

Monitor 4K Dell 32 Plus S3225QS

Guida all'uso

Note, precauzioni e avvisi

 **NOTA:** La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** La dicitura ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **AVVISO:** Un AVVISO segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Indice

Istruzioni per la sicurezza	5
Informazioni sul monitor	6
Contenuti della confezione	6
Caratteristiche del prodotto	7
Compatibilità del sistema operativo	10
Identificazione delle parti e dei controlli	10
Vista frontale	10
Vista posteriore	11
Vista inferiore	12
Specifiche del monitor	13
*Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) per Windows	14
Specifiche sulla risoluzione	14
Modalità video supportate	14
Modalità di visualizzazione predefinite	15
Specifiche elettriche	16
Caratteristiche fisiche	17
Caratteristiche ambientali	18
Assegnazione dei pin	19
Connettore DisplayPort	19
Connettore HDMI a 19 pin	20
Funzionalità Plug-and-Play	21
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	21
Ergonomia	21
Per maneggiare e spostare il display	23
Linee guida sulla manutenzione	24
Pulizia del monitor	24
Installazione del monitor	25
Collegamento del supporto	25
Collegamento del monitor	27
Collegamento del cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort) (acquistato separatamente)	27
Collegamento del cavo HDMI	27
Disposizione del cavo su I/O laterale (optional)	28
Fissaggio del coperchio I/O laterale	28
Organizzazione dei cavi	28
Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (optional)	29
Rimozione del supporto del monitor	29
Montaggio a parete (optional)	30
Uso della regolazione di inclinazione e altezza	31
Regolazione dell'inclinazione	31
Regolazione dell'altezza	31
Funzionamento del monitor	32
Accendere il monitor	32
Uso del controllo del joystick	33
Uso del menu OSD	34

Accesso all'utilità di avvio del menu	34
Uso dei tasti di navigazione	35
Funzioni di Direct Key (Tasto diretto)	36
Accesso al sistema di menu	37
Messaggi OSD	45
Configurazione iniziale	45
Messaggio di avviso OSD	46
Blocco dei tasti di comando	48
Impostazione della risoluzione massima	49
Risoluzione dei problemi	50
Diagnostica	50
Diagnostica integrata	51
Problemi comuni	52
Informazioni sulle normative	55
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative	55
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto	55
Contattare Dell	56

Istruzioni per la sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

NOTA: Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

AVVISO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

ATTENZIONE: Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su un monitor che lo supportano) potrebbe danneggiare la capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura.
 - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o premuto con oggetti affilati.
 - Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
 - Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile. Fare riferimento a [Collegamento del monitor](#).
- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze ed istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida all'uso.

Fare riferimento al documento Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza

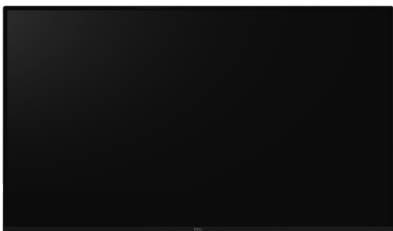
Informazioni sul monitor

Contenuti della confezione

La tabella seguente fornisce l'elenco dei componenti forniti con il monitor. Se un componente è mancante, contattare Dell. Fare riferimento a [Contattare Dell](#) per altre informazioni.

❗ **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

Tabella 1. Componenti e descrizioni del monitor.

Immagine componente	Descrizione componente
	Monitor
	Coperchio I/O laterale
	Supporto
	Base
	Cavo HDMI (lunghezza del cavo: 1,80 m)
	Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)
	• Scheda QR • Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare

Caratteristiche del prodotto

- Il monitor Dell S3225QS dispone di LCD (display a cristalli liquidi) a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) antistatico con retroilluminazione LED. Le caratteristiche elettriche del monitor includono:
- Area di visualizzazione del display 800,1 mm (31,5 pollici) (misurati diagonalmente).
 - Risoluzione 3840 x 2160, con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
 - Compatibile con AMD FreeSync Premium Technology, frequenze di aggiornamento alto a 120 Hz e rapido tempo di risposta di 4 ms.
 - Supporta 48 Hz - 120 Hz (HDMI, DP) in modalità FreeSync.
 - Gamma di colori di sRGB 99% (CIE 1931) (tipica) e DCI-P3 95% (CIE 1976) (tipica).
 - Connettività digitale con due porte HDMI e una DisplayPort.
 - Altoparlanti integrati (2 x 5 W).
 - Capacità di regolazione inclinazione e altezza.
 - La mascherina ultra sottile riduce gli spazi in configurazioni con più monitor, permettendo una più facile configurazione con un'esperienza visiva elegante.
 - Supporto rimovibile e fori di montaggio VESA 100 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
 - Capacità Plug and Play (se supportata dal computer).
 - Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
 - Blocco tasti di alimentazione e joystick.
 - Alloggio antifurto per blocchi Kensington (venduti separatamente).
 - Fermo del supporto.
 - ≤ 0,3 W in Standby Mode (Modalità Standby).
 - Supporta Dell Display and Peripheral Manager.
 - Dell ComfortView Plus è una funzionalità integrata per schermo a luce blu bassa che migliora il comfort visivo riducendo le emissioni di luce blu potenzialmente nocive senza compromettere i colori. Con la tecnologia ComfortView Plus, Dell ha ridotto l'esposizione nociva alla luce blu da ≤50% a ≤35%. Questo monitor è certificato TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una valutazione a 4 stelle. Incorpora tecnologie chiave che offrono anche uno schermo privo di sfarfallio, una frequenza di aggiornamento fino a 120 Hz e una gamma di colori minima del 95% sRGB. La funzionalità Dell ComfortView Plus è abilitata per impostazione predefinita sul monitor.
 - Questo monitor utilizza un pannello con luce blu bassa. Quando il monitor viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica o alle impostazioni predefinite, è conforme alla certificazione hardware per la riduzione della luce blu di TÜV Rheinland.*

Rapporto luce blu:
Il rapporto della luce nell'intervallo 415 nm-455 nm rispetto a 400 nm-500 nm è inferiore al 50%.

Tabella 2. Rapporto luce blu

Categoria	Rapporto luce blu
1	≤ 20%
2	20% < R ≤ 35%
3	35% < R ≤ 50%

- Diminuisce il livello di pericolo di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più comoda per gli occhi senza distorsione della precisione del colore.
 - Il monitor dispone di tecnologia Antisfarfallio che elimina lo sfarfallio visibile per fornire un'esperienza visiva confortevole e prevenire l'affaticamento degli occhi.
- * Questo monitor è conforme alla certificazione hardware per la riduzione della luce blu di TÜV Rheinland in Categoria 2.

Info su TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Il programma di certificazione TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 presenta uno schema di valutazione a stelle adatto al consumatore per l'industria dei display che pertanto promuove il benessere degli occhi dalla sicurezza alla cura degli occhi. Rispetto alle certificazioni esistenti, il programma di valutazione a 5 stelle aggiunge requisiti di test rigorosi sugli attributi generali della cura della vista come luce blu bassa, assenza di sfarfallio, frequenza di aggiornamento, gamma cromatica, precisione del colore e prestazioni del sensore di luce ambientale. Definisce le metriche dei requisiti e valuta le prestazioni del prodotto su cinque livelli, mentre il sofisticato processo di valutazione tecnica fornisce ai consumatori e agli acquirenti indicatori più facili da valutare.



I fattori di benessere degli occhi considerati rimangono costanti, tuttavia gli standard per le varie valutazioni in stelle sono diversi. Più alta è la valutazione in stelle, più rigorosi saranno gli standard. La tabella seguente elenca i principali requisiti di comfort visivo che si applicano in aggiunta ai requisiti di comfort visivo di base (come densità di pixel, uniformità di luminanza e colore e libertà di movimento).

Per ulteriori informazioni sulla **certificazione TÜV Eye Comfort**, consultare il sito <https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>

Tabella 3. Requisiti di Eye Comfort 3.0 e schema di classificazione a stelle per i monitor

Requisiti di Eye Comfort 3.0 e schema di classificazione a stelle per i monitor				
Categoria	Elemento di test	Schema di valutazione a stelle		
		3 stelle	4 stelle	5 stelle
Cura della vista	Luce blu bassa	TÜV Hardware LBL Category III ($\leq 50\%$) o soluzione software LBL ¹	Categoria hardware LBL TÜV II ($\leq 35\%$) o Categoria I ($\leq 20\%$)	Categoria hardware LBL TÜV II ($\leq 35\%$) o Categoria I ($\leq 20\%$)
	Antisfarfallio	Riduzione dello sfarfallio TÜV o Antisfarfallio TÜV	Riduzione dello sfarfallio TÜV o Antisfarfallio TÜV	Antisfarfallio
Gestione di luce ambientale	Prestazioni del sensore luce ambientale	Nessun sensore	Nessun sensore	Sensore luce ambientale
	Controllo CCT intelligente	No	No	Sì
	Controllo luminanza intelligente	No	No	Sì
Qualità immagine	Frequenza di aggiornamento	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformità luminanza	Uniformità luminanza $\geq 75\%$		
	Uniformità colore	Uniformità colore $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertà di movimento	Le variazioni di luminanza diminuiscono meno del 50%; Lo spostamento di colore deve essere inferiore a 0,01.		
	Differenza di gamma	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$
	Ampia gamma di colori ²	NTSC ³ Min. 72% (CIE 1931) o sRGB ⁴ Min. 95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ Min. 95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Min. 95% (CIE 1976) e sRGB ⁴ Min. 95% (CIE 1931) o Adobe RGB ⁶ Min. 95% (CIE 1931) e sRGB ⁴ Min. 95% (CIE 1931)
Guida all'uso di Eye Comfort	Guida all'uso	Sì	Sì	Sì
Nota	¹ Il software controlla l'emissione di luce blu riducendo l'eccessiva luce blu, ottenendo una tonalità più gialla. ² La gamma di colori descrive la disponibilità dei colori sul display. Vari standard sono stati sviluppati per scopi specifici. Il 100% corrisponde allo spazio colore completo come definito nello standard. ³ NTSC è l'acronimo di National Television Standards Committee, che ha sviluppato uno spazio colore per il sistema televisivo utilizzato negli Stati Uniti. ⁴ sRGB è uno spazio colore standard rosso, verde e blu utilizzato su monitor, stampanti e sul World Wide Web. ⁵ DCI-P3, abbreviazione di Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, è uno spazio colore utilizzato nel cinema digitale che comprende una gamma di colori più ampia rispetto allo spazio colore RGB standard. ⁶ Adobe RGB è uno spazio colore creato da Adobe Systems che comprende una gamma di colori più ampia rispetto al modello di colore RGB standard, in particolare nei colori ciano e verde.			

Compatibilità del sistema operativo

- Windows 10 e versioni successive*
- macOS 13* e macOS 14*

*La compatibilità del sistema operativo sui monitor con marchio Dell potrebbe variare in base a fattori quali:

- Date di rilascio specifiche in cui sono disponibili versioni, patch o aggiornamenti del sistema operativo.
- Date di rilascio specifiche quando gli aggiornamenti del firmware, dell'applicazione software o dei driver dei monitor con marchio Dell sono disponibili sul sito web del supporto Dell.

Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



Figura 1. Vista frontale del monitor

Tabella 4. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	LED indicatore d'alimentazione	La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Standby Mode (Modalità Standby).

Vista posteriore

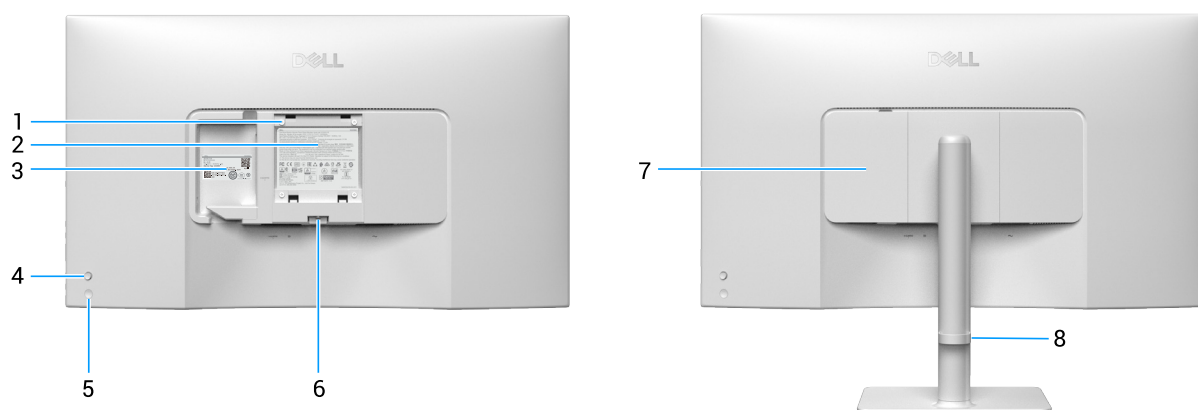


Figura 2. Vista posteriore del monitor

Tabella 5. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - dietro la copertura VESA fissata)	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA. ❗ NOTA: Il kit di montaggio su parete non viene fornito con il monitor ed è venduto separatamente.
2	Etichetta di informazioni sulle normative	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Etichetta di conformità (compresi codice QR MyDell, numero di serie ed etichetta codice di servizio)	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del monitor e accedere alle informazioni di garanzia.
4	Joystick	Usare per controllare il menu OSD. Fare riferimento a Funzionamento del monitor per altre informazioni.
5	Tasto di alimentazione	Per accendere o spegnere il monitor.
6	Tasto di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
7	Coperchio I/O laterale	Utilizzare per coprire I/O laterale.
8	Guida per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

Vista inferiore

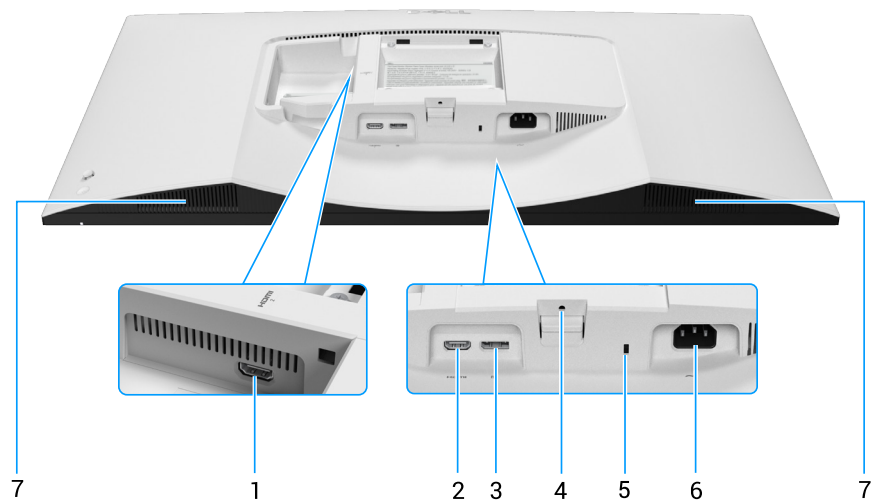


Figura 3. Vista inferiore del monitor

Tabella 6. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	 Porta HDMI 2	Collegare il computer con il cavo HDMI in dotazione con il monitor.
2	 Porta HDMI 1	Collegare il computer con il cavo HDMI in dotazione con il monitor.
3	 DisplayPort	Collegare il computer con il cavo DisplayPort (acquistato separatamente).
4	Funzione di blocco del supporto	Bloccare il supporto al monitor usando una vite M3 x 6 mm (vite non inclusa).
5	Alloggio antifurto (basato sullo slot di sicurezza Kensington)	Proteggere il monitor usando una serratura di sicurezza (acquistata separatamente) per impedire movimenti non autorizzati del monitor.
6	 Connettore di alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione (in dotazione con il monitor).
7	Altoparlanti incorporati	Fornisce uscita audio.

Specifiche del monitor

Tabella 7. Specifiche del monitor.

Descrizione	Valore
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tecnologia del pannello	Tecnologia di allineamento verticale (VA)
Aspect ratio (Proporzioni)	16:9
Dimensioni immagine visibile	
Diagonale	800,1 mm (31,5 pollici)
Area attiva	
Orizzontale	697,31 mm (27,45 pollici)
Verticale	392,23 mm (15,44 pollici)
Area	273505,90 mm ² (423,93 pollici ²)
Dimensioni pixel	
Orizzontale	0,18159 mm
Verticale	0,18159 mm
Pixel per pollice (PPI)	139
Angolo di visuale	
Orizzontale	178° (tipico)
Verticale	178° (tipico)
Luminosità	300 cd/m ² (tipico)
Rapporto di contrasto	3000:1 (tipico)
Rivestimento dello schermo	Antiriflesso con rivestimento 3H
Retroilluminazione	Sistema Edgelight LED
Tempo di risposta	- Modalità Normale: 8 ms (grigio a grigio) - Modalità Veloce: 5 ms (grigio a grigio) - Modalità Estremo: 4 ms (grigio a grigio)
Profondità colore	1,07 miliardi di colori
Gamma di colori	- sRGB 99% (CIE 1931) (tipico) - DCI-P3 95% (CIE 1976) (tipico)
Connettività	- Due HDMI 2.1 (HDCP 1.4 e 2.2) - Supporta fino a UHD 3840 x 2160, 120 Hz, FRL, HDR, VRR come specificato in HDMI 2.1 - Una DisplayPort (HDCP 1.4 e 2.2) - Supporta fino a UHD 3840 x 2160, 120 Hz, HDR, VRR
Larghezza bordo (bordo del monitor su area attiva)	
Parte superiore	7,62 mm (0,30 pollici)
Sinistra/Destra	7,62 mm (0,30 pollici)
Parte inferiore	13,00 mm (0,51 pollici)
Regolabilità	
Supporto regolabile in altezza	100 mm
Inclinazione	Da -5° a 21°
Oscillazione	Non disponibile
Regolazione inclinazione	Da -4° a 4°
Gestione cavi	Sì

Descrizione	Valore
Dell Display and Peripheral Manager*	Sì
Sicurezza	Alloggio antifurto (per blocchi Kensington, venduti separatamente)
Altoparlanti incorporati	2 x 5 W

*Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) per Windows

DDPM è un'applicazione software che consente di impostare e configurare i monitor e le periferiche Dell. Alcune delle sue funzioni includono:

1. Regolazione delle impostazioni OSD (On-Screen Display) del monitor, come luminosità, contrasto e risoluzione, senza dover usare il joystick sul monitor.
2. Organizzare più applicazioni sullo schermo inserendole in un modello a scelta utilizzando **Easy Arrange**.
3. Assegnare applicazioni o file alle partizioni di **Easy Arrange**, salvare il layout come profilo e ripristinare il profilo automaticamente con **Easy Arrange Memory** quando necessario.
4. Collegare il monitor Dell a più sorgenti di ingresso e gestire questi ingressi video utilizzando la funzione **Input Source (Origine ingresso)**.
5. Personalizzare ogni applicazione con la sua distinta modalità colore utilizzando la funzione **Color Preset (Preimpostazione di colore)**.
6. Replicare le impostazioni dell'applicazione software da un monitor a un altro monitor identico utilizzando la funzione delle impostazioni dell'applicazione **Import/Export (Importa/Esporta)**.
7. Ricevere notifiche e aggiornare firmware e software.
8. Inoltre, se il display supporta la funzionalità Network KVM (KVM di rete), è possibile condividere la tastiera e il mouse tra computer sulla stessa rete e trasferire file tra di essi.

① **NOTA:** Alcune funzioni di DDPM sopra menzionate sono disponibili solo su determinati modelli di monitor. Per maggiori informazioni su DDPM e sulla configurazione del computer consigliata per installarlo, andare al [sito Dell Support](#).

Specifiche sulla risoluzione

Tabella 8. Specifiche sulla risoluzione

Descrizione	Valore
Portata scansione orizzontale	Da 25 kHz a 300 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 48 Hz a 120 Hz (automatica)
Risoluzione massima preimpostata	3840 x 2160 a 120 Hz

Modalità video supportate

Tabella 9. Modalità video supportate

Descrizione	Valore
Capacità di visualizzazione video (HDMI e DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i (HDMI), 1080p, 2160p

Modalità di visualizzazione predefinite

Tabella 10. Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,97	75,02	135,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 2560 x 1440	88,78	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	182,99	119,99	497,75	+/-
VESA 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA 3840 x 2160	183,00	120,00	666,12	+/-

① NOTA: Il monitor supporta anche altre risoluzioni dello schermo non elencate nella modalità preimpostata.

Specifiche elettriche

Tabella 11. Specifiche elettriche

Descrizione	Valore
Segnali di ingresso video	HDMI 2.1 (FRL)/DP 1.4, 600 mV per ciascuna linea differenziale, 100 ohm di impedenza di ingresso per coppia differenziale.
Tensione ingresso CA/frequenza/corrente	Da 100 V CA -240 V CA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (tipica)
Corrente in ingresso	120 V: 30 A (massimo) a 0°C (avvio a freddo) 240 V: 60 A (massimo) a 0°C (avvio a freddo)
Consumo energetico	0,3 W (Modalità OFF) ¹ 0,3 W (Modo standby) ¹ 32,0 W (Modalità ON) ¹ 85 W (massimo) ² 31,0 W (Pon) ³ 96,8 kWh (TEC) ³

¹ Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Impostazione di luminosità e contrasto max.

³ P_{on}: Consumo energia in On Mode (Modalità ON) secondo quanto indicato nella versione Energy Star 8.0.

TEC: Consumo totale di energia in KWh come definito da Energy Star versione 8.0.

Il presente documento è solo per scopo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Le prestazioni del prodotto potrebbero variare in base al software, ai componenti e alle periferiche ordinate. Non vi è alcun obbligo di aggiornare queste informazioni.

Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.

NOTA: Questo monitor è certificato ENERGY STAR.

ENERGY STAR è un programma della EPA (US Environmental Protection Agency) e del DOE (US Department of Energy) che promuove l'efficienza energetica.



Questo prodotto è omologato per ENERGY STAR nelle impostazioni di fabbrica e questa è l'impostazione in cui si ottiene risparmio energetico.

La modifica delle impostazioni predefinite delle immagini o l'abilitazione di altre funzioni aumenta il consumo energetico che potrebbe superare i limiti necessari per ottenere l'omologazione ENERGY STAR.

Per ulteriori informazioni sul programma ENERGY STAR, andare al sito <https://www.energystar.gov>.

Caratteristiche fisiche

Tabella 12. Caratteristiche fisiche

Descrizione	Valore
Tipo di cavo segnale	Digitale: DisplayPort, 20 pin (cavo non incluso)
	Digitale: Porta HDMI, 19 pin
Dimensioni (con supporto)	
Altezza (estesa)	545,74 mm (21,49 pollici)
Altezza (compresso)	445,74 mm (17,55 pollici)
Larghezza	712,54 mm (28,05 pollici)
Profondità	221,84 mm (8,73 pollici)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	412,77 mm (16,25 pollici)
Larghezza	712,54 mm (28,05 pollici)
Profondità	61,36 mm (2,42 pollici)
Dimensioni della base	
Altezza (estesa)	410,30 mm (16,15 pollici)
Altezza (compresso)	371,91 mm (14,64 pollici)
Larghezza	259,01 mm (10,20 pollici)
Profondità	221,84 mm (8,73 pollici)
Peso	
Peso con imballo	13,65 kg (30,09 lb)
Peso con supporto e cavi	8,77 kg (19,33 lb)
Peso senza assieme supporto (senza cavi)	5,97 kg (13,16 lb)
Peso del supporto	2,53 kg (5,58 lb)

Caratteristiche ambientali

Tabella 13. Caratteristiche ambientali

Descrizione	Valore
Standard conforme	• Monitor certificato ENERGY STAR • Conformità RoHS • Monitor a BFR/PVC ridotto (le schede di circuito sono realizzate con laminati senza BFR/PVC). • Vetro senza arsenico e mercurio, solo per il pannello
Temperatura	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa (max.)	5.000 m (16.400 ft)
Non operativa (max.)	12.191 m (40.000 ft)
Dissipazione termica	290,7 BTU all'ora (max.) 109,4 BTU all'ora (Modalità On)

Assegnazione dei pin

Connettore DisplayPort

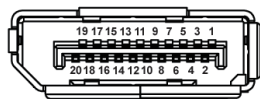


Figura 4. Connettore DP a 20 pin

Tabella 14. Assegnazione dei pin - Connettore DP.

Numero pin	Lato a 20 pin del connettore
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Rilevamento Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Connettore HDMI a 19 pin

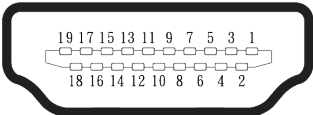


Figura 5. Connettore HDMI a 19 pin

Tabella 15. Assegnazione dei pin - HDMI 1/HDMI 2

Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	RILEVAMENTO HOT PLUG

Funzionalità Plug-and-Play

Il monitor può essere collegato su qualsiasi sistema compatibile Plug-and-Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il computer può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per altre informazioni su come cambiare le impostazioni del monitor, fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#).

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, vedere il sito www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

△ **ATTENZIONE:** L'uso improprio o prolungato di una tastiera può provocare lesioni.

△ **ATTENZIONE:** La visualizzazione dello schermo del monitor per lunghi periodi di tempo può provocare affaticamento degli occhi.

Per comodità ed efficienza, osservare le seguenti indicazioni durante l'installazione e l'utilizzo della workstation del computer:

- Collocare il computer in modo che il monitor e la tastiera siano direttamente davanti all'utente mentre lavora. In commercio sono disponibili ripiani speciali per posizionare correttamente la tastiera.
- Per ridurre il rischio di affaticamento visivo e dolori a collo, braccio, schiena o spalla usando il monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:
 - Impostare una distanza dello schermo tra 50 cm e 70 cm dagli occhi.
 - Battere spesso le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua dopo un uso prolungato del monitor.
 - Effettuare pause regolari e frequenti per 20 minuti ogni due ore.
 - Allontanare lo sguardo dal monitor e guardare un oggetto lontano 6 metri per almeno 20 secondi durante le pause.
 - Effettuare lo stretching per alleviare la tensione nel collo, nelle braccia, nella schiena, e nelle spalle durante le pause.
- Assicurarsi che lo schermo del monitor sia all'altezza degli occhi o leggermente più in basso quando si è seduti davanti al monitor.
- Regolare l'inclinazione del monitor, il suo contrasto e le impostazioni di luminosità.
- Regolare l'illuminazione ambientale intorno (come luci a soffitto lampade da scrivania e tende o persiane sulle finestre vicine) per ridurre al minimo i riflessi e l'effetto abbagliamento sullo schermo del monitor.
- Utilizzare una sedia che garantisca un buon supporto per la parte bassa della schiena.
- Tenere gli avambracci orizzontali con i polsi in una posizione comoda e neutra mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare sempre spazio per appoggiare le mani mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare riposare la parte superiore delle braccia in modo naturale su entrambi i lati.
- Assicurarsi che i piedi siano appoggiati sul pavimento.
- Quando si è seduti, assicurarsi che il peso delle gambe sia sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia o, se necessario, usare un poggiapiedi per mantenere una postura corretta.
- Variare le attività lavorative. Cercare di organizzare il lavoro in modo da non doversi sedere e lavorare per lunghi periodi di tempo. Cercare di rimanere in piedi o alzarsi e camminare a intervalli regolari.
- Mantenere l'area sotto la scrivania priva di ostacoli e cavi o cavi di alimentazione che potrebbero interferire con la seduta comoda o presentare un potenziale pericolo di inciampo.

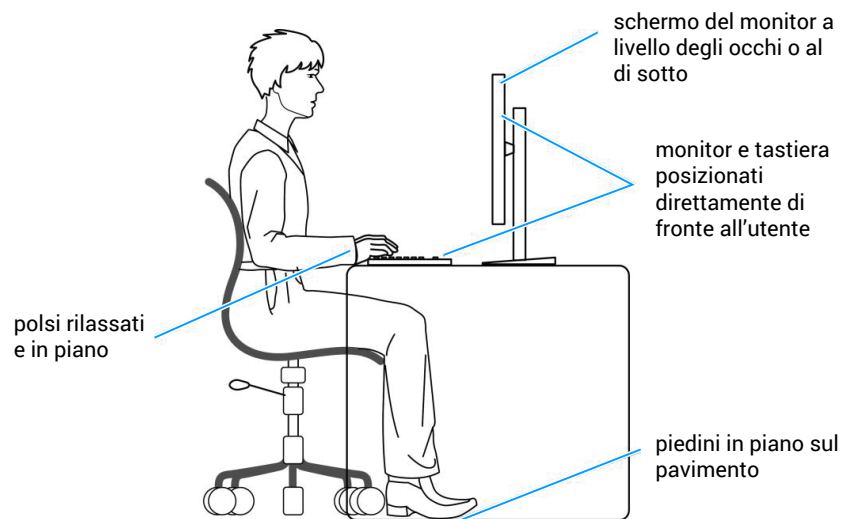


Figura 6. Ergonomia

Per maneggiare e spostare il display

Per garantire che il monitor sia maneggiato in modo sicuro durante il sollevamento o lo spostamento, seguire le indicazioni di seguito:

- Prima di spostare o sollevare il monitor, spegnere il computer e il monitor.
- Scollegare tutti i cavi dal monitor.
- Collocare il monitor nella confezione originale con i materiali di imballaggio originali.
- Tenere saldamente il bordo inferiore e il lato del monitor senza applicare una pressione eccessiva durante il sollevamento o lo spostamento del monitor.

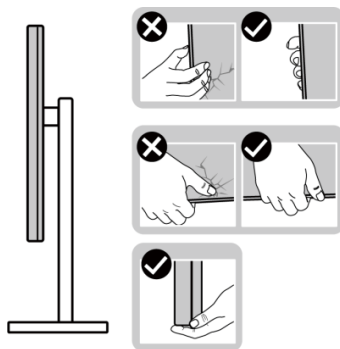


Figura 7. Utilizzo del display

- Quando si solleva o si sposta il monitor, assicurarsi che lo schermo sia rivolto verso di sé e non premere sull'area del display per evitare graffi o danni.

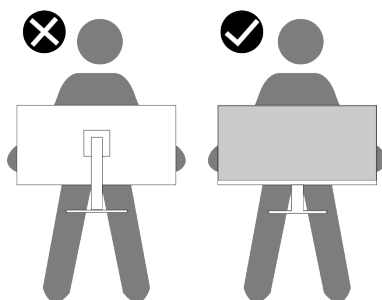


Figura 8. Lo schermo è rivolto lontano da sé.

- Durante il trasporto del monitor, evitare urti o vibrazioni improvvisi.
- Quando si solleva o si sposta il monitor, non capovolgere il monitor mentre si tiene la base del supporto o il montante del supporto. Ciò potrebbe provocare danni accidentali al monitor o causare lesioni personali.

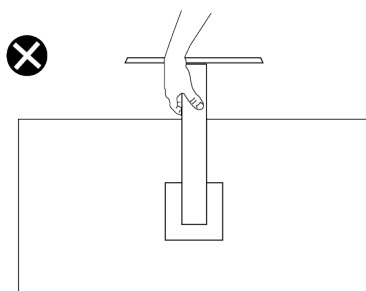


Figura 9. Non capovolgere il monitor

Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor

⚠ **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi a [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

⚠ **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Utilizzare un panno pulito leggermente inumidito con acqua per pulire il gruppo telaio portante, lo schermo e il telaio del monitor Dell. Se disponibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia dei monitor Dell.
- Dopo aver pulito la superficie del tavolo, assicurarsi che sia completamente asciutta e priva di umidità o agenti detergenti prima di appoggiarvi sopra il monitor Dell.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Non utilizzare detergenti o altri prodotti chimici, come benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi, alcool o aria compressa.
- ⚠ **ATTENZIONE:** L'uso di prodotti chimici per la pulizia potrebbe causare cambiamenti nell'aspetto del monitor, come sbiadimento del colore, pellicola lattiginosa sul monitor, deformazione, tonalità scure non uniformi e desquamazione dell'area dello schermo.
- ⚠ **AVVISO:** Non spruzzare la soluzione detergente o l'acqua direttamente sulla superficie del monitor. Ciò consente l'accumulo di liquidi nella parte inferiore del pannello del display e la corrosione dell'elettronica, con conseguenti danni permanenti. Applicare invece la soluzione detergente o l'acqua su un panno morbido, quindi pulire il monitor.
- ⓘ **NOTA:** Controllare i danni dovuti a metodi di pulizia impropri e l'uso di benzene, diluente, ammoniaca, detergenti abrasivi, alcool, aria compressa, detergenti di qualsiasi tipo porta a un danno indotto dal cliente (CID). Il CID non è coperto dalla garanzia Dell standard.
- Se si nota della polvere bianca residua sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

Installazione del monitor

Collegamento del supporto

① **NOTA:** Il supporto non è installato in fabbrica quando viene inviato.

① **NOTA:** Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

Per fissare il supporto del monitor:

1. Rimuovere il supporto e la base dall'imbottitura dell'imballaggio.

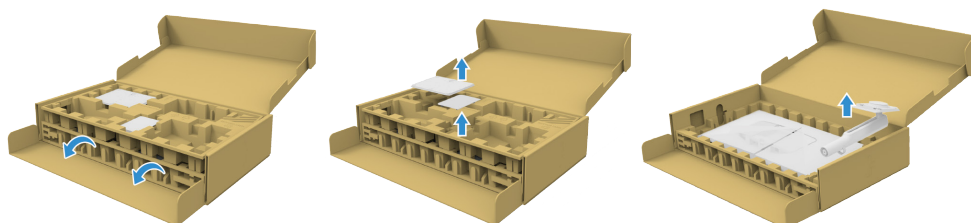


Figura 10. Rimuovere il supporto dalla base

① **NOTA:** Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. Il posizionamento e l'aspetto dell'imbottitura dell'imballaggio potrebbero variare in base al modello.

2. Inserire i blocchi della base dle supporto nella fessura del supporto.
3. Sollevare l'impugnatura della vite e ruotare la vite in senso orario.
4. Dopo aver serrato completamente la vite, piegare l'impugnatura della vite in modo che sia piana con la cavità.

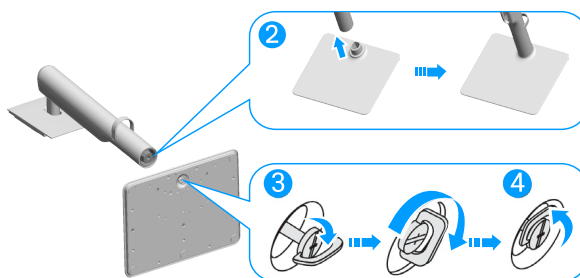


Figura 11. Installare il supporto e la base

5. Sollevare il coperchio di protezione come mostrato per accedere all'area VESA per il gruppo supporto.

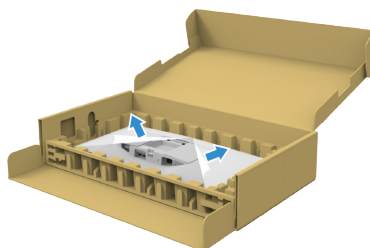


Figura 12. Sollevare il coperchio di protezione

① **NOTA:** Assicurarsi che il lembo della piastra anteriore sia aperto prima di fissare il gruppo supporto al display.

6. Fissare il gruppo supporto al display.
- Far collimare le due linguette sulla parte superiore del supporto alla scanalatura sul retro del display.
 - Premere il supporto finché non scatta in posizione.

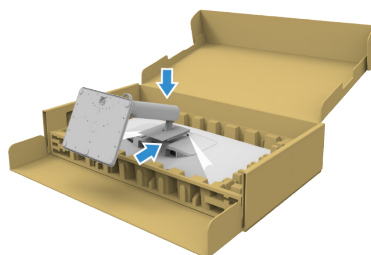


Figura 13. Fissare il gruppo supporto al display

7. Afferrare il montante del supporto e sollevare attentamente il monitor, quindi posizionarlo su una superficie piana.

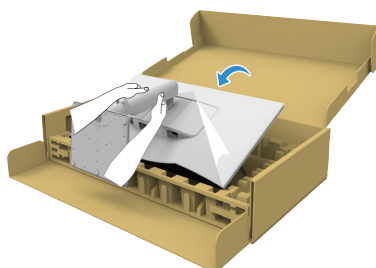


Figura 14. Tenere il montante del supporto e sollevare il monitor

① **NOTA:** Sollevare con cura il monitor per evitare che scivoli e cada.

8. Rimuovere il coperchio dal monitor.

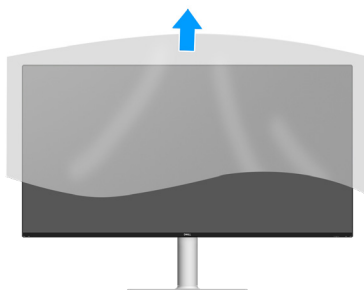


Figura 15. Rimuovere il coperchio dal monitor

Collegamento del monitor

⚠ AVVISO: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

- ❗ NOTA:** I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Dell all'interno della confezione. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se si utilizzano cavi non Dell.
- ❗ NOTA:** Far passare i cavi attraverso la guida per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.
- ❗ NOTA:** Non collegare contemporaneamente tutti i cavi allo stesso computer.
- ❗ NOTA:** Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo DisplayPort o HDMI dal monitor al computer.

Collegamento del cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort) (acquistato separatamente)

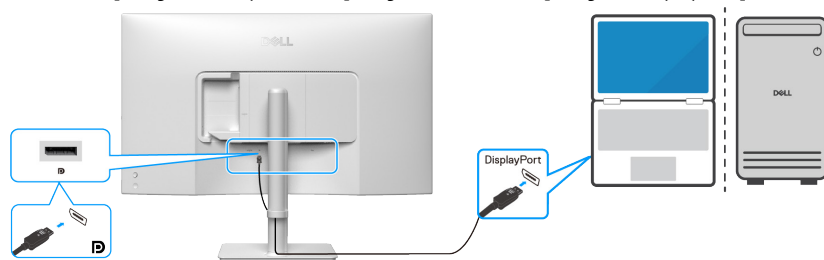


Figura 16. Collegamento del cavo DisplayPort

Collegamento del cavo HDMI

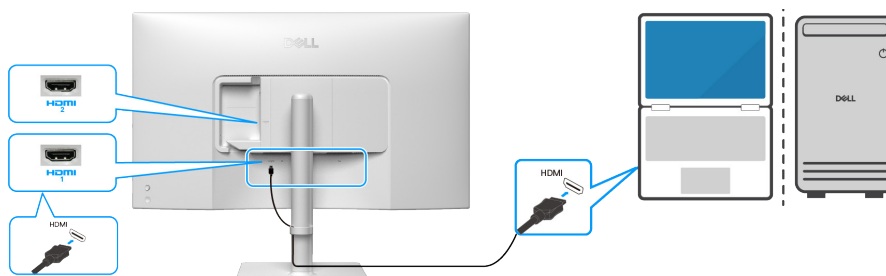


Figura 17. Collegamento del cavo HDMI

3. Inserire i cavi di alimentazione dal computer e dal monitor ad una presa nelle vicinanze.

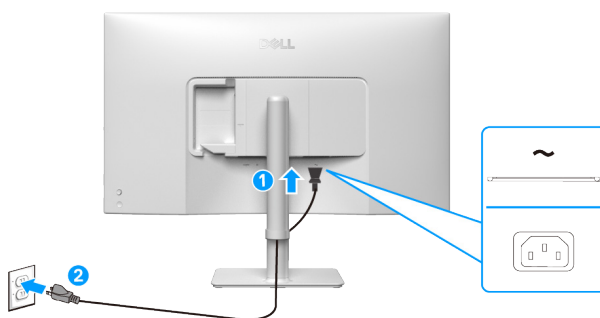


Figura 18. Collegamento del cavo di alimentazione

4. Accendere il monitor ed il computer.

Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completata. Nel caso in cui non sia visualizzata alcuna immagine, fare riferimento a [Problemi comuni](#).

Disposizione del cavo su I/O laterale (optional)

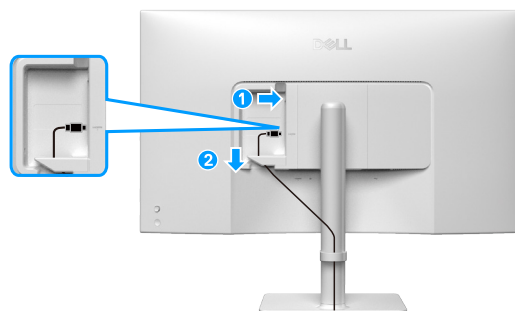


Figura 19. Disposizione del cavo su I/O laterale

Per disporre il cavo su I/O laterale:

1. Inserire il cavo HDMI nel connettore I/O laterale.
2. Inserire e organizzare i cavi sotto la leva di ritenuta come mostrato sopra.

Fissaggio del coperchio I/O laterale

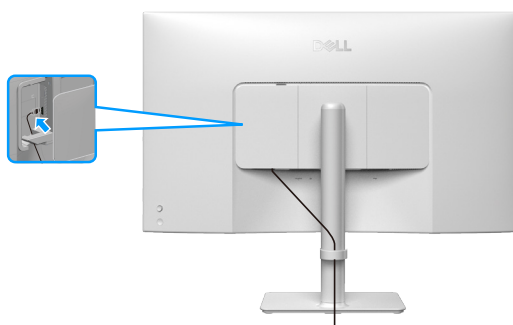


Figura 20. Fissaggio del coperchio I/O laterale

Per fissare il coperchio I/O laterale:

1. Allineare e posizionare le linguette sul coperchio I/O laterale con gli slot sul coperchio posteriore del display.
2. Premere il coperchio I/O laterale per farlo scattare in posizione.

Organizzazione dei cavi

Far passare i cavi attraverso la guida per la gestione dei cavi sul montante del supporto.

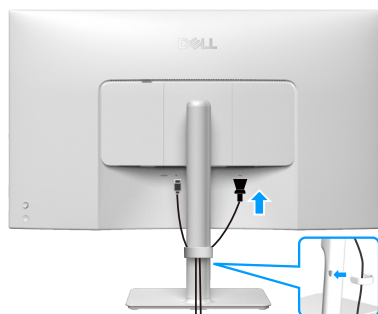


Figura 21. Organizzazione dei cavi

Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor ed al computer, (fare riferimento alla sezione [Collegamento del monitor](#) per il collegamento dei cavi), organizzare tutti i cavi come mostrato nell'immagine.

Se il cavo non è in grado di raggiungere il PC, è possibile collegarsi direttamente al PC senza passare attraverso la guida per la gestione dei cavi sul supporto del monitor.

Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (optional)

L'alloggio antifurto si trova nella parte inferiore del monitor (fare riferimento a [Alloggio antifurto](#)). Fissare il monitor ad un tavolo usando il blocco di sicurezza Kensington.

Per ulteriori informazioni sull'uso del blocco Kensington (venduto separatamente), consultare la documentazione fornita con il blocco.

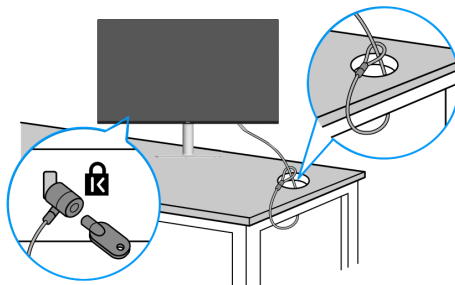


Figura 22. Utilizzo del blocco di sicurezza Kensington

❶ **NOTA:** L'immagine è usata solo a scopo illustrativo. L'aspetto del blocco può essere diverso.

Rimozione del supporto del monitor

❶ **NOTA:** Per impedire di graffiare lo schermo LCD mentre si rimuove il supporto, assicurarsi che il monitor sia collocato su una superficie morbida e maneggiare con cura.

❷ **NOTA:** Le istruzioni che seguono servono in particolare per rimuovere il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si rimuove un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

❸ **NOTA:** Prima di rimuovere il supporto, assicurarsi di aver scollegato tutti i cavi dal monitor.

Per rimuovere il supporto:

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino.
2. Tenere premuto il tasto di rilascio del supporto sul retro del display.
3. Sollevare ed allontanare l'insieme supporto dal monitor.

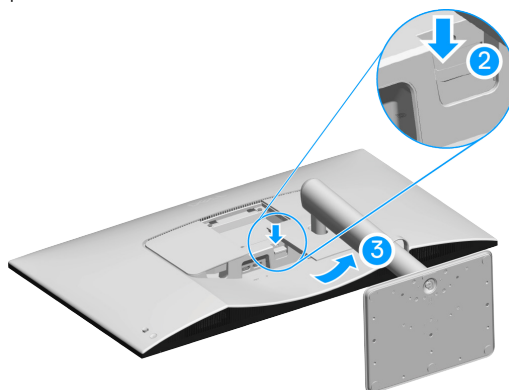


Figura 23. Rimozione del supporto del monitor

Montaggio a parete (optional)

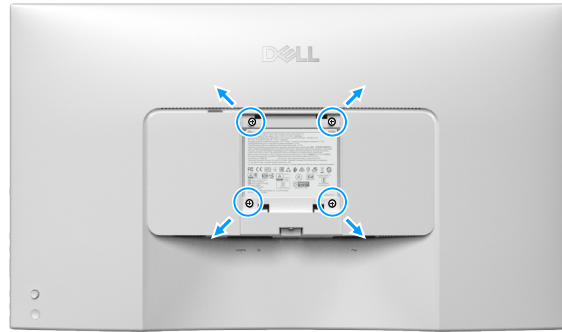


Figura 24. Supporto a parete

NOTA: Utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di montaggio a parete.

Vedere la documentazione fornita in dotazione con il kit di montaggio a parete compatibile VESA.

1. Collocare il monitor su un panno morbido o un cuscino su una tavolo piano stabile.
 2. Rimuovere il supporto (fare riferimento a [Rimozione del supporto del monitor](#)).
 3. Utilizzando un cacciavite a stella, rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio di plastica.
 4. Attaccare al monitor la staffa del kit d'installazione a parete.
 5. Montare il monitor sulla parete. Consultare la documentazione in dotazione al kit di montaggio a parete per altre informazioni.
- NOTA:** Installare il monitor utilizzando solo il supporto per installazione a parete omologati UL/CSA/GS con una capacità di peso oppure carico minima.
(23,88 kg).

Uso della regolazione di inclinazione e altezza

❗ **NOTA:** Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

Regolazione dell'inclinazione

Grazie al supporto, è possibile inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.

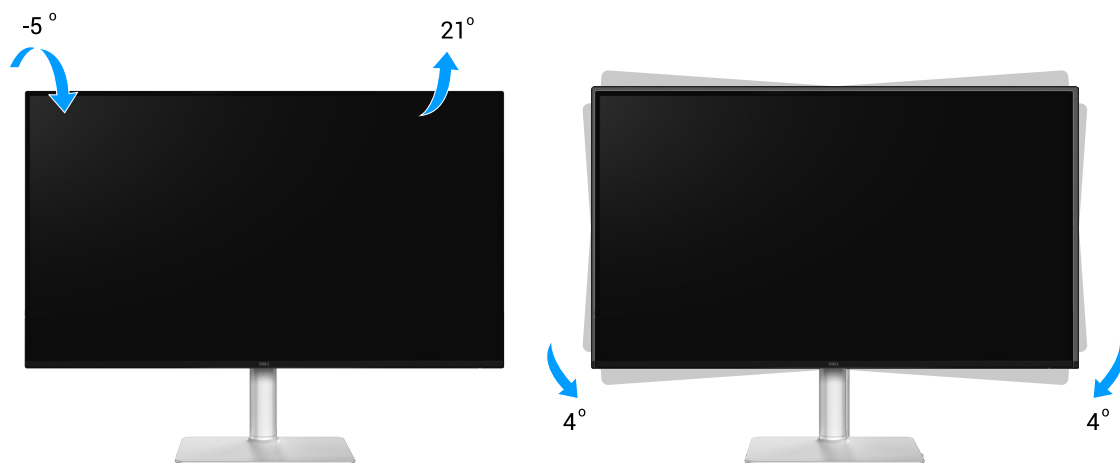


Figura 25. Regolazione dell'inclinazione

❗ **NOTA:** Il gruppo supporto non è preinstallato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

Regolazione dell'altezza

❗ **NOTA:** Il supporto si può estendere verticalmente fino a 100 mm.

Le seguenti immagini illustrano come estendere in verticale il supporto.

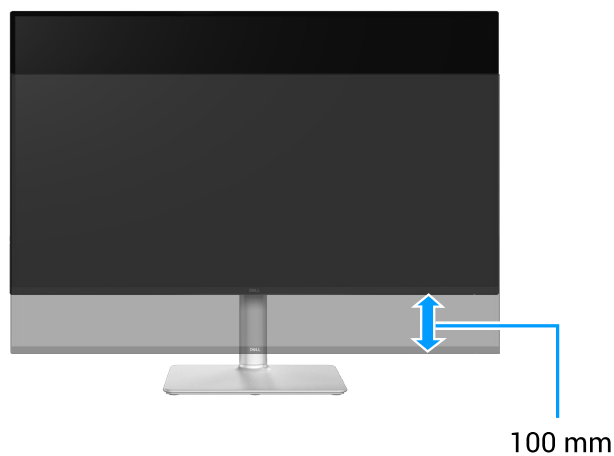


Figura 26. Regolazione dell'altezza

Funzionamento del monitor

△ **ATTENZIONE:** Quando si utilizza il monitor, si consiglia di fissare la base del supporto a una parete utilizzando una fascetta per cavi o un cavo in grado di sostenere il peso del monitor per evitare che il monitor cada.

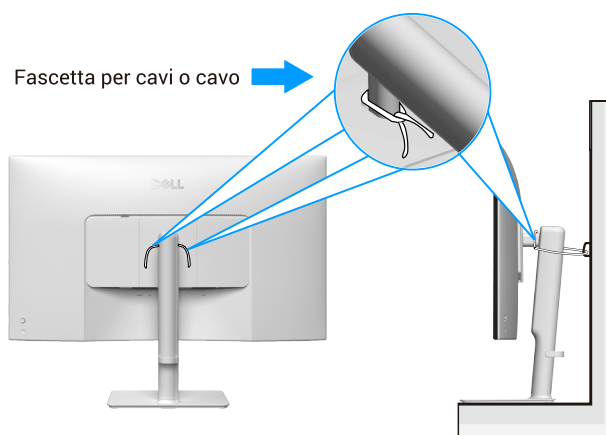


Figura 27. Fissare il monitor

Accendere il monitor

Premere il tasto di alimentazione per accendere il monitor.



Figura 28. Accendere il monitor

Uso del controllo del joystick

Utilizzare il controllo del joystick sul retro del monitor per effettuare le regolazioni OSD (On-Screen Display)



Figura 29. Uso del controllo del joystick

- 1. Premere il joystick per avviare l'utilità di avvio del menu.
- 2. Spostare il joystick su, giù, a sinistra o a destra per passare tra le opzioni.
- 3. Premere di nuovo il joystick per confermare la selezione.

Tabella 16. Uso del controllo del joystick

Joystick	Descrizione
	Se non è presente alcun menu OSD sullo schermo, premere il joystick per avviare l'utilità di avvio del menu. Fare riferimento a Accesso all'utilità di avvio del menu. Quando il menu OSD è visualizzato, premere il joystick per confermare la selezione o salvare le impostazioni.
	Per la navigazione direzionale a due vie (destra e sinistra). Scorrere a destra per accedere al menu secondario. Spostare a sinistra il menu di livello superiore o uscire dal menu attuale.
	Per la navigazione direzionale a due vie (su e giù). Passa tra le voci di menu. Aumenta (su) o diminuisce (giù) i parametri della voce di menu selezionata.

Uso del menu OSD

Accesso all'utilità di avvio del menu

Quando si attiva o si preme il joystick, viene visualizzata l'utilità di avvio del menu per consentire l'accesso al menu principale OSD e alle funzioni di scelta rapida.

Per selezionare una funzione, spostare il joystick.

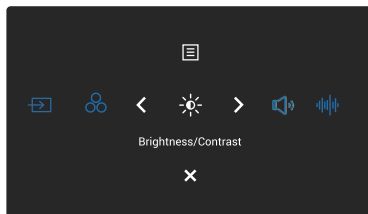


Figura 30. Accesso all'utilità di avvio del menu

Tabella 17. Descrive le funzioni dell'utilità di avvio del menu:

	Joystick	Descrizione
1	 Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1) / Input Source (Origine ingresso)	Per scegliere una sorgente di ingresso dai segnali video elencati.
2	 Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2) / Preset Modes (Modalità Preimpostate)	Per scegliere una modalità colore preferita dall'elenco di modalità preimpostate.
3	 Shortcut Key 3 (Tasto di scelta rapida 3) / Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	Per accedere ai cursori di regolazione di luminosità e contrasto.
4	 Shortcut Key 4 (Tasto di scelta rapida 4) / Volume	Per accedere al cursore di regolazione di Volume.
5	 Shortcut Key 5 (Tasto di scelta rapida 5) / Audio Profiles (Profili audio)	Per scegliere una modalità audio preferita dall'elenco dei profili audio.
6	 Menu	Per avviare il menu principale OSD (On-Screen Display). Fare riferimento a Accesso al sistema di menu .
7	 Exit (Esci)	Per uscire dall'utilità di avvio del menu.

Uso dei tasti di navigazione

Quando il menu principale OSD è attivo, spostare il joystick per configurare le impostazioni, seguendo i tasti di navigazione visualizzati sotto l'OSD.



Figura 31. Tasti di navigazione

Tabella 18. Tasti di comando e descrizioni.

Tasti di comando	Descrizione
 Su	Usare il tasto di navigazione Su per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.
 Giù	Usare il tasto di navigazione Giù per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.
 Sinistra	Per il primo livello nell'elenco Menu, usare il tasto di navigazione Sinistra per uscire dal/ chiudere il menu OSD.
 Destra	Per tutti gli altri livelli, ad eccezione del primo livello, nell'elenco Menu, il tasto di navigazione Destra consente di passare al livello successivo.
 OK	Premere il joystick per confermare la selezione.

NOTA: Per uscire dalla voce di menu attuale e tornare al menu precedente, spostare il joystick verso sinistra finché non si esce.

Funzioni di Direct Key (Tasto diretto)



Figura 32. Tasto diretto

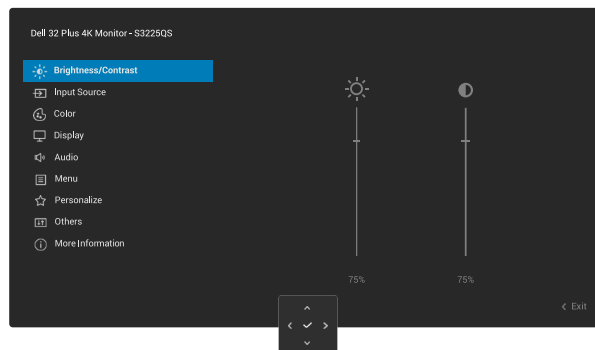
Tabella 19. Tasti di comando e descrizioni.

Tasti di comando		Descrizione
1	 Direct Key 1 (Tasto diretto 1)	Consente di scegliere una funzione da Off , Menu Launcher (Utilità di avvio del menu) , Preset Modes (Modalità Preimpostate) , Brightness (Luminosità) , Contrast (Contrasto) , Input Source (Origine ingresso) , Aspect Ratio (Proporzioni) , Volume , Audio Profiles (Profili audio) , Smart HDR o Display Info (Info schermo) e impostarla come Direct Key 1 (Tasto diretto 1).
2	 Direct Key 2 (Tasto diretto 2)	Consente di scegliere una funzione da Off , Menu Launcher (Utilità di avvio del menu) , Preset Modes (Modalità Preimpostate) , Brightness (Luminosità) , Contrast (Contrasto) , Input Source (Origine ingresso) , Aspect Ratio (Proporzioni) , Volume , Audio Profiles (Profili audio) , Smart HDR o Display Info (Info schermo) e impostarla come Direct Key 2 (Tasto diretto 2).
3	 Direct Key 3 (Tasto diretto 3)	Consente di scegliere una funzione da Off , Menu Launcher (Utilità di avvio del menu) , Preset Modes (Modalità Preimpostate) , Brightness (Luminosità) , Contrast (Contrasto) , Input Source (Origine ingresso) , Aspect Ratio (Proporzioni) , Volume , Audio Profiles (Profili audio) , Smart HDR o Display Info (Info schermo) e impostarla come Direct Key 3 (Tasto diretto 3).
4	 Direct Key 4 (Tasto diretto 4)	Consente di scegliere una funzione da Off , Menu Launcher (Utilità di avvio del menu) , Preset Modes (Modalità Preimpostate) , Brightness (Luminosità) , Contrast (Contrasto) , Input Source (Origine ingresso) , Aspect Ratio (Proporzioni) , Volume , Audio Profiles (Profili audio) , Smart HDR o Display Info (Info schermo) e impostarla come Direct Key 4 (Tasto diretto 4).
5	 Menu Launcher (Utilità di avvio del menu)	Per l'accesso all'utilità di avvio del menu.

Accesso al sistema di menu

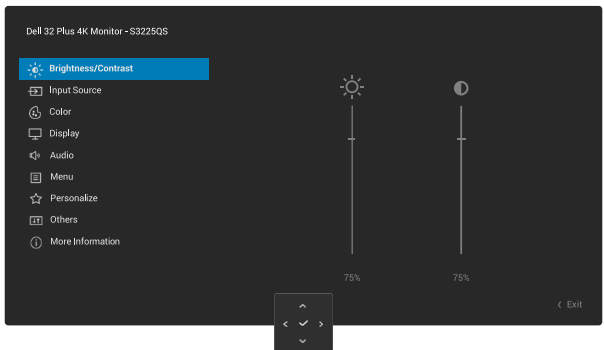
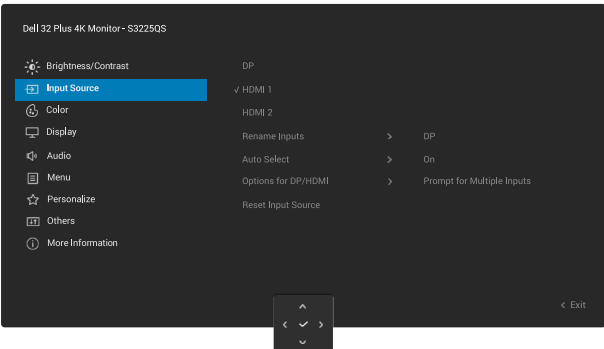
NOTA: Dopo aver modificato le impostazioni, premere il joystick per salvare le modifiche prima di uscire o procedere ad un altro menu.

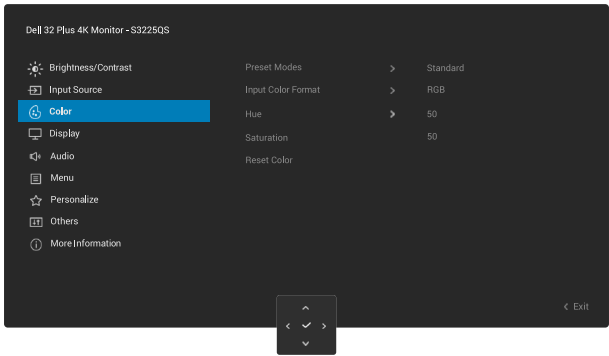
1. Selezionare l'icona  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

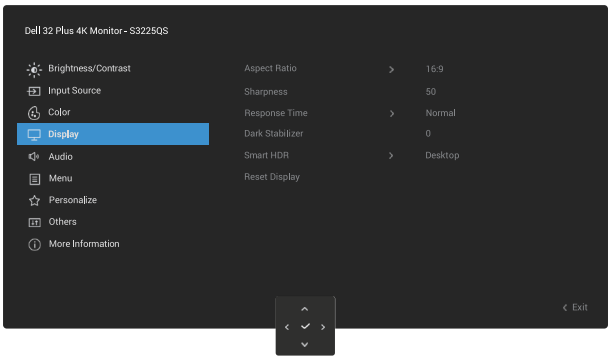


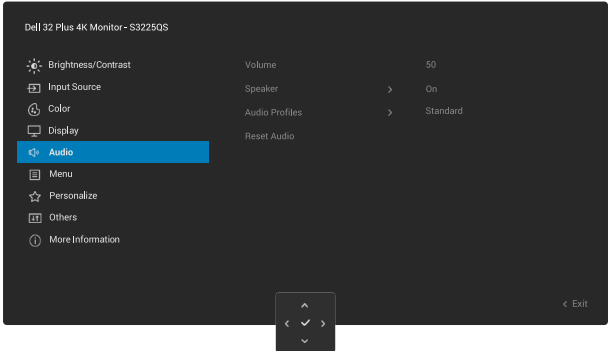
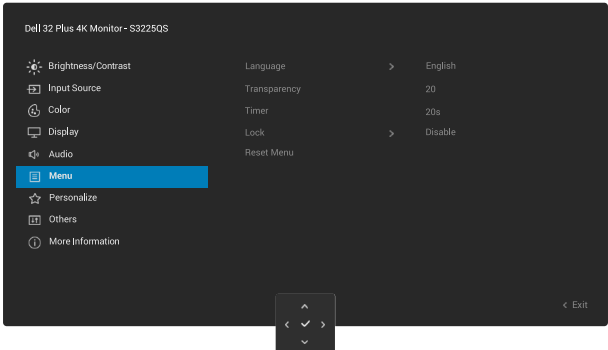
2. Spostare il joystick nel tasto di navigazione  o  per attivare l'opzione evidenziata.
3. Premere il tasto di navigazione  e  per spostarsi tra le opzioni di impostazione. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, è evidenziato il nome dell'opzione.
4. Premere una volta il tasto di navigazione  o  per attivare l'opzione evidenziata.
- NOTA:** I tasti direzionali (e il tasto OK) visualizzati potrebbero differire in base al menu selezionato. Utilizzare i tasti disponibili per effettuare la selezione.
5. Premere il tasto di navigazione  e  per selezionare il parametro voluto.
6. Premere  e poi usare il tasto di navigazione  e , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
7. Selezionare  per tornare al menu principale.

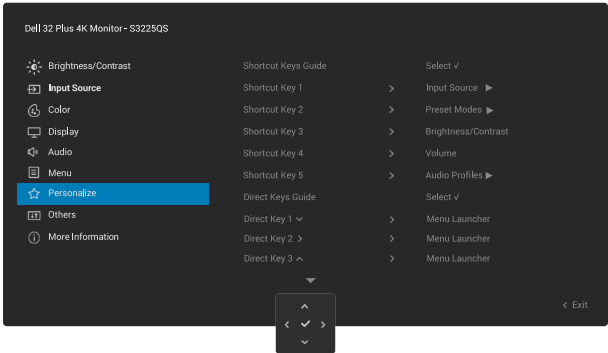
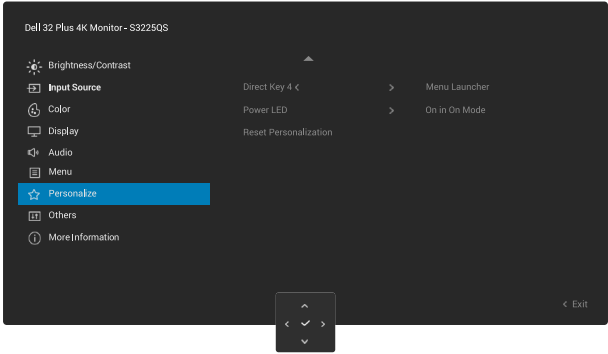
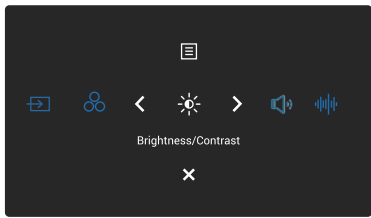
Tabella 20. Menu OSD

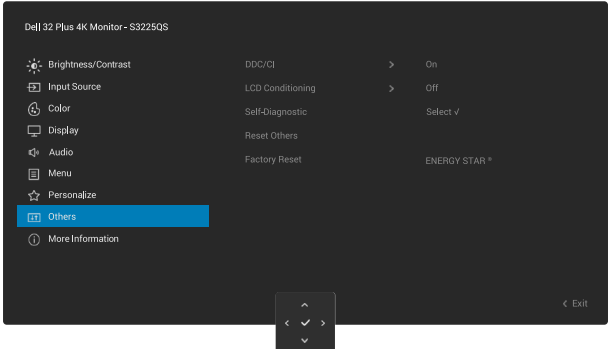
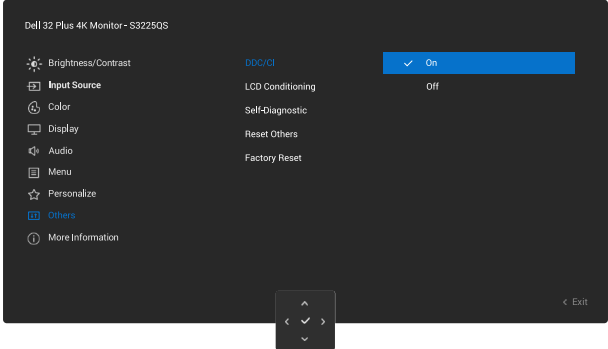
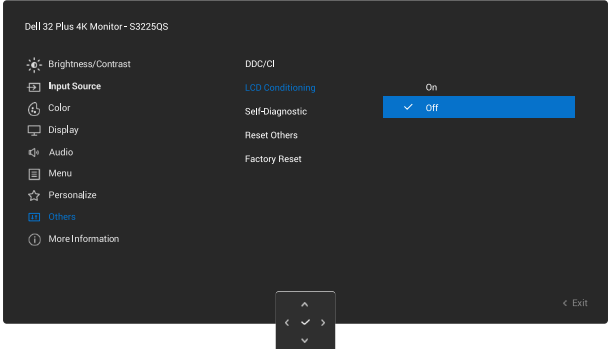
Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	Regola la luminosità e il contrasto del display. 
	Brightness (Luminosità)	Brightness (Luminosità) regola la luminanza della retroilluminazione. Spostare il joystick verso l'alto o il basso per aumentare o diminuire il livello di luminosità (min 0 ~ max 100).
	Contrast (Contrasto)	Prima regolare Brightness (Luminosità) e poi regolare Contrast (Contrasto) solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. La funzione Contrast (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor. Spostare il joystick verso l'alto o il basso per aumentare o diminuire il livello di contrasto (min 0 ~ max 100).
	Input Source (Origine ingresso)	Selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor. 
	DP	Selezionare DP quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Premere il joystick per confermare la selezione.
	HDMI 1	Selezionare HDMI 1 quando si usa la porta HDMI. Premere il joystick per confermare la selezione.
	HDMI 2	Selezionare HDMI 2 quando si usa la porta HDMI. Premere il joystick per confermare la selezione.
	Rename Inputs (Rinomina ingressi)	Consente di specificare un nome di ingresso preimpostato per la sorgente di ingresso selezionata. Le opzioni preimpostate sono PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1 e Laptop 2. Per impostazione predefinita, l'impostazione è Off. NOTA: Non è applicabile per i nomi di ingresso mostrati nei messaggi di avviso e Display Info (Info display).
	Auto Select (Selezione automatica)	Cerca automaticamente le sorgenti di ingresso disponibili. Il valore predefinito è On. Premere il joystick per confermare la selezione.

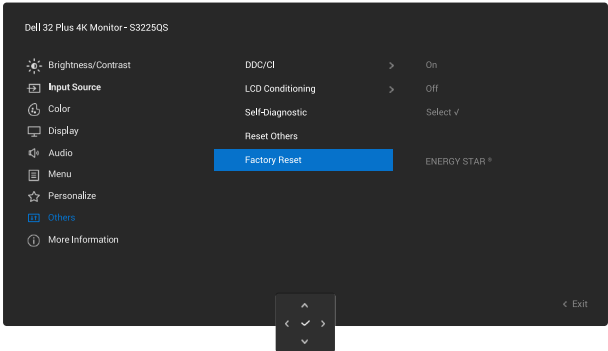
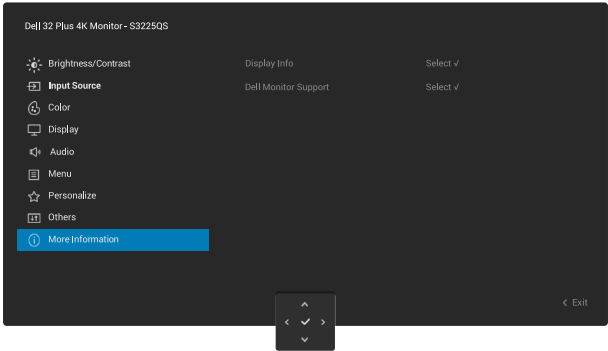
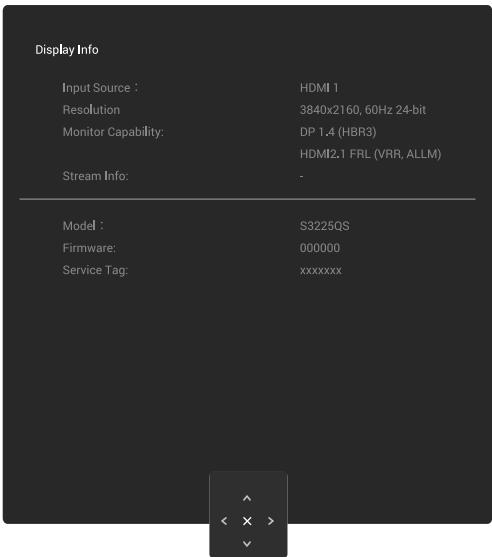
Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	Options for DP/HDMI (Opzioni per DP/HDMI)	Consente di impostare la funzione su: • Prompt for Multiple Inputs (Prompt per più ingressi): Mostra sempre il messaggio Switch to DP/HDMI Video Input (Passa all'ingresso video DP/HDMI) per consentire all'utente di scegliere se commutare o meno. • Always Switch (Commuta sempre): Passa automaticamente all'ingresso video DP/HDMI (senza chiedere) quando il cavo DisplayPort o HDMI è collegato. • Off: Non passa mai all'ingresso video DP/HDMI quando il cavo DisplayPort o HDMI è collegato. Premere il joystick per confermare la selezione. NOTA: Questa funzione non è disponibile quando Auto Select (Selezione automatica) è impostato su Off.
	Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)	Ripristina Input Source (Origine ingresso) alle impostazioni predefinite.
	Color (Colore)	Regola la modalità di impostazione del colore. 
	Preset Modes (Modalità Preimpostate)	Consente di scegliere dall'elenco di modalità di colore preimpostate. Premere il joystick per confermare la selezione. • Standard: Questa è l'impostazione predefinita. Utilizzando un pannello a bassa luce blu, questo monitor dispone di certificazione TÜV per ridurre l'emissione di luce blu e creare immagini più rilassanti e meno stimolanti. • Movie (Film): Carica le impostazioni colore ideali per i film. • FPS: Carica le impostazioni di colore ideali per giochi FPS. • RTS: Carica le impostazioni di colore ideali per giochi RTS. • RPG: Carica le impostazioni di colore ideali per giochi RPG. • Warm (Caldo): Presenta i colori a temperature di colore più basse. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla. • Cool (Freddo): Presenta i colori a temperature di colore più alte. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu. • sRGB: Presenta i colori sullo spazio colore sRGB. • Custom Color (Colore personalizzato): Consente di regolare manualmente le impostazioni di colore (R/G/B) e creare la modalità di colore preimpostata.
	Input Color Format (Formato colore ingresso)	Permette di impostare la modalità di ingresso video su: • RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o un lettore multimediale che supporta l'uscita RGB. • YCbCr: Selezionare questa opzione se il lettore multimediale supporta solo l'uscita YCbCr.
	Hue (Tonalità)	Questa funzione permette di spostare il colore dell'immagine video verso il verde o il viola. Questa opzione è usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Spostare il joystick per regolare il livello di tonalità da 0 a 100. NOTA: La funzione è disponibile solo quando si seleziona la modalità Movie (Film), FPS, RTS o RPG.

Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	Saturation (Saturazione)	Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Spostare il joystick per regolare il livello di saturazione da 0 a 100. i NOTA: La funzione è disponibile solo quando si seleziona la modalità Movie (Film) , FPS , RTS o RPG .
	Reset Color (Ripristina colore)	Ripristina Color (Colore) alle impostazioni predefinite.
	Display (Schermo)	Utilizzare Display (Schermo) per regolare l'immagine. 
	Aspect Ratio (Proporzioni)	Regola le proporzioni dell'immagine su 16:9 , Auto Resize (Ridimensionamento automatico) o 4:3 .
	Sharpness (Nitidezza)	Permette di regolare la nitidezza dell'immagine del display. Spostare il joystick per regolare il livello di volume da 0 a 100.
	Response Time (Tempo di risposta)	Consente di impostare il tempo di risposta su Normal (Normale) , Fast (Veloce) , o Extreme (Estremo) .
	Dark Stabilizer (Stabilizzatore del nero)	La funzione migliora la visibilità negli scenari di gioco scuri. Maggiore è il valore (tra 0 e 3), migliore sarà la visibilità nell'area scura dell'immagine visualizzata. L'impostazione predefinita è 0 .
	Smart HDR	La funzione Smart HDR (High Dynamic Range) migliora l'uscita del display regolando in modo ottimale il contrasto e le gamme di colori e luminosità per riprodurre immagini realistiche. • Desktop (PC): Adatto per l'uso del monitor con un PC. • Movie HDR (Film HDR): Adatto per la riproduzione di contenuti video HDR. • Game HDR (Gioco HDR): Adatto per giochi compatibili con HDR. Visualizza scene più realistiche e rende l'esperienza di gioco immersiva e divertente. • Off: Disabilita Smart HDR. i NOTA: Quando si attiva e si disattiva Smart HDR , è prevista una schermata vuota (per circa 5 secondi). Questo è un comportamento normale poiché il monitor cambia la modalità di visualizzazione. Non eseguire il ciclo di accensione/spegnimento del monitor. i NOTA: Quando il monitor elabora contenuti HDR, Preset Modes (Modalità Preimpostate) , Dark Stabilizer (Stabilizzatore del nero) , Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) sono disabilitati.
	Reset Display (Ripristino display)	Ripristina Display (Schermo) alle impostazioni predefinite.

Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	Audio	Regola le impostazioni audio. 
	Volume	Utilizzare i tasti per regolare il volume. Il minimo è 0 (-). Il massimo è 100 (+).
	Speaker (Altoparlante)	Consente di accendere o spegnere gli altoparlanti.
	Audio Profiles (Profili audio)	Espandere per mostrare i vari profili audio. • Standard: Impostazione audio predefinita. • Movie (Film): Per la visualizzazione di immagini in movimento. • Game (Gioco): Per giochi. • Music (Musica): Per l'ascolto di musica. • Voice (Voce): Per parlare. • Custom Audio (Audio personalizzato): Consente di regolare manualmente l'audio. Spostare il joystick < e > per regolare l'impostazione.
	Reset Audio (Ripristina audio)	Ripristina Audio alle impostazioni predefinite.
	Menu	Regola le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu OSF, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via. 
	Language (Lingua)	Impostare il menu OSD su una delle otto lingue (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Brasiliano, Russo, Cinese Semplificato o Giapponese).
	Transparency (Trasparenza)	Selezionare per modificare la trasparenza del menu spostando il joystick (min. 0/max. 100).
	Timer	Imposta l'intervallo di attività del menu OSD dall'ultima operazione del joystick. Spostare il joystick per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.
	Lock (Blocco)	Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni: Menu Buttons (Tasti Menu) , Power Button (Tasto di alimentazione) , Menu + Power Buttons (Tasti menu + di alimentazione) , Disable (Disabilita) .
	Reset Menu (Ripristino menu)	Ripristina Menu alle impostazioni predefinite.

Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	Personalize (Personalizza)	Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni di personalizzazione.  
	Shortcut Keys Guide (Guida ai tasti di scelta rapida)	Selezionare questa opzione per accedere a Shortcut Keys Guide (Guida ai tasti di scelta rapida).
	Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)	Selezionare una funzione da Preset Modes (Modalità Preimpostate), Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto), Input Source (Origine ingresso), Aspect Ratio (Proporzioni), Volume, Audio Profiles (Profili audio), Smart HDR o Display Info (Info schermo) e impostarla come tasto di scelta rapida nell'utilità di avvio del menu. 
	Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)	
	Shortcut Key 3 (Tasto di scelta rapida 3)	
	Shortcut Key 4 (Tasto di scelta rapida 4)	
	Shortcut Key 5 (Tasto di scelta rapida 5)	
	Direct Keys Guide (Guida ai tasti diretti)	Selezionare questa opzione per accedere a Direct Keys Guide (Guida ai tasti diretti).
	Direct Key 1 (Tasto diretto 1)	Consente di scegliere una funzione da Off, Menu Launcher (Utilità di avvio del menu), Preset Modes (Modalità Preimpostate), Brightness (Luminosità), Contrast (Contrasto), Input Source (Origine ingresso), Aspect Ratio (Proporzioni), Volume, Audio Profiles (Profili audio), Smart HDR o Display Info (Info schermo) e impostarla come Direct Key (Tasto diretto).
	Direct Key 2 (Tasto diretto 2)	
	Direct Key 3 (Tasto diretto 3)	
	Direct Key 4 (Tasto diretto 4)	
	Power LED (LED alimentazione)	Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.
	Reset Personalization (Ripristino personalizzazione)	Ripristina Personalize (Personalizza) alle impostazioni predefinite.

Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	Others (Altro)	Regola impostazioni OSD, come DDC/CI, LCD Conditioning (Trattamento LCD), Self-Diagnostic (Autodiagnosi) e così via. 
	DDC/CI	La funzione DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permette di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un software del computer. Abilitare questa funzione per una migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor. Questa funzione si disabilita selezionando Off. 
	LCD Conditioning (Trattamento LCD)	Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione ai gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Per impostazione predefinita, l'impostazione è Off. Questa funzione si abilita selezionando On. 
	Self-Diagnostic (Autodiagnosi)	Selezionare questa funzione per eseguire la diagnostica integrata. Consultare Diagnostica integrata.
	Reset Others (Ripristina altri)	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Others (Altro).

Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	Factory Reset (Ripristino predefiniti)	Ripristina tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Queste sono anche le impostazioni per i test ENERGY STAR. 
	More Information (Altre informazioni)	Consente di visualizzare le informazioni del monitor o richiedere ulteriore assistenza per il monitor. 
	Display Info (Info schermo)	Visualizzare le impostazioni attuali, la versione del firmware e il codice di servizio del monitor.   NOTA: L'immagine mostrata in precedenza è usata solo a scopo illustrativo. Le informazioni potrebbero variare a seconda del modello e delle impostazioni attuali.
	Dell Monitor Support (Supporto per monitor Dell)	Per accedere ai materiali di supporto generali per il monitor, utilizzare lo smartphone per eseguire la scansione del codice QR.

Messaggi OSD

Configurazione iniziale

Quando l'utente accende il monitor, appare il messaggio che segue:

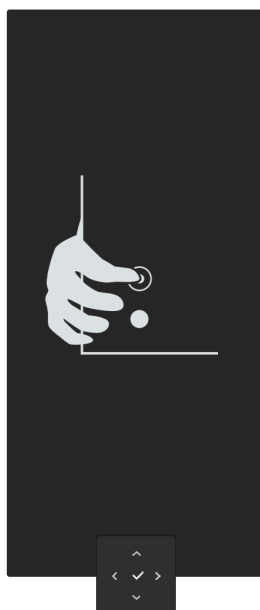


Figura 33. Il messaggio di pressione del joystick

Se si preme il joystick, appare il messaggio che segue:

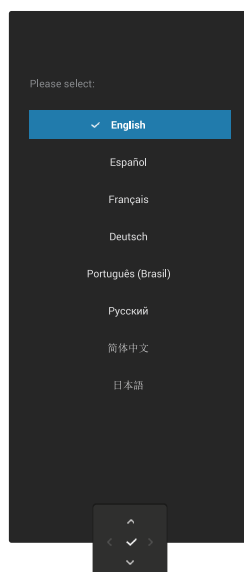
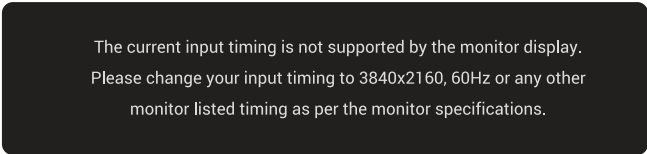


Figura 34. Il messaggio di selezione della lingua

Messaggio di avviso OSD

Se il monitor non supporta una determinata modalità di risoluzione, appare il messaggio che segue:



The current input timing is not supported by the monitor display.
Please change your input timing to 3840x2160, 60Hz or any other
monitor listed timing as per the monitor specifications.

Figura 35. Messaggio di avviso di modalità di risoluzione non supportata

Ciò significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento a [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor.

NOTA: La modalità consigliata è **3840 x 2160**.

Quando si regola il livello di **Brightness (Luminosità)** oltre il livello predefinito per la prima volta, viene visualizzato il seguente messaggio:

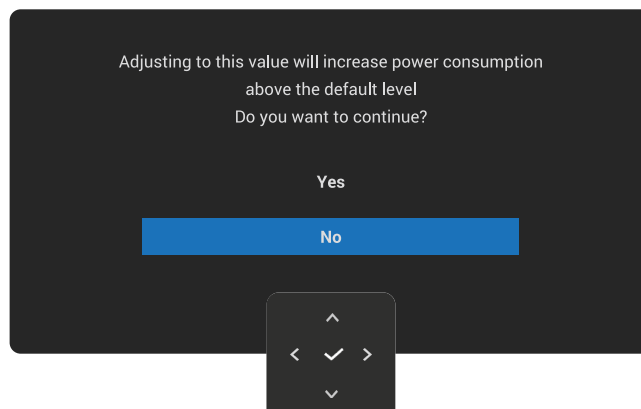


Figura 36. Messaggio di avviso di aumento di Brightness (Luminosità)

NOTA: Se si seleziona **Yes (Sì)**, il messaggio non viene visualizzato la volta successiva che si modifica l'impostazione **Brightness (Luminosità)**.

Prima che la funzione **Lock (Blocco)** sia attivata, si vedrà il messaggio che segue:

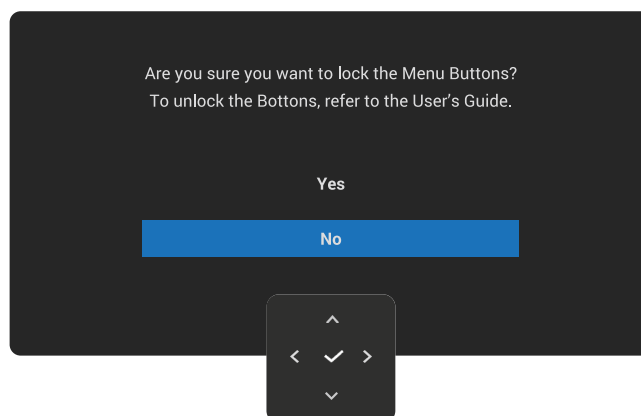


Figura 37. Messaggio di avviso di attivazione della funzione Lock (Blocco)

NOTA: Il messaggio potrebbe leggermente variare in base alle impostazioni selezionate.

Prima che la funzione **DDC/CI** sia disabilitata, si vedrà il messaggio che segue:

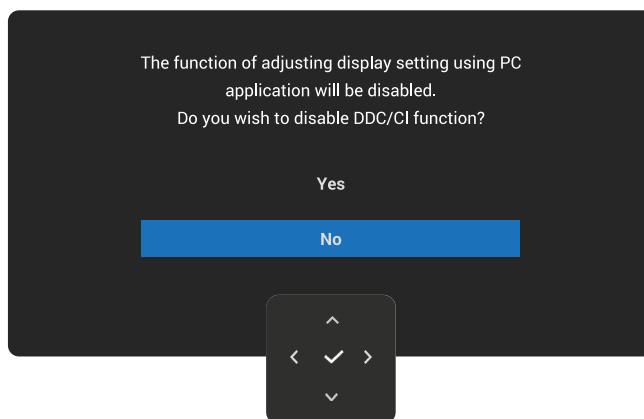


Figura 38. Messaggio di avviso di DDC/CI

Quando il monitor entra in Standby Mode (Modalità standby), viene visualizzato il seguente messaggio:

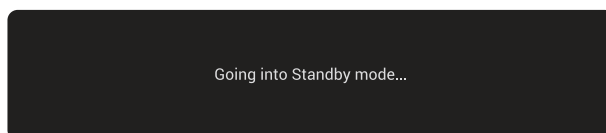


Figura 39. Messaggio di Standby Mode (Modalità standby)

Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. Se si preme il joystick in Standby Mode (Modalità standby), viene visualizzato il seguente messaggio in base all'ingresso selezionato:

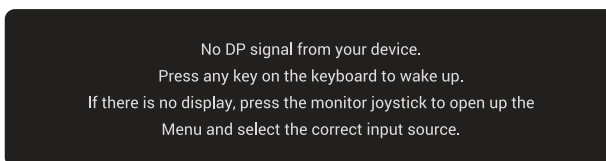


Figura 40. Messaggio di avviso di nessun ingresso segnale

Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

NOTA: Il messaggio potrebbe leggermente variare in base al segnale.

Se si seleziona l'ingresso DisplayPort, HDMI 1 o HDMI 2 e il corrispondente cavo non è collegato, viene visualizzato il seguente messaggio:

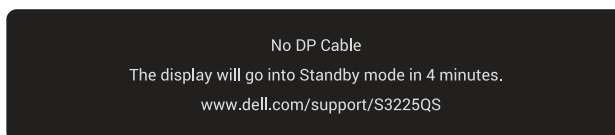


Figura 41. Il messaggio di nessun cavo DP

Oppure

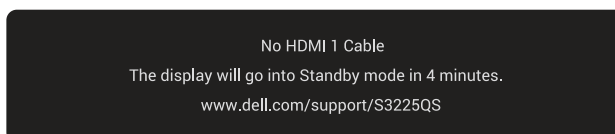


Figura 42. Il messaggio di nessun cavo HDMI 1

Oppure

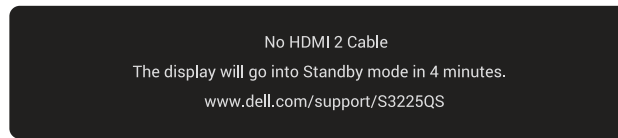


Figura 43. Il messaggio di nessun cavo HDMI 2

NOTA: Il messaggio potrebbe leggermente variare in base al segnale.

Fare riferimento a [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

Blocco dei tasti di comando

È possibile bloccare i tasti di comando del monitor per impedire l'accesso al menu OSD e/o al tasto di alimentazione.

1. Spostare e tenere premuto il joystick su, giù, a sinistra o a destra per circa quattro secondi finché non viene visualizzato un menu a comparsa.

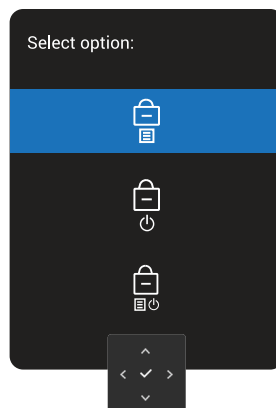


Figura 44. Il messaggio di blocco dei tasti di comando

2. Spostare il joystick per selezionare una delle seguenti opzioni:



: Le impostazioni del menu OSD sono bloccate e non accessibili.



: Il tasto di alimentazione viene bloccato.



: Le impostazioni del menu OSD non sono accessibili e il tasto di alimentazione viene bloccato.

3. Premere il joystick per confermare la configurazione.

Per sbloccare, spostare e tenere premuto il joystick su, giù, a sinistra o a destra per circa quattro secondi finché non appare un menu, quindi selezionare  per sbloccare e chiudere il menu a comparsa.

Impostazione della risoluzione massima

 **NOTA:** I passaggi possono variare leggermente a seconda della versione di Windows in uso.

Come si imposta la risoluzione massima del monitor:

In Windows 10 e Windows 11:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Display settings (Impostazione del display)**.
2. Se più di un monitor è collegato, assicurarsi di selezionare **S3225QS**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Display Resolution (Risoluzione del display)** e selezionare **3840 x 2160**.
4. Fare clic su **Keep changes (Mantieni modifiche)**.

Se tra le opzioni non si vede **3840 x 2160**, sarà necessario aggiornare il driver della scheda video alla versione più recente. Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

Se si dispone di un PC o laptop Dell:

- Andare al [sito Dell Support](#), inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.

Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):

- Andare al sito del supporto del proprio computer non Dell e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.
- Andare al sito della scheda video e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.

Risoluzione dei problemi

⚠ **AVVISO:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dal computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non è in grado di rilevare un segnale video e funziona correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio:

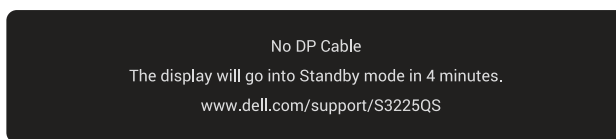


Figura 45. Il messaggio di nessun cavo DP

Oppure

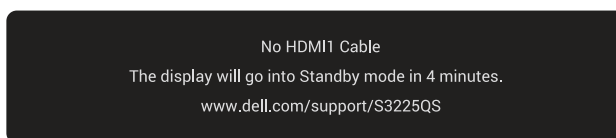


Figura 46. Il messaggio di nessun cavo HDMI 1

Oppure

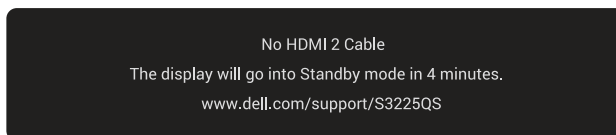


Figura 47. Il messaggio di nessun cavo HDMI 2

- ① **NOTA:** Il messaggio potrebbe leggermente variare in base al segnale.
- ① **NOTA:** In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco.
- 4. Questo messaggio può apparire anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5. Spegnerne il monitor, ricollegare il cavo video, quindi accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo aver eseguito i passaggi precedenti, significa che il monitor funziona correttamente. Controllare il controller video e il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor include uno strumento integrato di diagnostica per identificare se l'anomalia dello schermo è dovuta a un problema con il monitor stesso o con il computer e la scheda video.

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Premere il tasto del joystick per avviare il menu principale OSD.
3. Spostare il tasto del joystick per selezionare **Others (Altro) > Self-Diagnostic (Autodiagnosi)** per avviare il processo di autodiagnostica.

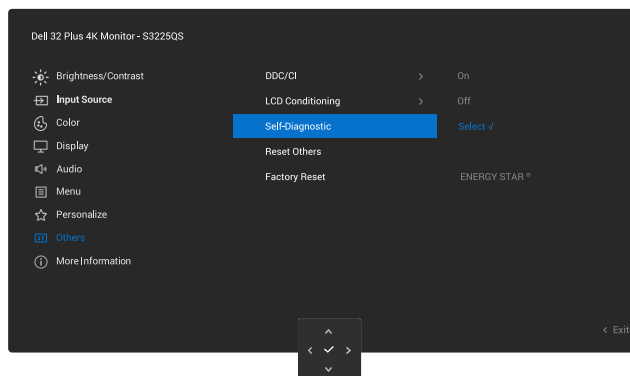


Figura 48. Diagnostica integrata

4. Una volta avviato, viene visualizzata una schermata grigia. Ispezionare le anomalie sullo schermo.
5. Premere il tasto del joystick Il colore dello schermo cambia in rosso. Ispezionare le anomalie sullo schermo.
6. Ripetere il passaggio 5 e ispezionare lo schermo quando visualizza i colori verde, blu, nero e bianco seguiti dal testo sullo schermo.
7. Il test è completato quando appare la schermata di testo. Per uscire, attivare nuovamente il tasto del joystick.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella seguente contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che potrebbero verificarsi e sulle possibili soluzioni.

Tabella 21. Problemi comuni

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	Nessuna immagine	Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato. Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica. Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo. Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso nel menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine	Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD. Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Eseguire la diagnostica integrata. Fare riferimento a Diagnostica integrata per altre informazioni. Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso nel menu Input Source (Origine ingresso).
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	Eliminare le prolunghe dei cavi video. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.
Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Controllare i fattori ambientali. Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	Accendere e spegnere, ciclicamente. I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, vedere il sito www.dell.com/pixelguidelines.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	Accendere e spegnere, ciclicamente. I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, vedere il sito www.dell.com/pixelguidelines.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Righe verticali o orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eseguire il controllo della funzione Self-Test (Autodiagnosi) (fare riferimento a Diagnostica) e controllare se queste righe sono presenti anche in modalità Self-Test (Autodiagnosi). Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Eseguire la diagnostica integrata. Fare riferimento a Diagnostica integrata per altre informazioni.
Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eseguire il controllo della funzione Self-Test (Autodiagnosi) (fare riferimento a Diagnostica) e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche in modalità Self-Test (Autodiagnosi). Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. Contattare Dell immediatamente.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eseguire il controllo della funzione Self-Test (Autodiagnosi) (fare riferimento a Diagnostica) e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche in modalità Self-Test (Autodiagnosi).
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	Eseguire il controllo della funzione Self-Test (Autodiagnosi) (fare riferimento a Diagnostica). Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	Cambiare le impostazioni di Preset Modes (Modalità predefinite) nel menu OSD Color (Colore) a seconda dell'applicazione. Regolare i valori R/G/B in Custom Color (Colore personalizzato) nel menu OSD Color (Colore). Cambiare Input Color Format (Formato ingresso colore) su RGB o YCbCr nel menu OSD impostazioni Color (Colore). Eseguire la diagnostica integrata. Fare riferimento a Diagnostica integrata per altre informazioni.
Sovrimpressione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac. In alternativa, usare uno screensaver dinamico.
Video Ghosting o Sforamento	Video ghosting, ombre o sbavature di colore durante lo scorrimento	Cambiare the Response Time (Tempo di risposta) nel menu OSD Display (Schermo) in Normal (Normale).
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	Selezionare l'impostazione Aspect Ratio (Proporzioni) nel menu OSD Display (Schermo). Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Impossibile regolare il monitor utilizzando il joystick	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, spostare e tenere premuto per 4 secondi il tasto del joystick su/giù/a sinistra/a destra per sbloccarlo (fare riferimento a Lock (Blocco) e Blocco dei tasti di comando).
Nessun segnale di ingresso quando si preme il tasto di alimentazione o si sposta il joystick	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. Eseguire la diagnostica integrata. Fare riferimento a Diagnostica integrata per altre informazioni.
Nessun video sulla porta HDMI/DisplayPort	Quando è collegato a un dongle/una docking station alla porta, non è presente alcun video quando si scollega/collega il cavo al/dal laptop	Scollegare il cavo HDMI/DisplayPort dal dongle/dalla docking station, quindi collegare il cavo HDMI/DisplayPort della docking station al laptop.

Informazioni sulle normative

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

S3225QS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2200407>

Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico, vedere www.dell.com/contactdell.

① **NOTA:** La disponibilità varia in base al paese, alla regione o al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.

① **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.