Monitor Dell 22

SE2225HM

Instrucciones de desmontaje

Modelo: SE2225HM
Modelo de normativa: SE2225HMo
Febrero de 2025
Rev. A00

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Derechos de autor © 2025 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales.

Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad **4**
- **Antes de trabajar en el monitor** **4**
- **Después de trabajar en el monitopr** **4**

Desmontaje y vuelta a montar **5**
- **Herramientas recomendadas** **5**
- **Lista de tornillos** **5**
- **Soporte** **6**
  - Retirar el soporte 6
  - Instalar el soporte 7
- **Tapa trasera** **8**
  - Retirar la tapa trasera 8
  - Instalar la tapa trasera 9
- **Tablero de teclado** **10**
  - Retirar el tablero de teclado 10
  - Instalación de la tablero de teclado 11
- **Montaje de la placa de interfaz** **12**
  - Retirada del conjunto de la placa de interfaz 12
  - Instalación del conjunto de la placa de interfaz 13
- **Placa de interfaz** **14**
  - Retirada de la placa de interfaz 14
  - Instalación de la placa de interfaz 15

Contactar con Dell **16**

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con su monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores que lo admitan) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
  - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte Conectar los cables.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones que estén marcadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecta del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de conexión.

PRECAUCIÓN: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.

5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el monitopr

PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos en el interior del monitor puede dañarlo seriamente. Protección contra descargas electrostáticas.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Enciende el monitor.

Desmontaje y vuelta a montar

△ **PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.**

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento pueden requerir las siguientes herramientas:

- Destornillador (cabeza Phillips, cabeza hexagonal)
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

ⓘ **NOTA:** Al retirar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.

ⓘ **NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.

ⓘ **NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M3x8	1	
Tapa trasera	M3x6	1	
Montaje de la placa de interfaz	M3x5	2	
Placa de interfaz	M3x6	3	
Placa de interfaz	M4x6	1	

Soporte

Retirar el soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el monitor.

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave a lo largo del escritorio.
2. Utilice un destornillador largo y fino para pulsar el botón de liberación.
3. Mientras mantiene pulsado el botón de liberación, tire del soporte para separarlo del monitor.
4. Levante el elevador del soporte para desconectarlo de la base del soporte.

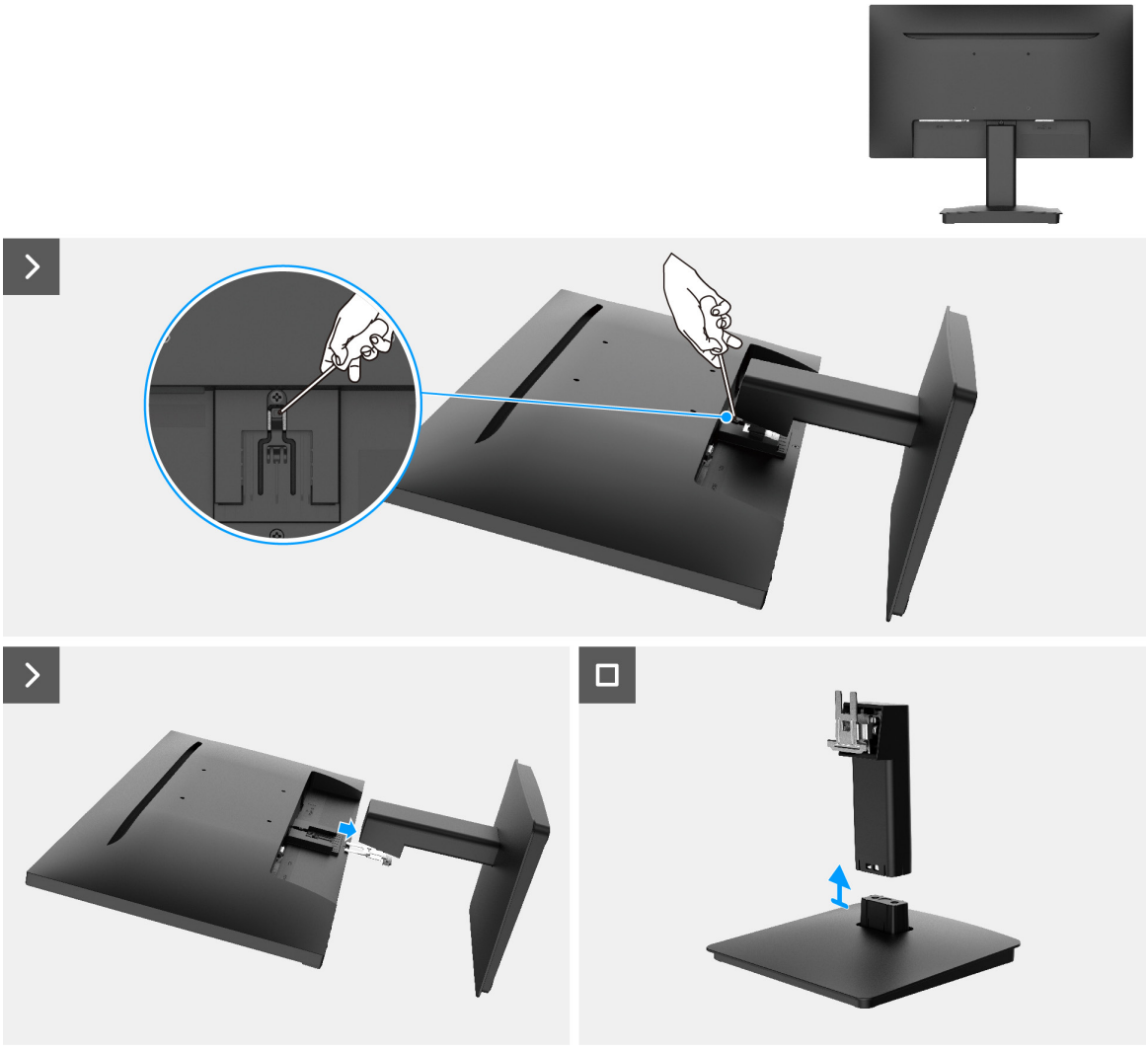

Figura 1. Retirar el soporte

Instalar el soporte

Pasos

1. Alinee el soporte con las ranuras de la parte posterior del monitor.
2. Deslice el conjunto del soporte hasta que encaje en su sitio.

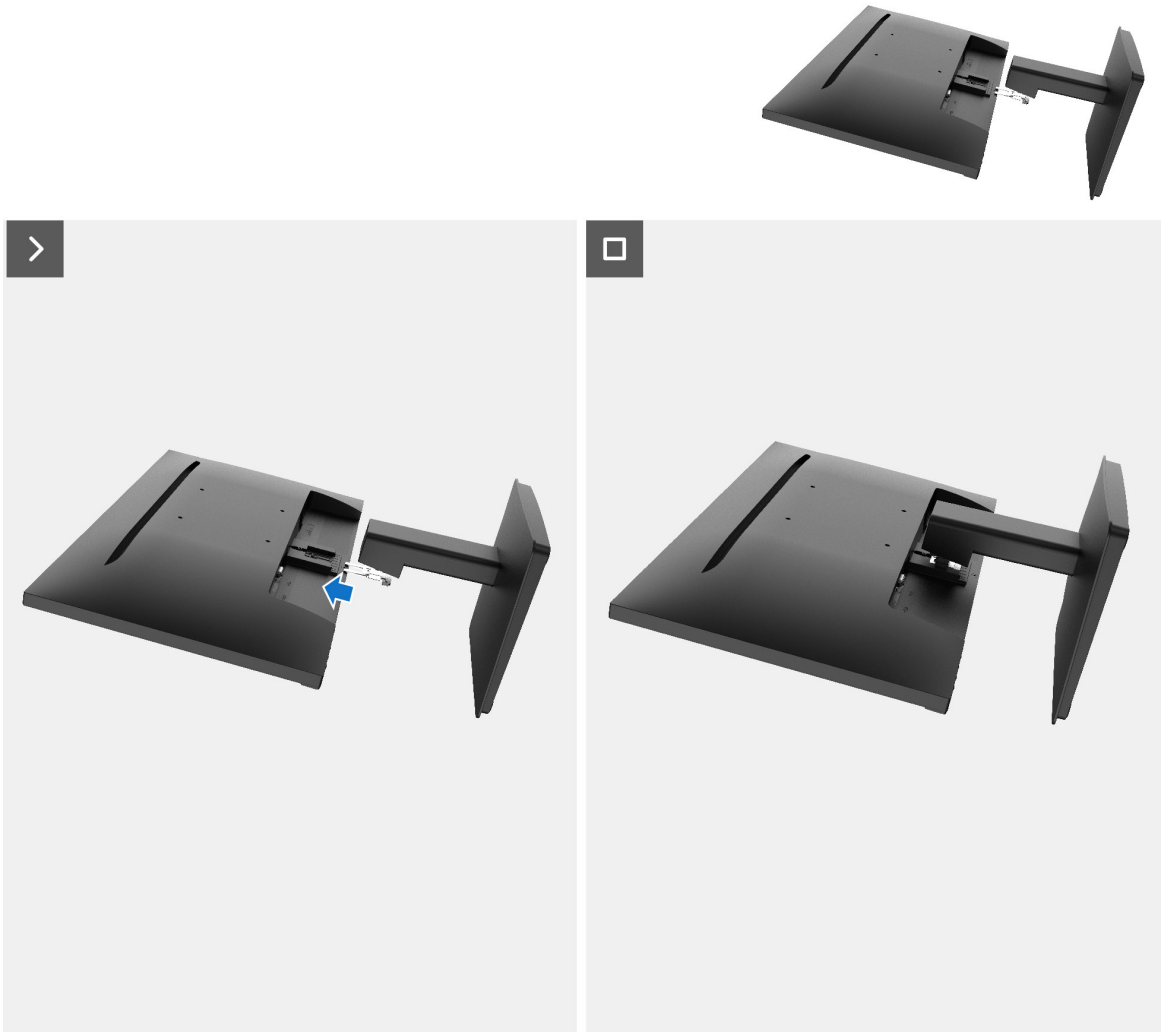

Figura 2. Instalar el soporte

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el monitopr.

Tapa trasera

Retirar la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retirar el soporte.

Pasos

1. Retire el tornillo (M3x8) que fija la tapa trasera al chasis.
2. Retire el tornillo (M3x6) que fija la tapa trasera al chasis.
3. Con el punzón de plástico, haga palanca en la tapa trasera empezando por el borde inferior del monitor.
4. Levante y retire la tapa trasera del monitor.

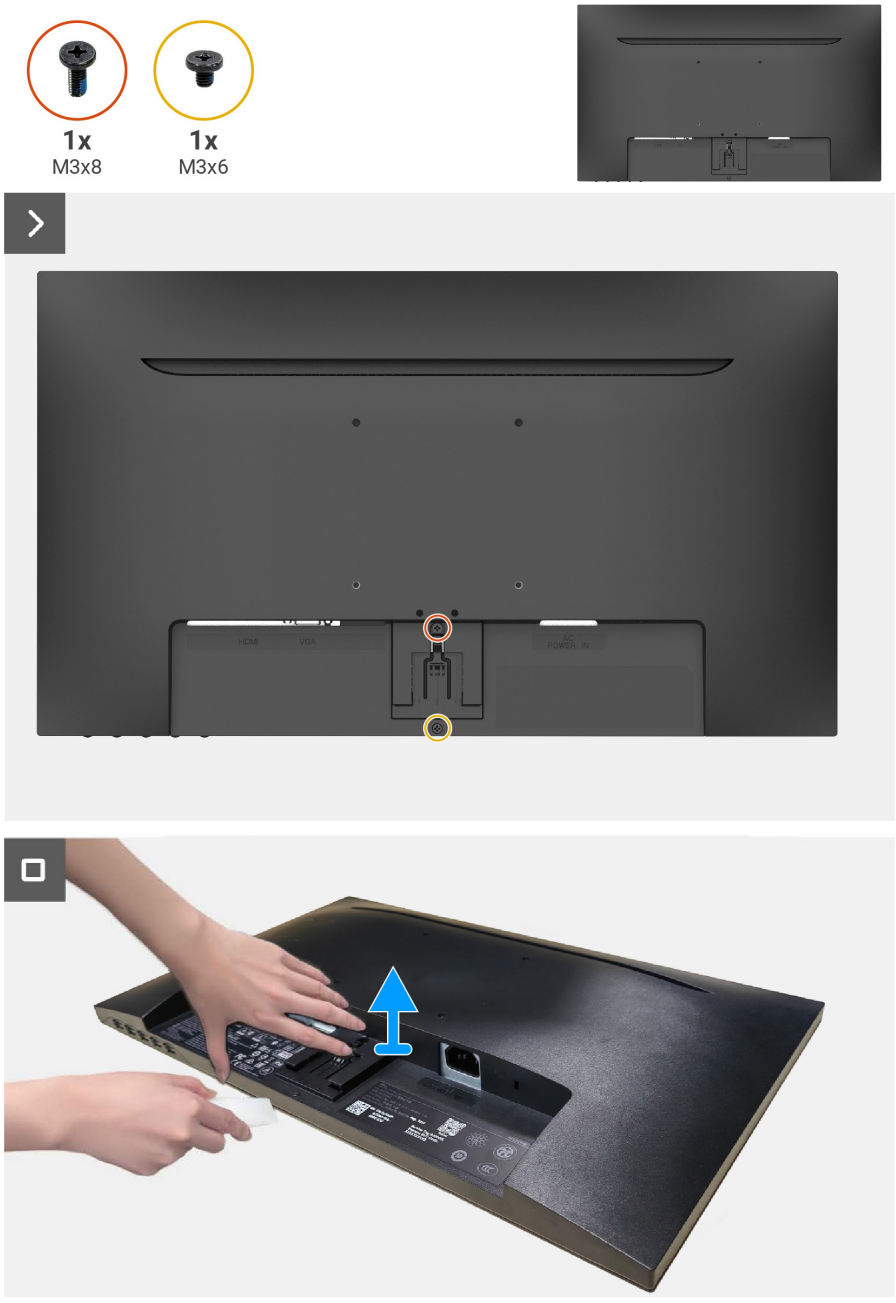

Figura 3. Retirar la tapa trasera

Instalar la tapa trasera

Pasos

1. Alinee la tapa trasera con el chasis y encájela en su sitio.

NOTA: Alinee los orificios de los tornillos de la tapa trasera con los orificios de los tornillos del conjunto del chasis antes de aplicar una ligera presión sobre la tapa trasera.

2. Vuelva a colocar el tornillo (M3x8) que fija la tapa trasera al monitor.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M3x6) que fija la tapa trasera al monitor.

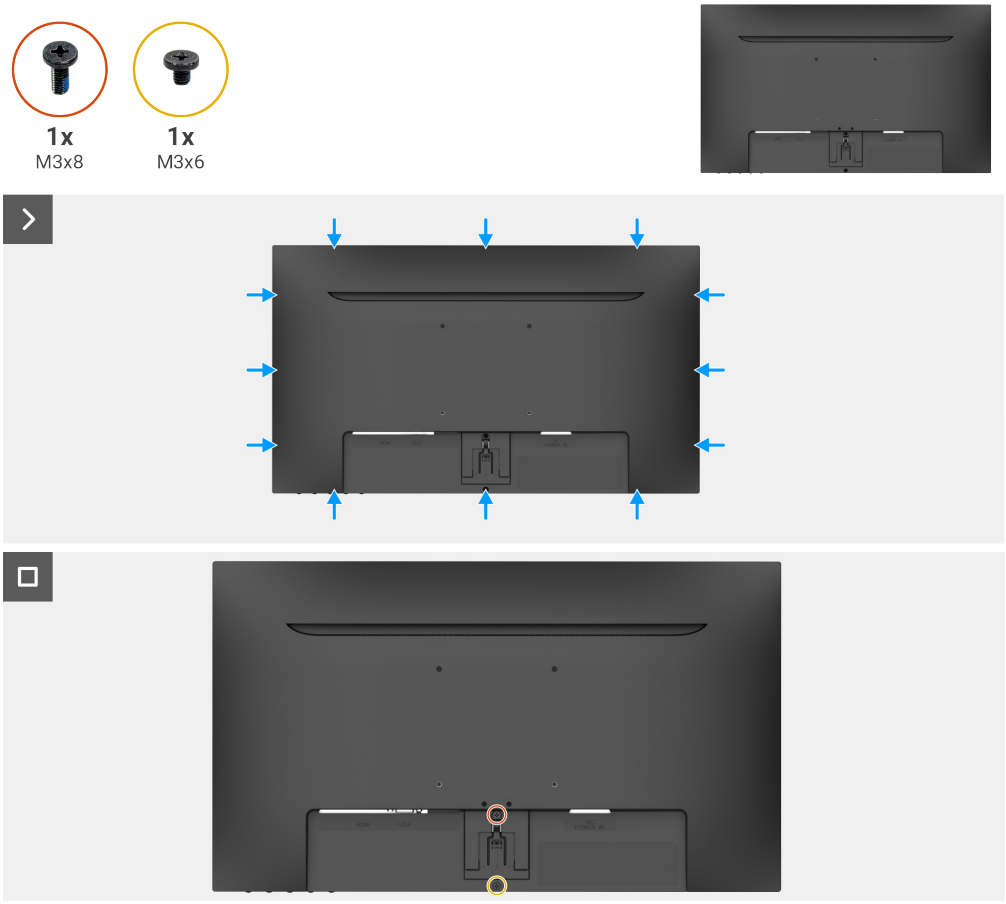

Figura 4. Instalar la tapa trasera

Pasos siguientes

1. Instalar el soporte.
2. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el monitopr.

Tablero de teclado

Retirar el tablero de teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retirar el soporte.
3. Retirar la tapa trasera.

Pasos

1. Extraiga la tarjeta del teclado de la ranura de la tarjeta del deco.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable de la tarjeta del teclado del conector de la tarjeta del teclado.
3. Levante y retire la placa del teclado de la tapa trasera.

Figura 5. Retirar el tablero de teclado

Instalación de la tablero de teclado

Pasos

1. Deslice el cable de la tarjeta del teclado en su conector de la tarjeta del teclado y cierre el pestillo para fijarlo en su sitio.
2. Deslice la tarjeta del teclado firmemente en la ranura en ángulo y presione la tarjeta del teclado hacia abajo hasta que encaje en su lugar.

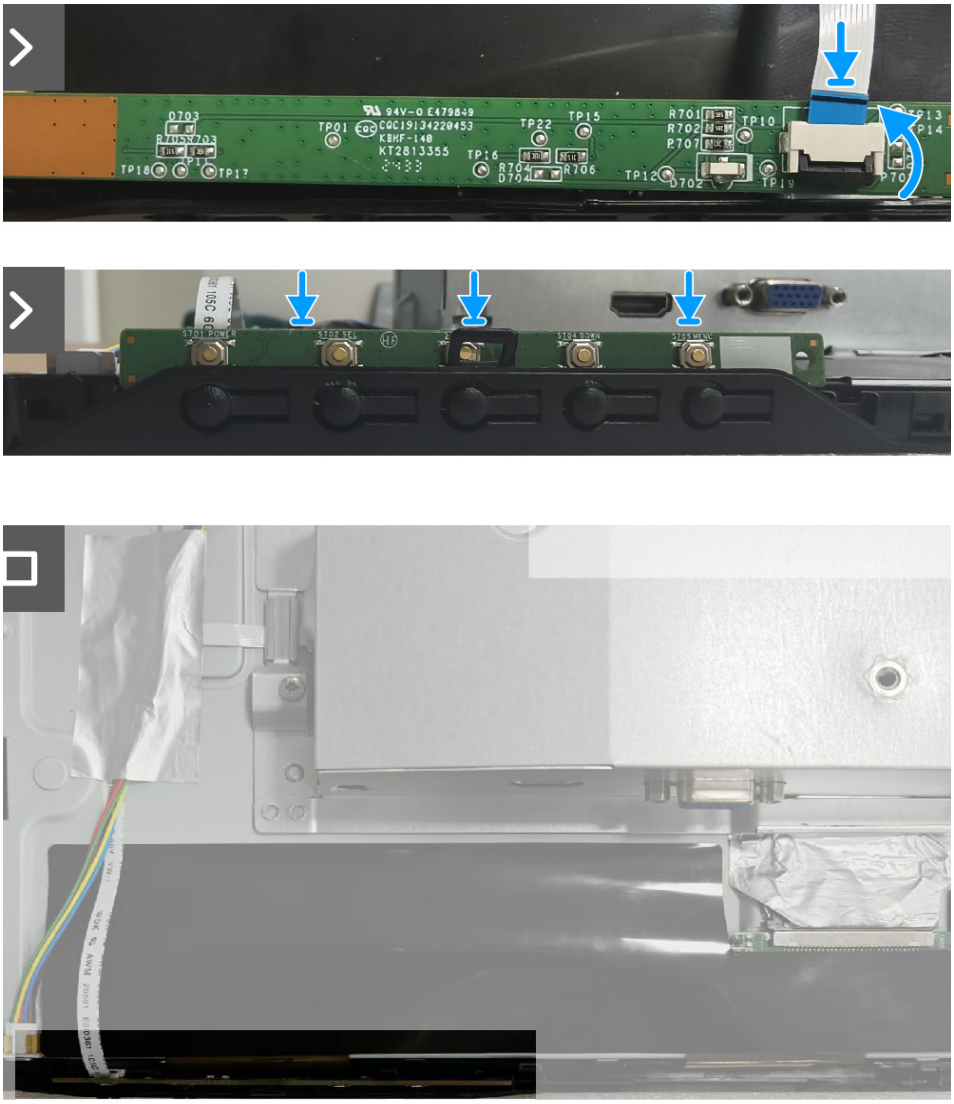

Figura 6. Instalación de la tablero de teclado

Pasos siguientes

1. Instalar la tapa trasera.
2. Instalar el soporte.
3. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el monitopr.

Montaje de la placa de interfaz

Retirada del conjunto de la placa de interfaz

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retirar el soporte.
3. Retirar la tapa trasera.
4. Retirar el tablero de teclado.

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M3x5) que fijan el conjunto de la placa de interfaz a la pantalla.
2. Despegue las cintas que fijan el cable de la placa de la barra de luces a la pantalla.
3. Desconecte el cable de la placa de la barra de luces de la pantalla.
4. Despegue la cinta que fija el conector del cable EDP a la pantalla.
5. Desconecte el cable EDP de la pantalla.
6. Levante el conjunto de la placa de interfaz de la pantalla.

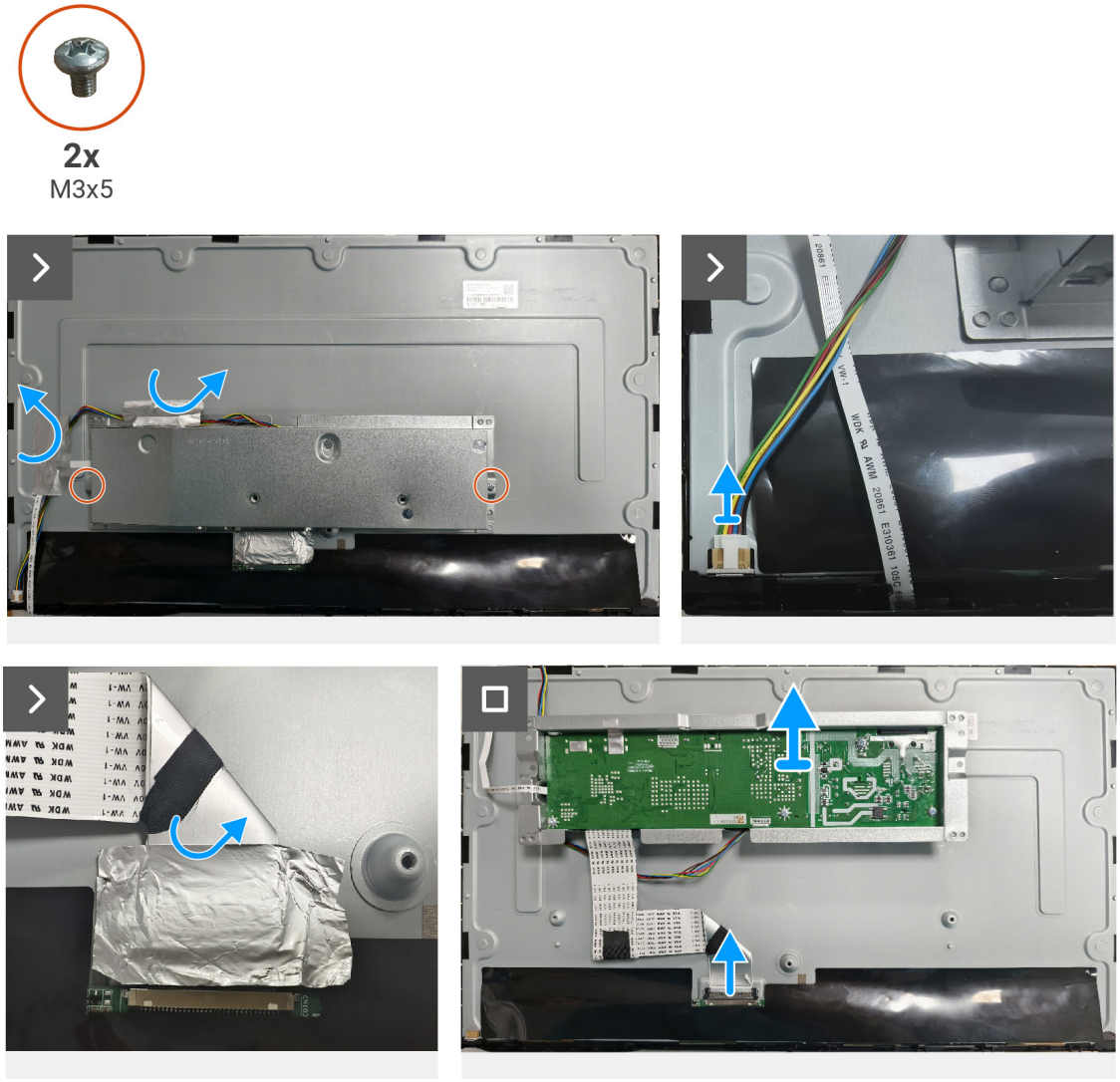

Figura 7. Retirada del conjunto de la placa de interfaz

Instalación del conjunto de la placa de interfaz

Pasos

1. Conecte el cable EDP a la pantalla.
2. Pegue la cinta adhesiva que fija el conector del cable EDP a la pantalla.
3. Conecte el cable de la placa de la barra de luces a la pantalla.
4. Pegue las cintas que fijan el cable de la placa de la barra de luces a la pantalla.
5. Alinee los orificios de los tornillos del conjunto de la placa de interfaz con los orificios de los tornillos de la pantalla.
6. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x5) que fijan el conjunto de la placa de interfaz a la pantalla.

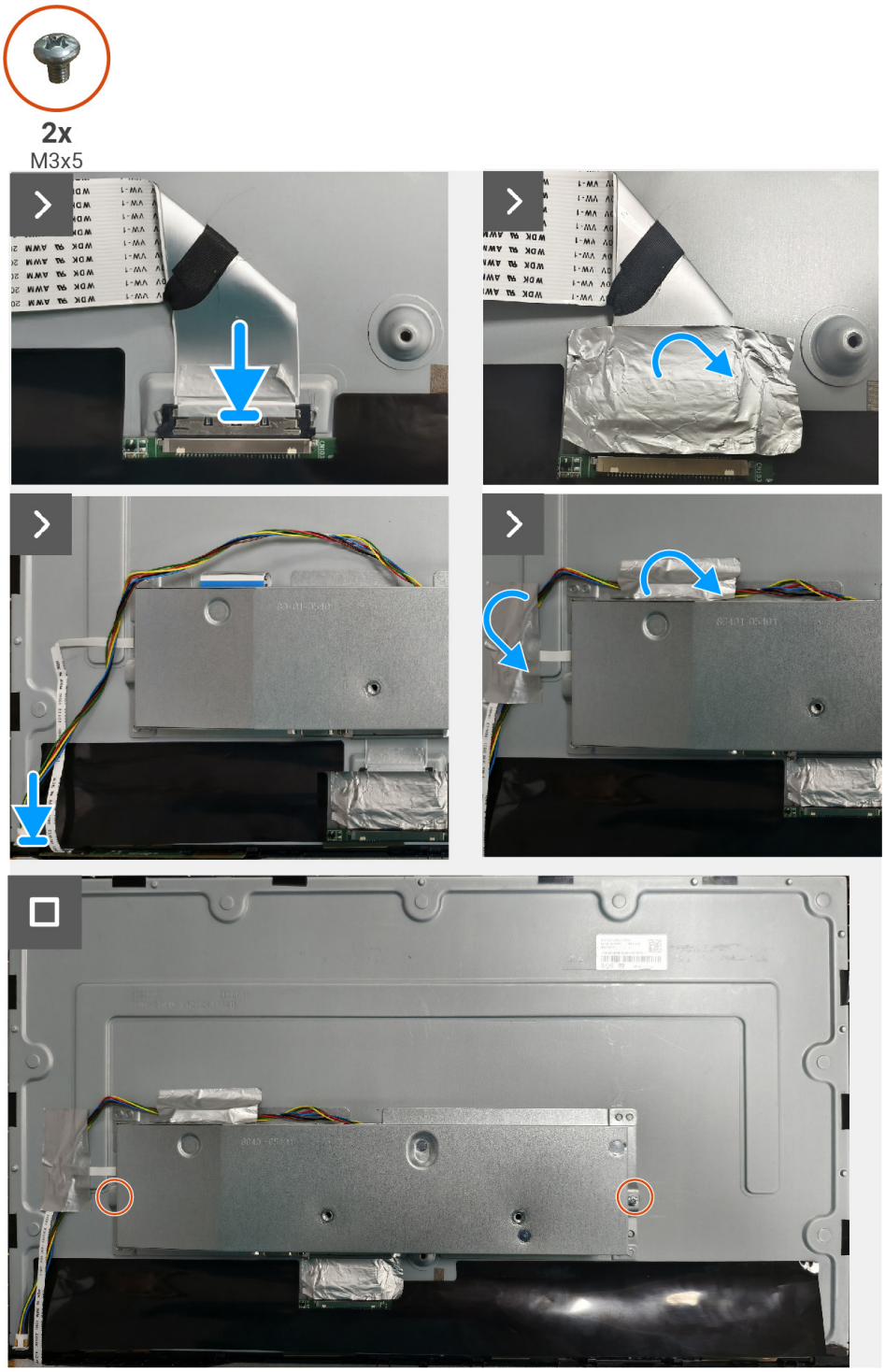

Figura 8. Instalación del conjunto de la placa de interfaz

Pasos siguientes

1. Instalación de la tablero de teclado.
2. Instalar la tapa trasera.
3. Instalar el soporte.
4. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el monitopr.

Placa de interfaz

Retirada de la placa de interfaz

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retirar el soporte.
3. Retirar la tapa trasera.
4. Retirar el tablero de teclado.
5. Retirada del conjunto de la placa de interfaz.

Pasos

1. Retire los tres tornillos (M3x6) que fijan la placa de interfaz a su soporte.
2. Retire el tornillo (M4x6) y levante la placa de interfaz de su soporte.
3. Abra el pestillo y desconecte el cable del tablero de teclado de la placa de interfaz.
4. Abra el pestillo y desconecte el cable EDP de la placa de interfaz.

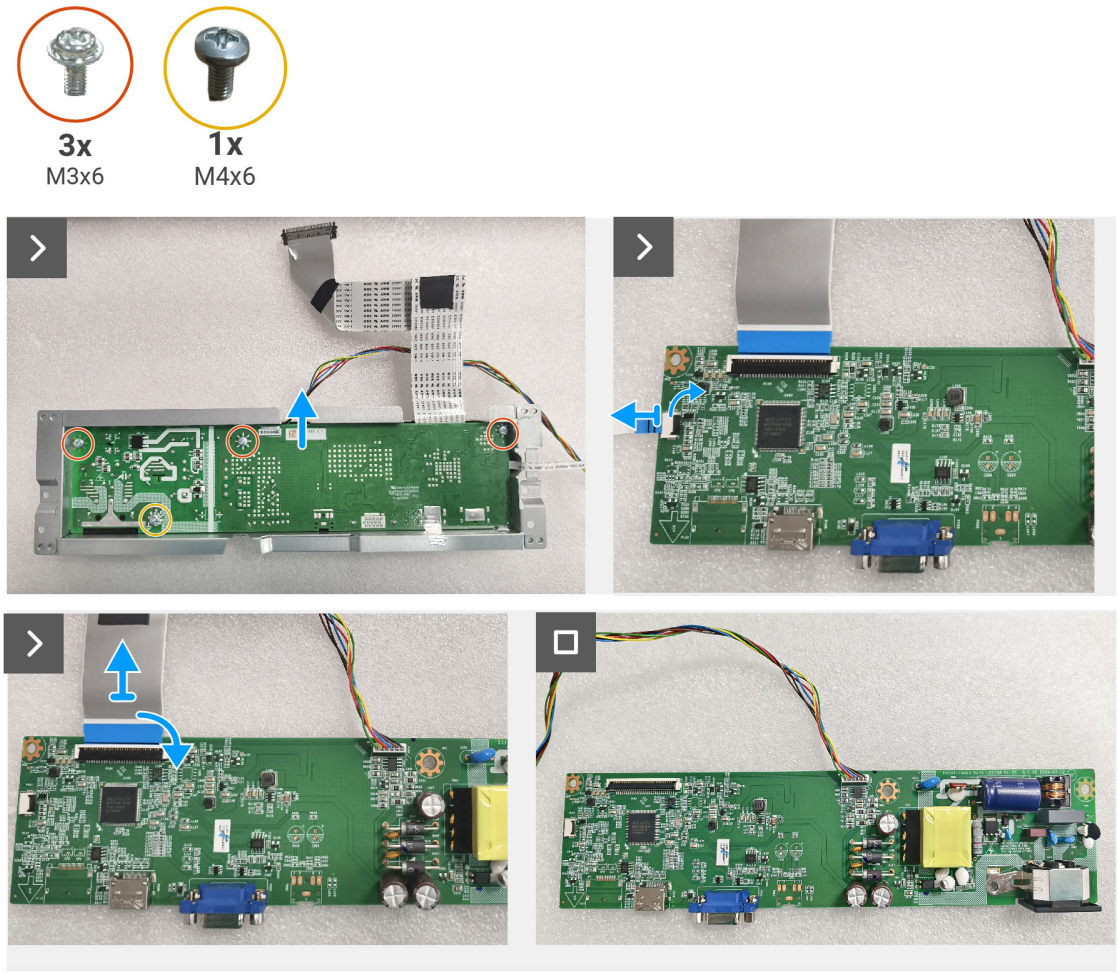

Figura 9. Retirada de la placa de interfaz

Instalación de la placa de interfaz

Pasos

1. Introduzca el cable EDP en el conector de la placa de interfaz y cierre el pestillo para fijarlo.
2. Deslice el cable del tablero de teclado en su conector de la placa de interfaz y cierre el pestillo para fijarlo.
3. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3x6) que fijan la placa de interfaz en su soporte.
4. Vuelva a colocar el tornillo (M4x6) que fija la placa de interfaz en su soporte.

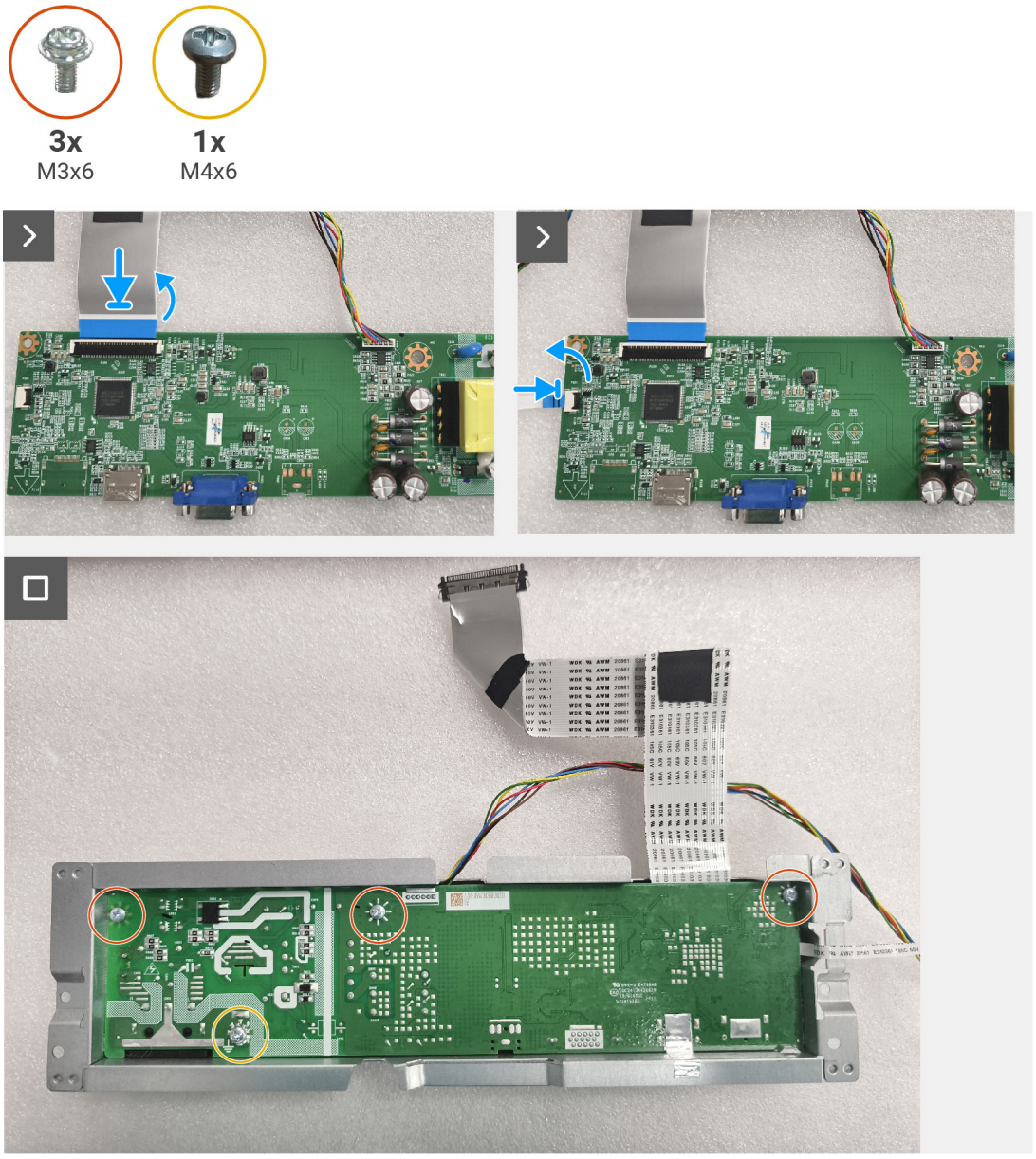

Figura 10. Instalación de la placa de interfaz

Pasos siguientes

1. Instalación del conjunto de la placa de interfaz.
2. Instalación de la tablero de teclado.
3. Instalar la tapa trasera.
4. Instalar el soporte.
5. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el monitopr.

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.

NOTA: Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto sobre su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.