

Monitor Dell 24 SE2425HM

Zjednodušená servisní příručka

Poznámky, upozornění a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádí důležité informace, které vám pomáhají lépe využít váš výrobek.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje buď potenciální poškození hardwaru nebo ztrátu dat a říká vám, jak se problému vyhnout.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciální poškození majetku, zranění osob nebo smrt.

Bezpečnostní pokyny	4
Před zahájením práce uvnitř monitoru	4
Po dokončení práce uvnitř monitoru	4
Pohledy na monitor SE2425HM	5
Pohled zepředu	5
Pohled zezadu	6
Pohled z boku	7
Pohled zdola	7
Hlavní součásti monitoru SE2425HM	8
Schéma zapojení	9
Připojení kabelů	10
Připojení kabelu HDMI	10
Připojení kabelu VGA	10
Demontáž a opětovné smontování	11
Doporučené nářadí	11
Seznam šroubů	11
Stojan	12
Odmontování stojanu	12
Instalace stojanu	13
Zadní kryt	14
Odmontování zadního krytu	14
Instalace zadního krytu	16
Sestava šasi	17
Odmontování sestavy šasi	17
Instalace sestavy šasi	19
Deska klávesnice	21
Odmontování desky klávesnice	21
Instalace desky klávesnice	22
Deska rozhraní	23
Odmontování desky rozhraní	23
Instalace desky rozhraní	26
Napájecí deska	29
Odmontování napájecí desky	29
Instalace napájecí desky	30
Odstraňování závad	31
Vlastní zkouška	31
Vestavěná diagnostika	32
Běžné problémy	33
Problémy specifického výrobku	34
Kontaktování společnosti Dell	35

Bezpečnostní pokyny

Použijte následující bezpečnostní směrnice, abyste monitor ochránili před potencionálním poškozením a zajistili svou osobní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, každá procedura v tomto dokumentu předpokládá, že jste si přečetli bezpečnostní informace, které byly odeslány s vaším monitorem.

POZNÁMKA: Před použitím monitoru si přečtěte bezpečnostní informace, které byly odeslány s vaším monitorem a vytištěny na výrobku. Tuto dokumentaci uchovávejte na bezpečném místě pro budoucí potřebu.

VÝSTRAHA: Použití jiných ovladačů, nastavení nebo procedur než těch, které jsou uvedené v tomto dokumentu, může mít za následek vystavení nárazům, elektrickým rizikům a/nebo mechanickým rizikům.

UPOZORNĚNÍ: Dlouhodobý dlouhodobý účinek poslouchání audia při vysoké hlasitosti, prostřednictvím sluchátek (u monitoru, který to podporuje) může způsobit poškození vašeho sluchu.

- Monitor položte na pevný povrch a zacházejte s ním opatrně. Obrazovka je křehká a může se poškodit, pokud upadne na zem nebo na ni zatlačíte ostrým předmětem.
- Zajistěte, aby váš monitor byl elektricky jmenovitý, aby mohl fungovat s napájením AC, dostupným ve vašem místě.
- Monitor udržujte v pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
- Napájecí kabel monitoru zapojte do elektrické zásuvky, která je poblíž a je přístupná. Viz [Připojení vašeho monitoru](#).
- Monitor nepokládejte na vlhký povrch, ani jej nepoužívejte na něm nebo poblíž vody.
- Monitor nevystavujte podmínkám, kde jsou velké vibrace nebo silné nárazy. Monitor například nepokládejte dovnitř zavazadlového prostoru automobilu.
- Předtím, než monitor ponecháte nepoužívaný po delší dobu, jej odpojte.
- Z důvodu zabránění úrazu elektrickým proudem se nepokoušejte odmontovat žádné kryty ani se nedotýkejte vnitřní části monitoru.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Tento dokument si uschovejte pro budoucí potřebu. Dodržujte všechny výstrahy a pokyny, vyznačené na výrobku.
- Některé monitory je možné připevnit na zeď pomocí držáku VESA, který se prodává samostatně. Zajistěte použití správných parametrů VESA, které jsou uvedené v části připevnění na zeď Uživatelské příručky.

Ohledně informací o bezpečných pokynech se podívejte na dokument *Bezpečnost, informace o životním prostředí a regulační informace (SERI)*, který byl odeslán s vaším monitorem.

Před zahájením práce uvnitř monitoru

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
 2. Vypněte počítač.
 3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrické sítě.
 4. Od počítače odpojte všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako např. klávesnici, myš a dokovací stanici.
- UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování síťového kabelu nejdříve odpojte kabel od vašeho monitoru a potom odpojte kabel od síťového zařízení.
5. Z monitoru vyjměte všechny karty s médii a optický disk, jestli tam nějaké máte.

Po dokončení práce uvnitř monitoru

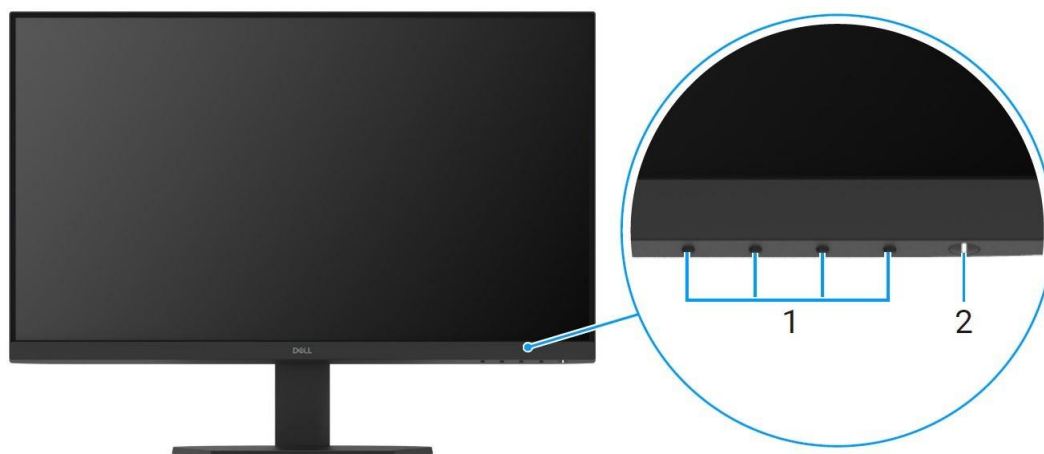
UPOZORNĚNÍ: Ponechání jakýchkoli volných nebo zapadlých šroubů uvnitř monitoru jej může vážně poškodit.

Kroky

1. Všechny šrouby zašroubujte zpět na místo a zajistěte, aby žádné šrouby nezůstaly uvnitř monitoru.
2. Připojte jakákoli externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili před zahájením práce na monitoru.
3. Jakékoli karty s médii, disky nebo jakékoli jiné části, které jste vyjmuli před zahájením práce vložte zpět na místo.
4. Připojte monitor a všechna propojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Pohledy na monitor SE2425HM

Pohled zepředu

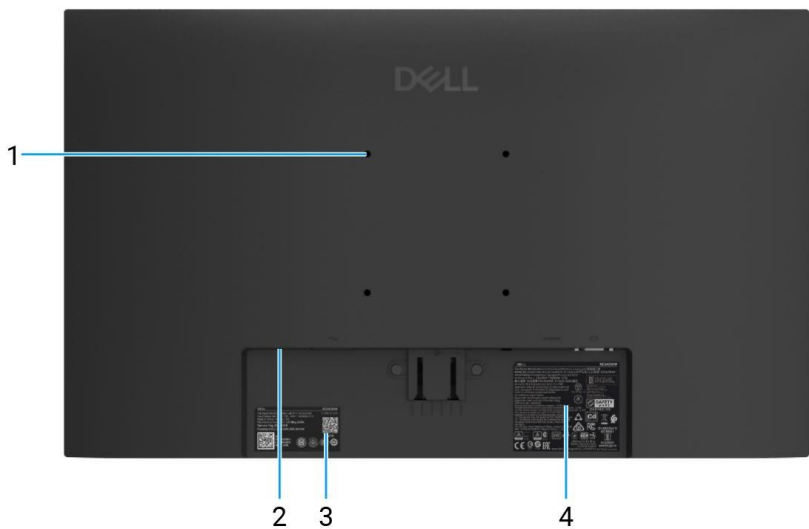


Obrázek 1. Pohled zepředu na monitor

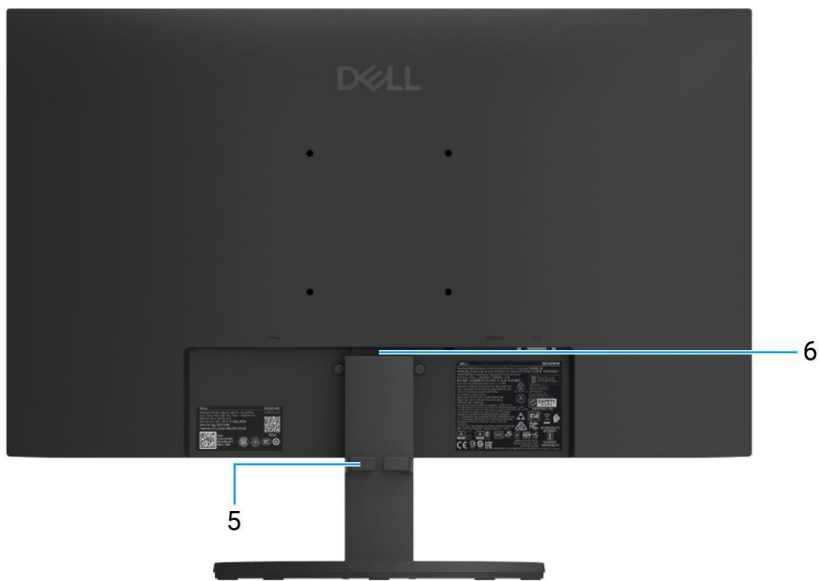
Tabulka 1. Součásti a popisy.

Etiketa	Popis	Použití
1	Funkční tlačítka	Slouží k přístupu do nabídky OSD a k případné změně nastavení.
2	Napájecí tlačítko (s LED kontrolkou)	Slouží k zapnutí nebo vypnutí monitoru. Nepřetržitě, bílé světlo udává, že monitor je zapnutý a funguje. Blikající bílé světlo udává, že monitor je v Pohotovostním režimu.

Pohled zezadu



Obrázek 2. Pohled zezadu, bez stojanu monitoru



Obrázek 3. Pohled zezadu, se stojanem monitoru

Tabulka 2. Součásti a popisy.

Etiketa	Popis	Použití
1	Montážní otvory VESA (100 mm x 100 mm)	Přípevnění monitoru na zeď pomocí sady pro připevnění na zeď, která je kompatibilní s VESA.
2	Bezpečnostní otvor zámku (Podle bezpečnostního otvoru Kensington)	Monitor zabezpečíte pomocí bezpečnostního zámku (zakoupeného samostatně), abyste zabránili nepovolenému pohybu vašeho monitoru.
3	Regulační štítek (včetně QR kódu MyDell, sériového čísla a etikety Servisního štítku)	Na tuto etiketu se podívejte, pokud musíte kontaktovat Dell kvůli technické podpoře. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který servisním technikům Dell umožňuje zjistit parametry vašeho monitoru a dostat se k informacím o záruce.
4	Etiketa s regulačními informacemi	Vyjmenovává regulační schválení.
5	Svorka na správu kabelů	Používá se k uspořádání kabelů, jejich protáhnutím otvorem.
6	Tlačítko uvolnění stojanu	Uvolňuje stojan z monitoru.

Pohled z boku



Obrázek 4. Pohled z boku na monitor

Pohled zdola

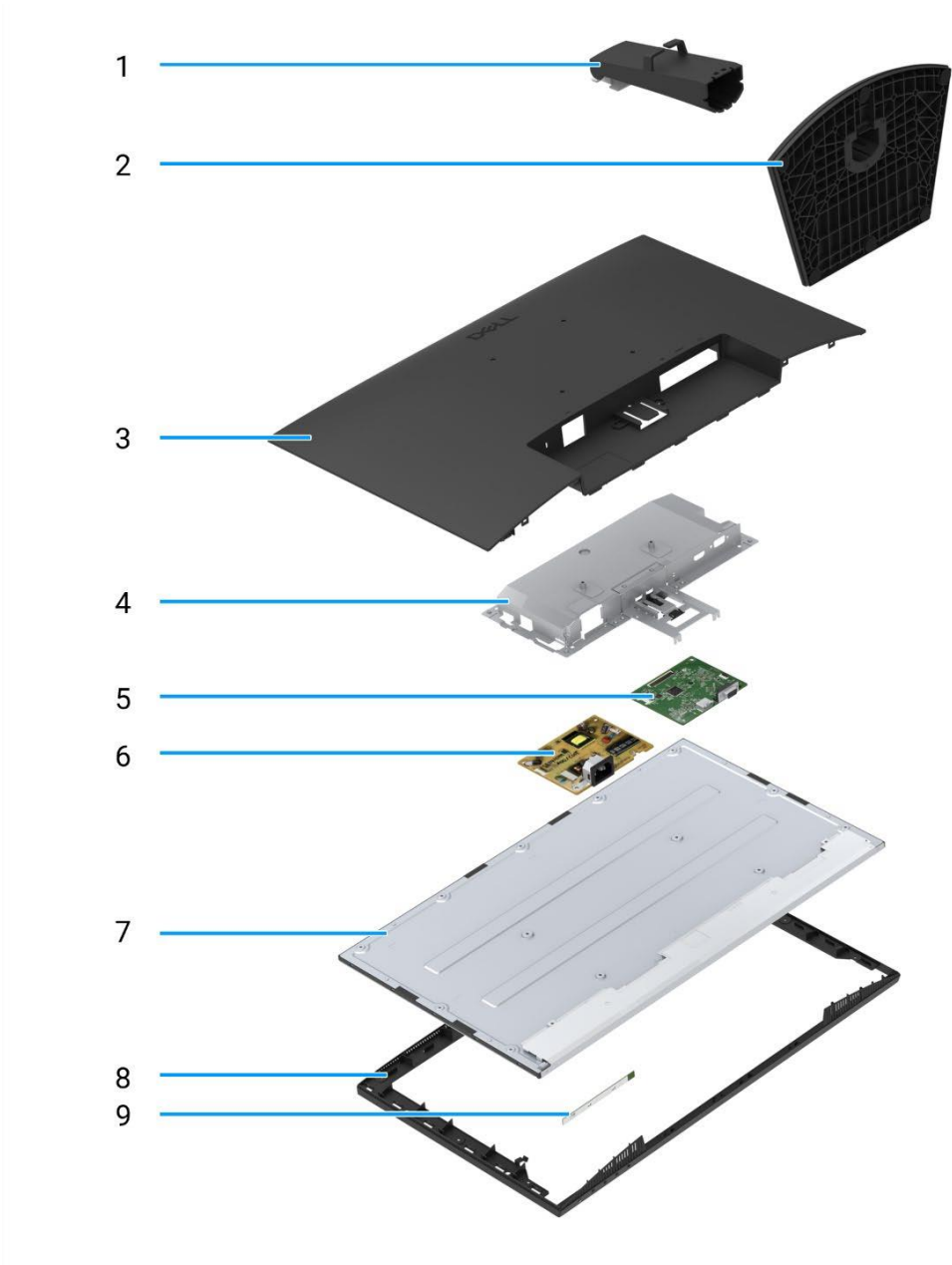


Obrázek 5. Pohled zdola na monitor

Tabulka 3. Součásti a popisy.

Etiketa	Popis	Použití
1	Napájecí port	Připojení napájecího kabelu monitoru.
2	Port HDMI	Připojení k vašemu monitoru pomocí HDMI
3	Port VGA	Připojení k vašemu monitoru pomocí VGA

Hlavní součásti monitoru SE2425HM

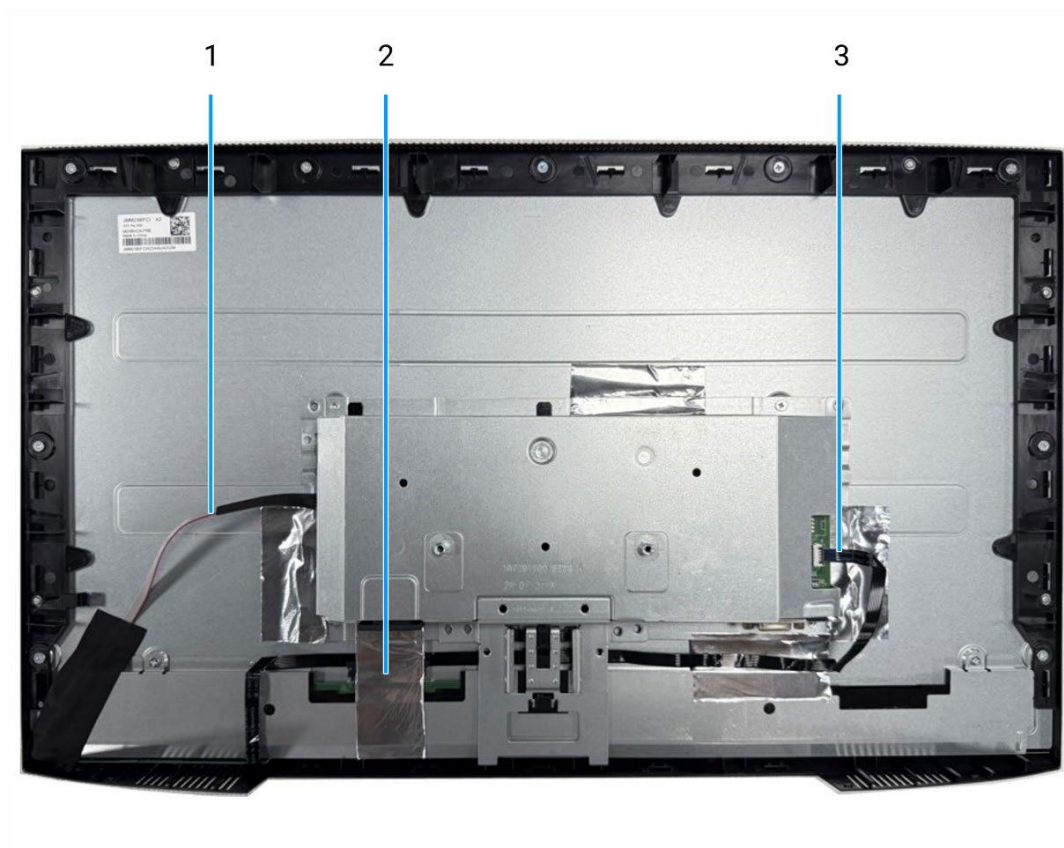


Obrázek 6. Hlavní součásti

Tabulka 4. Součásti.

Položka	Popis	Položka	Popis
1	Zvedací zařízení stojanu	6	Napájecí deska
2	Základna stojanu	7	Panel displeje
3	Zadní kryt	8	Prostřední rám displeje
4	Šasi	9	Deska klávesnice
5	Deska rozhraní		

Schéma zapojení



Obrázek 7. Schéma zapojení

Tabulka 5. Kabely.

Položka	Popis
1	Kabel světelné lišty
2	Kabel Low-Voltage Differential Signaling (nízkonapěťová diferenciální signalizace) (LVDS)
3	Kabel klávesnice

Připojení vašeho monitoru

⚠ VÝSTRAHA: Předtím, než zahájíte procedury v této části, se podívejte na [Bezpečnostní pokyny](#).

⚠ VÝSTRAHA: Z důvodu vaší bezpečnosti zajistěte, aby ukostřená elektrická zásuvka, do které zapojíte napájecí kabel, byla přístupná obslužnému pracovníkovi a byla umístěna co možná nejbližší zařízení. Při odpojování napájecího kabelu ze zařízení odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky tak, že pevně uchopíte jeho zástrčku. Nikdy netahejte za kabel.

⚠ VÝSTRAHA: S tímto zařízením musí být používán certifikovaný napájecí kabel. Musejí být dodrženy související národní montážní předpisy a/nebo předpisy o zařízení. Musí být používán certifikovaný napájecí kabel, ne lehčí než obyčejný polyvinylchloridový, ohebný kabel, podle směrnice IEC 60227 (označení H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).

📌 POZNÁMKA: Nepřipojujte všechny kabely k počítači současně. Doporučujeme, abyste kabely protáhli otvorem na uspořádání kabelů, než je připojíte k monitoru.

📌 POZNÁMKA: Monitory Dell jsou navrženy tak, aby fungovaly optimálně s kabely, které byly dodány společností Dell v balení. Dell nezaručuje kvalitu videa a jeho výkon, pokud budou použity kabely, které nejsou Dell.

Připojení vašeho monitoru k počítači:

1. Vypněte váš počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel HDMI nebo VGA z vašeho monitoru k počítači.

Připojení kabelu HDMI



Obrázek 8. Připojení kabelu HDMI

Připojení kabelu VGA



Obrázek 9. Připojení kabelu VGA

Demontáž a opětovné smontování

⚠ UPOZORNĚNÍ: Informace v této části jsou určené autorizovaným, servisním technikům v oblasti EMEA. Dell uživatelům zakazuje rozebírat monitor a žádné poškození, způsobené nepovoleným servisním zásahem, nebude kryto zárukou.

Doporučené nářadí

- Křížový šroubovák #0
- Křížový šroubovák #2
- Nástrčný klíč 5 mm
- Špičatá plastová tyčinka

Seznam šroubů

- ❗ POZNÁMKA:** Až budete ze součásti odšroubovávat šrouby, doporučujeme, abyste si poznamenali typ a počet šroubů a potom je vložili do skladovací nádoby na šrouby. To je proto, aby se zajistilo, že znovu našroubujete správný počet a typ šroubů, až budete součást vracet zpět na původní místo.
- ❗ POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Zajistěte, aby šrouby nebyly ponechány přichycené k těmto povrchům, až budete součást vracet zpět na původní místo.
- ❗ POZNÁMKA:** Barva šroubů se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 6. Seznam šroubů.

Součást	Typ šroubu	Počet	Obrázek šroubu
Závěs zadního krytu	M4 x 4.5	2	
Prostřední rám displeje	M3 x 4	9	
Sestava šasi	M3 x 3	4	
Deska rozhraní	M3 x 6	2	
Napájecí deska	M3 x 6	1	
Ukostření napájecí desky	M4 x 9	1	
Port VGA	#4-40 x 11.8	2	

Stojan

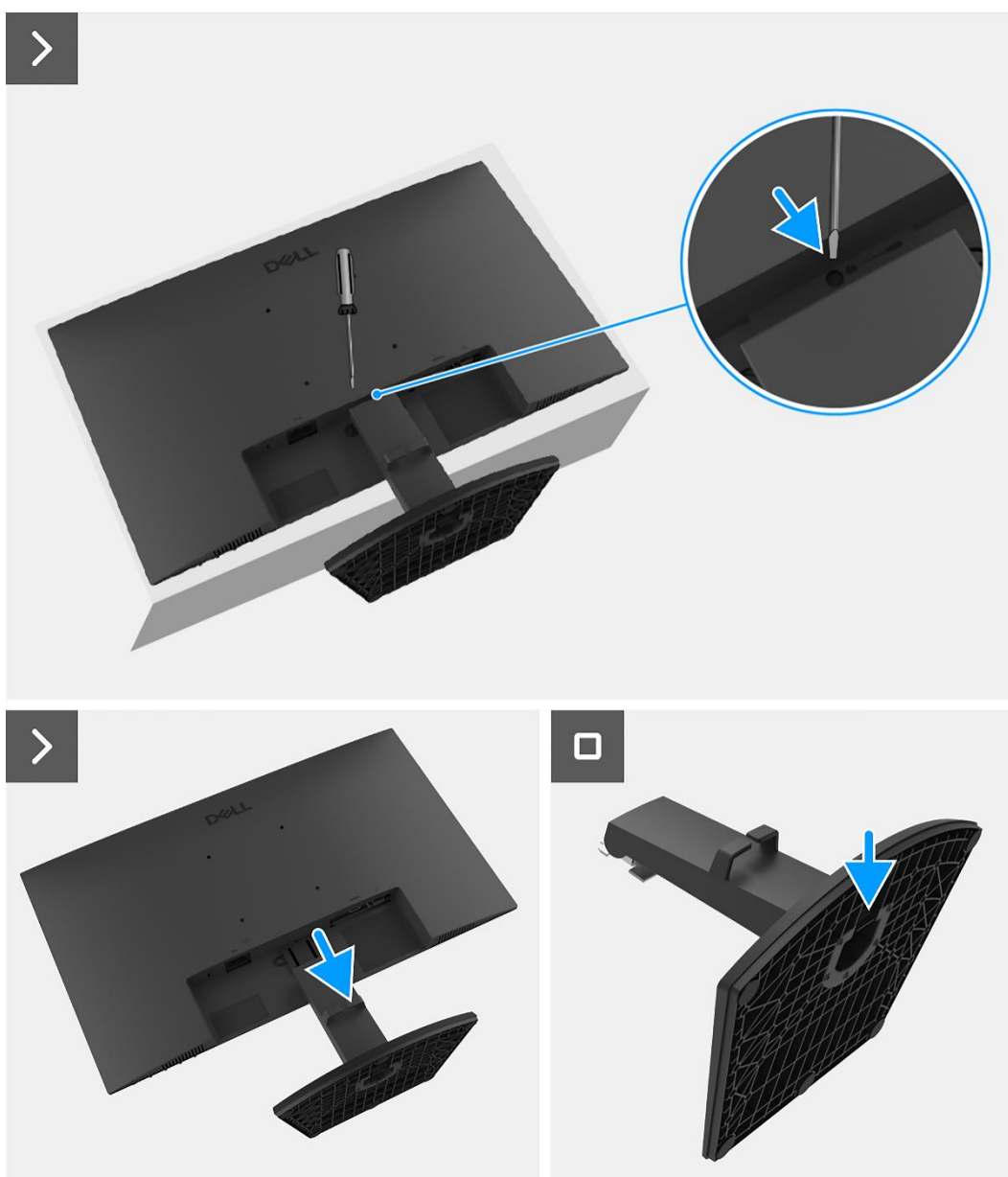
Odmontování stojanu

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).

Kroky

1. Sestavu stojanu zatlačte dolů, abyste se dostali k uvolňovacímu tlačítku.
2. Pomocí šroubováku stlačte uvolňovací tlačítko a vytáhněte sestavu stojanu z monitoru.
3. Potom stiskněte příchytku v dolní části základny stojanu a oddělte zvedací zařízení stojanu od základny stojanu.

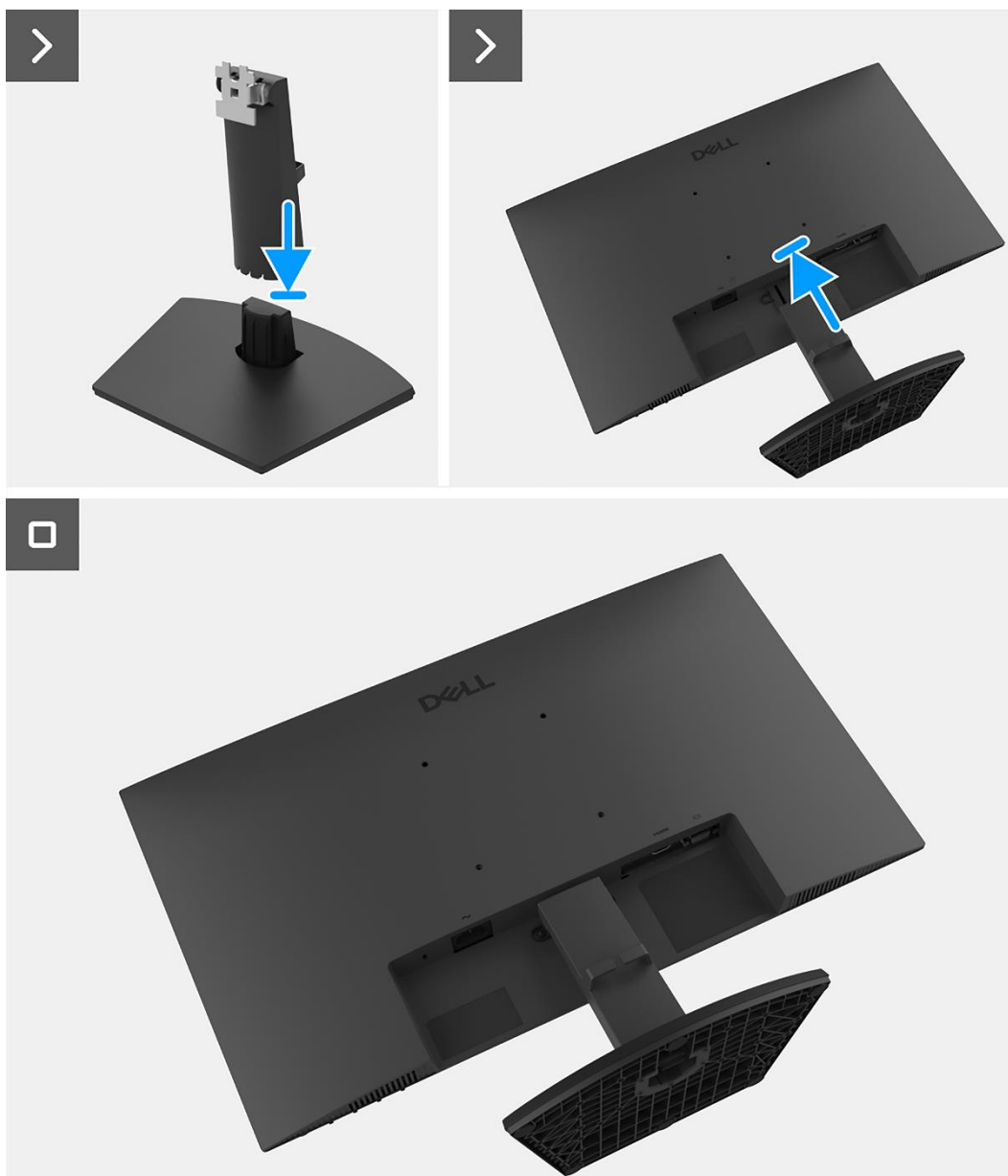


Obrázek 10. Odmontování stojanu

Instalace stojanu

Kroky

1. Vyrovnajte zvedací zařízení stojanu a zasunujte jej do základny stojanu, dokud nezaklapne na svém místě.
2. Sestavu stojanu posuňte na drážky na zadním krytu displeje a zaklapněte ji na svém místě.



Obrázek 11. Instalace stojanu

Další kroky

1. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Zadní kryt

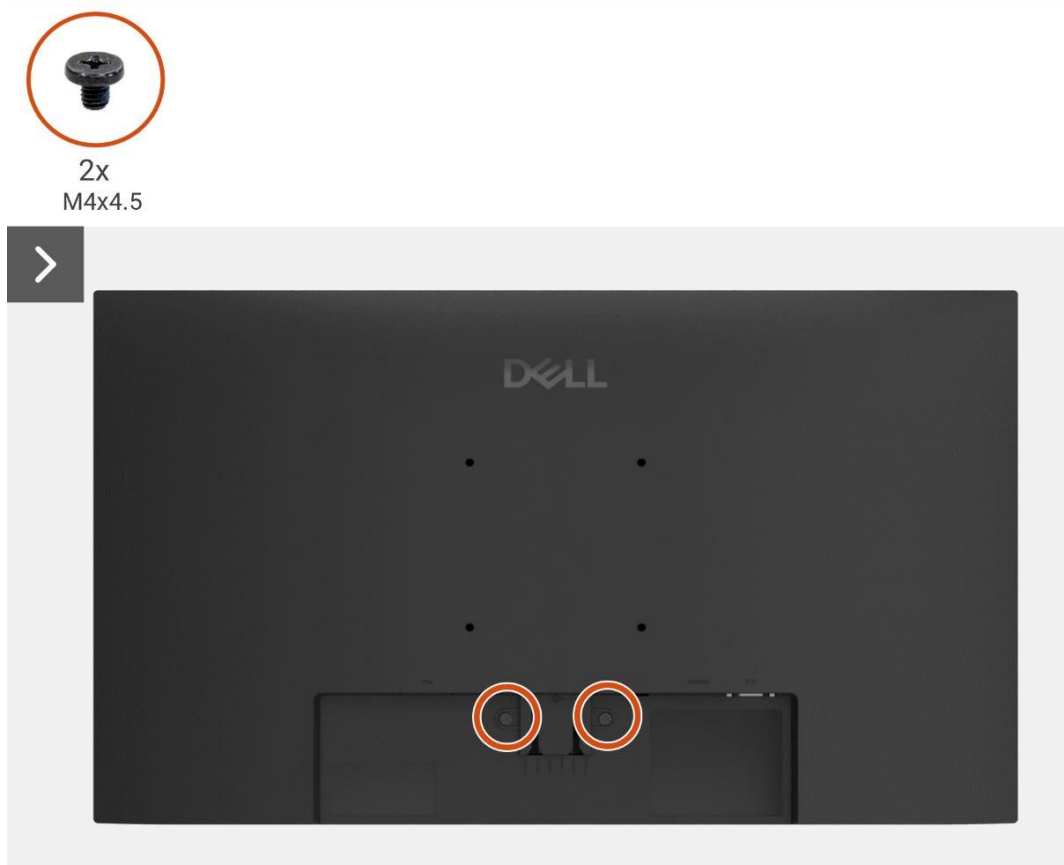
Odmontování zadního krytu

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).

Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M4 x 4.5), které zajišťují zadní kryt k sestavě šasi.
2. Pomoci špičaté plastové tyčinky vypačte zadní kryt, počínaje dolním okrajem monitoru.
3. Zvedněte a oddělte zadní kryt od monitoru.



Obrázek 12. Odmontování zadního krytu

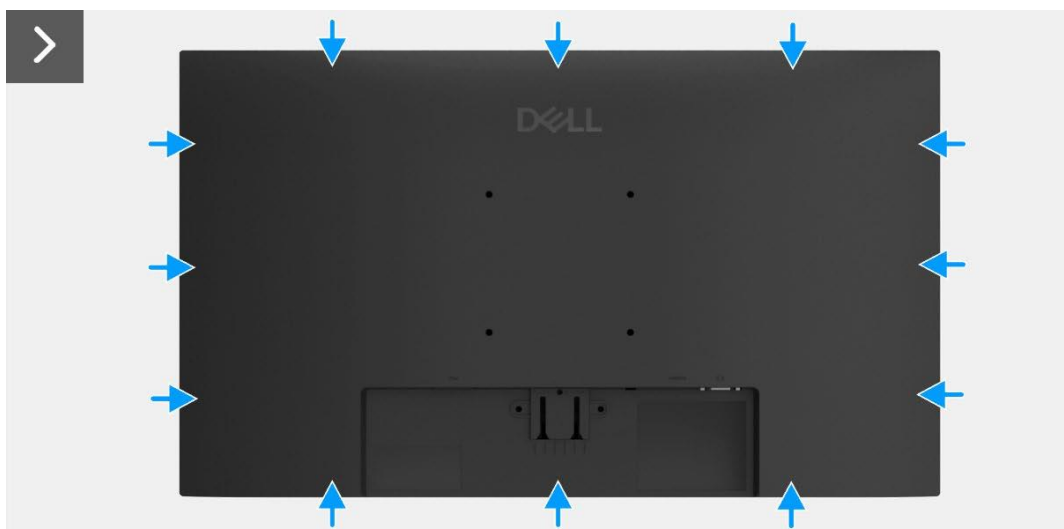


Obrázek 13. Odmontování zadního krytu

Instalace zadního krytu

Kroky

1. Vyrovnajte zadní kryt se šasi a zacvakněte jej na své místo.
POZNÁMKA: Vyrovnajte otvory na šrouby na zadním krytu s otvory na šrouby na sestavě šasi předtím, než nepatrně zatlačíte na zadní kryt.
2. Znovu našroubujte dva šrouoby (M4 x 4.5), které zajišťují zadní kryt k monitoru.



2x
M4x4.5



Obrázek 14. Instalace zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte [stojan](#).
2. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Sestava šasi

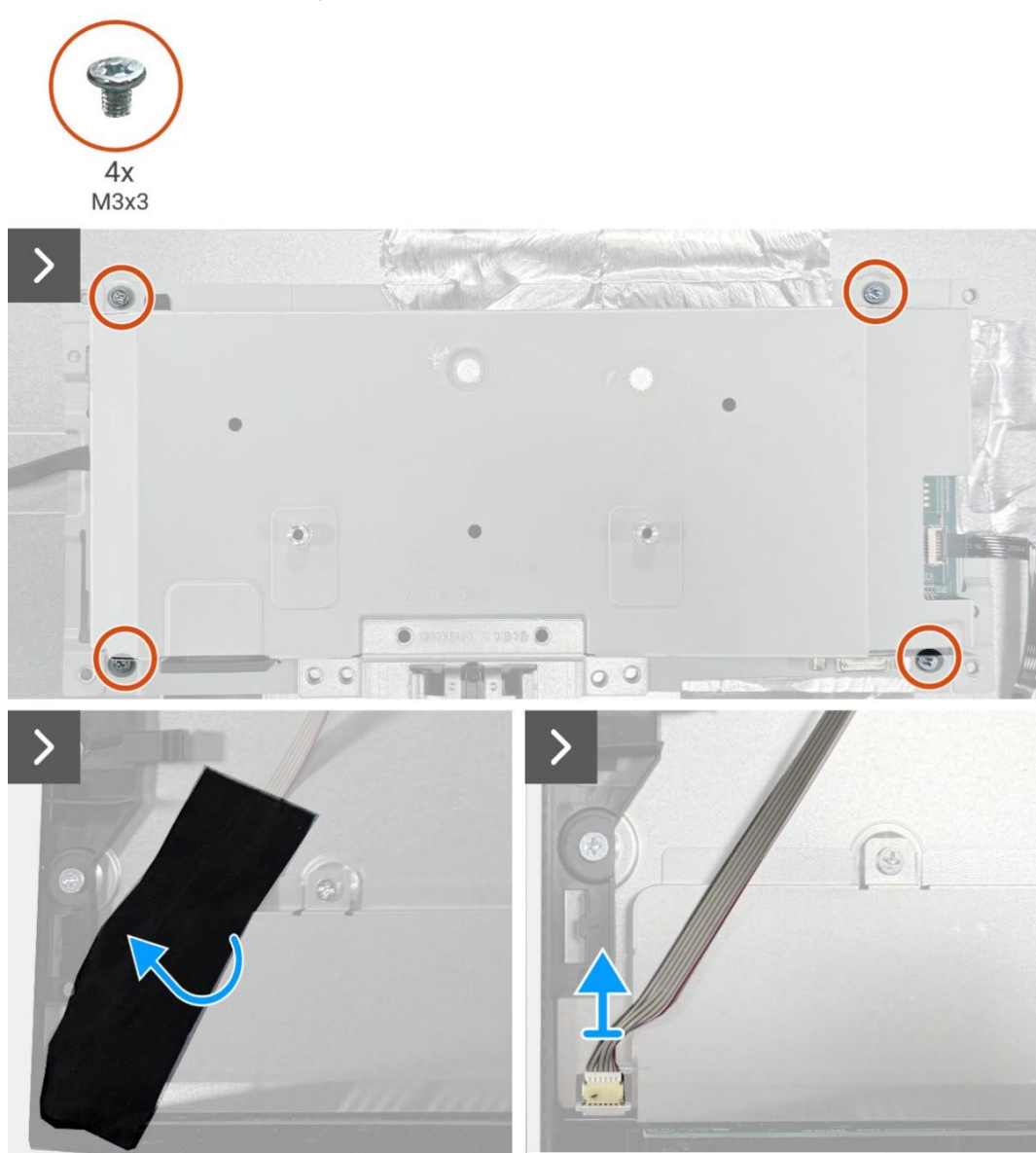
Odmontování sestavy šasi

Nezbytné předpoklady

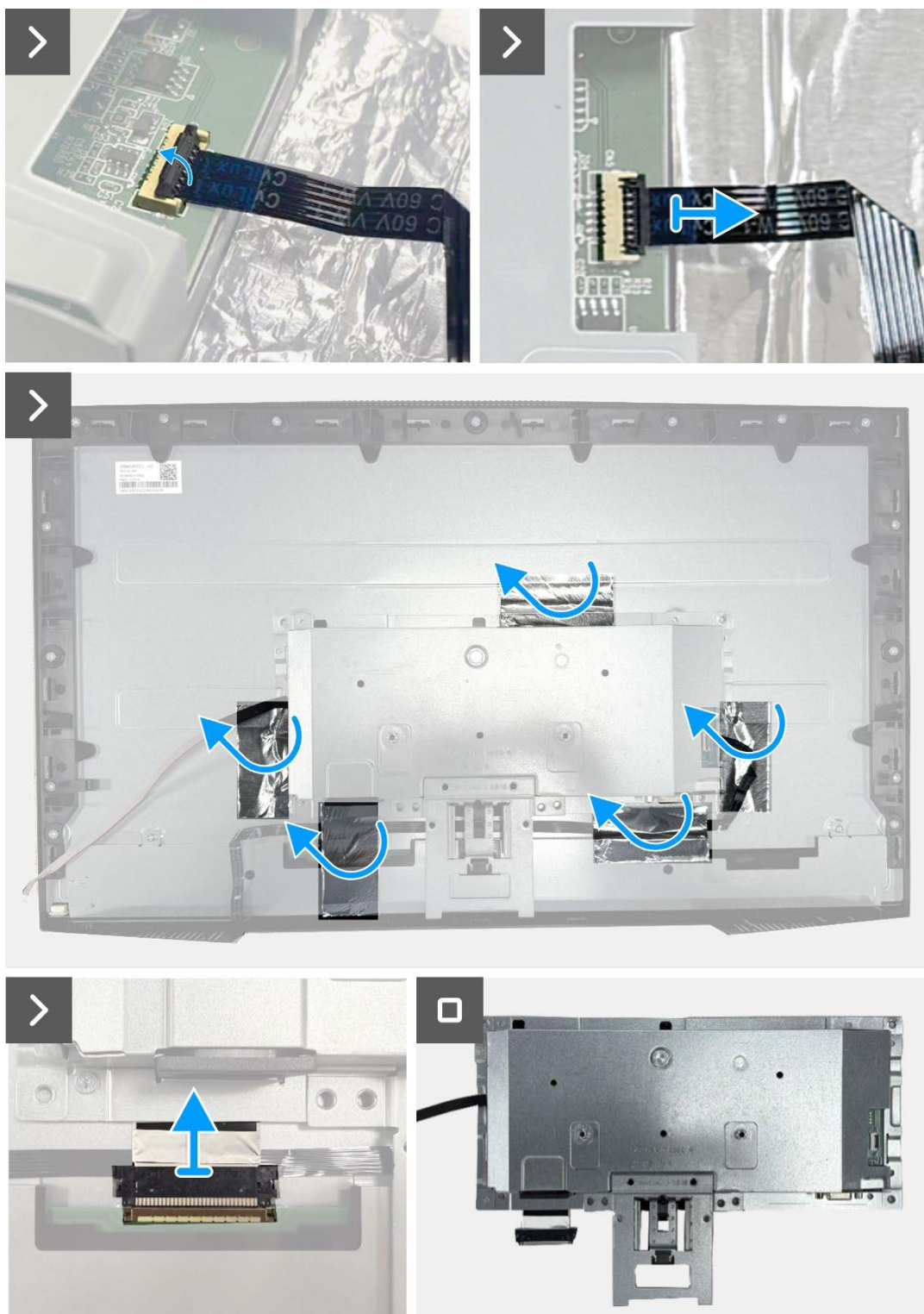
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stožan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).

Kroky

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3 x 3), které zajišťují šasi k panelu displeje.
2. Odlepte pásek, který zajišťuje kabel světelné lišty k panelu displeje.
3. Odpojte kabel světelné lišty z konektoru na panelu displeje.
4. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice z konektoru na desce rozhraní.
5. Odlepte pět hliníkových fólií od kabelu LVDS a sestavy šasi.
6. Odpojte kabel LVDS z konektoru na panelu displeje.
7. Odmontujte sestavu šasi od panelu displeje.



Obrázek 15. Odmontování sestavy šasi

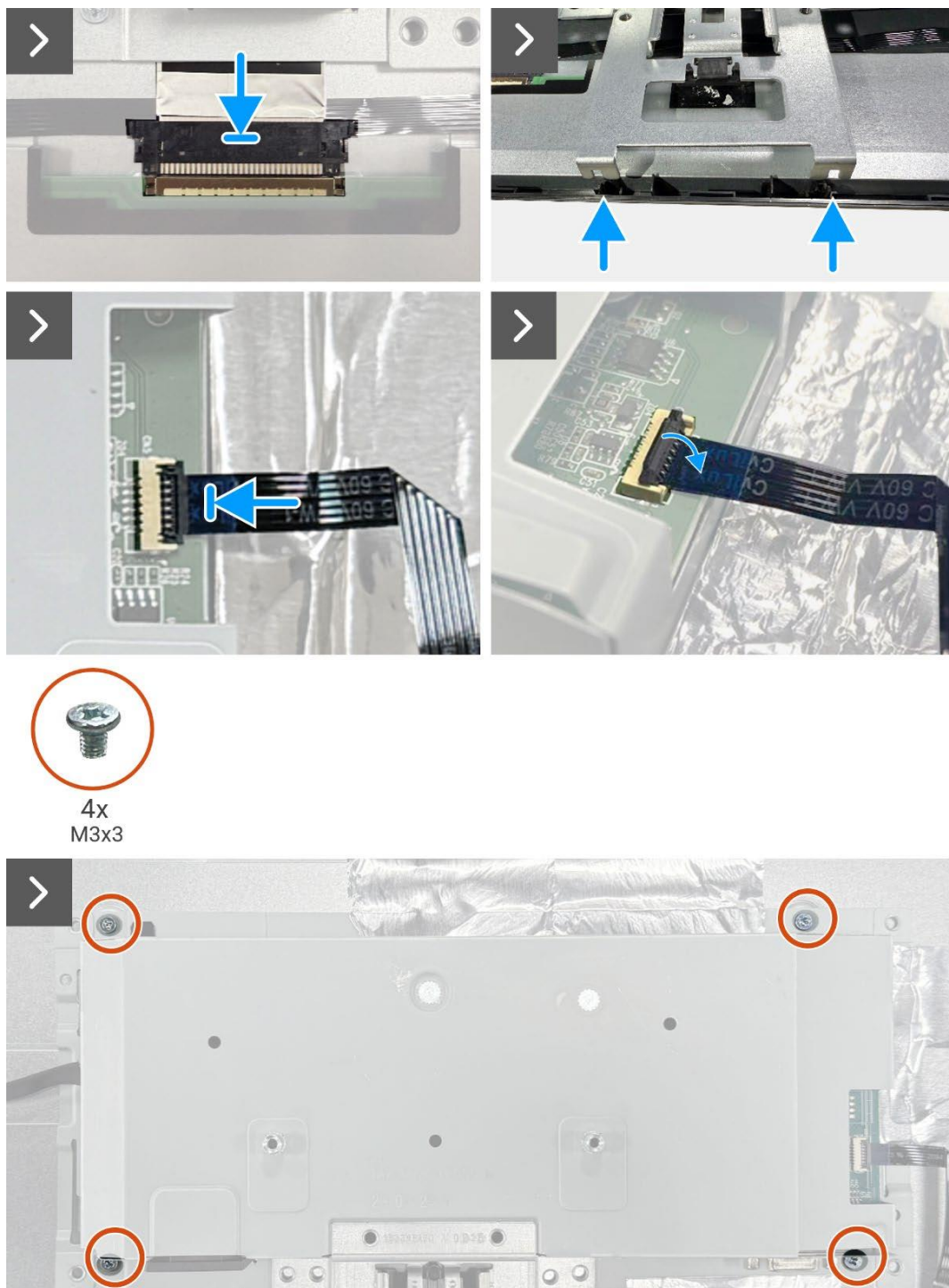


Obrázek 16. Odmontování sestavy šasi

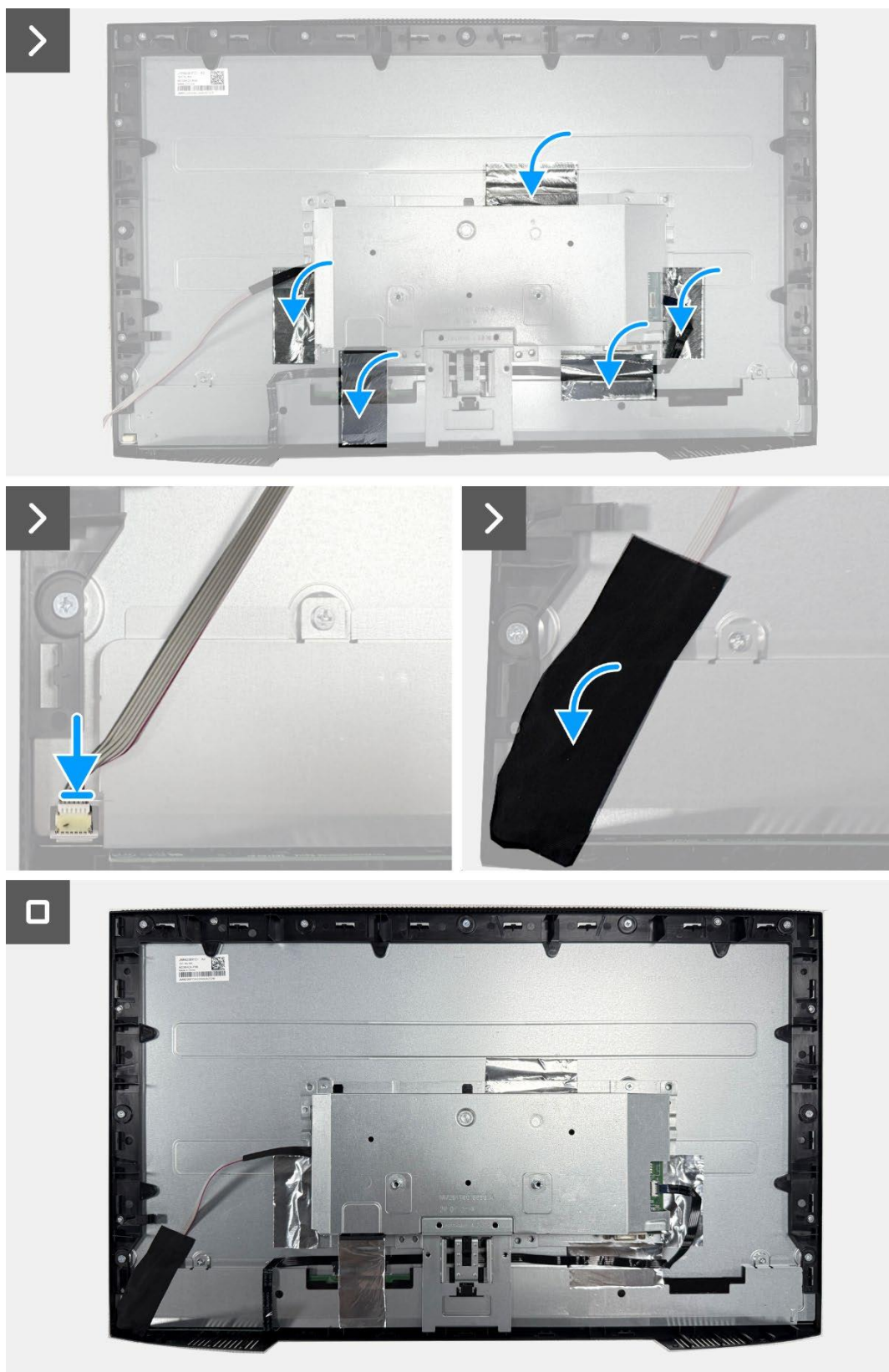
Instalace sestavy šasi

Kroky

1. Připojte kabel LVDS ke konektoru na panelu displeje.
2. Umístěte sestavu šasi na panel displeje a zajistěte, aby byl zářez na držáku šasi vyrovnaný s žebrem v dolní části prostředního rámu displeje.
3. Nasadte kabel klávesnice na konektor na panelu rozhraní a zavřete západku, abyste jej zajistili na místě.
4. Znovu našroubujte čtyři šrouby (M3 x 3), které zajišťují šasi k panelu displeje.
5. Přilepte pět hliníkových fólií ke kabelu LVDS a sestavě šasi.
6. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na panelu displeje a přilepte pásek, který jej zajišťuje k panelu.



Obrázek 17. Instalace sestavy šasi



Obrázek 18. Instalace sestavy šasi

Další kroky

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [stojan](#).
3. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska klávesnice

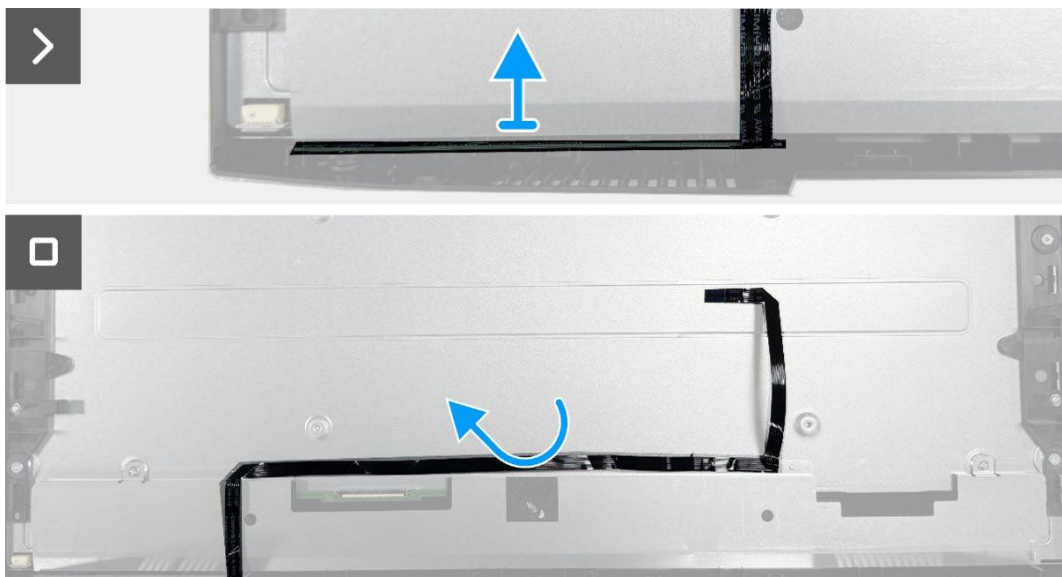
Odmontování desky klávesnice

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [sestavu šasi](#).

Kroky

1. Odmontujte desku klávesnice od otvoru na prostředním rámu displeje.
2. Odlepte kabel klávesnice od stínění panelu.

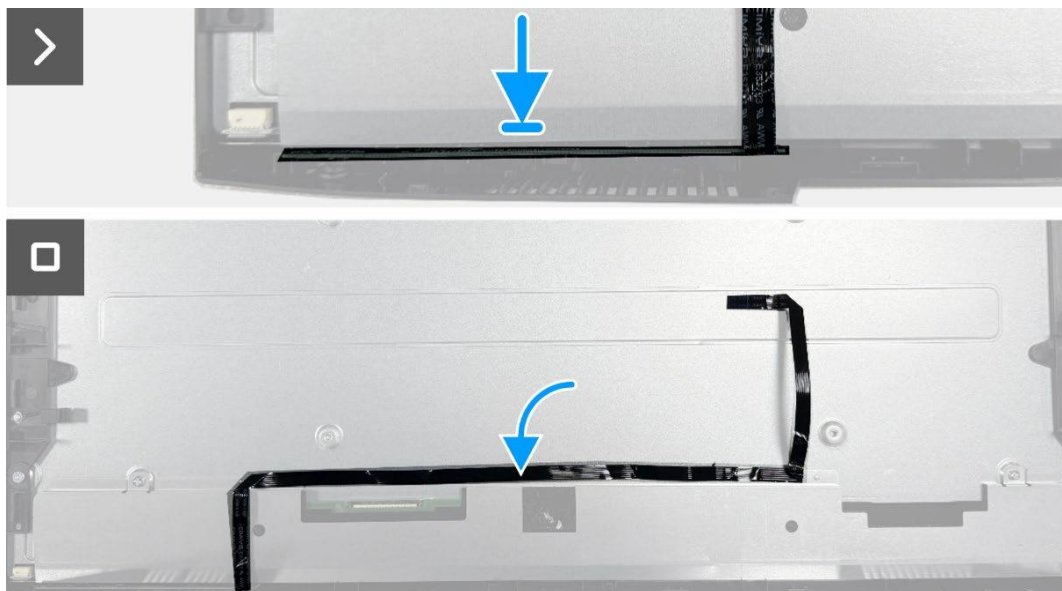


Obrázek 19. Odmontování desky klávesnice

Instalace desky klávesnice

Kroky

1. Vyrovnajte desku klávesnice a položte ji na prostřední rám displeje.
2. Přilepte kabel klávesnice ke stínění panelu.



Obrázek 20. Instalace desky klávesnice

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [stojan](#).
4. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska rozhraní

Odmontování desky rozhraní

Nezbytné předpoklady

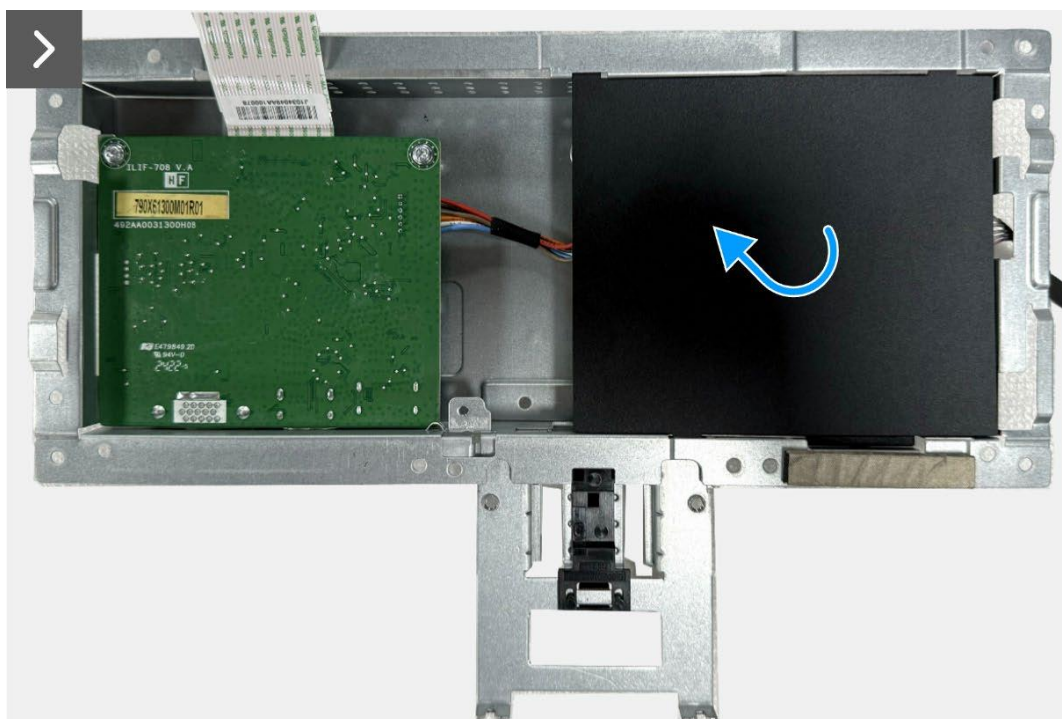
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [sestavu šasi](#).
5. Odmontujte [desku klávesnice](#).

Kroky

1. Odmontujte dva imbusové šrouby od portu VGA.
2. Odmontujte Mylar od sestavy šasi.
3. Vyšroubujte tři šrouby (M3 x 6), které zajišťují desku rozhraní a napájecí desku k sestavě šasi.
4. Vyšroubujte šroub (M4 x 9), který zajišťuje napájecí desku k sestavě šasi.
5. Odmontujte desku rozhraní a napájecí desku ven od sestavy šasi.
6. Odpojte napájecí kabel z konektoru na desce rozhraní.
7. Odpojte kabel LVDS z konektoru na desce rozhraní.



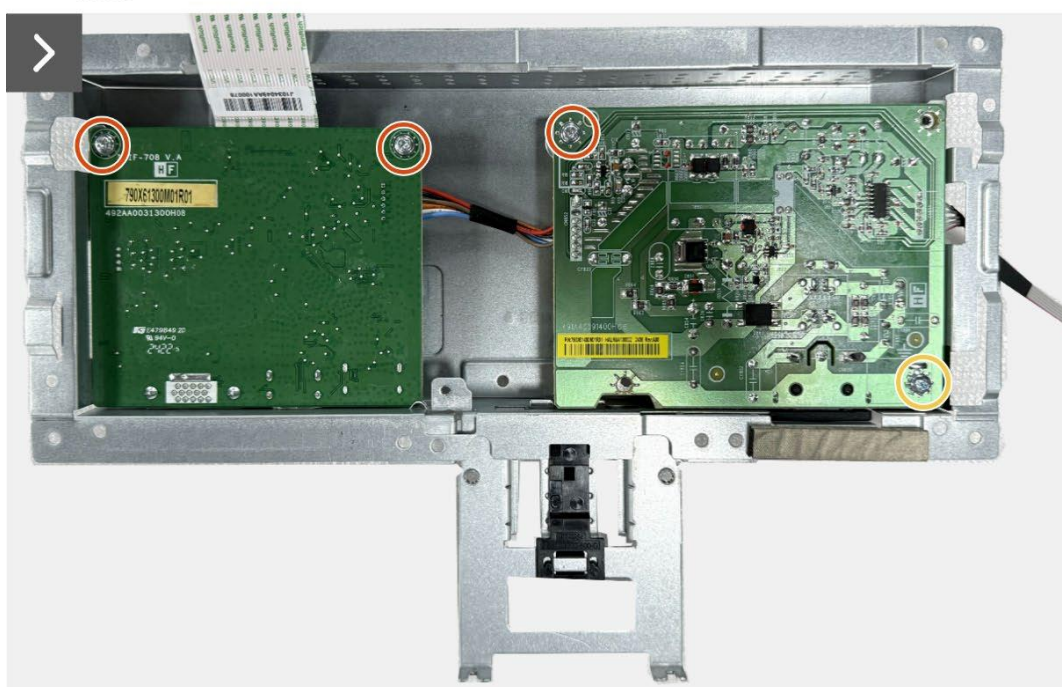
Obrázek 21. Odmontování desky rozhraní



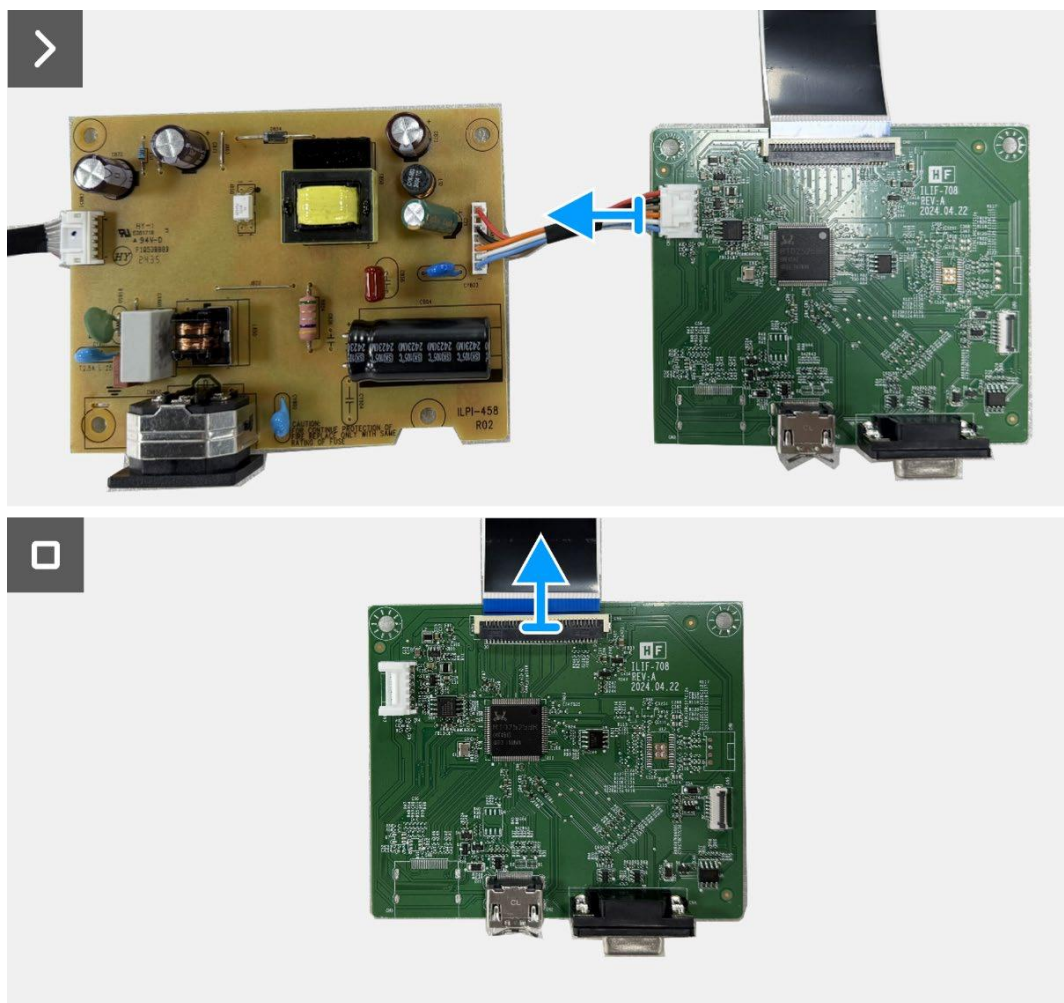
3x
M3x6



1x
M4x9



Obrázek 22. Odmontování desky rozhraní

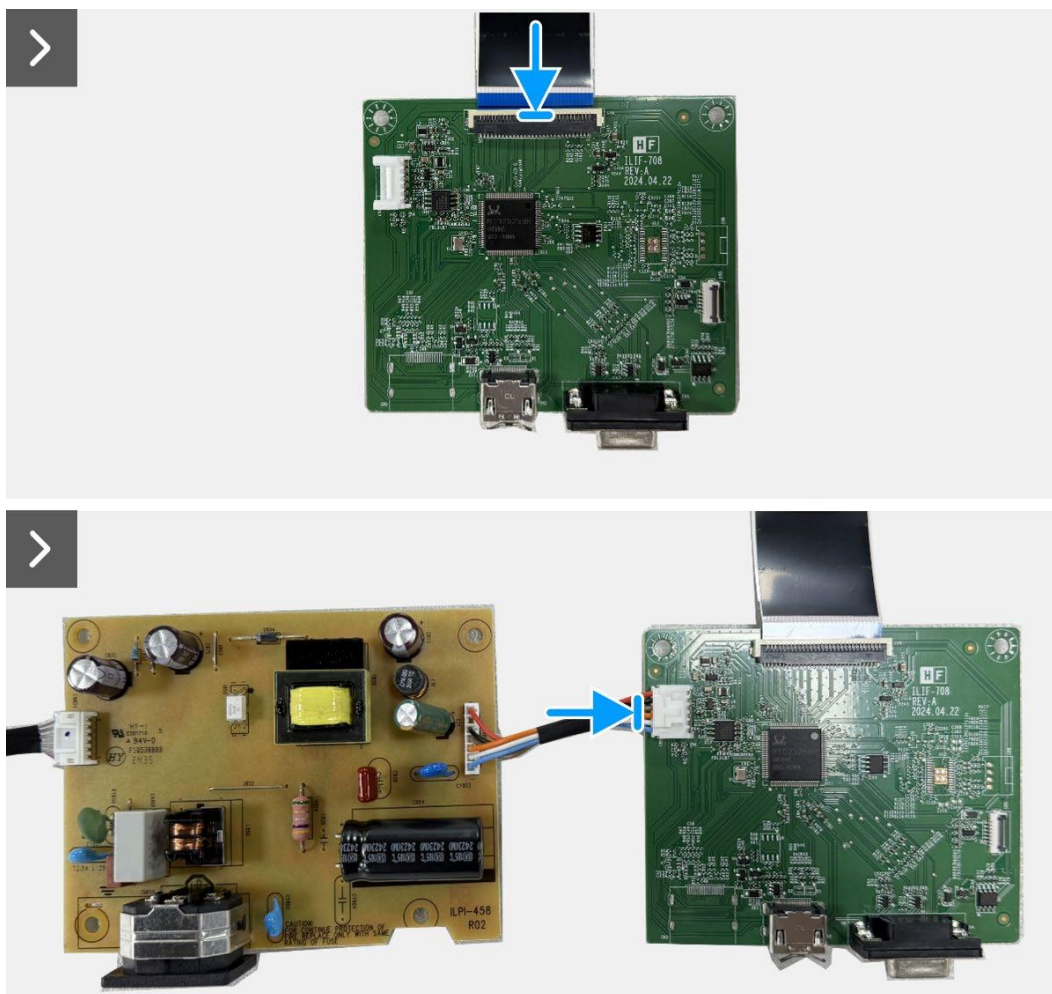


Obrázek 23. Odmontování desky rozhraní

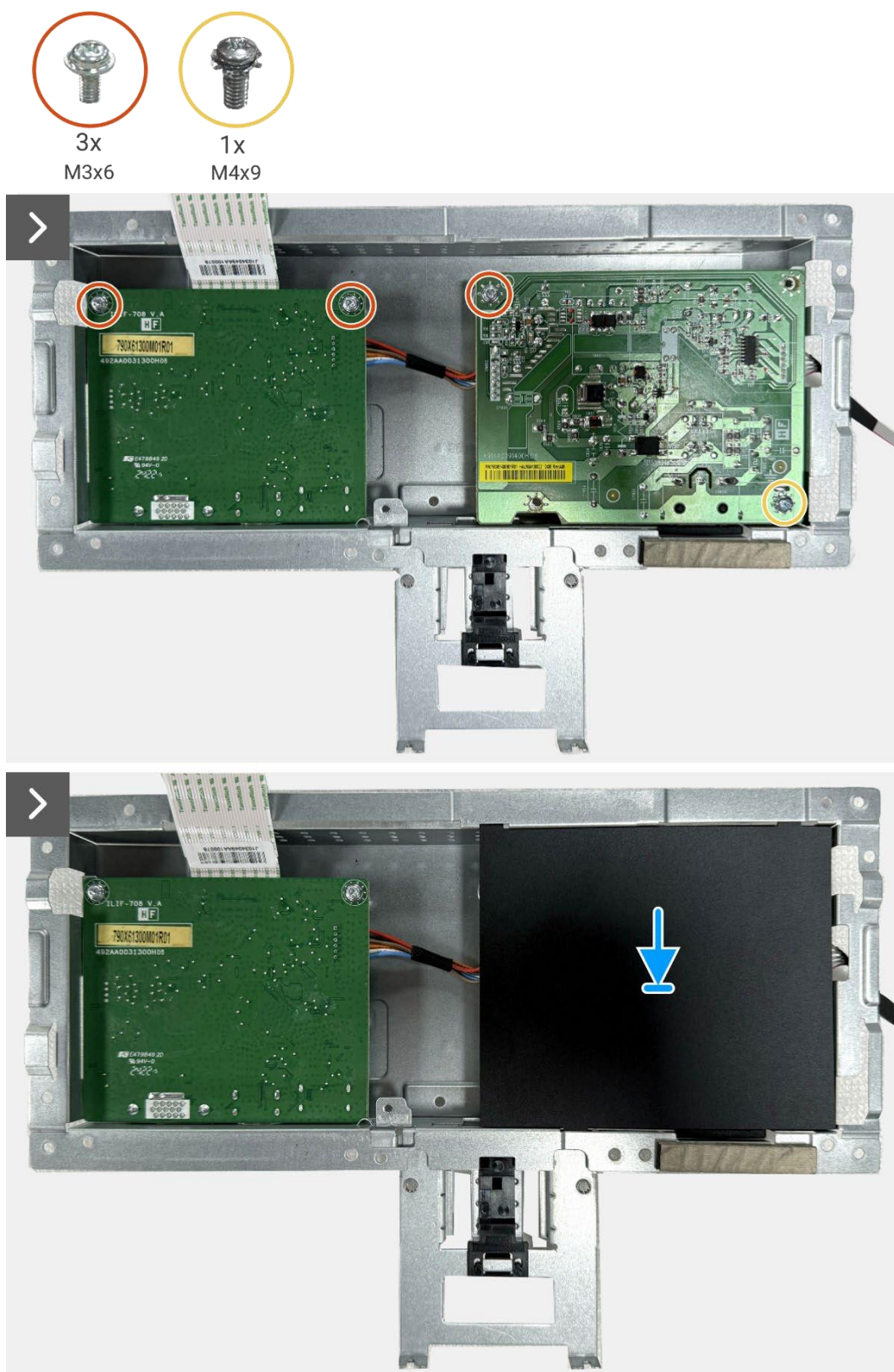
Instalace desky rozhraní

Kroky

1. Připojte kabel LVDS ke konektoru na desce rozhraní.
2. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce rozhraní.
3. Vyrovnajte desku rozhraní a napájecí desku a položte je na sestavu šasi.
4. Znovu našroubujte tři šrouby (M3 x 6), abyste zajistili desku rozhraní a napájecí desku k sestavě šasi.
5. Znovu našroubujte šroub (M4 x 9), abyste zajistili napájecí desku k sestavě šasi.
6. Připevněte Mylar k sestavě šasi.
7. Znovu našroubujte dva imbusové šrouby, abyste zajistili port VGA.



Obrázek 24. Instalace desky rozhraní



Obrázek 25. Instalace desky rozhraní



Obrázek 26. Instalace desky rozhraní

Další kroky

1. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
2. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [stojan](#).
5. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Napájecí deska

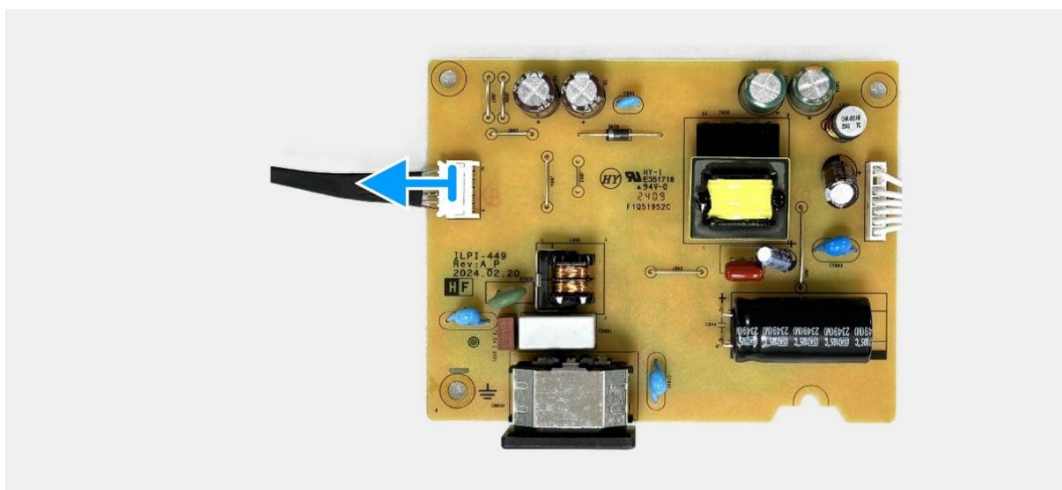
Odmontování napájecí desky

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [sestavu šasi](#).
5. Odmontujte [desku klávesnice](#).
6. Odmontujte [desku rozhraní](#).

Kroky

1. Odpojte kabel světelné lišty z konektoru na napájecí desce.

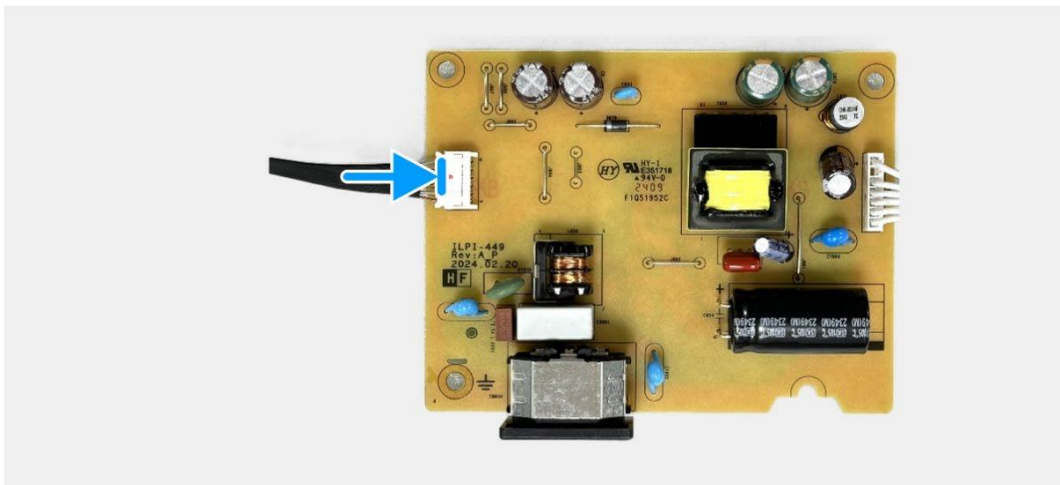


Obrázek 27. Odmontování napájecí desky

Instalace napájecí desky

Kroky

1. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na napájecí desce.



Obrázek 28. Instalace napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
2. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
3. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
4. Nainstalujte [zadní kryt](#).
5. Nainstalujte [stojan](#).
6. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Odstraňování závad

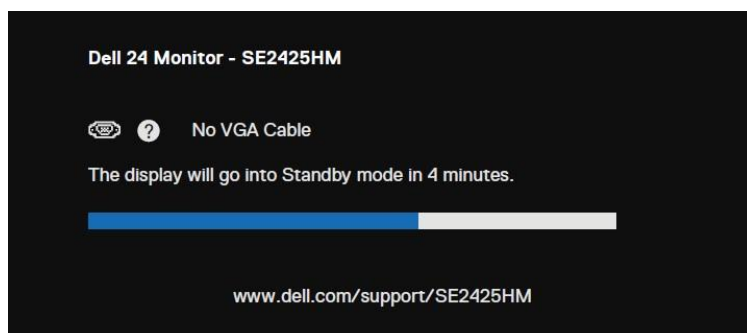
⚠ VÝSTRAHA: Předtím, než zahájíte procedury v této části, se podívejte na [Bezpečnostní pokyny](#).

Vlastní zkouška

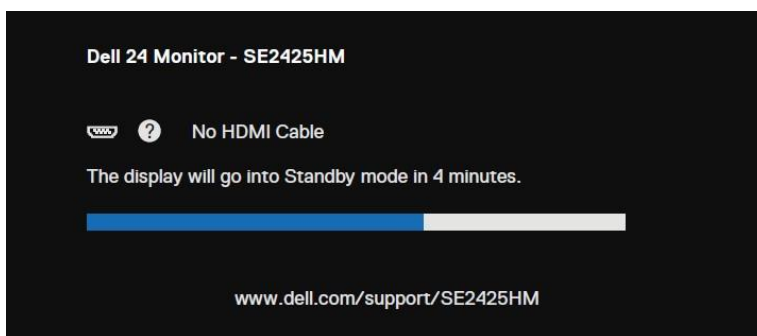
Tento monitor obsahuje funkci auto-test, která umožňuje zkontrolovat správnou funkci displeje. Pokud jsou monitor a počítač správně zapojené, ale jeho obrazovka zůstane tmavá, spusťte funkci autotest displeje provedením následujícího postupu:

1. Vypněte jak váš počítač, tak i monitor.
2. Odpojte všechny videokabely od monitoru. K zajištění správné funkce vlastní zkoušky, odpojte všechny digitální kabely ze zadní části monitoru.
3. Vypněte monitor.

❗ POZNÁMKA: Pokud monitor nedokáže detekovat video signál a funguje správně, tak by se na obrazovce mělo objevit dialogové okno (na černém pozadí). Až budete v režimu vlastní zkoušky, tak LED napájení zůstane bílá.



Obrázek 29. Výstražná zpráva o odpojení kabelu VGA



Obrázek 30. Výstražná zpráva o odpojení kabelu HDMI

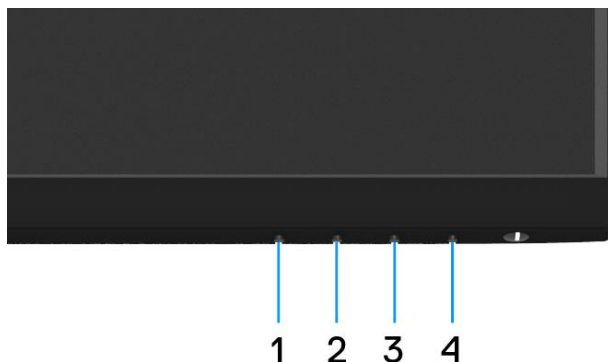
❗ POZNÁMKA: Tato zpráva se také objeví během normálního chodu, když bude video kabel odpojen nebo poškozen.

4. Vypněte váš monitor a znovu připojte video kabel, potom váš počítač a monitor zapněte.

Pokud obrazovka vašeho monitoru zůstane bílá poté, co jste provedli předcházející proceduru, tak zkontrolujte váš ovladač videa a počítače, protože váš monitor funguje správně.

Vestavěná diagnostika

Tento monitor je vybaven integrovaným diagnostickým nástrojem, který pomáhá stanovit, zda zjištěnou abnormálnost obrazovky způsobuje problém monitoru nebo počítače a grafické karty.



Obrázek 31. Tlačítka funkce vestavěné diagnostiky

Pokyny pro spuštění integrované diagnostiky:

1. Zkontrolujte, zda je obrazovka čistá (žádné částechy prachu na povrchu obrazovky).
2. Stiskněte a podržte **Tlačítko 4** po dobu 4 sekund a počkejte na zobrazení místní nabídky.
3. Pomocí **Tlačítka 1** nebo **2** vyberte  a potvrďte stisknutím .
Na začátku diagnostického programu se objeví šedý testovací vzor.
4. Pečlivě zkontrolujte, zda se na obrazovce nenacházejí abnormálnosti.
5. Stisknutím **Tlačítka 1** měňte testovací vzory.
6. Zopakujte kroky 4 a 5 a zkontrolujte zobrazení na červené, zelené, modré, černé a bílé obrazovce a na obrazovkách s textem.
7. Na testovací obrazovce bílé barvy zkontrolujte rovnoměrnost bílé barvy a zda se bílá barva objevuje nazelenalá / načervenalá atd.
8. Stisknutím **Tlačítka 1** ukončete diagnostický program.

Běžné problémy

Následující tabulka uvádí obecné informace o běžných problémech s monitorem, na které byste mohli narazit:

Tabulka 7. Běžné problémy a řešení.

Běžné příznaky	Možná řešení
Není video/LED napájení nesvíti	- Zajistěte, aby byl video kabel, který propojuje monitor a počítač, správně propojený a zabezpečený. - Ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně pomocí nějakého jiného elektrického zařízení. - Zajistěte, aby bylo stisknuté tlačítko napájení. - Zajistěte, aby byl vybrán správný vstupní zdroj pomocí nabídky Vstupní zdroj.
Není video/LED napájení svítí	- Pomocí ovladačů OSD zvyšte jas a kontrast. - Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky monitoru. - Zkontrolujte, zda u konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. - Proveďte vestavěnou diagnostiku. - Zajistěte, aby byl vybrán správný vstupní zdroj pomocí nabídky Vstupní zdroj.
Špatné zaměrování	- Odpojte prodlužovací video kabely. - Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Trhavé/roztřesené video	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Zkontrolujte faktory životního prostředí. - Přemístěte monitor a přezkoušejte jej v jiné místnosti.
Pomíchané pixely	- Vypněte monitor a znovu jej zapněte. - Pixel, který trvale nesvítí, je přirozený defekt, ke kterému může dojít v technologii LCD. - Ohledně dalších informací o kvalitě monitorů Dell a o předpisech o pixelech se podívejte na stranu podpory Dell na: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixely jsou uváznuté	- Vypněte monitor a znovu jej zapněte. - Pixel, který trvale nesvítí, je přirozený defekt, ke kterému může dojít v technologii LCD. - Ohledně dalších informací o kvalitě monitorů Dell a o předpisech o pixelech se podívejte na stranu podpory Dell na: www.dell.com/pixelguidelines.
Problémy s jasnem	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Pomocí ovladačů OSD zvyšte jas a kontrast.
Geometrické pokřivení	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Pomocí OSD upravte vodorovné a svislé nastavení.
Vodorovné/svislé řádky	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky a určete, zda jsou tyto řádky také v režimu vlastní zkoušky. - Zkontrolujte, zda u konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. - Proveďte vestavěnou diagnostiku.
Problémy se synchronizací	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Proveďte kontrolu monitoru pomocí funkce Vlastní zkouška, abyste zjistili, zda se pomíchaná obrazovka objevuje v režimu vlastní zkoušky. - Zkontrolujte, zda u konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. - Znovu spusťte počítač v bezpečném režimu.
Problémy týkající se bezpečnosti	- Neprovádějte žádné kroky odstraňování závad. - Okamžitě kontaktujte Dell.
Nepravidelné problémy	- Zkuste jiné Přednastavené režimy v nastavení Barev OSD. Upravte hodnotu R/G/B v Přízpůsobené barvě v nastavení Barev OSD. - Změňte Vstupní formát barev na RGB nebo YCbCr/YPbPr v nastavení Barev OSD. - Proveďte vestavěnou diagnostiku.

Běžné příznaky	Možná řešení
Chybí barva	- Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky monitoru. - Zajistěte, aby byl video kabel, který propojuje monitor a počítač, správně propojený a zabezpečený. - Zkontrolujte, zda u konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky.
Nesprávná barva	- Zkuste jiné Přednastavené režimy v nastavení Barev OSD. Upravte hodnotu R/G/B v Přízpůsobené barvě v nastavení Barev OSD. - Změňte Vstupní formát barev na RGB nebo YCbCr/YPbPr v nastavení Barev OSD. - Proveďte vestavěnou diagnostiku.
Uchování obrazu ze statického obrazu zůstává na monitoru po dlouhou dobu	- Nastavte obrazovku, aby se vypnula po několika minutách chodu obrazovky naprázdno. To může být upraveno v nastavení Možnosti napájení Windows Power Options nebo Spořič energie Mac. - Případně použijte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Duchy videa nebo překmit	Změňte Dobu odezvy v Displeji OSD na Rychlou nebo Normální v závislosti na aplikaci a použití.

Problémy specifického výrobku

Tabulka 8. Problémy a řešení problémů specifického výrobku.

Specifické příznaky	Možná řešení
Obraz obrazovky je příliš malý	- Zkontrolujte nastavení Poměr stran v části Zobrazení nabídky OSD. - Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení).
Nelze upravovat nastavení monitoru pomocí tlačítek na dolním panelu	- Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, zapojte jej zpět a potom zapněte monitor. - Zkontrolujte, zda je zamknutá nabídka OSD. Pokud ano, stisknutím a podržením tlačítka Konec (tlačítko 4) po dobu čtyř sekund ji odemkněte.
Žádný vstupní signál při stisknutí libovolného ovládacího prvku	- Zkontrolujte zdroj signálu. Pohybem myši nebo stisknutím libovolné klávesy na klávesnici zkontrolujte, zda se počítač nenachází v pohotovostním režimu nebo v režimu spánku. - Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně připojen. Podle potřeby kabel videa odpojte a znovu připojte. - Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	- Vzhledem k rozdílným formátům videa (poměr stran videa) disků DVD se nemusí obraz na monitoru zobrazovat přes celou obrazovku. - Spusťte integrovanou diagnostiku.

Kontaktování společnosti Dell

Ohledně kontaktování společnosti Dell kvůli prodeji, technické podpoře nebo problémům se zákaznickými službami, se podívejte na www.dell.com/contactdell.

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší podle země a výrobku a některé služby nemusí být dostupné ve vaší zemi.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, tak můžete najít kontaktní informace na vaší faktuře za nákup zboží, balícím listu, daňovém dokladu nebo katalogu výrobků Dell.