

Monitor Dell 22

SE2225HM

Manuale d'uso

Note, precauzioni e avvertenze

- ① **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.
- △ **ATTENZIONE:** una PRECAUZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.
- ⚠ **AVVERTENZA:** un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.

Contenuti

Istruzioni sulla sicurezza	5
Informazioni sul monitor	6
Contenuto della confezione	6
Caratteristiche del prodotto	7
Compatibilità con i sistemi operativi	10
Identificazione delle parti e dei comandi	10
Vista frontale	10
Vista posteriore	11
Vista laterale	12
Vista dal lato inferiore	12
Specifiche del monitor	13
Specifiche di risoluzione	14
Modalità video supportate	14
Modalità di visualizzazione predefinite	14
Specifiche elettriche	15
Caratteristiche fisiche	16
Caratteristiche ambientali	17
Assegnazione dei pin	18
Porta HDMI	18
Porta VGA	19
Funzionalità Plug and Play	20
Qualità del monitor LCD e politica dei pixel	20
Ergonomia	21
Gestione e spostamento del display	22
Linee guida per la manutenzione	23
Pulizia del monitor	23
Installazione del monitor	24
Collegamento della base	24
Collegamento del monitor	26
Collegamento del cavo HDMI	26
Collegamento del cavo VGA	26
Protezione del monitor utilizzando il lucchetto Kensington (opzionale)	27
Rimozione della base del monitor	28
Montaggio a parete VESA (facoltativo)	29
Utilizzo dell'inclinazione	29
Funzionamento del monitor	30
Accensione del monitor	30
Uso dei comandi del pannello anteriore	30
Utilizzo della funzione di blocco dell'OSD	31
Utilizzo del menu di visualizzazione su schermo (OSD)	32
Accesso al menu OSD	32
Messaggi di avvertenza OSD	37
Impostazione della risoluzione massima	38

Risoluzione dei problemi	39
Verifica automatica	39
Diagnostica integrata	40
Problemi comuni	41
Problemi specifici del prodotto	42
Informazioni sui regolamenti	43
Contatti Dell	44

Istruzioni sulla sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Se non diversamente indicato, ogni procedura inclusa nel presente documento presuppone la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

ⓘ NOTA: prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

⚠ AVVERTENZA: l'uso di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.

⚠ ATTENZIONE: il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) può danneggiare l'udito.

- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela.
 - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi in caso di caduta o urto contro oggetti affilati.
 - Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
 - Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile. Vedere [Collegamento del monitor](#).
- Non collocare e utilizzare il monitor su superfici bagnate o in prossimità dell'acqua.
- Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
- Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione Montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per informazioni riguardo alle istruzioni sulla sicurezza, consultare il documento *Informazioni in materia di sicurezza, ambiente e normative (SERI)* fornito insieme al monitor.

Informazioni sul monitor

Contenuto della confezione

La seguente tabella fornisce l'elenco dei componenti forniti insieme al monitor. In assenza di un eventuale componente, contattare Dell. Per maggiori informazioni, vedere [Contatti Dell](#).

- ① **NOTA:** alcuni accessori potrebbero essere opzionali e pertanto non essere spediti insieme al monitor. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili in determinati Paesi.
- ① **NOTA:** per configurare la base da qualsiasi altra fonte, consultare la documentazione fornita con la base per le istruzioni.

Tabella 1. Componenti e descrizione del monitor.

Immagine del componente	Descrizione del componente
	Monitor
	Meccanismo di sollevamento della base
	Base di supporto
	Cavo di alimentazione (varia a seconda del Paese o dell'area geografica)
	Cavo HDMI (1,80 m)
	Scheda con codice Q Informazioni in materia di sicurezza, ambiente e normative

Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **Dell SE2225HM** presenta un pannello con display a cristalli liquidi (LCD) e a matrice attiva, tecnologia TFT (transistor a film sottile) e retroilluminazione a LED. Le caratteristiche del monitor sono le seguenti:

- Display con area visualizzabile di 544,9 mm (21,5 pollici) (misurazione in diagonale).
- Risoluzione 1920 x 1080, con supporto a schermo intero per risoluzioni inferiori.
- Supporta una frequenza di aggiornamento di 100 Hz.
- Ampio angolo di visione di 178 gradi in direzione verticale e orizzontale.
- Rapporto di contrasto (3000:1).
- Connettività digitale con porta HDMI.
- Funzionalità Plug and Play se supportata dal computer.
- Regolazioni dell'OSD (On-Screen Display) per una facile configurazione e ottimizzazione dello schermo.
- $\leq 0,3$ W in modalità standby.
- Ottimizzazione del comfort visivo con uno schermo privo di sfarfallio.
- Slot per lucchetto di sicurezza.
- Conforme alla direttiva RoHS.
- Riduzione di BFR/PVC (i circuiti stampati sono realizzati in laminati privi di BFR/PVC).
- Certificazione Energy Star.
- Dell ComfortView Plus è una funzione integrata di riduzione della luce blu dello schermo: riducendo le emissioni di luce blu potenzialmente dannose, migliora il comfort degli occhi senza compromettere i colori. Con la tecnologia ComfortView Plus, Dell ha ridotto l'esposizione alla luce blu dannosa dal 50% al 35%.
- Questo monitor è certificato TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una valutazione di 3 stelle. Il monitor è inoltre dotato di tecnologie chiave che garantiscono uno schermo privo di sfarfallio, una frequenza di aggiornamento fino a 100 Hz e una gamma cromatica di almeno 72% NTSC. La funzione Dell ComfortView Plus è abilitata per impostazione predefinita sul monitor.
- Questo monitor utilizza un pannello a bassa emissione di luce blu. Quando vengono ripristinate le impostazioni di fabbrica o le impostazioni predefinite del monitor, ciò avviene in conformità alla certificazione del TÜV Rheinland per hardware a bassa emissione di luce blu.*
*Questo monitor è conforme alla certificazione del TÜV Rheinland per hardware a bassa emissione di luce blu categoria 3.

Proporzione di luce blu:

L'emissione di luce blu nella gamma 415 nm - 455 nm rispetto alla gamma 400 nm - 500 nm deve essere minore del 50%.

Tabella 2. Proporzione di luce blu.

Categoria	Proporzione di luce blu
1	< 20%
2	20% < R < 35%
3	35% < R < 50%

- Riduce la luce blu nociva emessa dello schermo, garantendo un'esperienza visiva più confortevole per gli occhi, preservando al contempo una riproduzione fedele dei colori.
- Il monitor utilizza la tecnologia Flicker-Free che elimina lo sfarfallio visibile, per rendere la visione più confortevole e prevenire l'affaticamento degli occhi.

Informazioni sulla certificazione Eye Comfort 3.0 del TÜV Rheinland

Il programma di certificazione Eye Comfort 3.0 del TÜV Rheinland presenta uno schema di valutazione a stelle di facile comprensione per il settore dei display, al fine di promuovere il benessere degli occhi, dalla sicurezza alla protezione cura. Rispetto alle certificazioni esistenti, il programma di valutazione a 5 stelle aggiunge requisiti di test rigorosi ad attributi complessivi per la protezione degli occhi, come la bassa emissione di luce blu, l'assenza di sfarfallio, la frequenza di aggiornamento, la gamma cromatica, l'accuratezza del colore e le prestazioni del sensore di luce ambientale. Esso definisce le metriche dei requisiti e valuta le prestazioni del prodotto in cinque livelli; il sofisticato processo di valutazione tecnica fornisce ai consumatori e agli acquirenti indicatori più facili da interpretare.

I fattori di benessere degli occhi presi in considerazione rimangono costanti, ma gli standard per le varie valutazioni a stelle sono diversi. Più alto è la valutazione in stelle, più rigorosi sono gli standard. La tabella seguente elenca i principali requisiti per il benessere degli occhi, che si aggiungono a quelli di base (come la densità dei pixel, l'uniformità della luminosità e dei colori e la libertà di movimento).

Per ulteriori informazioni sulla **certificazione TÜV Eye Comfort** visitare il sito <https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabella 3. Requisiti di Eye Comfort 3.0

Requisiti di Eye Comfort 3.0 e schema di classificazione a stelle per monitor				
Categoria	Oggetto di test	Schema di classificazione a stelle		
		3 stelle	4 stelle	5 stelle
Protezione degli occhi	Riduzione della luce blu (LBL)	LBL hardware Categoria III TÜV ($\leq 50\%$) o soluzione LBL software ¹	LBL hardware Categoria II ($\leq 35\%$) o Categoria I ($\leq 20\%$) TÜV	LBL hardware Categoria II ($\leq 35\%$) o Categoria I ($\leq 20\%$) TÜV
	Senza sfarfallio	Riduzione dello sfarfallio TÜV o senza sfarfallio TÜV	Riduzione dello sfarfallio TÜV o senza sfarfallio TÜV	Senza sfarfallio
Gestione della luce ambientale	Prestazioni del sensore di luce ambientale	Nessun sensore	Nessun sensore	Sensore di luce ambientale
	Controllo intelligente della temperatura di colore	No	No	Sì
	Controllo intelligente della luminanza	No	No	Sì
Qualità dell'immagine	Frequenza di aggiornamento	> 60 Hz	> 75 Hz	> 120 Hz
	Uniformità della luminanza	Uniformità della luminanza $\geq 75\%$		
	Uniformità colore	Uniformità colore $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertà di movimento	Le variazioni della luminanza devono diminuire di meno del 50%. L'alterazione del colore deve essere minore di 0,01.		
	Differenza di gamma	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$
	Gamma di colori ampia ²	NTSC ³ min. 72% (CIE 1931) o sRGB ⁴ min. 95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ min. 95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ min. 95% (CIE 1976) e sRGB ⁴ min. 95% (CIE 1931) o Adobe RGB ⁶ min. 95% (CIE 1931) e sRGB ⁴ min. 95% (CIE 1931)
Guida dell'utente per l'utente per il comfort degli occhi	Guida dell'utente	Sì	Sì	Sì
Note	¹ Il software controlla l'emissione di luce blu riducendo quella in eccesso e producendo così una tonalità più gialla. ² La gamma cromatica descrive la disponibilità di colori nel display. Sono stati elaborati diversi standard per scopi specifici. Il 100% corrisponde all'intero spazio cromatico definito dallo standard. ³ NTSC è l'acronimo di National Television Standards Committee, l'ente che ha sviluppato lo spazio cromatico per il sistema televisivo utilizzato negli Stati Uniti. ⁴ sRGB è uno spazio cromatico standard per il rosso, il verde e il blu utilizzato nei monitor, nelle stampanti e nel World Wide Web. ⁵ DCI-P3, acronimo di Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, è uno spazio cromatico utilizzato nel cinema digitale che comprende una gamma di colori più ampia rispetto allo spazio cromatico RGB standard. ⁶ Adobe RGB è uno spazio cromatico creato da Adobe Systems che comprende una gamma di colori più ampia rispetto al modello cromatico RGB standard, in particolare nelle tonalità di ciano e verde.			

Compatibilità con i sistemi operativi

- Windows 10, Windows 11 e versioni successive*
*La compatibilità del sistema operativo sui monitor di marca Dell e Alienware può variare in base a fattori quali:
- Date di rilascio delle versioni del sistema operativo, delle patch o degli aggiornamenti.
- Le date di rilascio degli aggiornamenti del firmware, delle applicazioni software o dei driver dei monitor a marchio Dell e Alienware sono disponibili sul sito web dell'assistenza Dell.

Identificazione delle parti e dei comandi

Vista frontale

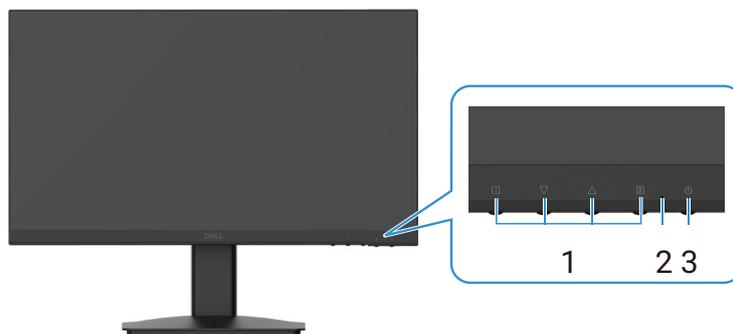


Figura 1. Vista frontale del monitor

Tabella 4. Descrizioni in base alla vista frontale.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Pulsanti funzionali	Permettono di accedere al menu OSD e di modificare le impostazioni desiderate. Per maggiori informazioni, vedere Uso dei comandi del pannello anteriore .
2	Indicatore a LED	Una luce blu fissa indica che il monitor è acceso e in funzione. Una luce arancione fissa indica che il monitor è in modalità standby.
3	Pulsante di alimentazione	Premere il pulsante di alimentazione per accendere e spegnere il monitor.

Vista posteriore



Figura 2. Vista posteriore del monitor

Tabella 5. Descrizioni in base alla vista posteriore.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Informazioni sui regolamenti	Elenco delle approvazioni normative.
2	Etichetta di conformità (inclusi il codice a barre, il numero di serie e il codice di matricola)	Fare riferimento a questa etichetta qualora fosse necessario contattare Dell per assistenza tecnica. Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare le specifiche del monitor e accedere alle informazioni sulla garanzia.
3	Pulsante di rilascio della base	Permette di sganciare la base dal monitor.
4	Fori di montaggio VESA (100 x 100 mm)	Da utilizzare per il montaggio del monitor su parete mediante una staffa o un braccio VESA.

Vista laterale



Figura 3. Vista laterale del monitor

Vista dal lato inferiore

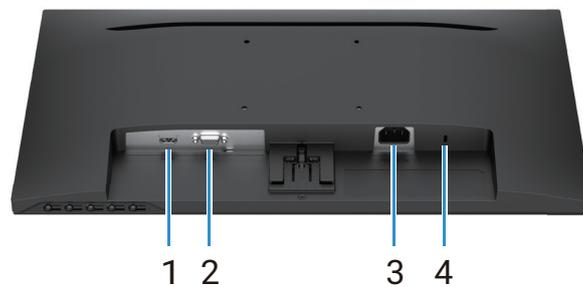


Figura 4. Vista dal lato inferiore del monitor

Tabella 6. Descrizioni in base al lato inferiore.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porta HDMI	Collegare al computer con il cavo HDMI.
2	Porta VGA	Collegare al computer con il cavo VGA.
3	Porta di alimentazione	Permette di collegare il cavo di alimentazione del monitor.
4	Slot per lucchetto di sicurezza (basato su Kensington Security Slot)	Fissare il monitor con un lucchetto di sicurezza (acquistabile separatamente) per evitare spostamenti non autorizzati del monitor. Per maggiori informazioni, vedere Protezione del monitor utilizzando il lucchetto Kensington (opzionale) .

Specifiche del monitor

Tabella 7. Specifiche del monitor.

Descrizione	Valore
Tipo di schermo	TFT LCD a matrice attiva
Tipo di pannello	Tecnologia ad allineamento verticale (VA)
Area visibile	
Diagonale	544,9 mm (21,5 pollici)
Area attiva	
Orizzontale	478,66 mm (18,84 pollici)
Verticale	260,28 mm (10,25 pollici)
Area	124585 mm ² (193,11 pollici ²)
Pixel pitch	
Orizzontale	0,2493 mm
Verticale	0,2410 mm
Pixel per pollice (PPI)	102
Angolo di visione	
Orizzontale	178° (tipico)
Verticale	178° (tipico)
Luminosità	250 cd/m ² (tipico)
Rapporto di contrasto	3000:1 (tipico)
Rivestimento della piastra da incasso	Antiriflesso con finitura resistente 3H
Retroilluminazione	Sistema LED Edgelight
Tempo di risposta	
Modalità normale	8 ms (da grigio a grigio)
Modalità rapida	5 ms (da grigio a grigio)
Profondità di colore	16,70 milioni di colori
Gamma cromatica	NTSC 72% (CIE 1931) (minimo)
Connettività	<ul style="list-style-type: none"> • 1 porta HDMI (HDCP 1.4) (supporta risoluzioni fino a FHD 1920 x 1080 100 Hz come da specifica HDMI 1.4) • 1 porta VGA
Larghezza della cornice (dal bordo del monitor all'area attiva)	
Lato superiore	7,05 mm (0,28 pollici)
Sinistra/Destra	7,05 mm (0,28 pollici)
Lato inferiore	18,49 mm (0,73 pollici)
Sicurezza	Slot per lucchetto di sicurezza (lucchetto per cavo venduto separatamente)
Angolo di inclinazione	-5°/+ 21°

Specifiche di risoluzione

Tabella 8. Specifiche di risoluzione.

Descrizione	Valore
Intervallo di scansione orizzontale	
HDMI	30 kHz - 111 kHz (automatico)
VGA	30 kHz - 82 kHz (automatico)
Intervallo di scansione verticale	
HDMI	50 Hz - 100 Hz (automatico)
VGA	50 Hz - 76 Hz (automatico)
Risoluzione massima predefinita	
HDMI	1920 x 1080 fino a 100 Hz
VGA	1920 x 1080 fino a 60 Hz

Modalità video supportate

Tabella 9. Modalità video supportate.

Descrizione	Valore
Capacità di visualizzazione video (HDMI)	480p a 60 Hz 576p a 50 Hz 720p a 60 Hz 720p a 50 Hz 1080p a 50 Hz 1080p a 60 Hz

Modalità di visualizzazione predefinite

Tabella 10. Tabella dei tempi.

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Clock dei pixel (MHz)	Polarità di sincronizzazione (Orizzontale/Verticale)
DMT, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
DMT, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
DMT, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
DMT, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
DMT, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
DMT, 1024 x 768	60,02	75,00	78,75	+/+
DMT, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
CTA, 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
CTA, 1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
DMT, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
DMT, 1280 x 1024	79,98	75,03	135,00	+/+
DMT, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CTA, 1920 x 1080	83,89	75,00	174,50	+/+
CTA, 1920 x 1080 (solo HDMI)	110,00	100,00	228,80	+/+

Specifiche elettriche

Tabella 11. Specifiche elettriche.

Descrizione	Valore
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none">• RGB per i canali analogici: 0,7 V \pm 5%, impedenza di ingresso 75 Ω.• HDMI 1.4 (HDCP 1.4), 600 mV per ogni linea differenziale, impedenza di ingresso 100 Ω per coppia differenziale.
Tensione/frequenza/corrente di ingresso CA	Da 100 V CA a 240 V CA/50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz/1,0 A (massimo)
Corrente di spunto	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (massimo) a 0 °C (avvio a freddo)• 240 V: 60 A (massimo) a 0 °C (avvio a freddo)
Consumo energetico	<ul style="list-style-type: none">• 0,3 W (Modalità spento)¹• 0,3 W (Modalità standby)¹• 11,7 W (attivo)¹• 20,7 W (max)²• 12,1 W (P_{on})³• 37,76 kWh (TEC)³

¹ Come definito nelle direttive UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Impostazione massima di luminosità e contrasto.

³ P_{on}: consumo energetico della modalità acceso come definito nella versione Energy Star 8.0.

TEC: consumo complessivo di energia in kWh come definito nella versione Energy Star 8.0.

Il presente documento è puramente informativo e rappresenta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto potrebbe offrire prestazioni diverse, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinate, pertanto non sussiste alcun obbligo di aggiornare tali informazioni.

Di conseguenza, il cliente non è tenuto a fare affidamento su tali informazioni per prendere decisioni sulle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di precisione o completezza è espressa o implicita.



NOTA: Questo monitor è certificato ENERGY STAR.

Questo prodotto soddisfa i requisiti ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite da fabbrica, che possono essere ripristinate alla voce **Factory Reset** nel menu OSD. Modificando le impostazioni predefinite da fabbrica o attivando altre funzionalità, il consumo energetico potrebbe aumentare e superare i limiti del programma ENERGY STAR.

Caratteristiche fisiche

Tabella 12. Caratteristiche fisiche.

Descrizione	Valore
Tipo di cavo di segnale:	
Analogico	D-Sub (VGA), 15 pin
Digitale	HDMI, 19 pin
i NOTA: I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi video forniti con il monitor. Poiché Dell non ha il controllo sui diversi fornitori di cavi presenti sul mercato, sul tipo di materiale, sul connettore e sul processo di produzione di tali cavi, la stessa non garantisce le prestazioni video dei cavi non forniti con il monitor Dell.	
Dimensioni (inclusa la base):	
Altezza	395,75 mm (15,58 pollici)
Larghezza	492,86 mm (19,40 pollici)
Profondità	211,80 mm (8,34 pollici)
Dimensioni (senza la base):	
Altezza	286,48 mm (11,28 pollici)
Larghezza	492,86 mm (19,40 pollici)
Profondità	44,90 mm (1,77 pollici)
Dimensioni della base:	
Altezza	181,60 mm (7,15 pollici)
Larghezza	219,90 mm (8,66 pollici)
Profondità	211,80 mm (8,34 pollici)
Peso:	
Con imballaggio	4,38 kg (9,66 lb)
Con la struttura della base e i cavi	2,96 kg (6,53 lb)
Senza la struttura della base e i cavi	2,23 kg (4,92 lb)
Gruppo base	0,44 kg (0,97 lb)

Caratteristiche ambientali

Tabella 13. Caratteristiche ambientali.

Descrizione	Valore
Temperatura	
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Non in funzione (Conservazione/Spedizione)	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Umidità	
In funzione	Dal 10 all'80% (senza condensa)
Non in funzione (Conservazione/Spedizione)	Dal 5 al 90% (senza condensa)
Altitudine	
In funzione (massimo)	5000 m (16.400 ft)
Non in funzione (massimo)	12.192 m (40.000 ft)
Dissipazione del calore	
massima	70,79 BTU/ore
tipica	54,72 BTU/ore

Assegnazione dei pin

Porta HDMI

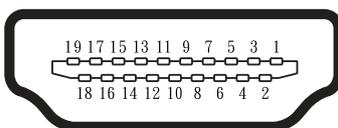


Figura 5. Porta HDMI

Tabella 14. Assegnazione dei pin (porta HDMI).

Numero di pin	Assegnazione del segnale
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. su dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Massa DDC/CEC
18	ALIMENTAZIONE +5 V
19	HOT PLUG DETECT

Porta VGA

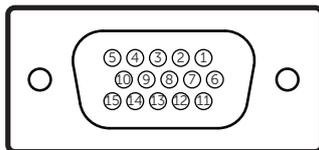


Figura 6. Porta VGA

Tabella 15. Assegnazione dei pin (porta VGA).

Numero di pin	Assegnazione del segnale
1	Video-Rosso
2	Video-Verde
3	Video-Blu
4	Massa
5	Verifica automatica
6	Massa-R
7	Massa-G
8	Massa-B
9	DDC +5 V
10	Sync. massa
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sync H
14	Sync V
15	Clock DDC

Funzionalità Plug and Play

Il monitor può essere collegato a qualsiasi computer dotato di compatibilità plug and play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel), in modo che il computer possa configurarsi e ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica, tuttavia è possibile selezionare diverse impostazioni a seconda delle necessità. Per maggiori informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor, fare riferimento alla sezione [Funzionamento del monitor](#).

Qualità del monitor LCD e politica dei pixel

Durante il processo di produzione dei monitor LCD, può capitare che uno o più pixel si fissino in uno stato inalterabile, il che è difficile da notare e non influisce sulla qualità o sull'usabilità del display. Per maggiori informazioni sulla qualità del monitor Dell e la politica dei pixel, visitare il sito www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

△ **ATTENZIONE:** l'uso improprio o prolungato della tastiera può provocare lesioni.

△ **ATTENZIONE:** la visione dello schermo del monitor per periodi prolungati può provocare un affaticamento degli occhi.

Per garantire il comfort e l'efficienza, osservare le seguenti linee guida durante la configurazione e l'utilizzo della postazione di lavoro del computer:

- Posizionare il computer in modo che il monitor e la tastiera siano direttamente di fronte a sé mentre si lavora. In commercio sono disponibili ripiani specifici che aiutano a posizionare correttamente la tastiera.
- Per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi e di dolori al collo, alle braccia, alla schiena o alle spalle dovuti all'uso prolungato del monitor, si consiglia di:
 - Regolare la distanza dello schermo tra i 20 e i 28 pollici (50-70 cm) dagli occhi.
 - Sbattere spesso le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua dopo un uso prolungato del monitor.
 - Fare pause regolari e frequenti di 20 minuti ogni due ore.
 - Distogliere lo sguardo dal monitor e fissare un oggetto distante 20 metri per almeno 20 secondi durante le pause.
 - Durante le pause, eseguire degli allungamenti per alleviare la tensione di collo, braccia, schiena e spalle.
- Assicurarsi che lo schermo del monitor si trovi all'altezza degli occhi o leggermente più in basso quando si è seduti davanti ad esso.
- Regolare l'inclinazione del monitor, il contrasto e le impostazioni di luminosità.
- Regolare l'illuminazione dell'ambiente circostante (ad es. le luci di testa, le lampade della scrivania e le tende o le persiane delle finestre vicine) per ridurre al minimo i riflessi e i bagliori sullo schermo del monitor.
- Utilizzare una sedia che offra un buon supporto per la parte bassa della schiena.
- Mantenere gli avambracci in posizione orizzontale e i polsi in una posizione neutra e confortevole durante l'uso della tastiera o del mouse.
- Lasciare sempre dello spazio per appoggiare le mani mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Assicurarsi che la parte superiore delle braccia resti in posizione naturale su entrambi i lati della sedia.
- Assicurarsi che i piedi poggino sul pavimento.
- Mentre si è seduti, assicurarsi che il peso delle proprie gambe poggi sui piedi e non sulla parte anteriore della seduta. Regolare l'altezza della sedia o utilizzare un poggipiedi, se necessario, per mantenere una postura corretta.
- Variare le attività lavorative. Cercare di organizzare il lavoro in modo da non dover stare seduti e lavorare per lunghi periodi di tempo. Provare a stare in piedi o ad alzarsi e camminare a intervalli regolari.
- Mantenete l'area sottostante la scrivania sgombra da ostacoli e da cavi o fili di alimentazione che potrebbero interferire con la comodità della seduta o costituire un potenziale rischio di inciampo.

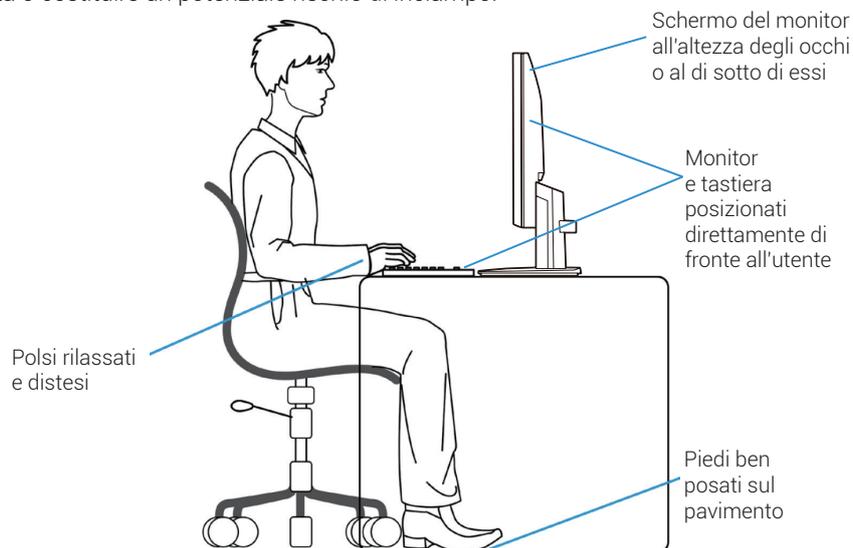


Figura 7. Ergonomia o comfort ed efficienza

Gestione e spostamento del display

Per garantire una gestione sicura del monitor quando lo si solleva o lo si sposta, attenersi alle linee guida indicate di seguito:

- Prima di spostare o sollevare il monitor, spegnere il computer e il monitor.
- Scollegare tutti i cavi dal monitor.
- Riporre il monitor nella scatola originale con i materiali di imballaggio originali.
- Tenere saldamente il bordo inferiore e il lato del monitor senza esercitare una pressione eccessiva durante il sollevamento o lo spostamento dello stesso.

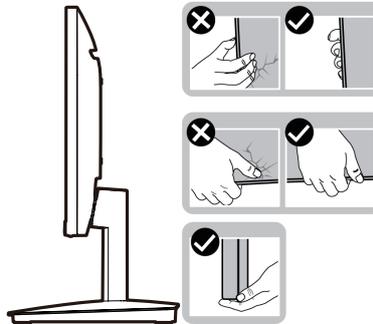


Figura 8. Spostamento o sollevamento del monitor

- Quando si solleva o si sposta il monitor, assicurarsi che lo schermo sia rivolto verso l'esterno e non esercitare pressione sull'area del display per evitare graffi o danni.

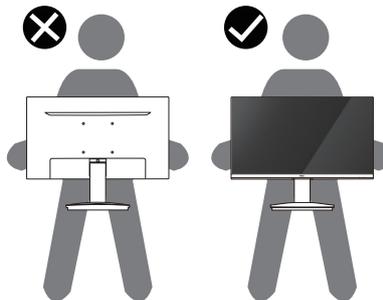


Figura 9. Assicurarsi che lo schermo sia rivolto verso l'esterno

- Durante il trasporto del monitor, evitare urti o vibrazioni improvvise.
- Quando si solleva o si sposta il monitor, evitare di capovolgerlo mentre si tiene la base o il meccanismo di sollevamento della base. Ciò potrebbe portare al danneggiamento accidentale del monitor o a lesioni personali.

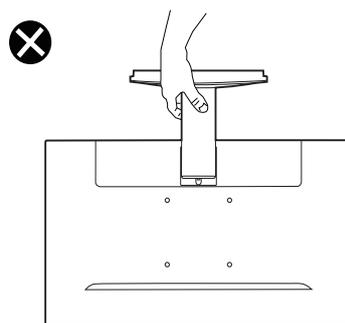


Figura 10. Non capovolgere il monitor

Linee guida per la manutenzione

Pulizia del monitor

△ **ATTENZIONE:** leggere e osservare le [Istruzioni sulla sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

△ **AVVERTENZA:** prima di pulire il monitor, scollegare il rispettivo cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Per le migliori pratiche, seguire le istruzioni dell'elenco seguente al momento del disimballaggio, della pulizia o della gestione del monitor:

- Utilizzare un panno pulito leggermente inumidito con acqua per pulire la struttura della base, lo schermo e il telaio del monitor Dell. Se disponibile, utilizzare un tessuto per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta alla pulizia dei monitor Dell.
- Dopo aver pulito la superficie del piano d'appoggio, assicurarsi che sia completamente asciutta e priva di umidità o detergenti prima di collocarvi il monitor Dell.
 - △ **ATTENZIONE:** evitare l'uso di detergenti o altri prodotti chimici come benzene, diluenti, ammoniaca, detergenti abrasivi, alcol o aria compressa.
 - △ **ATTENZIONE:** l'uso di prodotti chimici per la pulizia può causare cambiamenti nell'aspetto del monitor, come lo sbiadimento dei colori, la formazione di una patina lattiginosa sul monitor, la deformazione, una tonalità scura non uniforme e la desquamazione dell'area dello schermo.
 - △ **AVVERTENZA:** evitare di spruzzare la soluzione detergente o l'acqua direttamente sulla superficie del monitor. In caso contrario, i liquidi si accumulano sul fondo del pannello del display causando la corrosione dell'elettronica con conseguenti danni permanenti. Applicare piuttosto la soluzione detergente o l'acqua su un panno morbido e poi pulire il monitor.
 - ⓘ **NOTA:** i danni al monitor dovuti a metodi di pulizia impropri e all'uso di benzene, diluenti, ammoniaca, detergenti abrasivi, alcool, aria compressa, detergenti di qualsiasi tipo comportano un danno indotto dal cliente (CID). I CID non sono coperti dalla garanzia standard di Dell.
- Qualora si notino dei residui di polvere bianca al momento del disimballaggio del monitor, pulirli con un panno.
- Gestire il monitor con cautela, in quanto un monitor di colore più scuro potrebbe graffiarsi e mostrare segni di abrasione bianca in misura maggiore rispetto a un monitor di colore più chiaro.
- Per garantire la migliore qualità dell'immagine sul monitor, utilizzare uno screen saver a variazione dinamica e spegnere il monitor quando non lo si utilizza.

Installazione del monitor

Collegamento della base

- ① **NOTA:** la base non è montata quando il monitor viene spedito dalla fabbrica.
- ① **NOTA:** le seguenti istruzioni sono applicabili solo alla base fornita con il monitor. Se si desidera collegare una base acquistata da un'altra fonte, seguire le istruzioni per l'installazione fornite con la base stessa.

1. Assemblare il meccanismo di sollevamento della base alla base di supporto.
 - a. Posizionare la base del supporto del monitor sul piano di una scrivania stabile.
 - b. Fare scorrere il corpo del supporto del monitor verso il basso, nella giusta direzione, fino a quando non si innesta sulla base con uno scatto.

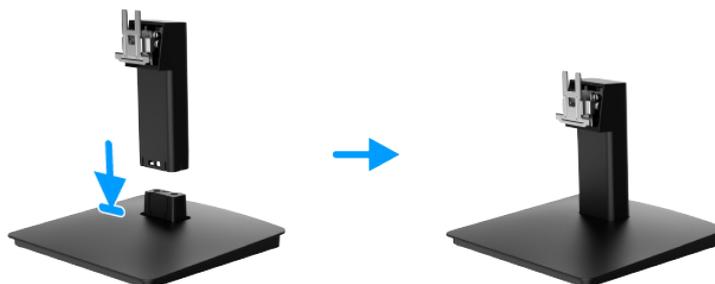


Figura 11. Assemblaggio della base

2. Fissare la struttura della base al monitor.
 - a. Aprire la copertura protettiva del monitor.
 - b. Allineare la staffa di sollevamento della base con le scanalature situate sul retro del monitor.
 - c. Far scorrere la struttura della base fino allo scatto in posizione.



Figura 12. Fissaggio della base

3. Tenere il meccanismo di sollevamento e il monitor con entrambe le mani come mostrato sotto e sollevarlo con cautela, dopodiché posizionarlo su una superficie piana.



Figura 13. Tenere il meccanismo di sollevamento della base e sollevare il monitor

4. Sollevare la copertura protettiva dal monitor.

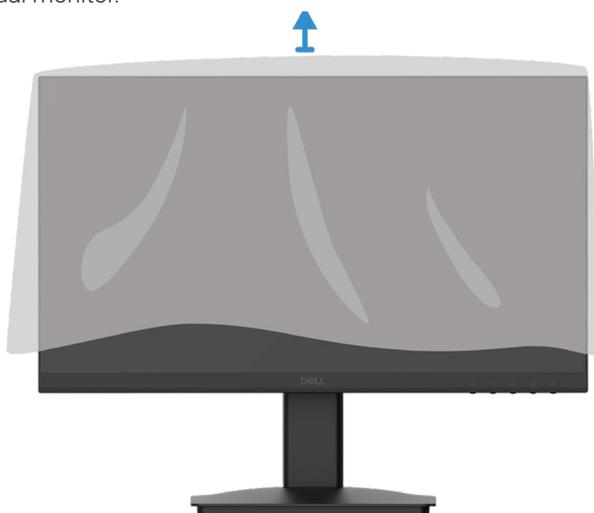


Figura 14. Sollevare la copertura protettiva dal monitor

Collegamento del monitor

- ⚠ **AVVERTENZA:** prima di iniziare una delle procedure descritte in questo capitolo, osservare le [Istruzioni sulla sicurezza](#).
- ⚠ **AVVERTENZA:** per la propria sicurezza, assicurarsi che la presa elettrica con messa a terra a cui si collega il cavo di alimentazione sia accessibile all'operatore e si trovi il più vicino possibile all'apparecchiatura. Per scollegare l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.
- ⚠ **AVVERTENZA:** con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. È necessario tenere conto delle normative nazionali in materia di installazione e/o apparecchiature. Si dovrà utilizzare un cavo di alimentazione certificato non più leggero di un normale cavo flessibile in cloruro di polivinile secondo la norma IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un'alternativa al cavo flessibile è la gomma sintetica.
- ℹ **NOTA:** evitare di collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer.
- ℹ **NOTA:** i monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi in box forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video quando si utilizzano cavi diversi da quelli Dell.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo HDMI o VGA dal monitor al computer.

Collegamento del cavo HDMI

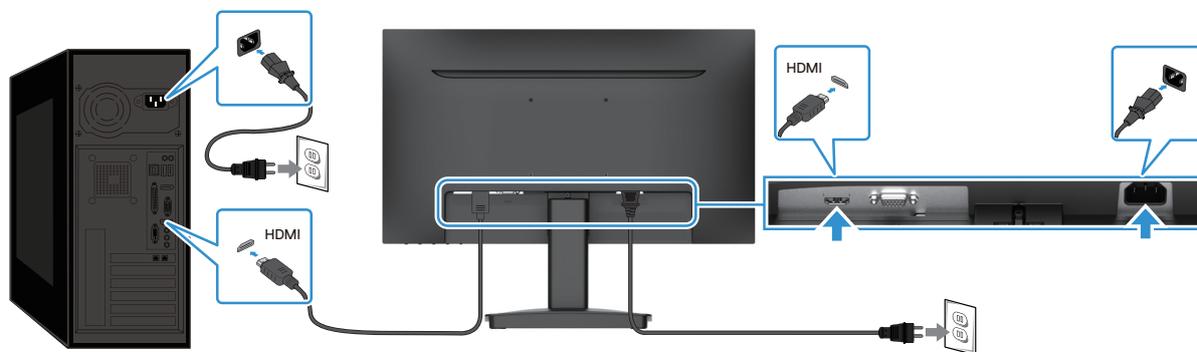


Figura 15. Collegamento del cavo HDMI

Collegamento del cavo VGA

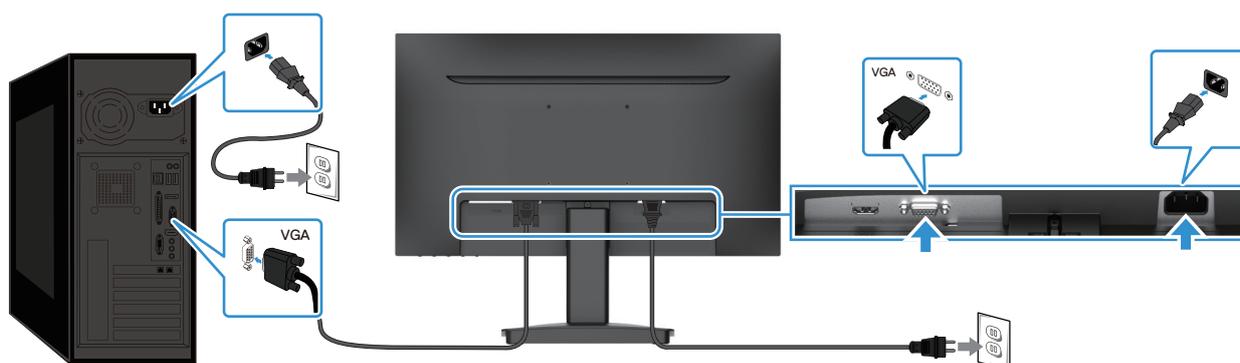


Figura 16. Collegamento del cavo VGA

Protezione del monitor utilizzando il lucchetto Kensington (opzionale)

Lo slot per lucchetto di sicurezza è situato sul retro del monitor (fare riferimento a [Slot per lucchetto di sicurezza](#)). Fissare il monitor a un piano utilizzando il lucchetto di sicurezza Kensington.

Per ulteriori informazioni sull'uso del lucchetto Kensington (venduto separatamente), consultare la documentazione fornita con il lucchetto.

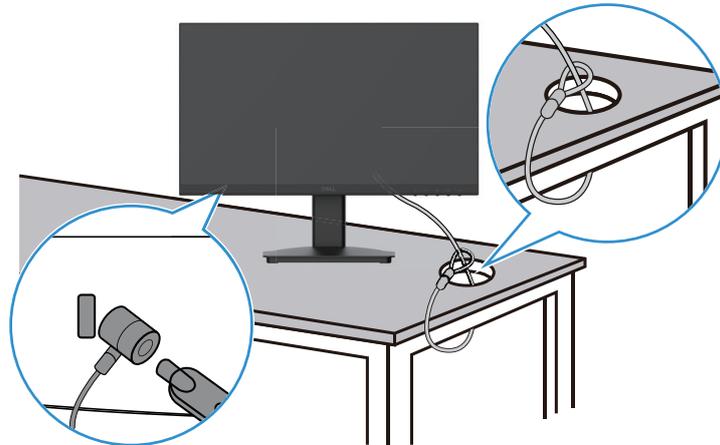


Figura 17. Utilizzo del lucchetto Kensington

NOTA: L'immagine è solo a fine illustrativo, l'aspetto del lucchetto potrebbe variare.

Rimozione della base del monitor

- ① **NOTA:** per evitare graffi sullo schermo LCD quando si rimuove la base, assicurarsi che il monitor sia posizionato su una superficie morbida e gestirlo con cautela.
- ① **NOTA:** le seguenti istruzioni sono applicabili solo alla base fornita con il monitor. In caso di rimozione di una base acquistata da un'altra fonte, seguire le istruzioni per l'installazione fornite con la base stessa.
- ① **NOTA:** prima di rimuovere la base, accertarsi di aver scollegato tutti i cavi dal monitor.

Per rimuovere la base:

1. Posizionare il monitor su un panno morbido lungo la scrivania.



Figura 18. Posizionare il monitor sulla scrivania

2. Utilizzare un cacciavite lungo e sottile per premere il pulsante di rilascio.

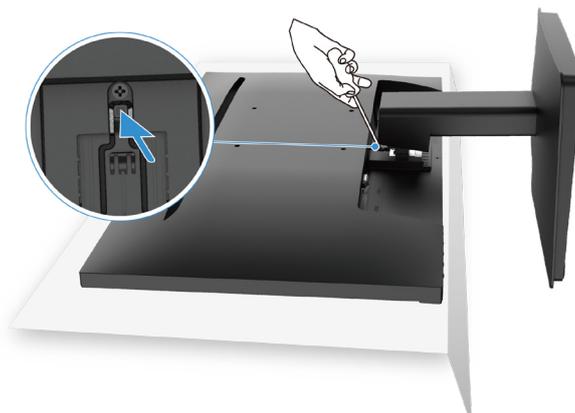


Figura 19. Spingere il pulsante di rilascio

3. Tenendo premuto il pulsante di rilascio, estrarre la base dal monitor.



Figura 20. Rimuovere la base

Montaggio a parete VESA (facoltativo)

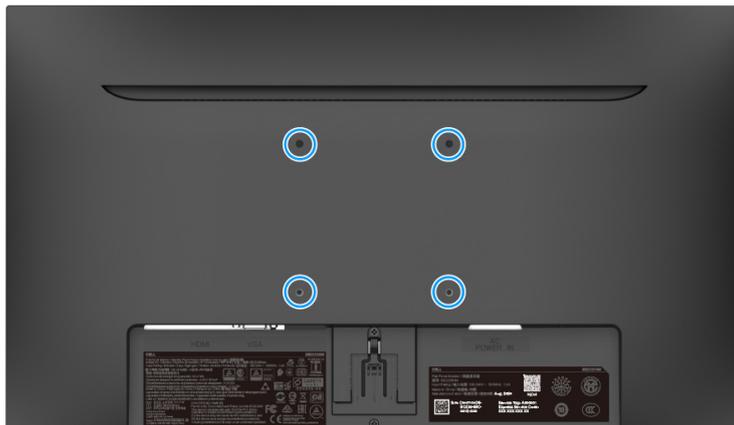


Figura 21. Montaggio a parete VESA

Consultare le istruzioni fornite con il kit di montaggio della base compatibile VESA.

1. Posizionare il pannello del monitor su un panno morbido o un cuscino su una superficie stabile e piana.
2. Rimuovere la base.
3. Fissare la staffa di montaggio del kit di montaggio a parete al monitor.
4. Montare il monitor sulla parete. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione fornita con il kit di montaggio a parete.

NOTA: Utilizzare viti M4 x 10 (mm) per fissare il monitor al kit di montaggio a parete. Le viti VESA non sono incluse nella dotazione del monitor. Utilizzare solo con staffa per montaggio a parete omologata UL, CSA o GS con capacità di carico/peso minima di 8,92 kg (19,67 lb).

Utilizzo dell'inclinazione

Il monitor può essere inclinato per avere l'angolo di visione più confortevole.

NOTA: la base non è montata quando il monitor viene spedito dalla fabbrica.

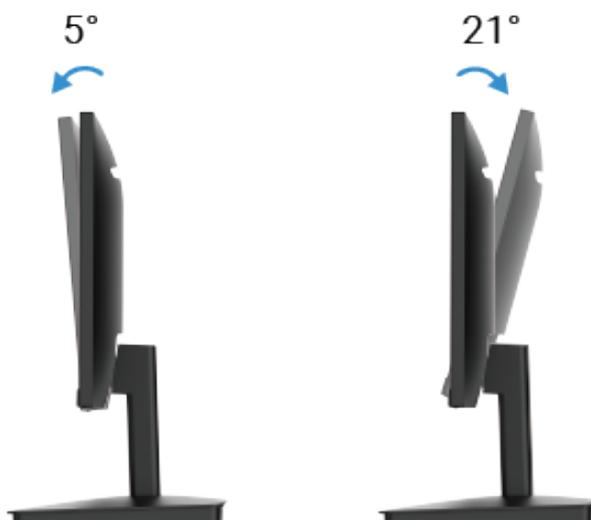


Figura 22. Regolazione dell'inclinazione

Funzionamento del monitor

Accensione del monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor.

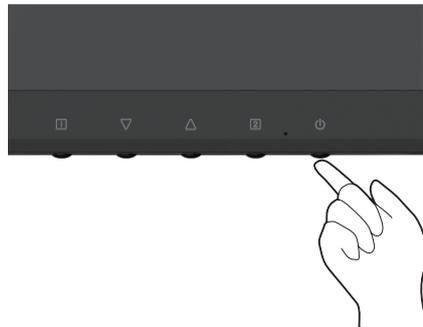


Figura 23. Accendere il monitor

Uso dei comandi del pannello anteriore

Utilizzare i pulsanti di comando sul lato anteriore del monitor per regolare l'immagine visualizzata.

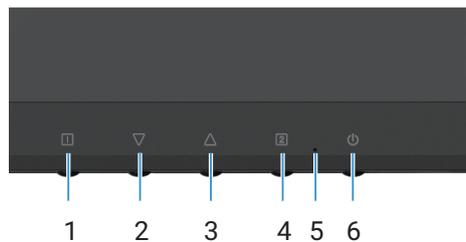


Figura 24. Comandi del pannello anteriore

La seguente tabella fornisce una descrizione dei pulsanti di comando:

Tabella 16. Descrizione dei pulsanti di comando.

	Pulsanti di comando	Descrizione
1		Per avviare il menu di visualizzazione su schermo (OSD). Per maggiori informazioni, vedere Accesso al menu OSD . Utilizzare questo pulsante per tornare al menu principale o per uscire dal menu principale OSD.
2		Usare il pulsante Giù per diminuire i valori o spostarsi in basso in un menu. Quando non ci si trova nel menu OSD, consente di accedere direttamente a Contrast/Brightness.
3		Utilizzare il pulsante Su per aumentare i valori o spostarsi verso l'alto in un menu. Quando non ci si trova nel menu OSD, consente di accedere direttamente alla Color Vision Mode.
4		Utilizzare questo pulsante per selezionare il menu OSD. Quando non ci si trova nel menu OSD, consente di accedere direttamente alla sorgente di ingresso.
5		Una luce blu fissa indica che il monitor è acceso e in funzione. Una luce arancione fissa indica che il monitor è in modalità standby.
6		Per l'accensione o lo spegnimento del monitor.

Utilizzo della funzione di blocco dell'OSD

I pulsanti di comando possono essere bloccati per impedire l'accesso al menu OSD e/o al pulsante di alimentazione.

Tabella 17. Descrizione dei pulsanti di comando.

	Pulsanti di comando	Descrizione
1		Tenere premuti questi pulsanti di controllo per 10 secondi per bloccare o sbloccare l'accesso al menu OSD. i NOTA: questa operazione è possibile solo al di fuori del menu OSD.
2		Tenere premuti questi pulsanti di controllo per 10 secondi per bloccare o sbloccare l'accesso al pulsante di alimentazione. i NOTA: questa operazione è possibile solo al di fuori del menu OSD.

Utilizzo del menu di visualizzazione su schermo (OSD)

Accesso al menu OSD

① **NOTA:** eventuali modifiche apportate vengono salvate automaticamente quando si passa a un altro menu, si esce dal menu OSD o si attende la chiusura automatica dello stesso.

1. Premere il pulsante  per visualizzare il menu principale OSD.

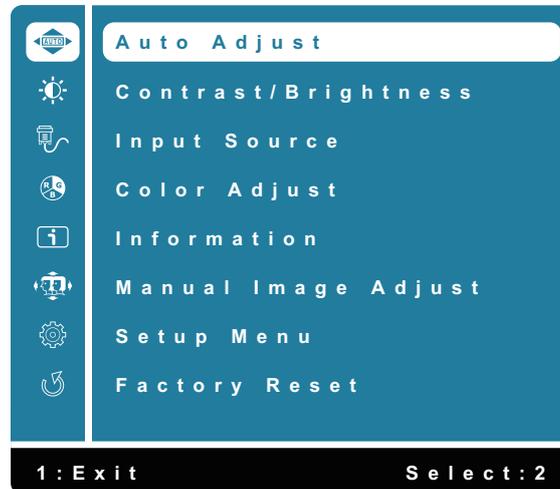
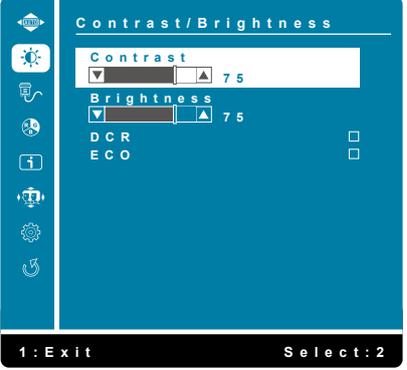
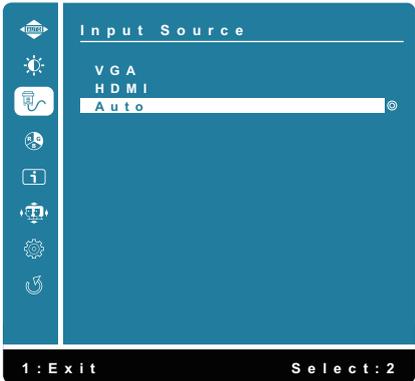
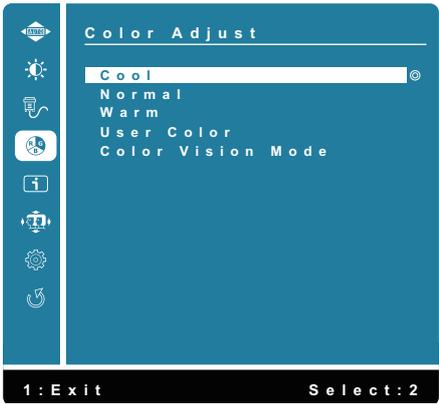


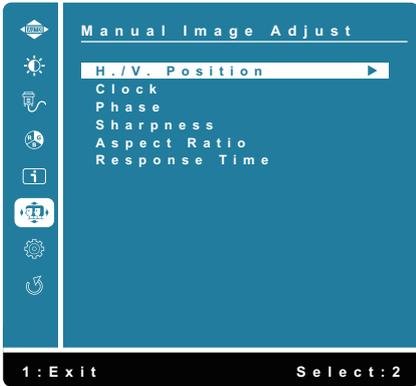
Figura 25. Menu principale OSD

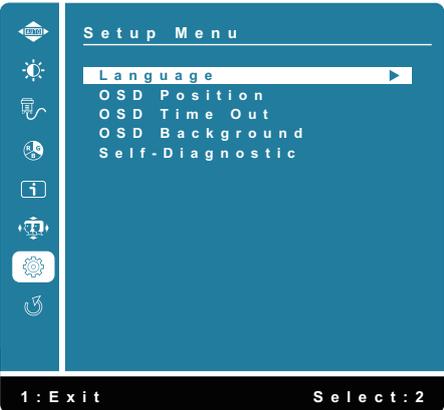
2. Premere i pulsanti  e  per spostarsi tra le opzioni di impostazione. Spostandosi da un'icona all'altra, il nome dell'opzione viene evidenziato.
3. Premere una volta il pulsante  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Selezionare il pulsante  per tornare al menu precedente.

Tabella 18. Elenco della struttura OSD.

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Auto Adjust	<p>Regola la posizione orizzontale, la posizione verticale, la fase (regolazione fine) e il clock (dimensione orizzontale) dello schermo.</p> <p>NOTA: Solo disponibile per l'ingresso D-SUB.</p> 
	Contrast/Brightness	<p>Utilizzare questa opzione per controllare le impostazioni di luminosità e contrasto.</p> 
	Contrast	<p>Regolare prima la luminosità e solo se necessario regolare ulteriormente il contrasto.</p> <p>Premere il pulsante Δ per aumentare il contrasto e il pulsante ∇ per diminuirlo (min 0 - max 100).</p> <p>La funzione del contrasto permette di regolare il grado di differenza tra l'oscurità e la luminosità dello schermo.</p>
	Brightness	<p>La luminosità consente di regolare la luminanza della retroilluminazione (min 0 - max 100).</p> <p>Premere il pulsante ∇ per diminuire la luminosità.</p> <p>Premere il pulsante Δ per aumentare la luminosità.</p>
	DCR	<p>Consente di attivare/disattivare la funzione DCR. Se la funzione DCR è attiva, la luminosità sarà pari a 100 e non potrà essere regolata.</p>
	ECO	<p>Consente di attivare/disattivare la funzione ECO. Se la funzione ECO è attiva, la luminosità sarà pari a 20 e non potrà essere regolata. La funzione DCR non sarà regolabile.</p>

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Input Source	<p>Utilizzare il menu Input Source per scorrere tra i diversi segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> 
	VGA	Premere 2 per selezionare l'ingresso VGA quando si utilizza il connettore VGA.
	HDMI	Premere 2 per selezionare l'ingresso HDMI quando si utilizza il connettore HDMI.
	Auto	Selezionare Auto per scansionare i segnali di ingresso disponibili.
	Color Adjust	<p>Quando si seleziona Color Adjust, è possibile scegliere Cool, Normal, Warm, User Color e Color Vision Mode dall'elenco.</p> 
	Cool	Diminuisce la temperatura di colore. La schermata appare più fredda, con una tonalità blu.
	Normal	Aggiunge il rosso all'immagine dello schermo per ottenere un bianco più caldo e un rosso più ricco.
	Warm	Aumenta la temperatura di colore. La schermata appare più calda con una tonalità rossa/gialla.
	User Color	Qui è possibile regolare in modo personalizzato il rosso (R), il verde (G) e il blu (B). Ogni passo aumenterà/diminuirà il valore di 1.
	Color Vision Mode	Offre un ambiente di visualizzazione ottimale a seconda dei contenuti visualizzati. È possibile selezionare le modalità Standard , Scenery , Game , Cinema , Text . Quando non è impostata la modalità Standard, l'opzione "Contrast/Brightness" su "Main Menu" non può essere selezionata.

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Information	<p>Selezionando la voce Information, vengono visualizzate informazioni sulle seguenti opzioni: nome del modello, sorgente di ingresso, risoluzione, frequenza orizzontale, frequenza verticale, clock dei pixel e codice di matricola.</p> 
	Manual Image Adjust	<p>Quando si seleziona Manual Image Adjust, è possibile scegliere le seguenti voci dall'elenco: H. /V. Position, Clock, Phase, Sharpness, Aspect Ratio e Response Time.</p> 
	H. /V. Position	Consente di regolare la posizione orizzontale e verticale del video.
	Clock	Le regolazioni di fase e di clock dei pixel consentono di impostare il monitor in base alle proprie preferenze.
	Phase	Se la regolazione della fase non dà risultati soddisfacenti, utilizzare prima la regolazione del clock (approssimativa), quindi riapplicare la regolazione della fase (accurata).
	Sharpness	Consente di regolare la nitidezza dell'immagine del display.
	Aspect Ratio	Consente di regolare la modalità video tra Full Screen e 4:3
	Response Time	Qui è possibile impostare il tempo di risposta del pannello (normale/veloce).

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Setup Menu	<p>Accedendo al Setup Menu, è possibile selezionare le seguenti voci dall'elenco: Language Select, OSD Position, OSD Time Out, OSD Background e Self-Diagnostic.</p> 
	Language	Permette di selezionare una delle seguenti lingue: Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Giapponese o Cinese semplificato.
	OSD Position	Permette di regolare la posizione orizzontale dell'OSD. Permette di regolare la posizione verticale dell'OSD.
	OSD Time Out	Qui è possibile impostare la durata di visualizzazione dell'OSD.
	OSD Background	Consente di regolare la trasparenza dell'OSD su 0, 20, 40, 60, 80 o 100.
	Self-Diagnostic	Permette di verificare il corretto funzionamento del monitor.
	Factory Reset	Permette di ripristinare tutti i valori di fabbrica predefiniti.

Messaggi di avvertenza OSD

Il seguente messaggio di avvertenza sull'alimentazione si applica alle funzioni OSD al primo utilizzo.

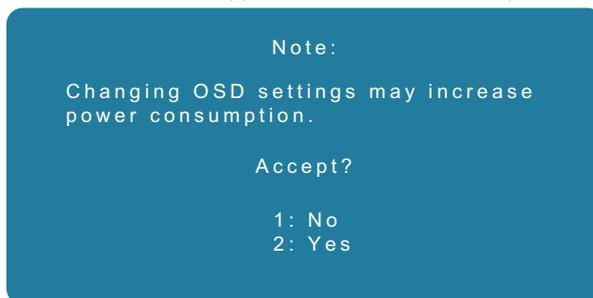


Figura 26. Messaggio di avvertenza sull'alimentazione

Attivare il computer e riattivare il monitor per accedere all'OSD.

In modalità disattivata, è possibile premere solo il pulsante **2** per selezionare la sorgente di ingresso.

Se il cavo VGA o HDMI non è collegato, viene visualizzata la finestra di dialogo mobile riportata di seguito. Il monitor entra in modalità di sospensione e il colore del LED passa ad arancione.



Figura 27. Messaggio di avvertenza sul cavo di segnale scollegato

Quando il monitor non supporta una particolare modalità di risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio:



Figura 28. Messaggio di avvertenza di fuori portata

Fare riferimento al capitolo [Risoluzione dei problemi](#) per maggiori informazioni.

Impostazione della risoluzione massima

ⓘ **NOTA:** i passaggi possono variare leggermente a seconda della versione di Windows in uso.

Per impostare la risoluzione massima del monitor:

Con Windows 10 e Windows 11:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop, quindi fare clic su **Display settings**.
2. Se si hanno più monitor collegati, assicurarsi di selezionare **SE2225HM**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Display settings** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **Keep changes**.

Se l'opzione 1920 x 1080 non viene visualizzata, occorrerà aggiornare il driver della scheda grafica alla versione più recente.

A seconda del computer in uso, completare una delle seguenti procedure:

Se si possiedi un PC fisso o un portatile Dell:

- Visitare il sito www.dell.com/support, inserire il codice di matricola e scaricare il driver più recente per la propria scheda grafica.

Se si utilizza un computer non Dell (portatile o fisso):

- Accedere al sito dell'assistenza del computer non Dell e scaricare i driver più recenti della scheda grafica.
- Accedere al sito web della scheda grafica e scaricare i driver più recenti.

Risoluzione dei problemi

⚠ AVVERTENZA: prima di iniziare una delle procedure descritte in questo capitolo, osservare le [Istruzioni sulla sicurezza](#).

Verifica automatica

Il monitor dispone di una funzionalità di autotest che consente di verificare il suo corretto funzionamento. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo rimane scuro, eseguire l'autotest del monitor eseguendo le seguenti operazioni:

1. Spegnerne il computer e il monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. In questo modo non sarà necessario coinvolgere il computer.
3. Accendere il monitor.

① **NOTA:** Se il monitor funziona correttamente, ma non rileva alcun segnale video, sullo schermo dovrebbe apparire una finestra di dialogo (su sfondo nero). Durante la modalità di autotest, il LED di alimentazione rimane blu.



Figura 29. Messaggio di avvertenza sul cavo di segnale scollegato

① **NOTA:** questo messaggio viene visualizzato anche durante il normale funzionamento, quando il cavo video è scollegato o danneggiato.

4. Spegnerne il monitor e ricollegare il cavo video; quindi accendere il computer e il monitor.

Se il monitor rimane scuro dopo aver ricollegato i cavi, controllare il controller video e il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento di diagnostica integrato che aiuta a determinare se le anomalie dello schermo riscontrate sono un problema intrinseco del monitor o del computer e della scheda video.

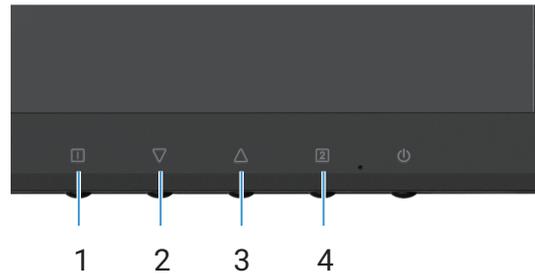


Figura 30. Pulsanti funzione di diagnostica integrati

Tabella 19. Descrizione dell'etichetta

Etichetta	Descrizione
1	Pulsante 1
2	Pulsante 2
3	Pulsante 3
4	Pulsante 4

1. Collegare il cavo di alimentazione e i cavi di segnale, dopodiché accendere il monitor.
2. Premere il **pulsante 1** per visualizzare il menu OSD principale.
3. Premere il **pulsante 2** e il **pulsante 3** e selezionare **Setup Menu > Self-Diagnostic** per avviare la procedura di autodiagnostica.
4. Una volta avviato, viene visualizzata una schermata grigia. Verificare che la schermata non presenti anomalie.
5. Premere il **pulsante 1**, **pulsante 2**, **pulsante 3** o **pulsante 4**. Il colore della schermata diventa rosso. Verificare che la schermata non presenti anomalie.
6. Ripetere il passaggio 5 e controllare lo schermo quando visualizza i colori verde, blu, nero e bianco seguiti dal testo su schermo.
7. Il test può considerarsi completato quando viene visualizzata la schermata di testo. Per uscire, premere di nuovo il **pulsante 1**, **pulsante 2**, **pulsante 3** o **pulsante 4**.

Problemi comuni

La seguente tabella fornisce informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si possono riscontrare e sulle possibili soluzioni:

Tabella 20. Problemi comuni e soluzioni.

Anomalie comuni	Possibili soluzioni
Video assente/LED di alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato e sicuro.• Verificare che la presa elettrica funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica.• Assicurarsi che il pulsante di alimentazione sia premuto.• Assicurarsi di aver selezionato la sorgente di ingresso corretta utilizzando il menu Input Source.
Video assente/LED di alimentazione acceso	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD.• Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor.• Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi di aver selezionato la sorgente di ingresso corretta utilizzando il menu Input Source.
Messa a fuoco scarsa	<ul style="list-style-type: none">• Eliminare le prolunghe video.• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset).• Modificare la risoluzione video in base al rapporto d'aspetto corretto.
Video tremolante/traballante	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset).• Verificare i fattori ambientali.• Spostare il monitor e provarlo in un altro luogo.
Pixel assenti	<ul style="list-style-type: none">• Spegner e riaccendere l'apparecchio.• Un pixel permanentemente spento è un difetto normale che può verificarsi nella tecnologia LCD.• Per maggiori informazioni sulle linee guida relative alla qualità e ai pixel dei display Dell, visitare il sito dell'assistenza Dell all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none">• Spegner e riaccendere l'apparecchio.• Un pixel permanentemente spento è un difetto normale che può verificarsi nella tecnologia LCD.• Per maggiori informazioni sulle linee guida relative alla qualità e ai pixel dei display Dell, visitare il sito dell'assistenza Dell all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset).• Regolare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD.
Distorsione geometrica	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset).• Permette di regolare l'orizzontalità e la verticalità utilizzando l'OSD.
Linee orizzontali/verticali	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset).• Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor e determinare se anche queste linee sono in modalità di autotest.• Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.• Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset).• Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se la schermata criptata appare in modalità autotest.• Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.• Riavviare il computer in modalità sicura.
Problemi di sicurezza	<ul style="list-style-type: none">• Non eseguire alcuna operazione di risoluzione dei problemi.• Contattare Dell immediatamente.

Anomalie comuni	Possibili soluzioni
Problemi intermittenti	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset). Eseguire un controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se il problema intermittente si verifica in modalità autotest.
Colore assente	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor. Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.
Colore errato	<ul style="list-style-type: none"> Cambiare la voce Color Vision Mode nell'OSD Color Adjust in Grafica o Video, a seconda dell'applicazione. Provare diverse opzioni User Color nell'OSD Color Adjust. Regolare il valore R/G/B nell'OSD User Color se la modalità Color Vision Mode è disattivata. Eseguire la diagnostica integrata.
Ritenzione di immagine dovuta a un'immagine fissa rimasta sul monitor per un periodo prolungato	<ul style="list-style-type: none"> Impostare lo schermo in modo che si spenga dopo alcuni minuti di inattività. Ciò può essere regolato nelle opzioni di risparmio energetico di Windows o nelle impostazioni di risparmio energetico per Mac. In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.
Effetto ghosting o overshooting del video	<ul style="list-style-type: none"> Modificare il valore Response Time nell'OSD Manual Image Adjust in Off/Normal/Fast a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.

Problemi specifici del prodotto

Tabella 21. Problemi specifici del prodotto e soluzioni.

Anomalie specifiche	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	<ul style="list-style-type: none"> Controllare l'impostazione Aspect Ratio nell'OSD delle impostazioni Manual Image Adjust. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Factory Reset).
Non è possibile regolare il monitor con i pulsanti sulla parte inferiore del pannello.	<ul style="list-style-type: none"> Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione e riaccenderlo. Controllare se il menu OSD è bloccato. In tal caso, premere il pulsante  e  per 10 secondi per lo sblocco (per maggiori informazioni, si veda Blocco).
Nessun segnale di ingresso alla pressione dei comandi utente	<ul style="list-style-type: none"> Controllare la sorgente di segnale. Assicurarsi che il computer non si trovi in modalità standby o sospensione spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. Controllare se il cavo video è collegato correttamente. Se necessario, scollegare e ricollegare il cavo video. Resettare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie tutto il schermo	<ul style="list-style-type: none"> A causa dei diversi formati video (rapporto d'aspetto) dei DVD, il monitor potrebbe mostrare una visualizzazione a schermo intero. Eseguire la diagnostica integrata.

Informazioni sui regolamenti

Informative FCC (solo per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative

Per le informative FCC e altre informazioni sulle normative, consultare la conformità alle normative sul sito www.dell.com/regulatory_compliance

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa sul prodotto

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2187041>

Contatti Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti vendita, assistenza tecnica o servizio clienti, visitare il sito www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** la disponibilità varia a seconda del Paese e del prodotto, pertanto alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese.
- ① **NOTA:** se non si dispone di una connessione internet attiva, è possibile trovare informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.