

Monitor Dell 27 Plus 4K USB-C

S2725QC

Manual de Reparação Simplificado

Notas, precauções e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu produto.

 **PRECAUÇÃO:** Um PRECAUÇÃO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados e indica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

Conteúdo

Instruções de segurança	4
Antes de trabalhar dentro do seu monitor	4
Depois de trabalhar dentro do seu monitor	4
Vistas do monitor S2725QC	5
Vista lateral	5
Vista frontal	6
Vista traseira	7
Vista inferior	8
Principais componentes do seu monitor	9
Diagrama de conectividade de cabos	11
Ligar os cabos	12
Desmontagem e montagem	13
Ferramentas recomendadas	13
Lista de parafusos	13
Suporte	14
Remover o suporte	14
Instalar o suporte	15
Tampa Traseira	16
Remover a tampa traseira	16
Instalar a tampa traseira	18
Placa de interface	20
Remover a placa de interface	20
Instalar a placa de interface	22
Placa de interface	24
Remover a placa de interface	24
Instalar a placa de interface	26
Placa de alimentação	28
Remover a placa de alimentação	28
Instalar a placa de alimentação	29
Instruções para Resolução de Problemas	30
Auto-teste	30
Diagnóstico integrado	31
Problemas habituais	32
Problemas específicos do produto	34
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)	35
Problemas específicos do altifalante	35
Contactar a Dell	36

Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger o seu monitor de danos potenciais e garantir a sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento parte do princípio que leu as informações de segurança incluídas com o seu monitor.

- ⓘ **NOTA:** Antes de usar o monitor, leia as instruções de segurança incluídas com o seu monitor, impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro, para referência futura.
 - ⚠ **AVISO:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eléctricos e/ou perigos mecânicos.
 - ⚠ **PRECAUÇÃO:** Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores (em monitores compatíveis) podem incluir danos à sua capacidade auditiva.
- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
 - O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um impacto com um objeto afiado.
 - Certifique-se que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
 - Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
 - Ligue o cabo de energia do monitor a uma tomada próxima e acessível. Consulte [Ligar os cabos](#).
 - Não coloque nem use o monitor numa superfície molhada ou perto de água.
 - Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
 - Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
 - Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.
 - Leia com atenção estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga os avisos e instruções assinalados no produto.
 - Certos monitores podem ser montados numa parede com o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se que usa as especificações VESA corretas como mencionadas na secção de montagem em parede do Guia do Utilizador.

Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI) incluído na embalagem do seu monitor.

Antes de trabalhar dentro do seu monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
 2. Desligue o monitor.
 3. Desligue o seu monitor e todos os dispositivos ligados das tomadas eléctricas.
 4. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como teclado, rato e base de acoplagem do seu monitor.
- ⚠ **PRECAUÇÃO:** Para desligar um cabo de rede, desconecte primeiro o cabo do seu monitor e depois desconecte do dispositivo de rede.
5. Remova todos os suportes multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar dentro do seu monitor

⚠ **PRECAUÇÃO:** Deixar parafusos soltos ou mal colocados dentro do monitor pode danificá-lo com gravidade.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos garanta que nenhum parafuso solto permanece dentro do seu monitor.
2. Ligue os dispositivos externos, periféricos ou cabos que removeu antes de trabalhar no seu monitor.
3. Volte a colocar suportes multimédia, discos ou outras partes que removeu antes de trabalhar no seu computador.
4. Ligue o seu monitor e todos os dispositivos a ele conectados às respectivas tomadas eléctricas.
5. Ligue o seu monitor.

Vistas do monitor S2725QC

Vista lateral



Figura 1. Vista lateral

Vista frontal

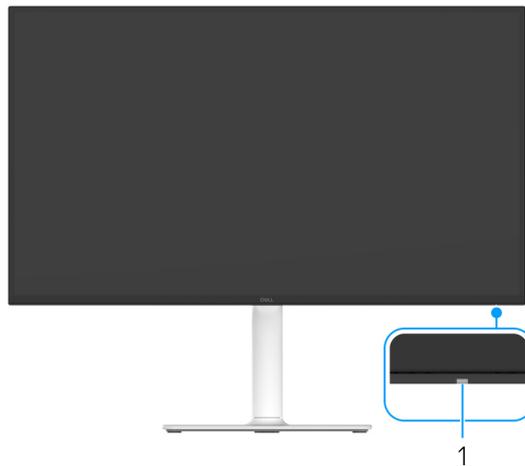


Figura 2. Vista frontal com suporte do monitor



Figura 3. Vista frontal com suporte do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Indicador LED de energia	Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.
2	 Porta de acesso rápido: Porta USB-C 5Gbps descendente (Power Delivery até 15 W)	Ligue o seu dispositivo USB* ou carregue o seu dispositivo. i NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB-C enviado com o seu monitor à porta USB-C ascendente no monitor e ao seu computador.
3	 Porta de acesso rápido: Porta USB 5Gbps Tipo-A descendente com Carregamento de Bateria 1.2	Ligue o seu dispositivo USB* ou carregue o seu dispositivo. i NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB-C enviado com o seu monitor à porta USB-C ascendente no monitor e ao seu computador.

*Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, NÃO é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Vista traseira

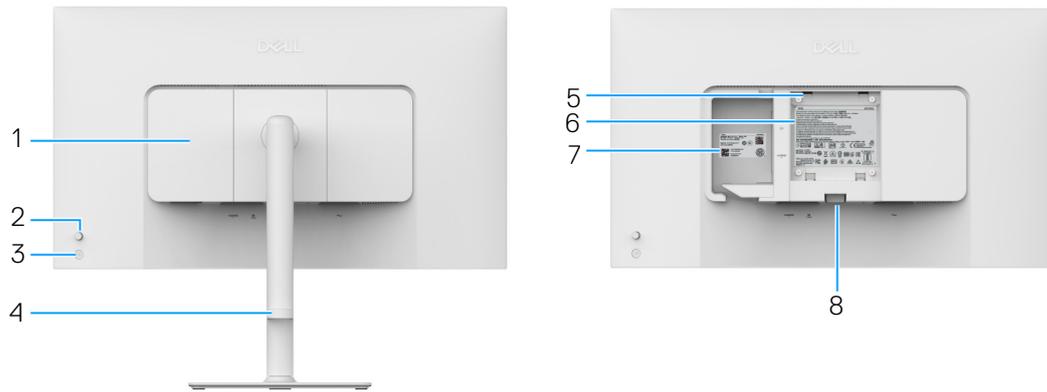


Figura 4. Vista traseira

Tabela 2. Componentes e descrições

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Tampa E/S lateral	Use para tapar a E/S lateral.
2	Manípulo	Use para controlar o menu OSD. (Para mais informações, consulte Trabalhar no monitor no Guia do Utilizador.)
3	Botão de energia	Liga ou desliga o monitor.
4	Guia de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela guia.
5	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA)	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm). i NOTA: O kit de montagem na parede não é enviado com o seu monitor, e é vendido em separado.
6	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
7	Código QR MyDell, número de série e etiqueta do Rótulo Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu monitor e aceder às informações de garantia.
8	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.

Vista inferior

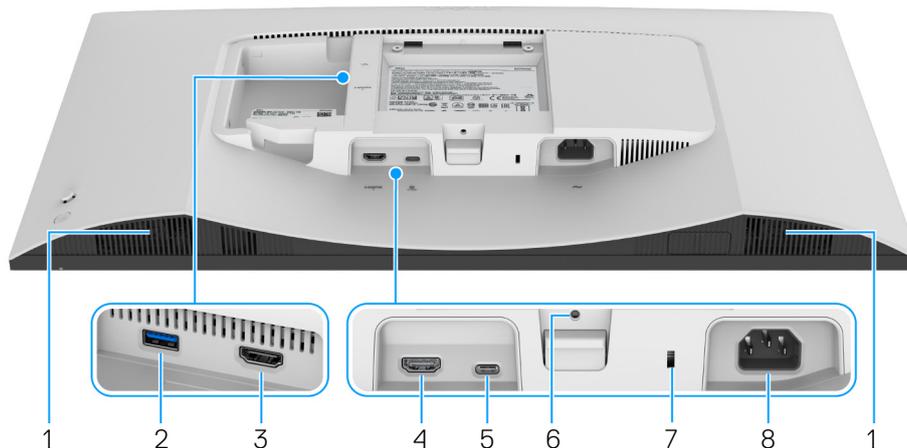


Figura 5. Vista inferior sem suporte de monitor

Tabela 3. Componentes e descrições

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Altifalantes	Permite a saída de áudio.
2	 Porta USB Tipo-A de 5Gbps descendente	Ligue o seu dispositivo USB. i NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB-C enviado com o seu monitor à porta USB-C ascendente no monitor e ao seu computador.
3	 Porta HDMI (HDMI 2)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (vendido em separado).
4	 Porta HDMI (HDMI 1)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (vendido em separado).
5	 Porta USB-C 5Gbps ascendente (DisplayPort 1.4 Modo Alternado, Power Delivery até 65 W)	Ligue o cabo USB-C para C 10Gbps de 100W incluído com o seu monitor, ao computador. Esta porta é compatível com USB Power Delivery, Dados e sinal vídeo DisplayPort. Esta porta é compatível com DisplayPort 1.4 no Modo Alternado com uma resolução máxima de 3840 x 2160 a 120 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Uma vez ligado este cabo, pode usar os conectores USB no monitor. i NOTA: USB-C não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10.
6	Funcionalidade de bloqueio de suporte	Para prender o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
7	Ranhura para bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot)	Prende o monitor com um cadeado de segurança (comprado em separado) para evitar movimento não autorizado do seu monitor.
8	 Porta de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).

Principais componentes do seu monitor

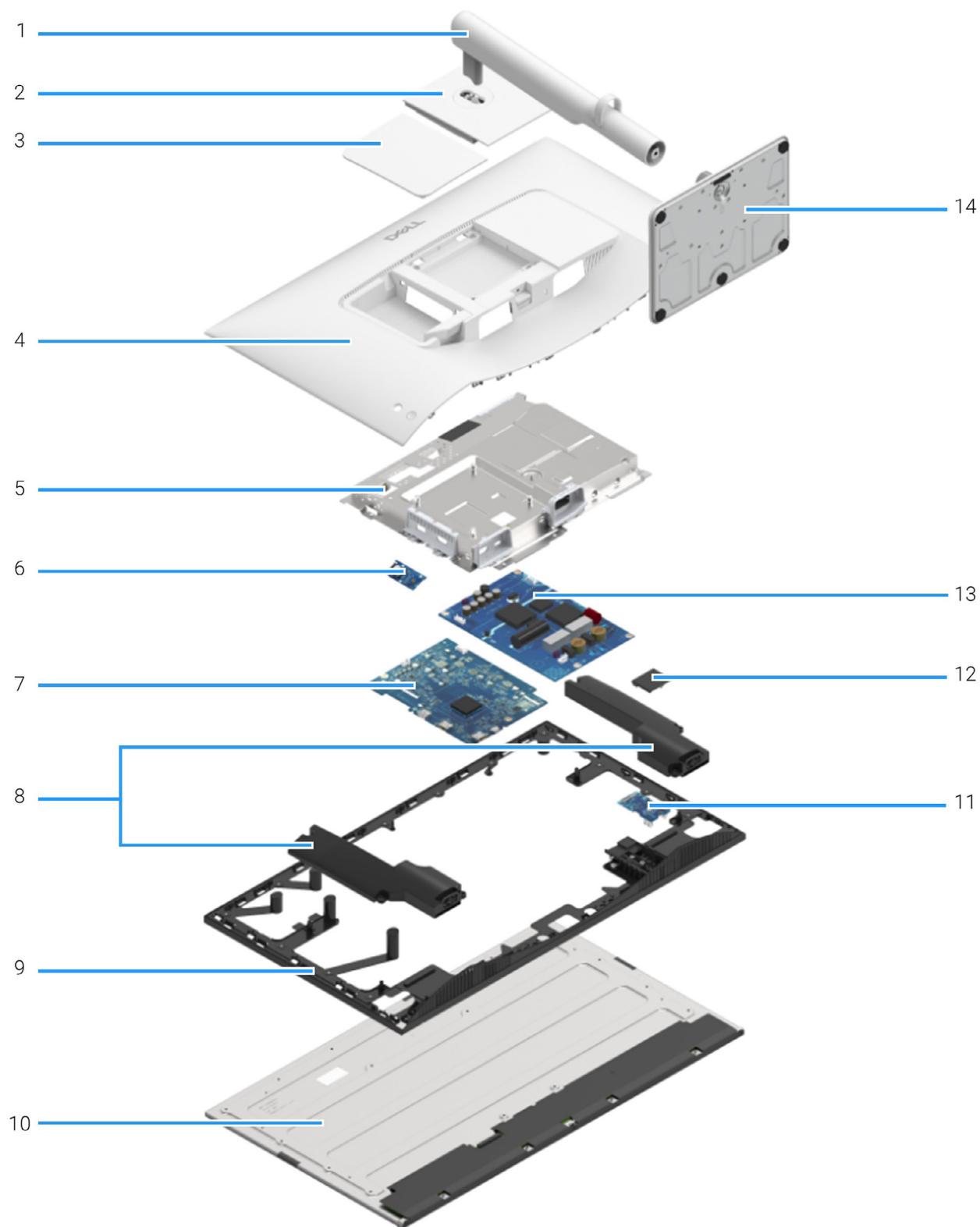


Figura 6. Principais componentes

Tabela 4. Componentes

Item	Descrição
1	Elevador do suporte
2	Tampa VESA
3	Tampa E/S lateral
4	Tampa traseira
5	Chassis
6	Placa de controlo
7	Placa de interface
8	Altifalantes (2)
9	Moldura central
10	Painel
11	Placa USB
12	Tampa da porta de acesso rápido
13	Placa de alimentação
14	Base do suporte

① **NOTA:** Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conectividade e fonte de alimentação externa (caso aplicável), contacte a Dell:

1. Aceda ao [Website de Suporte Dell](#).
2. Verifique o seu país ou região no menu de contexto **Escolha Um País/Região** no canto inferior direito da página.
3. Clique em **Contacte-nos** junto da selecção de país.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método de contactar a Dell que mais lhe convém.

Diagrama de conectividade de cabos

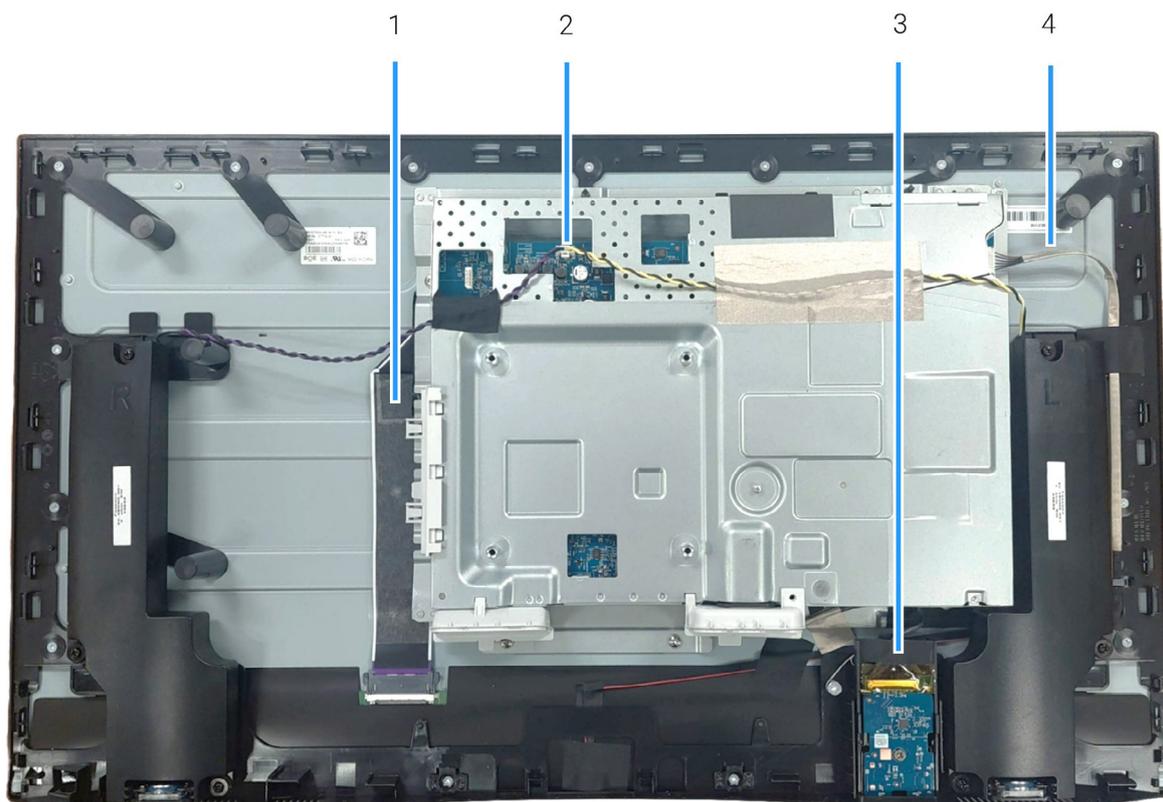


Figura 7. Diagrama de conectividade de cabos

Tabela 5. Cabos

Item	Descrição
1	Cabo LVDS (Low-Voltage Differential Signaling)
2	Cabo do altifalante
3	Cabo da placa USB
4	Cabo da retroiluminação

Ligar os cabos

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer dos seguintes procedimentos, siga as [Instruções de segurança](#).

⚠ AVISO: Certifique-se que a tomada de energia com ligação terra para o cabo de alimentação está acessível ao utilizador e localizado perto do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, remova o cabo de alimentação da tomada segurando na ficha firmemente. Nunca puxe pelo cabo.

⚠ AVISO: Tem de ser utilizado um cabo de alimentação certificado com este equipamento. Devem ser seguidos todos os regulamentos nacionais relevantes de instalação e/ou de equipamentos. Use um cabo de alimentação com certificação IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Como alternativa, poderá usar um cabo de borracha sintética flexível.

ⓘ NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo. Recomenda-se passar os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

ⓘ NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho se utilizar cabos não Dell.

Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo USB-C (enviado com o seu monitor) ou cabo HDMI (comprado em separado) do seu monitor ao computador.
3. Ligue os cabos de alimentação do seu computador e monitor a uma tomada próxima.
4. Ligue o monitor.
5. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do monitor e ligue o seu computador.

Ligar os cabos USB-C e de alimentação

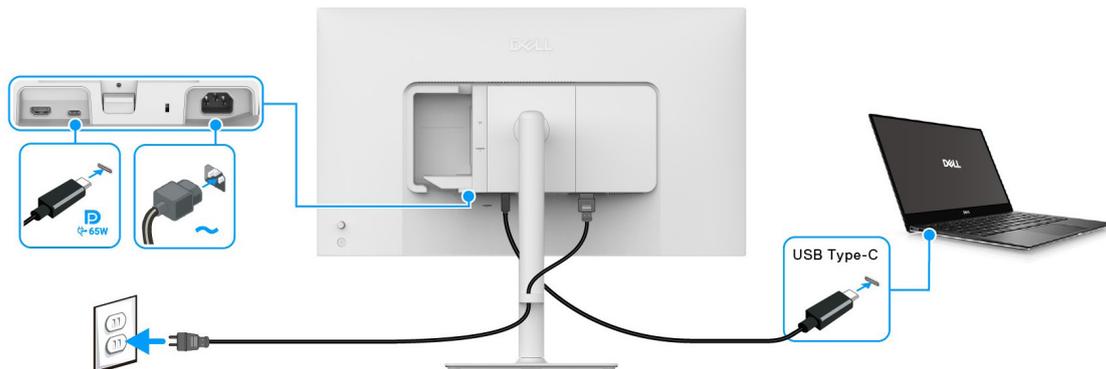


Figura 8. Ligação USB-C

Ligar os cabos HDMI e de alimentação (opcional)

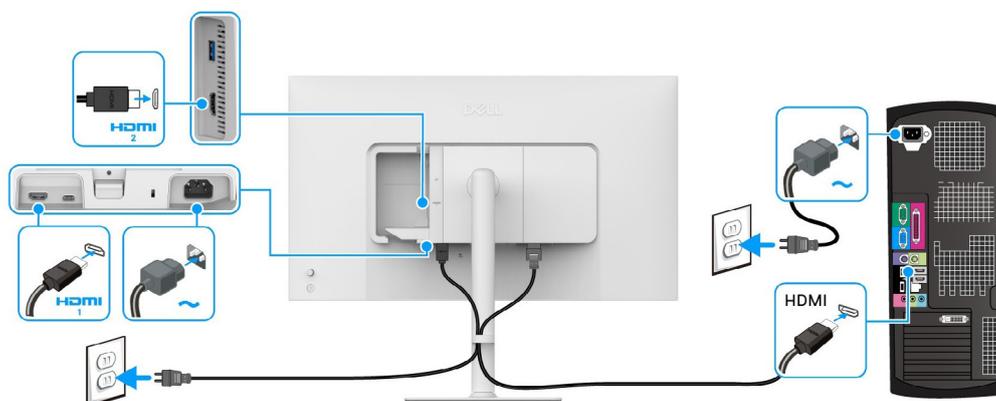


Figura 9. Ligação HDMI

Desmontagem e montagem

⚠ **PRECAUÇÃO:** A informação nesta secção destina-se a técnicos de reparação autorizados na região EMEA. A Dell proíbe os utilizadores de desmontar o monitor, e qualquer dano causado por uma reparação não autorizada não será abrangida pela garantia.

Ferramentas recomendadas

- Chave Phillips #0
- Chave Phillips #2
- Alavanca em plástico

Lista de parafusos

- ⓘ **NOTA:** Quando remove parafusos de um componente, recomendamos anotar o tipo de parafuso, quantidade de parafusos e depois colocá-los numa caixa de armazenamento para parafusos. Serve isto para garantir que usa o número correto de parafusos e o tipo de parafuso correto quando repõe o componente.
- ⓘ **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se que os parafusos não ficam presos a tais superfícies quando volta a instalar um componente.
- ⓘ **NOTA:** A cor do parafuso pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 6. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
Chassis	M2x4	3	
Altifalante	M3x6	6	
Placa de interface	M3x9	3	
Placa de alimentação	M3x9	4	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).

① **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e o manuseia com cuidado.

② **NOTA:** Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Passos

1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.
3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.

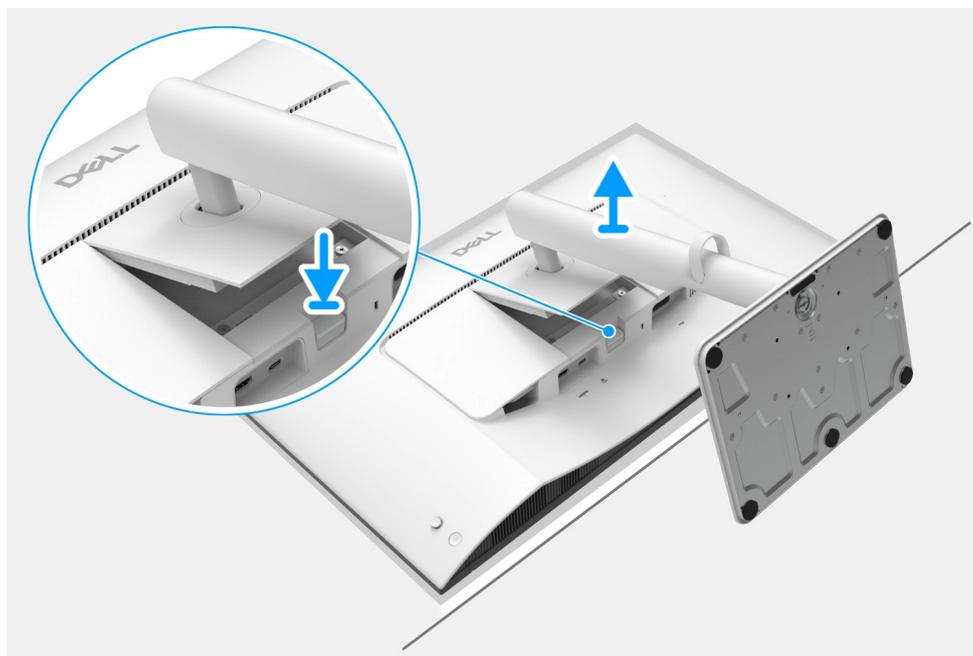


Figura 10. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Insira cuidadosamente as linguetas do elevador do suporte nas ranhuras da tampa traseira do monitor, pressione o conjunto do suporte para o encaixar.

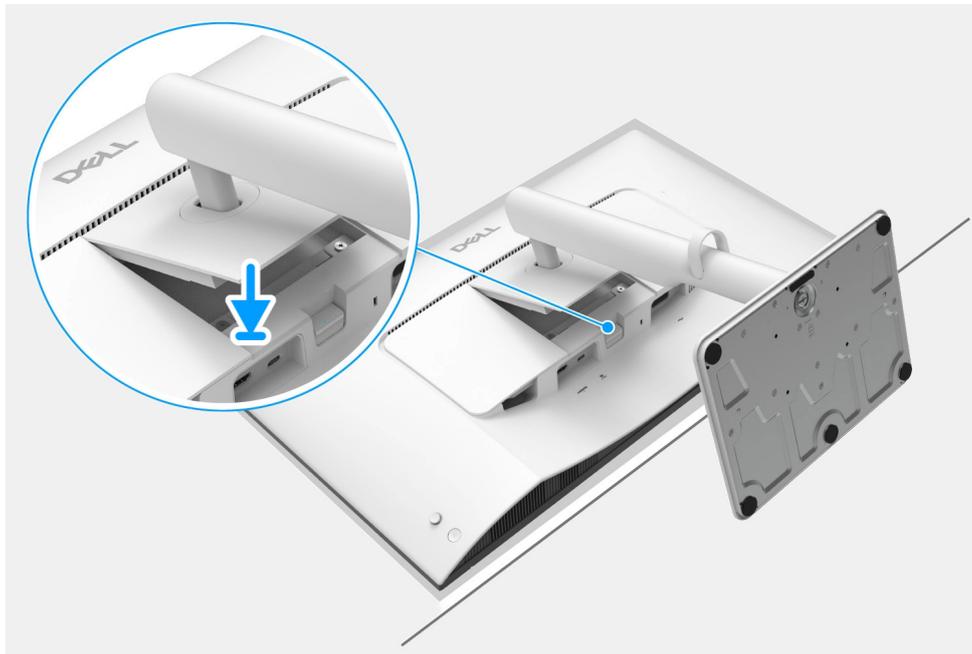


Figura 11. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor.](#)

Tampa Traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa traseira ao monitor.
2. Com uma alavanca de plástico, separe a tampa traseira a começar da borda do monitor.
3. Levante com cuidado a tampa traseira do ecrã, e rode-a.
4. Desligue o cabo da placa de controlo do conector da placa da interface.



4x
M4x10

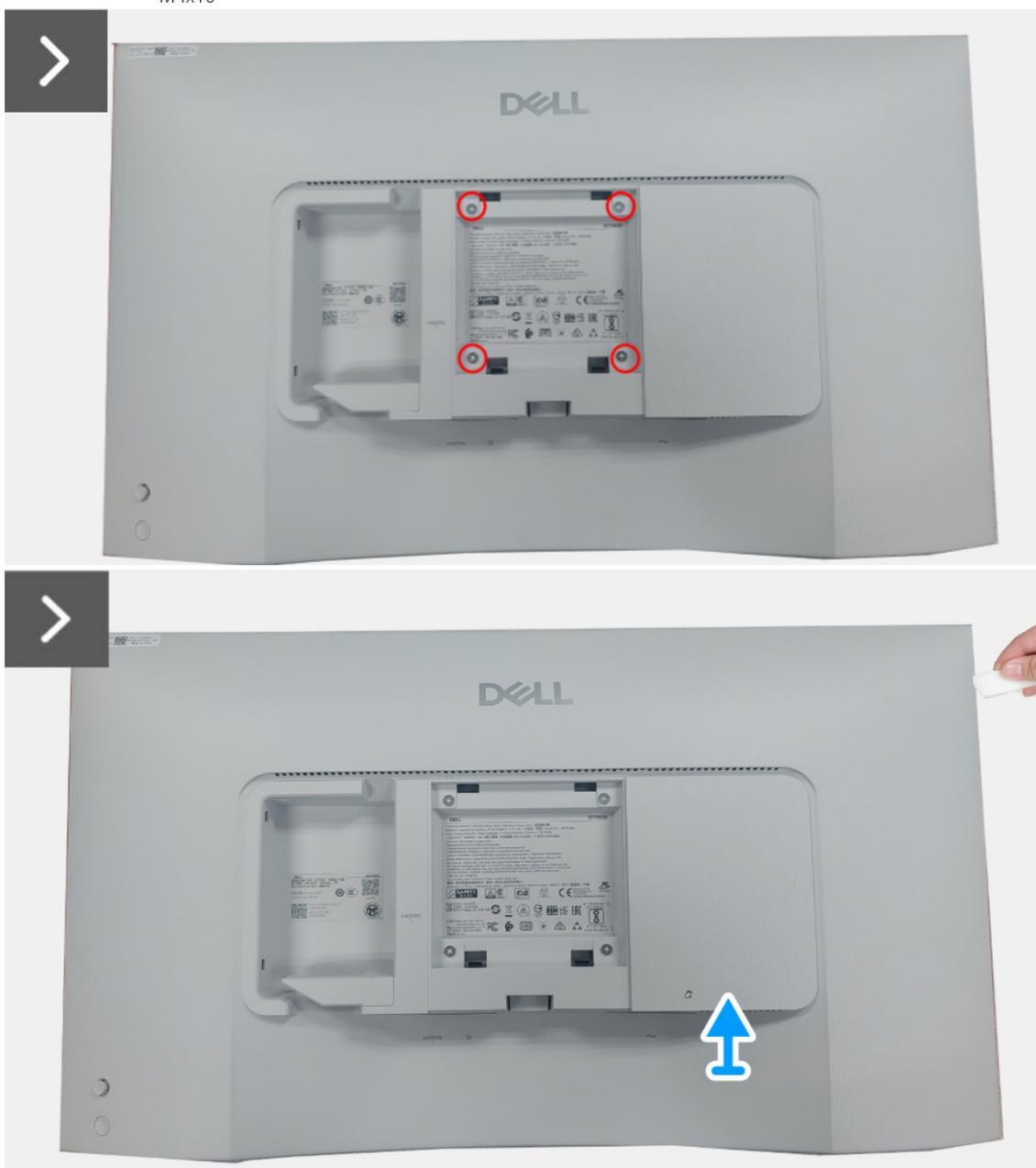


Figura 12. Remover a tampa traseira

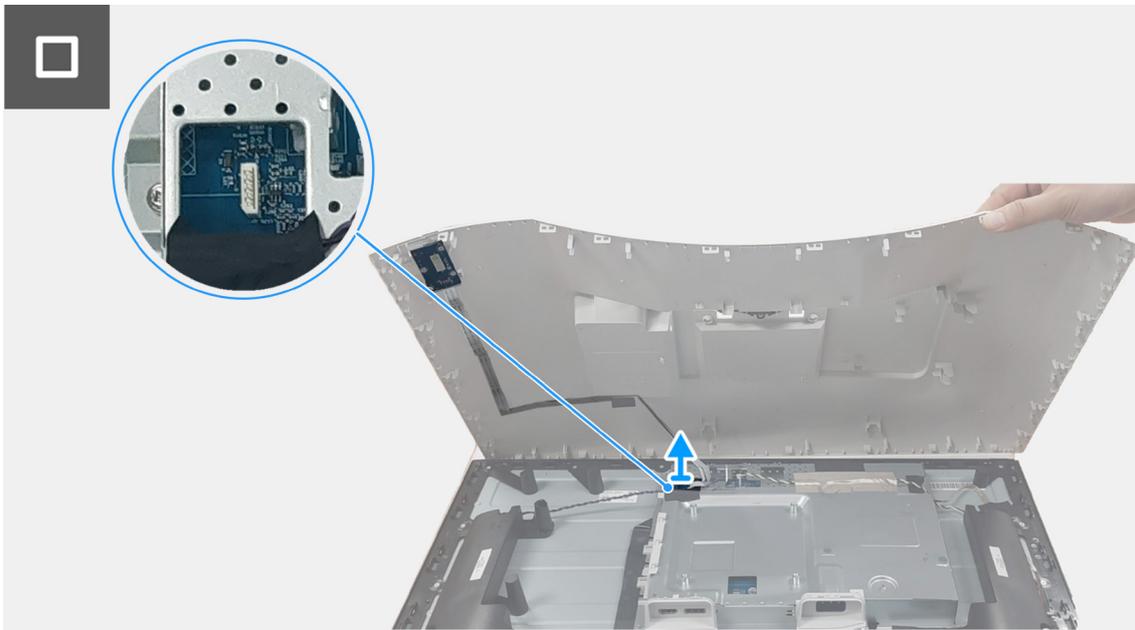


Figura 13. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo da placa de controlo do conector da placa da interface.
2. Alinhe a tampa traseira com o ecrã e encaixe-a.
- ① **NOTA:** Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do ecrã antes de aplicar pressão ligeira na tampa traseira.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa traseira ao monitor.

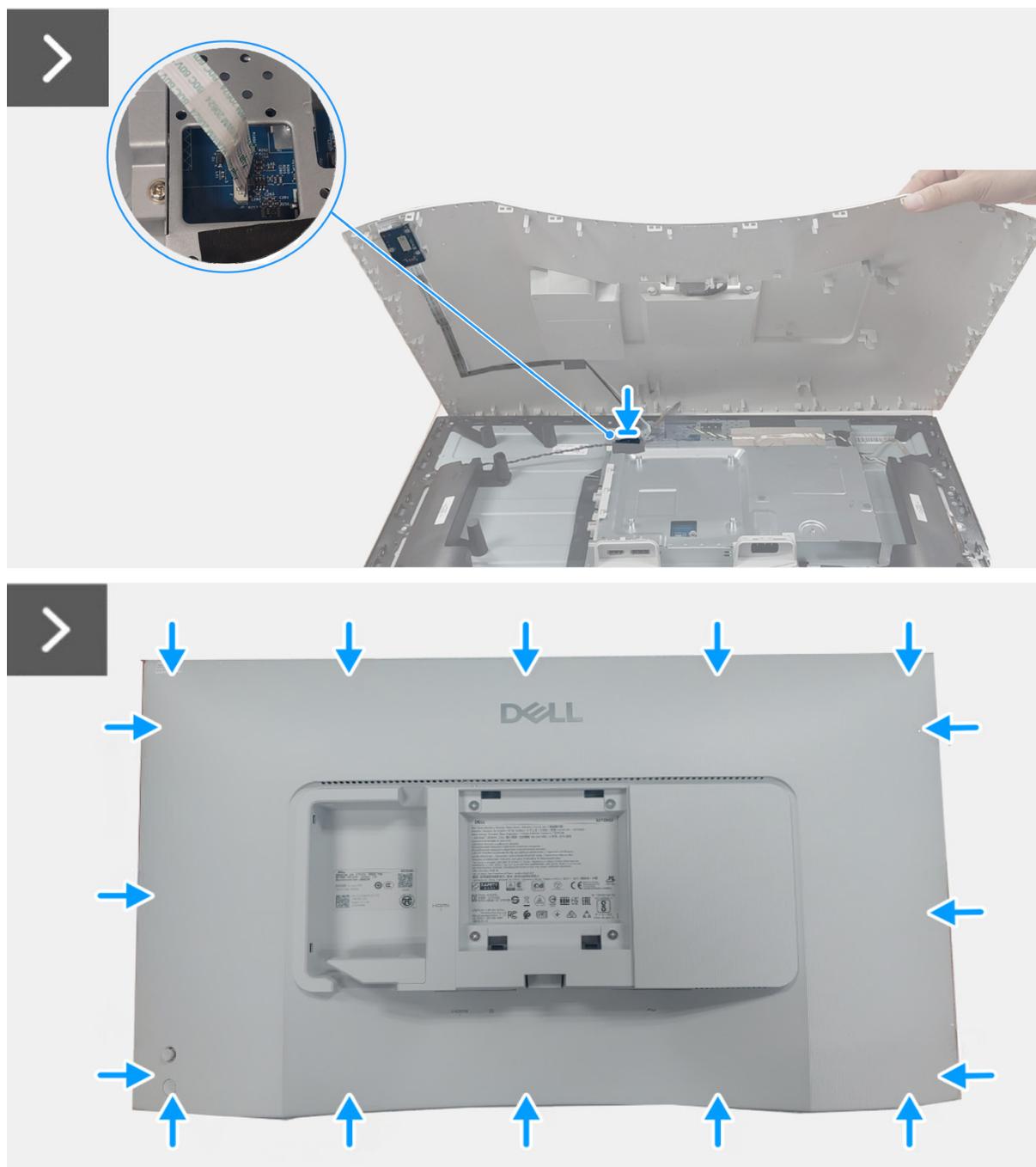


Figura 14. Instalar a tampa traseira



4x
M4x10



Figura 15. Instalar a tampa traseira

Passos seguintes

1. Instale o [suporte](#).
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Placa de interface

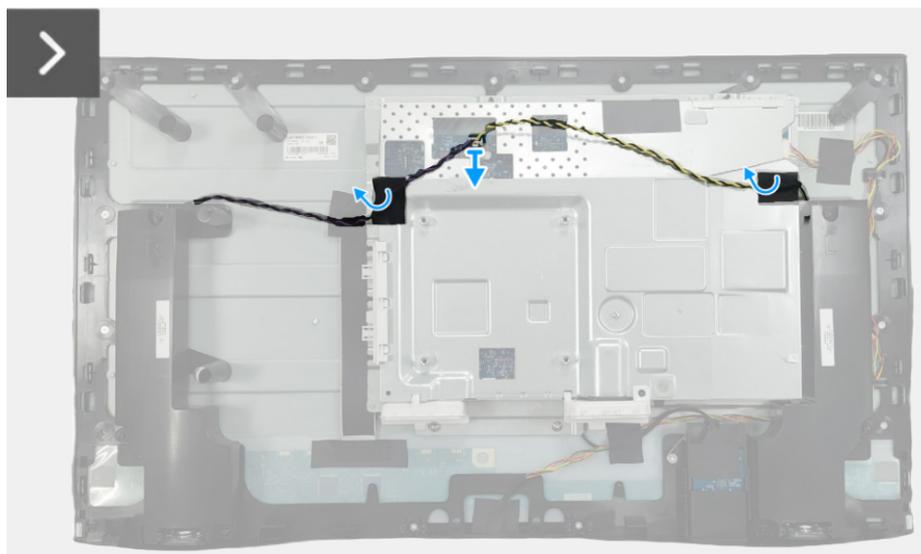
Remover a placa de interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa traseira](#).

Passos

1. Desligue o cabo do altifalante da placa de interface.
2. Remova a fita adesiva que segura o cabo do altifalante ao painel do ecrã.
3. Remova os seis parafusos (M3x6) que seguram o altifalante à moldura central.
4. Levante o altifalante e coloque-o de parte.
5. Remova a fita adesiva na placa USB e desligue o cabo da placa USB da placa USB.
6. Remova a fita adesiva do cabo de retroiluminação e desligue o cabo de retroiluminação da placa de alimentação.
7. Retire o cabo de retroiluminação do guia de cabo na moldura central.
8. Remova a fita adesiva que segura o conector do cabo LVDS ao painel do ecrã.
9. Levante o trinco e desligue o cabo LVDS do conector do painel do ecrã.
10. Remova os três parafusos (M2x4) que seguram a placa de interface ao painel do ecrã.
11. Levante e remova a placa de interface do painel do ecrã.



6x
M3x6



Figura 16. Remover a placa de interface



3x
M2x4

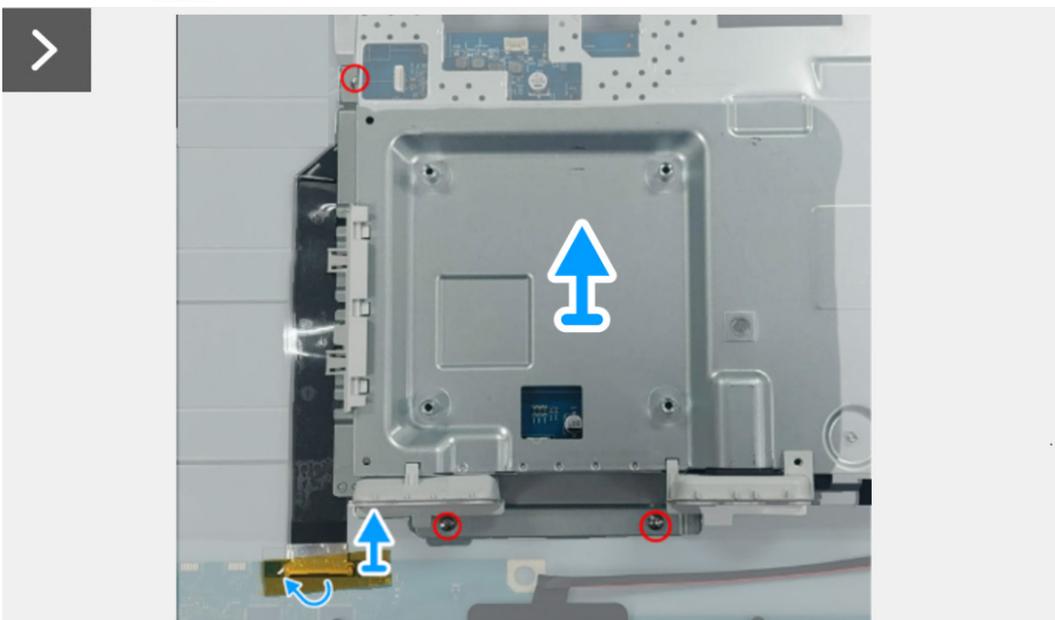


Figura 17. Remover a placa de interface

Instalar a placa de interface

Passos

1. Deslize o cabo LVDS para dentro do conector do painel do ecrã e feche o trinco para o prender.
2. Coloque a fita adesiva para prender o conector do cabo LVDS ao painel do ecrã.
3. Alinhe e coloque a placa de interface no painel do ecrã.
4. Volte a colocar os três parafusos (M2x4) que seguram a placa de interface ao painel do ecrã.
5. Ligue o cabo de retroiluminação ao conector da placa de alimentação.
6. Passe o cabo de retroiluminação pelo guia de cabos na moldura central.
7. Coloque a fita adesiva que prende o cabo de retroiluminação ao painel do ecrã.
8. Ligue o cabo da placa USB à placa USB.
9. Coloque a fita adesiva que prende o conector da placa USB.
10. Coloque o altifalante na moldura central.
11. Volte a colocar os seis parafusos (M3x6) que seguram o altifalante à moldura central.
12. Ligue o cabo do altifalante ao conector na placa de interface.
13. Coloque a fita adesiva que prende o cabo do altifalante ao painel do ecrã.



3x
M2x4

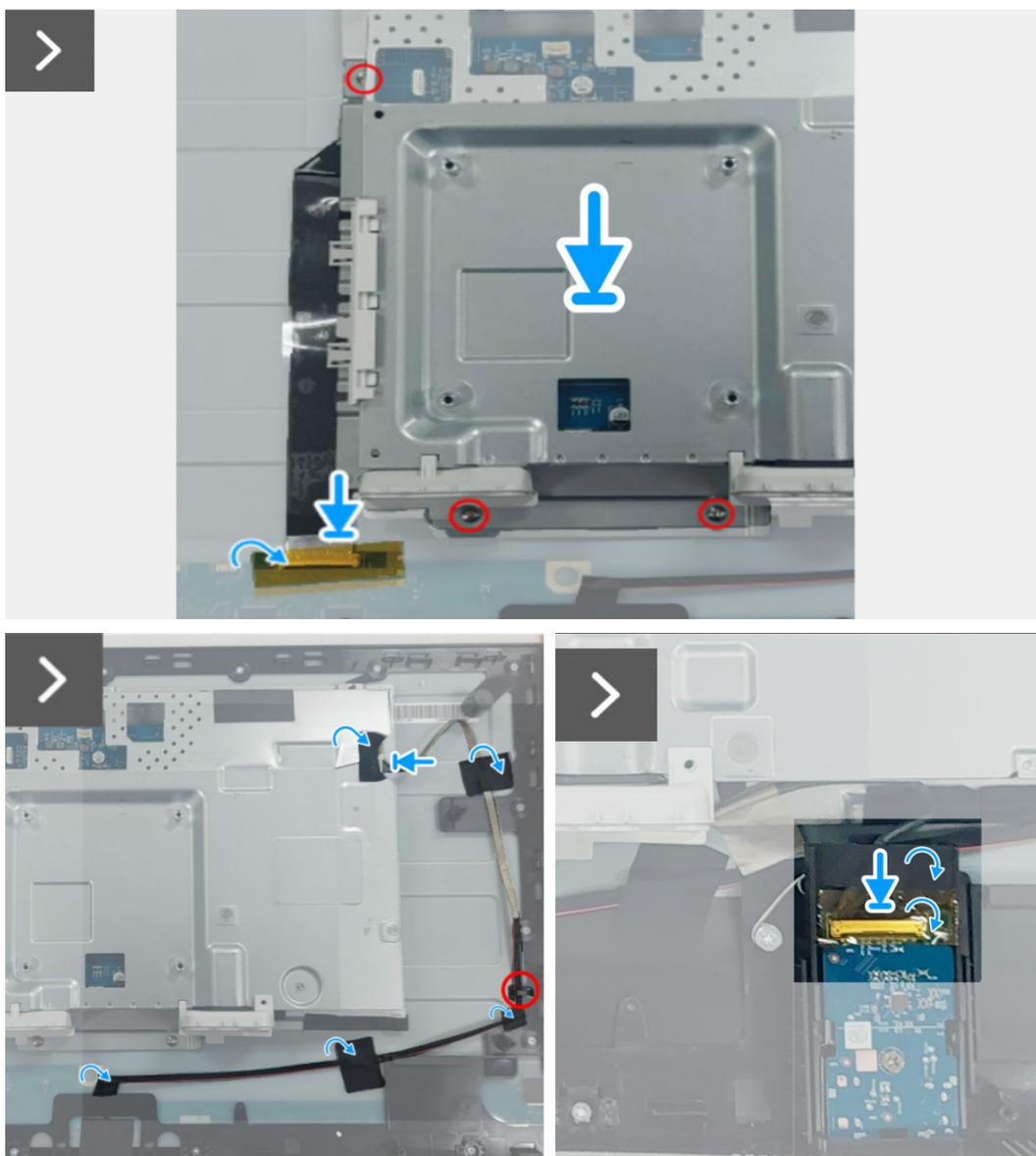


Figura 18. Instalar a placa de interface



6x
M3x6

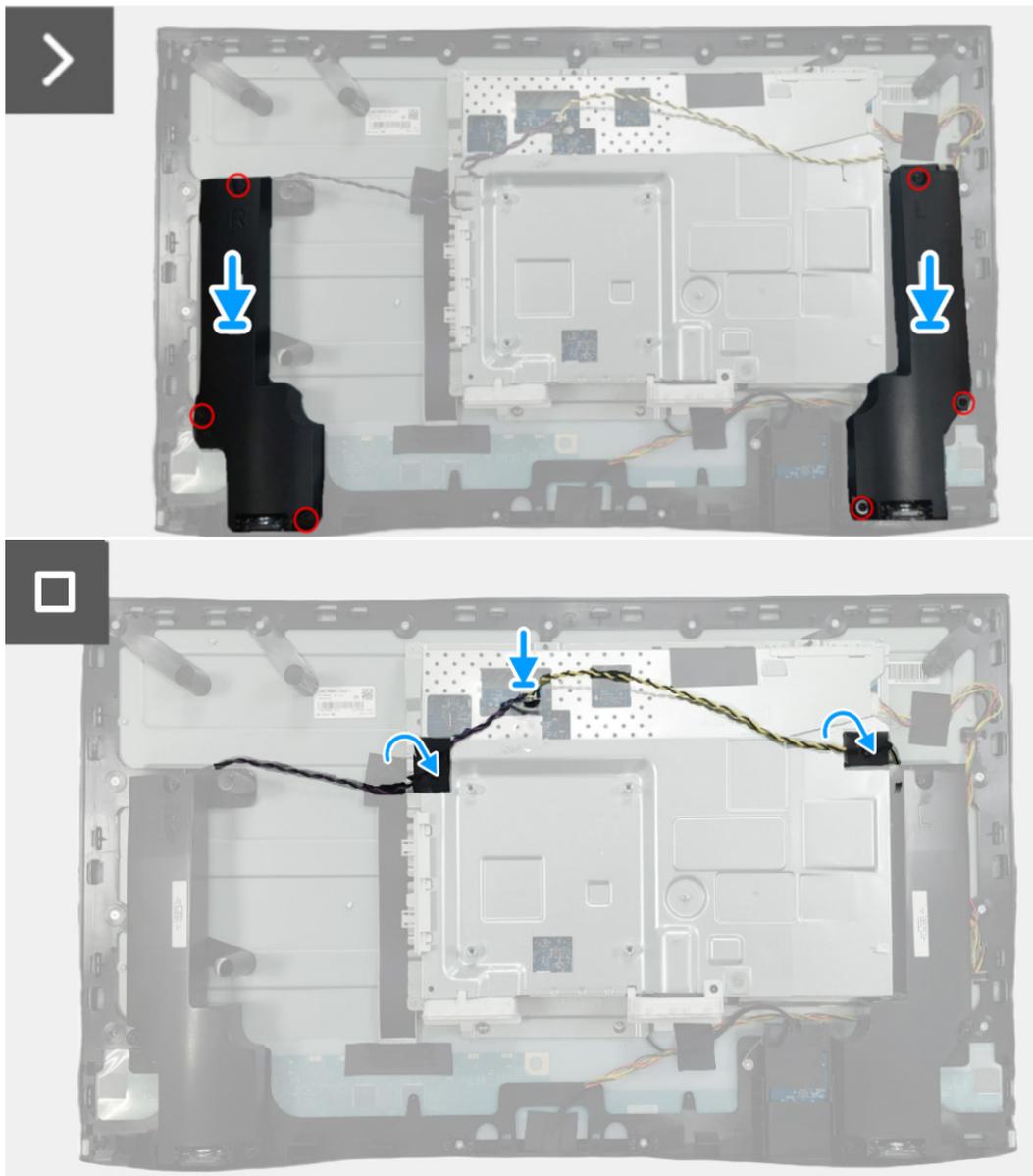


Figura 19. Instalar a placa de interface

Passos seguintes

1. Instale a [tampa traseira](#).
2. Instale o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Placa de interface

Remover a placa de interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa traseira](#).
4. Remova a [placa de interface](#).

Passos

1. Retire a película mylar da placa de interface.
2. Remova sete parafusos (M3x9) que prendem a placa de interface e a placa de alimentação ao suporte.
3. Remova a placa de interface e placa de alimentação do suporte.
4. Desligue o cabo de alimentação, cabo LVDS e cabo da placa USB dos conectores da placa de interface.



Figura 20. Remover a placa de interface



7x
M3x9

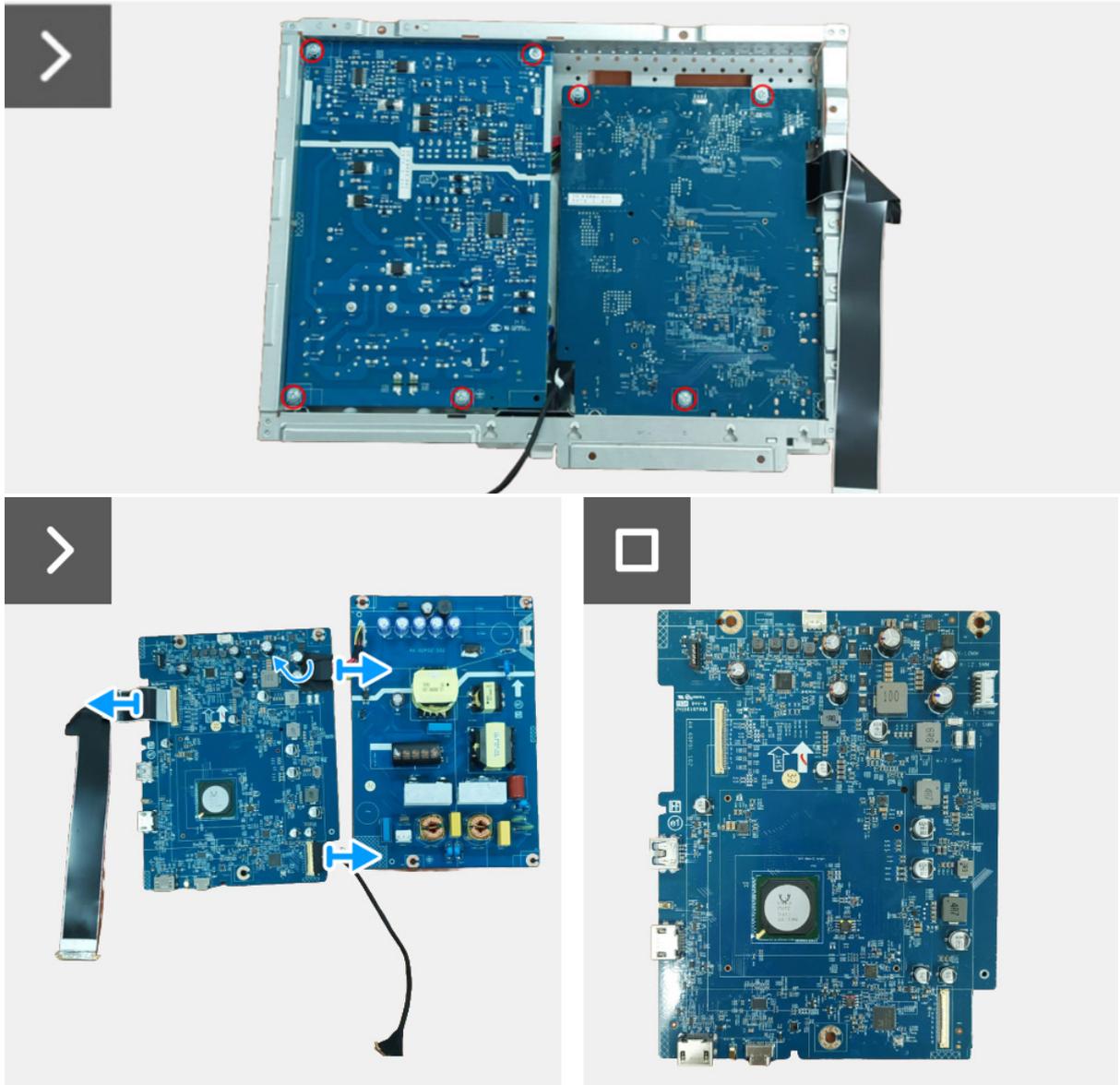
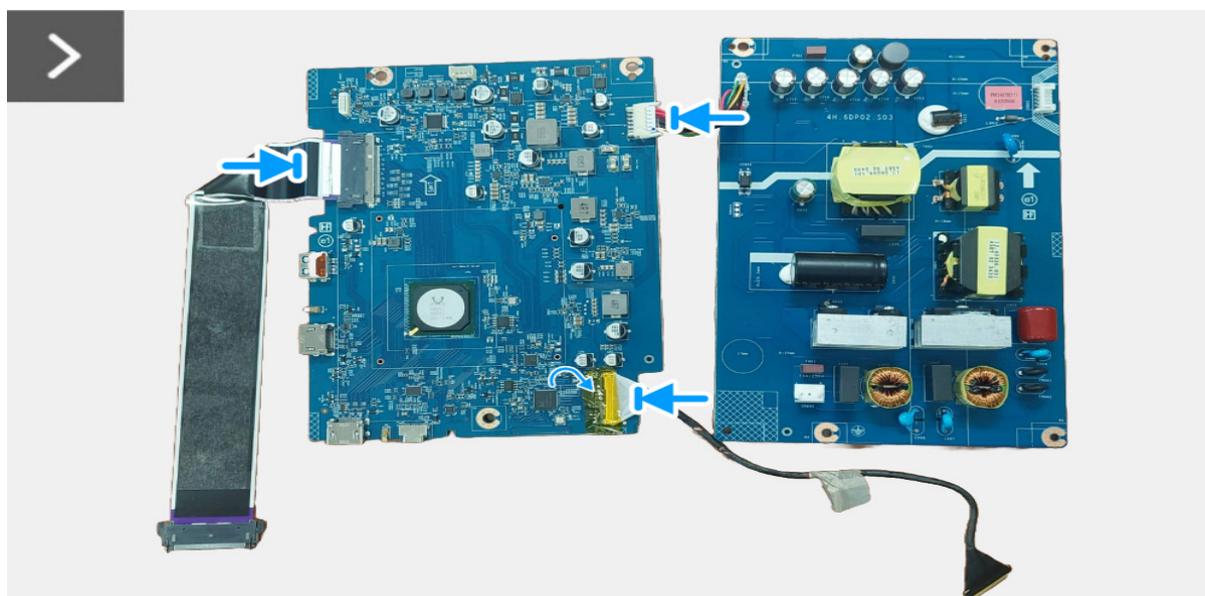


Figura 21. Remover a placa de interface

Instalar a placa de interface

Passos

1. Ligue o cabo de alimentação, cabo LVDS e cabo da placa USB aos conectores da placa de interface.
2. Alinhe e coloque a placa de alimentação e placa de interface ao suporte.
3. Volte a colocar os sete parafusos (M3x9) que prendem a placa de alimentação e placa de interface ao suporte.
4. Volte a colocar a película mylar na placa de interface.



7x
M3x9

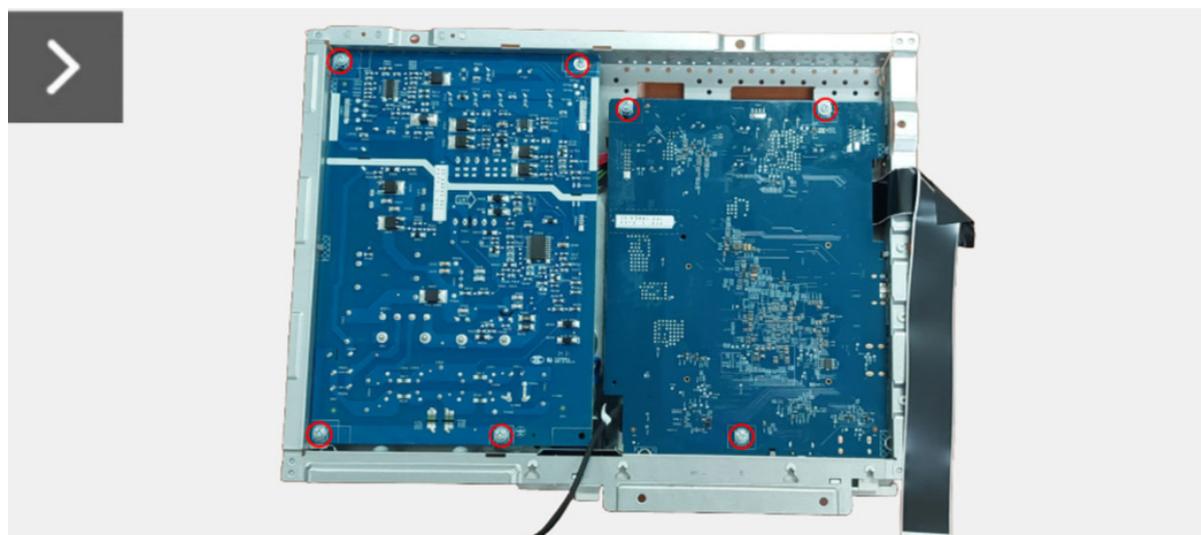


Figura 22. Instalar a placa de interface

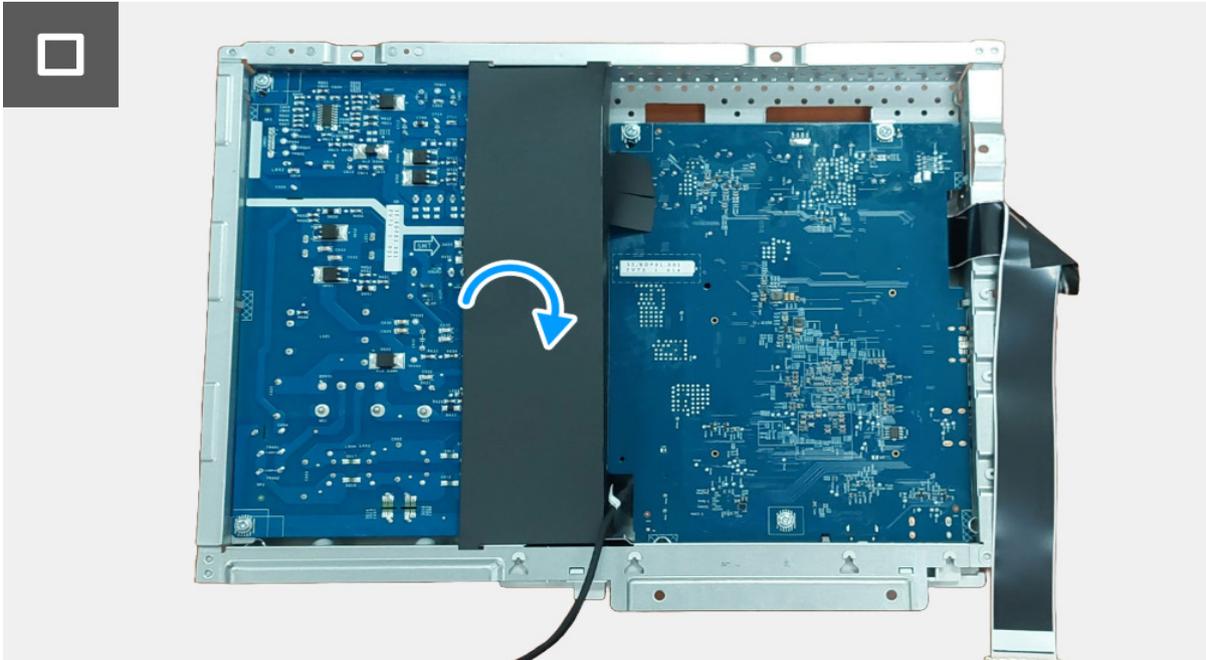


Figura 23. Instalar a placa de interface

Passos seguintes

1. Instale a [placa de interface](#).
2. Instale a [tampa traseira](#).
3. Instale o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa traseira](#).
4. Remova a [placa de interface](#).
5. Remova a [placa de interface](#).

Passos

1. Desligue o cabo da tomada CA do conector da placa de alimentação.

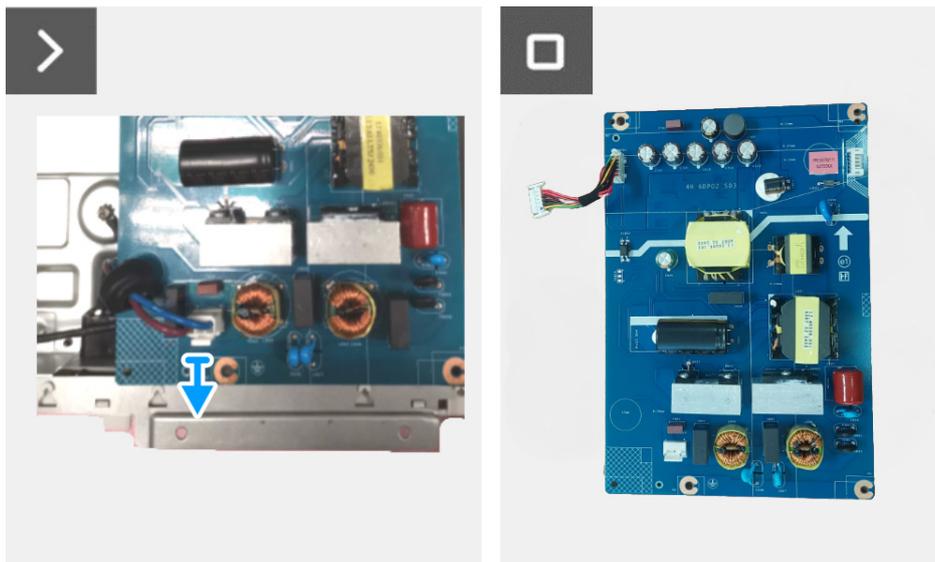


Figura 24. Remover a placa de alimentação

Instalar a placa de alimentação

Passos

1. Ligue o cabo da tomada CA aos conector da placa de alimentação.

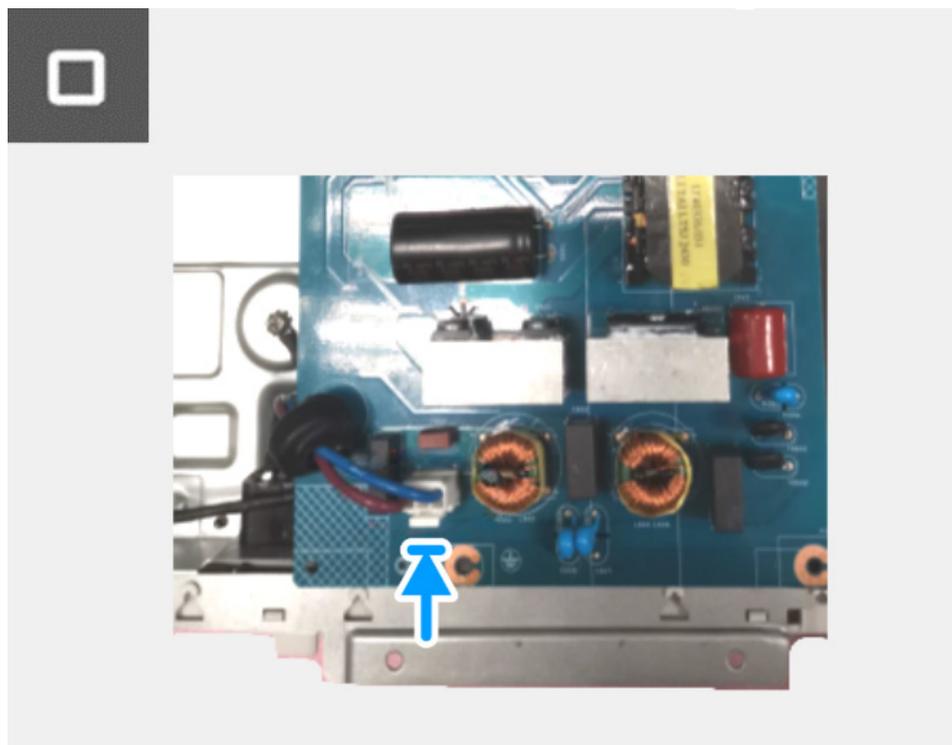


Figura 25. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

2. Instale a [placa de interface](#).
3. Instale a [placa de interface](#).
4. Instale a [tampa traseira](#).
5. Instale o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Instruções para Resolução de Problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente, aparecerá a seguinte mensagem:

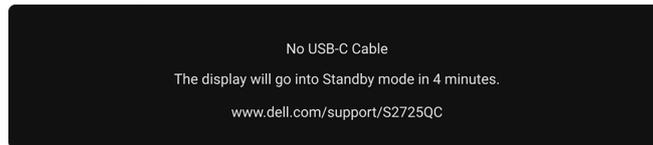


Figura 26. Mensagem de aviso de cabo desligado

- ⓘ **NOTA:** A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.
- ⓘ **NOTA:** Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece branca.
- 4. Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
- 5. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se o erro no ecrã é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa gráfica.

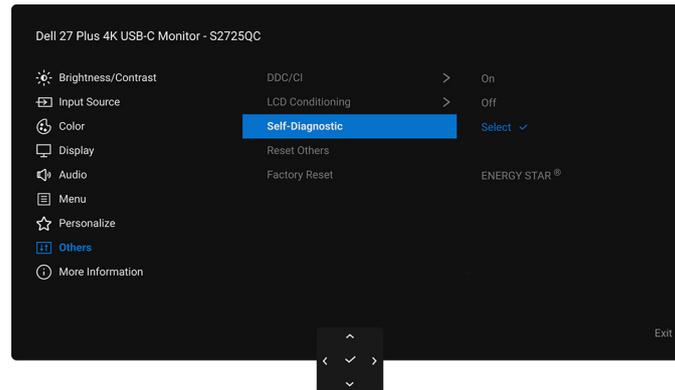


Figura 27. Menu Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se que o ecrã está limpo (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
2. Mova ou prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
3. Mova o manípulo para cima para seleccionar  e ative o Menu Principal.
4. Com o manípulo, navegue pelo menu OSD e seleccione **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)**.
5. Prima o botão do manípulo para iniciar o diagnóstico. É apresentado um ecrã cinzento.
6. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
7. Prima novamente o manípulo até aparecer um ecrã vermelho.
8. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
9. Repita os passos 7 e 8 até o ecrã mostrar as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído assim que for exibido um ecrã de texto. Para sair, prima novamente o manípulo.

Caso não detete qualquer anomalias no ecrã ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor estará a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e computador.

Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Tabela 7. Problemas e soluções habituais.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico. • Certifique-se que pressionou o botão de energia corretamente. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controlos de luminosidade e contraste no menu Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste). • Execute a funcionalidade de auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine cabos de extensão vídeo. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador. • Altere a resolução vídeo para a proporção correta.
Vídeo a tremer/com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador. • Verifique factores ambientais. • Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar. • Um pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar. • Um pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador. • Ajuste os controlos de luminosidade e contraste através do OSD.
Distorção geométrica	O ecrã está centrado incorretamente	Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador.
Linhas horizontais/ verticais	O ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador. • Execute um auto-teste ao monitor e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Problemas de sincronização	O ecrã está distorcido ou com aspecto rasgado	<ul style="list-style-type: none"> Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador. Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> Não execute qualquer passo de resolução de problemas. Contacte a Dell de imediato.
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador. Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.
Cor em falta	A imagem tem cor em falta	<ul style="list-style-type: none"> Execute a funcionalidade de auto-teste do monitor. Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> Repõe todas as definições no menu Color (Cor) para as predefinições de fábrica usando Reset Color (Redefinir cor). Altere Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições OSD Color (Cor). Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Efeito fantasma	Imagens com movimentos rápidos deixam um rasto de vultos	Altere Response Time (Tempo de resposta) no menu OSD Display (Ecrã) .
Qualidade da imagem (Taxa de atualização da resolução nativa muda de 60Hz a 30Hz; ou a profundidade de cor desce para 18 bits)	Problemas com taxa de atualização incorreta ou cores em falta	<ul style="list-style-type: none"> Defina USB-C Prioritization (Prioritização USB-C) para High Resolution (Alta Resolução). Verifique as definições de resolução da sua placa gráfica.

Problemas específicos do produto

Tabela 8. Problemas e soluções específicos do produto.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	<ul style="list-style-type: none">• Verifique as definições Aspect Ratio (Proporção) no menu OSD Display (Ecrã).• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador.
Não é possível ajustar o monitor com o manípulo	O OSD não aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois ligue o monitor.• Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Em caso afirmativo, desloque e mantenha premido o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (consulte Lock (Bloquear) e Bloquear os botões de controlo no Guia do Utilizador).
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está branca	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário.• Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção), o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo.• Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Sem vídeo na porta HDMI/USB-C	Quando ligado a algum dongle/dispositivo de acoplamento na porta, não aparece vídeo quando desligo/ligo o cabo do portátil	Desligue o cabo HDMI/USB-C do dongle/dispositivo de acoplamento, depois ligue o cabo de acoplamento HDMI/USB-C ao portátil.

Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Tabela 9. Problemas e soluções específicas de USB.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o monitor está ligado.• Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).• Desligue e volte a ligar o monitor.• Reinicie o computador.• Alguns dispositivos USB como portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.
A porta USB-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o dispositivo ligado é compatível com a norma USB-C. A porta USB-C é compatível com USB 5Gbps e transmite 65 W.• Verifique se usa o cabo USB-C fornecido com o monitor.
A interface USB 5Gbps é lenta	Periféricos USB 5Gbps funcionam lentamente ou não funcionam de todo	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu computador é compatível com USB 5Gbps.• Alguns computadores têm portas USB 3.2, USB 2.0, e USB 1.1. Certifique-se que é usada a porta USB correta.• Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).• Defina USB-C Prioritization (Prioritização USB-C) para High Data Speed (Alta Velocidade).• Reinicie o computador.
Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 5Gbps	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	<ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB 5Gbps e o recetor USB sem fios.• Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios.• Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 5Gbps.
O rato USB sem fios não funciona devidamente	Quando ligado a uma das portas USB na parte traseira do monitor, o rato USB sem fios encrava ou tem pausas durante o uso	Desligue o recetor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo a uma das portas USB de Acesso Rápido adequadas, na parte inferior do monitor.

Problemas específicos do altifalante

Tabela 10. Problemas e soluções específicos dos altifalantes.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Os altifalantes não emitem som	Não se consegue ouvir qualquer som	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e depois Ligue o monitor.• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para vendas, suporte técnico ou problemas de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.