

Monitor Dell 27 Plus 4K USB-C

S2725QC

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN señala un posible daño en el hardware o una pérdida de datos. Además, le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca del monitor	6
Contenido de la caja	6
Características del producto	7
Compatibilidad del sistema operativo	10
Identificación de piezas y componentes	10
Vista frontal	10
Vista lateral	11
Vista posterior	12
Vista inferior	13
Especificaciones del monitor	14
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows	15
Especificaciones de resolución	15
Modos de vídeo compatibles	15
Modos de visualización predefinidos	16
Especificaciones eléctricas	17
Características físicas	18
Características medioambientales	19
Asignación de patillas	20
Puerto HDMI	20
Interfaz para Universal serial Bus (USB)	21
Capacidad Plug and Play	22
Política de píxel y calidad del monitor LCD	22
Ergonomía	23
Manejar y mover su pantalla	24
Directrices de mantenimiento	25
Limpieza del monitor	25
Configuración del monitor	26
Acople del soporte	26
Conexión de su monitor	29
Conectar los cables de alimentación y USB-C	29
Conexión del cable de alimentación y del cable HDMI (opcional)	30
Enrutar los cables	30
Conectar la cubierta de E/S lateral	31
Organización de los cables	31
Encienda el monitor	32
Proteger su monitor mediante el candado Kensington (opcional)	32
Extracción del soporte del monitor	33
Montaje en pared VESA (opcional)	34
Uso del monitor	35
Encienda el monitor	35
Uso del control de joystick	35
Uso del menú en pantalla (OSD)	37
Acceder al iniciador de menús	37
Uso de las teclas de navegación	38
Acceso al sistema de menús	38

Mensaje de advertencia del menú OSD	50
Bloquear los botones de control	53
Ajuste de la resolución máximo	54
Requisitos para ver o reproducir contenido HDR	54
Uso de las funciones de ajuste de inclinación, balanceo, giro y altura	55
Ajuste de inclinación y giro	55
Ajuste de la altura	55
Ajuste de giro	56
Ajuste de la configuración de la rotación de pantalla de su ordenador	57
Solución de problemas	58
Test automático	58
Diagnóstico integrado	58
Problemas usuales	59
Problemas específicos del producto	61
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)	62
Problemas específicos de los altavoces	62
Información normativa	63
Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa	63
Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto	63
Contactar con Dell	64

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes instrucciones de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. Salvo que se indique lo contrario, cada uno de los procedimientos incluidos en este documento supone que ha leído la información de seguridad que acompaña a su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que acompaña a su monitor y que está impresa en él. Guarde la documentación en un lugar seguro para poder consultarla en el futuro.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes, o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría suponer la exposición a una descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El hecho de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en los monitores que lo permiten) puede provocar a largo plazo daños en la capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manéjelo con cuidado.
 - La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se cae o recibe un impacto fuerte.
 - Asegúrese de que el monitor tiene la potencia eléctrica adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
 - Guarde el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y se encuentre accesible. Consulte [Conexión de su monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a unas condiciones de vibración o impacto fuerte. Por ejemplo, no coloque el monitor en el interior del maletero de un coche.
- Desconecte el monitor cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar una descarga eléctrica, no intente desmontar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento para poder consultarlo en el futuro. Siga todas las advertencias e instrucciones que estén marcadas en el producto.
- Ciertos monitores se pueden montar en la pared utilizando un soporte de montaje VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas que aparecen indicadas en la sección de montaje en la pared de la Guía del usuario.

Para obtener más información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI) que se envía con su monitor.

Acerca del monitor

Contenido de la caja

La siguiente tabla incluye la lista de componentes que se incluyen con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte [Contactar con Dell](#).

❗ **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones podrían no estar disponibles en algunos países.

Tabla 1. Monitor y accesorios incluidos en la caja.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Pantalla
	Cubierta VESA
	Elevador de soporte
	Base del soporte
	Cubierta de E/S lateral
	Cable de alimentación (varía según el país)
	Cable USB-C a C 10Gbps 100 W (longitud del cable: 1 m)

Imagen del componente	Descripción del componente
	• Tarjeta QR • Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas

Características del producto

El monitor **Dell S2725QC** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización de 684,7 mm (27,0 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 3840 x 2160 (16:9), compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Admite AMD FreeSync Premium Technology, con una tasa de actualización de 120 Hz y un tiempo rápido de respuesta de 4 ms gris a gris en el modo **Extremo***.

*En el modo **Extremo**, se consigue un modo gris a gris de 4 ms para reducir el desenfoque en movimiento visible y aumentar la capacidad de respuesta de la imagen. Sin embargo, esto puede introducir sutiles y visibles artefactos visuales en la imagen. Dado que la configuración de cada ordenador y las necesidades de cada usuario son diferentes, recomendamos a los usuarios probar los distintos modos para encontrar la configuración que les resulte más adecuada.

- Un amplio ángulo de visión para permitir la visualización sentado o de pie.
- Gama de color del 99% sRGB.
- Conectividad digital con un puerto USB-C y dos puertos HDMI.
- Utilice un cable USB-C para suministrar energía (hasta 65 W) a un portátil compatible mientras recibe la señal de vídeo y datos.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, giro y altura.
- El bisel ultrafino reduce el espacio entre monitores en configuraciones de varias pantallas, lo que facilita la instalación y ofrece una experiencia de visualización fluida.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Equipado con:
 - Un puerto USB-C 5Gbps ascendente (modo alternativo DisplayPort 1.4, suministro de alimentación de hasta 65 W)
 - Un puerto USB Type-A 5Gbps descendente con Battery Charging 1.2
 - Un puerto USB-C 5Gbps descendente (suministro de alimentación de hasta 15 W)
 - Un puerto USB Type-A 5Gbps descendente
- Funciones Plug and Play si son compatibles con el ordenador.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo del botón de encendido y del menú OSD.
- Ranura de bloqueo de seguridad para bloqueos Kensington (de venta por separado).
- Bloqueo de soporte.
- ≤ 0,5 W en el modo de espera.
- Altavoces integrados (2 x 5 W).
- Dell ComfortView Plus es una función de pantalla de luz azul reducida integrada que mejora la comodidad ocular reduciendo las emisiones de luz azul potencialmente dañina sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido de <50% a <35% la exposición a luz azul potencialmente dañina. Este monitor cuenta con la certificación TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una clasificación de 4 estrellas. Incorpora tecnologías clave que además ofrecen una pantalla sin parpadeo, una frecuencia de actualización de hasta 120 Hz y un espectro de color del 99% sRGB mínimo. La función Dell ComfortView Plus está habilitada por defecto en su monitor.
- Este monitor utiliza un panel de luz azul reducida. Cuando el monitor se restablece a la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada, cumple con la certificación de luz azul reducida del hardware de TÜV Rheinland.

Relación de luz azul:

La comparación entre la relación de luz azul en el intervalo de 415 nm-455 nm y el intervalo de 400 nm-500 nm debe ser inferior al 50%.

Tabla 2. Relación de luz azul.

Categoría	Relación de luz azul
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Reduce el nivel de luz azul perjudicial emitida desde la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos sin distorsión de la precisión del color.
- El monitor cuenta con la tecnología Flicker-Free, que elimina el parpadeo ocular visible, ofrece una cómoda experiencia de visualización y evita que los usuarios sufran fatiga y tensión ocular.
- Este monitor cumple con la certificación de luz azul reducida de TÜV Rheinland en la Categoría 2.

Acerca del programa de certificación TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

- El programa de certificación TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 presenta un cómodo sistema de clasificación por estrellas para el sector de las pantallas que promueve el bienestar ocular (desde la seguridad hasta el cuidado ocular). En comparación con las certificaciones existentes, el programa de clasificación de 5 estrellas añade unos rigurosos requisitos de comprobación en aspectos generales del cuidado ocular, como la luz azul reducida, la ausencia de parpadeo, el espectro de color, la precisión del color y el rendimiento del sensor de luz ambiental. Establece métricas de requisitos y clasifica el rendimiento del producto en cinco niveles. Además, el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores unos indicadores que son más fáciles de interpretar.
- Los factores de bienestar ocular que se valoran se mantienen constantes, pero las normas de las distintas clasificaciones por estrellas son diferentes. Cuanto más alta es la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la siguiente tabla, se enumeran los principales requisitos de comodidad ocular que se aplican además de los requisitos básicos de comodidad ocular (como la densidad de píxeles, la uniformidad de luminancia y color, y la libertad de movimiento).
- Para obtener más información sobre la **certificación Eye Comfort de TÜV**, consulte:
<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0 y sistema de clasificación por estrellas para monitores.

Requisitos de la certificación Eye Comfort 3.0 y sistema de clasificación por estrellas para monitores				
Categoría	Elemento de comprobación	Sistema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado ocular	Luz azul reducida	TÜV Hardware LBL Categoría III ($\leq 50\%$) o solución Software LBL ¹	TÜV Hardware LBL Categoría II ($\leq 35\%$) o Categoría I ($\leq 20\%$)	TÜV Hardware LBL Categoría II ($\leq 35\%$) o Categoría I ($\leq 20\%$)
	Sin parpadeo	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	Sin parpadeo
Administración de luz ambiental	Rendimiento del sensor de luz ambiental	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiental
	Control de CCT inteligente	No	No	Sí
	Control de luminancia inteligente	No	No	Sí
Calidad de la imagen	Velocidad de actualización	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformidad de la luminancia	Uniformidad de la luminancia $\geq 75\%$		
	Uniformidad del color	Uniformidad del color $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia deben reducirse por debajo del 50%; El desplazamiento de color debe ser inferior al 0,01.		
	Diferencia de gamma	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$
	Amplio espectro de color ²	NTSC ³ Mín. 72% (CIE 1931) o sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Mín. 95% (CIE 1976) y sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931) o Adobe RGB ⁶ Mín. 95% (CIE 1931) y sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931)
Guía del usuario sobre comodidad ocular	Guía del usuario	Sí	Sí	Sí
Observación	¹ El software controla las emisiones de luz azul reduciendo el exceso de luz azul, lo que resulta en un tono más amarillo. ² El espectro de color describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se han desarrollado diversos estándares para determinados fines. El 100% corresponde al espacio de color completo que se define en el estándar. ³ NTSC son las siglas de National Television Standards Committee, el organismo que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión utilizado en Estados Unidos. ⁴ sRGB es un espacio de color rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, en impresoras y en la World Wide Web. ⁵ DCI-P3 son las siglas de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, que es un espacio de color utilizado en el cine digital que incluye una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar. ⁶ Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que incluye una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, concretamente en los tonos cian y verdes.			

Compatibilidad del sistema operativo

- Windows 10 y posterior*.
- macOS 12* y macOS 13*.

*La compatibilidad del sistema operativo en monitores de la marca Dell y Alienware puede variar en funciones de factores como:

- Las fechas de lanzamiento concretas en las que están disponibles las versiones del sistema operativo, los parches o las actualizaciones.
- Las fechas de lanzamiento concretas de las actualizaciones del controlador, la aplicación, el software y el firmware de los monitores de la marca Dell y Alienware están disponibles en el sitio web de asistencia de Dell.

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal

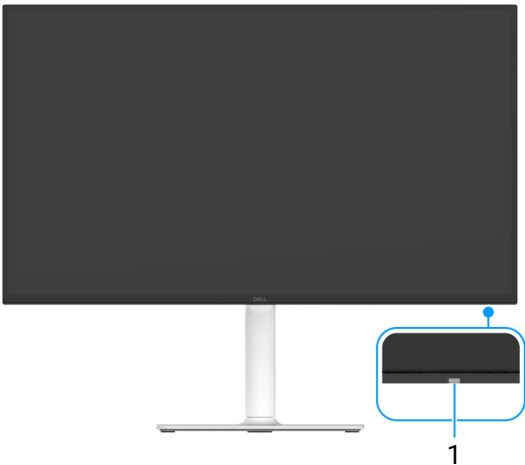


Figura 1. Vista frontal con el soporte del monitor

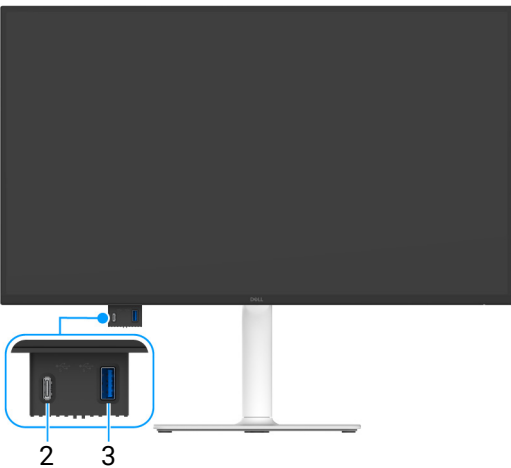


Figura 2. Vista frontal del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.
2	 Puerto de acceso rápido: puerto USB-C 5Gbps descendente (suministro de alimentación de hasta 15 W)	Conecte su dispositivo USB* o cargue su dispositivo. NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB-C que viene con el monitor al puerto USB-C ascendente del monitor y a su ordenador.

Etiqueta	Descripción	Uso
3	 Puerto de acceso rápido: puerto USB Type-A 5Gbps descendente con Battery Charging 1.2	Conecte su dispositivo USB* o cargue su dispositivo.  NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB-C que viene con el monitor al puerto USB-C ascendente del monitor y a su ordenador.

*Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral

Vista posterior

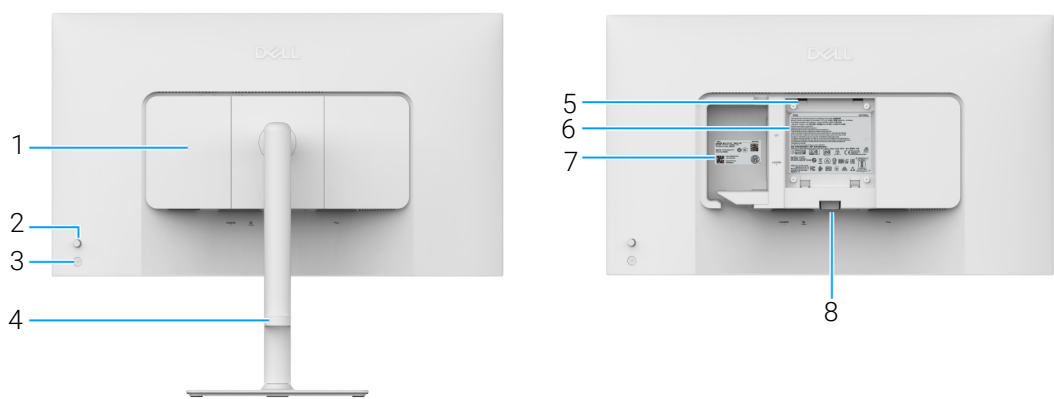


Figura 4. Vista posterior

Tabla 5. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Cubierta de E/S lateral	Utilice la cubierta de E/S lateral.
2	Joystick	Utilícelo para controlar el menú OSD. (Para obtener más información, consulte Uso del monitor.)
3	Botón de encendido	Permite encender o apagar el monitor.
4	Guía de organización de los cables	Se usa para organizar los cables insertándolos por la guía.
5	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de la cubierta VESA)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm). ⓘ NOTA: El kit de montaje en pared no se incluye con su monitor, sino que se vende por separado.
6	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
7	Código QR de MyDell, número de serie y pegatina de mantenimiento	Consulte esta etiqueta si debe ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su monitor y acceder a la información de la garantía.
8	Botón de extracción del soporte	Permite separar el soporte del monitor.

Vista inferior

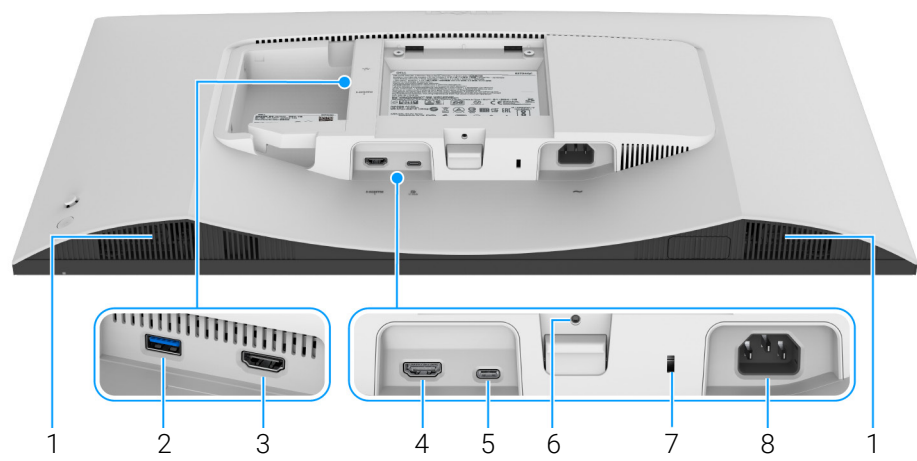


Figura 5. Vista inferior sin soporte de monitor

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Altavoces	Ofrece una salida de audio.
2	 Puerto USB 5Gbps Type-A descendente	Conectar a su dispositivo USB. NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB-C que viene con el monitor al puerto USB-C ascendente del monitor y a su ordenador.
3	 Puerto HDMI (HDMI 2)	Conecte su ordenador con el cable HDMI (de venta por separado).
4	 Puerto HDMI (HDMI 1)	Conecte su ordenador con el cable HDMI (de venta por separado).
5	 Puerto USB-C 5Gbps ascendente (modo alternativo DisplayPort 1.4, suministro de alimentación de hasta 65 W)	Conecte el cable USB-C a C 10Gbps 100 W que viene con su monitor al equipo. Este puerto admite el estándar USB Power Delivery, Datos y la señal de vídeo DisplayPort. Este puerto admite el modo alternativo DisplayPort 1.4 con una resolución máxima de 3840 x 2160 a 120 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB del monitor. NOTA: El puerto USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
6	Función de bloqueo de soporte	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).
7	Ranura de bloqueo de seguridad (basada en Kensington Security Slot)	Fija el monitor con un bloqueo de seguridad (de venta por separado) para evitar el traslado no autorizado de su monitor.
8	 Puerto de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).

Especificaciones del monitor

Tabla 7. Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tecnología de panel	Tecnología IPS (In-Plane Switching)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de imagen visible	
Diagonal	684,7 mm (27,0 pulgadas)
Área activa	
Horizontal	596,74 mm (23,49 pulgadas)
Vertical	335,66 mm (13,22 pulgadas)
Área	200302,79 mm ² (310,47 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	
Horizontal	0,1554 mm
Vertical	0,1554 mm
Píxel por pulgada (PPI)	163
Ángulo de vista	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brillo	350 cd/m ² (típico)
Coeficiente de contraste	1500:1 (típico)
Revestimiento de pantalla	Antideslumbrante con 3H de revestimiento duro
Retroiluminación	Sistema de iluminación Edgelight LED
Tiempo de respuesta	
Modo Normal	8 ms gris a gris
Modo Rápido	5 ms gris a gris
Modo Extremo	4 ms gris a gris* *En el modo Extremo , se consigue un modo gris a gris de 4 ms para reducir el desenfoque en movimiento visible y aumentar la capacidad de respuesta de la imagen. Sin embargo, esto puede introducir sutiles y visibles artefactos visuales en la imagen. Dado que la configuración de cada ordenador y las necesidades de cada usuario son diferentes, recomendamos a los usuarios probar los distintos modos para encontrar la configuración que les resulte más adecuada.
Profundidad de color	1070 millones de colores
Espectro de color	sRGB 99% (CIE 1931) (típico)
Conectividad	Inferior 1 puerto USB-C 5Gbps ascendente (modo alternativo DisplayPort 1.4, suministro de alimentación de hasta 65 W) 2 puertos HDMI 2.1 (HDCP 1.4 y 2.3) (admite hasta UHD 3840 x 2160 , 120 Hz , FRL, HDR, VRR según la especificación HDMI 2.1) 1 puerto USB 5Gbps Type-A descendente Puerto de acceso rápido 1 puerto USB Type-A 5Gbps descendente con Battery Charging 1.2 1 puerto USB-C 5Gbps descendente (suministro de alimentación de hasta 15 W)
Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	
Superior	7,30 mm (0,29 pulgadas)
Izquierdo/Derecho	7,40 mm (0,29 pulgadas)
Inferior	13,02 mm (0,51 pulgadas)

Descripción	Valor
Ajustabilidad	
Ajuste de la altura hasta	130 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-30° a 30°
Pivotado	-90° a 90°
Altavoces integrados	2 altavoces de 5 W integrados
Gestión de cable	Sí
Dell Display and Peripheral Manager compatibles	Organización fácil y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (para bloqueos Kensington, de venta por separado)

*USB-C (modo alternativo con DisplayPort 1.4): el audio HBR3/DisplayPort 1.4/DP es compatible.

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que le ayuda a instalar y configurar monitores y periféricos Dell. Entre sus funciones se incluyen las siguientes:

1. Ajustar la configuración del menú en pantalla (OSD) del monitor, como el brillo, el contraste y la resolución, sin necesidad de usar el joystick del monitor.
 2. Organizar múltiples aplicaciones en la pantalla colocándolas en una plantilla que elija mediante **Easy Arrange (Organización sencilla)**.
 3. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de **Easy Arrange (Organización sencilla)**, guardar el diseño como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con la **Easy Arrange Memory (Memoria de Organización sencilla)** cuando sea necesario.
 4. Conectar el monitor Dell a múltiples fuentes de entrada y gestionar estas entradas de vídeo utilizando la función de **Fuente entrada**.
 5. Personalizar cada aplicación con su propio modo de color único utilizando la función **Color Preset (Preajuste de color)**.
 6. Replicar la configuración de la aplicación de software de un monitor a otro idéntico utilizando la función de **Import (Importar)/Export (Exportar)** la configuración de la aplicación.
 7. Recibir notificaciones y actualizar el firmware y el software.
 8. Si la pantalla admite la función KVM, siglas en inglés de Keyboard Video Mouse, podrá configurar y compartir el teclado y el ratón entre todos los ordenadores conectados mediante la opción **USB KVM**.
 9. Además, si la pantalla admite la función **Network KVM**, puede compartir el teclado y el ratón entre los ordenadores de la misma red y transferir archivos entre ellos.
 10. Para pantallas con cámaras web integradas, este software ofrece funciones para personalizar la configuración de la cámara web.
 11. El software DDPM del monitor también está disponible en una versión para macOS. Para ver la lista de pantallas que admiten la versión de DDPM para macOS, consulte el artículo 000201067 de la base de conocimiento en: <https://www.dell.com/support>.
- NOTA:** Algunas funciones de DDPM mencionadas anteriormente solo están disponibles en determinados modelos de monitor. Para obtener más información sobre DDPM y la configuración recomendada del ordenador para instalarla, vaya a <https://www.dell.com/support/ddpm>.

Especificaciones de resolución

Tabla 8. Especificaciones de resolución.

Descripción	Valor
Rango de exploración horizontal	De 27 kHz a 270 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	De 48 Hz a 120 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	3840 x 2160 hasta 120 Hz

Modos de vídeo compatibles

Tabla 9. Modos de vídeo compatibles.

Descripción	Valor
Capacidades de presentación de vídeo (HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i, 2160p
Capacidades de presentación de vídeo (modo alternativo USB-C)	480p, 576p, 720p, 1080p, 2160p

Modos de visualización predefinidos

Modos de visualización HDMI

Tabla 10. Modos de visualización HDMI.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1600 x 1200	75	60	162	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
2048 x 1280	78,92	59,92	174,25	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
3840 x 2160	135	60	594	+/+
3840 x 2160	270	120	1188	+/+

Modos de visualización DisplayPort

Tabla 11. Modos de visualización DisplayPort.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1600 x 1200	75	60	162	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
2048 x 1280	78,92	59,92	174,25	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
3840 x 2160	133,31	60	533,25	+/-
3840 x 2160	270	120	1188	+/+

NOTA: Este monitor es compatible con AMD FreeSync Premium Technology.

Especificaciones eléctricas

Tabla 12. Especificaciones eléctricas.

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	- HDMI 2.0, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por par diferencial - USB-C (Modo alternativo con DisplayPort 1.4), impedancia de entrada de 90 Ω por par diferencial
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	100 V de CA a 240 V de CA / 50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz / 2,3 A (típico)
Irrupción de corriente	120 V: 40 A (máximo) a 0°C (inicio en frío) 240 V: 80 A (máximo) a 0°C (inicio en frío)
Consumo de energía	0,3 W (modo apagado)¹ 0,4 W (modo de espera)¹ 25,2 W (modo encendido)¹ 180 W (máx.)² 21,0 W (P_{on})³ 65,5 kWh (TEC)³

¹ Tal y como se establece en las normativas EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Ajuste máximo de brillo y contraste con carga de alimentación máxima en todos los puertos USB.

³ P_{on}: Consumo de energía del modo encendido conforme a la versión 8.0 de Energy Star.

TEC: Consumo de energía total en kWh conforme a la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados, y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

NOTA: Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR. Este producto cumple los requisitos de la clasificación ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica, que se puede restaurar mediante la función "Restablecer" en el menú OSD. Al cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras funciones, se puede aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.



Características físicas

Tabla 13. Características físicas.

Descripción	Valor
Tipo cable de señal	- Digital: HDMI, 19 patillas (cable no incluido) - Digital: USB-C a C, 24 patillas
❗ NOTA: Los monitores Dell están diseñados para trabajar de forma óptima con los cables de vídeo incluidos con su monitor. Dado que Dell no tiene ningún tipo de control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado ni sobre el tipo de material, conector y proceso utilizados para fabricar estos cables, no puede garantizar el rendimiento de vídeo en aquellos cables que no se entreguen con su monitor Dell.	
Dimensiones (con el soporte)	
Altura (ampliada)	518,63 mm (20,42 pulgadas)
Altura (compresión)	388,63 mm (15,30 pulgadas)
Anchura	611,54 mm (24,08 pulgadas)
Profundidad	200,40 mm (7,89 pulgadas)
Dimensiones (sin el soporte)	
Altura	355,98 mm (14,02 pulgadas)
Anchura	611,54 mm (24,08 pulgadas)
Profundidad	60 mm (2,36 pulgadas)
Dimensiones del soporte	
Altura (ampliada)	411,80 mm (16,21 pulgadas)
Altura (compresión)	371,24 mm (14,62 pulgadas)
Anchura	248 mm (9,76 pulgadas)
Profundidad	200,40 mm (7,89 pulgadas)
Base	248 mm (9,76 pulgadas) x 181,93 mm (7,16 pulgadas)
Peso	
Peso con envase incluido	8,90 kg (19,62 lb)
Peso con soporte montado y cables	6,71 kg (14,79 lb)
Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	4,85 kg (10,69 lb)
Peso del soporte montada	1,65 kg (3,64 lb)

Características medioambientales

Tabla 14. Características medioambientales.

Descripción	Valor
Cumplimiento de normas	
• Monitor con certificación ENERGY STAR • Conforme con la directiva RoHS • Monitor con BFR/PVC reducido (Los paneles del circuito están fabricados con láminas libres de BFR/PVC.) • Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel	
Temperatura	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	• Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	• Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) • Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	5000 m (16404 pies) (máximo)
No funcional	12192 m (40000 pies) (máximo)
Disipación térmica	• 614,6 BTU/hora (máximo) • 86,0 BTU/hora (modo encendido)

Asignación de patillas

Puerto HDMI

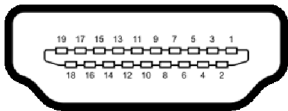


Figura 6. Puerto HDMI

Tabla 15. Patillas de HDMI y asignaciones.

Número de patillas	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

USB 5Gbps Type-A

Tabla 16. Especificaciones del USB Type-A.

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Potencia máxima compatible*
SuperSpeed	5 Gbps	4,50 W
Alta velocidad	480 Mbps	4,50 W
Velocidad plena	12 Mbps	4,50 W

NOTA: Este monitor es compatible con USB 5Gbps.

Puerto USB-C 5Gbps ascendente

Tabla 17. Especificaciones de USB-C.

USB-C	Descripción
Vídeo	DisplayPort 1.4**
Datos	USB 5Gbps
Power Delivery (PD)	Hasta 65 W

*Hasta 2 A en puerto USB descendente (puerto de acceso rápido) con dispositivos según BC1.2 o dispositivos USB normales.

**El audio HBR3/DisplayPort 1.4/DP es compatible.

Conector USB Type-A descendente



Figura 7. Conector USB Type-A

Tabla 18. Patillas de USB Type-A y asignaciones.

Número de patillas	Nombre de señal	Número de patillas	Nombre de señal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Shell	Shield

Puerto USB-C

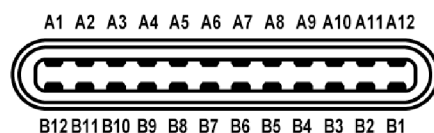


Figura 8. Puerto USB-C

Tabla 19. Patillas de USB-C y asignaciones.

Número de patillas	Nombre de señal	Número de patillas	Nombre de señal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Puertos USB

- 1 puerto USB-C 5Gbps ascendente - inferior (1)
- 1 puerto USB-C 5Gbps descendente - Acceso rápido (1)
- 2 puertos USB Type-A 5Gbps descendentes - inferior (1) y Acceso rápido (1)

❗ **NOTA:** La función USB 5Gbps requiere un equipo compatible con USB 5Gbps.

❗ **NOTA:** Los puertos USB del monitor funcionan solo cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Capacidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el PC puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si es necesario. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información sobre la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** Un uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** El hecho de mirar al monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar tensión ocular.

Para garantizar el confort y la eficiencia, debe seguir las siguientes indicaciones cuando instale y utilice su estación de trabajo informática:

- Coloque el ordenador de forma que el monitor y el teclado queden justo delante de usted mientras trabaja. Existen estantes especiales disponibles en el mercado para ayudarle a colocar correctamente su teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazo, espalda u hombro al utilizar el monitor durante un largo periodo de tiempo, le recomendamos que:
 1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm - 70 cm) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o lave sus ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 6 metros (20 pies) durante al menos 20 segundos durante los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor queda a la altura de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado delante del monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el resplandor en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen soporte lumbar.
- Mantenga los antebrazos en posición horizontal con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje espacio para poder descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar los brazos de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que tiene los pies apoyados en el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de apoyar el peso de las piernas sobre los pies y no sobre la parte frontal del asiento. Ajuste la altura del asiento o, si es necesario, utilice un reposapiés para mantener una postura adecuada.
- Varíe de actividad en el trabajo. Pruebe a organizarse el trabajo de forma que no tenga que estar sentado trabajando durante largos periodos de tiempo. Pruebe a ponerse de pie y caminar un poco regularmente.
- Mantenga la parte inferior de su escritorio libre de obstáculos y cables que puedan interferir en su comodidad o bien suponer un riesgo de tropiezo.

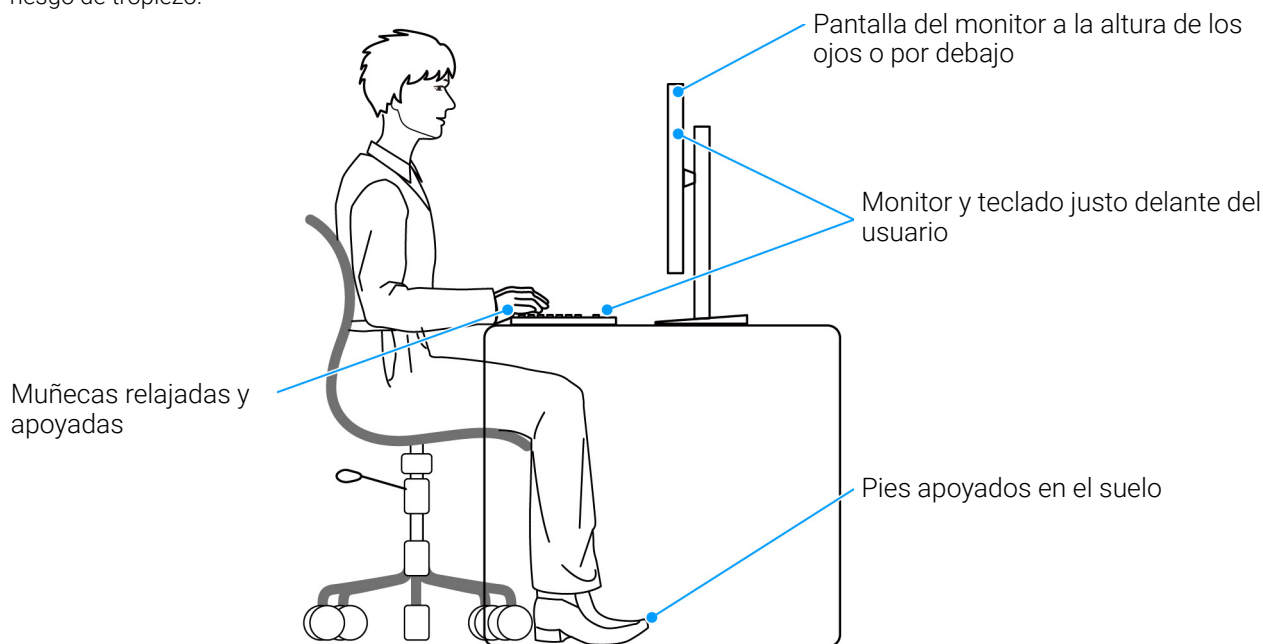


Figura 9. Postura adecuada para estar sentado frente al monitor

Manejar y mover su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja de forma segura al levantarlo o moverlo, siga estas instrucciones:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje original.
- Sujete el monitor firmemente por el borde inferior y el lateral sin aplicar una excesiva presión al levantarlo o moverlo.

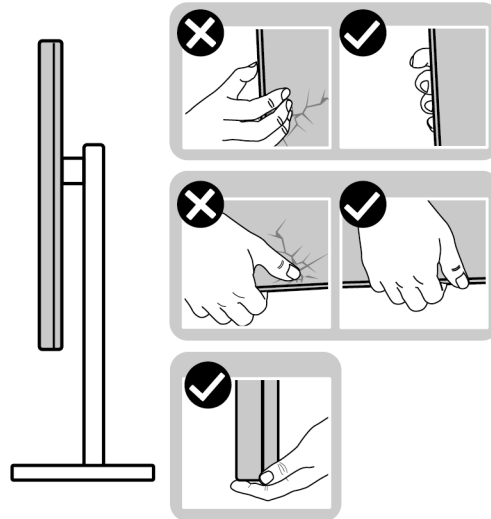


Figura 10. Formas adecuadas de manejar y mover el monitor

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla queda hacia el lado contrario al que se encuentra usted y no presione el área de la pantalla para evitar daños o arañazos.

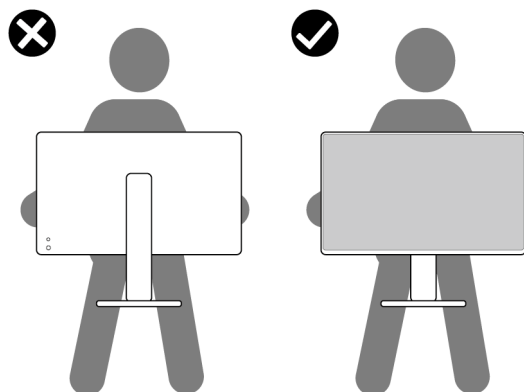


Figura 11. Forma adecuada de levantar el monitor

- Cuando transporte el monitor, evite cualquier vibración o golpe repentino.
- Cuando levante o mueva el monitor, no le dé la vuelta sujetándolo por la base del soporte o el elevador de soporte. Esto puede resultar en daños accidentales en el monitor o bien provocar daños personales.

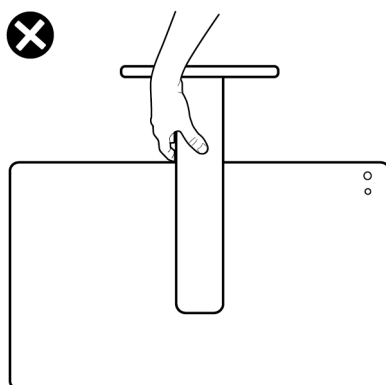


Figura 12. Forma incorrecta de levantar o mover el monitor

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

⚠ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido en agua para limpiar el soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si es posible, utilice una toallita especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada para la limpieza de monitores Dell.
- Tras limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que la ha secado bien y compruebe que no quedan restos de humedad ni de agente limpiador antes de colocar el monitor Dell.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otras sustancias químicas como benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El uso de sustancias químicas para limpiar el monitor puede provocar cambios en su apariencia, como, por ejemplo, pérdida de color, una película lechosa en el monitor, deformación, una sombra oscura desigual o descamación de un área de la pantalla.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza ni siquiera agua directamente sobre la superficie del monitor. Al hacerlo, el líquido puede acumularse en la parte inferior del panel de la pantalla y corroer el sistema electrónico, lo que provocaría daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o el agua en un trapo suave y luego limpie el monitor.
- ⓘ **NOTA:** Los daños en el monitor debido a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergentes de cualquier tipo se considerarán Daños provocados por el cliente (CID, Customer Induced Damage). La garantía estándar de Dell no cubre los CID.
- Si observa algún resto de polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

Configuración del monitor

Acople del soporte

① **NOTA:** El soporte no se entrega preinstalado cuando el monitor se envía desde la fábrica.

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden solo al soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Para conectar el soporte del monitor:

1. Separe la cubierta VESA, la cubierta de E/S lateral, el elevador de soporte y la base del soporte de la almohadilla.

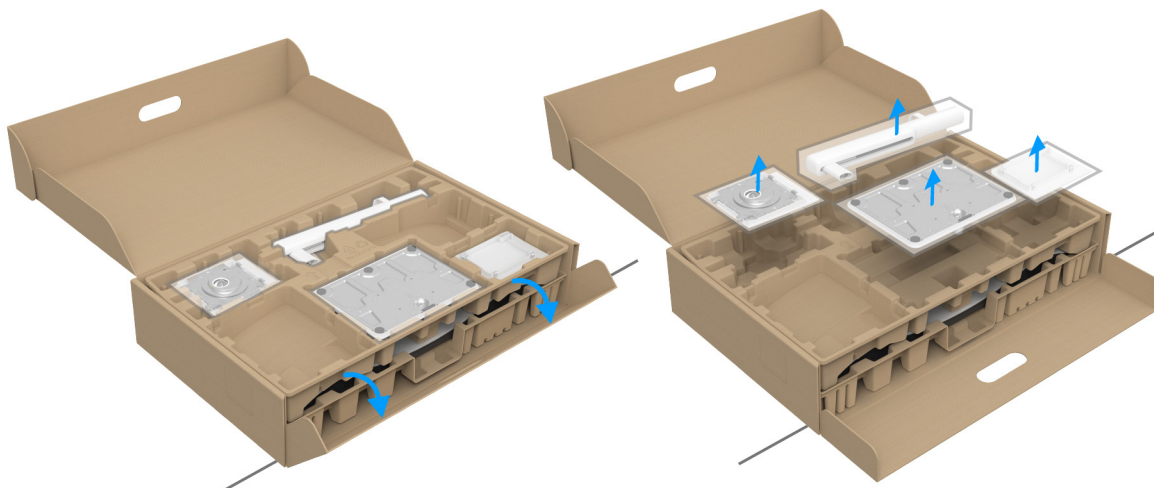


Figura 13. Extraer las partes del soporte de la caja

① **NOTA:** La imagen se utiliza únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de la almohadilla de la caja puede variar.

2. Alinee y coloque la base del soporte sobre el elevador de soporte.
3. Abra el asidero del tornillo de la parte inferior de la base del soporte y gírelo en el sentido de las agujas del reloj para fijar el soporte.
4. Cierre el asidero del tornillo.

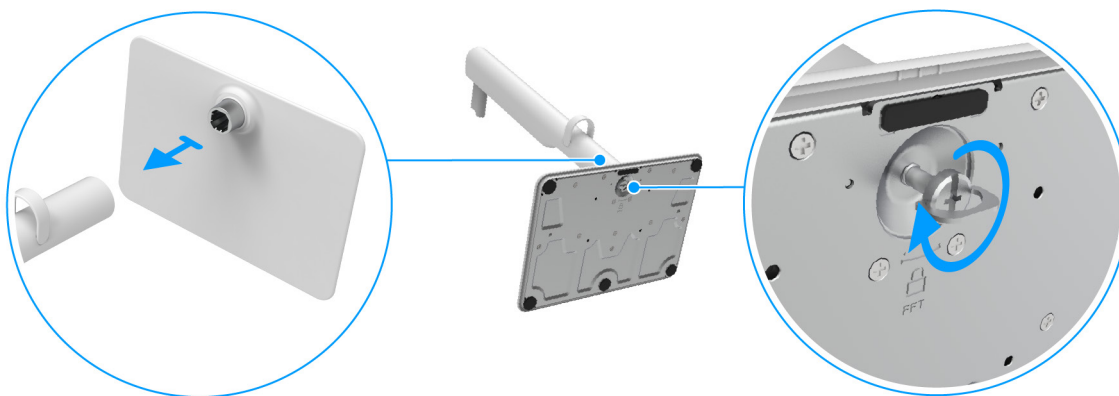


Figura 14. Conexión de la base del soporte con el elevador de soporte

5. Alinee y coloque la cubierta VESA sobre el elevador de soporte.
6. Compruebe que la placa VESA está inclinada hacia arriba hasta quedar a ras con el tornillo de mariposa y facilitar el apriete.

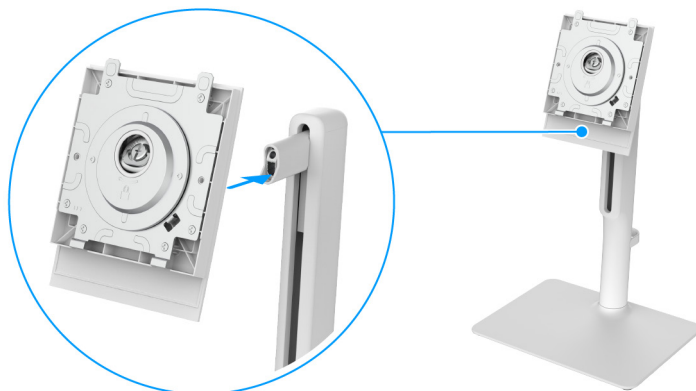


Figura 15. Alinear la cubierta VESA sobre el elevador de soporte

7. Abra el asidero del tornillo de la parte frontal de la cubierta VESA y gírelo en el sentido de las agujas del reloj para fijar el conjunto de la bisagra.
8. Cierre el asidero del tornillo.

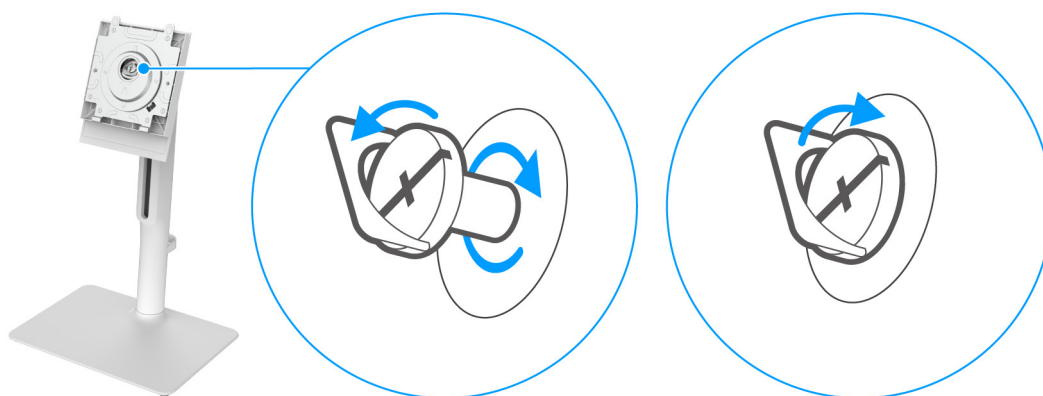


Figura 16. Apretar el tornillo para fijar el conjunto de la bisagra

9. Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA de la tapa posterior de la pantalla.

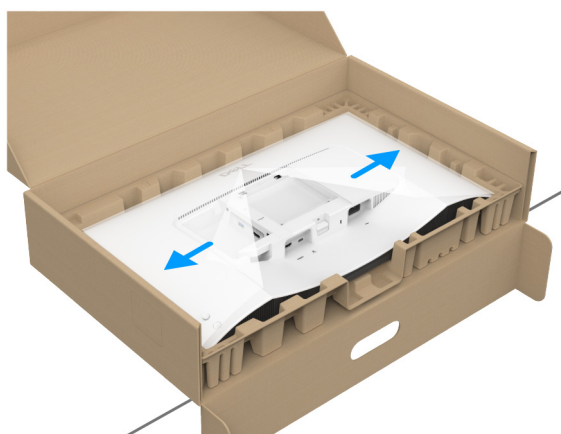


Figura 17. Abrir la cubierta protectora

- NOTA:** Antes de fijar el soporte a la pantalla, asegúrese de que la solapa delantera del panel está abierta para dejar espacio para el montaje.

10. Introduzca con cuidado las pestañas del elevador de soporte en las ranuras de la tapa posterior de la pantalla y presione el soporte hacia abajo para que encaje en su sitio.

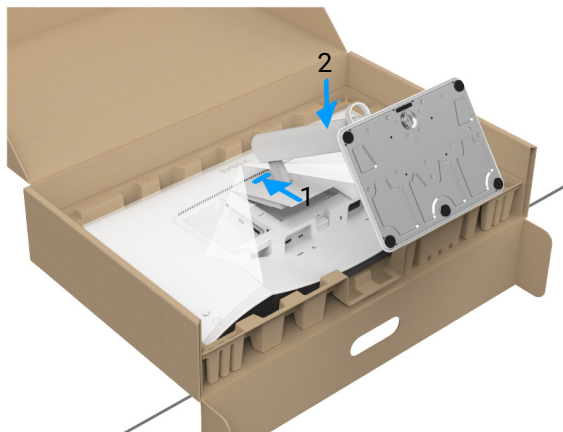


Figura 18. Fijación del soporte al monitor

11. Sujete el elevador de soporte firmemente con ambas manos y levante el monitor. Luego coloque el monitor en posición vertical sobre una superficie plana.



Figura 19. Retirar el monitor de la almohadilla del embalaje

- ① **NOTA:** Sujete el elevador de soporte con firmeza al levantar el monitor para evitar cualquier daño accidental.

12. Quite la cubierta protectora del monitor.

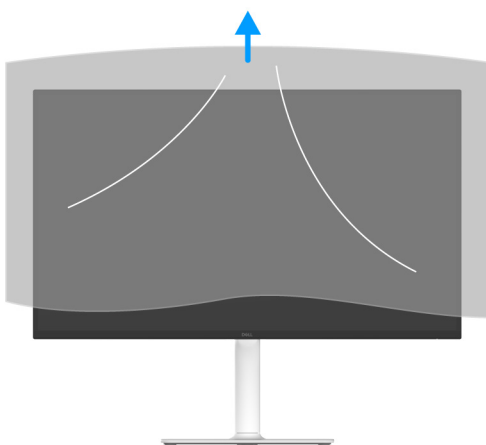


Figura 20. Retirar la cubierta protectora

Conexión de su monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

📌 NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza el rendimiento y la calidad del vídeo si se utilizan cables que no sean Dell.

📌 NOTA: Pase los cables a través de la guía de gestión de cable antes de conectarlos.

📌 NOTA: No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

📌 NOTA: Las imágenes se incluyen únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de su equipo podría variar.

Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable USB-C (facilitado con el monitor) o el cable HDMI (de venta por separado) de su monitor al ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar que se doble el conector del cable USB-C, sujete con cuidado el conector por ambos lados y luego insértelo o extráigalo en posición vertical del puerto USB-C del monitor.

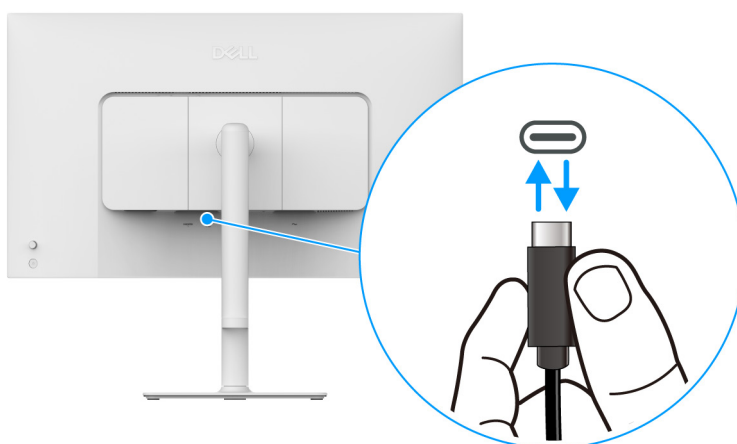


Figura 21. Conectar y desconectar el cable USB-C

3. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.

4. Encienda el monitor y el equipo.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra ninguna imagen, consulte [Problemas usuales](#).

Conectar los cables de alimentación y USB-C

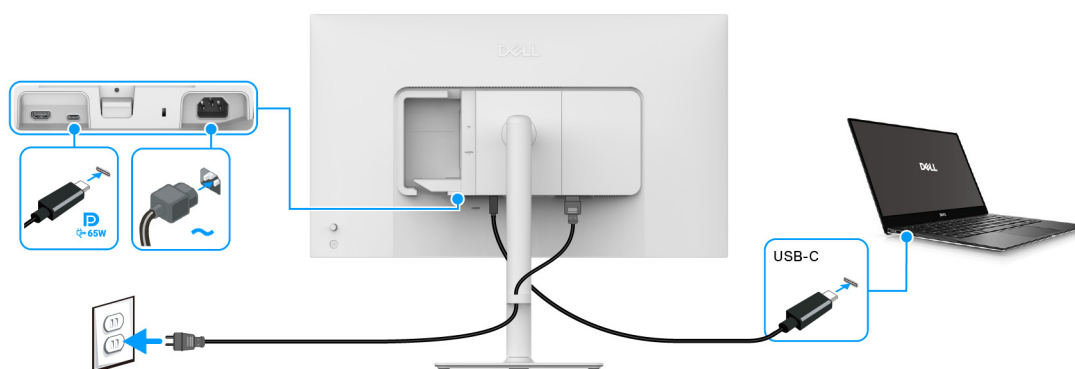


Figura 22. Conexión USB-C

📌 NOTA: Utilice solo el cable USB-C a C que se entrega con su monitor.

Conexión del cable de alimentación y del cable HDMI (opcional)

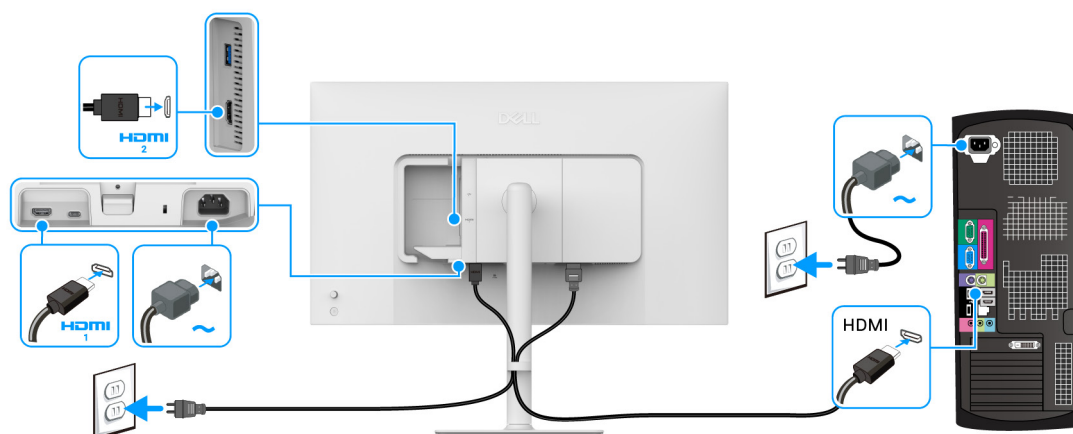


Figura 23. Conexión HDMI

Enrutar los cables

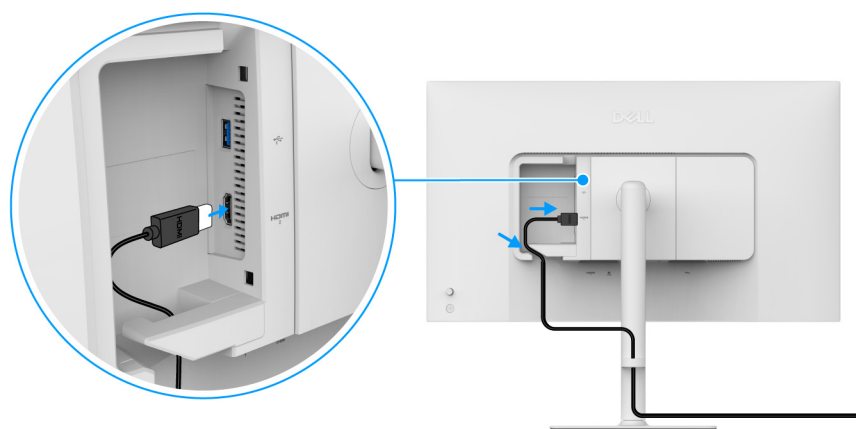


Figura 24. Enrutar los cables

Para enrutar los cables:

1. Conecte el cable HDMI (de venta por separado) al puerto HDMI 2 y/o el cable USB (de venta por separado) al puerto USB Type-A.
2. Inserte y coloque el cable HDMI/USB debajo de la palanca de sujeción de la forma que se muestra arriba.

Conectar la cubierta de E/S lateral

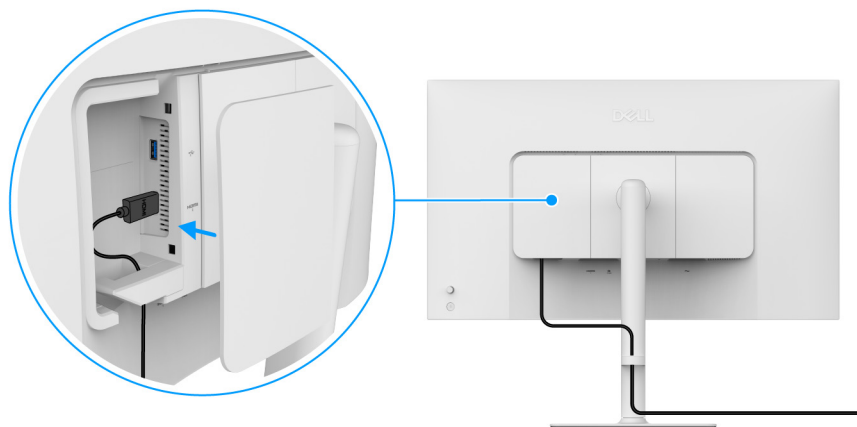


Figura 25. Conectar la cubierta de E/S lateral

Para conectar la cubierta de E/S lateral:

1. Alinee y coloque las pestañas de la cubierta de E/S lateral con las ranuras de la tapa posterior de la pantalla.
2. Presione la cubierta de E/S lateral para que encaje en su sitio.

Organización de los cables

Instale la guía de organización de los cables.

Pase los cables a través de la guía de organización de los cables del elevador de soporte.

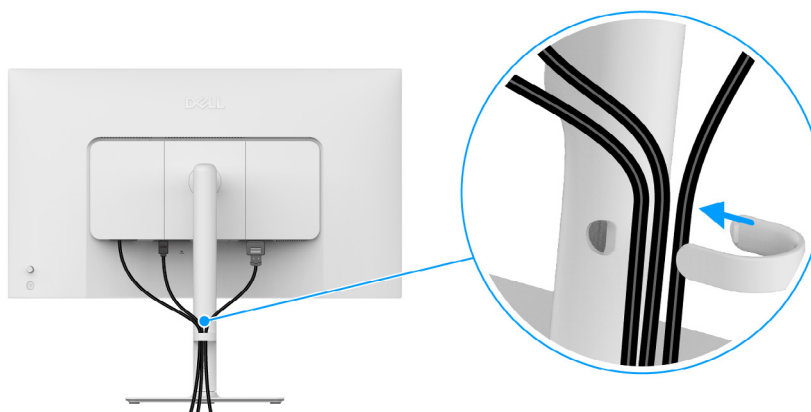


Figura 26. Organización de los cables

Una vez que haya conectado todos los cables necesarios (consulte [Conexión de su monitor](#) para conectar los cables), organícelos tal y como se muestra en la imagen.

Si el cable no llega al ordenador, puede conectarlo directamente al ordenador sin necesidad de pasarlo por la guía de organización de los cables del soporte del monitor.

Encienda el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

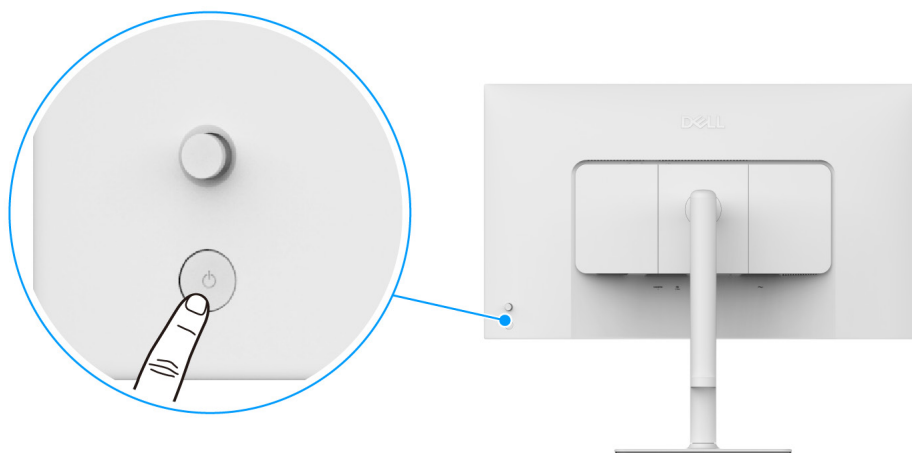


Figura 27. Encienda el monitor

Proteger su monitor mediante el candado Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Fije el monitor a la mesa utilizando el candado de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del candado Kensington (de venta por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.

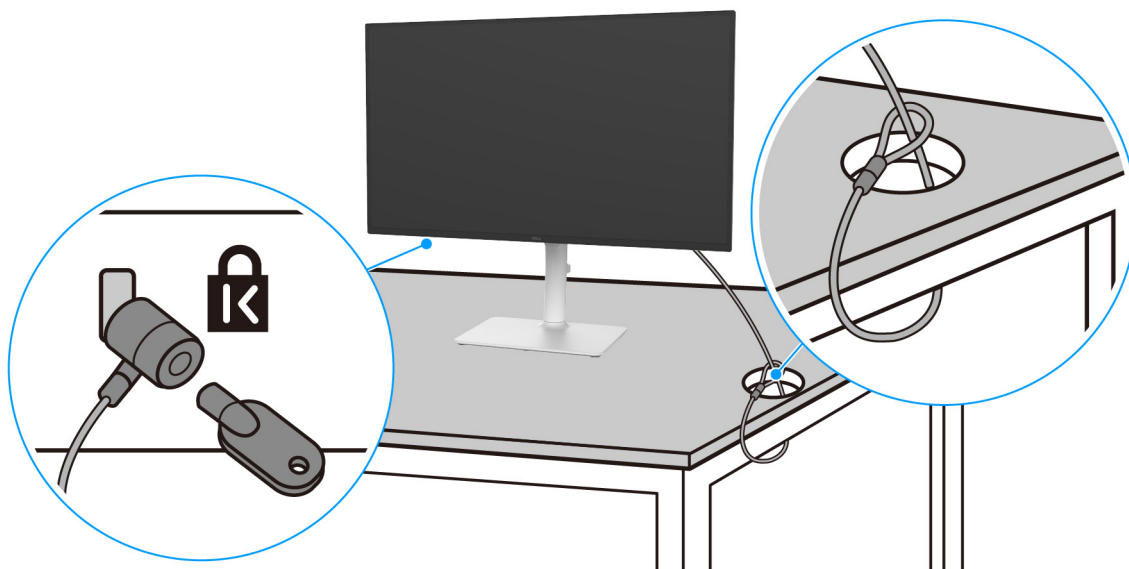


Figura 28. Usar el candado Kensington

NOTA: La imagen se utiliza únicamente con fines ilustrativos. El aspecto del candado puede variar.

Extracción del soporte del monitor

- ① **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manejarlo con cuidado.
- ① **NOTA:** Los siguientes pasos son específicos para desinstalar el soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.

Para extraer el soporte:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte de la parte posterior de la pantalla.
3. Levante el soporte y aléjelo del monitor.

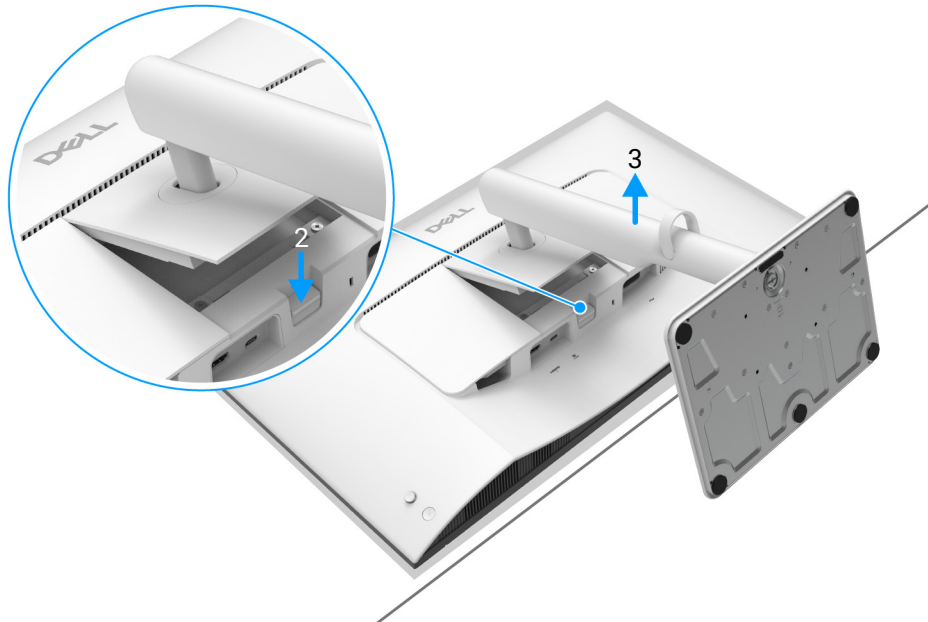


Figura 29. Extracción del soporte del monitor

Montaje en pared VESA (opcional)

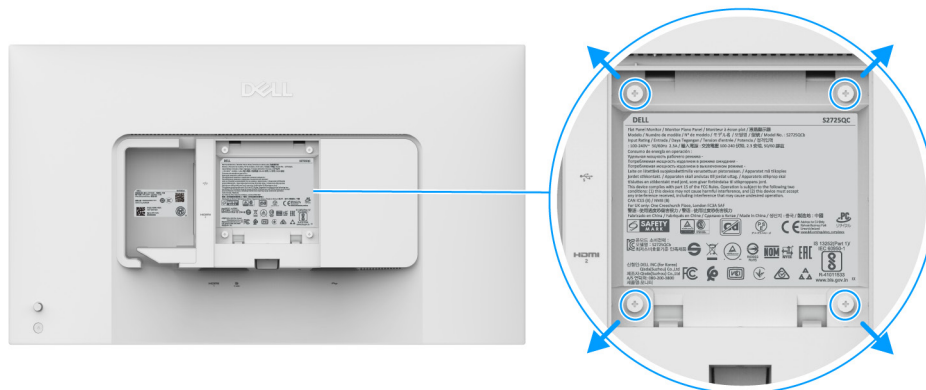


Figura 30. Montaje en pared VESA

NOTA: Utilice tornillos de M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de montaje en pared.

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín en una mesa plana, estable.
 2. Extraiga el soporte del monitor. (Consulte [Extracción del soporte del monitor](#).)
 3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
 4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
 5. Monte el monitor en la pared. Para más información, consulte la documentación que se facilita con el kit de montaje en pared.
- NOTA:** Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL o CSA o GS de capacidad mínima en peso o carga soportada de 19,40 kg.

Uso del monitor

Encienda el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

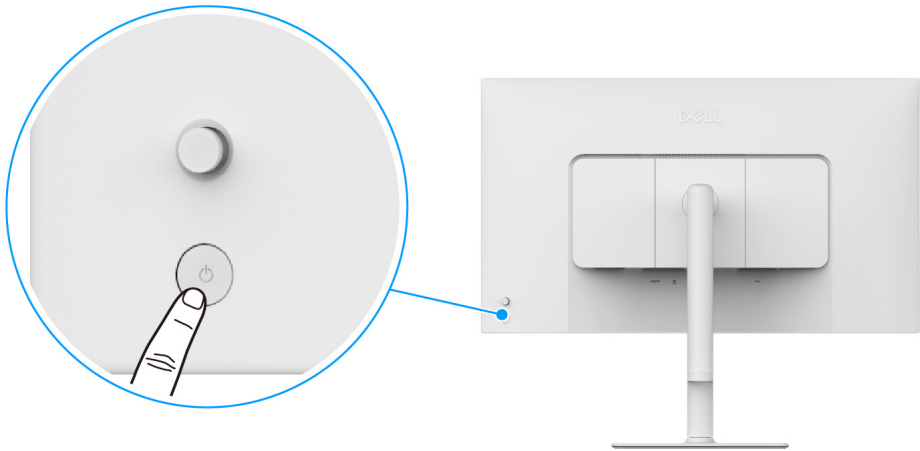


Figura 31. Encienda el monitor

Uso del control de joystick

Utilice el control de joystick de la parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú en pantalla (OSD).

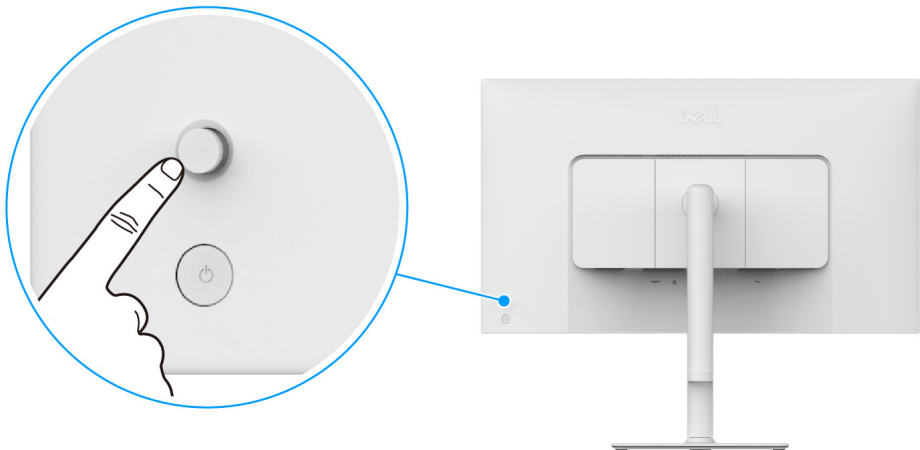
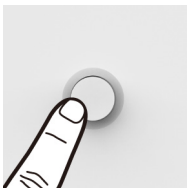
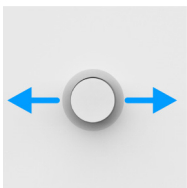
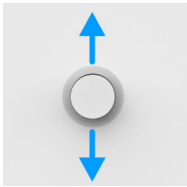


Figura 32. Uso del control de joystick

- 1. Pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
- 2. Mueva el joystick arriba, abajo, a izquierda o a derecha para desplazarse por las opciones.
- 3. Vuelva a pulsar el joystick para confirmar la selección.

Tabla 20. Movimiento del joystick.

Joystick	Descripción
	• Cuando no aparezca ningún OSD en la pantalla, pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús. Consulte Acceder al iniciador de menús. • Cuando aparezca el menú OSD, pulse el joystick para confirmar la selección o guardar la configuración.

Joystick	Descripción
	• Para el desplazamiento en dos direcciones (derecha e izquierda). • Mueva a la derecha para acceder al submenú. • Mueva a la izquierda para acceder al menú anterior o salir del menú actual.
	• Para el desplazamiento en dos direcciones (arriba y abajo). • Permite el desplazamiento por los elementos del menú. • Permite aumentar (arriba) o reducir (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

Puede asignar cada uno de los cuatro movimientos de dirección a una tecla de acceso directo 1/2/3/4 que le permita acceder a una función concreta del menú OSD. Para obtener más información, consulte [Guía de teclas de acceso directo](#).

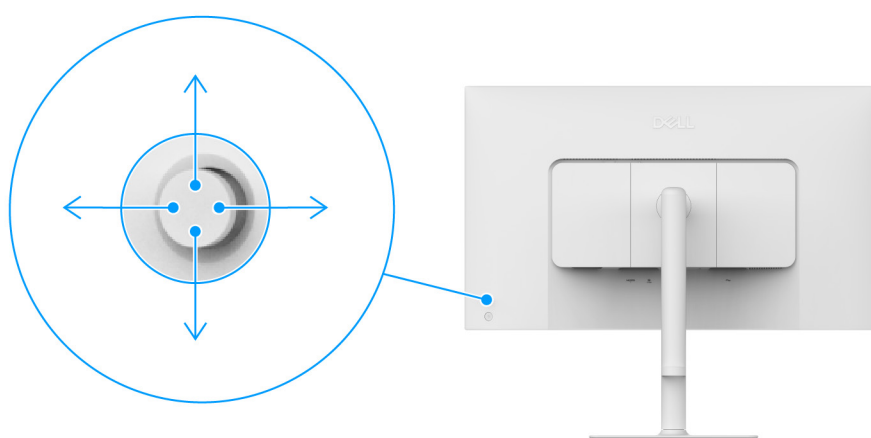


Figura 33. Joystick y teclas de dirección (vista desde la parte posterior de la pantalla)

Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceder al iniciador de menús

Al pulsar el joystick, aparecerá el Iniciador de menús, que le permitirá acceder a las funciones de acceso directo y al menú principal OSD.

Para seleccionar un menú, mueva el joystick.

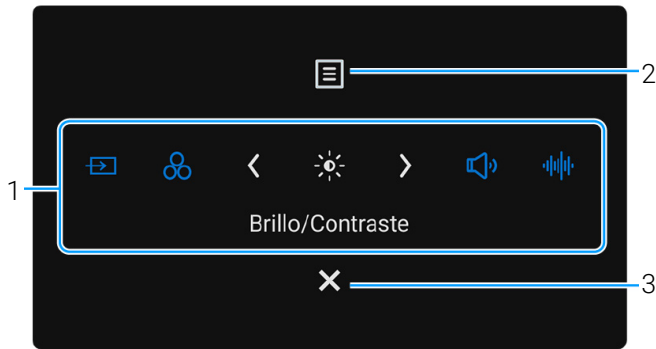


Figura 34. Iniciador de menús

En la siguiente tabla se describen las funciones del Iniciador de menús:

Tabla 21. Descripción del iniciador de menús.

Etiqueta	Icono	Descripción
Al mover el joystick a izquierda o derecha para desplazarse por las funciones de acceso directo, el elemento seleccionado cambiará a la posición central. Pulse el joystick para acceder al submenú y realice ajustes moviendo el joystick.		
NOTA: Puede establecer las teclas de acceso directo que prefiera. Para obtener más información, consulte Personalizar .		
1		Fuente entrada: permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor.
	Atajo de teclado 1	
		Modos predefinidos: permite elegir el modo de color que prefiera en la lista de modos predefinidos.
	Atajo de teclado 2	
		Brillo/Contraste: permite acceder a los controles de ajuste de brillo y contraste.
	Atajo de teclado 3	
		Volumen: permite acceder al control de ajuste del volumen.
	Atajo de teclado 4	
		Perfiles de audio: permite elegir el modo de audio que prefiera en la lista de perfiles de audio.
	Atajo de teclado 5	
NOTA: Tras cambiar la configuración, siga las teclas de navegación para confirmar los cambios antes de pasar a otra función o salir.		
2	 Menú	Permite iniciar el menú principal de la interfaz en pantalla (OSD). Consulte Acceso al sistema de menús .
3	 Salir	Permite salir del Iniciador de menús.

Uso de las teclas de navegación

Cuando el menú OSD esté activo, ajuste la configuración moviendo el joystick de acuerdo con las teclas de navegación de la parte inferior central del menú OSD.

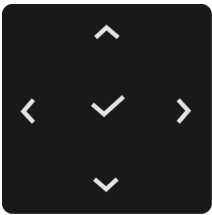


Figura 35. Botones de navegación

NOTA: Para salir del elemento de menú actual y volver al menú anterior, mueva el joystick a la izquierda hasta que salga.

Acceso al sistema de menús

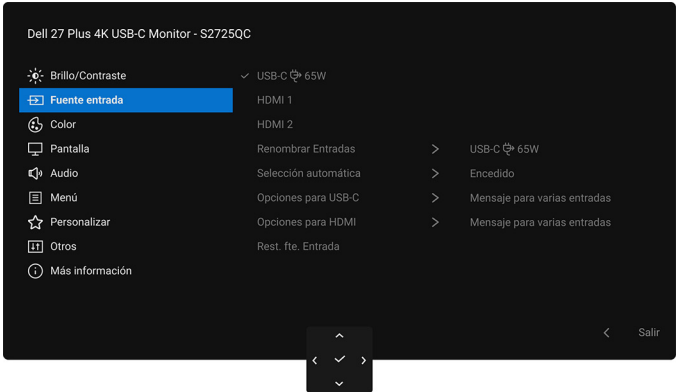
NOTA: Tras cambiar la configuración, siga las teclas de navegación para confirmar los cambios antes de pasar a otra función o salir.

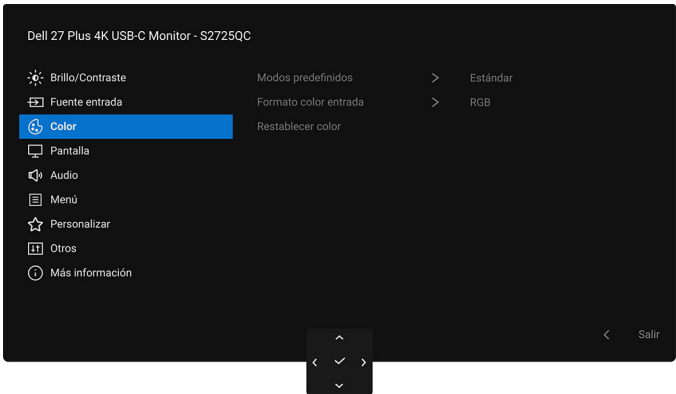
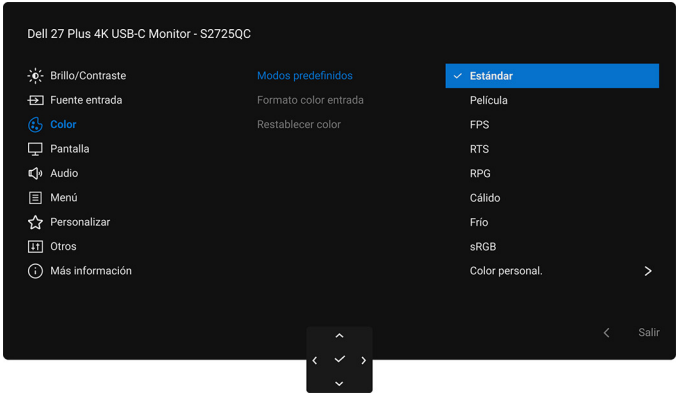
Tabla 22. Descripción del menú OSD.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Brillo/Contraste	Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla.
	Brillo	La función Brillo ajusta la luminancia de la retroiluminación. Mueva el joystick arriba o abajo para aumentar o reducir el nivel de brillo (mín. 0/máx. 100).
	Contraste	Ajuste primero el Brillo y después el Contraste solo si es necesario un ajuste adicional. La función Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor. Mueva el joystick arriba o abajo para aumentar o reducir el nivel de contraste (mín. 0/máx. 100).

Figura 36. Menú Brillo/Contraste

NOTA: El ajuste manual de **Brillo** o **Contraste** no está disponible cuando la función **Smart HDR** esté activada y se muestre contenido HDR.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Fuente entrada	Elija entre las señales de vídeo disponibles conectadas al monitor.  Figura 37. Menú Fuente entrada
	USB-C 65W	Seleccione USB-C 65W cuando utilice el puerto USB-C. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	HDMI 1	Seleccione HDMI 1 cuando utilice el conector HDMI 1. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	HDMI 2	Seleccione HDMI 2 cuando utilice el conector HDMI 2. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Renombrar Entradas	Le permite especificar un nombre de entrada predefinido para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones predefinidas son PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1 y Laptop 2. El ajuste predeterminado es Apagado. ❗ NOTA: Al realizar un cambio de nombre para la entrada Carga mediante USB-C 65W, el valor de potencia se mantendrá tras la opción especificada: p. ej. PC 1 65W. ❗ NOTA: No es aplicable para los nombres de entrada que aparecen en los mensajes de advertencia y en Información Pantalla.
	Selección automática	Busca automáticamente las fuentes de entrada disponibles. El valor predeterminado es Encendido . Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Opciones para USB-C	Le permite ajustar esta función en: • Mensaje para varias entradas: muestra siempre el mensaje para configurar el uso principal de la conexión USB-C del monitor. • Cambiar siempre: se cambiará siempre a la entrada de vídeo USB-C (sin preguntar) cuando se conecte el cable USB-C. • Apagado: no se cambiará nunca automáticamente a la entrada de vídeo USB-C cuando se conecte el cable USB-C. Pulse el joystick para confirmar la selección. ❗ NOTA: La función solo está disponible cuando esté activada la opción Selección automática.
	Opciones para HDMI	Le permite ajustar esta función en: • Mensaje para varias entradas: siempre muestra el mensaje "Cambiar a entrada de vídeo HDMI" para que elija si desea realizar el cambio o no. • Cambiar siempre: se cambiará siempre a la entrada de vídeo HDMI (sin preguntar) cuando se conecte el cable HDMI. • Apagado: no cambia automáticamente a la entrada de vídeo HDMI cuando se conecta el cable HDMI. Pulse el joystick para confirmar la selección. ❗ NOTA: La función solo está disponible cuando esté activada la opción Selección automática.
	Rest. fte. Entrada	Permite restablecer todos los ajustes del menú Fuente entrada a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Color	Permite ajustar el modo de configuración de color. 
	Modos predefinidos	Le permite elegir el modo de color predefinido o crear sus propios modos de color. Pulse el joystick para confirmar la selección.  Figura 39. Menú Modos predefinidos • Estándar: carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el ajuste predeterminado. • Película: carga la configuración de color ideal para ver películas. • FPS: carga la configuración de color ideal para juegos de shooter en primera persona (FPS). • RTS: carga la configuración de color ideal para juegos de estrategia en tiempo real (RTS). • RPG: carga la configuración de color ideal para juegos de rol (RPG). • Cálido: presenta colores con temperaturas de color más bajas. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo/amarillento. • Frío: presenta colores con temperaturas de color más altas. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado. • sRGB: presenta colores precisos sin exceso de saturación cuando el contenido mostrado tiene el código sRGB. • Color personal.: le permite ajustar manualmente la configuración de color. Mueva el joystick para ajustar los valores de configuración de Ganancia, Desplazamiento, Hue y Saturación para crear su propio modo de color predefinido. NOTA: La función estará deshabilitada cuando la función Smart HDR esté activada y se muestre contenido HDR.

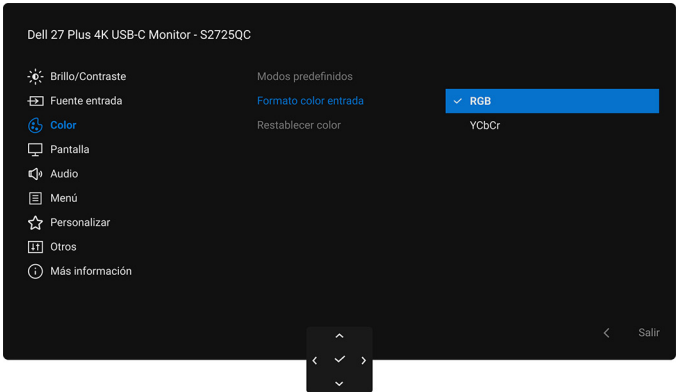
Icono	Menú y submenú	Descripción
	Formato color entrada	Le permite el modo de entrada de vídeo en: • RGB: seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia que admite la salida RGB. • YCbCr: seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr. Pulse el joystick para confirmar la selección. 
	Hue	Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Mueva el joystick para ajustar el nivel de hue de '0' a '100'. Cuanto mayor sea el nivel, mayor será el tono verde de la imagen de vídeo, mientras que al reducir el nivel, aumentará el tono morado de la imagen de vídeo. NOTA: La función está disponible únicamente cuando seleccione el modo predefinido Película, FPS, RTS o RPG.
	Saturación	Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Mueva el joystick para ajustar el nivel de saturación de '0' a '100'. Cuanto mayor sea el nivel, mayor será la apariencia colorida de la imagen de vídeo, mientras que al reducir el nivel, aumentará la apariencia monocromática de la imagen de vídeo. NOTA: La función está disponible únicamente cuando seleccione el modo predefinido Película, FPS, RTS o RPG.
	Restablecer color	Permite restablecer todos los ajustes del menú Color a los valores predeterminados de fábrica.

Figura 40. Menú Formato color entrada

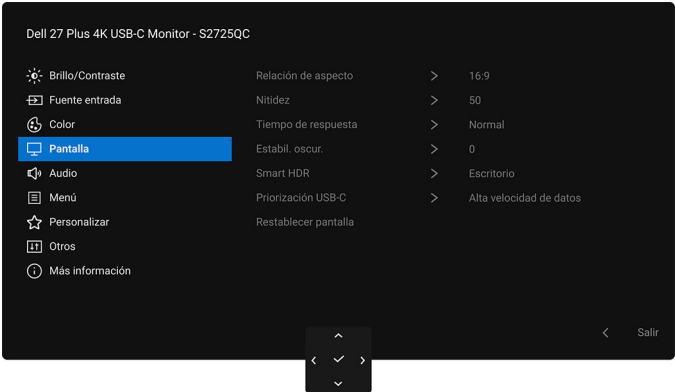
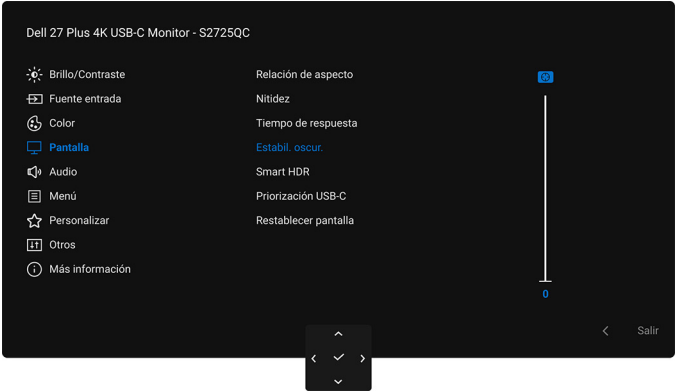
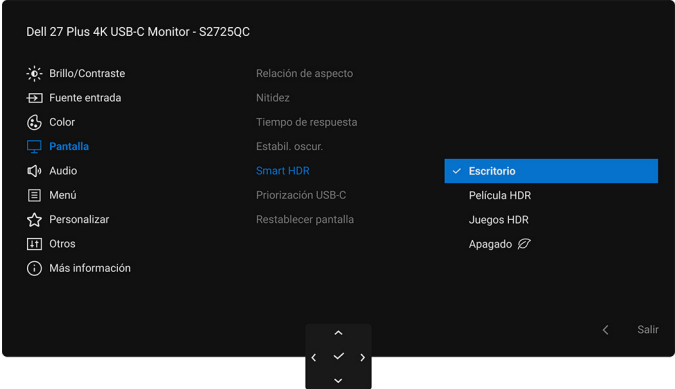
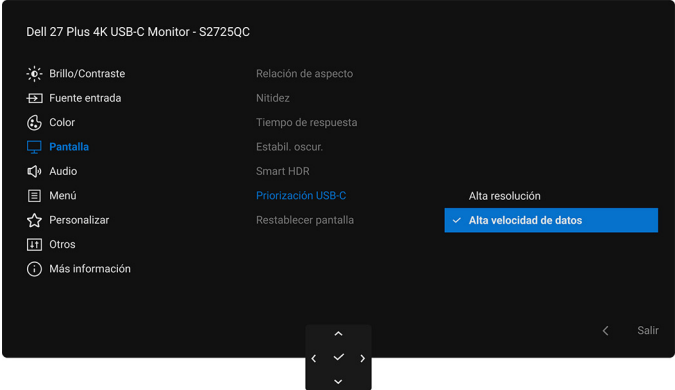
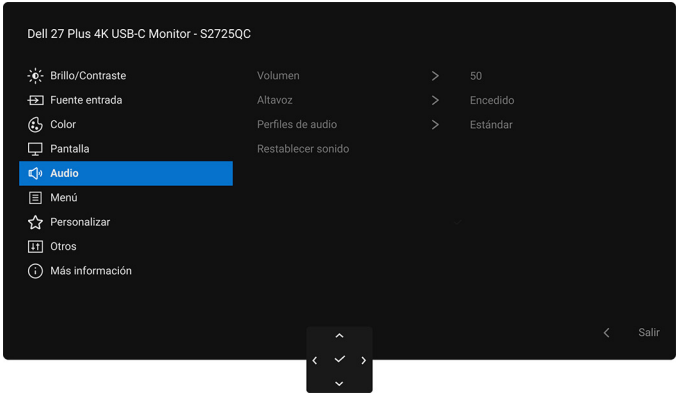
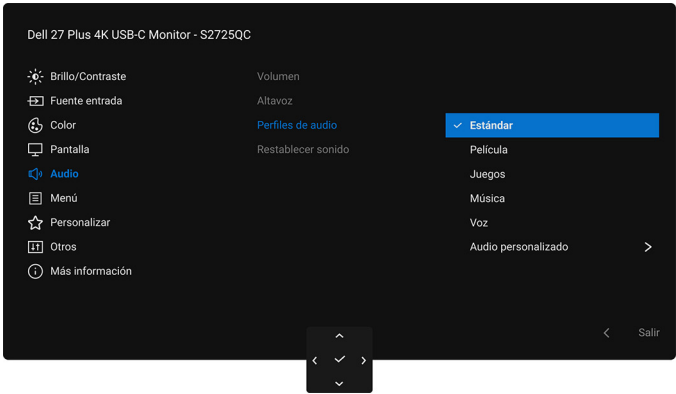
Icono	Menú y submenú	Descripción
	Pantalla	Utilice la opción Pantalla para ajustar las imágenes. 
	Relación de aspecto	Ajuste la relación de imagen en 16:9 , Camb. tamaño aut. o 4:3 .
	Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Mueva el joystick para ajustar el nivel de nitidez de '0' a '100'.
	Tiempo de respuesta	Le permite ajustar el tiempo de respuesta en Normal , Rápido o Extremo .
	Estabil. oscur.	La función mejora la visibilidad en los escenarios de juego oscuros. Cuanto mayor sea el valor (entre 0 y 3), mejor es la visibilidad en la zona oscura de la imagen de pantalla. 

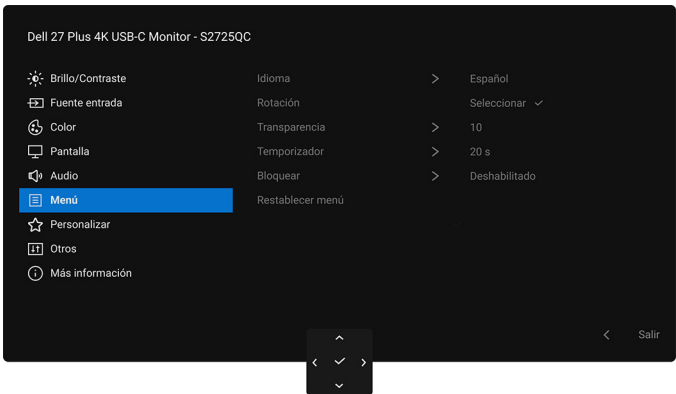
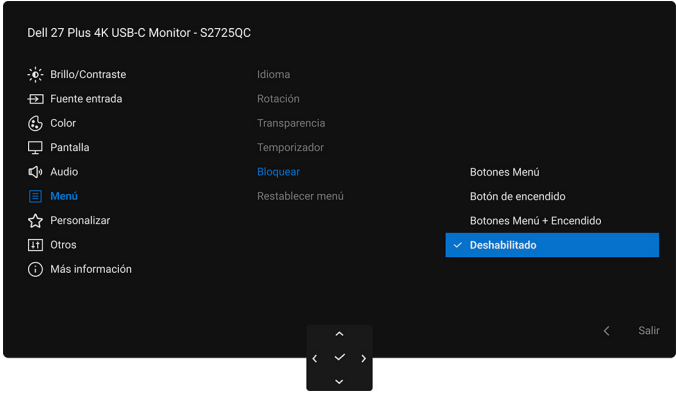
Figura 41. Menú Pantalla

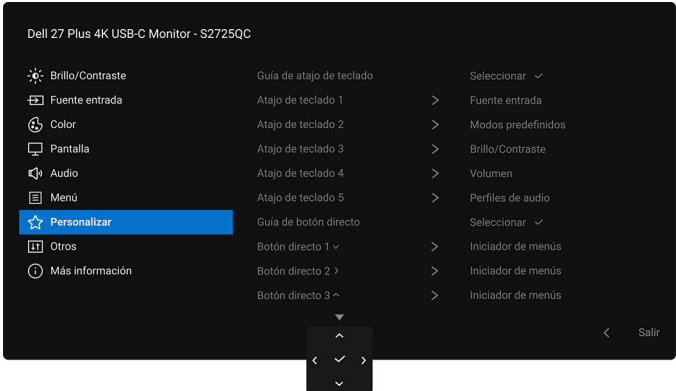
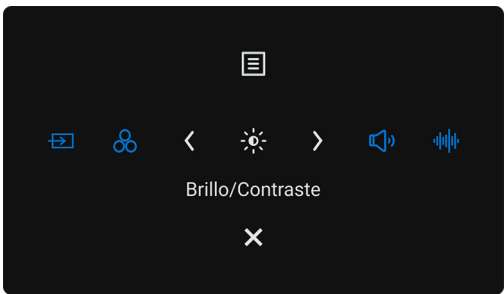
Figura 42. Menú Estabil. oscur.

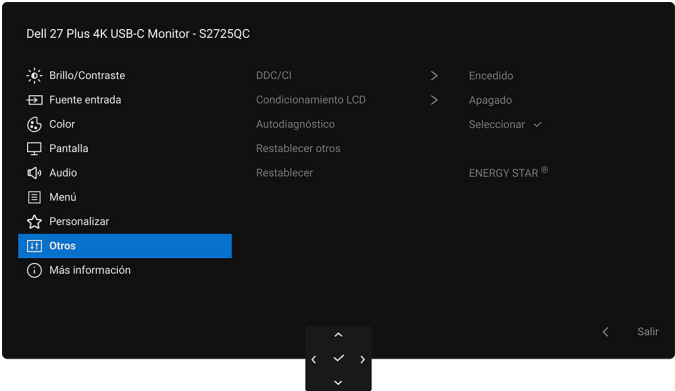
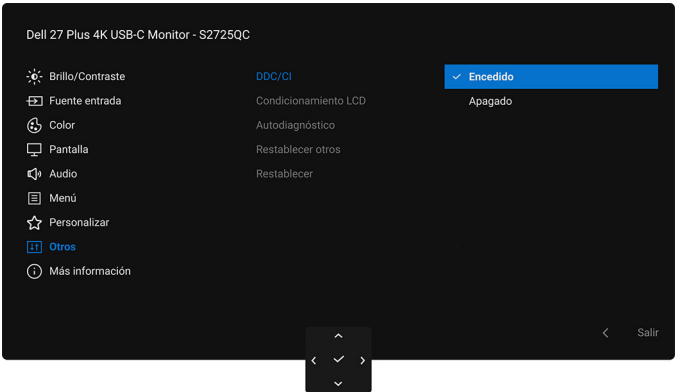
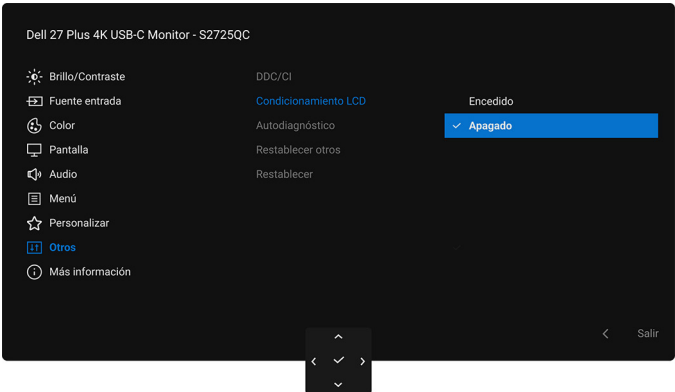
NOTA: La función estará deshabilitada cuando la función **Smart HDR** esté activada y se muestre contenido HDR.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Smart HDR	La función Smart HDR (Alto rango dinámico) mejora la imagen de la pantalla al ajustar de forma óptima el contraste y los rangos de color y luminosidad para imitar las imágenes de la realidad. 
		Figura 43. Menú Smart HDR • Escritorio: para utilizar el monitor con un ordenador de sobremesa. • Película HDR: para la reproducción de contenido de vídeo HDR. • Juegos HDR: para jugar a juegos compatibles con HDR. Muestra escenas más realistas y hace que la experiencia de juego sea más inmersiva y entretenida. Puede desactivar Smart HDR seleccionando Apagado. Pulse el joystick para confirmar la selección. NOTA: Al activar y desactivar Smart HDR, es de esperar que aparezca una pantalla en blanco (durante 5 segundos). Este comportamiento es normal, ya que el monitor cambia de modo de visualización. No someta el monitor a un ciclo de energía. NOTA: Cuando el monitor esté procesando contenido HDR, las opciones Modos predefinidos, Estabil. oscur., Brillo y Contraste no estarán disponibles. NOTA: El S2725QC no admite HLG.
	Priorización USB-C	Le permite especificar la prioridad de transferir los datos con una alta resolución (Alta resolución) o alta velocidad (Alta velocidad de datos) al utilizar el puerto USB-C. Si la plataforma actual es DP 1.4 (HBR3), utilice Alta velocidad de datos para acceder al rendimiento de vídeo completo con una alta velocidad de datos. Si la plataforma actual es DP 1.2 (HBR2) o inferior, seleccione Alta resolución para acceder al rendimiento de vídeo completo con un descenso de la velocidad de red y de los datos. 
	Restablecer pantalla	Permite restablecer todos los ajustes del menú Pantalla a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Audio	 Figura 45. Menú Audio
	Volumen	Le permite ajustar el nivel de volumen de los altavoces. Mueva el joystick para ajustar el nivel de volumen de '0' a '100'.
	Altavoz	Le permite habilitar o deshabilitar la función del altavoz.
	Perfiles de audio	Le permite establecer el perfil de audio que prefiera.  Figura 46. Menú Perfiles de audio • Estándar: este es el ajuste predeterminado. • Película: para ver películas. • Juegos: para efectos de sonido de juegos. • Música: para escuchar música. • Voz: para voz. • Audio personalizado: le permite ajustar manualmente el sonido. Mueva el joystick para ajustar la configuración.
	Restablecer sonido	Permite restablecer todos los ajustes del menú Audio a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Menú	Permite ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.  Figura 47. Menú Menú
	Idioma	Permite configurar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).
	Rotación	Pulse el joystick para rotar el OSD 0/90/270 grados. Puede ajustar el menú según la rotación de su pantalla.
	Transparencia	Seleccione esta función para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick (mín. 0/máx. 100).
	Temporizador	Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanecerá activo desde la última vez que se mueva el joystick. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, desde 5 a 60 segundos.
	Bloquear	Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que cualquier persona acceda a los controles.  Figura 48. Menú Bloquear • Botones Menú: Todas las funciones del joystick están bloqueadas y el usuario no puede acceder a ellas. • Botón de encendido: Se bloquea solo el botón de encendido y el usuario no puede acceder a él. • Botones Menú + Encendido: Se bloquea tanto el botón de encendido como el joystick y el usuario no puede acceder a ellos. El ajuste predeterminado es Deshabilitado. Método de bloqueo alternativo: Puede mover el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha y mantenerlo durante 4 segundos para ajustar las opciones de bloqueo utilizando el menú emergente, y luego pulsar el joystick para confirmar la configuración. NOTA: Para desbloquear, mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha y manténgalo durante 4 segundos, y luego pulse el joystick para confirmar los cambios y cerrar el menú emergente.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Restablecer menú	Permite restablecer todos los ajustes del menú Menú a los valores predeterminados de fábrica.
	Personalizar	 Figura 49. Menú Personalizar
	Guía de atajo de teclado	Seleccione y siga las instrucciones en pantalla para personalizar los Atajos de teclado en el Iniciador de menús.
	Atajo de teclado 1	Seleccione una función entre Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Rotación, Volumen, Perfiles de audio, Smart HDR o Información Pantalla y configúrela como un atajo de teclado en el Iniciador de menús.  Figura 50. Iniciador de menús
	Atajo de teclado 2	
	Atajo de teclado 3	
	Atajo de teclado 4	
	Atajo de teclado 5	
	Guía de teclas de acceso directo	Seleccione y siga las instrucciones en pantalla para asignar las funciones que prefiera a los 4 movimientos de direcciones del joystick.
	Botón directo 1 ▼	Seleccione una función entre Iniciador de menús, Modos predefinidos, Brillo, Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Rotación, Volumen, Perfiles de audio, Smart HDR o Información Pantalla y configúrela como una tecla de acceso directo. El ajuste predeterminado de fábrica es Iniciador de menús. Cuando ajuste una tecla de acceso directo en Apagado, recuperará su función de movimiento original (abajo, derecha, arriba o izquierda). NOTA: Cuando no haya ninguna señal de vídeo, la tecla de acceso directo no funcionará.
	Botón directo 2 ►	
	Botón directo 3 ▲	
	Botón directo 4 ◀	
	LED de alimentación	Le permite ajustar el estado de la luz de encendido para ahorrar energía.
	Carga mediante USB-C ⚡ 65W	Le permite habilitar o deshabilitar la función Carga mediante USB-C ⚡ 65W cuando el monitor está en el modo apagado. Si el Encendido en modo apagado está seleccionado, el monitor le permitirá cargar su portátil o sus dispositivos móviles a través del cable USB-C aunque el monitor esté apagado.
	Carga de otro USB	Le permite habilitar o deshabilitar la carga mediante los puertos descendentes USB Type-A y USB-C cuando el monitor esté en el modo en espera.
	Restab. valores pers.	Permite restablecer toda la configuración del menú Personalizar a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Otros	Ajusta la configuración del OSD, como DDC/CI, Condicionamiento LCD, Autodiagnóstico, etc.  Figura 51. Menú Otros
	DDC/CI	La opción DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su ordenador. Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor. Puede desactivar esta función seleccionando Apagado.  Figura 52. Menú DDC/CI
	Condicionamiento LCD	Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando Encendido.  Figura 53. Menú Condicionamiento LCD
	Autodiagnóstico	Seleccione esta función para ejecutar el diagnóstico integrado (consulte Diagnóstico integrado).
	Restablecer otros	Permite restablecer todos los ajustes del menú Otros a los valores predeterminados de fábrica.

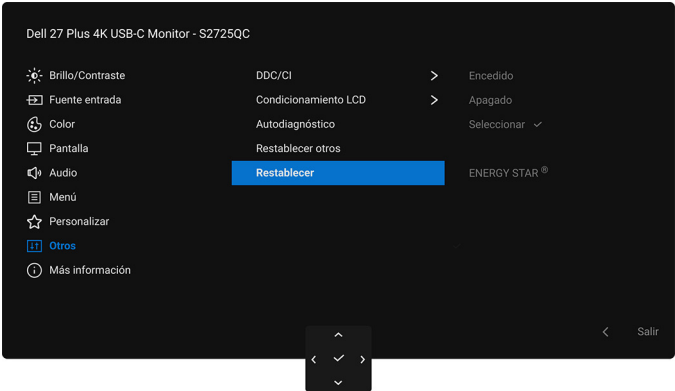
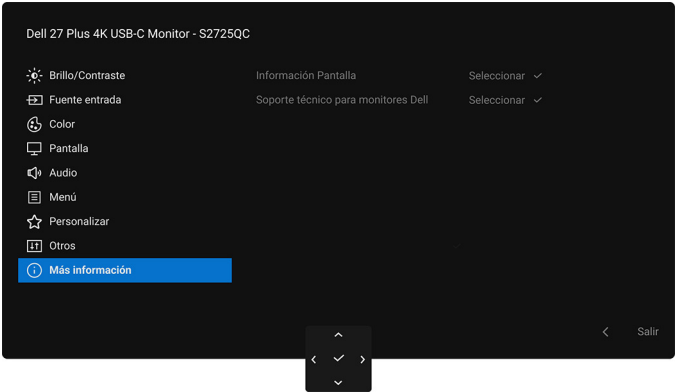
Icono	Menú y submenú	Descripción
	Restablecer	Restaura todos los valores predefinidos a los valores predeterminados de fábrica. Estos son también los valores de las pruebas ENERGY STAR. 
	Más información	Utilice el menú para ver la información del monitor o buscar más materiales de soporte del monitor. 

Figura 54. Menú Restablecer

Figura 55. Menú Más información

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Información Pantalla	Seleccione para ver la configuración actual, la versión de firmware y la etiqueta de servicio del monitor. Información Pantalla Fuente entrada : USB-C 65W Resolución: 3840x2160, 60Hz 24-bit Capacidad del monitor: USB-C 65W DP 1.4 (HBR3) HDMI 2.1 FRL6 (VRR, ALLM) USB: 3.2 Gen1 Info retrans.: 8.1 Gbps 2-lane, DSC Modelo: S2725QC Firmware: XXXXXX Etiqueta de servicio: XXXXXXX Figura 56. Menú Información Pantalla
Soporte técnico para monitores Dell		Para acceder a los materiales de soporte general del monitor, utilice su smartphone para escanear el código QR.

Mensaje de advertencia del menú OSD

Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:

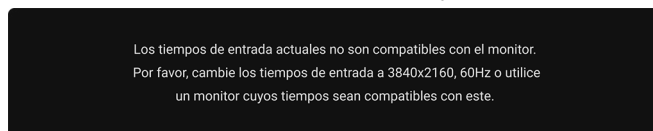


Figura 57. Mensaje de advertencia de sincronización de entrada

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es **3840 x 2160**.

Verá el mensaje siguiente antes de desactivar la función **DDC/CI**:

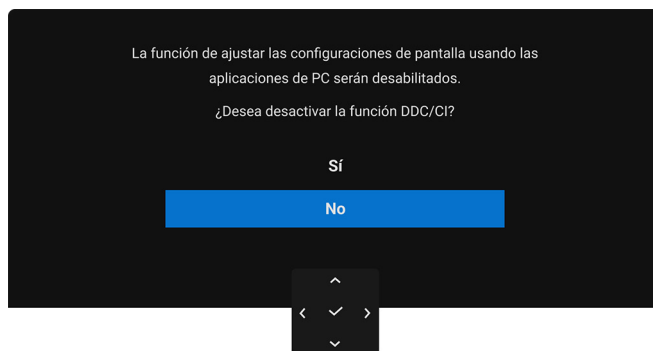


Figura 58. Mensaje de advertencia de DDC/CI

Cuando ajuste el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:

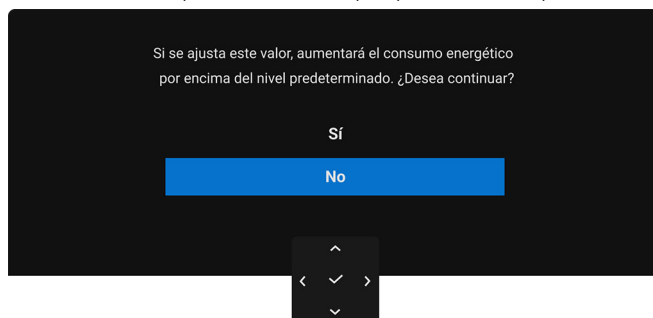


Figura 59. Mensaje de advertencia de energía

NOTA: Si selecciona **Sí**, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie el ajuste de **Brillo**.

Si selecciona **Apagado** para la función **Smart HDR**, la próxima vez que seleccione cualquier opción predeterminada (sin el símbolo ) que aumente el consumo de energía, aparecerá el siguiente mensaje:

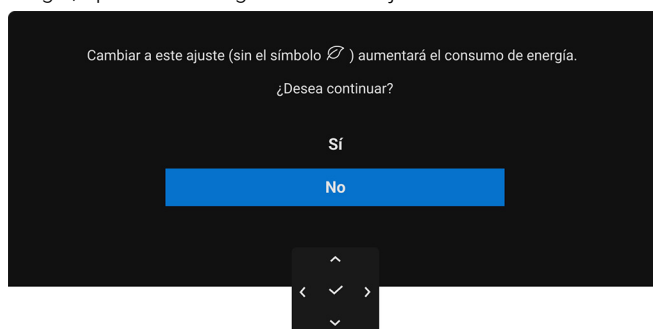


Figura 60. Mensaje de advertencia de energía

NOTA: Una vez que seleccione **Sí**, el mensaje no aparecerá aunque elija cualquier otra opción predeterminada (sin el símbolo )). Cuando realice un restablecimiento de fábrica, volverá a aparecer el mensaje.

Al cambiar por primera vez la configuración predeterminada de la función de ahorro energético (con el símbolo ) , como **Carga mediante USB-C 65W** o **Carga de otro USB**, aparecerá el siguiente mensaje:



Figura 61. Mensaje de advertencia de energía

NOTA: Una vez que seleccione **Sí**, el mensaje no aparecerá aunque elija cualquier otra opción predeterminada (sin el símbolo ) . Cuando realice un restablecimiento de fábrica, volverá a aparecer el mensaje.

Podrá ver el siguiente mensaje antes de activar la función **Bloquear**:

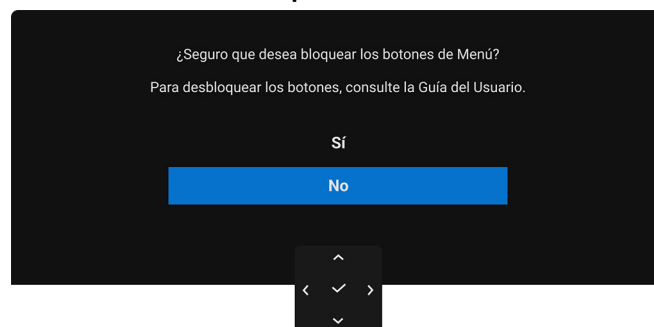


Figura 62. Mensaje de advertencia de la función Bloquear

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la opción seleccionada.

Si el monitor tiene activada la entrada DP/HDMI y hay un cable USB-C conectado a un portátil que admite el modo alternativo con DP, si la opción **Opciones para USB-C** está ajustada en **Mensaje para varias entradas**, aparecerá el siguiente mensaje:

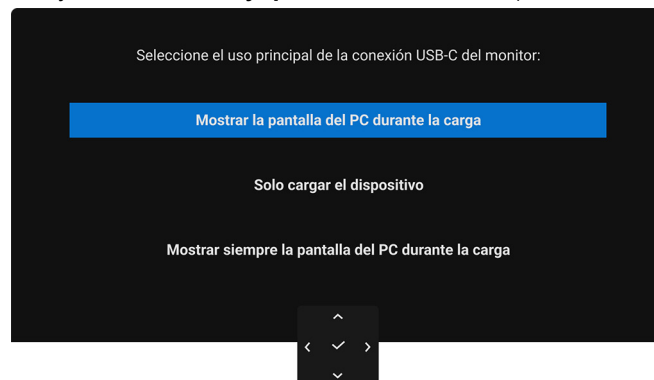


Figura 63. Mensaje de advertencia de la función Opciones para USB-C

Si el monitor entra en el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje:

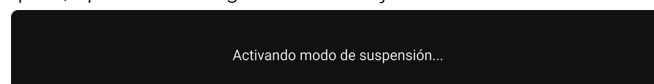


Figura 64. Mensaje de advertencia del modo de espera

Active su equipo y el monitor para acceder al **OSD**.

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa el joystick durante el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje dependiendo de la entrada seleccionada:

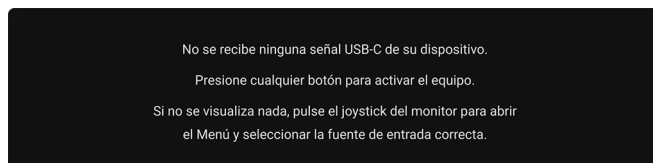


Figura 65. Mensaje de advertencia de detección de señal

Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Si se selecciona la entrada USB-C o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá el siguiente mensaje:



Figura 66. Mensaje de advertencia de cable de señal desconectado

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada seleccionada.

Al seleccionar **Restablecer**, aparecerá el siguiente mensaje:

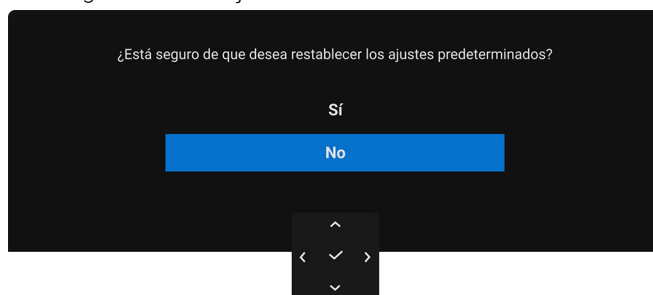


Figura 67. Mensaje de advertencia de Restablecer

Consulte [Solución de problemas](#) para más información.

Bloquear los botones de control

Puede bloquear los botones de control del monitor para impedir el acceso al menú OSD o al botón de encendido y apagado.

1. Mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha y manténgalo durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú emergente.

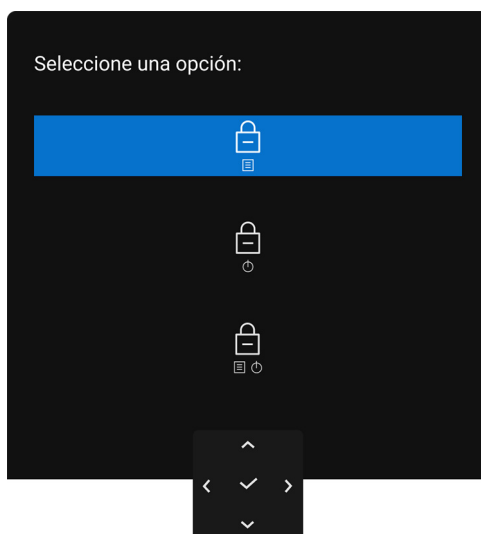


Figura 68. Menú Bloquear

2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:

-  : la configuración del menú OSD está bloqueada y no se puede acceder a ella.
-  : el botón de encendido está bloqueado.
-  : no se puede acceder a la configuración del menú OSD y el botón de encendido está bloqueado.

3. Pulse el joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquear, mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha y manténgalo durante 4 segundos hasta que aparezca un menú, y luego seleccione el joystick  para desbloquear y cerrar el menú emergente.

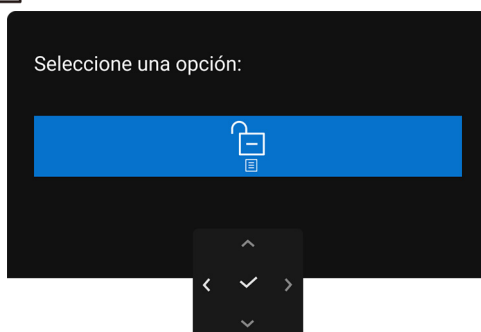


Figura 69. Menú Desbloquear

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la opción seleccionada.

Ajuste de la resolución máximo

① **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente dependiendo de la versión de Windows que tenga.

Para configurar la resolución máxima del monitor en Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y luego seleccione **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **S2725QC**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no ve 3840 x 2160 como una opción, debe actualizar el controlador de su tarjeta gráfica a la última versión. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a www.dell.com/support, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo no Dell y descargue los controladores más actualizados de la tarjeta gráfica.
- Acceda al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.

Requisitos para ver o reproducir contenido HDR

(1) Mediante Ultra Blu-ray DVD o consolas de videojuegos

Asegúrese de que el reproductor de DVD o la videoconsola sea compatible con HDR; como, por ejemplo, Panasonic DMP-UB900 o PS5.

(2) Mediante un PC

Asegúrese de que la tarjeta gráfica sea compatible con HDR, es decir, que tenga un puerto HDMI 2.1 (TMDS) (con opción HDR) compatible, y de que el controlador gráfico HDR esté instalado. Se debe utilizar una aplicación compatible con HDR, como Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 Movies and TV.

① **NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la opción seleccionada. Para descargar e instalar el último controlador de tarjeta gráfica que admita la reproducción de contenido HDR en su portátil o sobremesa Dell, consulte <https://www.dell.com/support/drivers>.

NVIDIA

Para ver una amplia gama de tarjetas gráficas NVIDIA compatibles con HDR, consulte www.nvidia.com.

Asegúrese de descargar un controlador compatible con el modo de reproducción a pantalla completa (por ejemplo, juegos para PC, reproductores Ultra Blu-ray), HDR en SO Win 10 Redstone 2: 381.65 o posterior.

AMD

Para ver una amplia gama de tarjetas gráficas AMD compatibles con HDR, consulte www.amd.com. Lea la información de compatibilidad con el controlador HDR y descargue el controlador más reciente.

Intel (gráfica integrada)

Procesador compatible con HDR: CannonLake o posterior

Reproductor HDR idóneo: aplicación Windows 10 Movies and TV

Sistema operativo compatibilidad con HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador compatible con HDR: consulte downloadcenter.intel.com para descargar el último controlador HDR

① **NOTA:** La reproducción HDR mediante el SO (p. ej. reproducción de HDR en una ventana del escritorio) requiere Windows 10 Redstone 2 o una versión posterior con una aplicación adecuada, como, por ejemplo, PowerDVD 17. Para poder reproducir contenido protegido, necesita el software o el hardware de DRM adecuado (por ejemplo Microsoft Playready). Para obtener información sobre compatibilidad, consulte <https://www.support.microsoft.com>.

Uso de las funciones de ajuste de inclinación, balanceo, giro y altura

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden solo al soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Ajuste de inclinación y giro

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.

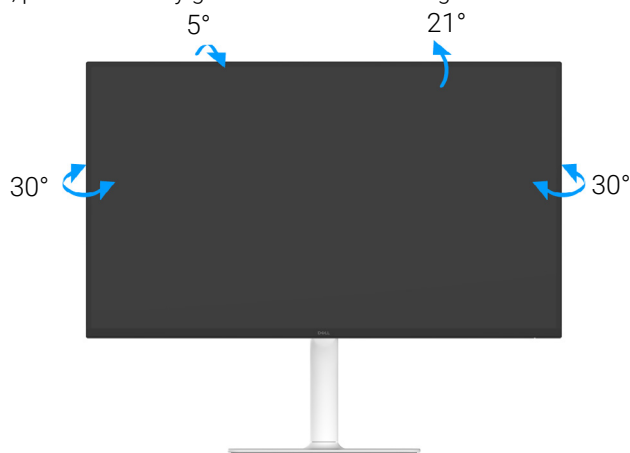


Figura 70. Ajuste de inclinación y giro

① **NOTA:** El soporte no se entrega preinstalado cuando el monitor se envía desde la fábrica.

Ajuste de la altura

① **NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 130 mm. La siguiente imagen ilustra cómo extender el soporte verticalmente.

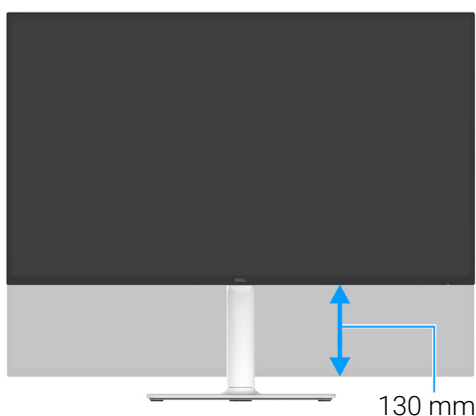


Figura 71. Ajuste de la altura

Ajuste de giro

Antes de girar la pantalla, debe extenderla verticalmente e inclinarla por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.

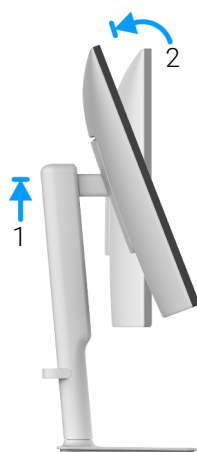


Figura 72. Ajuste de giro

Girar a la derecha

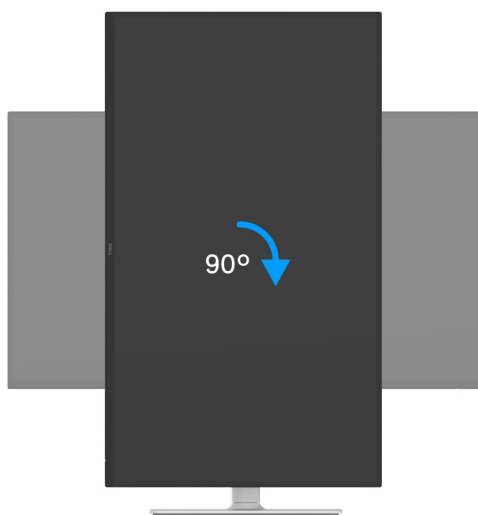


Figura 73. Girar la pantalla 90 grados (a la derecha)

Girar a la izquierda

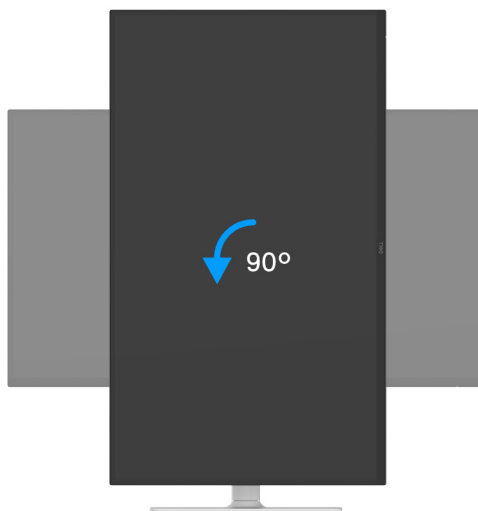


Figura 74. Girar la pantalla 90 grados (a la izquierda)

- ① **NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Horizontal en comparación con vista Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico actualizado que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, vaya a www.dell.com/support y consulte la sección Descargas de Controladores de vídeo para acceder a las últimas actualizaciones de controladores.
- ① **NOTA:** En el modo Vertical, puede verse reducido el rendimiento al usar aplicaciones con un uso intensivo de gráficos, como, por ejemplo, juegos en 3D.

Ajuste de la configuración de la rotación de pantalla de su ordenador

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su ordenador.

- ① **NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir al sitio web del controlador de gráficos o del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
 2. Seleccione la ficha **Configuración** y pulse **Avanzado**.
 3. Si tiene una tarjeta gráfica AMD, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la rotación que prefiera.
 4. Si tiene una tarjeta gráfica NVIDIA, haga clic en la ficha **NVIDIA** y, en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**. A continuación, seleccione la rotación que desee.
 5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel, seleccione la ficha de gráficos **Intel**, haga clic en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.
- ① **NOTA:** Si no puede ver la opción de rotación o no funciona correctamente, acceda a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

Solución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:



Figura 75. Mensaje de advertencia de cable de señal desconectado

- ① **NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.
- ① **NOTA:** Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco.
- 4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
- 5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

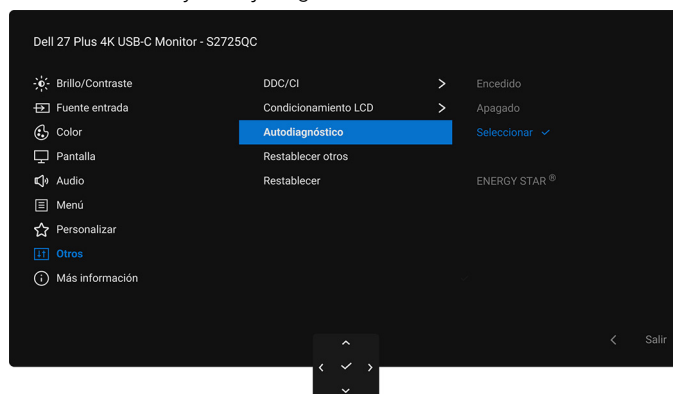


Figura 76. Menú Autodiagnóstico

Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva o pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
3. Mueva el joystick arriba para seleccionar y abrir el menú principal.
4. Utilice el joystick para desplazarse por el menú OSD y seleccionar **Otros > Autodiagnóstico**.
5. Pulse el botón del joystick para iniciar el diagnóstico. Aparecerá una pantalla gris.
6. Compruebe si la pantalla presenta defectos o anomalías.
7. Mueva el joystick una vez más hasta que se muestre una pantalla de color rojo.
8. Compruebe si la pantalla presenta defectos o anomalías.
9. Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe si aparecen anomalías o defectos.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse el control de joystick de nuevo.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de gráfica y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

Tabla 23. Problemas comunes y soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de encendido apagada	No hay imagen	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente. - Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. - Asegúrese de que ha pulsado el botón de encendido correctamente. - Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
No hay vídeo/LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	- Aumente el nivel de los controles de brillo y contraste en el menú Brillo/Contraste. - Lleve a cabo una comprobación de funciones con la Test automático del monitor. - Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. - Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte Diagnóstico integrado. - Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	- Elimine los cables prolongadores de vídeo. - Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte Restablecer. - Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o movimiento correcto	- Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte Restablecer. - Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. - Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	- Apáguelo y enciéndalo. - Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. - Para más información sobre la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	- Apáguelo y enciéndalo. - Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. - Para más información sobre la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	- Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte Restablecer. - Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está correctamente centrada	Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte Restablecer .
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	- Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte Restablecer. - Lleve a cabo una comprobación de funciones con la Test automático del monitor y verifique si estas líneas están también en el modo de comprobación automática. - Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. - Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte Diagnóstico integrado.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte Restablecer. • Lleve a cabo una comprobación de funciones con la Test automático del monitor para determinar si aparece también en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en modo seguro.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Contactar con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte Restablecer. • Lleve a cabo una comprobación de funciones con la Test automático del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	• Lleve a cabo una comprobación de funciones con la Test automático del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	• Permite restablecer todos los ajustes del menú Color a los valores predeterminados de fábrica utilizando Restablecer color. • Cambie el Formato color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el OSD de configuración de Color. • Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte Diagnóstico integrado.
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparece una sombra de una imagen estática en la pantalla	• Ajuste la pantalla para que se apague tras varios minutos de espera. Esto se puede ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la función de ahorro de energía de Mac. • También puede utilizar un salvapantallas dinámico.
Sombras de imágenes	Las imágenes que se mueven rápido dejan un rastro de sombras de imágenes	Cambie el Tiempo de respuesta en el OSD del menú Pantalla .
Calidad de imagen (la frecuencia de actualización de la resolución nativa cambia de 60 Hz a 30 Hz; o la profundidad de color cae a 18 bits)	Problemas de frecuencia de actualización incorrecta o colores que faltan	• Ajuste la Priorización USB-C en Alta resolución. • Consulte la configuración de resolución de su tarjeta gráfica.

Problemas específicos del producto

Tabla 24. Problemas específicos del producto y soluciones.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no llena toda el área de visionado	- Compruebe la configuración de Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla. - Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte Restablecer.
No puede ajustar el monitor con el joystick	La OSD no aparece en la pantalla	- Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y luego vuelva a encender el monitor. - Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos para desbloquearlo (consulte Bloquear y Bloquear los botones de control).
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	- Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. - Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable de señal si es necesario. - Restablezca el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	- Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto), el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. - Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte Diagnóstico integrado.
No se emite vídeo en el puerto HDMI/USB-C	Al conectar un dispositivo de acoplamiento/dongle al puerto, no se emite vídeo al conectar/desconectar el cable del portátil	Desconecte el cable HDMI/USB-C del dongle/dispositivo de acoplamiento y luego conecte el cable HDMI/USB-C de acoplamiento al portátil.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Tabla 25. Problemas específicos del puerto USB y soluciones.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que el monitor esté encendido. • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
El puerto USB-C no suministra alimentación	Los periféricos USB no se pueden cargar	• Compruebe que el dispositivo conectado es compatible con la especificación USB-C. El puerto USB-C admite USB 5Gbps y una salida de 65 W. • Compruebe que utiliza el cable USB-C que se entrega con su monitor.
La interfaz USB 5Gbps es lenta	Los periféricos USB 5Gbps funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	• Compruebe que su equipo es compatible con USB 5Gbps. • Algunos equipos tienen puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Ajuste la Priorización USB-C en Alta velocidad de datos. • Reinicie el equipo.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 5Gbps	Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 5Gbps y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 5Gbps.
El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente	Si se conecta a uno de los puertos USB de la parte trasera del monitor, el ratón USB inalámbrico se ralentiza o se bloquea durante el uso	Desconecte el receptor del ratón USB inalámbrico y vuelva a conectarlo a un puerto USB de acceso rápido adecuado de la parte inferior del monitor.

Problemas específicos de los altavoces

Tabla 26. Problemas específicos de los altavoces y soluciones.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
Los altavoces no emiten sonido	No se escucha sonido	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva a conectarlo y luego encienda el monitor. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte Restablecer.

Información normativa

Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto

S2725QC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2186109>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.