

Monitor Dell 32 Plus 4K S3225QS

Manual do utilizador

Notas, advertências e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

 **ATENÇÃO:** **ATENÇÃO**, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Índice

Instruções de segurança	5
Sobre o monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características do produto	7
Compatibilidade com sistemas operativos	10
Identificação de componentes e controlos	10
Vista frontal	10
Vista posterior	11
Vista inferior	12
Especificações do monitor	13
*Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows	14
Especificações de resolução	14
Modos de vídeo suportados	14
Modos de exibição predefinidos	15
Especificações elétricas	16
Características físicas	17
Características ambientais	18
Atribuições de pinos	19
Conector DisplayPort	19
Conector HDMI de 19 pinos	20
Capacidade Plug-and-play	21
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	21
Ergonomia	21
Manusear e deslocar o monitor	23
Orientações de manutenção	24
Limpar o monitor	24
Instalar o monitor	25
Encaixar o suporte	25
Ligação do monitor	27
Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort) (adquirido separadamente)	27
Ligar o cabo HDMI	27
Encaminhar o cabo para a E/S lateral (opcional)	28
Encaixar a tampa de E/S lateral	28
Organizar os cabos	28
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)	29
Remover o suporte do monitor	29
Montagem na parede (opcional)	30
Utilizar a regulação da inclinação, desnível e altura	31
Regular a inclinação e o desnível	31
Regular a altura	31
Utilizar o monitor	32
Ligue o monitor	32
Utilizar o controlo com joystick	33
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)	34

Aceder ao Iniciador do Menu	34
Utilizar os botões de navegação.....	35
Funções dos botões de acesso direto.....	36
Aceder ao sistema de menus	37
Mensagens do menu OSD	45
Configuração inicial	45
Mensagem de aviso do menu OSD	46
Bloqueio dos botões de controlo	48
Configurar a resolução máxima	49
Resolução de problemas	50
Autoteste	50
Diagnóstico integrado.....	51
Problemas comuns.....	52
Informações regulamentares.....	55
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares	55
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos	55
Contactar a Dell	56

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.

ATENÇÃO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá danificar a sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente.
 - O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
 - Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
 - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
 - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecidas com o seu monitor.

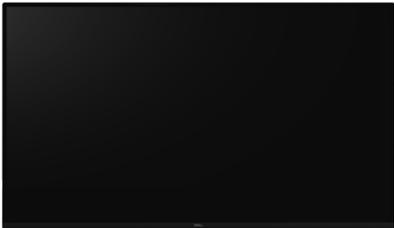
Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

A tabela seguinte apresenta a lista de componentes que são fornecidos com o monitor. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

NOTA: Alguns componentes podem ser opcionais e não ser fornecidos com o monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.

Tabela 1. Componentes e descrições do monitor.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Monitor
	Tampa de E/S lateral
	Braço de elevação
	Base de suporte
	Cabo HDMI (comprimento do cabo: 1,80 m)
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)
	<ul style="list-style-type: none">• Cartão com código QR• Informações de segurança, ambientais e regulamentares

Características do produto

O monitor Dell S3225QS possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa, antiestático e com retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- Área de visualização de 800,1 mm (31,5 pol.) (na diagonal).
- Resolução de 3840 x 2160, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Compatível com a tecnologia AMD FreeSync Premium, frequências de atualização de 120 Hz e tempo de resposta rápido de 4 ms.
- Suporta 48 Hz a 120 Hz (HDMI, DP) no Modo Freesync.
- Gama de cores 99% sRGB (CIE 1931) (típico) e 95% DCI-P3 (CIE 1976) (típico).
- Conectividade digital com duas portas HDMI e uma DisplayPort.
- Altifalantes incorporados (2 x 5 W).
- Capacidades de ajuste de inclinação, desnível e altura.
- A moldura ultrafina minimiza o espaço para a moldura em utilizações de vários monitores, permitindo uma configuração mais simples com uma experiência de visualização elegante.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade plug-and-play (quando suportada pelo computador).
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de energia e joystick.
- Ranhura para cadeado de segurança Kensington (adquirido separadamente).
- Bloqueio do suporte.
- $\leq 0,3$ W em Modo de Suspensão.
- Suporta Dell Display and Peripheral Manager.
- O Dell ComfortView Plus é uma funcionalidade integrada de redução da luz azul emitida pelo ecrã que aumenta o conforto ocular, reduzindo as emissões de luz azul potencialmente nocivas sem comprometer a cor. Através da tecnologia ComfortView Plus, a Dell reduziu a exposição a luz azul nociva de $\leq 50\%$ para $\leq 35\%$. Este monitor está certificado com TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 com uma classificação de 4 estrelas. Incorpora tecnologias fundamentais que também proporcionam um ecrã sem cintilação, uma frequência de atualização até 120 Hz e uma gama de cores de, no mínimo, 95% sRGB. A funcionalidade Dell ComfortView Plus está ativada por predefinição no seu monitor.
- Este monitor utiliza um ecrã com uma baixa emissão de luz azul. Quando o monitor é utilizado com as definições de fábrica ou predefinições, está em conformidade com a certificação de equipamento com baixa emissão de luz azul da TÜV Rheinland.*

Proporção de luz azul:

A proporção de luz na gama de 415-455 nm em comparação com 400-500 nm é inferior a 50%.

Tabela 2. Proporção de luz azul

Categoria	Proporção de luz azul
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Reduz o nível de luz azul nociva emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos sem distorção da precisão da cor.
- O monitor inclui a tecnologia Flicker-Free, que elimina a cintilação visível para proporcionar uma experiência de visualização confortável e ajudar a evitar o cansaço e a fadiga ocular.

* Este monitor está em conformidade com a certificação de equipamento com baixa emissão de luz azul da TÜV Rheinland na Categoria 2.

Sobre a certificação TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

O programa de certificação TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 apresenta um esquema de classificação por estrelas de fácil compreensão pelos consumidores de monitores, promovendo assim o bem-estar da visão, desde a segurança até aos cuidados oculares. Em comparação com as certificações existentes, o programa de classificação de 5 estrelas acrescenta requisitos de teste rigorosos para atributos gerais de proteção da visão, tais como luz azul reduzida, ausência de cintilação, frequência de atualização, gama de cores, precisão da cor e desempenho do sensor de luz ambiente. Estabelece métricas de requisitos e classifica o desempenho do produto em cinco níveis, e o processo de avaliação técnica sofisticado proporciona aos consumidores e compradores indicadores que são mais fáceis de compreender.

Os fatores de bem-estar ocular a considerar mantêm-se constantes, mas os padrões para as várias classificações por estrelas são diferentes. Quanto mais elevada for a classificação por estrelas, mais rigorosas são as normas. A tabela seguinte apresenta os principais requisitos de conforto ocular, que se aplicam para além dos requisitos básicos (como a densidade de píxeis, a uniformidade da luminância e da cor e a liberdade de movimentos).

Para obter mais informações sobre a **certificação TÜV Eye Comfort**, visite <https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabela 3. Requisitos da certificação Eye Comfort 3.0 e esquema de classificação por estrelas para monitores

Requisitos da certificação Eye Comfort 3.0 e esquema de classificação por estrelas para monitores				
Categoria	Item testado	Esquema de classificação por estrelas		
		3 estrelas	4 estrelas	5 estrelas
Eye Care	Low Blue Light	TÜV Equipamento LBL Categoria III ($\leq 50\%$) ou solução de Software LBL ¹	TÜV Equipamento LBL Categoria II ($\leq 35\%$) ou Categoria I ($\leq 20\%$)	TÜV Equipamento LBL Categoria II ($\leq 35\%$) ou Categoria I ($\leq 20\%$)
	Flicker Free	TÜV Flicker Reduced ou TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced ou TÜV Flicker Free	Flicker Free
Gestão de luz ambiente	Desempenho do sensor de luz ambiente	Sem sensor	Sem sensor	Sensor de luz ambiente
	Controlo CCT inteligente	Não	Não	Sim
	Controlo de luminância inteligente	Não	Não	Sim
Qualidade da imagem	Frequência de atualização	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformidade da luminância	Uniformidade da luminância $\geq 75\%$		
	Uniformidade da cor	Uniformidade da cor $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Liberdade de movimento	As alterações de luminância devem ser inferiores a 50%; A diferença de cor deve ser inferior a 0,01.		
	Diferença de gama	Diferença de gama $\leq \pm 0,2$	Diferença de gama $\leq \pm 0,2$	Diferença de gama $\leq \pm 0,2$
	Ampla gama de cores ²	NTSC ³ Mín. 72% (CIE 1931) ou sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Mín. 95% (CIE 1976) e sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931) ou Adobe RGB ⁶ Mín. 95% (CIE 1931) e sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931)
Manual do Utilizador para Eye Comfort	Manual do utilizador	Sim	Sim	Sim
Observação	<p>¹ O software controla a emissão de luz azul, reduzindo o excesso de luz azul, o que origina num tom mais amarelo.</p> <p>² A gama de cores descreve a disponibilidade das cores no ecrã. Foram desenvolvidas várias normas para fins específicos. 100% corresponde ao espaço de cor total, tal como definido na norma.</p> <p>³ NTSC significa National Television Standards Committee, que desenvolveu um espaço de cor para o sistema de televisão utilizado nos Estados Unidos.</p> <p>⁴ sRGB é um espaço de cor padrão para vermelho, verde e azul que é utilizado em monitores, impressoras e na Internet.</p> <p>⁵ DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, é um espaço de cor utilizado no cinema digital, que abrange uma gama de cores mais ampla do que o espaço de cor RGB padrão.</p> <p>⁶ Adobe RGB é um espaço de cor criado pela Adobe Systems que abrange uma gama mais ampla de cores do que o modelo de cor RGB padrão, particularmente nos cianos e verdes.</p>			

Compatibilidade com sistemas operativos

- Windows 10 e mais recente*
- macOS 13* e macOS 14*

*A compatibilidade dos monitores Dell com sistemas operativos pode variar com base em fatores como:

- Datas de lançamento específicas em que estão disponíveis versões, correções ou atualizações do sistema operativo.
- Datas de lançamento específicas de atualizações de firmware, software ou controladores dos monitores da marca Dell estão disponíveis no website de suporte da Dell.

Identificação de componentes e controlos

Vista frontal



Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 4. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Indicador LED de energia	O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Vista posterior

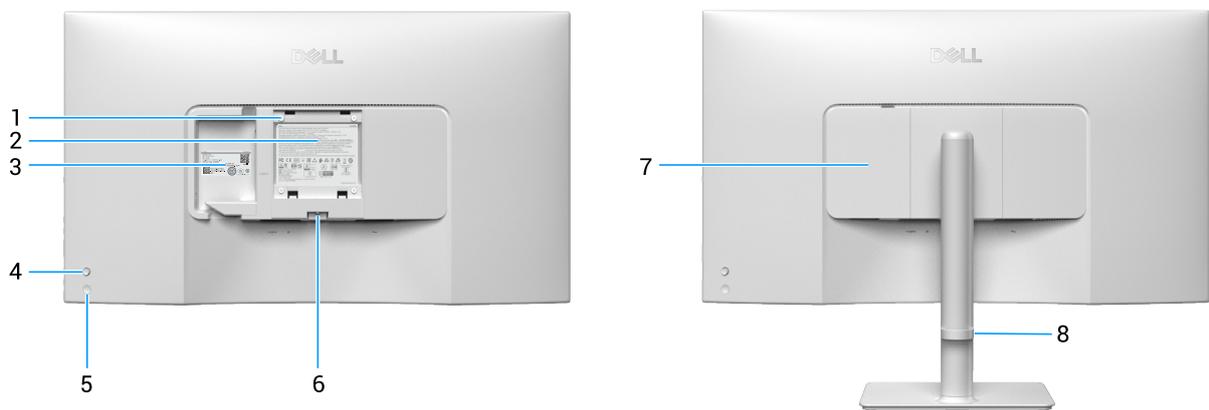


Figura 2. Vista traseira do monitor

Tabela 5. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem do suporte VESA (100 x 100 mm - na tampa VESA posterior)	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA. ⓘ NOTA: O kit de montagem na parede não é fornecido com o monitor e é vendido separadamente.
2	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
3	Etiqueta regulamentar (incluindo código OR MyDell, número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu monitor e aceder às informações de garantia.
4	Joystick	Utilize para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
5	Botão de Energia	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
7	Tampa de E/S lateral	Utilizada para tapar a E/S lateral.
8	Guia para gestão de cabos	Utilize para organizar os cabos direccionando-os através do orifício.

Vista inferior

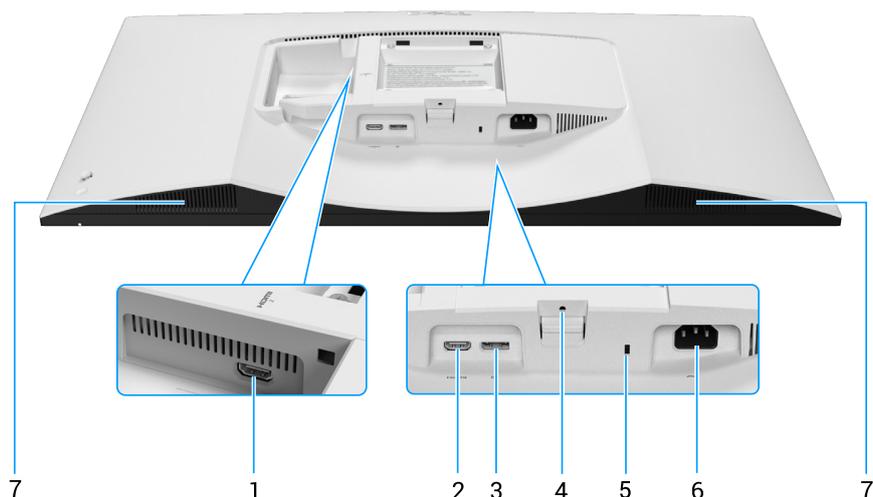


Figura 3. Vista Inferior do monitor

Tabela 6. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	 Porta HDMI 2	Ligue o seu computador com o cabo HDMI fornecido com o seu monitor.
2	 Porta HDMI 1	Ligue o seu computador com o cabo HDMI fornecido com o seu monitor.
3	 DisplayPort	Ligue ao seu computador com um cabo DisplayPort (adquirido separadamente).
4	Orifício de fixação do suporte	Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
5	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
6	 Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
7	Altifalantes incorporados	Reproduz áudio.

Especificações do monitor

Tabela 7. Especificações do monitor.

Descrição	Valor
Tipo de ecrã	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia do ecrã	Tecnologia de alinhamento vertical (VA)
Proporção	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	800,1 mm (31,5 pol.)
Área ativa	
Horizontal	697,31 mm (27,45 pol.)
Vertical	392,23 mm (15,44 pol.)
Área	273505,90 mm ² (423,93 pol. ²)
Distância entre pixéis	
Horizontal	0,18159 mm
Vertical	0,18159 mm
Pixel por polegada (PPI)	139
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	300 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	3000:1 (típico)
Revestimento do ecrã	Antirreflexo com revestimento rígido 3H
Retroiluminação	Sistema LED Edgelight
Tempo de resposta	<ul style="list-style-type: none"> • Modo Normal: 8 ms (cinzento a cinzento) • Modo Rápido: 5 ms (cinzento a cinzento) • Modo Extremo: 4 ms (cinzento a cinzento)
Profundidade da cor	1,07 mil milhões de cores
Gama de cores	<ul style="list-style-type: none"> • sRGB 99% (CIE 1931) (típico) • DCI-P3 95% (CIE 1976) (típico)
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas HDMI 2.1 (HDCP 1.4 e 2.2) - Suporta até UHD 3840 x 2160, 120 Hz, FRL, HDR, VRR como especificado na norma HDMI 2.1 • Uma porta DisplayPort (HDCP 1.4 e 2.2) - Suporta até UHD 3840 x 2160, 120 Hz, HDR, VRR
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	7,62 mm (0,30 pol.)
Esquerda/Direita	7,62 mm (0,30 pol.)
Inferior	13,00 mm (0,51 pol.)
Capacidade de regulação	
Suporte com regulação da altura	100 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	Não disponível
Ajuste de desnível	-4° a 4°
Gestão de cabos	Sim

Descrição	Valor
Dell Display and Peripheral Manager*	Sim
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (para cadeados Kensington, adquiridos separadamente)
Altifalantes incorporados	2 x 5 W

*Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

O DDPM é uma aplicação que ajuda a instalar e configurar os monitores e periféricos Dell. Algumas das suas funcionalidades incluem:

1. Ajustar as definições do menu apresentado no ecrã (OSD) do monitor, tais como o brilho, contraste e resolução sem necessitar de utilizar o joystick do monitor.
2. Organizar várias aplicações no ecrã, encaixando-as num modelo à sua escolha com a função **Easy Arrange**.
3. Atribuir aplicações ou mesmo ficheiros às partições de **Easy Arrange**, guardar a disposição como perfil e restaurar o perfil automaticamente com **Easy Arrange Memory**.
4. Ligar o monitor Dell a várias fontes de entrada e gerir as entradas de vídeo utilizando a definição **Input Source (Fonte de entrada)**.
5. Personalizar cada aplicação com um modo de cor diferente, utilizando a funcionalidade **Color Preset (Predefinição de cor)**.
6. Replicar as definições da aplicação de um monitor para outro monitor idêntico utilizando a função **Import/Export (Importar/Exportar)**.
7. Receber notificações e atualizar o firmware e o software.
8. Além disso, se o monitor suportar a função KVM de rede, é possível partilhar o teclado e o rato entre computadores na mesma rede e transferir ficheiros entre eles.

NOTA: algumas funcionalidades do DDPM mencionadas acima estão disponíveis apenas em alguns modelos de monitores. Para obter mais informações sobre o DDPM e a configuração recomendada do computador para o instalar, aceda ao [site de suporte da Dell](#).

Especificações de resolução

Tabela 8. Especificações de resolução

Descrição	Valor
Intervalo de frequência horizontal	25 kHz a 300 kHz (automático)
Intervalo de frequência vertical	48 Hz a 120 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	3840 x 2160 a 120 Hz

Modos de vídeo suportados

Tabela 9. Modos de vídeo suportados

Descrição	Valor
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI e DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i (HDMI), 1080p, 2160p

Modos de exibição predefinidos

Tabela 10. Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixéis (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,97	75,02	135,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 2560 x 1440	88,78	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	182,99	119,99	497,75	+/-
VESA 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA 3840 x 2160	183,00	120,00	666,12	+/-

NOTA: O monitor suporta também outras resoluções de ecrã não indicadas no modo predefinido.

Especificações elétricas

Tabela 11. Especificações elétricas

Descrição	Valor
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.1 (FRL)/DP 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial.
Tensão de entrada AC/frequência/corrente	100 VAC-240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1.5 A (típico)
Corrente de irrupção	120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio) 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Suspensão) ¹ 32,0 W (Modo Ligado) ¹ 85 W (Máximo) ² 31,0 W (Pon) ³ 96,8 kWh (TEC) ³

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de contraste e brilho máximos.

³ P_{on}: Consumo de energia no modo Ligado, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo de energia total em kWh, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

Este documento destina-se apenas a fins informativos e reflete o desempenho em laboratório. O desempenho do seu produto pode ser diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados. Não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.

ENERGY STAR é um programa conjunto da Agência de Proteção Ambiental dos EUA (EPA) e do Departamento de Energia dos EUA (DOE), que promove a eficiência energética.

Este produto possui certificação ENERGY STAR com os valores “predefinidos de fábrica” das definições e essa é a configuração na qual são obtidas as poupanças de energia.

A alteração das definições de imagem predefinidas de fábrica ou a ativação de outras funcionalidades irá aumentar o consumo de energia, que poderá exceder os limites necessários para que o produto se qualifique para a certificação ENERGY STAR.

Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR, visite <https://www.energystar.gov>.



Características físicas

Tabela 12. Características físicas

Descrição	Valor
Tipo de cabo de sinal	Digital: DisplayPort, 20 pinos (cabo não incluído) Digital: Porta HDMI, 19 pinos
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendido)	545,74 mm (21,49 pol.)
Altura (retraído)	445,74 mm (17,55 pol.)
Largura	712,54 mm (28,05 pol.)
Profundidade	221,84 mm (8,73 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	412,77 mm (16,25 pol.)
Largura	712,54 mm (28,05 pol.)
Profundidade	61,36 mm (2,42 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura (estendido)	410,30 mm (16,15 pol.)
Altura (retraído)	371,91 mm (14,64 pol.)
Largura	259,01 mm (10,20 pol.)
Profundidade	221,84 mm (8,73 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	13,65 kg (30,09 lb)
Peso com suporte e cabos	8,77 kg (19,33 lb)
Peso sem suporte (sem cabos)	5,97 kg (13,16 lb)
Peso do suporte	2,53 kg (5,58 lb)

Características ambientais

Tabela 13. Características ambientais

Descrição	Valor
Conformidades com normas	<ul style="list-style-type: none">• Monitor com certificação ENERGY STAR• Conformidade com a diretiva RoHS• Monitor com BFR/PVC reduzido (as suas placas de circuito são feitas de laminados isentos de BFR/PVC).• Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã
Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Desligado	Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento (máximo)	5 000 m (16 400 ft)
Desligado (máximo)	12 191 m (40 000 ft)
Dissipação térmica	290,7 BTU/hora (Máximo) 109,4 BTU/hora (Modo Ligado)

Atribuições de pinos

Conector DisplayPort

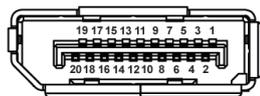


Figura 4. Conector DP de 20 pinos

Tabela 14. Atribuições de pinos - Conector DP.

Número de pinos	Lado de 20 pinos do conector
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Deteção de ligação instantânea
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI de 19 pinos

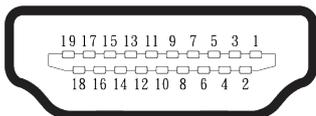


Figura 5. Conector HDMI de 19 pinos

Tabela 15. Atribuições de pinos - HDMI 1/HDMI 2

Número de pinos	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	FREQUÊNCIA TMDS+
11	BLINDAGEM DE FREQUÊNCIA TMDS
12	FREQUÊNCIA TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	FREQUÊNCIA DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETEÇÃO DE LIGAÇÃO INSTANTÂNEA

Capacidade Plug-and-play

É possível ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o computador possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, conforme desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

△ **ATENÇÃO: A utilização imprópria ou prolongada de um teclado pode provocar lesões.**

△ **ATENÇÃO: A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.**

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, recomendamos que:
 - Instale o monitor a uma distância entre 50 - 70 cm dos seus olhos.
 - Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 - Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 - Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 - Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.
- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.

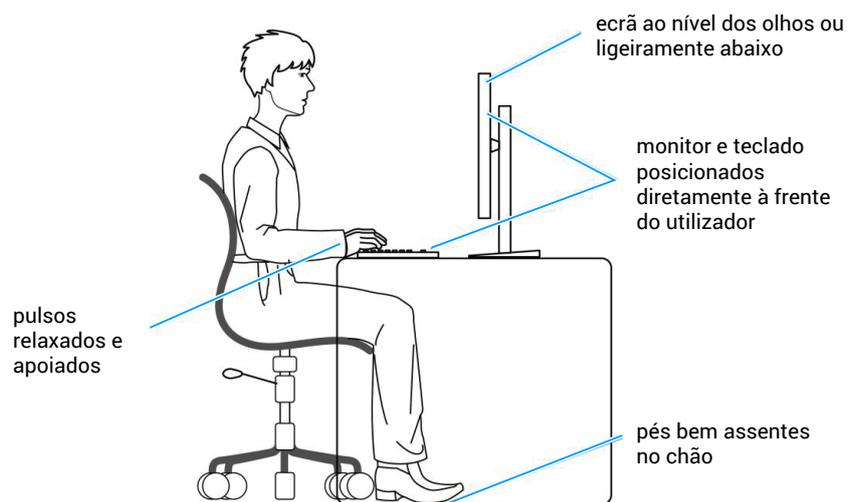


Figura 6. Ergonomia

Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga estas orientações:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.

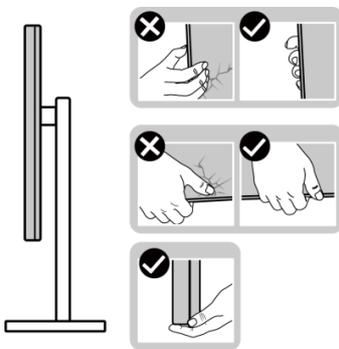


Figura 7. Manusear o monitor

- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si e não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.

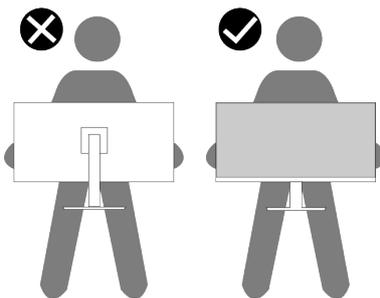


Figura 8. O ecrã não está virado para si

- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.
- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou o braço de elevação. Poderá originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.

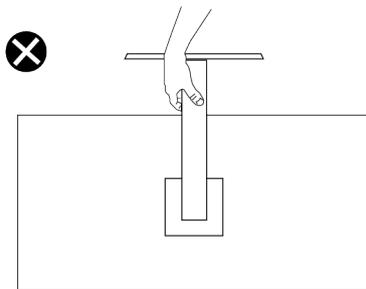


Figura 9. Não vire o monitor ao contrário

Orientações de manutenção

Limpar o monitor

△ **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

△ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que a mesma está completamente seca e sem qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o seu monitor Dell.
- △ **ATENÇÃO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como, benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.
- △ **ATENÇÃO:** A utilização de produtos químicos para a limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura irregular e descamação da superfície do ecrã.
- △ **AVISO:** Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se o fizer os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.
- ⓘ **NOTA:** Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.
- Se detetar resíduos de pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois um monitor com moldura mais escura pode estar mais sujeito a apresentar arranhões e riscos brancos visíveis do que um monitor com moldura mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

Instalar o monitor

Encaixar o suporte

- ① **NOTA:** O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.
- ① **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Para encaixar o suporte do monitor:

1. Remova a coluna e a base de suporte da placa protetora da embalagem.

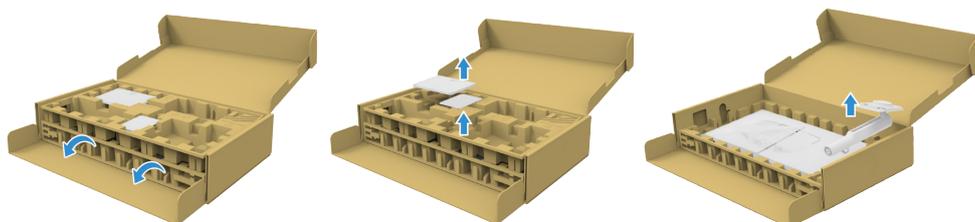


Figura 10. Remover a coluna do suporte e a base

- ① **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. A disposição e o aspeto da placa protetora da embalagem poderá ser diferente de acordo com o modelo.
2. Encaixe totalmente os blocos da base de suporte na ranhura do suporte.
 3. Levante a pega do parafuso e rode-o para a direita.
 4. Depois de apertar totalmente o parafuso, feche a pega dentro da cavidade.

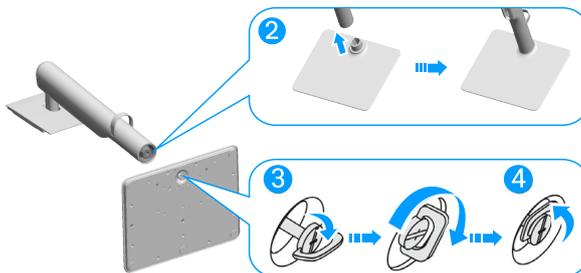


Figura 11. Instalar a coluna do suporte à base

5. Levante a tampa de proteção, como ilustrado, para aceder à área VESA para montagem do suporte.

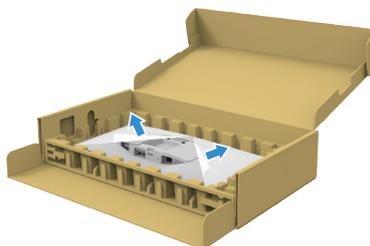


Figura 12. Levantar a tampa de proteção

- ① **NOTA:** Certifique-se de que a aba da placa frontal está totalmente aberta antes de fixar o suporte no monitor.

6. Fixe o suporte no monitor.
 - Coloque as duas abas na parte superior do monitor na ranhura na traseira do monitor.
 - Empurre o suporte até que o mesmo encaixe.

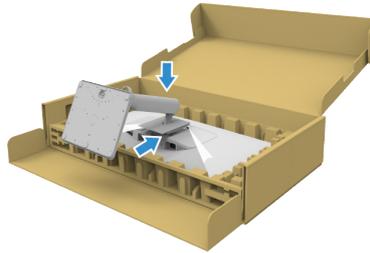


Figura 13. Fixar o suporte no monitor

7. Segure no braço de elevação e levante cuidadosamente o monitor e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.

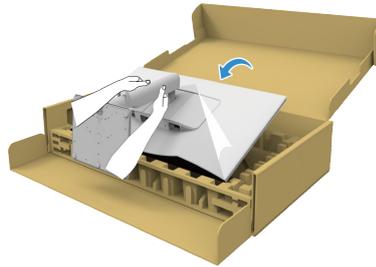


Figura 14. Segure na coluna e levante o monitor

① **NOTA:** Levante cuidadosamente o monitor para evitar que o mesmo escorregue ou caia.

8. Remova a cobertura do monitor.

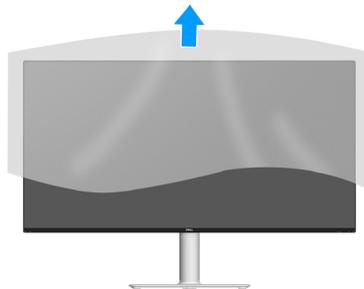


Figura 15. Remover a cobertura do monitor

Ligação do monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

- ⓘ NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.
- ⓘ NOTA:** Passe os cabos pelo guia para gestão de cabos antes de os ligar.
- ⓘ NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.
- ⓘ NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort ou HDMI do monitor ao computador.

Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort) (adquirido separadamente)

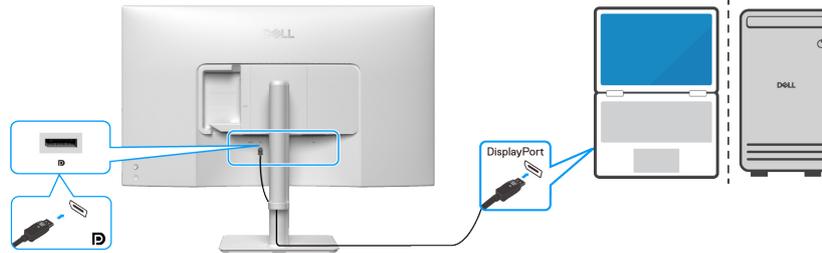


Figura 16. Ligar o cabo DisplayPort

Ligar o cabo HDMI

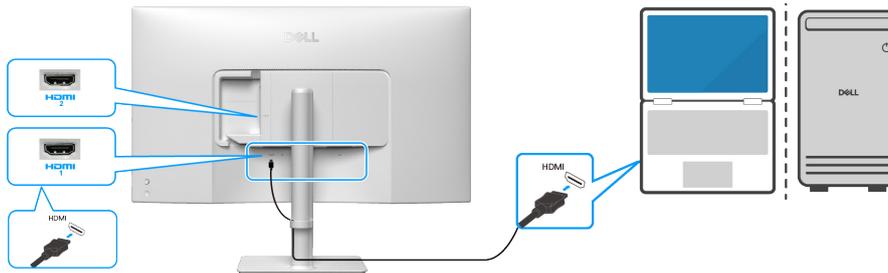


Figura 17. Ligar o cabo HDMI

3. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica próxima dos equipamentos.

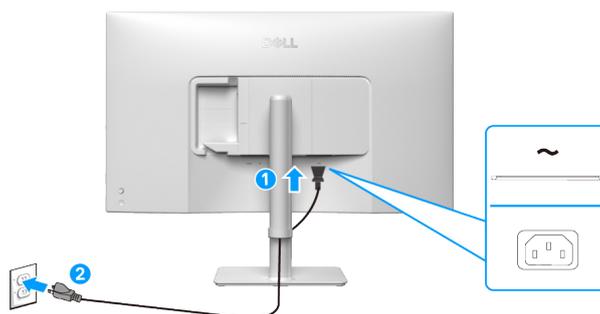


Figura 18. Ligue o cabo de alimentação

4. Ligue o monitor e o computador.

Se o ecrã do monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação estará concluída. Se o ecrã não apresentar uma imagem, consulte [Problemas comuns](#).

Encaminhar o cabo para a E/S lateral (opcional)

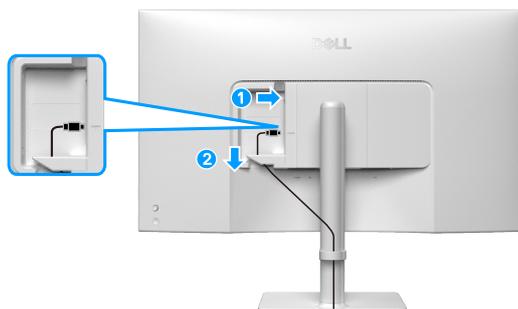


Figura 19. Encaminhar o cabo para a E/S lateral

Para encaminhar o cabo para a E/S lateral:

1. Encaixe o cabo HDMI no conector de E/S lateral.
2. Encaixe e organize os cabos sob a alavanca de retenção, como ilustrado acima.

Encaixar a tampa de E/S lateral

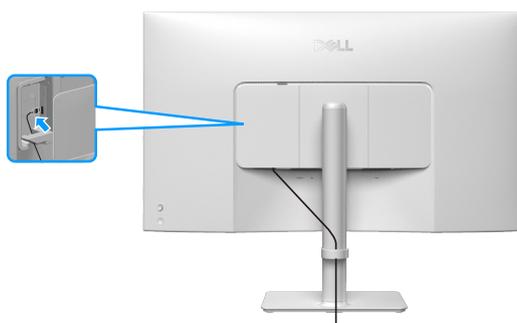


Figura 20. Encaixar a tampa de E/S lateral

Para encaixar a tampa de E/S lateral:

1. Alinhe e encaixe as patilhas da tampa de E/S lateral com as ranhuras da tampa traseira do monitor.
2. Pressione a tampa de E/S lateral para a encaixar.

Organizar os cabos

Passar os cabos pelo guia para gestão de cabos da coluna do suporte.



Figura 21. Organizar os cabos

Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador (ver [Ligação do monitor](#) acerca da ligação dos cabos), organize todos os cabos conforme apresentado acima.

Se o seu cabo não tiver comprimento suficiente para chegar ao computador, pode ligar diretamente ao computador sem passar pelo guia de gestão de cabos no suporte do monitor.

Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor (ver [Ranhura para cadeado de segurança](#)). Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (vendido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.

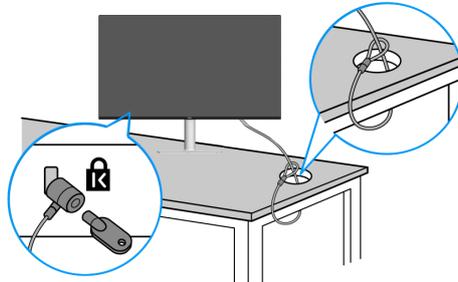


Figura 22. Utilizar o cadeado Kensington

ⓘ **NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.

Remover o suporte do monitor

ⓘ **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa e manuseie-o com cuidado.

ⓘ **NOTA:** Os passos seguintes destinam-se especificamente à remoção do suporte fornecido com o seu monitor. Se remover um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

ⓘ **NOTA:** Antes de retirar o suporte, desligue todos os cabos do monitor.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
2. Mantenha pressionado o botão de desenganche do suporte na parte traseira do monitor.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.

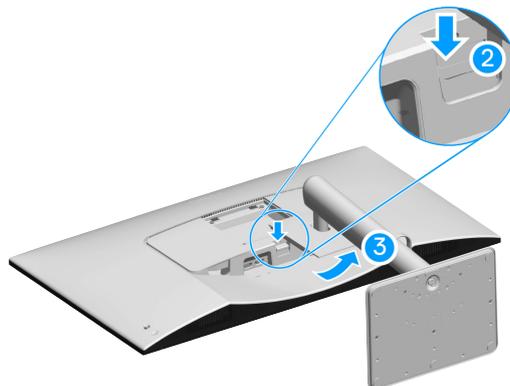


Figura 23. Remover o suporte do monitor

Montagem na parede (opcional)



Figura 24. Montagem na parede

NOTA: Utilize parafusos M4 x 10 mm para fixar o monitor ao kit de montagem na parede.

Consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o ecrã do monitor sobre um pano macio ou almofada numa mesa plana e estável.
 2. Remover o suporte (ver [Remover o suporte do monitor](#)).
 3. Utilize uma chave de cruz para remover os quatro parafusos que fixam a tampa de plástico.
 4. Encaixe o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
 5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.
- NOTA:** efetue a montagem do monitor apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL, CSA ou GS com capacidade para suportar um peso ou carga mínima (23,88 kg).

Utilizar a regulação da inclinação, desnível e altura

ⓘ **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas à instalação do suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Regular a inclinação e o desnível

Com o suporte instalado no monitor, é possível inclinar e nivelar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

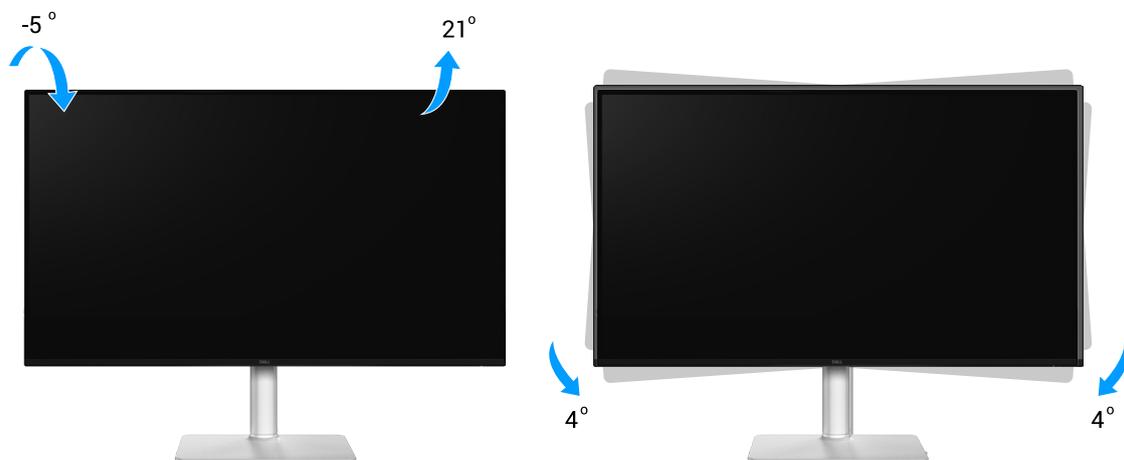


Figura 25. Regular a inclinação e o desnível

ⓘ **NOTA:** O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.

Regular a altura

ⓘ **NOTA:** O suporte pode ser estendido verticalmente até 100 mm.

A imagem apresentada em seguida ilustra como estender o suporte verticalmente.

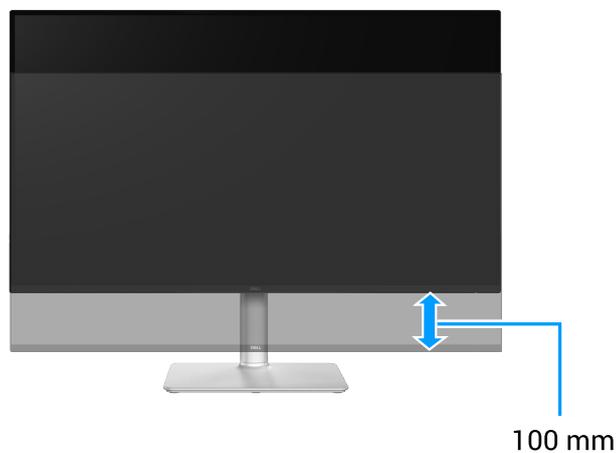


Figura 26. Regular a altura

Utilizar o monitor

△ **ATENÇÃO:** Antes de utilizar o monitor, é recomendado que fixe a coluna do suporte numa parede usando uma braçadeira ou cabo capaz de suportar o peso do monitor, de modo a impedir a sua queda.

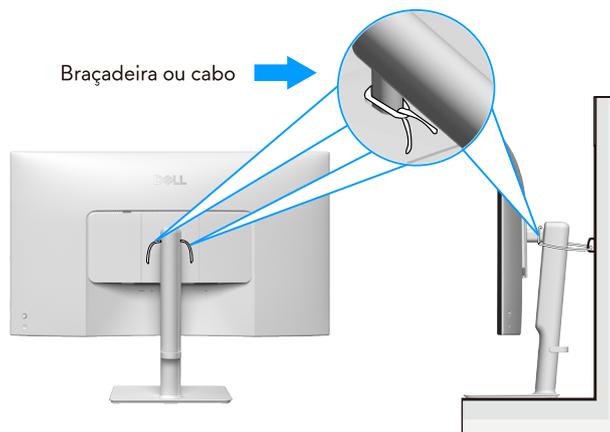


Figura 27. Fixe o monitor

Ligue o monitor

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.



Figura 28. Ligue o monitor

Utilizar o controlo com joystick

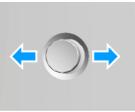
Utilize o controlo com joystick na traseira do monitor para efetuar ajustes no menu apresentado no ecrã (OSD).



Figura 29. Utilizar o controlo com joystick

1. Pressione o joystick para abrir o Iniciador do Menu.
2. Desloque o joystick em qualquer direção, cima, baixo, esquerda, direita para navegar pelas opções.
3. Pressione novamente o joystick para confirmar a seleção.

Tabela 16. Utilizar o controlo com joystick

Joystick	Descrição
	Quando o menu OSD não estiver a ser exibido no ecrã, pressione o joystick para abrir o Iniciador do Menu. Ver Aceder ao Iniciador do Menu . Quando o menu OSD estiver a ser exibido, pressione o joystick para confirmar a seleção ou guardar as definições.
	Para navegação bidirecional (esquerda e direita). Desloque para a direita para aceder ao submenu. Desloque para a esquerda para aceder ao menu de nível superior ou sair do menu atual.
	Para navegação bidirecional (cima e baixo). Navegar entre os itens de menu. Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

Aceder ao Iniciador do Menu

Se deslocar ou pressionar o joystick, será exibido o Iniciador do Menu que permite aceder ao menu OSD principal e às funções de atalho.

Para seleccionar uma função, desloque o joystick.

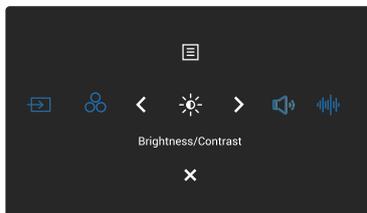


Figura 30. Aceder ao Iniciador do Menu

Tabela 17. Descrição das funções do Iniciador do Menu:

	Joystick	Descrição
1	 Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1) / Input Source (Fonte de entrada)	Para escolher uma fonte de entrada entre os sinais de vídeo apresentados.
2	 Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2) / Preset Modes (Modos predefinidos)	Para escolher o modo de cor preferido na lista de modos predefinidos.
3	 Shortcut Key 3 (Botão de atalho 3) / Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	Para aceder às barras de ajuste do brilho e contraste.
4	 Shortcut Key 4 (Botão de atalho 4) / Volume	Para aceder à barra de ajuste do Volume.
5	 Shortcut Key 5 (Botão de atalho 5) / Audio Profiles (Perfis de áudio)	Para escolher o modo de áudio preferido na lista de perfis de áudio.
6	 Menu	Para abrir o menu apresentado no ecrã (OSD). Ver Aceder ao sistema de menus .
7	 Exit (Sair)	Para sair do Iniciador do Menu.

Utilizar os botões de navegação

Quando o menu OSD principal estiver ativo, desloque o joystick para configurar as definições, seguindo os botões de navegação apresentados abaixo do menu OSD.



Figura 31. Botões de navegação

Tabela 18. Botões de controlo e descrições.

Botões de controlo	Descrição
 Cima	Utilize o botão de navegação para Cima para ajustar (aumentar valores) itens do menu OSD.
 Baixo	Utilize o botão de navegação para Baixo para ajustar (diminuir valores) itens do menu OSD.
 Esquerda	No primeiro nível do Menu, utilize o botão de navegação para a Esquerda para sair/ fechar o menu OSD.
 Direita	Em todos os restantes níveis do Menu, utilize o botão de navegação para a Direita para avançar para o nível seguinte.
 OK	Pressione o joystick para confirmar a seleção.

NOTA: Para sair do item do menu atual e voltar ao menu anterior, desloque o joystick para a esquerda até sair.

Funções dos botões de acesso direto



Figura 32. Botão de acesso direto

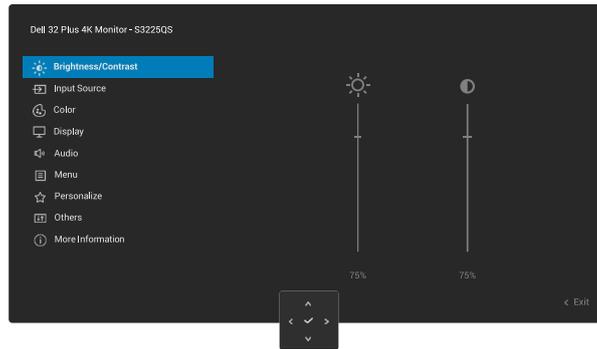
Tabela 19. Botões de controlo e descrições.

Botões de controlo		Descrição
1	 Direct Key 1 (Botão de acesso direto 1)	Permite escolher uma função entre Off (Desativado) , Menu Launcher (Iniciador do menu) , Preset Modes (Modos predefinidos) , Brightness (Brilho) , Contrast (Contraste) , Input Source (Fonte de entrada) , Aspect Ratio (Proporção) , Volume , Audio Profiles (Perfis de áudio) , Smart HDR , ou Display Info (Informações do monitor) e defini-la como Botão de acesso direto 1.
2	 Direct Key 2 (Botão de acesso direto 2)	Permite escolher uma função entre Off (Desativado) , Menu Launcher (Iniciador do menu) , Preset Modes (Modos predefinidos) , Brightness (Brilho) , Contrast (Contraste) , Input Source (Fonte de entrada) , Aspect Ratio (Proporção) , Volume , Audio Profiles (Perfis de áudio) , Smart HDR , ou Display Info (Informações do monitor) e defini-la como Botão de acesso direto 2.
3	 Direct Key 3 (Botão de acesso direto 3)	Permite escolher uma função entre Off (Desativado) , Menu Launcher (Iniciador do menu) , Preset Modes (Modos predefinidos) , Brightness (Brilho) , Contrast (Contraste) , Input Source (Fonte de entrada) , Aspect Ratio (Proporção) , Volume , Audio Profiles (Perfis de áudio) , Smart HDR , ou Display Info (Informações do monitor) e defini-la como Botão de acesso direto 3.
4	 Direct Key 4 (Botão de acesso direto 4)	Permite escolher uma função entre Off (Desativado) , Menu Launcher (Iniciador do menu) , Preset Modes (Modos predefinidos) , Brightness (Brilho) , Contrast (Contraste) , Input Source (Fonte de entrada) , Aspect Ratio (Proporção) , Volume , Audio Profiles (Perfis de áudio) , Smart HDR , ou Display Info (Informações do monitor) e defini-la como Botão de acesso direto 4.
5	 Menu Launcher (Iniciador do menu)	Para aceder ao Iniciador do Menu.

Aceder ao sistema de menus

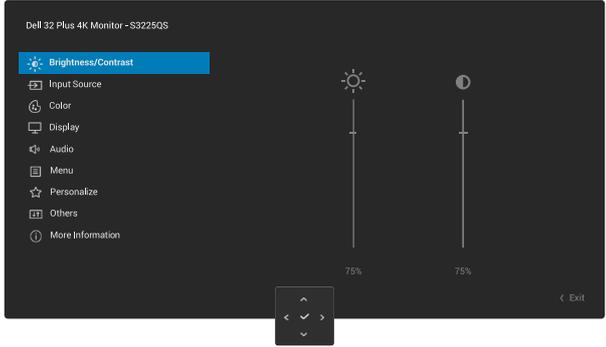
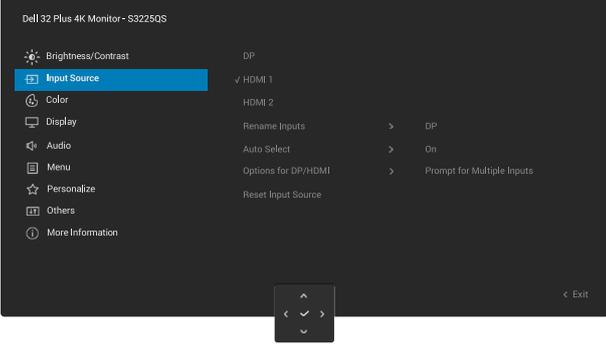
NOTA: Depois de alterar as definições, pressione o joystick para guardar as alterações antes de prosseguir para outro menu.

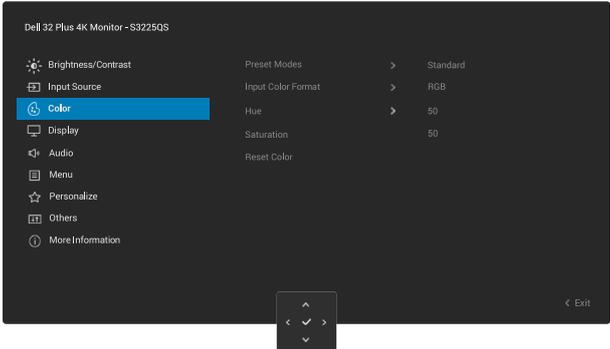
1. Selecione o ícone  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

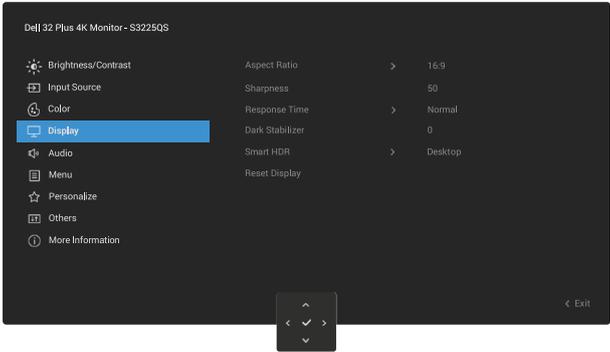


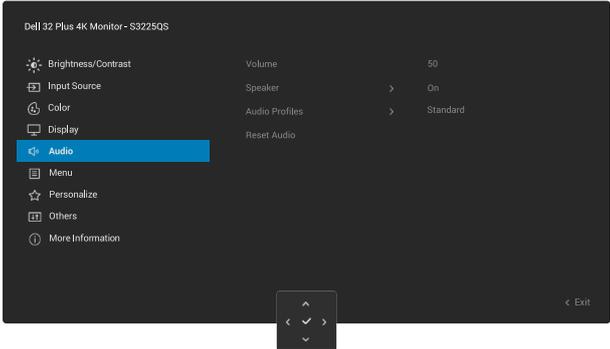
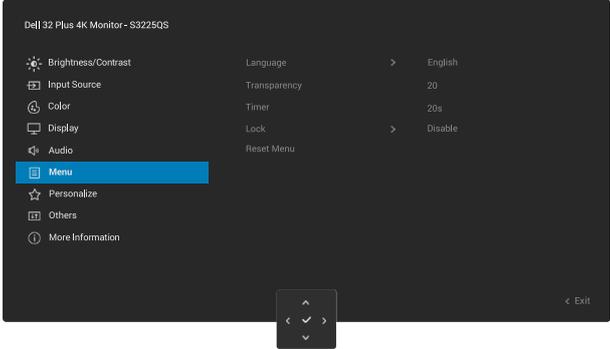
2. Pressione o joystick em  ou o botão de navegação  para ativar a opção realçada.
 3. Pressione os botões de navegação  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado.
 4. Pressione uma vez o botão de navegação  ou  para ativar a opção realçada.
- NOTA:** Os botões direcionais (e o botão OK) exibidos podem ser diferentes, de acordo com o menu selecionado. Utilize os botões disponíveis para efetuar a sua seleção.
5. Pressione os botões de navegação  e  para selecionar o parâmetro desejado.
 6. Pressione  e utilize os botões de navegação  e , de acordo com os indicadores do menu para efetuar as suas alterações.
 7. Selecione  para voltar ao menu principal.

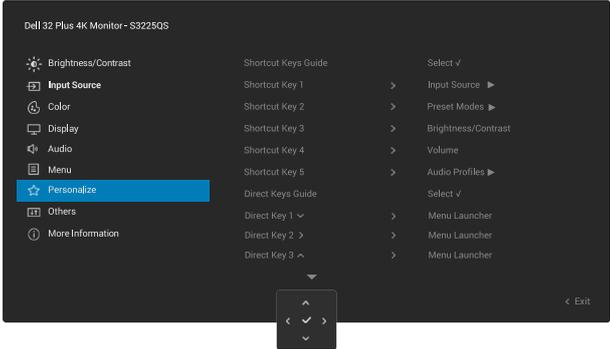
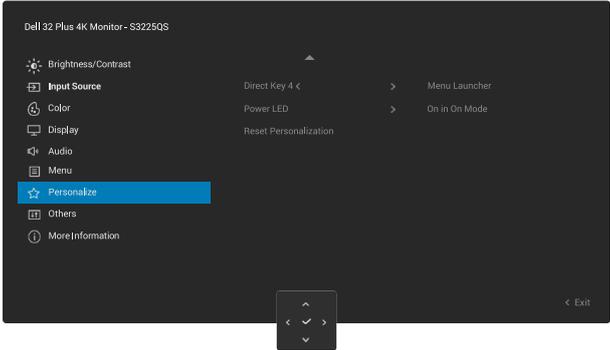
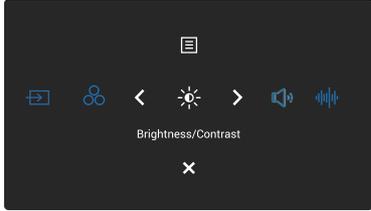
Tabela 20. Menu OSD

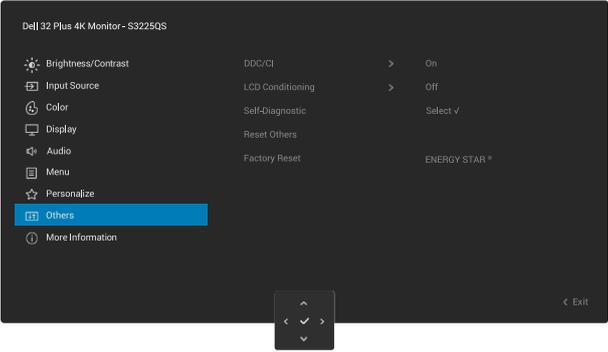
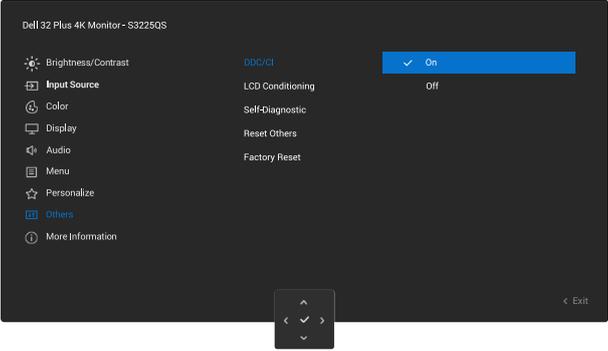
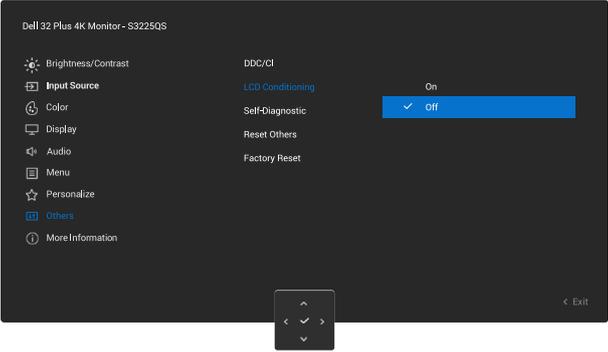
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	Ajusta o brilho e o contraste do ecrã. 
	Brightness (Brilho)	Brightness (Brilho) ajusta a luminância da retroiluminação. Desloque o joystick para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o nível do brilho (mín. 0 a máx. 100).
	Contrast (Contraste)	Ajuste o primeiro o Brightness (Brilho) e ajuste o Contrast (Contraste) apenas se for necessário efetuar mais ajustes. A função Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor. Desloque o joystick para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o nível do contraste (mín. 0 a máx. 100).
	Input Source (Fonte de entrada)	Selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor. 
	DP	Selecione DP quando utilizar o conector DisplayPort (DP). Pressione o joystick para confirmar a seleção.
	HDMI 1	Selecione HDMI 1 quando utilizar a porta HDMI. Pressione o joystick para confirmar a seleção.
	HDMI 2	Selecione HDMI 2 quando utilizar a porta HDMI. Pressione o joystick para confirmar a seleção.
	Rename Inputs (Mudar o nome de entradas)	Permite especificar um nome de entrada predefinido para a fonte de entrada selecionada. As opções predefinidas são PC , PC 1 , PC 2 , Laptop , Laptop 1 e Laptop 2 . A predefinição é Off (Desativado) . i NOTA: Não se aplica aos nomes de entrada apresentados nas mensagens de aviso Display Info (Informações do monitor) .
	Auto Select (Selecionar automaticamente)	Procura automaticamente as fontes de entrada disponíveis. A predefinição é On (Ativado) . Pressione o joystick para confirmar a seleção.

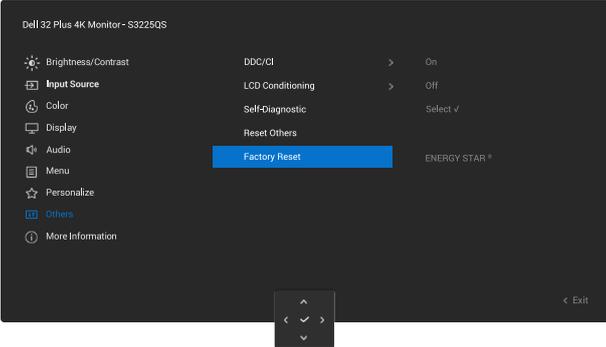
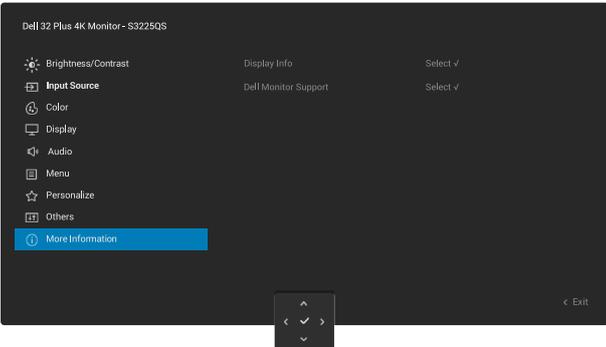
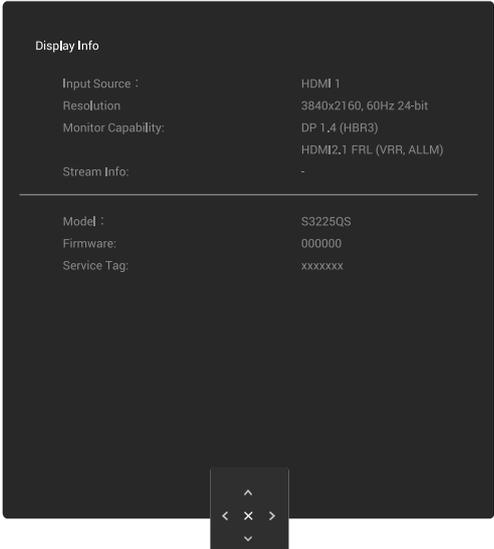
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Options for DP/HDMI (Opções para DP/HDMI)	<p>Permite definir a função para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Apresentar para várias entradas): Exibe sempre a mensagem Switch to DP/HDMI Video Input (Mudar para entrada de vídeo DP/HDMI) para escolher se pretende mudar ou não. • Always Switch (Mudar sempre): Muda automaticamente para a entrada de vídeo DP/HDMI (sem perguntar) quando o cabo DisplayPort ou HDMI está ligado. • Off (Desativado): Nunca muda para a entrada de vídeo DP/HDMI quando o cabo DisplayPort ou HDMI está ligado. <p>Pressione o joystick para confirmar a seleção.</p> <p>NOTA: Esta função não estará disponível quando Auto Select (Selecionar automaticamente) está definido para Off (Desativado).</p>
	Reset Input Source (Repor fonte de entrada)	Repõe as predefinições de Input Source (Fonte de entrada) .
	Color (Cor)	<p>Ajusta o modo de definição de cor.</p> 
	Preset Modes (Modos predefinidos)	<p>Permite escolher a partir da lista de modos de cor predefinidos. Pressione o joystick para confirmar a seleção.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard (Padrão): Esta é a predefinição. Utilizando um ecrã com baixa emissão de luz azul, este monitor está certificado pela TÜV para reduzir a emissão de luz azul e criar imagens mais relaxantes e menos estimulantes. • Movie (Filme): Carrega as definições de cor ideais para visualização de filmes. • FPS: Carrega as definições de cor ideais para jogos de ação na primeira pessoa. • RTS: Carrega as definições de cor ideais para jogos de estratégia em tempo real. • RPG: Carrega as definições de cor ideais para jogos de aventura e ação. • Warm (Quente): Apresenta cores com temperaturas de cor inferiores. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela. • Cool (Frio): Apresenta cores a temperaturas de cor superiores. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul. • sRGB: Apresenta cores do espaço de cores sRGB. • Custom Color (Cor personalizada): Permite ajustar manualmente as definições de cores (R/G/B) e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
	Input Color Format (Formato de cor da entrada)	<p>Permite definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB. • YCbCr: Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr.
	Hue (Tonalidade)	<p>Esta função permite mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Esta função é utilizada para ajustar a cor do tom da pele desejada. Desloque o joystick para ajustar o nível de tonalidade de 0 a 100.</p> <p>NOTA: A função está disponível apenas quando está selecionado o modo Movie (Filme), FPS, RTS ou RPG.</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Saturation (Saturação)	Esta função permite ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Desloque o joystick para ajustar o nível de saturação de 0 a 100. i NOTA: A função está disponível apenas quando está selecionado o modo Movie (Filme), FPS, RTS ou RPG .
	Reset Color (Repor cor)	Repõe as predefinições de Color (Cor) .
	Display (Ecrã)	Utilize Display (Ecrã) para ajustar a imagem. 
	Aspect Ratio (Proporção)	Ajusta a proporção da imagem para 16:9 , Auto Resize (Redimensionar automaticamente) ou 4:3 .
	Sharpness (Nitidez)	Ajusta a nitidez da imagem no ecrã. Desloque o joystick para ajustar o nível de nitidez de 0 a 100.
	Response Time (Tempo de resposta)	Permite definir o tempo de resposta para Normal , Fast (Rápido) ou Extreme (Extremo) .
	Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras)	A funcionalidade melhora a visibilidade em cenários de jogo escuros. Quanto maior for o valor (entre 0 e 3), melhor será a visibilidade nas áreas escuras da imagem exibida. A predefinição é 0 .
	Smart HDR	A funcionalidade Smart HDR (High Dynamic Range) melhora a imagem exibida ajustando as definições de forma ideal o contraste e as gamas de cor e luminosidade para se assemelhar a imagens reais. <ul style="list-style-type: none"> • Desktop (Computador): Adequado para utilizar o monitor com um computador de secretária. • Movie HDR (Filme HDR): Adequado para a reprodução de conteúdos de vídeo HDR. • Game HDR (Jogo HDR): Adequado para jogar jogos compatíveis com HDR. Apresenta cenários mais realistas e torna a experiência de jogo envolvente e divertida. • Off (Desativado): Desativa a função Smart HDR. i NOTA: Ao ativar e desativar a função Smart HDR , pode ser exibido um ecrã vazio (durante cerca de 5 segundos). Este é um comportamento normal quando o monitor muda o modo de exibição. Não reinicie o monitor. i NOTA: Quando o monitor está a processar conteúdo HDR, Preset Modes (Modos predefinidos) , Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras) , Brightness (Brilho) e Contrast (Contraste) estão desativados.
	Reset Display (Repor monitor)	Repõe as predefinições de Display (Ecrã) .

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Audio (Áudio)	<p>Ajusta as definições de áudio.</p> 
	Volume	Utilize os botões para ajustar o volume. O valor mínimo é 0 (-). O valor máximo é 100 (+).
	Speaker (Altifalante)	Permite ligar ou desligar o altifalante.
	Audio Profiles (Perfis de áudio)	<p>Expanda para mostrar os vários perfis de áudio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard (Padrão): Predefinição de áudio. • Movie (Filme): Para visualização de filmes. • Game (Jogo): Para jogos. • Music (Música): Para ouvir música. • Voice (Voz): Para discurso. • Custom Audio (Áudio personalizado): Permite ajustar manualmente o som. Desloque o joystick para < e > para ajustar a definição.
	Reset Audio (Repor áudio)	Repõe as predefinições de Audio (Áudio) .
	Menu	<p>Ajusta as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã.</p> 
	Language (Idioma)	Define o idioma do menu OSD para um de oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês).
	Transparency (Transparência)	Selecione para mudar a transparência do menu deslocando o joystick (mín. 0/ máx. 100).
	Timer (Temporizador)	<p>Define o período de tempo para que o OSD permaneça ativo após a última operação com o joystick.</p> <p>Desloque o joystick para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Lock (Bloqueio)	Controla o acesso do utilizador aos ajustes. O utilizador pode seleccionar uma das seguintes opções: Menu Buttons (Botões de Menu) , Power Button (Botão de Energia) , Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia) , Disable (Desativar) .
	Reset Menu (Repor Menu)	Repõe as predefinições de Menu .

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Personalize (Personalizar)	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições de personalização.</p>  
	Shortcut Keys Guide (Guia de botões de atalho)	Selecione esta opção para aceder ao Shortcut Keys Guide (Guia de botões de atalho) .
	Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)	<p>Selecione uma função entre Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness/Contrast (Brilho/Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção), Volume, Audio Profiles (Perfis de áudio), Smart HDR, ou Display Info (Informações do monitor) e defina-a como botão de atalho no Iniciador do menu.</p> 
	Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)	
	Shortcut Key 3 (Botão de atalho 3)	
	Shortcut Key 4 (Botão de atalho 4)	
	Shortcut Key 5 (Botão de atalho 5)	
	Direct Keys Guide (Guia de botões de acesso direto)	Selecione esta opção para aceder ao Direct Keys Guide (Guia de botões de acesso direto) .
	Direct Key 1 (Botão de acesso direto 1)	<p>Permite escolher uma função entre Off (Desativado), Menu Launcher (Iniciador do menu), Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness (Brilho), Contrast (Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção), Volume, Audio Profiles (Perfis de áudio), Smart HDR, ou Display Info (Informações do monitor) e defini-la como Botão de acesso direto.</p>
	Direct Key 2 (Botão de acesso direto 2)	
	Direct Key 3 (Botão de acesso direto 3)	
	Direct Key 4 (Botão de acesso direto 4)	
	Power LED (LED de energia)	Permite definir o estado do indicador de energia para poupar energia.
	Reset Personalization (Repor personalização)	Repõe as predefinições de Personalize (Personalizar) .

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Others (Outros)	<p>Ajusta as definições do menu OSD, tais como, DDC/CI LCD Conditioning (Condicionamento do LCD), Self-Diagnostic (Autodiagnóstico), etc.</p> 
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar as definições do monitor utilizando o software do computador. Ative esta função para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor. Pode desativar esta função, selecionando Off (Desativado).</p> 
	LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)	<p>Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. A predefinição é Off (Desativado). Esta função pode ser ativada selecionando On (Ativado).</p> 
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	<p>Selecione esta função para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado.</p>
	Reset Others (Repor outros)	<p>Repõe todos os valores predefinidos do menu Others (Outros).</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	<p>Repõe os valores predefinidos de fábrica de todas as definições. São também disponibilizadas as definições dos testes ENERGY STAR.</p> 
	More Information (Mais informações)	<p>Permite ver as informações do monitor ou procurar mais assistência para o monitor.</p> 
	Display Info (Informações do monitor)	<p>Exibe as definições atuais, a versão do firmware e a etiqueta de serviço do monitor.</p>  <p>NOTA: A imagem apresentada serve apenas para fins ilustrativos. As informações podem variar de acordo com o modelo e as definições ativas.</p>
	Dell Monitor Support (Suporte para monitores Dell)	<p>Para aceder aos materiais de apoio geral do seu monitor, utilize o seu smartphone para ler o código QR.</p>

Mensagens do menu OSD

Configuração inicial

Quando ligar o monitor, será exibida a seguinte mensagem:

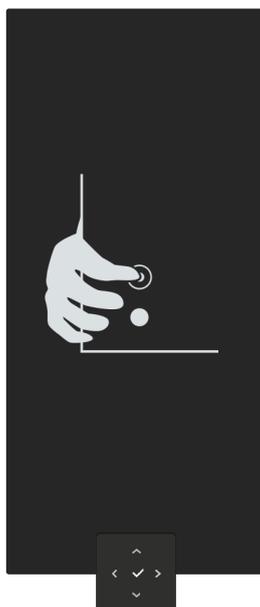


Figura 33. Mensagem de joystick pressionado

Se pressionar o joystick, será exibida a seguinte mensagem:

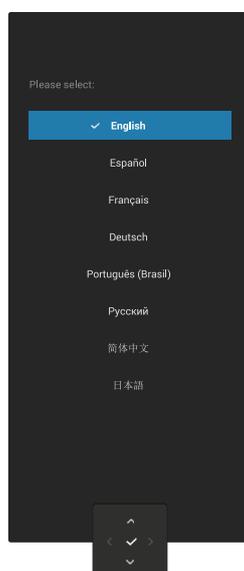


Figura 34. Mensagem de seleção de idioma

Mensagem de aviso do menu OSD

Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, será exibida a mensagem seguinte:

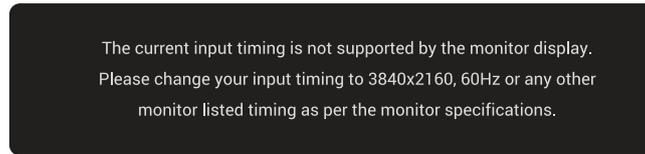


Figura 35. Mensagem de aviso de modo de resolução não suportado

Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte nas [Especificações do monitor](#) as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor.

NOTA: A resolução recomendada é de **3840 x 2160**.

Quando ajustar o nível de **Brightness (Brilho)** acima do nível predefinido pela primeira vez, será exibida a seguinte mensagem:

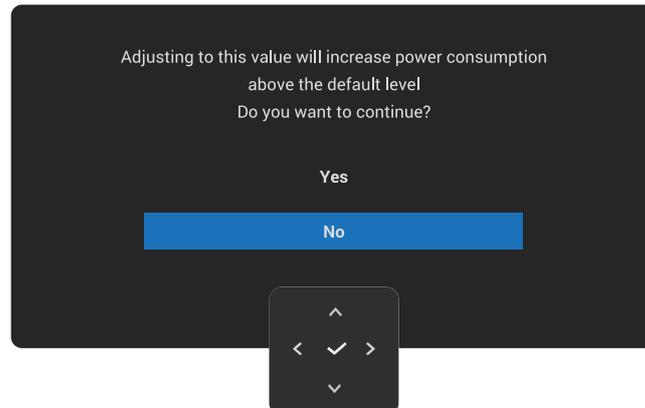


Figura 36. Mensagem de aviso de ajuste do brilho

NOTA: Se selecionar **Yes (Sim)**, a mensagem não será exibida na próxima vez que alterar a definição de **Brightness (Brilho)**.

Antes de ativar a função **Lock (Bloqueio)**, será apresentada a seguinte mensagem:

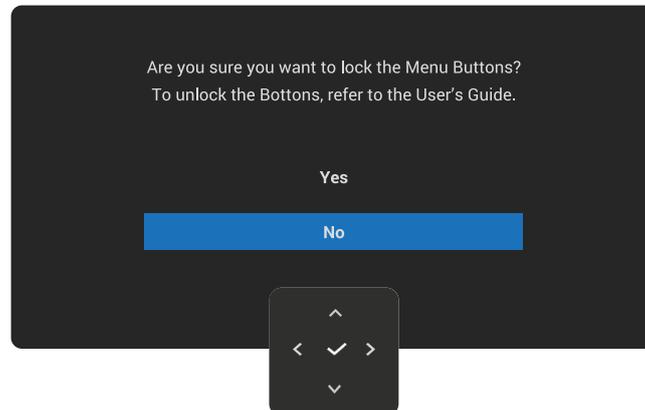


Figura 37. Mensagem de aviso de ativação da função de bloqueio

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as definições selecionadas.

Antes de desativar a função **DDC/CI** será apresentada a seguinte mensagem:

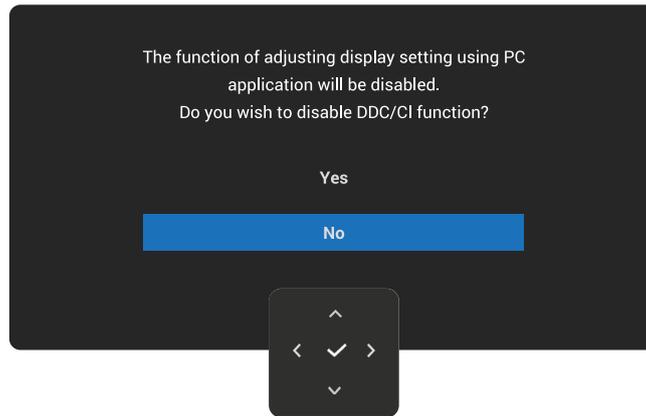


Figura 38. Mensagem de aviso de DDC/CI

Quando o monitor entrar em modo de suspensão, será exibida a seguinte mensagem:

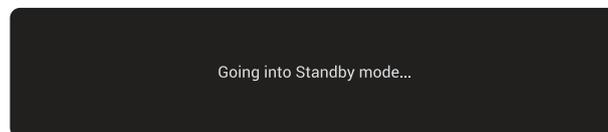


Figura 39. Mensagem do Modo de Suspensão

Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD.

O menu OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Se pressionar o joystick durante o modo de suspensão, será exibida a seguinte mensagem, dependendo da entrada selecionada:

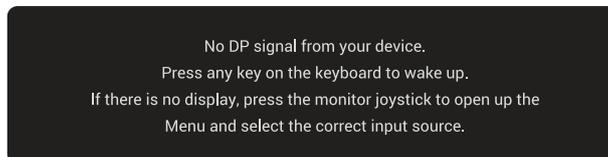


Figura 40. Mensagem de aviso sem entrada de sinal

Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD.

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal.

Se selecionar a entrada DisplayPort, HDMI 1 ou HDMI 2 e o respetivo cabo não estiver ligado, será exibida a seguinte mensagem:



Figura 41. Mensagem de cabo DP não ligado

OU

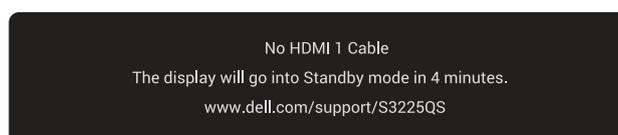


Figura 42. Mensagem de cabo HDMI 1 não ligado

OU

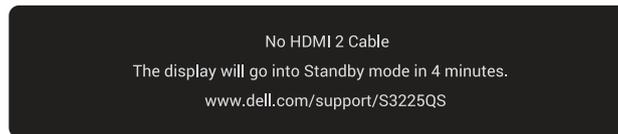


Figura 43. Mensagem de cabo HDMI 2 não ligado

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal.

Consulte mais informações em [Resolução de problemas](#).

Bloqueio dos botões de controlo

Pode bloquear os botões de controlo do monitor para impedir o acesso ao menu OSD e/ou botão de energia.

1. Desloque e mantenha o joystick para cima, baixo, esquerda ou direita durante cerca de quatro segundos até surgir o menu.

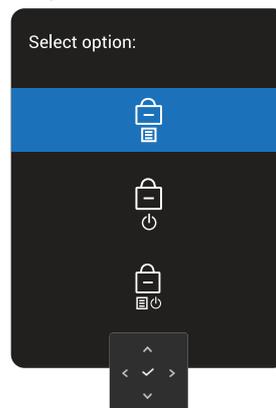


Figura 44. Mensagem de bloqueio dos botões de controlo

2. Desloque o joystick para selecionar uma das seguintes opções:

: As definições do menu OSD estão bloqueadas e não acessíveis.

: O botão de energia está bloqueado.

: As definições do menu OSD não estão acessíveis e o botão de energia está bloqueado.

3. Pressione o joystick para confirmar a configuração.

Para desbloquear, desloque e mantenha o joystick para cima, baixo, esquerda, direita durante cerca de quatro segundos até surgir o menu e, em seguida, seleccione  para desbloquear e fechar o menu.

Configurar a resolução máxima

NOTA: Os passos poderão diferir ligeiramente consoante a versão do Windows utilizada.

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições de exibição)**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **S3225QS**.
3. Clique na lista pendente **Display Resolution (Resolução de exibição)** e seleccione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Se a opção **3840 x 2160** não for apresentada, deverá atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda ao [site de suporte da Dell](#), introduza o número da sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador de marca diferente da Dell e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Aceda ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.

Resolução de problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não detetar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, será exibida a seguinte mensagem:

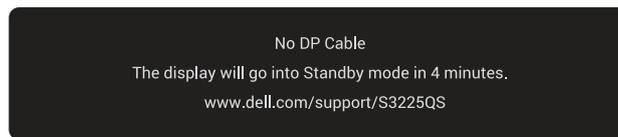


Figura 45. Mensagem de cabo DP não ligado

OU

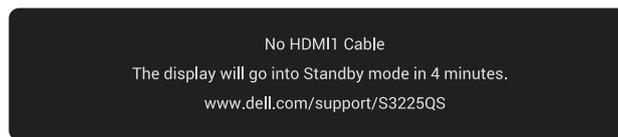


Figura 46. Mensagem de cabo HDMI 1 não ligado

OU

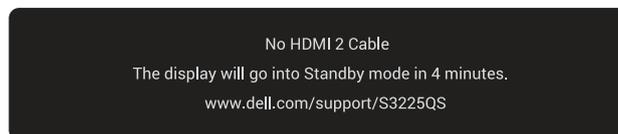


Figura 47. Mensagem de cabo HDMI 2 não ligado

- ⓘ **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal.
 - ⓘ **NOTA:** Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.
4. Esta mensagem será apresentada também durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.
 5. Desligue o monitor, volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de executar os passos acima indicados, isso indica que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a identificar se a anomalia no ecrã se deve a um problema do próprio monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Pressione o botão do joystick para aceder ao menu OSD principal.
3. Desloque o botão do joystick para seleccionar **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** para iniciar o processo de autodiagnóstico.

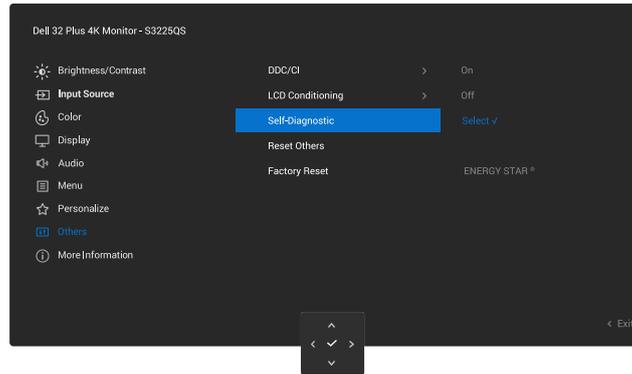


Figura 48. Diagnóstico integrado

4. Iniciado o processo, é exibido um ecrã cinzento. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
5. Mudar o botão do joystick. A cor do ecrã mudará para vermelho. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
6. Repita o passo 5 e inspeccione o ecrã quando exibir as cores verde, azul, preto e branco seguidas pelo texto no ecrã.
7. O teste estará concluído quando for exibido o ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o botão do joystick.

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Tabela 21. Problemas comuns

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/ LED de energia apagado	Nenhuma imagem exibida	<p>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.</p> <p>Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.</p> <p>Certifique-se de que o botão de energia foi totalmente pressionado.</p> <p>Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta no menu Input Source.</p>
Sem imagem de vídeo/ LED de energia aceso	Nenhuma imagem exibida	<p>Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.</p> <p>Execute o autoteste.</p> <p>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</p> <p>Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.</p> <p>Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta no menu Input Source.</p>
Focagem fraca	A imagem está desfocada, esbatida ou sobreposta	<p>Elimine cabos de extensão de vídeo.</p> <p>Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.</p> <p>Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.</p>
Vídeo tremido/agitado	Imagem instável ou com ligeiras oscilações	<p>Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.</p> <p>Verifique fatores ambientais.</p> <p>Experimente utilizar o monitor noutra divisão.</p>
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	<p>Desligue e volte a ligar o monitor.</p> <p>Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</p> <p>Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.</p>
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	<p>Desligue e volte a ligar o monitor.</p> <p>Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</p> <p>Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.</p>
Distorção geométrica	O ecrã não se encontra centrado corretamente	<p>Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.</p>

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Linhas horizontais ou verticais	O ecrã apresenta uma ou mais linhas	<p>Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.</p> <p>Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste.</p> <p>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</p> <p>Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.</p>
Problemas de sincronização	A imagem parece codificada ou quebrada	<p>Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.</p> <p>Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) para verificar se as anomalias nas imagens são também apresentadas no modo de autoteste.</p> <p>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</p> <p>Reinicie o computador no modo seguro.</p>
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<p>Não execute quaisquer passos de resolução de problemas.</p> <p>Contactar a Dell imediatamente.</p>
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	<p>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.</p> <p>Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.</p> <p>Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) para verificar se as anomalias nas imagens são também apresentadas no modo de autoteste.</p>
Cores em falta	A imagem não tem cor	<p>Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste).</p> <p>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.</p> <p>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</p>
Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	<p>Altere as definições de Preset Modes (Modos predefinidos) no menu OSD Color (Cor), dependendo da aplicação.</p> <p>Ajuste os valores R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) no menu OSD Color (Cor).</p> <p>Altere o Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr nas definições de Color (Cor) no menu OSD.</p> <p>Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.</p>
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	<p>Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac.</p> <p>Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.</p>
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	Vídeo com imagens fantasma, sombras ou manchas de cor durante o deslocamento	<p>Altere o Response Time (Tempo de resposta) no menu OSD Display (Ecrã) para Normal.</p>

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã, mas não preenche a totalidade da área de visualização	Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições do menu OSD Display (Ecrã) . Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com o joystick	O menu OSD não é exibido no ecrã	Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha o joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (ver Lock (Bloqueio) e Bloqueio dos botões de controlo).
Não existe entrada de sinal ao pressionar o botão de energia ou deslocar o joystick	Sem imagem, a luz LED é branca	Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal, se necessário. Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado .
Sem vídeo através da porta HDMI/DisplayPort	Quando ligado a um adaptador/dispositivo de ancoragem na porta, não é exibido vídeo ao desligar/ligar o cabo do computador portátil	Desligue o cabo HDMI/DisplayPort do adaptador/dispositivo de ancoragem e, em seguida, ligue o cabo de ancoragem HDMI/DisplayPort ao computador portátil.

Informações regulamentares

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

S3225QS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2200407>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.