

Monitor Dell 24 SE2425HM

Manual de Servicio Simplificado

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar dentro del monitor	4
Después de trabajar dentro del monitor	4
Vistas del monitor SE2425HM	5
Vista frontal	5
Vista posterior	6
Vista lateral	7
Vista inferior	7
Componentes principales del monitor SE2425HM	8
Diagrama de conectividad de cableado	9
Conectar el monitor	10
Conectar el cable HDMI	10
Conectar el cable VGA	10
Desmontaje y montaje	11
Herramientas recomendadas	11
Lista de tornillos	11
Soporte	12
Extracción del soporte	12
Instalación del soporte	13
Cubierta trasera	14
Extracción de la cubierta trasera	14
Instalación de la cubierta trasera	16
Ensamblaje del chasis	17
Extracción del ensamblaje del chasis	17
Instalación del ensamblaje del chasis	19
Placa del teclado	21
Extracción de la placa del teclado	21
Instalación de la placa del teclado	22
Tarjeta puerto/interfaz	23
Extracción de la placa de la interfaz	23
Instalación de la placa de la interfaz	26
Placa de alimentación	29
Extracción de la placa de alimentación	29
Instalación de la placa de alimentación	30
Solucionar problemas	31
Comprobación automática	31
Diagnósticos integrados	32
Problemas comunes	33
Problemas específicos del producto	34
Contactar con Dell	35

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

-  **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.
-  **ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.
-  **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se deja caer o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación de CA disponible de su zona.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
 - No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
 - No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
 - Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
 - Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
 - Lea detenidamente estas instrucciones. Guarde este documento por si tuviera que consultarlas en otro momento. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
 - Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de instalación en pared de la guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, *medioambiental y reguladora (SERI)* suministrada con el monitor.

Antes de trabajar dentro del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague su monitor.
3. Desconecte su monitor y todos los dispositivos conectados de sus tomas de corriente.
4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como teclado, ratón y base, del monitor.
-  **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, primero desenchufe el cable del monitor y luego desenchufe el cable del dispositivo de red.
5. Retire cualquier tarjeta de medios y disco óptico del monitor, si corresponde.

Después de trabajar dentro del monitor

-  **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro del monitor puede dañarlo gravemente.

Pasos

1. Reemplace todos los tornillos y asegúrese de que no queden tornillos sueltos dentro del monitor.
2. Conecte cualquier dispositivo externo, periférico o cable que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
3. Reemplace cualquier tarjeta de medios, disco u otras partes que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
4. Conecte su monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda su monitor.

Vistas del monitor SE2425HM

Vista frontal

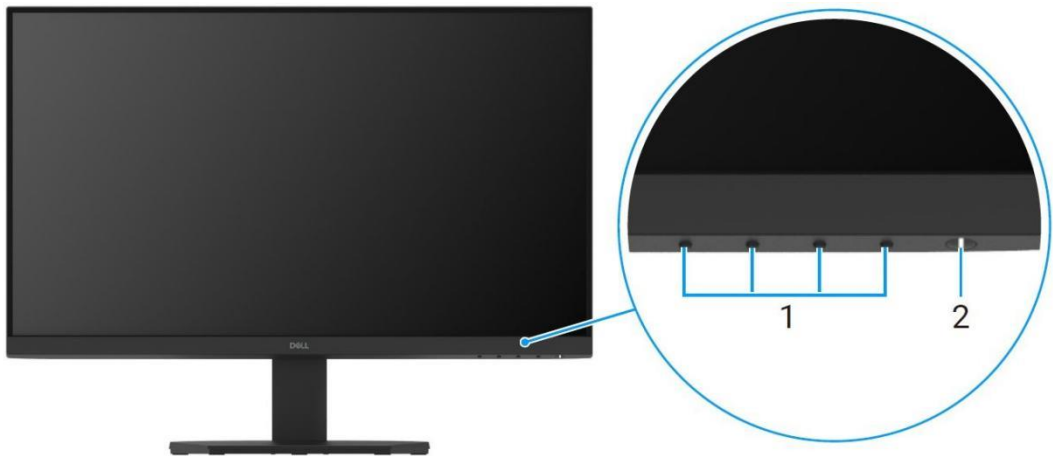


Imagen 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Para acceder al menú OSD y cambiar la configuración si es necesario.
2	Botón de encendido (con indicador LED)	Enciende/apaga el monitor. Una luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando. Una luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior

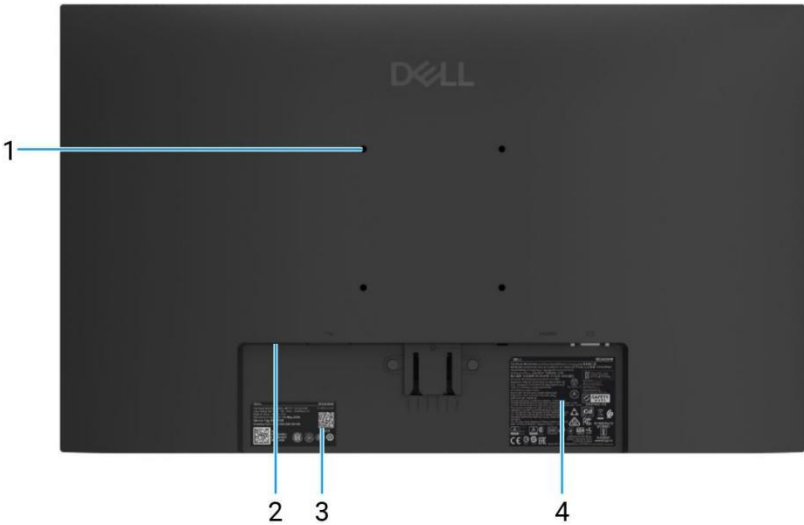


Imagen 2. Vista posterior con soporte del monitor

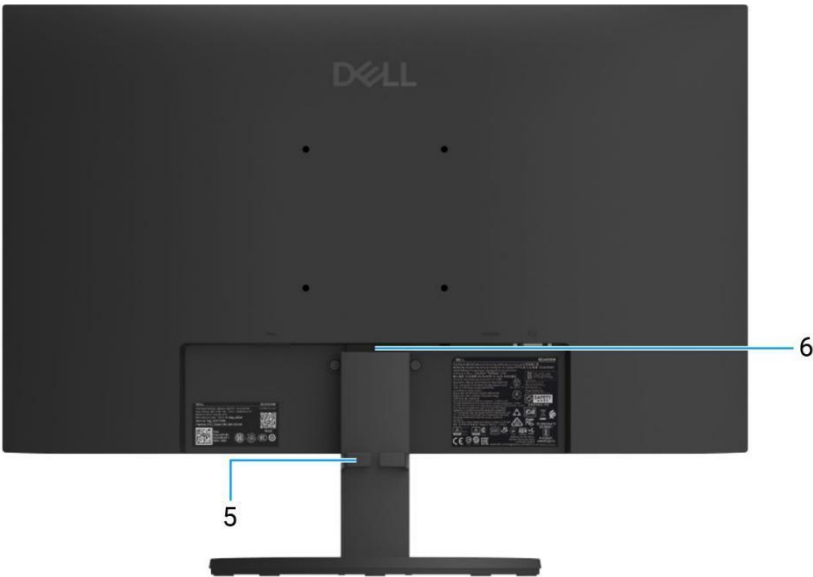


Imagen 3. Vista posterior con soporte del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm)	Sirve para montar el monitor en la pared usando un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Ranura de bloqueo de seguridad (Basado en Kensington Security Slot)	Asegure su monitor usando un candado de seguridad (se compra por separado) para evitar el movimiento no autorizado de su monitor.
3	Etiqueta regulatoria (incluyendo el código QR de MyDell, número de serie y etiqueta de Service Tag)	Consulte esta etiqueta si necesita contactar a Dell para soporte técnico. El Service Tag es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar las especificaciones de tu monitor y acceder a la información de garantía
4	Etiqueta de información regulatoria	Lista las aprobaciones regulatorias.
5	Abrazadera para administrar cables	Se usa para organizar los cables insertándolos por la ranura.
6	Botón de liberación del pedestal	Libera el soporte del monitor.

Vista lateral



Imagen 4. Vista lateral del monitor

Vista inferior



Imagen 5. Vista inferior del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de alimentación	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Puerto HDMI	Conéctese a su computadora con el cable HDMI.
3	Puerto VGA	Conéctese a su computadora con el cable VGA.

Componentes principales del monitor SE2425HM

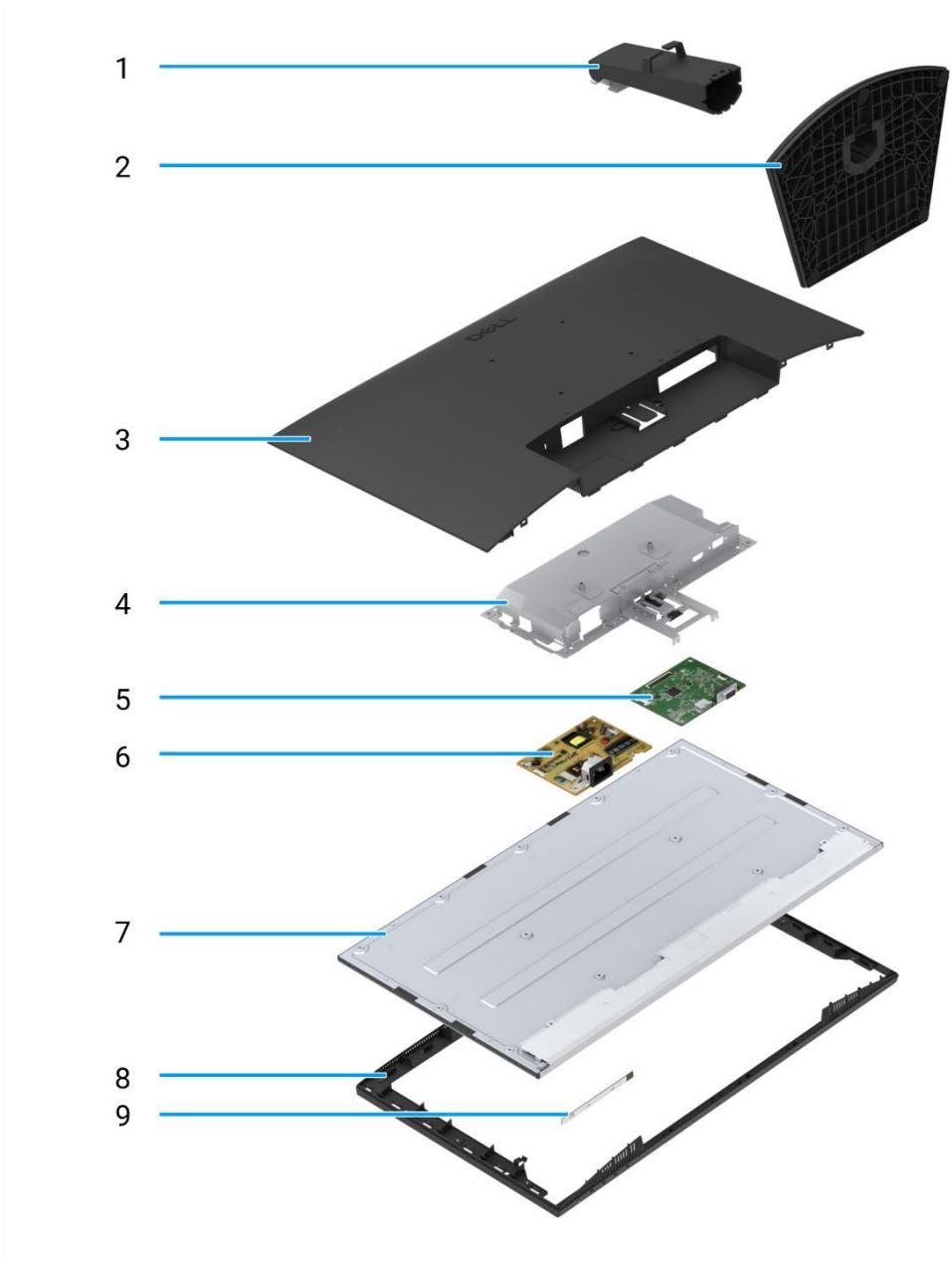


Imagen 6. Componentes principales

Tabla 4. Componentes.

ítem	Descripción	ítem	Descripción
1	Elevador del soporte	6	Placa de alimentación
2	Base del soporte	7	Panel de visualización
3	Cubierta trasera	8	Marco medio de la pantalla
4	Chasis	9	Placa del teclado
5	Tarjeta puerto/interfaz		

Diagrama de conectividad de cableado

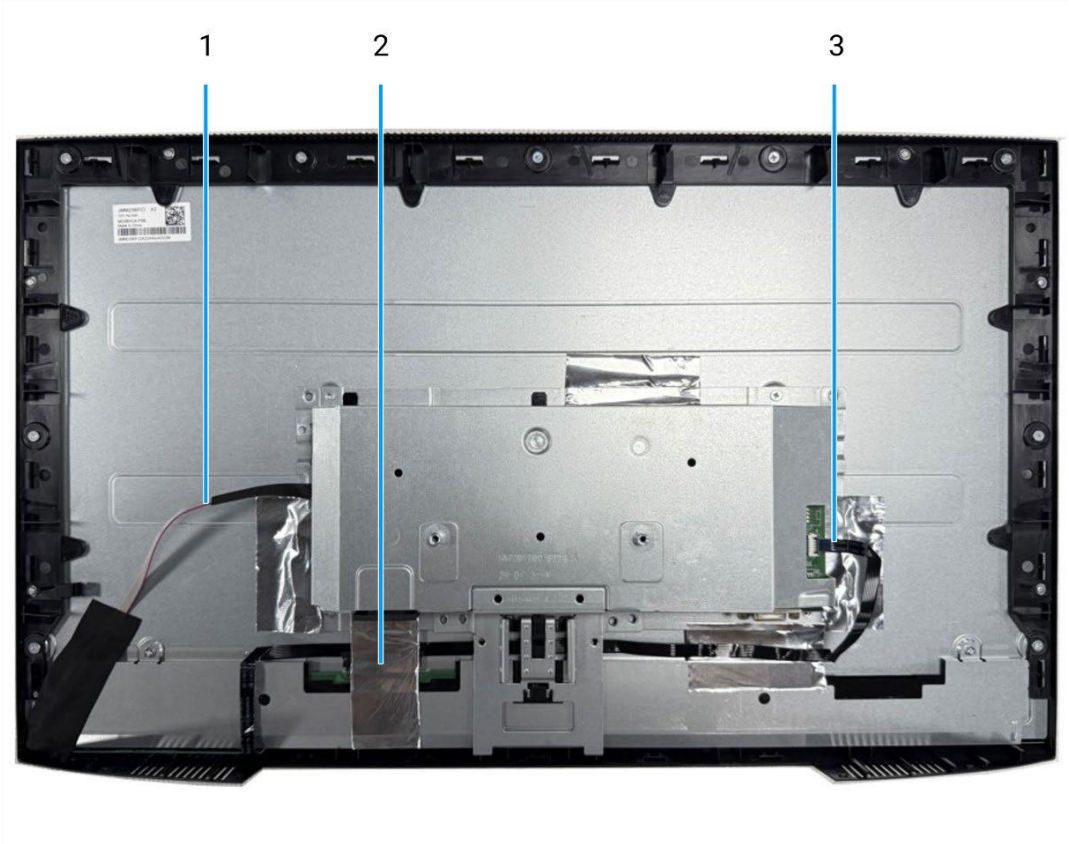


Imagen 7. Diagrama de conectividad de cableado

Tabla 5. Cables.

ítem	Descripción
1	Cable de barra de luz
2	Cable de Señalización Diferencial de Bajo Voltaje (LVDS)
3	Cable del teclado

Conectar el monitor

- ⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con conexión a tierra en la que conecte el cable de alimentación sea accesible para el operador y que esté ubicada tan cerca del equipo como sea posible. Para desconectar la alimentación del equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando el enchufe firmemente. Nunca tire del cable.
- ⚠ ADVERTENCIA:** Debe utilizar un cable de alimentación homologado con este equipo. Deben tenerse en cuenta las regulaciones nacionales pertinentes sobre instalación y/o equipos. Debe usarse un cable de alimentación certificado que no sea más ligero que un cable flexible de policloruro de vinilo según IEC 60227 (con designación H05VV-F 3G 0,75mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75mm²). Un cable flexible alternativo es el de caucho sintético.
- ℹ NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo. Es recomendable dirigir los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos al monitor.
- ℹ NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables incluidos por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del video si se utilizan cables que no sean de Dell.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI o VGA del monitor al ordenador.

Conectar el cable HDMI



Imagen 8. Conectar el cable HDMI

Conectar el cable VGA



Imagen 9. Conectar el cable VGA

Desmontaje y montaje

⚠ PRECAUCIÓN: La información en esta sección está destinada a técnicos de servicio autorizados en la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #0
- Destornillador Phillips #2
- Llave de tuercas de 5 mm
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

- ⓘ NOTA:** Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.
- ⓘ NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.
- ⓘ NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

Tabla 6. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Bisagra de la cubierta trasera	M4 × 4.5	2	
Marco medio de la pantalla	M3 × 4	9	
Ensamblaje del chasis	M3 × 3	4	
Tarjeta puerto/interfaz	M3 × 6	2	
Placa de alimentación	M3 × 6	1	
Conexión a tierra de la placa de alimentación	M4 × 9	1	
Puerto VGA	#4-40 × 11.8	2	

Soporte

Extracción del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).

Pasos

1. Presiona el conjunto del soporte hacia abajo para acceder al botón de liberación.
2. Usando un destornillador, presione el botón de liberación y retire el conjunto del soporte del monitor.
3. Presione la lengüeta de liberación en la parte inferior de la base del soporte y separe el elevador del soporte de la base del soporte.

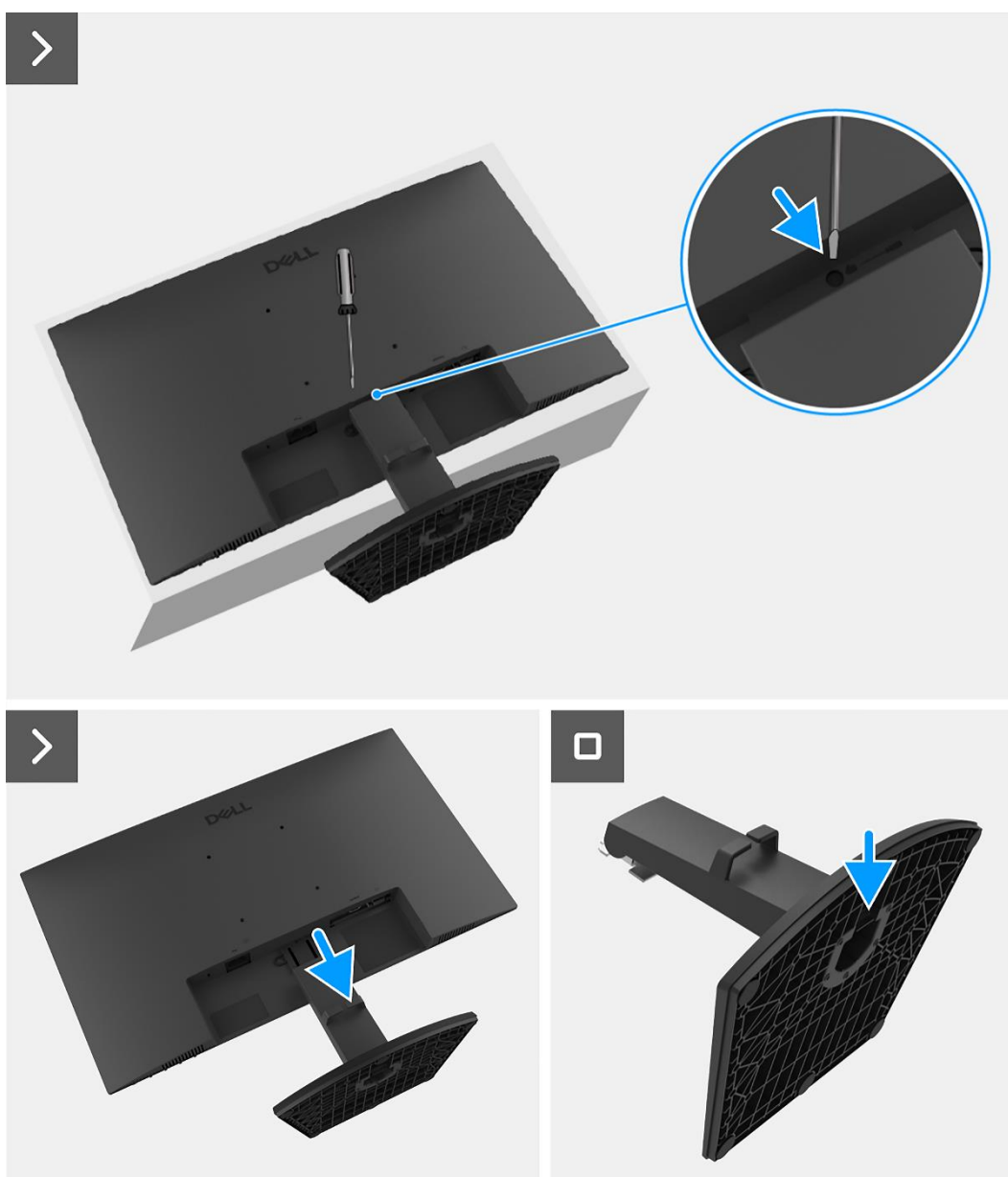


Imagen 10. Extracción del soporte

Instalación del soporte

Pasos

1. Alinee e inserte el elevador del soporte en la base del soporte hasta que encaje en su lugar.
2. Deslice el conjunto del soporte en las ranuras de la cubierta trasera de la pantalla y encájelo en su lugar.



Imagen 11. Instalación del soporte

Próximos pasos

1. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Cubierta trasera

Extracción de la cubierta trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M4 x 4.5) que aseguran la cubierta trasera al conjunto del chasis.
2. Usando una espátula de plástico, haga palanca en la cubierta trasera comenzando desde el borde inferior del monitor.
3. Levante y retire la cubierta trasera del monitor.

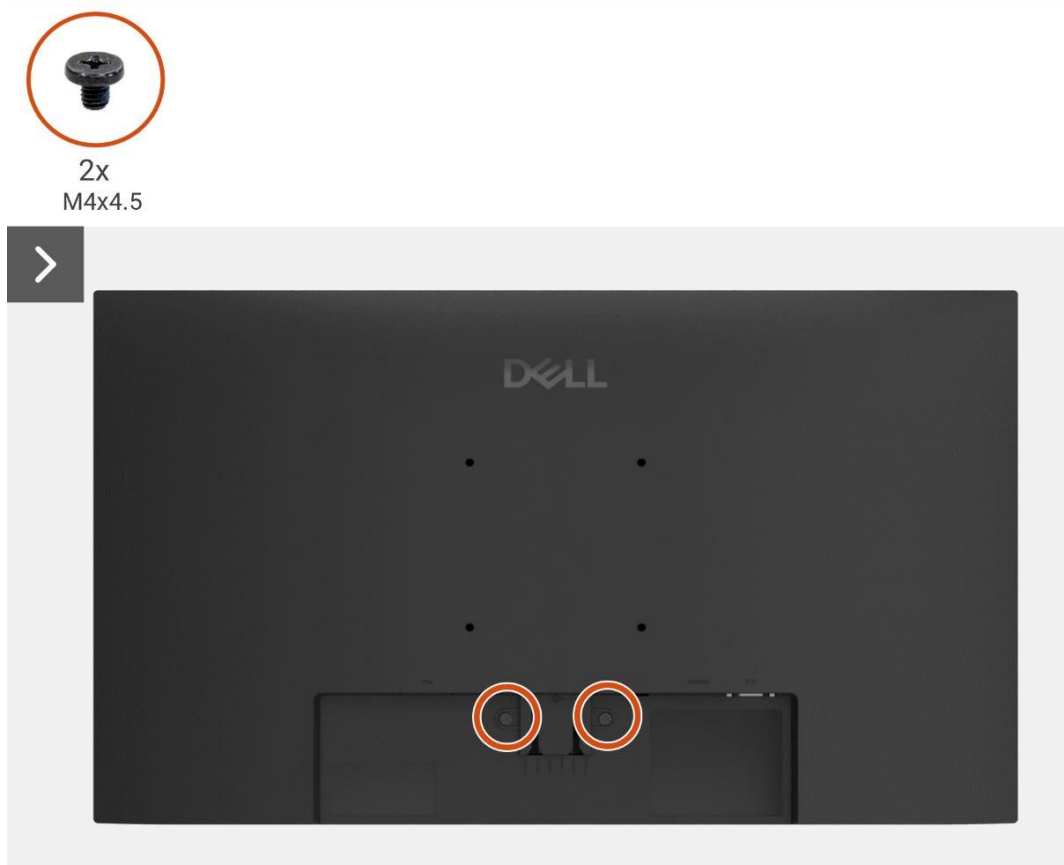


Imagen 12. Extracción de la cubierta trasera

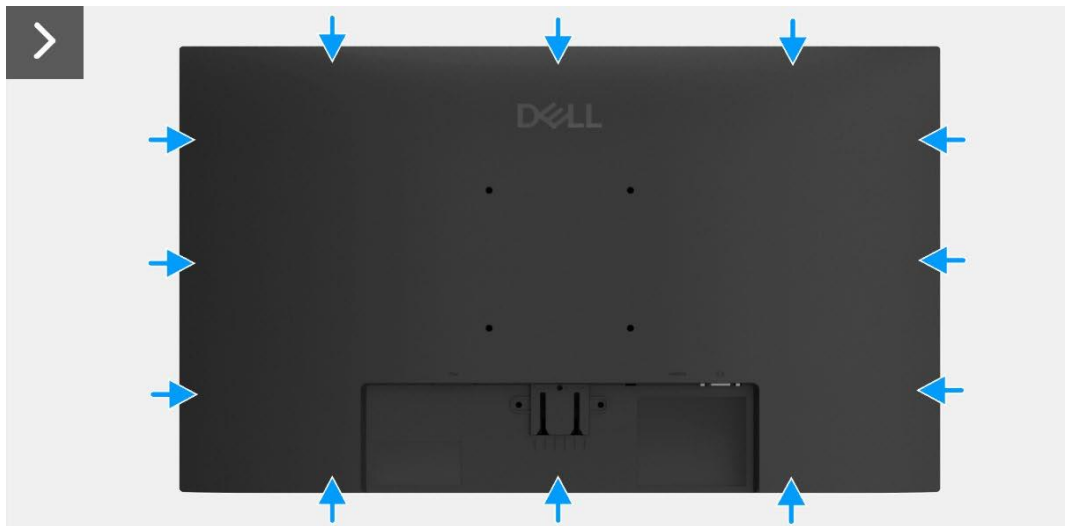


Imagen 13. Extracción de la cubierta trasera

Instalación de la cubierta trasera

Pasos

1. Alinee la cubierta trasera con el chasis y encájela en su lugar.
 - ① **NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (M4 × 4.5) que aseguran la cubierta trasera al monitor.



2x
M4x4.5



Imagen 14. Instalación de la cubierta trasera

Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Ensamblaje del chasis

Extracción del ensamblaje del chasis

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M3 × 3) que aseguran el chasis al panel de la pantalla.
2. Retire la cinta que asegura el cable de la barra de luz al panel de la pantalla.
3. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
4. Abra el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector en la placa de interfaz.
5. Despega las cinco láminas de aluminio del cable LVDS y del montaje del chasis.
6. Desconecte el cable LVDS del conector en el panel de visualización.
7. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.



Imagen 15. Extracción del ensamblaje del chasis

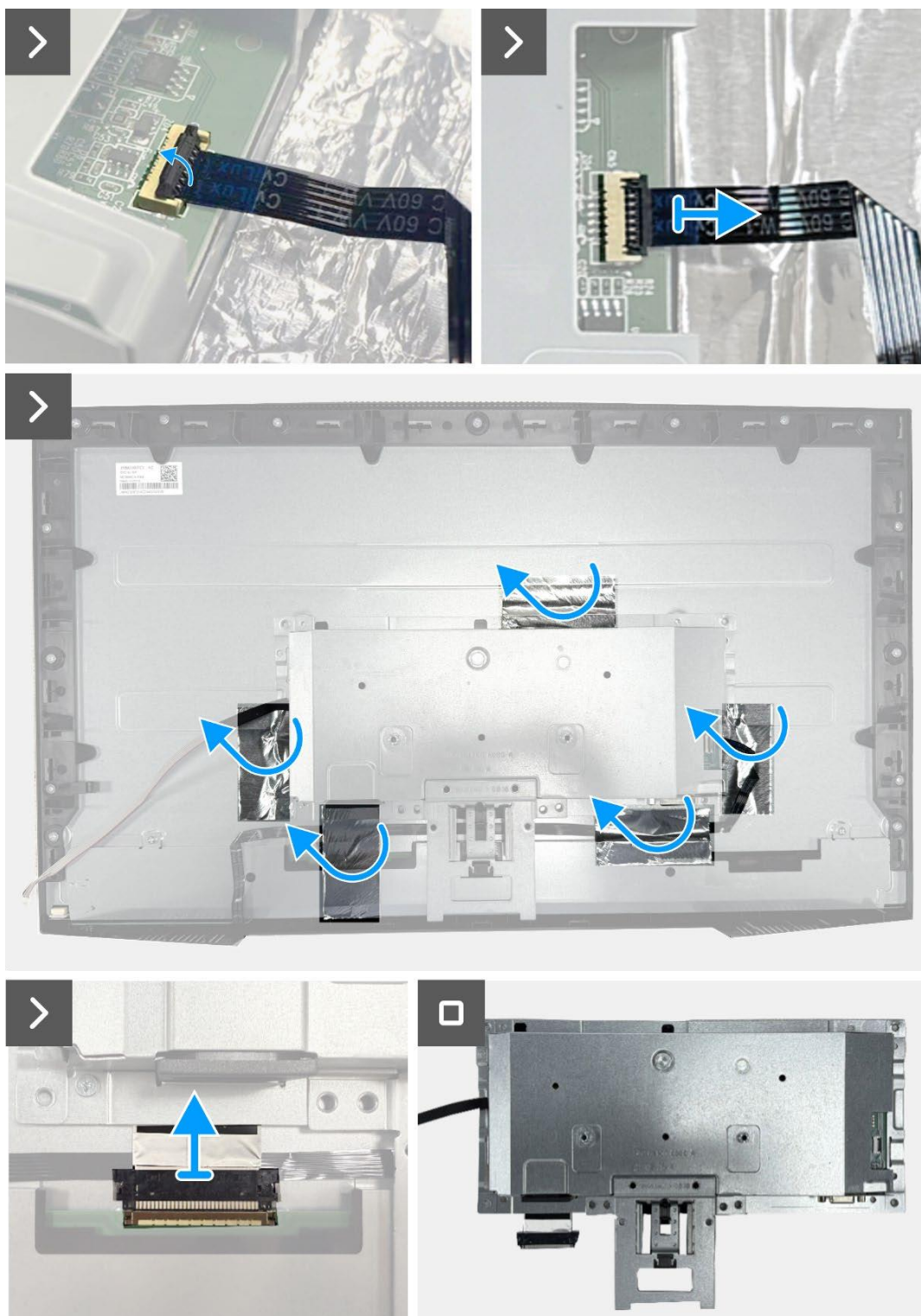


Imagen 16. Extracción del ensamblaje del chasis

Instalación del ensamblaje del chasis

Pasos

1. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
2. Coloque el conjunto del chasis en el panel de la pantalla, asegurándose de que la muesca en el soporte del chasis se alinee con la nervadura en la parte inferior del marco medio de la pantalla.
3. Deslice el cable del teclado en el conector de la placa de interfaz y cierre la pestaña para asegurarlo en su lugar.
4. Reemplace los cuatro tornillos (M3 × 3) que aseguran el montaje del chasis al panel de la pantalla.
5. Pegue las cinco láminas de aluminio al cable LVDS y al montaje del chasis.
6. Conecte el cable de la barra de luz al conector en el panel de la pantalla y adhiera la cinta que lo asegura al panel.



Imagen 17. Instalación del ensamblaje del chasis

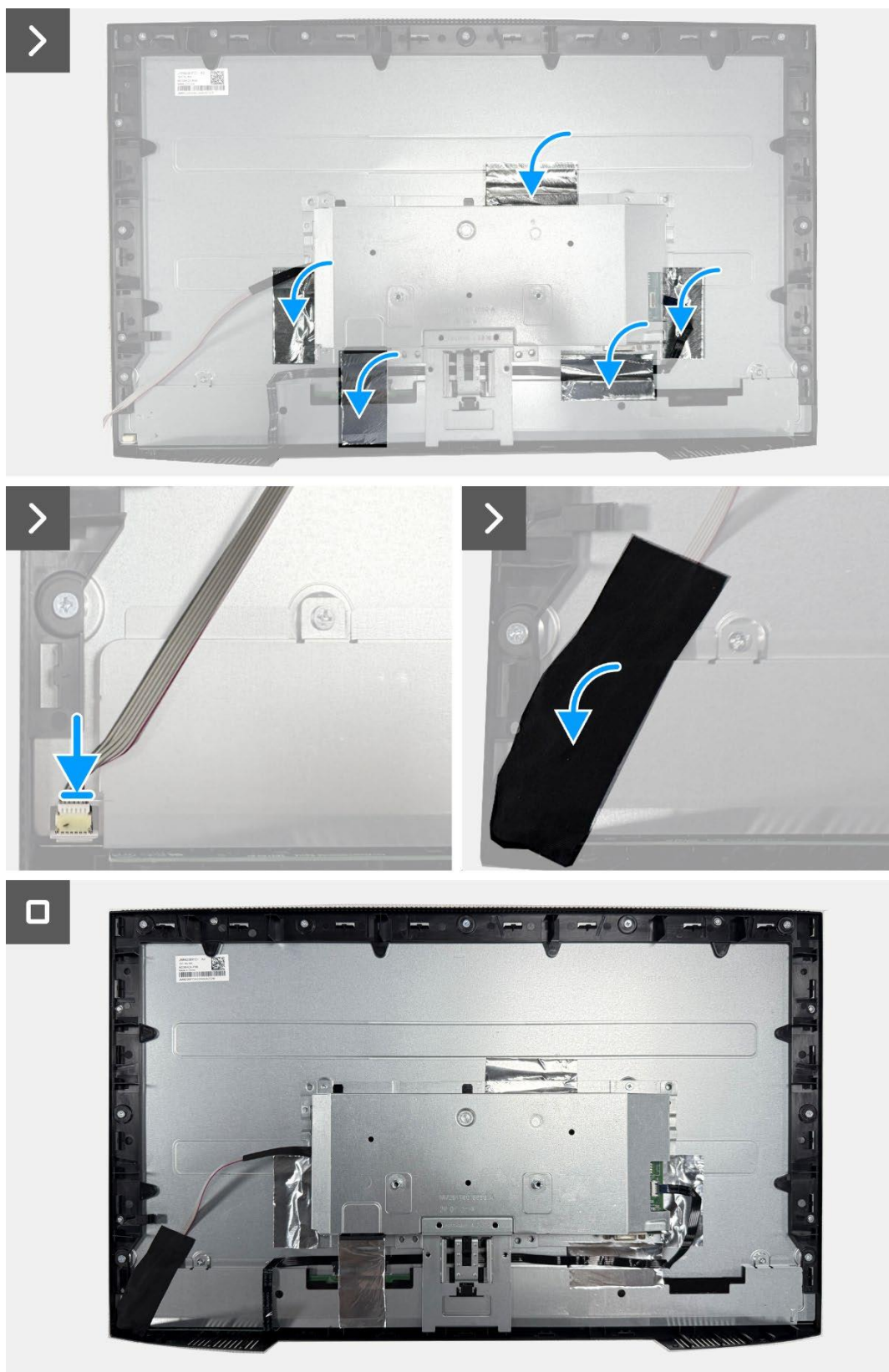


Imagen 18. Instalación del ensamblaje del chasis

Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Placa del teclado

Extracción de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire el [ensamblaje del chasis](#).

Pasos

1. Retire la placa del teclado de la ranura en el marco medio de la pantalla.
2. Retire el cable del teclado del blindaje del panel.

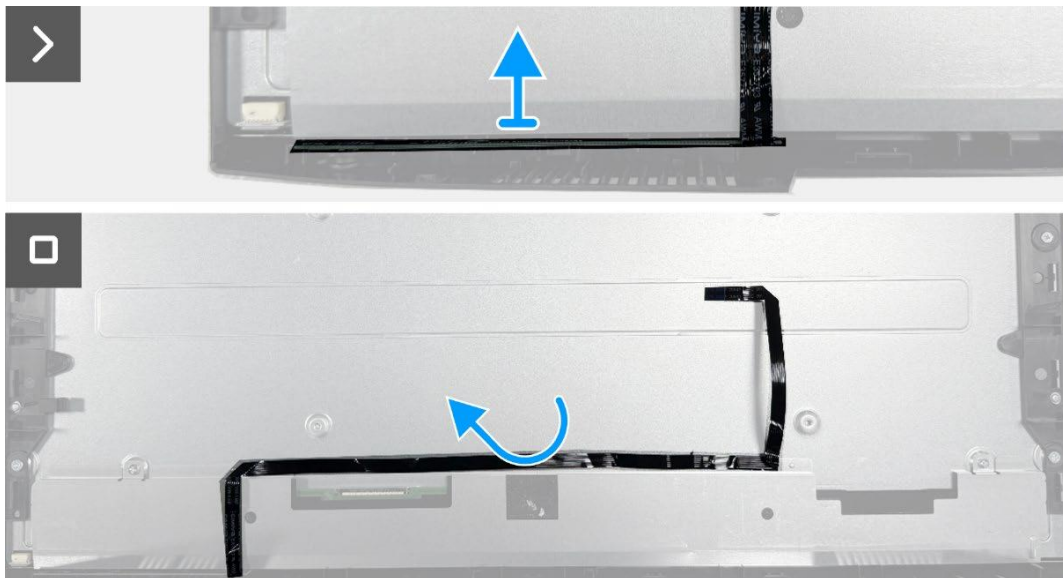


Imagen 19. Extracción de la placa del teclado

Instalación de la placa del teclado

Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en el marco medio de la pantalla.
2. Adhiera el cable del teclado al blindaje del panel.

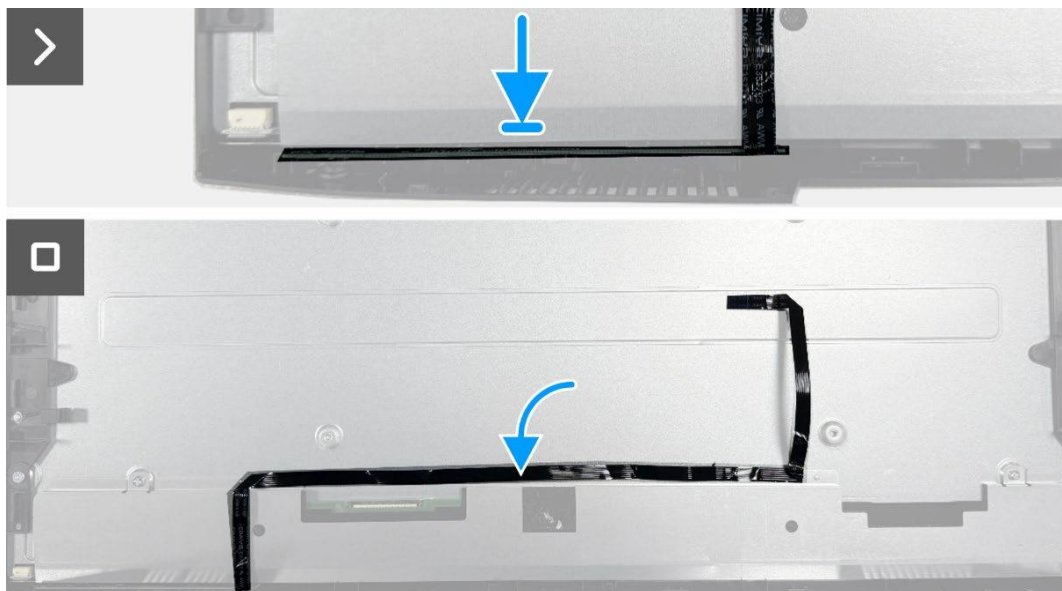


Imagen 20. Instalación de la placa del teclado

Próximos pasos

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Tarjeta puerto/interfaz

Extracción de la placa de la interfaz

Requisitos previos

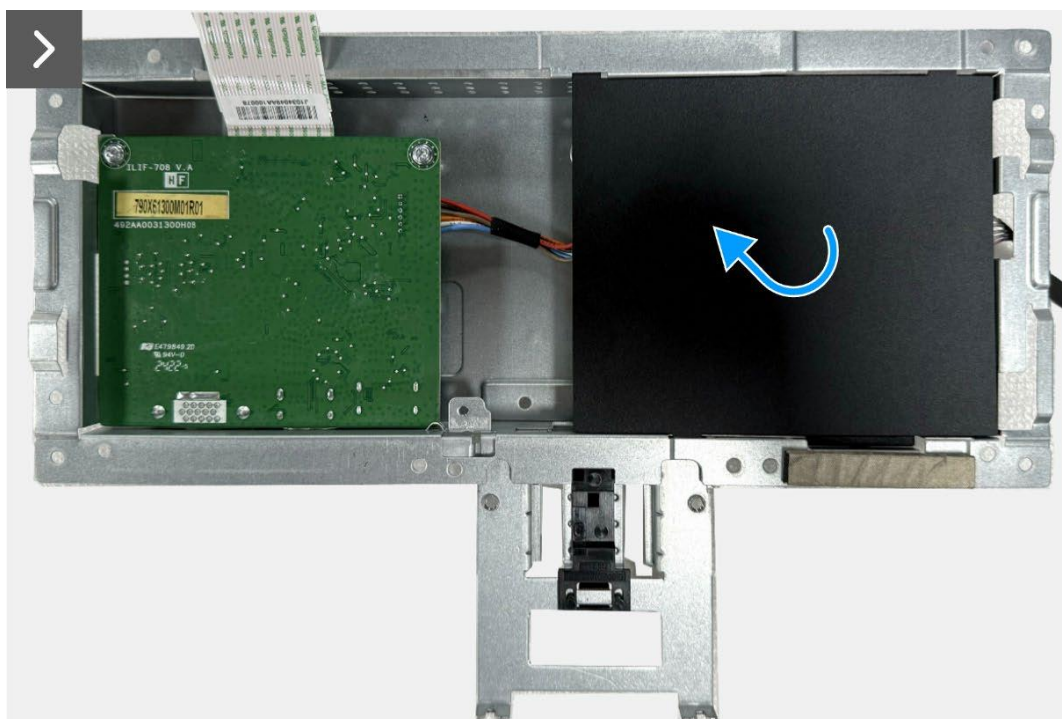
1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
5. Retire la [placa del teclado](#).

Pasos

1. Retire los dos tornillos hexagonales del puerto VGA.
2. Retire el mylar del conjunto del chasis.
3. Retire los tres tornillos (M3 × 6) que aseguran la placa de interfaz y la placa de alimentación al montaje del chasis.
4. Retire el tornillo (M4 × 9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
5. Retire la placa de interfaz y la placa de alimentación del conjunto del chasis.
6. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
7. Desconecte el cable LVDS del conector en la placa de la interfaz.



Imagen 21. Extracción de la placa de la interfaz



3x
M3x6



1x
M4x9

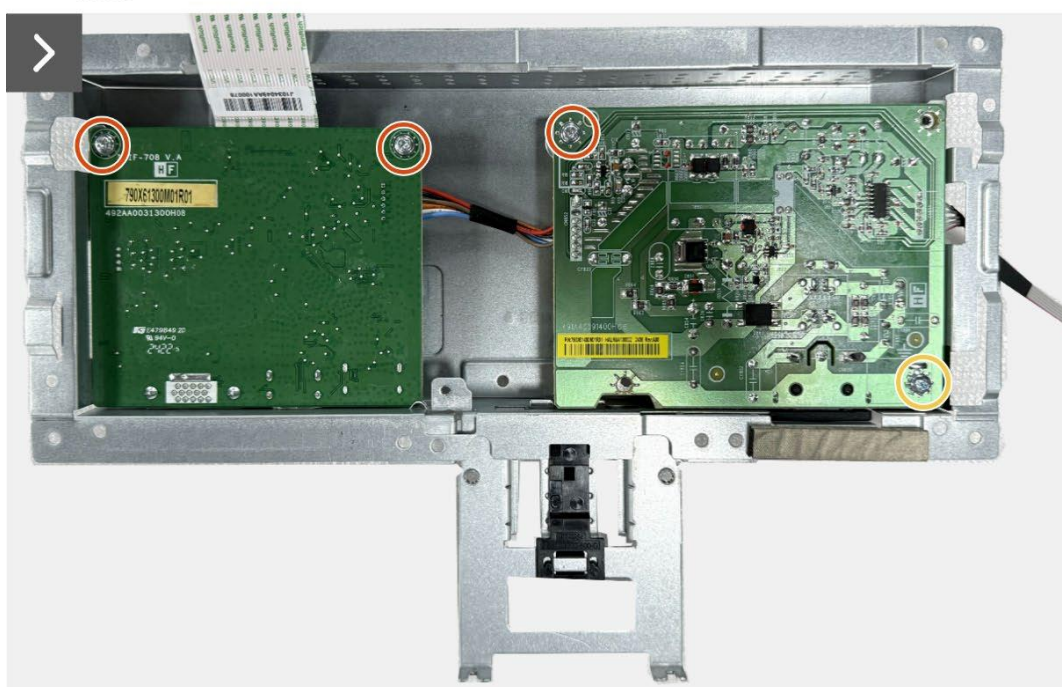


Imagen 22. Extracción de la placa de la interfaz

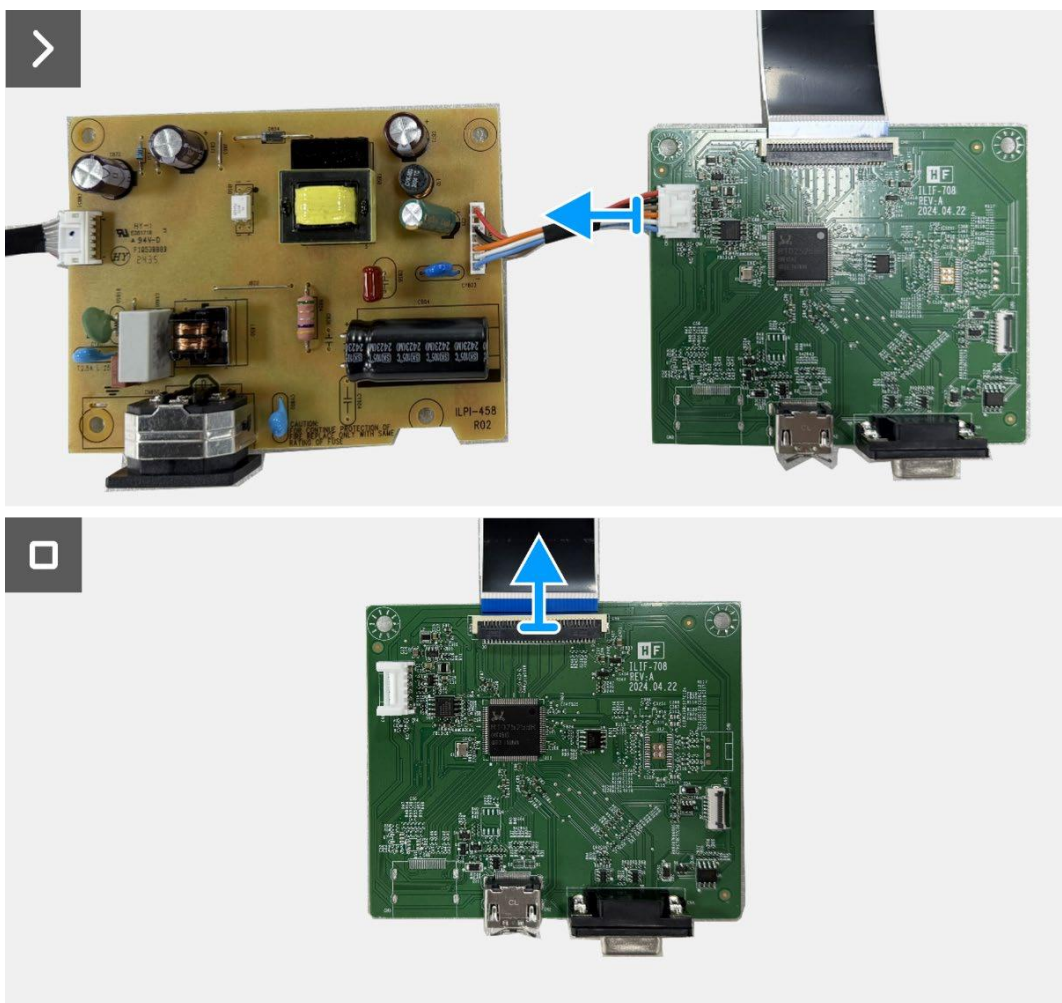


Imagen 23. Extracción de la placa de la interfaz

Instalación de la placa de la interfaz

Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector en la placa de interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de interfaz y la placa de alimentación en el montaje del chasis.
4. Reemplace los tres tornillos (M3 × 6) para asegurar la placa de interfaz y la placa de alimentación al montaje del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4 × 9) para asegurar la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
6. Fije el mylar al conjunto del chasis.
7. Reemplace los dos tornillos hexagonales para asegurar el puerto VGA.

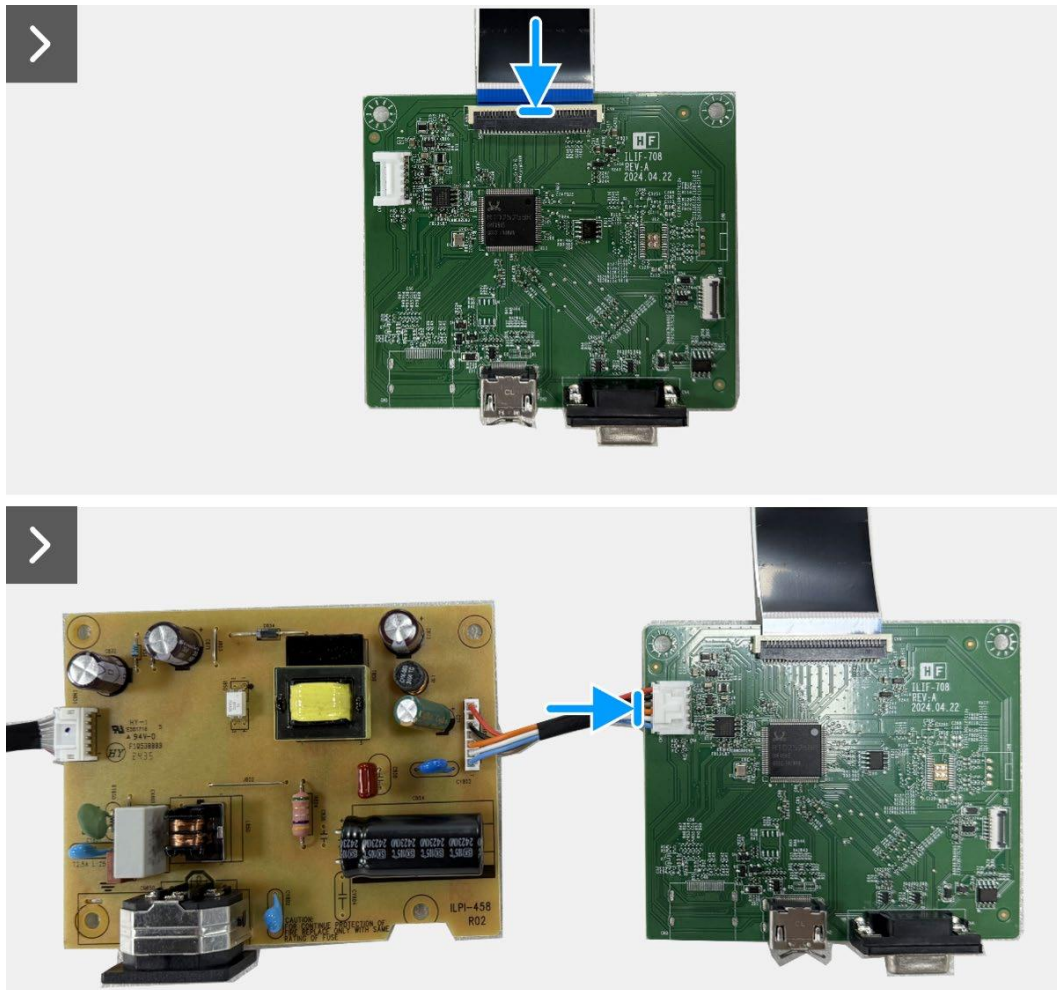


Imagen 24. Instalación de la placa de la interfaz

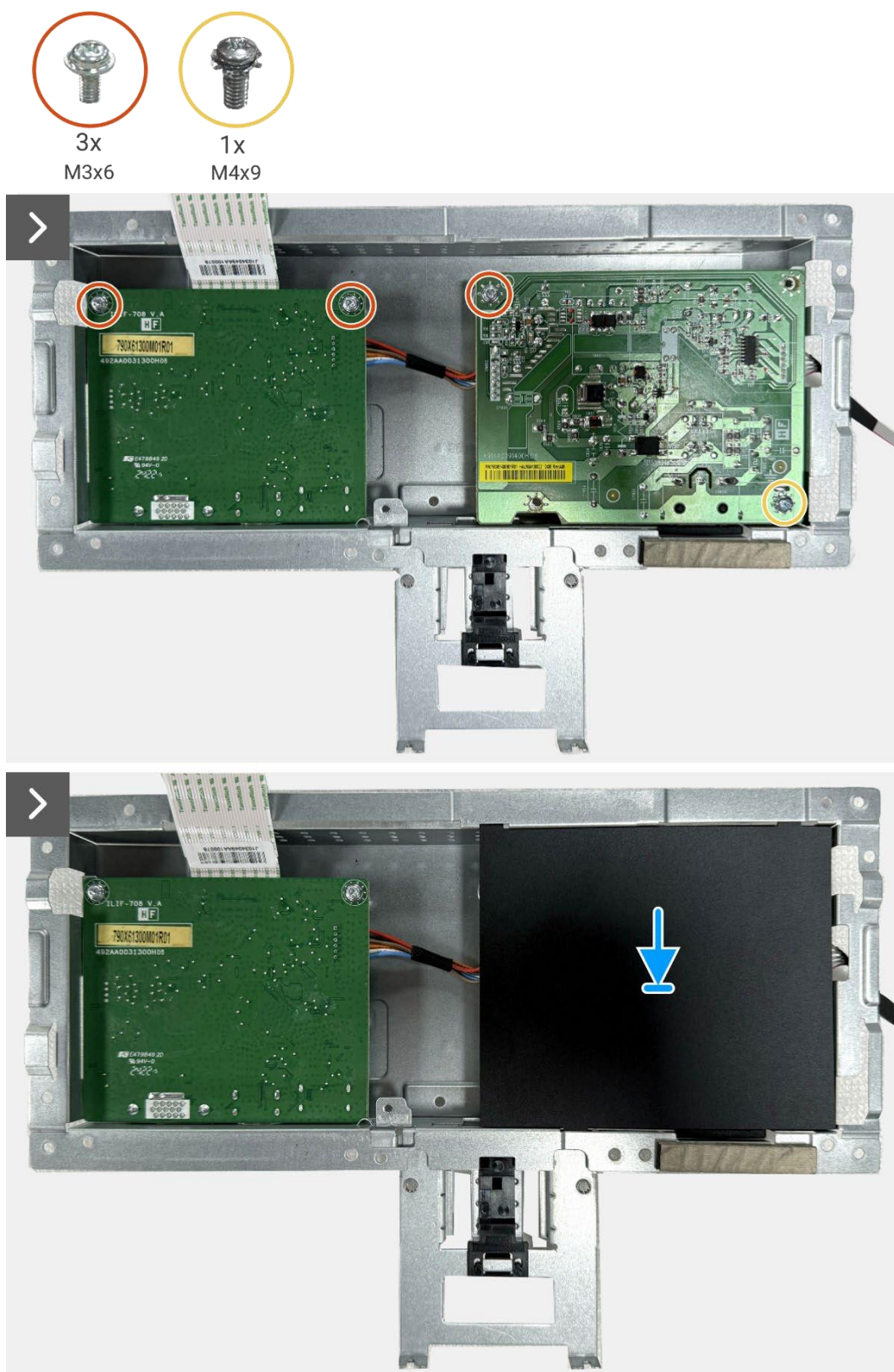


Imagen 25. Instalación de la placa de la interfaz



Imagen 26. Instalación de la placa de la interfaz

Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Placa de alimentación

Extracción de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
5. Retire la [placa del teclado](#).
6. Retire la [placa de la interfaz](#).

Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.

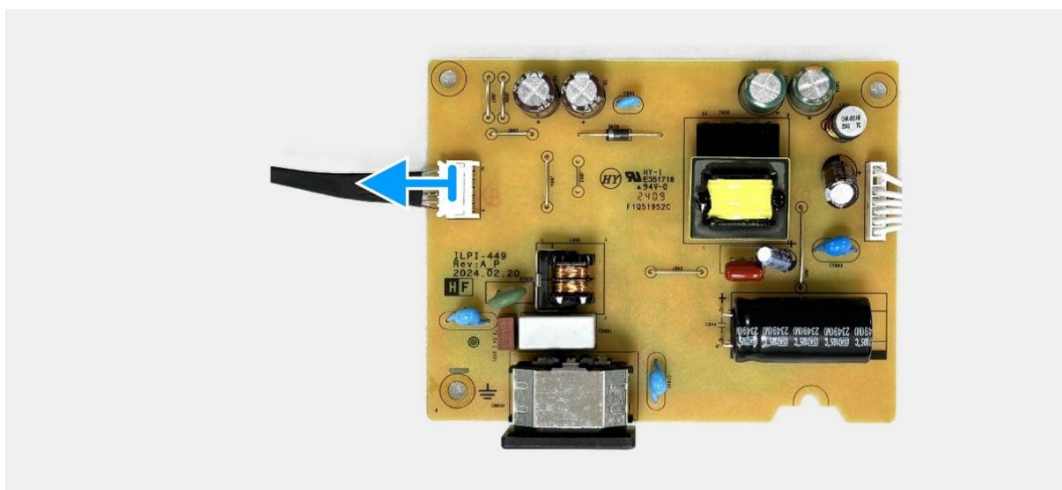


Imagen 27. Extracción de la placa de alimentación

Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.

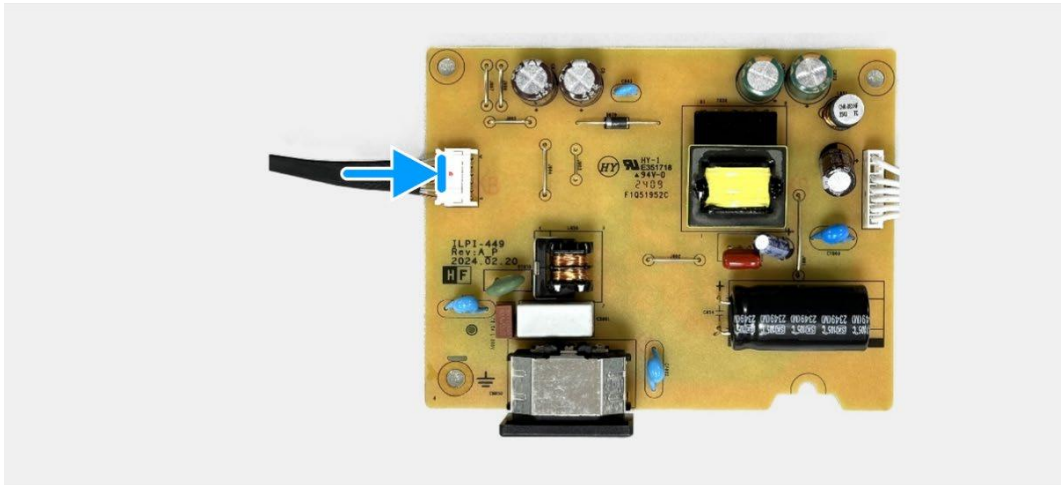


Imagen 28. Instalación de la placa de alimentación

Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de video del monitor. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la comprobación automática, retire todos los cables digitales de la parte trasera de ordenador.
3. Encienda el monitor.

ⓘ NOTA: Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.

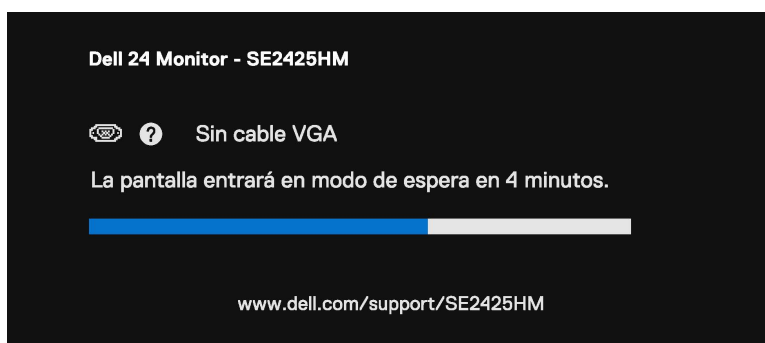


Imagen 29. Advertencia de cable VGA desconectado

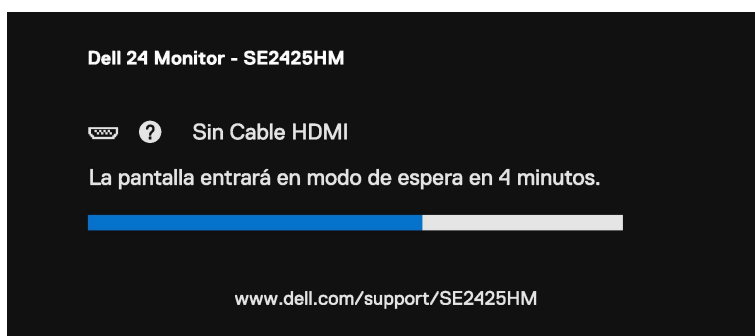


Imagen 30. Advertencia de cable HDMI desconectado

ⓘ NOTA: Debería aparecer un cuadro de diálogo en la pantalla (contra un fondo negro), si el monitor no puede detectar una señal de video y está funcionando correctamente. Mientras está en modo de comprobación automática, el LED de encendido permanece blanco.

4. Apague su monitor y vuelva a conectar el cable de video; luego encienda su computadora y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, verifique su controlador de video y su computadora, ya que su monitor está funcionando correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

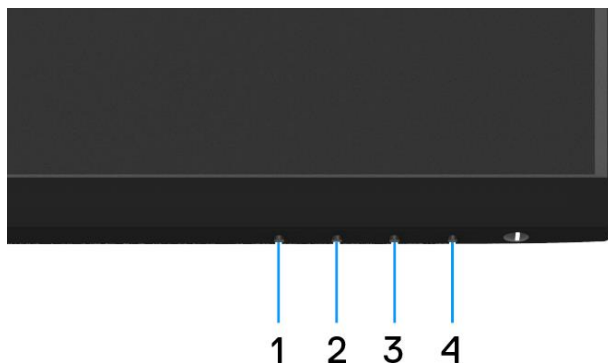


Imagen 31. Botones de función de diagnósticos integrados

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Presione sin soltar el **Botón 4** durante 4 segundos y espere a que aparezca un menú emergente.
3. Utilice el **Botón 1** o **2** para seleccionar  y presione  para confirmar la selección. Aparece un patrón de prueba gris al comienzo del programa de diagnóstico.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione el **Botón 1** para cambiar los patrones de prueba.
6. Repita los pasos 4 y 5 para inspeccionar la visualización en las pantallas roja, verde, azul, negra, blanca y de texto.
7. Al estar en la pantalla de prueba de color blanco, revise la uniformidad del color y observe si el blanco muestra tonalidades verdosas, rojizas o similares.
8. Presione el **Botón 1** para terminar el programa de diagnóstico.

Problemas comunes

La tabla siguiente proporciona información general sobre problemas comunes del monitor y las posibles soluciones:

Tabla 7. Problemas comunes y soluciones.

Síntomas habituales	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. - Asegúrese de que el botón de encendido esté presionado. - Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta con el menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	- Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. - Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos integrados. - Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta con el menú Fuente de entrada.
Enfoque de baja calidad	- Desconecte los cables alargadores de vídeo. - Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecer valores de fábrica). - Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecer valores de fábrica). - Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. - Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	- Apague el monitor y vuelva a encenderlo. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	- Apague el monitor y vuelva a encenderlo. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecer valores de fábrica). - Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecer valores de fábrica). - Ajuste horizontal y vertical mediante el menú OSD.
Líneas horizontales y verticales	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecer valores de fábrica). - Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecer valores de fábrica). - Ejecute la autoprueba de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Reinicie el equipo en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	- No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. - Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	- Pruebe con opciones diferentes de Modos predefinidos dentro de la configuración de Color del OSD. Ajuste el valor R/G/B en Color personal dentro de la configuración de Color del OSD. - Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr dentro de la configuración de Color del OSD. - Ejecute los diagnósticos integrados.

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Ausencia de color	- Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. - Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	- Pruebe con opciones diferentes de Modos predefinidos dentro de la configuración de Color del OSD. Ajuste el valor R/G/B en Color personal dentro de la configuración de Color del OSD. - Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr dentro de la configuración de Color del OSD. - Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	- Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. - De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Efecto fantasma o exceso de vídeo	Cambie el elemento Tiempo de respuesta del menú OSD Pantalla a Rápido o Normal dependiendo de la aplicación y uso.

Problemas específicos del producto

Tabla 8. Problemas y soluciones específicos del producto.

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	- Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD del ajuste Pantalla. - Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecer valores de fábrica).
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior.	- Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, luego, encienda el monitor. - Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	- Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. - Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo. - Reinicie el PC o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	- Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. - Ejecute los diagnósticos integrados.

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.