

Monitor Dell 24 SE2425HM

Manuale di Servizio Semplificato

Note, avvertenze e avvisi

-  **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che ti aiuteranno a utilizzare al meglio il tuo prodotto.
-  **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio potenziale di danni materiali, lesioni personali o morte.

Contenuti

Istruzioni di sicurezza	4
Prima di lavorare all'interno del monitor	4
Dopo aver lavorato all'interno del monitor	4
Smontaggio e rimontaggio	5
Strumenti consigliati	5
Elenco delle viti	5
Supporto	6
Rimozione del supporto.....	6
Installazione del supporto.....	7
Copertura posteriore	8
Rimozione della copertura posteriore.....	8
Installazione della copertura posteriore.....	10
Montaggio del telaio	11
Rimozione del gruppo telaio.....	11
Installazione del gruppo telaio.....	13
Scheda della tastiera	15
Rimozione della scheda della tastiera.....	15
Installazione della scheda della tastiera.....	16
Scheda di interfaccia	17
Rimozione della scheda di interfaccia.....	17
Installazione della scheda di interfaccia.....	20
Scheda di alimentazione	23
Rimozione della scheda di alimentazione.....	23
Installazione della scheda di alimentazione.....	24
Contattare Dell	25

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti linee guida di sicurezza per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza. Salvo diversa indicazione, ogni procedura in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni di sicurezza spedite con il monitor.

- ⓘ NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni di sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per poterla consultare in futuro.
 - ⚠ ATTENZIONE:** l'uso di controlli, regolazioni o procedure diversi da quelli specificati nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.
 - ⚠ AVVERTENZA:** L'effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume tramite le cuffie (sul monitor che lo supporta) potrebbe danneggiare la capacità uditiva.
- Posizionare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o subisce la pressione di un oggetto appuntito.
 - Assicurarsi che il monitor sia elettricamente idoneo a funzionare con la CA disponibile nella propria zona.
 - Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni eccessivamente fredde o calde possono danneggiare i cristalli liquidi del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a muro vicina e accessibile. Vedere Collegamento dei cavi.
 - Non posizionare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
 - Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non posizionare il monitor nel bagagliaio di un'auto.
 - Scollegare il monitor quando non viene utilizzato per lungo tempo.
 - Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcuna copertura o di toccare l'interno del monitor.
 - Leggere attentamente queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
 - Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida per l'Uso.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare il documento *Informazioni sulla Sicurezza, sull'Ambiente e sulle Normative (SERI)* fornito con il monitor.

Prima di lavorare all'interno del monitor

Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
 2. Spegnerne il computer.
 3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
 4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.
- ⚠ AVVERTENZA:** per scollegare un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Se presenti, rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

- ⚠ AVVERTENZA:** lasciare viti allentate o posizionate in modo errato all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente.

Passaggi

1. Riposizionare tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Sostituire eventuali schede multimediali, dischi o altre parti rimosse prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

Smontaggio e rimontaggio

⚠ AVVERTENZA: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate ai tecnici dell'assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell'vieta agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da un intervento di assistenza non autorizzato non sarà coperto dalla garanzia.

Strumenti consigliati

- Cacciavite a croce #0
- Cacciavite a croce #2
- Cacciavite a bussola 5 mm
- Tracciatore di plastica

Elenco delle viti

- i** **NOTA:** quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e il numero di viti, quindi di riporle in un apposito contenitore. In questo modo si garantisce che quando si sostituisce il componente, vengano ripristinati il numero e il tipo corretto di viti.
- i** **NOTA:** alcuni computer hanno superfici magnetiche. Quando si sostituisce un componente, assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici.
- i** **NOTA:** il colore delle viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco delle viti.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Cerniera della copertura posteriore	M4x4.5	2	
Telaio centrale del display	M3x4	9	
Montaggio del telaio	M3x3	4	
Scheda di interfaccia	M3x6	2	
Scheda di alimentazione	M3x6	1	
Messa a terra del quadro elettrico	M4x9	1	
Porta VGA	#4-40x11.8	2	

Supporto

Rimozione del supporto

Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

Passaggi

1. Premere verso il basso il gruppo supporto per accedere al pulsante di rilascio.
2. Utilizzando un cacciavite, premere il pulsante di rilascio e staccare il supporto dal monitor.
3. Premere la linguetta di rilascio nella parte inferiore della base del supporto e separare il montante del supporto dalla base del supporto.

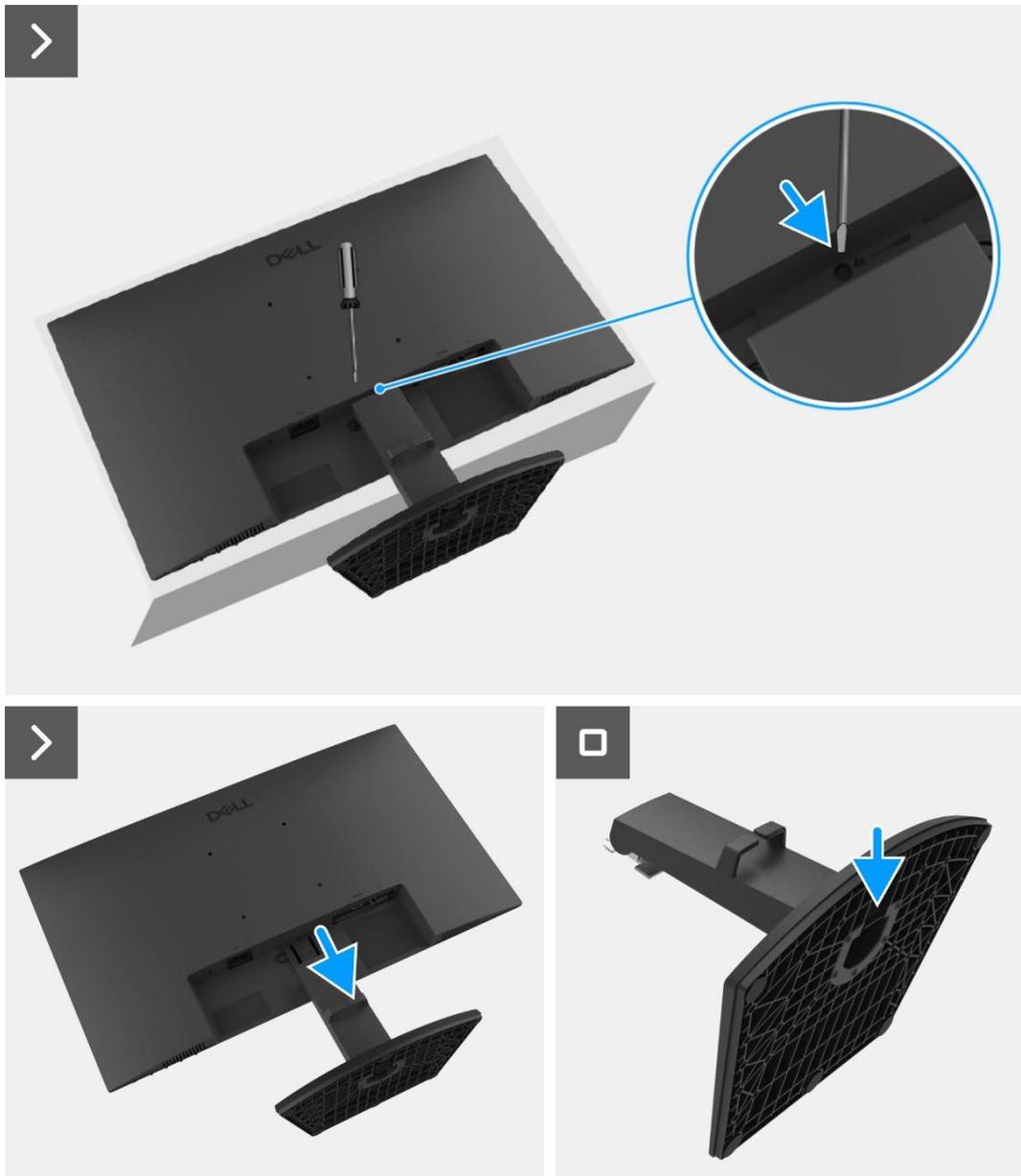


Figura 1. Rimozione del supporto

Installazione del supporto

Passaggi

1. Allineare e inserire il supporto rialzato nella base del supporto finché non scatta in posizione.
2. Far scorrere il supporto nelle scanalature presenti sul pannello posteriore del display e agganciarlo in posizione.



Figura 2. Installazione del supporto

Prossimi passaggi

1. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Copertura posteriore

Rimozione della copertura posteriore

Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4x4.5) che fissano la copertura posteriore al gruppo telaio.
2. Utilizzando un tracciatore di plastica, fare leva sulla copertura posteriore partendo dal bordo inferiore del monitor.
3. Sollevare e rimuovere la copertura posteriore dal monitor.

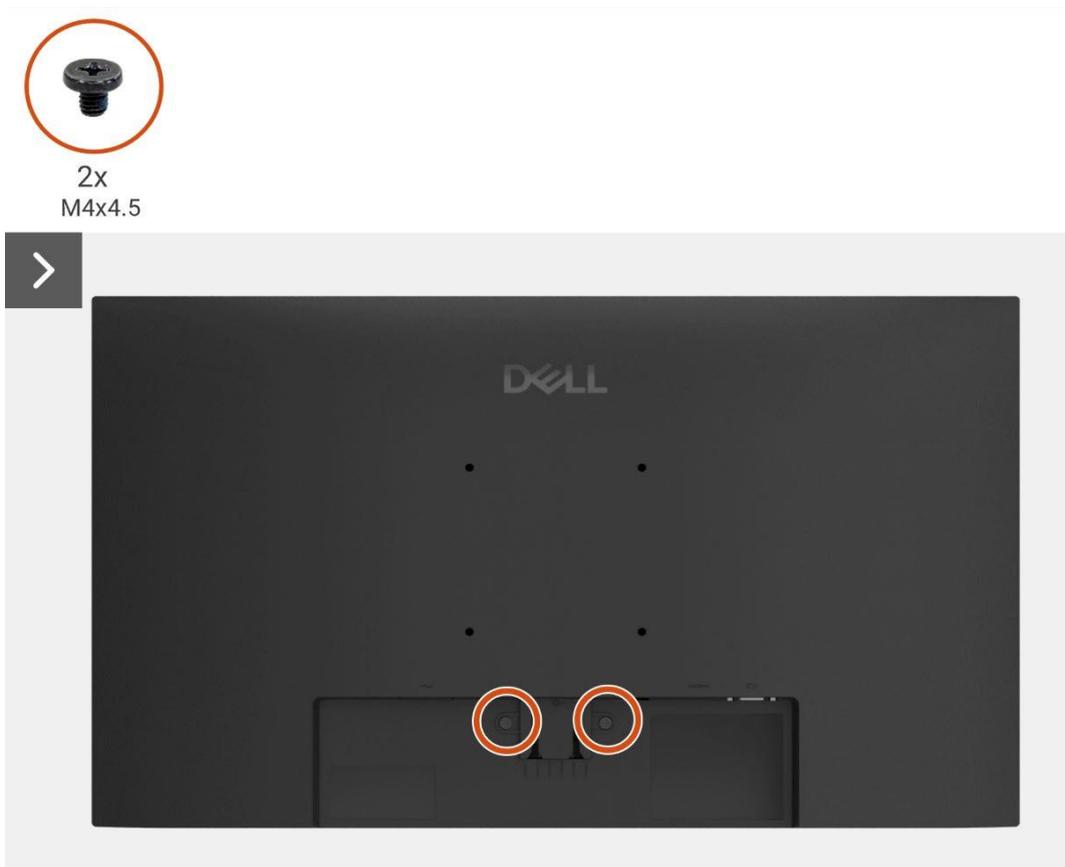


Figura 3. Rimozione della copertura posteriore

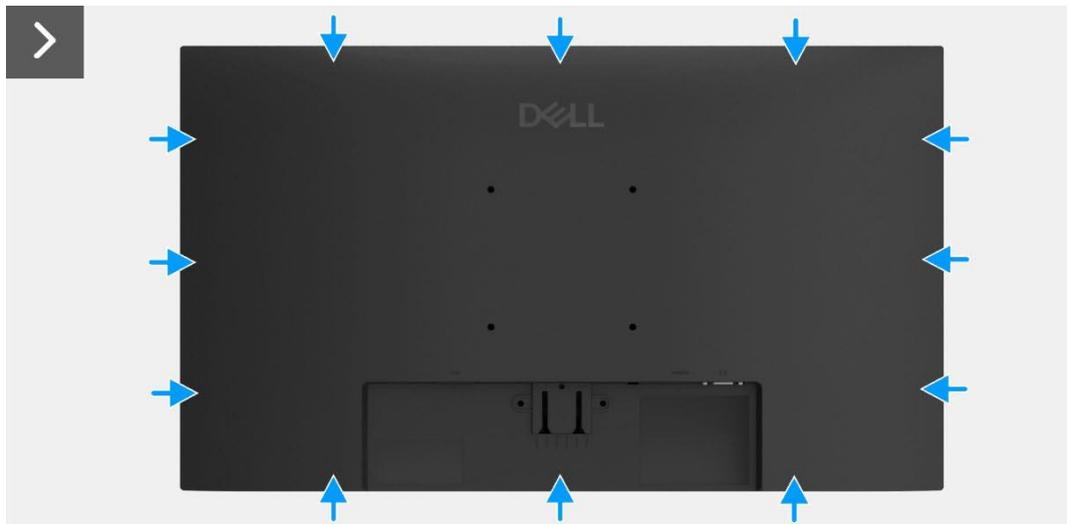


Figura 4. Rimozione della copertura posteriore

Installazione della copertura posteriore

Passaggi

1. Allineare la copertura posteriore al telaio e agganciarlo in posizione.
- ① **NOTA:** Allineare i fori per le viti sulla copertura posteriore con i fori per le viti sul gruppo telaio prima di applicare una leggera pressione sulla copertura posteriore.
2. Sostituire le quattro viti (M4x4.5) per fissare la copertura posteriore al monitor.



2x
M4x4.5



Figura 5. Installazione della copertura posteriore.

Prossimi passaggi

1. Installare il [supporto](#).
2. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Montaggio del telaio

Rimozione del gruppo telaio

Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M3x3) che fissano il telaio centrale del display al pannello del display.
2. Staccare il nastro che fissa il cavo della barra luminosa al pannello del display.
3. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul pannello del display.
4. Aprire il fermo e scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda di interfaccia.
5. Staccare i cinque fogli di alluminio dal gruppo cavi LVDS e dal telaio.
6. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sul pannello del display.
7. Rimuovere il gruppo telaio dal pannello del display.



Figura 6. Rimozione del gruppo telaio

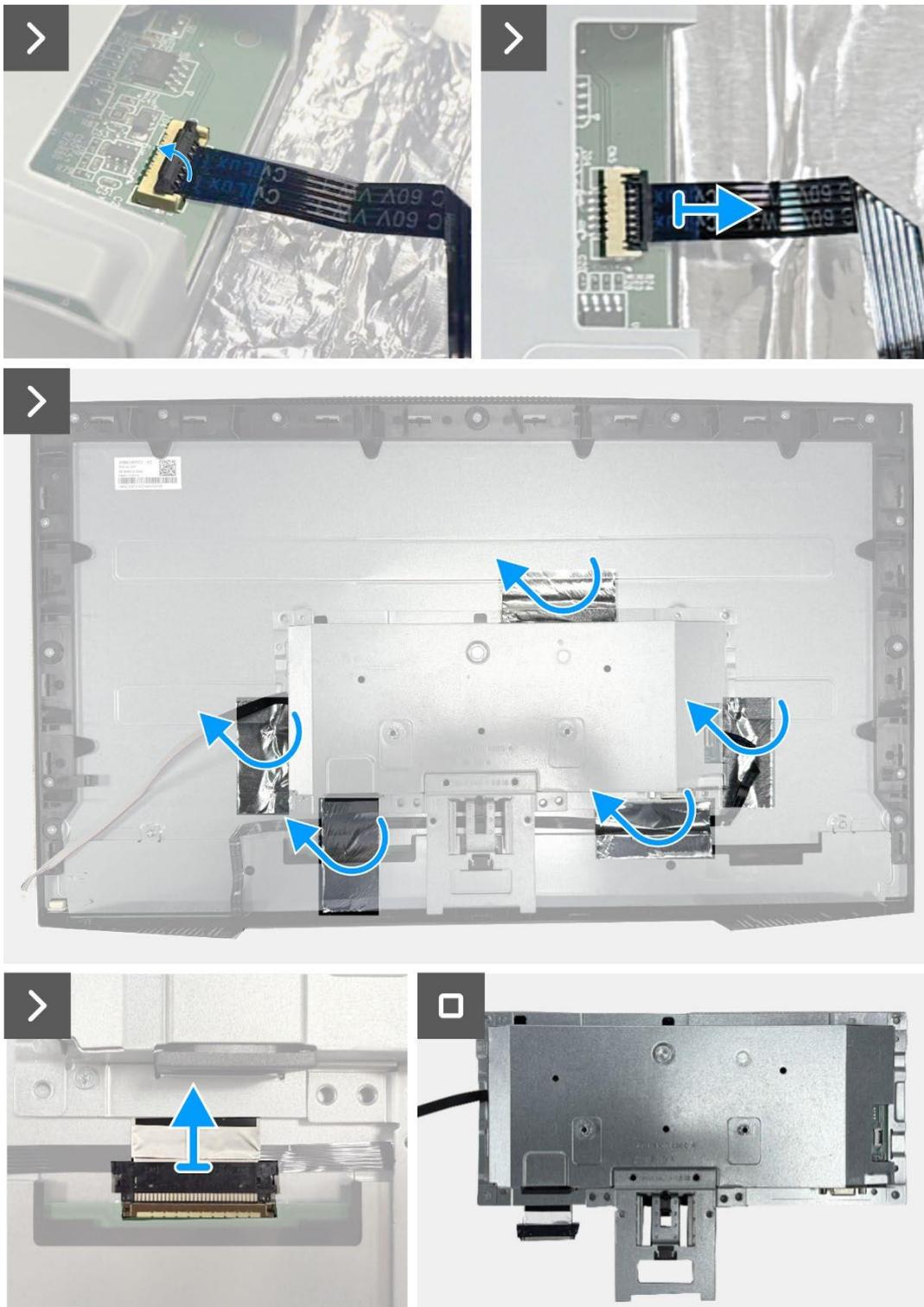
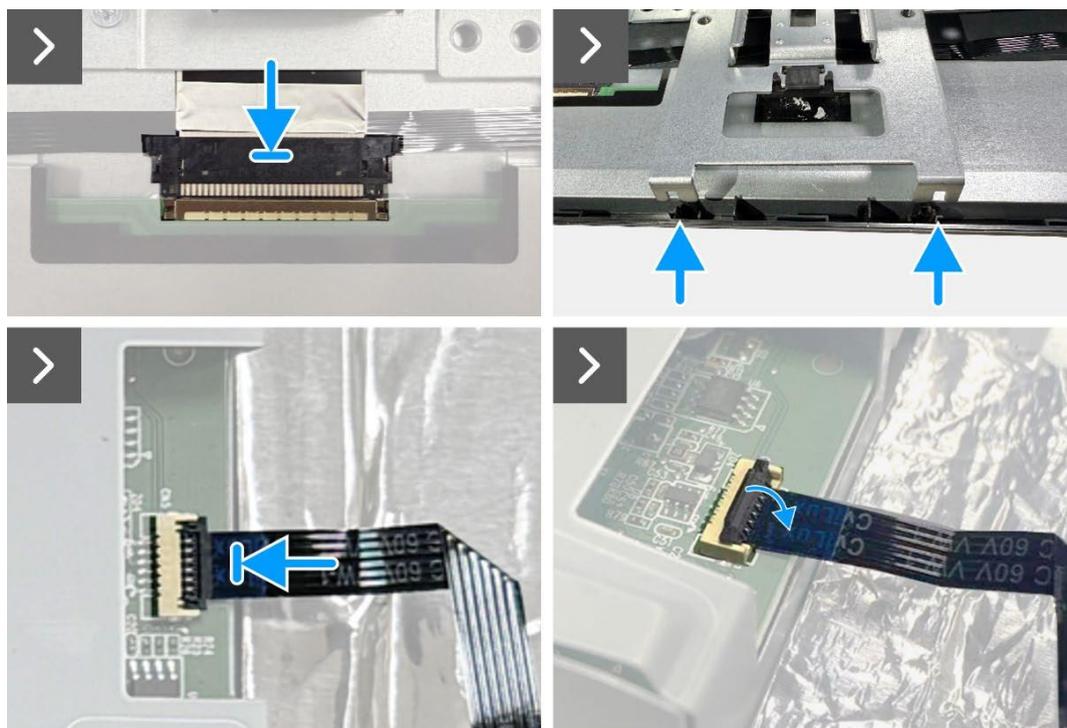


Figura 7. Rimozione del gruppo telaio

Installazione del gruppo telaio

Passaggi

1. Collegare il cavo LVDS al connettore sul pannello del display.
2. Posizionare il gruppo telaio sul pannello del display, assicurandosi che la tacca sulla staffa del telaio sia allineata con la nervatura nella parte inferiore del telaio centrale del display.
3. Far scorrere il cavo della tastiera nel connettore sulla scheda di interfaccia e chiudere il fermo per fissarlo in posizione.
4. Sostituire le quattro viti (M3x3) che fissano il gruppo telaio al pannello del display.
5. Fissare i cinque fogli di alluminio al cavo LVDS e al gruppo telaio.
6. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sul pannello del display e incollare il nastro che lo fissa al pannello.



4x
M3x3



Figura 8. Installazione del gruppo telaio

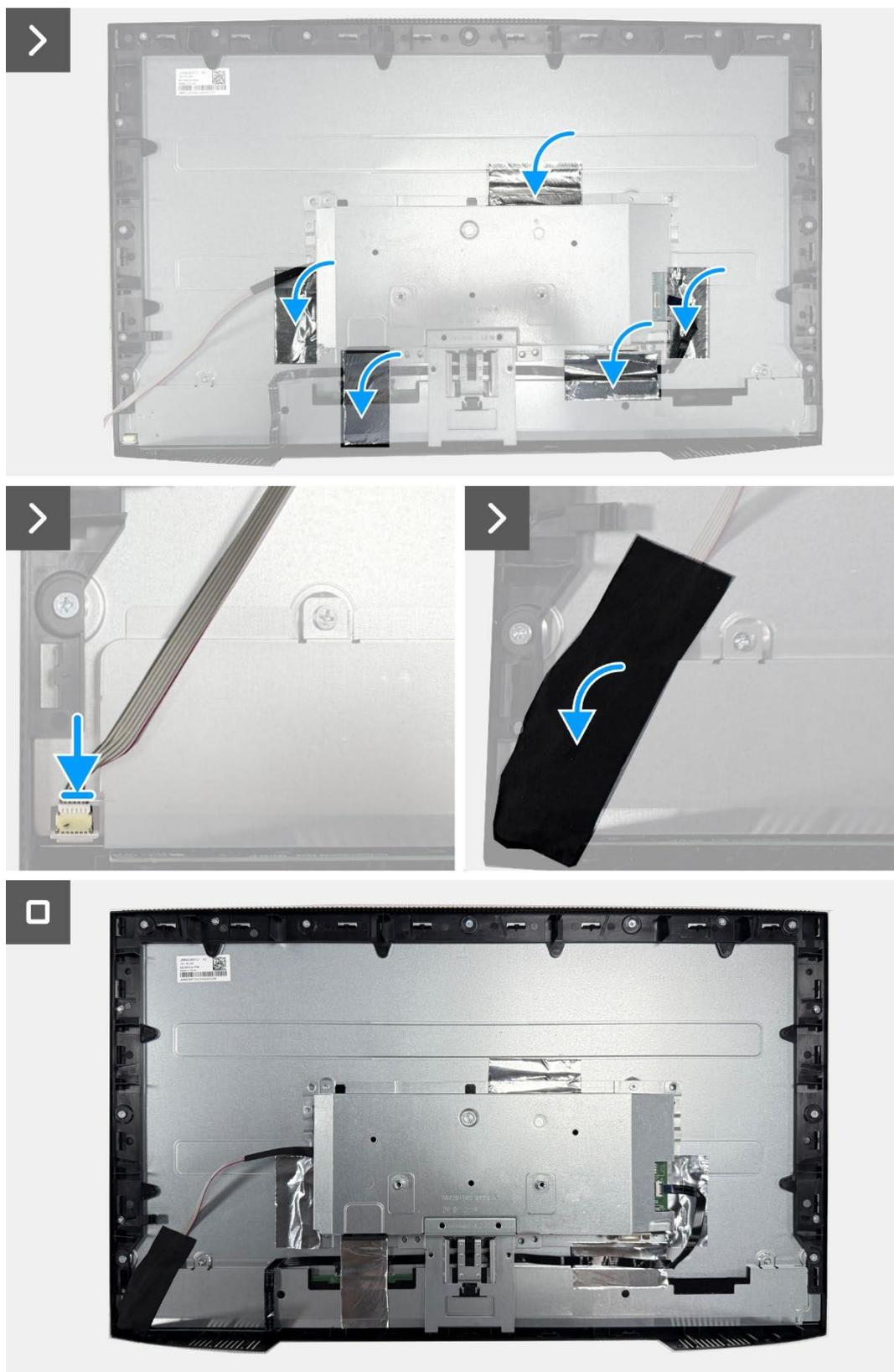


Figura 9. Installazione del gruppo telaio

Prossimi passaggi

1. Installare la [copertura posteriore](#).
2. Installare il [supporto](#).
3. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda della tastiera

Rimozione della scheda della tastiera

Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).

Passaggi

1. Rimuovere la tastiera dallo slot sul telaio centrale del display.
2. Staccare il cavo della tastiera dalla schermatura del pannello.

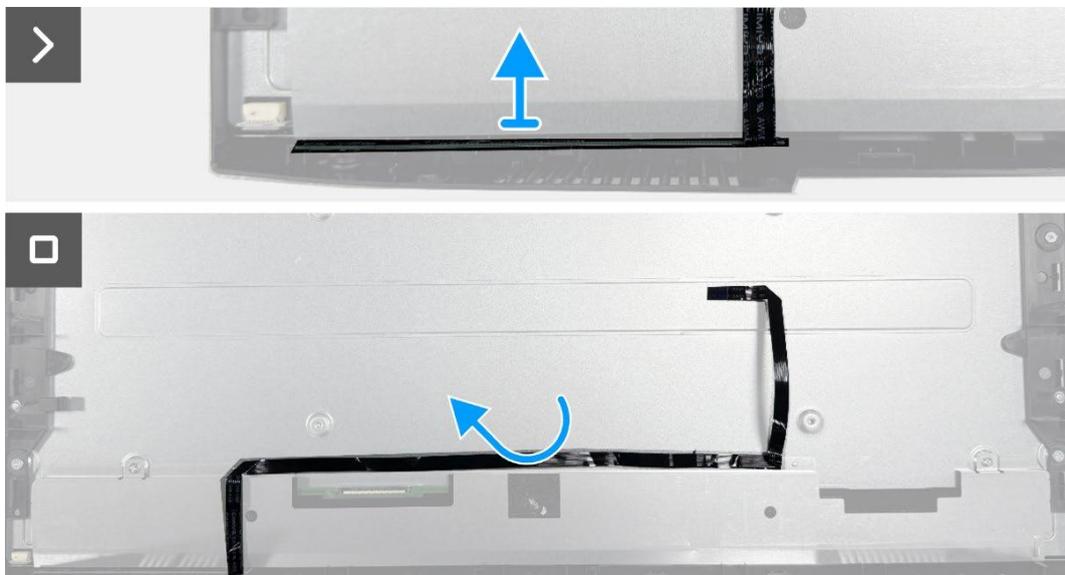


Figura 10. Rimozione della scheda della tastiera

Installazione della scheda della tastiera

Passaggi

1. Allineare e posizionare la tastiera sul telaio centrale del display.
2. Fissare il cavo della tastiera alla schermatura del pannello.

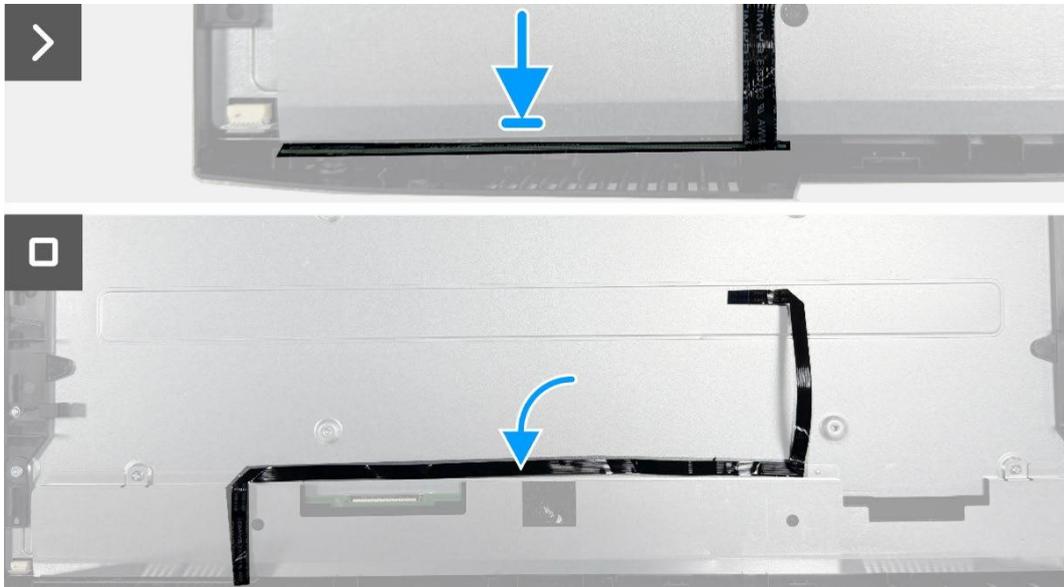


Figura 11. Installazione della scheda della tastiera

Prossimi passaggi

1. Installare il [montaggio del telaio](#).
2. Installare la [copertura posteriore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda di interfaccia

Rimozione della scheda di interfaccia

Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).
5. Rimuovere la [scheda della tastiera](#).

Passaggi

1. Rimuovere le due viti esagonali dalla porta VGA.
2. Rimuovere il mylar dal gruppo telaio.
3. Rimuovere le sette viti (M3x6) che fissano la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
4. Rimuovere la vite (M4x9) che fissa la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
5. Sollevare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione dal gruppo telaio.
6. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda di interfaccia.
7. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sulla scheda di interfaccia.

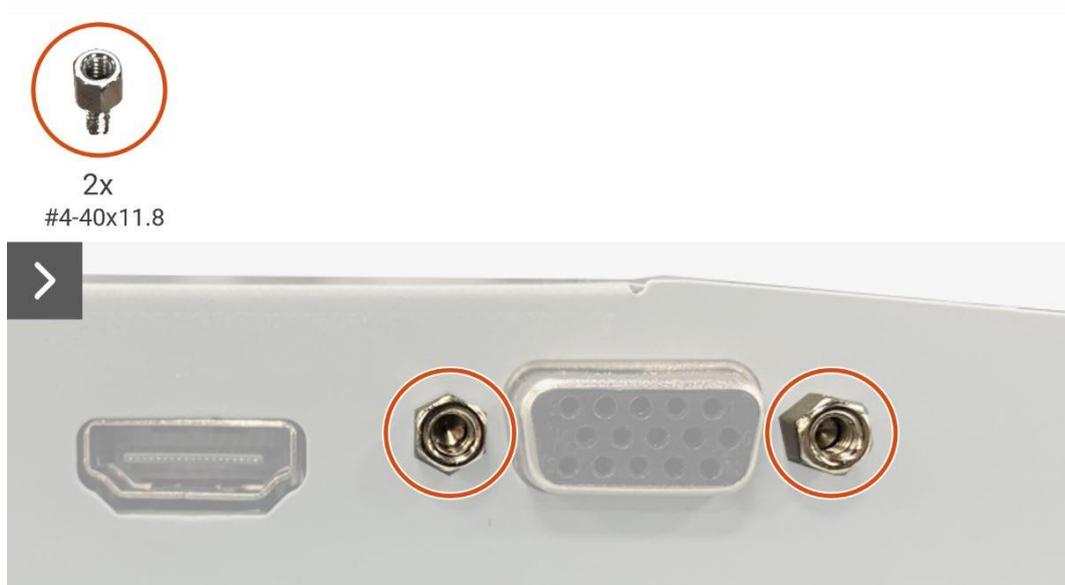
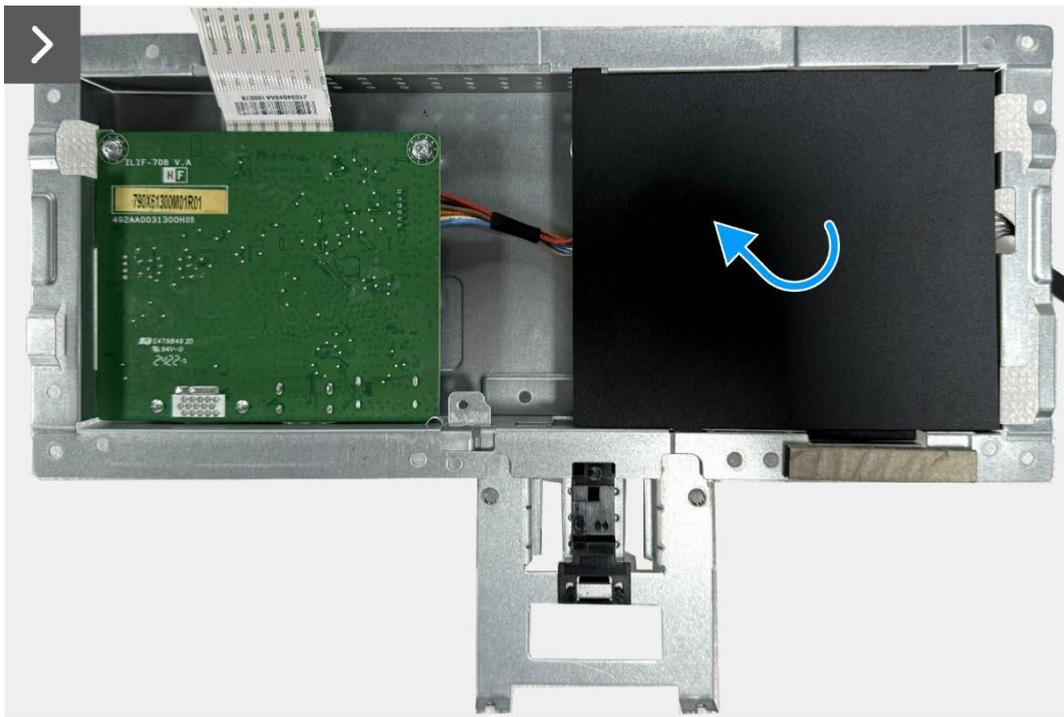


Figura 12. Rimozione della scheda di interfaccia



3x
M3x6



1x
M4x9

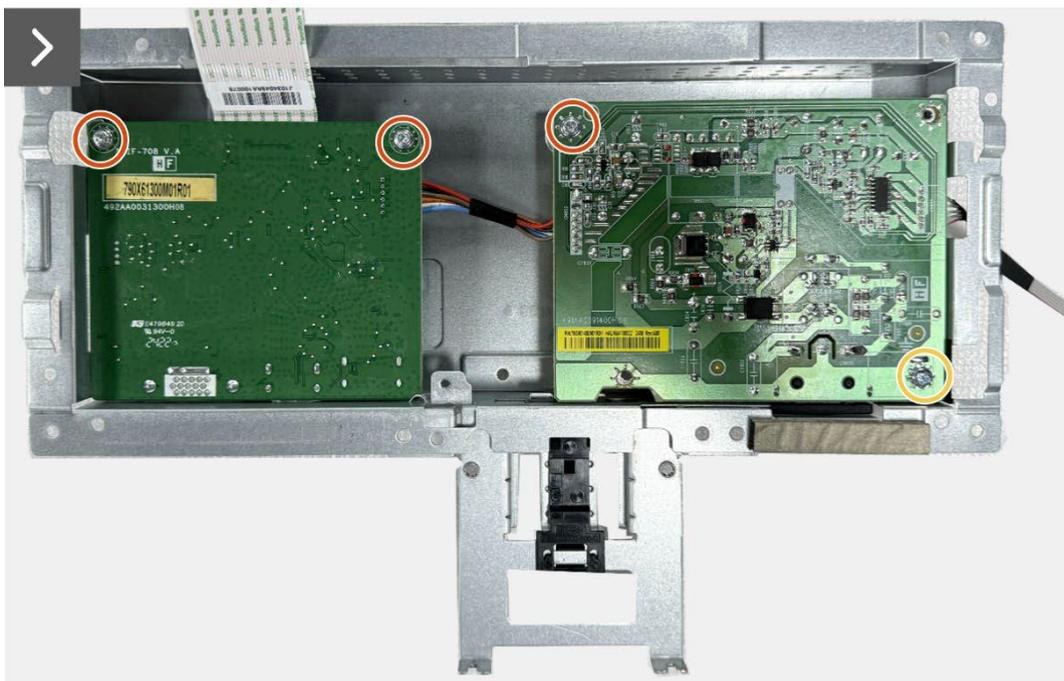


Figura 13. Rimozione della scheda di interfaccia

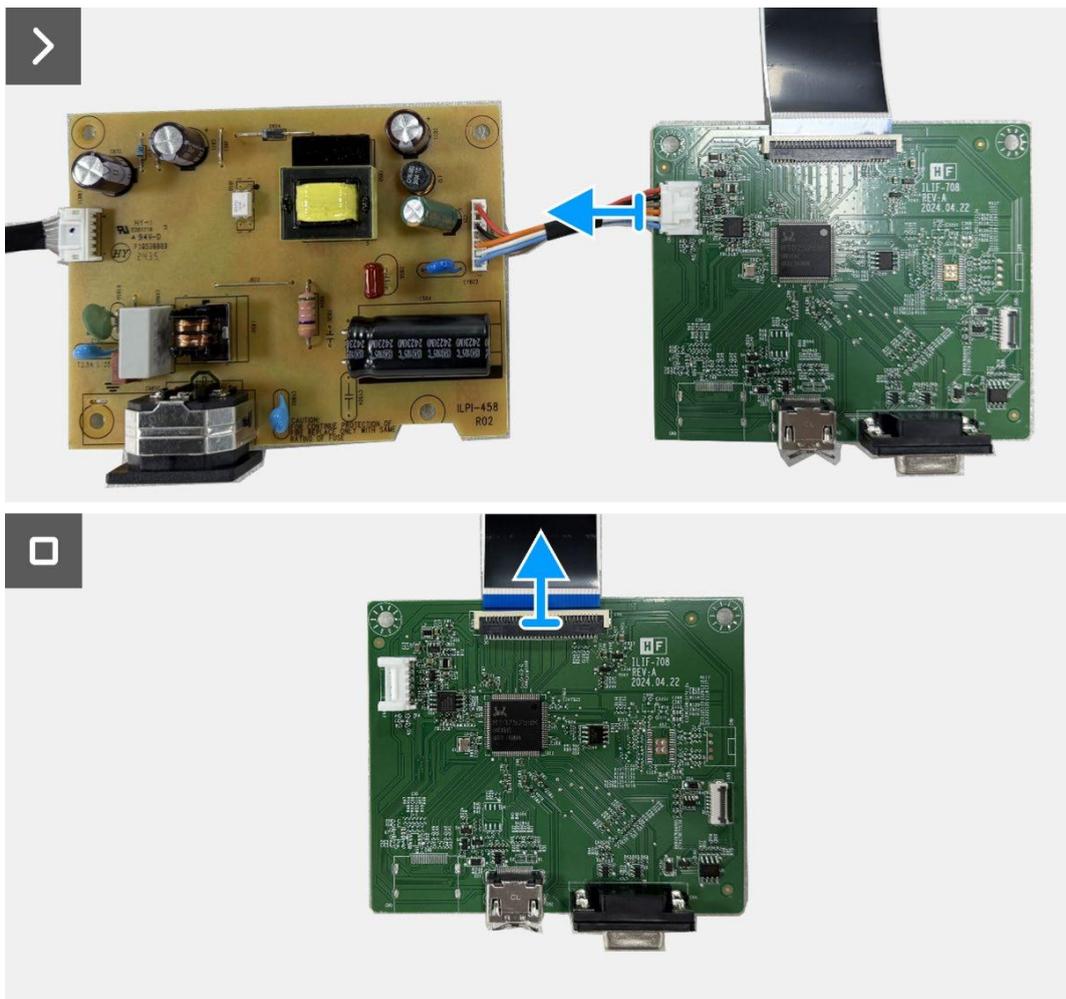


Figura 14. Rimozione della scheda di interfaccia

Installazione della scheda di interfaccia

Passaggi

1. Collegare il cavo LVDS al connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di interfaccia.
3. Allineare e posizionare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione sul gruppo telaio.
4. Sostituire le otto viti (M3x6) per fissare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
5. Sostituire la vite (M4x9) per fissare la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
6. Fissare il mylar al gruppo telaio.
7. Sostituire le due viti esagonali per fissare la porta VGA.

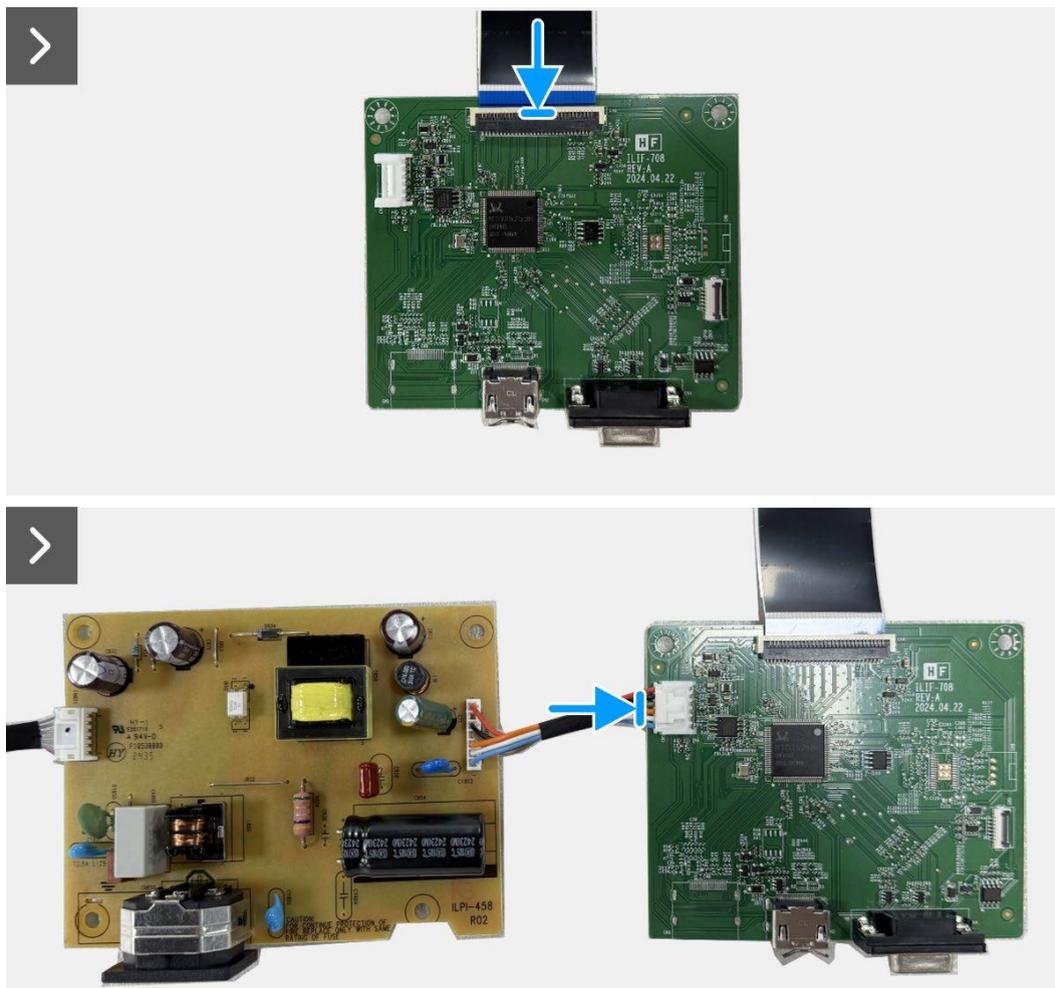


Figura 15. Installazione della scheda di interfaccia



Figura 16. Installazione della scheda di interfaccia



Figura 17. Installazione della scheda di interfaccia

Prossimi passaggi

1. Installare la [scheda della tastiera](#).
2. Installare il [montaggio del telaio](#).
3. Installare la [copertura posteriore](#).
4. Installare il [supporto](#).
5. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sulla scheda di alimentazione.

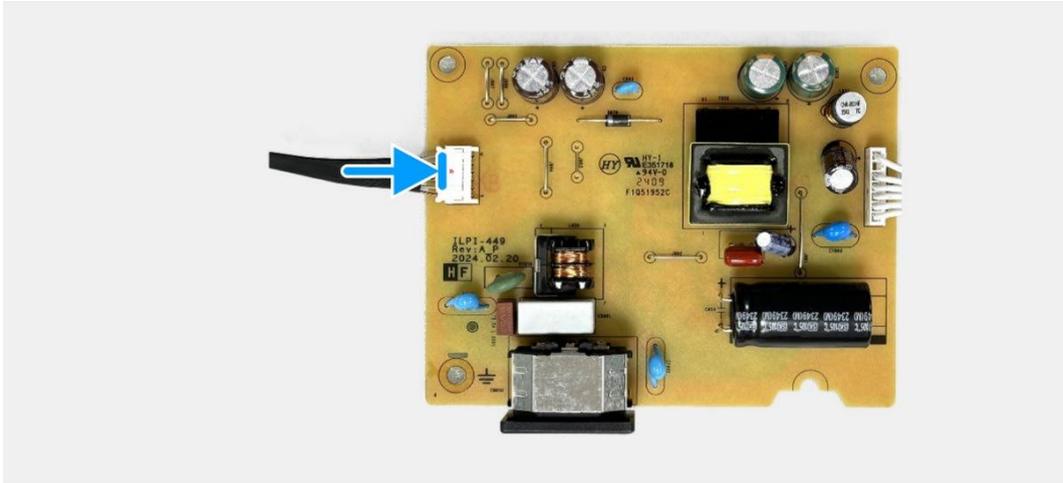


Figura 19. Installazione della scheda di alimentazione

Prossimi passaggi

1. Installare la [scheda di interfaccia](#).
2. Installare la [scheda della tastiera](#).
3. Installare il [montaggio del telaio](#).
4. Installare la [copertura posteriore](#).
5. Installare il [supporto](#).
6. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Contattare Dell

Per contattare Dell per problemi di vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** la disponibilità varia in base al Paese e al prodotto. Alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel tuo Paese.
- ① **NOTA:** se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o sul catalogo prodotti Dell.