

Monitor Dell 22

SE2225HM

Manual do utilizador

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Instruções de segurança	5
Acerca do monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características do produto	7
Compatibilidade do sistema operativo	10
Identificação de peças e controlos	10
Vista frontal	10
Vista posterior	11
Vista lateral	12
Vista inferior, sem suporte do monitor	12
Especificações do monitor	13
Especificações da resolução	14
Modos de vídeo suportados	14
Modos de visualização predefinidos	14
Especificações elétricas	15
Características físicas	16
Características ambientais	17
Atribuição de pinos	18
Porta HDMI	18
Porta VGA	19
Capacidade Plug-and-play	20
Qualidade do monitor LCD e política de pixels	20
Ergonomia	21
Manuseamento e deslocação do monitor	22
Orientações para a manutenção	23
Limpar o monitor	23
Configurar o monitor	24
Colocar o suporte	24
Ligação do monitor	26
Conexão do cabo HDMI	26
Conexão do cabo VGA	26
Proteger o monitor utilizando o bloqueio Kensington (opcional)	27
Remover o suporte do monitor	28
Suporte de parede VESA (opcional)	29
Utilizar a inclinação	29
Utilização do monitor	30
Ligar o monitor	30
Utilizar os controlos do painel frontal	30
Utilizar a função de bloqueio do OSD	31
Utilizar o menu de apresentação no ecrã (OSD)	32
Aceder ao menu OSD	32
Mensagens de aviso OSD	37
Definir a resolução máxima	38

Resolução de problemas	39
Autoteste	39
Diagnóstico integrado	40
Problemas comuns	41
Problemas específicos do produto	42
Informações regulamentares	43
Contactar a Dell	44

Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que o utilizador leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

ADVERTÊNCIA: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

AVISO: O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode prejudicar a sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
 - O ecrã é frágil e pode ficar danificado se cair ou for atingido por um objeto afiado.
 - Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
 - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
 - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Consulte [Ligação do monitor](#).
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções que estão marcados no produto.
- Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte documento *Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI)* que é fornecido com o monitor.

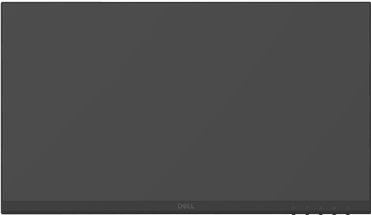
Acerca do monitor

Conteúdo da embalagem

A tabela a seguir fornece a lista de componentes que são fornecidos com o monitor. Se faltar algum componente, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

- ❗ **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.
- ❗ **NOTA:** Para configurar o Suporte a partir de qualquer outra fonte, consulte a documentação que acompanha o suporte para obter instruções.

Tabela 1. Componentes e descrições do monitor.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Monitor
	Coluna do suporte
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia consoante o país ou a região)
	Cabo HDMI (1,80 m)
	Cartão QR Informações de segurança, ambientais e regulamentares

Características do produto

O monitor de ecrã plano **Dell SE2225HM** possui um painel LCD (Liquid Crystal Display) de matriz ativa, TFT (Thin-Film Transistor), com retroiluminação LED. As características do monitor incluem:

- Área de visualização do ecrã de 544,9 mm (21,5 pol.) (medida na diagonal).
- Resolução de 1920 x 1080, com suporte de ecrã completo para resoluções inferiores.
- Suporta uma taxa de atualização de 100 Hz.
- Ângulo de visualização amplo de 178 graus nas direções vertical e horizontal.
- Rácio de contraste (3000:1).
- Conetividade digital com porta HDMI.
- Capacidade de *plug and play*, se suportada pelo seu computador.
- Ajustes no ecrã (OSD) para uma configuração fácil e otimização do ecrã.
- $\leq 0,3$ W no modo de espera.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação.
- Ranhura para trava de segurança.
- Em conformidade com a diretiva RoHS.
- BFR/PVC-Reduced (as suas placas de circuito são fabricadas com laminados sem BFR/PVC).
- Certificado Energy Star.
- O Dell ComfortView Plus é uma funcionalidade integrada de ecrã de luz azul reduzida que melhora o conforto ocular ao reduzir as emissões de luz azul potencialmente nocivas sem comprometer a cor. Através da tecnologia ComfortView Plus, a Dell reduziu a exposição prejudicial à luz azul de 50% para 35%.
- Este monitor está certificado com o TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 com uma classificação de 3 estrelas. Incorpora tecnologias-chave que também proporcionam um ecrã sem cintilação, uma taxa de atualização de até 100 Hz e uma gama de cores de, no mínimo, 72% NTSC. A função Dell ComfortView Plus está ativada por predefinição no seu monitor.
- Este monitor utiliza um painel de luz azul reduzida. Quando o monitor é reposto para as definições de fábrica ou para as predefinições, está em conformidade com a certificação de hardware de luz azul reduzida da TÜV Rheinland.*
*Este monitor está em conformidade com a certificação de baixa luz azul do hardware da TÜV Rheinland na Categoria 3.

Rácio de luz azul:

O rácio de luz na gama de 415 nm-455 nm em comparação com 400 nm-500 nm deve ser inferior a 50%.

Tabela 2. Rácio de luz azul.

Categoria	Rácio de luz azul
1	< 20%
2	20% < R < 35%
3	35% < R < 50%

- Reduz a luz azul nociva emitida pelo ecrã, garantindo uma experiência de visualização mais confortável para os seus olhos, mantendo uma representação precisa das cores.
- O monitor utiliza a tecnologia Flicker-Free para eliminar a cintilação visível, proporcionando uma experiência de visualização mais confortável e ajudando a prevenir a fadiga e o cansaço ocular.

Acerca do TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

O programa de certificação TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 apresenta um esquema de classificação por estrelas de fácil utilização para a indústria de ecrãs, promovendo o bem-estar dos olhos, desde a segurança até aos cuidados oculares. Em comparação com as certificações existentes, o programa de classificação de 5 estrelas acrescenta requisitos de teste rigorosos sobre os atributos gerais de cuidados com os olhos, tais como baixa luz azul, sem cintilação, taxa de atualização, gama de cores, precisão de cores e desempenho do sensor de luz ambiente. Estabelece métricas de requisitos e classifica o desempenho do produto em cinco níveis, e o sofisticado processo de avaliação técnica fornece aos consumidores e compradores indicadores que são mais fáceis de avaliar.

Os fatores de bem-estar ocular considerados permanecem constantes, mas os padrões para as várias classificações por estrelas são diferentes. Quanto mais elevada for a classificação por estrelas, mais rigorosas são as normas. O quadro seguinte enumera os principais requisitos de conforto ocular que se aplicam para além dos requisitos básicos de conforto ocular (como a densidade de pixéis, a uniformidade da luminância e da cor e a liberdade de movimentos).

Para mais informações acerca da certificação **TÜV Eye Comfort** consulte <https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabela 3. Requisitos do Eye Comfort 3.0

Requisitos do Eye Comfort 3.0 e sistema de classificação por estrelas para monitores				
Categoria	Item de teste	Sistema de classificação por estrelas		
		3 estrelas	4 estrelas	5 estrelas
Proteção ocular	Luz azul baixa	TÜV Hardware LBL Categoria III ($\leq 50\%$) ou solução LBL de software ¹	TÜV Hardware LBL Categoria II ($\leq 35\%$) ou Categoria I ($\leq 20\%$)	TÜV Hardware LBL Categoria II ($\leq 35\%$) ou Categoria I ($\leq 20\%$)
	Sem cintilação	TÜV Cintilação Reduzida ou TÜV Sem Cintilação	TÜV Cintilação Reduzida ou TÜV Sem Cintilação	Sem cintilação
Gestão da luz ambiente	Desempenho do sensor de luz ambiente	Sem sensor	Sem sensor	Sensor de luz ambiente
	Controlo inteligente do CCT	Não	Não	Sim
	Controlo inteligente da luminância	Não	Não	Sim
Qualidade da imagem	Taxa de atualização	>60 Hz	>75 Hz	>120 Hz
	Uniformidade da luminância	Uniformidade da luminância $\geq 75\%$		
	Uniformidade de cor	Uniformidade de cor $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Liberdade de movimento	As alterações de luminância devem diminuir menos de 50%; A mudança de cor deve ser inferior a 0,01.		
	Diferença gama	Diferença gama $\leq \pm 0,2$	Diferença gama $\leq \pm 0,2$	Diferença gama $\leq \pm 0,2$
	Ampla gama de cores ²	NTSC ³ Min.72% (CIE 1931) or sRGB ⁴ Min.95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ Min.95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Min.95% (CIE 1976) & sRGB ⁴ Min.95% (CIE 1931) ou Adobe RGB ⁶ Min.95% (CIE 1931) & sRGB ⁴ Min.95% (CIE 1931)
Guia do utilizador do Eye Comfort	Guia do utilizador	Sim	Sim	Sim
Observação	¹ O software controla a emissão de luz azul reduzindo o excesso de luz azul, o que resulta num tom mais amarelo. ² A gama de cores descreve a disponibilidade de cores no ecrã. Foram desenvolvidas várias normas para fins específicos. 100% corresponde ao espaço de cor total, tal como definido na norma. ³ NTSC significa National Television Standards Committee (Comité Nacional de Normas de Televisão), que desenvolveu um espaço de cor para o sistema de televisão utilizado nos Estados Unidos. ⁴ sRGB é um espaço de cor padrão para vermelho, verde e azul que é utilizado em monitores, impressoras e na World Wide Web. ⁵ DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, é um espaço de cor utilizado no cinema digital que abrange uma gama mais alargada de cores do que o espaço de cor RGB standard. ⁶ Adobe RGB é um espaço de cor criado pela Adobe Systems que engloba uma gama mais alargada de cores do que o modelo de cor RGB standard, particularmente nos cianos e verdes.			

Compatibilidade do sistema operativo

- Windows 10, Windows 11 e versões mais recentes*
- *A compatibilidade do sistema operativo com monitores da marca Dell e Alienware pode variar com base em fatores como:
- Datas de lançamento específicas em que versões do sistema operacional, correções ou atualizações estão disponíveis.
- Datas de lançamento específicas em que as atualizações de firmware, aplicações de software ou controladores de monitores das marcas Dell e Alienware estarão disponíveis no Web site de suporte da Dell.

Identificação de peças e controlos

Vista frontal

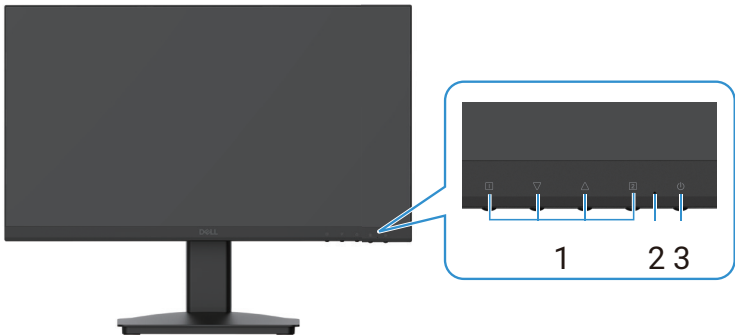


Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 4. Vista frontal das descrições.

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Para aceder ao menu OSD e alterar as definições, se necessário. Para mais informações, consulte Utilizar os controlos do painel frontal .
2	Indicador LED	Uma luz azul contínua indica que o monitor está ligado e a funcionar. Uma luz laranja fixa indica que o monitor está no modo de Espera.
3	Botão de alimentação	Prima o botão de alimentação para ligar ou desligar o monitor.

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior do monitor

Tabela 5. Vista posterior das descrições.

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Informações regulamentares	Enumera as aprovações regulamentares.
2	Etiqueta regulamentar (incluindo código QR MyDell, número de série e etiqueta de serviço)	Consulte esta etiqueta se tiver de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de assistência é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar as especificações do seu monitor e aceder a informações de garantia.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm)	Permite a montagem do monitor na parede utilizando um suporte ou braço VESA.

Vista lateral

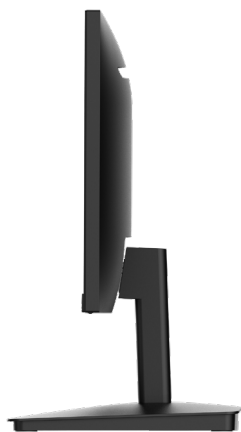


Figura 3. Vista lateral do monitor

Vista inferior, sem suporte do monitor

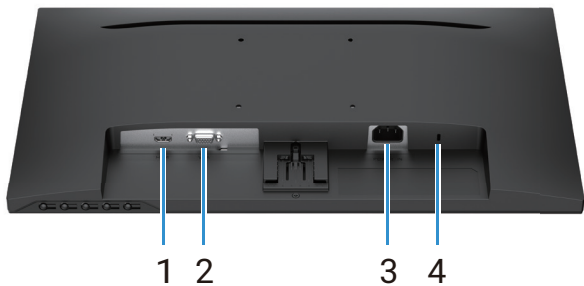


Figura 4. Vista inferior do monitor

Tabela 6. Vista inferior das descrições.

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Porta HDMI	Ligue ao seu computador com o cabo HDMI.
2	Porta VGA	Ligue ao seu computador com o cabo VGA.
3	Porta de alimentação	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
4	Ranhura para trava de segurança (baseada na Kensington Security Slot)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado de segurança (adquirido em separado) para evitar movimentos não autorizados do seu monitor. Para mais informações, consulte Proteger o monitor utilizando o bloqueio Kensington (opcional) .

Especificações do monitor

Tabela 7. Especificações do monitor.

Descrição	Valor
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tipo de painel	Tecnologia de alinhamento vertical (VA)
Área visível	
Diagonal	544,9 mm (21,5 pol.)
Área ativa	
Horizontal	478,66 mm (18,84 pol.)
Vertical	260,28 mm (10,25 pol.)
Área	124585 mm ² (193,11 pol. ²)
Densidade dos pixels	
Horizontal	0,2493 mm
Vertical	0,2410 mm
Pixel por polegada (PPI)	102
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	250 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	3000:1 (típico)
Revestimento do painel frontal	Antirreflexo com revestimento rígido 3H
Retroiluminação	Sistema de Edgelight LED
Tempo de resposta	
Modo normal	8 ms (cinzento para cinzento)
Modo rápido	5 ms (cinzento para cinzento)
Profundidade da cor	16,70 milhões de cores
Gama de cores	NTSC 72% (CIE 1931) (mínimo)
Conectividade	• 1 porta HDMI (HDCP 1.4) (suporta até FHD 1920 x 1080, 100 Hz, conforme especificado em HDMI 1.4) • 1 porta VGA
Largura da moldura (da extremidade do monitor à área ativa)	
Superior	7,05 mm (0,28 pol.)
Esquerda/Direita	7,05 mm (0,28 pol.)
Inferior	18,49 mm (0,73 pol.)
Segurança	Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado)
Ângulo de inclinação	-5°/+ 21°

Especificações da resolução

Tabela 8. Especificações da resolução.

Descrição	Valor
Gama de varrimento horizontal	
HDMI	30 kHz a 111 kHz (automático)
VGA	30 kHz a 82 kHz (automático)
Gama de varrimento vertical	
HDMI	50 Hz a 100 Hz (automático)
VGA	50 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	
HDMI	1920 x 1080 até 100 Hz
VGA	1920 x 1080 até 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Tabela 9. Modos de vídeo suportados.

Descrição	Valor
Capacidades de apresentação de vídeo (HDMI)	480p a 60 Hz 576 p a 50 Hz 720p a 60 Hz 720p a 50 Hz 1080p a 50 Hz 1080p a 60 Hz

Modos de visualização predefinidos

Tabela 10. Tabela de temporização.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixéis (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
DMT, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
DMT, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
DMT, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
DMT, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
DMT, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
DMT, 1024 x 768	60,02	75,00	78,75	+/+
DMT, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
CTA, 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
CTA, 1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
DMT, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
DMT, 1280 x 1024	79,98	75,03	135,00	+/+
DMT, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CTA, 1920 x 1080	83,89	75,00	174,50	+/+
CTA, 1920 x 1080 (apenas HDMI)	110,00	100,00	228,80	+/+

Especificações elétricas

Tabela 11. Especificações elétricas.

Descrição	Valor
Sinais de entrada de vídeo	• RGB analógico: 0,7 V $\pm$ 5 %, impedância de entrada de 75 Ω. • HDMI 1.4 (HDCP 1.4), 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial.
Tensão/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,0 A (máximo)
Corrente de irrupção	• 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio) • 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	• 0,3 W (Modo desligado)¹ • 0,3 W (Modo de espera)¹ • 11,7 W (Modo ligado)¹ • 20,7 W (Máx)² • 12,1 W (P_{on})³ • 37,76 kWh (TEC)³

¹ Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

² Definição de brilho e contraste máximos.

³ P_{on}: Consumo de energia do modo ligado, tal como definido na versão Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energia em kWh, tal como definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é meramente informativo e reflete o desempenho laboratorial. O desempenho do produto pode ser diferente, dependendo do software, dos componentes e dos periféricos encomendados, e não tem qualquer obrigação de atualizar essas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é expressa ou implícita qualquer garantia quanto à exatidão ou integridade.



NOTA: Este monitor tem certificação ENERGY STAR.

Este produto é elegível para ENERGY STAR nas predefinições de fábrica, que podem ser restauradas através da função **Factory Reset** no menu OSD. A alteração das predefinições de fábrica ou a ativação de outras funções pode aumentar o consumo de energia, que pode exceder o limite especificado pelo ENERGY STAR.

Características físicas

Tabela 12. Características físicas.

Descrição	Valor
Tipo de cabo de sinal:	
Analógico	D-Sub (VGA), 15 pinos
Digital	HDMI, 19 pinos
i NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos de vídeo que são fornecidos com o monitor. Uma vez que a Dell não tem controlo sobre os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo utilizado para fabricar estes cabos, a Dell não garante o desempenho de vídeo em cabos que não sejam fornecidos com o seu monitor Dell.	
Dimensões (com suporte):	
Altura	395,75 mm (15,58 pol.)
Largura	492,86 mm (19,40 pol.)
Profundidade	211,80 mm (8,34 pol.)
Dimensões (sem suporte):	
Altura	286,48 mm (11,28 pol.)
Largura	492,86 mm (19,40 pol.)
Profundidade	44,90 mm (1,77 pol.)
Dimensões do suporte:	
Altura	181,60 mm (7,15 pol.)
Largura	219,90 mm (8,66 pol.)
Profundidade	211,80 mm (8,34 pol.)
Peso:	
Com embalagem	4,38 kg (9,66 lb)
Com conjunto de suporte e cabos	2,96 kg (6,53 lb)
Sem conjunto de suporte e cabos	2,23 kg (4,92 lb)
Montagem do suporte	0,44 kg (0,97 lb)

Características ambientais

Tabela 13. Características ambientais.

Descrição	Valor
Temperatura	
Operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Desligado (Armazenamento/Expedição)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humidade	
Operacional	10% a 80% (sem condensação)
Desligado (Armazenamento/Expedição)	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operacional (máximo)	5000 m (16 400 pés)
Não operacional (máximo)	12 192 m (40 000 pés)
Dissipação térmica	
máximo	70,79 BTU/hora
normal	54,72 BTU/hora

Atribuição de pinos

Porta HDMI

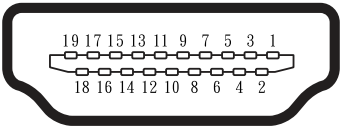


Figura 5. Porta HDMI

Tabela 14. Atribuições de pinos (porta HDMI).

Número de pinos	Atribuição de sinal
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	ESCUDO DO RELÓGIO TMDS
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. No dispositivo)
15	RELÓGIO DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETEÇÃO DE FICHA QUENTE

Porta VGA

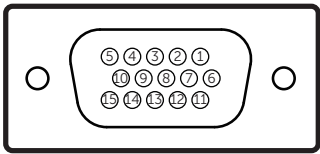


Figura 6. Porta VGA

Tabela 15. Atribuições de pinos (porta VGA).

Número de pinos	Atribuição de sinal
1	Vermelho-vídeo
2	Verde-vídeo
3	Azul-vídeo
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sinc GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sinc H
14	Sinc V
15	Relógio DDC

Capacidade Plug-and-play

Pode instalar o monitor em qualquer computador compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os seus Extended Display Identification Data (EDID) utilizando os protocolos do Display Data Channel (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações do monitor são automáticas, mas é possível seleccionar diferentes definições conforme necessário. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte [Utilização do monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixels

Durante o processo de fabrico do monitor LCD, é normal que um ou mais pixels fiquem fixos num estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade do ecrã ou a sua utilização. Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixels do monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

△ **AVISO:** A utilização incorreta ou prolongada do teclado pode provocar lesões.

△ **AVISO:** A visualização do ecrã do monitor durante longos períodos de tempo pode provocar cansaço visual.

Para maior conforto e eficiência, observe as seguintes diretrizes ao configurar e utilizar a estação de trabalho do computador:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e o teclado fiquem diretamente à sua frente enquanto trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o teclado.
- Para reduzir o risco de cansaço visual e dores no pescoço, braços, costas ou ombros resultantes da utilização do monitor durante longos períodos de tempo, recomendamos que:
 - Defina a distância do ecrã entre 50 e 70 cm (20 a 28 pol.) dos olhos.
 - Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 - Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos de duas em duas horas.
 - Desvie o olhar do monitor e olhe para um objeto distante a 20 pés de distância durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 - Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando está sentado em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, o contraste e as definições de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente à sua volta (por exemplo, luzes suspensas, candeeiros de secretária e cortinas ou persianas nas janelas próximas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira que ofereça um bom apoio para a zona lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal e os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Permita que os braços descansem naturalmente de ambos os lados da cadeira.
- Certifique-se de que os seus pés estão apoiados no chão.
- Quando estiver na posição sentada, certifique-se de que o peso das suas pernas está nos seus pés e não na parte da frente do seu assento. Ajuste a altura da sua cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura correta.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou andar de um lado para o outro a intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da sua secretária livre de obstruções e de cabos ou fios elétricos que possam interferir com um assento confortável ou representar um potencial perigo de tropeçar.

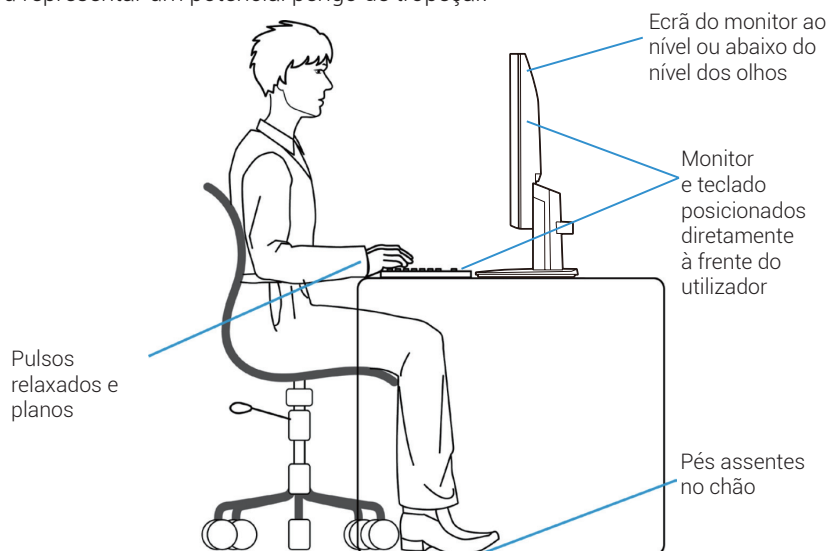


Figura 7. Ergonomia ou conforto e eficiência

Manuseamento e deslocação do monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança ao levantá-lo ou deslocá-lo, siga as diretrizes mencionadas abaixo:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente a extremidade inferior e a parte lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou deslocar o monitor.

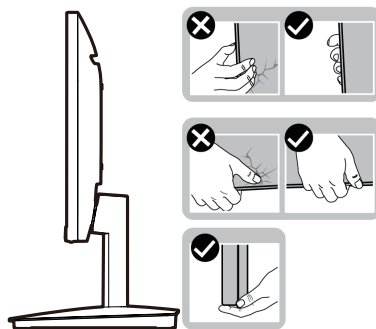


Figura 8. Mover ou levantar o monitor

- Ao levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã está virado para o lado oposto ao do utilizador e não pressione a área do ecrã para evitar riscos ou danos.

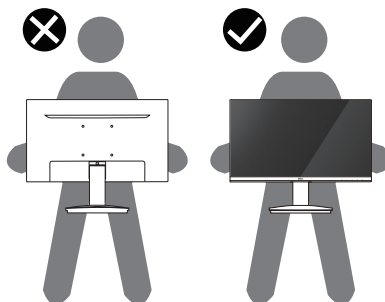


Figura 9. Certifique-se de que o ecrã está virado para o lado oposto ao do utilizador

- Ao transportar o monitor, evite qualquer choque ou vibração súbita no mesmo.
- Ao levantar ou deslocar o monitor, não o vire ao contrário enquanto segura na base de suporte ou no suporte de elevação. Isto pode resultar em danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.

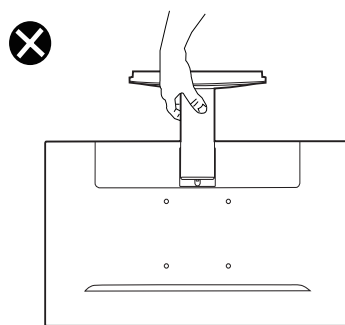


Figura 10. Não vire o monitor de cabeça para baixo

Orientações para a manutenção

Limpar o monitor

△ **AVISO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para obter as melhores práticas, siga as instruções da lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo e ligeiramente humedecido com água para limpar o conjunto do suporte, o ecrã e o chassis do monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete de limpeza de ecrã ou uma solução adequada para a limpeza de monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que está completamente seca e livre de qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o monitor Dell sobre ela.
 - △ **AVISO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.
 - △ **AVISO:** A utilização de produtos químicos para limpeza pode provocar alterações no aspeto do monitor, tais como desbotamento da cor, película leitosa no monitor, deformação, tonalidade escura irregular e descamação da área do ecrã.
 - ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Não pulverize a solução de limpeza ou mesmo água diretamente sobre a superfície do monitor. Se o fizer, os líquidos podem acumular-se na parte inferior do painel do monitor e corroer os componentes eletrónicos, provocando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou a água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.
 - ① **NOTA:** Os danos no monitor devidos a métodos de limpeza inadequados e à utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido e detergentes de qualquer tipo darão origem a um dano induzido pelo cliente (CID). O CID não está coberto pela garantia padrão da Dell.
- Se notar um pó residual branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois um monitor de cor mais escura pode ficar riscado e apresentar mais marcas brancas do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

Configurar o monitor

Colocar o suporte

① **NOTA:** O suporte não está colocado quando o monitor é enviado da fábrica.

① **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte que foi fornecido com o monitor. Se estiver a fixar um suporte que adquiriu de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

1. Monte a coluna do suporte na base do suporte.

- Coloque a base de suporte do monitor sobre uma mesa estável.
- Deslize o corpo do suporte do monitor na direção correta para baixo, para a base do suporte, até encaixar no lugar.

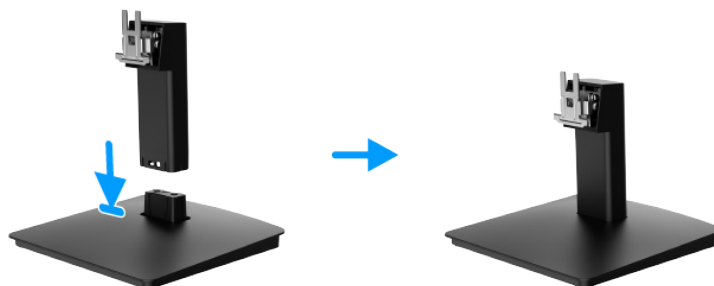


Figura 11. Montar o suporte

2. Fixe o conjunto do suporte ao monitor.

- Abra a tampa de proteção do monitor.
- Alinhe o suporte de apoio com as ranhuras na parte posterior do monitor.
- Deslize o conjunto do suporte até encaixar no lugar.



Figura 12. Fixar o suporte

3. Segure o suporte e o monitor com as duas mãos, conforme ilustrado abaixo, levante-os cuidadosamente e coloque-os numa superfície plana.



Figura 13. Segurar a coluna do suporte e levantar o monitor

4. Levante a tampa de proteção do monitor.

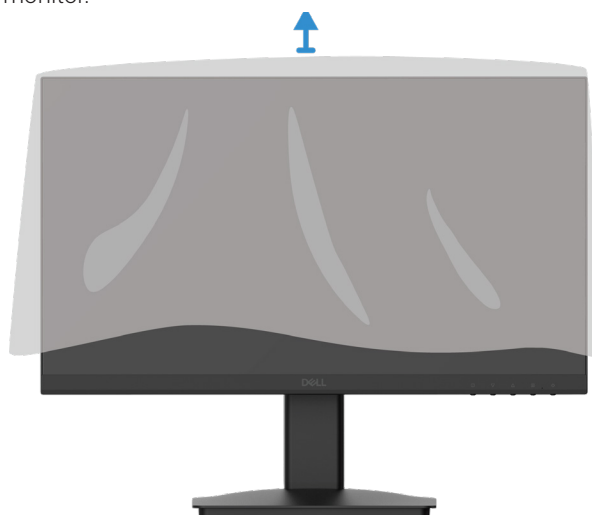


Figura 14. Levantar a tampa de proteção do monitor

Ligação do monitor

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as instruções [Instruções de segurança](#).

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra a que liga o cabo de alimentação está acessível ao operador e localizada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Não puxe pelo cabo.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Tem de ser utilizado um cabo de alimentação certificado com este equipamento. Devem ser tidos em conta os regulamentos nacionais de instalação e/ou equipamento relevantes. Deve ser utilizado um cabo de alimentação certificado que não seja mais leve do que o cabo flexível de cloreto de polivinilo normal, de acordo com a norma IEC 60227 (designação H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Um cabo flexível alternativo é o de borracha sintética.

i **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

i **NOTA:** Os monitores Dell foram projetados para funcionar de forma ideal com os cabos inbox fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo ao usar cabos que não sejam da Dell.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo HDMI ou VGA do seu monitor ao computador.

Conexão do cabo HDMI

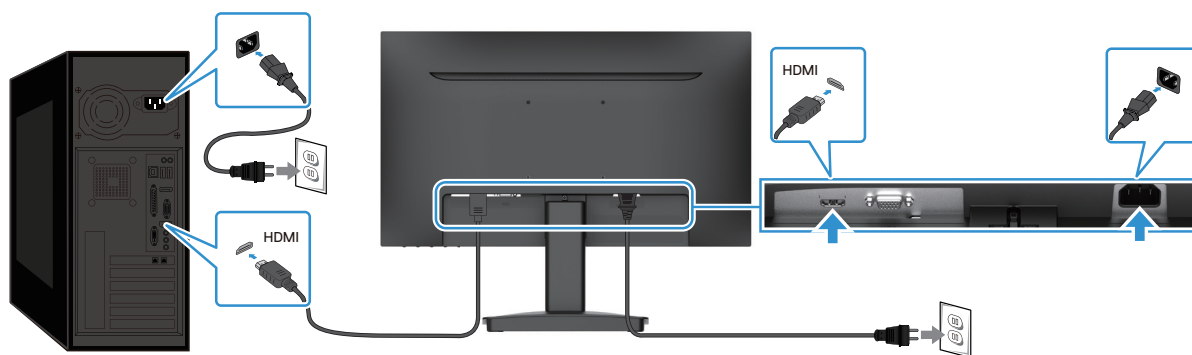


Figura 15. Conexão do cabo HDMI

Conexão do cabo VGA

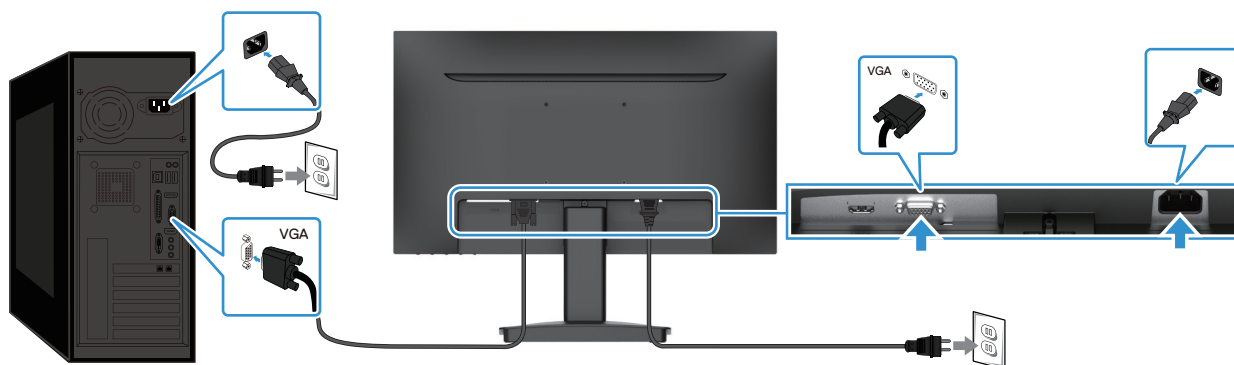


Figura 16. Conexão do cabo VGA

Proteger o monitor utilizando o bloqueio Kensington (opcional)

A ranhura da trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor (consulte [Ranhura para trava de segurança](#)). Fixe o seu monitor a uma mesa utilizando a trava de segurança Kensington.

Para mais informações sobre a utilização do bloqueio Kensington (vendido separadamente), consulte a documentação fornecida com o bloqueio.

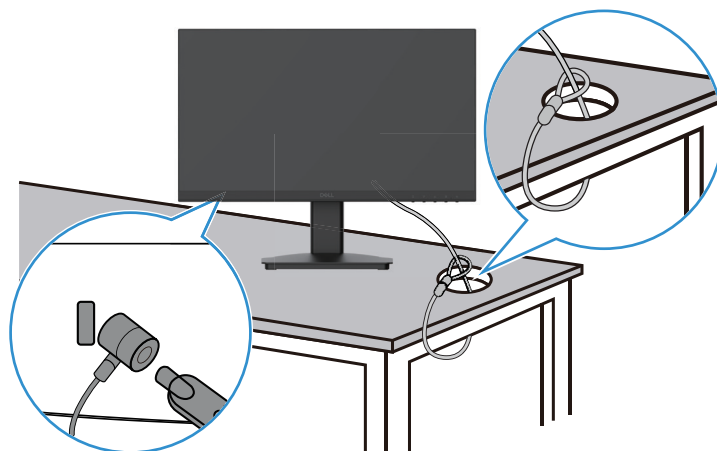


Figura 17. Utilização do bloqueio Kensington

NOTA: A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do bloqueio pode variar.

Remover o suporte do monitor

- ❗ **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD ao remover o suporte, certifique-se de que o monitor é colocado numa superfície macia e manuseie-o com cuidado.
- ❗ **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte que foi fornecido com o monitor. Se estiver a remover um suporte que adquiriu de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas no suporte.
- ❗ **NOTA:** Antes de remover o suporte, certifique-se de que desligou todos os cabos do monitor.

Para remover o suporte:

1. Colocar o monitor sobre um pano macio ao longo da secretária.



Figura 18. Colocar o monitor na secretária

2. Utilize uma chave de fendas comprida e fina para premir o botão de desbloqueio.

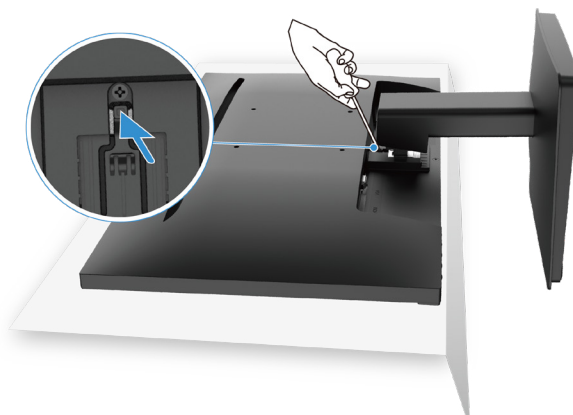


Figura 19. Premir o botão de libertação

3. Enquanto mantém o botão de libertação premido, puxe o suporte para fora do monitor.

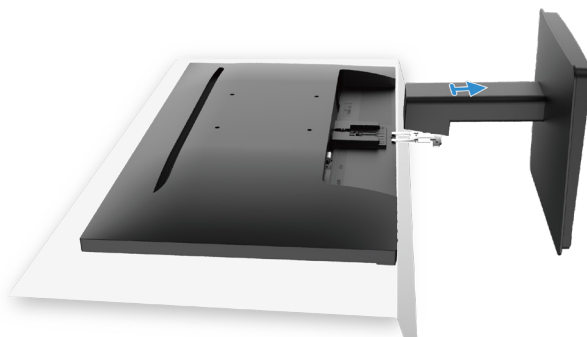


Figura 20. Retirar o suporte

Suporte de parede VESA (opcional)

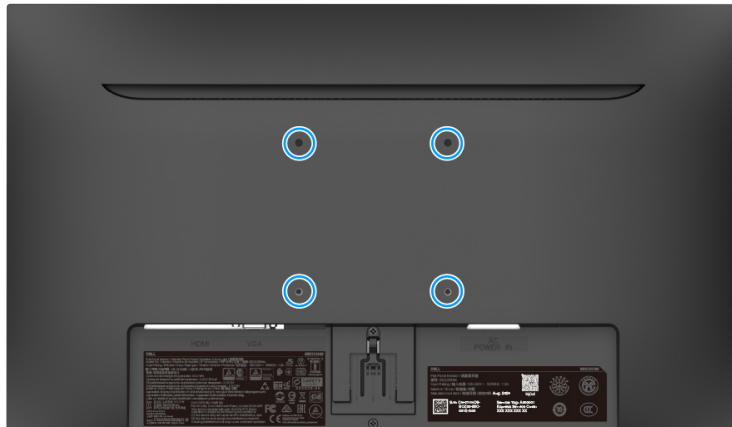


Figura 21. Suporte de parede VESA

Consulte as instruções que acompanham o kit de montagem da base compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor sobre um pano macio ou uma almofada numa superfície estável e plana.
2. Retire o suporte.
3. Fixe o suporte de montagem do kit de montagem na parede ao monitor.
4. Monte o monitor na parede. Para obter mais informação, consulte a documentação enviada com o kit de montagem na parede.

i **NOTA:** Utilize parafusos M4x10 (mm) para ligar o monitor ao kit de montagem na parede. Os parafusos VESA não estão incluídos no monitor. Utilize apenas com suportes de montagem na parede com classificação UL, CSA ou GS que tenham uma capacidade mínima de peso/carga de 8,92 kg (19,67 lb).

Utilizar a inclinação

Pode inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

i **NOTA:** O suporte não está colocado quando o monitor é enviado da fábrica.

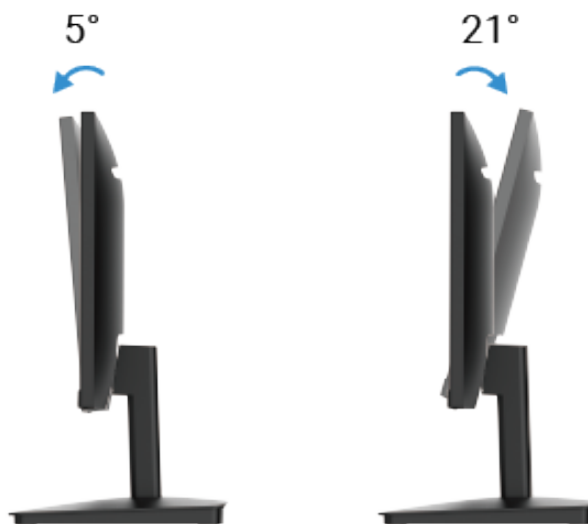


Figura 22. Inclinação ajustável

Utilização do monitor

Ligar o monitor

Prima o botão  para ligar o monitor.

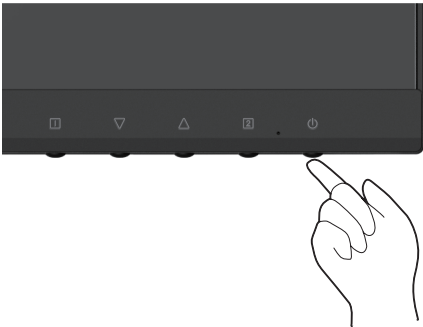


Figura 23. Ligar o monitor

Utilizar os controlos do painel frontal

Utilize os botões de controlo na frente do monitor para ajustar a imagem que está a ser apresentada.

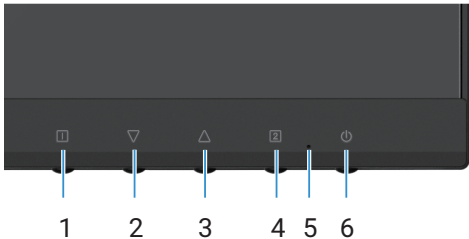


Figura 24. Controlos do painel frontal

A tabela seguinte descreve os botões de controlo:

Tabela 16. Descrição dos botões de controlo.

	Botões de controlo	Descrição
1		Para abrir o menu de apresentação no ecrã (OSD). Para mais informações, consulte Aceder ao menu OSD . Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal OSD.
2		Utilize o botão Para baixo para diminuir os valores ou deslocar-se para baixo num menu. Quando não estiver no menu OSD, entra diretamente em Contrast/Brightness.
3		Utilize o botão Para cima para aumentar os valores ou mover-se para cima num menu. Quando não está no menu OSD, entra diretamente no Color Vision Mode.
4		Utilize este botão para seleccionar o menu OSD. Quando não estiver no menu OSD, acede diretamente à Input Source.
5		Uma luz azul contínua indica que o monitor está ligado e a funcionar. Uma luz laranja fixa indica que o monitor está no modo de Espera.
6		Para ligar ou desligar o monitor.

Utilizar a função de bloqueio do OSD

É possível bloquear os botões de controlo para impedir o acesso ao menu OSD e/ou ao botão de alimentação.

Tabela 17. Descrição dos botões de controlo.

	Botões de controlo	Descrição
1		Mantenha premidos estes botões de controlo durante 10 segundos para bloquear ou desbloquear o acesso ao menu OSD.  NOTA: Isto funciona apenas fora do menu OSD.
2		Mantenha premidos estes botões de controlo durante 10 segundos para bloquear ou desbloquear o acesso ao botão de alimentação.  NOTA: Isto funciona apenas fora do menu OSD.

Utilizar o menu de apresentação no ecrã (OSD)

Aceder ao menu OSD

NOTA: Quaisquer alterações efetuadas são automaticamente guardadas quando se passa para outro menu, se sai do menu OSD ou se espera que o menu OSD feche automaticamente.

1. Prima o botão  para mostrar o menu OSD principal.

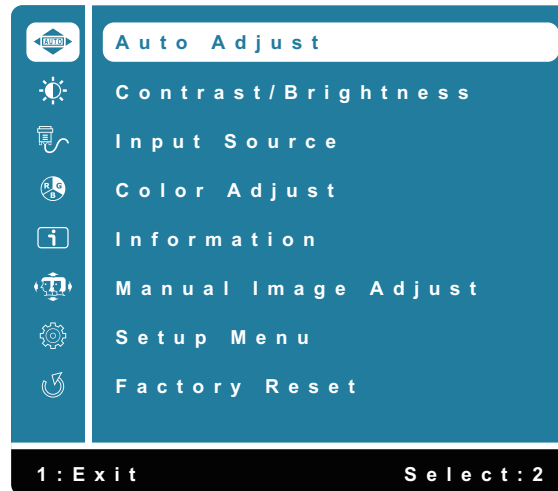
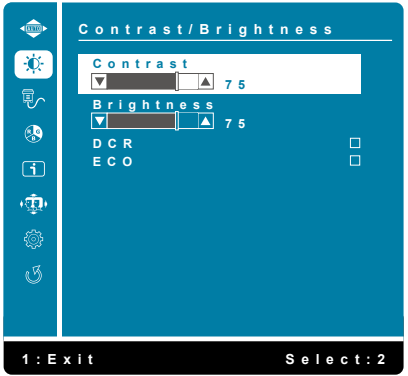
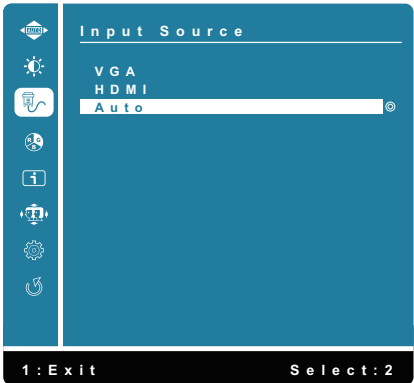


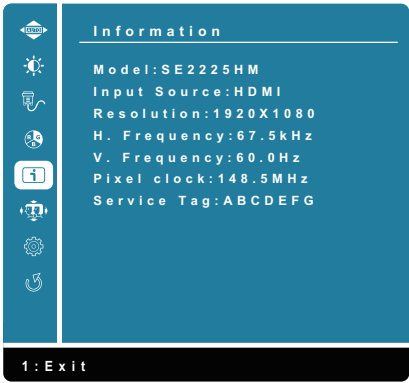
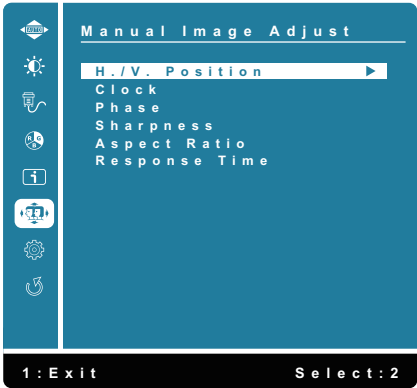
Figura 25. Menu OSD principal

2. Prima os botões  e  para percorrer as opções de definição. Ao deslocar-se de um ícone para outro, o nome da opção é realçado.
3. Prima o botão  uma vez para ativar a opção realçada.
4. Selecione o botão  voltando para o menu anterior.

Tabela 18. Lista de árvore OSD.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Auto Adjust	Ajustar a posição horizontal, a posição vertical, a fase (sintonização fina) e o relógio (tamanho H.) do ecrã.  NOTA: Apenas disponível para a entrada D-SUB. 
	Contrast/Brightness	Utilize esta opção para controlar as definições de brilho ou contraste. 
	Contrast	Ajuste primeiro o brilho e só ajuste o contraste se necessitar de mais ajustes. Prima o botão  para aumentar o contraste e prima o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 ~ máx. 100). A função de contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade no ecrã.
	Brightness	O brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo (mín. 0 ~ máx. 100). Prima o botão  para diminuir o brilho. Prima o botão  para aumentar o brilho.
	DCR	Para ativar/desativar a função DCR. Se a função DCR estiver ativada, a luminosidade deve estar a 100 e não deve ser ajustável.
	ECO	Para controlar a ativação/desativação da função ECO. Se a função ECO estiver ativada, o brilho deve ser de 20 e não deve ser ajustável. A função DCR não deverá estar ajustável.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Input Source	Utilize o menu Input Source para alternar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao seu monitor. 
	VGA	Prima 2 para seleccionar a entrada VGA quando estiver a utilizar o conector DP.
	HDMI	Prima 2 para selecciona a entrada HDMI quando estiver a utilizar o conector HDMI.
	Auto	Selecione Auto para procurar os sinais de entrada disponíveis.
	Color Adjust	Quando selecciona Color Adjust, pode seleccionar Cool, Normal, Warm, User Color e Color Vision Mode da lista. 
	Cool	Diminuir a temperatura da cor. O ecrã aparece mais frio com uma tonalidade azul.
	Normal	Adiciona vermelho à imagem do ecrã para um branco mais quente e um vermelho mais rico.
	Warm	Aumentar a temperatura da cor. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.
	User Color	Ajustes individuais para vermelho (R), verde (G), azul (B). Cada passo aumenta/diminui o valor em 1.
	Color Vision Mode	Proporciona um ambiente de visualização ideal, dependendo do conteúdo apresentado. Para seleccionar o modo Standard , Scenery , Game , Cinema , Text . Quando não está no modo Standard , a opção "Contrast/Brightness" no "Main Menu" não pode ser seleccionada.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Information	Quando seleciona Information, são apresentados detalhes como o Nome do modelo, Fonte de entrada, Resolução, Frequência H., Frequência V., Relógio de pixels e Etiqueta de serviço. 
	Manual Image Adjust	Quando seleciona Manual Image Adjust, pode selecionar H. /V. Position, Clock, Phase, Sharpness, Aspect Ratio e Response Time da lista. 
	H. /V. Position	Para ajustar a posição horizontal e vertical do vídeo.
	Clock	Os ajustes de Fase e Relógio de Pixel permitem-lhe ajustar o monitor de acordo com a sua preferência.
	Phase	Se não forem obtidos resultados satisfatórios com o ajuste de fase, utilize primeiro o ajuste de relógio (grosseiro) e, em seguida, volte a aplicar o ajuste de fase (fino).
	Sharpness	Ajusta a nitidez do ecrã.
	Aspect Ratio	Para ajustar o modo de vídeo entre Full Screen ou 4:3.
	Response Time	Ajustar o tempo de resposta do painel (Normal/Rápido).

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Setup Menu	Quando seleciona Setup Menu, pode escolher Language Select, OSD Position, OSD Time Out, OSD Background e Self-Diagnostic da lista. 
	Language	Para selecionar uma das seguintes línguas: inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, japonês ou chinês simplificado .
	OSD Position	Ajustar a posição horizontal do ecrã OSD. Ajustar a posição vertical do ecrã OSD.
	OSD Time Out	Para configurar a duração da apresentação do OSD.
	OSD Background	Permite ao utilizador ajustar a transparência do OSD para 0, 20, 40, 60, 80 ou 100.
	Self-Diagnostic	Permite-lhe verificar se o monitor está a funcionar corretamente.
	Factory Reset	Restaura todos os valores predefinidos para as predefinições de fábrica.

Mensagens de aviso OSD

A seguinte caixa de mensagens de aviso de alimentação aplica-se às funções OSD pela primeira vez.

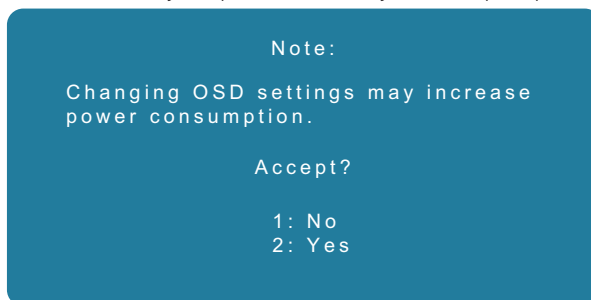


Figura 26. Mensagem de aviso de alimentação

Ative o computador e desperte o monitor para ter acesso ao OSD.

No modo ativo-desativado, só é possível premir o botão **2** para Input Source.

Se o cabo VGA ou HDMI não estiver ligado, é apresentada uma caixa de diálogo flutuante, conforme indicado abaixo. O monitor entra no modo de suspensão e a cor do indicador LED é laranja.



Figura 27. Mensagem de aviso de cabo de sinal desligado

Quando o monitor não suporta um determinado modo de resolução, é apresentada a seguinte mensagem:



Figura 28. Mensagem de aviso de fora de alcance

Consulte [Resolução de problemas](#) para mais informações.

Definir a resolução máxima

 **NOTA:** Os passos podem variar ligeiramente consoante a versão do Windows que possui.

Para definir a resolução máxima do monitor:

No Windows 10 e no Windows 11:

1. Clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display settings**.
2. Se tiver mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **SE2225HM**.
3. Clique na lista pendente **Display settings** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Keep changes**.

Se não vir 1920 x 1080 como opção, tem de atualizar o controlador gráfico para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos procedimentos a seguir:

Se tiver um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda a www.dell.com/support, introduza a sua etiqueta de assistência técnica e descarregue o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador que não seja da Dell e transfira os controladores da placa gráfica mais recentes.
- Aceda ao site da placa gráfica e transfira os controladores mais recentes da placa gráfica.

Resolução de problemas

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as instruções [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O monitor dispõe de uma função de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem corretamente ligados, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
 2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Desta forma, o computador não tem de ser envolvido.
 3. Ligue o monitor.
- ① **NOTA:** Deve aparecer uma caixa de diálogo no ecrã (contra um fundo preto), se o monitor não conseguir detetar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente. Durante o modo de auto-teste, o LED de alimentação permanece azul.



Figura 29. Mensagem de aviso de cabo de sinal desligado

- ① **NOTA:** Esta mensagem também aparece durante o funcionamento normal, quando o cabo de vídeo está desligado ou danificado.
4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.
- Se o monitor continuar escuro depois de voltar a ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa de vídeo.

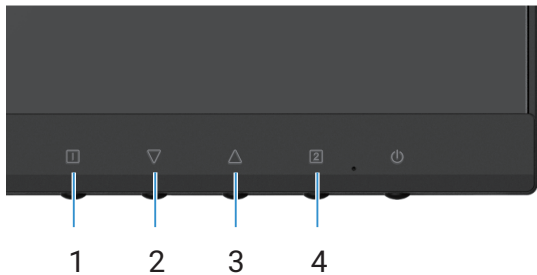


Figura 30. Botões de função de diagnóstico integrados

Tabela 19. Descrição do rótulo

Rótulo	Descrição
1	Botão 1
2	Botão 2
3	Botão 3
4	Botão 4

1. Ligue o cabo de alimentação e os cabos de sinal e, em seguida, ligue o monitor.
2. Prima o **Botão 1** para exibir o menu principal do OSD.
3. Prima o **Botão 2** e o **Botão 3** para selecionar **Setup Menu > Self-Diagnostic** para iniciar o processo de autodiagnóstico.
4. Quando iniciado, aparece um ecrã cinzento. Inspeccione o ecrã para verificar se existem anomalias.
5. Prima o **Botão 1**, **Botão 2**, **Botão 3** ou **Botão 4**. A cor do ecrã muda para vermelho. Inspeccione o ecrã para verificar se existem anomalias.
6. Repita o passo 5 e inspeccione o ecrã quando este apresentar as cores verde, azul, preto e branco seguidas do texto no ecrã.
7. O teste está concluído quando o ecrã de texto aparecer. Para sair, prima novamente o **Botão 1**, **Botão 2**, **Botão 3** ou **Botão 4**.

Problemas comuns

A tabela seguinte fornece informações gerais sobre problemas comuns de monitores que pode encontrar e as possíveis soluções:

Tabela 20. Problemas comuns e soluções.

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de alimentação desligado	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente utilizando qualquer outro equipamento elétrico. • Certifique-se de que o botão de alimentação está premido. • Certifique-se de que é selecionada a fonte de entrada correta utilizando o menu Input Source.
Sem vídeo/LED de alimentação aceso	• Aumente os controlos de brilho e contraste utilizando o OSD. • Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico incorporado. • Certifique-se de que é selecionada a fonte de entrada correta utilizando o menu Input Source.
Má focagem	• Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Altere a resolução de vídeo para o rácio de aspeto correto.
Vídeo tremido/estremecido	• Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Verifique os fatores ambientais. • Desloque o monitor e teste-o noutra divisão.
Falta de pixels	• Efetue um ciclo de ligar/desligar a alimentação. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixels do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels encravados	• Efetue um ciclo de ligar/desligar a alimentação. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixels do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	• Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Ajuste os controlos de brilho e contraste utilizando o OSD.
Distorção geométrica	• Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Ajustar a horizontal e a vertical utilizando o OSD.
Linhas horizontais/verticais	• Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Efetuar a verificação da função de auto-teste do monitor e determinar se estas linhas também estão no modo de auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico incorporado.
Problemas de sincronização	• Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Efetue a verificação da função de auto-teste do monitor para determinar se o ecrã codificado aparece no modo de auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relacionados com a segurança	• Não execute nenhum passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Efetue uma verificação da funcionalidade de auto-teste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de auto-teste.

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Falta de cor	• Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	• Altere o Color Vision Mode no OSD Color Adjust para Gráficos ou Vídeo, consoante a aplicação. • Experimente uma User Color diferente no menu OSD de Color Adjust. Ajuste o valor de R/G/B no menu OSD de User Color se o Color Vision Mode estiver desativado. • Execute o diagnóstico incorporado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período	• Defina o ecrã para se desligar após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na definição de poupança de energia do Mac. • Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Fantasma ou sobreposição de vídeo	• Altere o Response Time no menu OSD de Manual Image Adjust para Off/Normal/Fast, dependendo da sua aplicação e utilização.

Problemas específicos do produto

Tabela 21. Problemas e soluções específicos do produto.

Sintomas específicos	Soluções possíveis
A imagem do ecrã é demasiado pequena	• Verifique a definição Aspect Ratio no menu OSD Definições de Manual Image Adjust. • Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset).
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, prima o botão  e o botão  durante 10 segundos para desbloquear (para mais informações, consulte Bloqueio).
Não há sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de espera ou de suspensão, movendo o rato ou premindo qualquer tecla do teclado. • Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspeto) dos DVDs, o monitor pode ser apresentado em ecrã total. • Execute o diagnóstico incorporado.

Informações regulamentares

Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares

Para obter os avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte a conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance

Base de dados de produtos da UE para rótulo energético e ficha de informação sobre produtos

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2187041>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, assistência técnica ou serviço de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.