

Monitor Dell 27

SE2725HM

Instrucciones de desmontaje

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar en el interior del monitor	4
Después de trabajar en el interior del monitor	4
Desmontaje y montaje	5
Herramientas recomendadas	5
Lista de tornillos	5
Retirar el pedestal	6
Requisitos previos	6
Pasos	6
Instalar el pedestal	7
Requisitos previos	7
Pasos	7
Pasos siguientes	7
Retirar la cubierta posterior	8
Requisitos previos	8
Pasos	8
Instalar la cubierta posterior	9
Requisitos previos	9
Pasos	9
Pasos siguientes	9
Retirar el marco central	10
Requisitos previos	10
Pasos	10
Instalar el marco central	11
Requisitos previos	11
Pasos	11
Pasos siguientes	11
Quitar la protección metálica	12
Requisitos previos	12
Pasos	13
Instalar la protección metálica	14
Requisitos previos	14
Pasos	15
Pasos siguientes	15
Retirar la placa del teclado	16
Requisitos previos	16
Pasos	16
Instalar la placa del teclado	17
Requisitos previos	17
Pasos	17
Pasos siguientes	18
Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación	19
Requisitos previos	19
Pasos	20

Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación	21
Requisitos previos.	21
Pasos	22
Pasos siguientes	22
Contacto con Dell	23

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

- ❗ **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** La utilización de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede provocar la exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.

Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar los cables](#).

- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
 2. Apague el monitor.
 3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
 4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de acoplamiento.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, haga lo propio con el cable del dispositivo de red.
5. Retire la tarjeta multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior del monitor

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Si deja tornillos sueltos o extraviados en el interior del monitor, este podría resultar gravemente dañado.
- ### Protección contra descargas electrostáticas

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya quitado antes de trabajar con el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Desmontaje y montaje

⚠ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está pensada para los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor y cualquier daño causado por tareas de servicio no autorizadas no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

1. Destornillador (cabeza Phillips, cabeza hexagonal)
2. Palanca de plástico

Lista de tornillos

- ❗ **NOTA:** Al quitar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja para almacenar tornillos. De este modo se garantiza que al sustituir el componente se restaura el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo adecuado.
- ❗ **NOTA:** Algunos equipos tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al sustituir un componente.
- ❗ **NOTA:** El color de los tornillos puede variar en función de la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imágenes de los tornillos
Cubierta posterior	M4x10	4	
Cubierta posterior	M3x4	2	
Protección metálica	M3x4	2	
Protección metálica	M3x2.5	2	
Protección metálica	4-40unc	2	
Placa del sistema y placa de alimentación	M3x7	3	
Placa de alimentación	M4x8	1	
Marco central	M3x4	13	
Marco central	M3x5	1	
Placa del teclado	M2x2	3	

Retirar el pedestal

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

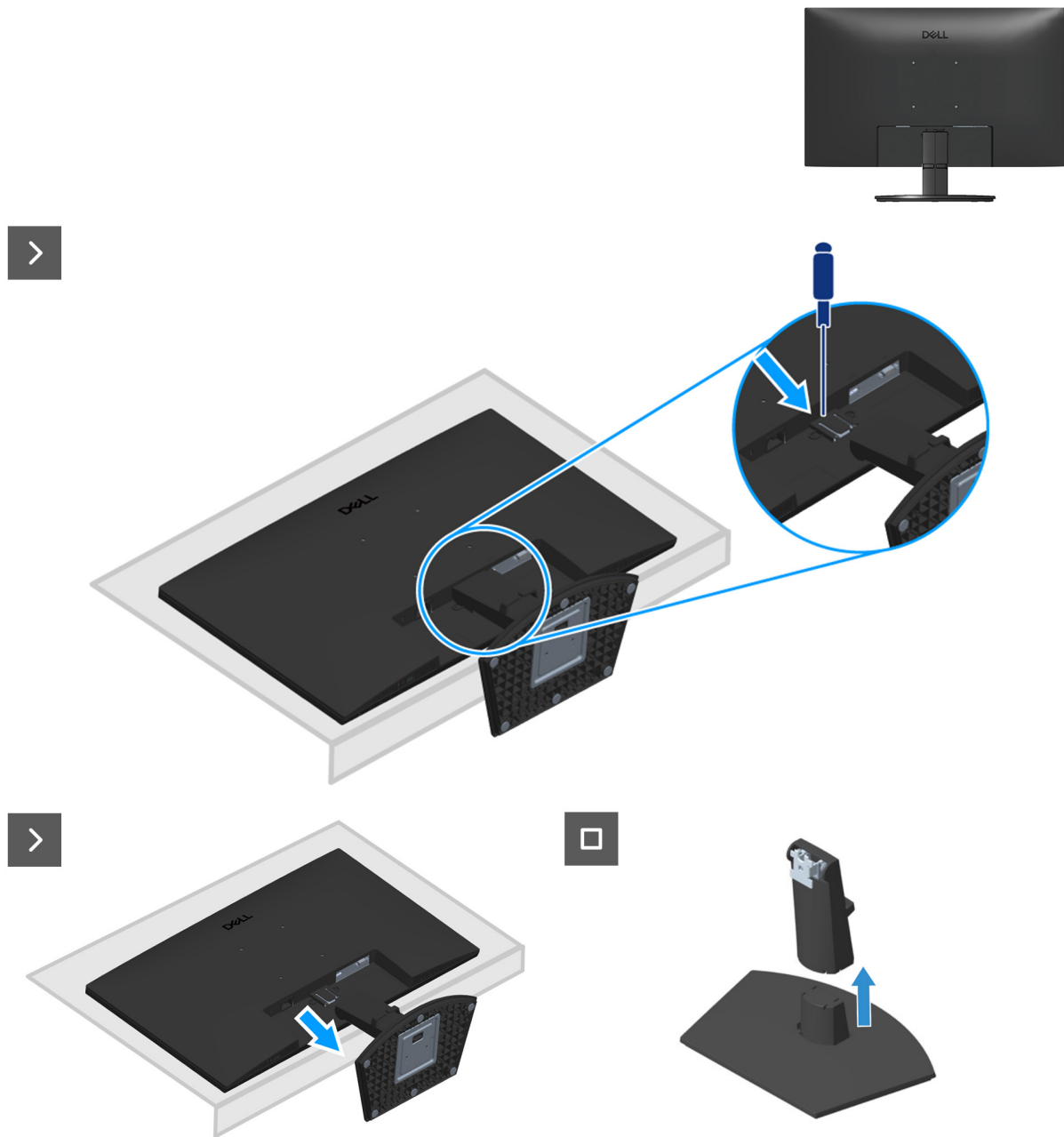


Figura 1. Retirar el pedestal

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave en el borde de una superficie plana.
2. Utilice un destornillador para presionar el botón de seguridad.
3. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, extraiga del conjunto del pedestal del monitor.
4. Levante el elevador del pedestal para desconectarlo de la base de dicho pedestal.

Instalar el pedestal

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

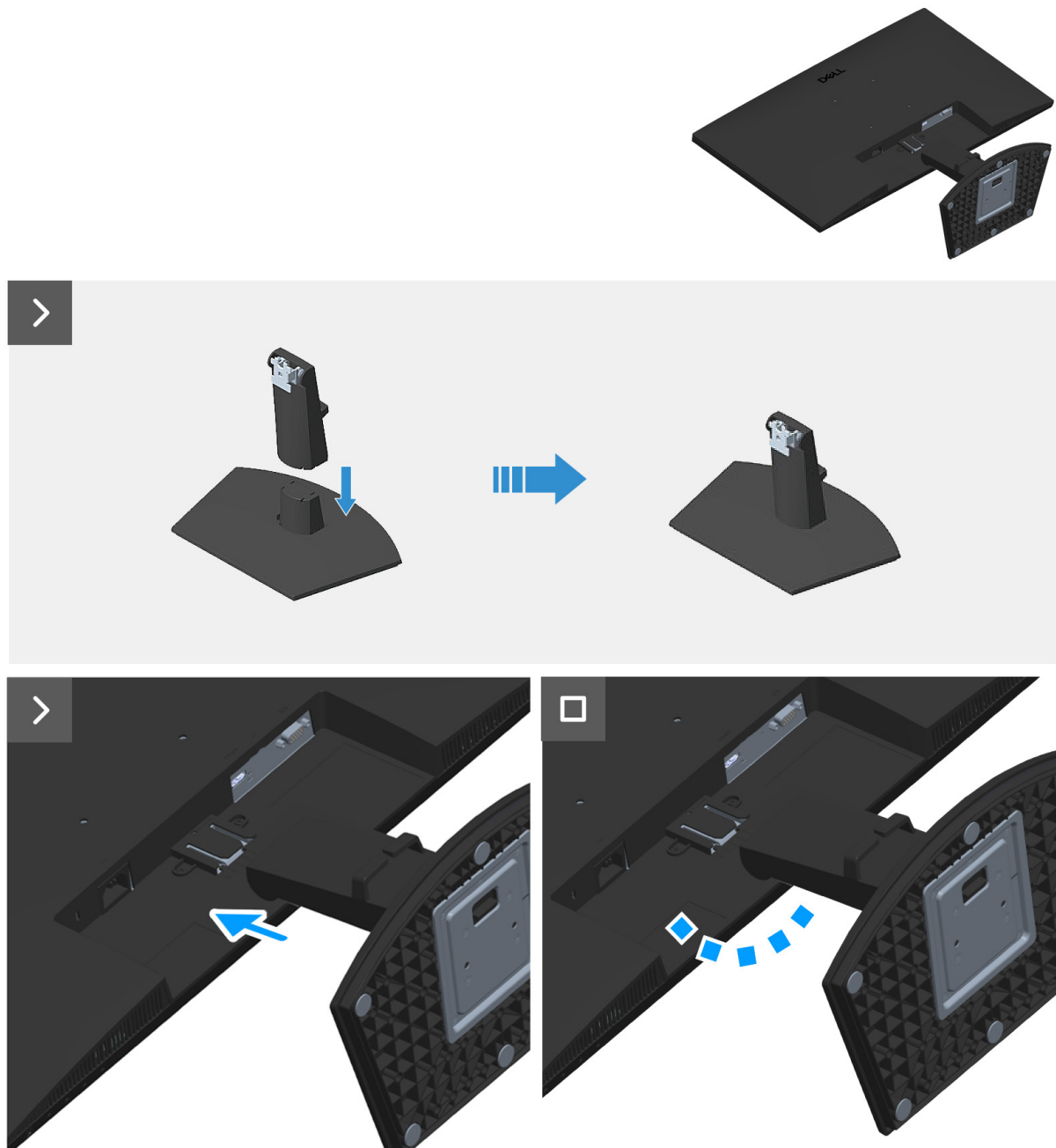


Figura 2. Instalar el pedestal

Pasos

1. Inserte el elevador del pedestal en la base de este hasta que encaje en su sitio.
2. Deslice las pestañas del pedestal de montaje en las ranuras del monitor y presione el conjunto del pedestal hacia abajo para colocarlo en su sitio.

Pasos siguientes

Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Retirar la cubierta posterior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirar el [pedestal](#).

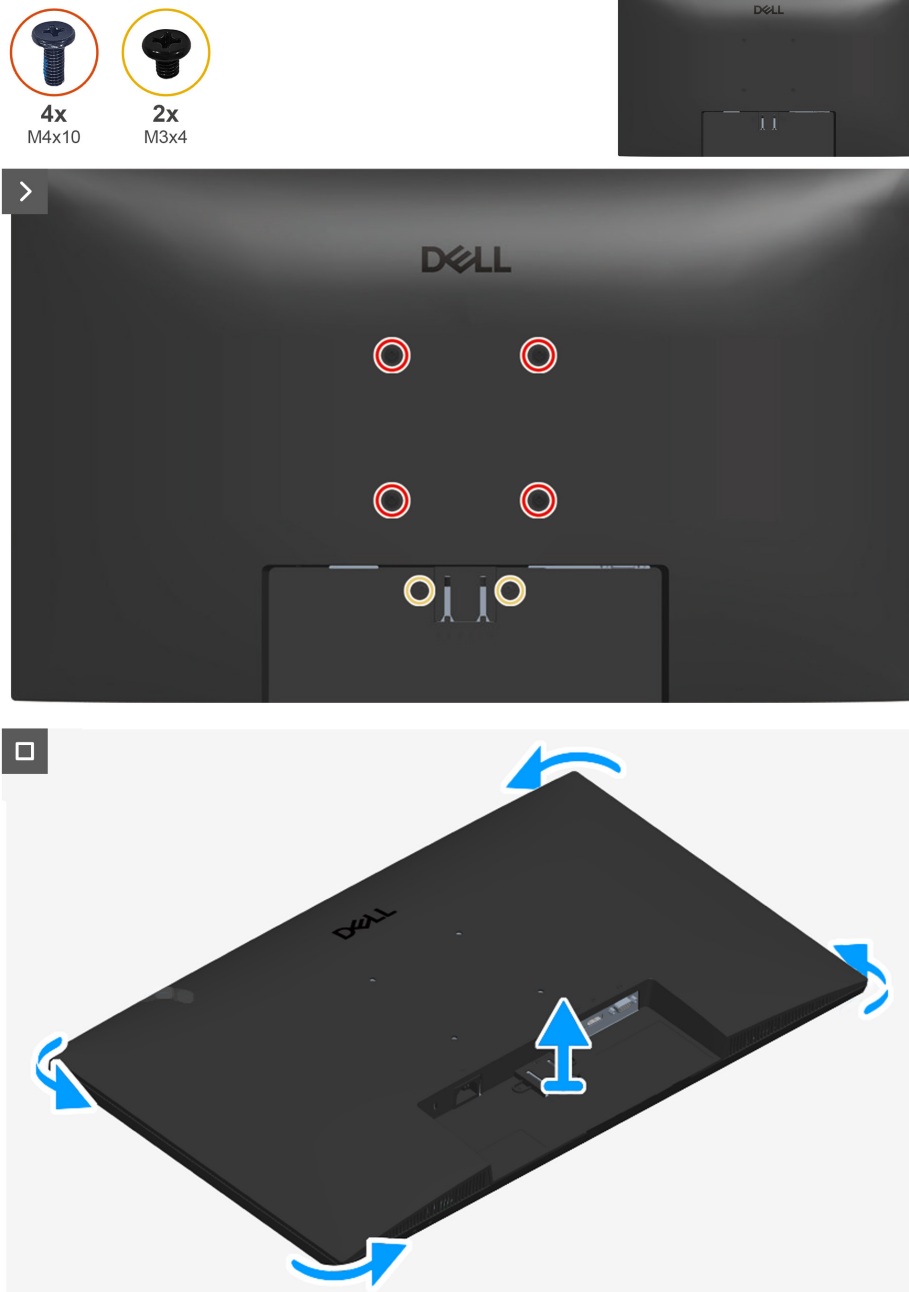


Figura 3. Retirar la cubierta posterior

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) y los dos tornillos (M3x4) que fijan la cubierta posterior al conjunto del chasis.
2. Con ayuda de la palanca de plástico, haga palanca en la cubierta posterior empezando por el borde inferior del monitor.

Instalar la cubierta posterior

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

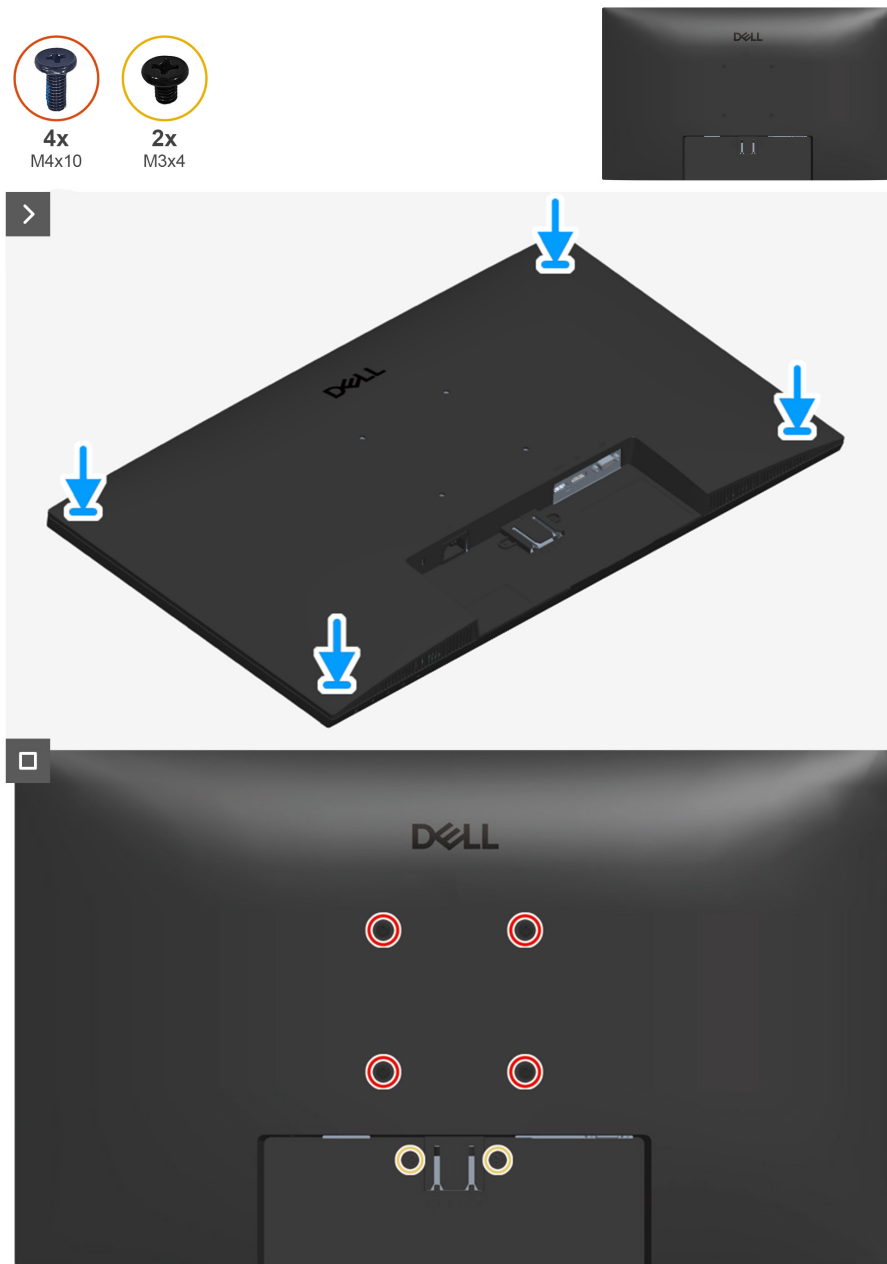


Figura 4. Instalar la cubierta posterior

Pasos

1. Alinee la cubierta posterior con el chasis y encájela en su sitio.

NOTA: Asegúrese de que los orificios de los tornillos de la cubierta posterior se alinean con los del chasis antes de aplicar una ligera presión.

2. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x10) y los dos tornillos (M3x4) para fijar la cubierta posterior al conjunto del chasis.

Pasos siguientes

1. Instalar el [pedestal](#).
2. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Retirar el marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirar el [pedestal](#).
3. Retirar la [cubierta posterior](#).



13x
M3x4



1x
M3x5

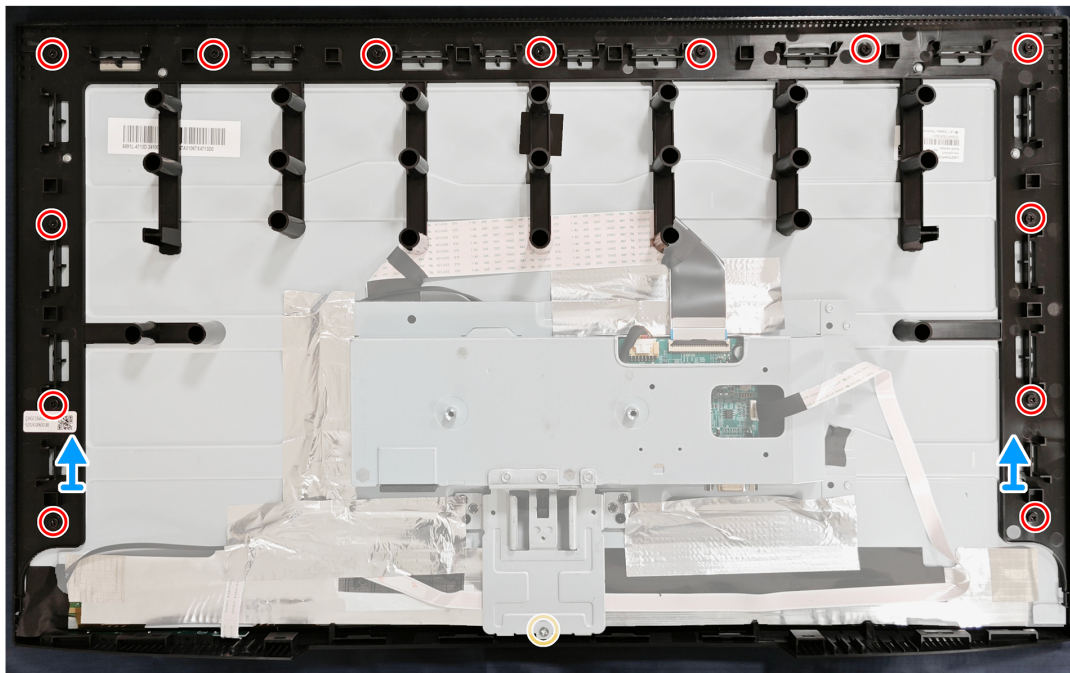
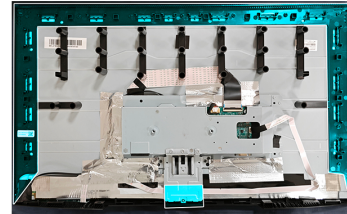


Figura 5. Retirar el marco central

Pasos

1. Retire los 13 tornillos (M3x4) que fijan el marco central al panel de la pantalla.
2. Retire el tornillo (M3x5) que fija la protección metálica al panel de la pantalla.
3. Separe el marco central del panel de la pantalla.

Instalar el marco central

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).



13x
M3x4



1x
M3x5

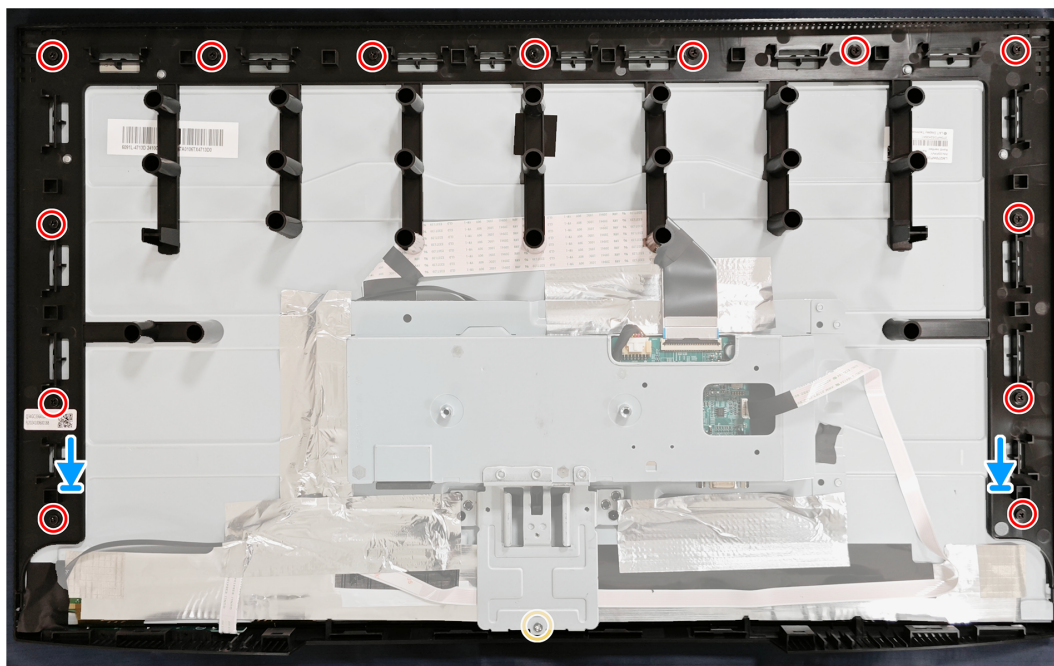
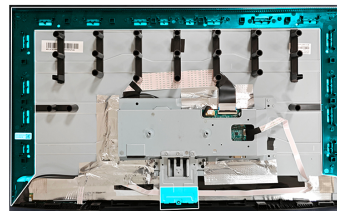


Figura 6. Instalar el marco central

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos del marco central con los del panel de la pantalla.
2. Vuelva a colocar los 13 tornillos (M3x4) que fijan el marco central al panel de la pantalla.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M3x5) que fija la protección metálica al panel de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instalar la [cubierta posterior](#).
2. Instalar el [pedestal](#).
3. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Quitar la protección metálica

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirar el [pedestal](#).
3. Retirar la [cubierta posterior](#).
4. Retirar el [marco central](#).



2x
M3x2.5



2x
M3x4



2x
4-40unc

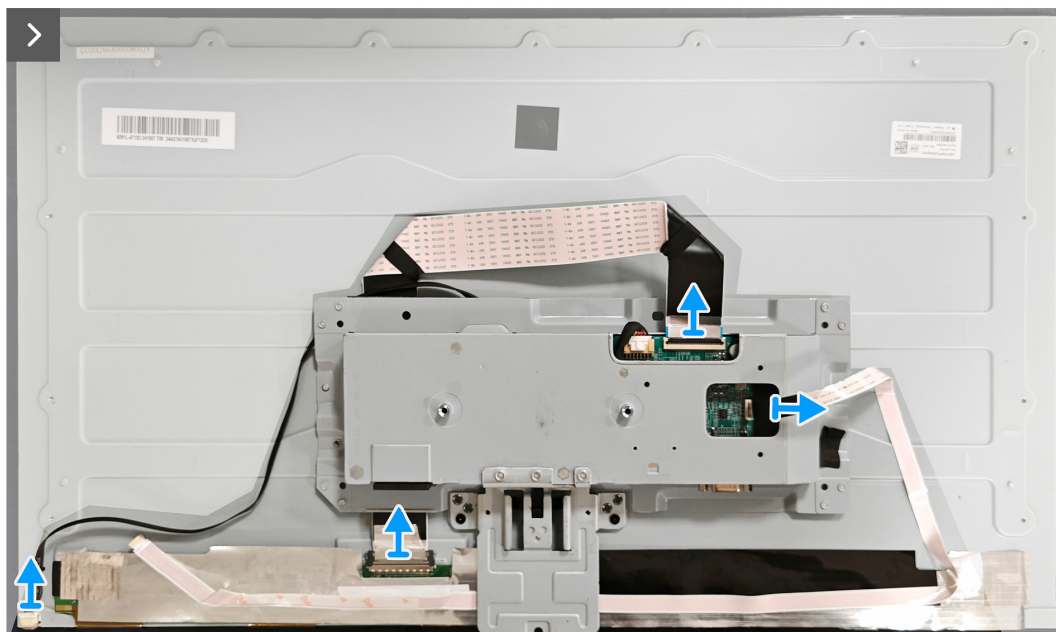
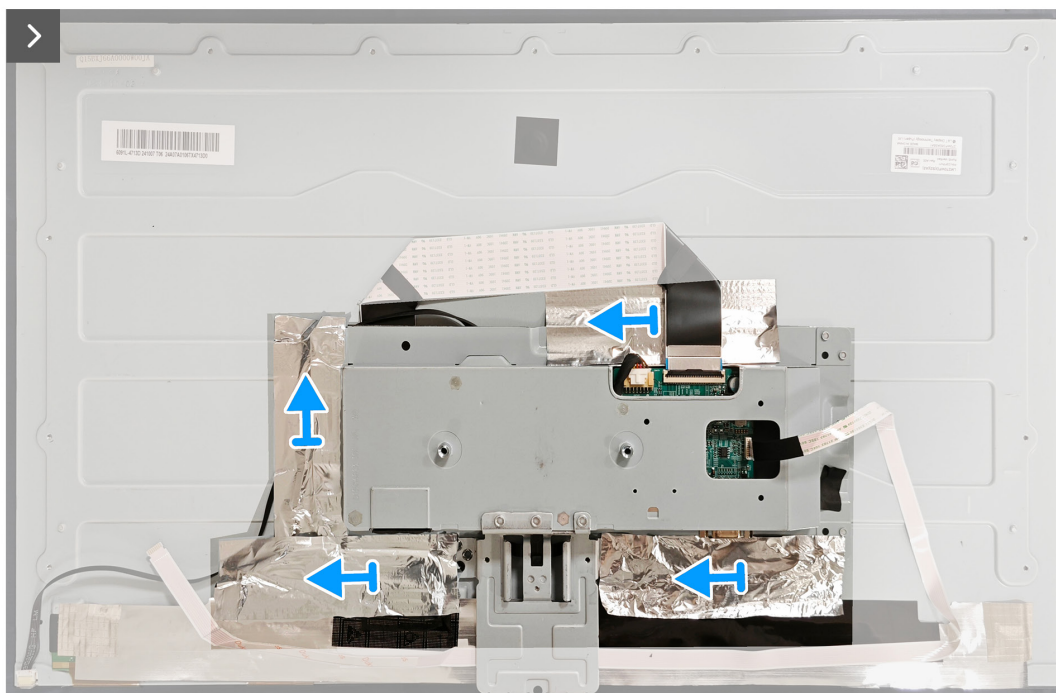
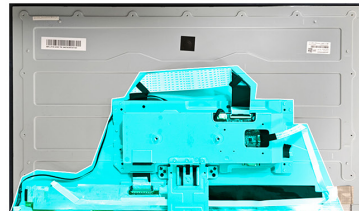


Figura 7. Retirar la protección metálica

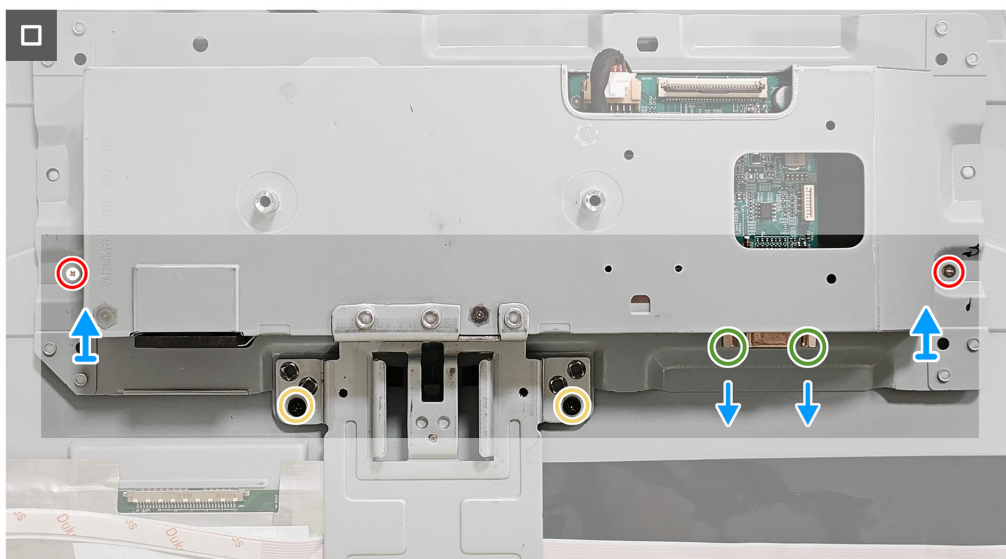


Figura 8. Retirar la protección metálica

Pasos

1. Despegue las cuatro cintas de la protección metálica.
2. Desenchufe el cable de la barra de luces, el cable LVDS y el cable del teclado del conector del panel y de la placa del sistema.
3. Retire los dos tornillos (M3x2.5) y los dos tornillos (M3x4) que fijan el marco metálico al panel.
4. Retire los dos tornillos (4-40unc) que fijan el puerto VGA a la protección metálica.
5. Retire la pantalla metálica del monitor.

Instalar la protección metálica

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

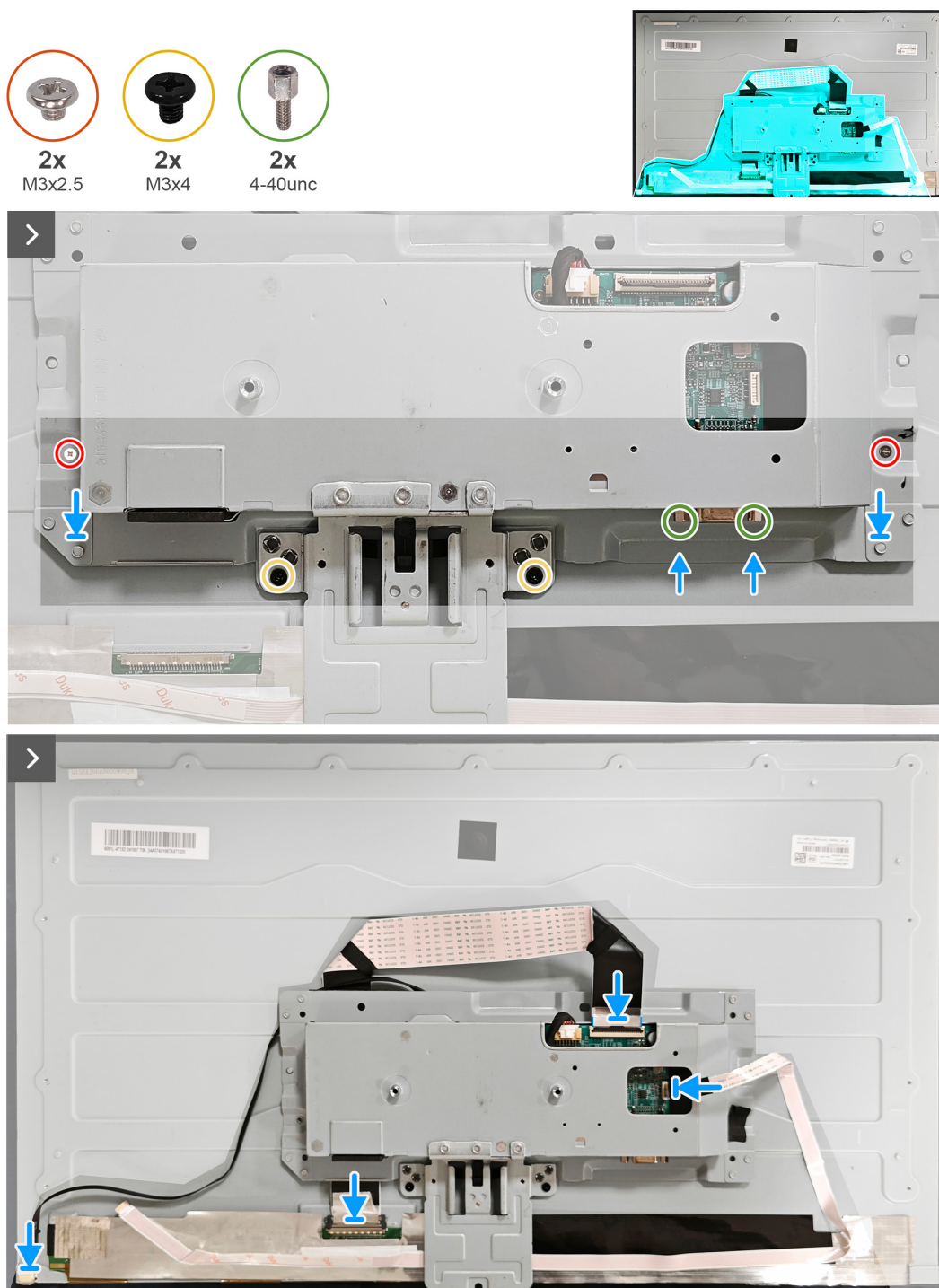


Figura 9. Instalar la protección metálica

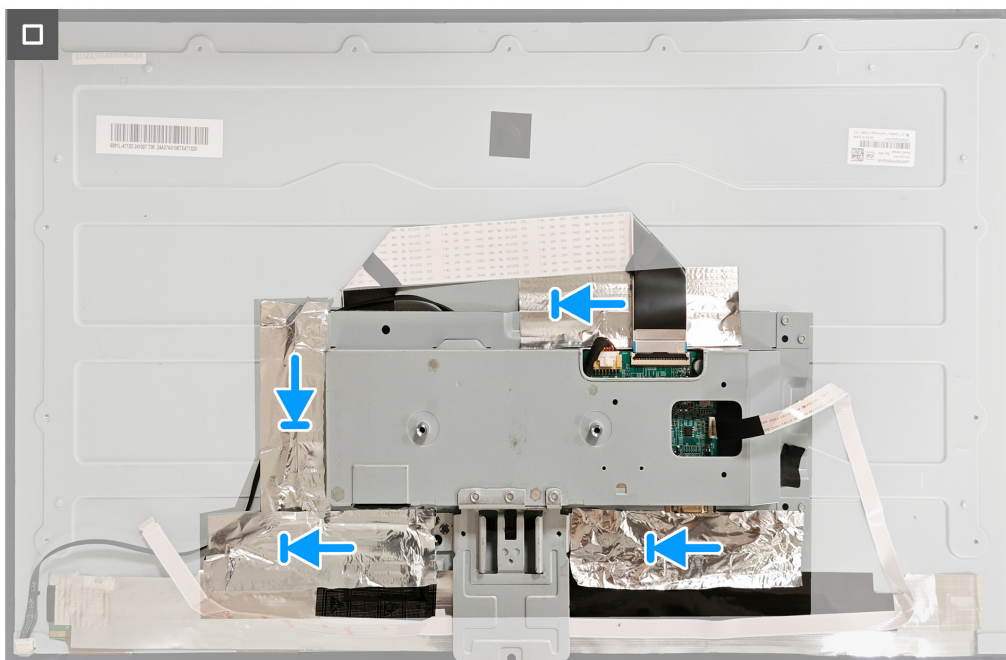


Figura 10. Instalar la protección metálica

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos de la protección metálica con los del panel de la pantalla.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x2.5) y los dos tornillos (M3x4) que fijan la protección metálica al panel.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (4-40unc) que fijan el puerto VGA a la protección metálica.
4. Enchufe el cable de la barra de luces, el cable LVDS y el cable del teclado en el conectores del panel y de la placa del sistema.
5. Pegue las cuatro cintas a la protección metálica.

Pasos siguientes

1. Instalar el [marco central](#).
2. Instalar la [cubierta posterior](#).
3. Instalar el [pedestal](#).
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Retirar la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirar el [pedestal](#).
3. Retirar la [cubierta posterior](#).
4. Retirar el [marco central](#).



3x
M2x2

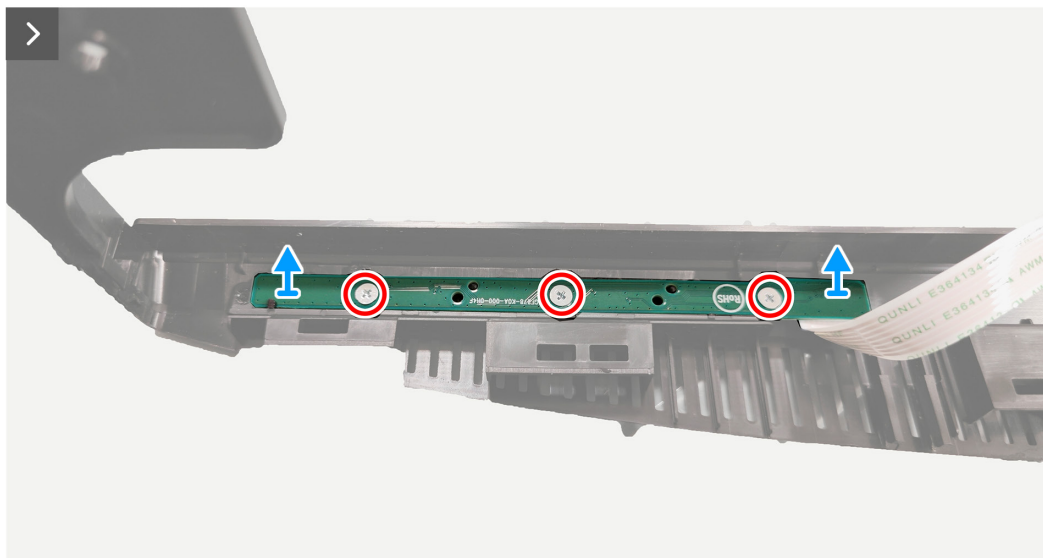


Figura 11. Retirar la placa del teclado

Pasos

1. Retire los tres tornillos (M2x2) que fijan la placa del teclado al marco central.
2. Retire la placa del teclado del marco central.
3. Desconecte el cable de la placa del teclado del conector de esta.

Instalar la placa del teclado

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

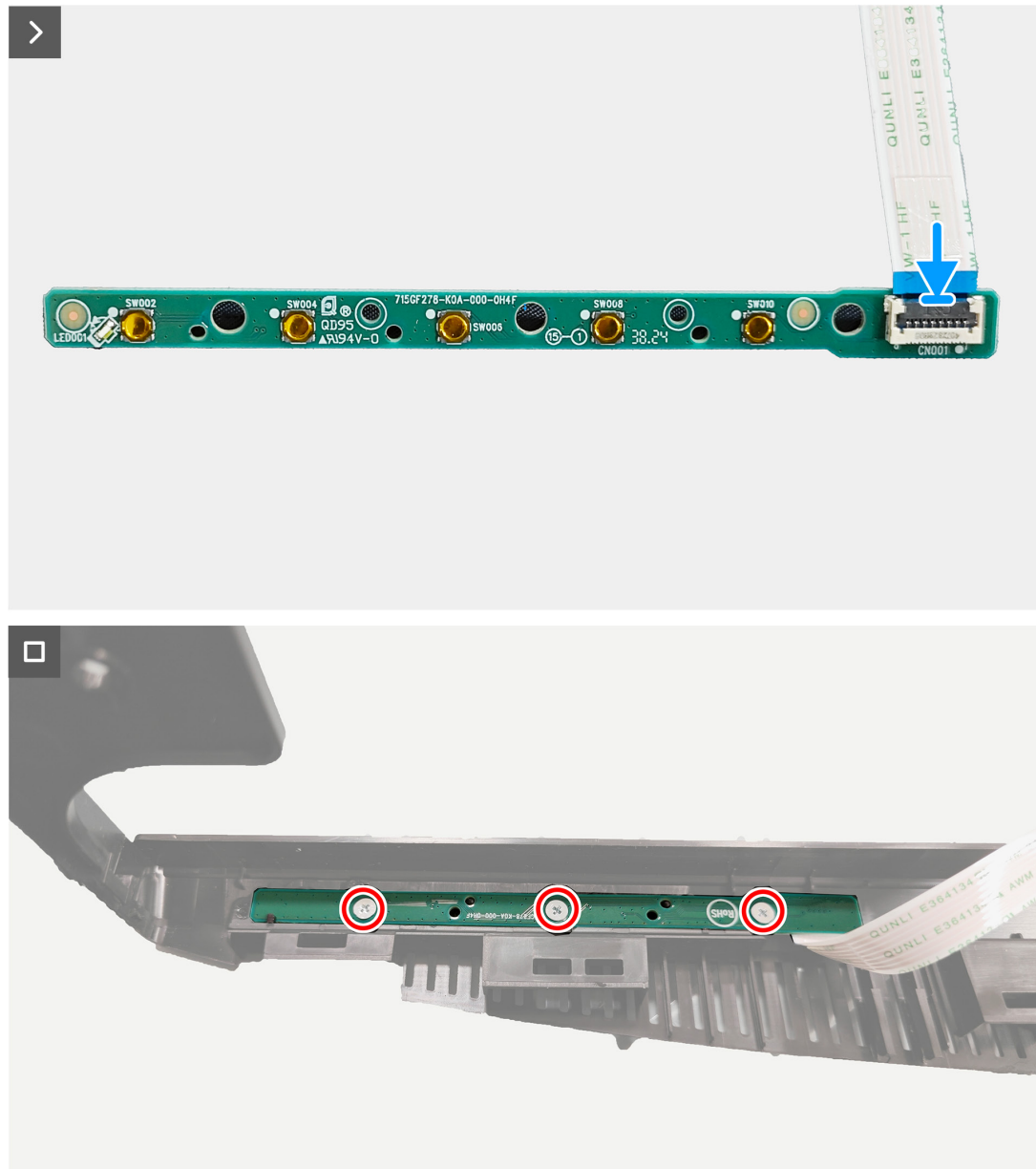


Figura 12. Instalar la placa del teclado

Pasos

1. Conecte el cable del teclado al conector de la placa de dicho teclado.
2. Vuelva a colocar los tres tornillos (M2x2) que fijan la placa del teclado al marco central.

Pasos siguientes

1. Instalar el [marco central](#).
2. Instalar la [cubierta posterior](#).
3. Instalar el [pedestal](#).
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirar el [pedestal](#).
3. Retirar la [cubierta posterior](#).
4. Retirar el [marco central](#).
5. Quitar la [protección metálica](#).



3x
M3x7



1x
M4x8

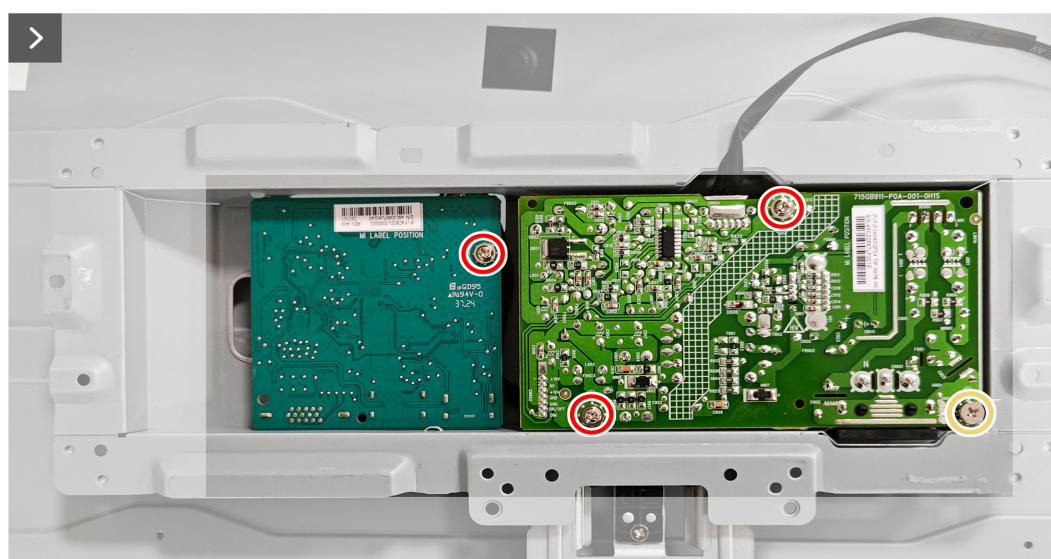
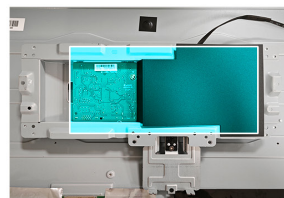


Figura 13. Retirar la placa del sistema y la placa de alimentación

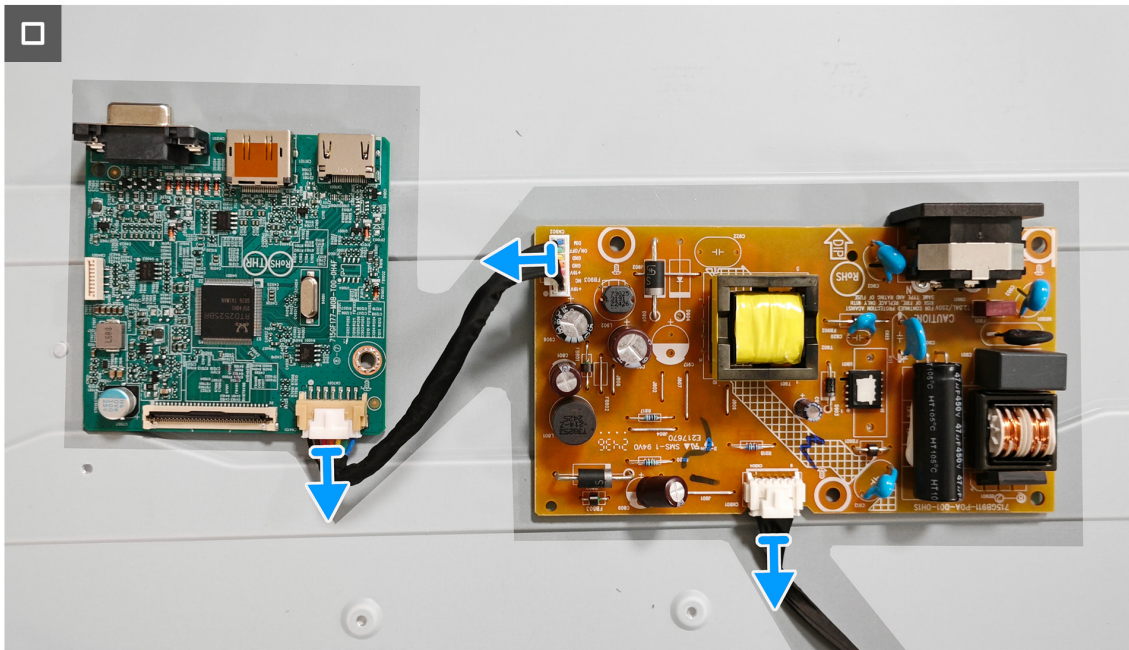


Figura 14. Retirar la placa del sistema y la placa de alimentación

Pasos

1. Despegue la cinta mylar de la placa de alimentación.
2. Retire el tornillo (m3x7) que fija la placa del sistema al chasis.
3. Retire los dos tornillos (M3x7) y el tornillo (M4x8) que fijan la placa de alimentación al chasis.
4. Desconecte los dos cables de alimentación de los conectores de la placa del sistema principal y de la placa de alimentación.

Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).



3x
M3x7



1x
M4x8

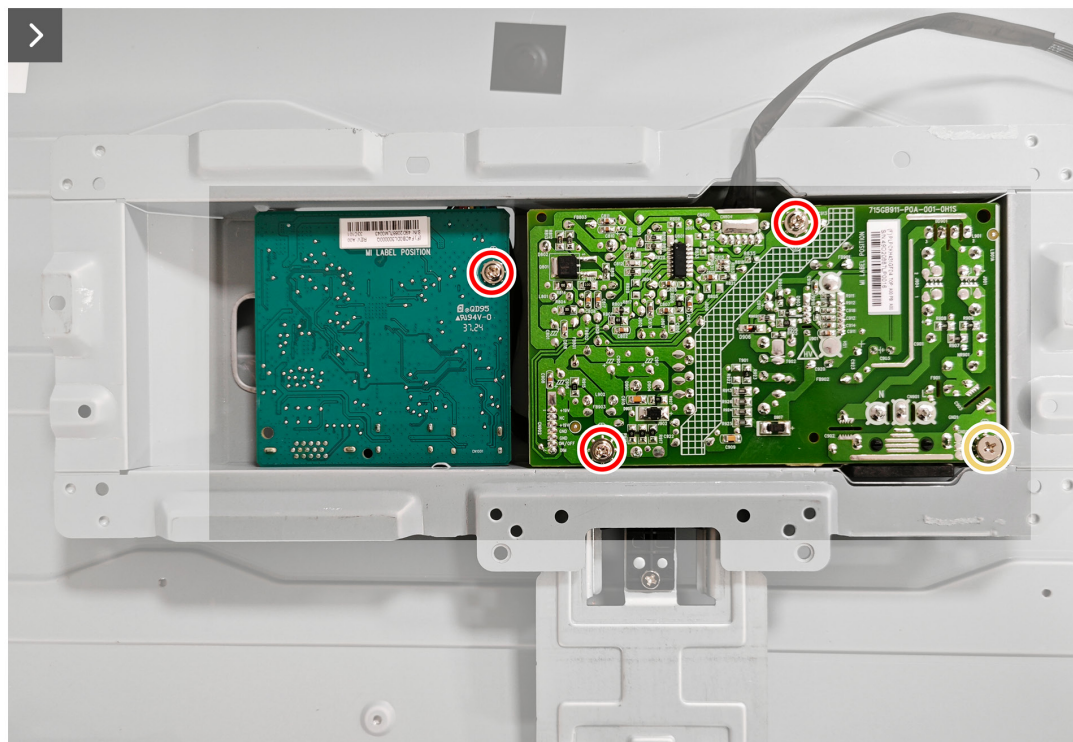
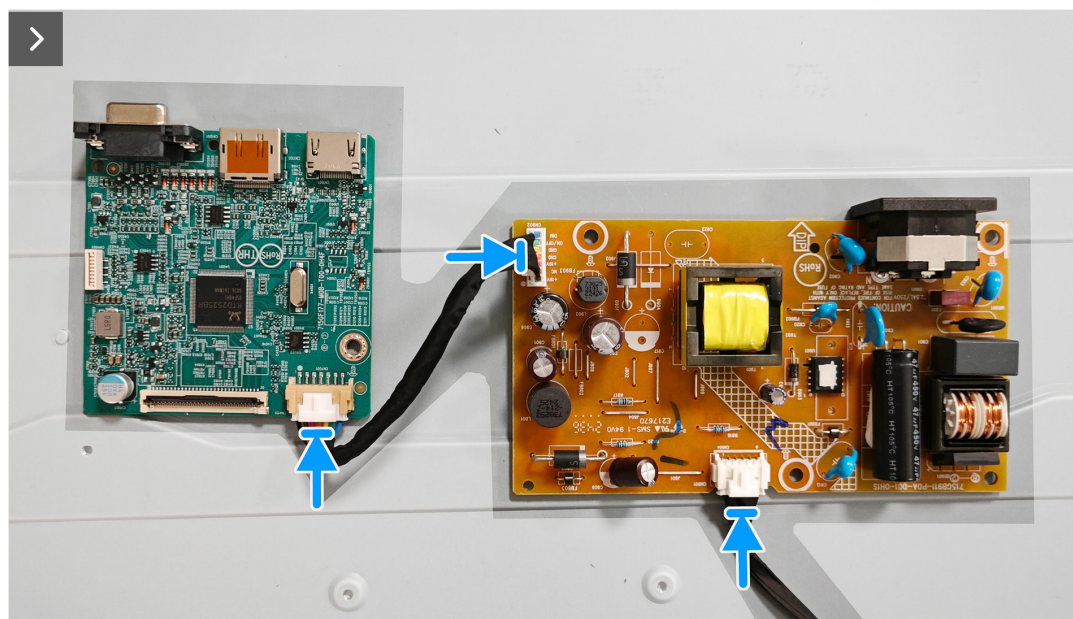
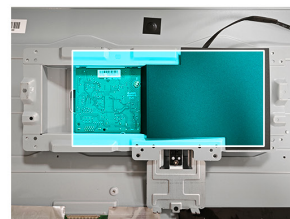


Figura 15. Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación



Figura 16. Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte los dos cables de alimentación de los conectores de la placa del sistema principal y de la placa de alimentación.
2. Vuelva a colocar el tornillo (M3x7) que fija la placa de alimentación al chasis.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x7) y el tornillo (M4x8) que fija la placa de alimentación al chasis.
4. Pegue la cinta mylar a la placa de alimentación.

Pasos siguientes

1. Instalar la [protección metálica](#).
2. Instalar el [marco central](#).
3. Instalar la [cubierta posterior](#).
4. Instalar el [pedestal](#).
5. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de asistencia de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.