

Moniteur Dell 22

SE2225HM

Manuel d'entretien simplifié

Remarques, mises en garde et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes pour vous aider à utiliser correctement votre produit.
- △ **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	4
Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur	4
Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur	4
Vues du moniteur SE2225HM	5
Vue de face	5
Vue de derrière	5
Vue de côté	6
Vue de dessous	6
Principaux composants	7
Diagramme de connectivité du câblage	9
Connexion des câbles	10
Connexion du câble HDMI.....	10
Connexion du câble VGA.....	10
Démontage et remontage	11
Outils recommandés	11
Liste des vis	11
Socle	12
Retrait du socle.....	12
Installation du socle.....	13
Couvercle arrière	14
Retrait du couvercle arrière.....	14
Installation du couvercle arrière.....	15
Carte du clavier	16
Démontage de la carte du clavier.....	16
Installation de la carte du clavier.....	17
Assemblage de la carte d'interface	18
Retrait de la carte d'interface.....	18
Installation de la carte d'interface.....	19
Carte d'interface	20
Retrait de la carte du clavier.....	20
Installation de la carte d'interface.....	21
Dépannage	22
Autovérification	22
Diagnostic intégré	23
Problèmes courants	24
Problèmes spécifiques au produit	25
Contacteur Dell	26

Instructions de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure incluse dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

REMARQUE : avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité fournies avec le moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

AVERTISSEMENT : l'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques d'origine électrique et/ou des risques d'origine mécanique.

MISE EN GARDE : L'écoute de sons à un volume élevé par l'intermédiaire du casque (sur un moniteur qui le prend en charge) peut avoir un effet à long terme sur votre audition.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé en cas de chute ou de choc avec un objet pointu.
 - Assurez-vous que votre moniteur est compatible avec l'alimentation en courant alternatif disponible dans votre région.
 - Gardez le moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Voir Connexion des câbles.
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer de couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez le document *d'information relatif à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI)* fourni avec votre moniteur.

Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
- Éteignez votre moniteur.
- Débranchez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
- Déconnectez de votre moniteur tous les périphériques et appareils réseau connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.
- MISE EN GARDE :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis le câble de l'appareil réseau.
- Retirez la carte multimédia et le disque optique de votre moniteur, le cas échéant.

Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur

MISE EN GARDE : Si vous laissez des vis égarées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous risquez de l'endommager gravement. Protection contre les décharges électrostatiques.

Étapes

- Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis à l'intérieur du moniteur.
- Connectez les appareils externes, les périphériques ou les câbles que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
- Remettez en place les cartes multimédias, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre moniteur.
- Branchez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
- Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur SE2225HM

Vue de face

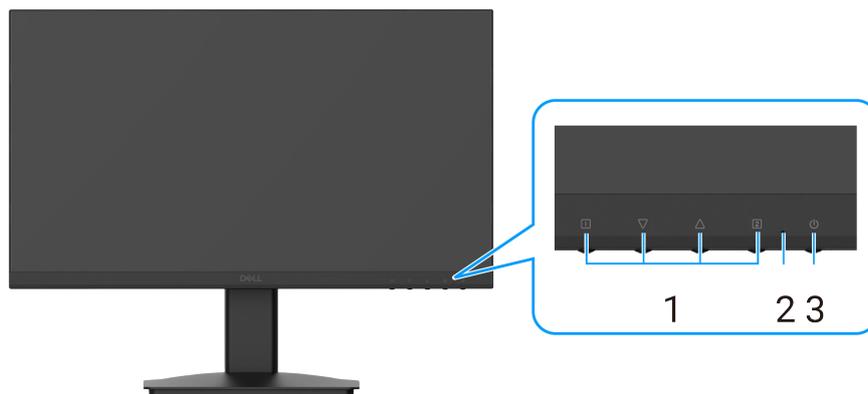


Figure 1. Vue de face du moniteur

Tableau 1. Descriptions de la vue de face

Étiquette	Description	Utilisation
1	Boutons de fonction	Ils permettent d'accéder au menu OSD et modifier les réglages si nécessaire.
2	Voyant LED	Un voyant bleu fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne. Un voyant orange fixe indique que le moniteur est en mode veille.
3	Bouton d'alimentation	Utilisez le bouton d'alimentation pour allumer ou éteindre le moniteur.

Vue de derrière



Figure 2. Vue de derrière du moniteur

Tableau 2. Descriptions de la vue de derrière

Étiquette	Description	Utilisation
1	Informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
2	Étiquette réglementaire (indiquant le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette de service)	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter l'assistance technique de Dell. L'étiquette de service permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations relatives à la garantie.
3	Bouton de relâchement du socle	Il permet de détacher le socle du moniteur.
4	Trous de montage VESA (100 mm x 100 mm)	Prend en charge le montage facultatif du moniteur à l'aide d'une fixation ou d'un bras VESA.

Vue de côté

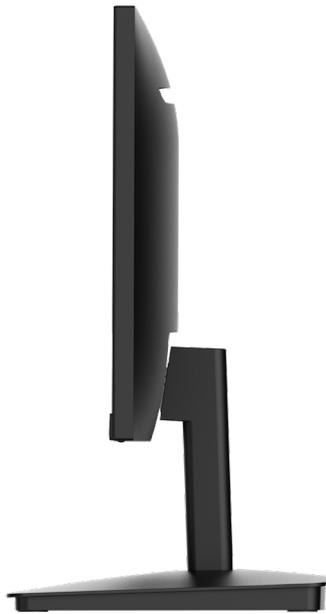


Figure 3. Vue de côté du moniteur

Vue de dessous

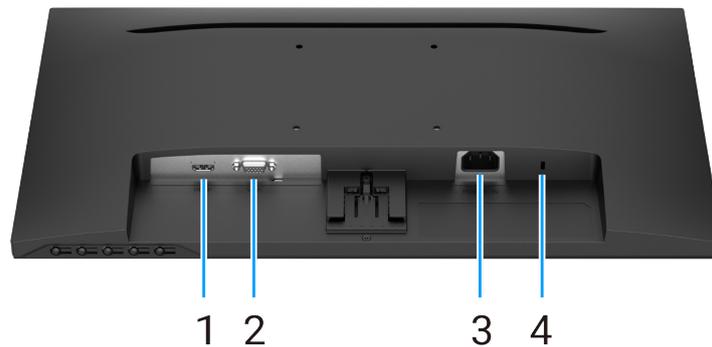


Figure 4. Vue de dessous du moniteur

Tableau 3. Descriptions de la vue de dessous.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Port HDMI	Connectez votre ordinateur à l'aide du câble HDMI.
2	Port VGA	Connectez votre ordinateur à l'aide du câble VGA.
3	Port d'alimentation	Il permet le branchement du cordon d'alimentation du moniteur.
4	Fente de verrouillage de sécurité (basée sur la fente de sécurité Kensington)	Attachez votre moniteur à l'aide d'un verrou de sécurité (acheté séparément) afin d'éviter tout déplacement non autorisé de votre moniteur.

Principaux composants

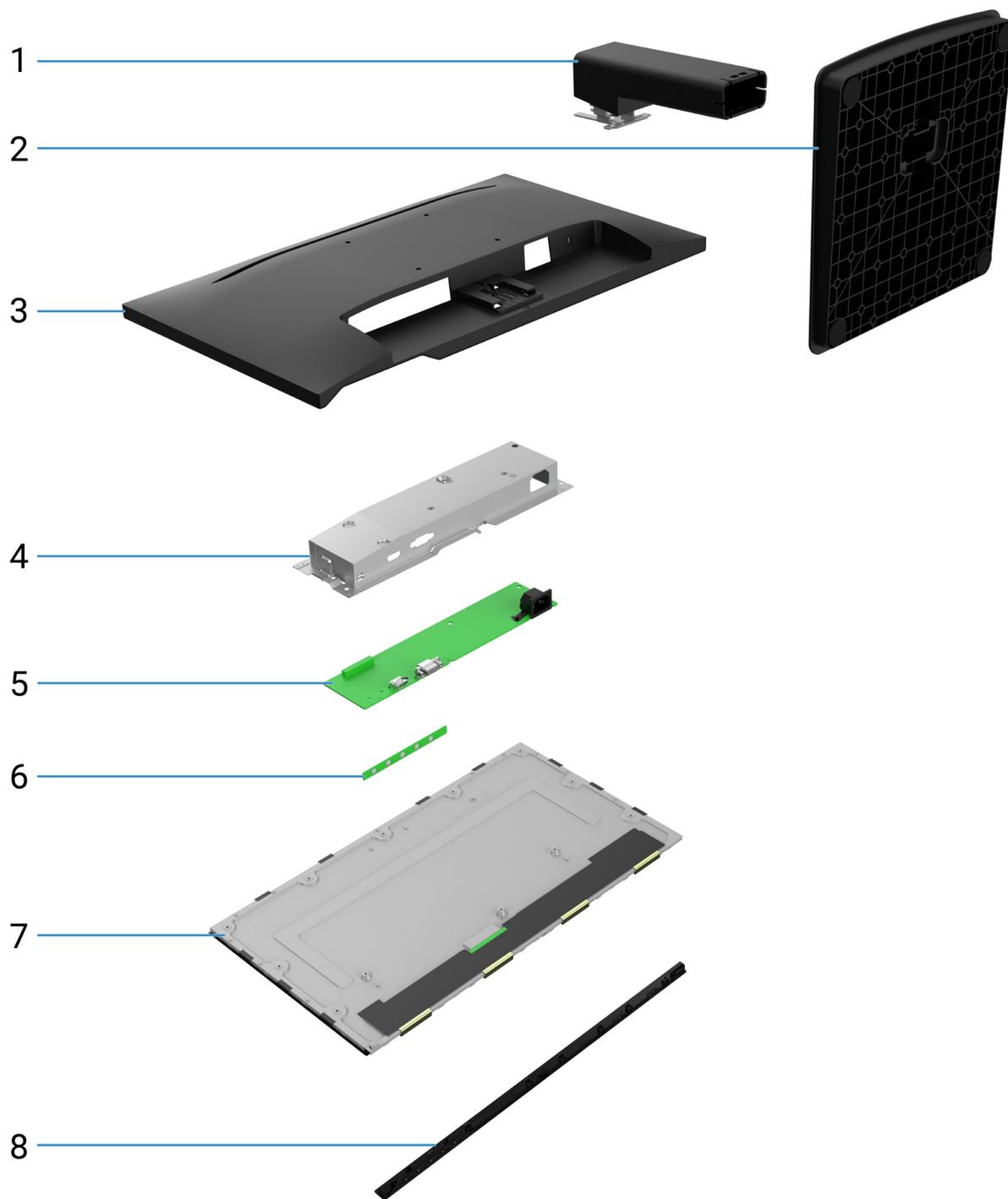


Figure 5. Principaux composants

Tableau 4. Composants.

N°	Description
1	Colonne du socle
2	Base
3	Couvercle arrière
4	Châssis
5	Carte d'interface
6	Carte du clavier
7	Panneau d'affichage
8	Cadre frontal

REMARQUE : Pour remplacer le cordon d'alimentation, le câble de connectivité et l'alimentation externe (le cas échéant), contactez Dell :

1. Rendez-vous sur <https://www.dell.com/support>.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant Choisir un pays/une région situé dans le coin supérieur droit de la page.
3. Cliquez sur Contactez-nous à côté de la liste déroulante des pays.
4. Sélectionnez le service approprié ou le lien d'assistance en fonction de vos besoins.
5. Choisissez la méthode qui vous convient pour contacter Dell.

Diagramme de connectivité du câblage

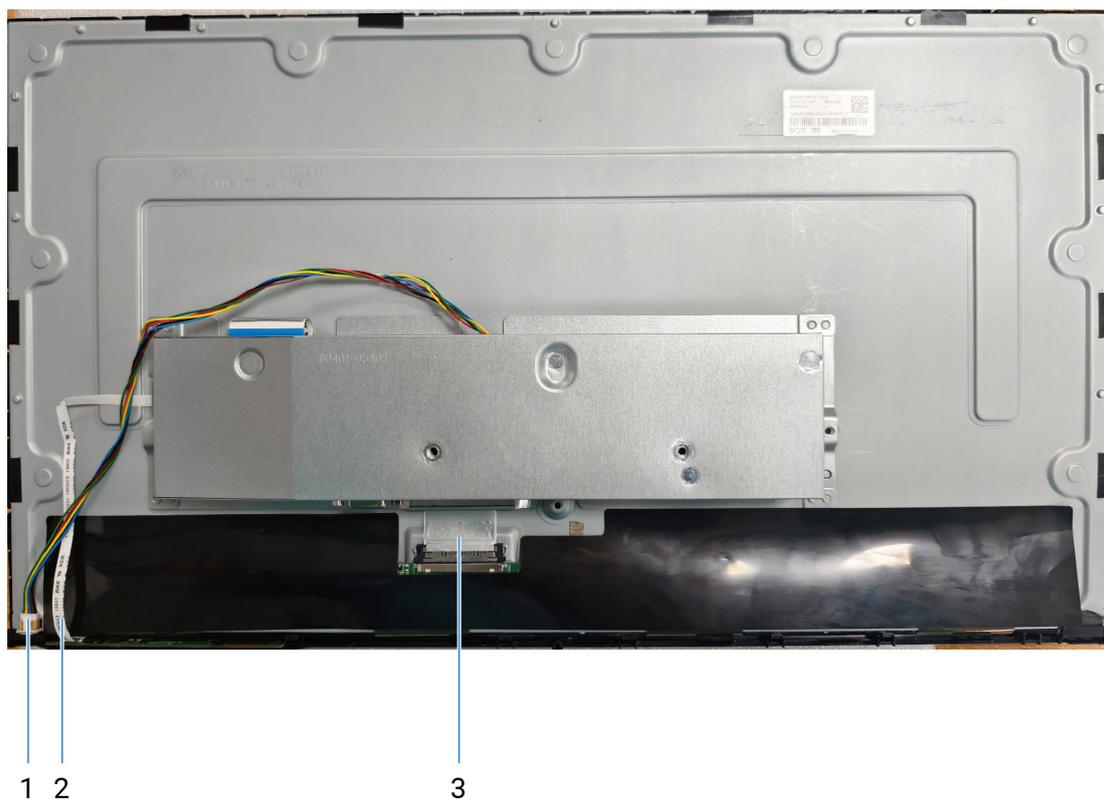


Figure 6. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 5. Diagramme de connectivité du câblage

N°	Description
1	Câble de la barre lumineuse
2	Câble du clavier
3	Câble EDP

Connexion des câbles

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de courant avec mise à la terre sur laquelle vous branchez le cordon d'alimentation est accessible à l'opérateur et située aussi près que possible de l'appareil. Pour couper l'alimentation de l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant en saisissant fermement la fiche. Ne tirez jamais sur le cordon.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un cordon d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet équipement. Les réglementations nationales en matière d'installation et/ou d'équipement doivent être prises en compte. Il convient d'utiliser un cordon d'alimentation certifié qui n'est pas plus léger qu'un cordon flexible ordinaire en polychlorure de vinyle conforme à la norme IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un autre type de cordon flexible est en caoutchouc synthétique.
- ℹ **REMARQUE** : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.
- ℹ **REMARQUE** : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles Dell fournis dans la boîte. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo lors de l'utilisation de câbles d'une marque autre que Dell.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Connectez le câble HDMI ou VGA de votre moniteur à l'ordinateur.

Connexion du câble HDMI

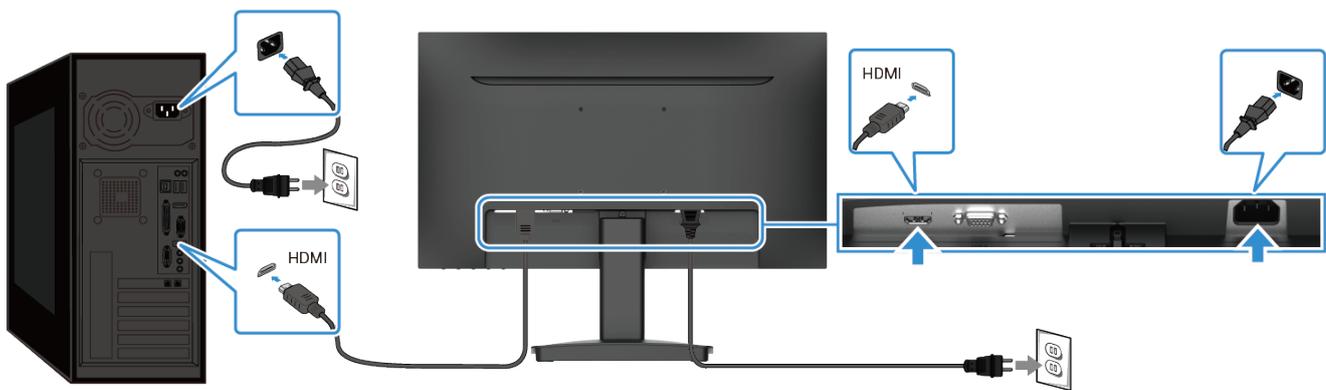


Figure 7. Connexion du câble HDMI

Connexion du câble VGA

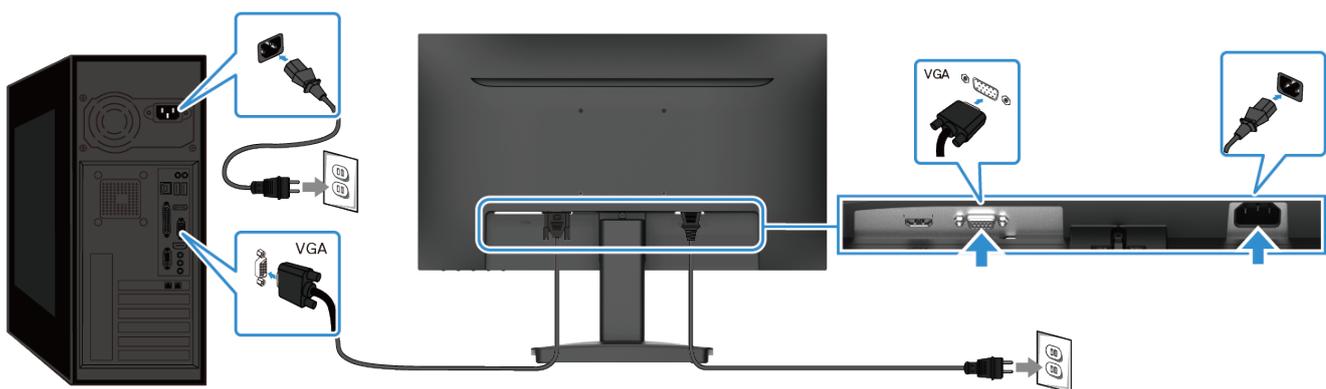


Figure 8. Connexion du câble VGA

Démontage et remontage

⚠ MISE EN GARDE : Les informations contenues dans cette section sont destinées aux techniciens de maintenance agréés de la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

Les procédures décrites dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis (tête Phillips, tête hexagonale)
- Point à tracer en plastique

Liste des vis

ⓘ REMARQUE : Lorsque vous retirez des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont récupérés lors du remplacement du composant.

ⓘ REMARQUE : Certains moniteurs comportent des surfaces magnétiques. Veillez à ce que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.

ⓘ REMARQUE : La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 6. Liste des vis

Composant	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière	M3x8	1	
Couvercle arrière	M3x6	1	
Assemblage de la carte d'interface	M3x5	2	
Carte d'interface	M3x6	3	
Carte d'interface	M4x6	1	

Socle

Retrait du socle

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).

Étapes

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux le long du bureau.
2. Utilisez un tournevis long et fin pour appuyer sur le bouton de déverrouillage.
3. Tout en maintenant le bouton de déverrouillage enfoncé, retirez le socle du moniteur.
4. Soulevez l'élévateur du socle pour le désolidariser de la base du socle.

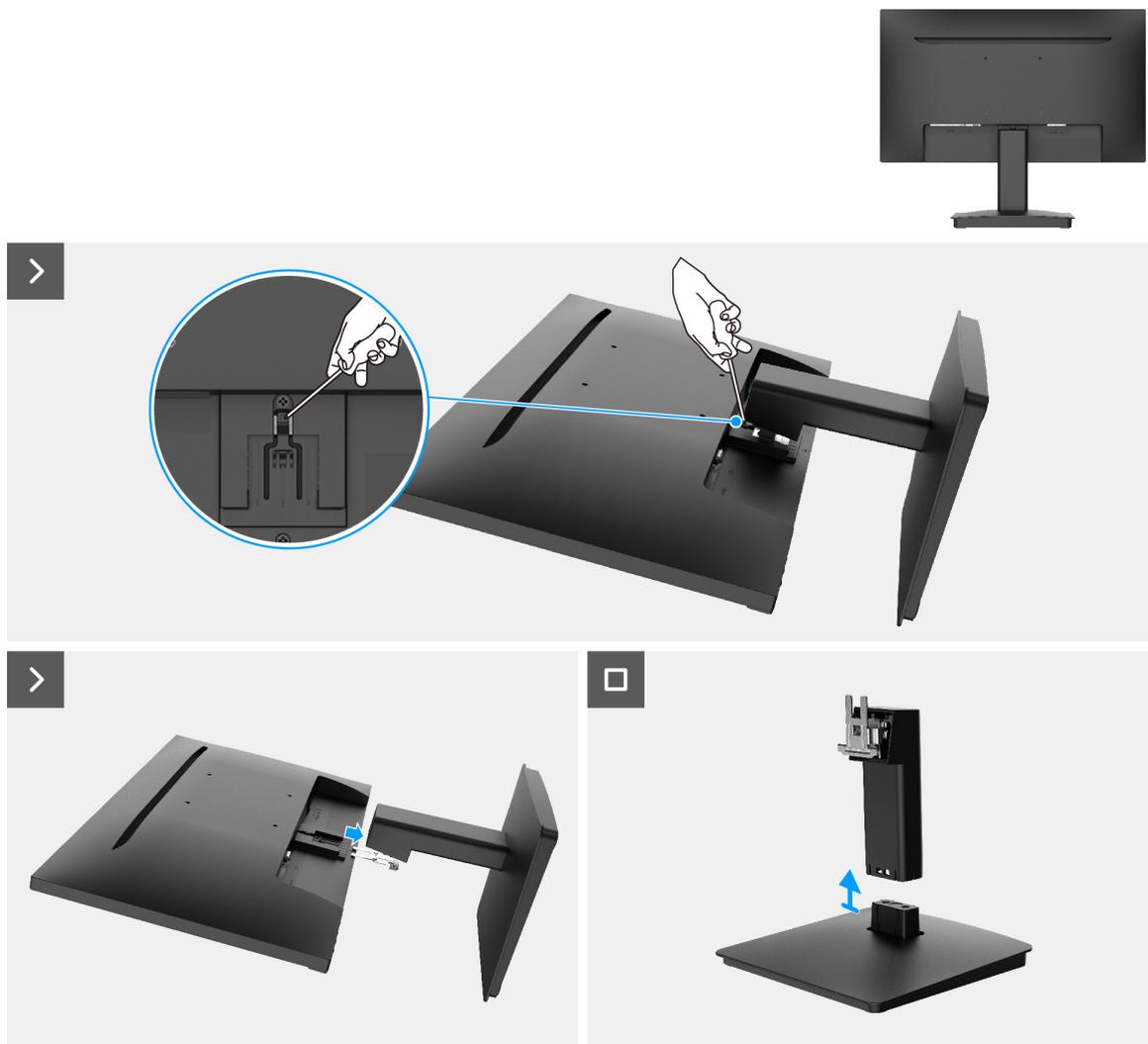


Figure 9. Retrait du socle

Installation du socle

Étapes

1. Alignez le support de la colonne du socle avec les rainures à l'arrière du moniteur.
2. Faites glisser le socle jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Figure 10. Installation du socle

Prochaines étapes

1. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).

Étapes

1. Retirez la vis (M3x8) qui fixe le couvercle arrière au châssis.
2. Retirez la vis (M3x6) qui fixe le couvercle arrière au châssis.
3. À l'aide de la pointe en plastique, faites levier sur le couvercle arrière en commençant par le bord inférieur du moniteur.
4. Soulevez et retirez le couvercle arrière du moniteur.

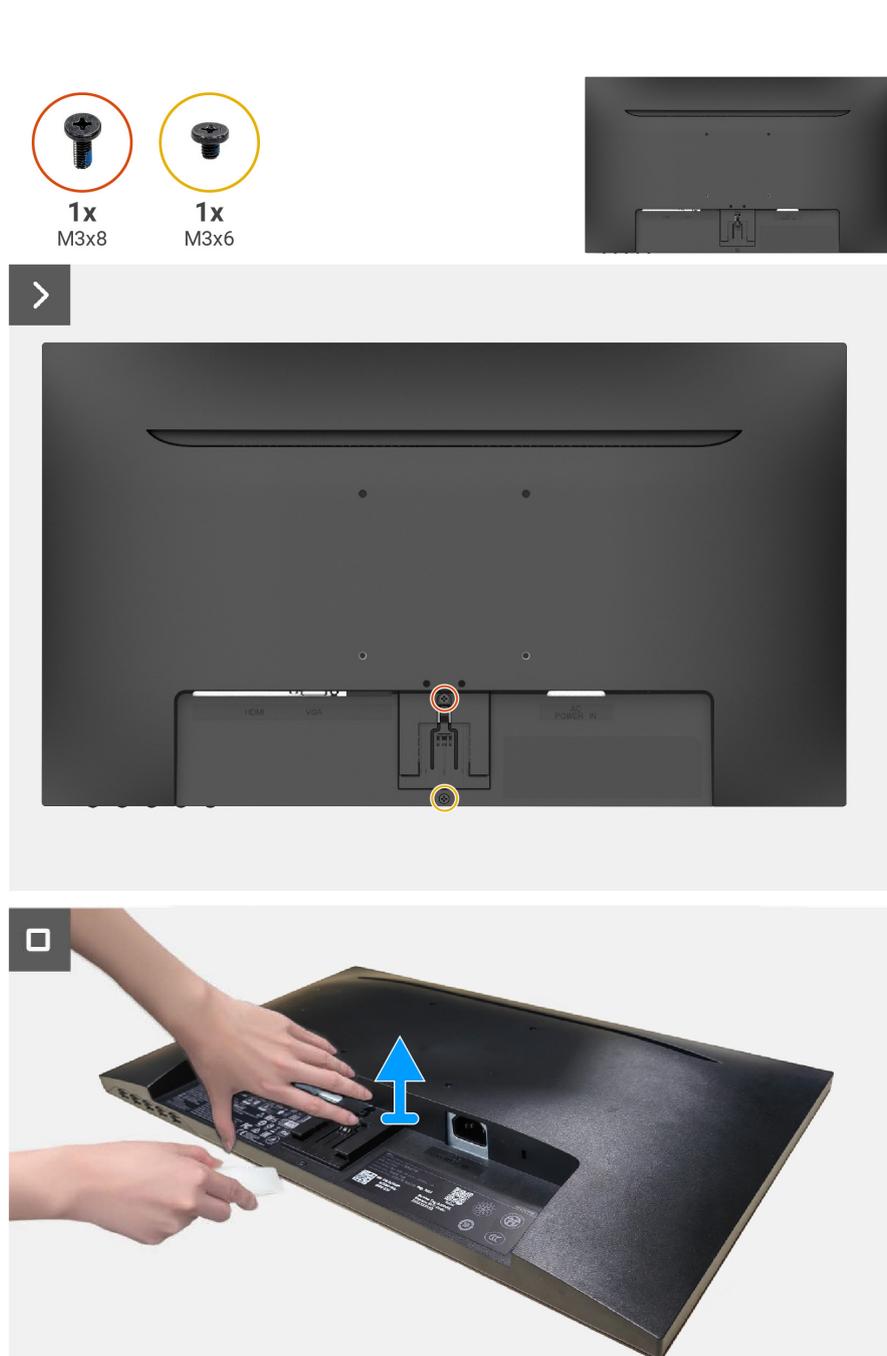


Figure 11. Retrait du couvercle arrière

Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Alignez le couvercle arrière sur le châssis et enclenchez-le.
- ① **REMARQUE :** Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du châssis avant d'appliquer une légère pression sur le couvercle arrière.
2. Remplacez la vis (M3x8) qui fixe le couvercle arrière au moniteur.
3. Remplacez la vis (M3x6) qui fixe le couvercle arrière au moniteur.

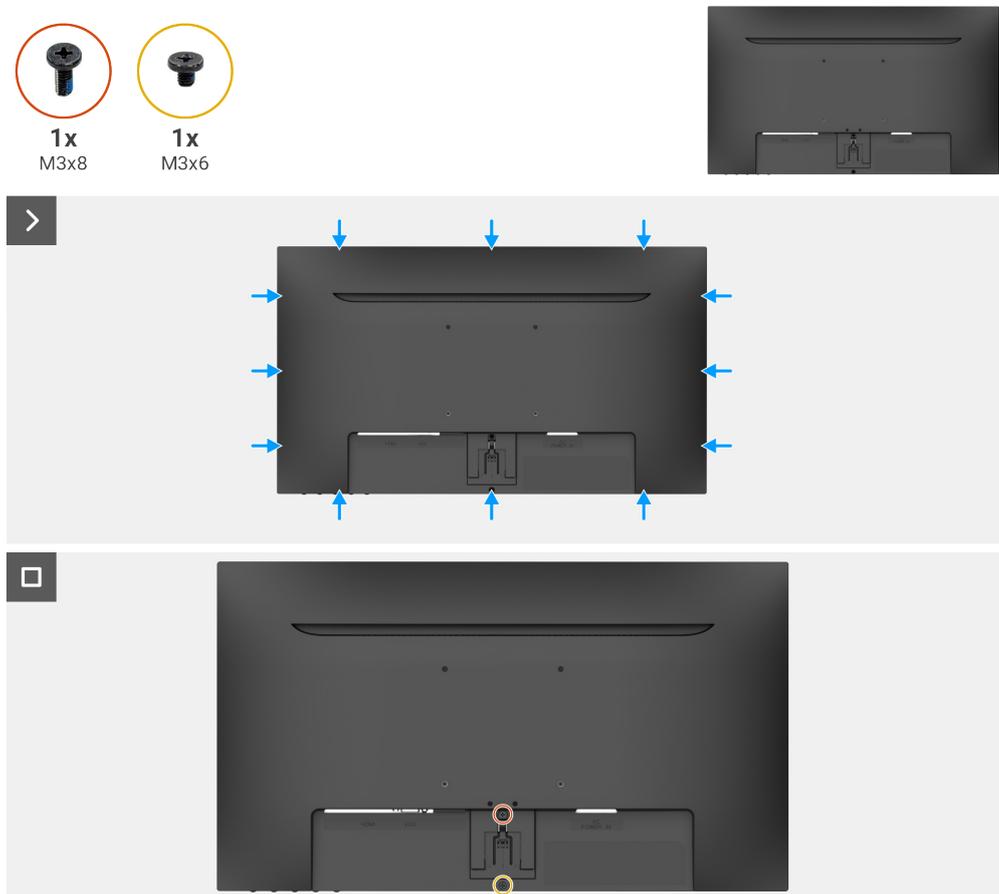


Figure 12. Installation du couvercle arrière

Prochaines étapes

1. Installation du [socle](#).
2. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte du clavier

Démontage de la carte du clavier

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).
3. Retrait du [couvercle arrière](#).

Étapes

1. Retirez la carte du clavier de la fente de la carte décorative.
2. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte du clavier du connecteur de la carte du clavier.
3. Soulevez la carte du clavier et retirez-la du couvercle arrière.

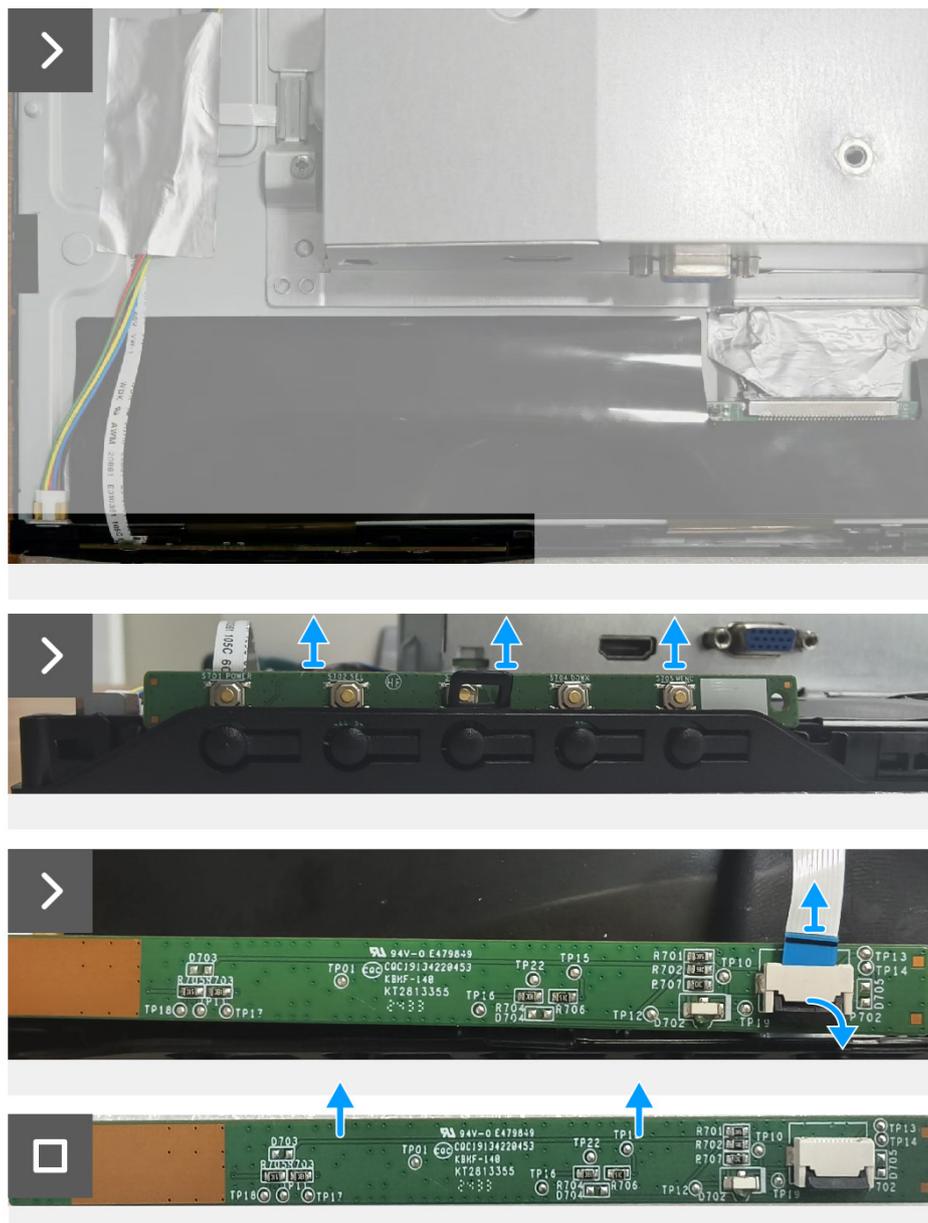


Figure 13. Démontage de la carte du clavier

Installation de la carte du clavier

Étapes

1. Faites glisser le câble de la carte du clavier dans son connecteur sur la carte du clavier et fermez le loquet pour le fixer en place.
2. Faites glisser la carte du clavier fermement dans la fente en l'inclinant et appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.

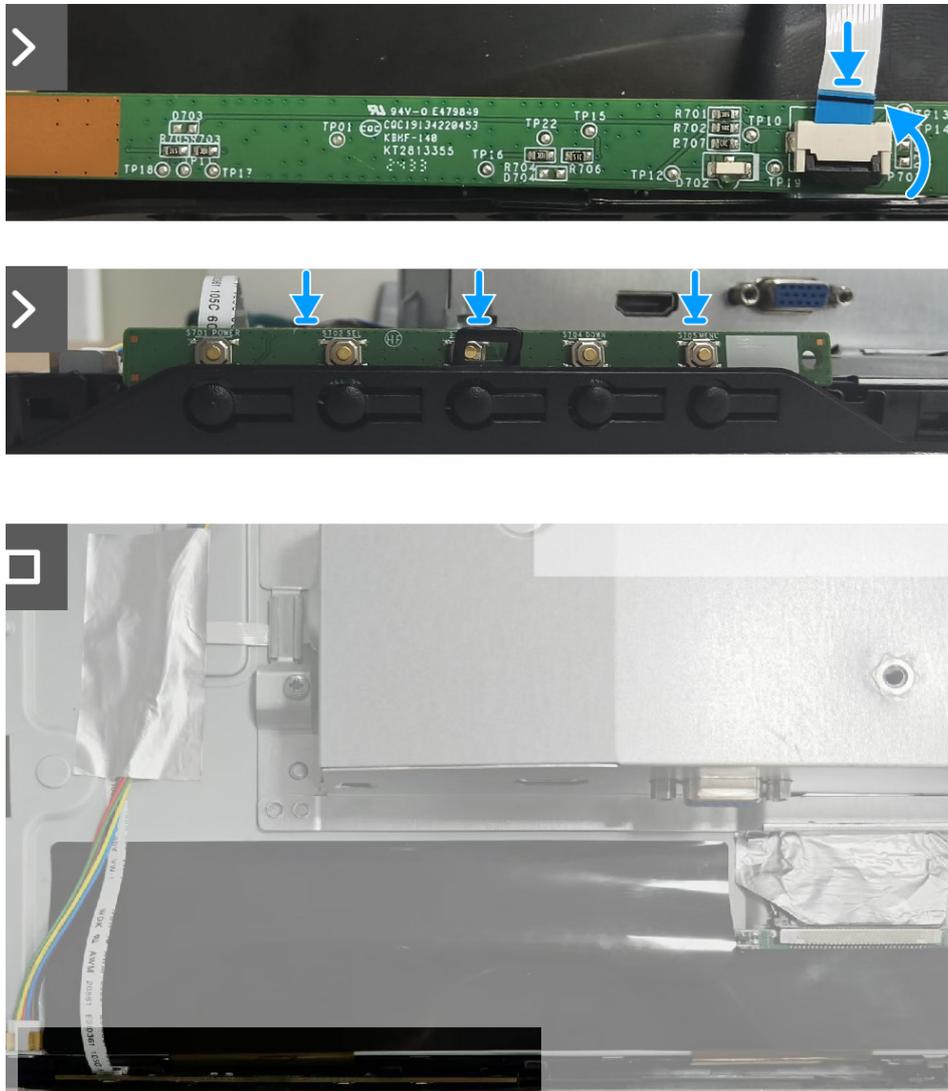


Figure 14. Installation de la carte du clavier

Prochaines étapes

1. Installation du [couvercle arrière](#).
2. Installation du [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Assemblage de la carte d'interface

Retrait de la carte d'interface

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).
3. Retrait du [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).

Étapes

1. Retirez les deux vis (M3x5) qui fixent la carte d'interface au panneau d'affichage.
2. Décollez les bandes adhésives qui fixent le câble de la carte de la barre lumineuse au panneau d'affichage.
3. Déconnecter le câble de la carte de la barre lumineuse du panneau d'affichage.
4. Décollez le ruban adhésif qui fixe le connecteur du câble EDP au panneau d'affichage.
5. Déconnectez le câble EDP du panneau d'affichage.
6. Soulevez la carte d'interface du panneau d'affichage.



2x
M3x5

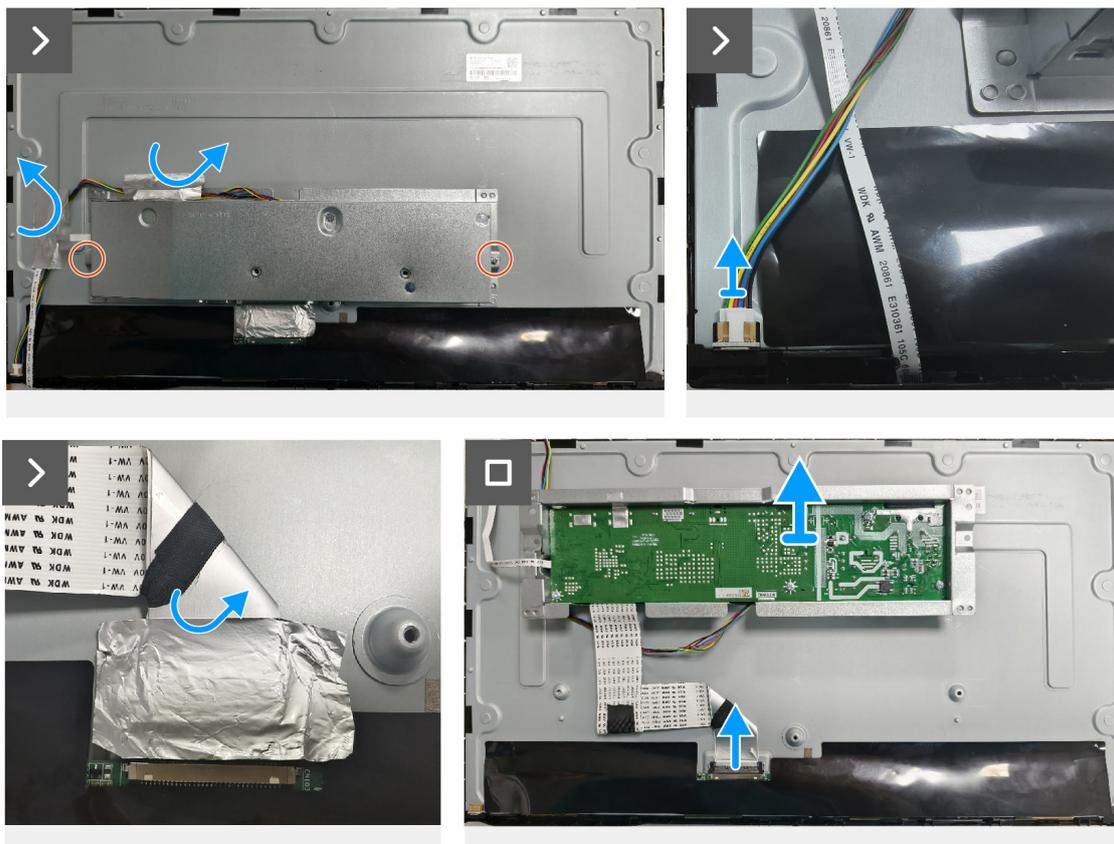


Figure 15. Retrait de la carte d'interface

Installation de la carte d'interface

Étapes

1. Connectez le câble EDP au panneau d'affichage.
2. Collez le ruban adhésif qui fixe le connecteur du câble EDP au panneau d'affichage.
3. Connectez le câble de la carte de la barre lumineuse au panneau d'affichage.
4. Collez les bandes adhésives qui fixent le câble de la carte de la barre lumineuse au panneau d'affichage.
5. Alignez les trous de vis de la carte d'interface avec les trous de vis du panneau d'affichage.
6. Remettez en place les deux vis (M3x5) qui fixent l'ensemble de la carte d'interface au panneau d'affichage.

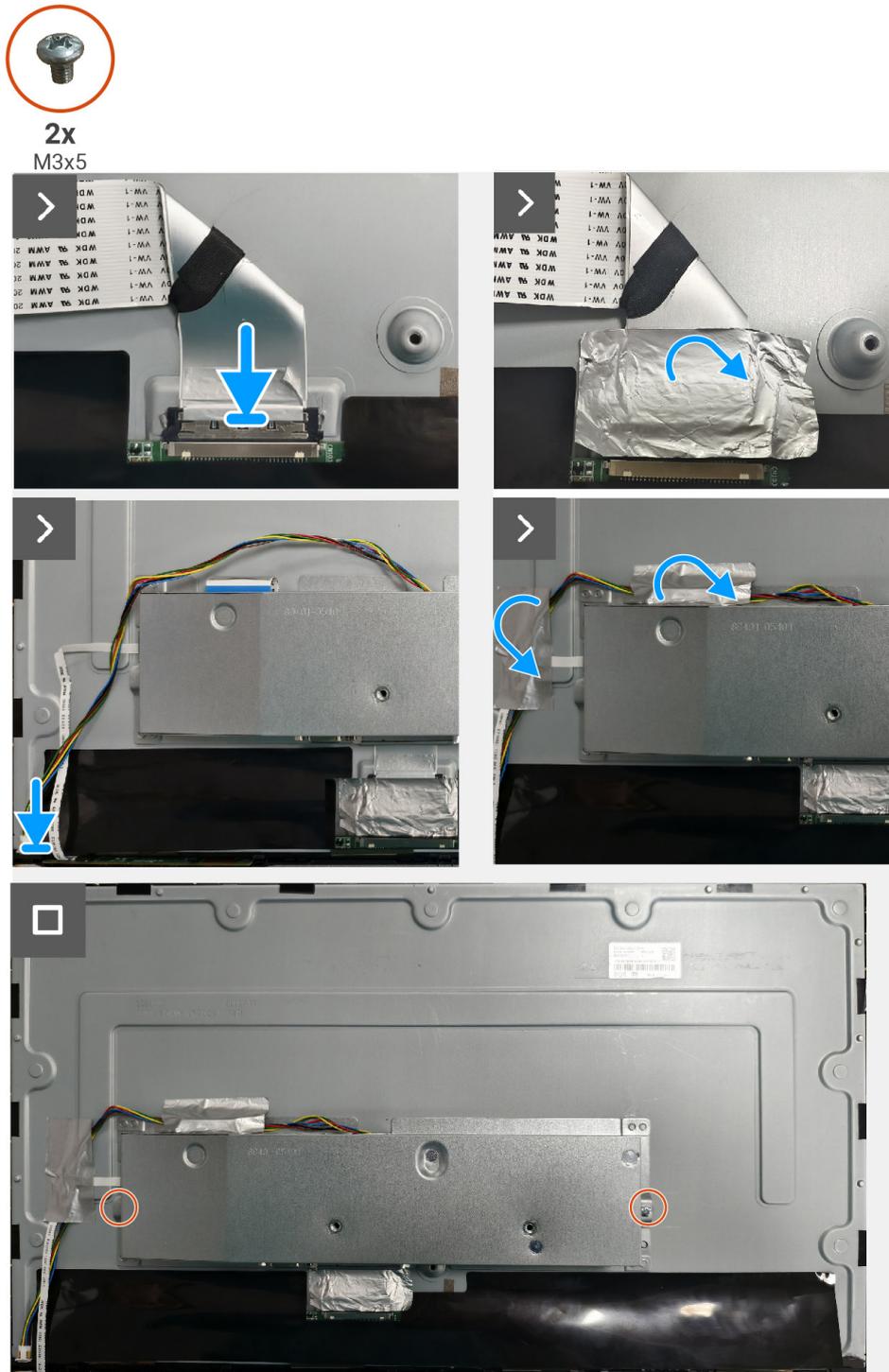


Figure 16. Installation de la carte d'interface

Prochaines étapes

1. Installation de la [carte du clavier](#).
2. Installation du [couvercle arrière](#).
3. Installation du [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte d'interface

Retrait de la carte du clavier

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).
3. Retrait du [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retrait de la [carte d'interface](#).

Étapes

1. Retirez les trois vis (M3x6) qui fixent la carte d'interface à son support.
2. Retirez la vis (M4x6) et soulevez la carte d'interface de son support.
3. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte du clavier de la carte d'interface.
4. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble EDP de la carte d'interface.



3x
M3x6



1x
M4x6

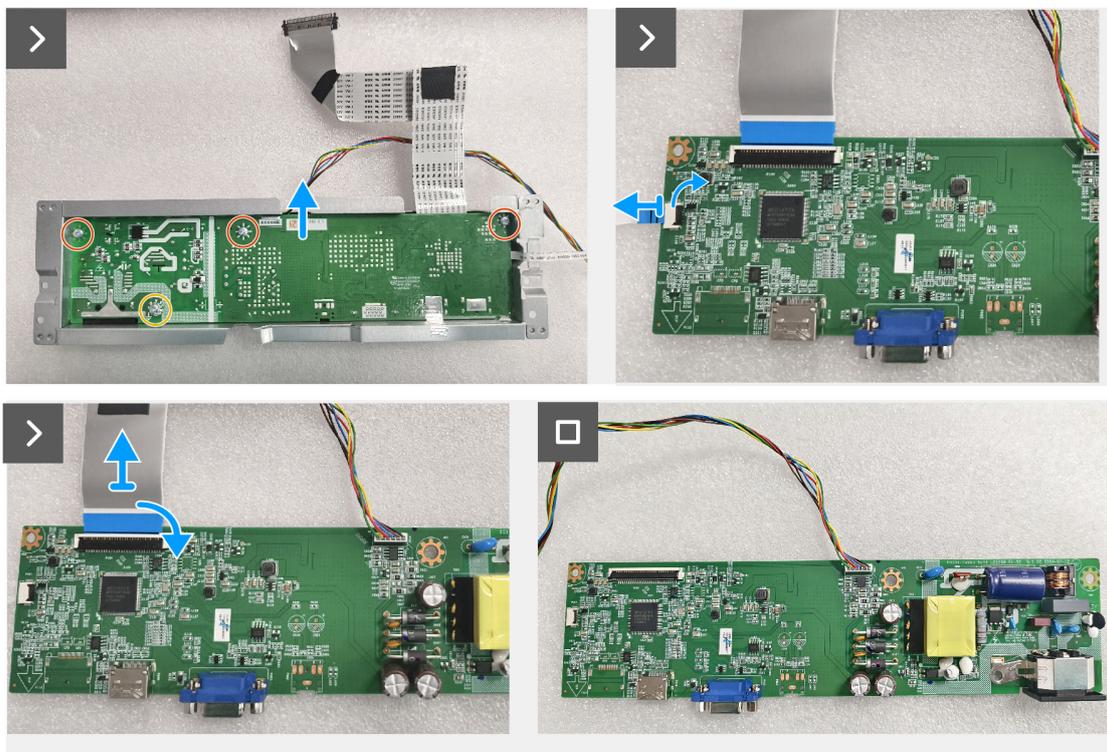


Figure 17. Retrait de la carte du clavier

Installation de la carte d'interface

Étapes

1. Faites glisser le câble EDP dans son connecteur sur la carte d'interface et fermez le loquet pour le fixer en place.
2. Faites glisser le câble de la carte du clavier dans son connecteur sur la carte d'interface et fermez le loquet pour le fixer en place.
3. Remplacez les trois vis (M3x6) qui fixent la carte d'interface à son support.
4. Remplacez la vis (M4x6) qui fixe la carte d'interface à son support.

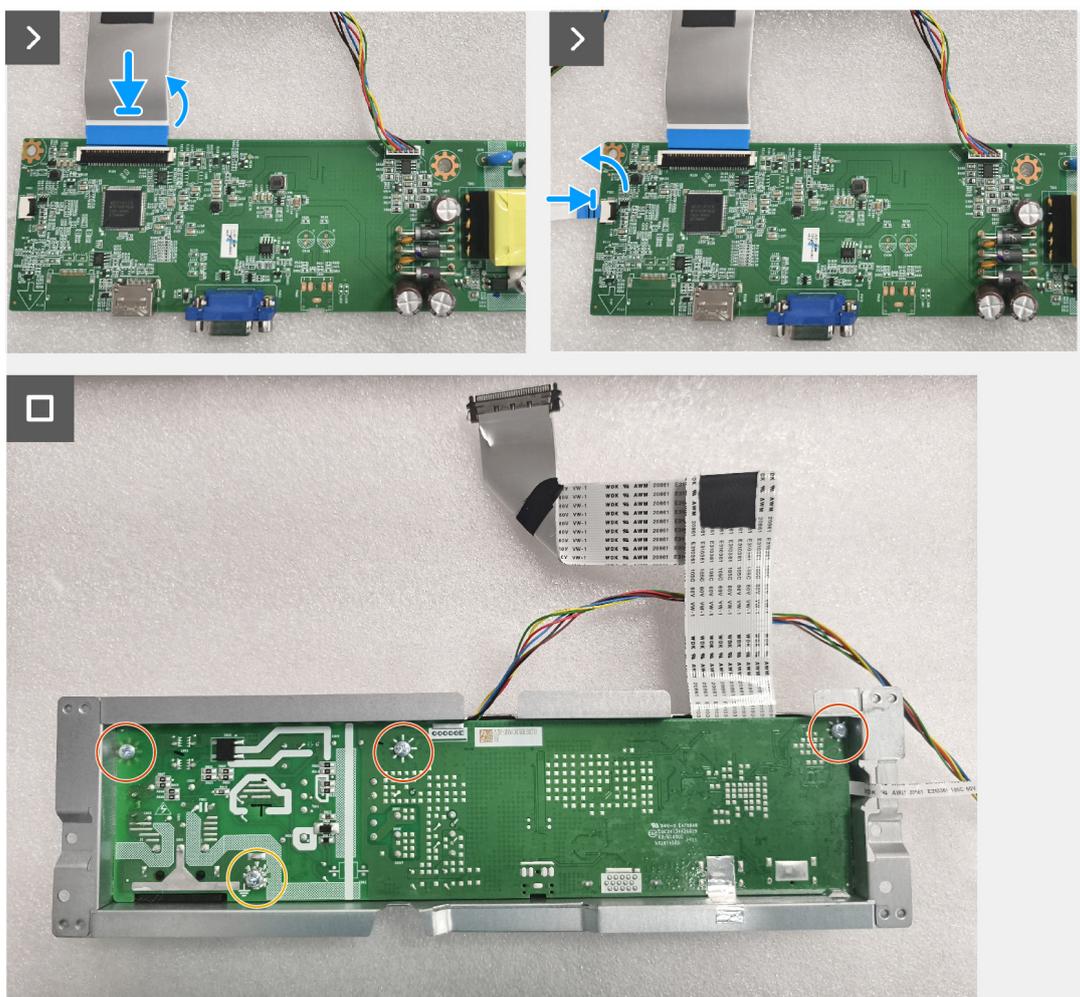


Figure 18. Installation de la carte d'interface

Prochaines étapes

1. Installation de la [carte d'interface](#).
2. Installation de la [carte du clavier](#).
3. Installation du [couvercle arrière](#).
4. Installation du [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Autovérification

Votre moniteur dispose d'une fonction d'autovérification qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés, mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autovérification du moniteur en suivant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
 2. Déconnectez tous les câbles vidéo du moniteur. De cette manière, l'ordinateur n'a pas besoin d'être impliqué.
 3. Allumez le moniteur.
- ① **REMARQUE :** Une boîte de dialogue doit apparaître à l'écran (sur fond noir) si le moniteur ne détecte pas de signal vidéo et s'il fonctionne correctement. En mode d'autovérification, le voyant d'alimentation reste bleu.



① **REMARQUE :** Ce message apparaît également en fonctionnement normal, lorsque le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.

4. Éteignez le moniteur et reconnectez le câble vidéo, puis allumez l'ordinateur et le moniteur.
- Si votre moniteur reste sombre après avoir reconnecté les câbles, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur.

Diagnostic intégré

Votre moniteur est doté d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si une anomalie constatée à l'écran est due à un problème inhérent à votre moniteur, à votre ordinateur ou à votre carte vidéo.

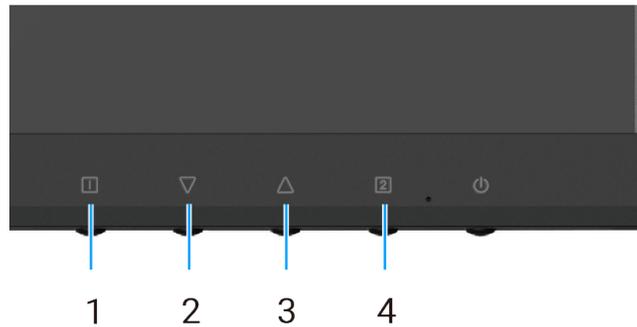


Figure 19. Boutons de fonction du diagnostic intégrés

Tableau 7. Description de l'étiquette.

Étiquette	Description
1	Bouton 1
2	Bouton 2
3	Bouton 3
4	Bouton 4

1. Branchez le câble d'alimentation et les câbles de signal, puis allumez le moniteur.
2. Appuyez sur le bouton **Bouton 1** pour afficher le menu principal de l'OSD.
3. Appuyez sur les boutons **Bouton 2** et **Bouton 3** pour sélectionner **Menu Configuration > Autodiagnostic** pour lancer le processus d'autodiagnostic.
4. Lorsqu'il est lancé, un écran gris apparaît. Vérifiez que l'écran ne présente pas d'anomalies.
5. Appuyez sur le **Bouton 1**, le **Bouton 2**, le **Bouton 3** ou le **Bouton 4**. La couleur de l'écran passe au rouge. Vérifiez que l'écran ne présente pas d'anomalies.
6. Répétez l'étape 5 et inspectez l'écran lorsqu'il affiche les couleurs vert, bleu, noir et blanc suivies du texte à l'écran.
7. Le test est terminé lorsque l'écran de texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau sur le bouton **Bouton 1**, **Bouton 2**, **Bouton 3** ou **Bouton 4**.

Problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes courants que vous pouvez rencontrer avec le moniteur et les solutions possibles :

Tableau 8. Problèmes courants et solutions.

Symptômes courants	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant LED d'alimentation éteint	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite. • Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. • Vérifiez que le bouton d'alimentation est enfoncé. • Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée à l'aide du menu Entrée.
Pas de vidéo / Voyant LED d'alimentation allumé	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. • Utilisez la fonction d'autovérification du moniteur. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Exécutez les diagnostics intégrés. • Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée à l'aide du menu Entrée.
Mauvaise mise au point	<ul style="list-style-type: none"> • Enlevez les câbles de rallonge vidéo. • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). • Modifiez la résolution vidéo pour obtenir le bon format d'image.
Vidéo tremblante/vacillante	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). • Vérifiez les facteurs environnementaux. • Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez et rallumez le moniteur. • Un pixel qui s'éteint d'une manière permanente est un défaut naturel de la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell à l'adresse : www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels allumés en permanence	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez et rallumez le moniteur. • Un pixel qui s'éteint d'une manière permanente est un défaut naturel de la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell à l'adresse : www.dell.com/pixelguidelines.
Problèmes de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). • Ajustez les contrôles de luminosité et de contraste à l'aide de l'OSD.
Distorsion géométrique	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). • Réglez l'horizontale et la verticale à l'aide de l'OSD.
Lignes horizontales et verticales	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). • Utilisez la fonction d'autovérification du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Exécutez les diagnostics intégrés.
Problèmes de synchronisation	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). • Utilisez la fonction d'autovérification du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucun dépannage. • Contactez immédiatement Dell.

Symptômes courants	Solutions possibles
Problèmes intermittents	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). • Utilisez la fonction d'autovérification du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur manquante	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez la fonction d'autovérification du moniteur. • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	<ul style="list-style-type: none"> • Changez le Mode Vision des couleurs dans l'OSD Réglage de la couleur sur Graphiques ou Vidéo en fonction de l'application. • Essayez une autre Couleur d'utilisateur dans l'OSD Réglage de la couleur. Ajustez la valeur R/V/B dans l'OSD Couleur d'utilisateur si Mode Vision des couleurs est désactivé. • Exécutez les diagnostics intégrés.
Rétention d'image à partir d'une image statique laissée sur l'écran pendant une longue période	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être ajustés dans les options d'alimentation de Windows ou dans les paramètres d'économie d'énergie de Mac. • Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran à changement dynamique.
Images fantômes ou surimpression de la vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Modifiez le Temps de réponse dans l'OSD Réglage manuel de l'image sur Éteint/Normal/Rapide en fonction de votre application et de votre utilisation.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 9. Problèmes et solutions spécifiques aux produits.

Symptômes spécifiques	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez le paramètre Format d'image dans l'OSD Réglage manuel de l'image. • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation).
Impossible de régler le moniteur avec les boutons au-dessous du panneau.	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le moniteur et débranchez son cordon d'alimentation. Rebranchez du cordon d'alimentation et allumez le moniteur. • Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez sur le bouton  et le bouton  pendant 10 secondes pour déverrouiller (pour plus d'informations, voir Verrouiller).
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la source du signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode veille ou sommeil en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. • Vérifiez que le câble vidéo est correctement branché. Débranchez et rebranchez le câble vidéo si nécessaire. • Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	<ul style="list-style-type: none"> • À cause des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. • Exécutez les diagnostics intégrés.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions de vente, d'assistance technique ou de service client, rendez-vous sur la page : www.dell.com/contactdell.

- ① **REMARQUE :** Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** si vous n'avez pas une connexion Internet active, vous pouvez aussi trouver les informations de contact dans la boîte, sur le ticket, la facture ou le catalogue des produits Dell.