

Monitor Dell 27 Plus 4K USB-C

S2725QC

Guia do Utilizador

Notas, precauções e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu produto.

 **PRECAUÇÃO:** Um PRECAUÇÃO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados e indica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

Conteúdo

Instruções de segurança	5
Acerca do seu monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características de produto	7
Compatibilidade do sistema operativo	10
Identificar partes e controlos	10
Vista frontal	10
Vista lateral	11
Vista traseira	12
Vista inferior	13
Especificações do monitor	14
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows	15
Especificações de resolução	15
Modos vídeo suportados	15
Modos predefinidos de visualização	16
Especificações elétricas	17
Características físicas	18
Características ambientais	19
Atribuições de pinos	20
Porta HDMI	20
Interface Universal Serial Bus (USB)	21
Capacidade Plug-and-Play	22
Qualidade do monitor LCD e política de pixel	22
Ergonomia	23
Segurar e mover o seu ecrã	24
Linhas de orientação de manutenção	25
Limpeza do monitor	25
Instalar o monitor	26
Ligar a base	26
Ligar o seu monitor	29
Ligar os cabos USB-C e de alimentação	29
Ligar os cabos HDMI e de alimentação (opcional)	30
Passar os cabos	30
Encaixar a Tampa E/S lateral	31
Organizar os seus cabos	31
Ligue o monitor	32
Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)	32
Retirar o suporte do monitor	33
Montagem VESA em parede (opcional)	34
Trabalhar com o monitor	35
Ligue o monitor	35
Utilizar o manípulo	35
Usar o menu de ecrã (OSD)	37
Aceder ao Iniciador de Menu	37
Usar as teclas de navegação	38
Aceder ao sistema de menu	38

Mensagem de aviso OSD.....	50
Bloquear os botões de controlo	53
Definir a resolução máxima	54
Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdos HDR	54
Usar o ajuste de inclinação, rotação, e altura	55
Ajuste de inclinação e rotação	55
Ajuste da altura	55
Ajuste de rotação	56
Ajustar as definições de rotação de imagem do seu computador	57
Resolução de Problemas	58
Auto-teste	58
Diagnóstico integrado.....	58
Problemas habituais.....	59
Problemas específicos do produto	61
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB).....	62
Problemas específicos dos altifalantes	62
Informações regulamentares	63
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias	63
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto	63
Contactar a Dell	64

Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger o seu monitor de danos potenciais e garantir a sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento parte do princípio que leu as informações de segurança incluídas com o seu monitor.

ⓘ NOTA: Antes de usar o monitor, leia as instruções de segurança incluídas com o seu monitor, impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro, para referência futura.

⚠ AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos elétricos e/ou perigos mecânicos.

⚠ PRECAUÇÃO: Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores (em monitores compatíveis) podem incluir danos à sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
 - O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um impacto com um objeto afiado.
 - Certifique-se que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
 - Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
 - Ligue o cabo de energia do monitor a uma tomada próxima e acessível. Consulte [Ligar o seu monitor](#).
- Não coloque nem use o monitor numa superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.
- Leia com atenção estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Certos monitores podem ser montados numa parede com o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se que usa as especificações VESA corretas como mencionadas na secção de montagem em parede do Guia do Utilizador.

Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI) incluído na embalagem do seu monitor.

Acerca do seu monitor

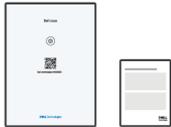
Conteúdo da embalagem

A tabela que se segue fornece a lista de componentes enviados com o seu monitor. Caso esteja em falta algum componente, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

① **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em certos países.

Tabela 1. Monitor e acessórios dentro da caixa.

Imagem de componente	Descrição de componente
	Ecrã
	Tampa VESA
	Elevador do suporte
	Base do suporte
	Tampa de E/S lateral
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
	Cabo USB-C para C 10Gbps de 100 W (comprimento do cabo: 1 m)

Imagem de componente	Descrição de componente
	<ul style="list-style-type: none"> • Cartão QR • Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória

Características de produto

O monitor **Dell S2725QC** tem uma matriz ativa, Transístor de Película Fina (TFT), Ecrã de Cristais Líquidos (LCD) e retroiluminação LED. As características do monitor incluem:

- 684,7 mm (27,0 pol.) de área de visualização (medido na diagonal). Resolução 3840 x 2160 (16:9), mais suporte para ecrã completo para resoluções inferiores.
- Suporte para AMD FreeSync Premium Technology com uma taxa de atualização de 120 Hz e tempo de resposta rápido de 4 ms cinzento a cinzento no modo **Extreme (Extremo)***.

*O modo 4 ms cinzento-a-cinzento é atingível no modo **Extreme (Extremo)** para reduzir o desfoque de movimento visível e aumentar a resposta da imagem. No entanto isto poderá introduzir na imagem alguns artefactos visuais, ligeiros mas visíveis. Tal como cada configuração de sistema e necessidades de cada utilizador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para decidir qual a configuração ideal para si.

- Ângulo de visualização amplo para visualização de uma posição sentada ou em pé.
- Gamut de cores de 99% sRGB.
- Conectividade digital através de uma porta USB-C e duas portas HDMI.
- Use um cabo USB-C individual para fornecer alimentação (até 65 W) a portátil compatível enquanto recebe sinais de vídeo e dados.
- Capacidades de ajuste de inclinação, rotação, pivô e altura.
- A moldura ultra-fina reduz o espaço entre monitores em configurações multi-ecrã, para tornar mais simples a instalação e a experiência de visualização mais elegante.
- Suporte amovível e orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para soluções flexíveis de montagem.
- Equipado com:
 - Uma porta USB-C ascendente de 5Gbps (DisplayPort 1.4 Modo Alternado, Power Delivery até 65 W)
 - Uma porta USB 5Gbps Tipo-A descendente com Carregamento de Bateria 1.2
 - Uma porta USB-C 5Gbps descendente (Power Delivery até 15 W)
 - Uma porta USB 5Gbps Tipo-A descendente
- Capacidades plug-and-play caso seja compatível com o seu computador.
- Ajustes no Ecrã (OSD) para fácil configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de alimentação e OSD.
- Ranhura de bloqueio de segurança para cadeados Kensington (vendido em separado).
- Bloqueio do suporte.
- ≤ 0,5 W no Modo de Suspensão.
- Altifalantes integrados (2 x 5 W).
- Dell ComfortView Plus é uma funcionalidade integrada do ecrã para luz azul fraca, que melhora o conforto ocular reduzindo emissões de luz azul potencialmente prejudiciais sem comprometer a cor. Através da tecnologia ComfortView Plus, a Dell reduziu a exposição à luz azul prejudicial de <50% a <35%. Este monitor tem certificação TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 com uma classificação de 4 estrelas. Incorpora tecnologias-chave que permitem também obter um ecrã sem cintilação, até 120 Hz de taxa de atualização, e um gamut de cor com um mínimo de 99% sRGB. A funcionalidade Dell ComfortView Plus está ativada por predefinição no seu monitor.
- Este monitor utiliza um painel de luz azul fraca. Quando o monitor é reposto às definições de fábrica ou predefinições, estará em conformidade com a certificação hardware luz azul fraca TÜV Rheinland.

Relação de luz azul:

O rácio de luz na amplitude 415 nm-455 nm comparada com 400 nm-500 nm deverá ser inferior a 50%.

Tabela 2. Rácio de luz azul.

Categoria	Relação de luz azul
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Diminui o nível de luz azul nociva emitida do ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos sem distorção da exatidão de cor.
- O monitor adopta a tecnologia Sem Cintilação que limpa a cintilação visível ao olho humano, proporcionando uma experiência confortável de visualização, evitando que os utilizadores sofram de cansaço e esforço ocular.
- Este monitor está em conformidade com a certificação hardware luz azul fraca TÜV Rheinland na Categoria 2.

Acerca de TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

- O programa de certificação TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 proporciona um esquema de classificação por estrelas de fácil entendimento pelo consumidor, relativamente à promoção do conforto e segurança ocular por parte da indústria de fabricantes de ecrãs. Comparado com certificações existentes, o programa de classificação de 5 estrelas adiciona rigorosos requisitos de testagem nos atributos de cuidados oculares globais, como luz azul fraca, livre de cintilação, taxa de atualização, gamut de cores, exatidão de cor e desempenho do sensor de luz ambiente. Define métricas de requisitos e classifica o desempenho do produto em cinco níveis, e o sofisticado processo de avaliação técnica proporciona aos consumidores e compradores indicadores fáceis de avaliar.
- Os factores de bem-estar ocular em consideração permanecem constantes, já os padrões para as diferentes classificações de estrela são diferentes. Quando maior a classificação por estrelas, mais apertados os padrões. A tabela que se segue apresenta a lista dos principais requisitos de conforto ocular que são aplicados em conjunto com os requisitos básicos de conforto ocular (como densidade de píxel, uniformidade da luminância e cor, e liberdade de movimento).
- Para mais informações sobre **TÜV Eye Comfort certification** consulte: <https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabela 3. Requisitos Eye Comfort 3.0 e Esquema de Classificação por Estrelas para Monitores.

Requisitos Eye Comfort 3.0 e Esquema de Classificação por Estrelas para Monitores				
Categoria	Item de teste	Esquema de Classificação por Estrelas		
		3-estrelas	4-estrelas	5-estrelas
Cuidado Ocular	Luz Azul Fraca	TÜV Hardware LBL Categoria III ($\leq 50\%$) ou solução LBL por Software ¹	TÜV Hardware LBL Categoria II ($\leq 35\%$) ou Categoria I ($\leq 20\%$)	TÜV Hardware LBL Categoria II ($\leq 35\%$) ou Categoria I ($\leq 20\%$)
	Sem Cintilação	TÜV Cintilação Reduzida ou TÜV Sem Cintilação	TÜV Cintilação Reduzida ou TÜV Sem Cintilação	Sem Cintilação
Gestão de Luz Ambiente	Desempenho do Sensor de Luz Ambiente	Sem sensor	Sem sensor	Sensor de Luz Ambiente
	Controlo Inteligente de CCT	Não	Não	Sim
	Controlo Inteligente de Luminância	Não	Não	Sim
Qualidade da imagem	Frequência de actualização	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformidade da Luminância	Uniformidade da Luminância $\geq 75\%$		
	Uniformidade da Cor	Uniformidade da Cor $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Liberdade de movimento	As alterações na luminosidade diminuem menos de 50%; O desvio de cor será ser inferior a 0,01.		
	Diferença de gamma	Diferença de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferença de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferença de gamma $\leq \pm 0,2$
	Gamut de cor amplo ²	NTSC ³ Mín.72% (CIE 1931) ou sRGB ⁴ Mín.95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ Mín.95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Mín.95% (CIE 1976) & sRGB ⁴ Mín.95% (CIE 1931) ou Adobe RGB ⁶ Mín.95% (CIE 1931) & sRGB ⁴ Mín.95% (CIE 1931)
Guia do Utilizador sobre Conforto Ocular	Guia do Utilizador	Sim	Sim	Sim
Comentário	<p>¹ Software controla a emissão de luz azul reduzindo a luz azul excessiva, resultando num tom mais amarelado.</p> <p>² Gamut de cor descreve a disponibilidade de cores no ecrã. Foram desenvolvidos vários padrões para estes propósitos específicos. 100% corresponde ao espaço de cor completo tal como definido no padrão.</p> <p>³ NTSC significa National Television Standards Committee, que desenvolveu um espaço de cor para o sistema televisivo utilizado nos Estados Unidos da América.</p> <p>⁴ sRGB é um espaço de cor padrão vermelho, verde e azul que é utilizado em monitores, impressoras e na internet.</p> <p>⁵ DCI-P3, diminutivo de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, É um espaço de cor utilizado em cinema digital que abrange uma gama ampla de cores maior do que o espaço de cor RGB padrão.</p> <p>⁶ Adobe RGB é um espaço de cor criado pela Adobe Systems que abrange uma gama de cores maior do que o modelo cor padrão RGB em particular os cianos e verdes.</p>			

Compatibilidade do sistema operativo

- Windows 10 e versões posteriores*.
- macOS 12* e macOS 13*.

*A compatibilidade do sistema operativo nos monitores de marca Dell e Alienware pode variar com base em fatores como:

- Data(s) de lançamento específica(s) quando estão disponíveis versões, correções ou atualizações do sistema operativo.
- Data(s) de lançamento específica(s) quando estão disponíveis no site de suporte Dell firmware de monitores da marca Dell e Alienware, aplicação de software ou atualizações de controladores.

Identificar partes e controlos

Vista frontal

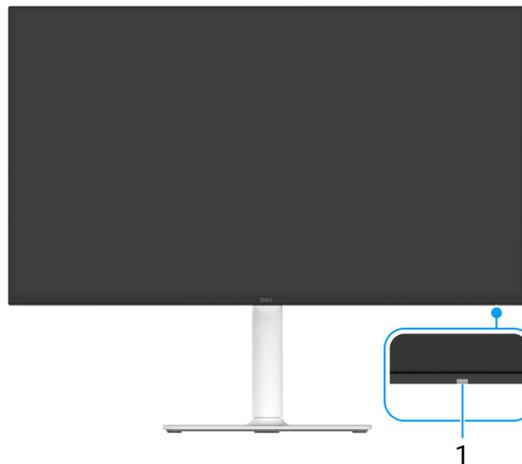


Figura 1. Vista frontal com suporte do monitor

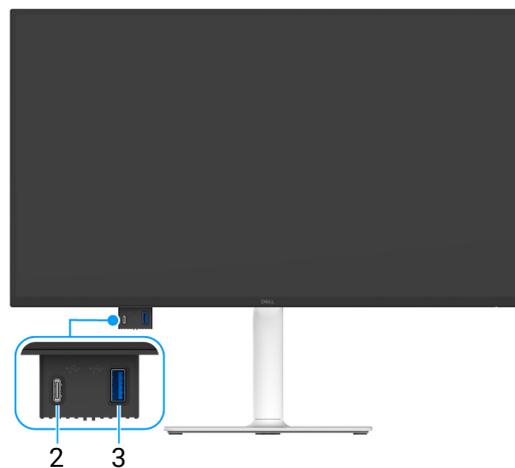


Figura 2. Vista frontal do monitor

Tabela 4. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Indicador LED de energia	Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.
2	 Porta de acesso rápido: Porta USB-C 5Gbps descendente (Power Delivery até 15 W)	Ligue o seu dispositivo USB* ou carregue o seu dispositivo. NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB-C enviado com o seu monitor à porta USB-C ascendente no monitor e ao seu computador.

Etiqueta	Descrição	Uso
3	 Porta de acesso rápido: Porta USB 5Gbps Tipo-A descendente com Carregamento de Bateria 1.2	Ligue o seu dispositivo USB* ou carregue o seu dispositivo.  NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB-C enviado com o seu monitor à porta USB-C ascendente no monitor e ao seu computador.

*Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, NÃO é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral

Vista traseira

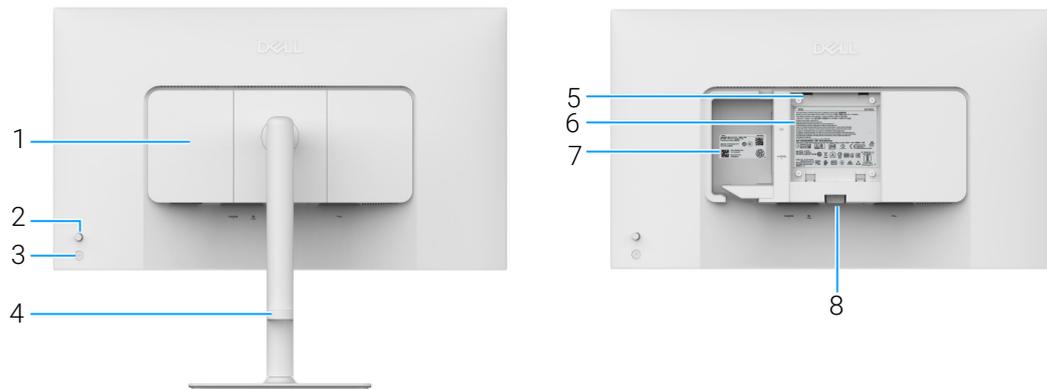


Figura 4. Vista traseira

Tabela 5. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Tampa de E/S lateral	Use para tapar a E/S lateral.
2	Manípulo	Use para controlar o menu OSD. (Para mais informações, consulte Trabalhar com o monitor.)
3	Botão de energia	Liga ou desliga o monitor.
4	Guia de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela guia.
5	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA)	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm). i NOTA: O kit de montagem na parede não é enviado com o seu monitor, e é vendido em separado.
6	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
7	Código QR MyDell, número de série e etiqueta do Rótulo Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu monitor e aceder às informações de garantia.
8	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.

Vista inferior

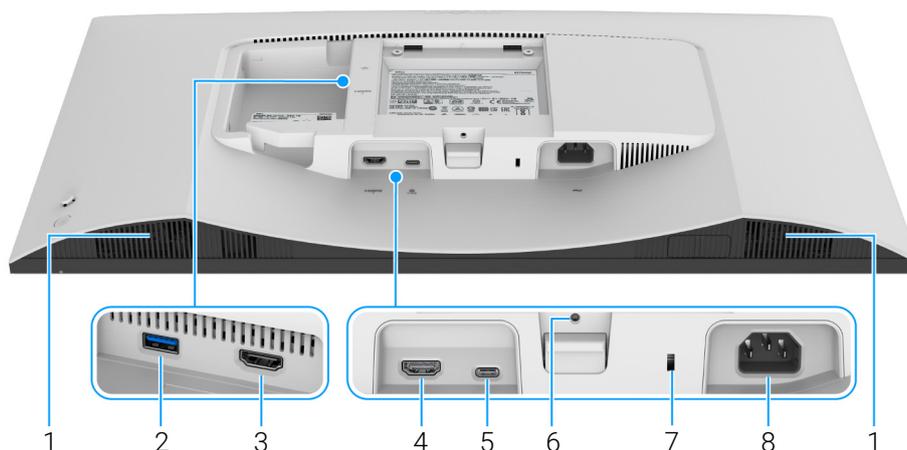


Figura 5. Vista inferior sem suporte de monitor

Tabela 6. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Altifalantes	Permite a saída de áudio.
2	 Porta USB 5Gbps Tipo-A descendente	Ligue o seu dispositivo USB. i NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB-C enviado com o seu monitor à porta USB-C ascendente no monitor e ao seu computador.
3	 Porta HDMI (HDMI 2)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (vendido em separado).
4	 Porta HDMI (HDMI 1)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (vendido em separado).
5	 Porta USB-C 5Gbps ascendente (DisplayPort 1.4 Modo Alternado, Power Delivery até 65 W)	Ligue o cabo USB-C para C 10Gbps de 100W incluído com o seu monitor, ao computador. Esta porta é compatível com USB Power Delivery, Dados e sinal vídeo DisplayPort. Esta porta é compatível com DisplayPort 1.4 no Modo Alternado com uma resolução máxima de 3840 x 2160 a 120 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Uma vez ligado este cabo, pode usar os conectores USB no monitor. i NOTA: USB-C não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10.
6	Funcionalidade de bloqueio de suporte	Para prender o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
7	Ranhura para bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot)	Prende o monitor com um cadeado de segurança (comprado em separado) para evitar movimento não autorizado do seu monitor.
8	 Porta de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).

Especificações do monitor

Tabela 7. Especificações do monitor.

Descrição	Valor
Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tecnologia do painel	Tecnologia In-Plane Switching (IPS)
Proporção	16:9
Dimensões de imagem visualizável	
Diagonal	684,7 mm (27,0 pol.)
Área ativa	
Horizontal	596,74 mm (23,49 pol.)
Vertical	335,66 mm (13,22 pol.)
Área	200302,79 mm ² (310,47 pol. ²)
Densidade de pixels	
Horizontal	0,1554 mm
Vertical	0,1554 mm
Pixel por polegada (PPI)	163
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Luminosidade	350 cd/m ² (típico)
Proporção de contraste	1500:1 (típico)
Revestimento do Ecrã	Antireflexo com camada rija 3H
Retroiluminação	Sistema de luz de borda LED
Tempo de resposta	
Modo Normal	8 ms cinzento a cinzento
Modo Fast (Rápido)	5 ms cinzento a cinzento
Modo Extreme (Extremo)	4 ms cinzento a cinzento* *O modo 4 ms cinzento-a-cinzento é atingível no modo Extreme (Extremo) para reduzir o desfoque de movimento visível e aumentar a resposta da imagem. No entanto isto poderá introduzir na imagem alguns artefactos visuais, ligeiros mas visíveis. Tal como cada configuração de sistema e necessidades de cada utilizador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para decidir qual a configuração ideal para si.
Profundidade de cor	1,07 mil milhões de cores
Gamut de cor	sRGB 99% (CIE 1931) (típico)
Conectividade	<p>Fundo</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Porta USB-C 5Gbps ascendente (DisplayPort 1.4 Modo Alternado, Power Delivery até 65 W) 2 portas HDMI 2.1 (HDCP 1.4 & 2.3) (suporte para até UHD 3840 x 2160 120Hz, FRL, HDR, VRR como especificado em HDMI 2.1) 1 porta USB 5Gbps Tipo-A descendente <p>Porta de acesso rápido</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 porta USB 5Gbps Tipo-A descendente com Carregamento de Bateria 1.2 1 porta USB-C 5Gbps descendente (Power Delivery até 15 W)
Largura da borda (do limite do monitor à área ativa)	
Topo	7,30 mm (0,29 pol.)
Esquerda/Direita	7,40 mm (0,29 pol.)
Fundo	13,02 mm (0,51 pol.)

Descrição	Valor
Ajustes	
Ajuste da altura até	130 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	-30° a 30°
Pivô	-90° a 90°
Altifalantes integrados	2 altifalantes integrados de 5 W
Gestão de cabos	Sim
Compatibilidade Dell Display e Peripheral Manager	Ordenação Fácil e outras funcionalidades principais
Segurança	Ranhura de bloqueio de segurança (para cadeados Kensington, vendido em separado)

*USB-C (Modo alternado com DisplayPort 1.4): HBR3/DisplayPort 1.4/DP áudio compatível.

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM é uma aplicação de software que ajuda a configurar os monitores e periféricos Dell. Algumas das suas funcionalidades incluem:

1. Ajustar as definições On-Screen Display (OSD) do monitor como luminosidade, contraste e resolução sem ter de usar o manípulo no monitor.
 2. Organize múltiplas aplicações no seu ecrã colocando-as num modelo à sua escolha usando **Easy Arrange (Ordenação Fácil)**.
 3. Atribua aplicações ou ficheiros às partições de **Easy Arrange (Ordenação Fácil)**, guarde a disposição como um perfil, e restaure automaticamente o perfil com **Easy Arrange Memory (Memória Ordenação Fácil)** quando necessário.
 4. Ligue o Monitor Dell a múltiplas fontes de entrada e gira estas entradas de vídeo usando a funcionalidade **Input Source (Fonte de Entrada)**.
 5. Personalize cada aplicação com o seu modo de cor distinto usando a funcionalidade **Color Preset (Predefinição de cor)**.
 6. Replique definições da aplicação de software de um monitor para outro monitor idêntico usando a funcionalidade das definições da aplicação **Import (Importar)/Export (Exportar)**.
 7. Receber notificações e atualizar o firmware e software.
 8. Caso o ecrã seja compatível com a funcionalidade Keyboard Video Mouse (KVM), pode configurar e partilhar o teclado e rato pelos computadores ligados usando a opção **USB KVM**.
 9. E, caso o ecrã seja compatível com a funcionalidade **Network KVM**, pode partilhar o teclado e rato pelos computadores na mesma rede e transferir entre eles ficheiros.
 10. Para ecrãs com webcams integradas, este software proporciona funcionalidades para personalizar as definições da webcam.
 11. Também está disponível uma versão macOS do software DDPM para o seu monitor. Para a lista de ecrãs que são compatíveis com a versão macOS de DDPM, consulte o artigo 000201067 em <https://www.dell.com/support>.
- ⓘ **NOTA:** Algumas funcionalidades de DDPM supracitadas estão apenas disponíveis em certos modelos de monitor. Para mais informações acerca de DDPM, e a configuração recomendada para o instalar, acesse a <https://www.dell.com/support/ddpm>.

Especificações de resolução

Tabela 8. Especificações de resolução.

Descrição	Valor
Velocidade de varrimento horizontal	27 kHz a 270 kHz (automático)
Velocidade de varrimento vertical	48 Hz a 120 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	3840 x 2160 Até 120 Hz

Modos vídeo suportados

Tabela 9. Modos vídeo suportados.

Descrição	Valor
Capacidades da exibição vídeo (HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i, 2160p
Capacidades de exibição vídeo (USB-C modo alternado)	480p, 576p, 720p, 1080p, 2160p

Modos predefinidos de visualização

Modos de visualização HDMI

Tabela 10. Modos de visualização HDMI.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1600 x 1200	75	60	162	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
2048 x 1280	78,92	59,92	174,25	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
3840 x 2160	135	60	594	+/+
3840 x 2160	270	120	1188	+/+

Modos de visualização DisplayPort

Tabela 11. Modos de visualização DisplayPort.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1600 x 1200	75	60	162	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
2048 x 1280	78,92	59,92	174,25	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
3840 x 2160	133,31	60	533,25	+/-
3840 x 2160	270	120	1188	+/+

NOTA: Este monitor é compatível com AMD FreeSync Premium Technology.

Especificações elétricas

Tabela 12. Especificações elétricas.

Descrição	Valor
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.0, 600 mV para cada linha diferencial, 100 Ω de impedância de entrada por par diferencial USB-C (Modo alternado com DisplayPort 1.4), 90 Ω de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz/2,3 A (típico)
Corrente de irrupção	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 40 A (máximo) a 0°C (arranque a frio) 240 V: 80 A (máximo) a 0°C (arranque a frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none"> 0,3 W (Modo desligado)¹ 0,4 W (Modo de suspensão)¹ 25,2 W (Modo ligado)¹ 180 W (Máx.)² 21,0 W (P_{on})³ 65,5 kWh (TEC)³

¹ Como definido em UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de luminosidade e contraste máximo com alimentação máxima em todas as portas USB.

³ P_{on}: Consumo energético do modo Ligado como definido em Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo energético total em kWh como definido em Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto poderá ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que encomendar e não terá qualquer obrigação em atualizar tais informações. Desse modo, o cliente não deverá basear-se nesta informação para tomar decisões relativamente a tolerâncias elétricas, entre outros. Não é expressa nem está implícita qualquer garantia relativamente à exatidão ou plenitude.

NOTA: Este monitor possui certificação ENERGY STAR. Este produto his product está apto para a classificação ENERGY STAR nas predefinições, que podem ser restauradas usando a função "Factory Reset" (Reposição de fábrica) no menu OSD. Alterar as predefinições ou ativar outras funcionalidades poderá aumentar o consumo energético que poderá exceder o limite especificado por ENERGY STAR.



Características físicas

Tabela 13. Características físicas.

Descrição	Valor
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)Digital: USB-C para C, 24 pinos
i NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar de maneira ideal com os cabos vídeo incluídos com o seu monitor. Como a Dell não controla os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado no fabrico destes cabos, a Dell não garante o desempenho vídeo em cabos não enviados com o seu monitor Dell.	
Dimensões (com suporte)	
Altura (expandida)	518,63 mm (20,42 pol.)
Altura (comprimido)	388,63 mm (15,30 pol.)
Largura	611,54 mm (24,08 pol.)
Profundidade	200,40 mm (7,89 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	355,98 mm (14,02 pol.)
Largura	611,54 mm (24,08 pol.)
Profundidade	60 mm (2,36 pol.)
Dimensões da suporte	
Altura (expandida)	411,80 mm (16,21 pol.)
Altura (comprimido)	371,24 mm (14,62 pol.)
Largura	248 mm (9,76 pol.)
Profundidade	200,40 mm (7,89 pol.)
Base	248 mm (9,76 pol.) x 181,93 mm (7,16 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	8,90 kg (19,62 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	6,71 kg (14,79 lb)
Peso sem montagem da suporte (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	4,85 kg (10,69 lb)
Peso da montagem do suporte	1,65 kg (3,64 lb)

Características ambientais

Tabela 14. Características ambientais.

Descrição	Valor
Normas de conformidade	
<ul style="list-style-type: none">• Monitor com certificação ENERGY STAR• Conformidade com RoHS• BFR/PVC reduzido (os circuitos são feitos com laminados sem BFR/PVC.)• Vidro livre de arsénico e livre de mercúrio apenas para o painel	
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)• Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)• Envio: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5000 m (16404 ft) (máximo)
Não-funcionamento	12192 m (40000 ft) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none">• 614,6 BTU/Hora (Máximo)• 86,0 BTU/Hora (Modo ligado)

Atribuições de pinos

Porta HDMI

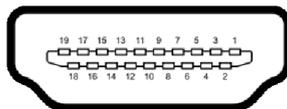


Figura 6. Porta HDMI

Tabela 15. Pinos e atribuições HDMI.

Número do pino	Lado de 19-pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	+5 V POWER
19	DETECÇÃO HOT PLUG

Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta secção fornece informações acerca das portas USB disponíveis no monitor.

USB 5Gbps Tipo-A

Tabela 16. Especificações USB Tipo-A.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada*
SuperSpeed	5 Gbps	4,50 W
Alta velocidade	480 Mbps	4,50 W
Velocidade total	12 Mbps	4,50 W

NOTA: Este monitor é compatível com USB 5Gbps.

Porta USB-C 5Gbps ascendente

Tabela 17. Especificações USB-C.

USB-C	Descrição
Vídeo	DisplayPort 1.4**
Dados	USB 5Gbps
Power Delivery (PD)	Até 65 W

*Até 2 A na porta USB descendente (Porta de acesso rápido) com dispositivos BC1.2 compatíveis ou dispositivos USB normais.

**HBR3/DisplayPort 1.4/DP áudio compatível.

Conetor USB Tipo-A descendente



Figura 7. Conetor USB Tipo-A

Tabela 18. Pinos e atribuições USB Tipo-A.

Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Shell	Shield

Porta USB-C

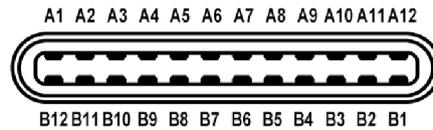


Figura 8. Porta USB-C

Tabela 19. Pinos e atribuições USB-C.

Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Portas USB

- 1 porta USB-C 5Gbps ascendente - fundo (1)
 - 1 porta USB-C 5Gbps descendente - Porta de acesso rápido (1)
 - 2 portas USB 5Gbps Tipo-A descendentes - fundo (1) e Porta de acesso rápido (1)
- NOTA:** A funcionalidade USB 5Gbps requer um computador compatível com USB 5Gbps.
- NOTA:** As portas USB no monitor apenas funcionam quando o monitor está Ligado ou no modo de Suspensão. Caso desligue o monitor e depois o Ligar, os periféricos ligados podem demorar alguns segundos a retomar o normal funcionamento.

Capacidade Plug-and-Play

Pode ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os Dados de Identificação de Ecrã Expandido (EDID) usando protocolos de Canal de Dados de Ecrã (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações de monitores são automáticas; pode seleccionar diferentes definições conforme o necessário. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte [Trabalhar com o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabrico do Monitor LCD, não é raro um ou mais pixels ficarem fixos num estado imutável, difícil de ver e que não afetam a qualidade ou utilização do ecrã. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

△ **PRECAUÇÃO:** Utilização indevida ou prolongada do teclado poderá resultar em lesões.

△ **PRECAUÇÃO:** Olhar para o ecrã por períodos prolongados de tempo poderá causar cansaço visual.

Para conforto e eficiência, siga as seguintes linhas de orientação quando configurar e usar a sua estação de trabalho informática:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e teclado estejam diretamente à sua frente quando trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dores de pescoço, braços, costas ou ombros causadas pelo uso do monitor durante longos períodos de tempo, recomendamos que:
 1. Coloque o ecrã entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos olhos.
 2. Pisque os olhos com frequência para humedecer os olhos, ou lave os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para um objeto à distância de 20 pés pelo menos durante 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo quando está sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e luminosidade.
- Ajuste a luz ambiente em seu redor (como luzes do tecto, candeeiros de secretária e cortinas ou estores em janelas próximas) para minimizar reflexos e encadeamentos no ecrã.
- Use uma cadeira com bom suporte lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para pousar as mão quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe os braços numa posição natural de ambos lados.
- Garanta que os pés estão bem assentes no chão.
- Enquanto se senta, que garante que o peso das pernas está nos pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um repousa-pés se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho para que não tenha de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou dar uma volta a pé regularmente.
- Mantenha a zona debaixo da secretária livre de obstruções, fios ou cabos de alimentação, que possam interferir com uma posição sentada confortável, ou constituir um potencial perigo de tropeções.

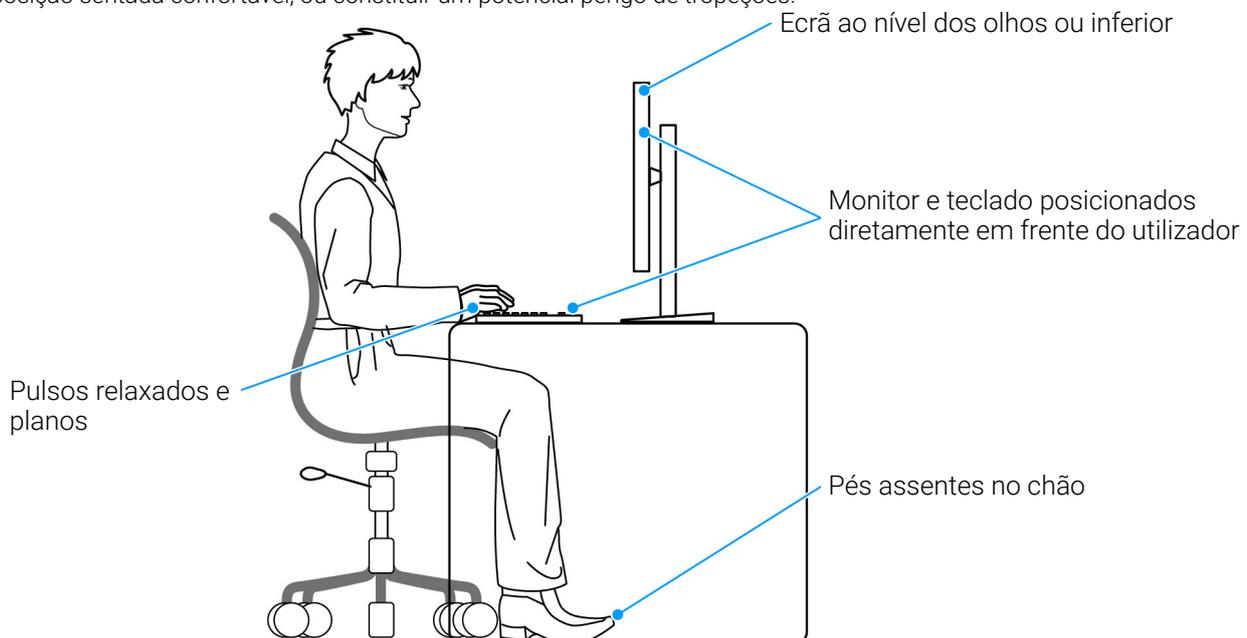


Figura 9. Postura correta sentado, ao usar o monitor

Segurar e mover o seu ecrã

Para garantir que o monitor é manuseado de forma segura quando o levanta ou move, siga as seguintes orientações:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais de embalagem.
- Segure firmemente na margem inferior e lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva quando levantar ou mover o monitor.

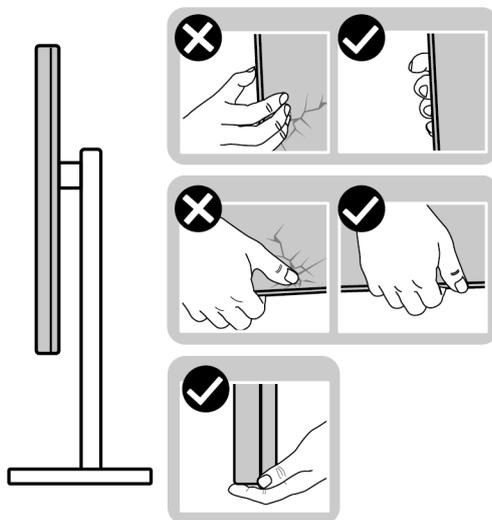


Figura 10. Formas corretas de manusear e deslocar o monitor

- Quando levantar ou mover o monitor, certifique-se que o monitor está virado para fora e não pressiona o ecrã para evitar riscos ou danos.

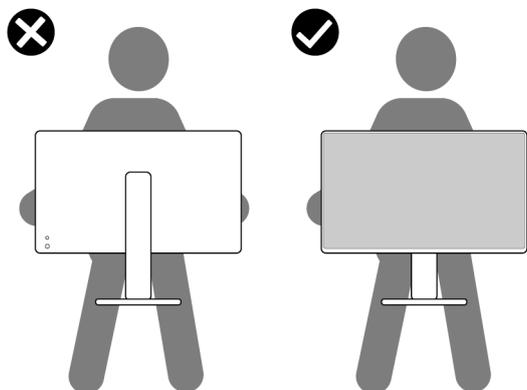


Figura 11. Forma correta de levantar o monitor

- Quando transportar o monitor, evite choque ou vibrações bruscas.
- Quando levantar ou mover o monitor, não o vire de cabeça para baixo enquanto segura no suporte da base ou elevador do suporte. Isto poderá resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos pessoais.

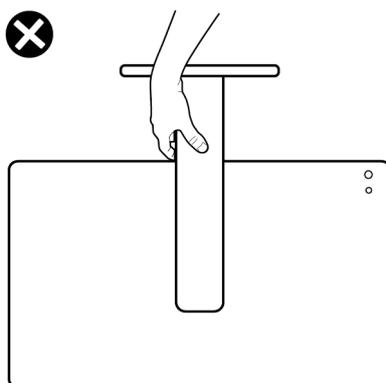


Figura 12. Forma incorreta de levantar ou deslocar o monitor

Linhas de orientação de manutenção

Limpeza do monitor

△ PRECAUÇÃO: Leia e siga o [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

△ AVISO: Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para maior segurança, siga as instruções na lista abaixo quando desembalar, limpar ou transportar o seu monitor:

- Use um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, use um toalhete especial de limpeza de ecrãs ou solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se que está seca e sem humidade ou produtos de limpeza antes de nela colocar o seu monitor Dell.
- △ PRECAUÇÃO:** Não utilize detergentes nem outros químicos como benzina, diluente, amoníaco, produtos abrasivos, álcool ou ar comprimido.
- △ PRECAUÇÃO:** Usar químicos para limpeza pode resultar em alterações no aspecto do monitor, como sejam a descoloração, aparecimento de uma película leitosa no monitor, deformação, sombra irregular e descascar da zona do ecrã.
- △ AVISO:** Não pulverize a solução de limpeza ou mesmo água diretamente na superfície do monitor. Se o fizer, poderá causar a acumulação de líquidos no fundo do painel do ecrã e corroer os componentes eletrónicos resultando em danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano suave, e depois limpe o monitor.
- (i) NOTA:** Danos ao monitor devido a métodos de limpeza incorretos e o uso de benzeno, diluente, amoníaco, abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo originará um Dano Induzido pelo Cliente (CID). CID não está abrangido pela garantia padrão da Dell.
- Caso note um pó branco residual quando desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois o monitor de cor escura pode riscar e apresentar marcas brancas mais facilmente que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade possível no seu monitor, use um protetor de ecrã dinâmico e desligue o monitor quando não o estiver a usar.

Instalar o monitor

Ligar a base

① **NOTA:** O conjunto do suporte não vem montado quando o monitor é enviado da fábrica.

① **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

1. Remova a tampa VESA, a tampa de E/S lateral, o elevador de suporte e a base do suporte da embalagem.

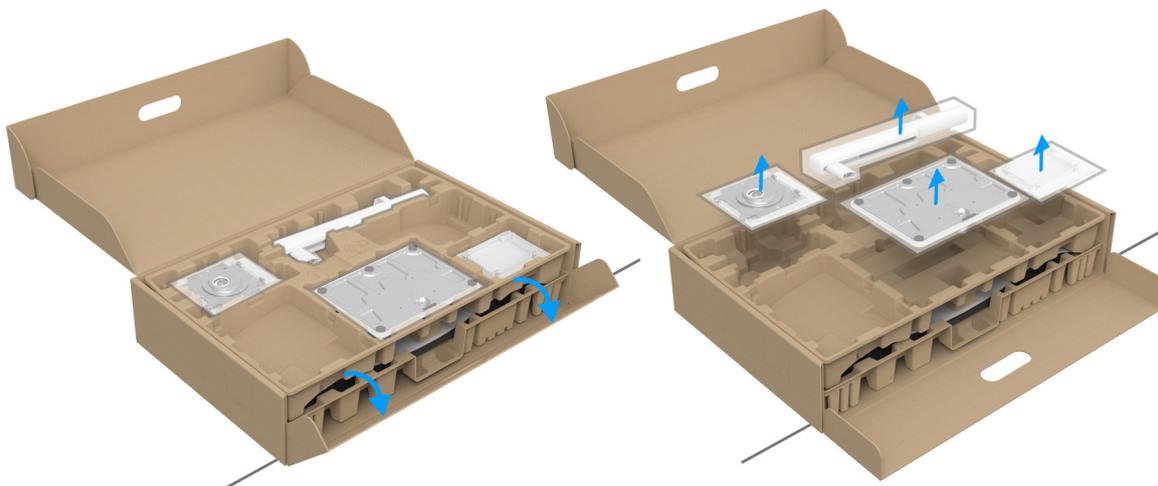


Figura 13. Remover as peças do suporte da caixa

① **NOTA:** A imagem serve apenas de ilustração. O aspeto da almofada de embalagem poderá variar.

2. Alinhe e coloque o elevador do suporte na base do suporte.
3. Abra a pega de parafuso no fundo da base do suporte e rode-o para a direita para trancar o suporte.
4. Feche a pega do parafuso.

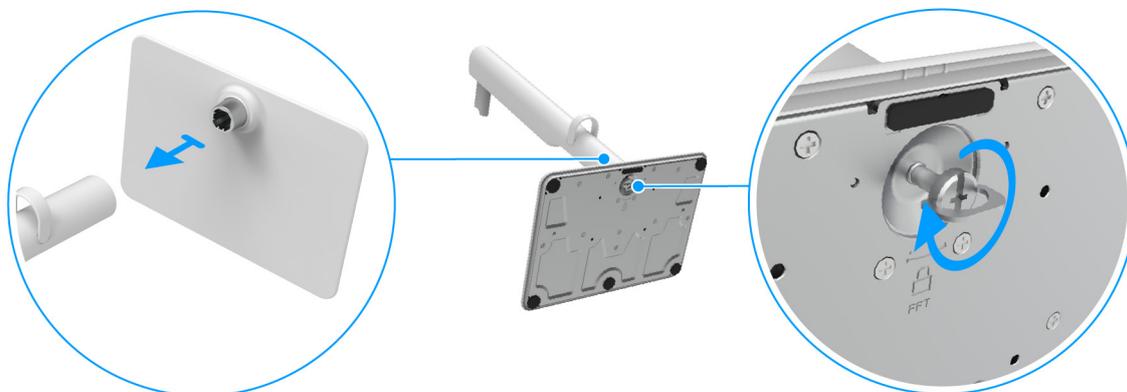


Figura 14. Ligar a base do suporte ao elevador de suporte

5. Alinhe e coloque a tampa VESA no elevador do suporte.
6. Verifique se a placa VESA está inclinada e encaixada com o parafuso manual para ser mais fácil de apertar.

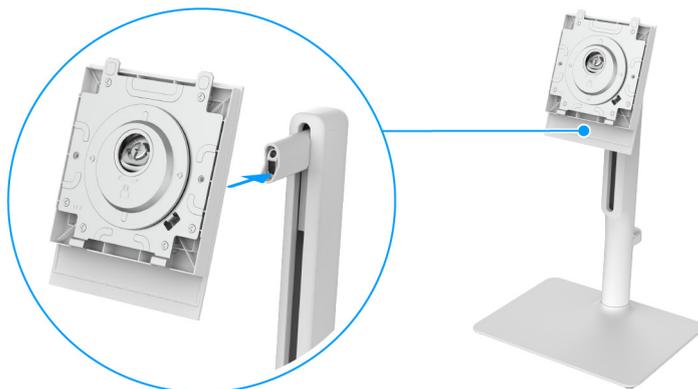


Figura 15. Alinhar a tampa VESA com o elevador de suporte

7. Abra a pega de parafuso na frente da tampa VESA e rode-o para a direita para prender a dobradiça.
8. Feche a pega do parafuso.

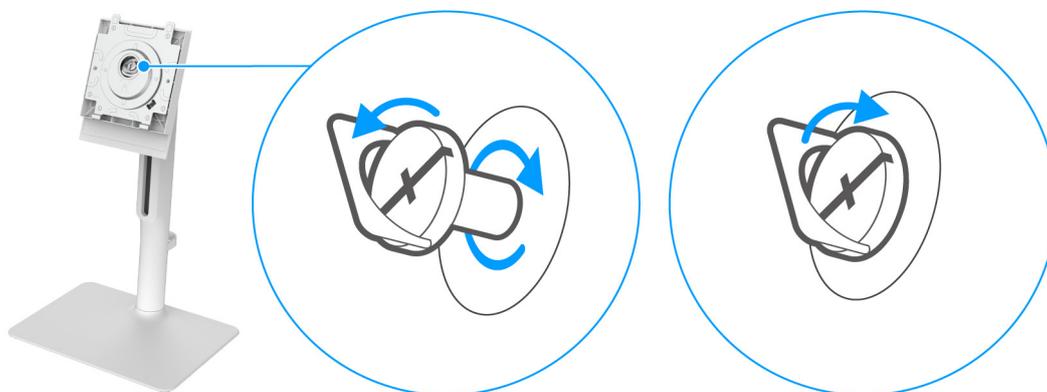


Figura 16. Apertar o parafuso para prender a dobradiça

9. Abra a tampa protetora no monitor para aceder à ranhura VESA na tampa traseira do monitor.

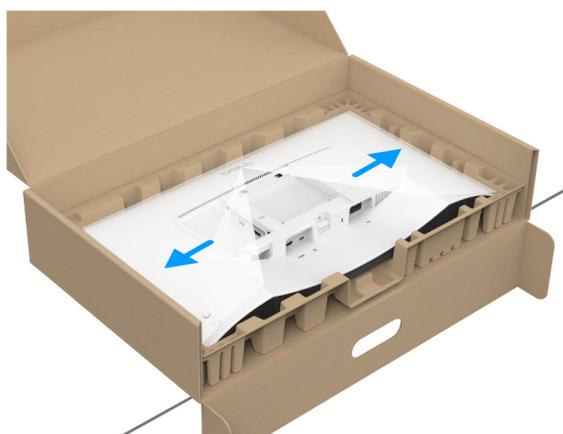


Figura 17. Abrir a tampa protetora

- ⓘ NOTA:** Antes de fixar a base ao ecrã, certifique-se que a pala frontal está aberta para deixar espaço para a montagem.

10. Insira cuidadosamente as linguetas do elevador do suporte nas ranhuras da tampa traseira do monitor, pressione o conjunto do suporte para o encaixar.

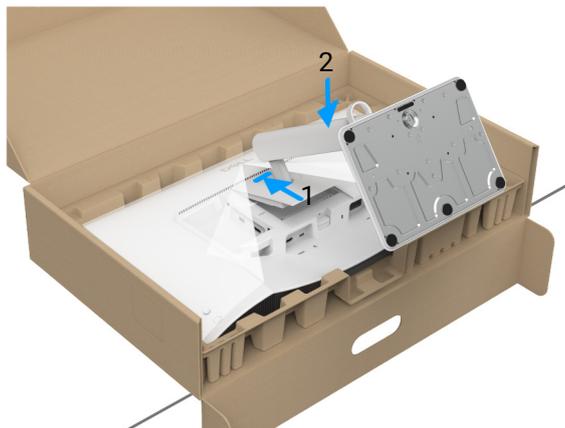


Figura 18. Encaixar o suporte no monitor

11. Segure bem o elevador do suporte com ambas as mãos e levante o monitor. Depois coloque o monitor numa posição direita sobre uma superfície plana.



Figura 19. Retirar o monitor da embalagem

- ⓘ NOTA:** Segure bem no elevador do suporte quando levantar o monitor para evitar danos acidentais.

12. Levante a capa protetora do monitor.

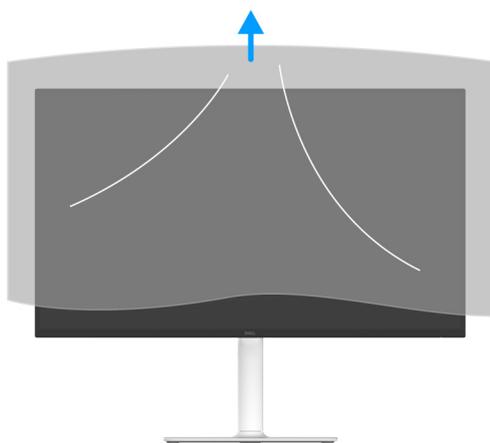


Figura 20. Remover a capa protetora

Ligar o seu monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

📌 NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho se utilizar cabos não Dell.

📌 NOTA: Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

📌 NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

📌 NOTA: As imagens servem apenas de ilustração. O aspeto do computador poderá variar.

Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
 2. Ligue o cabo USB-C (enviado com o seu monitor) ou cabo HDMI (comprado em separado) do seu monitor ao computador.
- ⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar dobrar o conector do cabo USB-C, segure com cuidados ambos lados do conector e insira-o ou remova-o a direito, da porta USB-C do monitor.

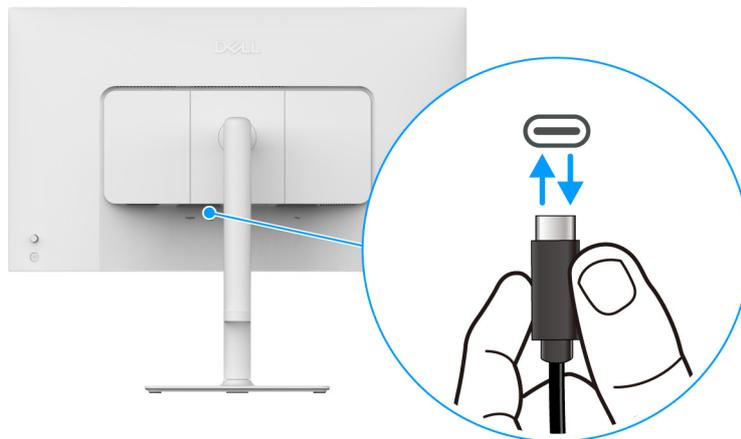


Figura 21. Ligar e desligar o cabo USB-C

3. Ligue os cabos de alimentação para o seu computador e monitor a uma tomada próxima.
4. Ligue o monitor e o computador.

Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está completa. Caso não apresente uma imagem, consulte [Problemas habituais](#).

Ligar os cabos USB-C e de alimentação

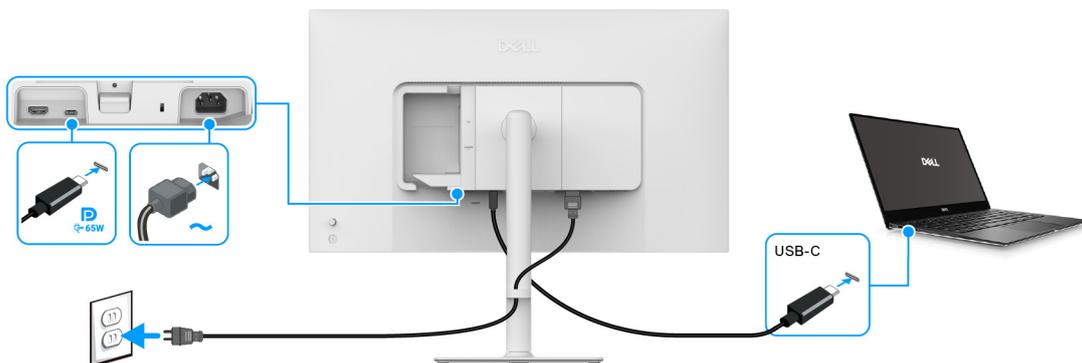


Figura 22. Ligação USB-C

📌 NOTA: Use apenas o cabo USB-C para C fornecido com o seu monitor.

Ligar os cabos HDMI e de alimentação (opcional)

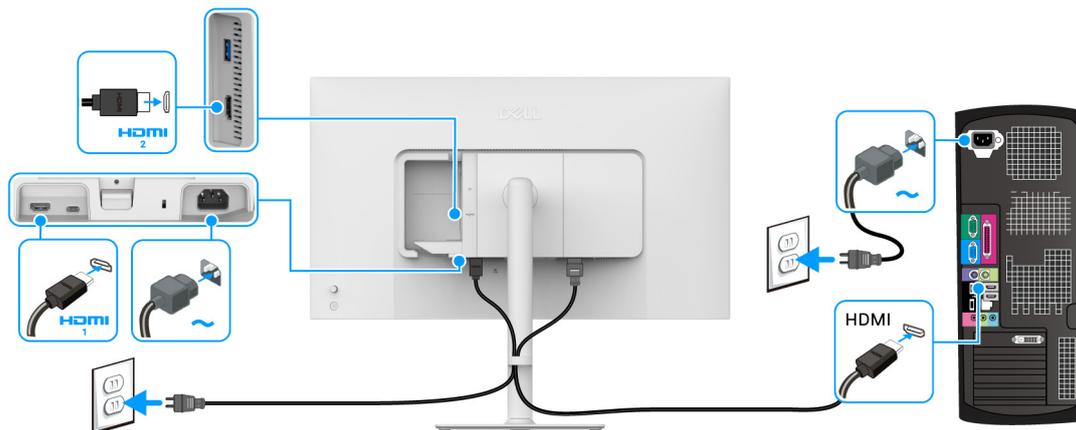


Figura 23. Ligação HDMI

Passar os cabos

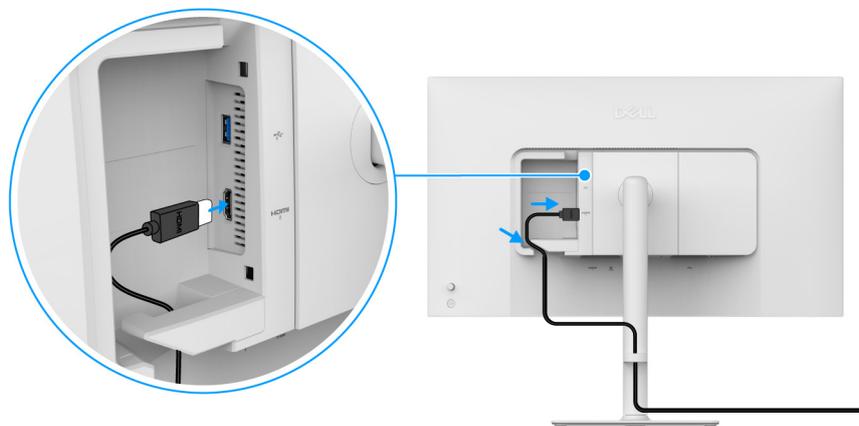


Figura 24. Passar os cabos

Para passar os cabos:

1. Ligue o cabo HDMI (comprado em separado) à porta HDMI 2 ou/e o cabo USB (comprado em separado) à porta USB Tipo-A.
2. Insira e organize o cabo HDMI/USB sob a alavanca de segurança, como mostrado acima.

Encaixar a Tampa E/S lateral

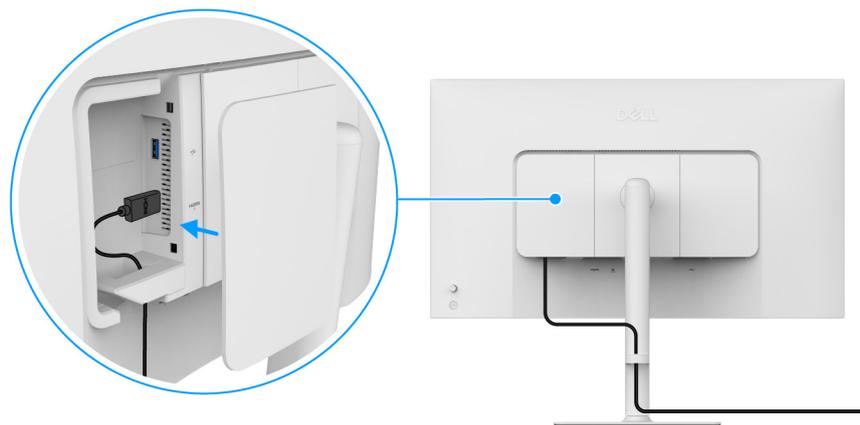


Figura 25. Encaixar a Tampa E/S lateral

Para encaixar a tampa E/S lateral:

1. Alinhe e coloque as linguetas da tampa E/S lateral com as ranhuras na tampa traseira do ecrã.
2. Prima a tampa E/S lateral para a encaixar.

Organizar os seus cabos

Instale o guia de gestão de cabos.

Passar os cabos necessários através da ranhura de gestão de cabos no elevador de suporte.

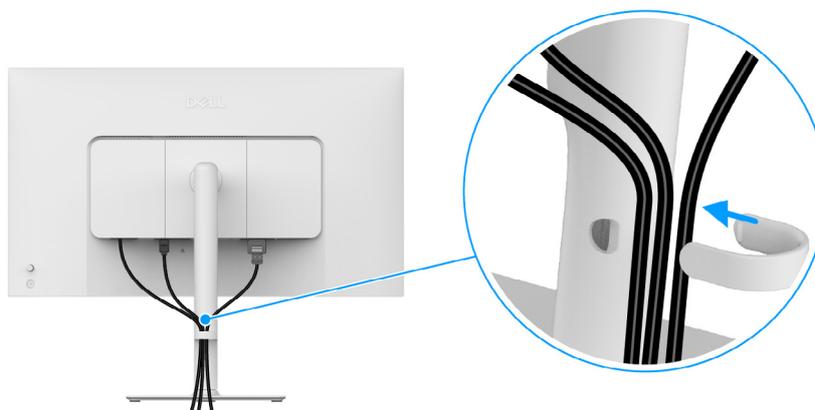


Figura 26. Organizar os cabos

Depois de ligar todos os cabos necessários (consulte [Ligar o seu monitor](#) para ligação de cabos), organize todos os cabos tal como mostrado acima.

Caso o cabo não chegue ao seu PC, pode ligar diretamente ao computador sem passar o cabo pelo guia de gestão de cabos no suporte do monitor.

Ligue o monitor

Prima o botão de energia para ligar o monitor.

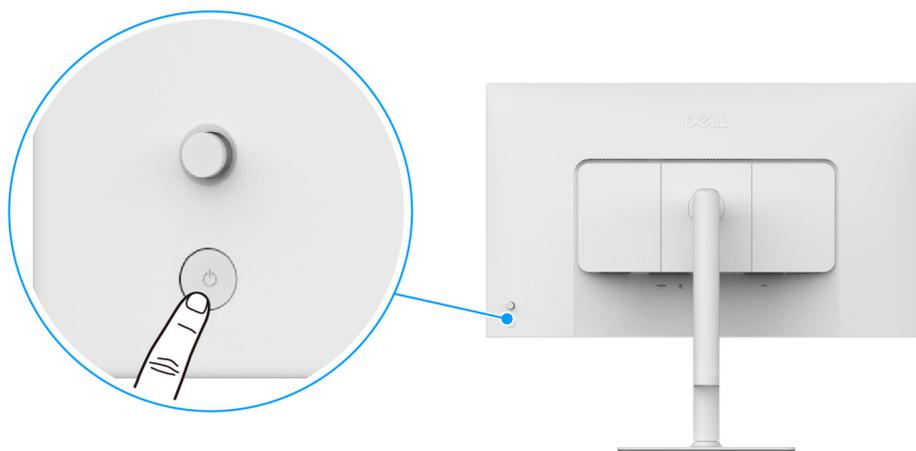


Figura 27. Ligue o monitor

Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura de bloqueio de segurança está localizada no fundo do monitor (consulte [Ranhura de bloqueio de segurança](#)). Prenda o seu monitor a uma mesa com o cadeado de segurança Kensington.

Para mais informações sobre como usar o cadeado Kensington (vendido em separado), consulte a documentação enviada com o cadeado.

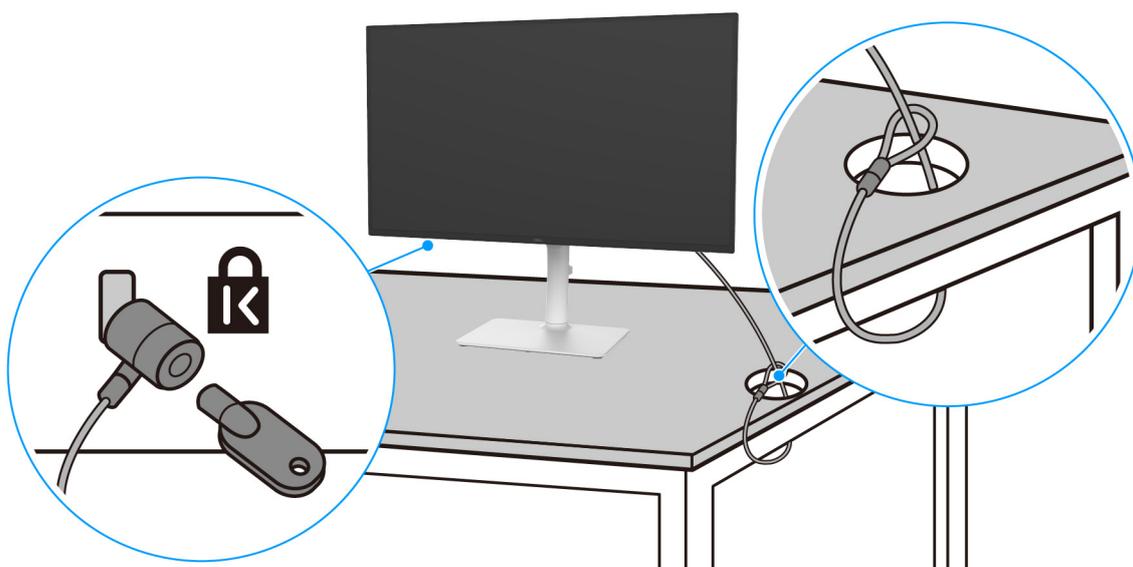


Figura 28. Usar o cadeado Kensington

NOTA: A imagem serve apenas de ilustração. O aspeto do cadeado poderá variar.

Retirar o suporte do monitor

- ① **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e o manuseia com cuidado.
- ① **NOTA:** Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.
3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.

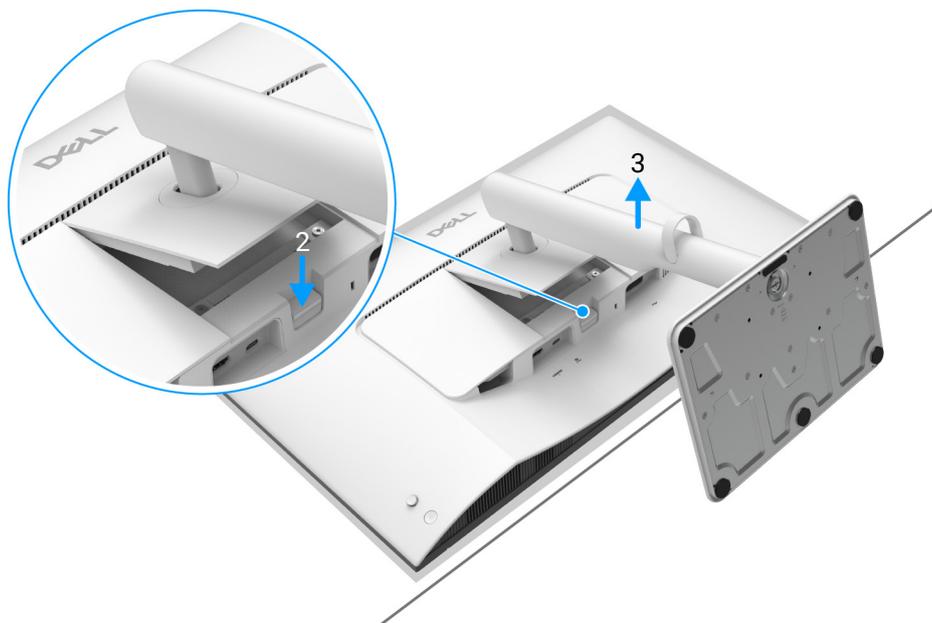


Figura 29. Retirar o suporte do monitor

Montagem VESA em parede (opcional)

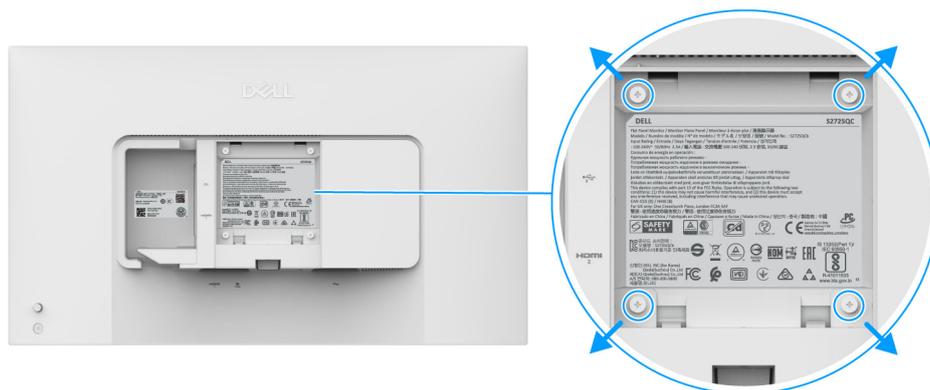


Figura 30. Kit de montagem na parede VESA

NOTA: Use parafusos M4 x 10 mm para ligar o monitor ao kit de montagem de parede.

Consulte as instruções incluídas no kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor num pano ou almofada suave, sobre uma mesa plana e estável.
 2. Remova o suporte do monitor. (Consulte [Retirar o suporte do monitor.](#))
 3. Use uma chave de parafusos Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
 4. Prenda o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
 5. Monte o monitor na parede. Para mais informações, consulte a documentação incluída com o kit de montagem em parede.
- NOTA:** Apenas para uso com suportes de montagem em parede UL ou CSA ou GS com uma capacidade mínima de peso ou carga de 19,40 kg.

Trabalhar com o monitor

Ligue o monitor

Prima o botão de energia para ligar o monitor.

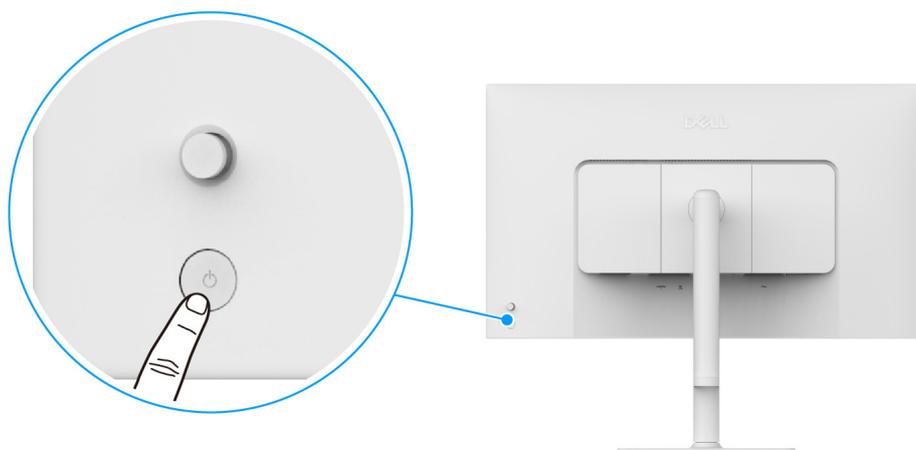


Figura 31. Ligue o monitor

Utilizar o manípulo

Use o manípulo na traseira do monitor para realizar ajustes ao On-Screen Display (OSD).

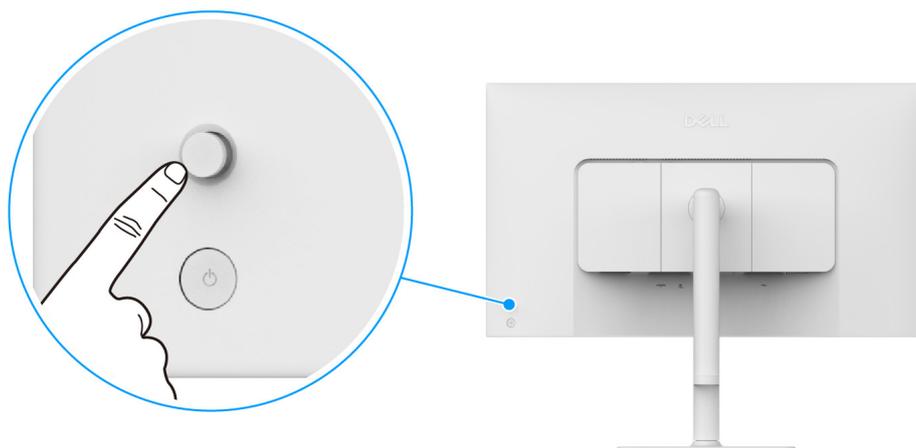
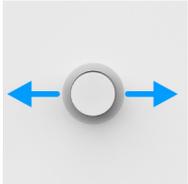
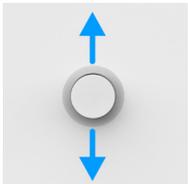


Figura 32. Utilizar o manípulo

1. Prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
2. Mova o manípulo para cima ou baixo ou esquerda ou direita para percorrer as opções.
3. Prima novamente o manípulo para confirmar a seleção.

Tabela 20. Movimento do manípulo.

Manípulo	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Quando não estiver o OSD no ecrã, prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu. Consulte Aceder ao Iniciador de Menu.• Quando o OSD for apresentado, prima o manípulo para confirmar a seleção ou guardar as definições.

Manípulo	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda). • Mova para a direita para entrar no submenu. • Mova para a esquerda para regressar ao menu do nível superior o sair do menu atual.
	<ul style="list-style-type: none"> • Para navegação direcional de 2 vias (cima e baixo). • Comuta entre os itens de menu. • Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

Pode atribuir os quatro movimentos direccionais como Teclas Diretas 1/2/3/4 para aceder a uma função OSD específica. Para mais informações, consulte [Direct Key Guide \(Guia de Teclas Diretas\)](#).

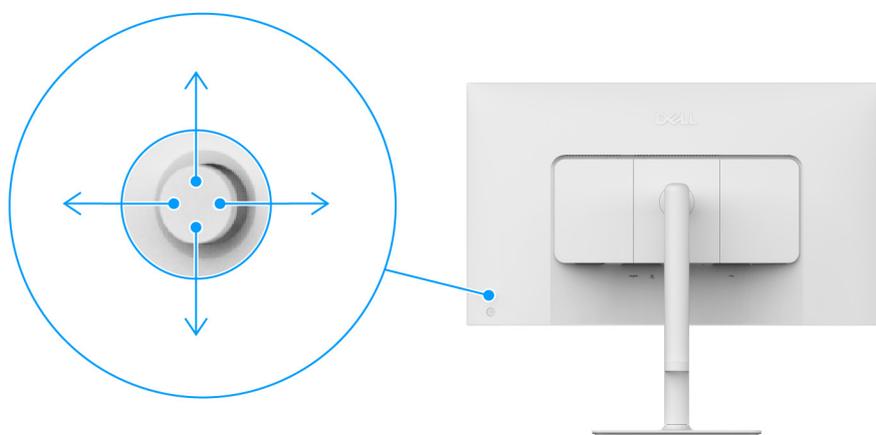


Figura 33. Manípulo e Teclas Diretas (vista traseira do ecrã)

Usar o menu de ecrã (OSD)

Aceder ao Iniciador de Menu

Quando prime o manípulo, o Iniciador de Menu aparece para conceder acesso ao menu principal do OSD e funções de atalho. Para seleccionar uma função, desloque o manípulo.

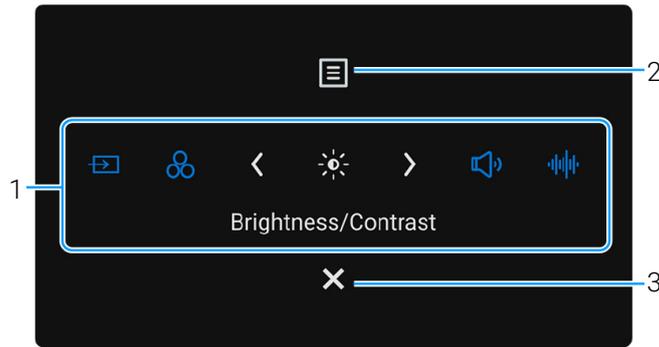


Figura 34. Iniciador de menu

A tabela que se segue descreve as funções do Iniciador de Menu:

Tabela 21. Descrição do iniciador de menu.

Etiqueta	Ícone	Descrição
<p>Quando move o manípulo para a esquerda ou direita para comutar entre as funções de atalho, o item seleccionado será destacado e movido para a posição central. Prima o manípulo para entrar no submenu e realizar ajustes movendo o manípulo.</p> <p>NOTA: Pode definir as teclas de atalho preferidas. Para mais informações, consulte Personalize (Personalizar).</p>		
1	 Shortcut Key 1 (Tecla de Atalho 1)	Input Source (Fonte de entrada): Para escolher uma fonte de entrada da lista de sinais vídeo que podem estar ligadas ao seu monitor.
	 Shortcut Key 2 (Tecla de Atalho 2)	Preset Modes (Modos Predefinidos): Para escolher um modo de cor preferido da lista de modos preferidos.
	 Shortcut Key 3 (Tecla de Atalho 3)	Brightness (Luminosidade)/Contrast (Contraste): Para aceder às correções de ajuste de luminosidade e contraste.
	 Shortcut Key 4 (Tecla de Atalho 4)	Volume: Para aceder à correção de ajuste de volume.
	 Shortcut Key 5 (Tecla de Atalho 5)	Audio Profiles (Perfis Áudio): Para escolher um modo de áudio preferido da lista de perfis áudio.
<p>NOTA: Depois de alterar as definições, siga as setas de navegação para confirmar as alterações antes de continuar para outra função ou sair.</p>		
2	 Menu	Para abrir o menu principal (OSD). Consulte Aceder ao sistema de menu .

Etiqueta	Ícone	Descrição
3	 Sair	Para sair do Iniciador de Menu.

Usar as teclas de navegação

Quando o menu OSD está ativo, ajuste as definições movendo o manipulador, seguindo as teclas de navegação no fundo, ao centro do menu OSD.

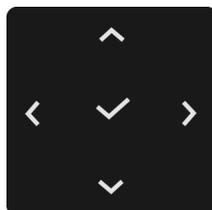


Figura 35. Teclas de navegação

NOTA: Para sair do item de menu atual e regressar ao menu anterior, mova o manipulador para a esquerda até sair.

Aceder ao sistema de menu

NOTA: Depois de alterar as definições, siga as setas de navegação para confirmar as alterações antes de continuar para outra função ou sair.

Tabela 22. Descrição do menu OSD.

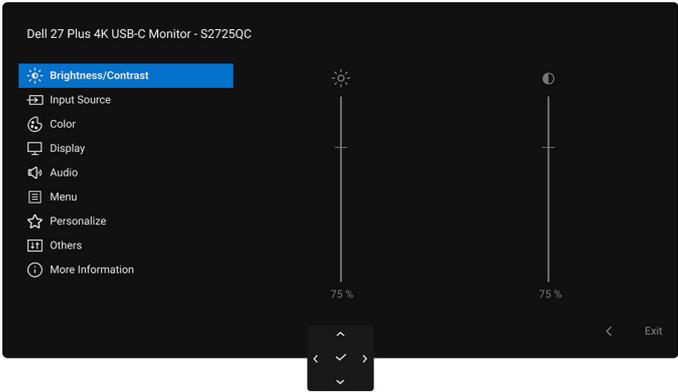
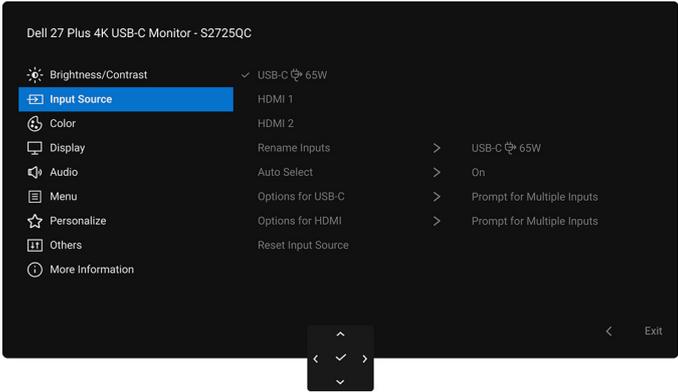
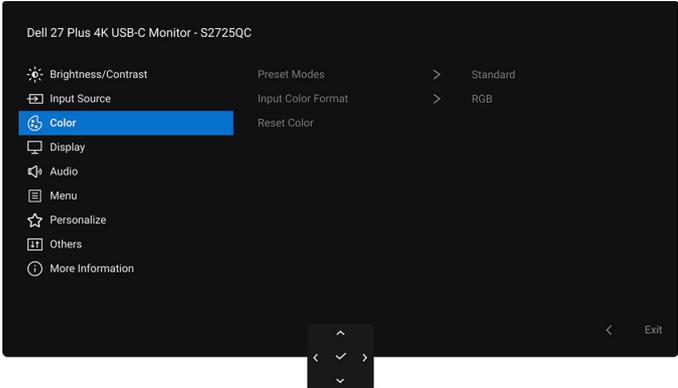
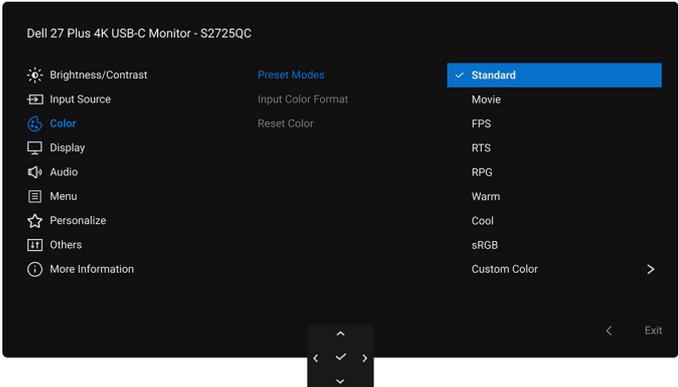
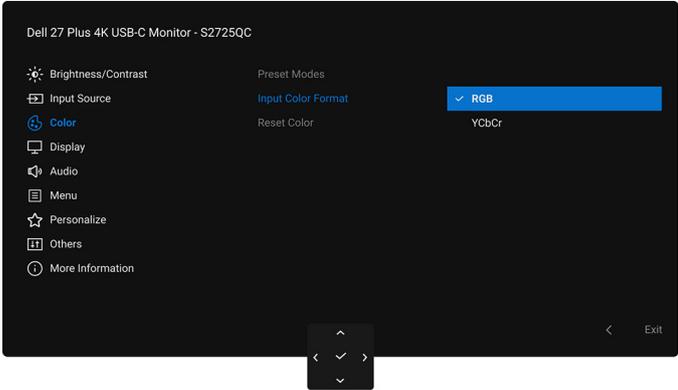
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Brightness/Contrast (Luminosidade/ Contraste)	Ajusta a luminosidade e contraste do ecrã. 
	Brightness (Luminosidade)	A função Brightness (Luminosidade) ajusta a luminância da retroiluminação. Mova o manipulador para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o nível de brilho (mín. 0/máx. 100).
	Contrast (Contraste)	Ajuste primeiro Brightness (Luminosidade), e depois ajuste apenas Contrast (Contraste) caso seja necessário mais ajuste. A função Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã do monitor. Mova o manipulador para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o nível de contraste (mín. 0/máx. 100).

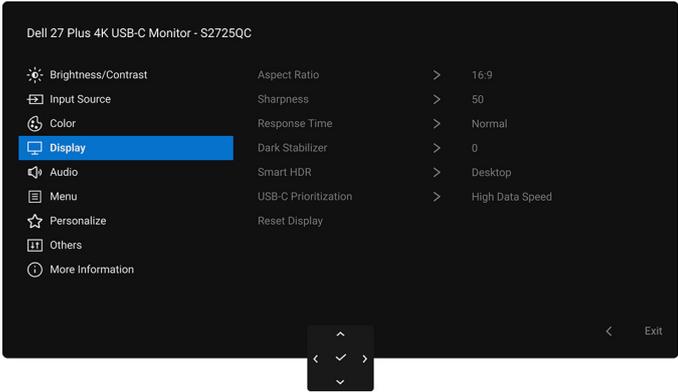
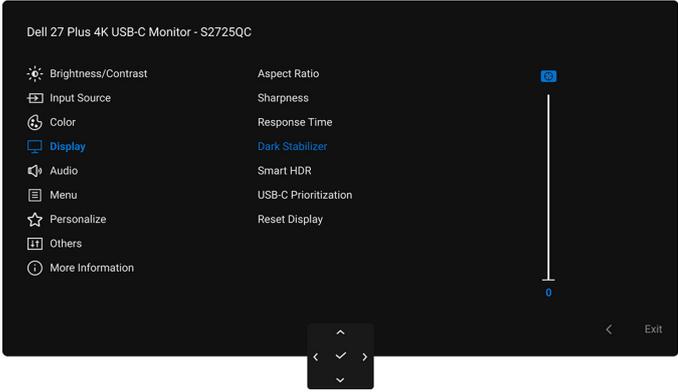
Figura 36. Brightness (Luminosidade)Menu/Contrast (Contraste)

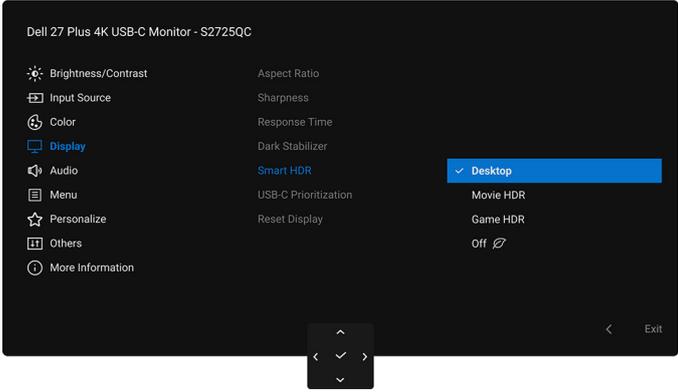
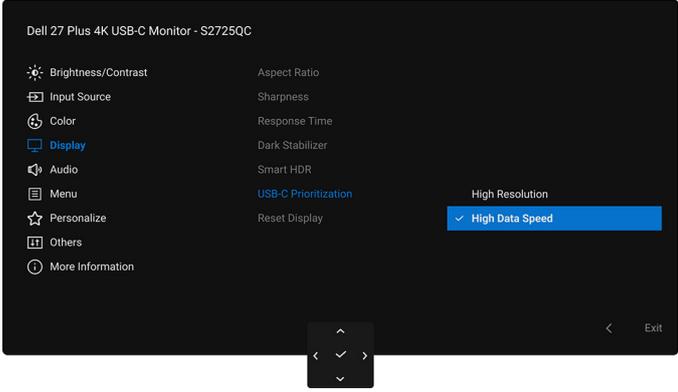
NOTA: Ajuste manual de **Brightness (Luminosidade)** ou **Contrast (Contraste)** indisponível quando **Smart HDR (HDR Inteligente)** está ativado e está a ser exibido conteúdo HDR.

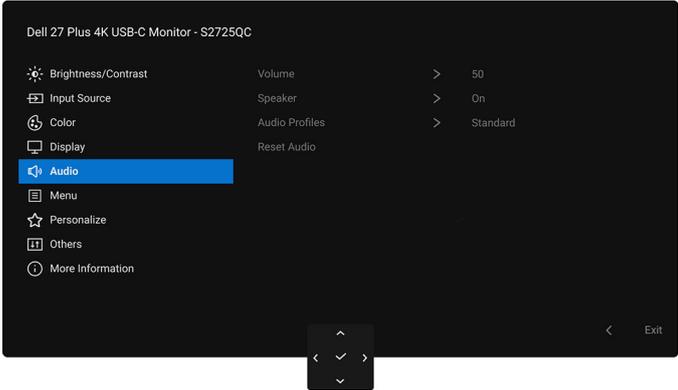
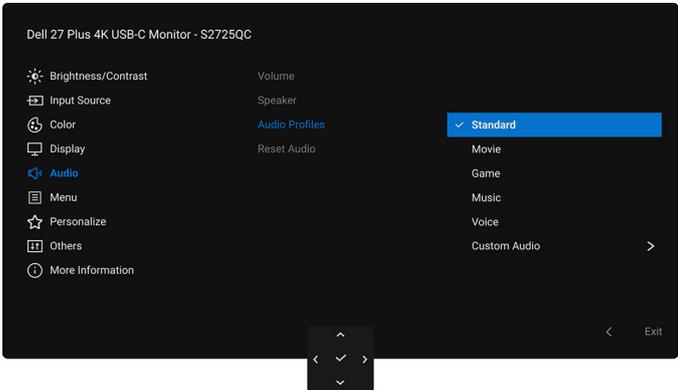
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Input Source (Fonte de entrada)	<p>Selecione entre os diferentes sinais vídeo ligados ao seu monitor.</p>  <p>Figura 37. Menu Input Source (Fonte de Entrada)</p>
	USB-C 65W	Selecione USB-C 65W quando estiver a porta USB-C. Prima o manípulo para confirmar a seleção.
	HDMI 1	Selecione HDMI 1 quando estiver a usar a porta HDMI 1. Prima o manípulo para confirmar a seleção.
	HDMI 2	Selecione HDMI 2 quando estiver a usar a porta HDMI 2. Prima o manípulo para confirmar a seleção.
	Rename Inputs (Mudar o nome das entradas)	<p>Permite-lhe especificar um nome de entrada predefinido para a fonte de entrada selecionada. As opções predefinidas são PC, PC 1, PC 2, Laptop (Portátil), Laptop 1 (Portátil 1), e Laptop 2 (Portátil 2). A predefinição é Off (Desligado).</p> <p>NOTA: Quando muda o nome da entrada USB-C Charging 65W (Carregamento USB-C 65 W), o valor da potência permanece após a opção especificada, por ex., PC 1 (65W).</p> <p>NOTA: Não é aplicável para nomes de entrada mostrados nas mensagens de aviso e Display Info (Info do Ecrã).</p>
	Auto Select (Seleção automática)	<p>Pesquisa automaticamente fontes de entrada. A predefinição é On (Ligado). Prima o manípulo para confirmar a seleção.</p>
	Options for USB-C (Opções para USB-C)	<p>Permite-lhe definir esta função como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Prompt for Multiple Inputs (Solicitar para Múltiplas Entradas): Mostra sempre a mensagem para configurar a utilização principal da ligação USB-C do monitor. Always Switch (Comutar Sempre): Muda sempre para a entrada vídeo USB-C (sem perguntar) quando é ligado o cabo USB-C. Off (Desligado): Nunca muda automaticamente para a entrada vídeo USB-C quando é ligado o cabo USB-C. <p>Prima o manípulo para confirmar a seleção.</p> <p>NOTA: A função está apenas disponível quando Auto Select (Seleção automática) está ligado.</p>
	Options for HDMI (Opções para HDMI)	<p>Permite-lhe definir esta função como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Prompt for Multiple Inputs (Solicitar para Múltiplas Entradas): Apresenta sempre a mensagem "Switch to HDMI Video Input (Mudar para entrada de vídeo HDMI)" para escolher entre comutar ou não. Always Switch (Comutar Sempre): Muda sempre para a entrada vídeo HDMI (sem perguntar) quando é ligado o cabo HDMI. Off (Desligado): Nunca muda automaticamente para a entrada vídeo HDMI quando é ligado o cabo HDMI. <p>Prima o manípulo para confirmar a seleção.</p> <p>NOTA: A função está apenas disponível quando Auto Select (Seleção automática) está ligado.</p>

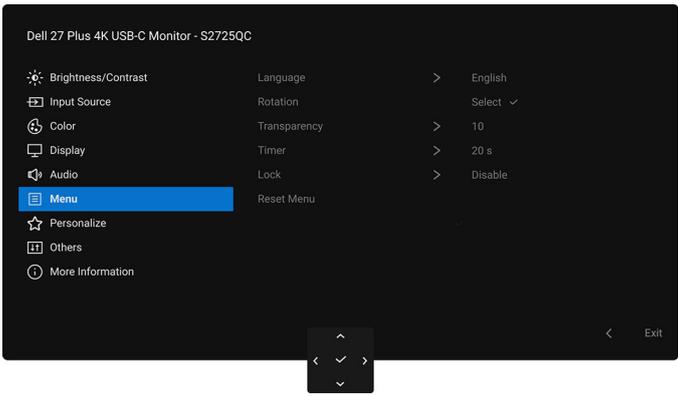
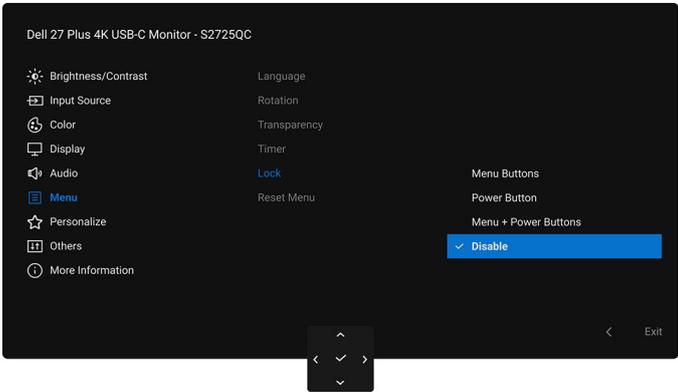
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Reset Input Source (Repor Fonte de entrada)	Repõe todas as definições no menu Input Source (Fonte de entrada) para as predefinições de fábrica.
	Color (Cor)	<p>Ajusta o modo de definição de cor.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 38. Menu Color (Cor)</p>
	Preset Modes (Modos Predefinidos)	<p>Permite-lhe escolher um modo de cor predefinido o criar os seus próprios modos de cor. Prima o manipulador para confirmar a seleção.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 39. Preset Modes (Modos Predefinidos) Menu Preset Modes (Modos Predefinidos)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard (Padrão): Carrega as predefinições de cor do monitor. Está é a predefinição. • Movie (Filme): Carrega as definições de cor ideais para filmes. • FPS: Carrega as definições de cor ideais para jogos First-Person Shooter (FPS). • RTS: Carrega as definições de cor ideais para jogos Real-Time Strategy (RTS). • RPG: Carrega as definições de cor ideais para jogos Role-Playing (RPG). • Warm (Quente): Apresenta cores a temperaturas de cor mais baixas. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela. • Cool (Frio): Apresenta cores a temperaturas de cor mais altas. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul. • sRGB: Apresenta cores exatas sem saturação em demasia quando o conteúdo apresentado tem codificação sRGB. • Custom Color (Cor Personalizada): Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Desloque o manipulador para ajustar as definições de Gain (Ganho), Offset (Desvio), Hue (Matiz), e Saturation (Saturação) e crie o seu próprio modo de cor predefinido. <p>NOTA: A função está indisponível quando Smart HDR (HDR Inteligente) está ativado e é apresentado conteúdo HDR.</p>

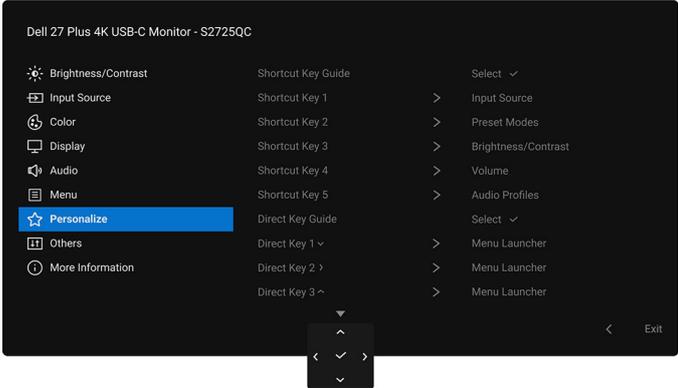
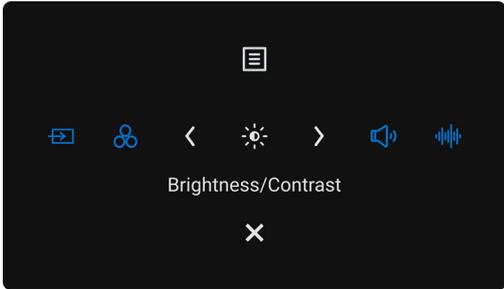
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)	<p>Permite-lhe definir o modo de entrada vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção caso o seu monitor esteja ligado a um computador ou leitor multimédia compatível com saída RGB. • YCbCr: Selecione esta opção caso o seu leitor multimédia apenas seja compatível com YCbCr. <p>Prima o manípulo para confirmar a seleção.</p>  <p>Figura 40. Menu Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)</p>
	Hue (Matiz)	<p>Esta função pode mudar a cor da imagem vídeo para verde ou roxo. Isto é usado para ajustar o tom de cor de pele desejado. Mova o manípulo para ajustar o nível de matiz de '0' a '100'.</p> <p>Níveis mais avançados aumentam a sombra verde da imagem vídeo, ao passo que níveis mais baixos aumentam a sombra roxa da imagem vídeo.</p> <p>NOTA: A função está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido Movie (Filme), FPS, RTS, ou RPG.</p>
	Saturation (Saturação)	<p>Esta função ajusta a saturação de cor da imagem vídeo. Mova o manípulo para ajustar o nível de saturação de '0' a '100'.</p> <p>Níveis mais avançados aumentam o aspecto colorido da imagem vídeo, ao passo que níveis mais baixos aumentam o aspecto monocromático da imagem vídeo.</p> <p>NOTA: A função está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido Movie (Filme), FPS, RTS, ou RPG.</p>
	Reset Color (Redefinir cor)	<p>Repõe todas as definições no menu Color (Cor) para as predefinições de fábrica.</p>

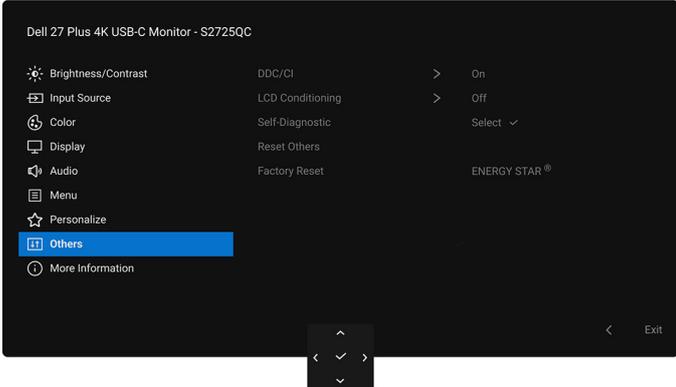
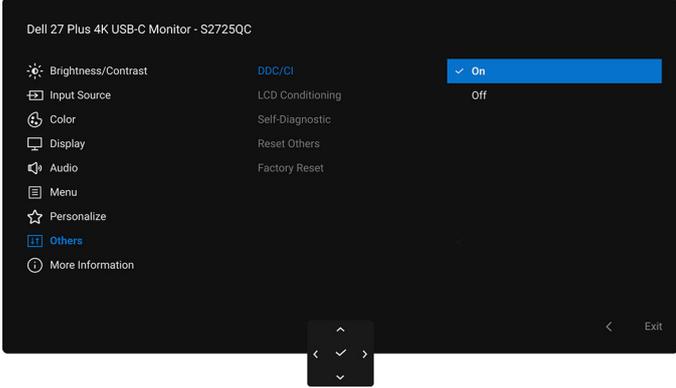
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Display (Ecrã)	<p>Use Display (Ecrã) para ajustar as imagens.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 41. Menu Display (Ecrã)</p>
	Aspect Ratio (Proporção)	Ajusta a proporção para 16:9 , Auto Resize (Redimensionamento Auto) ou 4:3 .
	Sharpness (Nitidez)	Esta função pode conferir à imagem maior ou menor nitidez. Mova o manipulador para ajustar o nível de nitidez de '0' a '100'.
	Response Time (Tempo de resposta)	Permite-lhe configurar o tempo de resposta para Normal , Fast (Rápido) , ou Extreme (Extremo) .
	Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)	<p>A função melhora a visibilidade em cenários de jogos escuros. Quanto maior o valor (entre 0 e 3), melhor a visibilidade em zonas escuras da imagem apresentada.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 42. Dark Stabilizer (Estabilizador escuro) Menu Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)</p> <p>NOTA: A função está indisponível quando Smart HDR (HDR Inteligente) está ativado e é apresentado conteúdo HDR.</p>

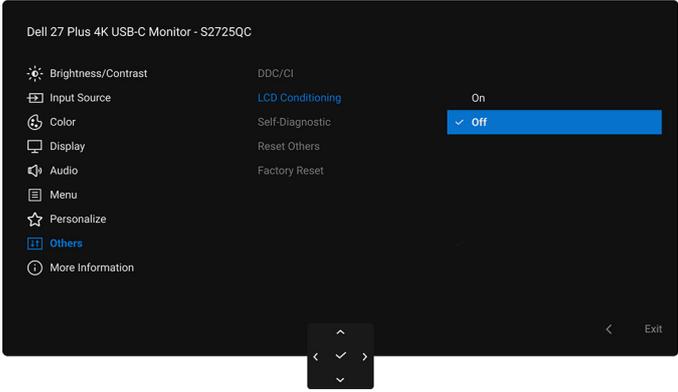
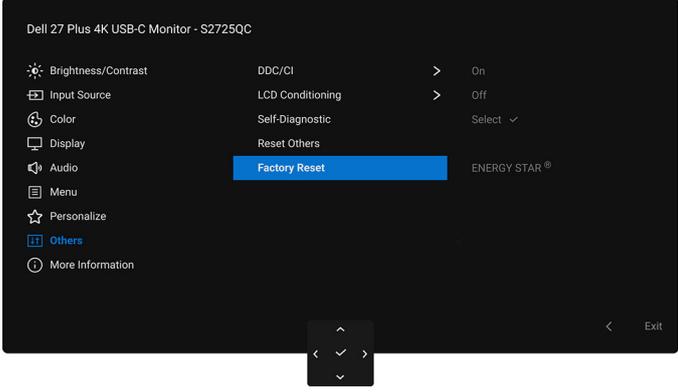
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Smart HDR (HDR Inteligente)	<p>A função Smart HDR (HDR Inteligente) (High Dynamic Range) melhora a saída da imagem ajustando de forma ideal o contraste e amplitudes de cor e luminosidade para níveis próximos da realidade.</p>  <p>Figura 43. Menu Smart HDR (HDR Inteligente)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop (Secretária): Para utilizar o monitor com um computador de secretária. • Movie HDR (Filme HDR): Para reprodução de conteúdo vídeo HDR. • Game HDR (Jogo HDR): Para jogos compatíveis com HDR. Apresenta cenas mais realistas e torna mais imersiva e apelativa a experiência de jogo. <p>Pode desativar Smart HDR (HDR Inteligente) selecionando Off (Desligado). Prima o manípulo para confirmar a seleção.</p> <p>NOTA: Quando ativa e desativa Smart HDR (HDR Inteligente), é expectável um ecrã vazio (cerca de 5 segundos). Este comportamento é normal uma vez que o monitor muda de modo de exibição. Não desligue e volte a ligar o monitor.</p> <p>NOTA: Quando o monitor está a processar conteúdo HDR, Preset Modes (Modos Predefinidos), Dark Stabilizer (Estabilizador escuro), Brightness (Luminosidade), e Contrast (Contraste) estão indisponíveis.</p> <p>NOTA: S2725QC não é compatível com HLG.</p>
	USB-C Prioritization (Prioritização USB-C)	<p>Permite-lhe especificar a prioridade ao transferir os dados com alta resolução (High Resolution (Alta Resolução)) ou alta velocidade (High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)) quando utiliza a porta USB-C. Caso a plataforma atual seja DP 1.4 (HBR3), use High Data Speed (Alta Velocidade de Dados) para aceder ao desempenho total vídeo com velocidade alta de dados. Caso a plataforma atual seja DP 1.2 (HBR2) ou inferior, seleccione High Resolution (Alta Resolução) para aceder ao desempenho vídeo total com perda de dados e de velocidade de rede.</p>  <p>Figura 44. Menu USB-C Prioritization (Prioritização USB-C)</p>
	Reset Display (Repor ecrã)	<p>Repõe todas as definições no menu Display (Ecrã) para as predefinições de fábrica.</p>

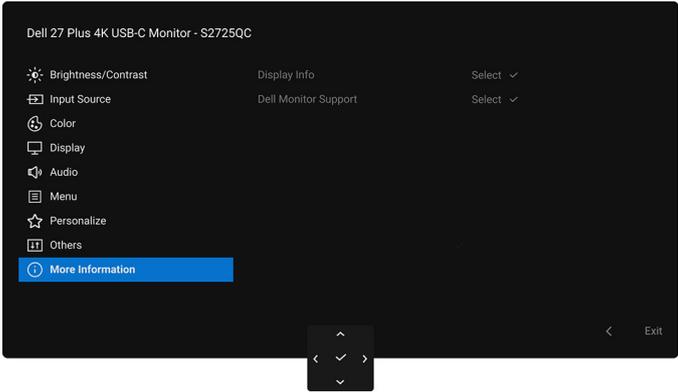
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Audio (Áudio)	 <p style="text-align: center;">Figura 45. Audio (Áudio) Menu Audio (Áudio)</p>
	Volume	Permite-lhe definir o nível do volume dos altifalantes. Mova o manípulo para ajustar o nível de volume de '0' a '100'.
	Speaker (Altifalante)	Permite-lhe ligar ou desligar a função altifalante.
	Audio Profiles (Perfis Áudio)	Permite-lhe definir o seu perfil áudio preferido.  <p style="text-align: center;">Figura 46. Menu Audio Profiles (Perfis Áudio)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard (Padrão): Está é a predefinição. • Movie (Filme): Para ver filmes. • Game (Jogo): Para efeito sonoro de jogos. • Music (Música): Para ouvir música. • Voice (Voz): Para falas. • Custom Audio (Áudio Personalizado): Permite-lhe ajustar manualmente o som. Mova o manípulo. Para configurar as definições.
Reset Audio (Repor Áudio)	Repõe todas as definições no menu Audio (Áudio) para as predefinições de fábrica.	

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Menu	<p>Ajusta as definições do OSD, como idiomas do OSD, tempo que o menu permanece no ecrã, entre outros.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 47. Menu menu</p>
	Language (Idioma)	Configura o ecrã OSD para um de oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).
	Rotation (Rotação)	Prima o manípulo para rodar o OSD 0/90/270 graus. Pode ajustar o menu consoante a rotação do ecrã.
	Transparency (Transparência)	Selecione para alterar a transparência do menu movendo o manípulo (mín. 0 / máx. 100).
	Timer (Temporizador)	Define o período de tempo durante o qual o menu OSD permanece activo após a última operação com o manípulo. Mova o manípulo para ajustar a correção em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloquear)	<p>Com os botões de controlo no monitor bloqueados, pode evitar que outras pessoas acessem aos controlos.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 48. Menu Lock (Bloquear)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menu Buttons (Botões de Menu): Todas as funções do manípulo estão bloqueadas e não são acessíveis pelo utilizador. • Power Button (Botão de Energia): Apenas o botão de energia está bloqueado e não é acessível pelo utilizador. • Menu + Power Buttons (Botões de Menu + Energia): O manípulo e botão de energia estão bloqueados e não estão acessíveis pelo utilizador. <p>A predefinição é Disable (Desativar).</p> <p>Método Alternativo de Bloqueio: Pode mover e manter o manípulo para cima ou baixo ou esquerda ou direita durante 4 segundos para configurar as opções de bloqueio pelo menu de contexto, e depois prima o manípulo para confirmar a configuração.</p> <p>NOTA: Para desbloquear, mova e mantenha o manípulo para cima ou baixo ou esquerda ou direita durante 4 segundos, e depois prima o maípulo para confirmar as alterações e encerrar o menu de contexto.</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Reset Menu (Menu de reposição)	Repõe todas as definições no menu Menu para as predefinições de fábrica.
	Personalize (Personalizar)	 <p>Figura 49. Menu Personalize (Personalizar)</p>
	Shortcut Key Guide (Guia de Teclas de atalho)	Selecione e siga as instruções no ecrã para personalizar as Teclas de Atalho no Iniciador de Menu.
	Shortcut Key 1 (Tecla de Atalho 1)	<p>Selecione uma função de Preset Modes (Modos Predefinidos), Brightness (Luminosidade)/Contrast (Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção), Rotation (Rotação), Volume, Audio Profiles (Perfis Áudio), Smart HDR (HDR Inteligente), ou Display Info (Info do Ecrã) e configure-a como Tecla de Atalho no Iniciador de Menu.</p>  <p>Figura 50. Menu Launcher (Iniciador de Menu)</p>
	Shortcut Key 2 (Tecla de Atalho 2)	
	Shortcut Key 3 (Tecla de Atalho 3)	
	Shortcut Key 4 (Tecla de Atalho 4)	
	Shortcut Key 5 (Tecla de Atalho 5)	
	Direct Key Guide (Guia de Teclas Diretas)	Selecione e siga as instruções no ecrã para atribuir as suas funções preferidas aos 4 movimentos direccionais do manípulo.
	Direct Key 1 ↓ (Tecla Direta 1 ↓)	<p>Selecione uma função do Menu Launcher (Iniciador de Menu), Preset Modes (Modos Predefinidos), Brightness (Luminosidade), Contrast (Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção), Rotation (Rotação), Volume, Audio Profiles (Perfis Áudio), Smart HDR (HDR Inteligente), ou Display Info (Info do Ecrã) e defina-a como Tecla Direta.</p> <p>A predefinição de fábrica é Menu Launcher (Iniciador de Menu).</p> <p>Quando coloca uma Tecla Direta em Off (Desligado), regressa ao movimento original (baixo, direita, cima ou esquerda).</p> <p>NOTA: Quando não há qualquer sinal vídeo, a Tecla Direta não funcionará.</p>
	Direct Key 2 → (Tecla Direta 2 →)	
	Direct Key 3 ^ (Tecla Direta 3 ^)	
	Direct Key 4 ← (Tecla Direta 4 ←)	

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Power LED (LED de energia)	Permite-lhe definir o estado da luz de alimentação, para poupar energia.
	USB-C Charging ⚡ 65W (Carregamento USB-C ⚡ (65 W))	Permite-lhe ativar ou desativar a função USB-C Charging ⚡ 65W (Carregamento USB-C ⚡ 65 W) quando o monitor está desligado. Caso On in Off Mode (Ligado no Modo Desligado) esteja selecionado, poderá carregar o seu portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB-C mesmo que o monitor esteja Desligado.
	Other USB Charging (Outro carregamento USB)	Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento das Portas Descendentes USB Tipo-A e USB-C durante o modo de suspensão do monitor.
	Reset Personalization (Repor Personalização)	Repõe todas as definições no menu Personalize (Personalizar) para as predefinições de fábrica.
	Others (Outros)	<p>Ajusta as definições OSD, como DDC/CI, LCD Conditioning (Condicionamento LCD), Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico) entre outras.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 51. Menu Others (Outros)</p>
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite-lhe ajustar as definições do monitor usando software no seu computador. Ative esta função para a melhor experiência de utilizador e desempenho ideal do seu monitor. Pode desativar esta funcionalidade selecionando Off (Desligado).</p>  <p style="text-align: center;">Figura 52. Menu DDC/CI</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	LCD Conditioning (Condicionamento LCD)	<p>Ajuda a reduzir pequenos casos de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa poderá demorar algum tempo a funcionar. Pode ativar esta função selecionando On (Ligado).</p>  <p style="text-align: center;">Figura 53. Menu LCD Conditioning (Condicionamento LCD)</p>
	Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)	<p>Selecione esta função para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado.</p>
	Reset Others (Repor Outros)	<p>Repõe todas as definições no menu Others (Outros) para as predefinições de fábrica.</p>
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	<p>Restaura todos os valores predefinidos aos valores de fábrica. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 54. Menu de reposição de fábrica</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	More Information (Mais informações)	<p>Use o menu para ver informações do monitor ou pesquisar mais apoio sobre o monitor.</p>  <p>Figura 55. Menu More Information (Mais informações)</p>
	Display Info (Info do Ecrã)	<p>Selecione para apresentar as definições atuais, versão do firmware e etiqueta de reparação do seu monitor.</p>  <p>Figura 56. Menu Display Info (Info do Ecrã)</p>
	Dell Monitor Support (Suporte do Monitor Dell)	<p>Para aceder aos materiais de suporte gerais do monitor utilize seu smartphone para digitalizar o código QR.</p>

Mensagem de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com um modo de resolução em específico, verá a seguinte mensagem:

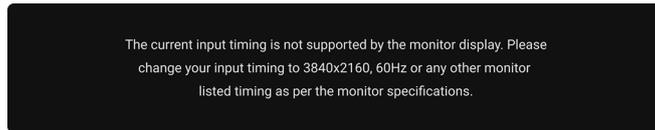


Figura 57. Mensagem de aviso de temporização de entrada

Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para as amplitudes Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é **3840 x 2160**.

Verá a seguinte mensagem antes de desativada a função **DDC/CI**:

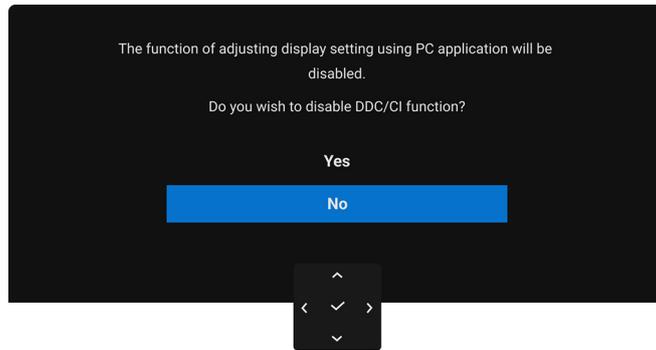


Figura 58. Mensagem de aviso DDC/CI

Quando ajusta o nível de **Brightness (Luminosidade)** acima do nível predefinido pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:

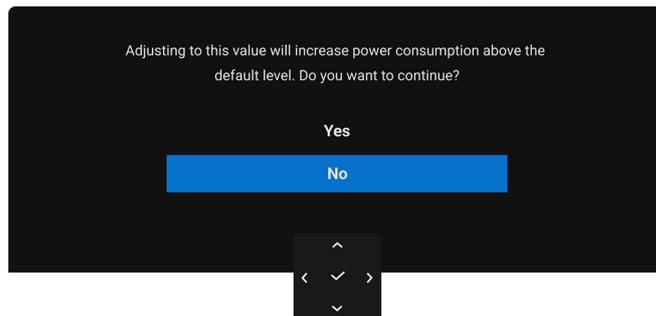


Figura 59. Mensagem de aviso de alimentação

NOTA: Caso seleccione **Yes (Sim)**, a mensagem não aparecerá da próxima vez que altera a definição **Brightness (Luminosidade)**.

Quando selecciona **Off (Desligado)** para a função **Smart HDR (HDR Inteligente)**, da próxima vez que seleccionar qualquer opção predeterminada (sem o símbolo \mathcal{E}) que aumente o consumo de energia, aparecerá a seguinte mensagem:

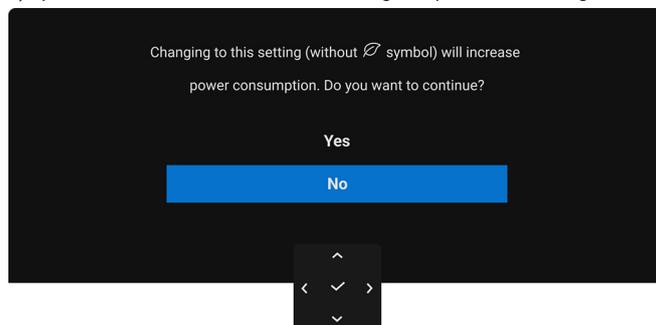


Figura 60. Mensagem de aviso de alimentação

NOTA: Assim que seleccionar **Yes (Sim)**, a mensagem não aparecerá mesmo que escolha qualquer outra opção predeterminada (sem o símbolo \mathcal{E}). Quando realizar uma reposição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

Quando altera a predefinição da funcionalidade de poupança de energia (com o símbolo ) pela primeira vez, como **USB-C Charging  65W (Carregamento USB-C  65 W)**, ou **Other USB Charging (Outro carregamento USB)**, aparece a seguinte mensagem:

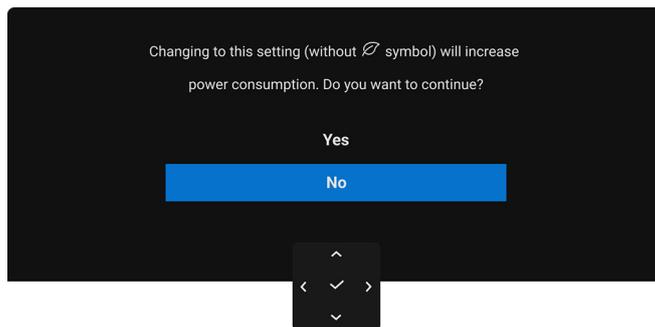


Figura 61. Mensagem de aviso de alimentação

NOTA: Assim que selecionar **Yes (Sim)**, a mensagem não aparecerá mesmo que escolha qualquer outra opção predeterminada (sem o símbolo ). Quando realizar uma reposição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

Verá a seguinte mensagem antes de ser ativada a função **Lock (Bloquear)**:

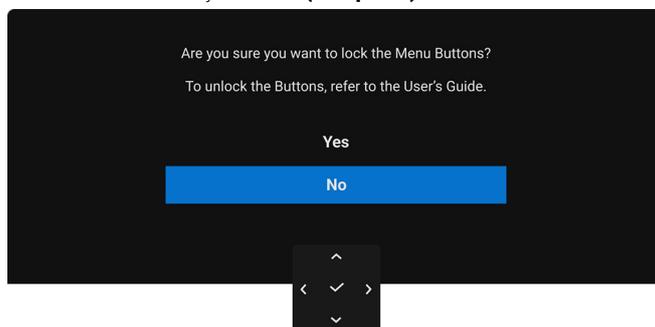


Figura 62. Mensagem de aviso da função Lock (Bloquear)

NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante as definições selecionadas.

Quando o monitor estiver numa entrada DP/HDMI e um cabo USB-C estiver ligado a um portátil compatível com o modo DP Alternado, caso **Options for USB-C (Opções para USB-C)** estiver configurado como **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar para Múltiplas Entradas)**, aparece a seguinte mensagem:

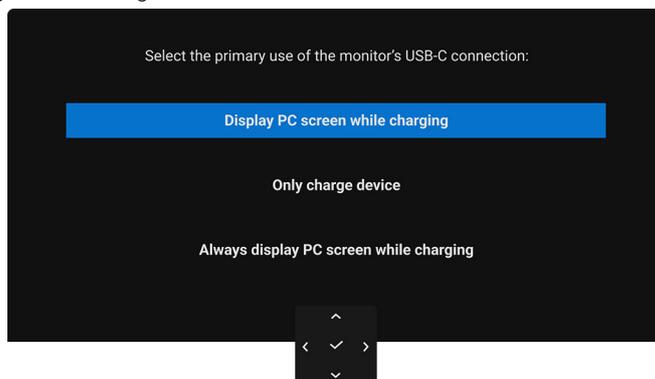


Figura 63. Mensagem de aviso de opções de função USB-C

Quando o monitor entra no modo de Suspensão, aparece a seguinte mensagem:

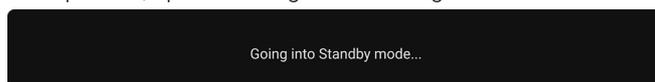


Figura 64. Mensagem de aviso do modo de Suspensão

Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

O OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Caso prima o manípulo durante o modo de Suspensão, aparecerá a seguinte mensagem dependendo da entrada selecionada:

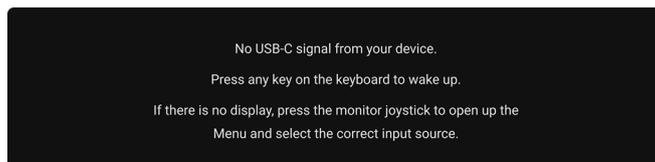


Figura 65. Mensagem de aviso de detecção de sinal

Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao OSD.

NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

Caso a entrada USB-C ou HDMI seja selecionada e o cabo correspondente não esteja ligado, aparecerá a seguinte mensagem:

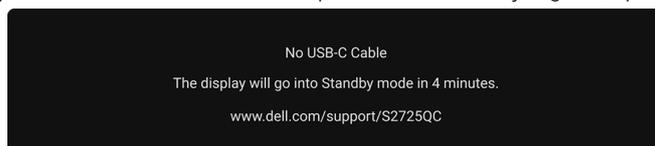


Figura 66. Mensagem de aviso de cabo desligado

NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada selecionado.

Quando **Factory Reset (Reposição de fábrica)** é selecionado, aparece a seguinte mensagem:

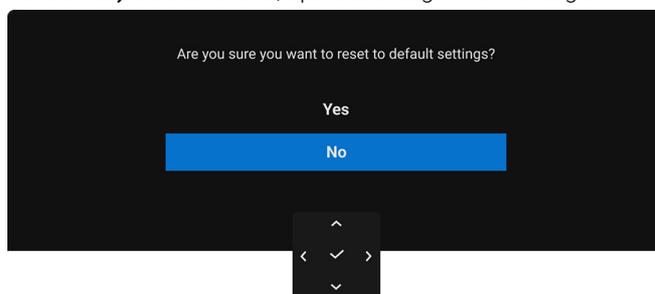


Figura 67. Mensagem de aviso de reposição de fábrica

Consulte [Resolução de Problemas](#) para mais informações.

Bloquear os botões de controlo

Pode bloquear os botões de controlo do monitor para evitar acesso ao menu OSD e/ou botão de alimentação.

1. Desloque e mantenha pressionado o manípulo para cima ou baixo ou esquerda ou direita durante cerca de 4 segundos até aparecer um menu de contexto.

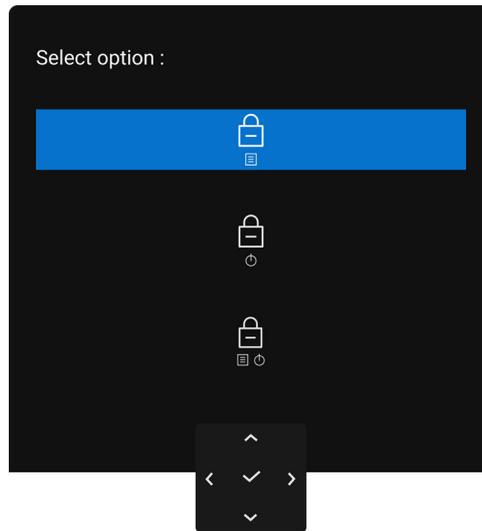


Figura 68. Menu de bloqueio

2. Mova o manípulo para selecionar uma das seguintes opções:

- : As definições do menu OSD são bloqueadas e inacessíveis.
- : O botão de energia está bloqueado.
- : As definições do menu OSD estão inacessíveis e o botão de energia está bloqueado.

3. Prima o manípulo para confirmar a configuração.

Para desbloquear, mova e mantenha o manípulo para cima ou baixo ou esquerda ou direita durante 4 segundos até aparecer um menu no ecrã e depois seleccione para desbloquear e fechar o menu de contexto.

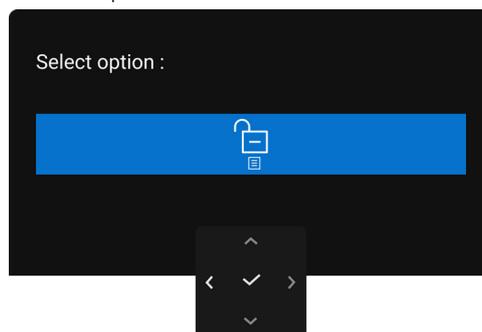


Figura 69. Menu desbloquear

NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante as definições seleccionadas.

Definir a resolução máxima

① **NOTA:** Os passos podem variar ligeiramente consoante a versão do Windows que tiver.

Para configurar a resolução máxima do monitor no Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que seleciona **S2725QC**.
3. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Manter alterações**.

Caso não veja 3840 x 2160 como uma opção, tem de atualizar o controlador gráfico para a versão mais recente. Consoante o seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Caso tenha um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda a www.dell.com/support, introduza a sua etiqueta de reparação, e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Caso esteja a usar um computador não Dell (portátil ou secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador não Dell e transfira os controladores gráficos mais recentes.
- Aceda ao site da placa gráfica e transfira os controladores gráficos mais recentes.

Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdos HDR

(1) Atraves de um Ultra BluRay DVD ou consolas de Jogos

Certifique-se que o leitor DVD ou consola de jogos é compatível com HDR, como Panasonic DMP-UB900 ou PS5.

(2) Através de um PC

Certifique-se que a placa gráfica usada é compatível com HDR, ou seja, que tem uma porta compatível com HDMI 2.1 (TMDS) (com opção HDR) e que tem o controlador gráfico HDR instalado. Tem de ser usado um programa compatível com HDR, como Cyberlink PowerDVD 17 ou a aplicação Windows 10 Movies & TV.

① **NOTA:** A mensagem poderá ser diferente consoante as definições selecionadas. Para transferir os controladores gráficos mais recentes compatíveis com reprodução de conteúdos HDR no seu computador ou portátil Dell, consulte <https://www.dell.com/support/drivers>.

NVIDIA

Para a lista completa de placas gráficas NVIDIA compatíveis com HDR, consulte www.nvidia.com.

Certifique-se que transfere um controlador compatível com o modo de Reprodução em Ecrã Completo (por ex., jogos PC, leitores UltraBluRay), HDR no SO Win 10 Redstone 2: 381.65 ou posterior.

AMD

Para a lista completa de placas gráficas AMD compatíveis com HDR, consulte www.amd.com. Leia as informações de suporte do controlador HDR e transfira o controlador mais recente.

Intel (Graficos Integrados)

Processador compatível com HDR: CannonLake ou posterior

Leitor HDR adequado: Aplicação Windows 10 Movies and TV

Sistema Operativo (SO) com suporte HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador com suporte HDR: consulte downloadcenter.intel.com para o controlador HDR mais recente

① **NOTA:** Reprodução HDR através do SO (por ex., reprodução de HDR numa janela dentro do ambiente de trabalho) requer Windows 10 Redstone 2 ou posterior com uma aplicação adequada como o PowerDVD 17. A reprodução de conteúdos protegidos requer software e/ou hardware DRM adequado, por ex., Microsoft Playready. Para informações de suporte, consulte <https://www.support.microsoft.com>.

Usar o ajuste de inclinação, rotação, e altura

① **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Ajuste de inclinação e rotação

Com a base fixa ao monitor, pode inclinar e rodar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.

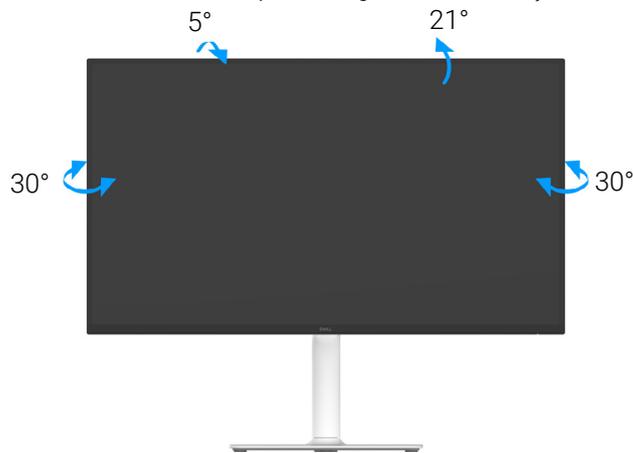


Figura 70. Ajuste de inclinação e rotação

① **NOTA:** O conjunto do suporte não vem montado quando o monitor é enviado da fábrica.

Ajuste da altura

① **NOTA:** A base estende-se verticalmente até 130 mm. A imagem abaixo ilustra como estender a base na vertical.

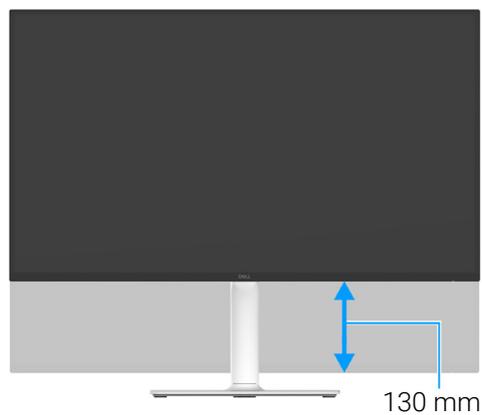


Figura 71. Ajuste da altura

Ajuste de rotação

Antes de rodar o ecrã, certifique-se que está completamente estendido na vertical e inclinado para cima para evitar bater com a parte inferior do monitor.

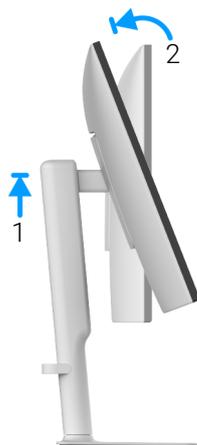


Figura 72. Ajuste de rotação

Rodar para a direita

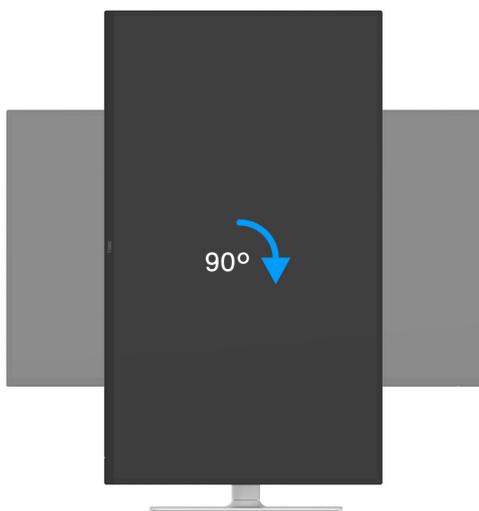


Figura 73. Rodar o ecrã 90 graus (para a direita)

Rodar para a esquerda

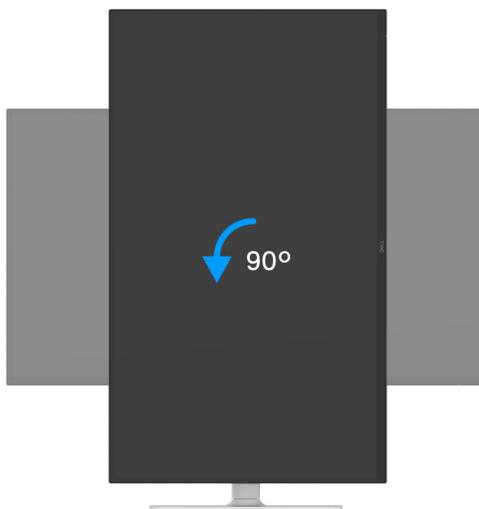


Figura 74. Rodar o ecrã 90 graus (para a esquerda)

- ① **NOTA:** Para usar a função Rotação do Ecrã (Vista horizontal comparado com Vertical) com o seu computador Dell, precisa de um controlador gráfico atualizado, não incluído com este monitor. Para transferir o controlador gráfico, aceda a www.dell.com/support e consulte a secção de Transferências para Controladores Vídeos para as mais recentes atualizações de controladores.
- ① **NOTA:** No modo Vertical, poderá notar uma degradação do desempenho quando utiliza aplicações de gráficos intensivos como jogos em 3D.

Ajustar as definições de rotação de imagem do seu computador

Depois de rodado o monitor, tem de concluir o procedimento abaixo para ajustar as Definições de Rotação de Imagem do seu computador.

- ① **NOTA:** Caso esteja a usar o monitor com um computador não Dell, tem de aceder ao site do controlador gráfico ou ao site do fabricante do seu computador para informações sobre como rodar o 'conteúdo' do seu ecrã.

Para ajustar as Definições de Rotação de Imagem:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Propriedades**.
 2. Selecione o separador **Definições** e clique em **Avançado**.
 3. Caso tenha uma placa gráfica AMD, selecione o separador **Rotação** e configure a rotação preferida.
 4. Caso tenha uma placa gráfica NVIDIA, clique no separador **NVIDIA** na coluna do lado esquerdo, selecione **NVRotate**, e depois selecione a rotação preferida.
 5. Caso tenha uma placa gráfica Intel, selecione o separador gráfico **Intel**, clique em **Propriedades Gráficas**, selecione o separador **Rotação**, e depois defina a rotação preferida.
- ① **NOTA:** Caso não veja a opção de rotação ou não esteja a funcionar corretamente, aceda a www.dell.com/support e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Resolução de Problemas

⚠ **AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente, aparecerá a seguinte mensagem:

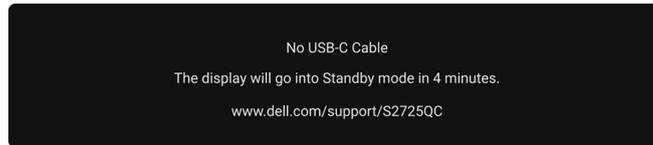


Figura 75. Mensagem de aviso de cabo desligado

- ⓘ **NOTA:** A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.
 - ⓘ **NOTA:** Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece branca.
 - 4. Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
 - 5. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.
- Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se o erro no ecrã é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa gráfica.

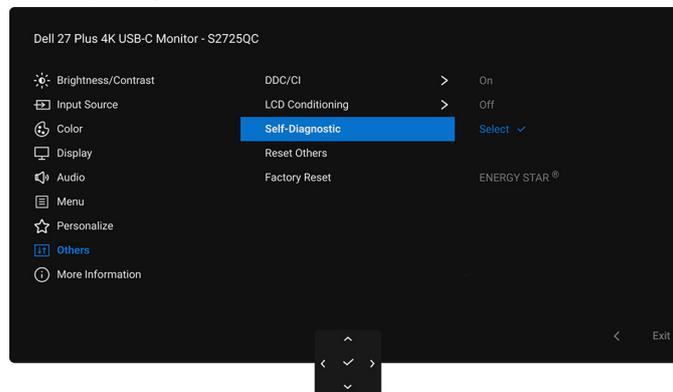


Figura 76. Menu Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se que o ecrã está limpo (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
2. Mova ou prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
3. Mova o manípulo para cima para seleccionar e ative o Menu Principal.
4. Com o manípulo, navegue pelo menu OSD e seleccione **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)**.
5. Prima o botão do manípulo para iniciar o diagnóstico. É apresentado um ecrã cinzento.
6. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
7. Prima novamente o manípulo até aparecer um ecrã vermelho.
8. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
9. Repita os passos 7 e 8 até o ecrã mostrar as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos. O teste estará concluído assim que for exibido um ecrã de texto. Para sair, prima novamente o manípulo.

Caso não detete qualquer anomalias no ecrã ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor estará a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e computador.

Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Tabela 23. Problemas e soluções habituais.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico. • Certifique-se que pressionou o botão de energia corretamente. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controlos de luminosidade e contraste no menu Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste). • Realize a verificação Auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine cabos de extensão vídeo. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). • Altere a resolução vídeo para a proporção correta.
Vídeo a tremer/com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). • Verifique factores ambientais. • Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). • Ajuste os controlos de luminosidade e contraste através do OSD.
Distorção geométrica	O ecrã está centrado incorretamente	Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) .
Linhas horizontais/ verticais	O ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). • Execute um Auto-teste e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Problemas de sincronização	O ecrã está distorcido ou com aspecto rasgado	<ul style="list-style-type: none"> Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). Execute a funcionalidade Auto-teste do monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> Não execute qualquer passo de resolução de problemas. Contactar a Dell de imediato.
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). Execute a funcionalidade Auto-teste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.
Cor em falta	A imagem tem cor em falta	<ul style="list-style-type: none"> Realize a verificação Auto-teste do monitor. Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> Repõe todas as definições no menu Color (Cor) para as predefinições de fábrica usando Reset Color (Redefinir cor). Altere Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr no OSD de definições Color (Cor). Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Efeito fantasma	Imagens com movimentos rápidos deixam um rasto de vultos	Altere Response Time (Tempo de resposta) no menu OSD Display (Ecrã) .
Qualidade da imagem (Taxa de atualização da resolução nativa muda de 60Hz a 30Hz; ou a profundidade de cor desce para 18 bits)	Problemas com taxa de atualização incorreta ou cores em falta	<ul style="list-style-type: none"> Defina USB-C Prioritization (Prioritização USB-C) para High Resolution (Alta Resolução). Verifique as definições de resolução da sua placa gráfica.

Problemas específicos do produto

Tabela 24. Problemas e soluções específicas do produto.

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	<ul style="list-style-type: none">• Verifique as definições Aspect Ratio (Proporção) no menu OSD Display (Ecrã).• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica).
Não é possível ajustar o monitor com o manípulo	O OSD não aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois ligue o monitor.• Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha premido o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (consulte Lock (Bloquear) e Bloquear os botões de controlo).
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está branca	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário.• Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção), o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo.• Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Sem vídeo na porta HDMI/USB-C	Quando ligado a algum dongle/dispositivo de acoplagem na porta, não aparece vídeo quando desligo/ligo o cabo do portátil	Desligue o cabo HDMI/USB-C do dongle/dispositivo de acoplagem, depois ligue o cabo de acoplagem HDMI/USB-C ao portátil.

Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Tabela 25. Problemas e soluções específicas de USB.

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o monitor está ligado.• Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).• Desligue e volte a ligar o monitor.• Reinicie o computador.• Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.
A porta USB-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o dispositivo ligado é compatível com a norma USB-C. A porta USB-C é compatível com USB 5Gbps e transmite 65 W.• Verifique se usa o cabo USB-C fornecido com o monitor.
A interface USB 5Gbps é lenta	Periféricos USB 5Gbps funcionam lentamente ou não funcionam de todo	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu computador é compatível com USB 5Gbps.• Alguns computadores têm portas USB 3.2, USB 2.0, e USB 1.1. Certifique-se que é usada a porta USB correta.• Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).• Defina USB-C Prioritization (Prioritização USB-C) para High Data Speed (Alta Velocidade de Dados).• Reinicie o computador.
Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 5Gbps	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	<ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB 5Gbps e o recetor USB sem fios.• Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios.• Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 5Gbps.
O rato USB sem fios não funciona devidamente	Quando ligado a uma das portas USB na parte traseira do monitor, o rato USB sem fios encrava ou tem pausas durante o uso	Desligue o recetor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo a uma das portas USB de Acesso Rápido adequadas, na parte inferior do monitor.

Problemas específicos dos altifalantes

Tabela 26. Problemas e soluções específicas dos altifalantes.

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
Os altifalantes não emitem som	Não se consegue ouvir qualquer som	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e depois ligue o monitor.• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica).

Informações regulamentares

Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

S2725QC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2186109>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para vendas, suporte técnico ou problemas de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.