

Monitor Dell 27 Plus 4K USB-C

S2725QC

Zjednodušená servisní příručka

Poznámky, výstrahy a varování

- ① **POZNÁMKA:** POZNÁMKA poukazuje na důležitou informaci, která vám pomůže lépe používat váš produkt.
- ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat a informuje o tom, jak se problému vyhnout.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ poukazuje na riziko potenciálního poškození majetku nebo zranění či smrti osoby.

Bezpečnostní pokyny	4
Před prací v monitoru	4
Po práci v monitoru	4
Monitor S2725QC z různých pohledů	5
Boční pohled	5
Pohled zepředu	6
Pohled zezadu	7
Pohled zespodu	8
Hlavní součásti monitoru	9
Schéma zapojení	11
Připojení kabelů	12
Demontáž a opětovná montáž	13
Doporučené nástroje	13
Seznam šroubů	13
Podstavec	14
Demontáž podstavce	14
Instalace podstavce	15
Zadní kryt	16
Sejmutí zadního krytu	16
Instalace zadního krytu	18
Sestava desky rozhraní	20
Demontáž sestavy desky rozhraní	20
Instalace sestavy desky rozhraní	22
Deska rozhraní	24
Demontáž desky rozhraní	24
Instalace desky rozhraní	26
Napájecí deska	28
Demontáž napájecí desky	28
Instalace napájecí desky	29
Pokyny pro řešení problémů	30
Autotest	30
Integrovaná diagnostika	31
Obecné problémy	32
Specifické problémy výrobku	34
Specifické problémy USB (Universal Serial Bus)	35
Specifické problémy s reproduktory	35
Kontakt na společnost Dell	36

Bezpečnostní pokyny

Postupujte podle následujících bezpečnostních pokynů, abyste předešli poškození monitoru a zajistili svou osobní bezpečnost. Nebude-li uvedeno jinak, předpokládá se v případě každého postupu uvedeného v tomto dokumentu, že jste si přečetli bezpečnostní pokyny dodané spolu s vaším monitorem.

POZNÁMKA: Před použitím monitoru si přečtěte bezpečnostní informace dodané s vaším monitorem a uvedené na výrobku. Dokumentaci si uchovejte na bezpečném místě pro pozdější použití.

VAROVÁNÍ: Používání ovládacích prvků a provádění nastavení nebo postupů, které nejsou uvedeny v této dokumentaci, může vést k úrazu elektrickým proudem anebo mechanickému poškození výrobku.

UPOZORNĚNÍ: Možný dlouhodobý účinek poslechu zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka může způsobit poškození sluchu.

- Umístěte monitor na pevný povrch a zacházejte s ním opatrně.
 - Obrazovka je křehká a při pádu nebo úderu ostrého předmětu může být poškozena.
 - Ujistěte se, že váš monitor je elektricky dimenzován pro provoz se střídavým napětím dostupným ve vaší lokalitě.
 - Monitor udržujte v pokojové teplotě. Nadměrné chladné nebo horké podmínky mohou mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
 - Napájecí kabel z monitoru zapojte do zásuvky, která je v jeho blízkosti a je dobře přístupná. Viz [Připojení kabelů](#).
- Monitor nepokládejte na vlhký povrch a nepoužívejte ho v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani silným nárazům. Monitor například nedávejte do kufru auta.
- Pokud monitor nebudete delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Nepokoušejte se sejmut kryt ani se dotýkat vnitřku monitoru, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem.
- Tyto pokyny si pozorně přečtěte. Uchovejte si tento dokument pro pozdější potřebu. Dodržujte všechna varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze uchytit na zeď pomocí držáku VESA, který se prodává samostatně. Používejte držák VESA se správnými parametry, jaké jsou uvedeny v části Uživatelské příručky o montáži na stěnu.

Pokud jde o bezpečnostní pokyny, viz dokument Informace o bezpečnosti, životním prostředí a předpisech (SERI) dodaný s monitorem.

Před prací v monitoru

Postup

- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
 - Vypněte monitor.
 - Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
 - Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferie, jako je klávesnice, myš a dokovací stanice.
- UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li odpojit síťový kabel, nejprve odpojte kabel od monitoru a poté kabel od síťového zařízení.
- Vyjměte z monitoru případnou mediální kartu a optický disk.

Po práci v monitoru

UPOZORNĚNÍ: Ponechání volných nebo špatně umístěných šroubů uvnitř monitoru může vést k jeho vážnému poškození.

Postup

- Dejte všechny šrouby na místo a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapomenuté šrouby.
- Připojte všechna externí zařízení, periferie nebo kabely, které jste před prací na monitoru odebrali.
- Vraťte na místo všechny karty médií, disky nebo jiné součásti, které jste před prací na monitoru odebrali.
- Připojte monitor a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
- Zapněte monitor.

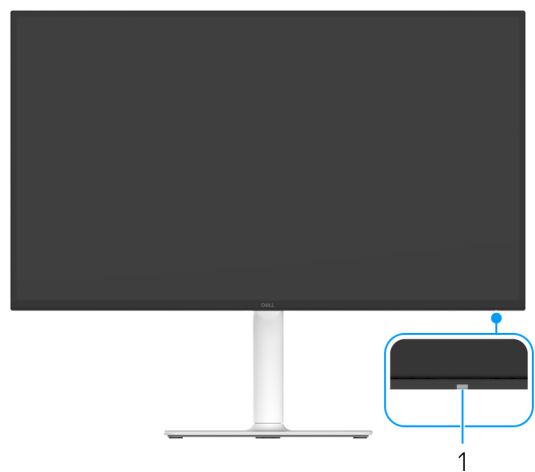
Monitor S2725QC z různých pohledů

Boční pohled



Obrázek 1. Boční pohled

Pohled zepředu



Obrázek 2. Pohled zepředu – s podstavcem



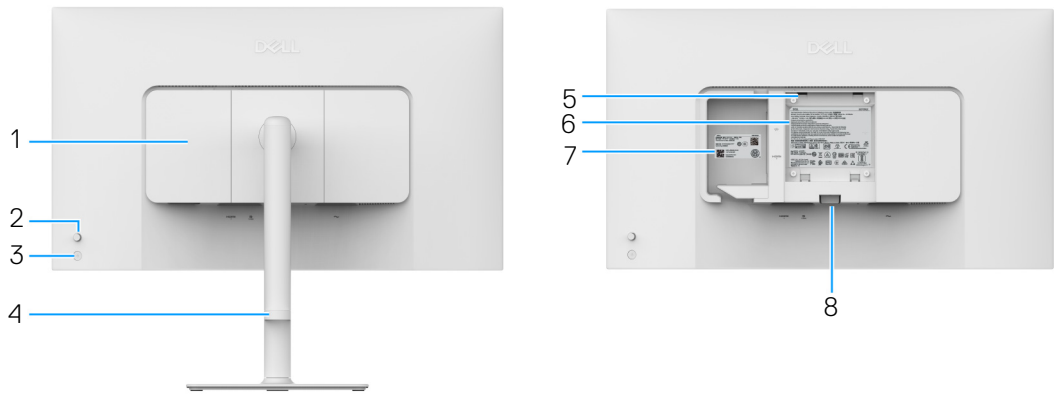
Obrázek 3. Pohled zepředu – s podstavcem

Tabulka 1. Součásti a popisy

Štítek	Popis	Použití
1	Indikátor LED napájení	Svítilí bílé světlo znamená, že monitor je zapnutý a funguje normálně. Blikající bílé světlo znamená, že monitor je v pohotovostním režimu.
2	 Port pro rychlý přístup: vstupní port USB-C 5 Gb/s (Power Delivery až 15 W)	Připojte zařízení USB* nebo zařízení nabijte. i POZNÁMKA: Pokud chcete tento port použít, musíte zapojit kabel USB-C dodaný s monitorem do výstupního portu USB-C na monitoru a do počítače.
3	 Port pro rychlý přístup: vstupní port USB 5 Gb/s typu A s nabíjením baterie 1.2	Připojte zařízení USB* nebo zařízení nabijte. i POZNÁMKA: Pokud chcete tento port použít, musíte zapojit kabel USB-C dodaný s monitorem do výstupního portu USB-C na monitoru a do počítače.

*Aby nedocházelo k rušení signálu, když se bezdrátové zařízení USB zapojí do vstupního portu USB, NEDOPORUČUJE SE připojovat jakékoli jiné zařízení USB k připojeným portům.

Pohled zezadu

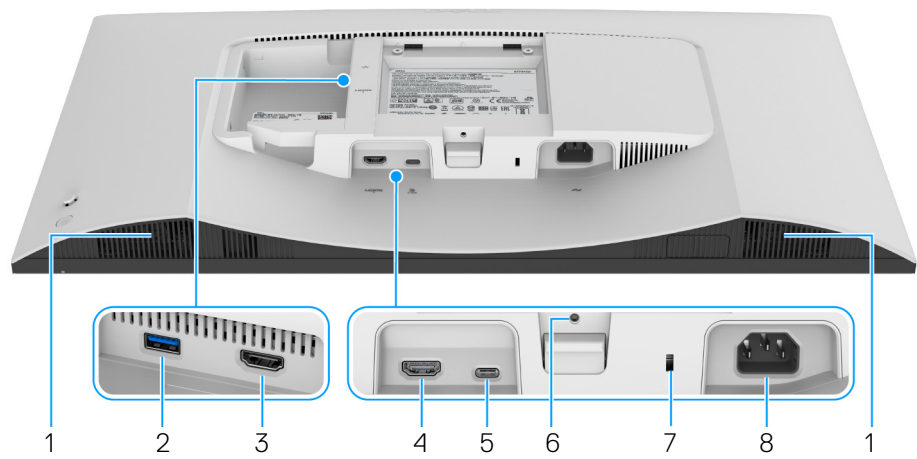


Obrázek 4. Pohled zezadu

Tabulka 2. Součásti a popisy

Štítek	Popis	Použití
1	Postranní kryt na vstupy a výstupy	Použijte k zakrytí bočních vstupů a výstupů.
2	Pákový ovladač	Používá se k ovládání nabídky OSD. (Další informace naleznete v části Ovládání monitoru v uživatelské příručce.)
3	Tlačítko napájení	Zapnutí nebo vypnutí monitoru.
4	Vodítko pro uspořádání kabelů	Kabely můžete uspořádat tak, že je protáhnete vodítkem.
5	Montážní otvory VESA (100 mm x 100 mm – za krytem VESA)	Montáž monitoru na stěnu pomocí sady pro montáž na stěnu kompatibilní s VESA (100 mm x 100 mm). i POZNÁMKA: Sada pro uchycení na stěnu není dodávána s monitorem a prodává se samostatně.
6	Regulační štítek	Uvádí regulační schválení.
7	QR kód MyDell, výrobní číslo a servisní štítek	Údaje z tohoto štítku použijte, pokud musíte kontaktovat společnost Dell ohledně technické podpory. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který servisním technikům společnosti Dell umožňuje identifikovat hardwarové komponenty v monitoru a získat přístup k informacím o záruce.
8	Tlačítko pro uvolnění podstavce	Uvolní podstavec z monitoru.

Pohled zespodu

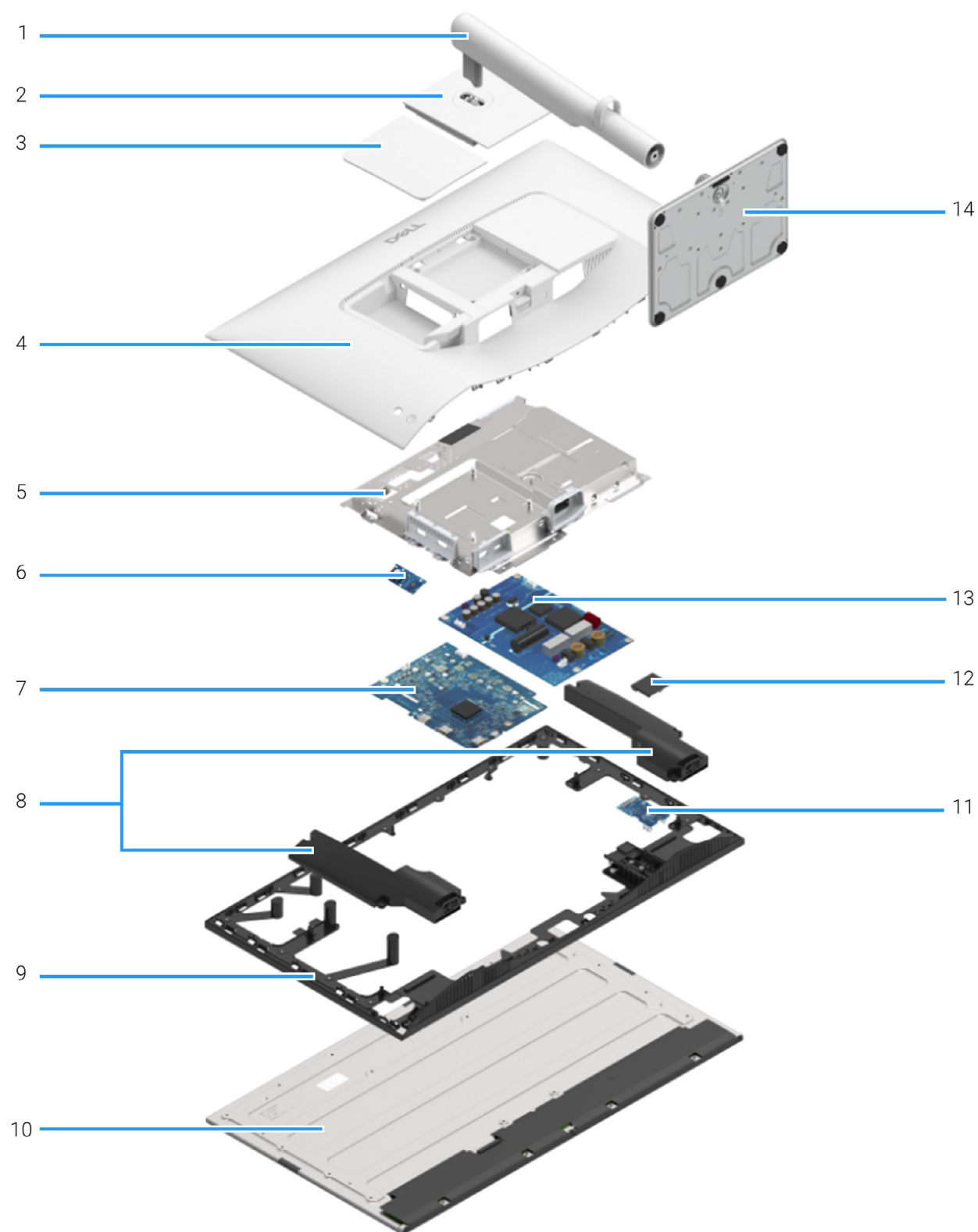


Obrázek 5. Pohled zespodu – bez podstavce

Tabulka 3. Součásti a popisy

Štítek	Popis	Použití
1	Reproduktory	Poskytuje zvukový výstup.
2	 Vstupní port USB typu A 5 Gb/s	Připojte své zařízení USB. i POZNÁMKA: Pokud chcete tento port použít, musíte zapojit kabel USB-C dodaný s monitorem do výstupního portu USB-C na monitoru a do počítače.
3	 Port HDMI (HDMI 2)	Připojte počítač pomocí kabelu HDMI (prodává se samostatně).
4	 Port HDMI (HDMI 1)	Připojte počítač pomocí kabelu HDMI (prodává se samostatně).
5	 Výstupní port USB-C 5 Gb/s (DisplayPort 1.4 alternativní režim, Power Delivery až 65 W)	Pro připojení kabelu USB-C – C 10 Gb/s 100W dodaného s monitorem k počítači. Tento port podporuje USB Power Delivery, přenos dat a video signál DisplayPort. Tento port podporuje alternativní režim DisplayPort 1.4 s maximálním rozlišením 3840 x 2160 při 120 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Jakmile bude tento kabel připojen, můžete používat USB konektory na monitoru. i POZNÁMKA: USB-C není podporován ve verzích Windows starších než Windows 10.
6	Funkce uzamknutí podstavce	Pro zajištění podstavce k monitoru pomocí šroubu M3 x 6 mm (šroub není dodáván).
7	Slot pro bezpečnostní zámek (podle slotu Kensington Security Slot)	Zabezpečí monitor pomocí bezpečnostního zámku (zakoupeného samostatně), abyste zabránili neoprávněnému pohybu monitoru.
8	 Napájecí port	Připojte napájecí kabel (dodaný s monitorem).

Hlavní součásti monitoru



Obrázek 6. Hlavní součásti

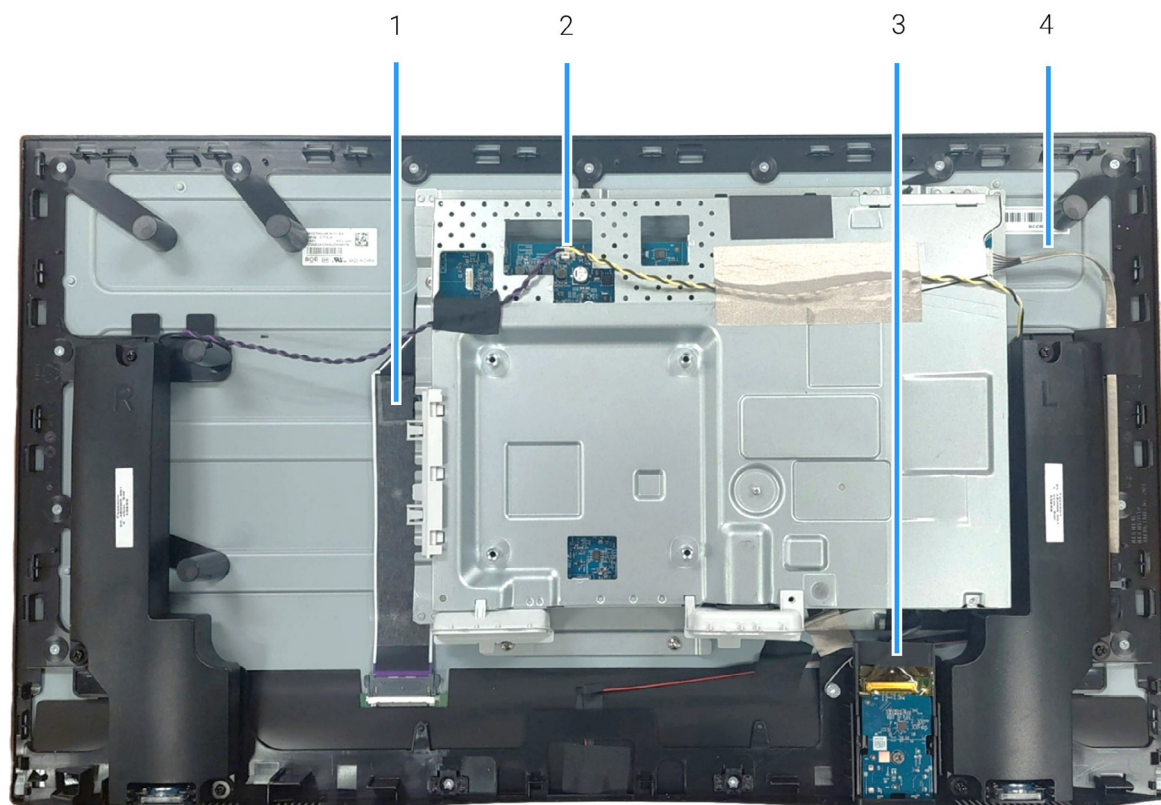
Tabulka 4. Součásti

Položka	Popis
1	Podstavec
2	Kryt VESA
3	Postranní kryt na vstupy a výstupy
4	Zadní kryt
5	Skříň
6	Řídicí deska
7	Deska rozhraní
8	Reproduktory (2)
9	Střední rám
10	Panel
11	Deska USB
12	Kryt portu pro rychlý přístup
13	Napájecí deska
14	Základna podstavce

❶ **POZNÁMKA:** Pro výměnu napájecího kabelu, kabelu pro připojení a externího napájecího zdroje (pokud je k dispozici) kontaktujte společnost Dell:

1. Přejděte na [stránky podpory společnosti Dell](#).
2. V rozbalovací nabídce **Vyberte zemi/oblast** ve spodním pravém rohu stránky vyberte vaši zemi nebo oblast.
3. Klikněte na položku **Kontaktujte nás** vedle rozbalovací nabídky zemí.
4. Vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu podle vašich potřeb.
5. Vyberte způsob kontaktování společnosti Dell, který vám nejvíce vyhovuje.

Schéma zapojení



Obrázek 7. Schéma zapojení

Tabulka 5. Kabely

Položka	Popis
1	Kabel LVDS (Low-Voltage Differential Signaling)
2	Kabel reproduktoru
3	Kabel desky USB
4	Kabel podsvícení

Připojení kabelů

VAROVÁNÍ: Před prováděním následujících postupů si přečtěte část [Bezpečnostní pokyny](#).

VAROVÁNÍ: Zajistěte, aby obsluha měla k dispozici uzemněnou zásuvku, která se nachází v blízkosti zařízení. Chcete-li zařízení odpojit od napájení, odpojte napájecí kabel ze zásuvky tak, že pevně uchopíte zástrčku. Nikdy netahejte za kabel.

VAROVÁNÍ: S tímto zařízením je nutné používat certifikovaný napájecí kabel. Je nutné brát ohled na příslušné národní předpisy týkající se instalace či zařízení. Použijte certifikovaný napájecí kabel splňující normy IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Nebo můžete zvážit použití pružné šňůry ze syntetické pryže.

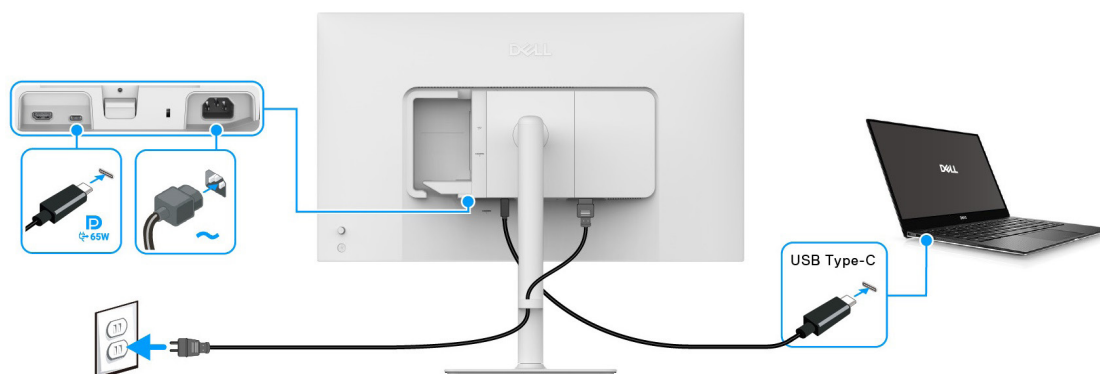
POZNÁMKA: Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně. Před připojením kabelů k monitoru se doporučuje vést je přes otvor pro uspořádání kabelů.

POZNÁMKA: Monitory Dell jsou navrženy tak, aby pracovaly optimálně s dodanými kabely Dell. Společnost Dell nezaručuje kvalitu a výkon videa, pokud používáte kabely od jiného výrobce.

Připojení monitoru k počítači:

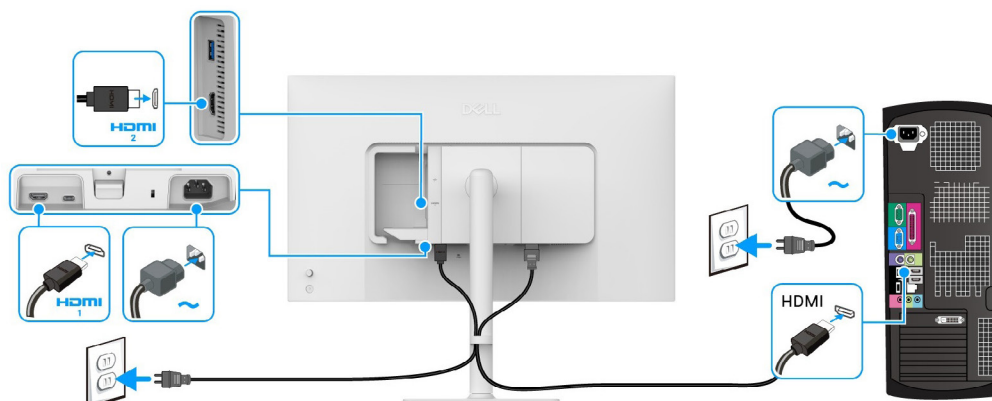
1. Vypněte monitor a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel USB-C (dodaný s monitorem) nebo kabel HDMI (zakoupený samostatně) od monitoru k počítači.
3. Připojte napájecí kabely od počítače a monitoru do elektrické zásuvky.
4. Zapněte monitor.
5. V nabídce OSD monitoru vyberte správný vstupní zdroj a zapněte počítač.

Připojení kabelu USB-C a napájecího kabelu



Obrázek 8. Připojení USB-C

Připojení kabelu HDMI a napájecího kabelu (volitelné)



Obrázek 9. Připojení HDMI

Demontáž a opětovná montáž

UPOZORNĚNÍ: Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na poškození způsobené neoprávněným servisem se nevztahuje záruka.

Doporučené nástroje

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 2
- Plastové škrabátko

Seznam šroubů

- POZNÁMKA:** Při sundávání šroubů ze součástky doporučujeme poznamenat si typ šroubu, množství šroubů a poté je uložit do krabice na šrouby. Tím se zajistí, že při opětovné montáži součásti použijete správný počet a správný typ šroubů.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetický povrch. Při opětovné montáži součásti dbejte na to, aby šrouby nezůstaly na těchto plochách uchyceny.
- POZNÁMKA:** Barva šroubů se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 6. Seznam šroubů

Komponent	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt	M4x10	4	
Skříň	M2x4	3	
Reproduktor	M3x6	6	
Deska rozhraní	M3x9	3	
Napájecí deska	M3x9	4	

Podstavec

Demontáž podstavce

Nezbytné předpoklady

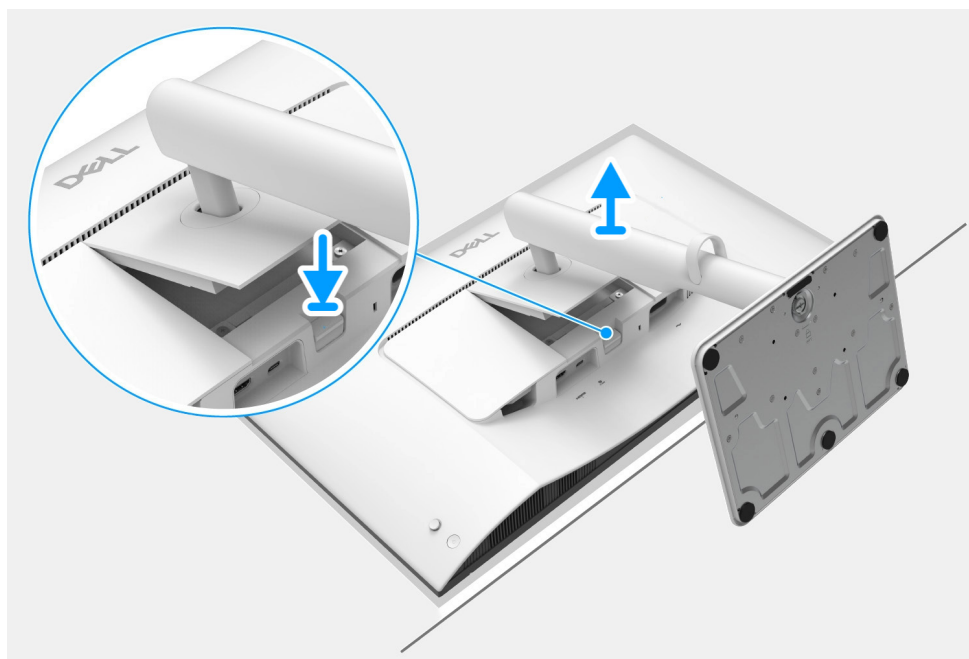
1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).

❗ **POZNÁMKA:** Abyste zabránili poškrábání obrazovky LCD při snímání podstavce, dbejte na to, aby byl monitor umístěn na měkkém povrchu a abyste s ním manipulovali opatrně.

❗ **POZNÁMKA:** Následující kroky jsou určeny pro odebrání podstavce dodaného s monitorem. Pokud demontujete podstavec, který jste zakoupili z jiného zdroje, postupujte podle pokynů, které jsou s daným podstavcem dodány.

Postup

1. Umístěte monitor na měkkou látku nebo hadřík.
2. Podržte stisknuté tlačítko pro uvolnění podstavce na zadní straně displeje.
3. Zvedněte sestavu podstavce nahoru směrem od monitoru.

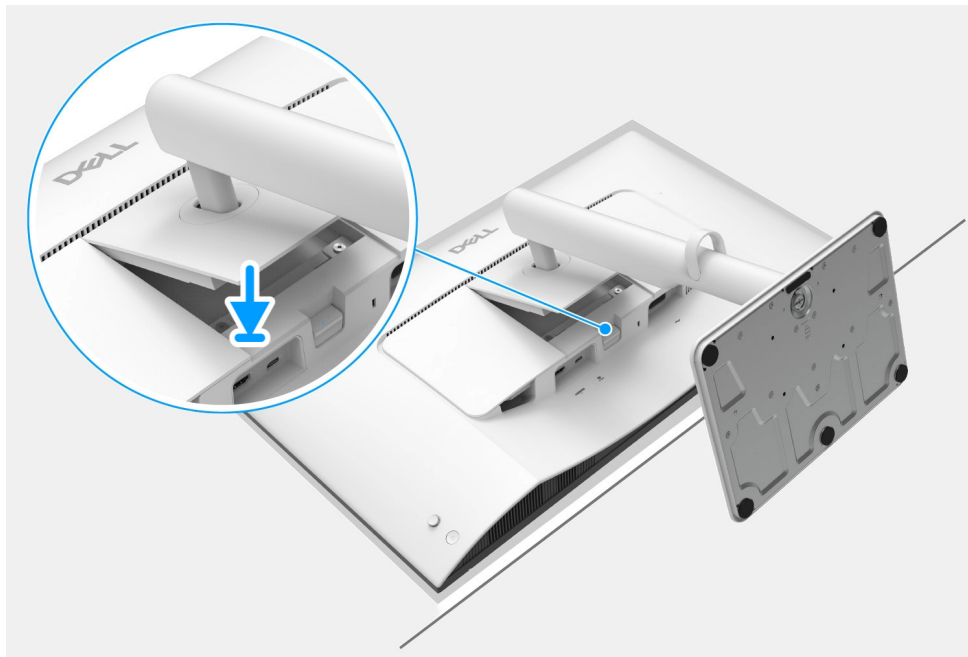


Obrázek 10. Demontáž podstavce

Instalace podstavce

Postup

1. Opatrně zasuňte poutka na podstavci do otvorů na zadním krytu displeje a zatlačte na sestavu podstavce směrem dolů tak, aby zapadla na místo.



Obrázek 11. Instalace podstavce

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Zadní kryt

Sejmutí zadního krytu

Nezbytné předpoklady

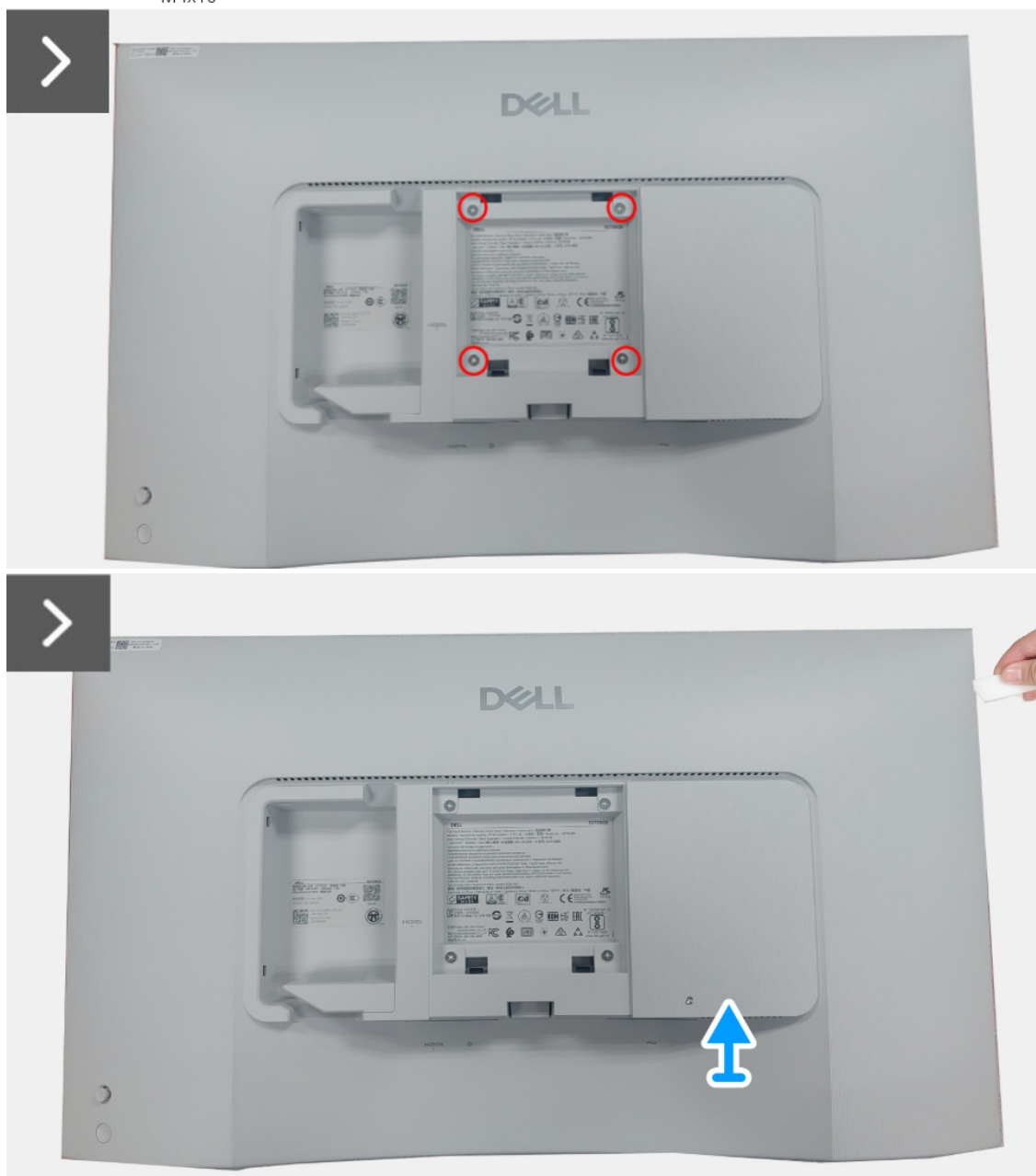
1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).

Postup

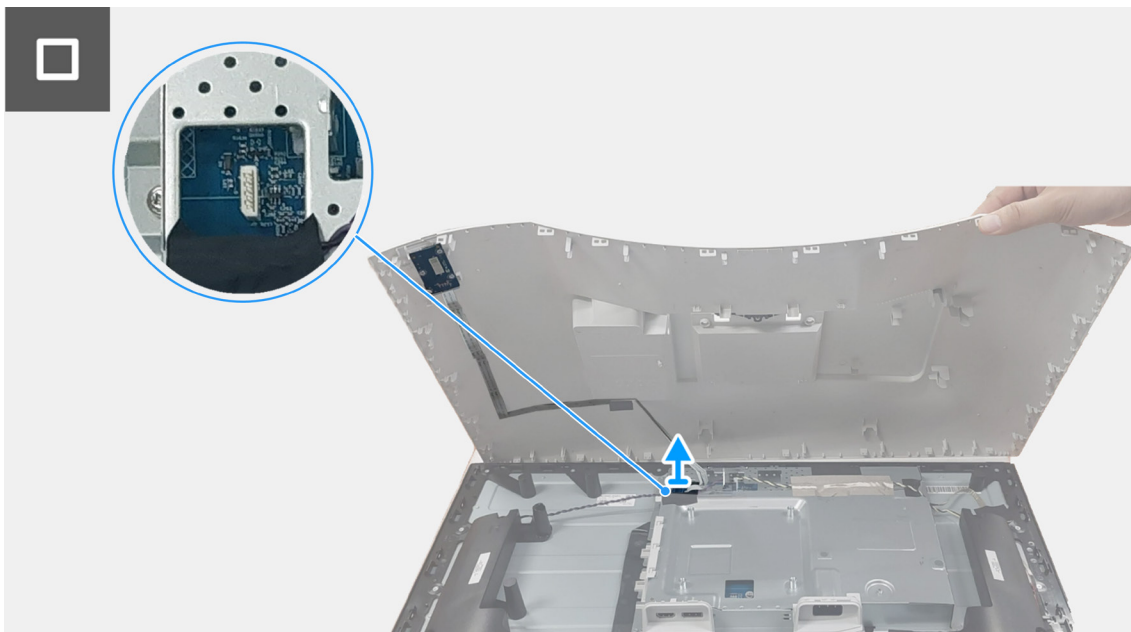
1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M4x10), které upevňují zadní kryt k sestavě displeje.
2. Pomocí plastového škrabátka vypačte zadní kryt od okraje monitoru.
3. Opatrně zvedněte zadní kryt displeje a otočte jej.
4. Odpojte kabel řídicí desky od konektoru na desce rozhraní.



4x
M4x10



Obrázek 12. Sejmutí zadního krytu

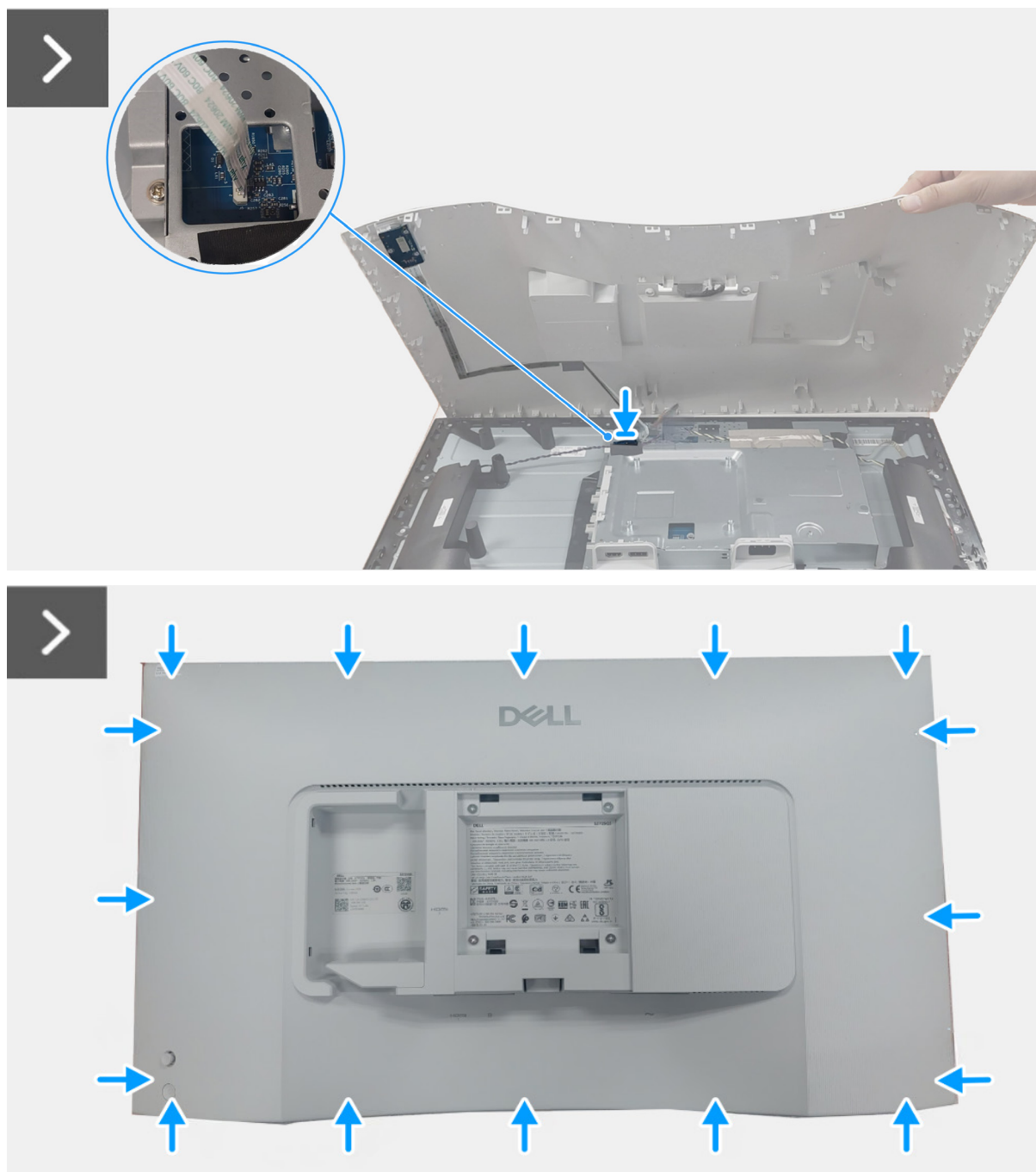


Obrázek 13. Sejmutí zadního krytu

Instalace zadního krytu

Postup

1. Připojte kabel řídicí desky ke konektoru na desce rozhraní.
2. Zarovnejte zadní kryt se sestavou displeje a zacvakněte jej na místo.
- i **POZNÁMKA:** Zarovnejte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na sestavě displeje a potom na zadní kryt vynaložte mírný tlak.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M4x10), které upevňují zadní kryt k sestavě displeje.



Obrázek 14. Instalace zadního krytu



4x
M4x10



Obrázek 15. Instalace zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte [podstavec](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Sestava desky rozhraní

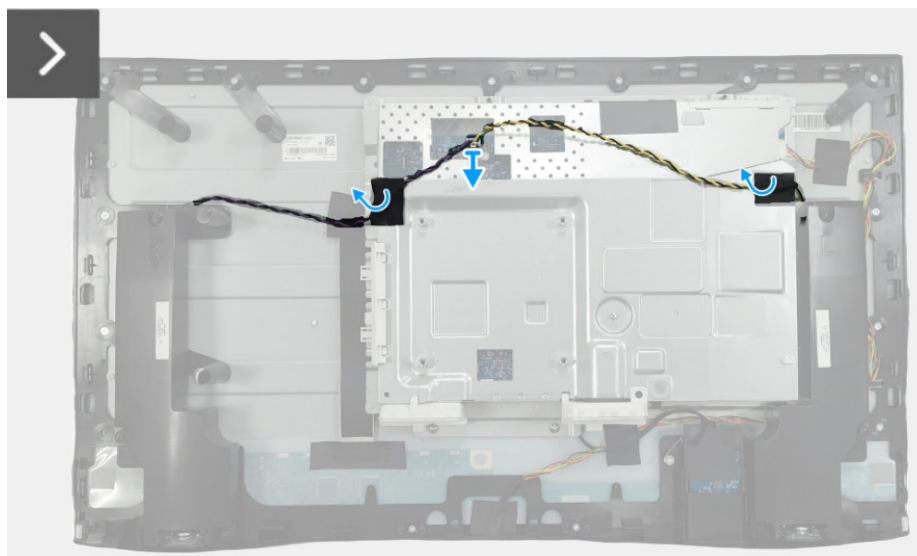
Demontáž sestavy desky rozhraní

Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).

Postup

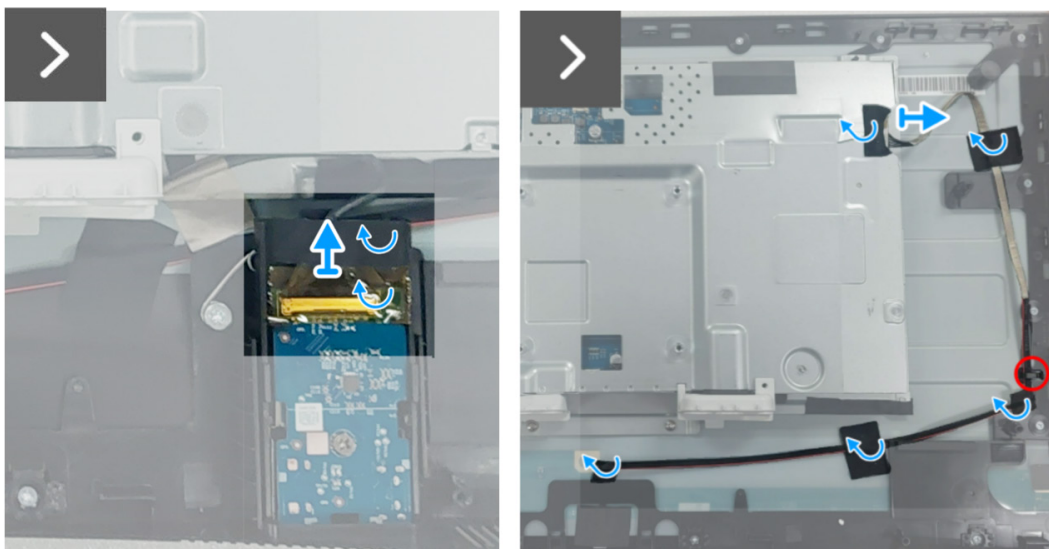
1. Odpojte kabel reproduktoru od desky rozhraní.
2. Odlepte pásku, která upevňuje kabel reproduktoru k panelu displeje.
3. Vyšroubujte šest šroubů (M3x6), které upevňují sestavu reproduktoru ke střednímu rámu.
4. Zvedněte sestavu reproduktoru a odložte ji stranou.
5. Odlepte pásku na desce USB a odpojte kabel desky USB od desky USB.
6. Odlepte pásku na kabelu podsvícení a odpojte kabel podsvícení od napájecí desky.
7. Uvolněte kabel podsvícení z vodička na středním rámu.
8. Odlepte pásku, která upevňuje konektor kabelu LVDS k panelu displeje.
9. Otevřete západku a odpojte kabel LVDS od konektoru na panelu displeje.
10. Vyšroubujte tři šrouby (M2x4), které upevňují sestavu desky rozhraní k panelu displeje.
11. Zvedněte a vyjměte sestavu desky rozhraní z panelu displeje.



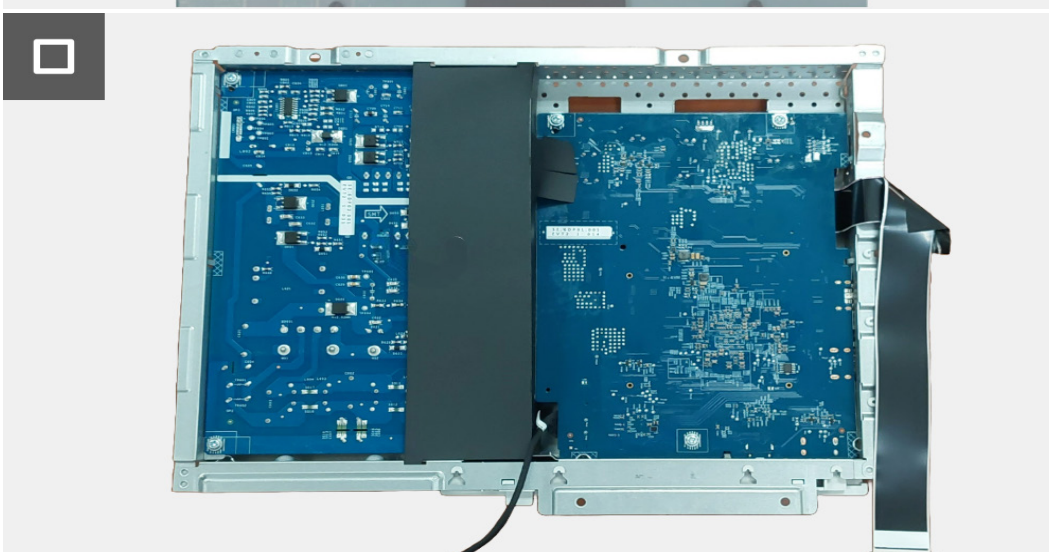
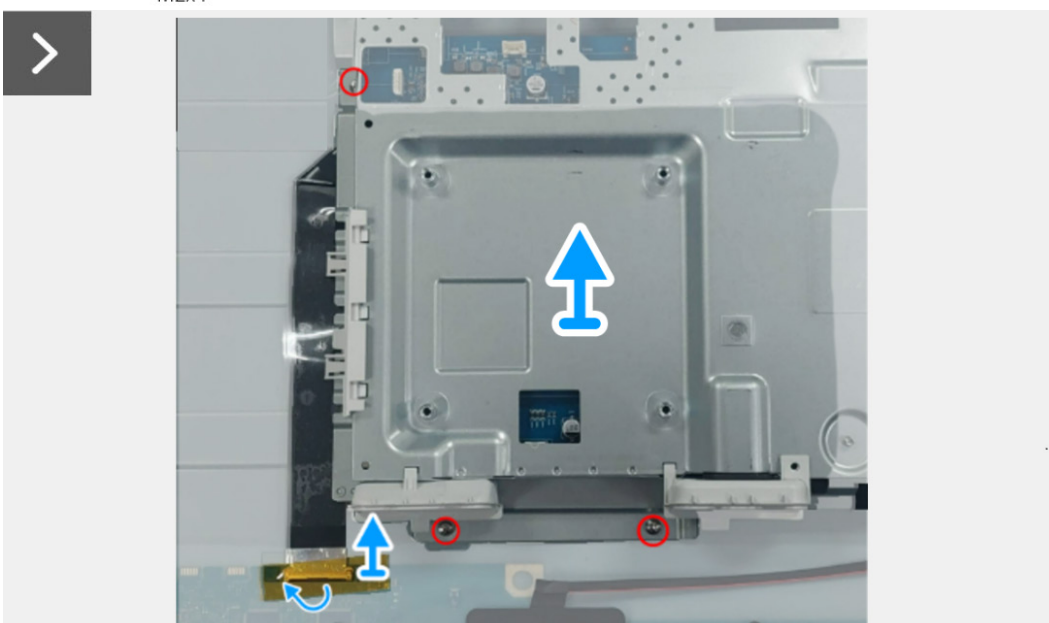
6x
M3x6



Obrázek 16. Demontáž sestavy desky rozhraní



3x
M2x4



Obrázek 17. Demontáž sestavy desky rozhraní

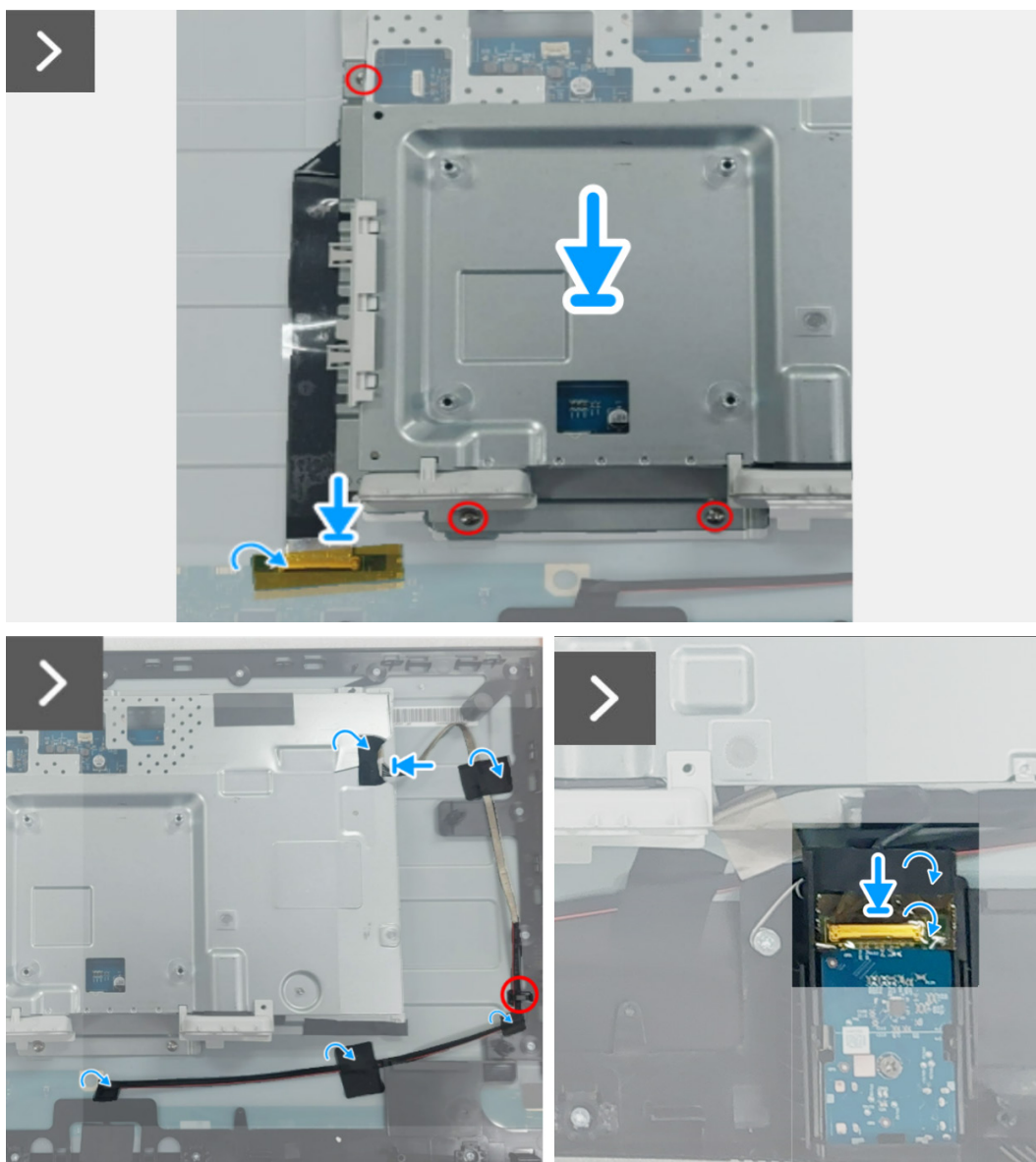
Instalace sestavy desky rozhraní

Postup

1. Zasuňte kabel LVDS do konektoru na panelu displeje a zavřením západky jej zajistěte na místě.
2. Přilepte pásku pro upevnění konektoru kabelu LVDS k panelu displeje.
3. Zarovnejte a umístěte sestavu desky rozhraní na panel displeje.
4. Zašroubujte tři šrouby (M2x4), které upevňují sestavu desky rozhraní k panelu displeje.
5. Připojte kabel podsvícení ke konektoru na desce napájení.
6. Ved'te kabel podsvícení vodičkem na středním rámu.
7. Přilepte pásku, která upevňuje kabel podsvícení k panelu displeje.
8. Připojte kabel USB k desce USB.
9. Přilepte pásku, která zajišťuje konektor desky USB.
10. Položte sestavu reproduktoru na střední rám.
11. Zašroubujte šest šroubů (M3x6), které upevňují sestavu reproduktoru ke střednímu rámu.
12. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru na desce rozhraní.
13. Přilepte pásku, která upevňuje kabel reproduktoru k panelu displeje.



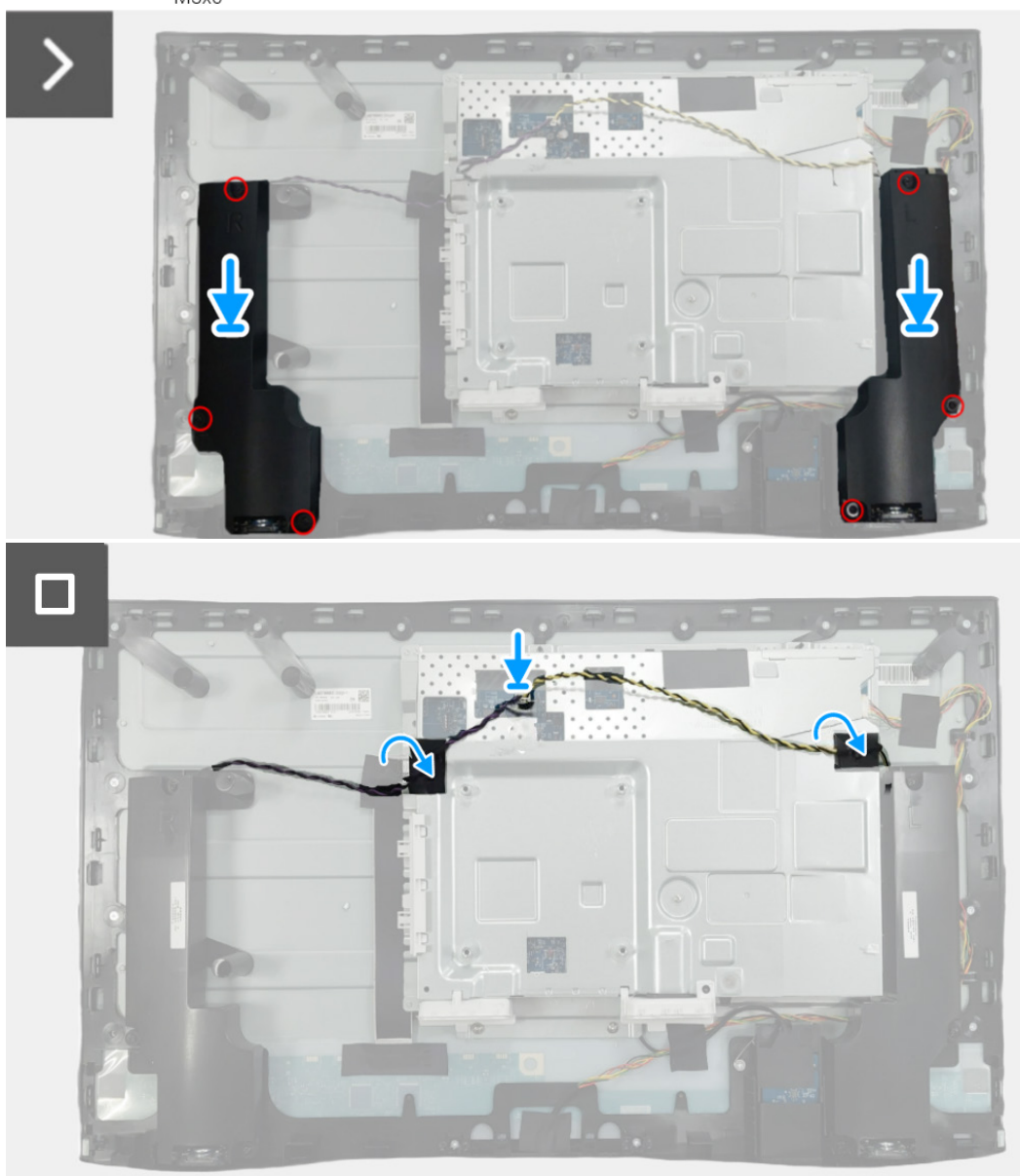
3x
M2x4



Obrázek 18. Instalace sestavy desky rozhraní



6x
M3x6



Obrázek 19. Instalace sestavy desky rozhraní

Další kroky

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [podstavec](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Deska rozhraní

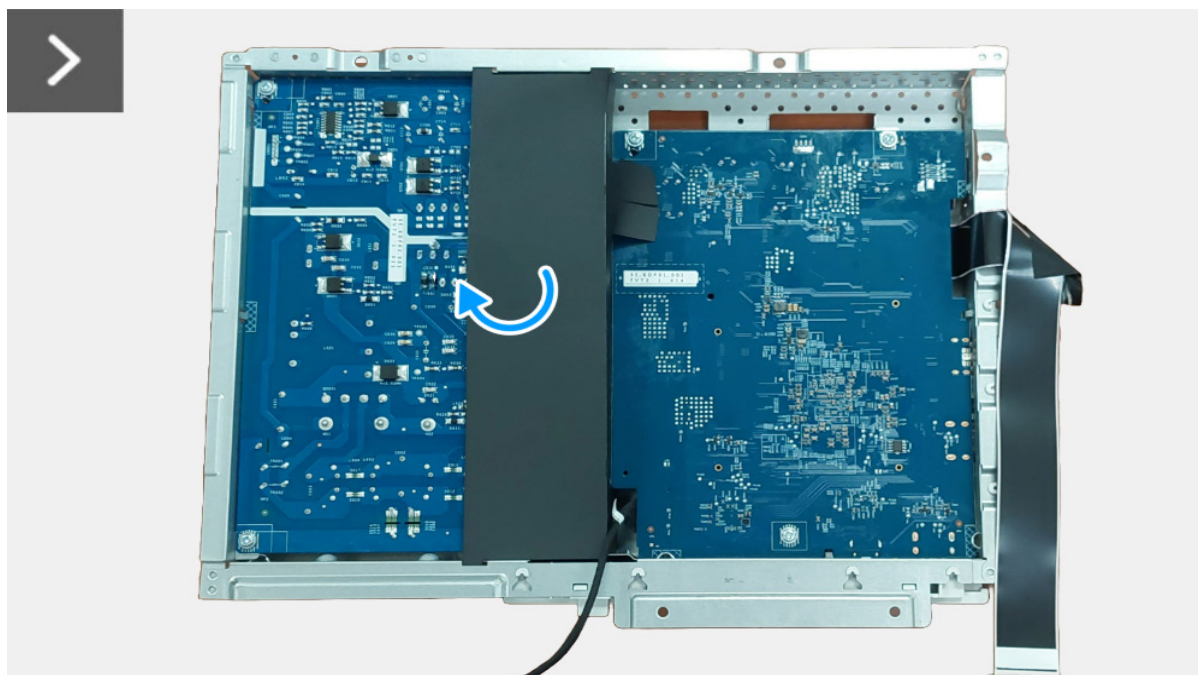
Demontáž desky rozhraní

Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [sestavu desky rozhraní](#).

Postup

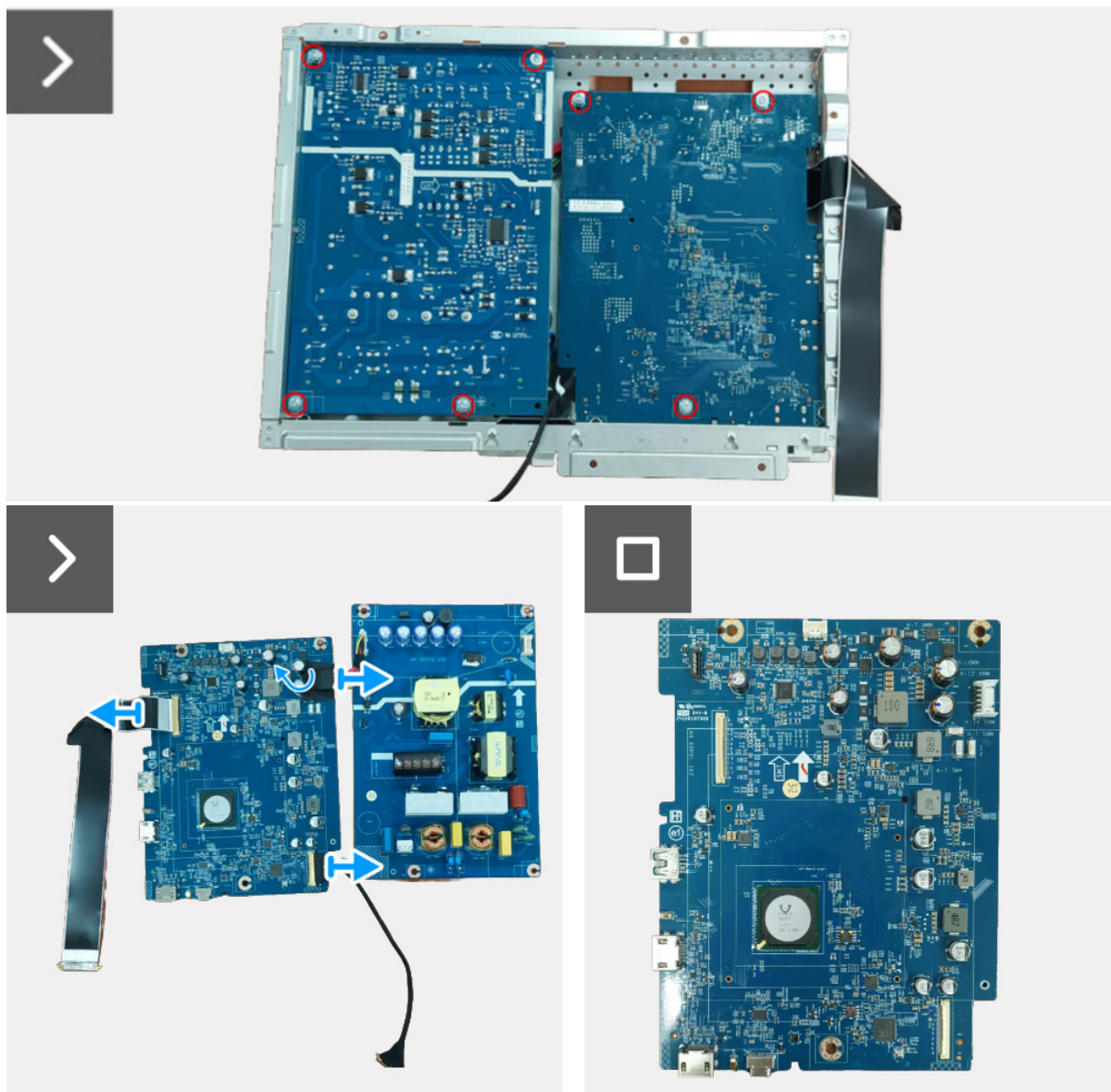
1. Odlepte fólii mylar ze sestavy desky rozhraní.
2. Vyšroubujte sedm šroubů (M3x9), které upevňují desku rozhraní a napájecí desku k držáku.
3. Vyjměte desku rozhraní a napájecí desku z držáku.
4. Odpojte napájecí kabel, kabel LVDS a kabel desky USB od konektorů na desce rozhraní.



Obrázek 20. Demontáž desky rozhraní



7x
M3x9

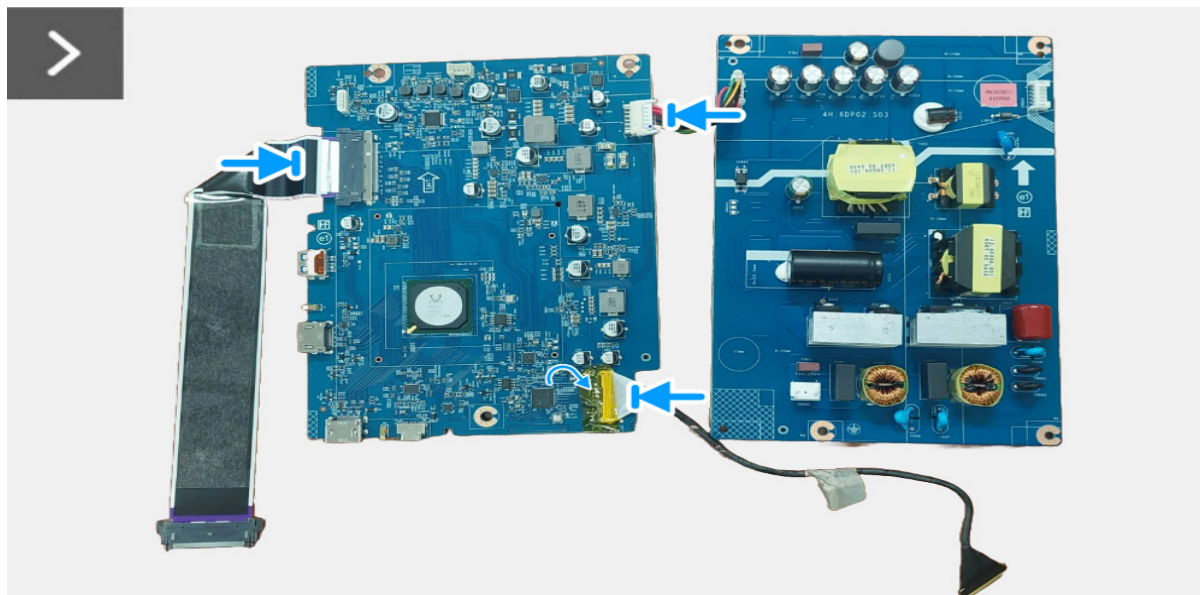


Obrázek 21. Demontáž desky rozhraní

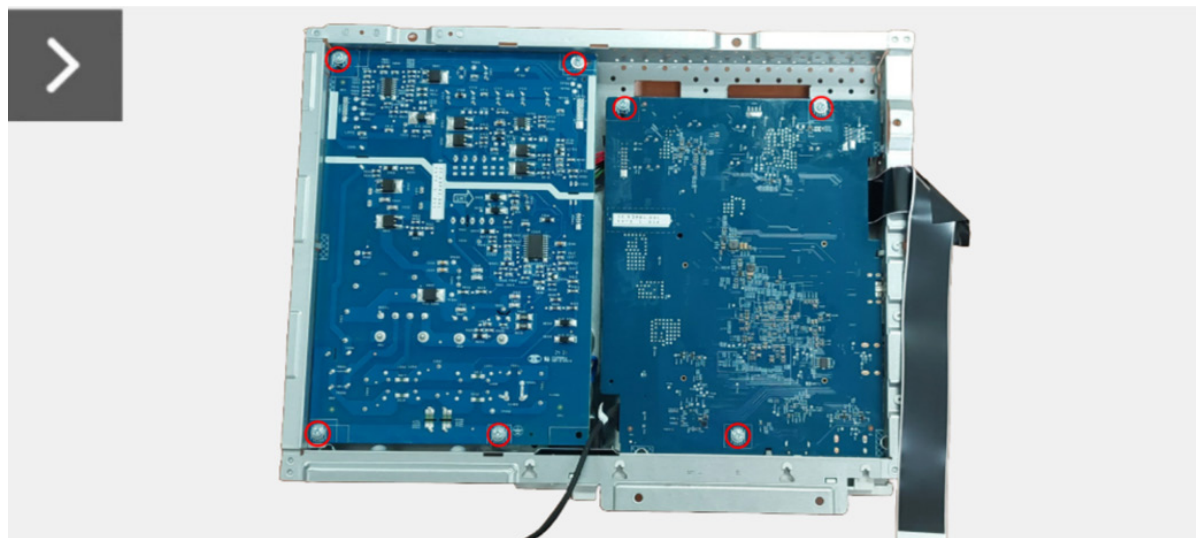
Instalace desky rozhraní

Postup

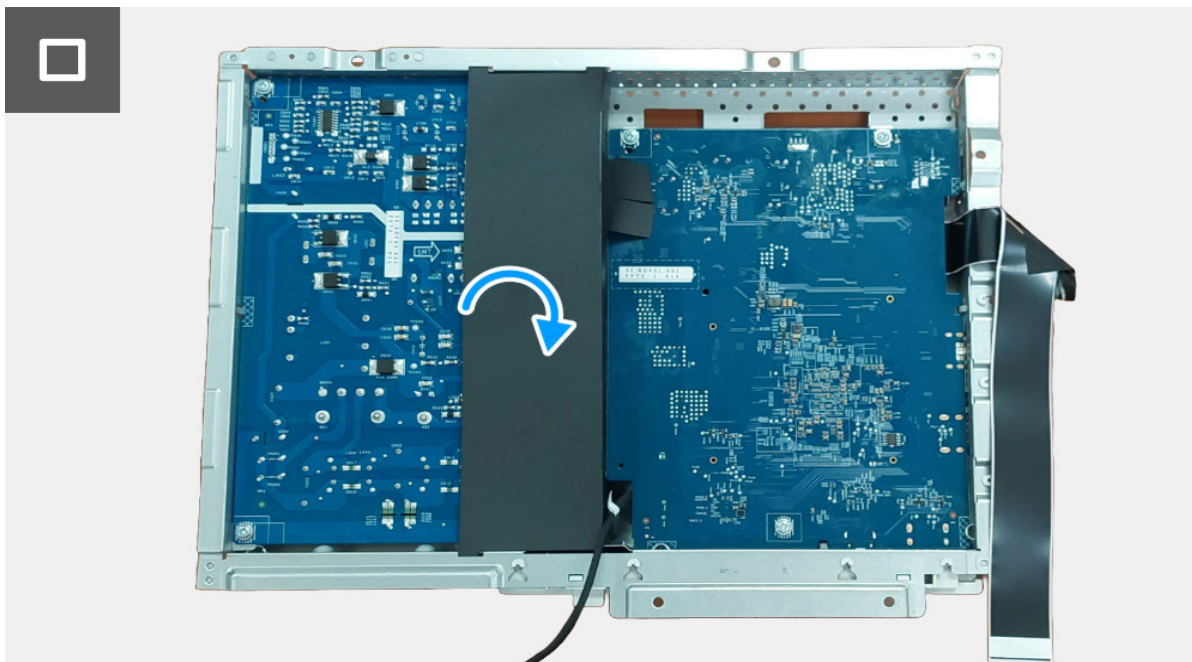
1. Připojte napájecí kabel, kabel LVDS a kabel desky USB ke konektorům na desce rozhraní.
2. Zarovnejte a umístěte napájecí desku a desku rozhraní na držák.
3. Zašroubujte sedm šroubů (M3x9), které upevňují napájecí desku a desku rozhraní k držáku.
4. Přilepte fólii mylar k sestavě desky rozhraní.



7x
M3x9



Obrázek 22. Instalace desky rozhraní



Obrázek 23. Instalace desky rozhraní

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu desky rozhraní](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [podstavec](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Napájecí deska

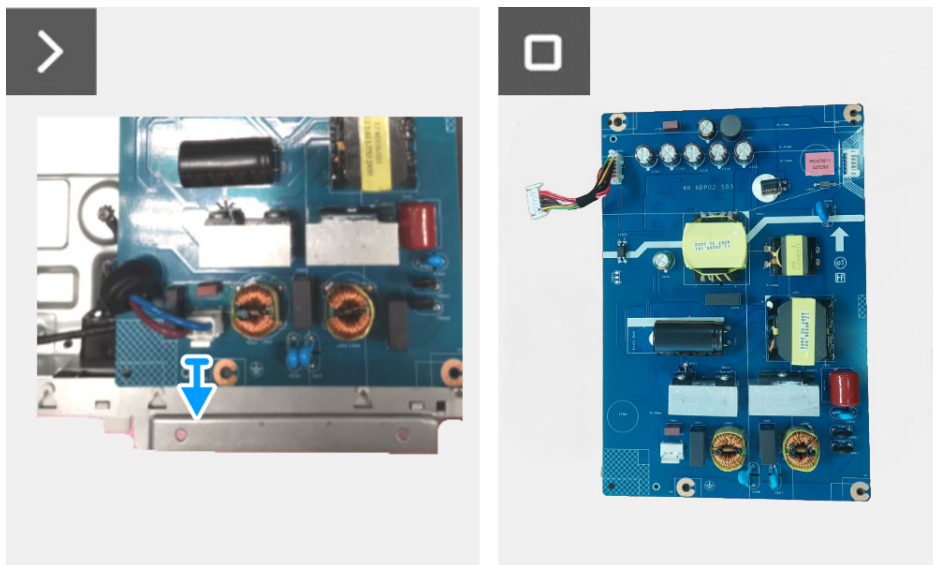
Demontáž napájecí desky

Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [sestavu desky rozhraní](#).
5. Demontujte [desku rozhraní](#).

Postup

1. Odpojte kabel zásuvky střídavého proudu z konektoru na napájecí desce.

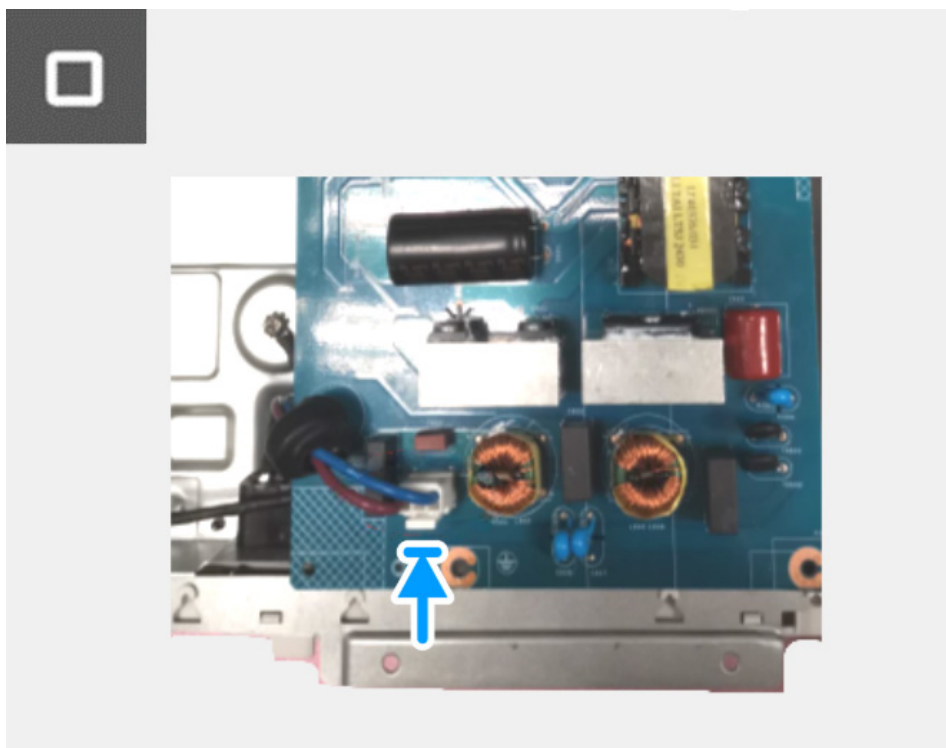


Obrázek 24. Demontáž napájecí desky

Instalace napájecí desky

Postup

1. Připojte kabel zásuvky střídavého proudu ke konektoru na napájecí desce.



Obrázek 25. Instalace napájecí desky

Další kroky

2. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
3. Nainstalujte [sestavu desky rozhraní](#).
4. Nainstalujte [zadní kryt](#).
5. Nainstalujte [podstavec](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Pokyny pro řešení problémů

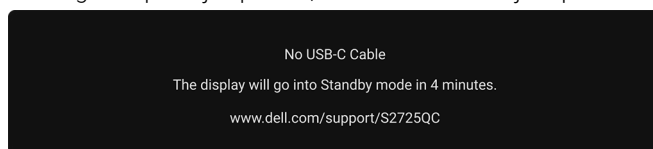
VAROVÁNÍ: Před prováděním jakéhokoli postupu v této části si prosím přečtete část **Bezpečnostní pokyny**.

Autotest

Váš monitor nabízí funkci autotestu, která vám umožňuje zkontrolovat, zda monitor pracuje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně připojeni, avšak obrazovka monitoru zůstává tmavá, proveďte autotest monitoru pomocí následujících kroků:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte video kabel od počítače.
3. Zapněte monitor.

Pokud monitor nemůže detekovat video signál a pracuje správně, zobrazí se následující zpráva:



Obrázek 26. Varovná zpráva o odpojení signálního kabelu

POZNÁMKA: Zpráva může být poněkud jiná s ohledem na připojený vstupní signál.

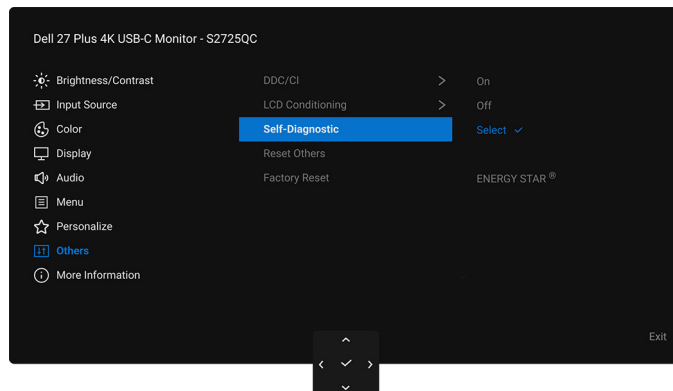
POZNÁMKA: V režimu autotestu bude LED indikátor napájení svítit bíle.

4. Toto okno se rovněž zobrazí při normálním používání, pokud dojde k odpojení video kabelu nebo jeho poškození.
5. Vypněte monitor a znovu připojte video kabel. Potom zapněte počítač i monitor.

Jestliže po provedení předchozího postupu zůstane obrazovka monitoru černá, zkontrolujte video adaptér a počítač, protože monitor pracuje správně.

Integrovaná diagnostika

Váš monitor je vybaven integrovaným diagnostickým nástrojem, který vám pomůže určit, zda jsou abnormality obrazovky problémem monitoru, nebo vašeho počítače a grafické karty.



Obrázek 27. Nabídka Self-Diagnostic (Autodiagnostika)

Spuštění integrované diagnostiky:

1. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (žádný prach na povrchu obrazovky).
2. Pohybem nebo stisknutím pákového ovladače spusťte spouštěč nabídek.
3. Posunutím pákového ovladače nahoru vyberte  a otevřete hlavní nabídku.
4. Pomocí pákového ovladače přejděte do nabídky OSD a vyberte možnost **Others (Ostatní) > Self-Diagnostic (Autodiagnostika)**.
5. Diagnostika se spustí stisknutím tlačítka pákového ovladače. Zobrazí se šedá obrazovka.
6. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
7. Překlopte pákový ovladač znovu tak, aby se zobrazila červená obrazovka.
8. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
9. Zopakujte kroky 7 a 8, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Všimněte si případných abnormalit nebo vad.

Jakmile se zobrazí obrazovka s textem, je test dokončen. Pro ukončení znovu překlopte pákový ovladač.

Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nerozpoznáte žádné abnormality obrazovky, pracuje monitor správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Obecné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech monitoru, se kterými se můžete setkat, a uvádí také jejich případná řešení:

Tabulka 7. Obecné problémy a jejich řešení.

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Žádný video signál/ LED indikátor napájení nesvítí	Žádný obraz	- Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. - Použitím jiného elektrického zařízení se ujistěte, že je síťová zásuvka funkční. - Ujistěte se, že jste správně stiskli tlačítko napájení. - Ujistěte se, že byl v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) nastaven správný vstupní zdroj.
Žádný video signál/LED indikátor napájení svítí	Žádný obraz nebo jas	- Zvyšte jas a kontrast v nabídce Brightness/Contrast (Jas/Kontrast). - Proveďte funkci autotestu monitoru. - Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. - Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu Integrovaná diagnostika. - Ujistěte se, že byl v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) nastaven správný vstupní zdroj.
Nízká ostrost	Obraz je neostrý, rozmaзанý nebo obsahuje dvojitý obraz	- Nepoužívejte prodlužovací video kabely. - Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce. - Změňte rozlišení obrazu na správný poměr stran.
Kolísající/roztřesený obraz	Zvlněný obraz nebo nepatrný pohyb	- Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce. - Zkontrolujte okolní podmínky. - Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	Obrazovka LCD obsahuje tečky	- Opakujte zapnutí a vypnutí monitoru. - Pixel, který trvale nesvítí, představuje přirozenou vadu, jež se může vyskytnout u LCD technologie. - Další informace o zásadách kvality monitoru a zásadách nastavení pixelů společnosti Dell naleznete na adrese www.dell.com/pixelguidelines.
Neustále rozsvícené pixely	Obrazovka LCD obsahuje jasné tečky	- Opakujte zapnutí a vypnutí monitoru. - Pixel, který trvale nesvítí, představuje přirozenou vadu, jež se může vyskytnout u LCD technologie. - Další informace o zásadách kvality monitoru a zásadách nastavení pixelů společnosti Dell naleznete na adrese www.dell.com/pixelguidelines.
Problémy s jasnem	Obraz je příliš tmavý nebo příliš světlý	- Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce. - Upravte jas a kontrast pomocí nabídky OSD.
Geometrické zkreslení	Obrazovka není správně vycentrována	Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce.
Vodorovné/svislé čáry	Na obrazovce je jeden nebo více řádků	- Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce. - Proveďte funkci autotestu monitoru a zjistěte, zda se tyto čáry vyskytují i v režimu autotestu. - Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. - Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu Integrovaná diagnostika.

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Problémy synchronizace	Obrazovka je rozmazaná nebo vypadá trhaně	- Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce. - Proveďte funkci autotestu monitoru a zjistěte, zda se nečitelný obraz vyskytuje i v režimu autotestu. - Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. - Restartujte počítač v bezpečném režimu.
Problémy týkající se bezpečnosti	Viditelné známky kouře nebo jiskření	- Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problému. - Ohleďte se obráte na společnost Dell.
Občasné potíže	Monitor se zapíná a vypíná	- Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. - Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce. - Proveďte funkci autotestu monitoru a zjistěte, zda se občasné potíže vyskytují i v režimu autotestu.
Chybějící barva	Obraz postrádá barvu	- Proveďte funkci autotestu monitoru. - Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. - Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené.
Špatná barva	Barva obrazu je není dobrá	- Obnovte veškerá nastavení v nabídce Color (Barva) na výchozí hodnoty z výroby pomocí Reset Color (Obnovit barvu). - Změňte Input Color Format (Vstupní formát barev) na RGB nebo YCbCr/YPbPr v nastaveních Color (Barva) OSD. - Spustíte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu Integrovaná diagnostika.
Na monitoru zůstává delší dobu zobrazena stopa po statickém obrazu	Na obrazovce se objevuje mírný stín ze statického obrazu	- Nastavte obrazovku tak, aby se vypnula po několika minutách nečinnosti. Tyto položky lze upravit v možnostech napájení systému Windows nebo v nastavení Spořič energie Mac. - Nebo použijte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Zdvojený obraz	Rychle se pohybující obrazy nechávají stínové stopy	Změňte Response Time (Doba odezvy) v OSD nabídce Display (Zobrazení) .
Kvalita obrazu (obnovovací frekvence nativního rozlišení se mění z 60 Hz na 30 Hz nebo barevná hloubka klesá na 18 bitů)	Problémy s nesprávnou obnovovací frekvencí nebo chybějícími barvami	- Nastavte USB-C Prioritization (Prioritizace USB-C) na High Resolution (Vysoké rozlišení). - Zkontrolujte nastavení rozlišení grafické karty.

Specifické problémy výrobu

Tabulka 8. Problémy a řešení specifické pro daný produkt.

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Obraz na obrazovce je příliš malý	Obraz je na obrazovce vycentrován, ale nevyplňuje celou zobrazovací plochu	- Zkontrolujte nastavení Aspect Ratio (Poměr stran) v OSD nabídce Display (Zobrazení). - Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce.
Monitor nelze nastavit pomocí pákového ovladače	Nabídka OSD se na obrazovce nezobrazí	- Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, opět jej připojte a znovu zapněte monitor. - Zkontrolujte, zda není OSD nabídka uzamčená. Pokud ano, přesuňte pákový ovladač nahoru/dolu/vlevo/vpravo a podržte jej po dobu 4 sekund pro odemknutí (viz Lock (Zámek) část Uzamčení ovládacích tlačítek v uživatelské příručce.).
Při stisknutí ovládacích tlačítek není k dispozici žádný vstupní signál	Není zobrazen obraz a LED indikátor svítí bíle	- Zkontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši nebo stisknutím tlačítka na klávesnici se ujistěte, že počítač není v úsporném režimu. - Zkontrolujte, zda je signálový kabel správně připojen. V případě potřeby signálový kabel odpojte a znovu připojte. - Restartujte počítač nebo video přehrávač.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nevyplňuje výšku nebo šířku obrazovky	- Kvůli různým video formátům (poměrům stran) se nemusí obraz zobrazit na celou obrazovku. - Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu Integrovaná diagnostika.
Žádné video na portu HDMI/USB-C	Při připojení k nějakému hardwarovému klíči/dokovacímu zařízení na portu není žádné video, když odpojíte/zapojíte kabel z notebooku	Odpojte kabel HDMI/USB-C od hardwarového klíče/dokovacího zařízení a poté připojte dokovací kabel HDMI/USB-C k notebooku.

Specifické problémy USB (Universal Serial Bus)

Tabulka 9. Problémy a řešení specifické pro USB.

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nepracují	• Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý. • Odpojte a znovu připojte výstupní kabel k vašemu počítači. • Odpojte a znovu připojte periferní USB zařízení (do vstupního USB konektoru). • Vypněte a znovu zapněte monitor. • Restartujte počítač. • Některá USB zařízení, jako například přenosný externí pevný disk, vyžadují vyšší elektrický proud. Proto připojte taková zařízení přímo k počítači.
Port USB-C neumožňuje napájení	Periferie USB nelze nabíjet	• Zkontrolujte, zda je připojené zařízení kompatibilní se specifikací USB-C. Port USB-C podporuje USB 5 Gb/s a výstup 65 W. • Dbejte na to, abyste použili kabel USB-C dodaný s monitorem.
Rozhraní USB 5 Gb/s je pomalé	Periferní zařízení USB 5 Gb/s pracují pomalu nebo nefungují vůbec	• Zkontrolujte, zda je váš počítač kompatibilní s USB 5 Gb/s. • Některé počítače mají konektory USB 3.2, USB 2.0 a USB 1.1. Ujistěte se, že používáte správný USB konektor. • Odpojte a znovu připojte výstupní kabel k vašemu počítači. • Odpojte a znovu připojte periferní USB zařízení (do vstupního USB konektoru). • Nastavte USB-C Prioritization (Prioritizace USB-C) na High Data Speed (Vysoká rychlost dat). • Restartujte počítač.
Bezdrátová periferní zařízení USB přestanou pracovat, když je zapojeno zařízení USB 5 Gb/s	Bezdrátové periferní zařízení USB reagují pomalu nebo fungují pouze při zmenšení vzdálenosti mezi nimi a jejich přijímačem	• Zvětšete vzdálenost mezi periferními zařízeními USB 5 Gb/s a bezdrátovým přijímačem USB. • Umístěte bezdrátový přijímač USB co nejbližší k bezdrátovým periferním zařízením USB. • Pomocí prodlužovacího kabelu USB umístěte bezdrátový přijímač USB co nejdále od portu USB 5 Gb/s.
Bezdrátová myš USB nefunguje správně	Po připojení k některému z portů USB na zadní straně monitoru se bezdrátová myš USB při používání zpožďuje nebo zamrzá	Odpojte přijímač bezdrátové myši USB a znovu jej zapojte do příslušného portu USB pro rychlý přístup na spodní straně monitoru.

Specifické problémy s reproduktory

Tabulka 10. Problémy a řešení specifické pro reproduktory.

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Z reproduktorů nevychází žádný zvuk	Není slyšet žádný zvuk	• Vypněte monitor, odpojte kabel monitoru, opět jej připojte a znovu zapněte monitor. • Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce.

Kontakt na společnost Dell

Pokud chcete kontaktovat společnost Dell ohledně prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb, navštivte stránku www.dell.com/contactdell.

- ① **POZNÁMKA:** Jejich dostupnost se liší podle země a výrobku. Některé služby nemusí být ve vaší zemi dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete nalézt kontaktní informace na vaší nákupní faktuře, dodacím listu, účtence nebo v produktovém katalogu Dell.