

Dell 22 bildskärm

SE2225HM

Bruksanvisning

Anmärkningar, försiktigheter och varningar

-  **OBS!** En OBS indikerar viktig information som kan hjälpa dig att använda produkten på ett bättre sätt.
-  **FÖRSIKTIGHET:** En FÖRSIKTIGHET indikerar antingen potentiell skada på hårdvaran eller förlust av data och anvisar om hur du kan undvika problemet.
-  **VARNING:** En VARNING indikerar risker för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Innehåll

Säkerhetsanvisningar	5
Om din bildskärm	6
Förpackningens innehåll	6
Produktegenskaper	7
Kompatibilitet med olika operativsystem	10
Identifiera delar och kontroller	10
Vy framifrån	10
Vy bakifrån	11
Sidovy	12
Vy underifrån utan stativ	12
Bildskärmens specifikationer	13
Upplösningens specifikationer	14
Videoformat som stöds	14
Förinställda visningslägen	14
Elektriska specifikationer	15
Fysiska egenskaper	16
Miljöegenskaper	17
Stiftinformation	18
HDMI-port	18
VGA-port	19
Plug-and-play-funktionalitet	20
Policy gällande LCD-skärmens kvalitet och pixlar	20
Ergonomi	21
Hantera och flytta din bildskärm	22
Riktlinjer för underhåll	23
Rengöra bildskärmen	23
Konfigurera bildskärmen	24
Montera stativet	24
Ansluta bildskärmen	26
Ansluta HDMI-kabeln	26
Ansluta VGA-kabeln	26
Säkra bildskärmen med ett Kensington-lås (tillval)	27
Demontera bildskärmens stativ	28
VESA-väggmontering (tillval)	29
Använda lutningsfunktionen	29
Använda bildskärmen	30
Slå på bildskärmen	30
Använda kontrollerna på framsidan	30
Använda OSD-spärrfunktionen	31
Använda skärmmenyn (OSD)	32
Öppna skärmmenyn	32
OSD-varningsmeddelanden	37
Ställa in den maximala upplösningen	38

Felsöka	39
Självtest.....	39
Inbyggd diagnostik	40
Vanliga problem	41
Produktspecifika problem	42
Gällande föreskrifter	43
Kontakta Dell	44

Säkerhetsanvisningar

Använd följande säkerhetsriktlinjer för att skydda bildskärmen från potentiella skador och garantera din personliga säkerhet. Såvida inget annat anges förutsätter varje förfarande, som ingår i det här dokumentet, att du har läst säkerhetsinformationen som levererades tillsammans med bildskärmen.

 **OBS!** Innan du börjar använda bildskärmen ska du läsa säkerhetsinformationen som levererades tillsammans med bildskärmen och finns tryckt på produkten. Förvara dokumentationen på en säker plats för framtida referens.

 **VARNING:** Att använda andra kontroller, justeringar eller förfarande, än de som anges i den här dokumentation, kan leda till exponering för elektrisk stöt, elektrisk fara och/eller mekanisk fara.

 **FÖRSIKTIGHET:** Den möjliga och långvariga effekten som uppstår på grund av att du lyssnar på ljud med hög volym i hörlurarna (på de bildskärmar som stöder det) kan skada din hörsel.

- Placera bildskärmen på en stadig yta och hantera den försiktigt.
 - Skärmen är ömtålig och skada kan uppstå om den tappas eller inverkan sker med ett vasst föremål.
 - Garantera att bildskärmens elektriska klassificering är kompatibel med den nätström som finns tillgänglig på platsen där den används.
 - Använd bildskärmen i rumstemperatur. Överdrivet kalla eller varma omgivningar kan ha en negativ effekt på skärmens flytande kristaller.
 - Anslut strömkabeln från bildskärmen till ett närliggande och tillgängligt eluttag. Se [Ansluta bildskärmen](#).
- Bildskärmen får inte placeras eller användas på en våt yta eller nära vatten.
- Bildskärmen får inte utsättas för kraftiga vibrationer eller stötar. Bildskärmen får till exempel inte transporteras i bagageutrymmet i en bil.
- Koppla bort bildskärmen när den inte ska användas under en längre tidsperiod.
- Försök inte demontera något skydd eller vidröra insidan av bildskärmen för att undvika elektrisk stöt.
- Läs dessa anvisningar noggrant. Spara det här dokumentet för framtida referens. Följ alla varningar och anvisningar som finns tryckta på produkten.
- Vissa bildskärmar kan väggmonteras med ett VESA-fäste. Detta säljs separat. Se till att använda de korrekta VESA-specifikationerna som indikeras i avsnittet om väggmontering i bruksanvisningen.

För mer information om säkerhetsanvisningarna ska du läsa dokumentet *Information om säkerhet, miljö och föreskrifter (Safety, Environmental and Regulatory Information, SERI)* som levereras tillsammans med bildskärmen.

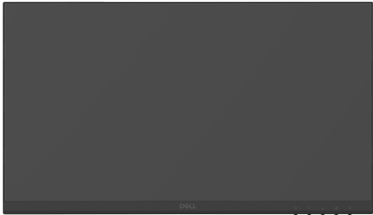
Om din bildskärm

Förpackningens innehåll

Följande tabell erbjuder en lista över de komponenter som levereras med bildskärmen. Kontakta Dell om någon komponent saknas. Se [Kontakta Dell](#) för mer information.

- ❗ **OBS!** Vissa artiklar kan vara tillval och kanske inte levereras tillsammans med bildskärmen. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga i vissa länder.
- ❗ **OBS!** För att montera ett stativ från tredje part ska du se dokumentationen som medföljer respektive stativ för de korrekta anvisningarna.

Tabell 1. Bildskärmens komponenter och beskrivningar.

Bild på komponenterna	Beskrivning av komponenterna
	Bildskärm
	Höjdledsjustering
	Stativ med bas
	Strömkabel (varierar per land eller region)
	HDMI-kabel (1,80 m)
	QR-kort Information om säkerhet, miljö och föreskrifter

Produktegenskaper

Bildskärmen **Dell SE2225HM** med flatpanel använder en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT) och LCD-skärm (Liquid Crystal Display) med LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

- 544,9 mm (21,5 tum) synligt visningsområde (mätt diagonalt).
- Upplösning på 1920 x 1080 med stöd för fullskärm vid lägre upplösningar.
- Har stöd för en uppdateringsfrekvens på 100 Hz.
- Vida betraktningssvinklar på 178 grader i både vertikala och horisontella riktningar.
- Kontrastförhållande (3000:1).
- Digital anslutning med en HDMI-port.
- Plug and play-kompatibel om funktionaliteten stöds av datorn.
- Justeringsmöjligheter på skärmen (OSD) för enkel installation och optimering av bildskärmen.
- $\leq 0,3$ W i standby-läget.
- Optimerar ögonens komfort med en flimmerfri skärm.
- Plats för säkerhetslås.
- RoHS-kompatibel.
- BFR/PVC-reducerad (kretskorten är tillverkade med BFR/PVC-fria laminat).
- Energy Star-certifierad.
- Dell ComfortView Plus är en integrerad funktion för svagt blått ljus som förbättrar komforten för ögonen genom att reducera potentiella mängder skadligt blått ljus, utan att kompromissa med färgåtergivningen. Tack vare tekniken ComfortView Plus har Dell reducerat exponeringen för skadligt blått ljus från 50 till 35 %.
- Den här bildskärmen är certifierad med TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 och ett 3-stjärnigt betyg. Den integrerar grundläggande teknik som även erbjuder en flimmerfri skärm, upp till 100 Hz uppdateringsfrekvens och ett färgomfång på minst 72 % NTSC. Funktionen Dell ComfortView Plus kommer aktiverad som standard på bildskärmen.
- Den här bildskärmen använder en panel med svagt blått ljus. När bildskärmen återställs till fabriks- eller standardinställningarna efterlever den TÜV Rheinlands hårdvarucertifiering för svagt blått ljus.*
*Den här bildskärmen efterlever TÜV Rheinlands hårdvarucertifiering för svagt blått ljus enligt kategori 3.

Förhållande med blått ljus:

Förhållandet mellan ljus i intervallet 415–455 nm jämfört med 400–500 nm måste vara mindre än 50 %.

Tabell 2. Förhållande med blått ljus.

Kategori	Förhållande med blått ljus
1	$< 20 \%$
2	$20 \% < R < 35 \%$
3	$35 \% < R < 50 \%$

- Minskar det skadliga blå ljuset som avges från skärmen, vilket är skonsamt för ögonen samtidigt som färgåtergivningen förblir korrekt.
- Bildskärmen använder flimmerfri teknik för att eliminera synligt flimmer. Den här tekniken erbjuder en bekvämare tittarupplevelse och förhindrar ansträngda ögon och ögontrötthet.

Om TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Certifieringsprogrammet TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 erbjuder en konsumentvänlig betygsskala för bildskärmsindustrin som gynnar ögonens välbefinnande från säkerhet till ögonhälsa. Jämfört med befintliga certifieringar använder programmet med sin 5-stjärniga betygsskala sig av rigorösa testkrav på övergripande ögonhälsa såsom svagt blått ljus, fritt från flimmer, uppdateringsfrekvensen, färgomfång, färgnoggrannheten och resultaten från sensorn för omgivande ljus. Den indikerar krav på mätvärden och betygsätter produktens prestanda med en betygsskala på fem nivåer. Den sofistikerade tekniska utvärderingen tillhandahåller både konsumenter och köpare med indikatorer som är enklare att följa.

Den ögonhälsa som strävas efter förblir konstant men standarderna för de olika stjärnbetygen kan skilja sig åt. Ju högre betyg, desto noggrannare standarder. Tabellen nedan listar de viktigaste kraven på ögonkomfort som tillämpas utöver de grundläggande kraven (såsom pixeltäthet, luminansenhetlighet, färg samt rörelsefrihet).

Mer information om **TÜV Eye Comfort-certifiering** finns på <https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabell 3. Eye Comfort 3.0-krav

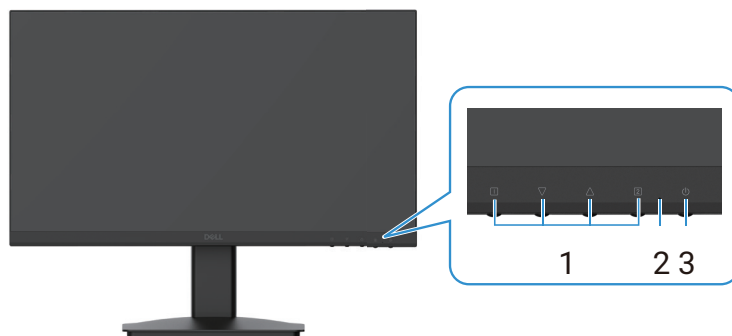
Eye Comfort 3.0-krav och stjärnbetyg för bildskärmar				
Kategori	Testartikel	Stjärnbetyg		
		3-stjärnig	4-stjärnig	5-stjärnig
Ögonhälsa	Svagt blått ljus	TÜV Hardware LBL kategori III ($\leq 50\%$) eller Software LBL-lösning ¹	TÜV Hardware LBL kategori II ($\leq 35\%$) eller kategori I ($\leq 20\%$)	TÜV Hardware LBL kategori II ($\leq 35\%$) eller kategori I ($\leq 20\%$)
	Flimmerfri	TÜV Flicker Reduced eller TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced eller TÜV Flicker Free	Flimmerfri
Hantering av omgivande ljus	Resultat från sensorn för omgivande ljus	Ingen sensor	Ingen sensor	Sensor för omgivande ljus
	Intelligent CCT-kontroll	Nej	Nej	Ja
	Intelligent luminanskontroll	Nej	Nej	Ja
Bildkvalitet	Uppdateringsfrekvens	> 60 Hz	> 75 Hz	> 120 Hz
	Luminansenhetlighet	Luminansenhetlighet $\geq 75\%$		
	Färgenhetlighet	Färgenhetlighet $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Rörelsefrihet	Luminansförändringar ska reduceras med mindre än 50 %. Färgförskjutningen ska vara mindre än 0,01.		
	Gammaskillnad	Gammaskillnad $\leq \pm 0,2$	Gammaskillnad $\leq \pm 0,2$	Gammaskillnad $\leq \pm 0,2$
	Brett färgomfång ²	NTSC ³ min. 72 % (CIE 1931) eller sRGB ⁴ min. 95 % (CIE 1931)	sRGB ⁴ min. 95 % (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ min. 95 % (CIE 1976) och sRGB ⁴ min. 95 % (CIE 1931) eller Adobe RGB ⁶ min. 95 % (CIE 1931) och sRGB ⁴ min. 95 % (CIE 1931)
Användarhandbok för ögonhälsa	Användarhandbok	Ja	Ja	Ja
Anmärkning	¹ Programvaran kontrollerar utstrålningen av blått ljus genom att reducera överdrivna mängder blått ljus vilket resulterar i en mer gulaktig färgtonalitet. ² Färgomfånget beskriver tillgängligheten på färger i bildskärmen. Olika standarder har utvecklats för specifika ändamål. 100 % motsvarar hela färgrymden såsom den definieras i standarden. ³ NTSC står för National Television Standards Committee som har utvecklat en färgrymd för det TV-system som används i USA. ⁴ sRGB är en standardiserad färgrymd för rött, grönt och blått som används på bildskärmar, skrivare och webben. ⁵ DCI-P3 – en förkortning för Digital Cinema Initiatives - Protocol 3 – är en färgrymd som används inom digital film och omfattar ett bredare färgomfång jämfört med den standardiserade RGB-färgrymden. ⁶ Adobe RGB är en färgrymd som har skapats av Adobe Systems och omfattar ett bredare spektrum med färger jämfört med den vanliga RGB-färgmodellen och då särskilt i cyan och grönt.			

Kompatibilitet med olika operativsystem

- Windows 10, Windows 11 och senare versioner*
*Kompatibiliteten med olika operativsystem för bildskärmar av varumärkena Dell och Alienware kan variera beroende på faktorer såsom:
- Specifika utgivningsdatum när versioner, korrigeringar eller uppdateringar av operativsystem finns tillgängliga.
- Specifika utgivningsdatum – för bildskärmar av varumärkena Dell och Alienware – när uppdateringar av inbyggd programvara, programvaror eller drivrutiner finns tillgängliga på Dells supportwebbplats.

Identifiera delar och kontroller

Vy framifrån

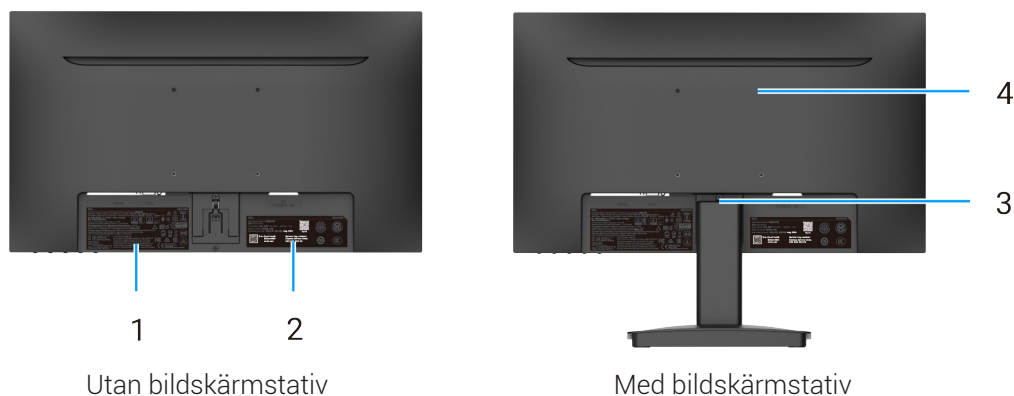


Figur 1. Vy framifrån av bildskärmen

Tabell 4. Beskrivningar av vyn framifrån.

Etikett	Beskrivning	Användning
1	Funktionsknappar	För att öppna skärmmenyn och ändra inställningarna efter behov. Se Använda kontrollerna på framsidan för mer information.
2	LED-indikator	Ett fast blått ljus indikerar att bildskärmen är påslagen och fungerar. Ett fast orange ljus indikerar att bildskärmen är i standby-läget.
3	Strömbrytare	Tryck på strömbrytaren för att slå på och stänga av bildskärmen.

Vy bakifrån

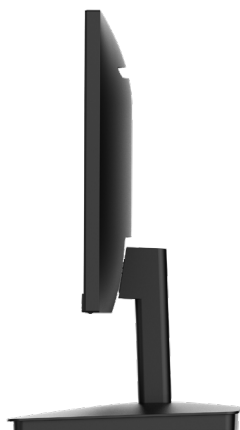


Figur 2. Vy bakifrån av bildskärmen

Tabell 5. Beskrivningar av vyn bakifrån.

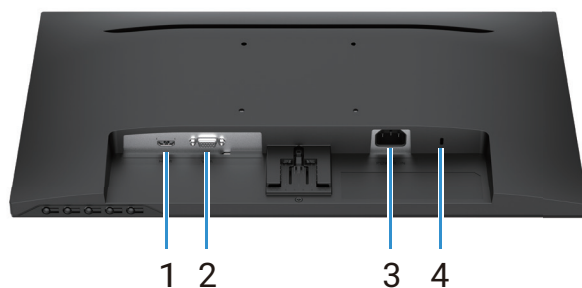
Etikett	Beskrivning	Användning
1	Gällande föreskrifter	Lista med regulatoriska godkännanden.
2	Etikett med föreskriven information (inklusive MyDell QR-kod, serienummer och servicetaggetikett)	Se den här etiketten vid kontakt med Dell för teknisk support. Servicetaggen är en unik alfanumerisk identifierare som gör att Dells servicetekniker kan identifiera bildskärmens specifikationer och få tillgång till garantiinformation.
3	Knapp för att frigöra stativet	Frigör stativet från bildskärmen.
4	VESA-monteringshål (100 x 100 mm)	Har stöd för att monteras på väggen med ett VESA-fäste eller -arm.

Sidovy



Figur 3. Sidovy av bildskärmen

Vy underifrån utan stativ



Figur 4. Vy underifrån av bildskärmen

Tabell 6. Beskrivningar av vyn underifrån.

Etikett	Beskrivning	Användning
1	HDMI-port	Anslut till datorn med HDMI-kabeln.
2	VGA-port	Anslut till datorn med VGA-kabeln.
3	Strömuttag	För att ansluta bildskärmens strömkabel.
4	Plats för säkerhetslås (baserat på Kensington Security Slot)	Säkra bildskärmen med ett säkerhetslås (köps separat) som förhindrar att obehöriga förflyttar den. Se Säkra bildskärmen med ett Kensington-lås (tillval) för mer information.

Bildskärmens specifikationer

Tabell 7. Bildskärmens specifikationer.

Beskrivning	Värde
Typ av skärm	TFT-LCD med aktiv matris
Typ av panel	Vertical Alignment-teknik (VA)
Synligt visningsområde	
Diagonalt	544,9 mm (21,5 tum)
Aktivt område	
Horisontellt	478,66 mm (18,84 tum)
Vertikalt	260,28 mm (10,25 tum)
Område	124 585 mm ² (193,11 tum ²)
Pixelavstånd	
Horisontellt	0,2493 mm
Vertikalt	0,2410 mm
Pixlar per tum (PPI)	102
Visningsvinkel	
Horisontellt	178° (typiskt)
Vertikalt	178° (typiskt)
Ljusstyrka	250 cd/m ² (typiskt)
Kontrastförhållande	3000:1 (typiskt)
Panelen beläggning	Antireflexbehandlad med 3H-hårdhet
Bakgrundsbelysning	LED-kantbelysningssystem
Svarstid	
Normalt läge	8 ms (grått till grått)
Snabbt läge	5 ms (grått till grått)
Färgdjup	16,70 miljoner färger
Färgomfång	NTSC 72 % (CIE 1931) (minimum)
Anslutningsmöjligheter	• 1 HDMI-port (HDCP 1.4) (stöd för upp till FHD 1920 x 1080, 100 Hz enligt specifikationerna i HDMI 1.4) • 1 VGA-port
Ramens bredd (bildskärmens kant runt aktivt område)	
Upptill	7,05 mm (0,28 tum)
Vänster/höger	7,05 mm (0,28 tum)
Nedtil	18,49 mm (0,73 tum)
Säkerhet	Plats för säkerhetslås (kabellås säljs separat)
Lutningsvinkel	-5/21°

Upplösningens specifikationer

Tabell 8. Upplösningens specifikationer.

Beskrivning	Värde
Horisontellt skanningsintervall	
HDMI	30–111 kHz (automatiskt)
VGA	30–82 kHz (automatiskt)
Vertikalt skanningsintervall	
HDMI	50–100 Hz (automatiskt)
VGA	50–76 Hz (automatiskt)
Maximal förinställd upplösning	
HDMI	1920 x 1080 upp till 100 Hz
VGA	1920 x 1080 upp till 60 Hz

Videoformat som stöds

Tabell 9. Videoformat som stöds.

Beskrivning	Värde
Kapacitet för videovisning (HDMI)	480p vid 60 Hz 576p vid 50 Hz 720p vid 60 Hz 720p vid 50 Hz 1080p vid 50 Hz 1080p vid 60 Hz

Förinställda visningslägen

Tabell 10. Tabell med timings.

Skärmläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelfrekvens (MHz)	Synkroniseringspolaritet (Horisontell/vertikal)
DMT, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
DMT, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
DMT, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
DMT, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
DMT, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
DMT, 1024 x 768	60,02	75,00	78,75	+/+
DMT, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
CTA, 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
CTA, 1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
DMT, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
DMT, 1280 x 1024	79,98	75,03	135,00	+/+
DMT, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CTA, 1920 x 1080	83,89	75,00	174,50	+/+
CTA, 1920 x 1080 (endast HDMI)	110,00	100,00	228,80	+/+

Elektriska specifikationer

Tabell 11. Elektriska specifikationer.

Beskrivning	Värde
Videoingångssignaler	- Analog RGB: 0,7 V $\pm$ 5 %, 75 Ω ingångsimpedans. - HDMI 1.4 (HDCP 1.4), 600 mV för varje differentiallinje, 100 Ω ingångsimpedans per differentialpar.
AC-ingångsspänning/-frekvens/-ström	100 till 240 VAC/50 Hz eller 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,0 A (max)
Ingångsström	120 V: 30 A (maximalt) vid 0 °C (kallstart) 240 V: 60 A (maximalt) vid 0 °C (kallstart)
Strömförbrukning	0,3 W (avstängd)¹ 0,3 W (standby-läge)¹ 11,7 W (påslagen)¹ 20,7 W (Max)² 12,1 W (P_{on})³ 37,76 kWh (TEC)³

¹ Enligt definitionen i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Maximala inställningar för ljusstyrka och kontrast.

³ P_{on}: Energiförbrukningen i påslaget läge enligt definitionen i Energy Star version 8.0.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definitionen i Energy Star version 8.0.

Det här dokumentet är endast informativt och speglar laboratoriets prestanda. Din produkt kan fungera annorlunda beroende på vilken programvara, komponenter och kringutrustning du beställde och vi har ingen skyldighet att uppdatera sådan information.

Följaktligen bör kunden inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut om elektriska toleranser eller annat. Ingen garanti avseende noggrannhet eller fullständighet uttrycks eller underförstås.



ⓘ OBS! Den här bildskärmen är ENERGY STAR-certifierad.

Den här produkten är kvalificerad för ENERGY STAR med fabriksinställningarna konfigurerade. De kan återställas med funktionen **Factory Reset** i skärmmenyn. Att ändra fabriksinställningarna eller aktivera andra funktioner ökar energiförbrukningen som kan överskrida de gränser som ENERGY STAR kräver.

Fysiska egenskaper

Tabell 12. Fysiska egenskaper.

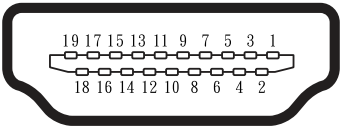
Beskrivning	Värde
Typ av signal i kabeln:	
Analog	D-Sub (VGA), 15-polig
Digital	HDMI, 19-polig
i OBS! Dells bildskärmar har designats för att fungera optimalt med de videokablar som levereras tillsammans med din bildskärm. Då Dell inte kan kontrollera kvaliteten på de olika kabelleverantörerna på marknaden såsom vilken typ av material, kontakter och processer som används för att tillverka dessa kablar, garanterar Dell inte prestandan med kablar som inte levereras tillsammans med din Dell-bildskärm.	
Mått (med stativ):	
Höjd	395,75 mm (15,58 tum)
Bredd	492,86 mm (19,40 tum)
Djup	211,80 mm (8,34 tum)
Mått (utan stativ):	
Höjd	286,48 mm (11,28 tum)
Bredd	492,86 mm (19,40 tum)
Djup	44,90 mm (1,77 tum)
Stativets mått:	
Höjd	181,60 mm (7,15 tum)
Bredd	219,90 mm (8,66 tum)
Djup	211,80 mm (8,34 tum)
Vikt:	
Med förpackningen	4,38 kg (9,66 lb)
Med stativ och kablar	2,96 kg (6,53 lb)
Utan stativ och kablar	2,23 kg (4,92 lb)
Stativ	0,44 kg (0,97 lb)

Miljöegenskaper

Tabell 13. Miljöegenskaper.

Beskrivning	Värde
Temperatur	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Ej i drift (Förvaring/frakt)	-20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Luftfuktighet	
Drift	10 till 80 % (icke-kondenserande)
Ej i drift (Förvaring/frakt)	5 till 90 % (icke-kondenserande)
Höjd över havet	
Drift (maximalt)	5000 m (16 400 fot)
Ej i drift (maximalt)	12 192 m (40 000 fot)
Termisk förlust	
maximal	70,79 BTU/timme
typisk	54,72 BTU/timme

HDMI-port

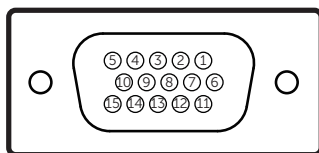


Figur 5. HDMI-port

Tabell 14. Stiftplacering (HDMI-port).

Stiftnummer	Signalinformation
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enheten)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

VGA-port



Figur 6. VGA-port

Tabell 15. Stiftplacering (VGA-port).

Stiftnummer	Signalinformation
1	Video-röd
2	Video-grön
3	Video-blå
4	GND
5	Självtest
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Plug-and-play-funktionalitet

Bildskärmen kan installeras i vilken Plug and Play-kompatibel dator som helst. Bildskärmen förser datorn automatiskt med EDID (Extended Display Identification Data) via protokollet Display Data Channel (DDC) vilket låter datorn konfigurera sig själv och optimera bildskärmsinställningarna. De flesta bildskärmar installeras automatiskt men du kan välja dina agna inställningar efter behov. Se [Använda bildskärmen](#) för mer information om att ändra bildskärmsinställningarna.

Policy gällande LCD-skärmens kvalitet och pixlar

Under LCD-skärmens tillverkningsprocess är det normalt att en eller flera pixlar fastnar i ett oföränderligt tillstånd. De är svåra att se och påverkar inte bildkvaliteten eller användbarheten. Se www.dell.com/pixelguidelines för mer information om Dells policy gällande bildskärmars kvalitet och pixlar.

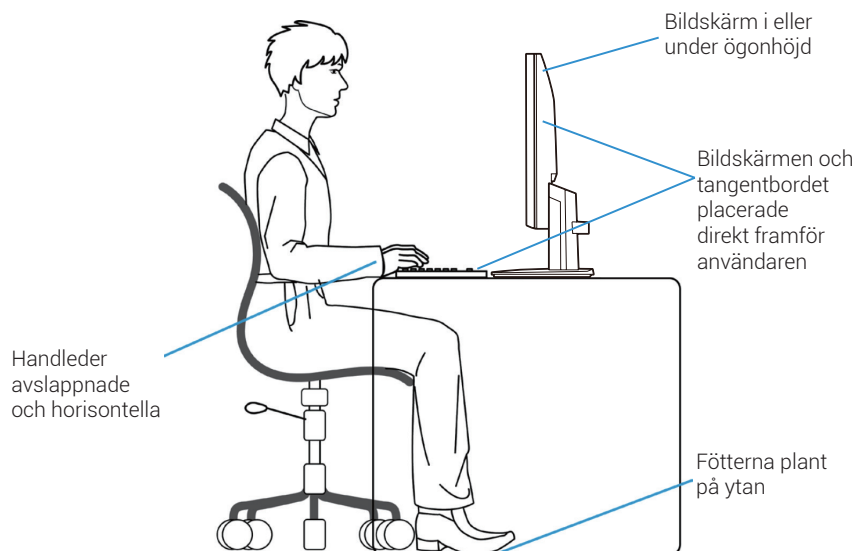
Ergonomi

△ **FÖRSIKTIGHET:** Felaktig eller långvarig användning av ett tangentbord kan leda till personskada.

△ **FÖRSIKTIGHET:** Att titta på en skärm under längre tidsperioder kan leda till ansträngda ögon.

För maximal komfort och effektivitet bör du observera följande riktlinjer vid installationen och användningen av din dator:

- Placera datorn på ett sätt som låter bildskärmen och tangentbordet användas direkt framför dig medan du arbetar. Speciella hyllor kan köpas som hjälper dig att placera tangentbordet korrekt.
- För att reducera risken för ansträngda ögon och smärta i nacke, arm, rygg eller axlar, vid användning av bildskärmen under längre tidsperioder, rekommenderas att du:
 - Placerar skärmen med ett avstånd på 50–70 cm (20–28 tum) från ögonen.
 - Blinkar ofta för att fukta ögonen eller blötlägga dem med vatten efter långvarig användning av bildskärmen.
 - Tar ofta regelbundna pauser på 20 minuter, varannan timme.
 - Under pauserna ska du titta bort från bildskärmen och på ett avlägset föremål cirka 6 m bort, under minst 20 sekunder.
 - Stretcha under pauserna för att lindra spänningar i nacke, armar, rygg och axlar.
- Se till att bildskärmen är justerad i ögonhöjd, eller något lägre, när du sitter framför den.
- Justera bildskärmen lutning, kontrast och ljusstyrka.
- Justera omgivningens belysning (såsom taklampor, skrivbordslampor och gardiner eller persienner för närliggande fönster) för att minimera reflektioner och bländningar som kan uppstå på bildskärmen.
- Använd en stol som erbjuder bra stöd för ländryggen.
- Håll underarmarna horisontella med handlederna i en neutral och bekväm position medan tangentbordet eller musen används.
- Frigör alltid utrymme som låter dig vila händerna medan du använder tangentbordet eller musen.
- Låt överarmarna vila naturligt på båda sidor av stolen.
- Se till att fötterna vilar platt på golvet.
- Medan du sitter ska du se till att vikten av benen stöds av fötterna och inte på den främre delen av sätet. Justera stolens höjd eller använd ett fotstöd, efter behov, för att bibehålla en korrekt hållning.
- Variera arbetsaktiviteterna. Försök att organisera arbetet på ett sätt som gör det möjligt att inte behöva sitta och arbeta under längre tidsperioder. Försök att med jämna mellanrum stå upp eller resa på dig och gå runt.
- Håll området under skrivbordet fritt från hinder och sladdar eller strömkablar som kan störa en bekväm sittposition eller utgöra en potentiell fallrisk.

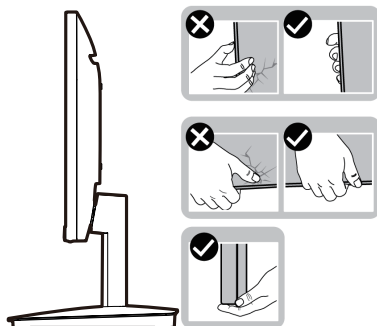


Figur 7. Ergonomi eller komfort och effektivitet

Hantera och flytta din bildskärm

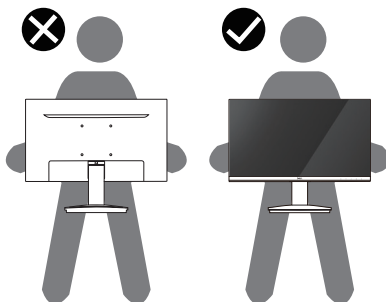
Följ riktlinjerna som nämns nedan för att garantera att bildskärmen hanteras på ett säkert sätt när du lyfter eller flyttar den:

- Stäng av datorn och bildskärmen innan du flyttar eller lyfter den.
- Koppla bort alla kablar från bildskärmen.
- Placera bildskärmen i dess originalförpackning med det ursprungliga förpackningsmaterialet.
- Håll stadigt i underkanten och sidan av bildskärmen utan att utöva för stort tryck när den lyfts eller flyttas runt.



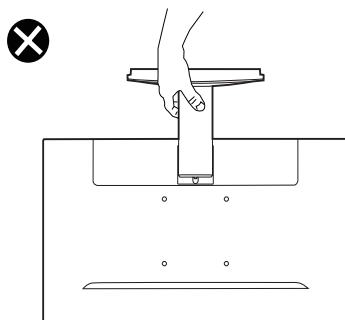
Figur 8. Flytta eller lyfta på bildskärmen

- När du lyfter eller flyttar på bildskärmen ska du se till att den är vänd bort från dig. Undvik även att trycka på visningsområdet för att undvika repor eller produktskador.



Figur 9. Se till att skärmen är vänd bort från dig

- Undvik att utsätta bildskärmen för plötsliga stötar eller vibrationer vid transport.
- När du lyfter eller flyttar på bildskärmen ska den hållas upprätt medan du håller i stativets bas eller höjdledsjustering. Om indikationerna ignoreras kan det resultera i oavsiktlig skada på bildskärmen eller personsador.



Figur 10. Vänd inte bildskärmen upp och ner

Riktlinjer för underhåll

Rengöra bildskärmen

△ **FÖRSIKTIGHET:** Läs och följ [Säkerhetsanvisningar](#) innan du rengör bildskärmen.

⚠ **VARNING:** Koppla bort bildskärmens strömkabel från eluttaget innan du rengör den.

För bästa praxis ska du följa anvisningarna i listan nedan när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

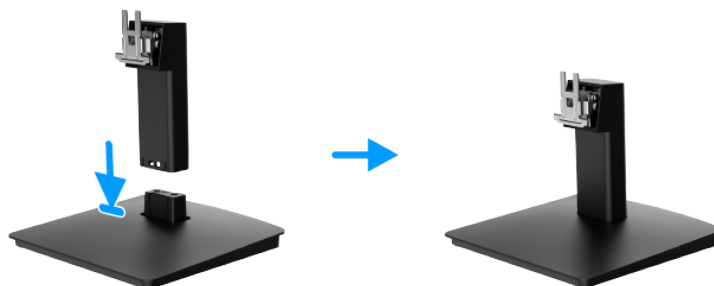
- Använd en ren och något vattenfuktad trasa för att rengöra stativet, skärmen och chassit på din Dell-bildskärm. Om du har tillgång till rengöringsservetter eller -lösningar som är lämpliga för Dell-bildskärmar ska de användas för rengöring.
- Efter att bordets yta har rengjorts ska du se till att det är torrt och fritt från fukt eller rengöringsmedel innan din Dell-bildskärm placeras på den.
 - △ **FÖRSIKTIGHET:** Använd inte rengöringsmedel eller andra kemikalier såsom bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel, alkohol eller tryckluft.
 - △ **FÖRSIKTIGHET:** Att använda kemikalier för rengöring kan orsaka förändringar i bildskärmens utseende såsom blekning av färger, en mjölkaktig film på skärmen, deformationer, en ojämn mörk nyans och flagningar av skärmområdet.
 - ⚠ **VARNING:** Spraya inte rengöringslösningar eller vatten direkt på bildskärmens yta. Om du gör det kan låta vätskor ansamlas längst ned på skärmpanelen och korrodera elektroniken vilket åsamkar permanent skada. Applicera istället rengöringslösningen eller vattnet på en mjuk trasa och rengör sedan bildskärmen.
 - ① **OBS!** Skador på bildskärmen på grund av felaktig rengöring och användning av bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel, alkohol, tryckluft, eller rengöringsmedel av något slag, leder till Skada som har orsakats av kunden (CID). CID täcks inte av Dells standardgaranti.
- Om ett vitt pulver är närvarande när du packar upp bildskärmen ska det torkas av med en trasa.
- Hantera bildskärmen varsamt eftersom en mörkare bildskärm kan bli repad och uppvisa vita skavmärken. Detta sker enklare än med en ljusare bildskärm.
- För att bibehålla bästa möjliga bildkvalitet på bildskärmen ska du använda en dynamisk skärmsläckare och stänga av den när den inte används.

Konfigurera bildskärmen

Montera stativet

- ① **OBS!** Stativet levereras inte monterat på bildskärmen från fabriken.
- ① **OBS!** Följande anvisningar gäller endast för stativet som levererades tillsammans med bildskärmen. Om du monterar ett stativ som har köpts från tredje part ska du följa monteringsanvisningarna som medföljde stativet.

1. Montera höjdledsjusteringen på stativets bas.
 - a. Placera bildskärmsstativets bas på en stabil yta.
 - b. Skjut ned bildskärmsstativets chassi på stativets bas (indikerad riktning) till det klickar på plats.



Figur 11. Montera stativet

2. Montera stativet på bildskärmen.
 - a. Öppna bildskärmens skyddshölje.
 - b. Rikta in höjdledsjusteringens fäste med spåren på baksidan av bildskärmen.
 - c. Skjut in stativet till det snäpper på plats.



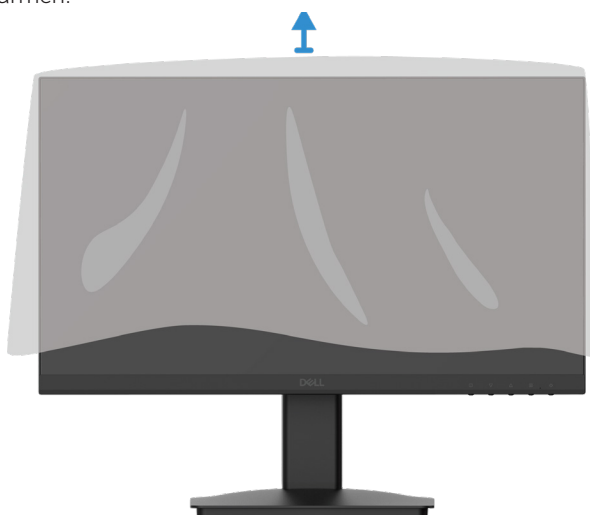
Figur 12. Fästa stativet

3. Håll i höjdledsjusteringen och bildskärmen med båda händerna såsom visas på bilden nedan och lyft försiktigt. Placera sedan bildskärmen på en plan yta.



Figur 13. Håll i höjdledsjusteringen och lyft bildskärmen

4. Lyft bort skyddshöljet från bildskärmen.



Figur 14. Lyft bort skyddshöljet från bildskärmen

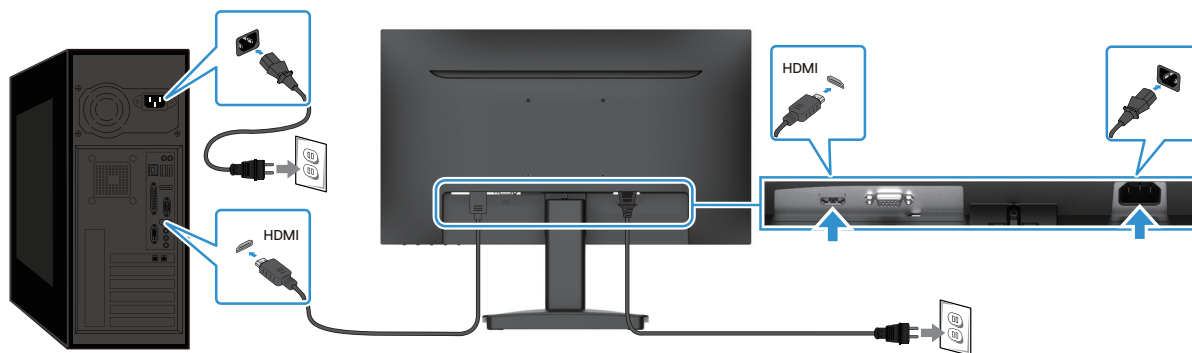
Ansluta bildskärmen

- ⚠ VARNING:** Följ [Säkerhetsanvisningar](#) innan du påbörjar någon av procedurerna i det här avsnittet.
- ⚠ VARNING:** För din egen säkerhet ska du se till att det eluttag som du ansluter strömsladden till är lättåtkomligt och placerat så nära utrustningen som möjligt. För att koppla bort strömmen från utrustningen ska du fatta tag ordentligt i kontakten och koppla bort strömkabeln från eluttaget. Dra aldrig i strömkabeln.
- ⚠ VARNING:** En certifierad strömkabel måste användas med den här utrustningen. De relevanta nationella installations- och utrustningsbestämmelserna ska beaktas. En certifierad strömkabel som inte är lättare än en vanlig flexibel polyvinylklorid-sladd enligt IEC 60227 (beteckning H05VV-F 3G 0,75 mm² eller H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²) ska användas. Alternativt kan en flexibel kabel i syntetiskt gummi användas.
- i OBS!** Anslut inte alla kablar till datorn samtidigt.
- i OBS!** Dells bildskärmar är designade för att fungera optimalt med kablar som levereras av Dell. Dell garanterar inte videokvaliteten och prestandan om du använder kablar från en annan tillverkare än Dell.

Så ansluter du bildskärmen till datorn:

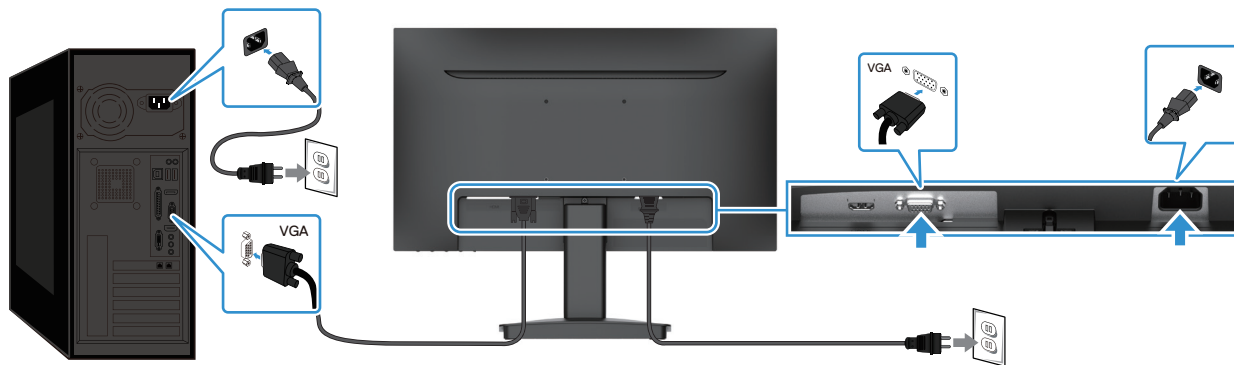
1. Stäng av datorn och koppla bort strömkabeln.
2. Anslut HDMI- eller VGA-kabel från bildskärmen till datorn.

Ansluta HDMI-kabeln



Figur 15. Ansluta HDMI-kabeln

Ansluta VGA-kabeln

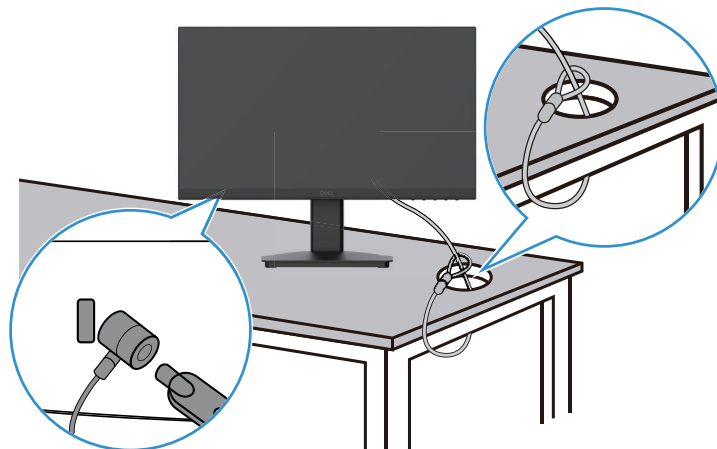


Figur 16. Ansluta VGA-kabeln

Säkra bildskärmen med ett Kensington-lås (tillval)

Säkerhetslåset är placerat längst ned på bildskärmen (se [Plats för säkerhetslås](#)). Använd ett Kensington-säkerhetslås för att låsa fast bildskärmen vid ett bord.

Se dokumentationen som levereras med Kensington-låset för mer information om hur det används (säljs separat).



Figur 17. Använda ett Kensington-lås

i OBS! Bilden som visas är endast avsedd som illustration. Utseende på låset kan variera.

Demontera bildskärmens stativ

- ❗ **OBS!** Se till att placera bildskärmen på en mjuk yta och hantera den försiktigt när stativet demonteras för att förhindra repor på LCD-skärmen.
- ❗ **OBS!** Följande anvisningar gäller endast för stativet som levererades tillsammans med bildskärmen. Om du demonterar ett stativ som har köpts från tredje part ska du följa monteringsanvisningarna som medföljde stativet.
- ❗ **OBS!** Se till att du har kopplat bort alla kablar från bildskärmen innan stativet demonteras.

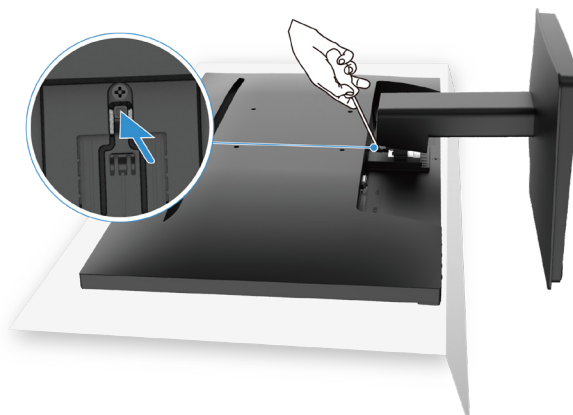
Så demonterar du stativet:

1. Placera bildskärmen på en mjuk trasa på skrivbordet.



Figur 18. Placera bildskärmen på skrivbordet

2. Använd en lång och tunn skruvmejsel för att trycka på frigöringsknappen.



Figur 19. Tryck på frigöringsknappen

3. Tryck på och håll frigöringsknappen nedtryckt och dra samtidigt ut stativet från bildskärmen.



Figur 20. Ta bort stativet

VESA-väggmontering (tillval)



Figur 21. VESA-väggmontering

Se anvisningarna som medföljer den VESA-kompatibla basens monteringssats.

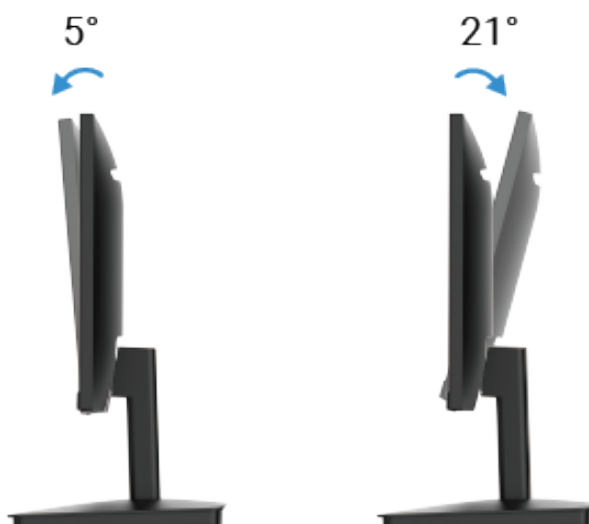
1. Placera bildskärmens panel på en mjuk trasa eller kudde på en stabil och plan yta.
2. Ta bort stativet.
3. Fäst monteringsfästet från väggmonteringssatsen på bildskärmen.
4. Montera bildskärmen på väggen. Se dokumentationen som medföljde väggmonteringssatsen för mer information.

i OBS! Använd M4 x 10 (mm) skruvar för att skruva fast bildskärmen på väggmonteringssatsen. VESA-skruvar medföljer inte bildskärmen. Använd endast med UL-, CSA- eller GS-kompatibla väggfästen med en minsta vikt/belastningskapacitet på 8,92 kg (19,67 lb).

Använda lutningsfunktionen

Du kan luta bildskärmen för en bekväm betraktningssvinkel.

i OBS! Stativet levereras inte monterat på bildskärmen från fabriken.

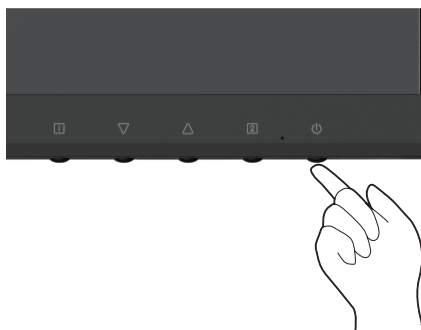


Figur 22. Justerbar lutning

Använda bildskärmen

Slå på bildskärmen

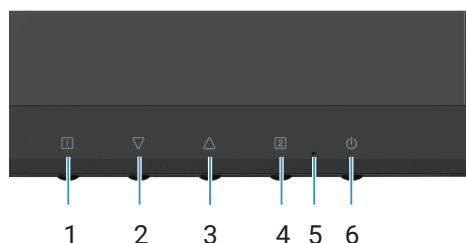
Tryck på knappen  för att slå på bildskärmen.



Figur 23. Slå på bildskärmen

Använda kontrollerna på framsidan

Använd kontrollknapparna på bildskärmens framsida för att justera bilden såsom visas.



Figur 24. Kontrollerna på framsidan

Följande tabell beskriver kontrollknapparna:

Tabell 16. Beskrivning av kontrollknapparna.

	Kontrollknappar	Beskrivning
1		För att öppna skärmmenyn (OSD). Se Öppna skärmmenyn för mer information. Använd den här knappen för att återgå till huvudmenyn eller stänga skärmens huvudmeny.
2		Använd Ned-knappen för att sänka värden eller gå nedåt i en meny. Öppnar Contrast/Brightness direkt om skärmmenyn inte är öppen.
3		Använd Upp-knappen för att öka värden eller gå uppåt i en meny. Öppnar Color Vision Mode direkt om skärmmenyn inte är öppen.
4		Använd på den här knappen för att välja skärmmenyn. Öppnar Input Source direkt om skärmmenyn inte är öppen.
5		Ett fast blått ljus indikerar att bildskärmen är påslagen och fungerar. Ett fast orange ljus indikerar att bildskärmen är i standby-läget.
6		För att slå på eller stänga av bildskärmen.

Använda OSD-spärrfunktionen

Du kan spärra kontrollknapparna för att förhindra åtkomst till skärmmenyn och/eller strömbrytaren.

Tabell 17. Beskrivning av kontrollknapparna.

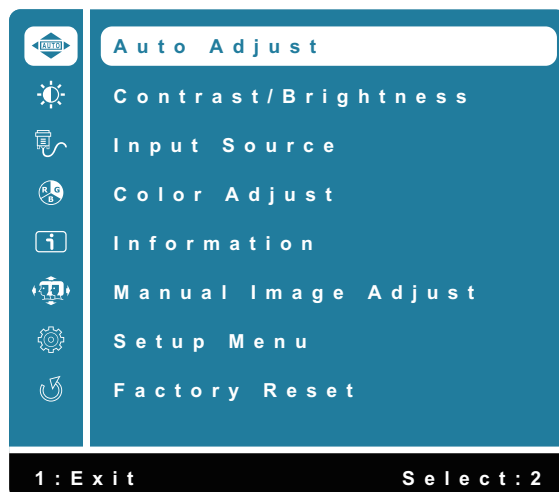
	Kontrollknappar	Beskrivning
1	 + 	Håll dessa kontrollknappar intryckta i 10 sekunder för att låsa eller låsa upp åtkomsten till OSD-menyn.  OBS! Detta fungerar endast utanför OSD-menyn.
2	 + 	Håll dessa kontrollknappar intryckta i 10 sekunder för att låsa eller låsa upp åtkomsten till strömknappen.  OBS! Detta fungerar endast utanför OSD-menyn.

Använda skärmmenyn (OSD)

Öppna skärmmenyn

i OBS! Alla ändringar som utförs sparas automatiskt när du går till en annan meny, stänger skärmmenyn eller väntar på att skärmmenyn stängs automatiskt.

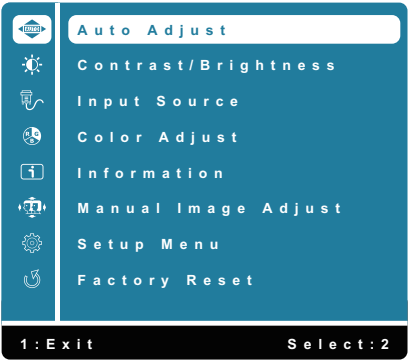
1. Tryck på knappen  för att öppna skärmmenyn.

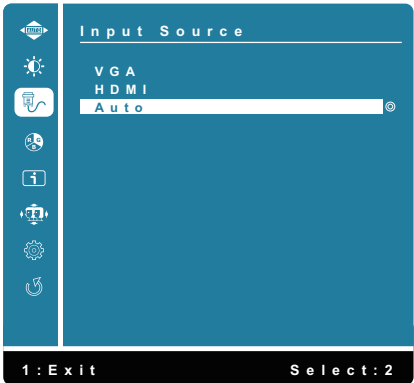
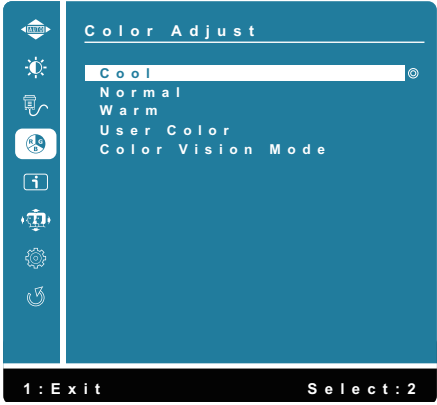


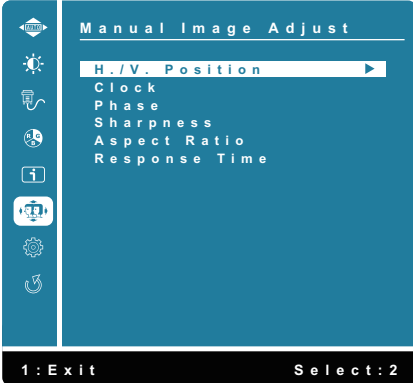
Figur 25. Skärmmenyns huvudmeny

2. Tryck på knapparna  och  för att hoppa mellan de olika inställningsalternativen. När du hoppar från en ikon till en annan markeras alternativets namn.
3. Tryck på knappen  en gång för att aktivera det markerade alternativet.
4. Välj knappen  för att återgå till föregående meny.

Tabell 18. Lista men skärmmenyns alternativ.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Auto Adjust	Justera horisontell position, vertikal position, fas (finjustering) och klockan (H. storlek) på skärmen.  OBS! Endast tillgänglig för D-SUB-ingång. 
	Contrast/Brightness	Använd det här alternativet för att ändra inställningarna för ljusstyrkan eller kontrasten. 
	Contrast	Justera ljusstyrkan först och justera sedan kontrasten endast om ytterligare justering behövs. Tryck på knappen  för att öka kontrasten och knappen  för att sänka kontrasten (0–100). Att ställa in kontrasten justerar skillnaden mellan mörka och ljusa partier på skärmen.
	Brightness	Att ställa in ljusstyrkan justerar bakgrundsbelysningens luminans (0–100). Tryck på knappen  för att sänka ljusstyrkan. Tryck på knappen  för att öka ljusstyrkan.
	DCR	Ställa in funktionen DCR till på/av. Om DCR är på bör ljusstyrkan vara inställd till 100 och inte vara justerbar.
	ECO	Ställa in funktionen ECO till på/av. Om ECO är på bör ljusstyrkan vara inställd till 20 och inte vara justerbar. DCR bör inte vara justerbar.

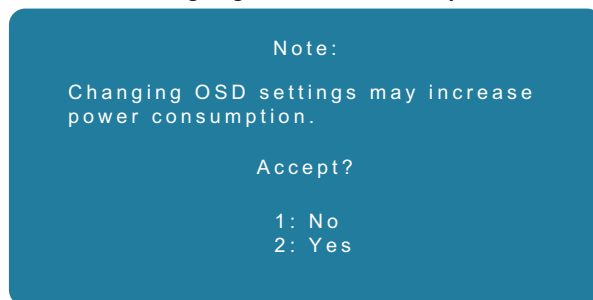
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Input Source	Använd menyn Input Source för att växla mellan de olika videosignalerna som kan anslutas till bildskärmen. 
	VGA	Tryck på [2] för att välja ingången VGA när du använder VGA-porten.
	HDMI	Tryck på [2] för att välja ingången HDMI när du använder HDMI-porten.
	Auto	Välj Auto för att söka efter tillgängliga insignaler.
	Color Adjust	Med alternativet Color Adjust kan du välja Cool, Normal, Warm, User Color och Color Vision Mode från listan. 
	Cool	Sänker färgtemperaturen. Bildskärmen ser svalare ut med en blå färgnyans.
	Normal	Ökar den röda nyansen på skärmen för en varmare vit och djupare röd färg.
	Warm	Höjer färgtemperaturen. Bildskärmen ser varmare ut med en röd/gul färgnyans.
	User Color	Individuella justeringar för röd (R), grön (G), blå (B). Varje steg ökar/sänker värdet med 1.
	Color Vision Mode	Erbjuder en optimal visningsupplevelse beroende på innehållet som visas. Låter dig välja mellan lägena Standard , Scenery , Game , Cinema och Text . När ett annat läge än Standard är valt kan alternativet " Contrast/Brightness " i " Main Menu " inte väljas.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Information	När du väljer Information visas alternativ såsom Model Name, Input Source, Resolution, H. Frequency, V. Frequency, Pixel Clock och Service Tag. 
	Manual Image Adjust	Med alternativet Manual Image Adjust kan du välja H. /V. Position, Clock, Phase, Sharpness, Aspect Ratio och Response Time från listan. 
	H. /V. Position	För att justera det horisontella och vertikala läget för video.
	Clock	justeringarna av Phase och Pixel Clock låter dig justera bildskärmen efter dina önskemål.
	Phase	Om önskade resultat inte uppnås med justeringen Phase ska du först använda justeringen Clock (grov) och sedan tillämpa justeringen Phase (fin).
	Sharpness	Justera panelens skärpa.
	Aspect Ratio	Låter dig justera videoläget mellan Full Screen eller 4:3.
	Response Time	Justerar panelens svarstid (Normal/Fast).

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Setup Menu	Med alternativet Setup Menu kan du välja Language Select, OSD Position, OSD Time Out, OSD Background och Self-Diagnostic från listan. 
	Language	Låter dig välja ett av följande språk: Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, japanska eller förenklad kinesiska.
	OSD Position	Ändrar skärmmenyns horisontella placering. Ändrar skärmmenyns vertikala placering.
	OSD Time Out	För att konfigurera hur länge skärmmenyn visas.
	OSD Background	Låter användaren ändra skärmmenyns transparens mellan 0, 20, 40, 60, 80 eller 100.
	Self-Diagnostic	Låter dig kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska.
	Factory Reset	Återställ alla förinställda värden till fabriksinställningarna.

OSD-varningsmeddelanden

Följande dialogruta med varningar om strömförbrukningen gäller när skärmmenyn används första gången.



Figur 26. Dialogruta med varningar om strömförbrukningen

Slå på datorn och väck bildskärmen för att få tillgång till skärmmenyn.

I standby-läget kan du trycka på knappen **2** för att öppna Input Source.

Om en VGA- eller HDMI-kabel inte är ansluten visas en flytande dialogruta såsom nedan. Skärmen aktiverar viloläget och LED-indikatorn lyser orange.



Figur 27. Dialogruta med varningar om att signalkabel är bortkopplad

När bildskärmen inte har stöd för en viss upplösning visas följande meddelande:



Figur 28. Dialogruta med varningar om utanför intervall

Se [Felsöka](#) för mer information.

Ställa in den maximala upplösningen

 **OBS!** Stegen kan variera något beroende på vilken version av Windows du använder.

Så ställer du in den maximal upplösningen för bildskärmen:

I Windows 10 och Windows 11:

1. Högerklicka på skrivbordet och klicka sedan på **Display settings**.
2. Se till att välja **SE2225HM** om du har mer än en bildskärm ansluten.
3. Klicka på listmenyn **Display settings** och välj **1920 x 1080**.
4. Klicka på **Keep changes**.

Om 1920 x 1080 inte visas som ett alternativ måste du uppdatera grafikkortets drivrutin till den senaste versionen. Slutför en av följande procedurer beroende på datorn:

Om du har en stationär eller bärbar Dell-dator:

- Gå till www.dell.com/support, ange numret på serviceetiketten och ladda ned den senaste drivrutinen för grafikkortet.

Om du använder en dator från en annan tillverkare än Dell (bärbar eller stationär):

- Gå till supportwebbplatsen för datorn (från en annan tillverkare än Dell) och ladda ned de senaste drivrutinerna för grafikkortet.
- Gå till grafikkortets webbplats och ladda ned de senaste drivrutinerna för grafikkortet.

 **VARNING:** Följ [Säkerhetsanvisningar](#) innan du påbörjar någon av procedurerna i det här avsnittet.

Självtest

Bildskärmen har ett självtest som låter dig kontrollera om den fungerar korrekt. Om bildskärmen och datorn är korrekt anslutna men bildskärmen förblir mörk ska du utföra dess självtest med följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
 2. Koppla bort alla videokablar från bildskärmen. På så sätt är datorn inte en felmöjlighet.
 3. Slå på bildskärmen.
-  **OBS!** En dialogruta bör visas på bildskärmen (mot en svart bakgrund) om den inte kan detektera en videosignal och fungerar korrekt. Medan självtestet utförs lyser LED-strömindikatorn blått.

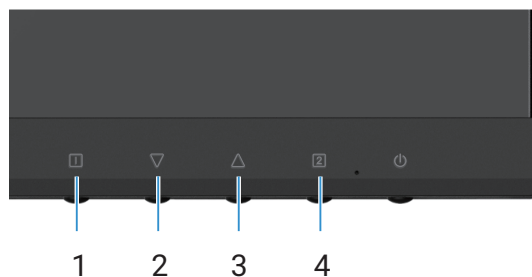


Figur 29. Dialogruta med varningar om att signalkabel är bortkopplad

-  **OBS!** Det här meddelandet visas även under normal drift när en videokabel är bortkopplad eller skadad.
4. Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen. Slå sedan på både datorn och bildskärmen.
- Om bildskärmen förblir mörk efter att kablarna har anslutits igen ska du kontrollera ditt grafikkort och datorn.

Inbyggd diagnostik

Bildskärmen har ett inbyggt diagnostikverktyg som hjälper till att avgöra om skärmfelet du upplever är ett problem med själva bildskärmen eller med datorn och grafikkortet.



Figur 30. Knappar för den inbyggda diagnostiken

Tabell 19. Etikettbeskrivning

Etikett	Beskrivning
1	Knapp 1
2	Knapp 2
3	Knapp 3
4	Knapp 4

1. Anslut strömkabeln och signalkablarna och slå sedan på bildskärmen.
2. Tryck på **Knapp 1** för att öppna OSD-huvudmenyn.
3. Tryck på **Knapp 2** och **Knapp 3** för att välja **Setup Menu > Self-Diagnostic** för att påbörja självdiagnostiken.
4. När den påbörjas visas en grå skärm. Inspektera skärmen beträffande avvikelser.
5. Tryck på **Knapp 1**, **Knapp 2**, **Knapp 3** eller **Knapp 4**. Färgen på skärmen växlar till rött. Inspektera skärmen beträffande avvikelser.
6. Upprepa steg 5 och inspektera bildskärmen medan den visar färgerna grönt, blått, svart och vitt följt av text på skärmen.
7. Testet är slutfört när textrutan visas. För att avsluta, tryck på **Knapp 1**, **Knapp 2**, **Knapp 3** eller **Knapp 4**.

Vanliga problem

I följande tabell finns allmän information om vanliga bildskärmsproblem som kan uppstå samt möjliga lösningar.

Tabell 20. Vanliga problem och lösningar.

Vanliga symtom	Möjliga lösningar
Ingen video/LED-strömindikatorn släckt	- Se till att videokabeln som används mellan bildskärmen och datorn är korrekt ansluten. - Kontrollera om eluttaget fungerar med en annan elektrisk utrustning. - Se till att strömbrytaren har tryckts in. - Använd menyn Input Source och se till att rätt ingångskälla är vald.
Ingen video/LED-strömindikatorn tänd	- Öka ljusstyrka och kontrasten med skärmmenyn. - Utför bildskärmens självtest. - Kontrollera om stift är böjda eller trasiga i videokabelns kontakt. - Kör den inbyggda diagnostiken. - Använd menyn Input Source och se till att rätt ingångskälla är vald.
Dålig fokus	- Koppla bort alla videoförlängningskablar. - Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset). - Ändra videoupplösningen till rätt sidförhållande.
Skakig/ryckig video	- Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset). - Kontrollera omgivningsfaktorer. - Flytta på bildskärmen och testa i ett annat rum.
Pixlar saknas	- Stäng av och slå på den igen. - En pixel som är permanent avstängd är en naturlig defekt som kan uppstå på grund av LCD-tekniken. - Du kan läsa mer om Dells policy gällande bildskärmskvalitet och -pixlar på Dells supportwebbplats: www.dell.com/pixelguidelines.
Fastnade pixlar	- Stäng av och slå på den igen. - En pixel som är permanent avstängd är en naturlig defekt som kan uppstå på grund av LCD-tekniken. - Du kan läsa mer om Dells policy gällande bildskärmskvalitet och -pixlar på Dells supportwebbplats: www.dell.com/pixelguidelines.
Problem med ljusstyrkan	- Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset). - Använd kontrollerna för att justera ljusstyrkan och kontrasten i skärmmenyn.
Geometrisk distorsion	- Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset). - Justera horisontellt och vertikalt i skärmmenyn.
Horisontella/vertikala linjer	- Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset). - Kör bildskärmens självtest och avgör om dessa linjer även är närvarande i självtestet. - Kontrollera om stift är böjda eller trasiga i videokabelns kontakt. - Kör den inbyggda diagnostiken.
Synkroniseringsproblem	- Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset). - Kör bildskärmens självtest för att avgöra om den förvrängda skärmen även är närvarande i självtestet. - Kontrollera om stift är böjda eller trasiga i videokabelns kontakt. - Starta om datorn i felsäkert läge.
Säkerhetsrelaterade problem	- Utför inga felsökningssteg. - Kontakta Dell omedelbart.
Intermittenta problem	- Se till att videokabeln som används mellan bildskärmen och datorn är ansluten korrekt. - Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset). - Kör bildskärmens självtest för att avgöra om de intermittenta problemen även är närvarande i självtestet.

Vanliga symtom	Möjliga lösningar
Färg saknas	- Utför bildskärmens självtest. - Se till att videokabeln som används mellan bildskärmen och datorn är ansluten korrekt. - Kontrollera om stift är böjda eller trasiga i videokabelns kontakt.
Fel färg	- Ändra alternativet Color Vision Mode i skärmmenyn Color Adjust till Graphics eller Video beroende på applikationen. - Prova med olika inställningar för User Color i skärmmenyn Color Adjust. Justera värdena R/G/B i skärmmenyn User Color om Color Vision Mode har inaktiverats. - Kör den inbyggda diagnostiken.
Bildkvarhållning från en statisk bild som visades på bildskärmen under en lång tidsperiod	- Konfigurera bildskärmen till att stängas av efter några minuters inaktiv tid. Dessa kan justeras i inställningarna för Windows energialternativ eller Mac energialternativ. - Alternativt kan en dynamiskt föränderlig skärmläckare användas.
Spökbilder i video eller overshooting	Ändra alternativet Response Time i skärmmenyn Manual Image Adjust till Off/Normal/Fast beroende på applikationen och användningen.

Produktspecifika problem

Tabell 21. Produktspecifika problem och lösningar.

Specifika symtom	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	- Kontrollera inställningen Aspect Ratio i skärmmenyn Manual Image Adjust. - Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset).
Det går inte att justera bildskärmen med knapparna på panelens undersida	- Stäng av bildskärmen, koppla bort strömkabeln, anslut sedan kabeln igen och slå på bildskärmen. - Kontrollera om skärmmenyn är spärrad. Om så är fallet ska du trycka på och hålla knapparna  och  nedtryckta i 10 sekunder för att låsa upp den (se Lås för mer information).
Ingen ingångssignal sker när användarkontrollerna trycks in	- Kontrollera signalkällan. Flytta musen eller trycka på en tangent på tangentbordet för att se till att datorn inte befinner sig i standby- eller viloläge. - Kontrollera om videokabeln är korrekt ansluten. Koppla bort och anslut videokabeln igen efter behov. - Starta om datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte hela skärmen	- På grund av olika videoformat (sidförhållande) på DVD-skivor kan bildskärmen visa innehållet i helskärm. - Kör den inbyggda diagnostiken.

Gällande föreskrifter

FCC-meddelanden (endast USA) och annan regulatorisk information

Se regulatorisk efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance för FCC-meddelanden och annan regulatorisk information

EU-produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2187041>

Kontakta Dell

Se www.dell.com/contactdell för information om hur du kan kontakta Dell gällande försäljning, teknisk support eller kundtjänst.

- ① **OBS!** Tillgängligheten varierar per land och produkt och vissa tjänster kanske inte är tillgängliga i ditt land.
- ① **OBS!** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformation på din faktura, följesedel, ditt kvitto eller i Dells produktkatalog.