

Monitor Dell 27

SE2725HM

Manuale di servizio semplificato

Note, precauzioni e avvisi

-  **NOTA:** La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
-  **AVVISO:** Un AVVISO segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Indice

Istruzioni di sicurezza	4
Prima di lavorare all'interno del monitor	4
Dopo aver lavorato all'interno del monitor	4
Viste del monitor SE2725HM	5
Vista frontale	5
Vista posteriore	6
Vista laterale	6
Vista inferiore	7
Componenti principali del monitor SE2725HM	8
Schema di connettività elettrica	10
Collegamento dei cavi	11
Smontaggio e rimontaggio	12
Strumenti consigliati	12
Elenco delle viti	12
Rimozione del supporto	13
Prerequisiti	13
Operazioni	13
Installazione del supporto	14
Prerequisiti	14
Operazioni	14
Fasi successive	14
Rimozione del coperchio posteriore	15
Prerequisiti	15
Operazioni	15
Installazione del coperchio posteriore	16
Prerequisiti	16
Operazioni	16
Fasi successive	16
Rimozione della struttura centrale	17
Prerequisiti	17
Operazioni	17
Installazione della struttura centrale	18
Prerequisiti	18
Operazioni	18
Fasi successive	18
Rimozione della schermatura metallica	19
Prerequisiti	19
Operazioni	20
Installazione della schermatura metallica	21
Prerequisiti	21
Operazioni	22
Fasi successive	22
Rimozione della scheda del tastierino	23
Prerequisiti	23

Operazioni	23
Installazione della scheda del tastierino	24
Prerequisiti	24
Operazioni	24
Fasi successive	25
Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione	26
Prerequisiti	26
Operazioni	27
Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione.	28
Prerequisiti	28
Operazioni	29
Fasi successive	29
Risoluzione dei problemi	30
Diagnostica	30
Diagnostica integrata	31
Problemi comuni	32
Problemi specifici del prodotto	33
Contattare Dell	34

Istruzioni di sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

- ❗ **NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.
- ⚠ **AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, I elettrici e/o pericoli meccanici.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso cuffie (sul monitor che lo supportano) potrebbe causare danni alla capacità uditiva.
- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
- Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.

Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile. Vedere [Collegamento dei cavi](#).

- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze ed istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida all'uso.

Fare riferimento al documento Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza

Prima di lavorare all'interno del monitor

Operazioni

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
 2. Spegnerne il monitor.
 3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
 4. Scollegare dal monitor tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e dock.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo di rete, disinserire prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

⚠ **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente. Protezione contro le scariche elettostatiche

Operazioni

1. Riporre tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare eventuali dispositivi esterni, periferiche o cavi rimossi prima di lavorare sul monitor.
3. Riporre eventuali schede multimediali, dischi o qualsiasi altra parte rimossa prima di lavorare sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

Viste del monitor SE2725HM

Vista frontale

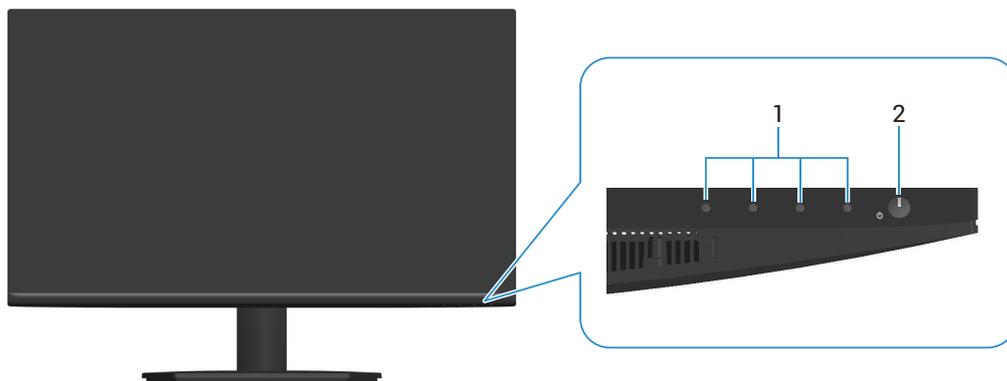


Figura 1. Vista frontale del monitor

Tabella 1. Descrizione di vista frontale.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Tasti di funzionamento	Per accedere al menu OSD e modificare le impostazioni, se necessario.
2	Tasto di alimentazione (con LED)	Per accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Standby Mode (Modalità Standby).

Vista posteriore

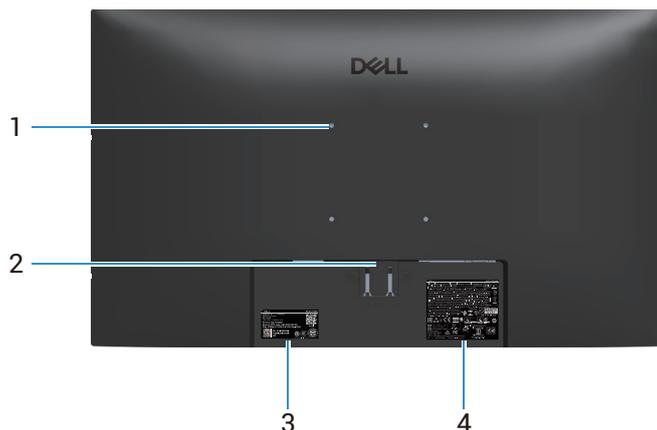


Figura 2. Vista posteriore del monitor

Tabella 2. Descrizione di vista posteriore.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm)	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA (venduto separatamente).
2	Tasto di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
3	Etichetta di conformità (compresi codice QR MyDell, numero di serie ed etichetta codice di servizio)	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del monitor e accedere alle informazioni di garanzia.
4	Etichetta di informazioni sulle normative	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.

Vista laterale

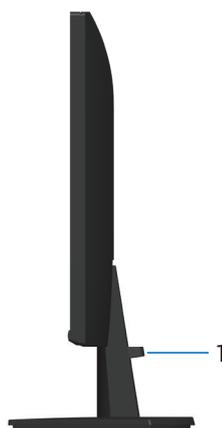


Figura 3. Vista laterale del monitor

Tabella 3. Descrizioni della vista laterale.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fermaglio di gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi inserendoli attraverso il foro.

Vista inferiore



Figura 4. Vista inferiore del monitor

Tabella 4. Vista inferiore e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Alloggio antifurto (basato sullo slot di sicurezza Kensington)	Proteggere il monitor usando una serratura di sicurezza (acquistata separatamente) per impedire movimenti non autorizzati del monitor.
2	Porta di alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione
3	Porta HDMI	Collegare al computer con un cavo HDMI.
4	Porta VGA	Collegare al computer con un cavo VGA

Componenti principali del monitor SE2725HM

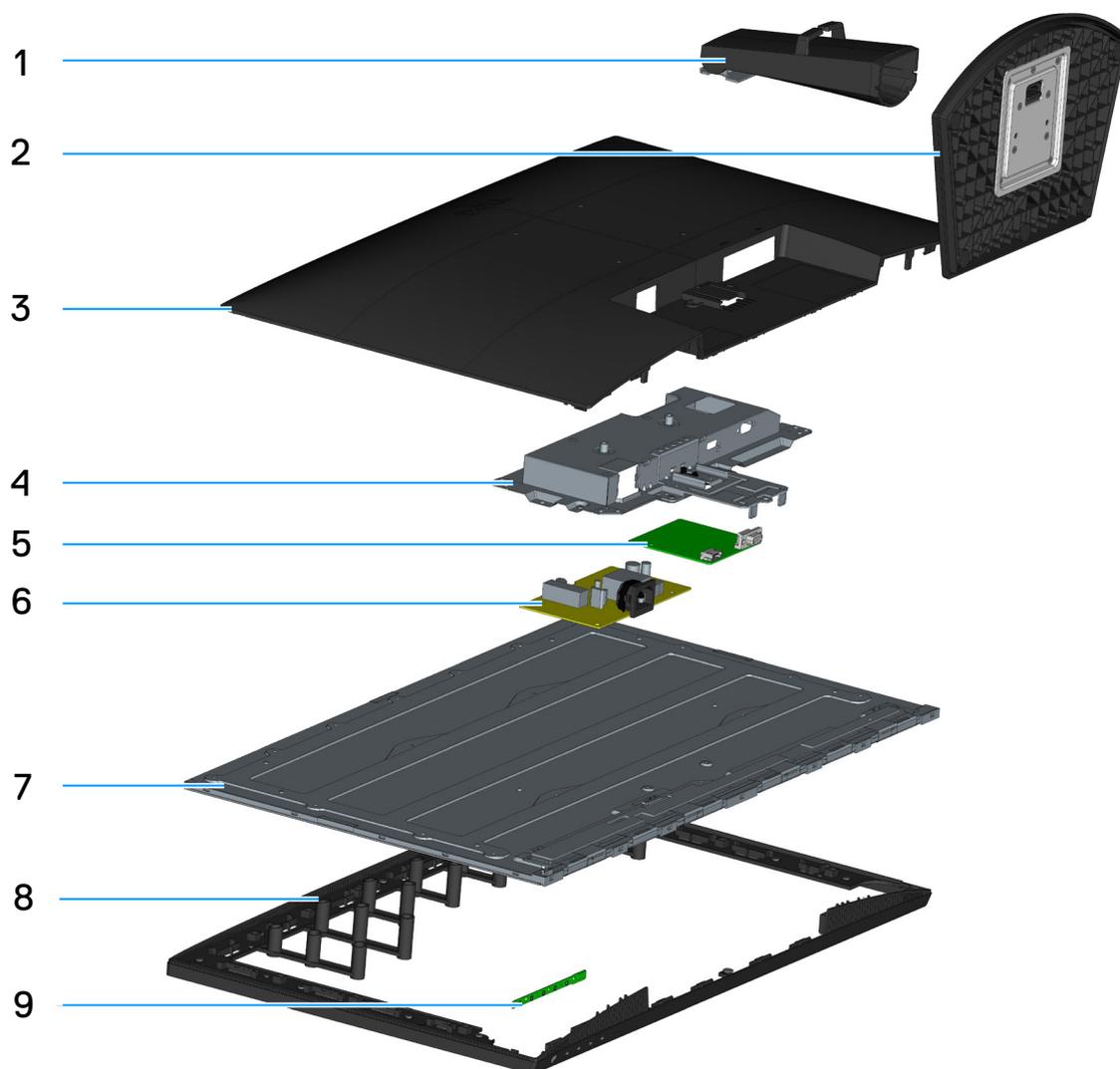


Figura 5. Componenti principali di SE2725HM

Tabella 5. Componenti principali di SE2725HM

N.	Descrizione
1	Supporto
2	Base
3	Coperchio posteriore
4	Schermatura metallica
5	Scheda di sistema
6	Scheda di alimentazione
7	Schermo
8	Struttura centrale
9	Scheda del tastierino

NOTA:

Per la sostituzione del cavo di alimentazione, del cavo di connettività e dell'alimentatore esterno (se applicabile), contattare Dell:

1. Andare al sito <https://www.dell.com/support>.
2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa **Choose A Country/Region (Scelta del Paese/Zona)** nell'angolo in basso a destra della pagina.
3. Fare clic su Contact Us (Contattaci) accanto al menu a discesa del Paese.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Schema di connettività elettrica

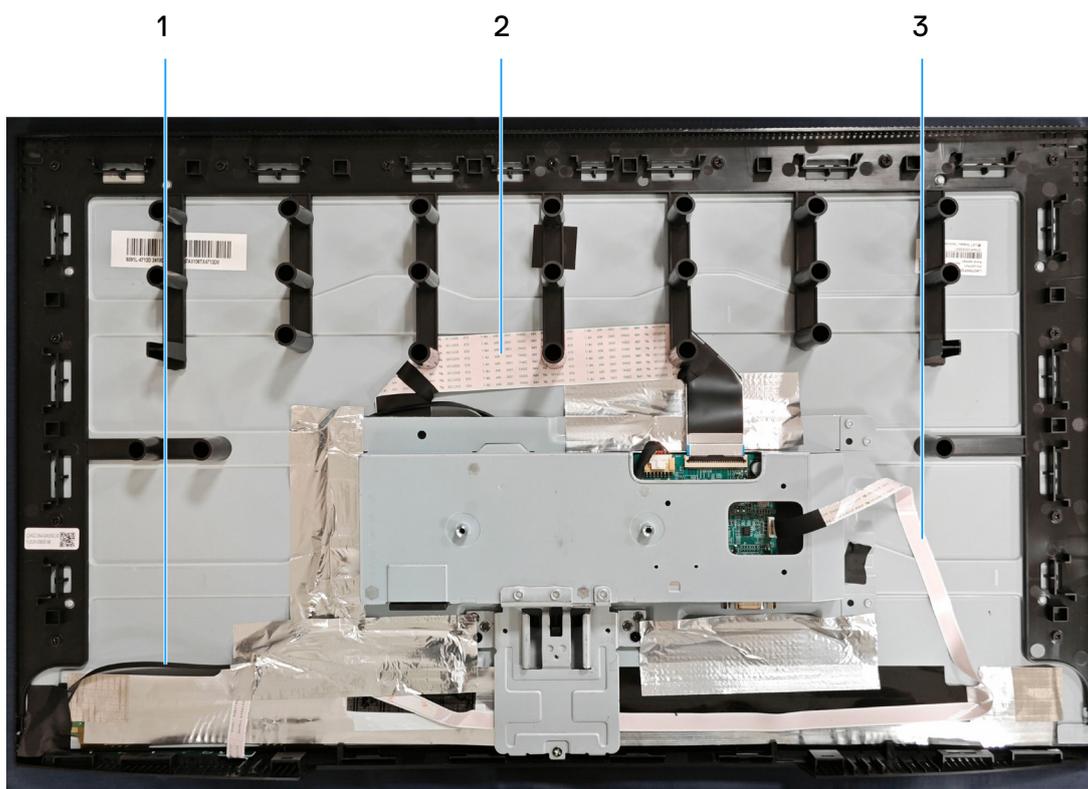


Figura 6. Schema di connettività elettrica

Tabella 6. Descrizione di connettività elettrica

Elemento	Descrizione
1	Cavo della barra luminosa
2	Cavo LVDS (Low-Voltage Differential Signaling)
3	Cavo del tastierino

Collegamento dei cavi

⚠ AVVISO: Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

ⓘ NOTA: I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi video forniti con il monitor. Dell non può garantire le prestazioni video dei cavi non inclusi con il monitor Dell, poiché non ha alcun controllo su fornitori, materiali, connettori e processi di produzione.

ⓘ NOTA: Far passare i cavi attraverso l'alloggio per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.

ⓘ NOTA: Non collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer.

ⓘ NOTA: Le immagini sono solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegner il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo VGA o HDMI dal monitor al computer.

Collegamento del cavo VGA

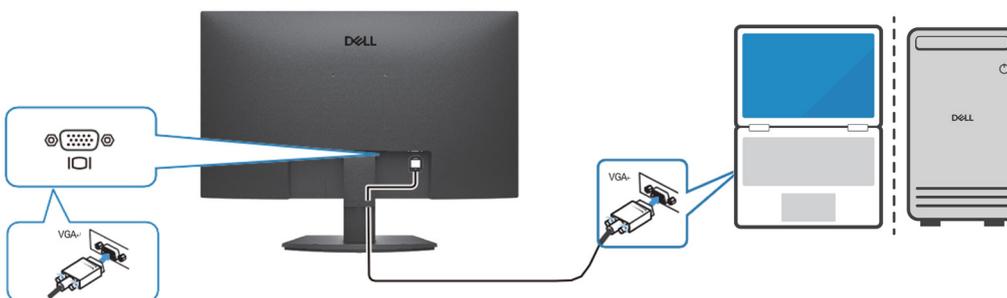


Figura 7. Collegamento del cavo VGA

Collegamento del cavo HDMI

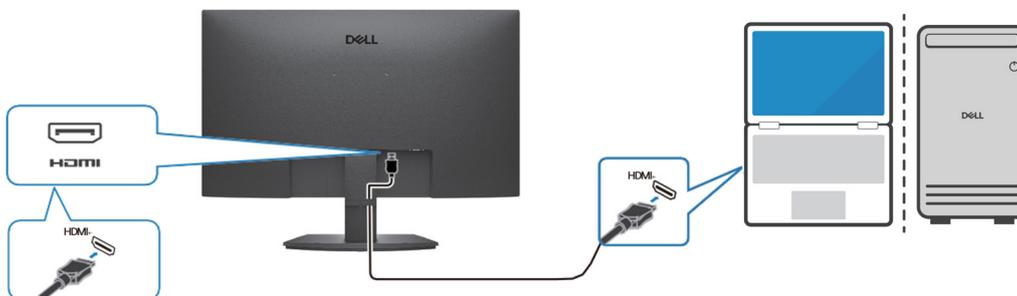


Figura 8. Collegamento del cavo HDMI

Smontaggio e rimontaggio

⚠ **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate ai tecnici di assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell proibisce agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da assistenza non autorizzata non sarà coperto dalla garanzia.

Strumenti consigliati

1. Cacciavite (a croce, esagonale)
2. Segnatoio in plastica

Elenco delle viti

- ⓘ **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti, quindi riporle in una scatola per le viti. Ciò garantisce che il numero corretto di viti e il tipo corretto di viti vengano ripristinati quando il componente viene sostituito.
- ⓘ **NOTA:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.
- ⓘ **NOTA:** Il colore delle viti potrebbe variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 7. Elenco delle viti

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagini della vite
Coperchio posteriore	M4x10	4	
Coperchio posteriore	M3x4	2	
Schermatura metallica	M3x4	2	
Schermatura metallica	M3x2.5	2	
Schermatura metallica	4-40 unc	2	
Scheda di sistema e scheda di alimentazione	M3x7	3	
Scheda di alimentazione	M4x8	1	
Struttura centrale	M3x4	13	
Struttura centrale	M3x5	1	
Scheda del tastierino	M2x2	3	

Rimozione del supporto

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

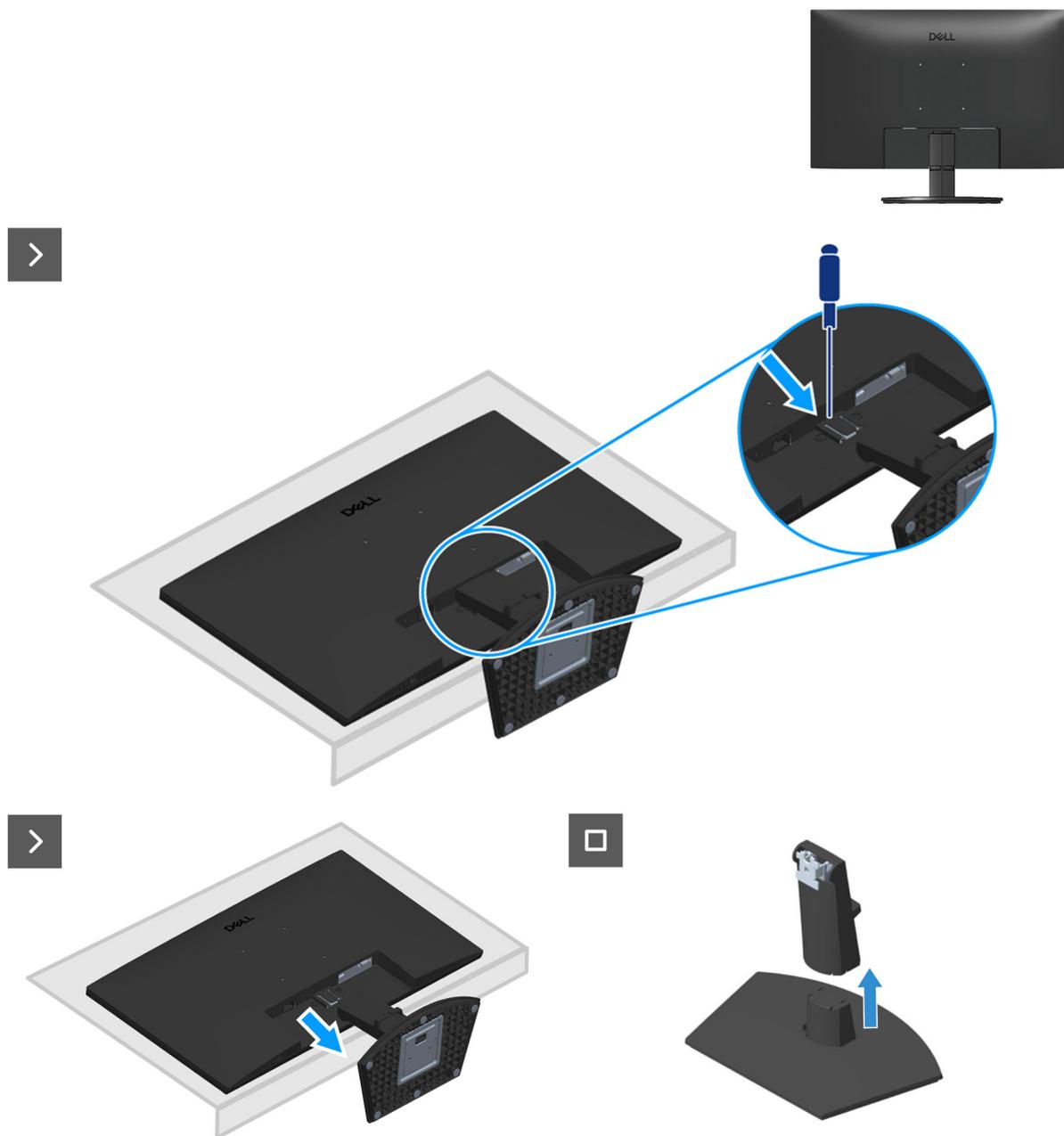


Figura 9. Rimozione del supporto

Operazioni

1. Collocare il monitor su un panno morbido sul bordo di una superficie piatta.
2. Utilizzando un cacciavite, premere il tasto di rilascio.
3. Mentre si tiene premuto il tasto di rilascio, tirare per estrarre il gruppo supporto dal monitor.
4. Sollevare il montante del supporto per scollegarlo dalla base del supporto.

Installazione del supporto

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

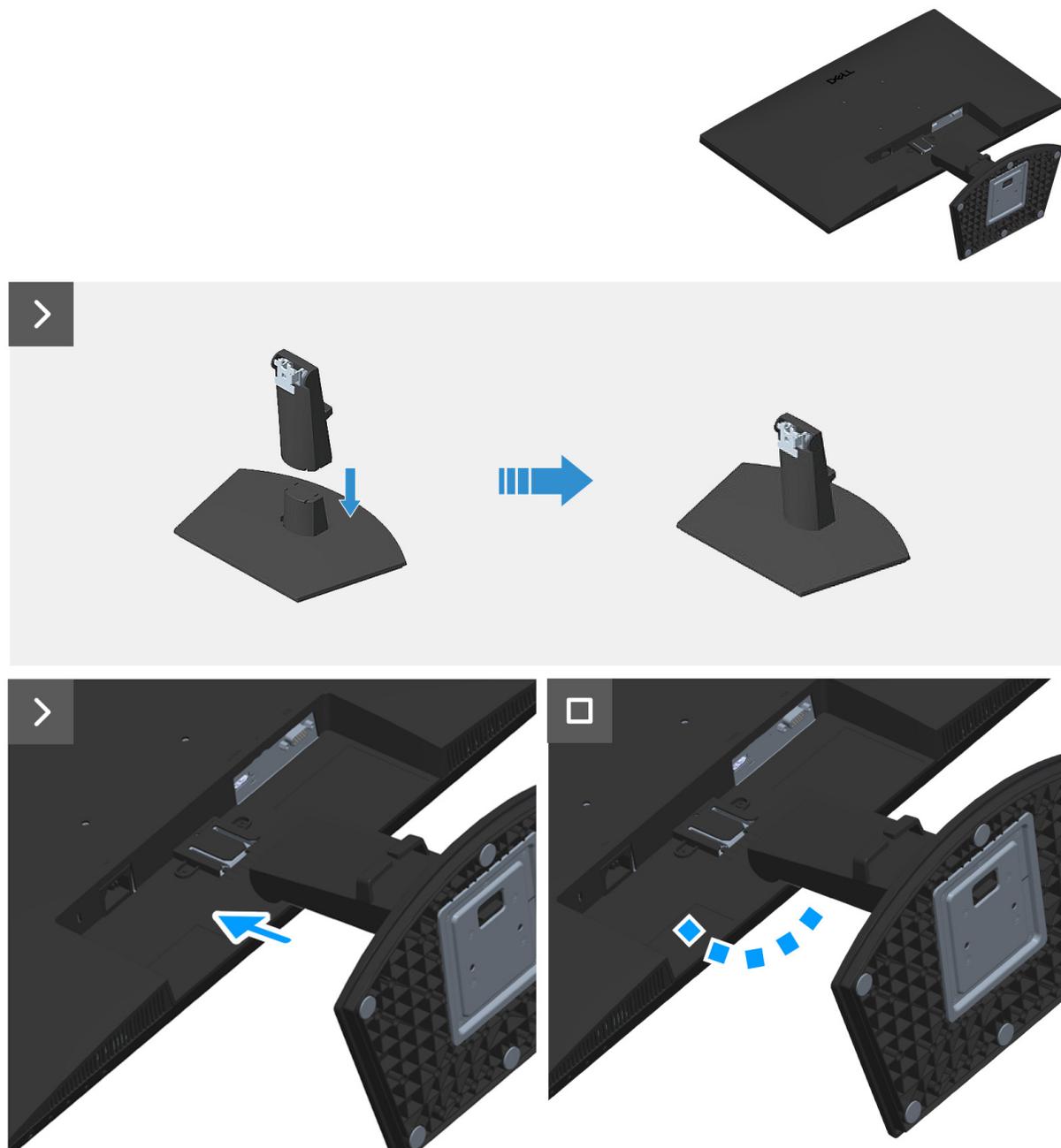


Figura 10. Installazione del supporto

Operazioni

1. Inserire il supporto nella base del supporto finché non scatta in posizione.
2. Far scorrere le linguette sull'assieme supporto nelle fessure del monitor e premere l'assieme supporto verso il basso per farlo scattare in posizione.

Fasi successive

Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione del coperchio posteriore

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).

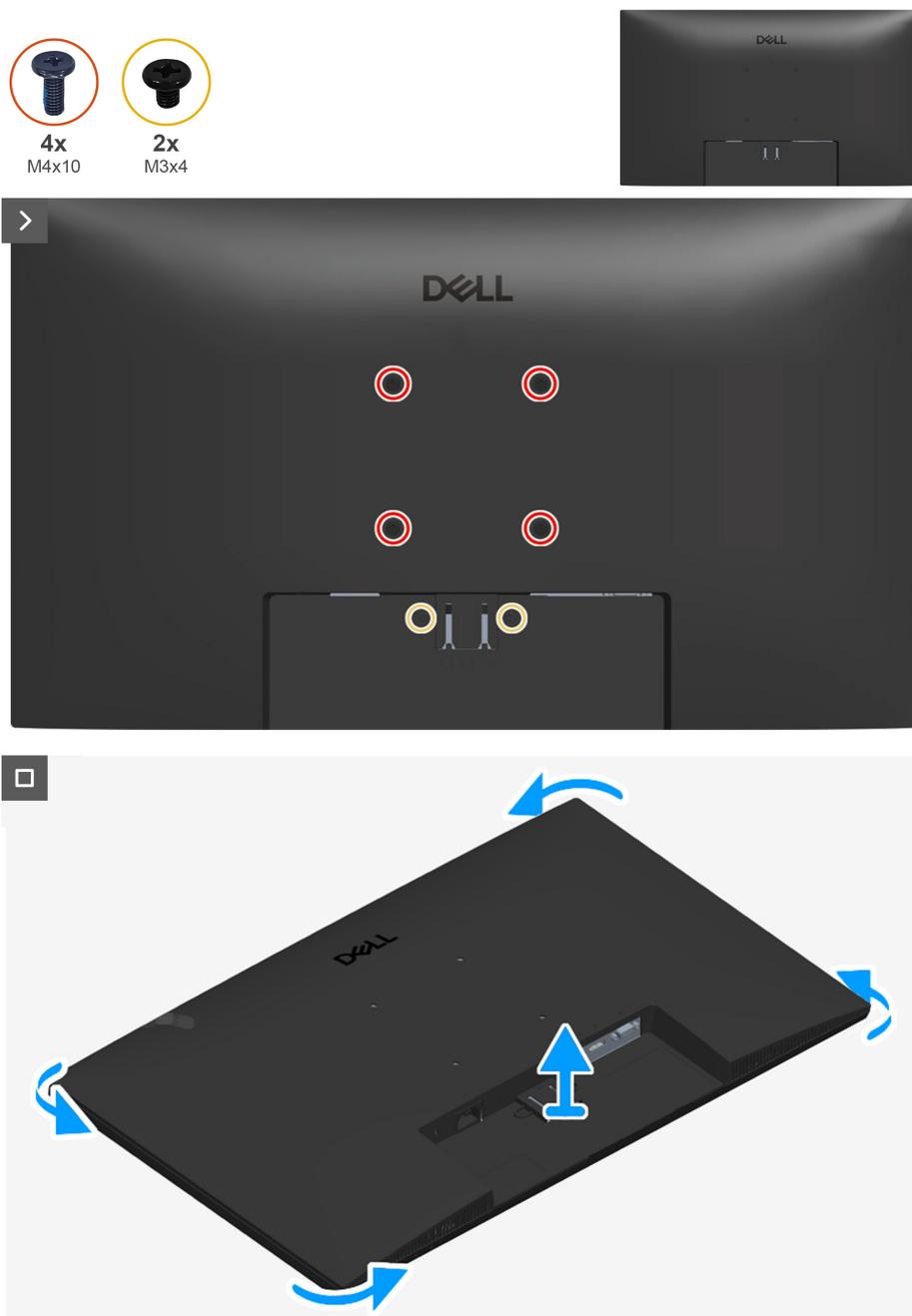


Figura 11. Rimozione del coperchio posteriore

Operazioni

1. Rimuovere le quattro viti (M4x10) e le due viti (M3x4) di fissaggio del coperchio posteriore al gruppo telaio.
2. Utilizzando il segnatoio in plastica, sollevare con un graffietto il coperchio posteriore dal bordo inferiore del monitor.

Installazione del coperchio posteriore

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

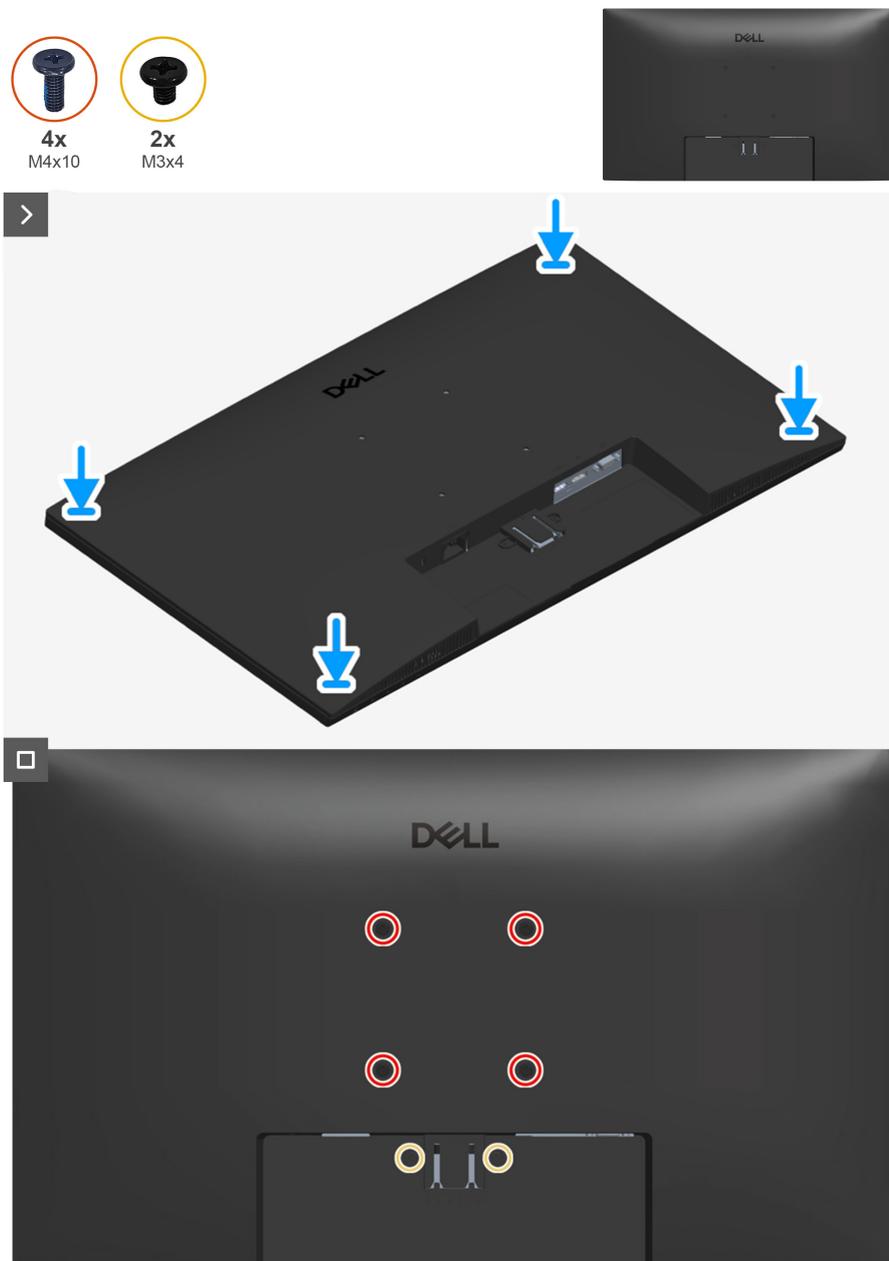


Figura 12. Installazione del coperchio posteriore

Operazioni

1. Allineare il coperchio posteriore con lo chassis e farlo scattare in posizione.

① **NOTA:** Assicurarsi che i fori delle viti sul coperchio posteriore siano allineati con quelli sul telaio prima di applicare una leggera pressione.

2. Riporre le quattro viti (M4x10) e le due viti (M3x4) di fissaggio del coperchio posteriore al gruppo telaio.

Fasi successive

1. Installazione del [supporto](#).

2. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione della struttura centrale

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).



13x
M3x4



1x
M3x5

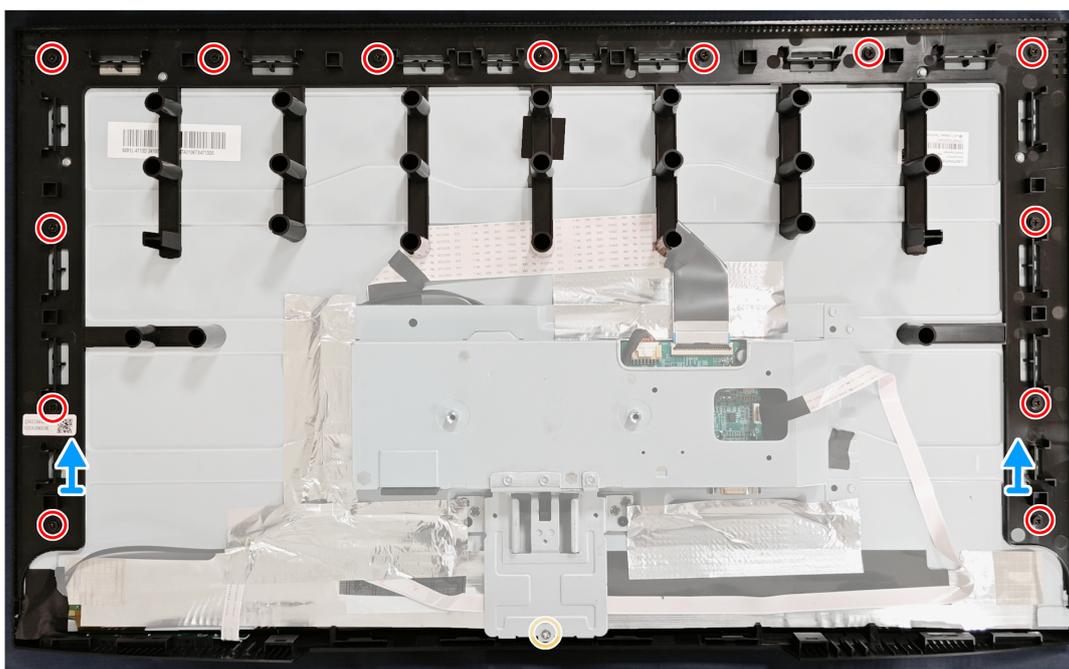
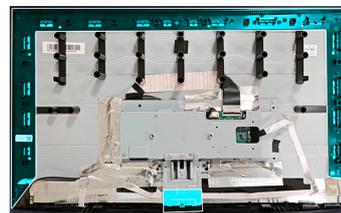


Figura 13. Rimozione della struttura centrale

Operazioni

1. Rimuovere le 13 viti (M3x4) di fissaggio della struttura centrale al display.
2. Rimuovere la vite (M3x5) di fissaggio della schermatura metallica sul display.
3. Sollevare la struttura centrale dal display.

Installazione della struttura centrale

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).



13x
M3x4



1x
M3x5

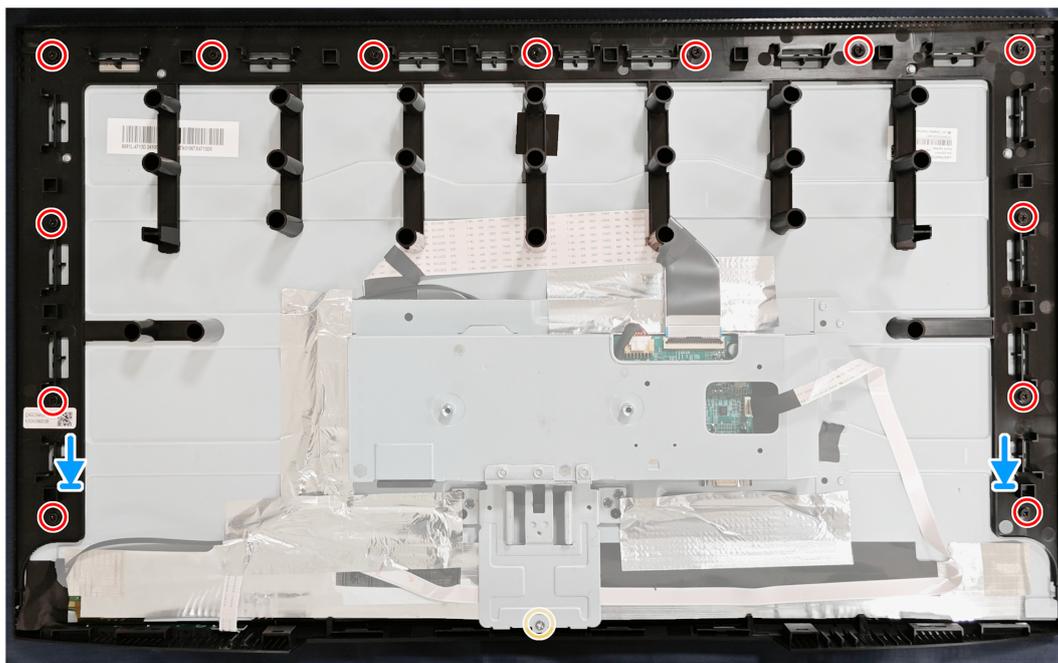
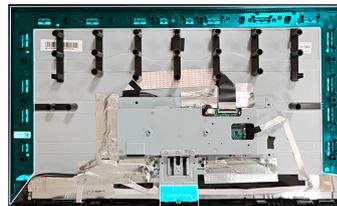


Figura 14. Installazione della struttura centrale

Operazioni

1. Allineare i fori delle viti sulla struttura centrale con quelli sul display.
2. Riporre le 13 viti (M3x4) di fissaggio della struttura centrale al display.
3. Riporre la vite (M3x5) di fissaggio della schermatura metallica sul display.

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio posteriore](#).
2. Installazione del [supporto](#).
3. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione della schermatura metallica

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione della [struttura centrale](#).



2x
M3x2.5



2x
M3x4



2x
4-40unc

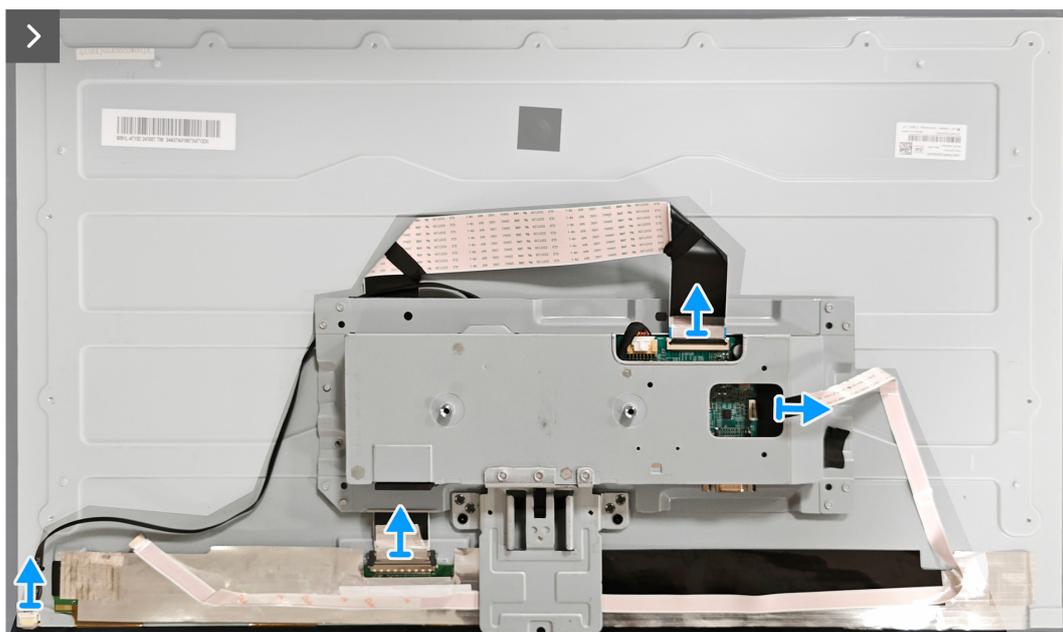
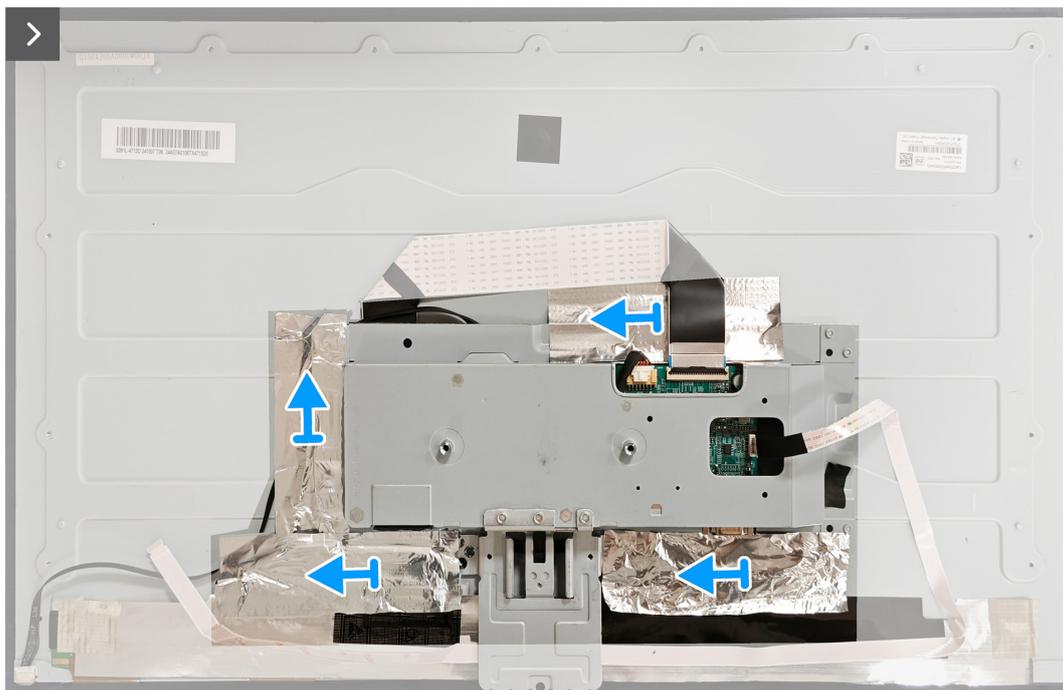
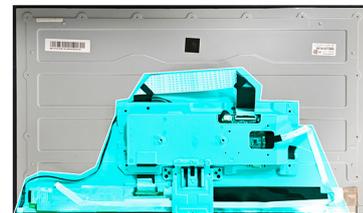


Figura 15. Rimozione della schermatura metallica

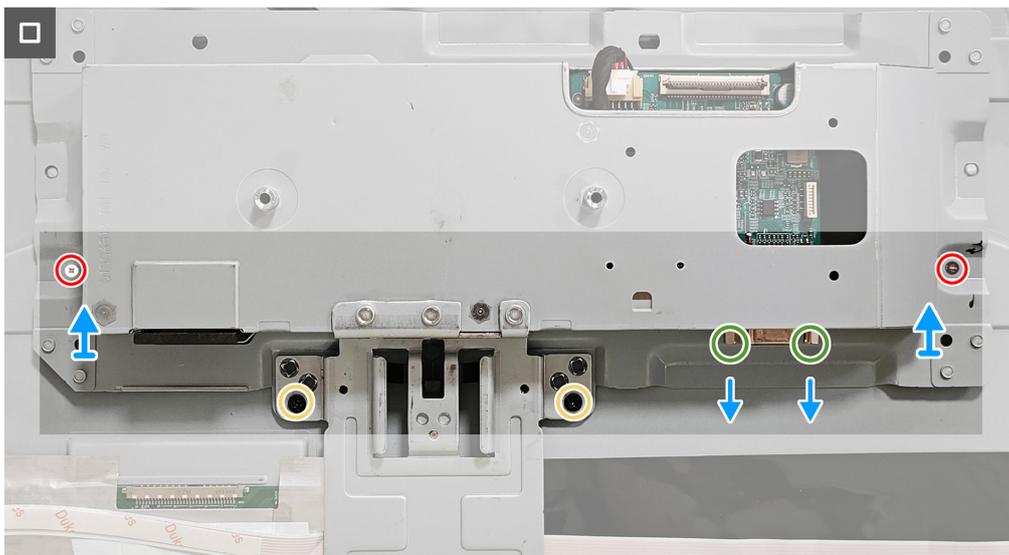


Figura 16. Rimozione della schermatura metallica

Operazioni

1. Staccare i quattro nastri dalla schermatura metallica.
2. Scollegare il cavo della barra luminosa, il cavo LVDS e il cavo del tastierino dal connettore del pannello e della scheda di sistema.
3. Rimuovere le due viti (M3x2.5) e le due viti (M3x4) di fissaggio della schermatura metallica al pannello.
4. Rimuovere le due viti (4-40 unc) di fissaggio della porta VGA alla protezione metallica.
5. Sollevare la schermatura metallica dal monitor.

Installazione della schermatura metallica

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

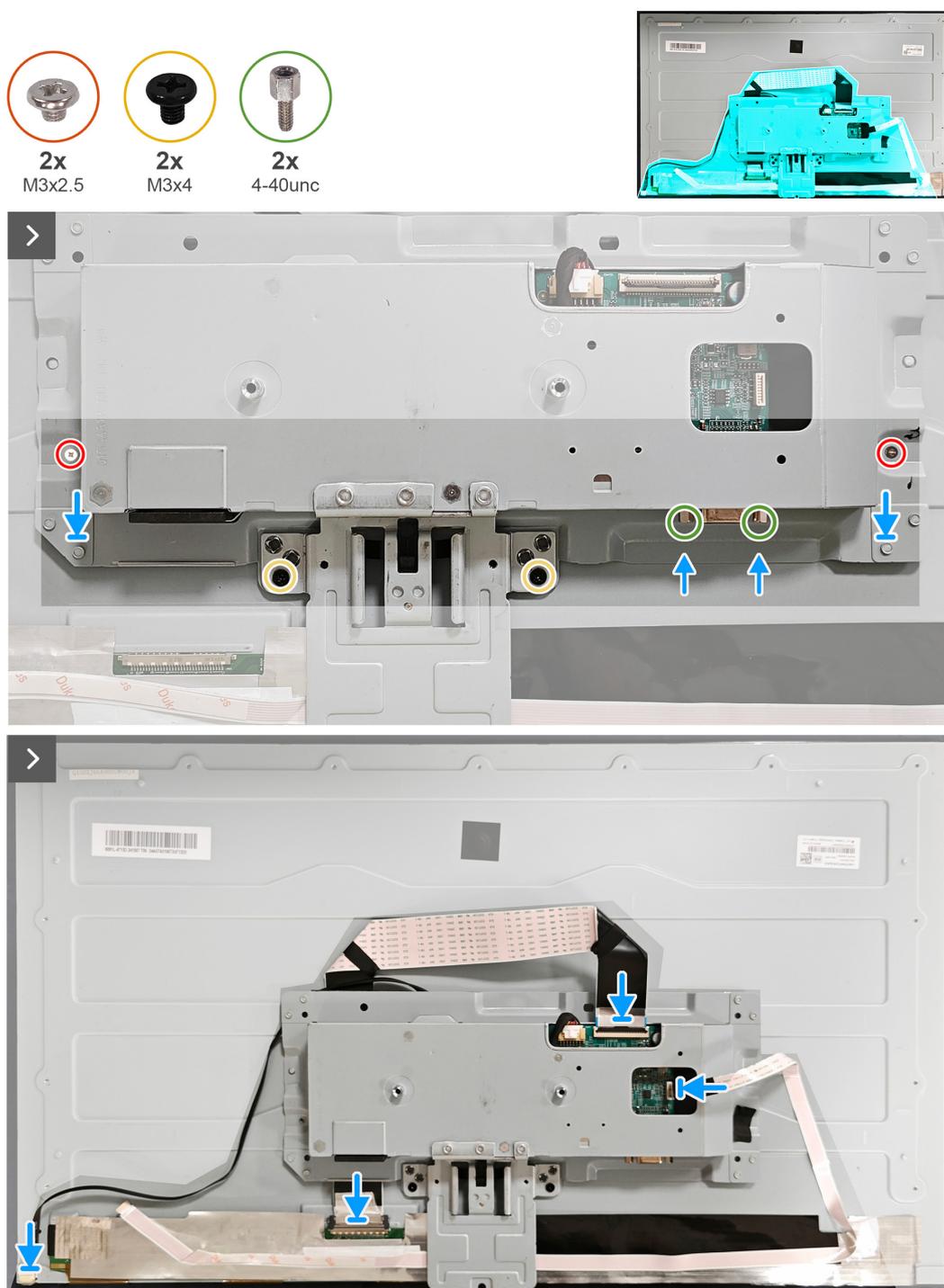


Figura 17. Installazione della schermatura metallica

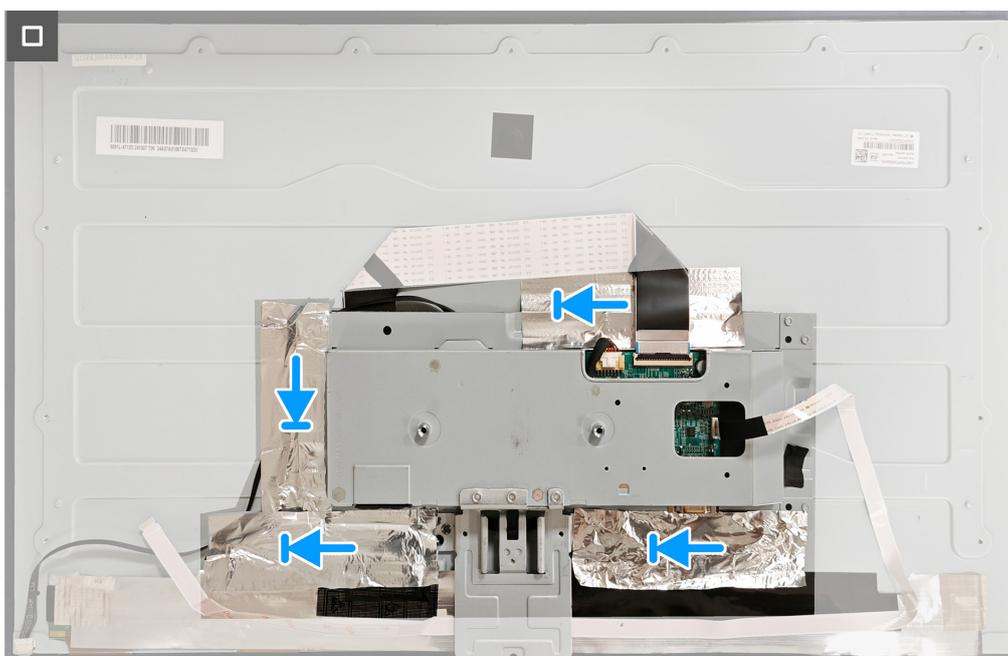


Figura 18. Installazione della schermatura metallica

Operazioni

1. Allineare i fori delle viti sulla schermatura metallica con quelli sul display.
2. Riporre le due viti (M3x2.5) e le due viti (M3x4) di fissaggio della schermatura metallica al pannello.
3. Riporre le due viti (4-40 unc) di fissaggio della porta VGA alla protezione metallica.
4. Collegare il cavo della barra luminosa, il cavo LVDS e il cavo del tastierino al connettore del pannello e della scheda di sistema.
5. Attaccare i quattro nastri sulla schermatura metallica.

Fasi successive

1. Installazione della [struttura centrale](#).
2. Installazione del [coperchio posteriore](#).
3. Installazione del [supporto](#).
4. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione della scheda del tastierino

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione della [struttura centrale](#).



3x
M2x2

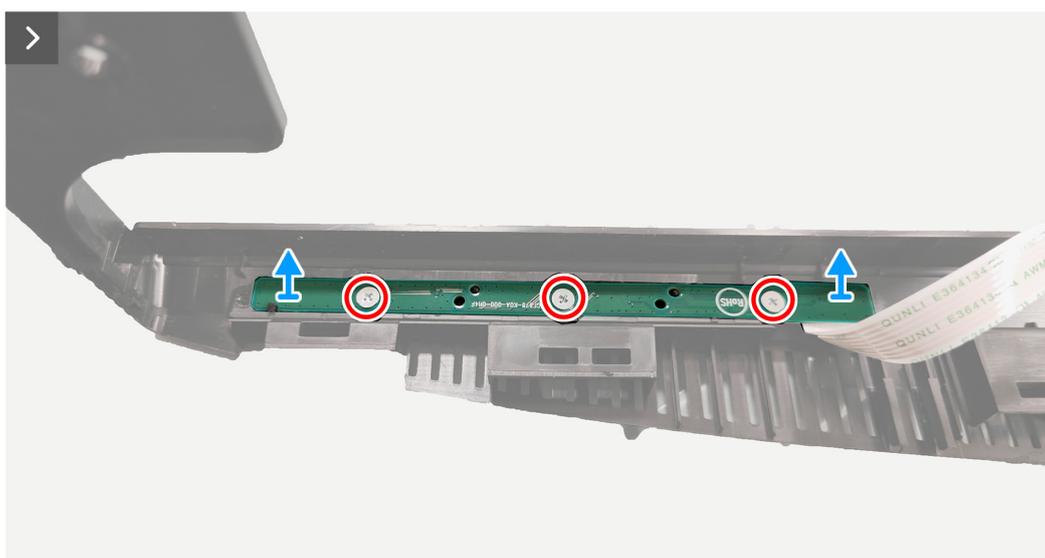
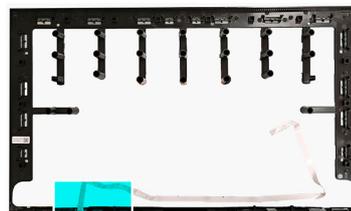


Figura 19. Rimozione della scheda del tastierino

Operazioni

1. Rimuovere le tre viti (M2x2) per fissare la scheda del tastierino alla struttura centrale.
2. Sollevare la scheda del tastierino dalla struttura centrale.
3. Scollegare il cavo della scheda del tastierino dal connettore sulla scheda del tastierino.

Installazione della scheda del tastierino

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).



3x
M2x2

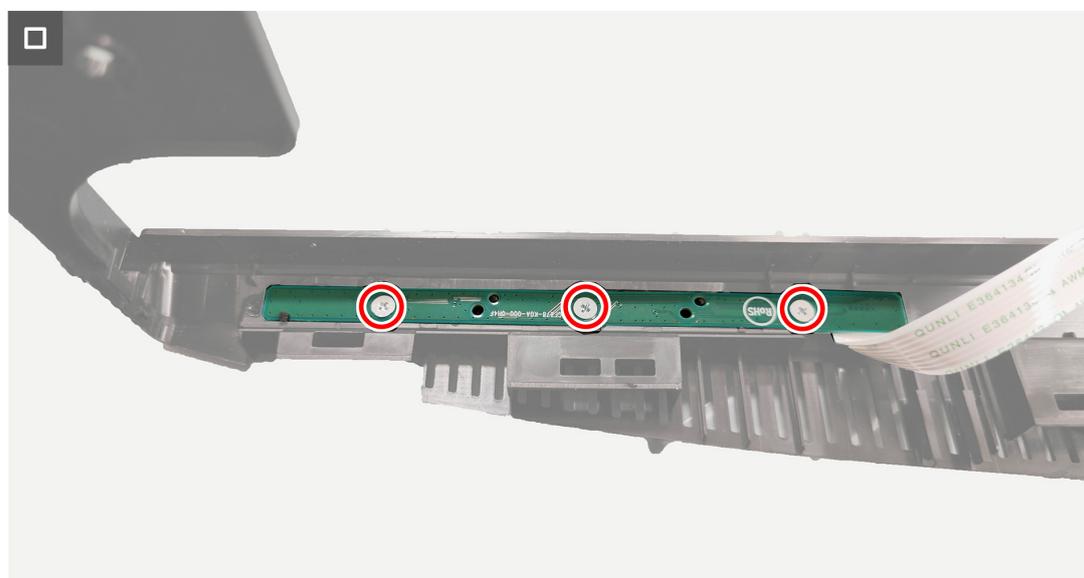
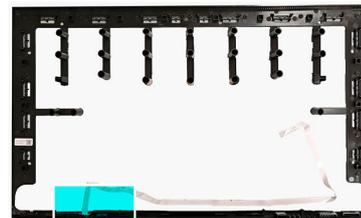


Figura 20. Installazione della scheda del tastierino

Operazioni

1. Collegare il cavo del tastierino al connettore sulla scheda del tastierino.
2. Riporre le tre viti (M2x2) per fissare la scheda del tastierino alla struttura centrale.

Fasi successive

1. Installazione della [struttura centrale](#).
2. Installazione del [coperchio posteriore](#).
3. Installazione del [supporto](#).
4. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione della [struttura centrale](#).
5. Rimozione della [schermatura metallica](#).



3x
M3x7



1x
M4x8

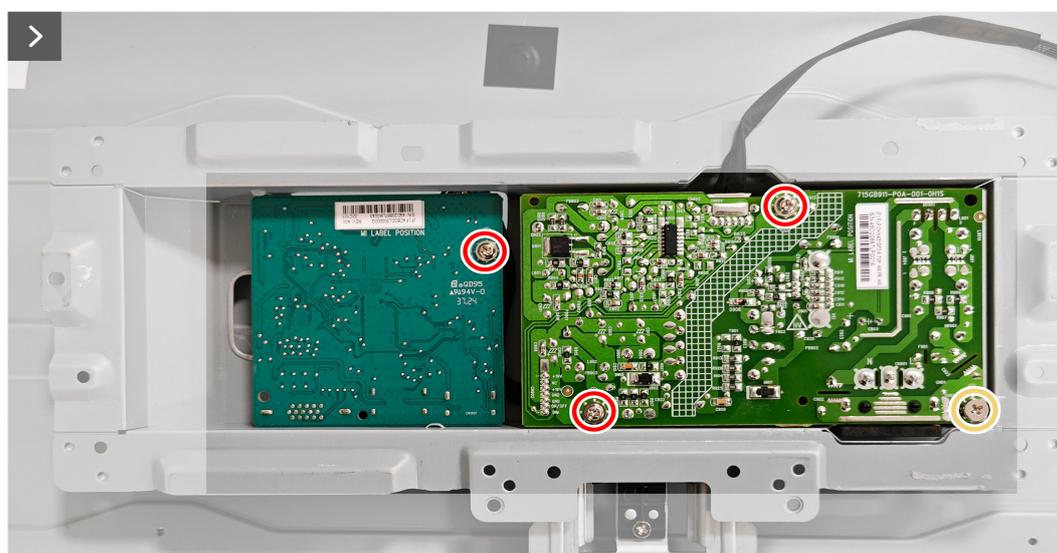
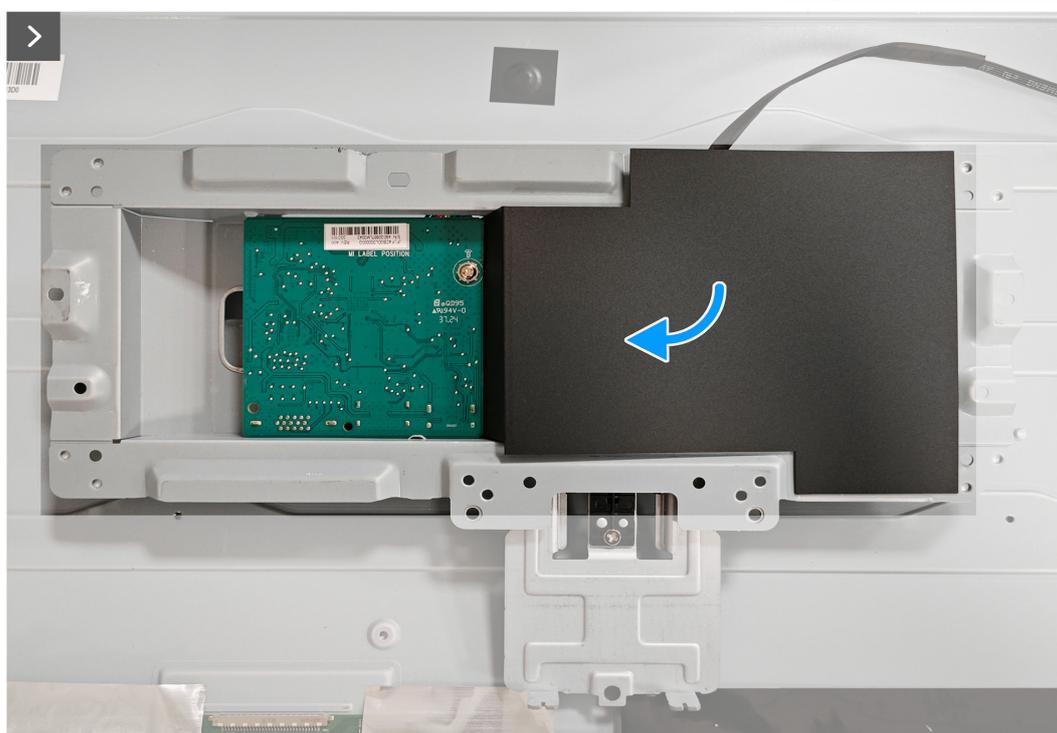
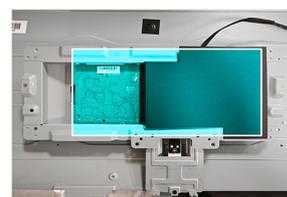


Figura 21. Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

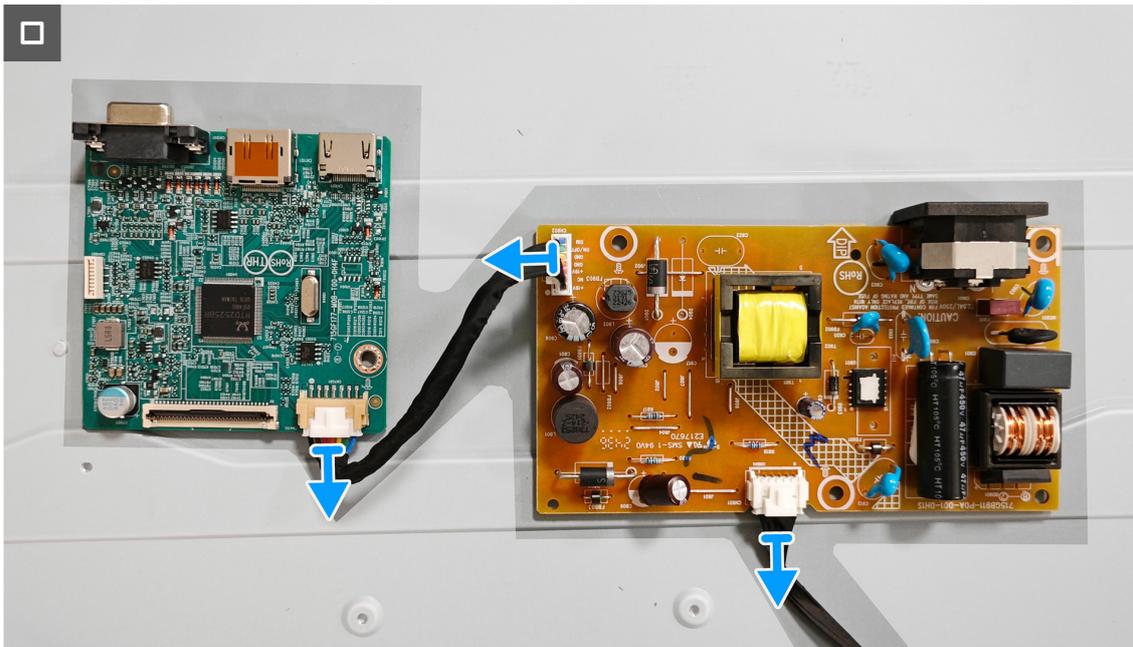


Figura 22. Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Operazioni

1. Staccare il nastro in mylar dalla scheda di alimentazione.
2. Rimuovere la vite (M3x7) di fissaggio della scheda di sistema al telaio.
3. Rimuovere le due viti (M3x7) e una vite (M4x8) di fissaggio della scheda di alimentazione al telaio.
4. Scollegare i due cavi di alimentazione dai connettori sulla scheda di sistema e sulla scheda di alimentazione.

Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).



3x
M3x7



1x
M4x8

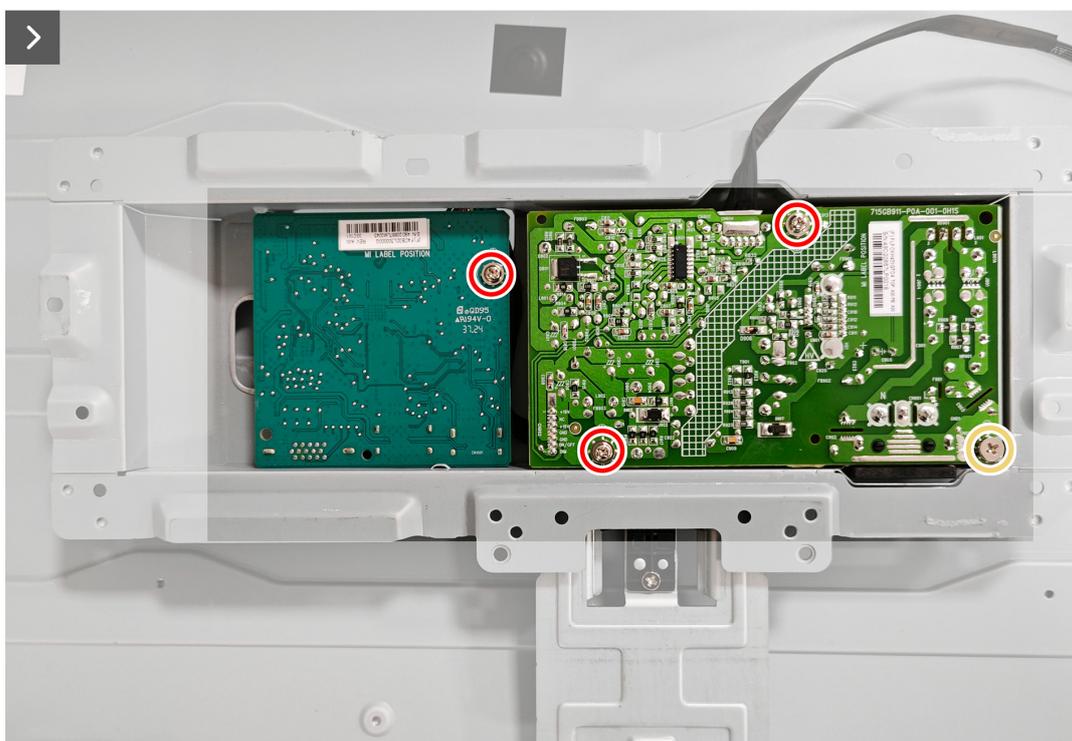
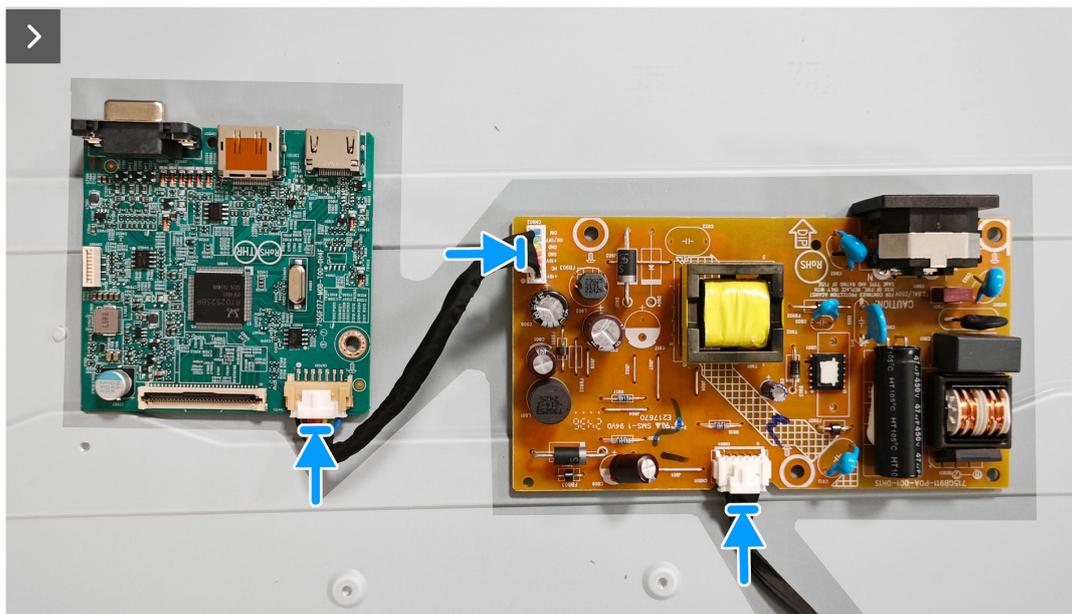


Figura 23. Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione



Figura 24. Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Operazioni

1. Collegare i due cavi di alimentazione ai connettori sulla scheda di sistema e sulla scheda di alimentazione.
2. Riporre la vite (M3x7) sulla scheda di alimentazione sul telaio.
3. Riporre le due viti (M3x7) e una vite (M4x8) di fissaggio della scheda di alimentazione al telaio.
4. Attaccare il nastro in mylar sulla scheda di alimentazione.

Fasi successive

1. Installazione della [schermatura metallica](#).
2. Installazione della [struttura centrale](#).
3. Installazione del [coperchio posteriore](#).
4. Installazione del [supporto](#).
5. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Risoluzione dei problemi

AVVISO: Osservare le Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. In tal modo, il computer non viene coinvolto.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente, rileva l'assenza di segnale e appare uno dei seguenti messaggi. In modalità Self-Test (Diagnostica), il LED di alimentazione rimane di colore bianco.

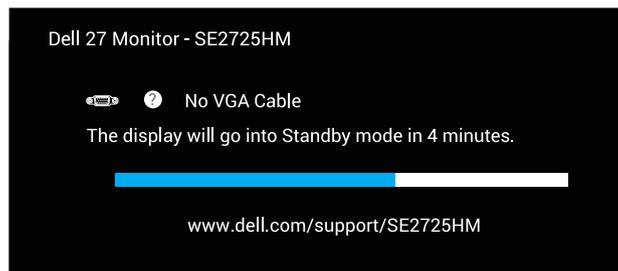


Figura 25. Il messaggio di nessun cavo VGA

0

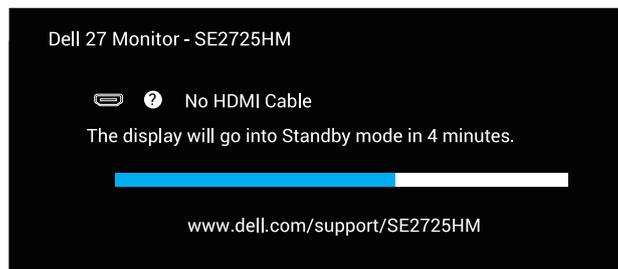


Figura 26. Il messaggio di nessun cavo HDMI

NOTA: Questa finestra di dialogo appare anche sullo schermo del monitor se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

4. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se il monitor rimane vuoto dopo avere ricollegato i cavi, controllare il controller video ed il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento di diagnostica integrata che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

NOTA: La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità Self-Test (Diagnostica).

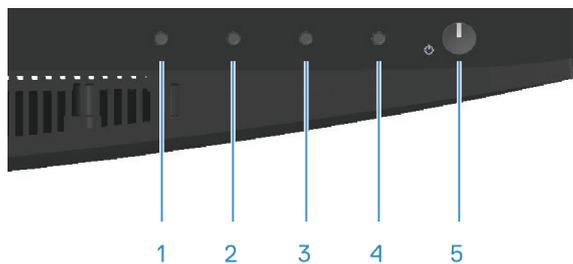


Figura 27. Tasti di comando

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità Self-Test (Diagnostica).
3. Tenere premuto il tasto Exit (Esci) (tasto 4) per quattro secondi per accedere al menu OSD lock (Blocco OSD)/OSD unlock (Sblocco OSD).

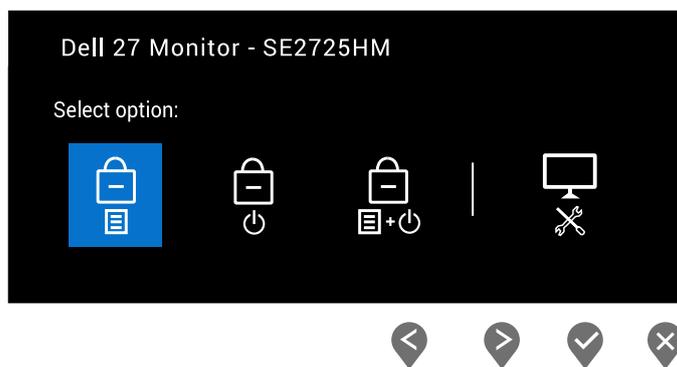


Figura 28. Il messaggio di blocco dei tasti di comando

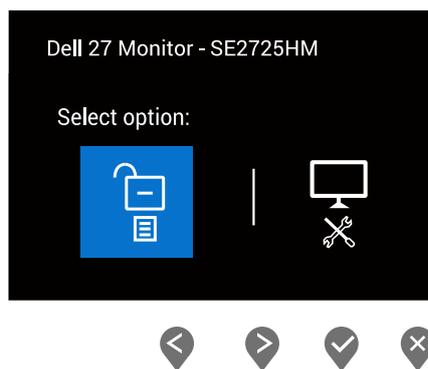


Figura 29. Il messaggio di sblocco dei tasti

4. Selezionare l'icona  per eseguire la diagnostica integrata.
5. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
6. Premere di nuovo il tasto Up (Su) (tasto 1) sul pannello posteriore. Il colore dello schermo cambia in grigio.
7. Ricercare le anomalie sullo schermo.
8. Ripetere le istruzioni dei punti 6 e 7 per controllare lo schermo con schermate di colore rosso, verde, blu, nero, bianco e test diagnostico.

Il test è completo quando viene visualizzata la schermata del modello di testo. Premere di nuovo il tasto Up (Su) (tasto 1) per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica integrata, il monitor è funzionante.

Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella seguente contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che potrebbero verificarsi e sulle possibili soluzioni.

Tabella 8. Problemi comuni

Sintomi comuni	Soluzioni possibili
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato. Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica. Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto. Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso) .
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD. Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Eseguire la diagnostica integrata. Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso) .
Messa a fuoco mediocre	Eliminare le prolunghe dei cavi video. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.
Video tremolante	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Controllare i fattori ambientali. Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Accendere e spegnere, ciclicamente. Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: Linee guida di Dell Display Pixel .
Pixel bloccati	Accendere e spegnere, ciclicamente. Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: Linee guida di Dell Display Pixel .
Problemi di luminosità	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Regolare la luminosità e il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Regolare il controllo orizzontale e verticale utilizzando il menu OSD.
Righe verticali o orizzontali	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità Self-Test (Diagnostica). Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Riavviare il computer in modalità provvisoria.

Sintomi comuni	Soluzioni possibili
Problemi di sincronizzazione	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità Self-Test (Diagnostica). Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Questioni relative alla sicurezza	Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità Self-Test (Diagnostica).
Mancano i colori	Eseguire una funzione di diagnostica del monitor. Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	Provare diverse Preset Modes (Modalità Preimpostate) nel menu OSD delle impostazioni Color (Colore) . Regolare il valore R/G/B dell'opzione Custom Color (Colore personalizzato) nel menu OSD delle impostazioni Color (Colore) . Modificare Input Color Format (Formato colore ingresso) su RGB o YCbCr/YPbPr nel menu OSD delle impostazioni Color (Colore) . Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac. In alternativa, usare uno screensaver dinamico.
Video Ghosting o Sforamento	Modificare Response Time (Tempo di risposta) nel menu OSD Display (Schermo) su Normal (Normale) o Fast (Veloce) a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.

Problemi specifici del prodotto

Tabella 9. Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	Selezionare l'impostazione Aspect Ratio (Proporzioni) nel menu OSD delle impostazioni Display (Schermo) . Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).
Impossibile regolare il monitor utilizzando i tasti della parte inferiore del pannello	Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto Exit (Esci) (tasto 4) per quattro secondi per sbloccare.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in Standby Mode (Modalità Standby) spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. Controllare se il cavo video è collegato in modo appropriato. Scollegare e ricollegare il cavo video, se necessario. Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. Eseguire la diagnostica integrata.

Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico, consultare [Contatto supporto sul sito Dell Support](#).

- ① **NOTA:** La disponibilità varia in base al paese, alla regione o al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.
- ① **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.