

Monitor Dell 22

SE2225HM

Manual de manutenção simplificado

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Índice

Instruções de segurança	4
Antes de trabalhar no interior do monitor	4
Depois de trabalhar no interior do monitor	4
Vistas do monitor SE2225HM	5
Vista frontal	5
Vista posterior	5
Vista lateral	6
Vista inferior	6
Componentes principais	7
Esquema de ligação dos cabos	9
Ligar os cabos	10
Conexão do cabo HDMI	10
Conexão do cabo VGA	10
Desmontar e voltar a montar	11
Ferramentas recomendadas	11
Lista de parafusos	11
Suporte	12
Remover o suporte	12
Instalar o suporte	13
Tampa traseira	14
Remover a tampa traseira	14
Instalar a tampa traseira	15
Placa do teclado	16
Remover a placa do teclado	16
Instalar a placa do teclado	17
Montagem da placa de interface	18
Remoção do conjunto da placa de interface	18
Instalação do conjunto da placa de interface	19
Placa da interface	20
Remoção da placa de interface	20
Instalação da placa de interface	21
Resolução de problemas	22
Autoteste	22
Diagnóstico integrado	23
Problemas comuns	24
Problemas específicos do produto	25
Contactar a Dell	26

Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que o utilizador leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

ADVERTÊNCIA: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

AVISO: O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode prejudicar a sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
 - O ecrã é frágil e pode ficar danificado se cair ou for atingido por um objeto afiado.
 - Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
 - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
 - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Consulte Ligar os cabos.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções que estão marcados no produto.
- Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte documento *Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI)* que é fornecido com o monitor.

Antes de trabalhar no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
 2. Desligue o monitor.
 3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
 4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, tais como o teclado, o rato e a base de ligação.
- AVISO:** Para desligar um cabo de rede, primeiro desligue o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova qualquer placa multimédia e disco ótico do monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar no interior do monitor

AVISO: Se deixar parafusos soltos ou com defeito no interior do monitor, pode danificá-lo gravemente. Proteção contra descargas eletrostáticas.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
3. Volte a colocar os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de trabalhar no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vistas do monitor SE2225HM

Vista frontal

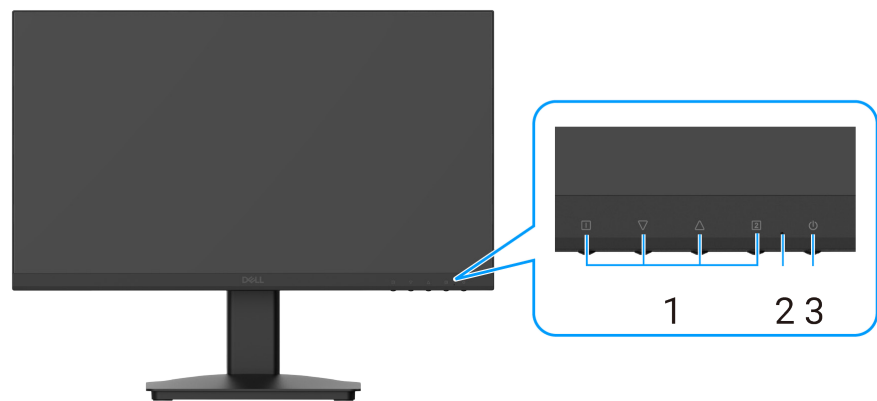


Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Descrições da vista frontal

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Para aceder ao menu OSD e alterar as definições, se necessário.
2	Indicador LED	Uma luz azul contínua indica que o monitor está ligado e a funcionar. Uma luz laranja fixa indica que o monitor está no modo de Espera.
3	Botão de alimentação	Prima o botão de alimentação para ligar ou desligar o monitor.

Vista posterior

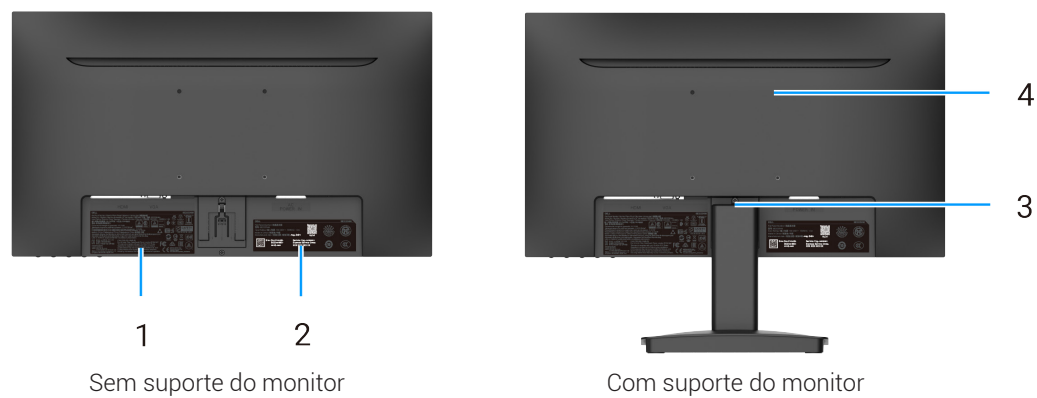


Figura 2. Vista posterior do monitor

Tabela 2. Descrições da vista posterior

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Informações regulamentares	Enumera as aprovações regulamentares.
2	Etiqueta regulamentar (incluindo código QR da MyDell, número de série e etiqueta de serviço)	Consulte esta etiqueta se tiver de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de assistência técnica permite que os técnicos de assistência técnica da Dell identifiquem os componentes de hardware do computador e acessem às informações de garantia.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm)	Suporta uma montagem opcional do monitor utilizando um suporte ou braço VESA.

Vista lateral

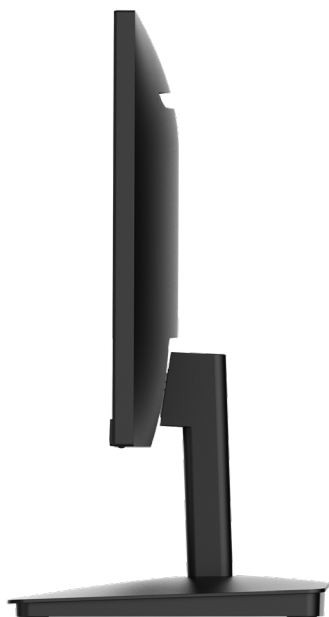


Figura 3. Vista lateral do monitor

Vista inferior

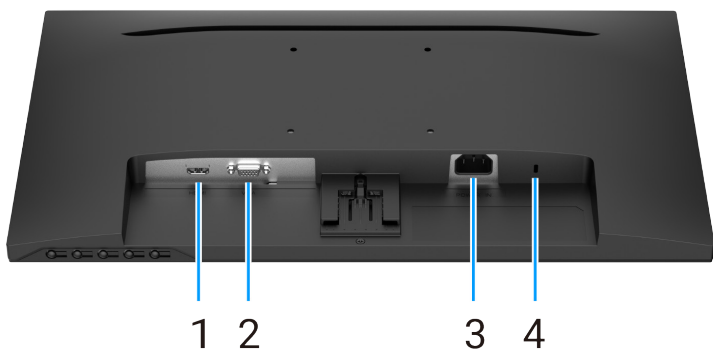


Figura 4. Vista inferior do monitor

Tabela 3. Descrições da vista inferior.

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Porta HDMI	Ligue ao seu computador com o cabo HDMI.
2	Porta VGA	Ligue ao seu computador com o cabo VGA.
3	Porta de alimentação	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
4	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na Kensington Security Slot)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado de segurança (adquirido em separado) para evitar movimentos não autorizados do seu monitor.

Componentes principais

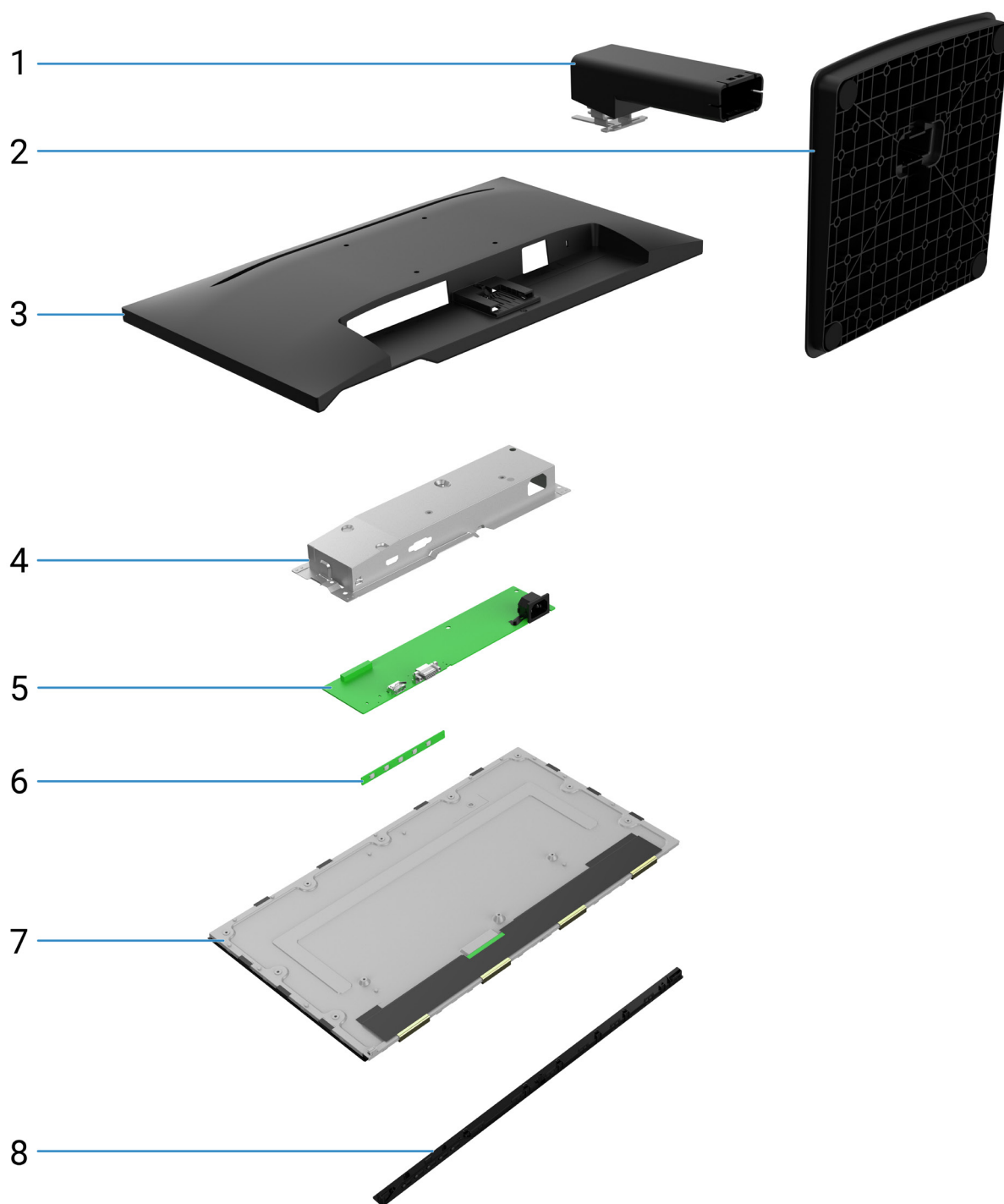


Figura 5. Componentes principais

Tabela 4. Componentes.

Não.	Descrição
1	Coluna do suporte
2	Base do suporte
3	Tampa traseira
4	Chassis
5	Placa da interface
6	Placa do teclado
7	Painel do ecrã
8	Estrutura frontal

NOTA: Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conectividade e a fonte de alimentação externa (se aplicável), contacte a Dell:

1. Aceda a <https://www.dell.com/support>.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolher um país/região no canto superior direito da página.
3. Clique em Contacte-nos junto ao menu pendente do país.
4. Selecione o link de serviço ou suporte apropriado com base na sua necessidade.
5. Escolha o método de contacto com a Dell que seja mais conveniente para si.

Esquema de ligação dos cabos

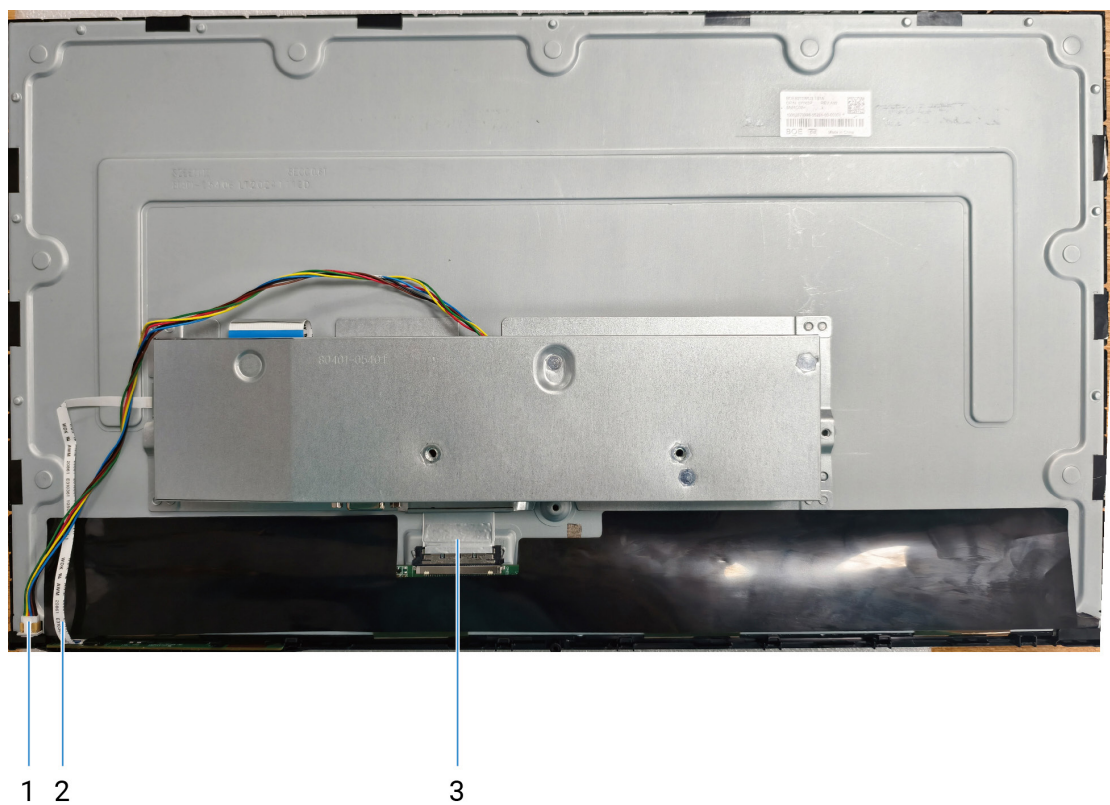


Figura 6. Esquema de ligação dos cabos

Tabela 5. Esquema de ligação dos cabos

Não.	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo do teclado numérico
3	Cabo EDP

Ligar os cabos

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as instruções [Instruções de segurança](#).

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra a que liga o cabo de alimentação está acessível ao operador e localizada o mais próximo possível do equipamento.
Para desligar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Não puxe pelo cabo.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Tem de ser utilizado um cabo de alimentação certificado com este equipamento. Devem ser tidos em conta os regulamentos nacionais de instalação e/ou equipamento relevantes. Deve ser utilizado um cabo de alimentação certificado que não seja mais leve do que o cabo flexível de cloreto de polivinilo normal, de acordo com a norma IEC 60227 (designação H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Um cabo flexível alternativo é o de borracha sintética.

ⓘ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

ⓘ **NOTA:** Os monitores Dell foram projetados para funcionar de forma ideal com os cabos inbox fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo ao usar cabos que não sejam da Dell.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo HDMI ou VGA do seu monitor ao computador.

Conexão do cabo HDMI

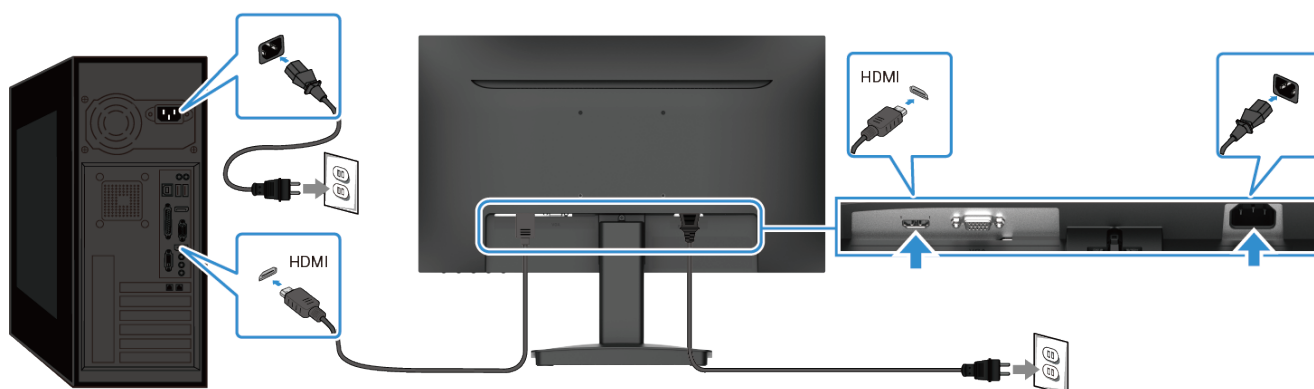


Figura 7. Conexão do cabo HDMI

Conexão do cabo VGA

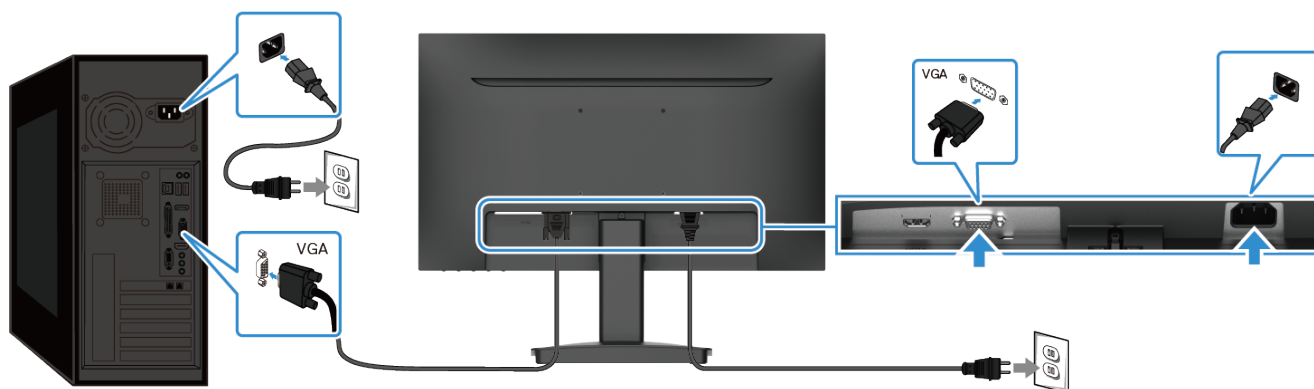


Figura 8. Conexão do cabo VGA

Desmontar e voltar a montar

AVISO: As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe que os utilizadores desmontem o monitor e quaisquer danos causados por assistência não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos neste documento poderão precisar das seguintes ferramentas:

- Chave de fendas (cabeça Phillips, cabeça hexagonal)
- Ferramenta de plástico

Lista de parafusos

NOTA: Ao remover os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, coloque-os numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para garantir que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso são repostos quando o componente é substituído.

NOTA: Alguns monitores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.

NOTA: A cor dos parafusos pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 6. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M3x8	1	
Tampa traseira	M3x6	1	
Montagem da placa de interface	M3x5	2	
Placa da interface	M3x6	3	
Placa da interface	M4x6	1	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).

Passos

1. Colocar o monitor sobre um pano macio ao longo da secretária.
2. Utilize uma chave de fendas comprida e fina para premir o botão de desbloqueio.
3. Enquanto mantém o botão de libertação premido, puxe o conjunto do suporte para fora do monitor.
4. Levante a coluna do suporte para a separar da base do suporte.

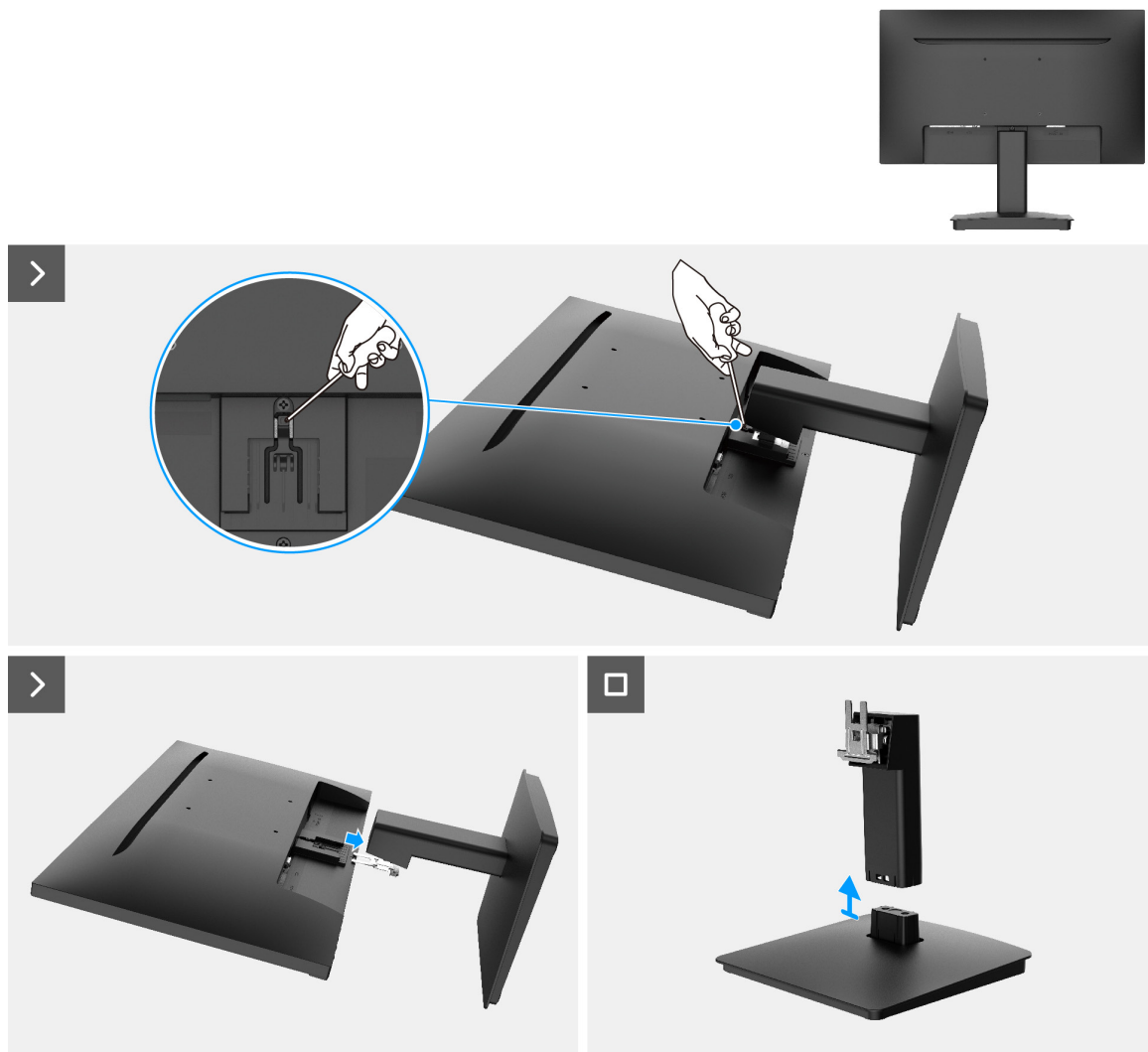


Figura 9. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe o suporte de apoio com as ranhuras na parte posterior do monitor.
2. Deslize o conjunto do suporte até encaixar no lugar.

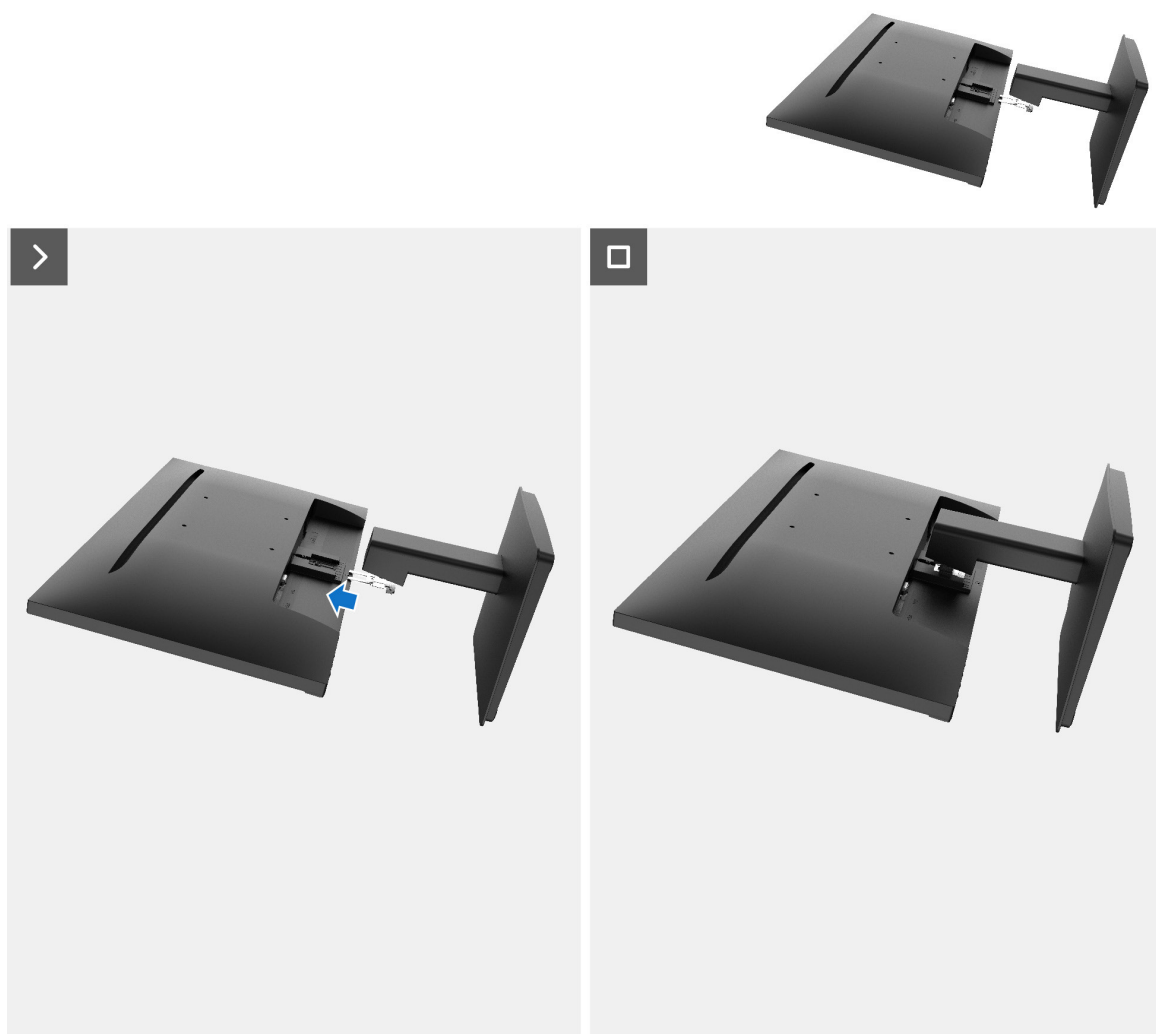


Figura 10. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte](#).

Passos

1. Retire o parafuso (M3x8) que fixa a tampa traseira ao chassi.
2. Retire o parafuso (M3x6) que fixa a tampa traseira ao chassi.
3. Com a ajuda da ferramenta de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.
4. Levante e remova a tampa traseira do monitor.



Figura 11. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Alinhe a tampa traseira com o chassi e encaixe-a no lugar.
- i** **NOTA:** Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos no conjunto do chassi antes de aplicar uma ligeira pressão na tampa traseira.
2. Volte a colocar o parafuso (M3x8) que fixa a tampa traseira ao monitor.
3. Volte a colocar o parafuso (M3x6) que fixa a tampa traseira ao monitor.

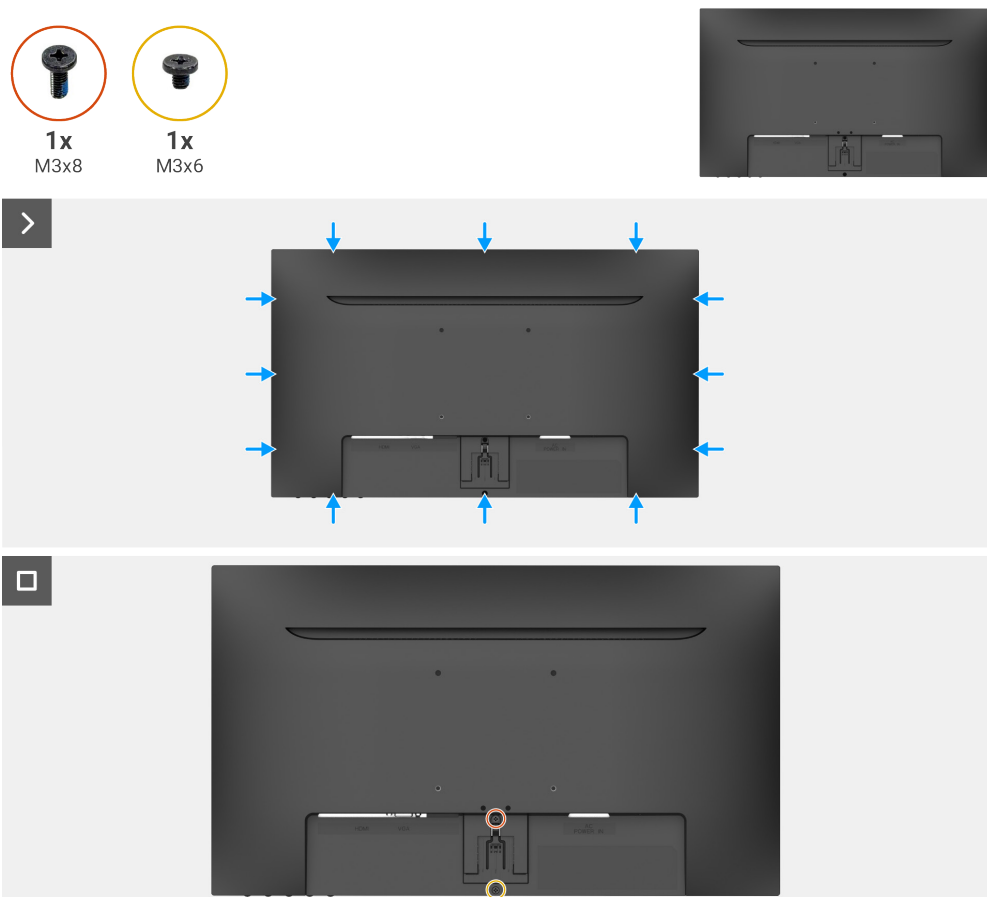


Figura 12. Instalar a tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

Passos

1. Puxe a placa do teclado para fora da ranhura do cartão deco.
2. Abra o trinco e desligue o cabo da placa do teclado do conector da placa do teclado.
3. Levante e retire a placa do teclado da tampa traseira.



Figura 13. Remover a placa do teclado

Instalar a placa do teclado

Passos

1. Faça deslizar o cabo da placa do teclado para o respetivo conetor na placa do teclado e feche o trinco para a fixar no lugar.
2. Faça deslizar a placa do teclado firmemente para dentro da ranhura num ângulo e prima a placa do teclado para baixo até encaixar no lugar.

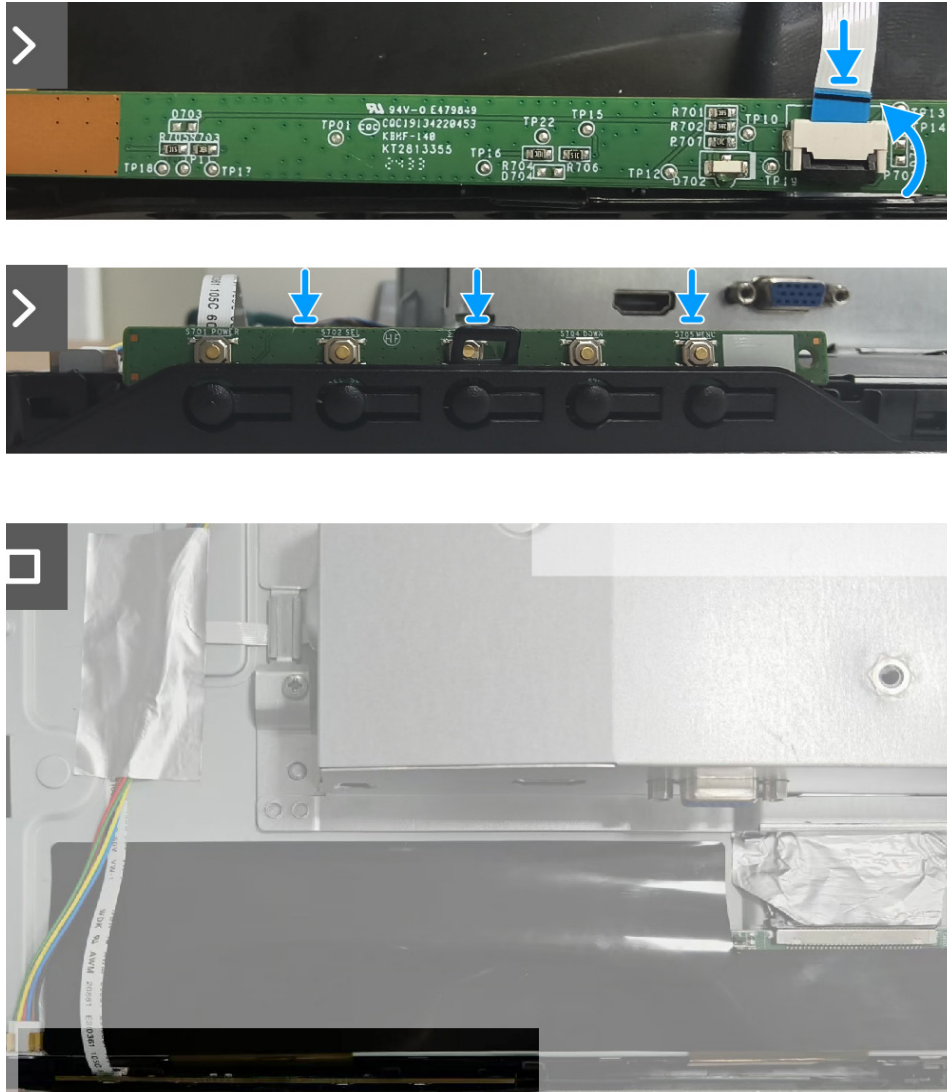


Figura 14. Instalar a placa do teclado

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Montagem da placa de interface

Remoção do conjunto da placa de interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).

Passos

1. Retire os dois parafusos (M3x5) que fixam o conjunto da placa de interface ao painel do ecrã.
2. Descole as fitas que fixam o cabo da placa da barra de luz ao painel do ecrã.
3. Desligue o cabo da placa da barra de luz do painel do ecrã.
4. Descole a fita que fixa o conector do cabo EDP ao painel do ecrã.
5. Desligue o cabo EDP do painel do ecrã.
6. Levante o conjunto da placa de interface do painel do ecrã.



2x
M3x5

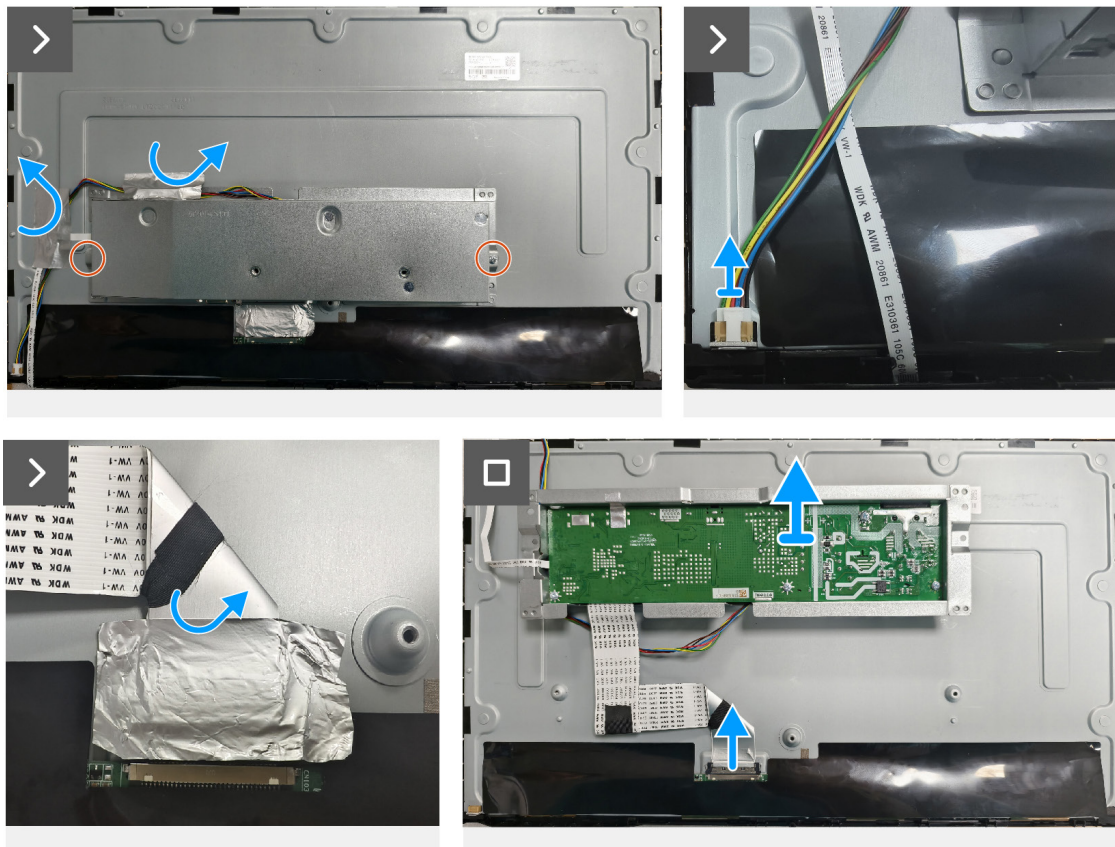


Figura 15. Remoção do conjunto da placa de interface

Instalação do conjunto da placa de interface

Passos

1. Ligue o cabo EDP ao painel do ecrã.
2. Cole a fita que fixa o conector do cabo EDP ao painel do ecrã.
3. Ligue o cabo da placa da barra de luz ao painel do ecrã.
4. Cole as fitas que fixam o cabo da placa da barra de luz ao painel do ecrã.
5. Alinhe os orifícios dos parafusos do conjunto da placa de interface com os orifícios dos parafusos do painel do ecrã.
6. Volte a colocar os dois parafusos (M3x5) que fixam o conjunto da placa de interface ao painel do ecrã.

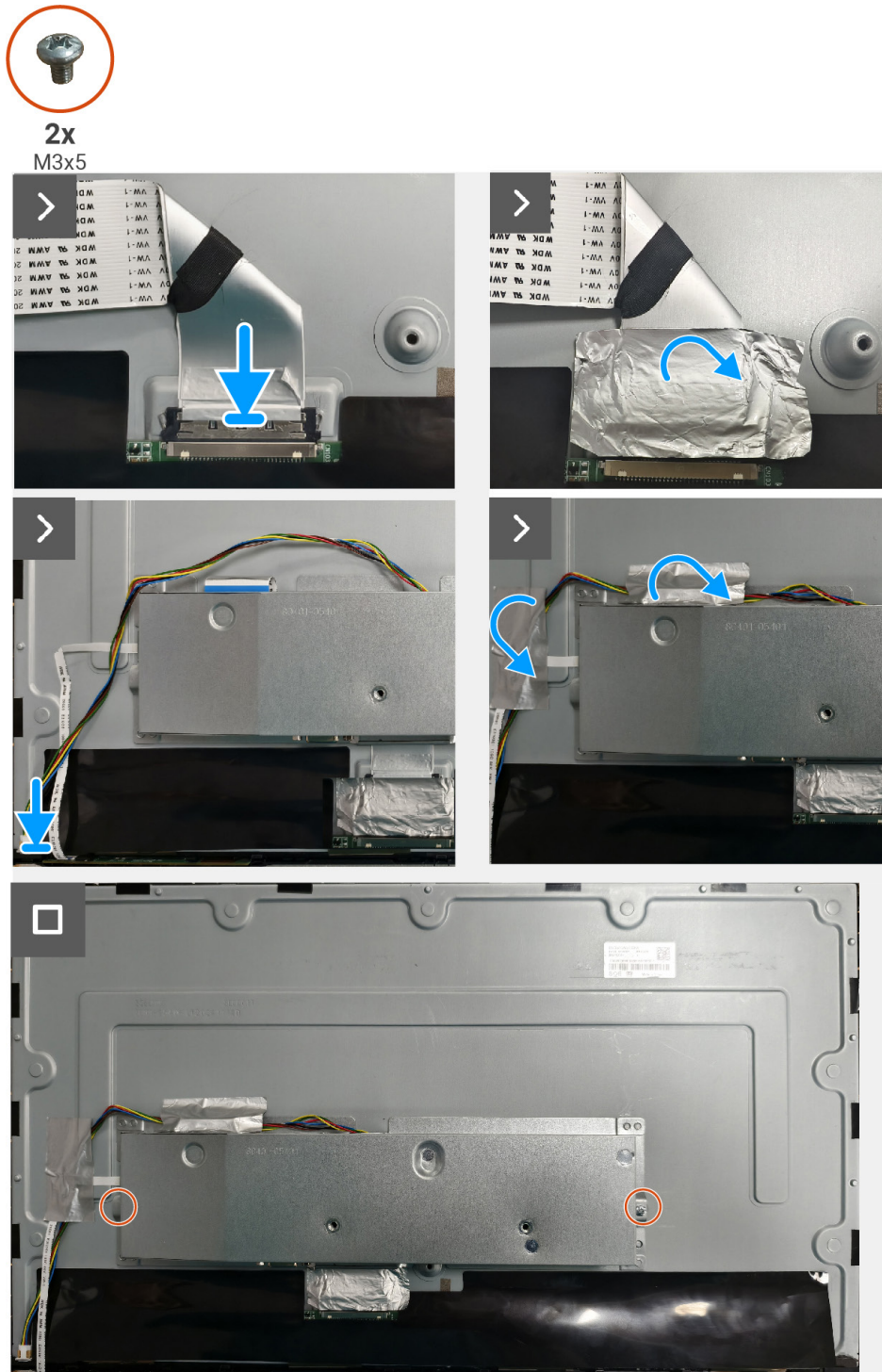


Figura 16. Instalação do conjunto da placa de interface

Passos seguintes

1. Instalar a [placa do teclado](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa da interface

Remoção da placa de interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remoção do [conjunto da placa de interface](#).

Passos

1. Retire os três parafusos (M3x6) que fixam a placa de interface ao respectivo suporte.
2. Retire o parafuso (M4x6) e levante a placa de interface do respectivo suporte.
3. Abra o trinco e desligue o cabo da placa do teclado da placa de interface.
4. Abra o trinco e desligue o cabo EDP da placa de interface.

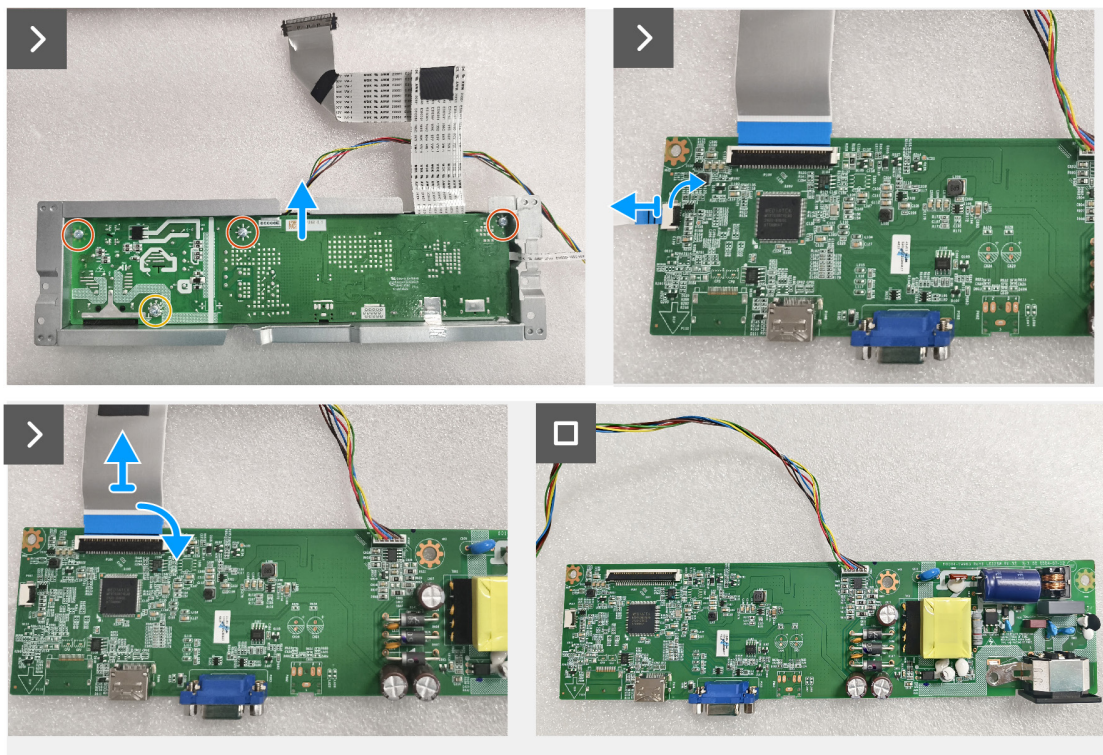


Figura 17. Remoção da placa de interface

Instalação da placa de interface

Passos

1. Faça deslizar o cabo EDP para o respetivo conetor na placa de interface e feche o trinco para a fixar no lugar.
2. Faça deslizar o cabo da placa do teclado para o respetivo conetor na placa de interface e feche o trinco para a fixar no lugar.
3. Volte a colocar os três parafusos (M3x6) que fixam a placa de interface ao respetivo suporte.
4. Volte a colocar o parafuso (M4x6) que fixa a placa de interface ao respetivo suporte.

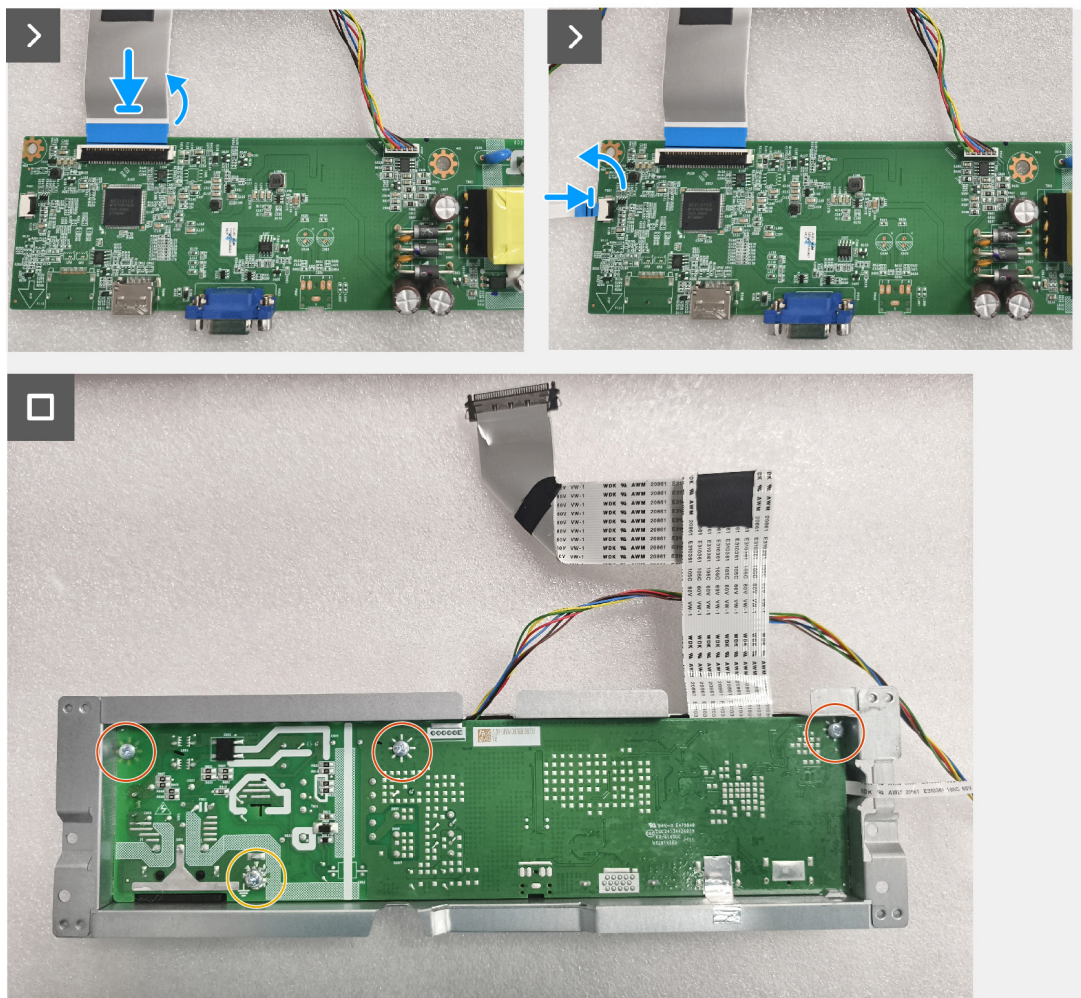


Figura 18. Instalação da placa de interface

Passos seguintes

1. Instalação do [conjunto da placa de interface](#).
2. Instalar a [placa do teclado](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Resolução de problemas

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as instruções [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O monitor dispõe de uma função de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem corretamente ligados, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
 2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Desta forma, o computador não tem de ser envolvido.
 3. Ligue o monitor.
- ① **NOTA:** Deve aparecer uma caixa de diálogo no ecrã (contra um fundo preto), se o monitor não conseguir detetar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente. Durante o modo de auto-teste, o LED de alimentação permanece azul.



- ① **NOTA:** Esta mensagem também aparece durante o funcionamento normal, quando o cabo de vídeo está desligado ou danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.
- Se o monitor continuar escuro depois de voltar a ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa de vídeo.

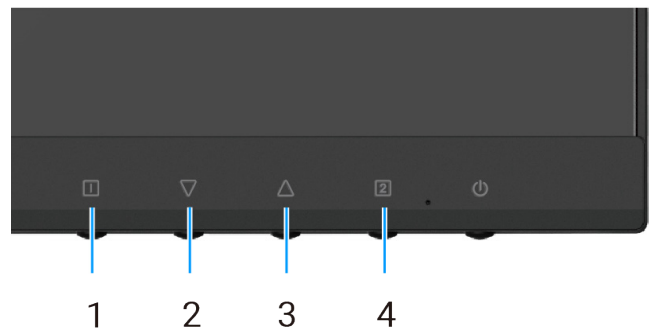


Figura 19. Botões de função de diagnóstico integrados

Tabela 7. Descrição do rótulo.

Rótulo	Descrição
1	Botão 1
2	Botão 2
3	Botão 3
4	Botão 4

1. Ligue o cabo de alimentação e os cabos de sinal e, em seguida, ligue o monitor.
2. Prima o botão **Botão 1** para apresentar o menu OSD principal.
3. Prima os botões **Botão 2** e **Botão 3** para selecionar **Setup Menu > Self-Diagnostic** para iniciar o processo de autodiagnóstico.
4. Quando iniciado, aparece um ecrã cinzento. Inspeção o ecrã para verificar se existem anomalias.
5. Prima o botão **Botão 1**, **Botão 2**, **Botão 3** ou **Botão 4**. A cor do ecrã muda para vermelho. Inspeção o ecrã para verificar se existem anomalias.
6. Repita o passo 5 e inspeção o ecrã quando este apresentar as cores verde, azul, preto e branco seguidas do texto no ecrã.
7. O teste está concluído quando o ecrã de texto aparecer. Para sair, volte a premir o botão **Botão 1**, **Botão 2**, **Botão 3** ou **Botão 4**.

Problemas comuns

A tabela seguinte fornece informações gerais sobre problemas comuns de monitores que pode encontrar e as possíveis soluções:

Tabela 8. Problemas comuns e soluções.

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de alimentação desligado	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente utilizando qualquer outro equipamento elétrico. • Certifique-se de que o botão de alimentação está premido. • Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada utilizando o menu Input Select.
Sem vídeo/LED de alimentação aceso	• Aumente os controlos de brilho e contraste utilizando o OSD. • Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico incorporado. • Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada utilizando o menu Input Select.
Má focagem	• Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Altere a resolução de vídeo para o rácio de aspeto correto.
Vídeo tremido/estremecido	• Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Verifique os fatores ambientais. • Desloque o monitor e teste-o noutra divisão.
Falta de pixels	• Efetue um ciclo de ligar/desligar a alimentação. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixels do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels encravados	• Efetue um ciclo de ligar/desligar a alimentação. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixels do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	• Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Ajuste os controlos de brilho e contraste utilizando o OSD.
Distorção geométrica	• Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Ajustar a horizontal e a vertical utilizando o OSD.
Linhas horizontais/verticais	• Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Efetuar a verificação da função de auto-teste do monitor e determinar se estas linhas também estão no modo de auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico incorporado.
Problemas de sincronização	• Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Efetue a verificação da função de auto-teste do monitor para determinar se o ecrã codificado aparece no modo de auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relacionados com a segurança	• Não execute nenhum passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Problemas intermitentes	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset). • Efetue uma verificação da funcionalidade de auto-teste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de auto-teste.
Falta de cor	• Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	• Altere o Color Vision Mode no OSD Color Adjust para Gráficos ou Vídeo, consoante a aplicação. • Experimente uma User Color diferente no menu OSD de Color Adjust. Ajuste o valor de R/G/B no menu OSD de User Color se o Color Vision Mode estiver desativado. • Execute o diagnóstico incorporado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período	• Defina o ecrã para se desligar após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na definição de poupança de energia do Mac. • Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Fantasma ou sobreposição de vídeo	• Altere o Response Time no menu OSD de Manual Image Adjust para Off/Normal/Fast, dependendo da sua aplicação e utilização.

Problemas específicos do produto

Tabela 9. Problemas e soluções específicos do produto.

Sintomas específicos	Soluções possíveis
A imagem do ecrã é demasiado pequena	• Verifique a definição Aspect Ratio no menu OSD Definições de Manual Image Adjust. • Reponha as definições de fábrica do monitor (Factory Reset).
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	• Desligue o monitor e desligue a alimentação. Volte a ligar a alimentação e, depois, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, prima o botão  e o botão  durante 10 segundos para desbloquear (para mais informações, consulte Bloqueio).
Não há sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de espera ou de suspensão, movendo o rato ou premindo qualquer tecla do teclado. • Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspeto) dos DVDs, o monitor pode ser apresentado em ecrã total. • Execute o diagnóstico incorporado.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, assistência técnica ou serviço de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.