

Monitor Dell 24 SE2425HM

Manuale di Servizio Semplificato

Note, avvertenze e avvisi

-  **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che ti aiuteranno a utilizzare al meglio il tuo prodotto.
-  **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio potenziale di danni materiali, lesioni personali o morte.

Contenuti

Istruzioni di sicurezza	4
Prima di lavorare all'interno del monitor	4
Dopo aver lavorato all'interno del monitor	4
Viste del monitor SE2425HM	5
Vista frontale	5
Vista posteriore	6
Vista laterale	7
Vista dal basso	7
Componenti principali del monitor SE2425HM	8
Schema di connettività del cablaggio	9
Collegamento dei cavi	10
Collegamento del cavo HDMI.....	10
Collegamento del cavo VGA.....	10
Smontaggio e rimontaggio	11
Strumenti consigliati	11
Elenco delle viti	11
Supporto	12
Rimozione del supporto.....	12
Installazione del supporto.....	13
Copertura posteriore	14
Rimozione della copertura posteriore.....	14
Installazione della copertura posteriore.....	16
Montaggio del telaio	17
Rimozione del gruppo telaio.....	17
Installazione del gruppo telaio.....	19
Scheda della tastiera	21
Rimozione della scheda della tastiera.....	21
Installazione della scheda della tastiera.....	22
Scheda di interfaccia	23
Rimozione della scheda di interfaccia.....	23
Installazione della scheda di interfaccia.....	26
Scheda di alimentazione	29
Rimozione della scheda di alimentazione.....	29
Installazione della scheda di alimentazione.....	30
Risoluzione dei problemi	31
Autotest	31
Diagnostica integrata	32
Problemi comuni	33
Problemi specifici del prodotto	34
Contattare Dell	35

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti linee guida di sicurezza per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza. Salvo diversa indicazione, ogni procedura in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni di sicurezza spedite con il monitor.

- ❗ **NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni di sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per poterla consultare in futuro.
 - ⚠ **ATTENZIONE:** l'uso di controlli, regolazioni o procedure diversi da quelli specificati nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.
 - ⚠ **AVVERTENZA:** L'effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume tramite le cuffie (sul monitor che lo supporta) potrebbe danneggiare la capacità uditiva.
- Posizionare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o subisce la pressione di un oggetto appuntito.
 - Assicurarsi che il monitor sia elettricamente idoneo a funzionare con la CA disponibile nella propria zona.
 - Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni eccessivamente fredde o calde possono danneggiare i cristalli liquidi del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a muro vicina e accessibile. Vedere [Collegamento dei cavi](#).
 - Non posizionare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
 - Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non posizionare il monitor nel bagagliaio di un'auto.
 - Scollegare il monitor quando non viene utilizzato per lungo tempo.
 - Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcuna copertura o di toccare l'interno del monitor.
 - Leggere attentamente queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
 - Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida per l'Uso.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare il documento *Informazioni sulla Sicurezza, sull'Ambiente e sulle Normative (SERI)* fornito con il monitor.

Prima di lavorare all'interno del monitor

Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
 2. Spegnerne il computer.
 3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
 4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.
- ⚠ **AVVERTENZA:** per scollegare un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Se presenti, rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

- ⚠ **AVVERTENZA:** lasciare viti allentate o posizionate in modo errato all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente.

Passaggi

1. Riposizionare tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Sostituire eventuali schede multimediali, dischi o altre parti rimosse prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

Viste del monitor SE2425HM

Vista frontale

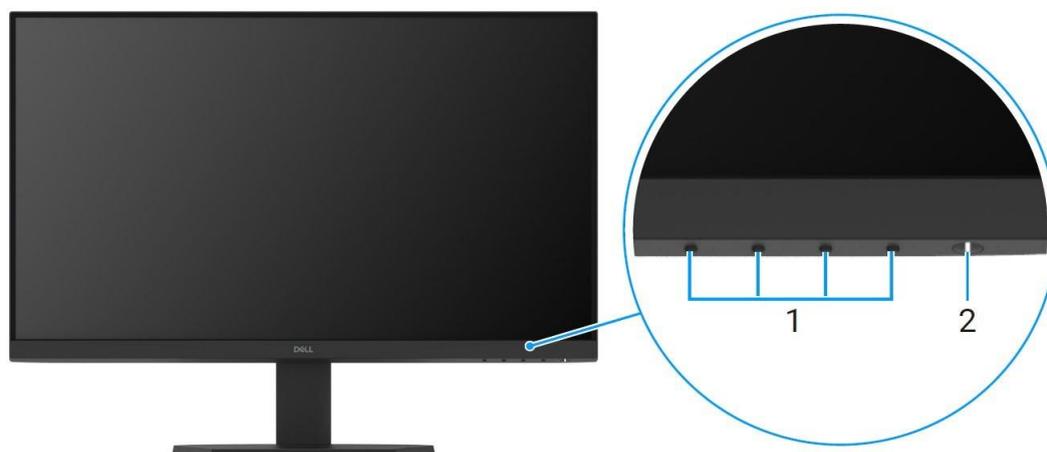


Figura 1. Vista laterale del monitor

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Utilizzo
1	Tasti funzione	Per accedere al menu OSD e modificare le impostazioni, se necessario.
2	Tasto d'accensione (con indicatore LED)	Consente di accendere o spegnere il monitor. Una luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona. Una luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità Standby.

Vista posteriore

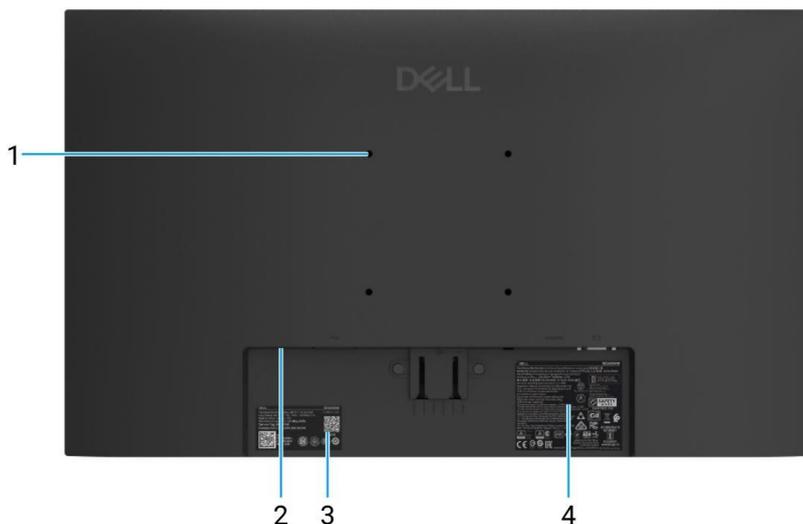


Figura 2. Vista posteriore senza il supporto per monitor

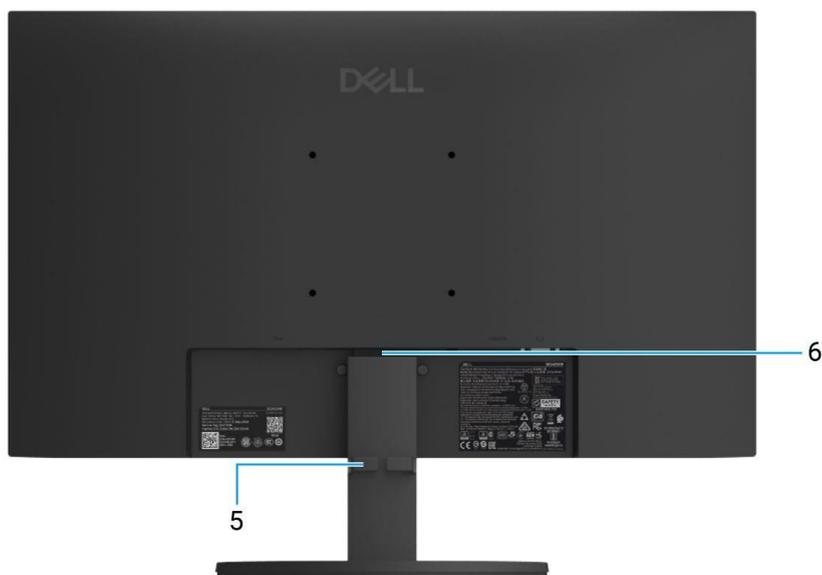


Figura 3. Vista posteriore con il supporto per monitor

Tabella 2. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Utilizzo
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm)	Montaggio del monitor a parete utilizzando un kit di montaggio a parete compatibile VESA.
2	Slot per blocco di sicurezza (basato su Kensington Security Slot)	Proteggere il monitor utilizzando un blocco di sicurezza (acquistabile separatamente) per impedirne lo spostamento non autorizzato.
3	Etichetta normativa (incluso codice QR MyDell, numero di serie ed etichetta Service Tag)	Consultare questa etichetta se si deve contattare Dell per assistenza tecnica. L'Etichetta di Servizio è un identificativo alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare le specifiche del tuo monitor e di accedere alle informazioni sulla garanzia.
4	Etichetta sulle informazioni normative	Elenco delle approvazioni normative.
5	Clip per la gestione dei cavi	Da utilizzare per organizzare i cavi inserendoli nella fessura.
6	Pulsante di rilascio del supporto	Per sganciare il supporto dal monitor.

Vista laterale



Figura 4. Vista laterale del monitor

Vista dal basso



Figura 5. Vista dal basso del monitor

Tabella 3. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Utilizzo
1	Porta di alimentazione	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Porta HDMI	Collegare al computer tramite il cavo HDMI.
3	Porta VGA	Collegare al computer tramite il cavo VGA.

Componenti principali del monitor SE2425HM

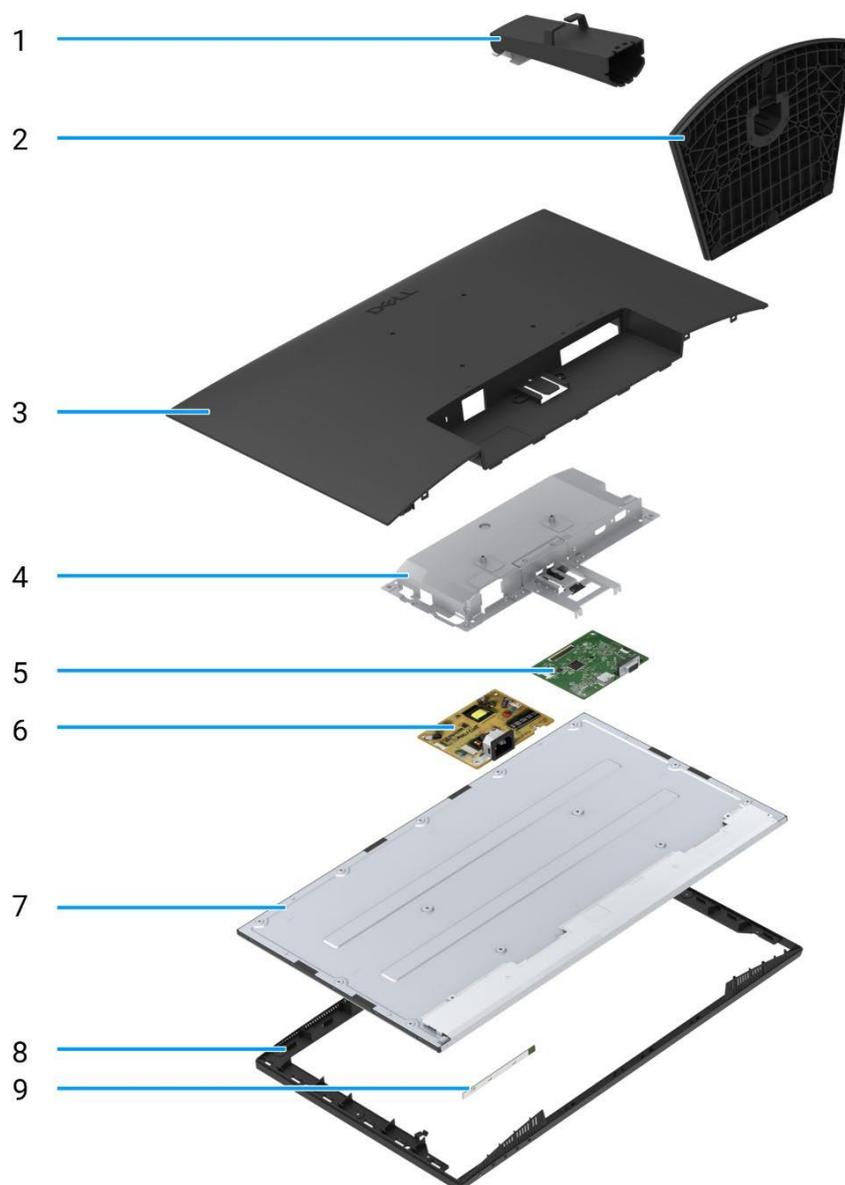


Figura 6. Componenti principali

Tabella 4. Componenti.

Etichetta	Descrizione	Elemento	Descrizione
1	Supporto rialzato	6	Scheda di alimentazione
2	Base di appoggio	7	Pannello del display
3	Copertura posteriore	8	Telaio centrale del display
4	Telaio	9	Scheda della tastiera
5	Scheda di interfaccia		

Schema di connettività del cablaggio

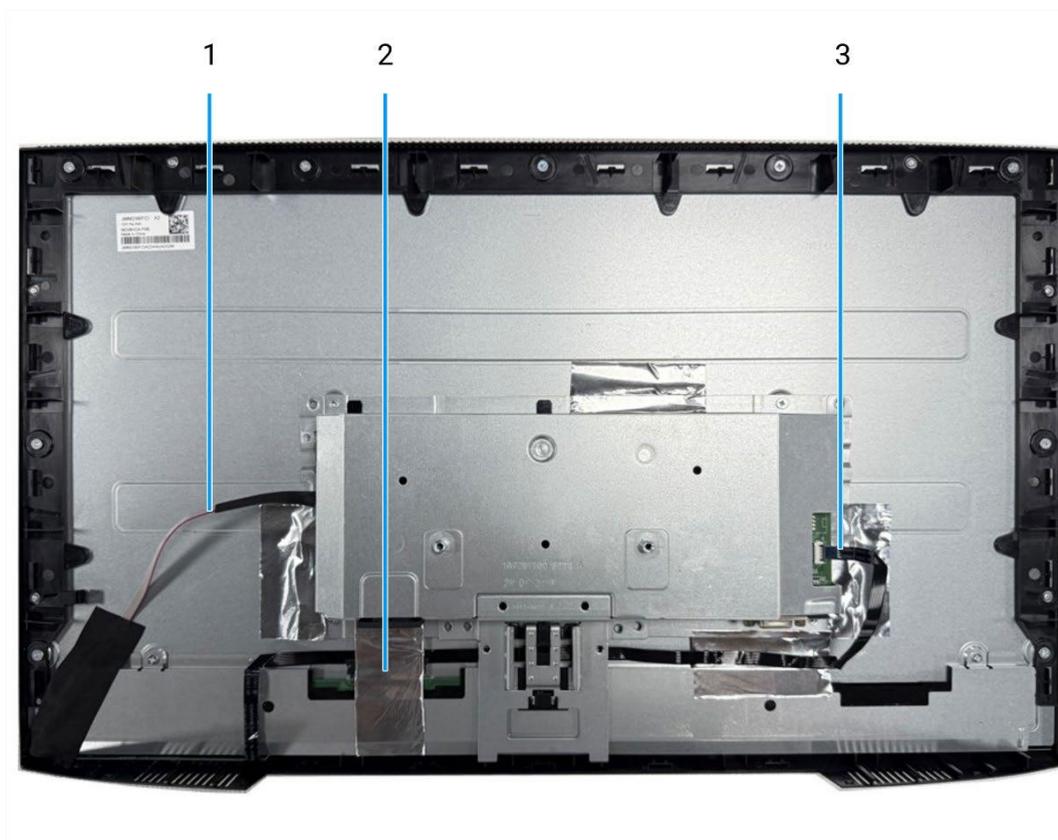


Figura 7. Schema di connettività del cablaggio

Tabella 5. Cavi.

Etichetta	Descrizione
1	Cavo della barra luminosa
2	Cavo di Segnalazione Differenziale a Bassa Tensione (LVDS)
3	Cavo della tastiera

Collegamento dei cavi

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: Per sicurezza, assicurarsi che la presa di corrente con messa a terra in cui si inserisce il cavo di alimentazione sia accessibile all'operatore e posizionata il più vicino possibile all'apparecchiatura. Per scollegare l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.

⚠ ATTENZIONE: con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. È necessario tenere conto delle normative nazionali pertinenti in materia di installazione e/o apparecchiatura. È necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato non più leggero di un normale cavo flessibile in cloruro di polivinile conforme a IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).

ⓘ NOTA: non collegare tutti i cavi al computer contemporaneamente. Si consiglia di instradare i cavi attraverso lo slot di gestione cavi prima di collegarli al monitor.

ⓘ NOTA: i monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi in dotazione forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se vengono utilizzati cavi non Dell.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo VGA o HDMI dal monitor al computer.

Collegamento del cavo HDMI



Figura 8. Collegamento del cavo HDMI

Collegamento del cavo VGA



Figura 9. Collegamento del cavo VGA

Smontaggio e rimontaggio

⚠ AVVERTENZA: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate ai tecnici dell'assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell' vieta agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da un intervento di assistenza non autorizzato non sarà coperto dalla garanzia.

Strumenti consigliati

- Cacciavite a croce #0
- Cacciavite a croce #2
- Cacciavite a bussola 5 mm
- Tracciatore di plastica

Elenco delle viti

- ⓘ **NOTA:** quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e il numero di viti, quindi di riporle in un apposito contenitore. In questo modo si garantisce che quando si sostituisce il componente, vengano ripristinati il numero e il tipo corretto di viti.
- ⓘ **NOTA:** alcuni computer hanno superfici magnetiche. Quando si sostituisce un componente, assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici.
- ⓘ **NOTA:** il colore delle viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

Tabella 6. Elenco delle viti.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Cerniera della copertura posteriore	M4x4.5	2	
Telaio centrale del display	M3x4	9	
Montaggio del telaio	M3x3	4	
Scheda di interfaccia	M3x6	2	
Scheda di alimentazione	M3x6	1	
Messa a terra del quadro elettrico	M4x9	1	
Porta VGA	#4-40x11.8	2	

Supporto

Rimozione del supporto

Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

Passaggi

1. Premere verso il basso il gruppo supporto per accedere al pulsante di rilascio.
2. Utilizzando un cacciavite, premere il pulsante di rilascio e staccare il supporto dal monitor.
3. Premere la linguetta di rilascio nella parte inferiore della base del supporto e separare il montante del supporto dalla base del supporto.

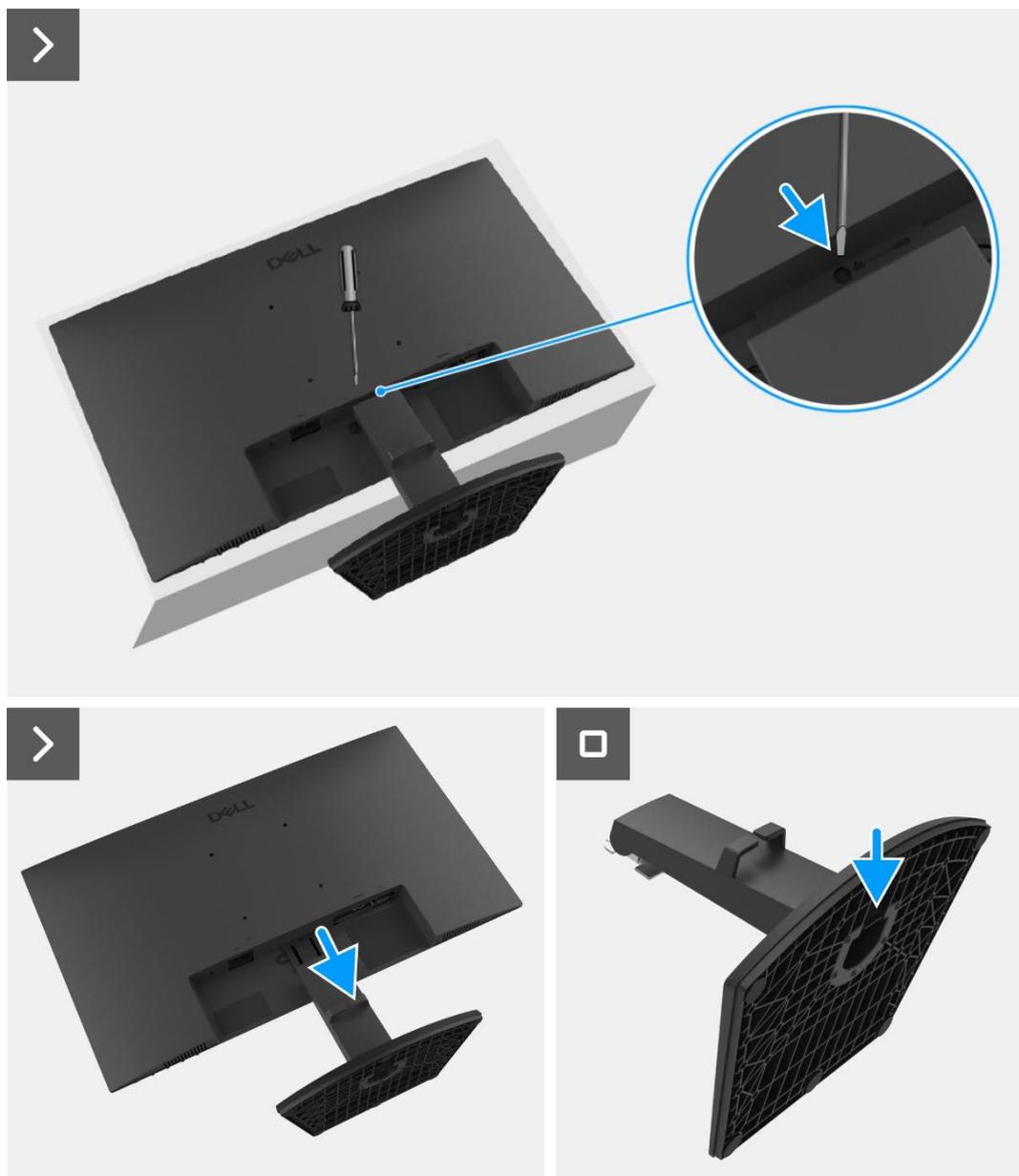


Figura 10. Rimozione del supporto

Installazione del supporto

Passaggi

1. Allineare e inserire il supporto rialzato nella base del supporto finché non scatta in posizione.
2. Far scorrere il supporto nelle scanalature presenti sul pannello posteriore del display e agganciarlo in posizione.



Figura 11. Installazione del supporto

Prossimi passaggi

1. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Copertura posteriore

Rimozione della copertura posteriore

Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4x4.5) che fissano la copertura posteriore al gruppo telaio.
2. Utilizzando un tracciatore di plastica, fare leva sulla copertura posteriore partendo dal bordo inferiore del monitor.
3. Sollevare e rimuovere la copertura posteriore dal monitor.

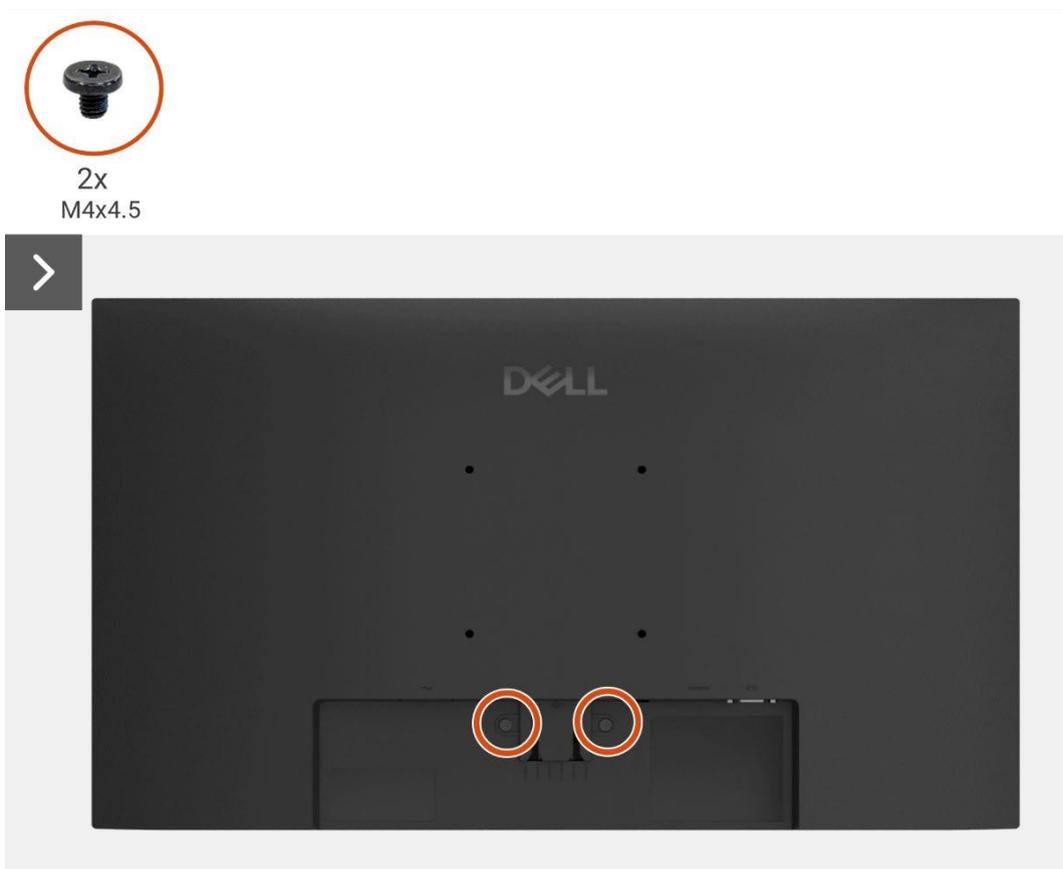


Figura 12. Rimozione della copertura posteriore

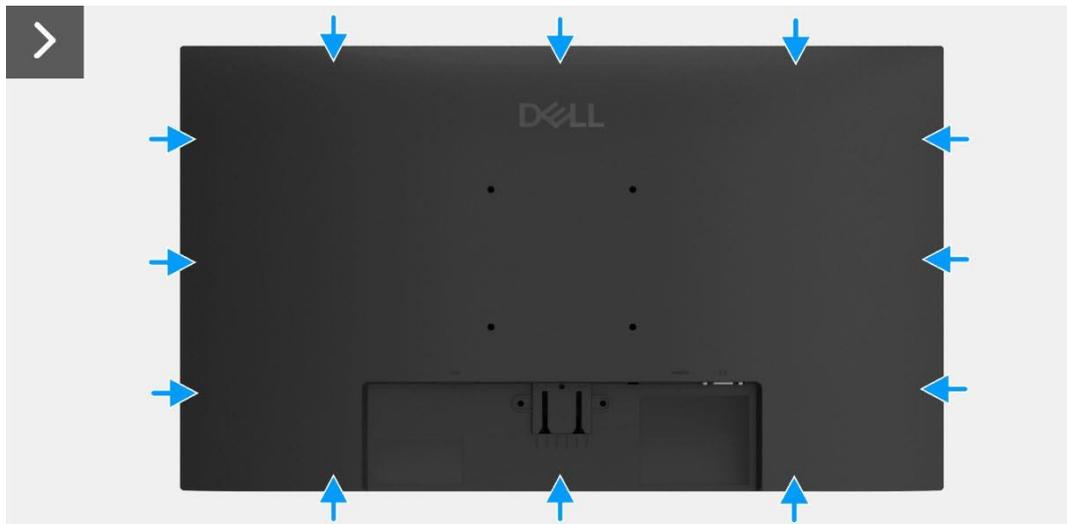


Figura 13. Rimozione della copertura posteriore

Installazione della copertura posteriore

Passaggi

1. Allineare la copertura posteriore al telaio e agganciarlo in posizione.
- ① **NOTA:** Allineare i fori per le viti sulla copertura posteriore con i fori per le viti sul gruppo telaio prima di applicare una leggera pressione sulla copertura posteriore.
2. Sostituire le quattro viti (M4x4.5) per fissare la copertura posteriore al monitor.



2x
M4x4.5



Figura 14. Installazione della copertura posteriore.

Prossimi passaggi

1. Installare il [supporto](#).
2. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Montaggio del telaio

Rimozione del gruppo telaio

Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M3x3) che fissano il telaio centrale del display al pannello del display.
2. Staccare il nastro che fissa il cavo della barra luminosa al pannello del display.
3. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul pannello del display.
4. Aprire il fermo e scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda di interfaccia.
5. Staccare i cinque fogli di alluminio dal gruppo cavi LVDS e dal telaio.
6. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sul pannello del display.
7. Rimuovere il gruppo telaio dal pannello del display.



Figura 15. Rimozione del gruppo telaio

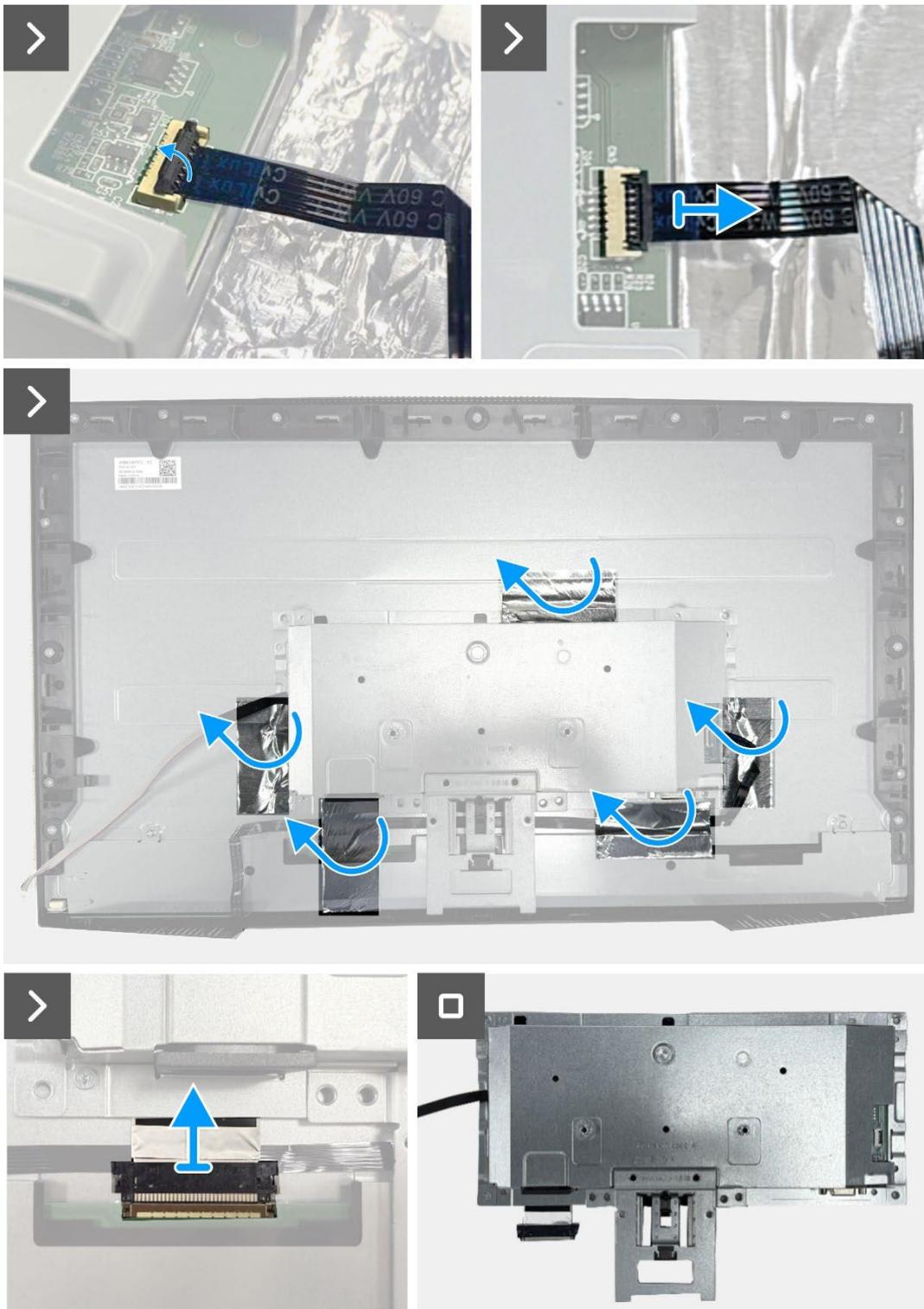
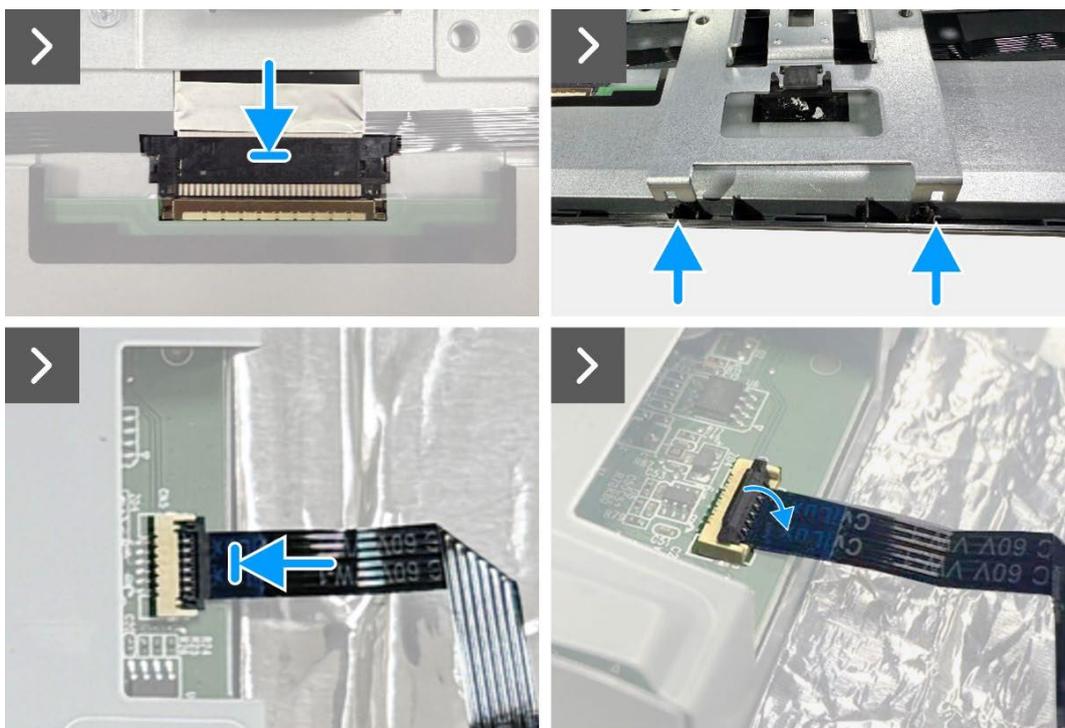


Figura 16. Rimozione del gruppo telaio

Installazione del gruppo telaio

Passaggi

1. Collegare il cavo LVDS al connettore sul pannello del display.
2. Posizionare il gruppo telaio sul pannello del display, assicurandosi che la tacca sulla staffa del telaio sia allineata con la nervatura nella parte inferiore del telaio centrale del display.
3. Far scorrere il cavo della tastiera nel connettore sulla scheda di interfaccia e chiudere il fermo per fissarlo in posizione.
4. Sostituire le quattro viti (M3x3) che fissano il gruppo telaio al pannello del display.
5. Fissare i cinque fogli di alluminio al cavo LVDS e al gruppo telaio.
6. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sul pannello del display e incollare il nastro che lo fissa al pannello.



4x
M3x3



Figura 17. Installazione del gruppo telaio

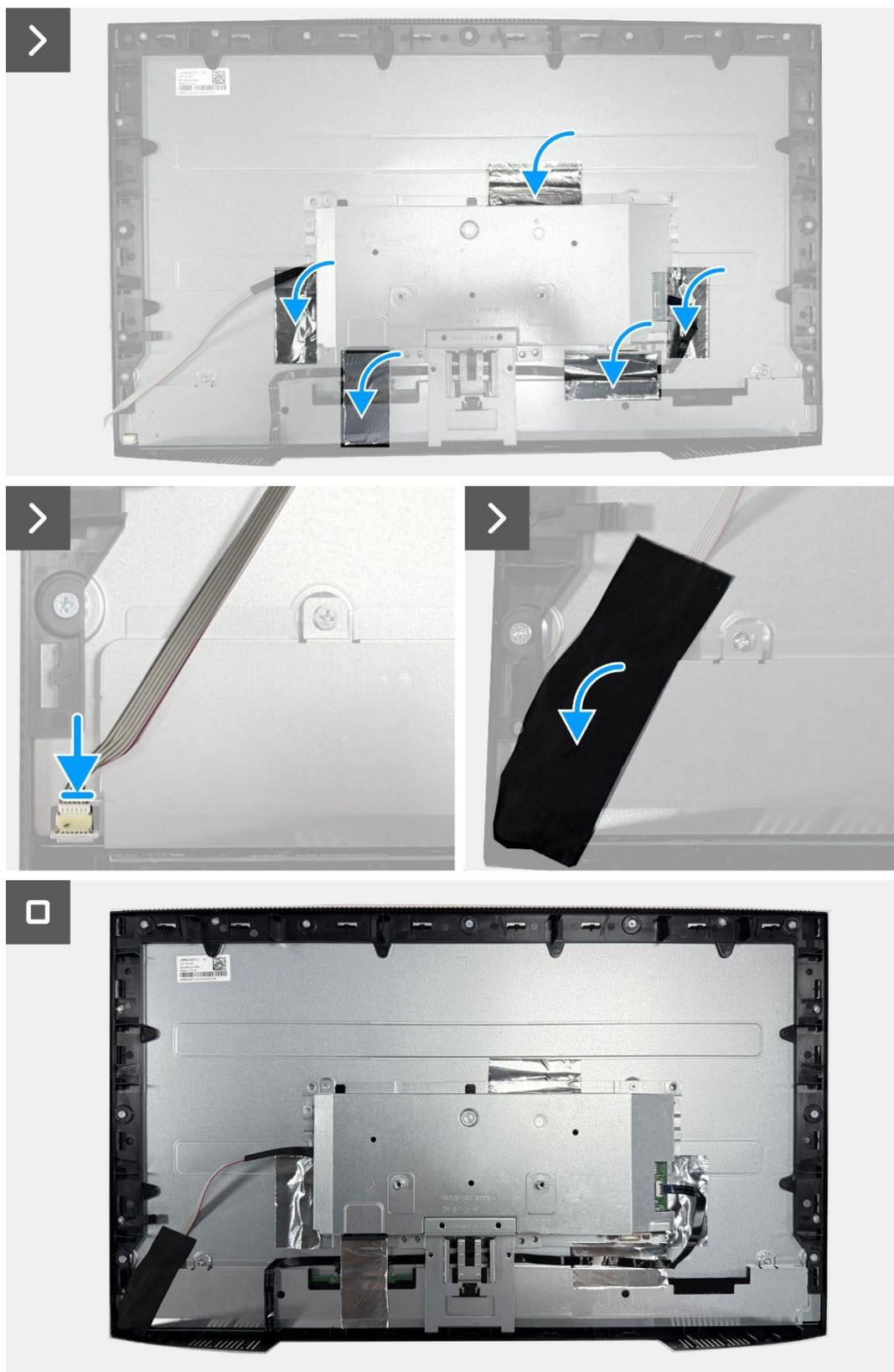


Figura 18. Installazione del gruppo telaio

Prossimi passaggi

1. Installare la [copertura posteriore](#).
2. Installare il [supporto](#).
3. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda della tastiera

Rimozione della scheda della tastiera

Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).

Passaggi

1. Rimuovere la tastiera dallo slot sul telaio centrale del display.
2. Staccare il cavo della tastiera dalla schermatura del pannello.

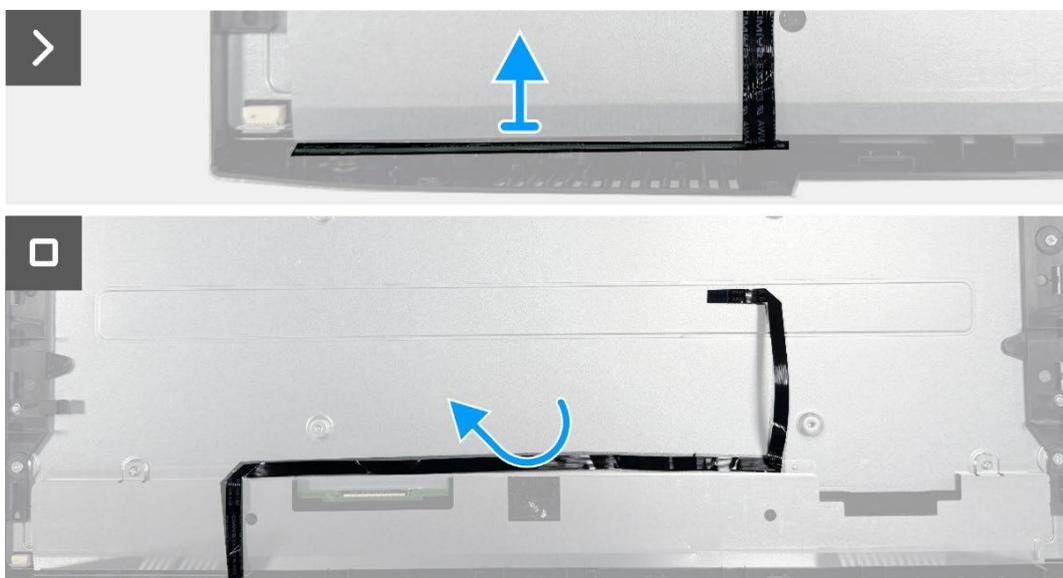


Figura 19. Rimozione della scheda della tastiera

Installazione della scheda della tastiera

Passaggi

1. Allineare e posizionare la tastiera sul telaio centrale del display.
2. Fissare il cavo della tastiera alla schermatura del pannello.

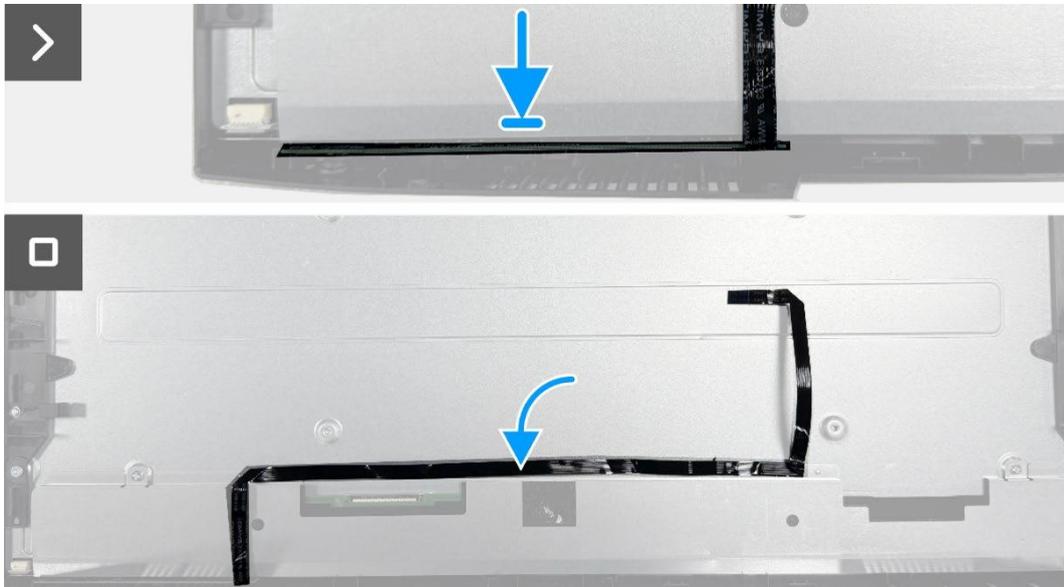


Figura 20. Installazione della scheda della tastiera

Prossimi passaggi

1. Installare il [montaggio del telaio](#).
2. Installare la [copertura posteriore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda di interfaccia

Rimozione della scheda di interfaccia

Prerequisiti

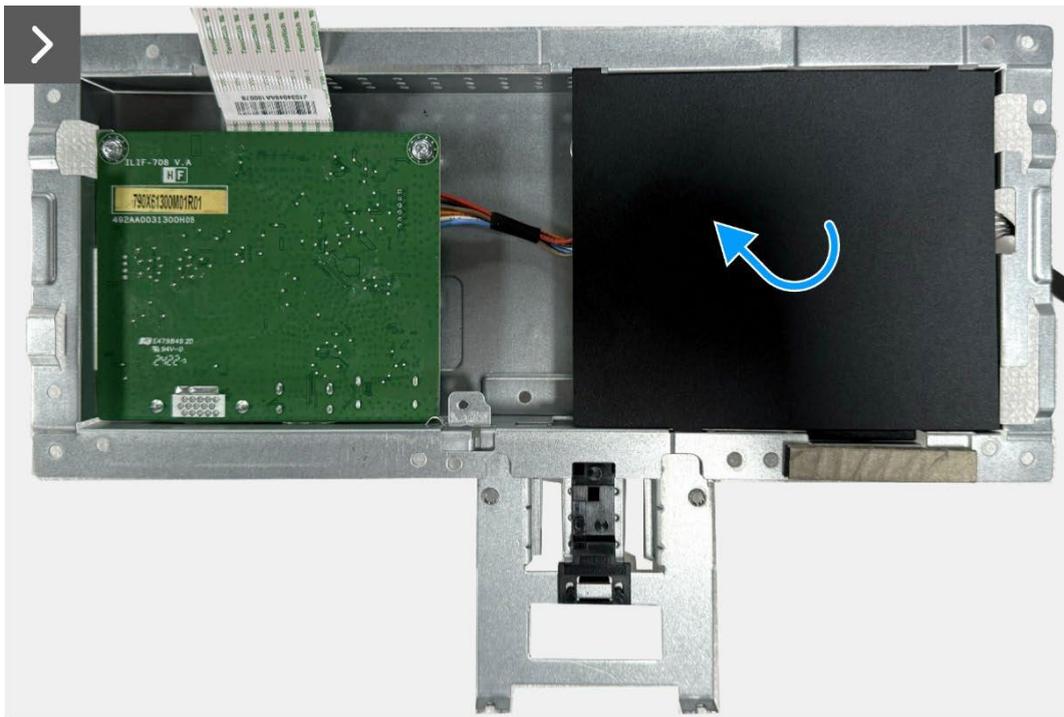
1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).
5. Rimuovere la [scheda della tastiera](#).

Passaggi

1. Rimuovere le due viti esagonali dalla porta VGA.
2. Rimuovere il mylar dal gruppo telaio.
3. Rimuovere le sette viti (M3x6) che fissano la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
4. Rimuovere la vite (M4x9) che fissa la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
5. Sollevare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione dal gruppo telaio.
6. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda di interfaccia.
7. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sulla scheda di interfaccia.



Figura 21. Rimozione della scheda di interfaccia



3x
M3x6



1x
M4x9

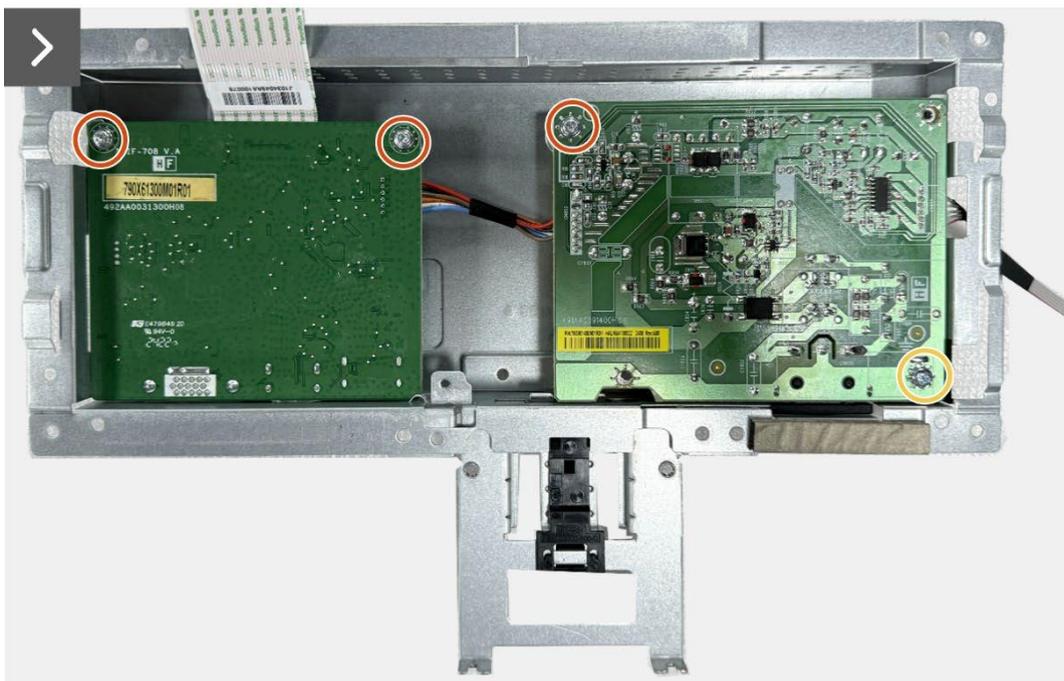


Figura 22. Rimozione della scheda di interfaccia

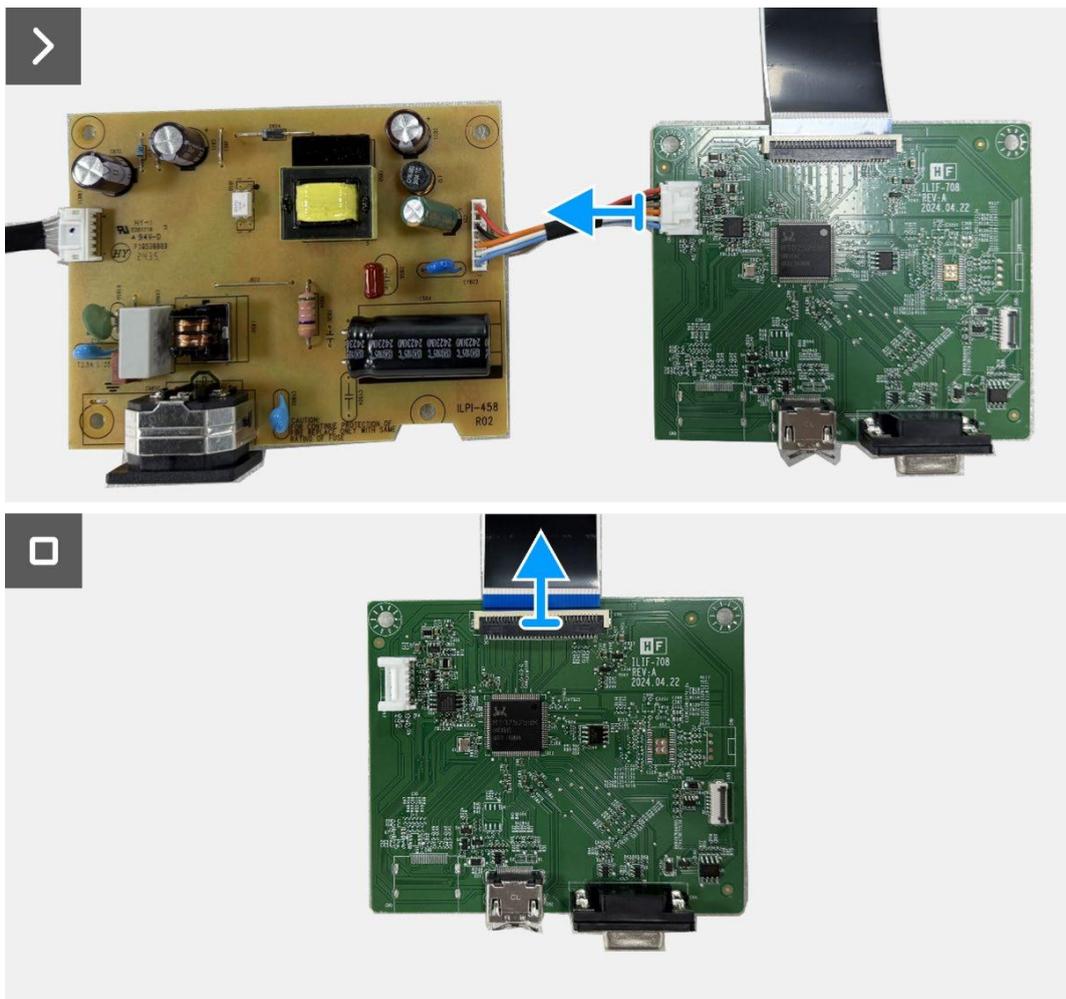


Figura 23. Rimozione della scheda di interfaccia

Installazione della scheda di interfaccia

Passaggi

1. Collegare il cavo LVDS al connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di interfaccia.
3. Allineare e posizionare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione sul gruppo telaio.
4. Sostituire le otto viti (M3x6) per fissare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
5. Sostituire la vite (M4x9) per fissare la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
6. Fissare il mylar al gruppo telaio.
7. Sostituire le due viti esagonali per fissare la porta VGA.

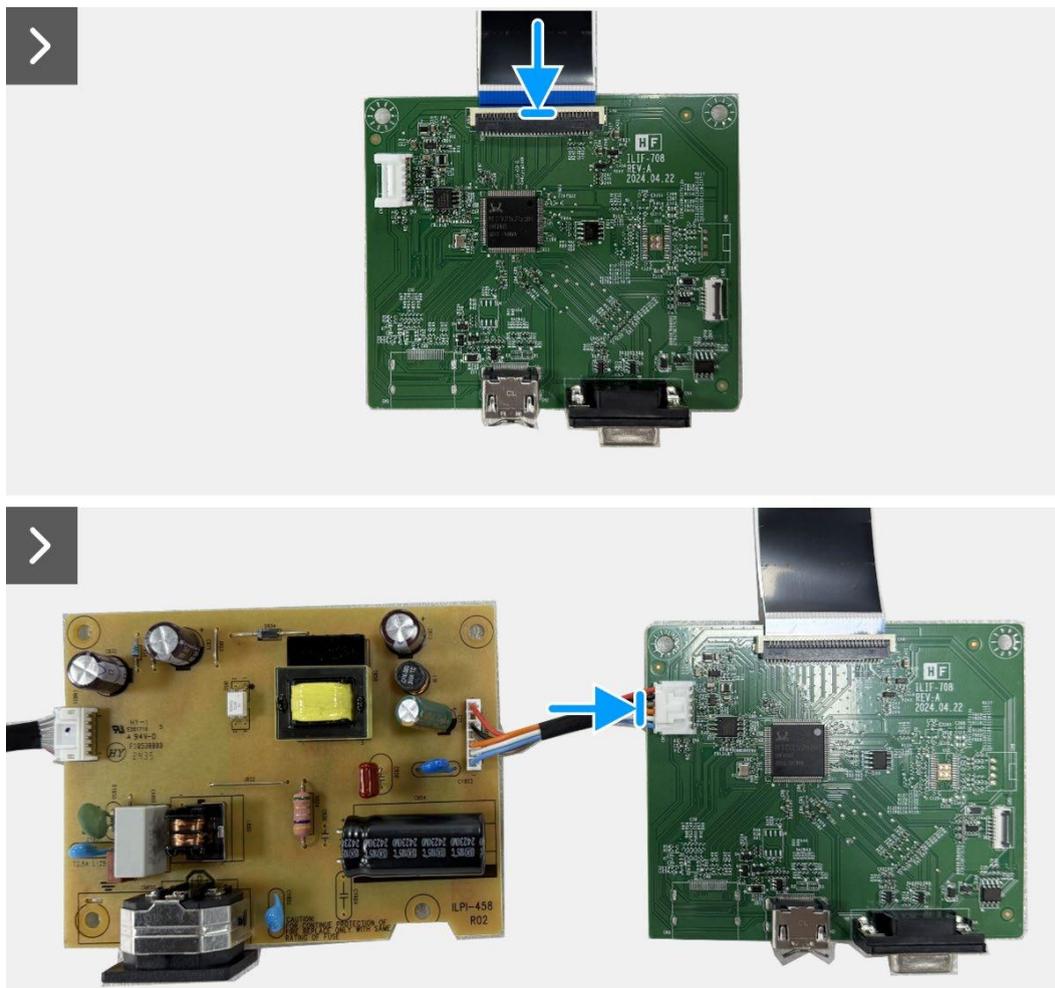


Figura 24. Installazione della scheda di interfaccia

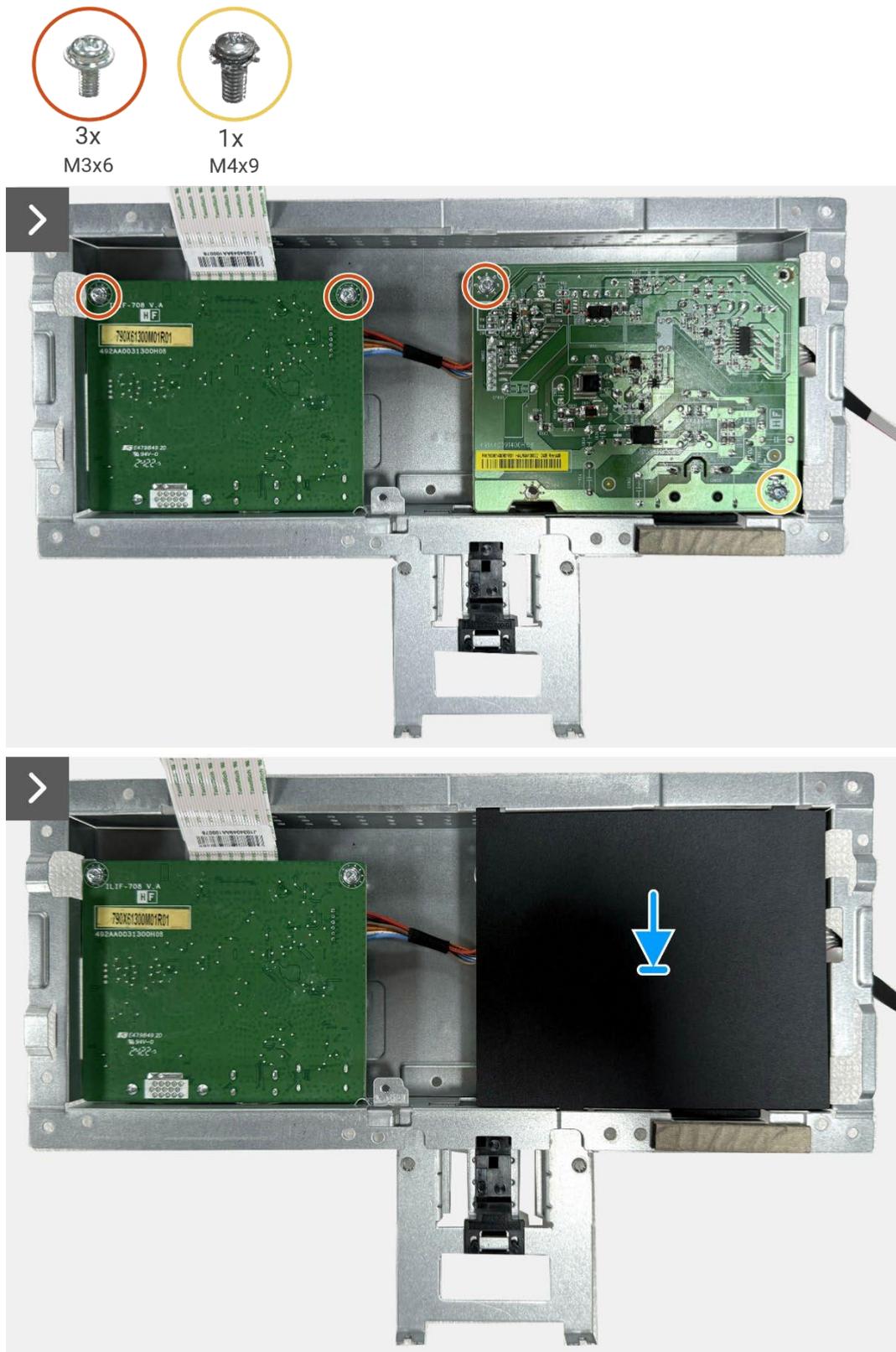


Figura 25. Installazione della scheda di interfaccia



Figura 26. Installazione della scheda di interfaccia

Prossimi passaggi

1. Installare la [scheda della tastiera](#).
2. Installare il [montaggio del telaio](#).
3. Installare la [copertura posteriore](#).
4. Installare il [supporto](#).
5. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).
5. Rimuovere la [scheda della tastiera](#).
6. Rimuovere la [scheda di interfaccia](#).

Passaggi

1. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sulla scheda di alimentazione.

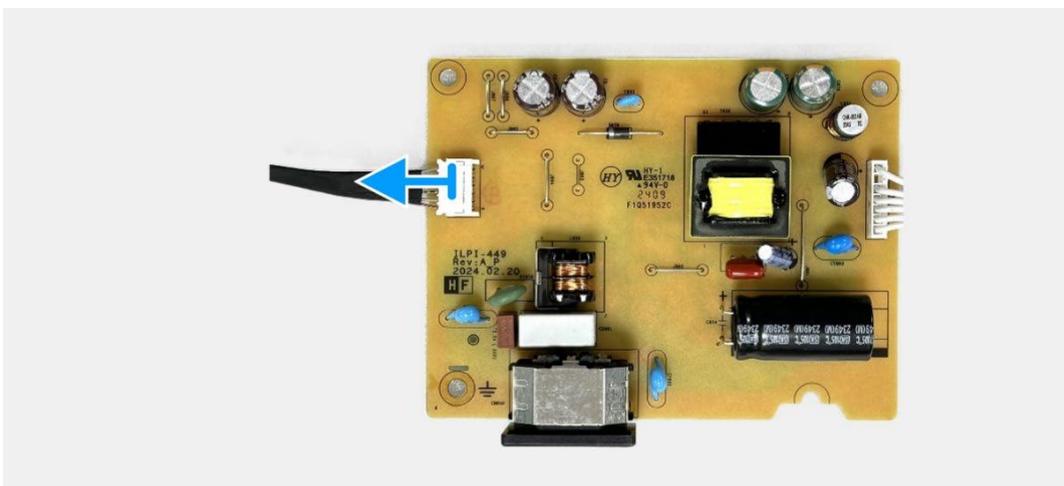


Figura 27. Rimozione della scheda di alimentazione

Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sulla scheda di alimentazione.

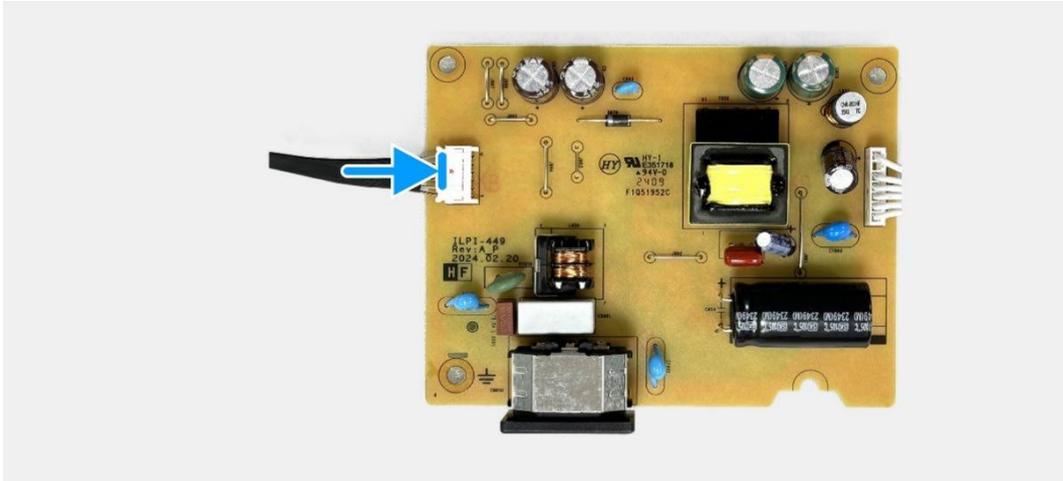


Figura 28. Installazione della scheda di alimentazione

Prossimi passaggi

1. Installare la [scheda di interfaccia](#).
2. Installare la [scheda della tastiera](#).
3. Installare il [montaggio del telaio](#).
4. Installare la [copertura posteriore](#).
5. Installare il [supporto](#).
6. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Risoluzione dei problemi

⚠ ATTENZIONE: prima di iniziare una qualsiasi delle procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di Sicurezza](#).

Autotest

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne sia il computer che il monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. Per garantire il corretto funzionamento dell'autotest, rimuovere tutti i cavi digitali dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

ⓘ NOTA: Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e funziona correttamente, sullo schermo dovrebbe apparire una finestra di dialogo (su uno sfondo nero). In modalità autotest, il LED di alimentazione rimane bianco.

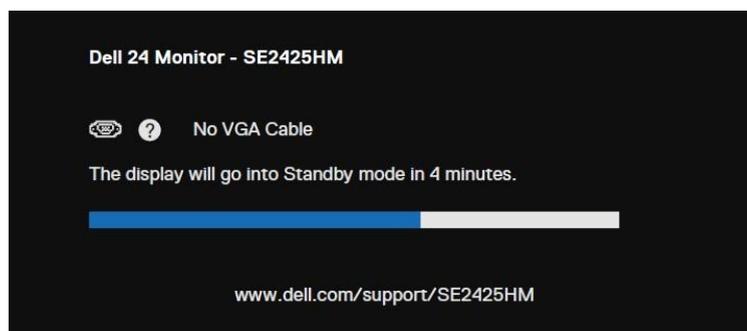


Figura 29. Messaggio di avviso di cavo VGA scollegato

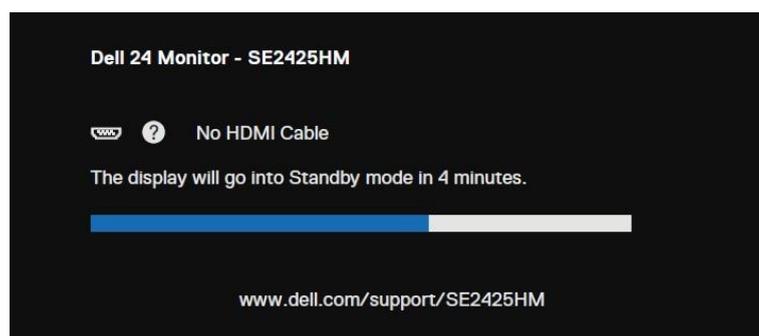


Figura 30. Messaggio di avviso di cavo HDMI scollegato

ⓘ NOTA: questo messaggio viene visualizzato anche durante il normale funzionamento, quando il cavo video è scollegato o danneggiato.

4. Spegnerne il monitor e ricollega il cavo video; quindi accendere il computer e il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo aver eseguito la procedura precedente, controllare il controller video e il computer, poiché il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

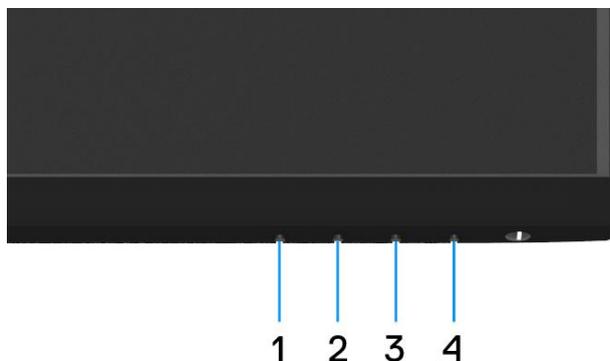


Figura 31. Pulsanti funzione di diagnostica integrati

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Tenere premuto il **tasto 4** per circa 4 seconde e attendere che appaia un menu a comparsa.
3. Utilizzare il **tasto 1** or **2** per selezionare  e premere  per confermare. Un modello di prova grigio appare all'inizio del programma diagnostico.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere il **tasto 1** per cambiare i modelli di prova.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per esaminare lo schermo nelle schermate rosso, verde, blu, nero, bianco e testo.
7. Nella schermata di prova del colore bianco, verificare l'uniformità del colore bianco e se il colore bianco appare verdastro/rossastro, ecc.
8. Premere il **tasto 1** per terminare il programma diagnostico.

Problemi comuni

La tabella che segue fornisce informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero riscontrare e loro relative soluzioni:

Tabella 7. Problemi comuni e soluzioni.

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessun video/LED di alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato correttamente e saldamente.• Verificare che la presa di corrente funzioni correttamente utilizzando una qualsiasi altra apparecchiatura elettrica.• Assicurarsi che il pulsante di accensione sia premuto.• Assicurarsi che sia selezionata la sorgente di input corretta tramite il menu Sorgente di Ingresso.
Nessun video/LED di alimentazione acceso	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD.• Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor.• Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che sia selezionata la sorgente di input corretta tramite il menu Sorgente di Ingresso.
Scarso focus	<ul style="list-style-type: none">• Scollegare i cavi di prolunga video.• Ripristinare il monitor alle impostazioni di fabbrica (Ripristino alle Impostazioni Fabbrica).• Modificare la risoluzione video con il rapporto d'aspetto corretto.
Video tremolante	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (Ripristino alle Impostazioni Fabbrica).• Controllare i fattori ambientali.• Spostare il monitor ed effettuare il test in un'altra stanza.
Pixel mancanti	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne il monitor e riaccenderlo.• Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.• Per ulteriori informazioni sulla qualità dei monitor Dell e sulla politica sui pixel, consultare il sito del supporto Dell all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne il monitor e riaccenderlo.• Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.• Per ulteriori informazioni sulla Qualità dei Monitor Dell e sulla Politica dei Pixel, consultare il sito del supporto Dell all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (Ripristino alle Impostazioni Fabbrica).• Regolare i controlli di luminosità e contrasto tramite OSD.
Distorsione geometrica	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (Ripristino alle Impostazioni Fabbrica).• Regolare orizzontalmente e verticalmente tramite OSD.
Linee orizzontali/verticali	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (Ripristino alle Impostazioni Fabbrica).• Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor e determinare se anche queste linee sono in modalità di autotest.• Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.• Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (Ripristino alle Impostazioni Fabbrica).• Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se lo schermo disturbato appare in modalità di autotest.• Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.• Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Problemi relativi alla sicurezza	<ul style="list-style-type: none">• Non eseguire alcun passaggio di risoluzione dei problemi.• Contattare immediatamente Dell.

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Problemi intermittenti	<ul style="list-style-type: none"> Provare diverse Modalità Preimpostate nelle impostazioni Colore OSD. Regolare il valore R/G/B in Colore Personalizzato nelle impostazioni Colore OSD. Cambiare il Formato Colore di Ingresso in RGB o YCbCr/YPbPr nelle impostazioni Colore OSD. Eseguire la diagnostica integrata.
Colore mancante	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor. Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e saldamente. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.
Colore sbagliato	<ul style="list-style-type: none"> Provare diverse Modalità Preimpostate nelle impostazioni Colore OSD. Regolare il valore R/G/B in Colore Personalizzato nelle impostazioni Colore OSD. Cambiare il Formato Colore di Ingresso in RGB o YCbCr/YPbPr nelle impostazioni Colore OSD. Eseguire la diagnostica integrata.
Persistenza dell'immagine da un'immagine statica lasciata sul monitor per lungo tempo	<ul style="list-style-type: none"> Impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività. È possibile regolarle nelle Opzioni Risparmio Energia di Windows o nelle impostazioni di Risparmio Energia del Mac. In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.
Video ghosting o overshooting	<ul style="list-style-type: none"> Modificare il Tempo di Risposta nel menu OSD del Display su Veloce o Normale a seconda dell'applicazione e dell'Uso.

Problemi specifici del prodotto

Tabella 8. Problemi e soluzioni specifici del prodotto.

Sintomi specifici	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	<ul style="list-style-type: none"> Selezionare l'impostazione Proporzioni nel menu OSD impostazioni Schermo. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Ripristino alle Impostazioni Fabbrica).
Impossibile regolare il monitor utilizzando i tasti della parte inferiore del pannello	<ul style="list-style-type: none"> Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e quindi accendere il monitor. Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto Esci(tasto 4) per quattro secondi per sbloccare.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	<ul style="list-style-type: none"> Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità standby o di sospensione spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. Controllare se il cavo video è collegato in modo appropriato. Scollegare e ricollegare il cavo video, se necessario. Reimpostare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo	<ul style="list-style-type: none"> A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. Eseguire la diagnostica integrata.

Contattare Dell

Per contattare Dell per problemi di vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** la disponibilità varia in base al Paese e al prodotto. Alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel tuo Paese.
- ① **NOTA:** se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o sul catalogo prodotti Dell.