

# Monitor Dell 24 SE2425HM

## Desmontaje Instrucciones

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

# Contenido

<b>Instrucciones de seguridad</b> .....	<b>4</b>
<b>Antes de trabajar dentro del monitor</b> .....	<b>4</b>
<b>Después de trabajar dentro del monitor</b> .....	<b>4</b>
<b>Desmontaje y montaje</b> .....	<b>5</b>
<b>Herramientas recomendadas</b> .....	<b>5</b>
<b>Lista de tornillos</b> .....	<b>5</b>
<b>Soporte</b> .....	<b>6</b>
Extracción del soporte .....	6
Instalación del soporte .....	7
<b>Cubierta trasera</b> .....	<b>8</b>
Extracción de la cubierta trasera .....	8
Instalación de la cubierta trasera .....	10
<b>Ensamblaje del chasis</b> .....	<b>11</b>
Extracción del ensamblaje del chasis.....	11
Instalación del ensamblaje del chasis.....	13
<b>Placa del teclado</b> .....	<b>15</b>
Extracción de la placa del teclado .....	15
Instalación de la placa del teclado .....	16
<b>Tarjeta puerto/interfaz</b> .....	<b>17</b>
Extracción de la placa de la interfaz.....	17
Instalación de la placa de la interfaz.....	20
<b>Placa de alimentación</b> .....	<b>23</b>
Extracción de la placa de alimentación .....	23
Instalación de la placa de alimentación .....	24
<b>Contactar con Dell</b> .....	<b>25</b>

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

-  **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.
  -  **ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.
  -  **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se deja caer o se presiona con un objeto afilado.
  - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación de CA disponible de su zona.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección Conectar el monitor.
  - No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
  - No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
  - Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
  - Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
  - Lea detenidamente estas instrucciones. Guarde este documento por si tuviera que consultarlas en otro momento. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
  - Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de instalación en pared de la guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, *medioambiental y reguladora (SERI)* suministrada con el monitor.

## Antes de trabajar dentro del monitor

### Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
  2. Apague su monitor.
  3. Desconecte su monitor y todos los dispositivos conectados de sus tomas de corriente.
  4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como teclado, ratón y base, del monitor.
-  **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, primero desenchufe el cable del monitor y luego desenchufe el cable del dispositivo de red.
5. Retire cualquier tarjeta de medios y disco óptico del monitor, si corresponde.

## Después de trabajar dentro del monitor

-  **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro del monitor puede dañarlo gravemente.

### Pasos

1. Reemplace todos los tornillos y asegúrese de que no queden tornillos sueltos dentro del monitor.
2. Conecte cualquier dispositivo externo, periférico o cable que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
3. Reemplace cualquier tarjeta de medios, disco u otras partes que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
4. Conecte su monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda su monitor.

# Desmontaje y montaje

**⚠ PRECAUCIÓN:** La información en esta sección está destinada a técnicos de servicio autorizados en la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.

## Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #0
- Destornillador Phillips #2
- Llave de tuercas de 5 mm
- Punzón de plástico

## Lista de tornillos

- i NOTA:** Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.
- i NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.
- i NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

**Tabla 1. Lista de tornillos.**

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Bisagra de la cubierta trasera	M4 x 4.5	2	
Marco medio de la pantalla	M3 x 4	9	
Ensamblaje del chasis	M3 x 3	4	
Tarjeta puerto/interfaz	M3 x 6	2	
Placa de alimentación	M3 x 6	1	
Conexión a tierra de la placa de alimentación	M4 x 9	1	
1 puerto VGA	#4-40 x 11.8	2	

# Soporte

## Extracción del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).

### Pasos

1. Presiona el conjunto del soporte hacia abajo para acceder al botón de liberación.
2. Usando un destornillador, presione el botón de liberación y retire el conjunto del soporte del monitor.
3. Presione la lengüeta de liberación en la parte inferior de la base del soporte y separe el elevador del soporte de la base del soporte.

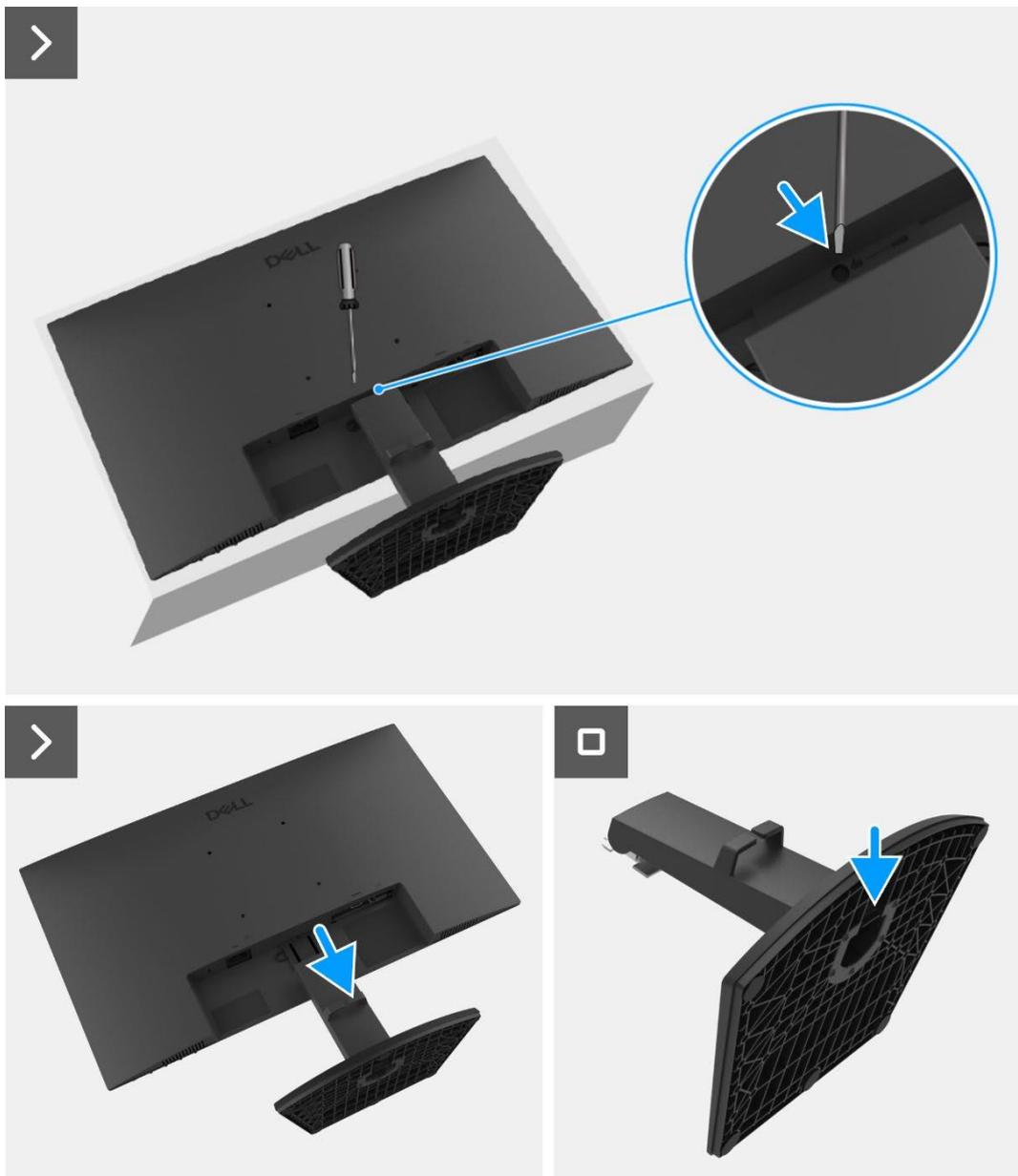


Imagen 1. Extracción del soporte

## Instalación del soporte

### Pasos

1. Alinee e inserte el elevador del soporte en la base del soporte hasta que encaje en su lugar.
2. Deslice el conjunto del soporte en las ranuras de la cubierta trasera de la pantalla y encájelo en su lugar.



**Imagen 2.** Instalación del soporte

### Próximos pasos

1. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Cubierta trasera

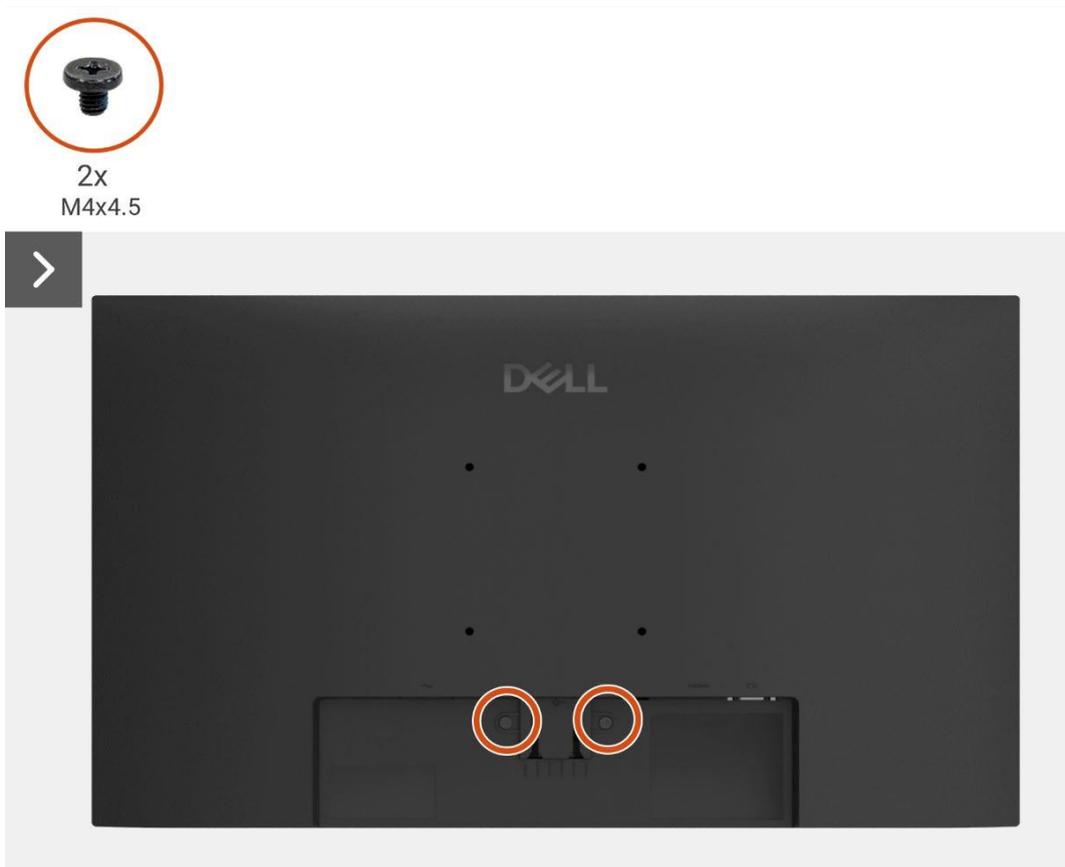
## Extracción de la cubierta trasera

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (M4 × 4.5) que aseguran la cubierta trasera al conjunto del chasis.
2. Usando una espátula de plástico, haga palanca en la cubierta trasera comenzando desde el borde inferior del monitor.
3. Levante y retire la cubierta trasera del monitor.



**Imagen 3.** Extracción de la cubierta trasera

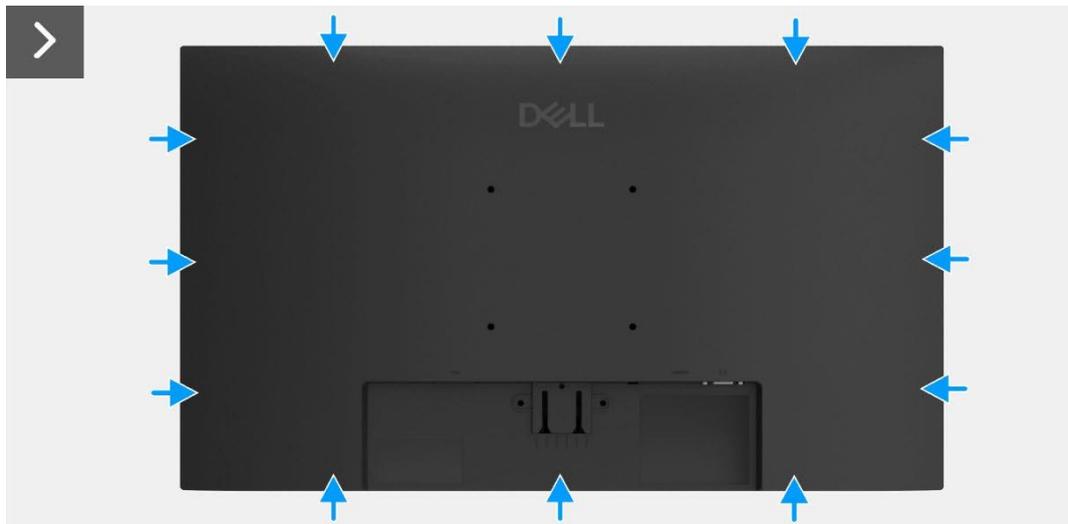


**Imagen 4.** Extracción de la cubierta trasera

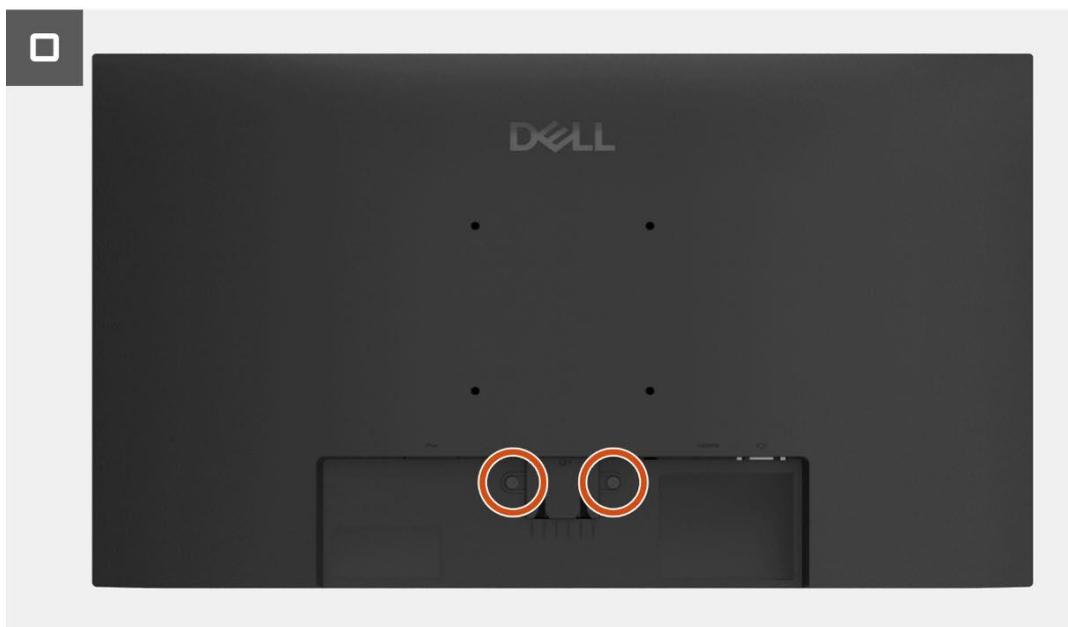
## Instalación de la cubierta trasera

### Pasos

1. Alinee la cubierta trasera con el chasis y encájela en su lugar.
  - ① **NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (M4 × 4.5) que aseguran la cubierta trasera al monitor.



2x  
M4x4.5



**Imagen 5.** Instalación de la cubierta trasera

### Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Ensamblaje del chasis

## Extracción del ensamblaje del chasis

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

### Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M3 × 3) que aseguran el chasis al panel de la pantalla.
2. Retire la cinta que asegura el cable de la barra de luz al panel de la pantalla.
3. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
4. Abra el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector en la placa de interfaz.
5. Despega las cinco láminas de aluminio del cable LVDS y del montaje del chasis.
6. Desconecte el cable LVDS del conector en el panel de visualización.
7. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.

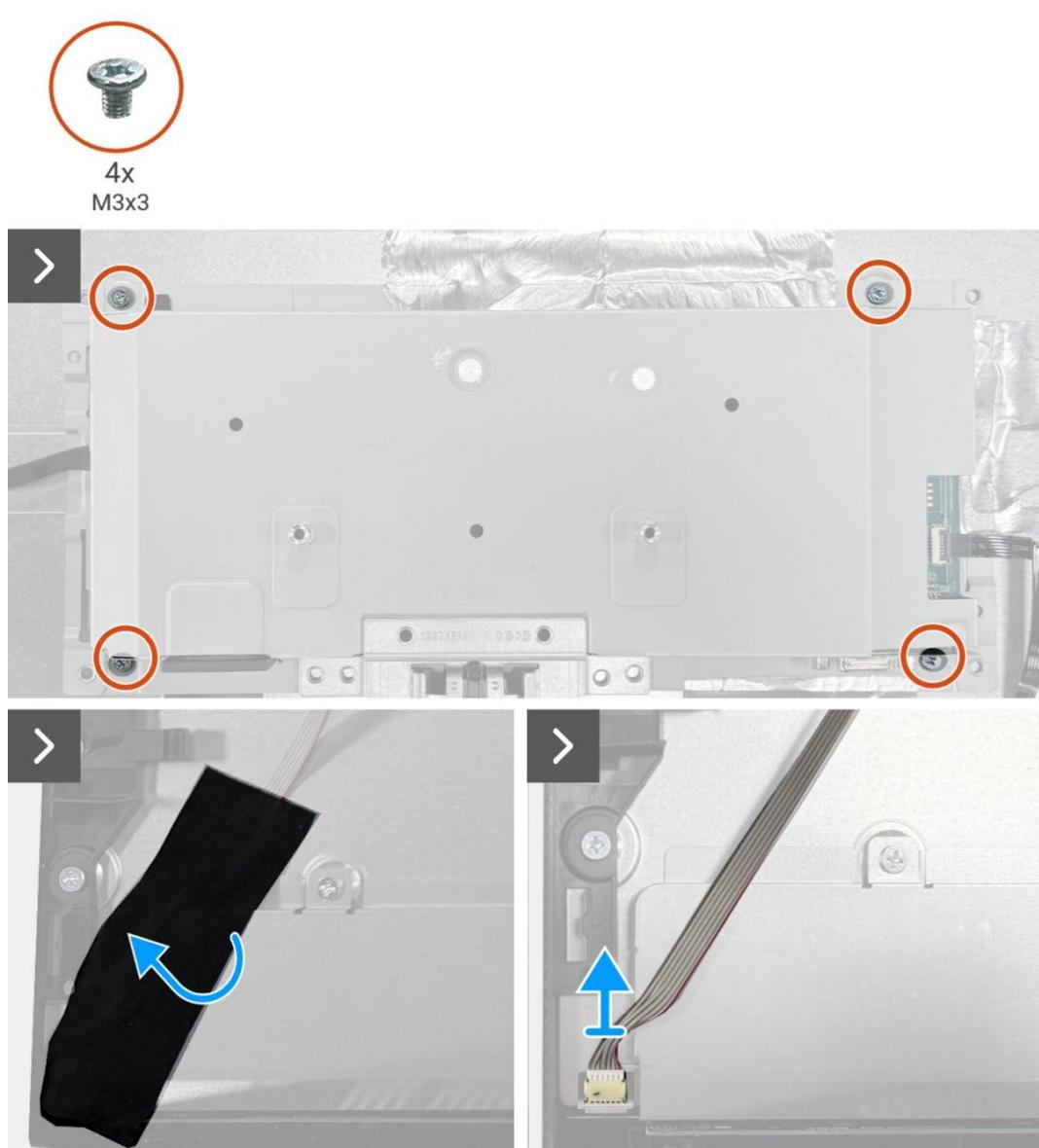
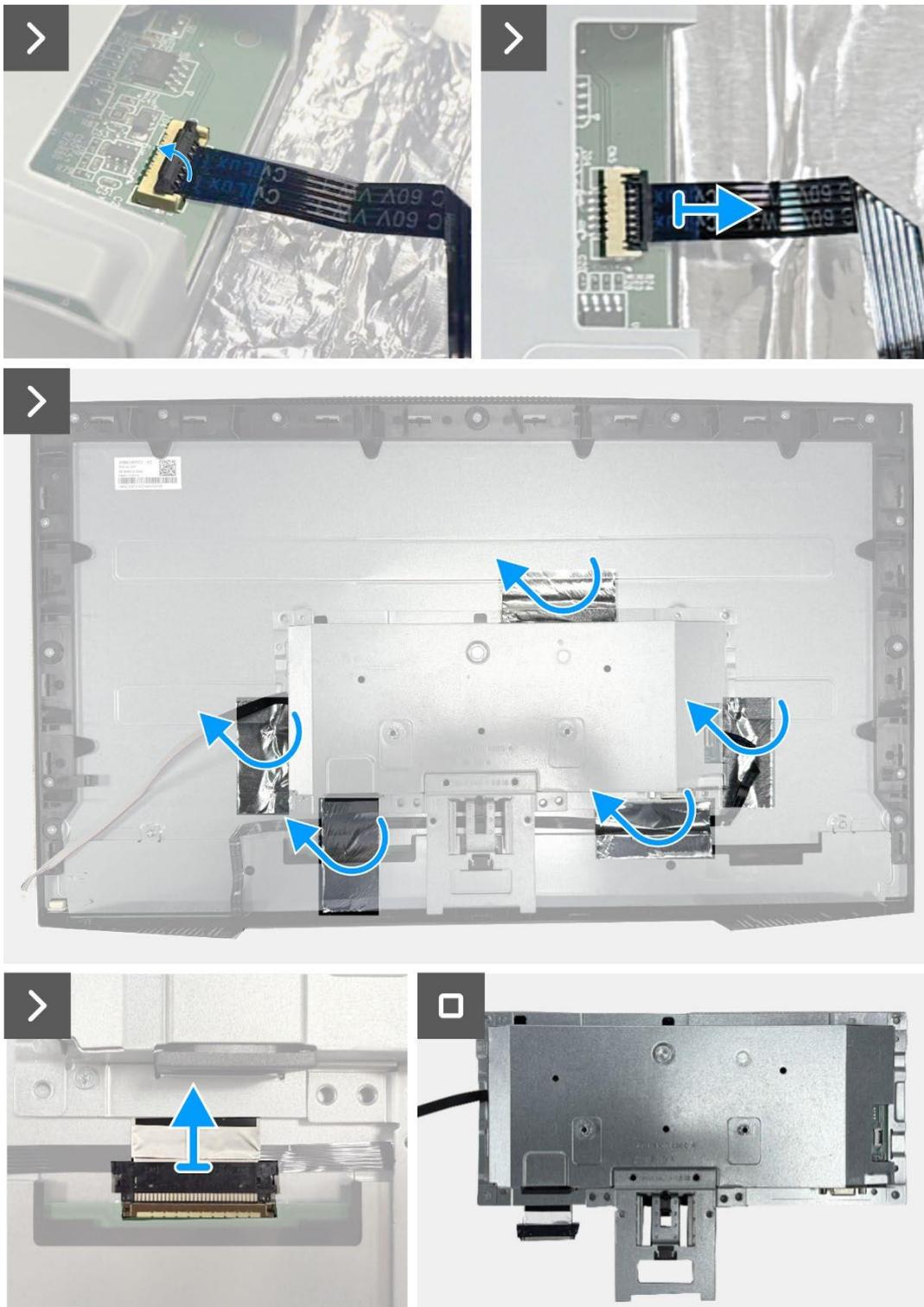


Imagen 6. Extracción del ensamblaje del chasis

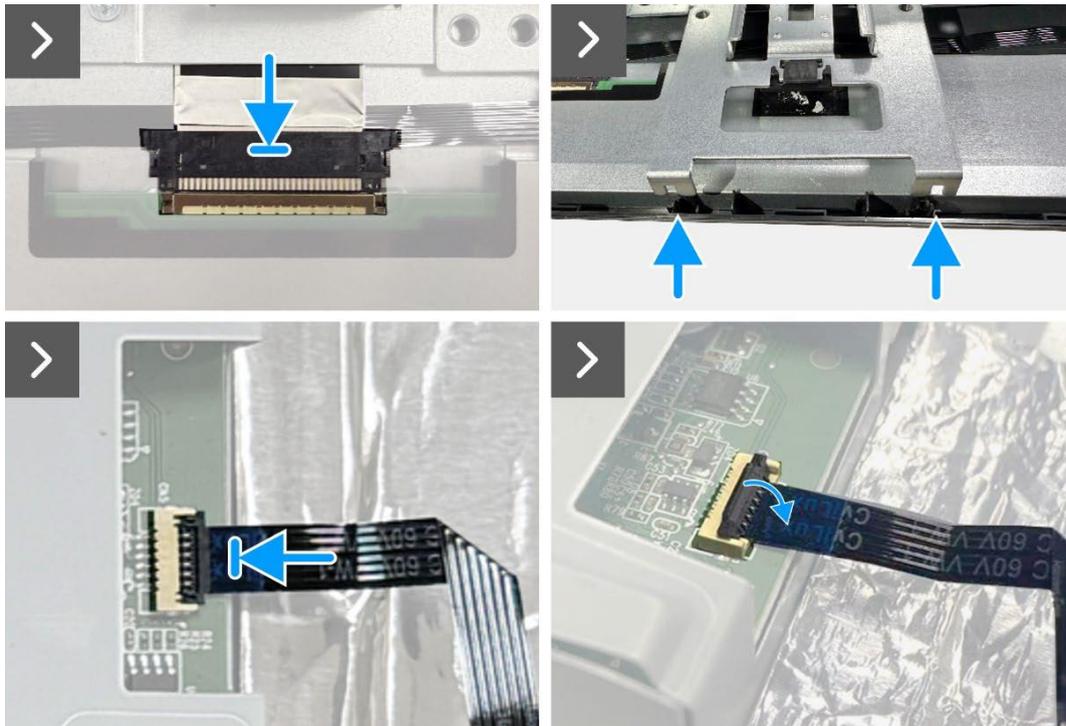


**Imagen 7.** Extracción del ensamblaje del chasis

## Instalación del ensamblaje del chasis

### Pasos

1. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
2. Coloque el conjunto del chasis en el panel de la pantalla, asegurándose de que la muesca en el soporte del chasis se alinee con la nervadura en la parte inferior del marco medio de la pantalla.
3. Deslice el cable del teclado en el conector de la placa de interfaz y cierre la pestaña para asegurarlo en su lugar.
4. Reemplace los cuatro tornillos (M3 × 3) que aseguran el montaje del chasis al panel de la pantalla.
5. Pegue las cinco láminas de aluminio al cable LVDS y al montaje del chasis.
6. Conecte el cable de la barra de luz al conector en el panel de la pantalla y adhiera la cinta que lo asegura al panel.



4x  
M3x3

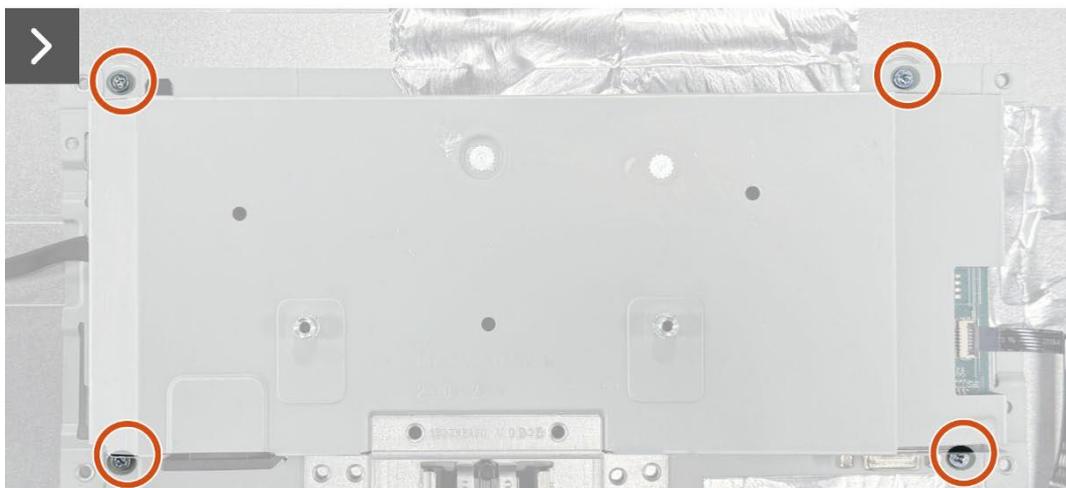
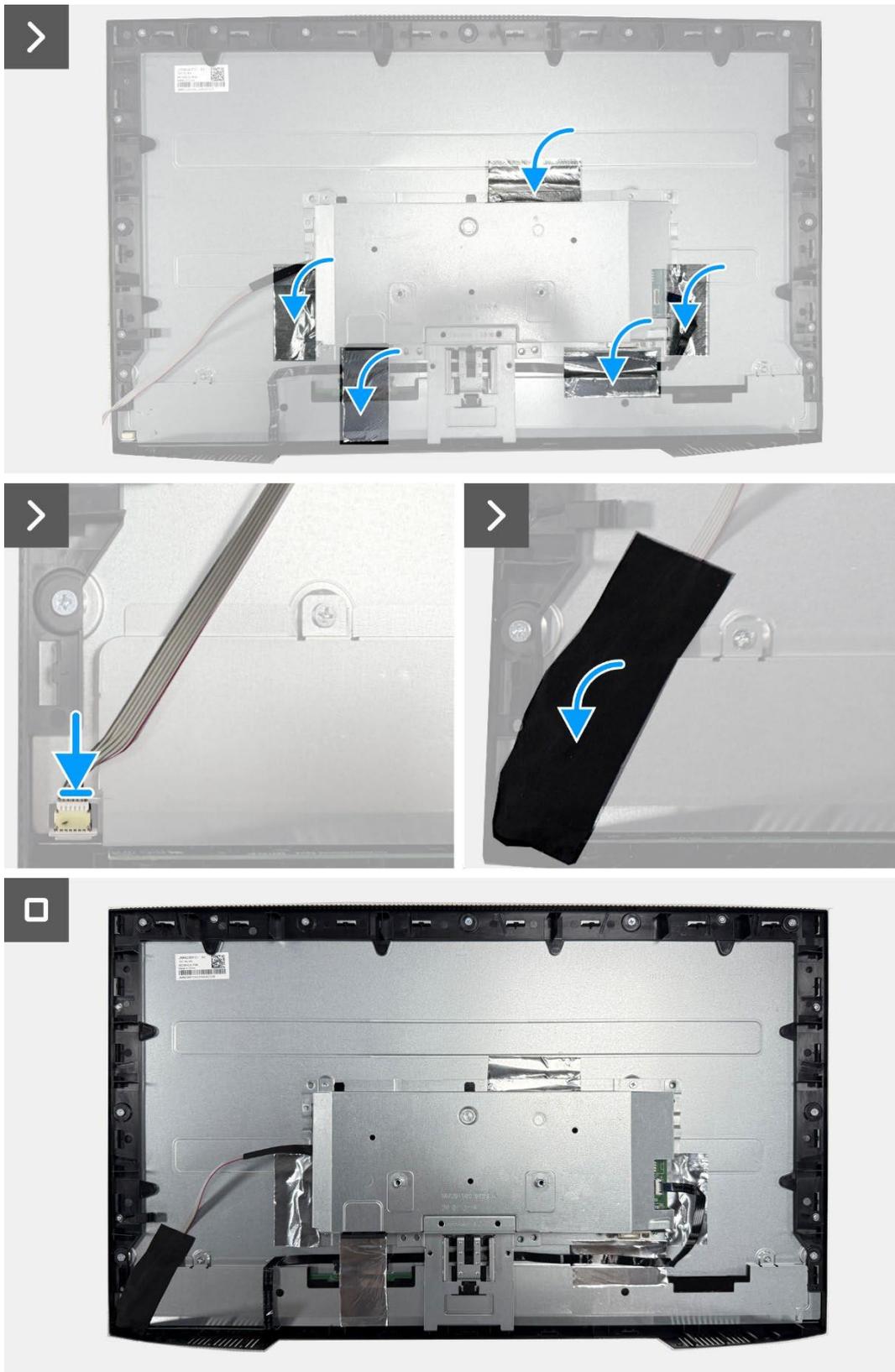


Imagen 8. Instalación del ensamblaje del chasis



**Imagen 9.** Instalación del ensamblaje del chasis

**Próximos pasos**

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Placa del teclado

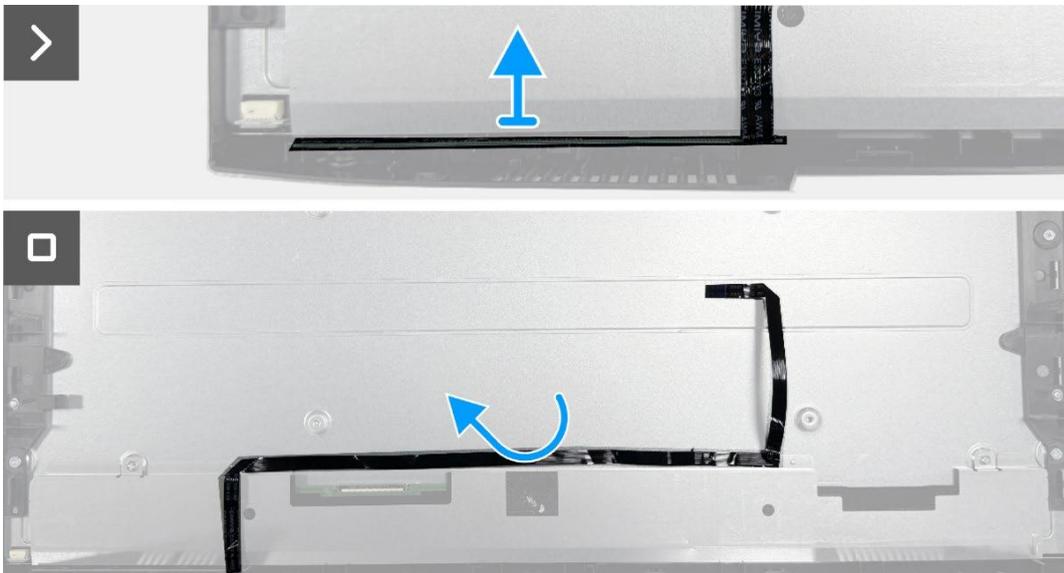
## Extracción de la placa del teclado

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire el [ensamblaje del chasis](#).

### Pasos

1. Retire la placa del teclado de la ranura en el marco medio de la pantalla.
2. Retire el cable del teclado del blindaje del panel.

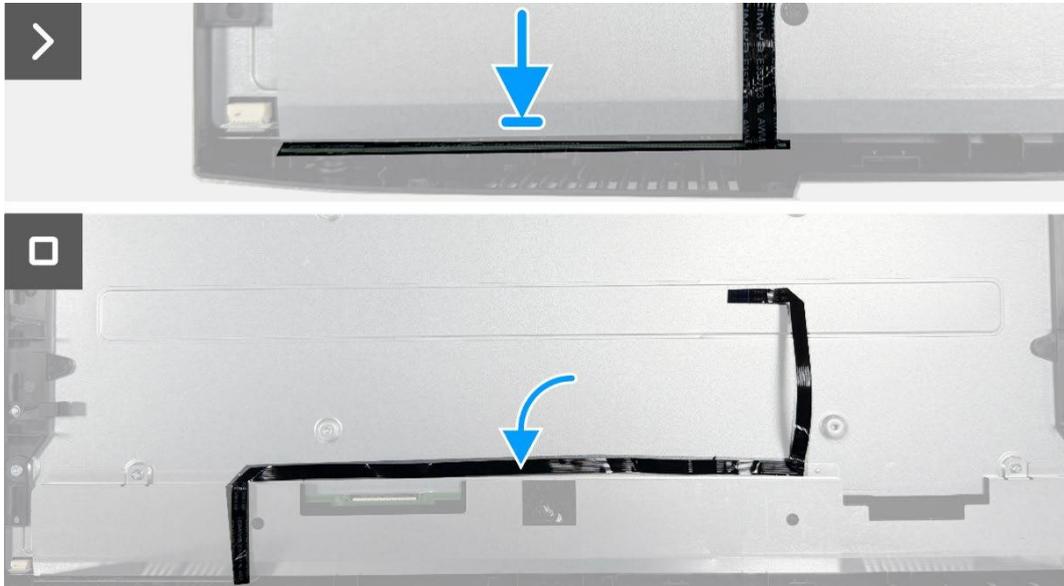


**Imagen 10.** Extracción de la placa del teclado

## Instalación de la placa del teclado

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en el marco medio de la pantalla.
2. Adhiera el cable del teclado al blindaje del panel.



**Imagen 11.** Instalación de la placa del teclado

### Próximos pasos

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

## Tarjeta puerto/interfaz

### Extracción de la placa de la interfaz

#### Requisitos previos

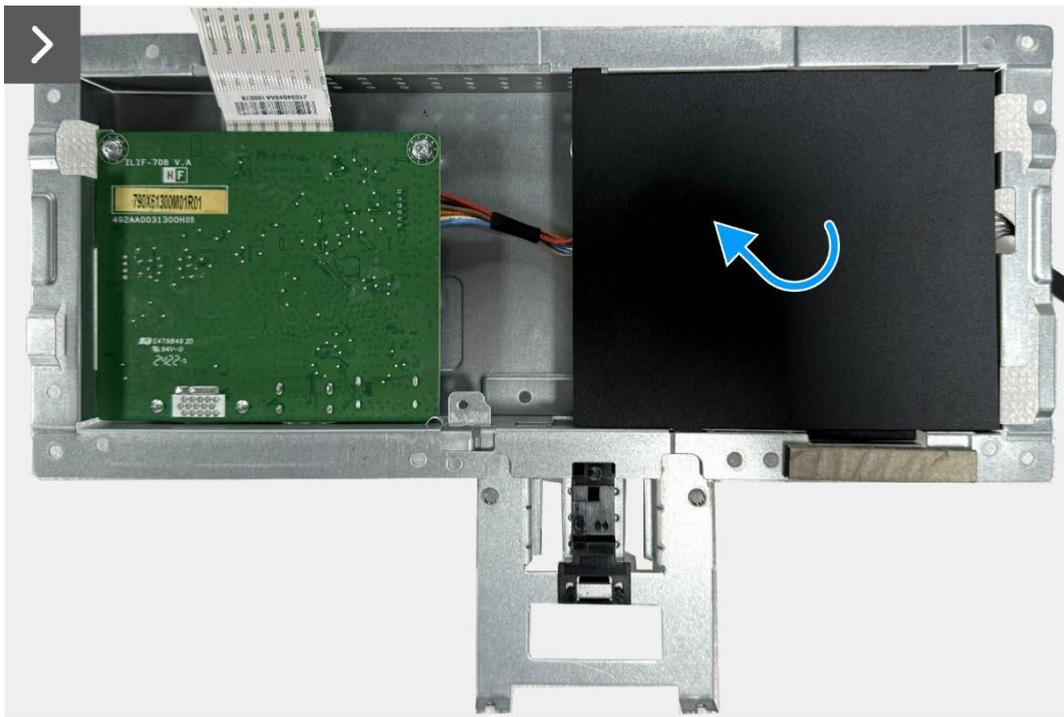
1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
5. Retire la [placa del teclado](#).

#### Pasos

1. Retire los dos tornillos hexagonales del puerto VGA.
2. Retire el mylar del conjunto del chasis.
3. Retire los tres tornillos (M3 × 6) que aseguran la placa de interfaz y la placa de alimentación al montaje del chasis.
4. Retire el tornillo (M4 × 9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
5. Retire la placa de interfaz y la placa de alimentación del conjunto del chasis.
6. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
7. Desconecte el cable LVDS del conector en la placa de la interfaz.



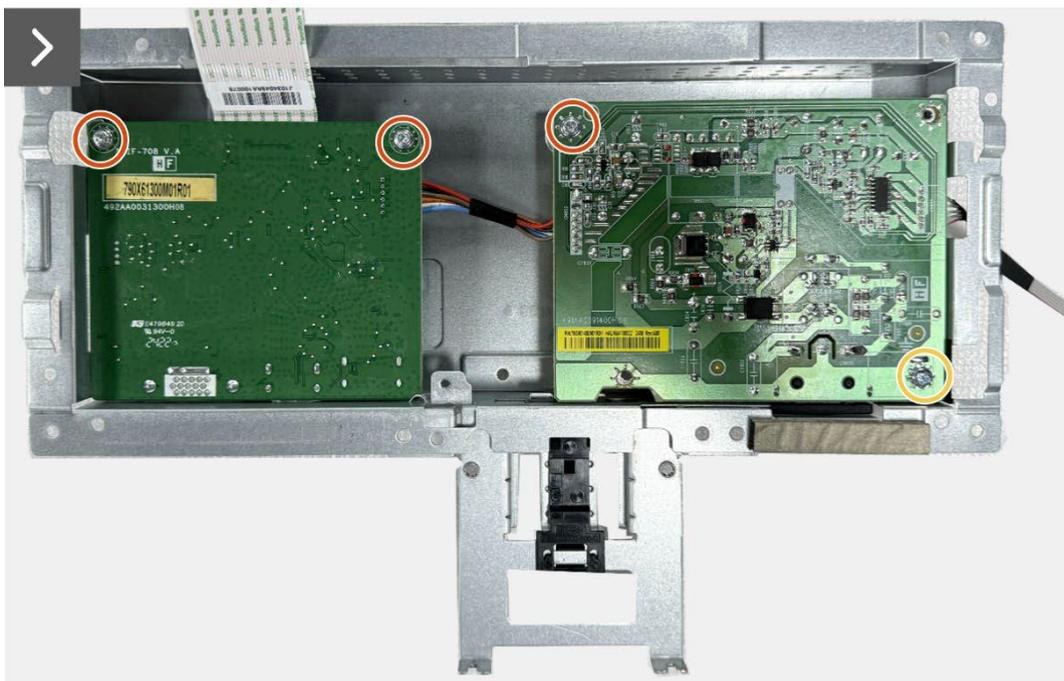
**Imagen 12.** Extracción de la placa de la interfaz



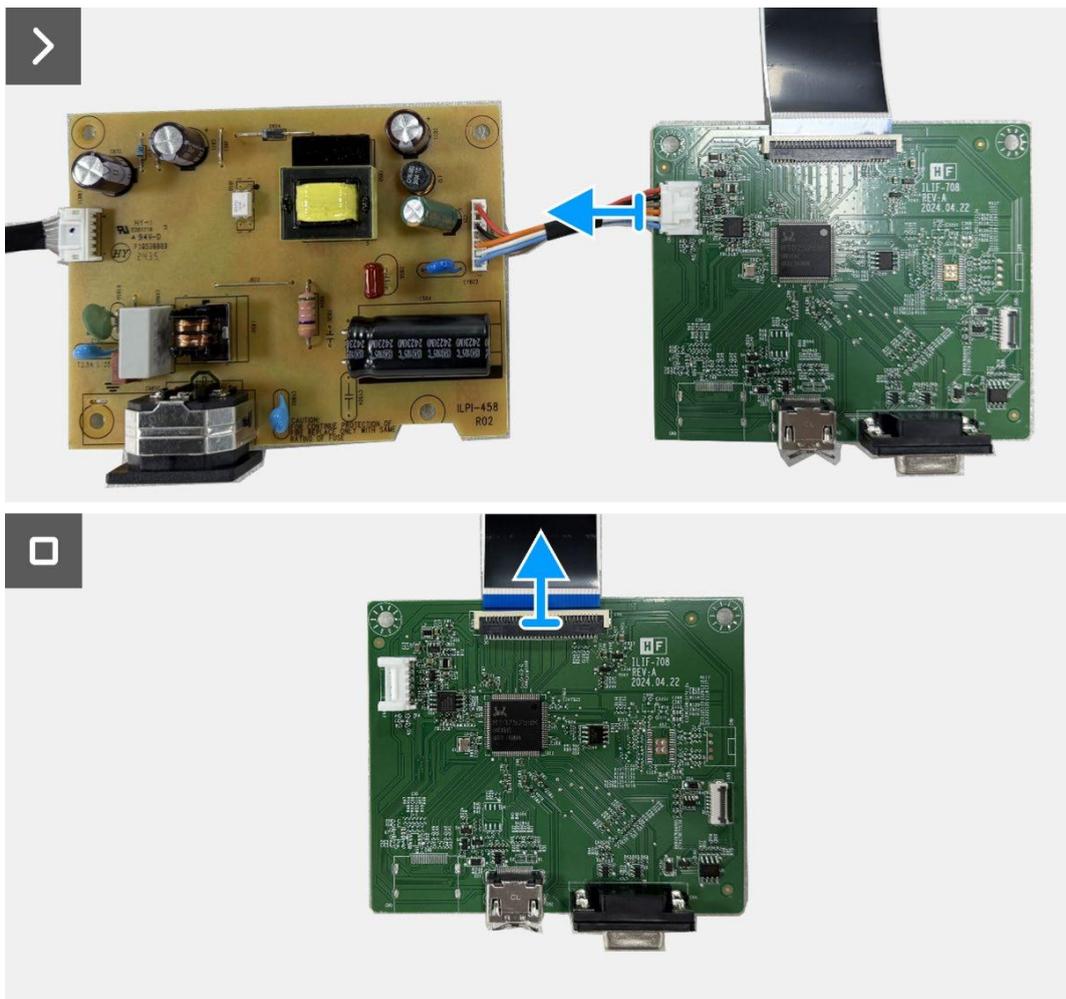
3x  
M3x6



1x  
M4x9



**Imagen 13.** Extracción de la placa de la interfaz



**Imagen 14.** Extracción de la placa de la interfaz

## Instalación de la placa de la interfaz

### Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector en la placa de interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de interfaz y la placa de alimentación en el montaje del chasis.
4. Reemplace los tres tornillos (M3 × 6) para asegurar la placa de interfaz y la placa de alimentación al montaje del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4 × 9) para asegurar la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
6. Fije el mylar al conjunto del chasis.
7. Reemplace los dos tornillos hexagonales para asegurar el puerto VGA.

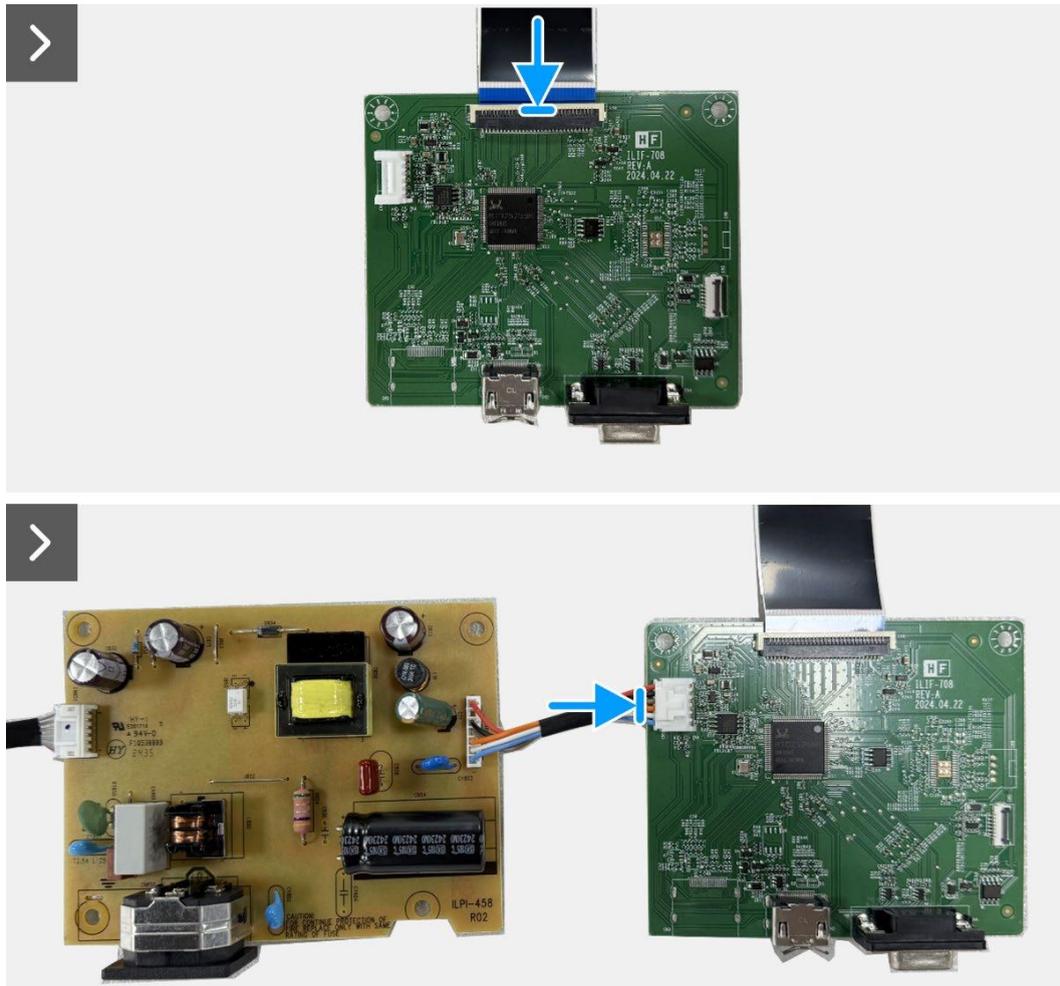
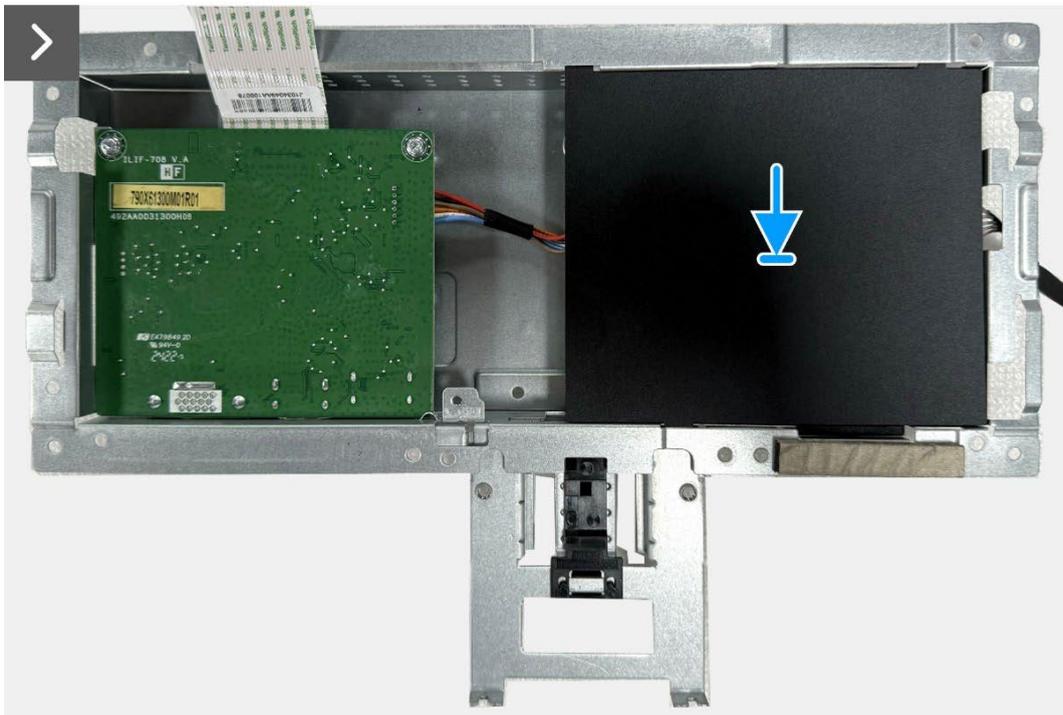
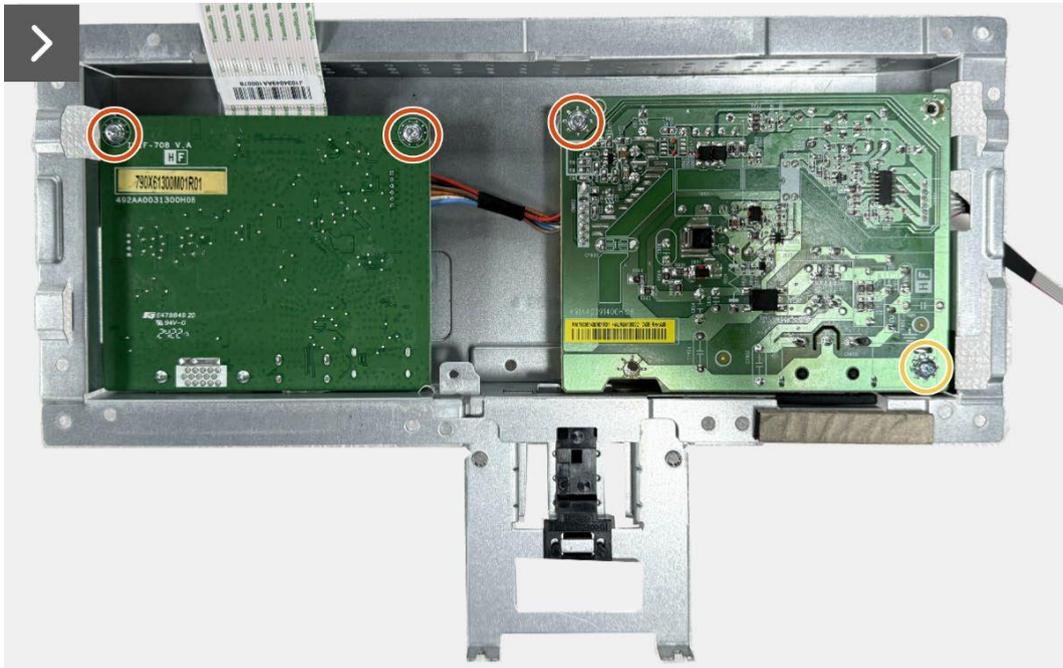


Imagen 15. Instalación de la placa de la interfaz



**Imagen 16.** Instalación de la placa de la interfaz



**Imagen 17.** Instalación de la placa de la interfaz

**Próximos pasos**

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Placa de alimentación

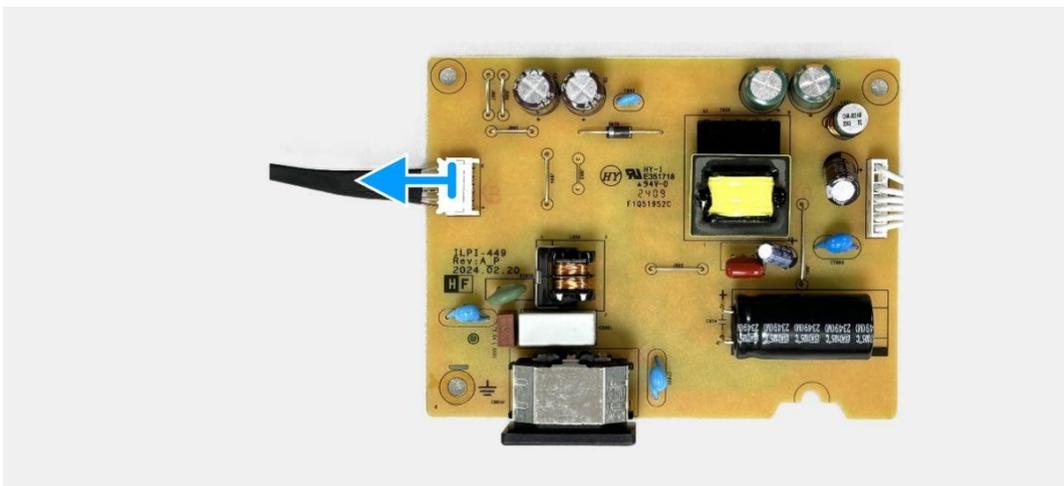
## Extracción de la placa de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
5. Retire la [placa del teclado](#).
6. Retire la [placa de la interfaz](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.



**Imagen 18.** Extracción de la placa de alimentación



# Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.