

Monitor Dell 22

SE2225HM

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca de su monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto	7
Compatibilidad del sistema operativo	10
Identificación de piezas y controles	10
Vista frontal	10
Vista posterior	11
Vista lateral	12
Vista inferior, sin soporte de monitor	12
Especificaciones del monitor	13
Especificaciones de resolución	14
Modos de vídeo compatibles	14
Modos de visualización preestablecidos	14
Especificaciones eléctricas	15
Características físicas	16
Características medioambientales	17
Asignación de patillas	18
Puerto HDMI	18
Puerto VGA	19
Capacidad Plug and Play	20
Calidad del monitor LCD y política de píxeles	20
Ergonomía	21
Manipulación y traslado de su pantalla	22
Directrices de mantenimiento	23
Limpieza del monitor	23
Configuración del monitor	24
Acoplar la base	24
Conexión de su monitor	26
Conexión del cable HDMI	26
Conexión del cable VGA	26
Cómo asegurar su monitor utilizando el bloqueo Kensington (opcional)	27
Desmontaje del soporte del monitor	28
Montaje mural VESA (opcional)	29
Utilizar la inclinación	29
Manejo de su monitor	30
Encender el monitor	30
Uso de los controles del panel frontal	30
Uso de la función de bloqueo OSD	31
Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)	32
Acceso al menú OSD	32
Mensajes de advertencia OSD	37
Ajuste de la resolución máxima	38

Solución de problemas.	39
Autocomprobación	39
Diagnóstico integrado	40
Problemas comunes	41
Problemas específicos del producto	42
Información reglamentaria	43
Contactar con Dell	44

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con su monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores que lo admitan) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
 - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte [Conexión de su monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones que estén marcadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

Acerca de su monitor

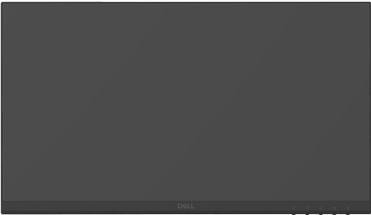
Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Contactar con Dell](#).

❗ **NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en determinados países.

❗ **NOTA:** Para configurar el Stand desde cualquier otra fuente, consulte la documentación que acompaña al Stand para obtener instrucciones.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Monitor
	Elevador de pie
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía según el país o la región)
	Cable HDMI (1,80 m)
	Tarjeta QR Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa

Características del producto

El monitor plano Dell **SE2225HM** tiene un panel de cristal líquido (LCD) de matriz activa y transistor de película fina (TFT) con retroiluminación LED. Las características del monitor son:

- Pantalla de 544,9 mm (21,5 pulg.) de área visible (medida en diagonal).
- Resolución de 1920 x 1080, con soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Admite una frecuencia de actualización de 100 Hz.
- Amplios ángulos de visión de 178 grados en vertical y horizontal.
- Relación de contraste (3000:1).
- Conectividad digital con puertos HDMI.
- Compatible con Plug and Play si su ordenador lo admite.
- Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para facilitar la configuración y la optimización de la pantalla.
- $\leq 0,3$ W en modo de espera.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.
- Ranura con cierre de seguridad.
- Compatibilidad con RoHS.
- BFR/PVC-Reducido (sus placas de circuitos están fabricadas con laminados sin BFR/PVC).
- Certificado Energy Star.
- Dell ComfortView Plus es una función integrada en la pantalla de baja luz azul que mejora la comodidad ocular reduciendo las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la exposición a la luz azul nociva del 50 % al 35 %.
- Este monitor cuenta con la certificación TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una calificación de 3 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también ofrecen una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 100 Hz y una gama de colores del 72 % NTSC como mínimo. La función Dell ComfortView Plus está activada por defecto en el monitor.
- Este monitor utiliza un panel de baja luz azul. Cuando el monitor se restablece a la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada, cumple con la certificación de hardware de baja luz azul de TÜV Rheinland.*
*Este monitor cumple con la certificación de hardware de baja luz azul de TÜV Rheinland en la Categoría 3.

Proporción de luz azul:

El porcentaje de luz en el intervalo de 415 a 455 nm, comparado con el intervalo de 400 a 500 nm, debe ser inferior al 50 %.

Tabla 2. Proporción de luz azul.

Categoría	Proporción de luz azul
1	< 20 %
2	20 % < R < 35 %
3	35 % < R < 50 %

- Reduce la nociva luz azul emitida por la pantalla, lo que garantiza una experiencia de visualización más confortable para los ojos al tiempo que mantiene una representación precisa del color.
- El monitor utiliza la tecnología Flicker-Free para eliminar el parpadeo visible, lo que proporciona una experiencia de visualización más cómoda y ayuda a prevenir el cansancio y la fatiga ocular.

Acerca de TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el consumidor en el sector de las pantallas que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de clasificación de 5 estrellas añade requisitos de pruebas rigurosas sobre atributos generales de cuidado de los ojos, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama de colores, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Establece métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.

Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta permanecen constantes, pero los estándares para las distintas clasificaciones por estrellas son diferentes. Cuanto más alta es la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de bienestar ocular que se aplican además de los requisitos básicos de bienestar ocular (como la densidad de píxeles, la uniformidad de luminancia y color, y la libertad de movimiento).

Para saber más de la **certificación TÜV Eye Comfort**, consulte

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0

Requisitos de Eye Comfort 3.0 y sistema de clasificación por estrellas para monitores				
Categoría	Objeto de prueba	Sistema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado ocular	Luz azul baja	TÜV Hardware LBL Categoría III ($\leq 50\%$) o solución Software LBL ¹	TÜV Hardware LBL Categoría II ($\leq 35\%$) o Categoría I ($\leq 20\%$)	TÜV Hardware LBL Categoría II ($\leq 35\%$) o Categoría I ($\leq 20\%$)
	Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	Sin parpadeos
Gestión de la luz ambiental	Rendimiento del sensor de luz ambiental	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiental
	Control inteligente del CCT	No	No	Sí
	Control inteligente de luminancia	No	No	Sí
Calidad de imagen	Tasa de refresco	>60 Hz	>75 Hz	>120 Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia $\geq 75\%$		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia disminuirán menos del 50 %; El cambio de color será inferior a 0,01.		
	Diferencia gamma	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$
	Amplia gama de colores ²	NTSC ³ Mín. 72 % (CIE 1931) o sRGB ⁴ Mín. 95 % (CIE 1931)	sRGB ⁴ Mínimo 95 % (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Mín. 95 % (CIE 1976) y sRGB ⁴ Mín. 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB ⁶ Mín. 95 % (CIE 1931) y sRGB ⁴ Mín. 95 % (CIE 1931)
Guía del usuario de Eye Comfort	Guía del usuario	Sí	Sí	Sí
Comentarios	¹ El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de luz azul, lo que da como resultado un tono más amarillo. ² La gama de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se han desarrollado varios estándares para fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma. ³ NTSC son las siglas de National Television Standards Committee, que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos. ⁴ sRGB es un espacio de color rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras y la World Wide Web. ⁵ DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar. ⁶ Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en los cianes y los verdes.			

Compatibilidad del sistema operativo

- Windows 10, Windows 11 y versiones posteriores*
*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell y Alienware puede variar en función de factores como:
- Fechas específicas de publicación de las versiones, parches o actualizaciones del sistema operativo.
- Las fechas específicas de publicación de las actualizaciones de firmware, aplicaciones de software o controladores para monitores de las marcas Dell y Alienware puede encontrarlas en el sitio web de asistencia de Dell.

Identificación de piezas y controles

Vista frontal

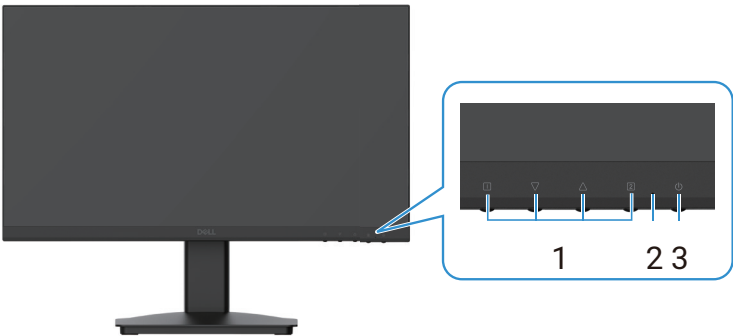


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 4. Vista frontal de las descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Para acceder al menú OSD y cambiar los ajustes si es necesario. Para más información, consulte Uso de los controles del panel frontal .
2	Indicador LED	Una luz azul fija indica que el monitor está encendido y funciona. Una luz naranja fija indica que el monitor está en modo de espera.
3	Botón de encendido	Pulse el botón de encendido para encender o apagar el monitor.

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior del monitor

Tabla 5. Vista posterior de las descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Información reglamentaria	Enumere las aprobaciones reglamentarias.
2	Etiqueta reglamentaria (incluye el Código QR MyDell, el Número de serie y la Etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si debe ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos del Servicio Dell identificar las especificaciones y acceder a la información de garantía de su monitor.
3	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.
4	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm)	Permite el montaje en pared del monitor con una montura o brazo VESA.

Vista lateral

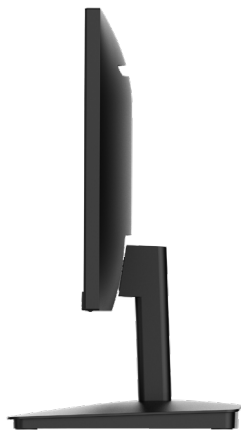


Figura 3. Vista lateral del monitor

Vista inferior, sin soporte de monitor

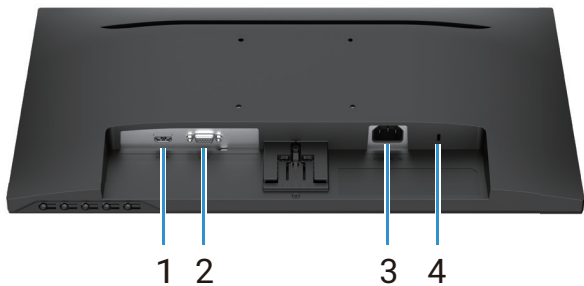


Figura 4. Vista inferior del monitor

Tabla 6. Vista inferior de las descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto HDMI	Permite conectar cables HDMI al ordenador.
2	Puerto VGA	Permite conectar cables VGA al ordenador.
3	Puerto de alimentación	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
4	Ranura con cierre de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Asegure el monitor con un candado de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el movimiento no autorizado del monitor. Para más información, consulte Cómo asegurar su monitor utilizando el bloqueo Kensington (opcional) .

Especificaciones del monitor

Tabla 7. Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	LCD TFT de matriz activa
Tipo de panel	Tecnología de alineamiento vertical (VA, por sus siglas en inglés)
Área visible	
Diagonal	544,9 mm (21,5 pulgadas)
Área activa	
Horizontal	478,66 mm (18,84 pulgadas)
Vertical	260,28 mm (10,25 pulgadas)
Área	124585 mm ² (193,11 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	
Horizontal	0,2493 mm
Vertical	0,2410 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	102
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brillo	250 cd/m ² (típico)
Relación de contraste	3000:1 (típico)
Recubrimiento de pantalla	Anti-reflejos con revestimiento 3H
Retroiluminación	Sistema LED Edgelight
Tiempo de respuesta	
Modo normal	8 ms (gris a gris)
Modo rápido	5 ms (gris a gris)
Profundidad de color	16,70 millones de colores
Gama de colores	NTSC 72 % (CIE 1931) (mínimo)
Conectividad	• 1 puerto HDMI (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080, 100 Hz según lo especificado en HDMI 1.4) • 1 puerto VGA
Anchura del bisel (del borde del monitor a la zona activa)	
Superior	7,05 mm (0,28 pulgadas)
Izquierdo/Derecho	7,05 mm (0,28 pulgadas)
Inferior	18,49 mm (0,73 pulgadas)
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendida por separado)
Ángulo de inclinación	-5°/+ 21°

Especificaciones de resolución

Tabla 8. Especificaciones de resolución.

Descripción	Valor
Alcance de barrido horizontal	
HDMI	30 kHz hasta 111 kHz (automático)
VGA	30 kHz hasta 82 kHz (automático)
Alcance de exploración vertical	
HDMI	50 Hz hasta 100 Hz (automático)
VGA	50 Hz hasta 76 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	
HDMI	1920 x 1080 hasta 100 Hz
VGA	1920 x 1080 hasta 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Tabla 9. Modos de vídeo compatibles.

Descripción	Valor
Capacidades de visualización de vídeo (HDMI)	480p a 60 Hz 576p a 50 Hz 720p a 60 Hz 720p a 50 Hz 1080p a 50 Hz 1080p a 60 Hz

Modos de visualización preestablecidos

Tabla 10. Tabla de tiempos.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
DMT, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
DMT, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
DMT, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
DMT, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
DMT, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
DMT, 1024 x 768	60,02	75,00	78,75	+/+
DMT, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
CTA, 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
CTA, 1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
DMT, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
DMT, 1280 x 1024	79,98	75,03	135,00	+/+
DMT, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CTA, 1920 x 1080	83,89	75,00	174,50	+/+
CTA, 1920 x 1080 (solo HDMI)	110,00	100,00	228,80	+/+

Especificaciones eléctricas

Tabla 11. Especificaciones eléctricas.

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	• RGB analógica: 0,7 V $\pm$ 5 %, impedancia de entrada de 75 Ω. • HDMI 1.4 (HDCP 1.4), 600 mV por cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por par diferencial.
Tensión/frecuencia/corriente de entrada de CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,0 A (máximo)
Corriente de pico	• 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) • 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)
Consumo energético	• 0,3 W (modo apagado)¹ • 0,3 W (modo de espera)¹ • 11,7 W (encendido)¹ • 20,7 W (máx.)² • 12,1 W (P_{on})³ • 37,76 kWh (TEC)³

¹ Según la definición de la UE 2019/2021 y la UE 2019/2013.

² Ajuste máximo de brillo y contraste.

³ P_{on}: Consumo de energía del modo encendido según la definición de la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energía en kWh, tal como se define en la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



NOTA: Este monitor tiene certificado ENERGY STAR.

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR en los ajustes predeterminados de fábrica, que pueden restablecerse con la función **Restablecimiento de fábrica** en el menú OSD. Si se cambian los ajustes predeterminados de fábrica o se activan otras funciones, puede aumentar el consumo de energía, que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Características físicas

Tabla 12. Características físicas.

Descripción	Valor
Tipo de cable de señal:	
Analógico	D-Sub (VGA) de 15 contactos
Digital	HDMI de 19 contactos
i NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables de vídeo que se envían con el monitor. Dado que Dell no tiene control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso que se utiliza para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se envíen con su monitor Dell.	
Dimensiones (con soporte):	
Altura	395,75 mm (15,58 pulgadas)
Anchura	492,86 mm (19,40 pulgadas)
Profundidad	211,80 mm (8,34 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte):	
Altura	286,48 mm (11,28 pulgadas)
Anchura	492,86 mm (19,40 pulgadas)
Profundidad	44,90 mm (1,77 pulgadas)
Dimensiones de la base:	
Altura	181,60 mm (7,15 pulgadas)
Anchura	219,90 mm (8,66 pulgadas)
Profundidad	211,80 mm (8,34 pulgadas)
Peso:	
Con embalaje	4,38 kg (9,66 lb)
Con conjunto de soporte y cables	2,96 kg (6,53 lb)
Sin conjunto de soporte y cables	2,23 kg (4,92 lb)
Soporte	0,44 kg (0,97 lb)

Características medioambientales

Tabla 13. Características medioambientales.

Descripción	Valor
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar (Almacenamiento/Envío)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
Sin funcionar (Almacenamiento/Envío)	5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
En funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)
No operativo (máximo)	12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	
máximo	70,79 BTU/hora
típico	54,72 BTU/hora

Asignación de patillas

Puerto HDMI

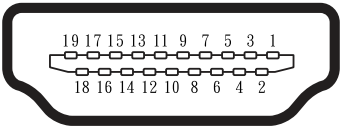


Figura 5. Puerto HDMI

Tabla 14. Asignación de patillas (puerto HDMI).

Número de pin	Asignación de señales
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	CLOCK+ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DATOS DDC (SDA)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Puerto VGA

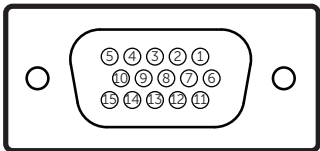


Figura 6. Puerto VGA

Tabla 15. Asignación de patillas (puerto VGA).

Número de pin	Asignación de señales
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Autocomprobación
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

Capacidad Plug and Play

Puede instalar el monitor en cualquier PC compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus datos de identificación ampliada de pantalla (EDID) mediante los protocolos del canal de datos de pantalla (DDC) para que el ordenador pueda configurarse y optimizar los ajustes del monitor. La mayoría de las instalaciones de monitores son automáticas, puede seleccionar diferentes ajustes según sus necesidades. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Manejo de su monitor](#).

Calidad del monitor LCD y política de píxeles

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es normal que uno o varios píxeles queden fijos en un estado inmutable, que son difíciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla ni a su facilidad de uso. Para obtener más información sobre la política de calidad y píxeles de los monitores Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficacia, observe las siguientes directrices a la hora de configurar y utilizar su puesto de trabajo informático:

- Coloque su ordenador de forma que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Existen en el mercado estantes especiales que le ayudarán a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de fatiga visual y de dolor de cuello, brazos, espalda u hombros por utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le recomendamos:
 - Ajuste la distancia de la pantalla entre 50 y 70 cm (20 pulg. y 28 pulg.) de sus ojos.
 - Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese los ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 - Haga pausas regulares y frecuentes de 20 minutos cada dos horas.
 - Aparte la vista de su monitor y mire a un objeto lejano a 6 metros de distancia durante al menos 20 segundos durante las pausas.
 - Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté a la altura de sus ojos o ligeramente más abajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, su contraste y el brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como las luces del techo, las lámparas del escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y los brillos en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen apoyo lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje que la parte superior de los brazos descansa de forma natural a ambos lados de la silla.
- Asegúrese de que sus pies descansan planos sobre el suelo.
- Al sentarse, asegúrese de que el peso de las piernas recaer sobre los pies y no sobre la parte delantera del asiento. Ajuste la altura de su silla o utilice un reposapiés si es necesario para mantener una postura correcta.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de modo que no tenga que sentarse a trabajar durante largos periodos de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga la zona bajo su escritorio libre de obstáculos y de cables o cables de alimentación que puedan interferir con un asiento cómodo o suponer un peligro potencial de tropiezo.

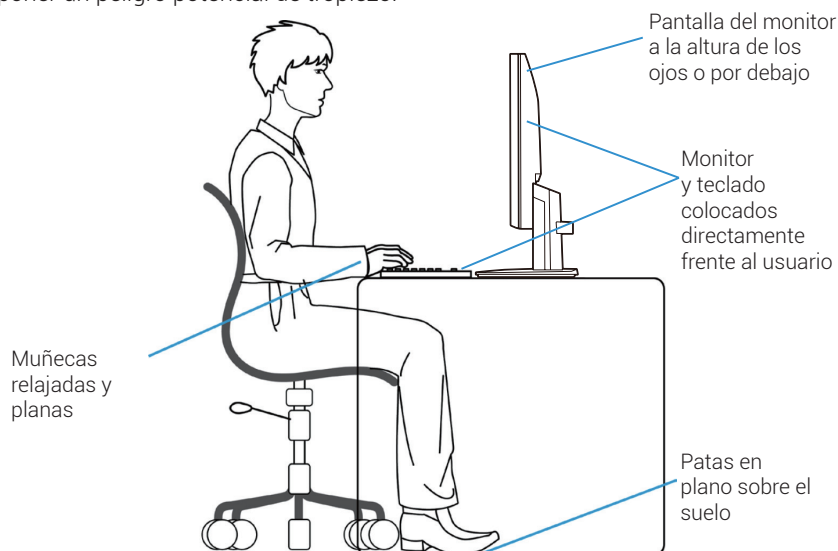


Figura 7. Ergonomía o comodidad y eficacia

Manipulación y traslado de su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja con seguridad al levantarlo o moverlo, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva cuando levante o mueva el monitor.

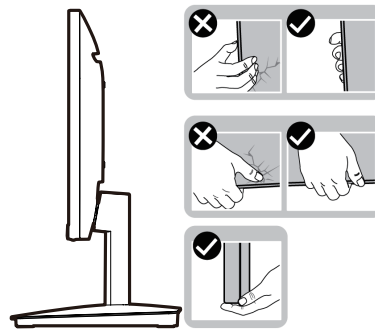


Figura 8. Mover o levantar el monitor

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla está orientada hacia usted y no presione sobre la zona de visualización para evitar arañazos o daños.

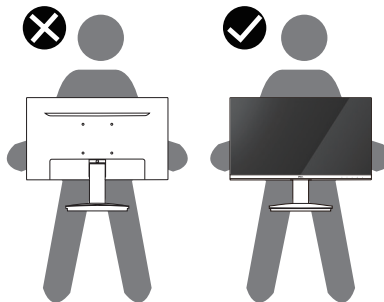


Figura 9. Asegúrese de que la pantalla está orientada hacia usted

- Cuando transporte el monitor, evite que reciba golpes o vibraciones bruscas.
- Cuando levante o mueva el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base o el elevador del soporte. Esto puede provocar daños accidentales en el monitor o causar lesiones personales.

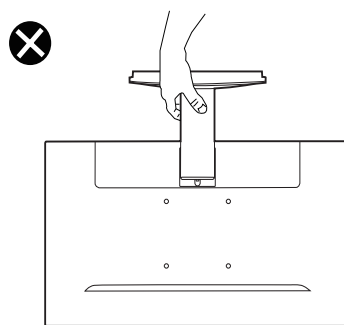


Figura 10. No ponga el monitor boca abajo

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.**

Para obtener las mejores prácticas, siga las instrucciones de la siguiente lista cuando desembale, limpie o manipule su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el conjunto del soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si dispone de ella, utilice un paño de limpieza de pantallas o una solución adecuada para la limpieza de monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de cualquier humedad o producto de limpieza antes de colocar su monitor Dell sobre ella.

△ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos como benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.

△ **PRECAUCIÓN:** El uso de productos químicos para la limpieza puede provocar cambios en el aspecto del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, tono oscuro desigual y descascarillado de la zona de la pantalla.

⚠ **ADVERTENCIA:** No rocíe la solución limpiadora, ni siquiera agua, directamente sobre la superficie del monitor. Hacerlo permite que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de la pantalla y corroan los componentes electrónicos, provocando daños permanentes. En su lugar, aplique la solución limpiadora o agua a un paño suave y luego limpie el monitor.

ⓘ **NOTA:** Los daños en el monitor debidos a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido, detergente de cualquier tipo provocarán un Daño Inducido por el Cliente (DIC). La CID no está cubierta por la garantía estándar de Dell.

- Si observa polvo blanco residual al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule su monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro puede rayarse y mostrar marcas de rozaduras blancas más que un monitor de color más claro.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Configuración del monitor

Acoplar la base

- ① **NOTA:** El soporte no está montado cuando el monitor se envía de fábrica.
- ① **NOTA:** Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si está fijando un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de instalación que se incluyeron con el soporte.

1. Monte el elevador de la base en esta.
 - a. Coloque la base del monitor sobre una mesa estable.
 - b. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta contra la base hasta que quede encajado en su lugar con un chasquido.

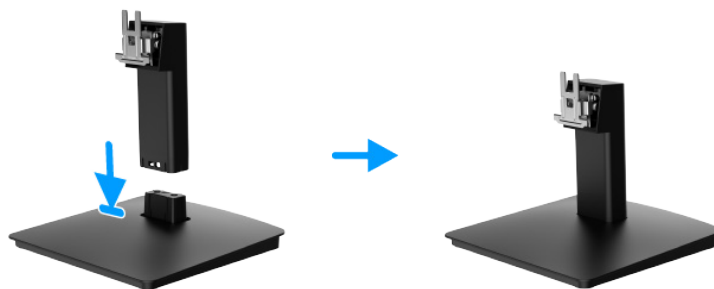


Figura 11. Montar el soporte

2. Fije el conjunto del soporte al monitor.
 - a. Abra la cubierta protectora del monitor.
 - b. Alinee el soporte con las ranuras de la parte posterior del monitor.
 - c. Deslice el conjunto del soporte hasta que encaje en su sitio.



Figura 12. Fije el soporte

3. Sujete el elevador y el monitor con ambas manos como se muestra a continuación y levántelos con cuidado, después colóquelos sobre una superficie plana.



Figura 13. Sujete el elevador del soporte y levante el monitor

4. Levante la cubierta protectora del monitor.

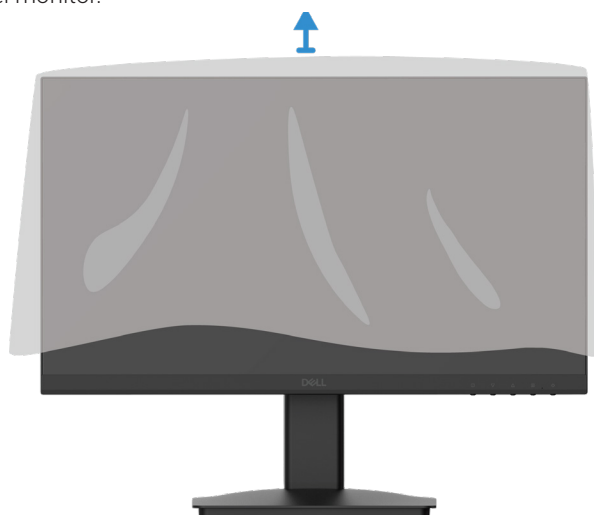


Figura 14. Levante la cubierta protectora del monitor

Conexión de su monitor

- ⚠ ADVERTENCIA:** Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.
- ⚠ ADVERTENCIA:** Con este equipo debe utilizarse un cable de alimentación certificado. Deberán tenerse en cuenta las normativas nacionales pertinentes sobre instalaciones y/o equipos. Se utilizará un cable de alimentación certificado no más ligero que el cable flexible de cloruro de polivinilo ordinario según la norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un cordón flexible alternativo es el caucho sintético.
- ℹ NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente.
- ℹ NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables de terceros.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI o VGA de su monitor al ordenador.

Conexión del cable HDMI

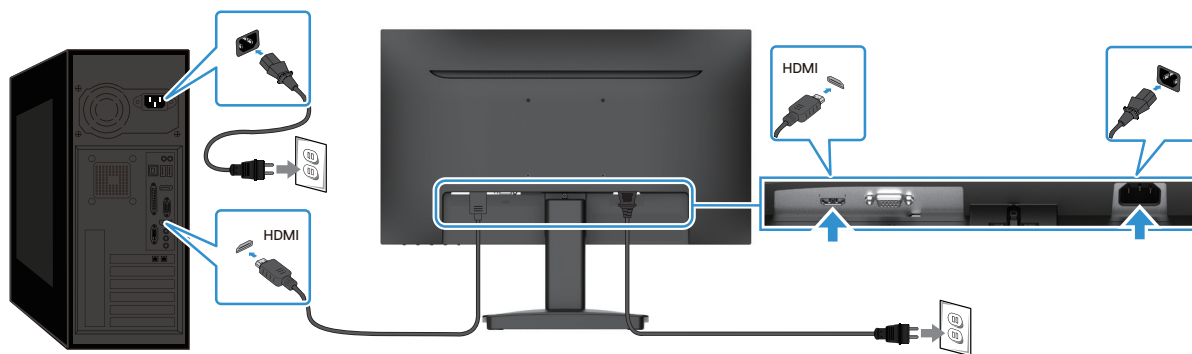


Figura 15. Conexión del cable HDMI

Conexión del cable VGA

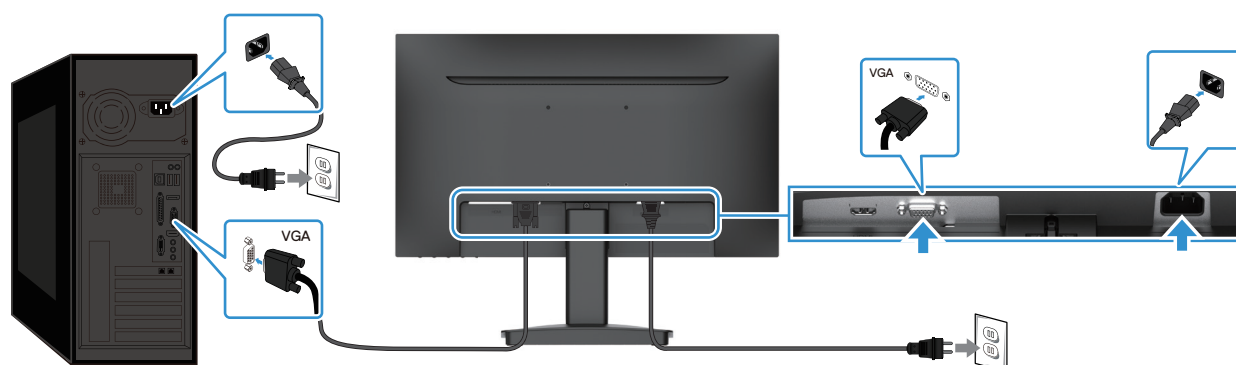


Figura 16. Conexión del cable VGA

Cómo asegurar su monitor utilizando el bloqueo Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (véase [Ranura con cierre de seguridad](#)). Asegure su monitor a una mesa utilizando el bloqueo de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del candado Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.

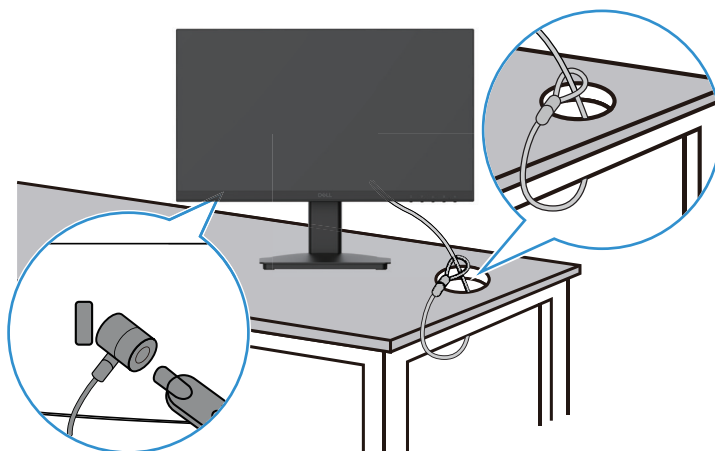


Figura 17. Uso del bloqueo Kensington

NOTA: La imagen solo tiene fines ilustrativos. El aspecto de la cerradura puede variar.

Desmontaje del soporte del monitor

- ① **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.
- ① **NOTA:** Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si va a desmontar un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de montaje que se incluyen con el soporte.
- ① **NOTA:** Antes de retirar el soporte, asegúrese de haber desconectado todos los cables del monitor.

Para retirar la base:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave a lo largo del escritorio.



Figura 18. Coloque el monitor en el escritorio

2. Utilice un destornillador largo y fino para pulsar el botón de liberación.

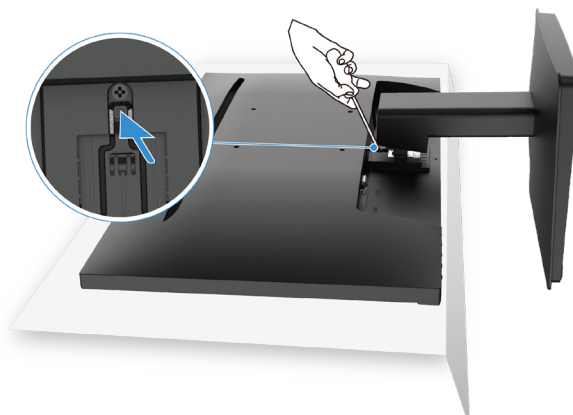


Figura 19. Pulse el botón de desbloqueo

3. Mientras mantiene pulsado el botón de liberación, tire del soporte para separarlo del monitor.



Figura 20. Retire el soporte

Montaje mural VESA (opcional)



Figura 21. Montaje en pared VESA

Consulte las instrucciones que acompañan al kit de montaje de la base compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín sobre una superficie estable y plana.
2. Retire la base.
3. Fije el soporte de montaje del kit de montaje en pared al monitor.
4. Monte el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el kit de montaje en pared.

NOTA: Utilice tornillos M4x10 (mm) para conectar el monitor al kit de montaje mural. Tornillos VESA no incluidos con el monitor. Utilice solo soportes de pared UL, CSA o GS que tengan una capacidad de peso/carga de al menos 8,92 kg (19,67 lb).

Utilizar la inclinación

Puede inclinar el monitor para obtener el ángulo de visión más cómodo.

NOTA: El soporte no está montado cuando el monitor se envía de fábrica.

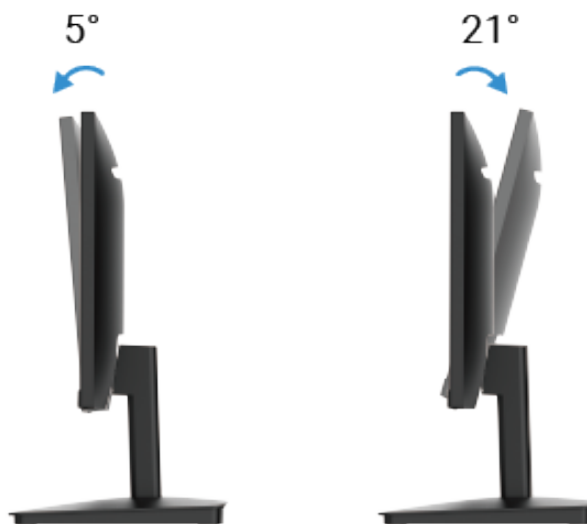


Figura 22. Ajuste de la inclinación

Manejo de su monitor

Encender el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.

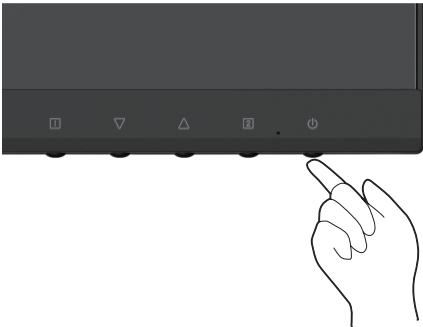


Figura 23. Encienda el monitor

Uso de los controles del panel frontal

Utilice los botones de control de la parte frontal del monitor para ajustar la imagen que se muestra.

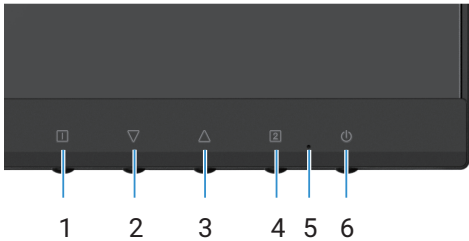


Figura 24. Controles del panel frontal

La siguiente tabla describe los botones de control:

Tabla 16. Descripción de los botones de control.

	Botones de control	Descripción
1		Para iniciar el menú de visualización en pantalla (OSD). Para más información, consulte Acceso al menú OSD . Utilice este botón para volver al menú principal o salir del menú principal OSD.
2		Utilice el botón Abajo para disminuir los valores o desplazarse hacia abajo en un menú. Cuando no está en el menú OSD, entra directamente en Contraste/Brillo.
3		Utilice el botón Arriba para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba en un menú. Si no está en un menú OSD, accede directamente a Modo de visión de color.
4		Utilice este botón para seleccionar el menú OSD. Cuando no está en el menú OSD, entra directamente en Selección de entrada.
5		Una luz azul fija indica que el monitor está encendido y funciona. Una luz naranja fija indica que el monitor está en modo de espera.
6		Para encender o apagar el monitor.

Uso de la función de bloqueo OSD

Puede bloquear los botones de control para impedir el acceso al menú OSD y/o al botón de encendido.

Tabla 17. Descripción de los botones de control.

	Botones de control	Descripción
1	 + 	Mantenga pulsados estos botones de control durante 10 segundos para bloquear o desbloquear el acceso al menú en pantalla (OSD).  NOTA: Esto sólo funciona fuera del menú OSD.
2	 + 	Mantenga pulsados estos botones de control durante 10 segundos para bloquear o desbloquear el acceso al botón de encendido.  NOTA: Esto sólo funciona fuera del menú OSD.

Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)

Acceso al menú OSD

NOTA: Cualquier cambio que realice se guardará automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

1. Pulse el botón  para mostrar el menú principal OSD.

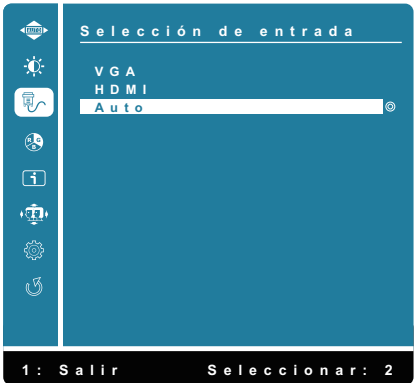


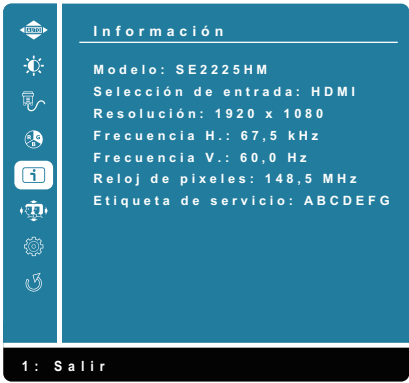
Figura 25. Menú principal OSD

2. Pulse las teclas  y  para desplazarse entre las opciones de ajuste. Al pasar de un icono a otro, se resalta el nombre de la opción.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción resaltada.
4. Seleccione el botón  para volver al menú anterior.

Tabla 18. Lista de árboles OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Ajuste automático	Ajusta la posición horizontal, la posición vertical, la fase (Sintonización) y el reloj (tamaño horizontal) de la pantalla.  NOTA: Solo disponible en entrada D-SUB. 
	Contraste/Brillo	Utilice esta opción para controlar los ajustes de brillo o contraste. 
	Contraste	Ajuste primero el brillo y ajuste solo el contraste si necesita realizar más ajustes. Pulse el botón  para aumentar el contraste y pulse el botón  para disminuirlo (mín. 0, máx. 100). La función de contraste ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla.
	Brillo	El brillo ajusta la luminancia de la retroiluminación (mín. 0, máx. 100). Pulse el botón  para disminuir el brillo. Pulse el  para aumentar el brillo.
	DCR	Para activar/desactivar la función DCR. Si DCR está activado, el brillo debe estar en 100 y no debe ser ajustable.
	ECO	Activa/desactiva la función ECO. Si ECO está activado, el brillo debe estar en 20 y no debe ser ajustable. DCR no debe ser ajustable.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Selección de entrada	Utilice el menú de Selección de entrada para cambiar entre las diferentes señales de vídeo que puedan estar conectadas a su monitor.  1: Salir Seleccionar: 2
	VGA	Pulse 2 para seleccionar la entrada VGA cuando utilice el conector VGA.
	HDMI	Pulse 2 para seleccionar la entrada HDMI cuando utilice el conector HDMI.
	Auto	Seleccione Auto para buscar las señales de entrada disponibles.
	Ajustes de color	Si selecciona Ajustes de color, puede elegir Frío, Normal, Caliente, Color de usuario y Modo de visión de color en la lista.  1: Salir Seleccionar: 2
	Frío	Reduce la temperatura de color. La pantalla parecerá más fría con un tono azul.
	Normal	Añade rojo a la imagen de la pantalla para conseguir blancos más cálidos y rojos más ricos.
	Caliente	Aumenta la temperatura de color. La pantalla parecerá más cálida con un tono rojo/amarillo.
	Color de usuario	Ajustes individuales de rojo (R), verde (G) y azul (B). Cada pulsación aumenta/reduce los valores en 1.
	Modo de visión de color	Proporciona un entorno de visualización óptimo en función de los contenidos mostrados. Para seleccionar los modos Estándar , Paisaje , Juego , Cinema , Texto . Cuando no está en modo Estándar, la opción "Contraste/Brillo" del "Menú principal" no se puede seleccionar.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Información	Al seleccionar Información, aparecerán datos como el Nombre del modelo, Selección de entrada, Resolución, Frecuencia H., Frecuencia V., Reloj de píxeles y Etiqueta de servicio. 
	Ajuste manual de la imagen	Al seleccionar Ajuste manual de la imagen, puede elegir la Posición H./V., Reloj, Fase, Nitidez, Relación de aspecto y Tiempo de respuesta en la lista. 
	Posición H./V.	Para ajustar la posición horizontal y vertical del vídeo.
	Reloj	Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias.
	Fase	Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use primero el ajuste Reloj (general) y, a continuación, vuelva a aplicar el ajuste de Fase (preciso).
	Nitidez	Ajusta la nitidez de la imagen de la pantalla.
	Relación de aspecto	Para ajustar el modo de vídeo entre Pantalla completa y 4:3.
	Tiempo de respuesta	Ajusta el tiempo de respuesta del panel (Normal/Rápida).

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Configuración del menú	Cuando seleccione Configuración del menú, podrá elegir Idioma, Posición OSD, Temporizador OSD, Imagen de fondo OSD y Autodiagnóstico de la lista. 
	Idioma	Para seleccionar uno de los siguientes idiomas: Inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, japonés o chino simplificado .
	Posición OSD	Ajusta la posición horizontal del OSD. Ajusta la posición vertical del OSD.
	Temporizador OSD	Para configurar el tiempo que se muestra el OSD.
	Imagen de fondo OSD	Permite al usuario ajustar la transparencia de OSD entre 0, 20, 40, 60, 80 o 100.
	Autodiagnóstico	Le permite comprobar si su monitor funciona correctamente.
	Restablecimiento de fábrica	Restaura todos los valores predeterminados a la configuración predeterminada de fábrica.

Mensajes de advertencia OSD

El siguiente cuadro de mensaje de advertencia de encendido se aplica a las funciones OSD por primera vez.

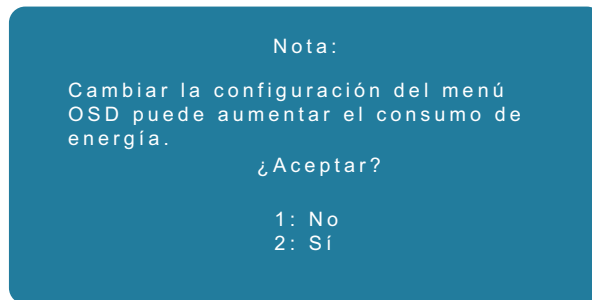


Figura 26. Mensaje de advertencia de alimentación

Active el ordenador y despierte el monitor para acceder a la OSD.

En el modo desactivado, solo podrá pulsar el botón **2** en Selección de entrada.

Si el cable VGA o HDMI no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra a continuación. El monitor entra en modo de reposo, y el color del LED indica es naranja.



Figura 27. Mensaje de advertencia de cable de señal desconectado

Cuando el monitor no es compatible con un modo de resolución determinado, aparece el siguiente mensaje:



Figura 28. Mensaje de advertencia de fuera de rango

Consulte [Solución de problemas](#) para ver más información.

Ajuste de la resolución máxima

 **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente en función de la versión de Windows que tenga.

Para fijar la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y pulse **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **SE2225HM**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Configuración de pantalla** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Mantener cambios**.

Si no ve 1920 x 1080 como opción, debe actualizar su controlador gráfico a la última versión. Dependiendo de su ordenador, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
- Si utiliza un ordenador que no sea Dell (portátil o de sobremesa):
- Vaya al sitio de soporte de su ordenador que no sea Dell y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.
 - Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.

Solución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De este modo, no es necesario que intervenga el ordenador.
3. Encienda el monitor.

ⓘ NOTA: Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, debe aparecer un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Mientras está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece azul.



Figura 29. Mensaje de advertencia de cable de señal desconectado

ⓘ NOTA: Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal, cuando el cable de vídeo está desconectado o dañado.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor. Si el monitor sigue oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnóstico integrado

Su monitor tiene una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si cualquier anomalía que experimente en la pantalla es un problema inherente a su monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

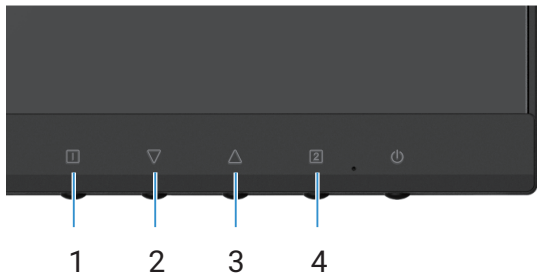


Figura 30. Botones de función de diagnóstico integrados

Tabla 19. Descripción de etiquetas

Etiqueta	Descripción
1	Botón 1
2	Botón 2
3	Botón 3
4	Botón 4

1. Enchufe el cable de alimentación y los cables de señal y, a continuación, encienda el monitor.
2. Pulse el **botón 1** para mostrar el menú principal OSD.
3. Pulse los **botón 2** y **botón 3** para seleccionar el **Configuración del menú > Autodiagnóstico** e iniciar el proceso de autodiagnóstico.
4. Cuando se inicia, aparece una pantalla gris. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
5. Pulse el **Botón 1**, **Botón 2**, **Botón 3** o **Botón 4**. El color de la pantalla cambia a rojo. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
6. Repita el paso 5 e inspeccione la pantalla cuando muestre los colores verde, azul, negro y blanco seguidos del texto en pantalla.
7. La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 1**, **Botón 2**, **Botón 3** o **Botón 4**.

Problemas comunes

La siguiente tabla proporciona información general sobre los problemas comunes que podría encontrar en el monitor y las posibles soluciones:

Tabla 20. Problemas comunes y soluciones.

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. - Asegúrese de que el botón de encendido está pulsado. - Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta mediante el menú Selección de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	- Aumente los controles de brillo y contraste mediante el OSD. - Realice la comprobación de la función de autocomprobación. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos incorporados. - Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta mediante el menú Selección de entrada.
Mal enfoque	- Elimine los alargadores de vídeo. - Restablezca los ajustes de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso	- Restablezca los ajustes de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. - Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles perdidos	- Ciclo de encendido y apagado. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles atascados	- Ciclo de encendido y apagado. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de luminosidad	- Restablezca los ajustes de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD.
Distorsión geométrica	- Restablezca los ajustes de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Ajuste la horizontal y la vertical mediante el OSD.
Líneas horizontales/verticales	- Restablezca los ajustes de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de autocomprobación. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos incorporados.
Problemas de sincronización	- Restablezca los ajustes de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Realice la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de autocomprobación. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Reinicie el ordenador en modo seguro.

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Cuestiones relacionadas con la seguridad	- No realice ningún paso de localización de averías. - Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Restablezca los ajustes de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Realice una comprobación de la función de autocomprobación del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autocomprobación.
Falta color	- Realice la comprobación de la función de autocomprobación. - Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	- Cambie el Modo de visión de color en el menú OSD Ajustes de color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. - Pruebe un Color de usuario diferente en el OSD de Ajustes de color. Ajuste el valor de R/G/B en el menú OSD Color de usuario si el Modo de visión de color está desactivado. - Ejecute los diagnósticos incorporados.
Retención de la imagen de una imagen estática dejada en el monitor durante un periodo prolongado	- Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. - Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.
Vídeo fantasma o sobreimpresión	Cambie el Tiempo de respuesta en el OSD Ajuste manual de la imagen a Apagado/Normal/Rápida en función de su aplicación y uso.

Problemas específicos del producto

Tabla 21. Problemas y soluciones específicos de cada producto.

Síntomas específicos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	- Compruebe el ajuste Relación de aspecto en el menú OSD de Ajuste manual de la imagen. - Restablezca los ajustes de fábrica (Restablecimiento de fábrica).
No se puede ajustar el monitor con los botones de la parte inferior del panel	- Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación. vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor. - Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, pulse el botón  y el botón  durante 10 segundos para desbloquearla (para más información, consulte Bloqueo).
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	- Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en modo de espera o de reposo moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. - Compruebe si el cable de vídeo está bien enchufado. Desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo si es necesario. - Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	- Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. - Ejecute los diagnósticos incorporados.

Información reglamentaria

Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para los avisos de la FCC y otra información reglamentaria, consulte el cumplimiento normativo en www.dell.com/regulatory_compliance

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2187041>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto sobre su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.