# Kontakt z Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, patrz www.dell.com/contactdell.

- (i) UWAGA: Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju.
- (i) UWAGA: Jeśli nie masz aktywnego połączenia internetowego, możesz znaleźć informacje kontaktowe na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.