

Monitor Dell 27 Plus 4K USB-C

S2725QC

Manuale di assistenza semplificato

Note, avvisi ed avvertimenti

-  **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del prodotto.
-  **AVVISO:** un AVVISO indica potenziali danni all'hardware o perdita di dati e informa su come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

Istruzioni di sicurezza	4
Prima di lavorare all'interno del monitor	4
Dopo aver lavorato all'interno del monitor	4
Viste del monitor S2725QC	5
Vista laterale	5
Vista frontale	6
Vista posteriore	7
Vista dal basso	8
Principali componenti del monitor	9
Diagramma della connettività del cablaggio	11
Collegamento dei cavi	12
Smontaggio e rimontaggio	13
Utensili consigliati	13
Elenco delle viti	13
Supporto	14
Rimozione del supporto	14
Installazione del supporto	15
Coperchio posteriore	16
Rimozione del coperchio posteriore	16
Installazione del coperchio posteriore	18
Gruppo scheda interfaccia	20
Rimozione del gruppo scheda interfaccia	20
Installazione del gruppo scheda interfaccia	22
Scheda interfaccia	24
Rimozione della scheda interfaccia	24
Installazione della scheda interfaccia	26
Scheda alimentazione	28
Rimozione della scheda alimentazione	28
Installazione della scheda alimentazione	29
Istruzioni per la risoluzione dei problemi	30
Diagnostica	30
Diagnostica integrata	31
Problemi comuni	32
Problemi specifici del prodotto	34
Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)	35
Problemi specifici degli altoparlanti	35
Contatti Dell	36

Istruzioni di sicurezza

Usare le seguenti linee guida sulla sicurezza per proteggere il monitor da potenziali danni e garantire la sicurezza personale. A meno di diversamente indicato, ciascuna procedura inclusa in questo documento prevede la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

ⓘ NOTA: prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Tenere la documentazione in un luogo sicuro per futuri riferimenti.

⚠ AVVERTENZA: l'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

⚠ AVVISO: i possibili effetti a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume tramite le cuffie (sul monitor che le supporta) possono causare danni all'udito.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con attenzione.
 - Lo schermo è fragile e potrebbe danneggiarsi in caso di caduta o urti contro oggetti affilati.
 - Assicurarsi che il monitor sia classificato elettricamente per funzionare con l'alimentazione CA disponibile del proprio Paese.
 - Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di caldo o freddo eccessivo possono influire negativamente sui cristalli liquidi dello schermo.
 - Collegare il cavo di alimentazione dal monitor a una presa a parete vicina e accessibile. Consultare [Collegamento dei cavi](#).
- Non poggiare e usare il monitor su una superficie bagnata o accanto ad acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o impatti. Ad esempio, non lasciare il monitor nel bagagliaio.
- Scollegare il monitor quando non utilizzato per un lungo periodo di tempo.
- Per evitare folgorazioni, non tentare di rimuovere il coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare il documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e istruzioni indicate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete usando il montaggio VESA venduto separatamente. Assicurarsi di usare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione per il montaggio a parete della Guida dell'utente.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare il documento Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo, e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI) fornita con il monitor.

Prima di lavorare all'interno del monitor

Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e chiudere tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnerne il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle relative prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e periferiche collegati, come tastiera, mouse e dock dal monitor.

⚠ AVVISO: per scollegare un cavo di rete, per prima cosa scollegarlo dal monitor, quindi scollegarlo dal dispositivo di rete.

5. Rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor, se presenti.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

⚠ AVVISO: non lasciare viti lente o in posizioni sbagliate all'interno del monitor per evitare di danneggiarlo seriamente.

Passaggi

1. Riposizionare tutte le viti e assicurarsi che nessuna vite sia rimasta all'interno del monitor.
2. Collegare i dispositivi esterni, periferiche o cavi rimossi prima di lavorare sul monitor.
3. Riposizionare eventuali schede multimediali, dischi ottici o altri componenti rimossi prima di lavorare sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle relative prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

Viste del monitor S2725QC

Vista laterale



Immagine 1. Vista laterale

Vista frontale

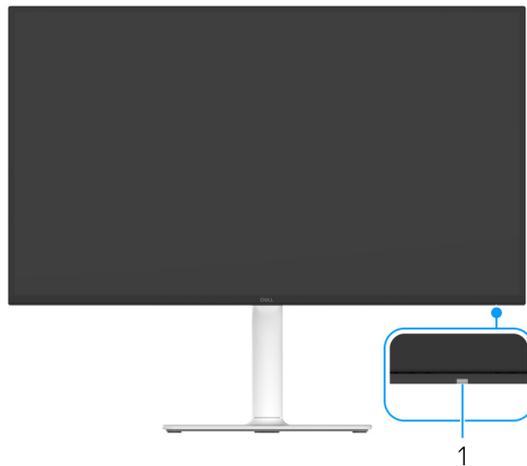


Immagine 2. Vista frontale con supporto del monitor



Immagine 3. Vista frontale con supporto del monitor

Tabella 1. Componenti e descrizioni

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Indicatore LED accensione	Una luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e che funziona normalmente. Una luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modalità standby.
2	 Porta accesso rapido: porta USB-C 5Gbps downstream (Alimentazione fino a 15 W)	Collegamento al dispositivo USB* o caricamento del dispositivo. NOTA: per usare questa porta è necessario collegare il cavo USB-C fornito con il monitor alla porta USB-C upstream sul monitor e sul computer.
3	 Porta accesso rapido: porta USB 5Gbps Tipo A downstream con ricarica della batteria 1.2	Collegamento al dispositivo USB* o caricamento del dispositivo. NOTA: per usare questa porta è necessario collegare il cavo USB-C fornito con il monitor alla porta USB-C upstream sul monitor e sul computer.

*Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless viene collegato a una porta USB downstream, si consiglia di NON collegare altri dispositivi USB alle porte vicine.

Vista posteriore

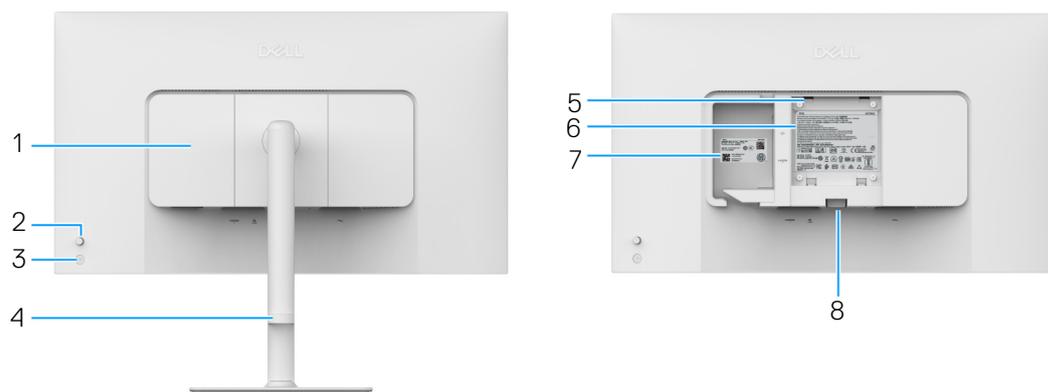


Immagine 4. Vista posteriore

Tabella 2. Componenti e descrizioni

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Coperchio I/O laterale	Usare per coprire l'I/O laterale.
2	Joystick	Usare per controllare il menu OSD. (Per ulteriori informazioni consultare Funzionamento del monitor nella Guida dell'utente.)
3	Pulsante di accensione	Per accendere o spegnere il monitor.
4	Guida per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi indirizzandoli all'interno del guida.
5	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm). ⓘ NOTA: kit per il montaggio a parete non fornito con il monitor, venduto separatamente.
6	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
7	Codice QR MyDell, numero di serie e etichetta tag di assistenza	Fare riferimento a questa etichetta quando è necessario contattare Dell per il supporto tecnico. Il Tag assistenza è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare i componenti hardware nel monitor e accedere alle informazioni sulla garanzia.
8	Pulsante di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.

Vista dal basso

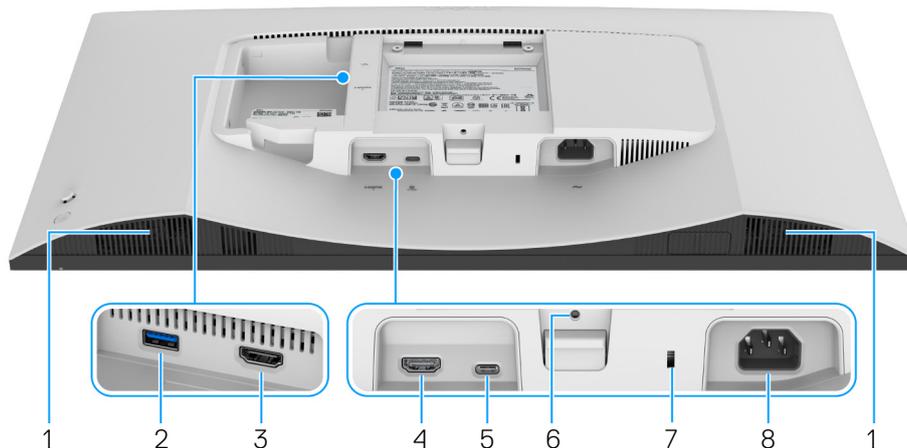


Immagine 5. Vista dal basso senza supporto del monitor

Tabella 3. Componenti e descrizioni

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Altoparlanti	Offrono l'uscita audio.
2	 Porta USB 5Gbps Tipo A downstream	Per il collegamento dei dispositivi USB. i NOTA: per usare questa porta è necessario collegare il cavo USB-C fornito con il monitor alla porta USB-C upstream sul monitor e sul computer.
3	 Porta HDMI (HDMI 2)	Per il collegamento del computer con un cavo HDMI (venduto separatamente).
4	 Porta HDMI (HDMI 1)	Per il collegamento del computer con un cavo HDMI (venduto separatamente).
5	 Porta USB-C 5Gbps upstream (Modalità alternata DisplayPort 1.4, Alimentazione fino a 65 W)	Collegare al computer il cavo da USB-C a C da 10Gbps 100W fornito con il monitor. Questa porta supporta l'alimentazione USB, dati e il segnale video DisplayPort. Questa porta supporta la Modalità alternata DisplayPort 1.4 con una risoluzione massima di 3840 x 2160 a 120 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Una volta collegato questo cavo, si possono usare i connettori USB del monitor. i NOTA: USB-C non è supportato su versioni di Windows precedenti alla Windows 10.
6	Funzione blocco supporto	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa).
7	Foro di fissaggio blocco di sicurezza (in base al Kensington Security Slot)	Protegge il monitor utilizzando il blocco di sicurezza (acquistato separatamente) per evitare movimenti imprevisti del monitor.
8	 Porta alimentazione	Per il collegamento del cavo di alimentazione (fornito con il monitor).

Principali componenti del monitor

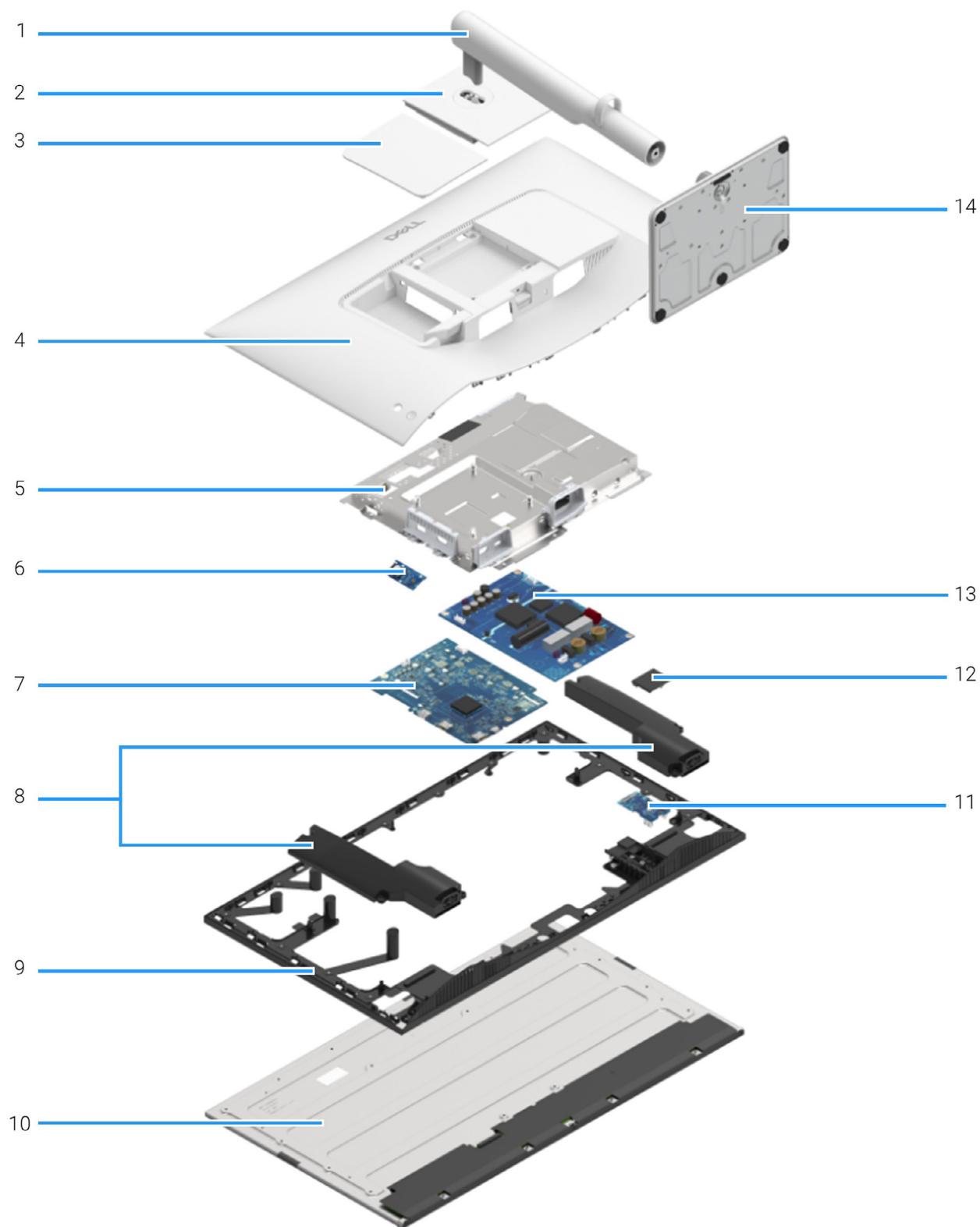


Immagine 6. Principali componenti

Tabella 4. Componenti

Elemento	Descrizione
1	Supporto regolabile
2	Coperchio VESA
3	Coperchio I/O laterale
4	Coperchio posteriore
5	Telaio
6	Scheda di controllo
7	Scheda interfaccia
8	Altoparlanti (2)
9	Cornice centrale
10	Pannello
11	Scheda USB
12	Coperchio porta accesso rapido
13	Scheda alimentazione
14	Base del supporto

① **NOTA:** per la sostituzione del cavo di alimentazione, il cavo connettività e l'alimentatore esterno (se disponibile), contattare Dell:

1. Andare sul [sito Web di supporto Dell](#).
2. Verificare il Paese o la zona nel menu a discesa **Scelta del Paese/Zona** nell'angolo inferiore destro nella pagina.
3. Fare clic su **Contattateci** accanto al menu a discesa del paese.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Diagramma della connettività del cablaggio

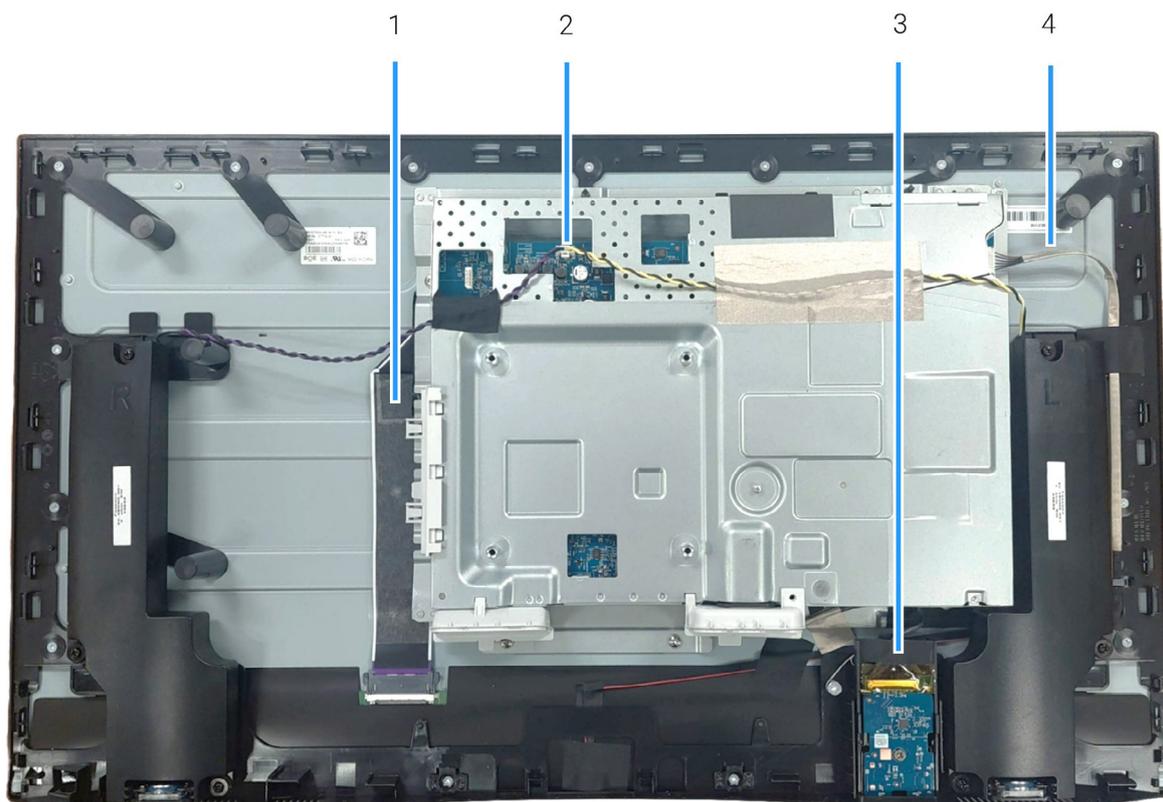


Immagine 7. Diagramma della connettività del cablaggio

Tabella 5. Cavi

Elemento	Descrizione
1	Cavo LVDS (Low-Voltage Differential Signaling)
2	Cavo altoparlante
3	Cavo scheda USB
4	Cavo retroilluminazione

Smontaggio e rimontaggio

⚠ **AVVISO:** le informazioni in questa sezione si rivolgono a tecnici di assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell'uso non autorizzato dello smontaggio del monitor da parte degli utenti, ed eventuali danni causati dalla manutenzione non autorizzata non saranno coperti dalla garanzia.

Utensili consigliati

- Cacciavite a croce N. 0
- Cacciavite a croce N. 2
- Punta in plastica

Elenco delle viti

- ⓘ **NOTA:** quando vengono rimosse le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo di vite, la quantità di viti e di riporle in un contenitore per viti. Ciò garantisce l'uso del numero corretto e del tipo corretto di viti quando viene riposizionato il componente.
- ⓘ **NOTA:** alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non restino attaccate a tali superfici durante il riposizionamento del componente.
- ⓘ **NOTA:** il colore delle viti varia in base alla configurazione ordinata.

Tabella 6. Elenco delle viti

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore	M4x10	4	
Telaio	M2x4	3	
Altoparlante	M3x6	6	
Scheda interfaccia	M3x9	3	
Scheda alimentazione	M3x9	4	

Supporto

Rimozione del supporto

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
- ① **NOTA:** per evitare di graffiare lo schermo LCD mentre viene rimosso il supporto, posizionare il monitor su una superficie morbida e maneggiarlo con cura.
- ① **NOTA:** attenersi alle procedure di seguito specifiche per la rimozione del supporto fornito con il monitor. Se si sta rimuovendo un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.

Passaggi

1. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
2. Tenere premuto il pulsante di rilascio del supporto sul retro del display.
3. Sollevare il gruppo del supporto e allontanarlo dal monitor.

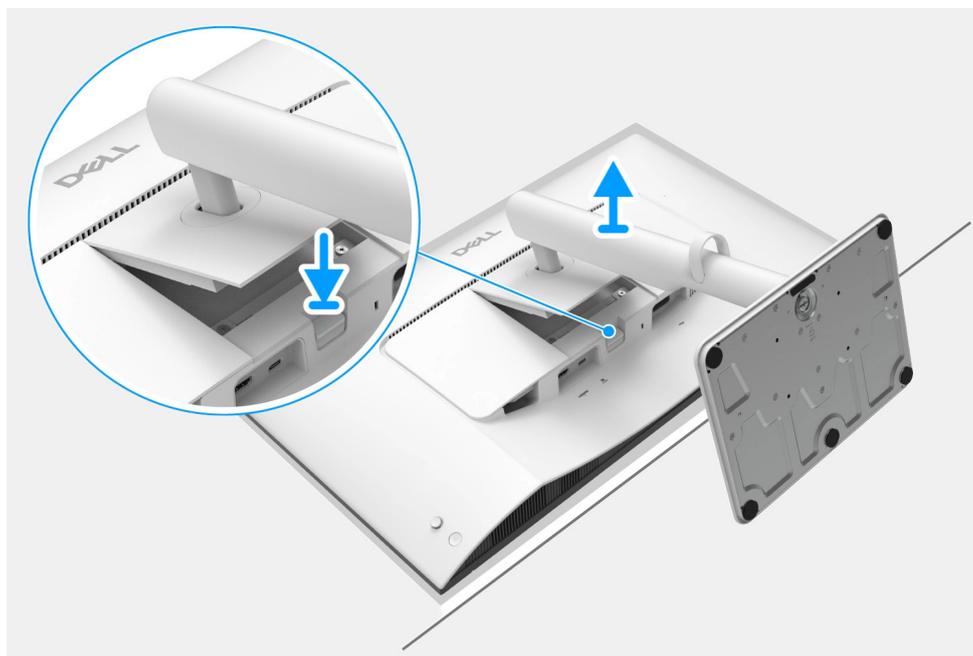


Immagine 10. Rimozione del supporto

Installazione del supporto

Passaggi

1. Inserire con attenzione le linguette sul supporto regolabile nelle aperture sul coperchio posteriore dello schermo e premere il supporto per fissarlo in posizione.

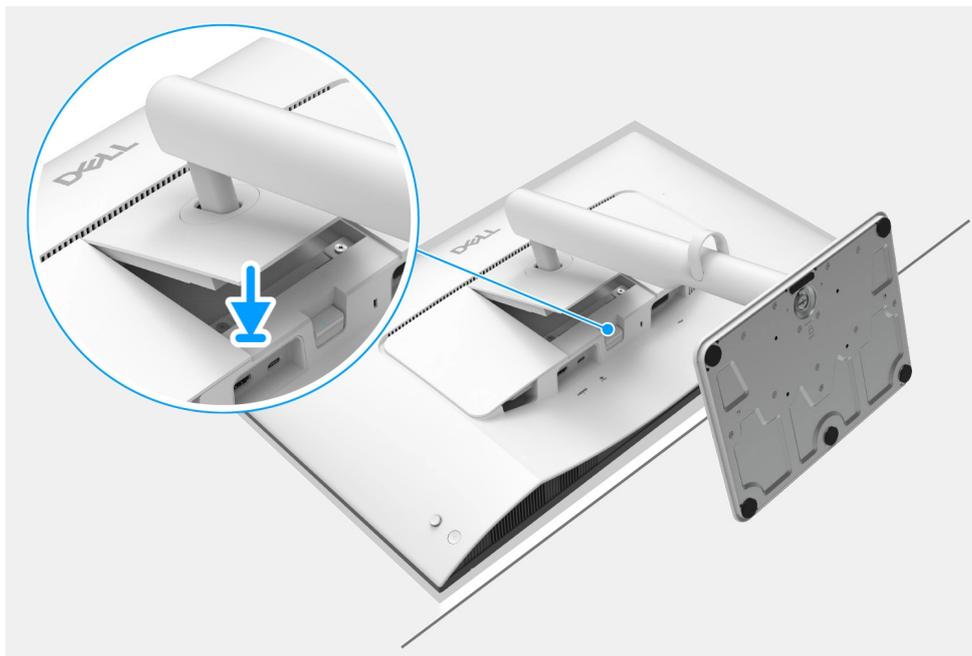


Immagine 11. Installazione del supporto

Passaggi successivi

1. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4x10) che fissano il coperchio posteriore al display.
2. Utilizzando una punta in plastica, aprire il coperchio posteriore partendo dal bordo del monitor.
3. Sollevare delicatamente il coperchio posteriore del display e ruotarlo.
4. Scollegare il cavo della scheda di controllo dal connettore sulla scheda interfaccia.



4x
M4x10

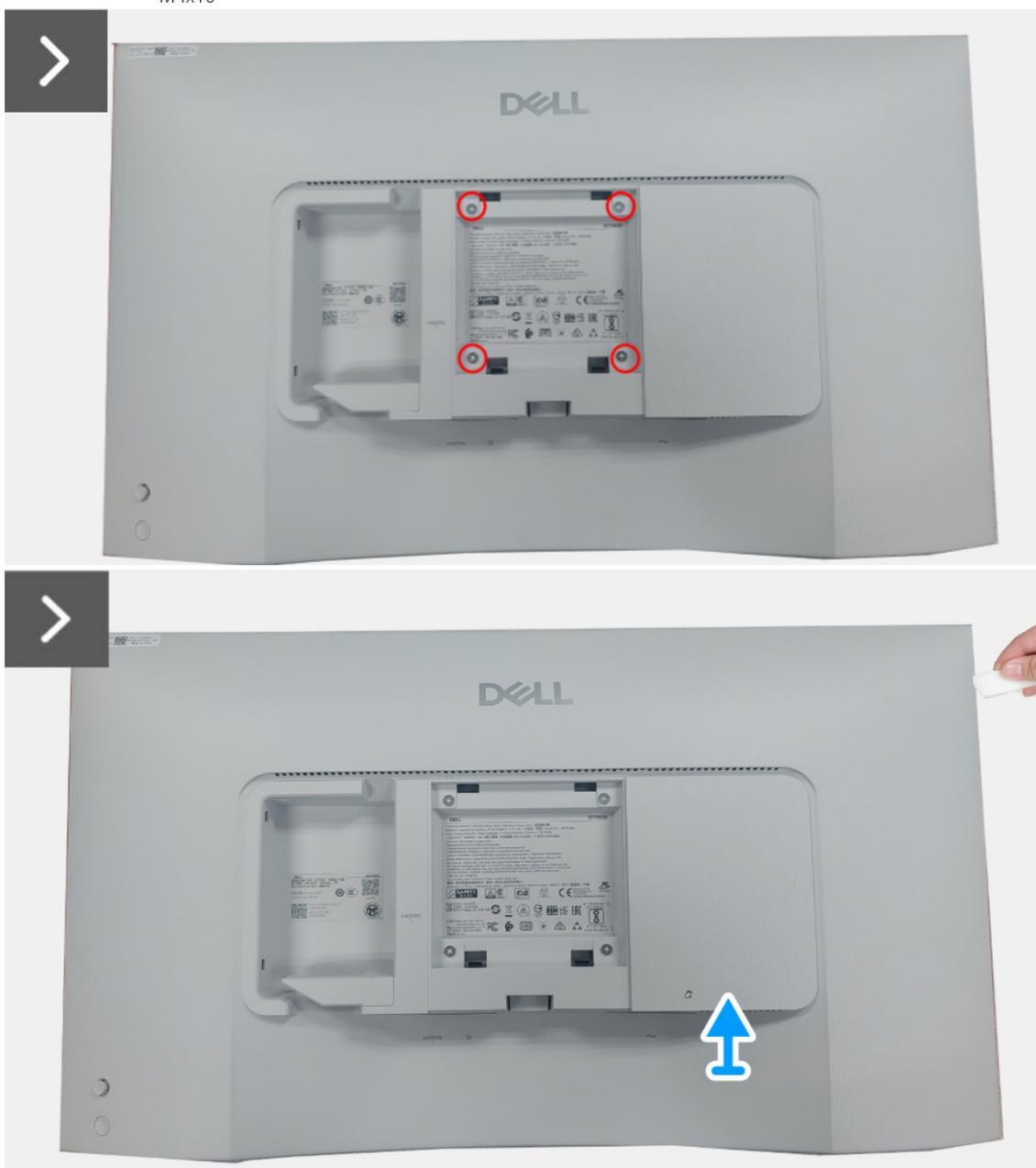


Immagine 12. Rimozione del coperchio posteriore

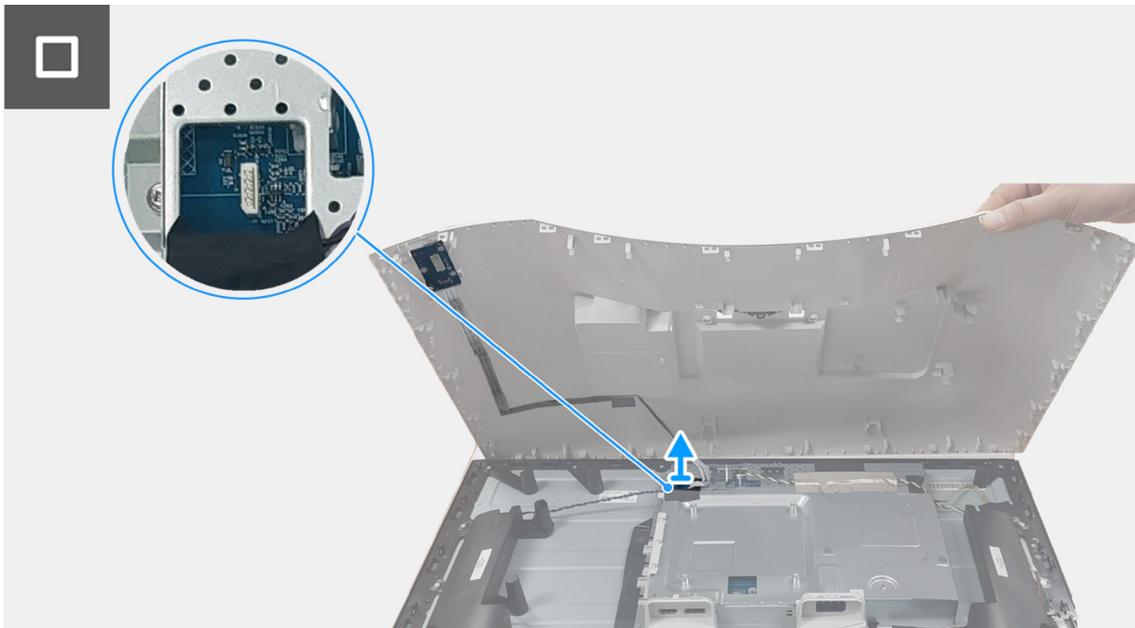


Immagine 13. Rimozione del coperchio posteriore

Installazione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Collegare il cavo della scheda di controllo al connettore sulla scheda interfaccia.
2. Allineare il coperchio posteriore con il display e agganciarlo in posizione.
- ① **NOTA:** allineare i fori delle viti sul coperchio posteriore con i fori delle viti sul display prima di applicare una leggera pressione sul coperchio posteriore.
3. Riposizionare le quattro viti (M4x10) che fissano il coperchio posteriore al display.

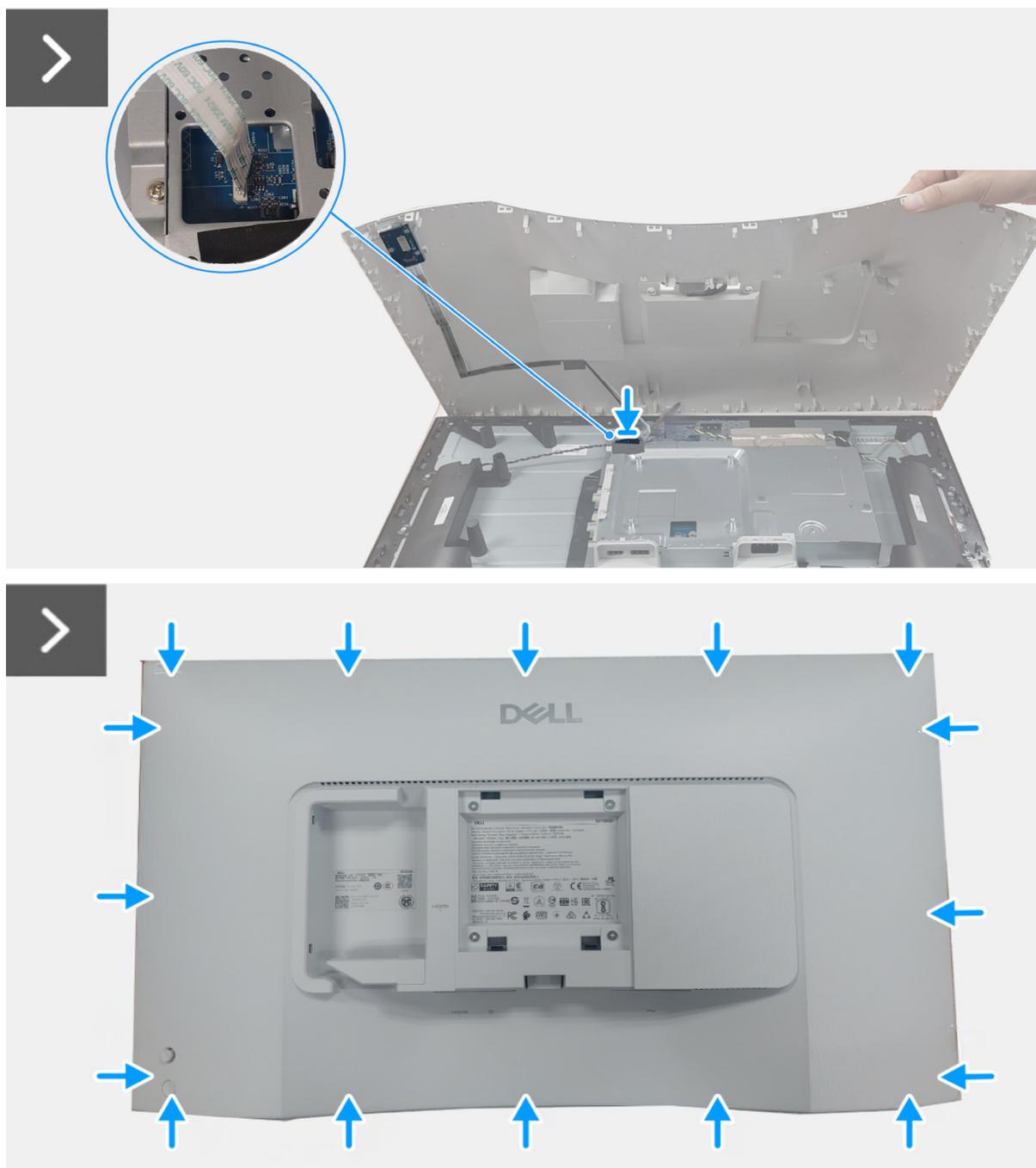


Immagine 14. Installazione del coperchio posteriore



4x
M4x10



Immagine 15. Installazione del coperchio posteriore

Passaggi successivi

1. Installare il [supporto](#).
2. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Gruppo scheda interfaccia

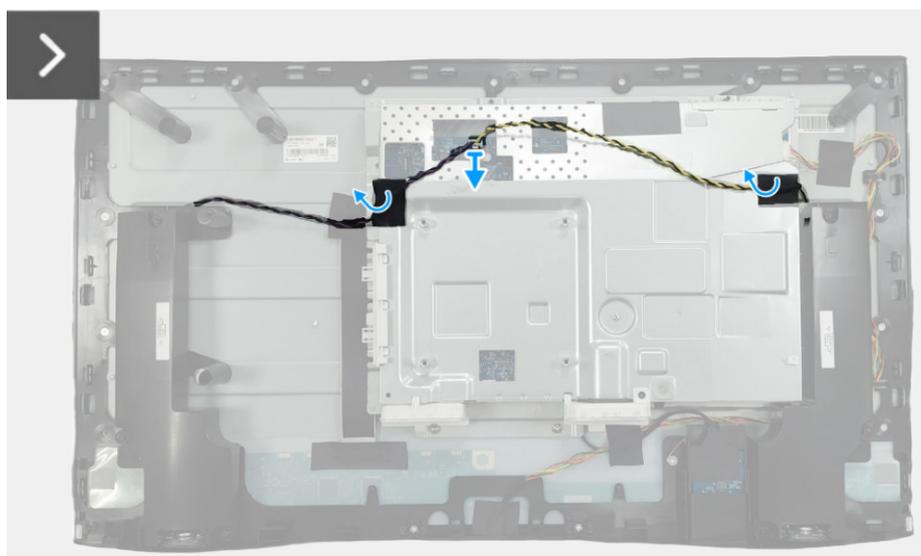
Rimozione del gruppo scheda interfaccia

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Passaggi

1. Scollegare il cavo dell'altoparlante dalla scheda interfaccia.
2. Rimuovere il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al pannello del display.
3. Rimuovere le sei viti (M3x6) che fissano l'altoparlante alla cornice centrale.
4. Sollevare l'altoparlante e metterlo da parte.
5. Rimuovere il nastro sulla scheda USB e scollegare il cavo dalla scheda USB.
6. Rimuovere il nastro sul cavo della retroilluminazione e scollegare il cavo dalla scheda alimentazione.
7. Rimuovere il cavo della retroilluminazione dalla guida di gestione sulla cornice centrale.
8. Rimuovere il nastro che fissa il connettore del cavo LVDS al pannello del display.
9. Aprire il blocco e scollegare il cavo LVDS dal connettore sul pannello del display.
10. Rimuovere le tre viti (M2x4) che fissano la scheda interfaccia al pannello del display.
11. Sollevare e rimuovere la scheda interfaccia dal pannello del display.



6x
M3x6



Immagine 16. Rimozione del gruppo scheda interfaccia



3x
M2x4

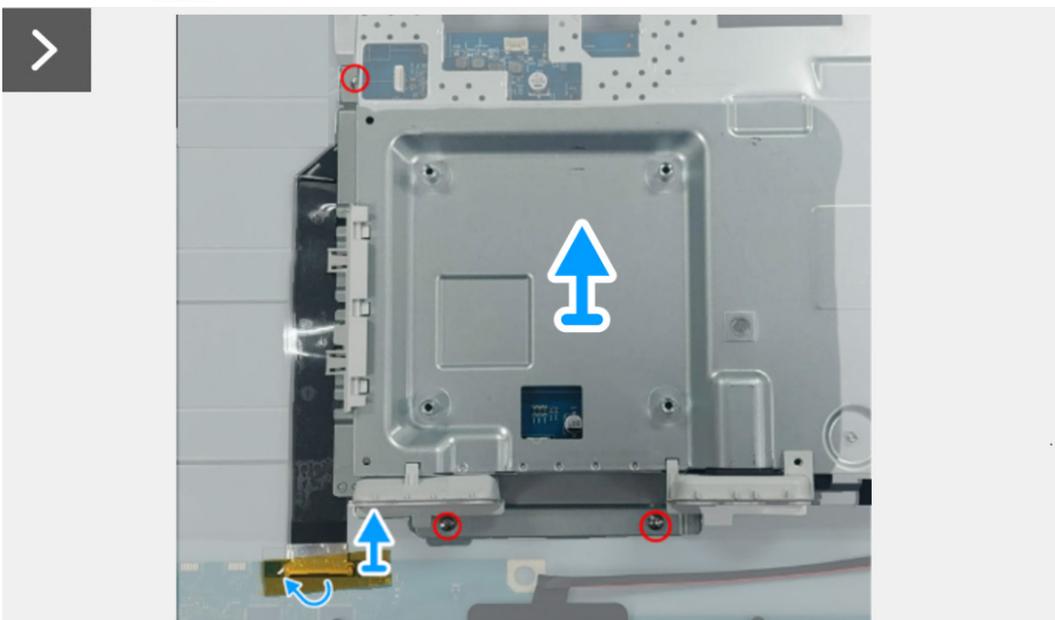


Immagine 17. Rimozione del gruppo scheda interfaccia

Installazione del gruppo scheda interfaccia

Passaggi

1. Fare scorrere il cavo LVDS nel connettore sul pannello del display e chiudere il blocco e fissarlo in posizione.
2. Riposizionare il nastro che fissa il connettore del cavo LVDS al pannello del display.
3. Allineare e posizionare la scheda interfaccia sul pannello del display.
4. Riposizionare le tre viti (M2x4) che fissano la scheda interfaccia al pannello del display.
5. Collegare il cavo della retroilluminazione al connettore sulla scheda alimentazione.
6. Indirizzare il cavo della retroilluminazione attraverso la guida di gestione sulla cornice centrale.
7. Riposizionare il nastro che fissa il cavo della retroilluminazione al pannello del display.
8. Collegare il cavo della scheda USB alla scheda USB.
9. Riposizionare il nastro che fissa il connettore della scheda USB.
10. Posizionare l'altoparlante sulla cornice centrale.
11. Riposizionare le sei viti (M3x6) che fissano l'altoparlante alla cornice centrale.
12. Collegare il cavo dell'altoparlante al connettore sulla scheda interfaccia.
13. Riposizionare il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al pannello del display.



3x
M2x4

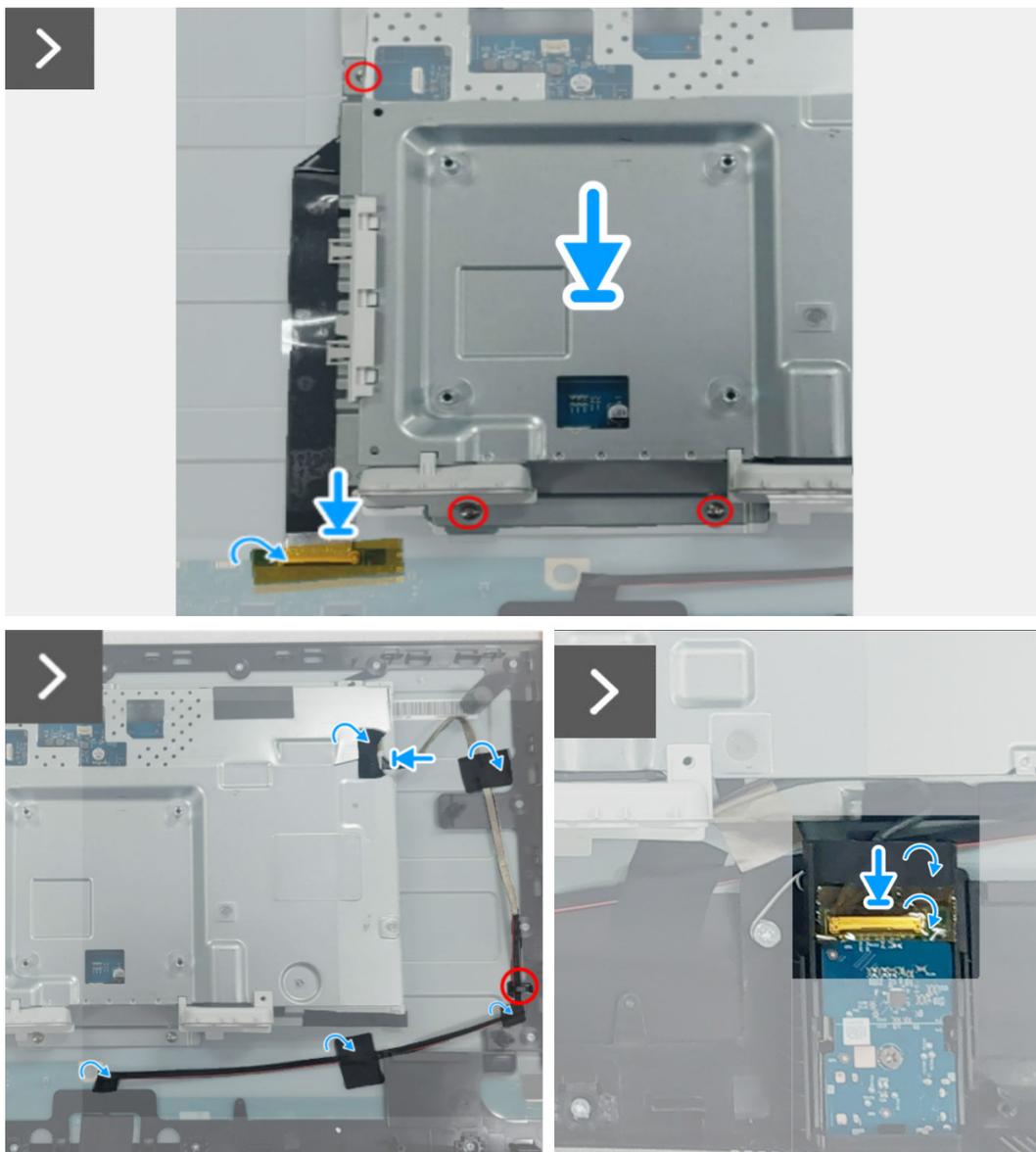


Immagine 18. Installazione del gruppo scheda interfaccia



6x
M3x6

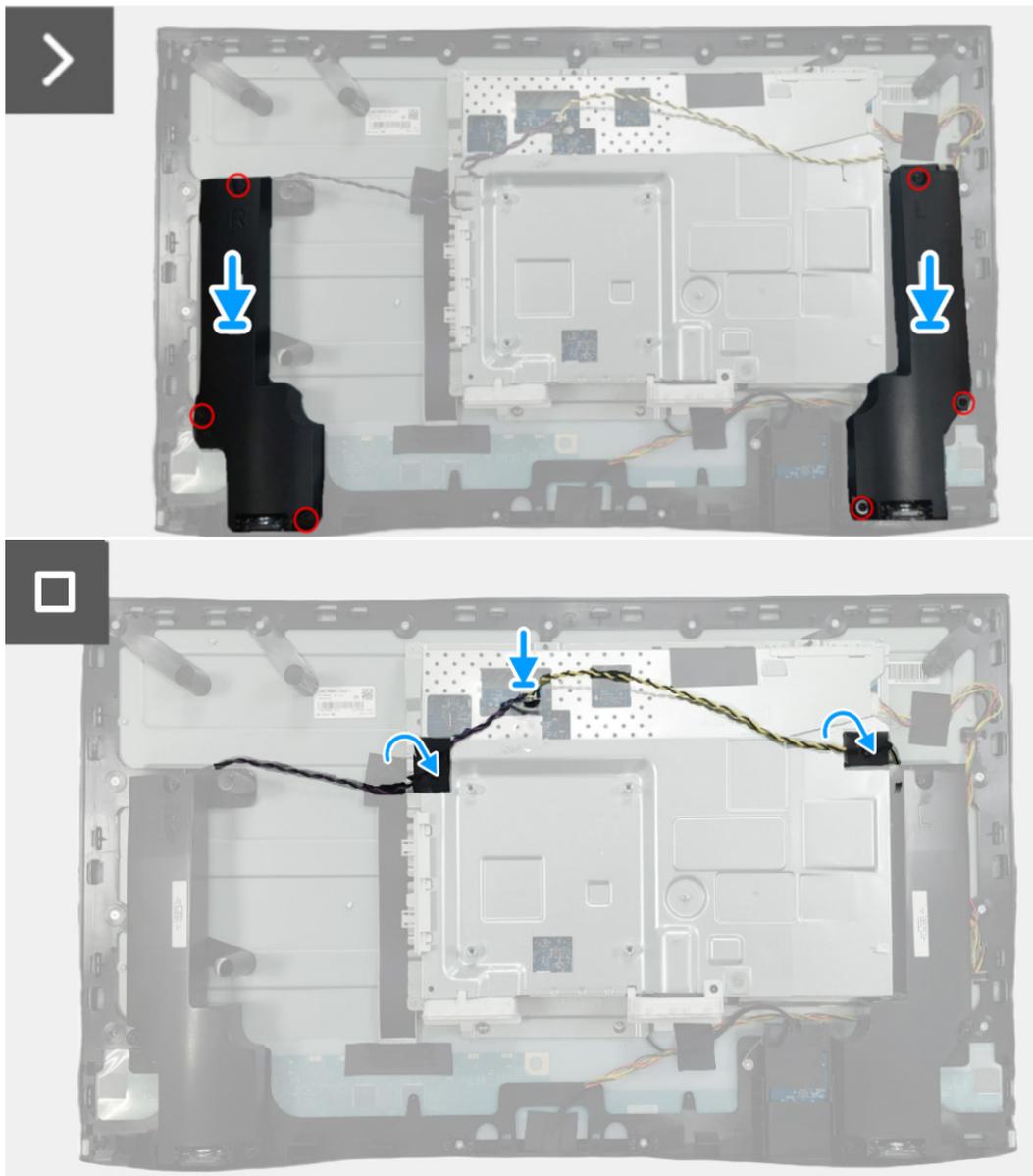


Immagine 19. Installazione del gruppo scheda interfaccia

Passaggi successivi

1. Installare il [coperchio posteriore](#).
2. Installare il [supporto](#).
3. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda interfaccia

Rimozione della scheda interfaccia

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere il [gruppo scheda interfaccia](#).

Passaggi

1. Rimuovere il mylar dal gruppo scheda interfaccia.
2. Rimuovere le sette viti (M3x9) che fissano la scheda interfaccia interface e la scheda alimentazione alla staffa.
3. Rimuovere la scheda interfaccia e la scheda alimentazione dalla staffa.
4. Scollegare il cavo di alimentazione, il cavo LVDS e il cavo scheda USB dai connettori sulla scheda interfaccia.



Immagine 20. Rimozione della scheda interfaccia



7x
M3x9

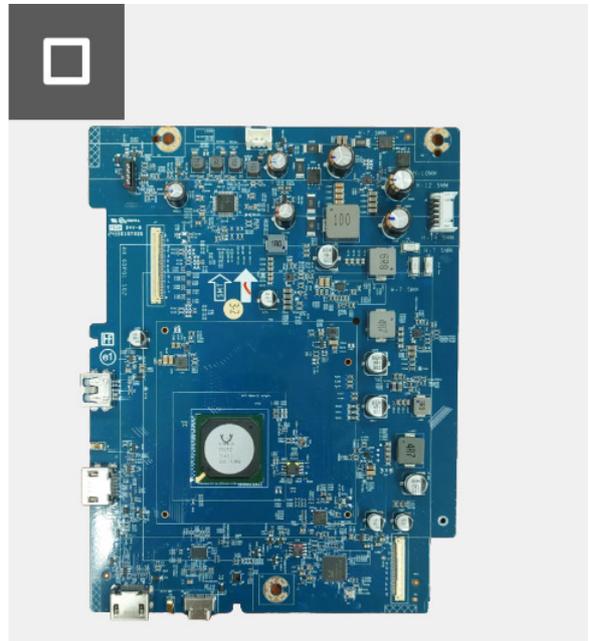
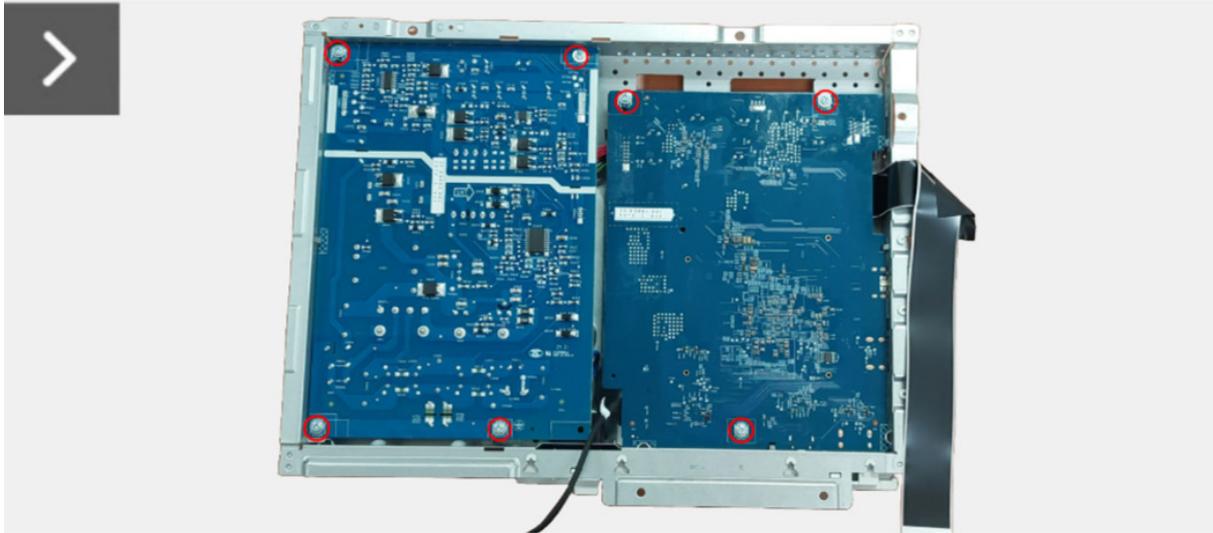
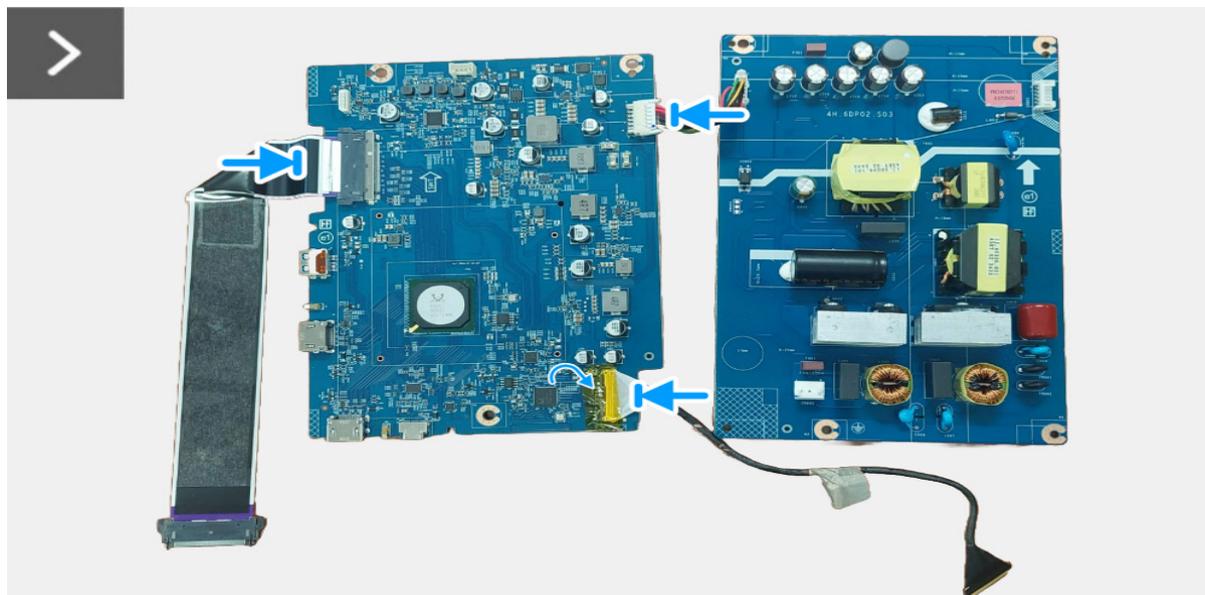


Immagine 21. Rimozione della scheda interfaccia

Installazione della scheda interfaccia

Passaggi

1. Collegare il cavo di alimentazione, il cavo LVDS e il cavo scheda USB ai connettori sulla scheda interfaccia.
2. Allineare e posizionare la scheda alimentazione e la scheda interfaccia sulla staffa.
3. Riposizionare le sette viti (M3x9) che fissano la scheda alimentazione e la scheda interfaccia alla staffa.
4. Riposizionare il mylar sul gruppo scheda interfaccia.



7x
M3x9

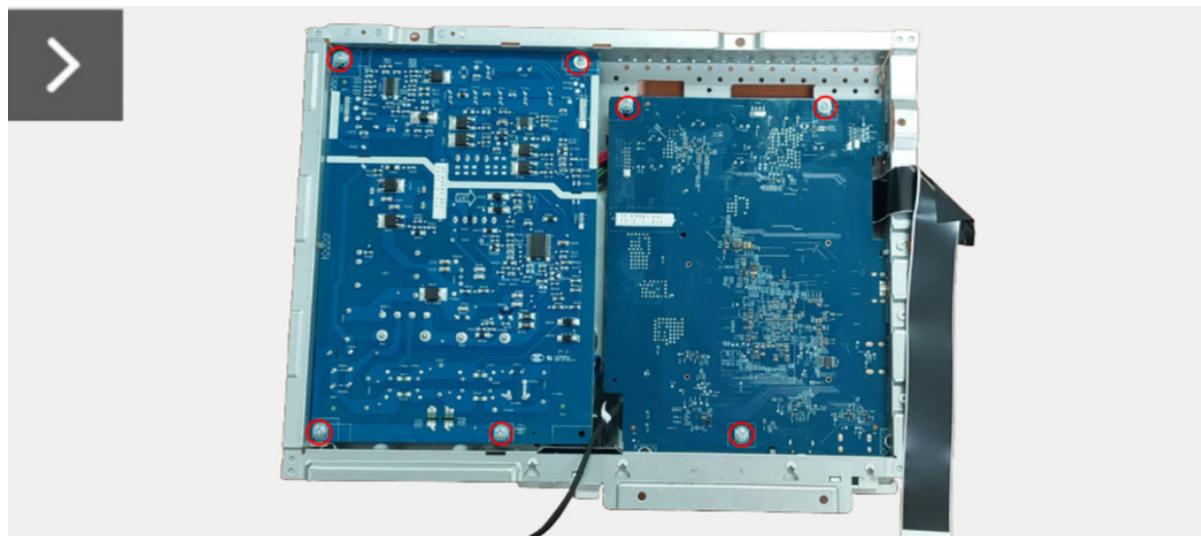


Immagine 22. Installazione della scheda interfaccia

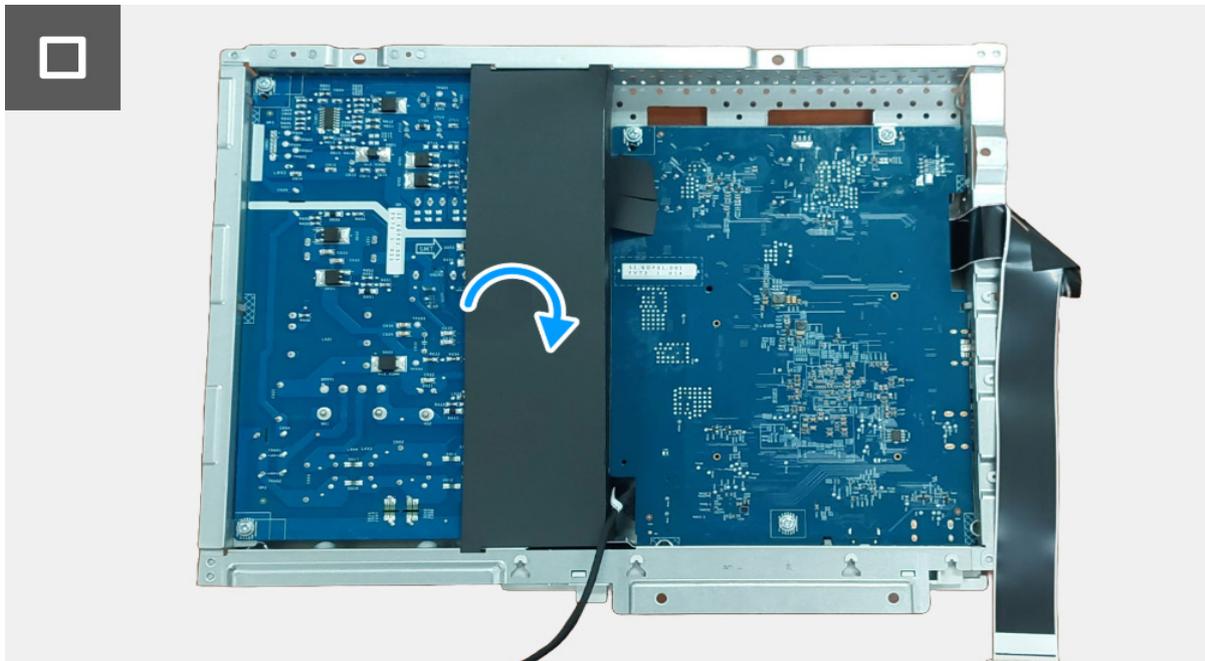


Immagine 23. Installazione della scheda interfaccia

Passaggi successivi

1. Installare il [gruppo scheda interfaccia](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda alimentazione

Rimozione della scheda alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere il [gruppo scheda interfaccia](#).
5. Rimuovere la [scheda interfaccia](#).

Passaggi

1. Scollegare il cavo della presa CA dal connettore sulla scheda alimentazione.

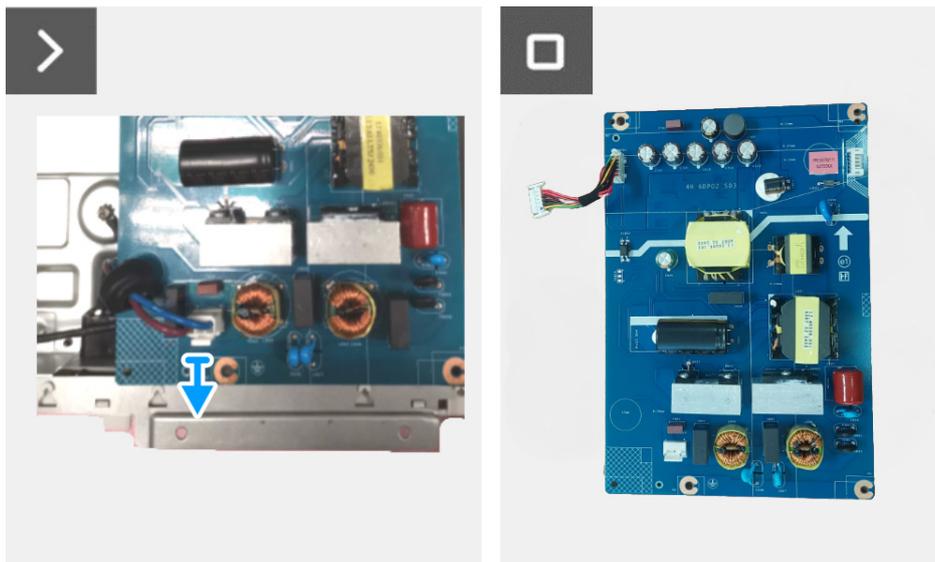


Immagine 24. Rimozione della scheda alimentazione

Installazione della scheda alimentazione

Passaggi

1. Collegare il cavo della presa CA al connettore sulla scheda alimentazione.

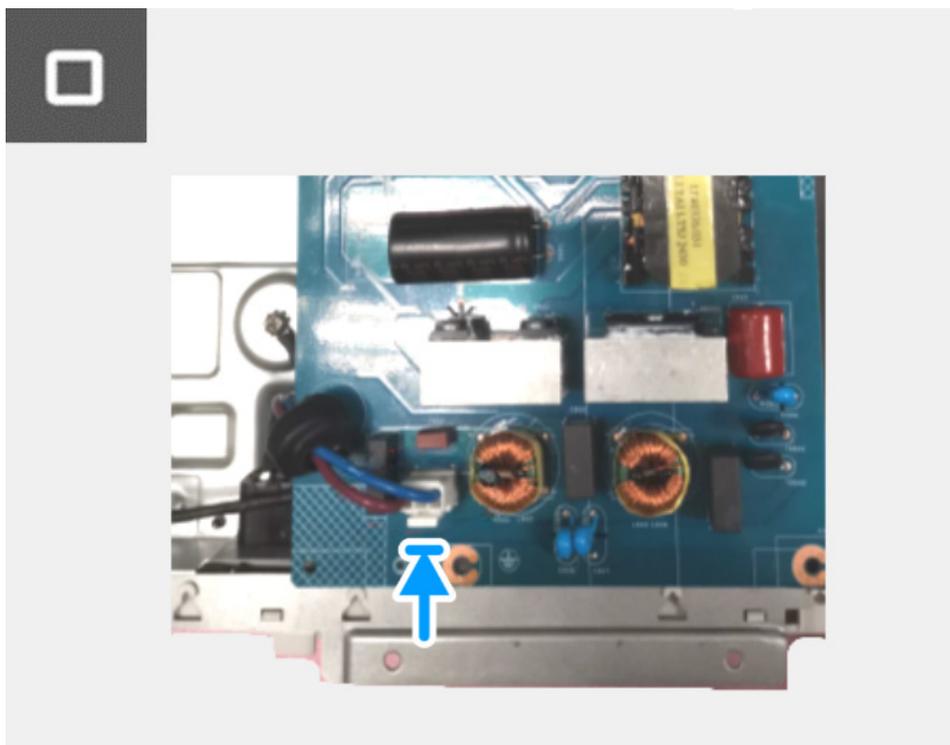


Immagine 25. Installazione della scheda alimentazione

Passaggi successivi

2. Installare la [scheda interfaccia](#).
3. Installare il [gruppo scheda interfaccia](#).
4. Installare il [coperchio posteriore](#).
5. Installare il [supporto](#).
6. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Istruzioni per la risoluzione dei problemi

⚠ AVVERTENZA: prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnere computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dal computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video ma funziona normalmente, viene visualizzato il seguente messaggio:

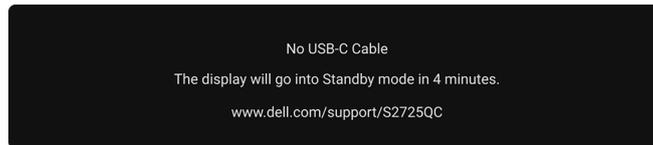


Immagine 26. Messaggio di avvertenza per il cavo segnale scollegato

- ① **NOTA:** il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.
- ① **NOTA:** in modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco.
- 4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5. Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda grafica.

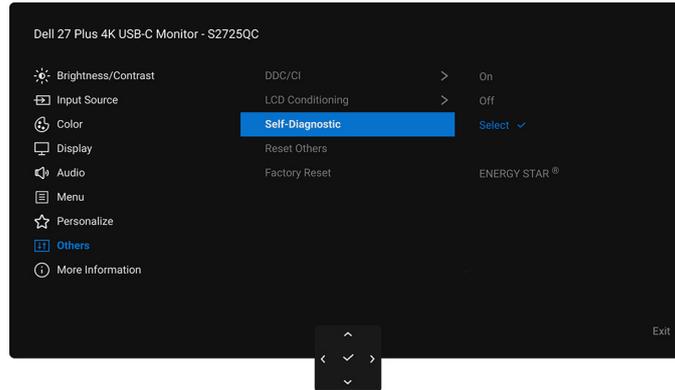


Immagine 27. Menu Self-Diagnostic (Diagnostica)

Eeguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Spostare o premere il joystick per avviare Utility avvio menu.
3. Spostare il joystick in alto per selezionare  e aprire il menu principale.
4. Usando il joystick, scorrere il menu OSD e selezionare **Others (Altro) > Self-Diagnostic (Diagnostica)**.
5. Premere il pulsante joystick per avviare la diagnostica. Viene visualizzata una schermata grigia.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Spostare ancora il joystick fino a visualizzare una schermata rossa.
8. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
9. Ripetere le fasi 7 e 8 fino a visualizzare lo schermo di colore verde, blu, nero e bianco. Notare se sono presenti anomalie o difetti.

Il test è completato quando appare la schermata del testo. Per uscire, spostare nuovamente il controllo joystick.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda grafica e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

Tabella 7. Problemi comuni e soluzioni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/ LED accensione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica. Assicurarsi di aver premuto correttamente il pulsante di accensione. Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video/ LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare i controlli di luminosità e contrasto nel Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) menu. Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, consultare Diagnostica integrata. Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso).
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"> Non utilizzare prolunghe per i cavi video. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, consultare Factory Reset (Ripristino predefiniti) nella Guida dell'utente. Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"> Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, consultare Factory Reset (Ripristino predefiniti) nella Guida dell'utente. Verificare i fattori ambientali. Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> Accendere e spegnere, ciclicamente. Un pixel che resta sempre spento è una caratteristica normale della tecnologia LCD. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, vedere www.dell.com/pixelguidelines.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> Accendere e spegnere, ciclicamente. Un pixel che resta sempre spento è una caratteristica normale della tecnologia LCD. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, vedere www.dell.com/pixelguidelines.
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, consultare Factory Reset (Ripristino predefiniti) nella Guida dell'utente. Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, consultare Factory Reset (Ripristino predefiniti) nella Guida dell'utente.
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, consultare Factory Reset (Ripristino predefiniti) nella Guida dell'utente. Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, consultare Diagnostica integrata.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, consultare Factory Reset (Ripristino predefinito) nella Guida dell'utente. Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se la schermata distorta è presente anche nella modalità di diagnostica. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Riavviare il computer quando in modalità provvisoria.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> Non eseguire la ricerca dei guasti. Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, consultare Factory Reset (Ripristino predefinito) nella Guida dell'utente. Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> Ripristinare tutte le impostazioni nel menu Color (Colore) ai valori predefiniti di fabbrica utilizzando Reset Color (Ripristina colore). Cambiare Input Color Format (Formato ingresso colore) su RGB o YCbCr/YPbPr nell'OSD impostazioni Color (Colore). Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, consultare Diagnostica integrata.
Sovrapposizione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrapposizione dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> Impostare lo schermo per spegnersi dopo alcuni minuti di inattività. Può essere regolato nelle Opzioni di alimentazione di Windows o nelle Impostazioni di risparmio energetico del Mac. In alternativa, usare uno screensaver dinamico.
Immagine doppia	Le immagini rapide lasciano una scia di immagini	Cambiare Response Time (Tempo di risposta) nel menu OSD Display (Schermo) .
Qualità dell'immagine (La frequenza di aggiornamento della risoluzione nativa cambia da 60 Hz a 30 Hz; o la profondità colori scende a 18 bit)	Problemi con frequenza di aggiornamento errata o colori mancanti	<ul style="list-style-type: none"> Impostare USB-C Prioritization (Prioritizzazione USB-C) su High Resolution (Alta risoluzione). Controllare le impostazioni della risoluzione della scheda grafica.

Problemi specifici del prodotto

Tabella 8. Problemi specifici del prodotto e soluzioni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none">Controllare le impostazioni Aspect Ratio (Formato) nel menu OSD Display (Schermo).Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, consultare Factory Reset (Ripristino predefiniti) nella Guida dell'utente.
Impossibile regolare il monitor con il joystick	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none">Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo, quindi accendere il monitor.Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, spostare e tenere il joystick verso l'alto/basso/sinistra/destra per 4 secondi per sbloccare (consultare Lock (Blocca) e sblocco dei pulsanti di controllo nella Guida dell'utente.).
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è bianco	<ul style="list-style-type: none">Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, ricollegare il cavo segnale.Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none">A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni), il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, consultare Diagnostica integrata.
Nessun video sulla porta HDMI/USB-C	Quando collegato ad alcuni dispositivi dongle/dock alla porta, non viene riprodotto alcun video quando viene collegato/scollegato il cavo dal Notebook	Scollegare il cavo HDMI/USB-C dal dispositivo dongle/dock, quindi collegare il cavo HDMI/USB-C del dock al notebook.

Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Tabella 9. Problemi specifici della USB e soluzioni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che il monitor sia acceso.• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).• Spegner e poi accendere di nuovo il monitor.• Riavviare il computer.• Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.
La porta USB-C non offre alimentazione	Le periferiche USB non possono essere caricate	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che il dispositivo connesso sia conforme con le specifiche USB-C. La porta USB-C supporta USB 5Gbps e l'uscita 65W.• Verificare di usare solo il cavo USB-C fornito con il monitor.
Interfaccia USB 5Gbps lenta	Le periferiche USB 5Gbps sono lente o non funzionano affatto	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che il computer sia compatibile con USB 5Gbps.• Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 3.2, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta.• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).• Impostare USB-C Prioritization (Prioritizzazione USB-C) su High Data Speed (Velocità elevata dati).• Riavviare il computer.
Le periferiche wireless USB smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB 5Gbps	Le periferiche wireless USB rispondono lentamente o funzionano solamente quando la distanza dal ricevitore si riduce	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 5Gbps e il ricevitore wireless USB.• Posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile vicino alle periferiche wireless USB.• Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile lontano dalla porta USB 5Gbps.
Il mouse wireless USB non funziona correttamente	Quando collegato a una delle porte USB sul lato del monitor, il mouse wireless USB presenta dei ritardi o si blocca durante l'uso	Disconnettere il ricevitore del mouse wireless USB e collegarlo a una porta USB a rapido accesso adeguata nella parte inferiore del monitor.

Problemi specifici degli altoparlanti

Tabella 10. Problemi specifici degli altoparlanti e soluzioni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun suono dagli altoparlanti	Non viene emesso alcun suono	<ul style="list-style-type: none">• Spegner il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo, quindi accendere il monitor.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, consultare Factory Reset (Ripristino predefiniti) nella Guida dell'utente.

Contatti Dell

Per contattare Dell per vendite, supporto tecnico o assistenza clienti, consultare www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** la disponibilità varia in base ai Paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese.
- ① **NOTA:** se non si ha una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.