

# Moniteur Dell 24 SE2425HM

Manuel d'entretien simplifié

## Notes, mises en garde et avertissements

-  **REMARQUE** : Une NOTE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.
-  **ATTENTION** : Une ATTENTION indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données et explique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommages matériels, de blessures corporelles ou de décès.

# Sommaire

<b>Consignes de sécurité</b> .....	<b>4</b>
<b>Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur</b> .....	<b>4</b>
<b>Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur</b> .....	<b>4</b>
<b>Vues du moniteur SE2425HM</b> .....	<b>5</b>
<b>Vue de face</b> .....	<b>5</b>
<b>Vue arrière</b> .....	<b>6</b>
<b>Vue latérale</b> .....	<b>7</b>
<b>Vue de dessous</b> .....	<b>7</b>
<b>Principaux composants de votre moniteur SE2425HM</b> .....	<b>8</b>
<b>Schéma de connectivité des câblages</b> .....	<b>9</b>
<b>Connexion des câbles</b> .....	<b>10</b>
Connexion du câble HDMI .....	10
Connexion du câble VGA .....	10
<b>Démontage et réassemblage</b> .....	<b>11</b>
<b>Outils recommandés</b> .....	<b>11</b>
<b>Liste des vis</b> .....	<b>11</b>
<b>Support</b> .....	<b>12</b>
Retrait du support .....	12
Installation du support .....	13
<b>Couvercle arrière</b> .....	<b>14</b>
Retrait du couvercle arrière .....	14
Installation du couvercle arrière .....	16
<b>Assemblage du cadre</b> .....	<b>17</b>
Retrait de l'assemblage du cadre .....	17
Installation de l'assemblage du cadre .....	19
<b>Carte clavier</b> .....	<b>21</b>
Retrait de la carte clavier .....	21
Installation de la carte clavier .....	22
<b>Carte d'interface</b> .....	<b>23</b>
Retrait de la carte interface .....	23
Installation de la carte interface .....	26
<b>Carte d'alimentation</b> .....	<b>29</b>
Retrait de la carte d'alimentation .....	29
Installation de la carte d'alimentation .....	30
<b>Dépannage</b> .....	<b>31</b>
<b>Auto-test</b> .....	<b>31</b>
<b>Diagnostics intégrés</b> .....	<b>32</b>
<b>Problèmes courants</b> .....	<b>33</b>
<b>Problèmes spécifiques au produit</b> .....	<b>34</b>
<b>Contactez Dell</b> .....	<b>35</b>

# Consignes de sécurité

Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur des dommages potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure décrite dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

**REMARQUE :** Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour une référence future.

**AVERTISSEMENT :** L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs électriques, des dangers électriques et/ou des dangers mécaniques.

**ATTENTION :** L'écoute de l'audio à un volume élevé à travers les écouteurs (sur les moniteurs qui le supportent) peut avoir des effets à long terme et endommager votre audition.

- Posez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution. L'écran est fragile et peut être endommagé s'il est laissé tomber ou s'il est appuyé avec un objet pointu.
- Assurez-vous que votre moniteur est électriquement compatible avec l'alimentation électrique disponible à votre emplacement.
- Gardez le moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur le cristal liquide de l'affichage.
- Branchez le câble d'alimentation du moniteur à une prise murale proche et accessible. Voir [Connexion des câbles](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou près de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations sévères ou à des conditions d'impact élevé. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur lorsqu'il ne sera pas utilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter les chocs électriques, n'essayez pas de retirer un couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour une référence future. Suivez tous les avertissements et instructions marqués sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être montés au mur en utilisant le support VESA vendu séparément. Assurez-vous d'utiliser les spécifications VESA correctes comme mentionné dans la section de montage mural du Guide de l'utilisateur

Pour plus d'informations concernant les consignes de sécurité, consultez le document *Informations de sécurité, environnementales et réglementaires (SERI)* fourni avec votre moniteur.

## Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur

### Étapes

1. Sauvegardez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Éteignez votre moniteur.
3. Débranchez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
4. Déconnectez tous les périphériques réseau et accessoires connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil, de votre moniteur.

**ATTENTION :** Pour débrancher un câble réseau, débranchez d'abord le câble du moniteur, puis du périphérique réseau.

5. Retirez toute carte mémoire et tout disque optique de votre moniteur, si applicable.

## Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur

**ATTENTION :** Laisser des vis desserrées ou mal positionnées à l'intérieur de votre moniteur peut causer de sérieux dommages.

### Étapes

1. Remplacez toutes les vis et assurez-vous qu'aucune vis errante ne reste à l'intérieur de votre moniteur.
2. Reconnectez tous les périphériques externes, accessoires ou câbles que vous avez retirés avant l'intervention.
3. Remplacez toutes les cartes mémoire, disques ou autres pièces retirés avant l'intervention.
4. Branchez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

# Vues du moniteur SE2425HM

## Vue de face

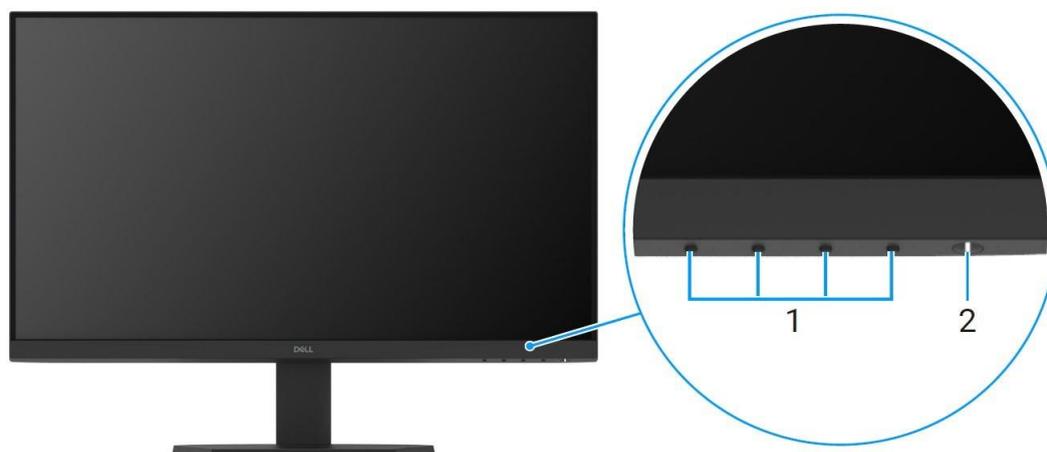


Figure 1. Vue de face du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Boutons de fonction	Pour accéder au menu OSD et changer les paramètres si nécessaire.
2	Bouton d'alimentation (avec voyant LED)	Allumer/éteindre le moniteur. Un voyant blanc constant indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en Mode de veille.

## Vue arrière

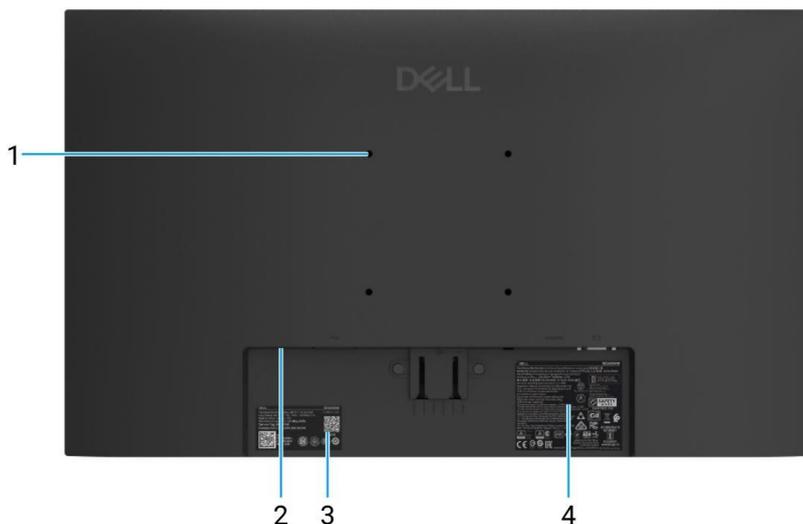


Figure 2. Vue arrière sans support du moniteur

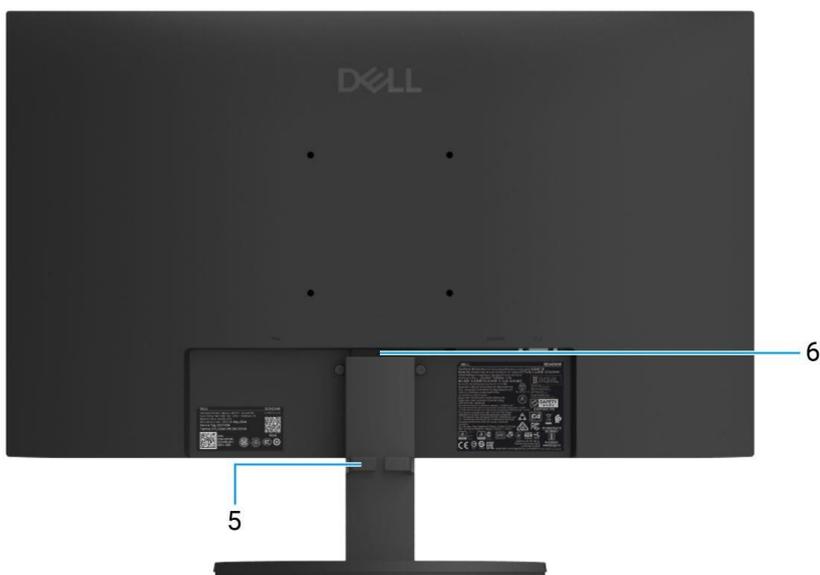


Figure 3. Vue arrière avec support du moniteur

Tableau 2. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 mm x 100 mm)	Montez le moniteur au mur à l'aide du kit de montage mural compatible VESA.
2	Fente de sécurité (basé sur la fente de sécurité Kensington)	Sécurisez votre moniteur à l'aide d'un verrou de sécurité (acheté séparément) pour empêcher tout déplacement non autorisé de votre moniteur.
3	Étiquette réglementaire (y compris code QR MyDell, numéro de série et étiquette Service Tag)	Consultez cette étiquette si vous devez contacter Dell pour une assistance technique. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les spécifications de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
4	Étiquette d'informations réglementaires	Liste des approbations réglementaires.
5	Clip de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les insérant dans la fente.
6	Bouton de déverrouillage du support	Déverrouille le support du moniteur.

## Vue latérale



Figure 4. Vue latérale du moniteur

## Vue de dessous



Figure 5. Vue de dessous du moniteur

Tableau 3. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Port d'alimentation	Pour connecter le câble d'alimentation du moniteur.
2	Port HDMI	Connecter à votre ordinateur avec le câble HDMI.
3	Port VGA	Connecter à votre ordinateur avec le câble VGA.

# Principaux composants de votre moniteur SE2425HM

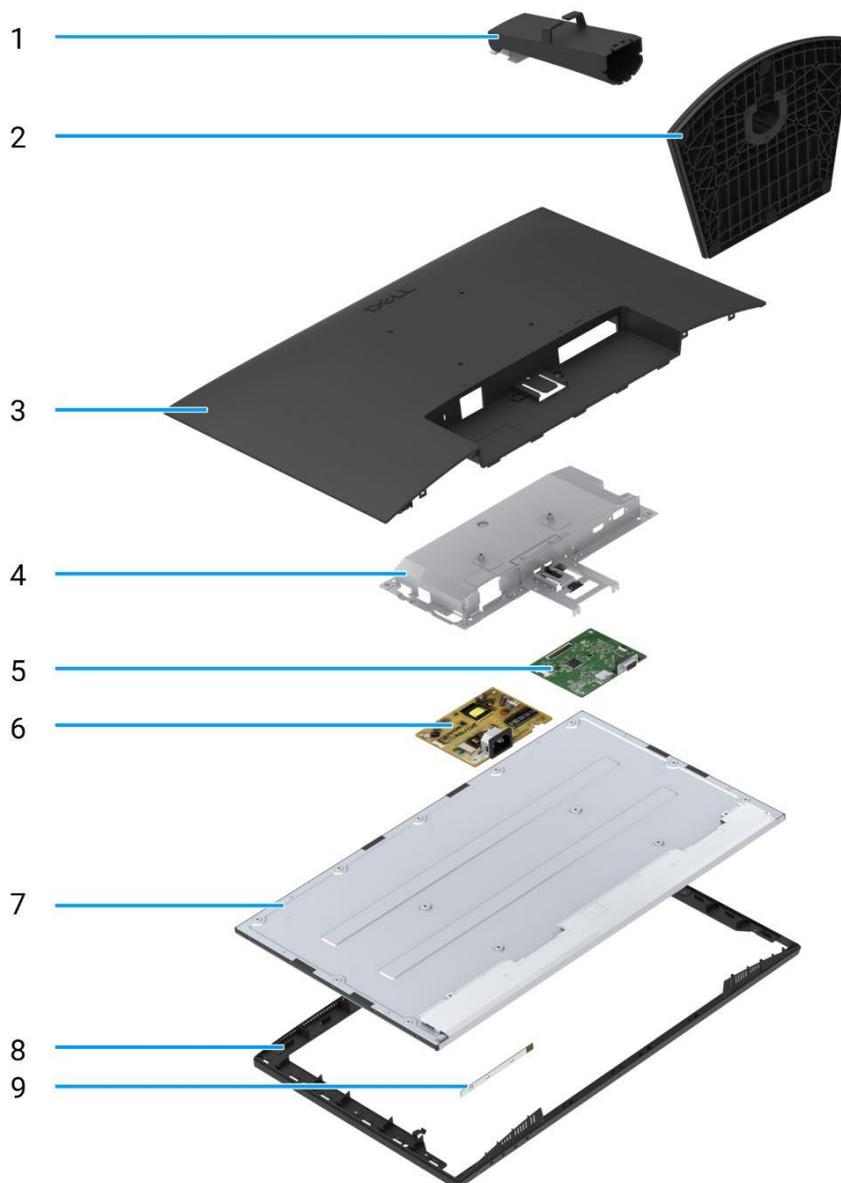


Figure 6. Principaux composants

Tableau 4. Composants.

Article	Description	Article	Description
1	Élevateur de support	6	Carte d'alimentation
2	Base du support	7	Panneau d'affichage
3	Couvercle arrière	8	Cadre intermédiaire de l'écran
4	Cadre	9	Carte clavier
5	Carte d'interface		

## Schéma de connectivité des câblages

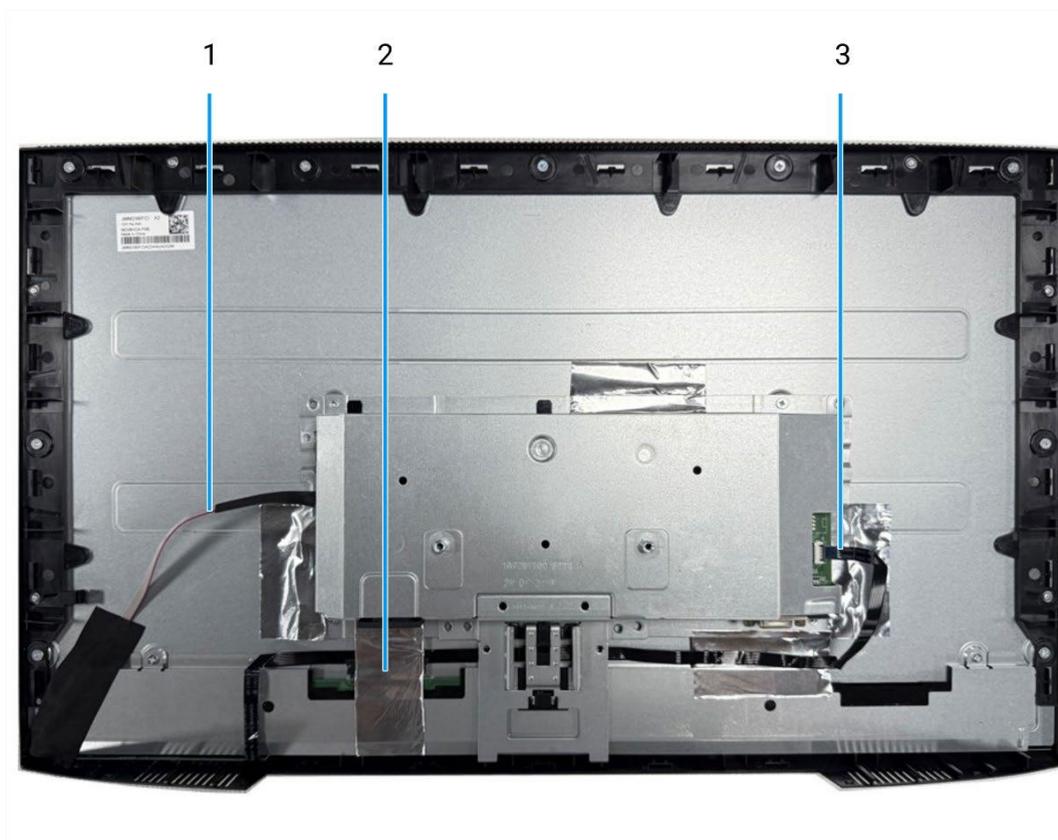


Figure 7. Schéma de connectivité des câblages

Tableau 5. Câbles.

Article	Description
1	Câble de barre lumineuse
2	Câble de signalisation différentielle à basse tension (LVDS)
3	Câble clavier

## Connexion des câbles

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Avant de commencer les procédures suivantes, suivez les [Consignes de sécurité](#).
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de courant mise à la terre dans laquelle vous branchez le câble d'alimentation soit facilement accessible pour l'opérateur et située aussi près que possible de l'équipement. Pour déconnecter l'alimentation de l'équipement, débranchez le câble d'alimentation de la prise en tenant fermement la fiche. Ne tirez jamais sur le cordon.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un cordon d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet équipement. Les réglementations nationales d'installation et/ou d'équipement doivent être prises en compte. Un cordon d'alimentation certifié, pas plus léger que le cordon flexible en polychlorure de vinyle ordinaire selon IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>) doit être utilisé.
- ℹ **REMARQUE** : Ne branchez pas directement tous les câbles à l'ordinateur. Il est recommandé de passer les câbles dans la fente de gestion des câbles avant de les connecter au moniteur.
- ℹ **REMARQUE** : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles fournis par Dell. Dell ne garantit pas la qualité vidéo et les performances si des câbles non Dell sont utilisés.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez le câble d'alimentation.
2. Connectez le câble HDMI ou VGA de votre moniteur à l'ordinateur.

### Connexion du câble HDMI



Figure 8. Connexion du câble HDMI

### Connexion du câble VGA



Figure 9. Connexion du câble VGA

# Démontage et réassemblage

**⚠ ATTENTION :** Les informations de cette section sont destinées aux techniciens de service agréés dans la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur, et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

## Outils recommandés

- Tournevis Phillips #0
- Tournevis Phillips #2
- Clé à écrou de 5 mm
- Outil en plastique

## Liste des vis

- i REMARQUE :** Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de garantir que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont réinstallés lors du remplacement du composant.
- i REMARQUE :** Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lors du remplacement d'un composant.
- i REMARQUE :** La couleur des vis peut varier selon la configuration commandée.

**Tableau 6. Liste des vis.**

Composants	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Charnière du couvercle arrière	M4x4.5	2	
Cadre intermédiaire de l'écran	M3x4	9	
Assemblage du cadre	M3x3	4	
Carte d'interface	M3x6	2	
Carte d'alimentation	M3x6	1	
Mise à la terre de la carte d'alimentation	M4x9	1	
Port VGA	#4-40x11.8	2	

# Support

## Retrait du support

### Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).

### Étapes

1. Appuyez sur l'ensemble du support pour accéder au bouton de déverrouillage.
2. À l'aide d'un tournevis, appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez l'ensemble du support du moniteur.
3. Appuyez sur la languette de déverrouillage située au bas de la base du support et séparez le montant du support de sa base.

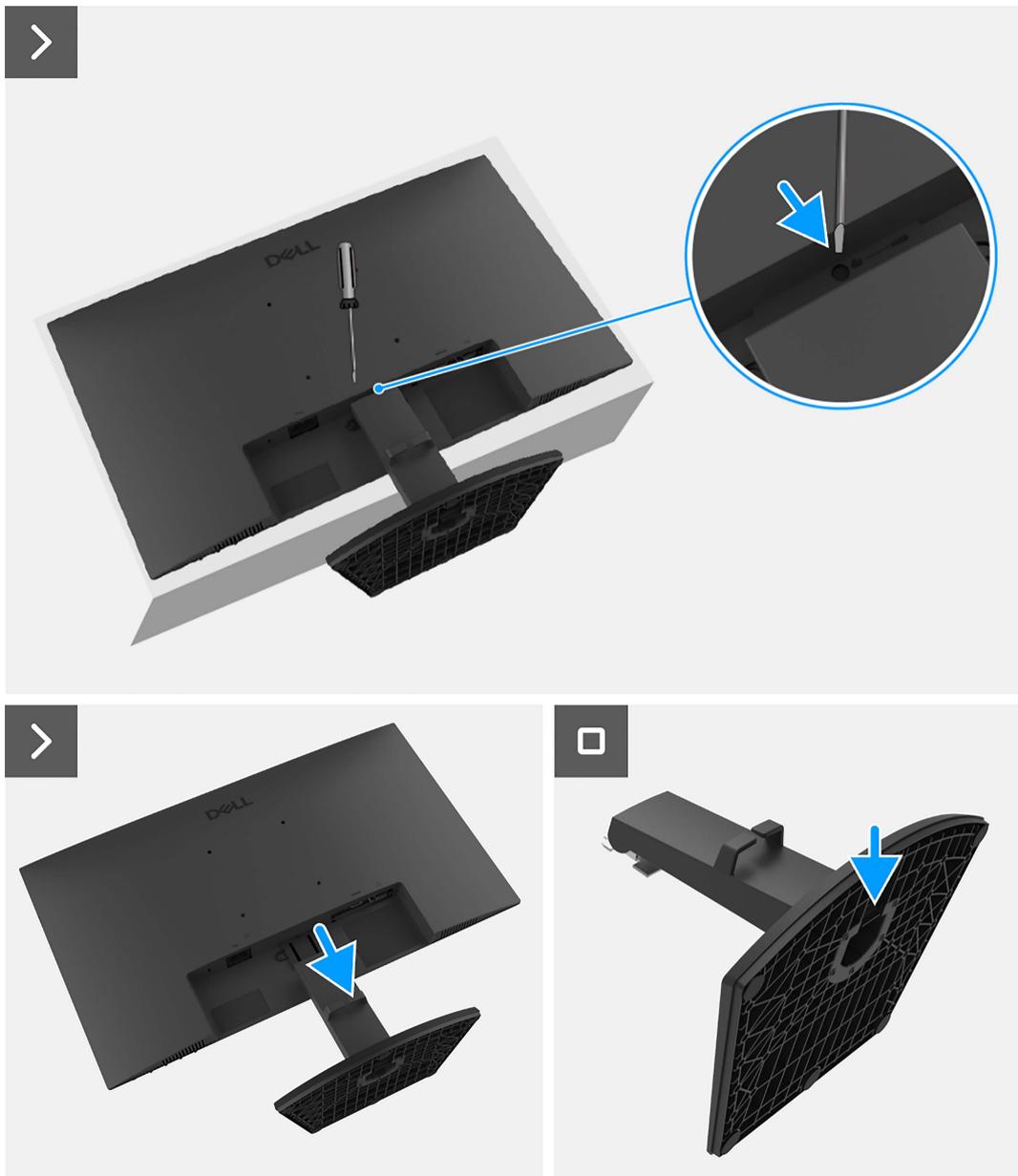


Figure 10. Retrait du support

## Installation du support

### Étapes

1. Alignez et insérez le montant du support dans la base du support jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
2. Glissez l'ensemble du support dans les rainures situées à l'arrière du moniteur et enclenchez-le en place.



**Figure 11.** Installation du support

### Étapes suivantes

1. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

# Couvercle arrière

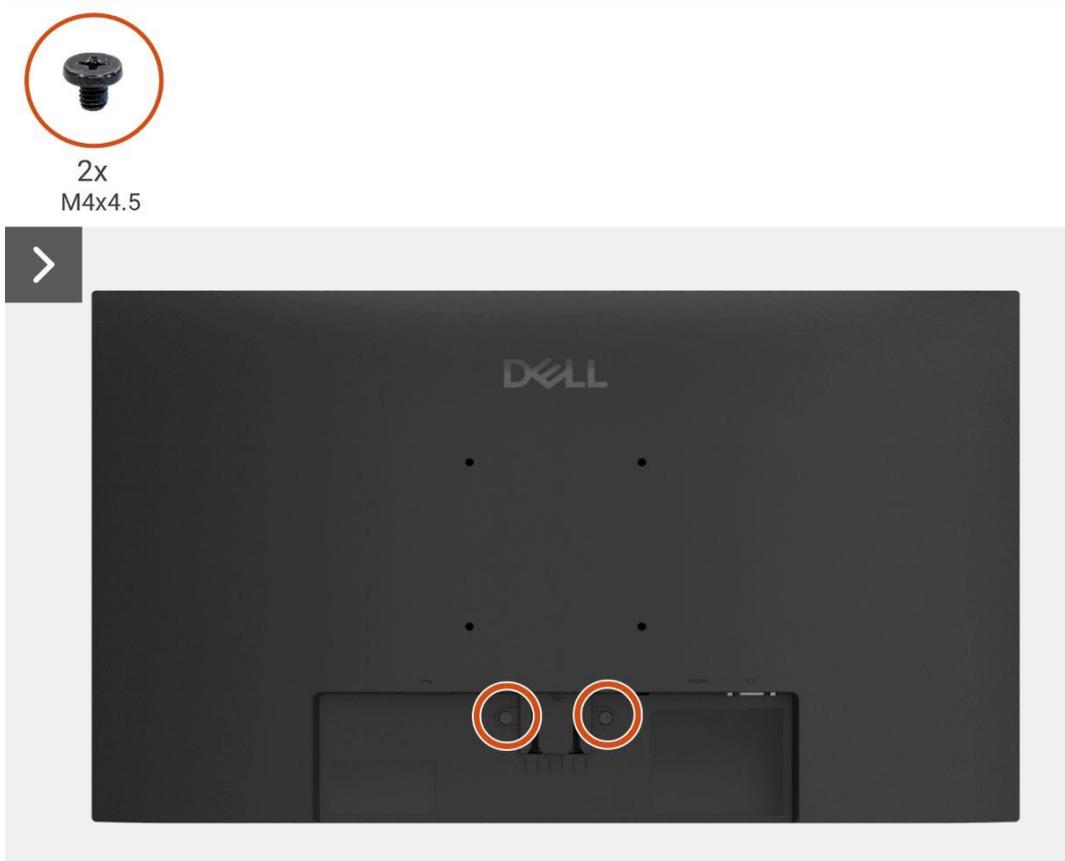
## Retrait du couvercle arrière

### Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [support](#).

### Étapes

1. Retirez les deux vis (M4x4.5) qui maintiennent le couvercle arrière à l'assemblage du cadre.
2. À l'aide d'un outil en plastique, faites levier sur le panneau arrière en commençant par le bord inférieur du moniteur.
3. Soulevez et retirez le couvercle arrière du moniteur.



**Figure 12.** Retrait du couvercle arrière

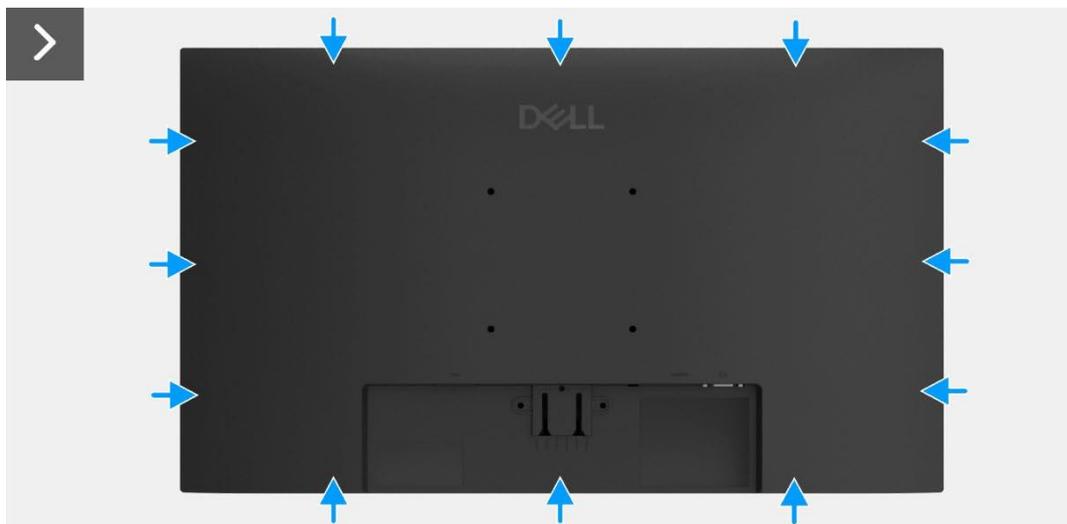


**Figure 13.** Retrait du couvercle arrière

## Installation du couvercle arrière

### Étapes

1. Alignez le couvercle arrière avec le cadre et enclenchez-le en position.
- ① **REMARQUE :** Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du cadre avant d'appliquer une légère pression sur le couvercle arrière.
2. Remettez les deux vis (M4x4.5) pour fixer le couvercle arrière au moniteur.



2x  
M4x4.5



**Figure 14. Installation du couvercle arrière**

### Étapes suivantes

1. Installez le [support](#).
2. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

# Assemblage du cadre

## Retrait de l'assemblage du cadre

### Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couverture arrière](#).

### Étapes

1. Retirez les quatre vis (M3x3) qui fixent le cadre au panneau d'affichage.
2. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la barre lumineuse au panneau d'affichage.
3. Déconnectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur le panneau d'affichage.
4. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du clavier du connecteur sur la carte d'interface.
5. Décollez les cinq feuilles d'aluminium du panneau d'affichage et de l'assemblage du cadre.
6. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur le panneau d'affichage.
7. Retirez l'assemblage du cadre du panneau d'affichage.

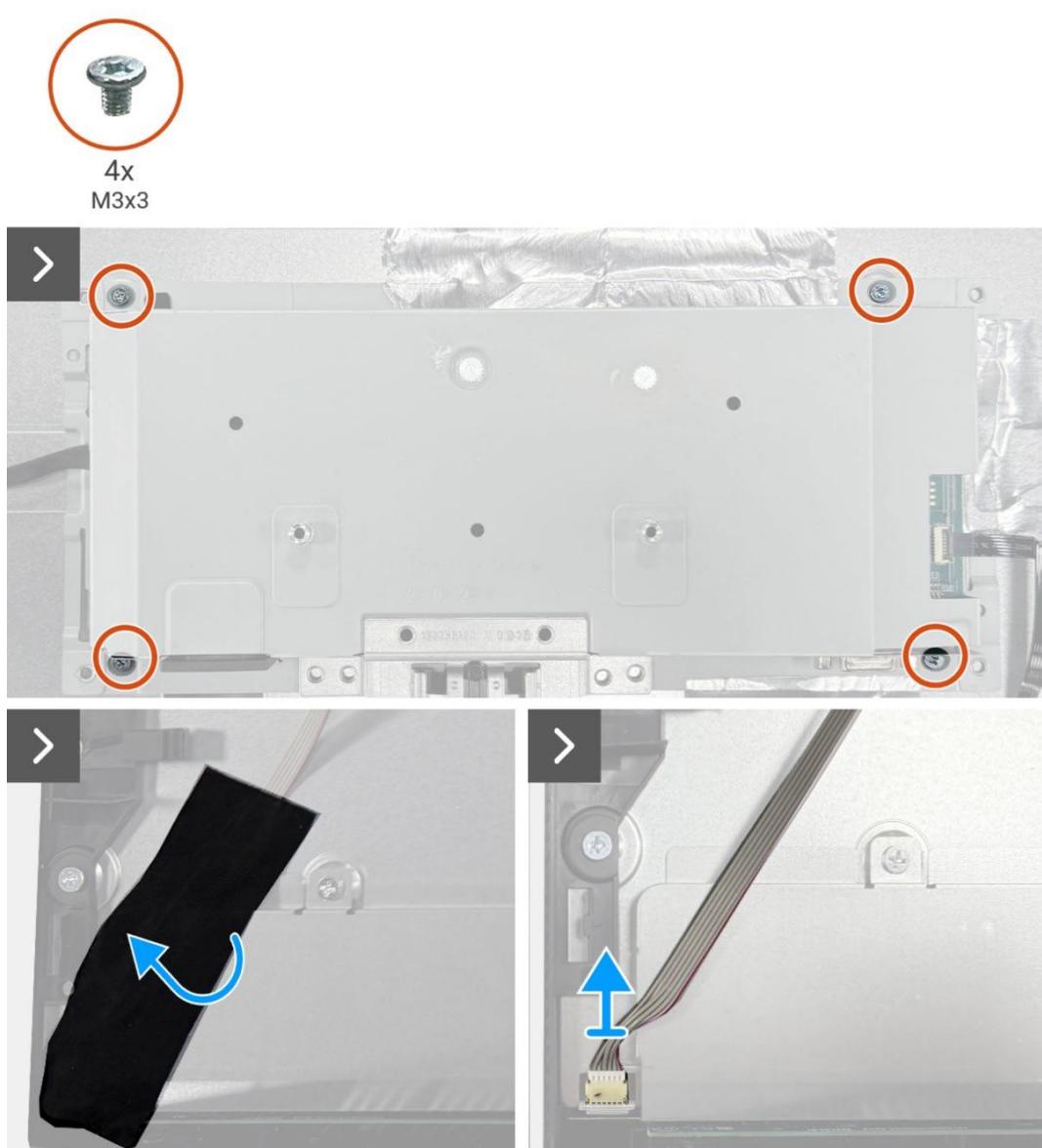


Figure 15. Retrait de l'assemblage du cadre

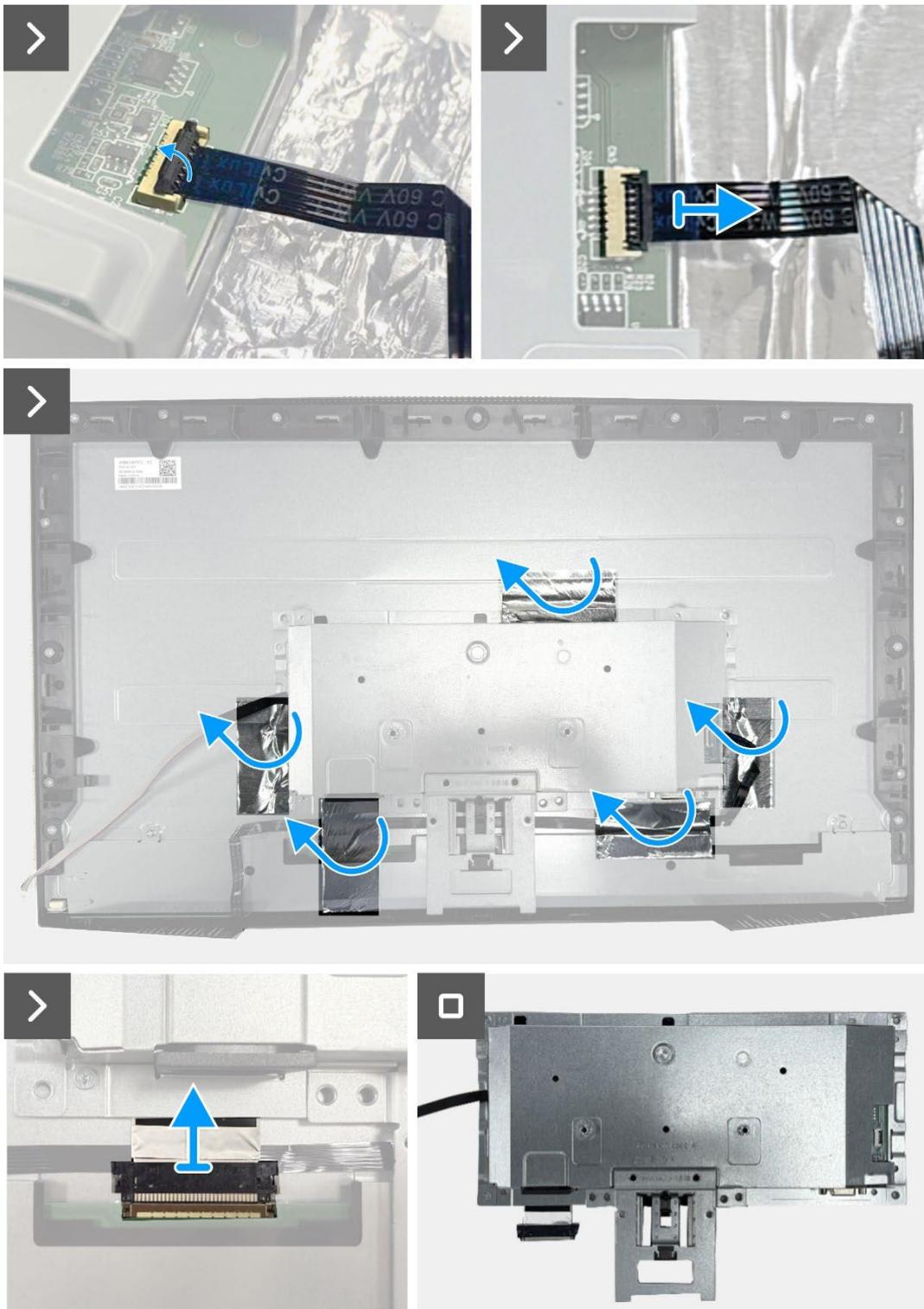
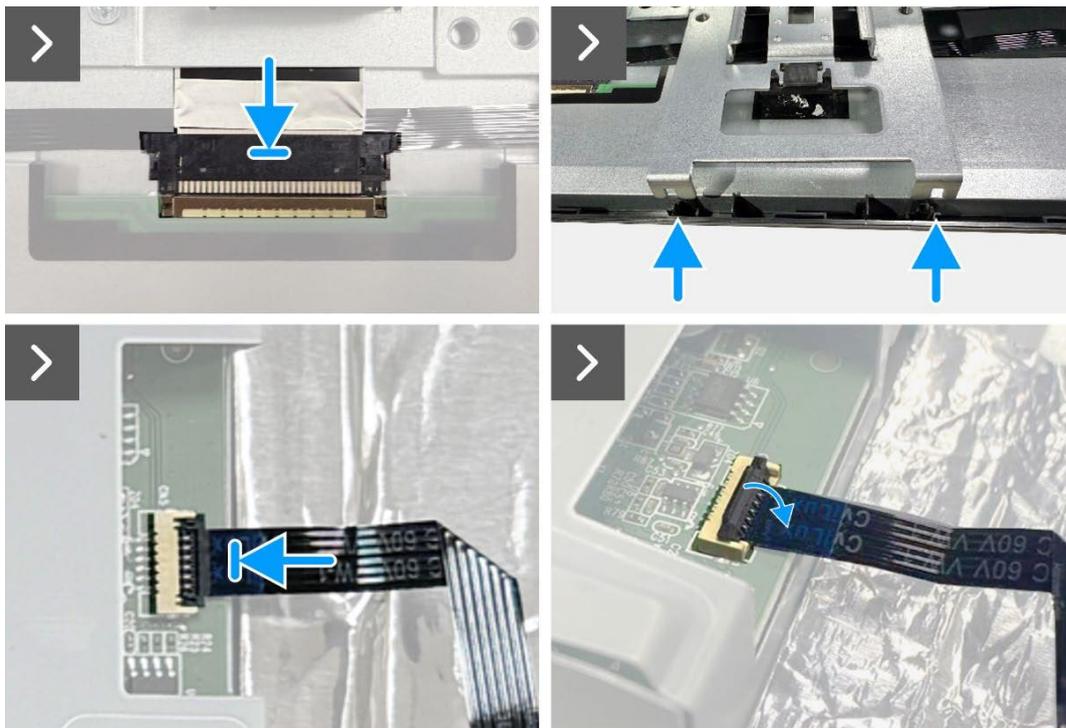


Figure 16. Retrait de l'assemblage du cadre

## Installation de l'assemblage du cadre

### Étapes

1. Connectez les câbles LVDS au connecteur sur le panneau d'affichage.
2. Positionnez l'assemblage du cadre sur le panneau d'affichage en veillant à ce que l'encoche du support du cadre s'aligne avec la nervure au bas du cadre intermédiaire de l'écran.
3. Insérez le câble du clavier dans le connecteur de la carte d'interface et fermez le loquet pour le fixer en place.
4. Remplacez les quatre vis (M3x3) pour fixer l'assemblage du cadre au panneau d'affichage.
5. Fixez les cinq feuilles d'aluminium au câble LVDS et à l'assemblage du cadre.
6. Connectez le câble de la barre lumineuse au connecteur situé sur le panneau d'affichage et fixez-le avec le ruban adhésif.



4x  
M3x3

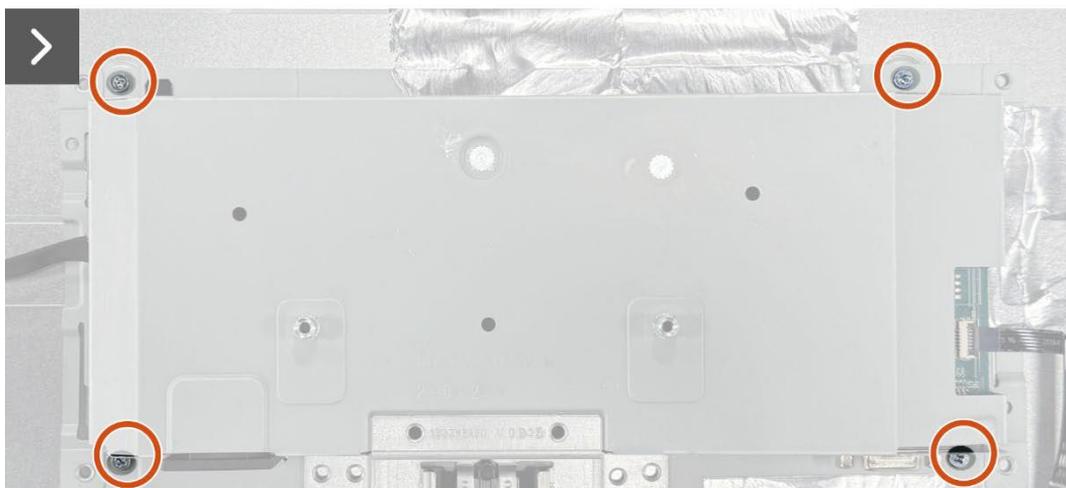
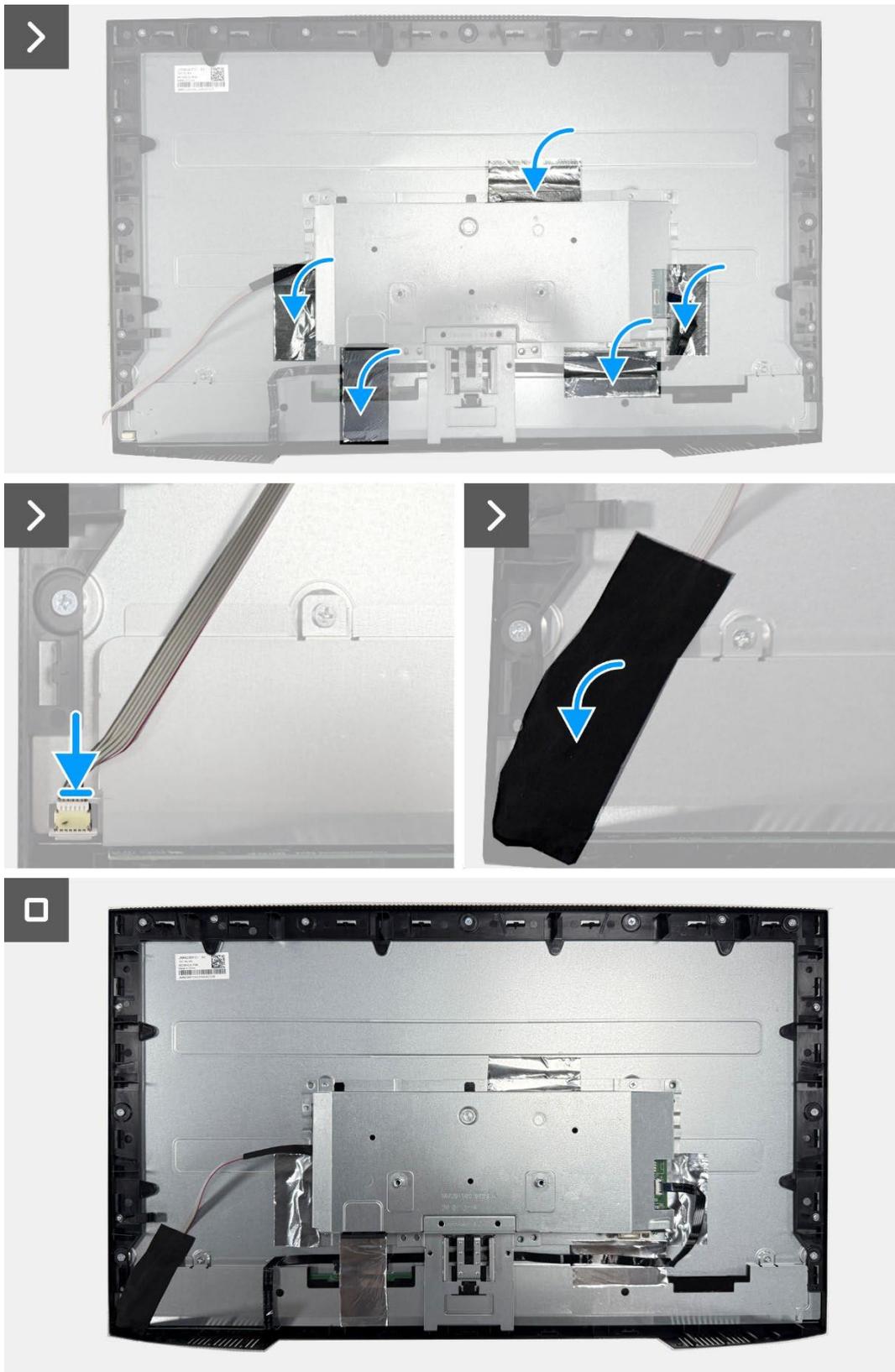


Figure 17. Installation de l'assemblage du cadre



**Figure 18.** Installation de l'assemblage du cadre

**Étapes suivantes**

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [support](#).
3. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

# Carte clavier

## Retrait de la carte clavier

### Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez l'[assemblage du cadre](#).

### Étapes

1. Retirez la carte du clavier de son emplacement dans le cadre intermédiaire de l'écran.
2. Détachez le câble du clavier du blindage du panneau.

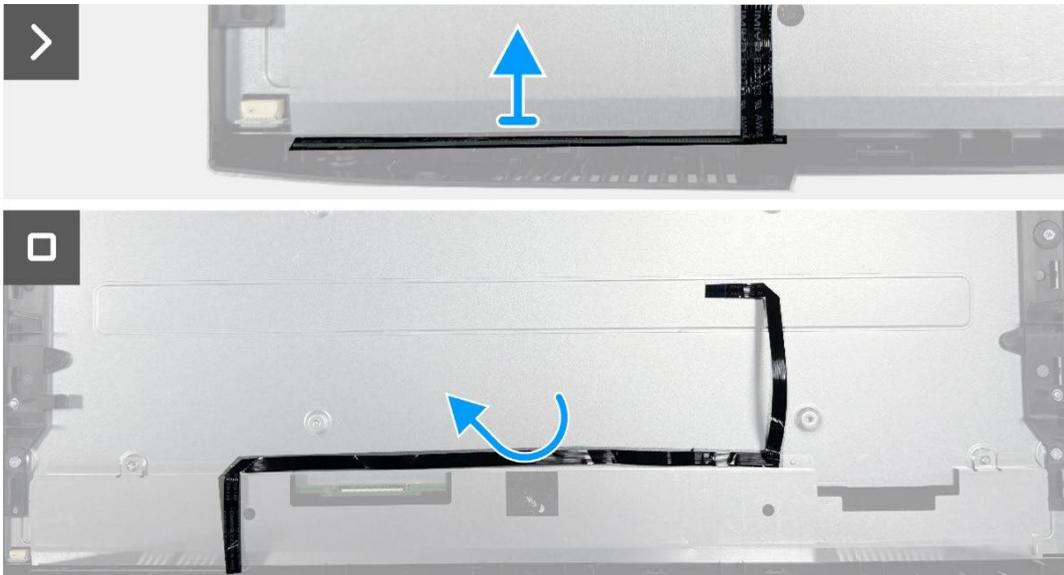
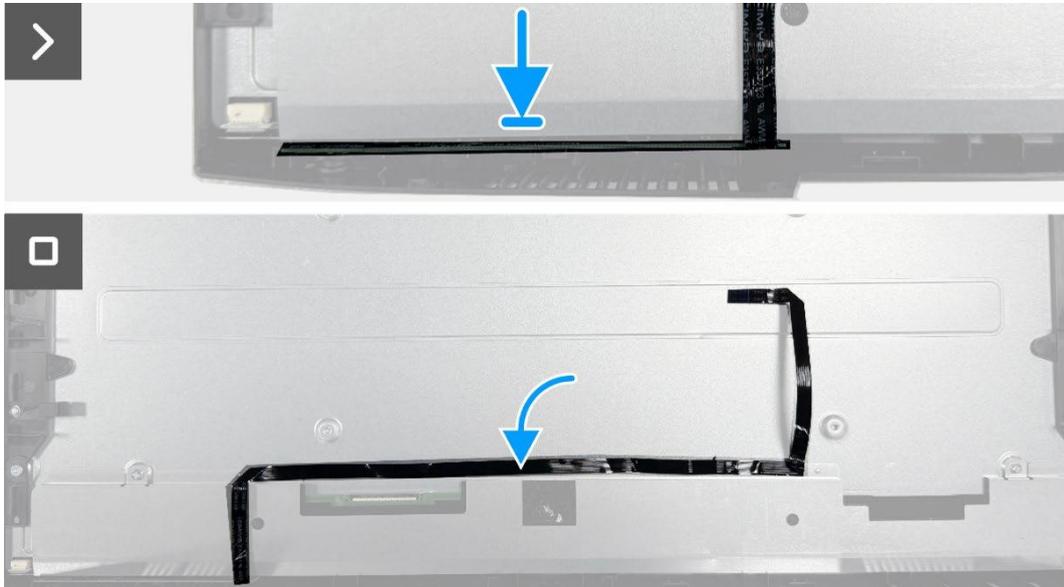


Figure 19. Retrait de la carte clavier

## Installation de la carte clavier

### Étapes

1. Aligned et placez la carte clavier sur le cadre central de l'écran.
2. Fixez le câble du clavier au blindage du panneau.



**Figure 20.** Installation de la carte clavier

### Étapes suivantes

1. Installez l'[assemblage du cadre](#).
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [support](#).
4. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

## Carte d'interface

### Retrait de la carte interface

#### Prérequis

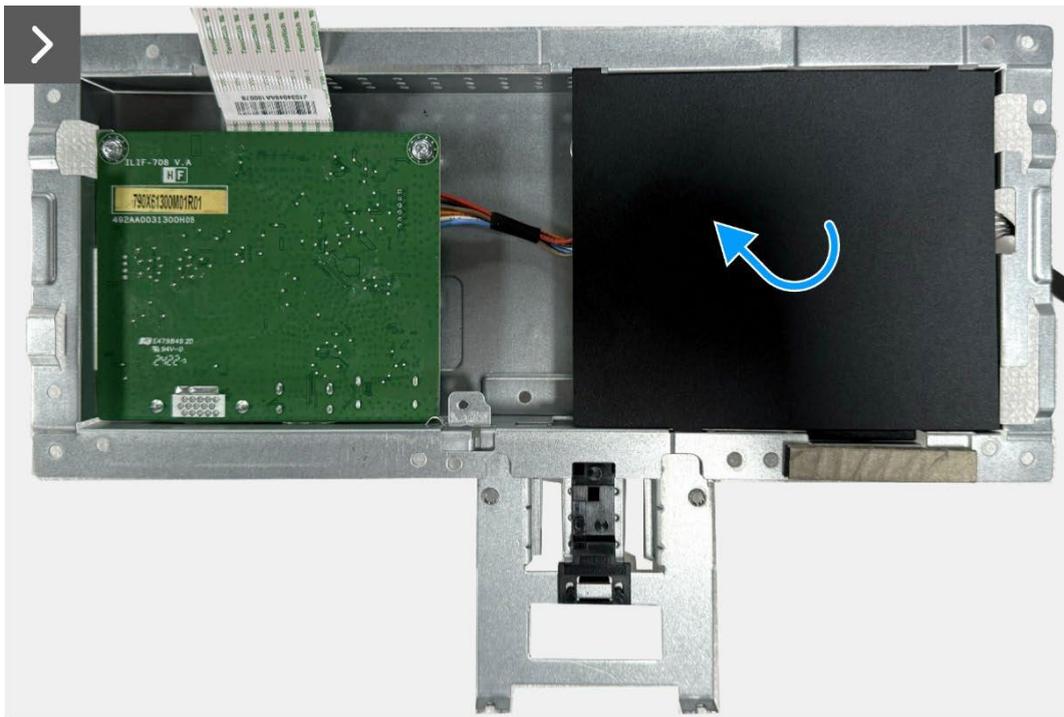
1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez l'[assemblage du cadre](#).
5. Retirez la [carte clavier](#).

#### Étapes

1. Retirez les deux vis hexagonales du port VGA.
2. Retirez le film mylar de l'ensemble cadre.
3. Retirez les trois vis (M3x6) qui fixent la carte interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
4. Retirez la vis (M4x9) qui fixe la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
5. Retirez la carte interface et la carte d'alimentation de l'assemblage du cadre.
6. Déconnectez le câble d'alimentation du connecteur sur la carte interface.
7. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur la carte interface.



**Figure 21.** Retrait de la carte interface



3x  
M3x6



1x  
M4x9

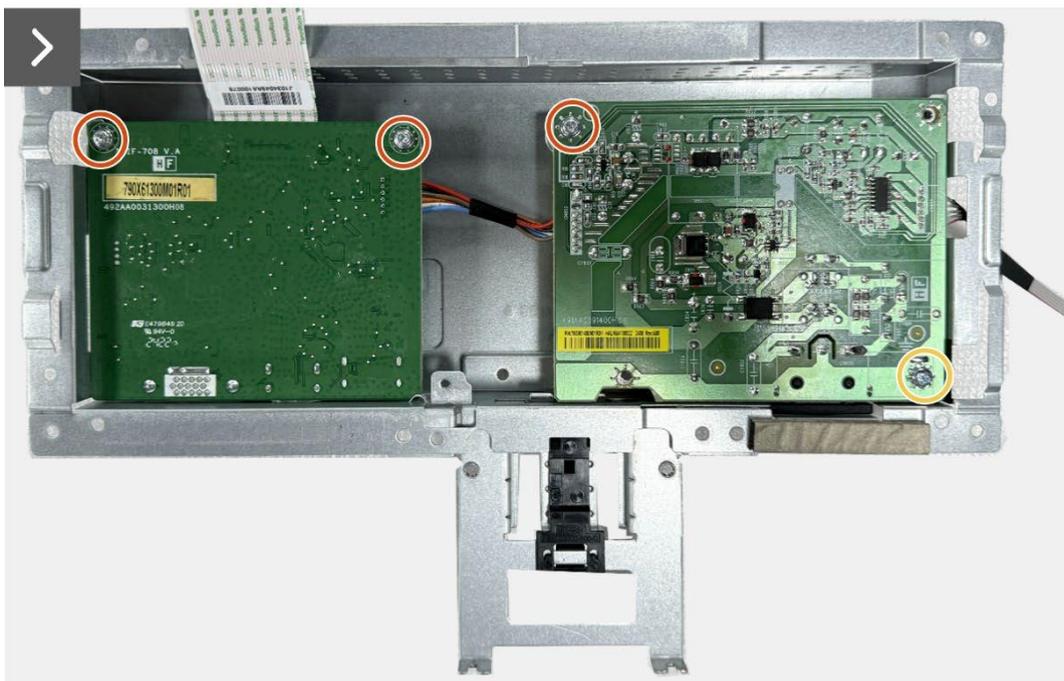


Figure 22. Retrait de la carte interface

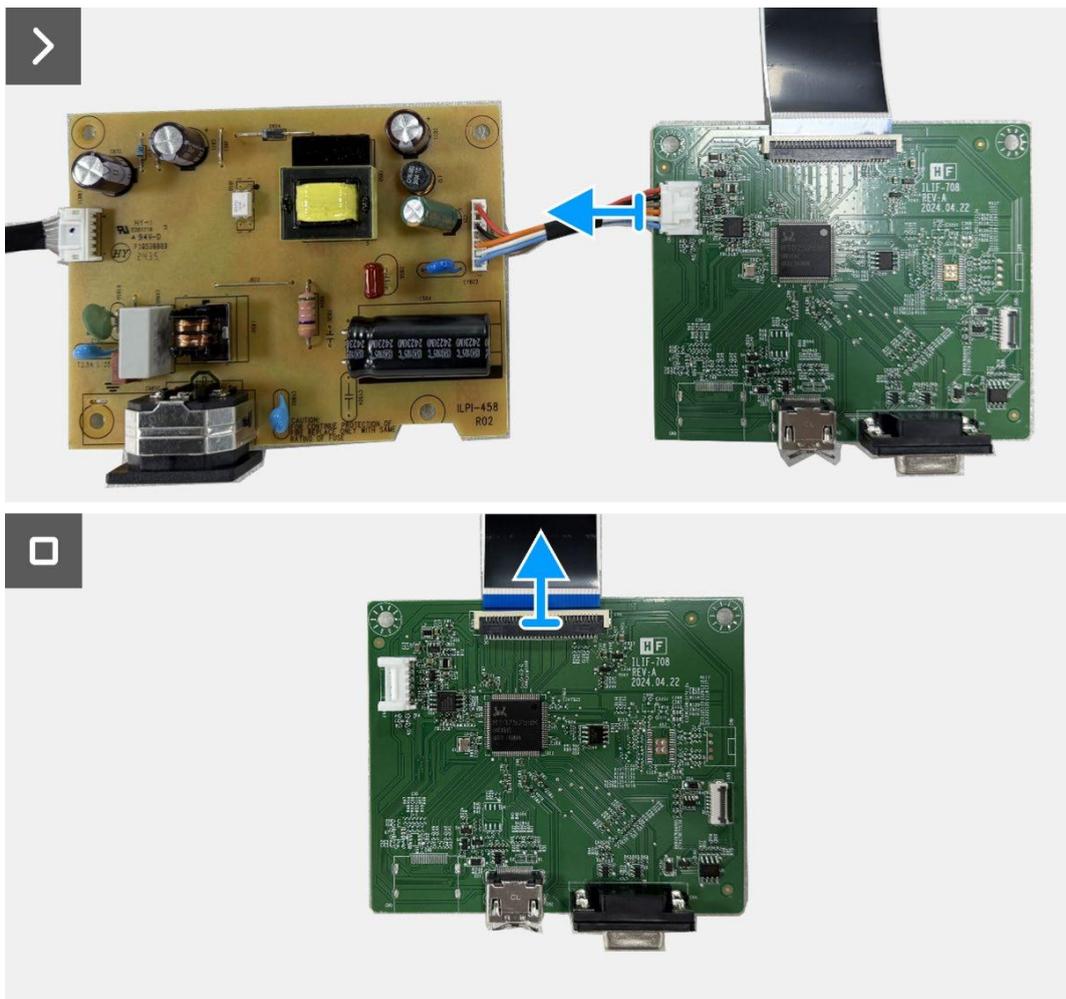


Figure 23. Retrait de la carte interface

## Installation de la carte interface

### Étapes

1. Connectez le câble LVDS au connecteur sur la carte interface.
2. Connectez le câble d'alimentation au connecteur sur la carte interface.
3. Alignez et placez la carte interface et la carte d'alimentation sur l'assemblage du cadre.
4. Remplacez les trois vis (M3x6) pour fixer la carte interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
5. Remettez la vis (M4x9) pour fixer la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
6. Fixez le film mylar de l'ensemble cadre.
7. Remplacez les deux vis hexagonales pour sécuriser le port VGA.

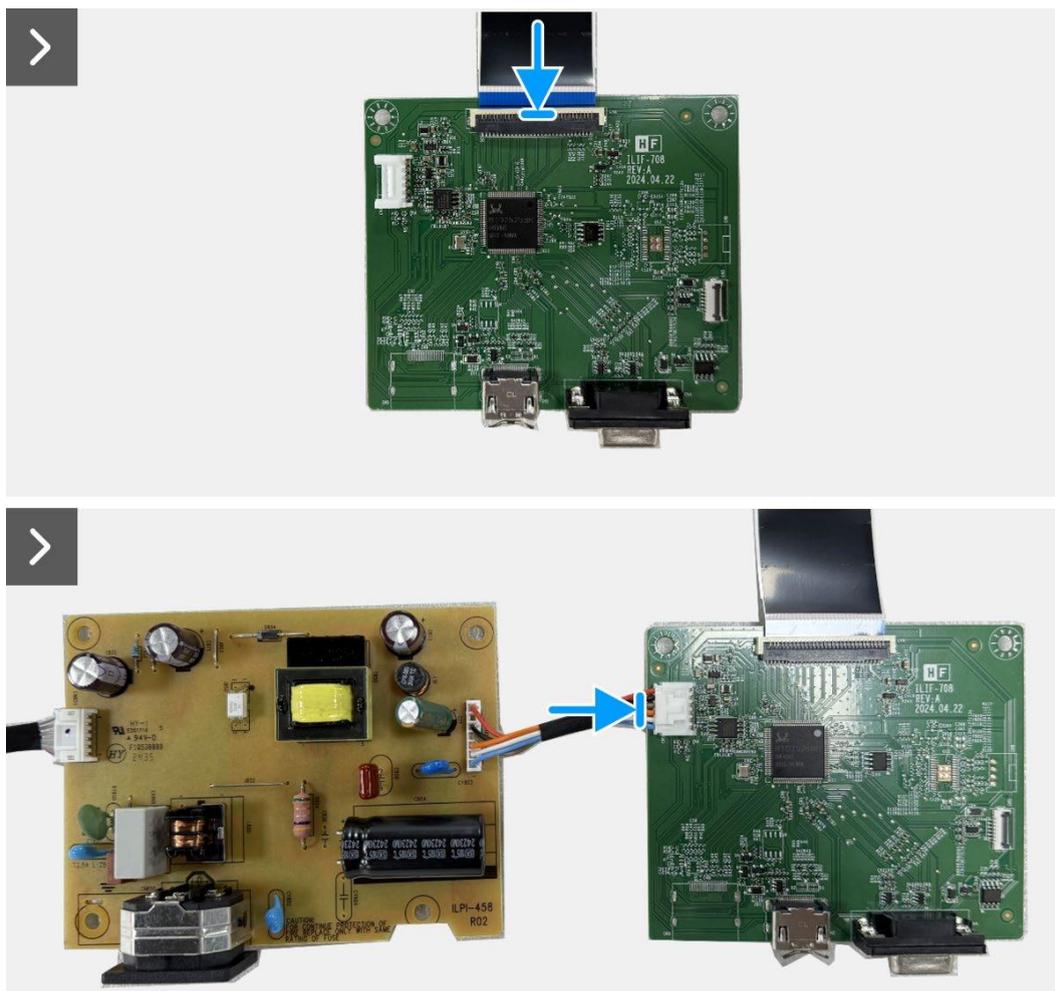


Figure 24. Installation de la carte interface



Figure 25. Installation de la carte interface



**Figure 26. Installation de la carte interface**

**Étapes suivantes**

1. Installez la [carte clavier](#).
2. Installez l'[assemblage du cadre](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [support](#).
5. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

# Carte d'alimentation

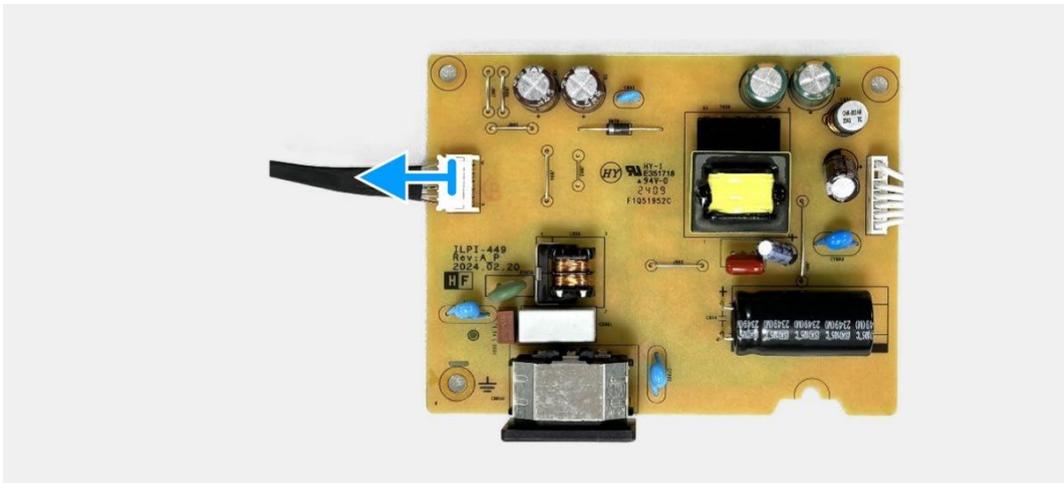
## Retrait de la carte d'alimentation

### Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez l'[assemblage du cadre](#).
5. Retirez la [carte clavier](#).
6. Retirez la [carte d'interface](#).

### Étapes

1. Déconnectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur la carte d'alimentation.

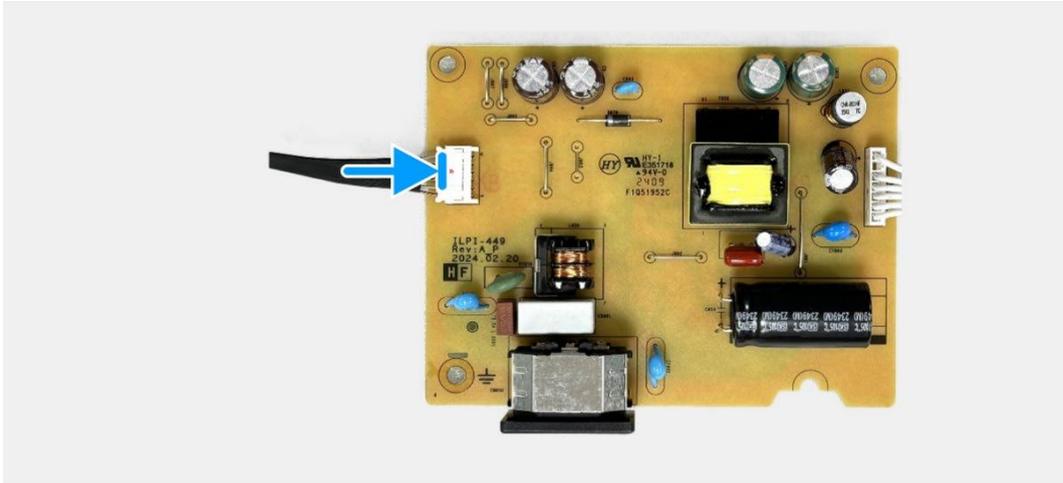


**Figure 27.** Retrait de la carte d'alimentation

## Installation de la carte d'alimentation

### Étapes

1. Connectez le câble de barre lumineuse au connecteur sur la carte d'alimentation.



**Figure 28.** Installation de la carte d'alimentation

### Étapes suivantes

1. Installez la [carte d'interface](#).
2. Installez la [carte clavier](#).
3. Installez l'[assemblage du cadre](#).
4. Installez le [couverture arrière](#).
5. Installez le [support](#).
6. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

# Dépannage

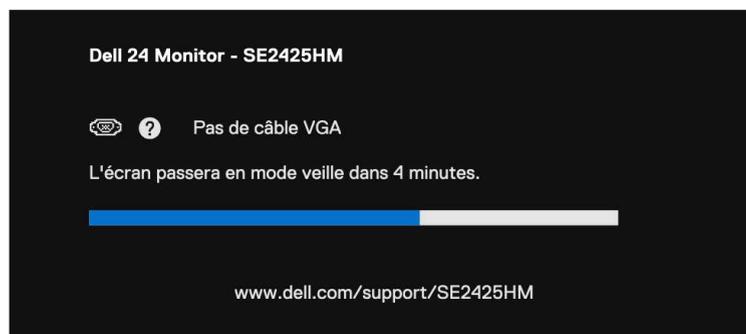
**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant de commencer toute procédure dans cette section, suivez les **Consignes de sécurité**.

## Auto-test

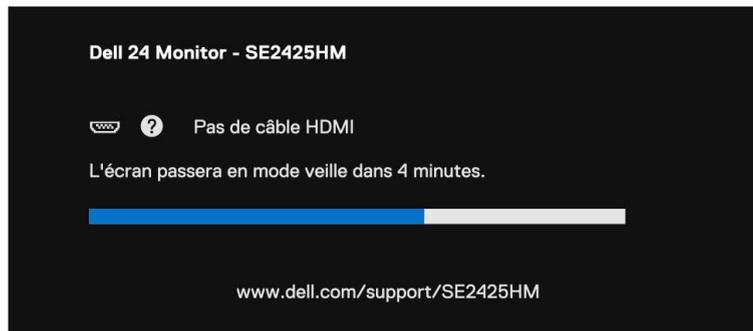
Votre moniteur comporte une fonction Autotest qui vous permet de vérifier si votre moniteur fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez à la fois votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez tous les câbles vidéo du moniteur. Pour assurer le bon fonctionnement de l'auto-test, retirez tous les câbles numériques à l'arrière de l'ordinateur
3. Allumez le moniteur.

**ⓘ REMARQUE :** Une boîte de dialogue devrait apparaître à l'écran (sur un fond noir), si le moniteur ne détecte pas de signal vidéo et fonctionne correctement. En mode auto-test, la LED d'alimentation reste blanche.



**Figure 29. Message d'avertissement du câble VGA déconnecté**



**Figure 30. Message d'avertissement du câble HDMI déconnecté**

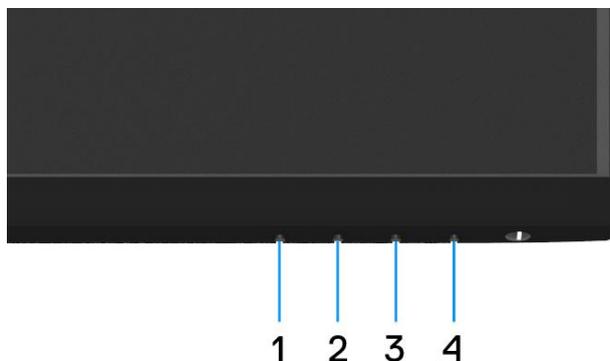
**ⓘ REMARQUE :** Ce message apparaît également pendant le fonctionnement normal, lorsque le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.

4. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo ; puis allumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre moniteur fonctionne correctement.

## Diagnostics intégrés

Votre moniteur dispose d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si une anomalie dont souffre votre écran est un problème inhérent à votre moniteur, à votre ordinateur ou à votre carte vidéo.



**Figure 31. Boutons de fonction des diagnostics intégrés**

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez sur et maintenez enfoncé le **Bouton 4** pendant environ 4 secondes et attendez l'apparition d'un menu contextuel.
3. Utilisez le **Bouton 1** ou **2** pour sélectionner  puis appuyez sur  pour confirmer. Une mire de réglage grise apparaît au début du programme de diagnostic.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez sur le **Bouton 1** pour changer la mire de réglage.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour inspecter l'affichage en rouge, vert, bleu, noir, blanc et les écrans de texte.
7. Dans l'écran de test de couleur blanche, vérifiez l'uniformité de la couleur blanche et si la couleur blanche apparaît verdâtre / rougeâtre, etc.
8. Appuyez sur le **Bouton 1** pour changer le programme de diagnostic.

## Problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes courants que vous pouvez rencontrer avec le moniteur et les solutions possibles :

**Tableau 7. Problèmes courants et solutions.**

Symptômes courants	Solutions possibles
Pas d'image / LED d'alimentation éteinte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement connecté et sécurisé.</li> <li>Vérifiez que la prise de courant fonctionne correctement en utilisant tout autre équipement électrique.</li> <li>Assurez-vous que le bouton d'alimentation est enfoncé.</li> <li>Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée via le menu Source d'entrée.</li> </ul>
Pas d'image / LED d'alimentation allumée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste en utilisant l'OSD.</li> <li>Effectuez une vérification de la fonctionnalité d'auto-test du moniteur.</li> <li>Vérifiez les broches pliées ou cassées dans le connecteur du câble vidéo.</li> <li>Exécutez les diagnostics intégrés.</li> <li>Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée via le menu Source d'entrée.</li> </ul>
Problèmes de mise au point	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déconnectez les câbles d'extension vidéo.</li> <li>Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> <li>Changez la résolution vidéo au ratio d'aspect correct.</li> </ul>
Vidéo tremblante ou instable	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> <li>Vérifiez les facteurs environnementaux.</li> <li>Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.</li> </ul>
Pixels manquants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez le moniteur et rallumez-le.</li> <li>Un pixel qui est définitivement éteint est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie LCD.</li> <li>Pour plus d'informations sur la politique de qualité et de pixels de Dell, consultez le site de support Dell à l'adresse : <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixels bloqués	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez le moniteur et rallumez-le.</li> <li>Un pixel qui est définitivement éteint est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie LCD.</li> <li>Pour plus d'informations sur la politique de qualité et de pixels de Dell, consultez le site de support Dell à l'adresse : <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problèmes de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> <li>Ajustez les contrôles de luminosité et de contraste en utilisant l'OSD.</li> </ul>
Distorsion géométrique	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> <li>Ajustez les positions horizontale et verticale en utilisant l'OSD.</li> </ul>
Lignes horizontales/verticales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> <li>Effectuez une vérification de la fonctionnalité d'auto-test du moniteur et déterminez si ces lignes apparaissent également en mode auto-test.</li> <li>Vérifiez les broches pliées ou cassées dans le connecteur du câble vidéo.</li> <li>Exécutez les diagnostics intégrés.</li> </ul>
Problèmes de synchronisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> <li>Effectuez une vérification de la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé est affiché en mode d'autotest.</li> <li>Vérifiez les broches pliées ou cassées dans le connecteur du câble vidéo.</li> <li>Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.</li> </ul>
Problèmes liés à la sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ne réalisez aucune étape de dépannage.</li> <li>Contactez Dell immédiatement.</li> </ul>

Symptômes courants	Solutions possibles
Problèmes intermittents	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essayez différents <b>Modes prédéfinis</b> dans les paramètres de <b>Couleur</b> de l'OSD. Ajustez les valeurs <b>R/G/B</b> dans la <b>Couleur personnalisée</b> dans les paramètres de couleur de l'OSD.</li> <li>• Changez le <b>format de couleur d'entrée</b> en <b>RGB</b> ou <b>YCbCr/YPbPr</b> dans les paramètres de <b>Couleur</b> de l'OSD.</li> <li>• Exécutez les diagnostics intégrés.</li> </ul>
Couleur manquante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuez une vérification de la fonctionnalité d'auto-test du moniteur.</li> <li>• Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur à l'ordinateur est correctement connecté et sécurisé.</li> <li>• Vérifiez les broches pliées ou cassées dans le connecteur du câble vidéo.</li> </ul>
Couleur incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essayez différents <b>Modes prédéfinis</b> dans les paramètres de <b>Couleur</b> de l'OSD. Ajustez les valeurs <b>R/G/B</b> dans la <b>Couleur personnalisée</b> dans les paramètres de couleur de l'OSD.</li> <li>• Changez le <b>format de couleur d'entrée</b> en <b>RGB</b> ou <b>YCbCr/YPbPr</b> dans les paramètres de <b>Couleur</b> de l'OSD.</li> <li>• Exécutez les diagnostics intégrés.</li> </ul>
Rétention d'image d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité de l'écran. Cela peut être ajusté dans <b>Options d'alimentation de Windows</b> ou dans les paramètres d'<b>Economie d'énergie de Mac</b>.</li> <li>• Utilisez alternativement un économiseur d'écran dynamique.</li> </ul>
Image fantôme ou dépassement de l'image vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Changez le <b>Temps de réponse</b> dans <b>Affichage OSD</b> sur <b>Rapide</b> ou <b>Normal</b> selon votre application et utilisation.</li> </ul>

## Problèmes spécifiques au produit

**Tableau 8. Problèmes spécifiques au produit et solutions.**

Symptômes spécifiques	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le paramétrage de <b>Format d'image</b> dans l'OSD de <b>Écran</b>.</li> <li>• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> </ul>
Impossible d'ajuster le moniteur avec les boutons situés en bas du panneau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation, rebranchez-le puis rallumez le moniteur.</li> <li>• Vérifiez si le menu OSD n'est pas verrouillé. Si c'est le cas, appuyez et maintenez enfoncé le bouton Quitter (bouton 4) pendant quatre secondes pour déverrouiller.</li> </ul>
Aucun signal d'entrée lorsque les commandes de l'utilisateur sont enfoncées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la source de signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode de veille ou de sommeil en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.</li> <li>• Vérifiez si le câble vidéo est correctement branché. Débranchez et rebranchez le câble vidéo si nécessaire.</li> <li>• Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li> </ul>
L'image ne remplit pas tout l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>

# Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions de vente, de support technique ou de service client, consultez [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **REMARQUE :** La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, facture ou catalogue de produits Dell.