

Monitor Dell 22

SE2225HM

Guida semplificata alla manutenzione

Note, precauzioni e avvertenze

- ① **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.
- △ **ATTENZIONE:** una PRECAUZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.
- ⚠ **AVVERTENZA:** un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.

Contenuti

Istruzioni per la sicurezza	4
Prima di intervenire all'interno del monitor	4
Al termine dell'intervento all'interno del monitor	4
Panoramica del monitor SE2225HM	5
Lato anteriore	5
Lato posteriore	5
Vista laterale.....	6
Vista dal basso	6
Componenti principali	7
Schema di collegamento del cablaggio	9
Collegamento dei cavi	10
Collegamento del cavo HDMI	10
Collegamento del cavo VGA	10
Smontaggio e rimontaggio	11
Attrezzi raccomandati	11
Elenco delle viti	11
Supporto	12
Rimuovere il supporto	12
Installare il supporto	13
Coperchio posteriore	14
Rimuovere il coperchio posteriore	14
Installare il coperchio posteriore	15
Scheda tastierino	16
Rimuovere la scheda del tastierino	16
Installare la scheda del tastierino	17
Montaggio della scheda dell'interfaccia	18
Rimuovere il gruppo della scheda di interfaccia	18
Installare il gruppo della scheda di interfaccia	19
Scheda interfaccia	20
Rimozione della scheda di interfaccia	20
Installazione della scheda di interfaccia	21
Risoluzione dei problemi	22
Verifica automatica	22
Diagnostica integrata	23
Problemi comuni	24
Problemi specifici del prodotto	25
Contatti Dell	26

Istruzioni per la sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Se non diversamente indicato, ogni procedura inclusa nel presente documento presuppone la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

- ① **NOTA:** prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.
- ⚠ **AVVERTENZA:** l'uso di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.
- ⚠ **ATTENZIONE:** il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) può danneggiare l'udito.
- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela.
 - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi in caso di caduta o urto contro oggetti affilati.
 - Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
 - Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile. Fare riferimento al capitolo Collegamento dei cavi.
- Non collocare e utilizzare il monitor su superfici bagnate o in prossimità dell'acqua.
- Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
- Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione Montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per informazioni riguardo alle istruzioni sulla sicurezza, consultare il documento *Informazioni in materia di sicurezza, ambiente e normative (SERI)* fornito insieme al monitor.

Prima di intervenire all'interno del monitor

Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnerne il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle prese elettriche.
4. Scollegare dal monitor tutti dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere eventuali schede di memoria e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Al termine dell'intervento all'interno del monitor

- ⚠ **ATTENZIONE:** Eventuali viti non avvitate o allentate all'interno del monitor possono causare gravi danni al monitor stesso. Protezione dalle scariche elettrostatiche.

Passaggi

1. Avvitare tutte le viti e assicurarsi che non vi siano viti libere all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Reinstallare eventuali schede di memoria, dischi o altre parti rimosse prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi ad esso collegati alle rispettive prese di corrente.
5. Accendere il monitor.

Panoramica del monitor SE2225HM

Lato anteriore

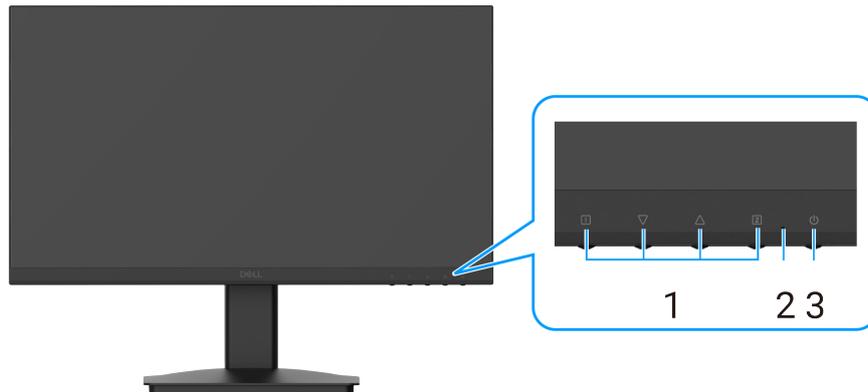


Figura 1. Lato anteriore del monitor

Tabella 1. Descrizione del lato anteriore

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Pulsanti funzionali	Permettono di accedere al menu OSD e di modificare le impostazioni desiderate.
2	Indicatore a LED	Una luce blu fissa indica che il monitor è acceso e in funzione. Una luce arancione fissa indica che il monitor è in modalità standby.
3	Pulsante di alimentazione	Premere il pulsante di alimentazione per accendere e spegnere il monitor.

Lato posteriore



Figura 2. Lato posteriore del monitor

Tabella 2. Descrizione del lato posteriore

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Informazioni sui regolamenti	Elenco delle approvazioni normative.
2	Etichetta di conformità (inclusi il codice QR, il numero di serie e il codice di matricola)	Fare riferimento a questa etichetta qualora fosse necessario contattare Dell per assistenza tecnica. L'etichetta di identificazione consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare i componenti hardware del computer e di accedere alle informazioni sulla garanzia.
3	Pulsante di rilascio della base	Permette di sganciare la base dal monitor.
4	Fori di montaggio VESA (100 x 100 mm)	Supporta il montaggio opzionale del monitor mediante un supporto o un braccio VESA.

Vista laterale

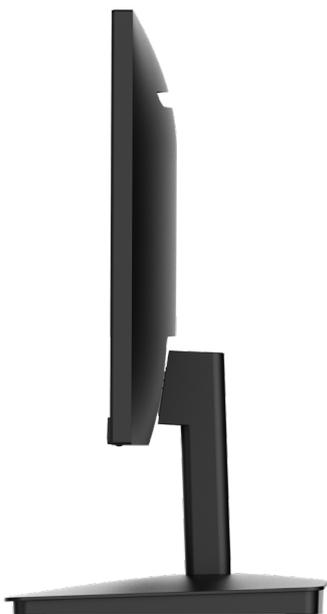


Figura 3. Vista laterale del monitor

Vista dal basso

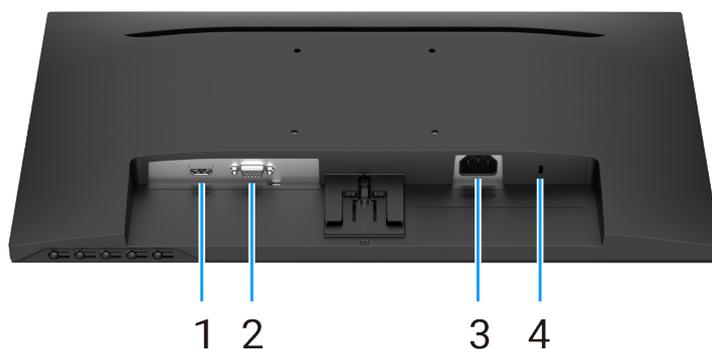


Figura 4. Vista dal lato inferiore del monitor

Tabella 3. Descrizione del lato inferiore.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porta HDMI	Collegare al computer con il cavo HDMI.
2	Porta VGA	Collegare al computer con il cavo VGA.
3	Porta di alimentazione	Permette di collegare il cavo di alimentazione del monitor.
4	Slot per lucchetto di sicurezza (basato su Kensington Security Slot)	Fissare il monitor con un lucchetto di sicurezza (acquistabile separatamente) per evitare spostamenti non autorizzati del monitor.

Componenti principali

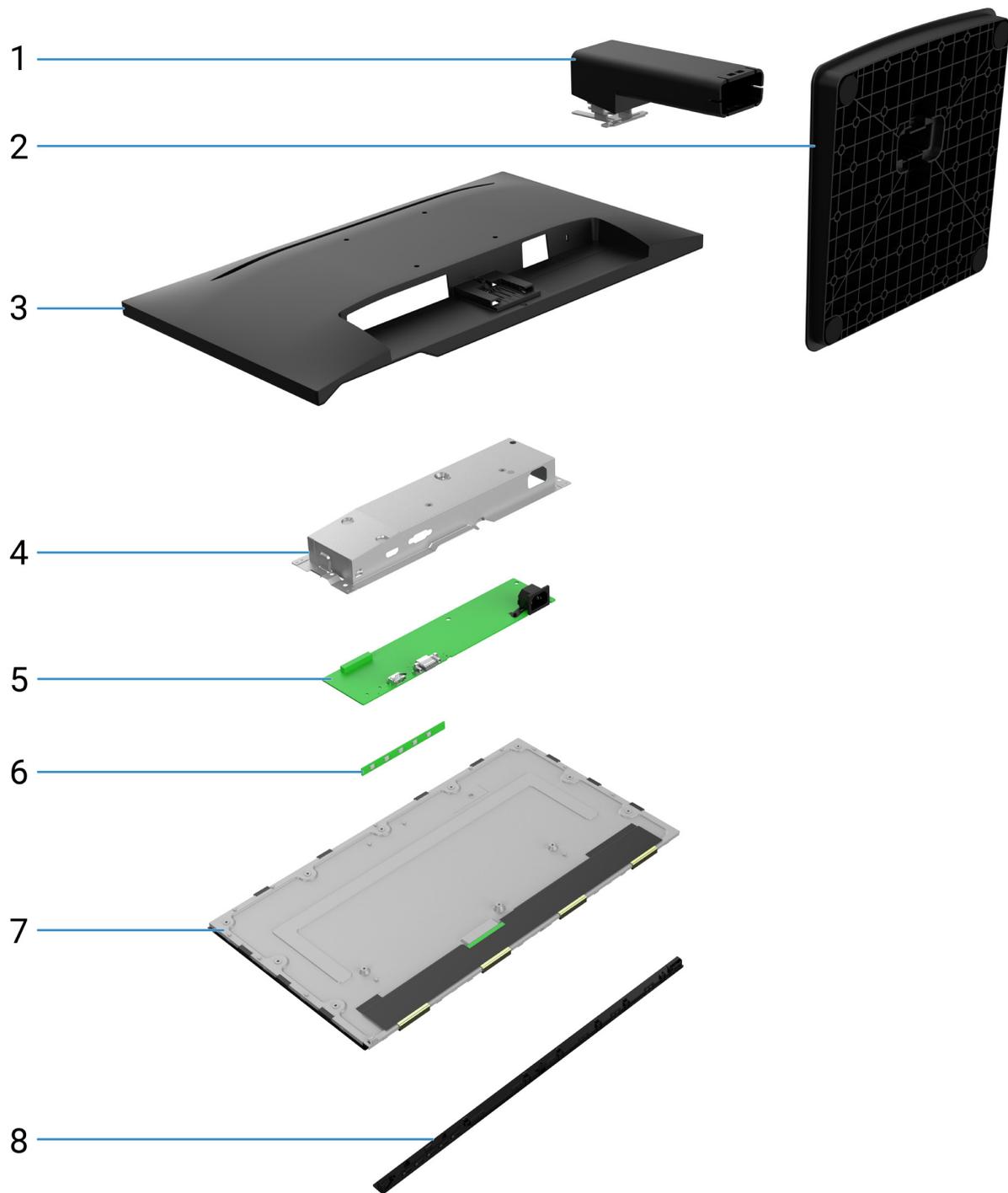


Figura 5. Componenti principali

Tabella 4. Componenti.

N.	Descrizione
1	Meccanismo di sollevamento della base
2	Base di supporto
3	Coperchio posteriore
4	Telaio
5	Scheda interfaccia
6	Scheda tastierino
7	Pannello del display
8	Cornice anteriore

① NOTA: Per la sostituzione del cavo di alimentazione, del cavo di connessione e dell'alimentatore esterno (se applicabile), contattare Dell:

1. Visitare il sito <https://www.dell.com/support>.
2. Verificare il proprio Paese o la propria regione nel menu a discesa Seleziona un Paese o regione nell'angolo in alto a destra della pagina.
3. Fare clic su Contattaci accanto al menu a discesa del Paese.
4. Selezionare il collegamento per il servizio o l'assistenza in base alle proprie esigenze.
5. Selezionare la modalità di contatto con Dell desiderata.

Schema di collegamento del cablaggio

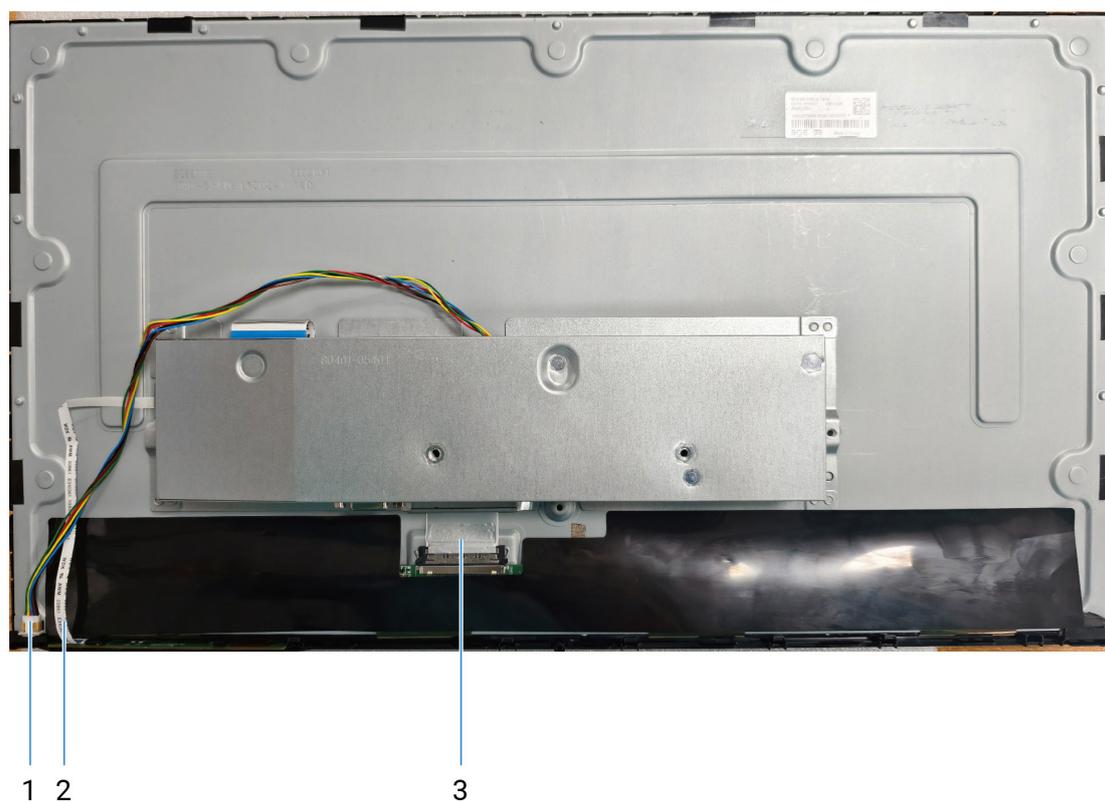


Figura 6. Schema di collegamento del cablaggio

Tabella 5. Schema di collegamento del cablaggio

N.	Descrizione
1	Cavo barra luminosa
2	Cavo tastierino
3	Cavo EDP

Collegamento dei cavi

- ⚠ **AVVERTENZA:** prima di iniziare una delle procedure descritte in questo capitolo, leggere le [Istruzioni per la sicurezza](#).
- ⚠ **AVVERTENZA:** per la propria sicurezza, assicurarsi che la presa elettrica con messa a terra a cui si collega il cavo di alimentazione sia accessibile all'operatore e si trovi il più vicino possibile all'apparecchiatura. Per scollegare l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.
- ⚠ **AVVERTENZA:** con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. È necessario tenere conto delle normative nazionali in materia di installazione e/o apparecchiature. Si dovrà utilizzare un cavo di alimentazione certificato non più leggero di un normale cavo flessibile in cloruro di polivinile secondo la norma IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un'alternativa al cavo flessibile è la gomma sintetica.
- ℹ **NOTA:** evitare di collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer.
- ℹ **NOTA:** i monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi inbox forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video quando si utilizzano cavi diversi da quelli Dell.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo HDMI o VGA dal monitor al computer.

Collegamento del cavo HDMI

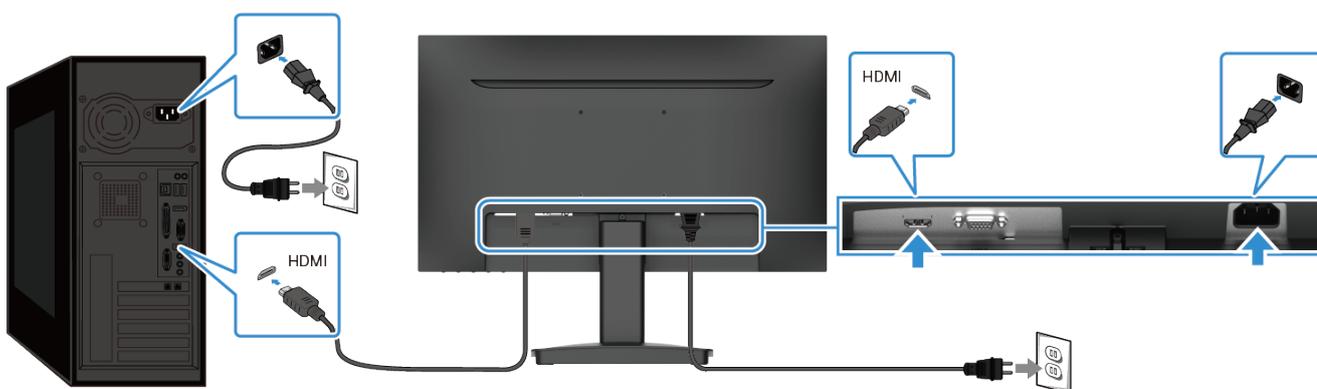


Figura 7. Collegamento del cavo HDMI

Collegamento del cavo VGA

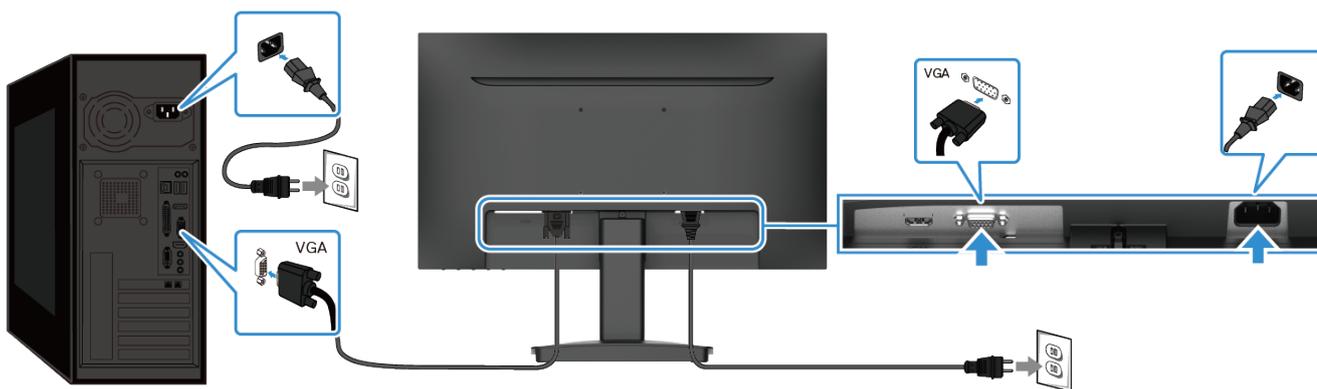


Figura 8. Collegamento del cavo VGA

Smontaggio e rimontaggio

⚠ ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questo capitolo sono rivolte ai tecnici autorizzati dell'area EMEA. Dell'azienda vieta agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da interventi di assistenza non autorizzati non sarà coperto dalla garanzia.

Attrezzi raccomandati

Le procedure descritte nel presente documento potrebbero richiedere i seguenti attrezzi:

- Cacciavite (testa Phillips, testa esagonale)
- Stilo in plastica

Elenco delle viti

ⓘ NOTA: Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti e di riporle in un apposito contenitore. In questo modo sarà possibile avere il numero e il tipo di viti corretti quando si procederà al rimontaggio del componente.

ⓘ NOTA: Alcuni monitor hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non vi rimangano attaccate quando si sostituisce un componente.

ⓘ NOTA: Il colore delle viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

Tabella 6. Elenco delle viti

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore	M3x8	1	
Coperchio posteriore	M3x6	1	
Montaggio della scheda dell'interfaccia	M3x5	2	
Scheda interfaccia	M3x6	3	
Scheda interfaccia	M4x6	1	

Supporto

Rimuovere il supporto

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di intervenire all'interno del monitor.](#)

Passaggi

1. Posizionare il monitor su un panno morbido lungo la scrivania.
2. Utilizzare un cacciavite lungo e sottile per premere il pulsante di rilascio.
3. Tenendo premuto il pulsante di rilascio, estrarre la struttura del supporto dal monitor.
4. Sollevare il montante del supporto per staccarlo dalla base del supporto.

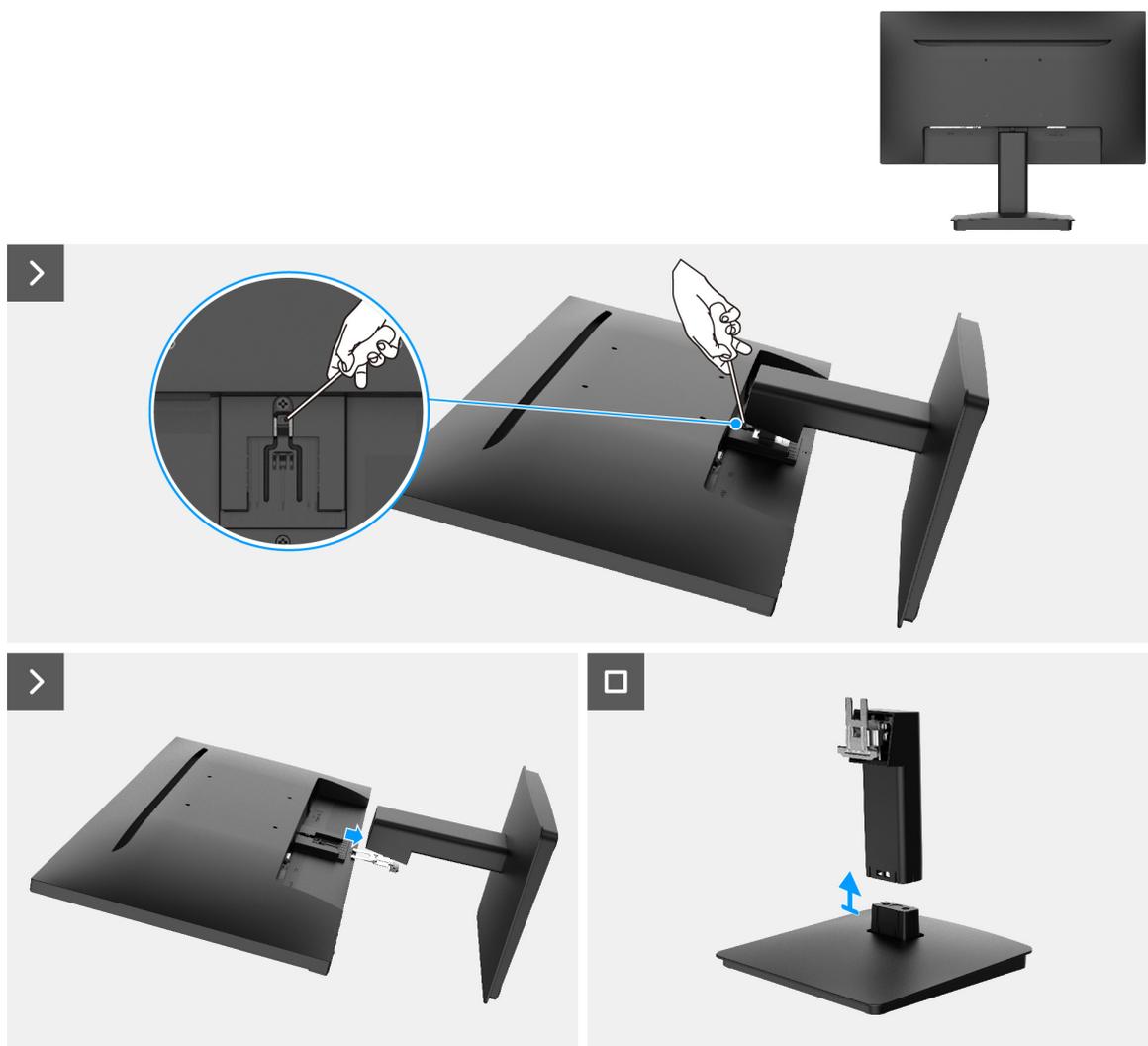


Figura 9. Rimuovere il supporto

Installare il supporto

Passaggi

1. Allineare la staffa del montante del supporto con le scanalature situate sul retro del monitor.
2. Far scorrere la struttura del supporto fino allo scatto in posizione.

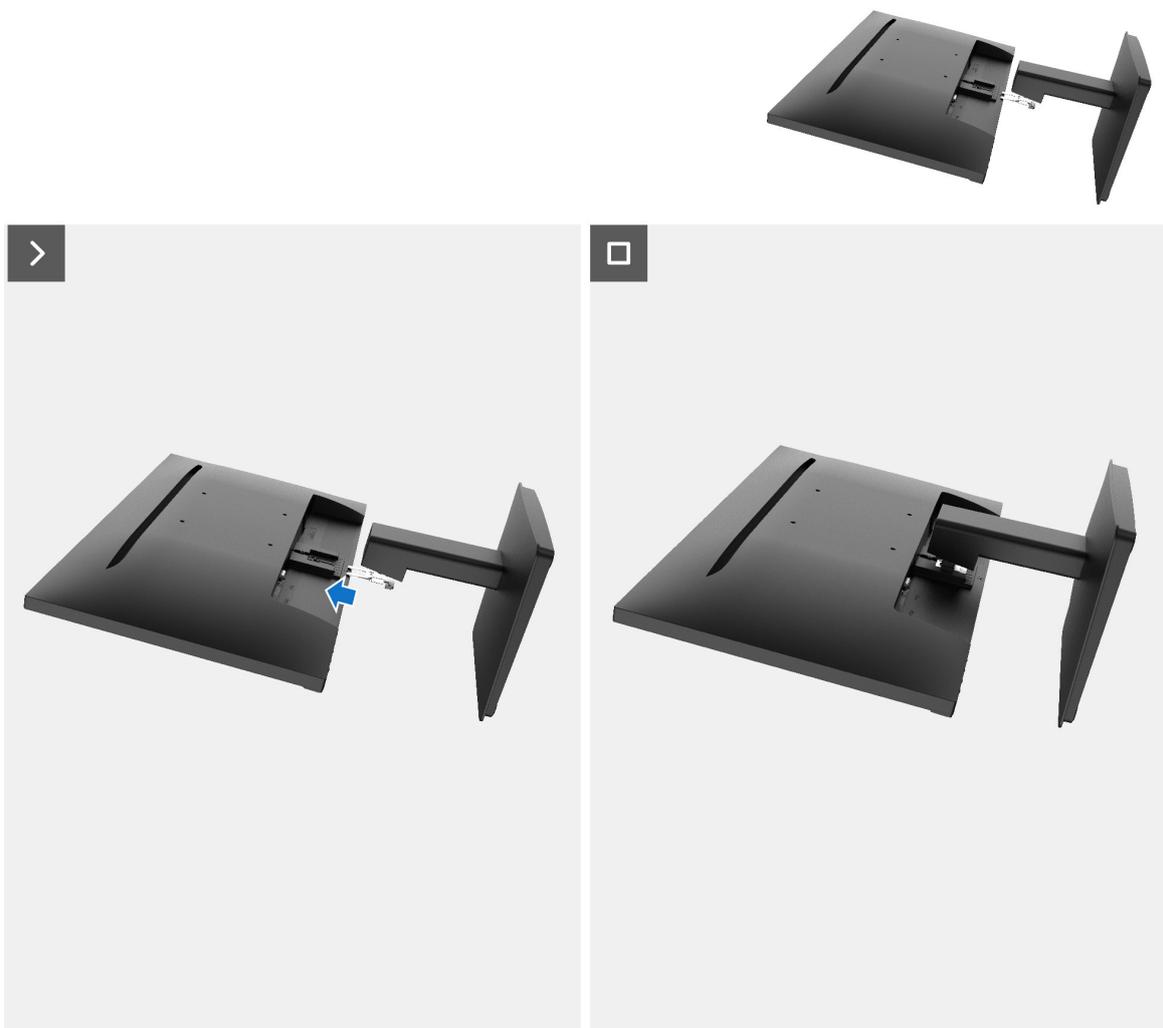


Figura 10. Installare il supporto

Passaggi successivi

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Al termine dell'intervento all'interno del monitor.](#)

Coperchio posteriore

Rimuovere il coperchio posteriore

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di intervenire all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).

Passaggi

1. Rimuovere la vite (M3x8) che fissa il coperchio posteriore al telaio.
2. Rimuovere la vite (M3x6) che fissa il coperchio posteriore al telaio.
3. Utilizzando lo stilo in plastica, fare leva sul coperchio posteriore partendo dal bordo inferiore del monitor.
4. Sollevare il coperchio posteriore e rimuoverlo dal monitor.

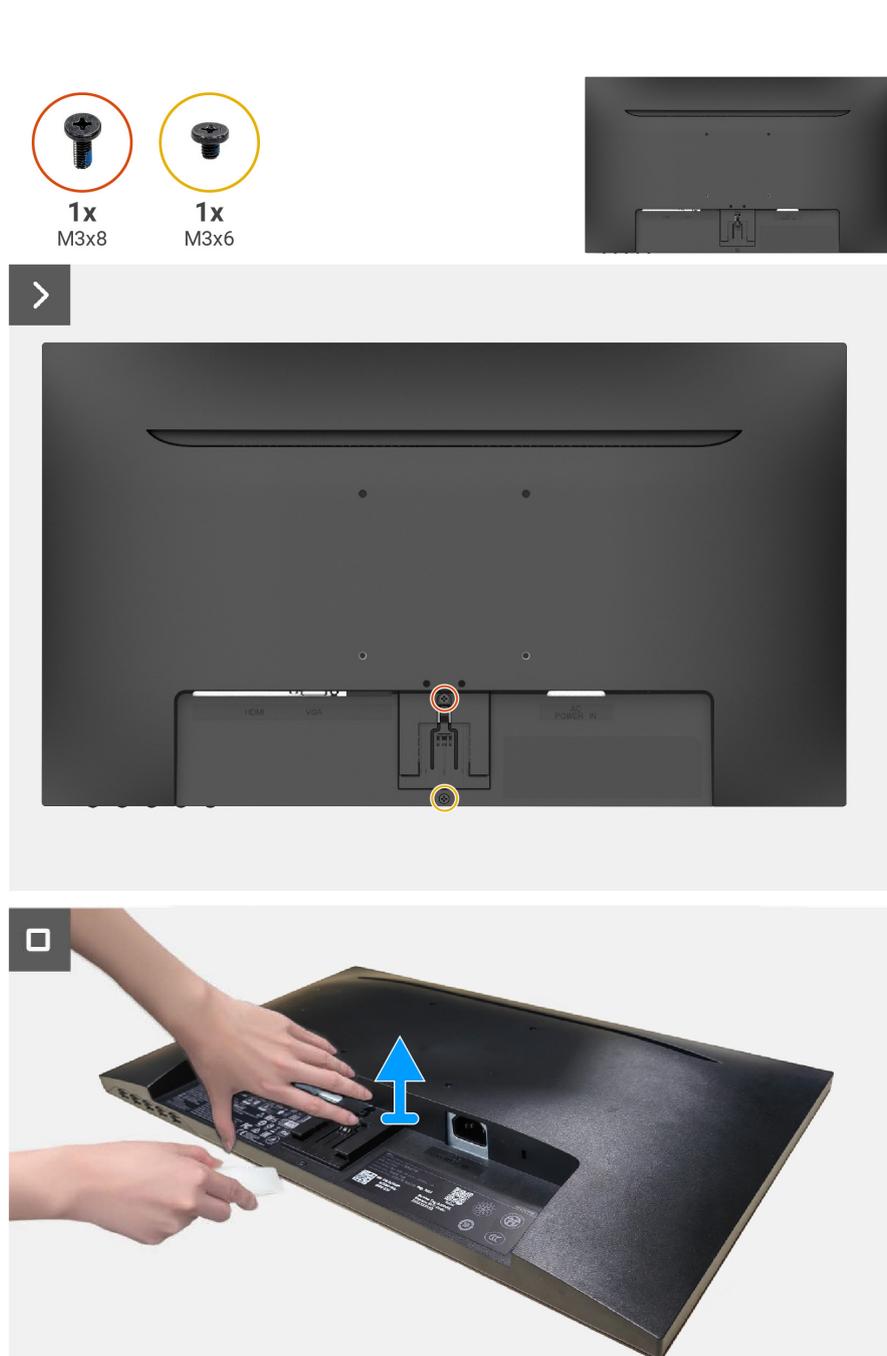


Figura 11. Rimuovere il coperchio posteriore

Installare il coperchio posteriore

Passaggi

1. Allineare il coperchio posteriore al telaio e farlo scattare in posizione.
1. **NOTA:** Allineare i fori delle viti sul coperchio posteriore con i fori delle viti sul gruppo del telaio, quindi applicare una leggera pressione sul coperchio posteriore.
2. Avvitare la vite (M3x8) che fissa il coperchio posteriore al monitor.
3. Avvitare la vite (M3x6) che fissa il coperchio posteriore al monitor.

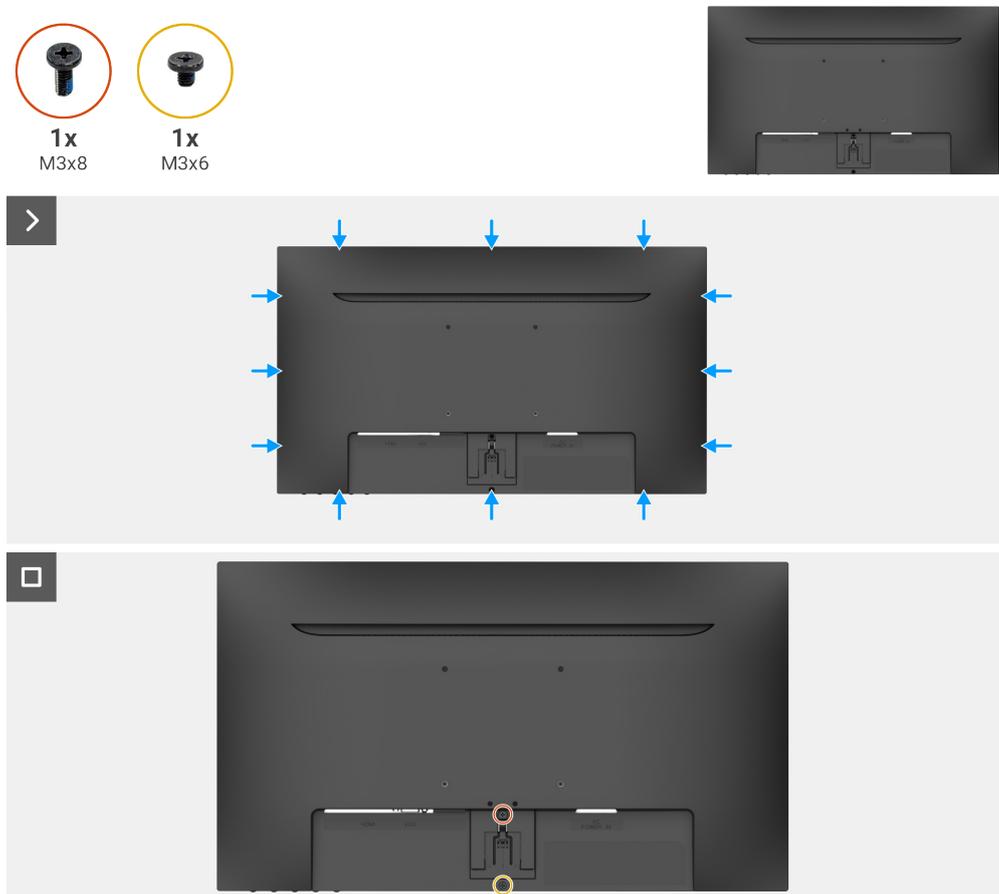


Figura 12. Installare il coperchio posteriore

Passaggi successivi

1. Installare il [supporto](#).
2. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Al termine dell'intervento all'interno del monitor](#).

Scheda tastierino

Rimuovere la scheda del tastierino

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di intervenire all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Passaggi

1. Estrarre la scheda del tastierino dallo slot della scheda deco.
2. Aprire il fermo e scollegare il cavo della scheda del tastierino dal connettore sulla scheda.
3. Sollevare e rimuovere la scheda del tastierino dal coperchio posteriore.

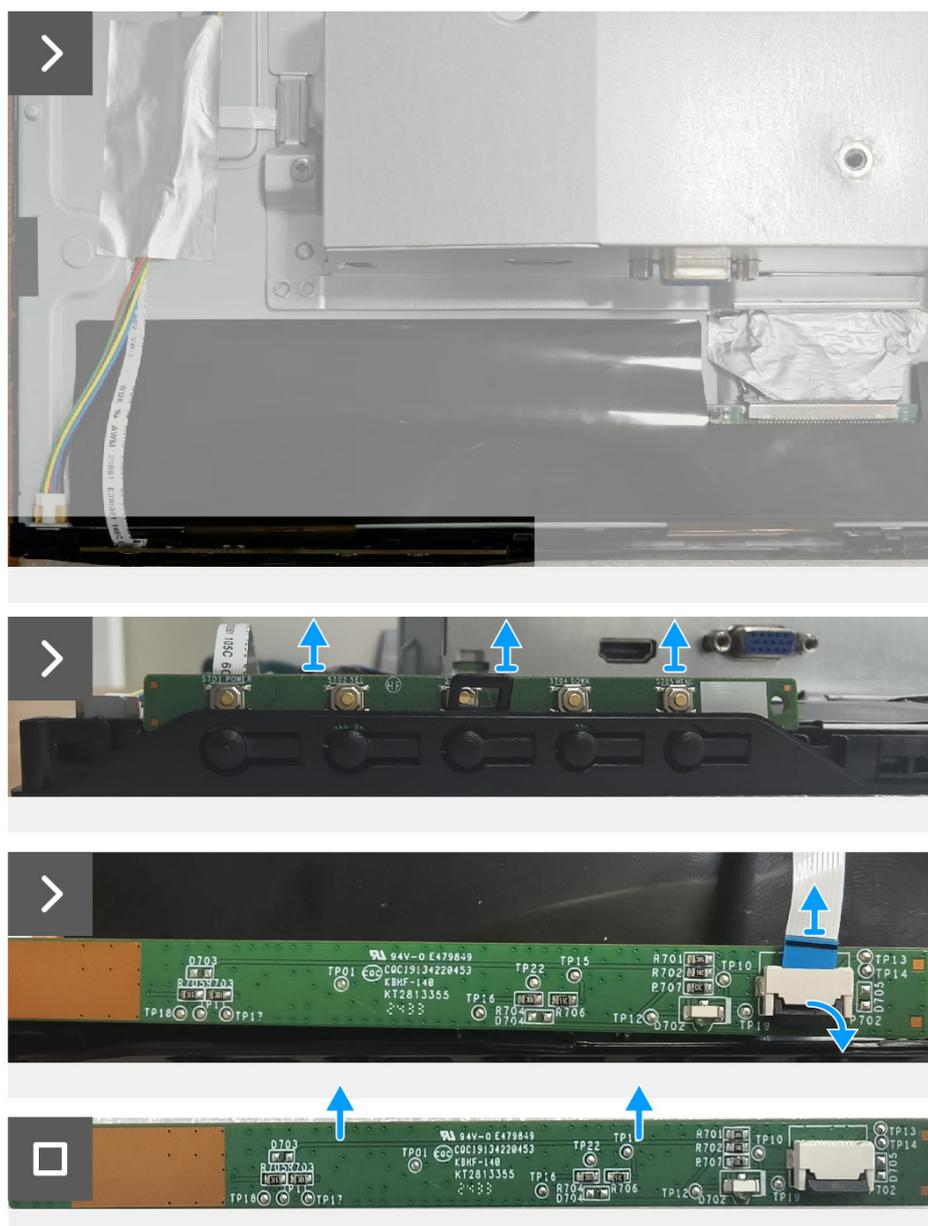


Figura 13. Rimuovere la scheda del tastierino

Installare la scheda del tastierino

Passaggi

1. Inserire il cavo della scheda del tastierino nel relativo connettore sulla scheda, quindi chiudere il fermo per fissarla in posizione.
2. Far scorrere saldamente la scheda del tastierino nello slot ad angolo, quindi premere la scheda verso il basso finché non scatta in posizione.

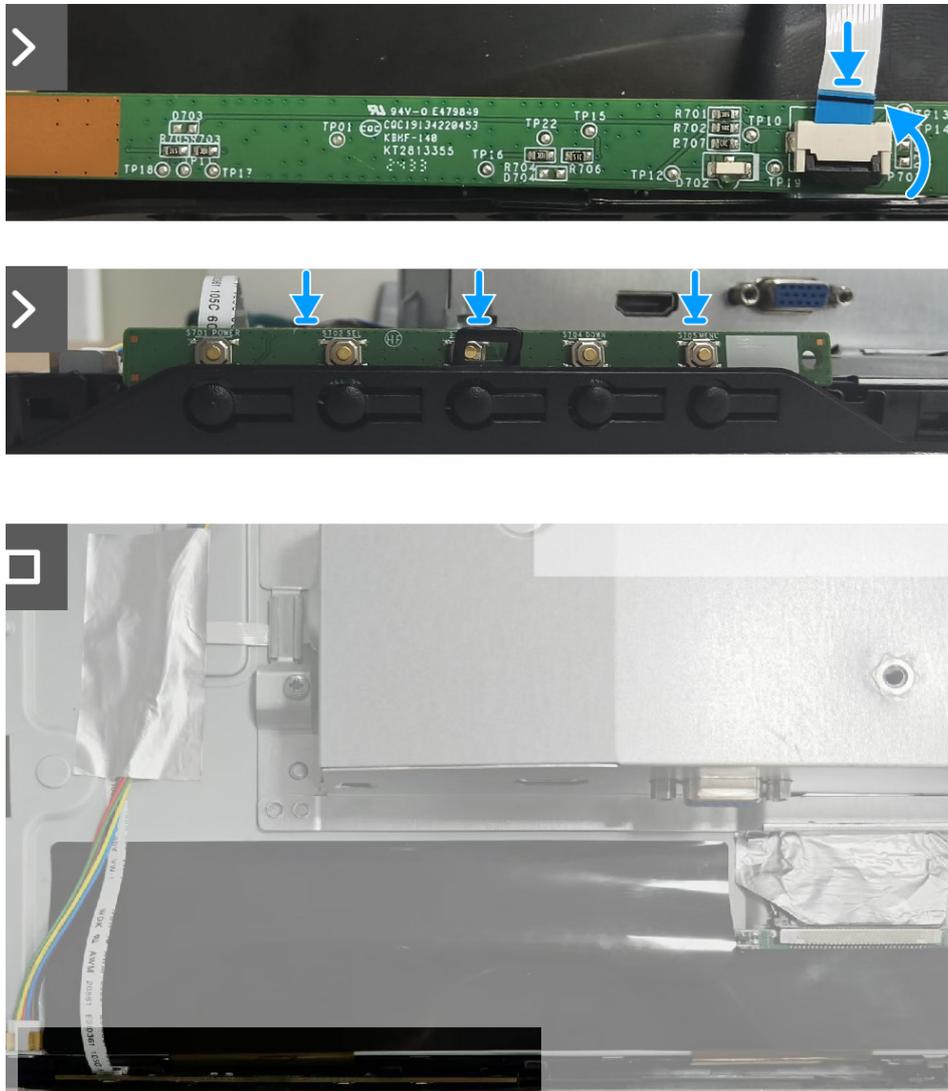


Figura 14. Installare la scheda del tastierino

Passaggi successivi

1. Installare il [coperchio posteriore](#).
2. Installare il [supporto](#).
3. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Al termine dell'intervento all'interno del monitor](#).

Montaggio della scheda dell'interfaccia

Rimuovere il gruppo della scheda di interfaccia

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di intervenire all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).

Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M3x5) che fissano il gruppo della scheda di interfaccia al pannello del display.
2. Rimuovere i nastri che fissano il cavo della scheda della barra luminosa al pannello del display.
3. Scollegare il cavo della scheda della barra luminosa dal pannello del display.
4. Rimuovere il nastro che fissa il connettore del cavo EDP al pannello del display.
5. Scollegare il cavo EDP dal pannello del display.
6. Sollevare il gruppo della scheda di interfaccia dal pannello del display.



2x
M3x5

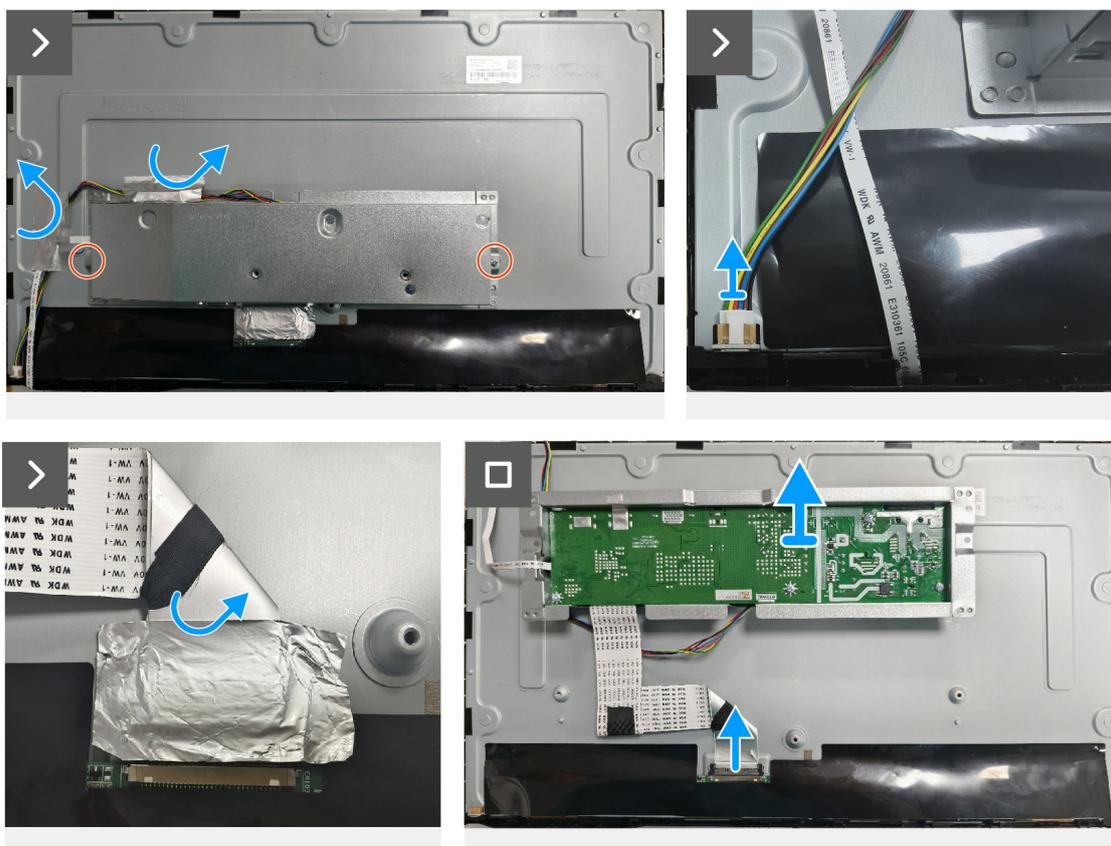


Figura 15. Rimuovere il gruppo della scheda di interfaccia

Installare il gruppo della scheda di interfaccia

Passaggi

1. Collegare il cavo EDP al pannello del display.
2. Applicare il nastro che fissa il connettore del cavo EDP al pannello del display.
3. Collegare il cavo della scheda della barra luminosa al pannello del display.
4. Applicare i nastri che fissano il cavo della scheda della barra luminosa al pannello del display.
5. Allineare i fori delle viti sul gruppo della scheda di interfaccia con i fori delle viti sul pannello del display.
6. Riposizionare le due viti (M3x5) che fissano il gruppo della scheda di interfaccia al pannello del display.

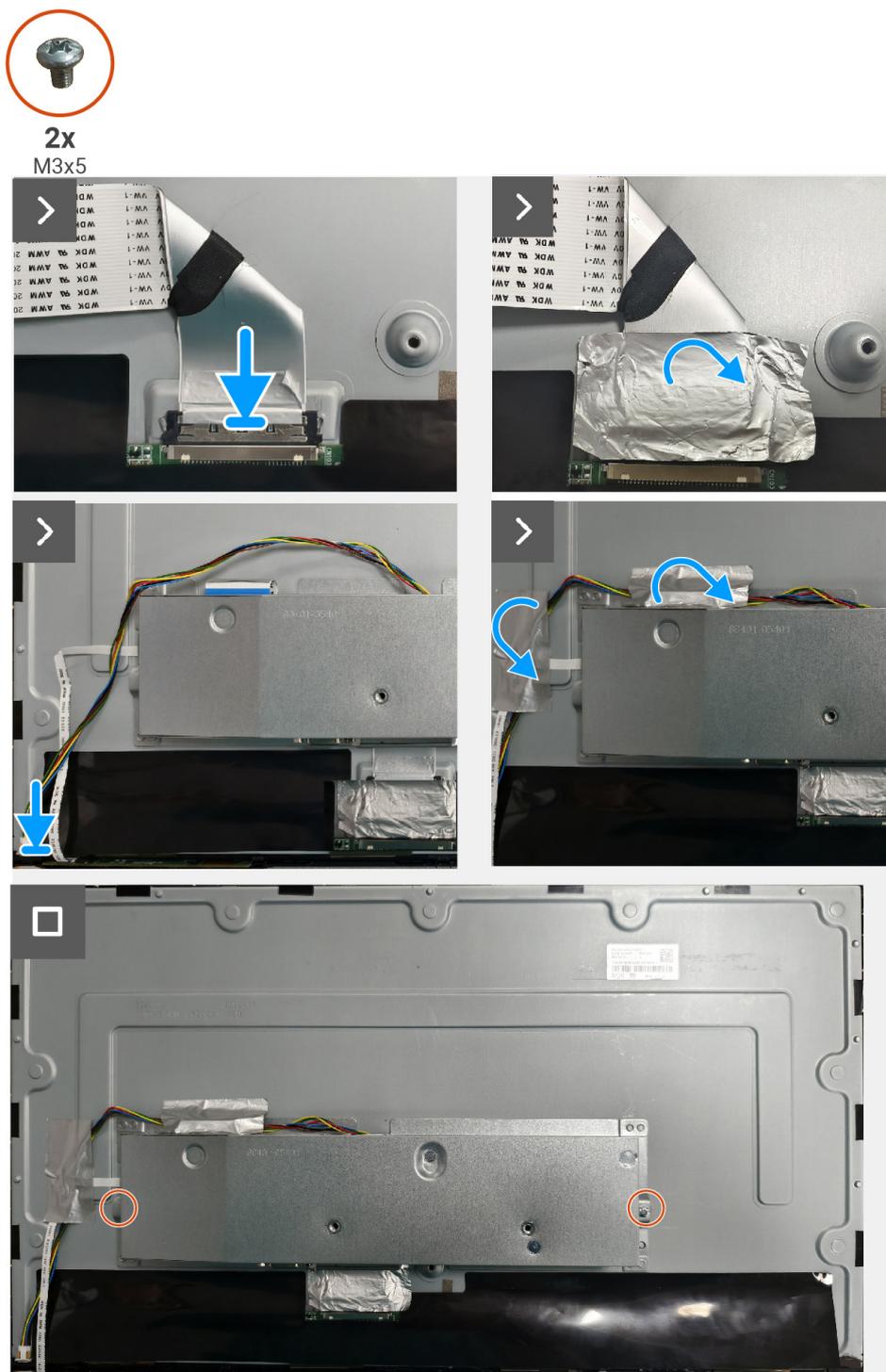


Figura 16. Installare il gruppo della scheda di interfaccia

Passaggi successivi

1. Installare la [scheda del tastierino](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Al termine dell'intervento all'interno del monitor](#).

Scheda interfaccia

Rimozione della scheda di interfaccia

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di intervenire all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere il [gruppo della scheda di interfaccia](#).

Passaggi

1. Rimuovere le tre viti (M3x6) che fissano la scheda di interfaccia alla sua staffa.
2. Rimuovere la vite (M4x6) e sollevare la scheda di interfaccia per separarla dalla staffa.
3. Aprire il fermo e scollegare il cavo della scheda del tastierino dalla scheda di interfaccia.
4. Aprire il fermo e scollegare il cavo EDP dalla scheda di interfaccia.



Figura 17. Rimozione della scheda di interfaccia

Installazione della scheda di interfaccia

Passaggi

1. Inserire il cavo EDP nel relativo connettore sulla scheda di interfaccia, quindi chiudere il fermo per fissare in posizione.
2. Inserire il cavo della scheda del tastierino nel relativo connettore sulla scheda di interfaccia, quindi chiudere il fermo per fissare in posizione.
3. Riavvitare le tre viti (M3x6) che fissano la scheda di interfaccia alla relativa staffa.
4. Riavvitare la vite (M4x6) che fissa la scheda di interfaccia alla relativa staffa.

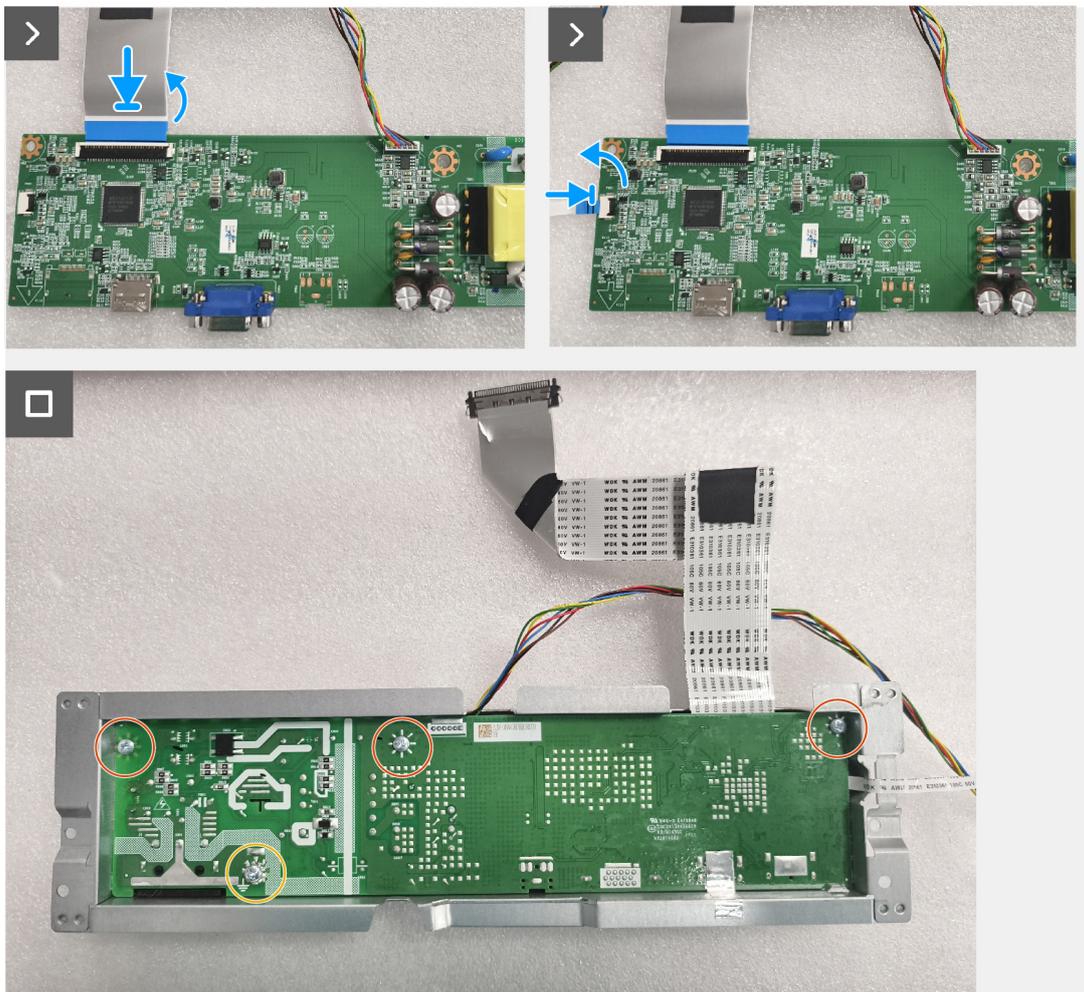


Figura 18. Installazione della scheda di interfaccia

Passaggi successivi

1. Installare il [gruppo della scheda di interfaccia](#).
2. Installare la [scheda del tastierino](#).
3. Installare il [coperchio posteriore](#).
4. Installare il [supporto](#).
5. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Al termine dell'intervento all'interno del monitor](#).

Risoluzione dei problemi

⚠ AVVERTENZA: prima di iniziare una delle procedure descritte in questo capitolo, leggere le [Istruzioni per la sicurezza](#).

Verifica automatica

Il monitor dispone di una funzionalità di autotest che consente di verificare il suo corretto funzionamento. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo rimane scuro, eseguire l'autotest del monitor eseguendo le seguenti operazioni:

1. Spegnere il computer e il monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. In questo modo non sarà necessario coinvolgere il computer.
3. Accendere il monitor.

① **NOTA:** Se il monitor funziona correttamente, ma non rileva alcun segnale video, sullo schermo dovrebbe apparire una finestra di dialogo (su sfondo nero). Durante la modalità di autotest, il LED di alimentazione rimane blu.



① **NOTA:** questo messaggio viene visualizzato anche durante il normale funzionamento, quando il cavo video è scollegato o danneggiato.

4. Spegnere il monitor e ricollegare il cavo video; quindi accendere il computer e il monitor.
Se il monitor rimane scuro dopo aver ricollegato i cavi, controllare il controller video e il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento di diagnostica integrato che aiuta a determinare se le anomalie dello schermo riscontrate sono un problema intrinseco del monitor o del computer e della scheda video.

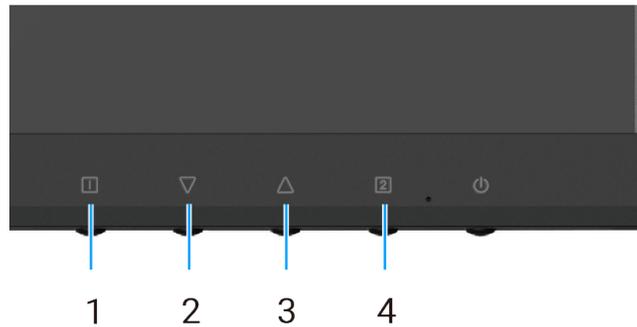


Figura 19. Pulsanti funzione di diagnostica integrati

Tabella 7. Descrizione dell'etichetta.

Etichetta	Descrizione
1	Pulsante 1
2	Pulsante 2
3	Pulsante 3
4	Pulsante 4

1. Collegare il cavo di alimentazione e i cavi di segnale, dopodiché accendere il monitor.
2. Premere il **Pulsante 1** per visualizzare il menu OSD principale.
3. Premere il **Pulsante 2** e il **Pulsante 3** e selezionare **Setup Menu > Self-Diagnostic** per avviare il processo di autodiagnostica.
4. Una volta avviato, viene visualizzata una schermata grigia. Verificare che la schermata non presenti anomalie.
5. Premere il **Pulsante 1**, **Pulsante 2**, **Pulsante 3** o **Pulsante 4**. Il colore della schermata diventa rosso. Verificare che la schermata non presenti anomalie.
6. Ripetere il passaggio 5 e controllare lo schermo quando visualizza i colori verde, blu, nero e bianco seguiti dal testo su schermo.
7. Il test può considerarsi completato quando viene visualizzata la schermata di testo. Per uscire, premere di nuovo il **Pulsante 1**, **Pulsante 2**, **Pulsante 3** o **Pulsante 4**.

Problemi comuni

La seguente tabella fornisce informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si possono riscontrare e sulle possibili soluzioni:

Tabella 8. Problemi comuni e soluzioni.

Anomalie comuni	Possibili soluzioni
Video assente/LED di alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato e sicuro. Verificare che la presa elettrica funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica. Assicurarsi che il pulsante di alimentazione sia premuto. Assicurarsi di aver selezionato la sorgente di ingresso corretta utilizzando il menu Input Select.
Video assente/LED di alimentazione acceso	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD. Eeguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. Eeguire la diagnostica integrata. Assicurarsi di aver selezionato la sorgente di ingresso corretta utilizzando il menu Input Select.
Messa a fuoco scarsa	<ul style="list-style-type: none"> Eliminare le prolunghe video. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset). Modificare la risoluzione video in base al rapporto d'aspetto corretto.
Video tremolante/traballante	<ul style="list-style-type: none"> Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset). Verificare i fattori ambientali. Spostare il monitor e provarlo in un altro luogo.
Pixel assenti	<ul style="list-style-type: none"> Spegnere e riaccendere l'apparecchio. Un pixel permanentemente spento è un difetto normale che può verificarsi nella tecnologia LCD. Per maggiori informazioni sulle linee guida relative alla qualità e ai pixel dei display Dell, visitare il sito dell'assistenza Dell all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none"> Spegnere e riaccendere l'apparecchio. Un pixel permanentemente spento è un difetto normale che può verificarsi nella tecnologia LCD. Per maggiori informazioni sulle linee guida relative alla qualità e ai pixel dei display Dell, visitare il sito dell'assistenza Dell all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset). Regolare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD.
Distorsione geometrica	<ul style="list-style-type: none"> Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset). Permette di regolare l'orizzontalità e la verticalità utilizzando l'OSD.
Linee orizzontali/verticali	<ul style="list-style-type: none"> Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset). Eeguire il controllo della funzione di autotest del monitor e determinare se anche queste linee sono in modalità di autotest. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. Eeguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none"> Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset). Eeguire il controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se la schermata criptata appare in modalità autotest. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. Riavviare il computer in modalità sicura.
Problemi di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> Non eseguire alcuna operazione di risoluzione dei problemi. Contattare Dell immediatamente.

Anomalie comuni	Possibili soluzioni
Problemi intermittenti	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset). Eseguire un controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se il problema intermittente si verifica in modalità autotest.
Colore assente	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor. Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.
Colore errato	<ul style="list-style-type: none"> Cambiare la voce Color Vision Mode nell'OSD Color Adjust in Grafica o Video, a seconda dell'applicazione. Provare diverse opzioni User Color nell'OSD Color Adjust. Regolare il valore R/G/B nell'OSD User Color se la modalità Color Vision Mode è disattivata. Eseguire la diagnostica integrata.
Ritenzione di immagine dovuta a un'immagine fissa rimasta sul monitor per un periodo prolungato	<ul style="list-style-type: none"> Impostare lo schermo in modo che si spenga dopo alcuni minuti di inattività. Ciò può essere regolato nelle opzioni di risparmio energetico di Windows o nelle impostazioni di risparmio energetico per Mac. In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.
Effetto ghosting o overshooting del video	<ul style="list-style-type: none"> Modificare il valore Response Time nell'OSD Manual Image Adjust in Off/Normal/Fast a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.

Problemi specifici del prodotto

Tabella 9. Problemi specifici del prodotto e soluzioni.

Anomalie specifiche	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	<ul style="list-style-type: none"> Controllare l'impostazione Aspect Ratio nell'OSD delle impostazioni Manual Image Adjust. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset).
Non è possibile regolare il monitor con i pulsanti sulla parte inferiore del pannello.	<ul style="list-style-type: none"> Spegnere il monitor e scollegare il cavo di alimentazione. Ricollegare il cavo di alimentazione e poi accendere il monitor. Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, premere il pulsante  e il pulsante  per 10 secondi per sbloccarlo (per maggiori informazioni, fare riferimento alla sezione Blocco).
Nessun segnale di ingresso alla pressione dei comandi utente	<ul style="list-style-type: none"> Controllare la sorgente di segnale. Assicurarsi che il computer non si trovi in modalità standby o sospensione spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. Controllare se il cavo video è collegato correttamente. Se necessario, scollegare e ricollegare il cavo video. Resettare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie tutto lo schermo	<ul style="list-style-type: none"> A causa dei diversi formati video (rapporto d'aspetto) dei DVD, il monitor potrebbe mostrare una visualizzazione a schermo intero. Eseguire la diagnostica integrata.

Contatti Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti vendita, assistenza tecnica o servizio clienti, visitare il sito www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** la disponibilità varia a seconda del Paese e del prodotto, pertanto alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese.
- ① **NOTA:** se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla fattura o nel catalogo dei prodotti Dell