Monitor Dell 22

SE2225HM

Zjednodušená servisní příručka

Model: SE2225HM Regulační model: SE2225HMo Únor 2025 Rev. A00



Poznámky, upozornění a varování

- (i) POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lépe používat produkt.
- △ UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ označuje možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat a informuje, jak se problému vyhnout.
- **VAROVÁNÍ**: VAROVÁNÍ označuje možné poškození majetku, zranění osob nebo smrt.

Copyright © 2025 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Obchodní značka Dell Technologies, Dell a další jsou obchodními značkami společnosti Dell Inc. nebo jejích dceřiných společností. Další obchodní značky mohou být obchodními značkami svých vlastníků.

Obsah

Bezpečnostní pokyny	4
Před prací uvnitř monitoru	4
Po práci uvnitř monitoru	4
Zobrazení monitoru SE2225HM	5
Pohled zepředu	5
Pohled zezadu	5
Pohled zboku	6
Pohled zespodu	6
Hlavní komponenty	7
Schéma zapojení kabeláže	9
Připojení kabelů	10
Připojení kabelu HDMI	
Připojení kabelu VGA	
Rozebrání a opětovné sestavení	11
Doporučené nástroje	
Seznam šroubů	
Stojan	
Odpojte stojanu	
Instalace stojanu	13
Zadní kryt	
Sejmutí zadního krytu	
Instalace zadního krytu	
Deska klávesnice	16
Odpojení desky klávesnice.	
Instalace desky klavesnice	
Sestava desky rozhrani	
	20
Demontáž desky rozhraní	20
Instalace desky rozhraní	21
Řešení problémů	22
Samotestování	
Integrovaná diagnostika	
Běžné problémy	24
Problémy s konkrétním produktem	25
Kontakt na společnost Dell	26
-	

Bezpečnostní pokyny

Dodržením následujících bezpečnostních pokynů lze ochránit monitor před možným poškozením a zajistit bezpečí osob. Pokud není uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace přiložené k monitoru.

- (j) POZNÁMKA: Než budete monitor používat, přečtěte si bezpečnostní informace, které byly přiloženy k monitoru a vytištěny na produkt. Dokumentaci uchovejte na bezpečném místě, abyste se k ní mohli vrátit v budoucnu.
- ▲ VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úraz elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.
- △ UPOZORNĚNÍ: Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitoru, který tuto funkci podporuje) může způsobit poškození sluchu.
- Položte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně.
 - Obrazovka je křehká, a pokud spadne na zem nebo na ni dopadne ostrý předmět, může se poškodit.
 - Ujistěte se, že elektrické parametry monitoru odpovídají střídavé elektřině dostupné ve vašem místě.
 - Udržujte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly v displeji.
 - Připojte napájecí kabel monitoru do zásuvky ve zdi, která je blízko a přístupná. Viz část Připojení kabelů.
- Nepokládejte a nepoužívejte monitor na mokrý povrch ani v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani nárazům. Například nepřepravujte monitor v nákladovém prostoru osobního automobilu.
- Pokud monitor nebudete delší dobu používat, odpojte jej od elektřiny.
- Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem, nepokoušejte se sejmout žádný kryt ani se nedotýkejte vnitřních částí monitoru.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Uchovejte tento dokument pro budoucí použití. Dbejte na všechna upozornění a pokyny uvedené na produktu.
- Některé monitory lze připevnit na stěnu pomocí držáku VESA, který se prodává zvlášť. Dodržte správné parametry VESA uvedené v části této uživatelské příručky o montáži na stěnu.

Informace o bezpečnostních pokynech najdete v dokumentu *Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI)* přiloženém k vašemu monitoru.

Před prací uvnitř monitoru

Postup

- 1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
- 2. Vypněte monitor.
- 3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
- 4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dok.
- 🛆 UPOZORNĚNÍ: Pro odpojení síťového kabelu nejprve odpojte kabel od monitoru a poté odpojte kabel od síťového zařízení.
- 5. Případně z monitoru vyjměte paměťovou kartu a optický disk.

Po práci uvnitř monitoru

△ UPOZORNĚNÍ: Ponechání zapadlých nebo uvolněných šroubků uvnitř monitoru může monitor vážně poškodit. Ochrana proti elektrostatickému výboji.

- 1. Vyměňte všechny šrouby a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapadlé šroubky.
- 2. Před prací na monitoru připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili.
- 3. Před prací na monitoru znovu připojte všechny paměťové karty, disky nebo jiné součásti, které jste odpojili.
- 4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
- 5. Zapněte monitor.

Zobrazení monitoru SE2225HM

Pohled zepředu





Číslo	Popis	Využití
1	Funkční tlačítka	Pro přístup k nabídce OSD a případné změně nastavení.
2	Indikátor LED	Stálé modré světlo znamená, že je monitor zapnut a funguje. Stálé oranžové světlo znamená, že je monitor v pohotovostním režimu.
3	Vypínač	Stisknutím vypínače zapnete nebo vypnete monitor.

Pohled zezadu







Číslo	Popis	Využití
1	Regulatorní informace	Seznam schválení podle regulačních předpisů.
2	Zákonný štítek (včetně kódu QR MyDell, sériového čísla a servisního štítku)	Na tento štítek se podívejte, budete-li potřebovat obrátit se na technickou podporu společnosti Dell. Servisní štítek umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti ve vašem monitoru a získat informace o záruce.
3	Tlačítko pro uvolnění stojanu	Uvolní stojan od monitoru.
4	Montážní otvory VESA (100 mm × 100 mm)	Podporuje volitelné upevnění monitoru pomocí držáku nebo ramene VESA.

Pohled zboku









Tabulka 3. Popisy pohledu zespodu.

Číslo	Popis	Využití
1	Port HDMI	Slouží k připojení k počítači pomocí kabelu HDMI.
2	Port VGA	Slouží k připojení k počítači pomocí kabelu VGA.
3	Napájecí konektor	Pro připojení napájecího kabelu k monitoru.
4	Otvor zámku pro zabezpečení (založeno na technologii Kensington Security Slot)	Umožňuje zabezpečit monitor pomocí bezpečnostního zámku (prodáváno zvlášť), aby monitor nemohl být neoprávněně přesunut.

Pohled zespodu

Hlavní komponenty



Obrázek 5. Hlavní komponenty

Tabulka 4. Komponenty.

Č.	Popis
1	Zvedák stojanu
2	Podstavec stojanu
3	Zadní kryt
4	Kostra
5	Deska rozhraní
6	Deska klávesnice
7	Panel displeje
8	Přední rámeček

(i) **POZNÁMKA:** Při (případné) výměně napájecího kabelu, propojovacího kabelu a externího napájecího zdroje se obraťte na společnost Dell:

- 1. Přejděte na <u>https://www.dell.com/support.</u>
- 2. V rozbalovací nabídce s výběrem země/oblasti v pravém horním rohu stránky ověřte svou zemi nebo oblast.
- 3. Vedle rozbalovací nabídky země klikněte na možnost Kontaktujte nás.
- 4. Na základě svých potřeb vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu.
- 5. Vyberte takový způsob kontaktování společnosti Dell, který vám vyhovuje.

Schéma zapojení kabeláže





Tabulka 5.	Schéma	zapojení	kabeláže
------------	--------	----------	----------

Č.	Popis
1	Kabel světelné lišty
2	Kabel klávesnice
3	Kabel EDP

Připojení kabelů

- **VAROVÁNÍ: Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část** Bezpečnostní pokyny.
- VAROVÁNÍ: V zájmu vaší bezpečnosti se ujistěte, že uzemněná elektrická zásuvka, do které zapojujete napájecí kabel, je přístupná uživateli a nachází se co nejblíže zařízení. Pokud chcete zařízení odpojit od elektřiny, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky pevným uchopením zástrčky. Nikdy netahejte za kabel.
- ▲ VAROVÁNÍ: S tímto zařízením musí být používán certifikovaný napájecí kabel. Musí být zohledněny příslušné národní regulační předpisy pro montáž nebo zařízení. Musí být použit certifikovaný napájecí kabel, který není lehčí než běžný pružný kabel z polyvinylchloridu v souladu s normou IEC 60227 (označení H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Alternativním pružným kabelem je syntetická guma.
- (i) POZNÁMKA: Nepřipojujte všechny kabely k počítači najednou.
- (i) **POZNÁMKA:** Monitory Dell jsou navrženy tak, aby fungovaly optimálně s kabely dodávanými společností Dell. Společnost Dell nezaručuje kvalitu videa, nebude-li použit kabel společnosti Dell.

Postup připojení monitoru k počítači:

- 1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
- 2. Připojte kabel HDMI nebo VGA z monitoru k počítači.

Připojení kabelu HDMI



Obrázek 7. Připojení kabelu HDMI

Obrázek 8. Připojení kabelu VGA

Připojení kabelu VGA

Rozebrání a opětovné sestavení

△ UPOZORNĚNÍ: Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli škody způsobené neoprávněným servisem se nebude vztahovat záruka.

Doporučené nástroje

Postupy v tomto dokumentu mohou vyžadovat následující nástroje:

- Šroubovák (s křížovou a šestihrannou hlavou)
- Plastová jehla

Seznam šroubů

- () POZNÁMKA: Při odstraňování šroubů ze součásti doporučujeme poznamenat typ šroubu, množství šroubů a poté je umístit do schránky pro uložení šroubů. Tím je zajištěno, že při výměně součásti bude obnoven správný počet šroubů a jejich správný typ.
- (i) **POZNÁMKA:** Některé monitory mají magnetické povrchy. Při výměně součásti se ujistěte, že k takovým povrchům nejsou ponechány připevněné šrouby.
- (i) POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 6. Seznam šroubů

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt	M3x8	1	Ť
Zadní kryt	МЗхб	1	P
Sestava desky rozhraní	M3x5	2	Ŷ
Deska rozhraní	МЗхб	3	Ŷ
Deska rozhraní	M4x6	1	Ŷ

Stojan

Odpojte stojanu

Předpoklady

Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
 Postup

- 1. Položte monitor na měkkou látku rozloženou na stůl.
- 2. Ke stisknutí uvolňovacího tlačítka použijte dlouhý a tenký šroubovák.
- 3. Se stisknutým tlačítkem vytáhněte sestavu stojanu z monitoru.
- 4. Zvedněte zvedák stojanu a odpojte jej od základny stojanu.



Obrázek 9. Odpojte stojanu

Instalace stojanu

Postup

- 1. Zarovnejte držák zvedáku stojanu s drážkami na zadní straně monitoru.
- 2. Zasuňte stojan tak, aby zaklapl na místo.



Obrázek 10. Instalace stojanu

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř monitoru.

Zadní kryt

Sejmutí zadního krytu

Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- **2.** Odpojte stojanu.

- 1. Odstraňte šroub (M3x8), který připevňuje zadní kryt ke kostře.
- **2.** Odstraňte šroub (M3x6), který připevňuje zadní kryt ke kostře.
- 3. Pomocí plastové jehly vypačte zadní kryt od spodního okraje monitoru.
- 4. Zvedněte a sejměte zadní kryt z monitoru.



Obrázek 11. Sejmutí zadního krytu

Instalace zadního krytu

Postup

- 1. Zarovnejte zadní kryt s kostrou a zacvakněte jej na místo.
- (i) POZNÁMKA: Než vyvinete mírný tlak na zadní kryt, vyrovnejte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na sestavě kostry.
- 2. Namontujte zpět šroub (M3x8), který připevňuje zadní kryt k monitoru.
- 3. Namontujte zpět šroub (M3x6), který připevňuje zadní kryt k monitoru.



Obrázek 12. Instalace zadního krytu

Další kroky

- 1. Instalace stojanu.
- 2. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř monitoru.

Deska klávesnice

Odpojení desky klávesnice

Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odpojte stojanu.
- **3.** Sejmutí zadního krytu.

- 1. Vytáhněte desku klávesnice ze slotu pro dekódovací kartu.
- 2. Otevřete západku a odpojte kabel desky klávesnice od konektoru na desce klávesnice.
- 3. Zvedněte a vyjměte desku klávesnice ze zadního krytu.







Obrázek 13. Odpojení desky klávesnice

Instalace desky klávesnice

Postup

- 1. Zasuňte kabel desky klávesnice do konektoru na desce klávesnice a zavřete západku, čímž jej zajistíte na místě.
- 2. Posuňte desku klávesnice pevně do otvoru pod úhlem a zatlačte desku klávesnice dolů, dokud nezapadne na místo.





Další kroky

- 1. Instalace zadního krytu.
- 2. Instalace stojanu.
- 3. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř monitoru.

Sestava desky rozhraní

Demontáž sestavy desky rozhraní

Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odpojte stojanu.
- **3.** Sejmutí zadního krytu.
- 4. Odpojení desky klávesnice.

- 1. Odstraňte dva šrouby (M3x5), které připevňují sestavu desky rozhraní k panelu displeje.
- 2. Odloupněte pásky, které připevňují kabel světelné lišty k panelu displeje.
- 3. Odpojte kabel světelné lišty od panelu displeje.
- 4. Odloupněte pásku, která připevňuje konektor kabelu EDP k panelu displeje.
- 5. Odpojte kabel EDP od panelu displeje.
- 6. Zvedněte sestavu desky rozhraní z panelu displeje.





Obrázek 15. Demontáž sestavy desky rozhraní

Instalace sestavy desky rozhraní

- 1. Připojte kabel EDP k panelu displeje.
- 2. Přilepte pásku, která připevňuje konektor kabelu EDP k panelu displeje.
- 3. Připojte kabel světelné lišty k panelu displeje.
- 4. Přilepte pásky, které připevňují kabel světelné lišty k panelu displeje.
- 5. Zarovnejte otvory pro šrouby na sestavě desky rozhraní s otvory pro šrouby na panelu displeje.
- 6. Namontujte zpět dva šrouby (M3x5), které připevňují sestavu desky rozhraní k panelu displeje.



Obrázek 16. Instalace sestavy desky rozhraní

Další kroky

- 1. Instalace desky klávesnice.
- 2. Instalace zadního krytu.
- 3. Instalace stojanu.
- 4. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř monitoru.

Deska rozhraní

Demontáž desky rozhraní

Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- **2.** Odpojte stojanu.
- **3.** Sejmutí zadního krytu.
- 4. Odpojení desky klávesnice.
- 5. Demontáž sestavy desky rozhraní.

- 1. Odstraňte tři šrouby (M3x6), které připevňují desku rozhraní k jejímu držáku.
- 2. Odstraňte šroub (M4x6) a zvedněte desku rozhraní z držáku.
- 3. Otevřete západku a odpojte kabel desky klávesnice od desky rozhraní.
- 4. Otevřete západku a odpojte kabel EDP od desky rozhraní.





Obrázek 17. Demontáž desky rozhraní

Instalace desky rozhraní

Postup

- 1. Zasuňte kabel EDP do konektoru na desce rozhraní a zavřete západku, čímž jej zajistíte na místě.
- 2. Zasuňte kabel desky klávesnice do konektoru na desce rozhraní a zavřete západku, čímž jej zajistíte na místě.
- **3.** Namontujte zpět tři šrouby (M3x6), které připevňují desku rozhraní k jejímu držáku.
- 4. Namontujte zpět šroub (M4x6), který připevňuje desku rozhraní k jejímu držáku.





Obrázek 18. Instalace desky rozhraní

Další kroky

- 1. Instalace sestavy desky rozhraní.
- **2.** Instalace desky klávesnice.
- **3.** Instalace zadního krytu.
- 4. Instalace stojanu.
- 5. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř monitoru.

Řešení problémů

🛆 VAROVÁNÍ: Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část Bezpečnostní pokyny.

Samotestování

Váš monitor nabízí funkci samotestování, která umožňuje zkontrolovat, jestli monitor funguje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, spusťte samotestování monitoru podle následujícího postupu:

- 1. Vypněte počítač i monitor.
- 2. Odpojte od monitoru všechny videokabely. Takto nebude možné, aby byl test ovlivněn počítačem.
- 3. Zapněte monitor.
- (i) POZNÁMKA: Pokud monitor nedetekuje videosignál a pracuje správně, mělo by se na obrazovce zobrazit dialogové okno (na černém pozadí). V režimu samotestování zůstává LED indikátor modrý.



- (i) POZNÁMKA: Tato zpráva se navíc zobrazuje i za běžného provozu, když je videokabel odpojen nebo poškozen.
- **4.** Vypněte monitor a připojte zpět videokabel. Pak zapněte počítač a monitor.

Pokud se monitor nerozsvítí ani po připojení kabelů, zkontrolujte řadič videa a počítač.

Integrovaná diagnostika

Váš monitor má integrovaný diagnostický nástroj, který pomůže zjistit, jestli k problému dochází kvůli potížím s monitorem, nebo s počítačem a grafickou kartou.



Obrázek 19. Tlačítka pro funkci integrované diagnostiky

Tabulka 7.	Popis štítku.
------------	---------------

Číslo	Popis
1	Tlačítko 1
2	Tlačítko 2
3	Tlačítko 3
4	Tlačítko 4

1. Zapojte napájecí kabel a kabely signálu a zapněte monitor.

- 2. Stisknutím Tlačítko 1 si zobrazíte hlavní nabídku OSD.
- 3. Pomocí Tlačítko 2 a Tlačítko 3 vyberte možnost Setup Menu > Self-Diagnostic a zahajte proces autodiagnostiky.
- 4. Když se zahájí, zobrazí se šedá obrazovka. Zkontrolujte, jestli obrazovka nevykazuje něco neobvyklého.
- 5. Stiskněte Tlačítko 1, Tlačítko 2, Tlačítko 3 nebo Tlačítko 4. Barva obrazovky se změní na červenou. Zkontrolujte, jestli obrazovka nevykazuje něco neobvyklého.
- 6. Opakujte krok 5 a zkontrolujte obrazovku, když se na ní budou zobrazovat zelená, modrá, černá a bílá barva, po kterých se zobrazí text.
- 7. Když se na obrazovce zobrazí text, je test u konce. K ukončení znovu stiskněte Tlačítko 1, Tlačítko 2, Tlačítko 3 nebo Tlačítko 4.

Běžné problémy

V následující tabulce jsou uvedeny obecné informace o běžných problémech s monitorem, se kterými se můžete setkat, a jejich možná řešení:

Tabulka 8.	Běžné	problémy a	řešení.
	D 020	p. 0.0.0, 0.	

Běžné projevy	Možná řešení
Není obraz / LED napájení nesvítí	 Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. Jakýmkoli jiným elektrickým spotřebičem ověřte, že funguje správně elektrická zásuvka. Ujistěte se, že byl stisknut vypínač. V nabídce Input Select se ujistěte, že byl vybrán správný zdroj vstupu.
Není obraz / LED napájení svítí	 Zvyšte jas a kontrast pomocí OSD. Proveďte kontrolu funkcí samotestování. Zkontrolujte ohnuté nebo poškozené piny v konektoru videokabelu. Spusťte integrovanou diagnostiku. V nabídce Input Select se ujistěte, že byl vybrán správný zdroj vstupu.
Nízká ostrost	 Odstraňte prodlužovací videokabely. Resetujte monitor do továrního nastavení (Factory Reset). Změňte rozlišení videa tak, aby mělo správný poměr stran.
Roztřesené/neplynulé video	 Resetujte monitor do továrního nastavení (Factory Reset). Zkontrolujte okolní prostředí. Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	 Vypněte a znovu zapněte monitor. Pixel, který je trvale vypnut, je přirozená závada, která se může u technologie LCD vyskytnout. Další informace o zásadách kvality monitorů Dell a pixelů najdete na webu podpory společnosti Dell na adrese www.dell.com/pixelguidelines.
Neměnné pixely	 Vypněte a znovu zapněte monitor. Pixel, který je trvale vypnut, je přirozená závada, která se může u technologie LCD vyskytnout. Další informace o zásadách kvality monitorů Dell a pixelů najdete na webu podpory společnosti Dell na adrese www.dell.com/pixelguidelines.
Problémy s jasem	 Resetujte monitor do továrního nastavení (Factory Reset). Upravte jas a kontrast pomocí OSD.
Geometrické zkreslení	 Resetujte monitor do továrního nastavení (Factory Reset). Upravte horizontální a vertikální nastavení v OSD.
Horizontální/vertikální čáry	 Resetujte monitor do továrního nastavení (Factory Reset). Proveďte kontrolu funkcí samotestování monitoru a zjistěte, jestli se tyto čáry zobrazují také v režimu samotestování. Zkontrolujte ohnuté nebo poškozené piny v konektoru videokabelu. Spusťte integrovanou diagnostiku.
Problémy se synchronizací	 Resetujte monitor do továrního nastavení (Factory Reset). Proveďte kontrolu pomocí funkce samotestování monitoru a zjistěte, jestli se neuspořádaný obraz zobrazuje také v režimu samotestování. Zkontrolujte ohnuté nebo poškozené piny v konektoru videokabelu. Restartujte počítač v nouzovém režimu.
Problémy související s bezpečnosti	 Neprovádějte žádný krok řešení problémů. Okamžitě se obraťte na společnost Dell.

Běžné projevy	Možná řešení
Přechodné problémy	 Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. Resetujte monitor do továrního nastavení (Factory Reset). Proveďte kontrolu funkcí samotestování monitoru a zjistěte, jestli se přechodný problém vyskytuje také v režimu samotestování.
Chybějící barva	 Proveďte kontrolu funkcí samotestování. Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen.
	Zkontrolujte ohnuté nebo poškozené piny v konektoru videokabelu.
Nesprávná barva	 Změňte Color Vision Mode v nabídce OSD Color Adjust na možnost Graphics nebo Video podle aplikace. Vyzkoušejte různé možnosti User Color v OSD Color Adjust. Je-li možnost Color Vision Mode vypnuta, upravte hodnotu R/G/B v OSD User Color. Spusťte integrovanou diagnostiku.
Na monitoru zůstává dlouho zobrazovaný statický obraz	 Nastavte vypnutí obrazovky po několika minutách nečinnosti. Toto nastavení lze upravit v Možnostech napájení ve Windows nebo v nastavení Úspora energie na počítači Mac. Kromě toho můžete použít dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Zanechávání stop ve videu	 Změňte možnost Response Time v OSD Manual Image Adjust na Off/Normal/Fast v závislosti na aplikaci nebo použití.

Problémy s konkrétním produktem

Tabulka 9. Problémy s konkrétním produktem a jejich řešení.

Specifické projevy	Možná řešení
Obraz je příliš malý	• Zkontrolujte nastavení Aspect Ratio v OSD nastavení Manual Image Adjust.
	• Resetujte monitor do továrního nastavení (Factory Reset).
Nelze upravit monitor pomocí tlačítek na spodní části panelu	 Vypněte monitor a odpojte napájecí kabel. Znovu připojte napájecí kabel a zapněte monitor.
	 Zkontrolujte, jestli není nabídka OSD uzamknuta. Pokud ano, stiskněte na 10 sekund tlačítka □ a △, aby se odemkla (další informace najdete v části Zámek).
Po stisknutí uživatelských ovládacích prvků není žádný vstupní signál.	 Zkontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši nebo stisknutím klávesy na klávesnici se ujistěte se, že počítač není v úsporném režimu nebo v režimu spánku.
	 Zkontrolujte, jestli je správně zapojen videokabel. V případě potřeby videokabel odpojte a znovu zapojte.
	Restartujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	 Z důvodu různých formátů videa (poměrů stran) videí na DVD monitor nemusí zobrazovat obraz na celé obrazovce.
	Spusťte integrovanou diagnostiku.

Kontakt na společnost Dell

Pokud chcete kontaktovat společnost Dell ohledně prodeje, technické podpory nebo zákaznické podpory, přečtěte si informace na adrese www.dell.com/contactdell.

- (i) POZNÁMKA: Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.
- (i) **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete najít kontaktní údaje na faktuře k nákupu, obalovém materiálu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.