

Moniteur Dell 27

SE2725HM

Manuel d'entretien simplifié

Remarques, avertissements et mises en garde

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et indique comment éviter le problème.
-  **MISE EN GARDE** : Un signe MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	4
Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur	4
Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur	4
Vues du moniteur SE2725HM	5
Vue de devant	5
Vue de derrière	6
Vue latérale	6
Vue de dessous	7
Principaux composants du moniteur SE2725HM	8
Diagramme de connectivité du câblage	10
Branchement des câbles	11
Démontage et remontage	12
Outils recommandés	12
Liste des vis	12
Enlever le socle	13
Pré-requis	13
Étapes	13
Installer le socle	14
Pré-requis	14
Étapes	14
Étapes suivantes	14
Enlever le couvercle arrière	15
Pré-requis	15
Étapes	15
Installer le couvercle arrière	16
Pré-requis	16
Étapes	16
Étapes suivantes	16
Enlever le cadre central	17
Pré-requis	17
Étapes	17
Installer le cadre central	18
Pré-requis	18
Étapes	18
Étapes suivantes	18
Enlever le blindage métallique	19
Pré-requis	19
Étapes	20
Installer le blindage métallique	21
Pré-requis	21
Étapes	22
Étapes suivantes	22
Enlever la carte du pavé	23
Pré-requis	23

Étapes	23
Installer la carte du pavé	24
Pré-requis	24
Étapes	24
Étapes suivantes.....	25
Enlever la carte du système et la carte d'alimentation	26
Pré-requis	26
Étapes	27
Installer la carte du système et la carte d'alimentation	28
Pré-requis	28
Étapes	29
Étapes suivantes.....	29
Guide de dépannage	30
Test automatique	30
Diagnostic intégré	31
Problèmes fréquents	32
Problèmes spécifiques au produit.....	33
Contacteur Dell	34

Instructions de sécurité

Lisez et respectez les instructions de sécurité suivantes afin de protéger votre moniteur contre des dommages et pour votre sécurité. Sauf indication contraire, toutes les procédures figurant dans ce document supposent que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

- ❗ **REMARQUE** : Avant d'utiliser ce moniteur, lisez les informations de sécurité qui ont été fournies avec ce moniteur et celles imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement.
 - ⚠ **MISE EN GARDE** : L'utilisation de contrôles, de réglages ou de procédures autres de ce qui est spécifié dans cette documentation peuvent vous exposer à un risque de choc, d'électrocution, et/ou des dangers mécaniques.
 - ⚠ **AVERTISSEMENT** : L'effet possible à long terme de l'écoute d'un son à fort volume avec un casque (sur les moniteurs qui le supportent) peut endommager votre capacité auditive.
- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution. L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
 - Assurez-vous toujours que votre moniteur est électriquement conçu pour fonctionner avec le courant disponible dans votre région.
 - Conservez le moniteur à température ambiante. Des conditions trop froides ou trop chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.

Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise électrique proche et facilement accessible. Voir [Branchement des câbles](#).

- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents. Évitez par exemple de placer le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur si vous prévoyez de le laisser inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour réduire le risque d'électrocution, n'ouvrez jamais le couvercle et ne touchez jamais l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour référence ultérieure. Conformez-vous aux consignes et avertissements indiqués sur cet appareil.
- Certains moniteurs peuvent être fixés sur un mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA appropriées, comme indiqué dans la section sur le montage mural dans le Guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, veuillez consulter le document Informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI) qui est livré avec votre moniteur.

Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
 2. Éteignez votre moniteur.
 3. Débranchez votre moniteur et tous les périphériques connectés des prises électriques.
 4. Déconnectez tous les périphériques et les appareils réseau connectés à votre moniteur, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Lorsque vous débranchez un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis débranchez le câble du périphérique réseau.
5. Enlevez les cartes multimédia et le disque optique de votre moniteur si vous en avez.

Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur

⚠ **AVERTISSEMENT** : Si vous laissez des vis inutilisées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous pourriez l'endommager gravement. Protection contre les décharges électrostatiques

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis inutilisées à l'intérieur de votre moniteur.
2. Connectez tous les appareils externes, périphériques ou câbles que vous avez débranchés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remplacez les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée avant de travailler sur votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les périphériques connectés sur les prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur SE2725HM

Vue de devant

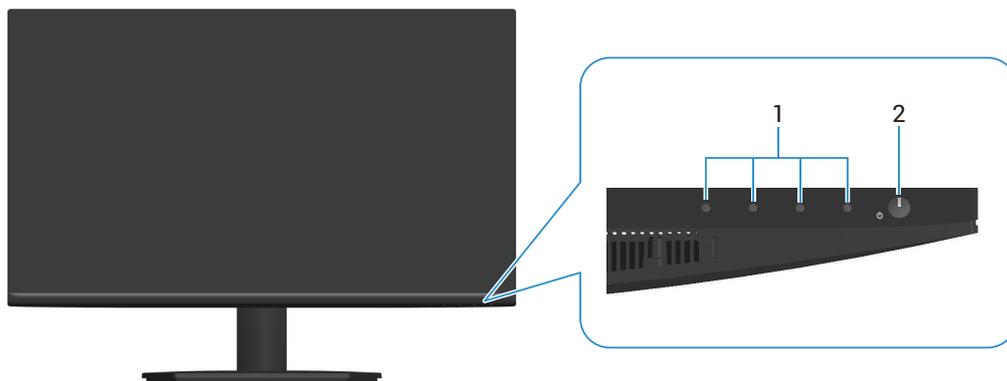


Figure 1. Vue de devant du moniteur

Tableau 1. Description de la vue avant.

Nom	Description	Utilisation
1	Boutons de fonction	Pour accéder au menu OSD (affichage à l'écran) et modifier les paramètres si nécessaire.
2	Bouton d'alimentation (avec indicateur LED)	Pour allumer ou éteindre le moniteur. Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne. Une couleur blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.

Vue de derrière

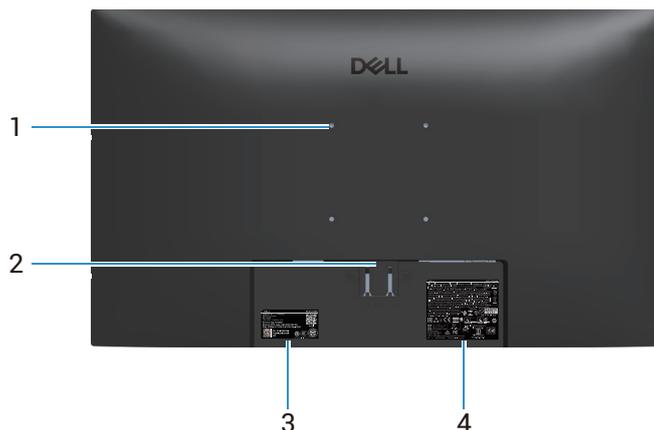


Figure 2. Vue de derrière du moniteur

Tableau 2. Description de la vue avant.

Nom	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 mm x 100 mm)	Installez le moniteur sur un mur avec un kit de montage mural compatible VESA (vendu séparément).
2	Bouton d'ouverture du socle	Permet de détacher le socle du moniteur.
3	Étiquette réglementaire (y compris le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette de service)	Consultez cette étiquette si vous avez besoin de contacter le support technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
4	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.

Vue latérale

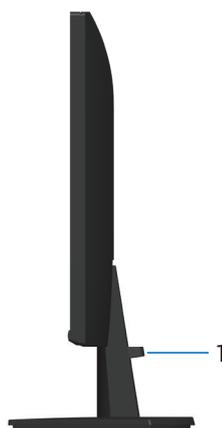


Figure 3. Vue latérale du moniteur

Tableau 3. Description de la vue latérale.

Nom	Description	Utilisation
1	Clip de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les faisant passer dans la fente.

Vue de dessous



Figure 4. Vue de dessous du moniteur

Tableau 4. Description de la vue de dessous.

Nom	Description	Utilisation
1	Fente de verrouillage de sécurité (basée sur la fente de verrouillage Kensington)	Fixez votre moniteur avec un verrou de sécurité (vendu séparément) pour empêcher les mouvements non autorisés de votre moniteur.
2	Port d'alimentation	Pour brancher le cordon d'alimentation.
3	Port HDMI	Pour raccorder votre ordinateur avec un câble HDMI.
4	Port VGA	Pour connecter votre ordinateur avec un câble VGA

Principaux composants du moniteur SE2725HM

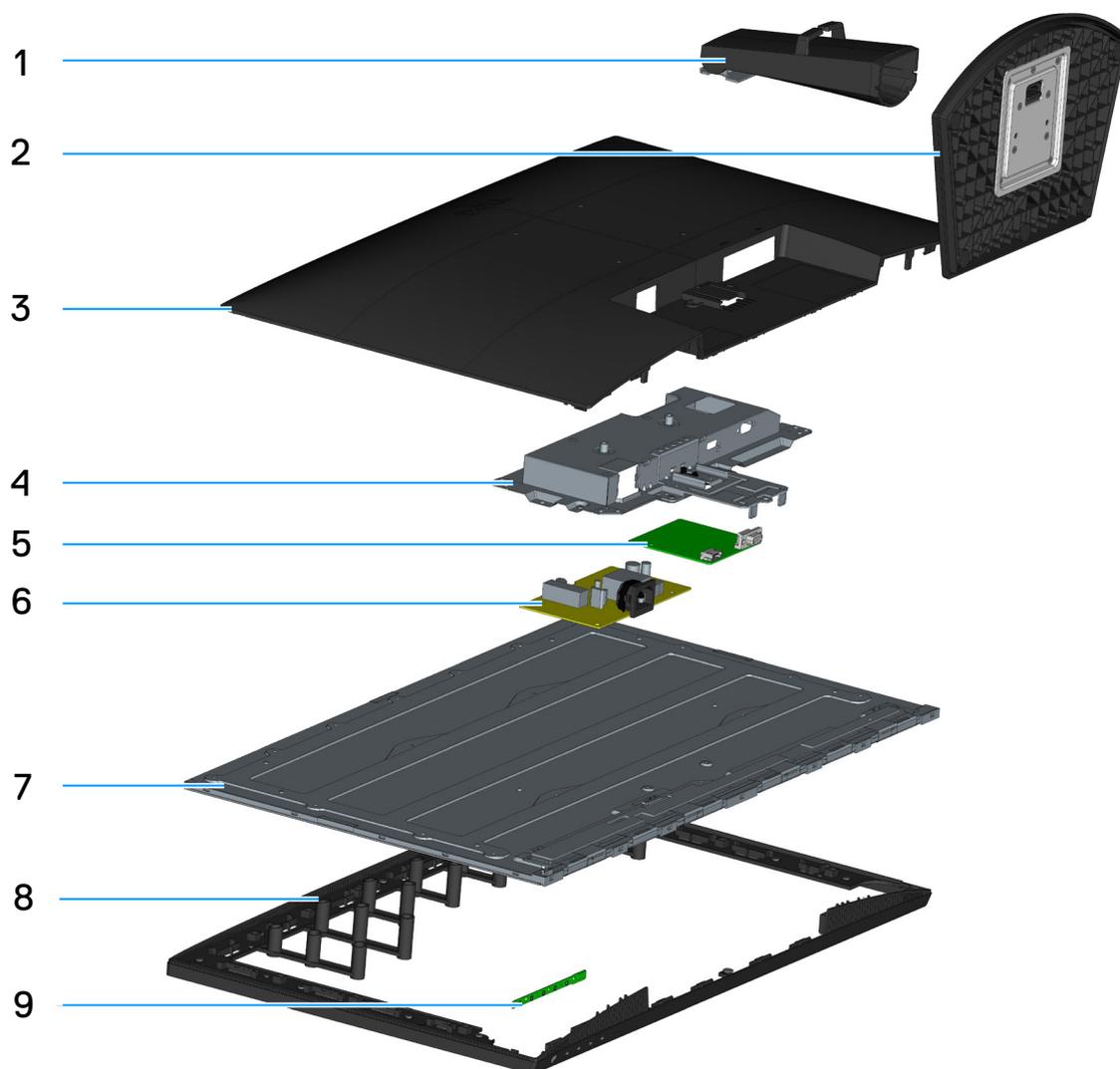


Figure 5. Principaux composants du SE2725HM

Tableau 5. Principaux composants du SE2725HM

N°	Description
1	Colonne de support
2	Base du support
3	Couvercle arrière
4	Blindage métallique
5	Carte du système
6	Carte d'alimentation
7	Panneau d'affichage
8	Cadre central
9	Carte du pavé

REMARQUE :

Pour le remplacement du cordon d'alimentation, du câble réseau et de la source d'alimentation externe (le cas échéant), veuillez contacter Dell :

1. Allez sur <https://www.dell.com/support>.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choose A Country/Region (Choisir un Pays/Région)** dans la partie inférieure droite de la page.
3. Cliquez sur Contact Us (Contactez-nous) à côté de la liste déroulante du pays.
4. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Diagramme de connectivité du câblage

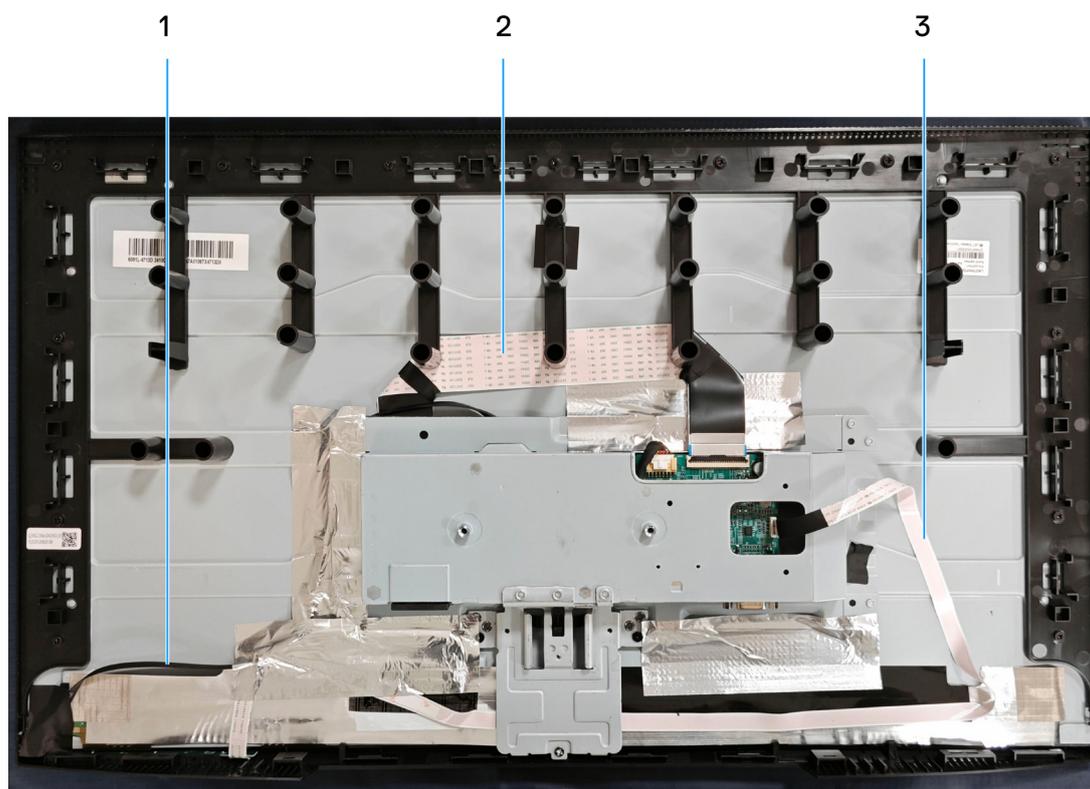


Figure 6. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 6. Description de la connectivité du câblage

Élément	Description
1	Câble de la barre lumineuse
2	Câble de signalisation différentielle à basse tension (LVDS)
3	Câble du pavé

Branchement des câbles

⚠ MISE EN GARDE : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

ℹ REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles vidéo qui sont livrés avec votre moniteur. Dell ne garantit pas les performances vidéo des câbles qui ne sont pas fournis avec votre moniteur Dell, car nous n'avons aucun contrôle sur les fournisseurs, les matériaux, les connecteurs et les processus de fabrication de ceux-ci.

ℹ REMARQUE : Faites passer les câbles à travers l'emplacement de gestion des câbles avant de les brancher.

ℹ REMARQUE : Ne branchez pas tous les câbles de l'ordinateur en même temps.

ℹ REMARQUE : Les images sont à titre d'illustration uniquement. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Branchez le câble VGA ou le câble HDMI sur votre moniteur et sur l'ordinateur.

Branchement du câble VGA

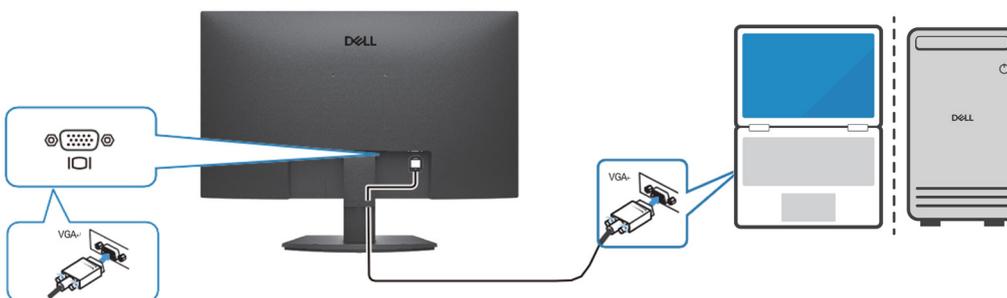


Figure 7. Branchement du câble VGA

Branchement du câble HDMI

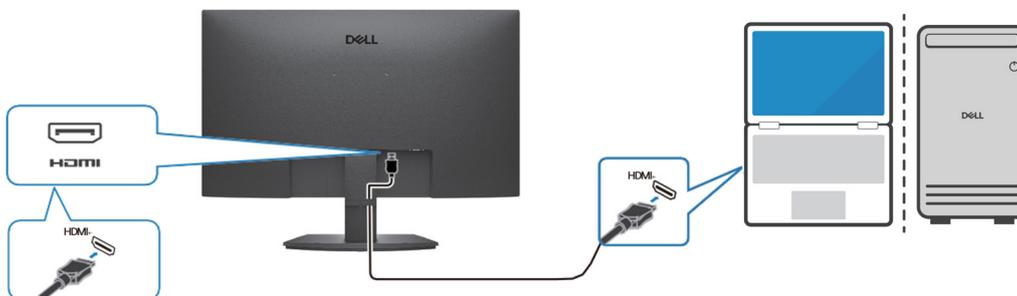


Figure 8. Branchement du câble HDMI

Démontage et remontage

⚠ AVERTISSEMENT : Les informations contenues dans cette section sont uniquement pour les techniciens d'entretien agréés dans la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

1. Tournevis (tête Phillip, tête hexagonale)
2. Traceur en plastique

Liste des vis

- i REMARQUE :** Lorsque vous enlevez les vis d'un composant, il est recommandé de noter le type et le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement appropriée. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont utilisés lorsque le composant est remplacé.
- i REMARQUE :** Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Vérifiez que les vis ne restent pas attachées sur ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.
- i REMARQUE :** La couleur des vis peut varier en fonction de l'achat.

Tableau 7. Liste des vis

Composant	Type de vis	Nombre	Images des vis
Couvercle arrière	M4x10	4	
Couvercle arrière	M3x4	2	
Blindage métallique	M3x4	2	
Blindage métallique	M3x2.5	2	
Blindage métallique	4-40unc	2	
Carte du système et carte d'alimentation	M3x7	3	
Carte d'alimentation	M4x8	1	
Cadre central	M3x4	13	
Cadre central	M3x5	1	
Carte du pavé	M2X2	3	

Enlever le socle

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)

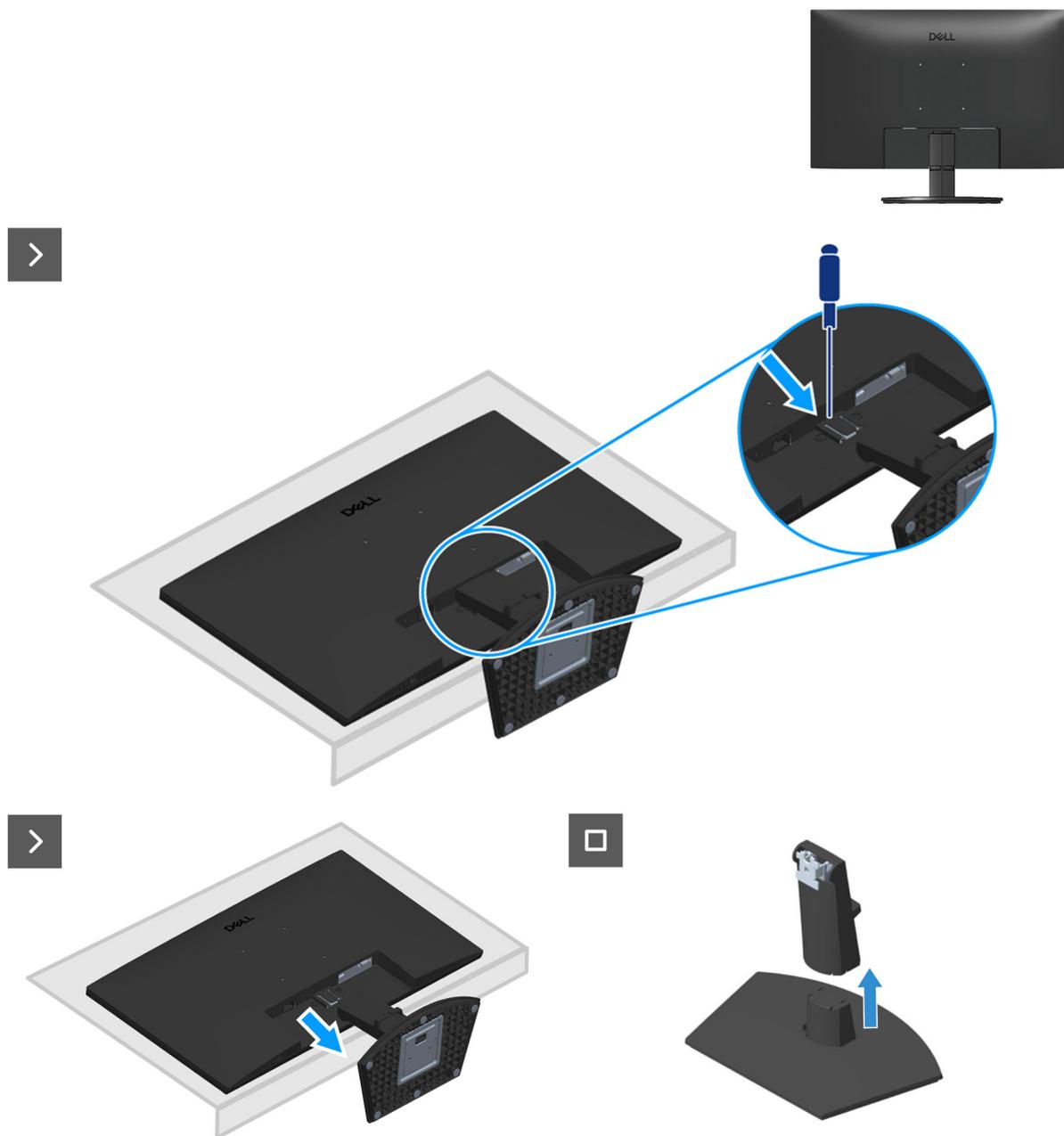


Figure 9. Enlever le socle

Étapes

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux près du bord d'une surface plane.
2. Avec un tournevis, appuyez sur le bouton d'ouverture.
3. Tout en maintenant le bouton de déverrouillage enfoncé, enlevez le socle du moniteur.
4. Soulevez le support pour le déconnecter de la base du support.

Installer le socle

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).

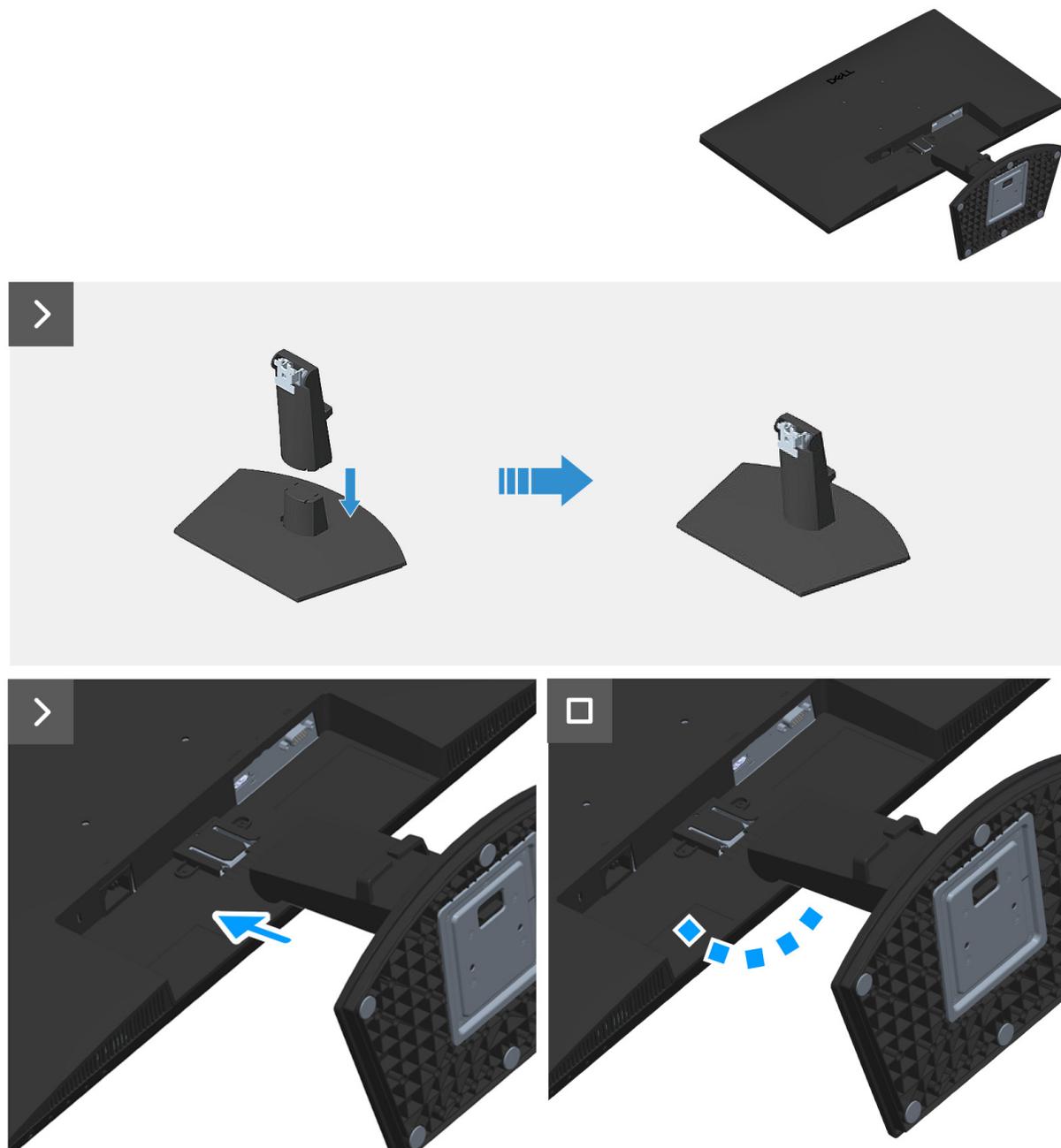


Figure 10. Installer le socle

Étapes

1. Insérez la colonne de support dans la base du support jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
2. Glissez les languettes du support dans les fentes du moniteur et appuyez sur l'ensemble du socle pour le fixer.

Étapes suivantes

Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Enlever le couvercle arrière

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).

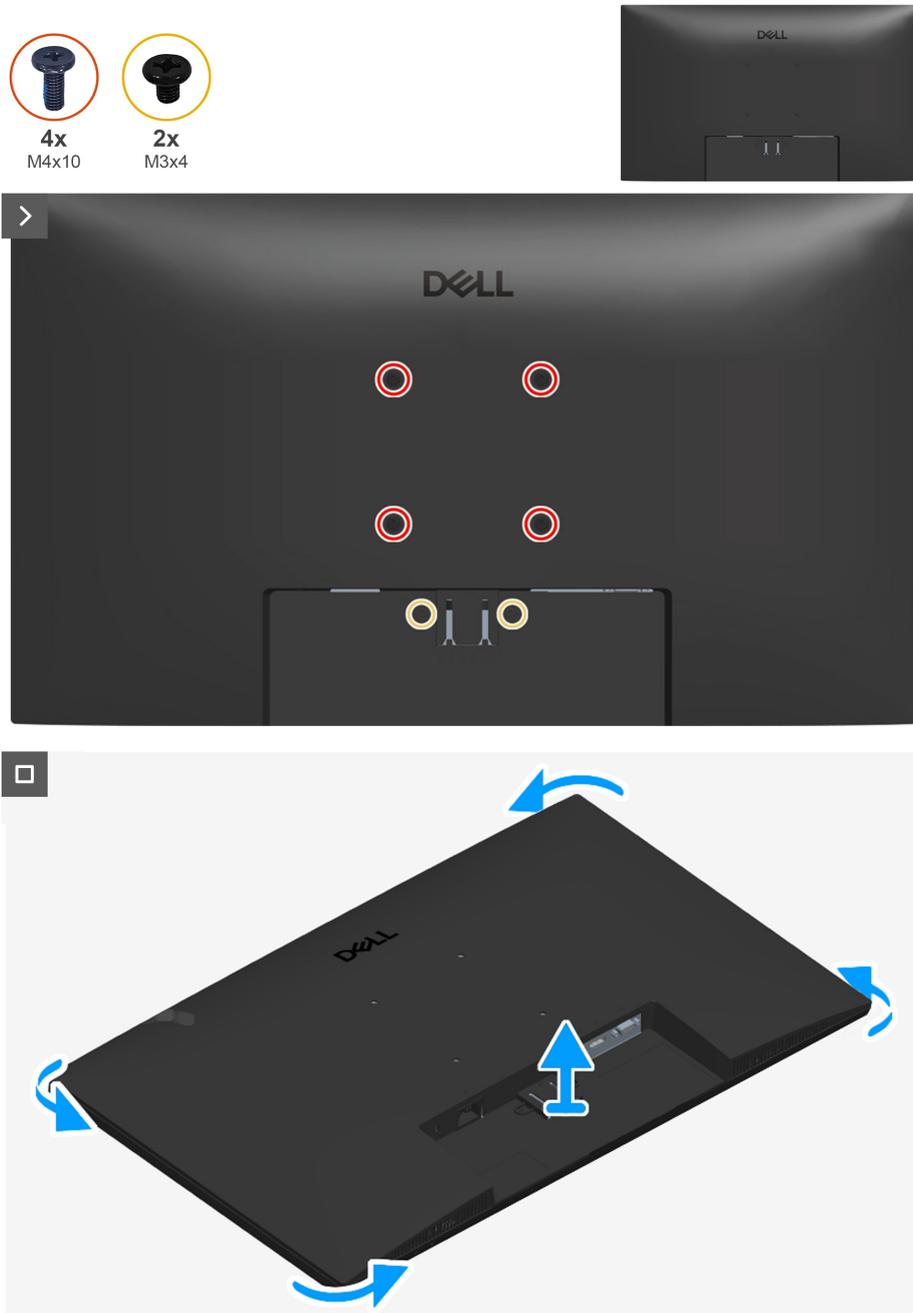


Figure 11. Enlever le couvercle arrière

Étapes

1. Enlevez les quatre vis (M4x10) et les deux vis (M3x4) qui attachent le couvercle arrière sur l'ensemble du châssis.
2. Avec une pointe en plastique, faites levier sur le couvercle arrière en commençant par le bord inférieur du moniteur.

Installer le couvercle arrière

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)

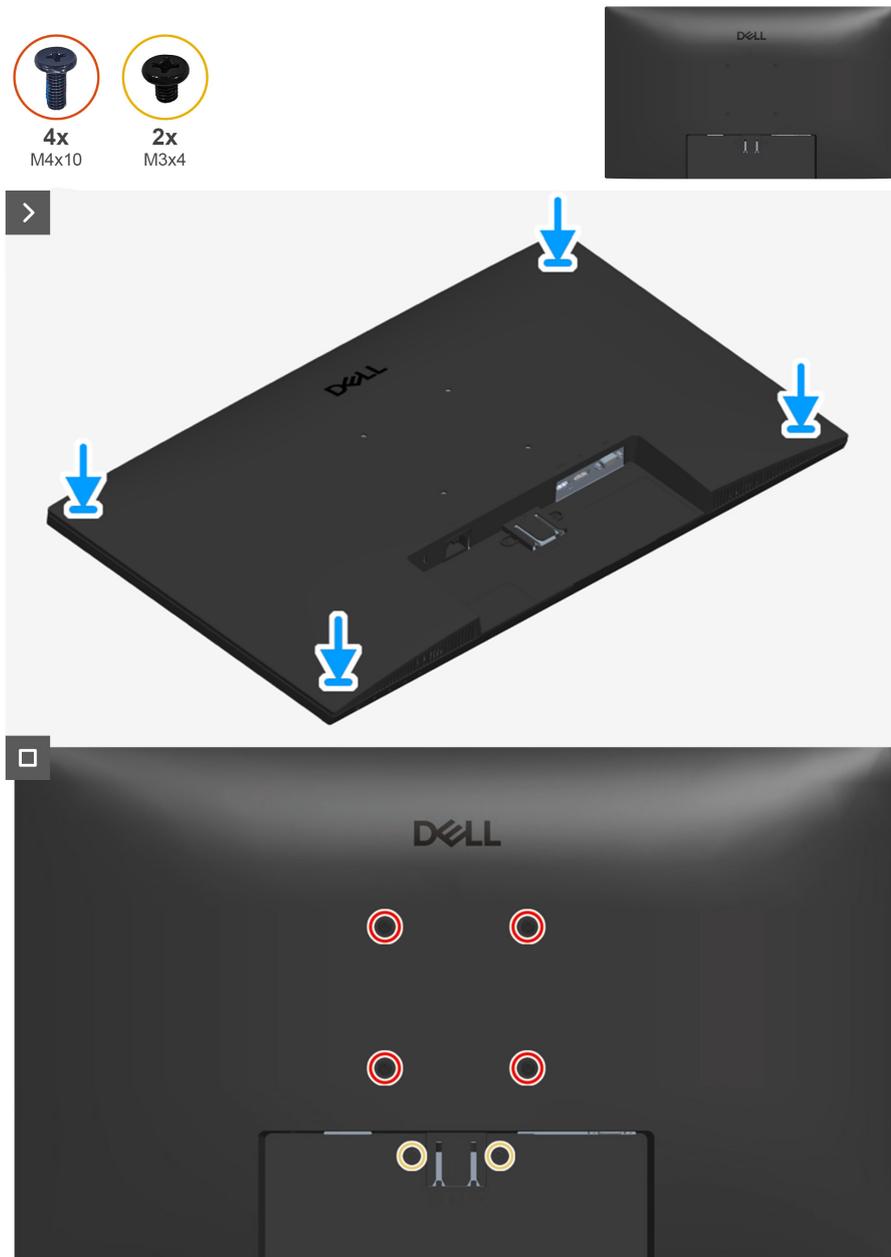


Figure 12. Installer le couvercle arrière

Étapes

1. Alignez le couvercle arrière avec le châssis et enclenchez-le.

REMARQUE : Assurez-vous que les trous de vis du couvercle arrière sont alignés avec ceux du châssis avant d'appuyer avec une légère pression.

2. Remettez les quatre vis (M4x10) et les deux vis (M3x4) pour attacher le couvercle arrière sur l'assemblage du châssis...

Étapes suivantes

1. Installer le [socle](#).

2. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Enlever le cadre central

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).



13x
M3x4



1x
M3x5

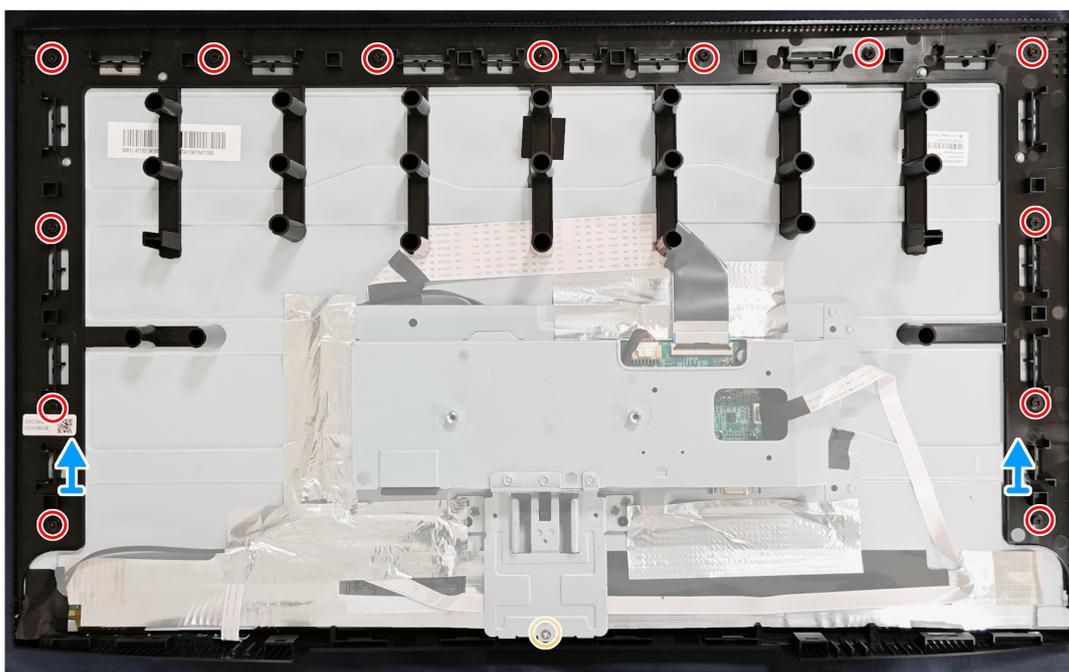
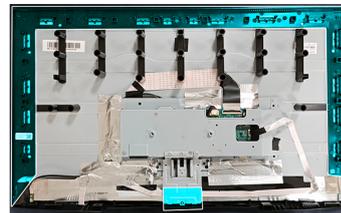


Figure 13. Enlever le cadre central

Étapes

1. Enlevez les 13 vis (M3x4) qui attachent le cadre central sur le panneau d'affichage.
2. Enlevez la trois vis (M3x4) qui attache le blindage métallique sur le panneau d'affichage.
3. Soulevez le cadre central du panneau d'affichage.

Installer le cadre central

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)



13x
M3x4



1x
M3x5

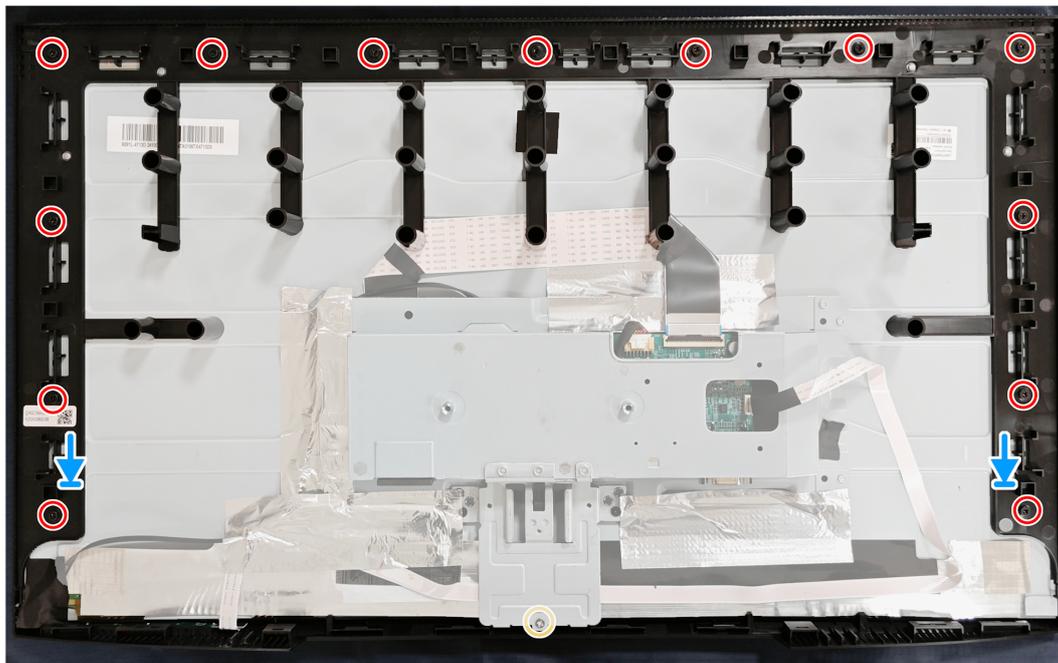
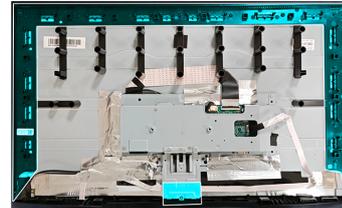


Figure 14. Installer le cadre central

Étapes

1. Aligned les trous de vis du cadre central sur ceux du panneau d'affichage.
2. Remettez les 13 vis (M3x4) qui attachent le cadre central sur le panneau d'affichage.
3. Remettez la vis (M3x4) qui attache le blindage métallique sur le panneau d'affichage.

Étapes suivantes

1. le Installer le [couvercle arrière.](#)
2. Installer le [socle.](#)
3. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Enlever le blindage métallique

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).
4. Enlever le [cadre central](#).



2x
M3x2.5



2x
M3x4



2x
4-40unc

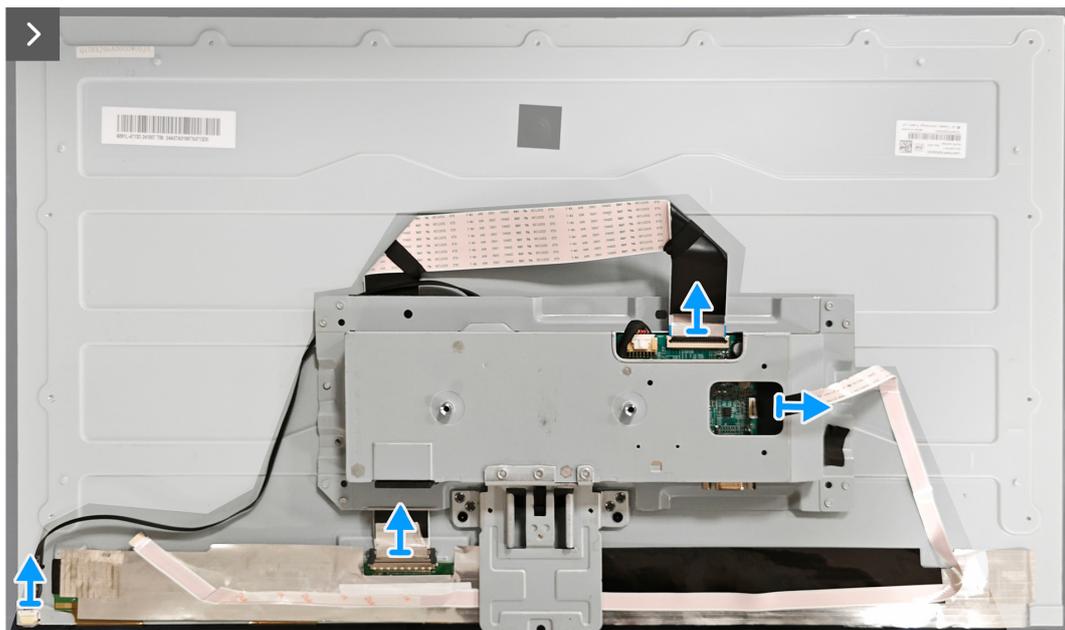
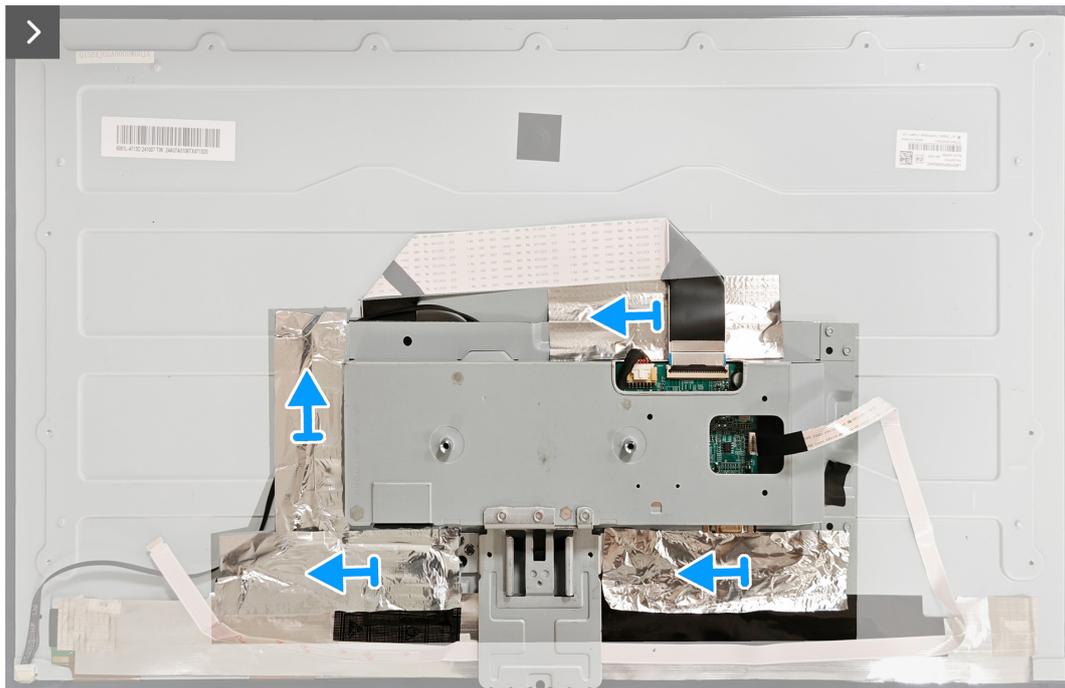
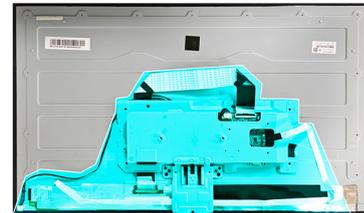


Figure 15. Enlever le blindage métallique

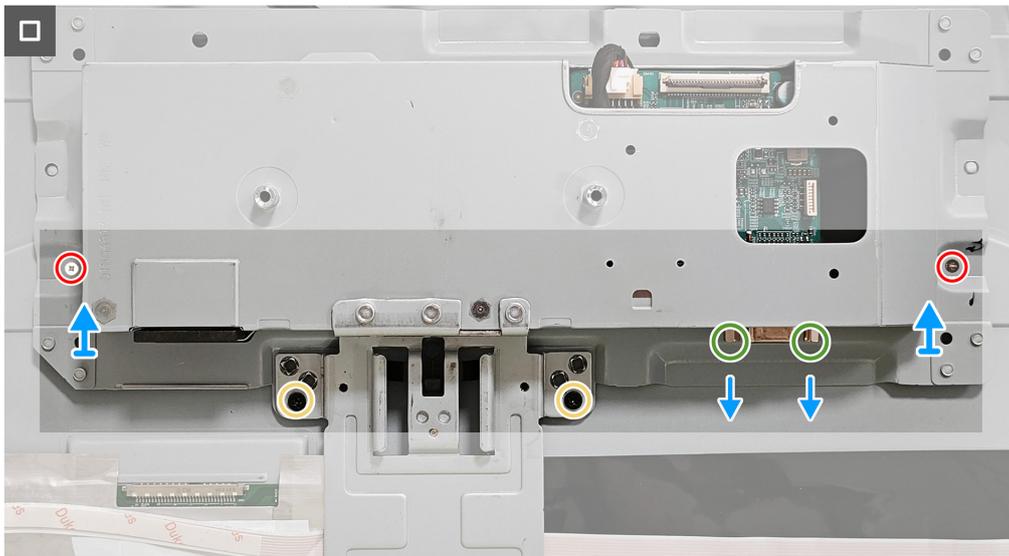


Figure 16. Enlever le blindage métallique

Étapes

1. Détachez les quatre rubans du blindage métallique.
2. Débranchez le câble de la barre lumineuse, le câble LVDS et le câble du pavé du connecteur du panneau et de la carte mère.
3. Enlevez les deux vis (M3x2.5) et les deux vis (M3x4) qui attachent l'écran métallique sur le panneau.
4. Enlevez les deux vis (4-40unc) qui attachent le port VGA sur le blindage métallique.
5. Soulevez le blindage métallique pour le retirer du moniteur.

Installer le blindage métallique

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)

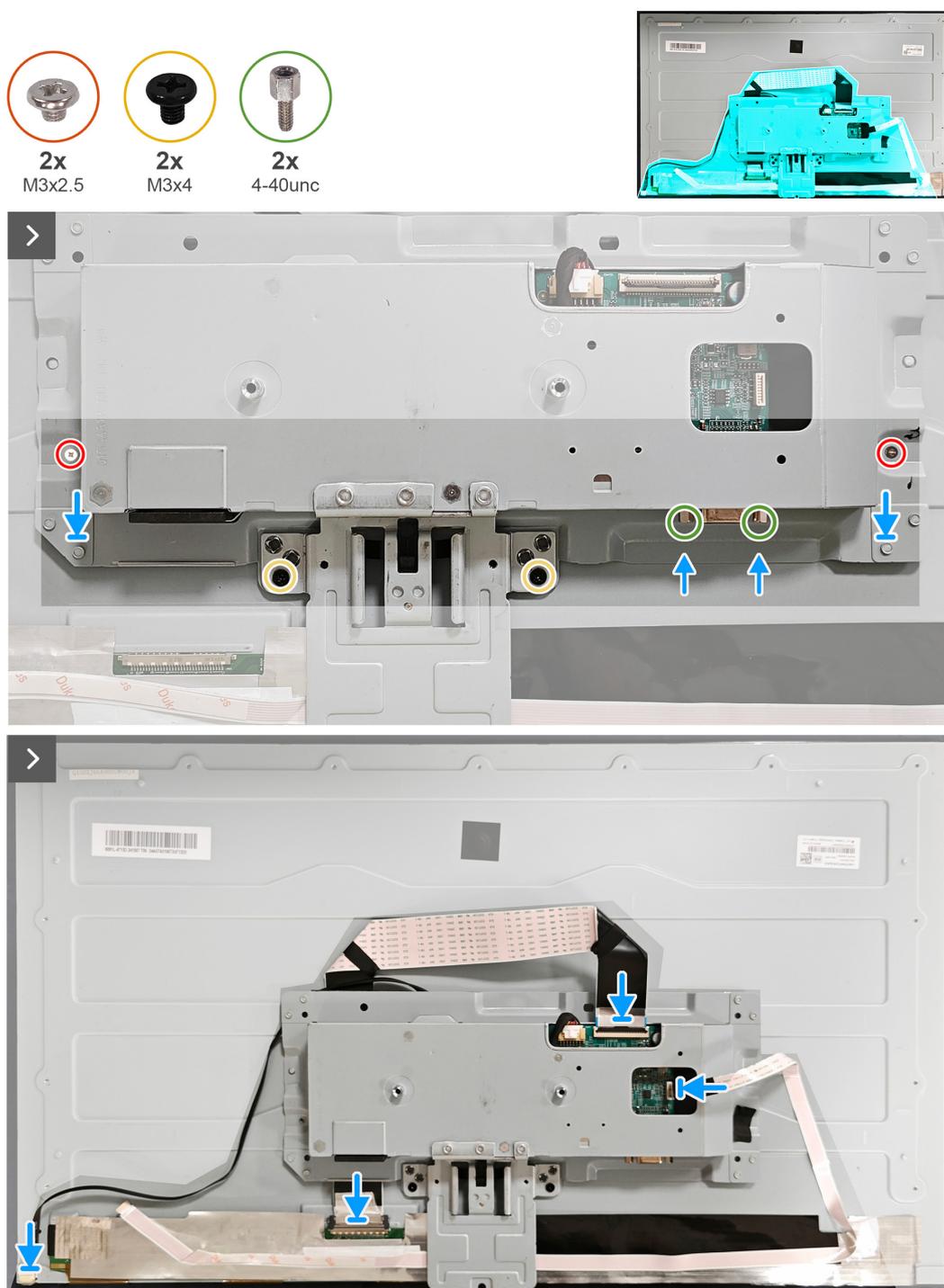


Figure 17. Installer le blindage métallique

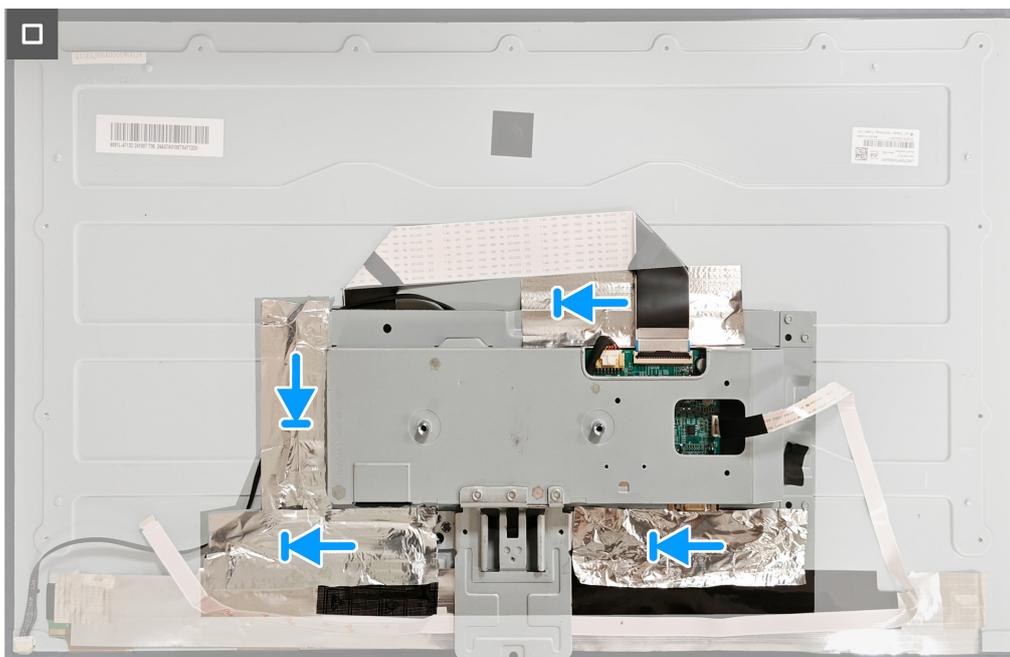


Figure 18. Installer le blindage métallique

Étapes

1. Aligned les trous de vis du blindage métallique sur ceux du panneaux d'affichage.
2. Remettez les deux vis (M3x2.5) et les deux vis (M3x4) qui attachent le blindage métallique sur le panneau.
3. Remettez les deux vis (4-40unc) qui attachent le port VGA sur le blindage métallique.
4. Branchez le câble de la barre lumineuse, le câble, et le câble du pavé sur les connecteurs du panneau et de la carte principale.
5. Collez les quatre rubans du blindage métallique.

Étapes suivantes

1. Installer le [cadre central](#).
2. Installer le [couvercle arrière](#).
3. Installer le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Enlever la carte du pavé

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).
4. Enlever le [cadre central](#).



3x
M2x2

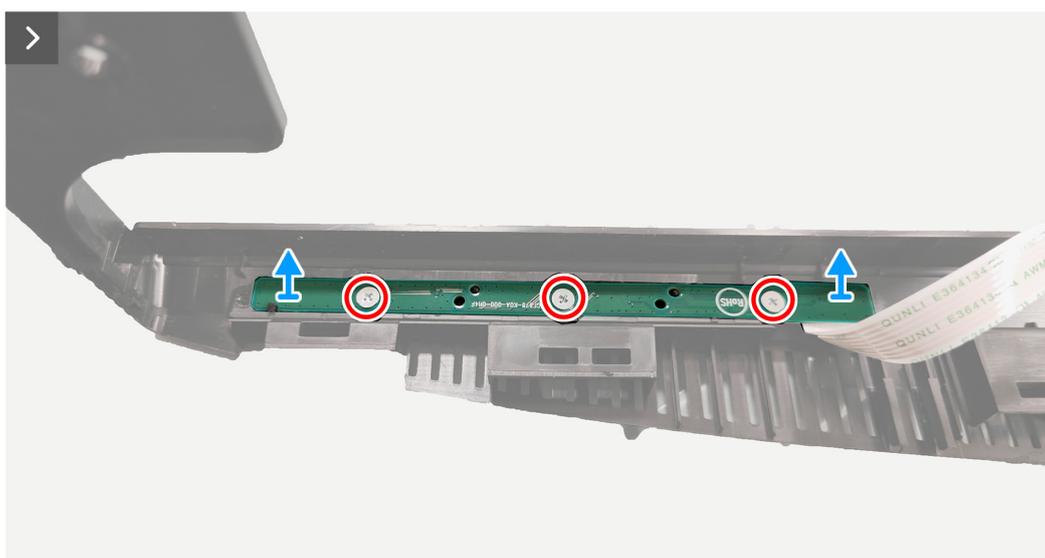
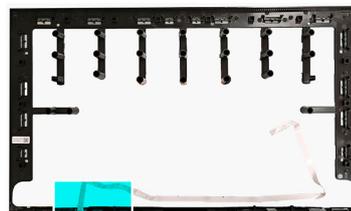


Figure 19. Enlever la carte du pavé

Étapes

1. Enlevez les trois vis (M2x2) qui attachent la carte du pavé au cadre central.
2. Soulevez la carte du pavé pour la séparer du cadre central.
3. Débranchez le câble de la carte du pavé du connecteur de la carte du pavé.

Installer la carte du pavé

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)



3x
M2x2



Figure 20. Installer la carte du pavé

Étapes

1. Branchez le câble de la carte du pavé sur le connecteur de la carte du pavé.
2. Remettez les trois vis (M2x2) pour attacher la carte du pavé sur le cadre central.

Étapes suivantes

1. Installer le [cadre central](#).
2. Installer le [couvercle arrière](#).
3. Installer le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).
4. Enlever le [cadre central](#).
5. Enlever le [blindage métallique](#).



3x
M3x7



1x
M4x8

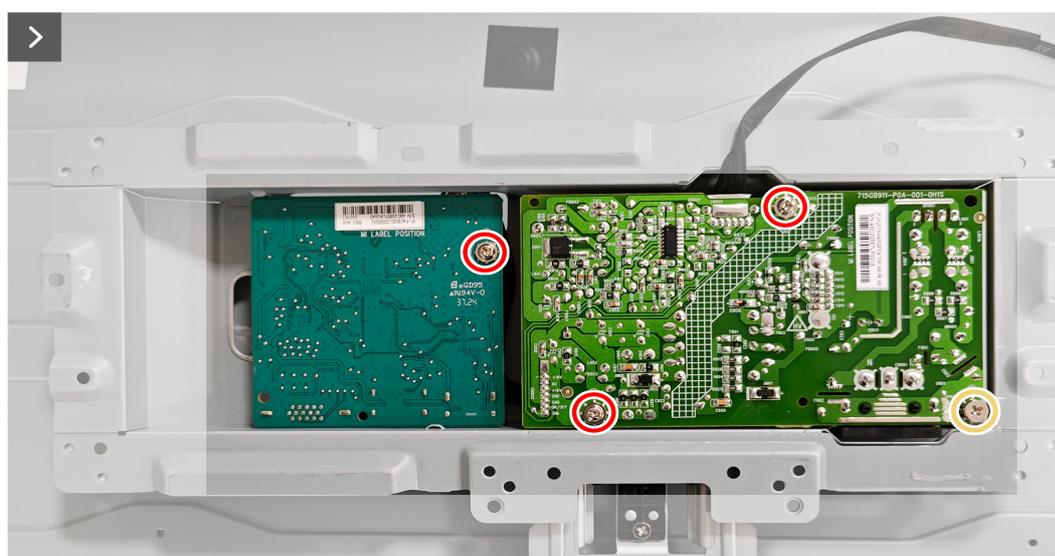
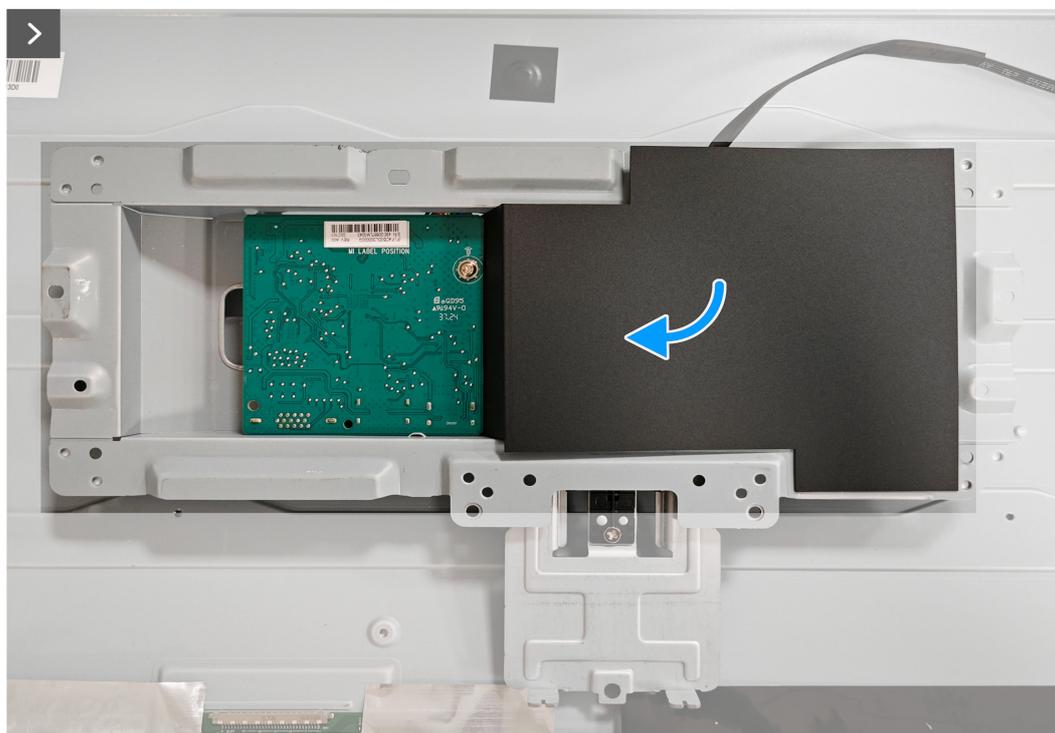
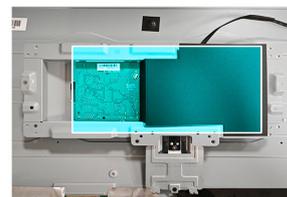


Figure 21. Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

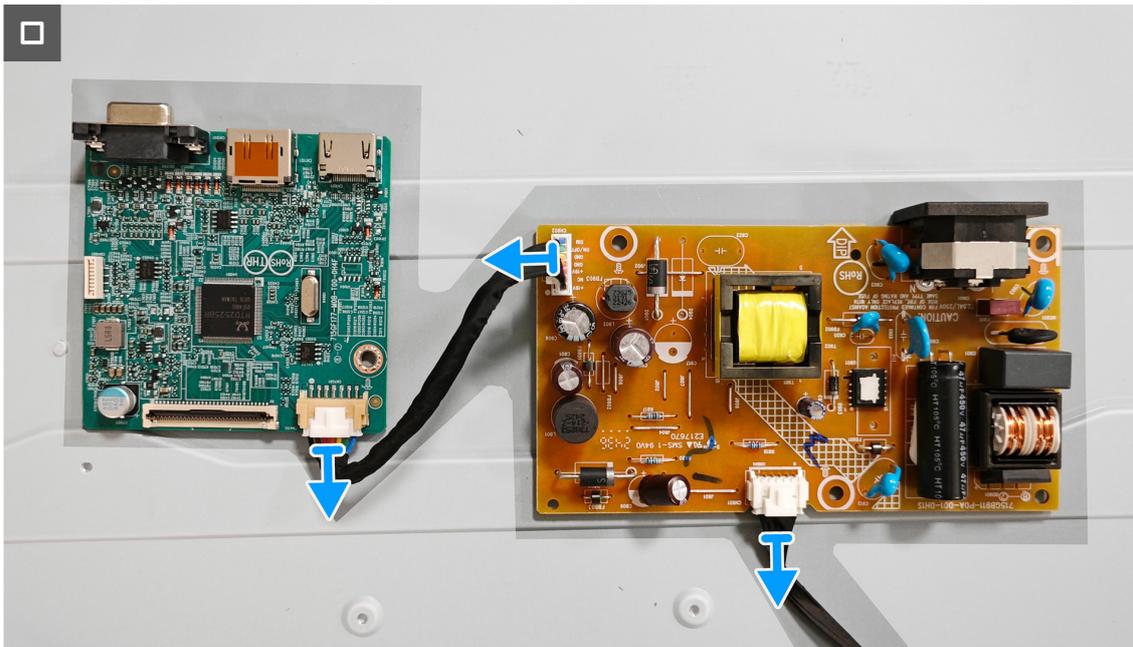


Figure 22. Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

Étapes

1. Enlevez la bande de mylar de la carte d'alimentation.
2. Enlevez la vis (M3x7) qui attache la carte mère sur le châssis.
3. Enlevez les deux vis (M3x7) et la vis (M4x8) qui attachent la carte d'alimentation sur le châssis.
4. Débranchez les deux câbles d'alimentation des connecteurs de la carte mère et de la carte d'alimentation.

Installer la carte du système et la carte d'alimentation

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).



3x
M3x7



1x
M4x8

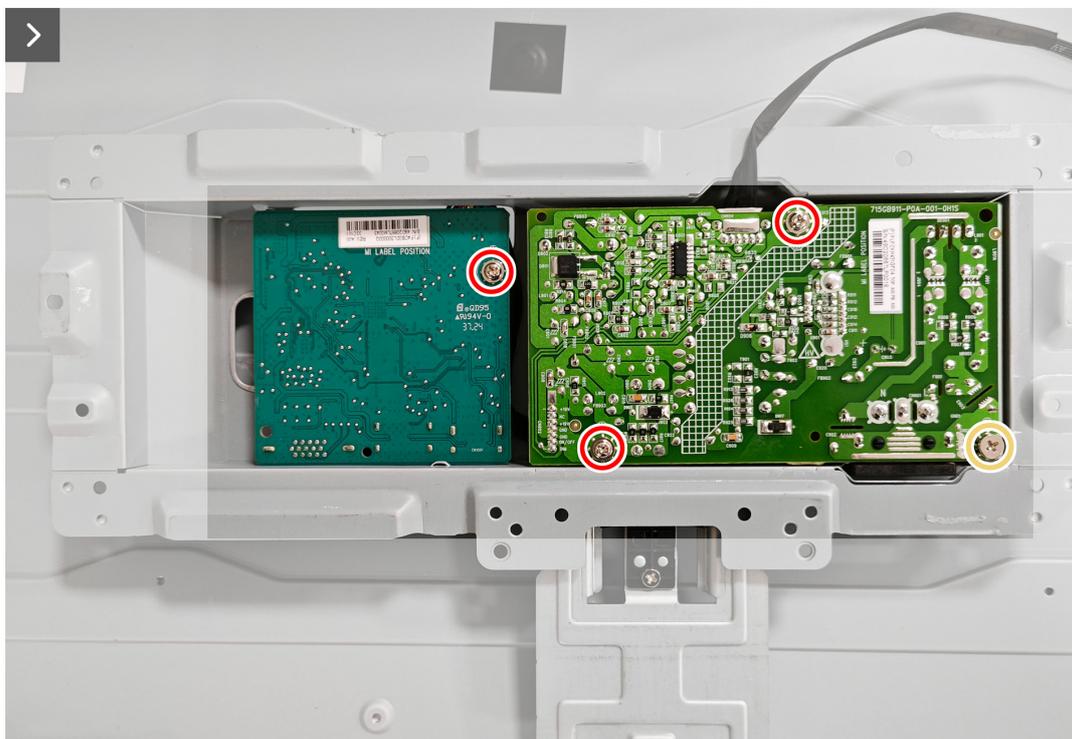
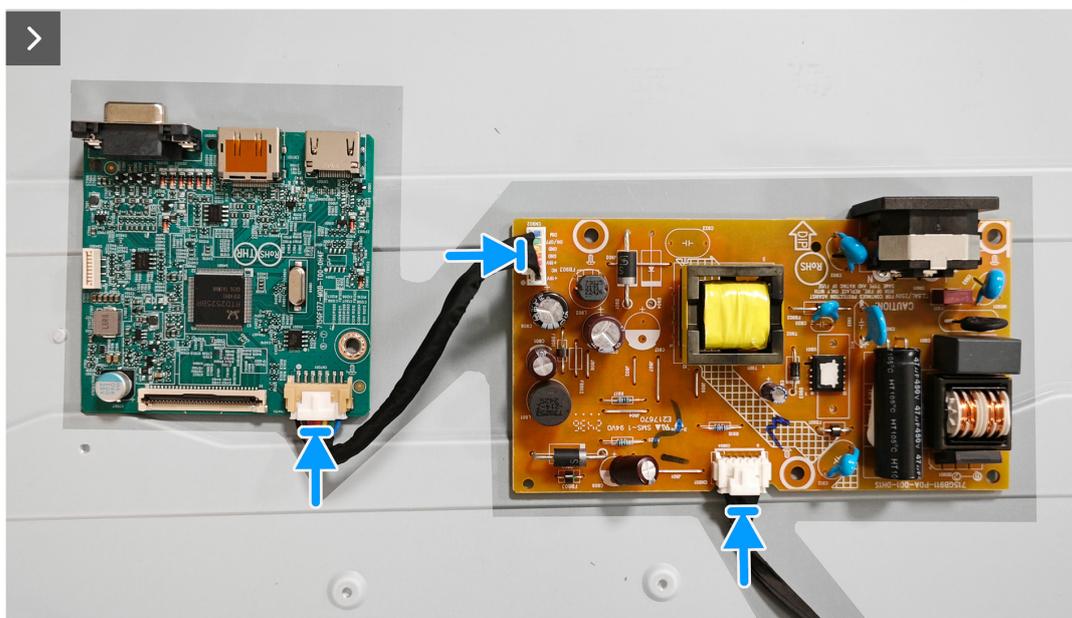
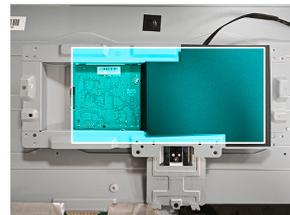


Figure 23. Installer la carte du système et la carte d'alimentation



Figure 24. Installer la carte du système et la carte d'alimentation

Étapes

1. Branchez les deux câbles d'alimentation sur les connecteurs de la carte mère et de la carte d'alimentation.
2. Revissez la vis (M3x7) de la carte d'alimentation sur le châssis.
3. Remettez les deux vis (M3x7) et la vis (M4x8) qui attachent la carte d'alimentation sur le châssis.
4. Collez la bande de mylar de la carte d'alimentation.

Étapes suivantes

1. Installer le [blindage métallique](#).
2. Installer le [cadre central](#).
3. Installer le [couvercle arrière](#).
4. Installer le [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Guide de dépannage

⚠ MISE EN GARDE : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Test automatique

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Déconnectez tous les câbles vidéo reliés au moniteur. De cette façon, l'ordinateur n'a pas à être impliqué.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur fonctionne correctement, il détecte qu'il n'y a pas de signal et un des messages suivants s'affiche. En mode de test automatique, le voyant LED d'alimentation reste en blanc.

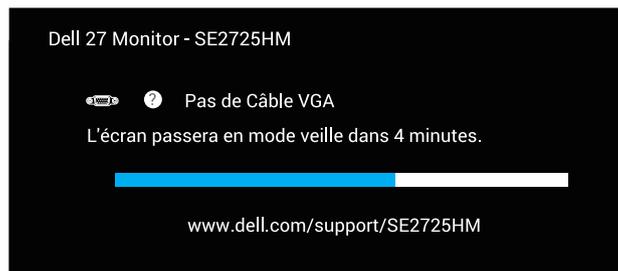


Figure 25. Message d'absence de câble VGA

Ou

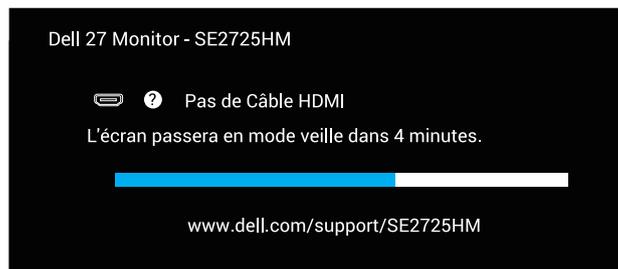


Figure 26. Message Pas de Câble HDMI

ⓘ REMARQUE : Cette boîte apparaît également sur l'écran du moniteur si le câble vidéo est débranché ou endommagé.

4. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si votre moniteur reste sombre après avoir rebranché les câbles, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur.

Diagnostic intégré

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur ou à vos ordinateur et carte graphique.

REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode de test automatique.

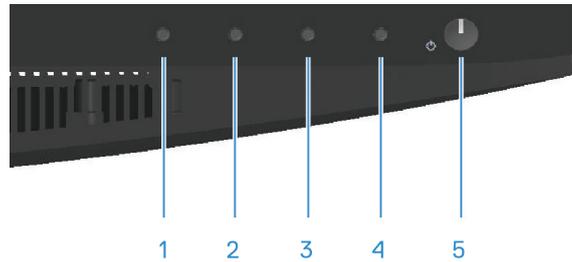


Figure 27. Boutons de commande

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez les câbles vidéos à l'arrière de l'ordinateur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
3. Appuyez et maintenez le bouton Quitter (bouton 4) enfoncée pendant quatre secondes pour afficher le menu de verrouillage/déverrouillage de l'OSD.

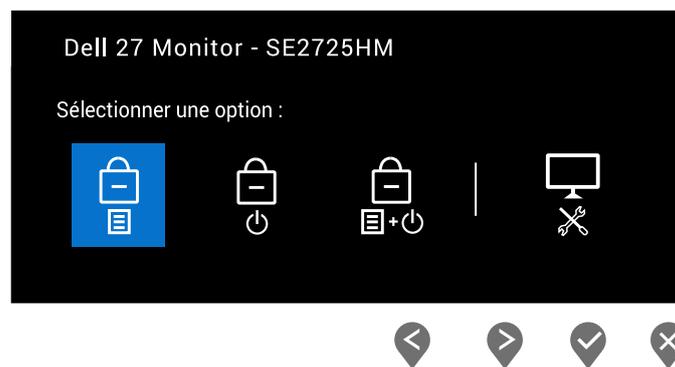


Figure 28. Message de verrouillage des boutons de commande

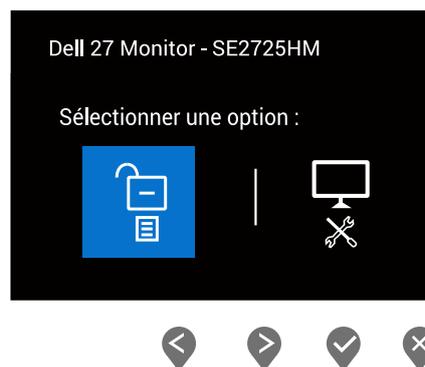


Figure 29. Message de déverrouillage des boutons de commande

4. Sélectionnez l'icône  pour exécuter les diagnostics intégrés.
5. Examinez soigneusement l'écran pour déterminer la présence d'anomalies.
6. Appuyez à nouveau sur le bouton Haut (bouton 1) sur le couvercle arrière. La couleur de l'écran devient grise.
7. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
8. Répétez les étapes 6 et 7 pour examiner l'affichage dans les écrans de couleur rouge, verte, bleue, noire, blanche et de motifs de texte.

Le test est terminé quand l'écran de motifs de texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau sur le bouton Haut (bouton 1).

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes fréquents

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions :

Tableau 8. Problèmes fréquents

Symptômes courants	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	<p>Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.</p> <p>Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.</p> <p>Vérifiez que le bouton d'alimentation est enfoncé.</p> <p>Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée dans le menu Source d'entrée.</p>
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	<p>Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste depuis le menu OSD.</p> <p>Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</p> <p>Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</p> <p>Exécutez le diagnostic intégré.</p> <p>Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée dans le menu Source d'entrée.</p>
Mauvaise mise au point	<p>Enlevez les câbles de rallonge vidéo.</p> <p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation).</p> <p>Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct.</p>
Vidéo tremblante/vacillante	<p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation).</p> <p>Vérifiez les facteurs environnementaux.</p> <p>Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.</p>
Pixels manquants	<p>Éteignez et rallumez l'écran.</p> <p>Un pixel qui est éteint d'une manière permanente est un défaut naturel de la technologie LCD.</p> <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : Consignes Dell relatives aux pixels des écrans.</p>
Pixels allumés en permanence	<p>Éteignez et rallumez l'écran.</p> <p>Un pixel qui est éteint d'une manière permanente est un défaut naturel de la technologie LCD.</p> <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : Consignes Dell relatives aux pixels des écrans.</p>
Problèmes de luminosité	<p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation).</p> <p>Ajustez la luminosité et le contraste avec le menu OSD.</p>
Déformation géométrique	<p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation).</p> <p>Ajustez les contrôles horizontaux et verticaux via l'OSD.</p>
Lignes horizontales ou verticales	<p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation).</p> <p>Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.</p> <p>Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</p> <p>Exécutez le diagnostic intégré.</p>
Problèmes de synchronisation	<p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation).</p> <p>Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.</p> <p>Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</p> <p>Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.</p>

Symptômes courants	Solutions possibles
Problèmes de synchronisation	Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation). Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	N'effectuez aucun dépannage. Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation). Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	Essayez d'autres réglages Modes de pré réglage dans le menu OSD Couleur . Ajustez les valeurs R/G/B Couleur Perso dans le menu OSD Couleur . Changez Format entrée couleurs sur RGB ou YCbCr/YPbPr dans le menu OSD Couleur . Exécutez le diagnostic intégré.
Rémanence d'image à cause d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période	Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac. Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.
Effet d'image fantôme ou dépassement	Réglez Temps de réponse dans le menu OSD Affichage sur Normal ou Rapide en fonction de votre application et de votre utilisation.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 9. Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite	Vérifiez le réglage de Proportions dans le menu OSD Affichage . Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation).
Impossible de régler le moniteur avec les boutons dans la partie inférieure du panneau	Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur. Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez pendant quatre secondes sur le bouton Quitter (bouton 4) pour le déverrouiller.
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés.	Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode veille en bougeant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. Vérifiez que le câble vidéo est correctement branché. Débranchez et rebranchez le câble vidéo si nécessaire. Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier	A cause des différents formats vidéo (Proportions) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. Exécutez le diagnostic intégré.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle, voir [Contacter le site de support de Dell](#).

- ① **REMARQUE** : Leur disponibilité est différente suivant le pays, la région ou le produit, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.