Monitor Dell 22

SE2225HM

Uproszczona instrukcja serwisowa

Model: SE2225HM Model regulacyjny: SE2225HMo Luty 2025 Wersja A00



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

- (i) UWAGA: UWAGA wskazuje na ważną informację, która pomoże Ci lepiej korzystać z urządzenia.
- △ PRZESTROGA: PRZESTROGA wskazuje na możliwe uszkodzenie sprzętu lub utratę danych i informuje Cię, jak uniknąć problemu.
- **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwe zniszczenie mienia, obrażenia ciała lub śmierć.

Copyright © 2025 Dell Inc. lub spółki podległe. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Inne znaki towarowe mogą należeć do ich odpowiednich właścicieli.

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa	4
Przed rozpoczęciem pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora	4
Po zakończeniu pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora	4
Widok monitora SE2225HM	5
Widok od przodu	5
Widok od tyłu	5
Widok z boku	6
Widok od spodu	6
Główne elementy	7
Schemat podłączenia przewodów	
Podłączenie przewodów	10
Podłączanie przewodu HDMI	
Podłączanie przewodu VGA	
Demontaż i ponowny montaż	11
Zalecane narzędzia	11
List wkrętów	
Stojak	
Zdejmowanie stojaka	
Montaż stojaka	
Tylna pokrywa	14
Zdejmowanie tylnej osłony	
Montaż tylnej osłony.	
Płytka klawiatury	
Zdejmowanie płytki klawiatury	
Montaz płytki klawiatury	
Zmontowany panel interfejsu	
Montoż zmontowanej płytki interfejeu	
Panel interfeisu	20
Lisuwanie płytki interfeisu	20
Montaż płytki interfejsu	21
Bozwiazywanie problemów	22
Samodzielne testowanie	
Wbudowana funkcja diagnostyczna	
Częste problemy	
Problemy typowe dla urządzenia	25
Kontakt z firmą Dell	26
-	

Instrukcje bezpieczeństwa

Stosuj poniższe zasady bezpieczeństwa, aby ochronić monitor przed możliwym uszkodzeniem i zapewnić własne bezpieczeństwo. Jeśli nie wskazano inaczej, każda procedura opisana w niniejszym dokumencie zakłada, że użytkownik przeczytał informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora.

- (i) UWAGA: Przed użyciem monitora przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora i nadrukowane na urządzeniu. Przechowuj dokumentację w bezpiecznym miejscu, aby z niej skorzystać w przyszłości.
- ▲ OSTRZEŻENIE: Zastosowanie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może spowodować narażenie na wstrząs, zagrożenie elektryczne lub mechaniczne.
- △ PRZESTROGA: Możliwym trwałym skutkiem słuchania głośnego dźwięku przez słuchawki (z monitora, który je obsługuje) może być uszkodzenie słuchu.
- Ustaw monitor na stabilnej powierzchni i postępuj z nim ostrożnie.
 - Ekran jest kruchy i może się uszkodzić po upuszczeniu lub uderzeniu ostrym przedmiotem.
 - Upewnij się, że monitor ma odpowiednią klasę elektryczną do pracy z zasilaniem prądem przemiennym dostępnym w miejscu, gdzie się znajdujesz.
 - Trzymaj monitor w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub gorąco może mieć szkodliwy wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
 - Podłącz przewód zasilający monitora do możliwie bliskiego i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz podłączenie przewodów.
- Nie ustawiaj ani nie używaj monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie narażaj monitora na silne wibracje lub mocne uderzenia. Na przykład nie wkładaj monitora do bagażnika samochodowego.
- Odłącz monitor, jeśli nie będzie używany przez dłuższy okres.
- Aby uniknąć porażenia elektrycznego, nie próbuj zdejmować żadnej osłony ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie podane zalecenia. Zachowaj niniejszy przewodnik, aby korzystać z niego w przyszłości. Przestrzegaj wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na urządzeniu.
- Niektóre monitory można zamontować na ścianie przy użyciu mocowania VESA, które jest sprzedawane osobno. Upewnij się, że używasz mocowania VESA o odpowiedniej specyfikacji opisanego w rozdziale dotyczącym montażu na ścianie w przewodniku użytkownika.

Aby zapoznać się z informacjami na temat bezpieczeństwa, zobacz dokument *Informacje dotyczące bezpieczeństwa*, ochrony środowiska i uregulowań prawnych dołączony do monitora.

Przed rozpoczęciem pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora

Etapy

- 1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij wszystkie uruchomione programy.
- 2. Wyłącz monitor.
- 3. Odłącz monitor i wszystkie połączone z nim urządzenia od gniazd elektrycznych.
- 4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- △ PRZESTROGA: Aby odłączyć przewód sieciowy, najpierw wypnij go z monitora a następnie z urządzenia sieciowego.
- 5. Wyjmij, jeśli są włożone, kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora.

Po zakończeniu pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora

PRZESTROGA: Pozostawione w monitorze zapomniane lub luźne wkręty mogą go poważnie uszkodzić. Ochrona przed wyładowaniami elektrostatycznymi.

- 1. Wkręć z powrotem wszystkie wkręty i upewnij się, że żadne wkręty nie pozostały wewnątrz monitora.
- 2. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne i przewody odłączone przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
- 3. Włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski i inne elementy wyjęte przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
- 4. Podłącz monitor i podłączone do niego urządzenia do gniazd elektrycznych.
- 5. Włącz monitor.

Widok monitora SE2225HM

Widok od przodu





Tabela 1. Opis widoku z przodu		
Odnośnik	Opis	Zastosowanie
1	Przyciski funkcyjne	Umożliwiają dostęp do menu ekranowego i zmianę ustawień w razie potrzeby.
2	Wskaźnik LED	Ciągłe niebieskie światło wskazuje, że monitor jest włączony i działa. Ciągłe pomarańczowe światło wskazuje, że monitor jest w trybie czuwania.
3	Przycisk zasilania	Naciśnij włącznik, by włączyć lub wyłączyć monitor.

Widok od tyłu





Tabela 2. Opis widoku z tyłu

Odnośnik	Opis	Zastosowanie
1	Informacje regulacyjne	Lista zatwierdzeń regulacyjnych.
2	Etykieta identyfikacyjna (zawierająca kod QR MyDell, numer seryjny i kod serwisowy)	Popatrz na tę etykietę w razie konieczności kontaktu z pomocą techniczną firmy Dell. Etykieta serwisowa pozwoli technikom serwisowym firmy Dell zidentyfikować elementy sprzętu w komputerze i uzyskać dostęp do informacji dotyczących gwarancji.
3	Przycisk zwolnienia stojaka	Zwalnia stojak z monitora.
4	Otwory montażowe VESA (100 x 100 mm)	Umożliwiają opcjonalny montaż monitora za pomocą mocowania lub wysięgnika VESA.

Widok z boku









Tabela 3.Opis widoku od spodu.

Odnośnik	Opis	Zastosowanie
1	Port HDMI	Podłącza do komputera za pomocą przewodu HDMI.
2	Port VGA	Podłącza do komputera za pomocą przewodu VGA.
3	Gniazdo zasilania	Do podłączenia przewodu zasilającego monitora.
4	Gniazdo na blokadę zabezpieczającą (oparte na Kensington Security Slot)	Zabezpieczenie monitora za pomocą blokady zabezpieczającej (do nabycia osobno) w celu niedopuszczenia do przeniesienia monitora przez osoby nieupoważnione.

Widok od spodu

Główne elementy



Rysunek 5. Główne elementy

Tabela 4. Elementy.

Nr	Opis
1	Nóżka stojaka
2	Podstawa stojaka
3	Tylna pokrywa
4	Obudowa
5	Panel interfejsu
6	Płytka klawiatury
7	Panel wyświetlania
8	Ramka przednia

(i) UWAGA: W celu wymiany przewodu zasilającego, przewodu połączeniowego i zasilacza zewnętrznego (jeśli jest) skontaktuj się z firmą Dell:

- 1. Przejdź na stronę <u>https://www.dell.com/support.</u>
- 2. Zweryfikuj swój kraj lub region w rozwijanym menu wyboru kraju//regionu w prawym górnym rogu strony.
- 3. Kliknij pole Kontakt w pobliżu rozwijanego menu wyboru kraju.
- 4. Wybierz odpowiedni link serwisu lub pomocy w zależności od potrzeb.
- 5. Wybierz wygodny dla siebie sposób kontaktu z firmą Dell.

Schemat podłączenia przewodów



Rysunek 6. Schemat podłączenia przewodów



Nr	Opis
1	Przewód paska świetlnego
2	Przewód klawiatury
3	Przewód EDP

Podłączenie przewodów

- **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem czynności opisanych w tym rozdziale, zobacz Instrukcje bezpieczeństwa.
- OSTRZEŻENIE: Dla własnego bezpieczeństwa, upewnij się, czy uziemione gniazdo, do którego podłączasz przewód jest łatwo dostępne i znajduje się możliwie blisko urządzenia. Aby odłączyć zasilanie od urządzenia, wyjmij przewód zasilający z gniazda elektrycznego, zdecydowanie chwytając wtyczkę. Nigdy nie ciągnij za przewód.
- ▲ OSTRZEŻENIE: Z tym urządzeniem należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego. Należy uwzględnić krajowe przepisy dotyczące instalacji i/lub sprzętu. Należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego, który nie jest lżejszy niż zwykły przewód elastyczny z polichlorku winylu zgodny z normą IEC 60227 (oznaczenie H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Alternatywę stanowi elastyczny przewód z gumy syntetycznej.
- (i) UWAGA: Nie podłączaj wszystkich przewodów do komputera jednocześnie.
- (i) UWAGA: Monitory Dell zostały zaprojektowane do optymalnej współpracy z przewodami dostarczonymi przez firmę Dell. Firma Dell nie gwarantuje jakości i wydajności wideo w przypadku korzystania z obcych przewodów.

Aby podłączyć monitor do komputera:

- 1. Wyłącz komputer i odłącz przewód zasilający.
- 2. Podłącz przewód HDMI lub VGA od monitora do komputera.

Podłączanie przewodu HDMI



Rysunek 7. Podłączanie przewodu HDMI

Rysunek 8. Podłączanie przewodu VGA

Podłączanie przewodu VGA

Demontaż i ponowny montaż

PRZESTROGA: Informacje w tym rozdziale są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell nie daje użytkownikom zezwolenia na demontaż monitora. Gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń spowodowanych przez nieautoryzowane serwisowanie.

Zalecane narzędzia

Czynności w tym dokumencie mogą wymagać następujących narzędzi:

- Wkrętak (krzyżakowy, sześciokątny)
- Plastikowy rysik

List wkrętów

- (i) UWAGA: Podczas usuwania wkrętów z elementu zalecamy zapamiętanie typu wkrętu, liczby wkrętów oraz odłożenie ich do pudełka do przechowywania wkrętów. Dzięki temu podczas wymiany elementu dostępna będzie odpowiednia liczba wkrętów stosownego typu.
- (i) UWAGA: Niektóre monitory mają magnetyczne powierzchnie. Podczas wymiany elementu upewnij się, że wkręty nie pozostały przyczepione do takich powierzchni.
- (i) UWAGA: Kolor wkrętu zależy od zamówionej konfiguracji.

Element	Typ wkrętu	llość	Obraz wkrętu
Tylna pokrywa	M3x8	1	Ť
Tylna pokrywa	M3x6	1	P
Zmontowany panel interfejsu	M3x5	2	Ŷ
Panel interfejsu	M3x6	3	Ŷ
Panel interfejsu	M4x6	1	Ŷ

Tabela 6. List wkrętów

Stojak

Zdejmowanie stojaka

Wymagania

Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora.
 Etapy

- 1. Połóż monitor na miękkiej tkaninie rozłożonej na blacie.
- 2. Za pomocą długiego i cienkiego śrubokrętu wciśnij przycisk zwalniający.
- 3. Przytrzymując naciśnięty przycisk zwalniający, wyciągnij zmontowany stojak z monitora.
- 4. Unieś nóżkę stojaka, by odłączyć ją od podstawy.



Rysunek 9. Zdejmowanie stojaka

Montaż stojaka

Etapy

- 1. Wyrównaj uchwyt nóżki stojaka z rowkami z tyłu monitora.
- 2. Wsuń zmontowany stojak do miejsca, w którym się zatrzaśnie.



Rysunek 10. Montaż stojaka

Następne etapy

1. Wykonaj kroki w Po zakończeniu pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora.

Tylna pokrywa

Zdejmowanie tylnej osłony

Wymagania

- 1. Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora.
- 2. Zdejmowanie stojaka.

- 1. Wyjmij wkręt (M3x8) mocujący tylną osłonę do obudowy.
- 2. Wyjmij wkręt (M3x6) mocujący tylną osłonę do obudowy.
- 3. Za pomocą plastikowego rysika podważ tylną osłonę, zaczynając od dolnej krawędzi monitora.
- **4.** Unieś i zdejmij tylną osłonę z monitora.



Rysunek 11. Zdejmowanie tylnej osłony

Montaż tylnej osłony

Etapy

- 1. Wyrównaj tylną osłonę z obudową i zatrzaśnij w miejscu.
- (i) UWAGA: Dopasuj otwory na wkręty w tylnej pokrywie do otworów na wkręty w zmontowanej obudowie przed wywarciem łagodnego nacisku na tylną osłonę.
- 2. Wymień wkręt (M3x8) mocujący tylną osłonę do monitora.
- 3. Wymień wkręt (M3x6) mocujący tylną osłonę do monitora.



Rysunek 12. Montaż tylnej osłony

Następne etapy

- 1. Montaż stojaka.
- 2. Wykonaj kroki w Po zakończeniu pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora.

Płytka klawiatury

Zdejmowanie płytki klawiatury

Wymagania

- 1. Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora.
- 2. Zdejmowanie stojaka.
- **3.** Zdejmowanie tylnej osłony.

- 1. Wyciągnij płytkę klawiatury z gniazda karty.
- 2. Otwórz zacisk i odłącz przewód płytki klawiatury od złącza na płytce klawiatury.
- 3. Podnieś i zdejmij płytkę klawiatury z tylnej osłony.







Rysunek 13. Zdejmowanie płytki klawiatury

Montaż płytki klawiatury

Etapy

- 1. Wsuń przewód płytki klawiatury w złącze na płytce klawiatury i zatrzaśnij zatrzask, by zabezpieczyć w miejscu.
- 2. Wsuń zdecydowanie pod kątem płytkę klawiatury do gniazda i naciśnij ją do momentu zatrzaśnięcia.



Rysunek 14. Montaż płytki klawiatury

Następne etapy

- 1. Montaż tylnej osłony.
- 2. Montaż stojaka.
- 3. Wykonaj kroki w Po zakończeniu pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora.

Zmontowany panel interfejsu

Usuwanie zmontowanej płytki interfejsu

Wymagania

- 1. Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora.
- 2. Zdejmowanie stojaka.
- **3.** Zdejmowanie tylnej osłony.
- 4. Zdejmowanie płytki klawiatury.

- 1. Usuń dwa wkręty (M3x5) mocujące zmontowaną płytkę interfejsu na panelu wyświetlania.
- 2. Odklej taśmy mocujące przewód płytki paska świetlnego od panelu wyświetlania.
- 3. Odłącz przewód płytki paska świetlnego od panelu wyświetlania.
- 4. Odklej taśmę mocującą złącze przewodu EDP od panelu wyświetlania.
- 5. Odłącz przewód EDP od panelu wyświetlania.
- 6. Unieś zmontowaną płytkę interfejsu z panelu wyświetlania.





Rysunek 15. Usuwanie zmontowanej płytki interfejsu

Montaż zmontowanej płytki interfejsu

- 1. Podłącz przewód EDP do panelu wyświetlania.
- 2. Przyklej taśmę mocującą złącze przewodu EDP do panelu wyświetlania.
- 3. Podłącz przewód płytki paska świetlnego do panelu wyświetlania.
- 4. Przyklej taśmy mocujące przewód płytki paska świetlnego do panelu wyświetlania.
- 5. Wyrównaj otwory na wkręty na zmontowanym panelu interfejsu z otworami na wkręty na panelu wyświetlacza.
- 6. Wymień dwa wkręty (M3x5) mocujące zmontowaną płytkę interfejsu na panelu wyświetlania.



Rysunek 16. Montaż zmontowanej płytki interfejsu

Następne etapy

- 1. Montaż płytki klawiatury.
- 2. Montaż tylnej osłony.
- **3.** Montaż stojaka.
- 4. Wykonaj kroki w Po zakończeniu pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora.

Panel interfejsu

Usuwanie płytki interfejsu

Wymagania

- 1. Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora.
- **2.** Zdejmowanie stojaka.
- **3.** Zdejmowanie tylnej osłony.
- 4. Zdejmowanie płytki klawiatury.
- 5. Usuwanie zmontowanej płytki interfejsu.

- 1. Usuń trzy wkręty (M3x6) mocujące płytkę interfejsu na ramie.
- 2. Usuń trzy wkręty (M4x6) i unieś płytkę interfejsu z ramy.
- 3. Otwórz zacisk i odłącz przewód płytki klawiatury od płytki interfejsu.
- 4. Otwórz zacisk i odłącz przewód EDP od płytki interfejsu.





Rysunek 17. Usuwanie płytki interfejsu

Montaż płytki interfejsu

Etapy

- 1. Wsuń przewód EDP w złącze na płytce interfejsu i zatrzaśnij zatrzask, by zabezpieczyć go w miejscu.
- 2. Wsuń przewód płytki klawiatury w złącze na płytce interfejsu i zatrzaśnij zatrzask, by zabezpieczyć go w miejscu.
- 3. Wymień trzy wkręty (M3x6) mocujące płytkę interfejsu w ramce.
- 4. Wymień wkręty (M4x6) mocujące płytkę interfejsu na ramce.





Rysunek 18. Montaż płytki interfejsu

Następne etapy

- 1. Montaż zmontowanej płytki interfejsu.
- 2. Montaż płytki klawiatury.
- **3.** Montaż tylnej osłony.
- 4. Montaż stojaka.
- 5. Wykonaj kroki w Po zakończeniu pracy wymagającej dostępu do wnętrza monitora.

Rozwiązywanie problemów

▲ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem czynności opisanych w tym rozdziale, zobacz Instrukcje bezpieczeństwa.

Samodzielne testowanie

Monitor posiada funkcję autotestu, która pozwala na sprawdzenie, czy pracuje prawidłowo. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje czarny, uruchom autotest monitora w następujących krokach:

- 1. Wyłącz komputer i monitor.
- 2. Odłącz wszystkie przewody wideo od monitora. Dzięki temu nie będzie potrzeby korzystania z komputera.
- 3. Włącz monitor.
- (i) UWAGA: Jeśli monitor nie może wykryć sygnału wideo i działa poprawnie, na ekranie powinno pojawić się okno dialogowe (na czarnym tle). W trybie autotestu wskaźnik LED zasilania pozostaje niebieski.



- (i) UWAGA: Ten komunikat wyświetla się również podczas normalnego działania, jeśli przewód wideo jest odłączony lub uszkodzony.
- 4. Wyłącz monitor i ponownie podłącz z powrotem przewód wideo, następnie włącz komputer i monitor.

Jeśli ekran monitora pozostaje czarny po ponownym podłączeniu przewodów, sprawdź kontroler wideo i komputer.

Wbudowana funkcja diagnostyczna

Monitor ma wbudowane narzędzie diagnostyczne, które pomaga sprawdzić, czy zauważone nieprawidłowości w wyświetlaniu obrazu są związane z monitorem, czy z komputerem i kartą graficzną.



Rysunek 19. Przyciski wbudowanej funkcji diagnostycznej

Tabela 7.	Opis etykiety.
-----------	----------------

Odnośnik	Opis
1	Przycisk 1
2	Przycisk 2
3	Przycisk 3
4	Przycisk 4

- 1. Podłącz przewód zasilający i przewody sygnałowe, a następnie włącz monitor.
- 2. Naciśnij Przycisk 1, aby wyświetlić główne menu ekranowe.
- 3. Naciśnij Przycisk 2 i Przycisk 3, aby wybrać Setup Menu > Self-Diagnostic w celu uruchomienia procesu diagnostyki automatycznej.
- 4. Po inicjalizacji wyświetla się szary ekran. Sprawdź, czy na ekranie nie ma nieprawidłowości.
- 5. Naciśnij Przycisk 1, Przycisk 2, Przycisk 3 lub Przycisk 4. Kolor na ekranie zmienia się na czerwony. Sprawdź, czy na ekranie nie ma nieprawidłowości.
- 6. Powtórz krok 5 i sprawdź ekran z wyświetleniem w kolorze zielonym. niebieskim, czarnym i białym a następnie z tekstem ekranowym.
- 7. Test kończy się po wyświetleniu tekstu na ekranie. Aby wyjść, ponownie naciśnij Przycisk 1, Przycisk 2, Przycisk 3 lub Przycisk 4.

Częste problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje na temat pospolitych problemów z monitorem, które mogą wystąpić, i ich możliwe rozwiązania:

Częste objawy	Możliwe rozwiązania
Obraz nie wyświetla się / wskaźnik LED zasilania nie świeci się	 Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony.
	 Sprawdź, czy gniazdo elektryczne działa poprawnie, używając innego sprzętu elektrycznego.
	Upewnij się, że przycisk zasilania jest wciśnięty.
	• Używając menu Input Select upewnij się, że zostało wybrane prawidłowe źródło wejścia.
Obraz nie wyświetla się / wskaźnik	Zwiększ jasność i kontrast w menu ekranowym.
LED zasilania świeci się	Wykonaj autotest monitora.
	 Sprawdź, czy piny w złączu przewodu wideo nie są zagięte lub wyłamane.
	 Uruchom wbudowaną funkcję diagnostyczną.
	• Używając menu Input Select upewnij się, że zostało wybrane prawidłowe źródło wejścia.
Słaba ostrość	Usuń przedłużacze przewodów wideo.
	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset).
	 Zmień rozdzielczość obrazu na prawidłowy współczynnik proporcji.
Drgający/migający obraz	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset).
	• Sprawdź warunki otoczenia.
	Przenieś monitor i przetestuj go w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Cyklicznie włączaj i wyłączaj zasilanie.
	 To, że piksel trwale nie działa, jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD.
	• Dalsze informacje na temat polityki firmy Dell dotyczącej jakości monitorów i pikseli znajdują się na witrynie pomocy technicznej firmy Dell: www.dell.com/pixelguidelines.
Zablokowane piksele	Cyklicznie włączaj i wyłączaj zasilanie.
	 To, że piksel trwale nie działa, jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD.
	• Dalsze informacje na temat polityki firmy Dell dotyczącej jakości monitorów i pikseli znajdują się na witrynie pomocy technicznej firmy Dell: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemy z jasnością	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset).
	Wyreguluj jasność i kontrast w menu ekranowym.
Zniekształcenie geometryczne	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset).
	Wyrównaj w poziomie i pionie, używając menu ekranowego.
Poziome/pionowe linie	Zresetui monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset).
	• Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy te linie pojawiają się także w trybie autotestu.
	• Sprawdź, czy piny w złączu przewodu wideo nie są zagięte lub wyłamane.
	 Uruchom wbudowaną funkcję diagnostyczną.
Problemy z synchronizacją	Zresetui monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset).
	 Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy zakłócenia na ekranie pojawiają się w trybie autotestu.
	• Sprawdź, czy piny w złączu przewodu wideo nie są zagięte lub wyłamane.
	Uruchom ponownie komputer w bezpiecznym trybie.
Kwestie związane z	Nie wykonuj żadnych czynności w celu rozwiązania problemu.
bezpieczeństwem	Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.

Tabela 8. Częste problemy i ich rozwiązania.

Częste objawy	Możliwe rozwiązania	
Sporadycznie pojawiające się problemy	 Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset). Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy sporadyczne problemy pojawiają się w trybie autotestu. 	
Brak koloru	 Wykonaj autotest monitora. Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. Sprawdź, czy piny w złączu przewodu wideo nie są zagięte lub wyłamane. 	
Nieprawidłowy kolor	 Zmień wartość Color Vision Mode w menu ekranowym Color Adjust na opcję Graphics lub Video w zależności od zastosowania. Spróbuj różnych wartości User Color w menu ekranowym Color Adjust. Dostosuj wartość R/G/B w menu ekranowym User Color, jeśli opcja Color Vision Mode jest wyłączona. Uruchom wbudowaną funkcję diagnostyczną. 	
Zatrzymanie obrazu statycznego, który był pozostawiony na monitorze przez dłuższy czas.	 Ustaw ekran tak, aby wyłączał się po kilku minutach czasu bezczynności. Tych zmian można dokonać w opcjach zasilania systemu Windows lub ustawieniach oszczędzania energii komputera Mac. Alternatywnie, użyj zmieniającego się dynamicznie wygaszacza ekranu. 	
Smużenie lub przeostrzenie wideo	 Zmień wartość Response Time w menu ekranowym Manual Image Adjust na wartość Off/Normal/Fast w zależności od zastosowania i użycia. 	

Problemy typowe dla urządzenia

 Tabela 9.
 Problemy typowe dla urządzenia i ich rozwiązanie.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Obraz na ekranie jest zbyt mały	• Sprawdź ustawienie Aspect Ratio w menu ekranowym ustawień Manual Image Adjust.
	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset).
Regulacja monitora przy użyciu przycisków na dole panelu jest niemożliwa.	 Wyłącz monitor i odłącz przewód zasilający. Połącz ponownie przewód zasilający i włącz monitor.
	 Sprawdź, czy menu ekranowe nie jest zablokowane. Jeśli jest, naciśnij przycisk przycisk przez 10 sekund, aby je odblokować (dalsze informacje znajdziesz w sekcji Blokada).
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika	• Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie czuwania lub uśpienia, poruszając myszką i naciskając dowolny przycisk na klawiaturze.
	 Sprawdź, czy przewód wideo jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby odłącz i ponownie podłącz przewód wideo.
	Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	 Z powodu różnych formatów wideo (współczynnik kształtu), monitor może wyświetlać w trybie pełnoekranowym.
	Uruchom wbudowaną funkcję diagnostyczną.

Kontakt z firmą Dell

W sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta możesz skontaktować się z firmą Dell za pośrednictwem witryny www.dell.com/contactdell.

- () UWAGA: Dostępność zmienia się w zależności od kraju i produktu, więc pewne usługi mogą być niedostępne w Twoim kraju.
- (i) UWAGA: Jeśli nie masz dostępu do Internetu, informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell