

# Monitor Dell 32 Plus 4K S3225QS

Instrucciones de desmontaje

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

# Contenido

<b>Instrucciones de seguridad</b>	<b>4</b>
<b>Antes de trabajar en el interior del monitor</b>	<b>4</b>
<b>Después de trabajar en el interior del monitor</b>	<b>4</b>
<b>Desmontaje y montaje</b>	<b>5</b>
<b>Herramientas recomendadas</b>	<b>5</b>
<b>Lista de tornillos</b>	<b>5</b>
<b>Pedestal</b>	<b>6</b>
Retirada del pedestal	6
Instalar el pedestal	6
<b>Cubierta posterior</b>	<b>7</b>
Quitar la cubierta posterior	7
Instalar la cubierta posterior	9
<b>Altavoz</b>	<b>12</b>
Retirar el altavoz	12
Instalar el altavoz	13
<b>Protección metálica</b>	<b>15</b>
Quitar la protección metálica	15
Instalar la protección metálica	17
<b>Placa del sistema y placa de alimentación</b>	<b>20</b>
Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación	20
Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación	22
<b>Marco central</b>	<b>26</b>
Quitar el marco central	26
Instalar el marco central	27
<b>Placa del teclado</b>	<b>28</b>
Retirar la placa del teclado	28
Instalar la placa del teclado	29
<b>Información reguladora</b>	<b>31</b>
<b>Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas</b>	<b>31</b>
<b>Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto</b>	<b>31</b>
<b>Contactar con Dell</b>	<b>32</b>

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

**ⓘ NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

**⚠ ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se presiona con un objeto afilado.
  - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

## Antes de trabajar en el interior del monitor

### Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de acoplamiento.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, haga lo propio con el cable del dispositivo de red.
5. Quite la tarjeta multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

## Después de trabajar en el interior del monitor

⚠ **PRECAUCIÓN:** Si deja tornillos sueltos o extraviados en el interior del monitor, este podría resultar gravemente dañado.

### Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya quitado antes de trabajar con el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

# Desmontaje y montaje

**⚠ PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está pensada para los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. **Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor y cualquier daño causado por tareas de servicio no autorizadas no estará cubierto por la garantía.**

## Herramientas recomendadas

Los procedimientos que figuran en este documento pueden requerir las siguientes herramientas:

- Destornillador (cabeza Phillips, cabeza hexagonal)
- Palanca de plástico

## Lista de tornillos

- ⓘ NOTA:** Al quitar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja para almacenar tornillos. De este modo se garantiza que al sustituir el componente se restaura el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo adecuado.
- ⓘ NOTA:** Algunos equipos tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al sustituir un componente.
- ⓘ NOTA:** El color de los tornillos puede variar en función de la configuración solicitada.

**Tabla 1. Lista de tornillos.**

Componente	Tipos de tornillo	Cantidad	Imágenes de los tornillos
Cubierta posterior	M4x10	4	
Altavoz	M3x6	6	
Protección metálica	M3x4	3	
Placa del sistema	D3x6	4	
Placa de alimentación	D3x6	4	
	M4x6	1	
Placa del convertidor	D3x6	4	
Marco central	M3x4	16	
Embellecedor frontal	M2x2.0	6	
Placa del teclado	Q2x2.5	3	

## Pedestal

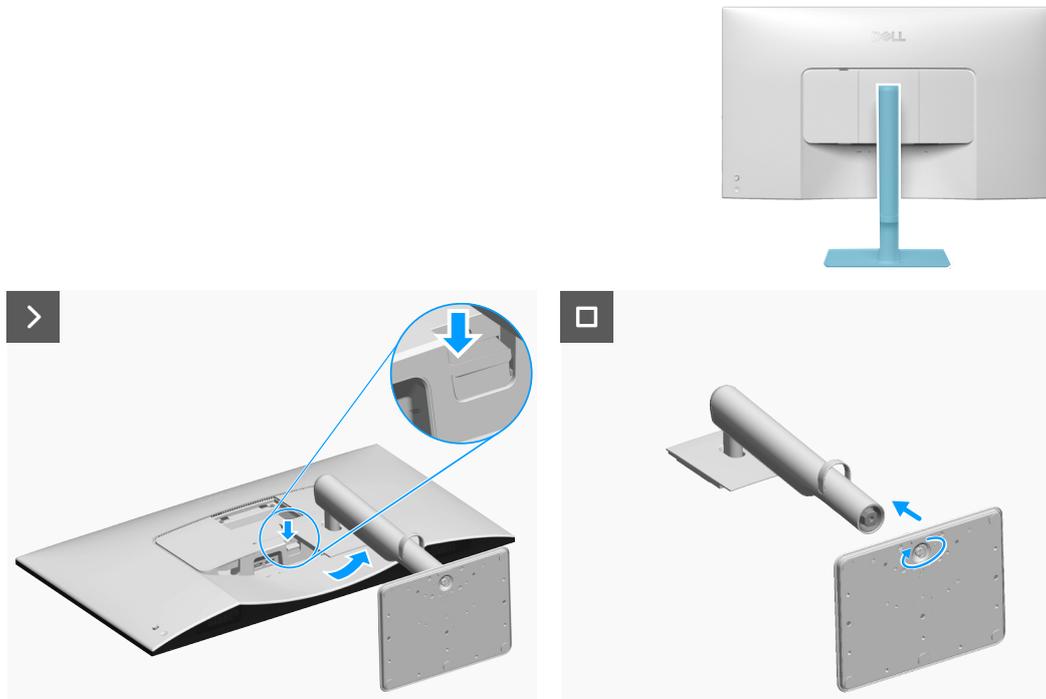
### Retirada del pedestal

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

#### Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del pedestal y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**Figura 1. Quitar el pedestal**

#### Pasos

1. Coloque el monitor en una superficie limpia y plana sobre un paño suave o un cojín.
2. Pulse el botón de liberación y separe el conjunto del pedestal del monitor.
3. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en sentido contrario a las agujas del reloj para desbloquear el elevador de la base.
4. Desmonte el elevador del pedestal de la base de dicho pedestal.

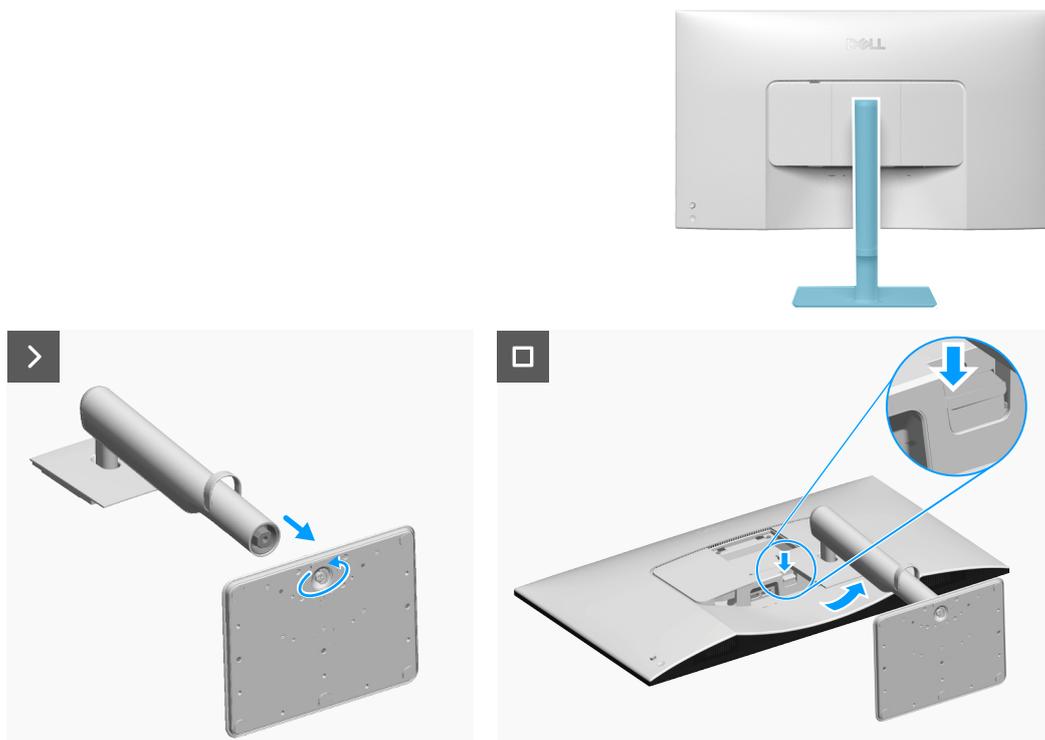
### Instalar el pedestal

#### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

#### Acerca de la tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del pedestal y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**Figura 2. Instalar el pedestal**

#### **Pasos**

1. Alinee el elevador del pedestal con la base de dicho pedestal e inserte aquel en esta hasta que encaje en su sitio.
2. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del pedestal.
3. Cierre la manilla del tornillo.
4. Alinee el soporte del elevador del pedestal con las ranuras situadas en la parte posterior del monitor.
5. Deslice y presione ligeramente el conjunto del pedestal hasta que quede encajado en su lugar.

#### **Pasos siguientes**

1. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

## **Cubierta posterior**

### **Quitar la cubierta posterior**

#### **Requisitos previos**

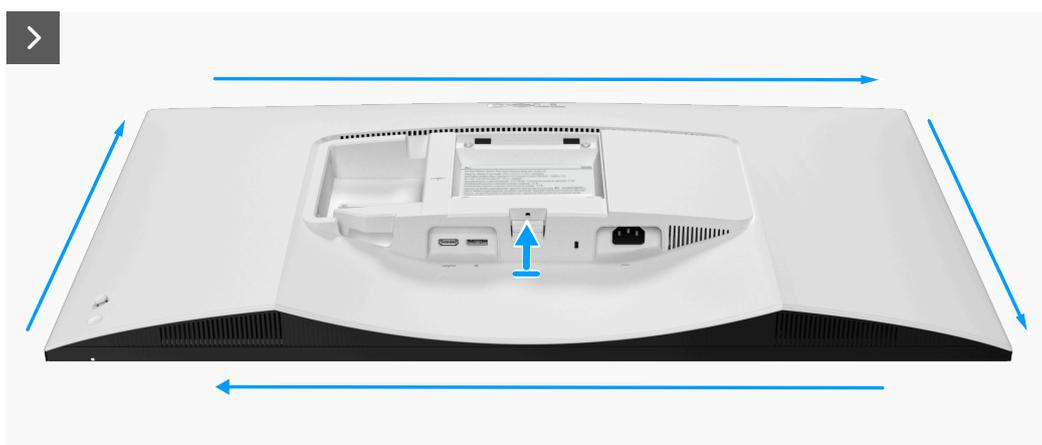
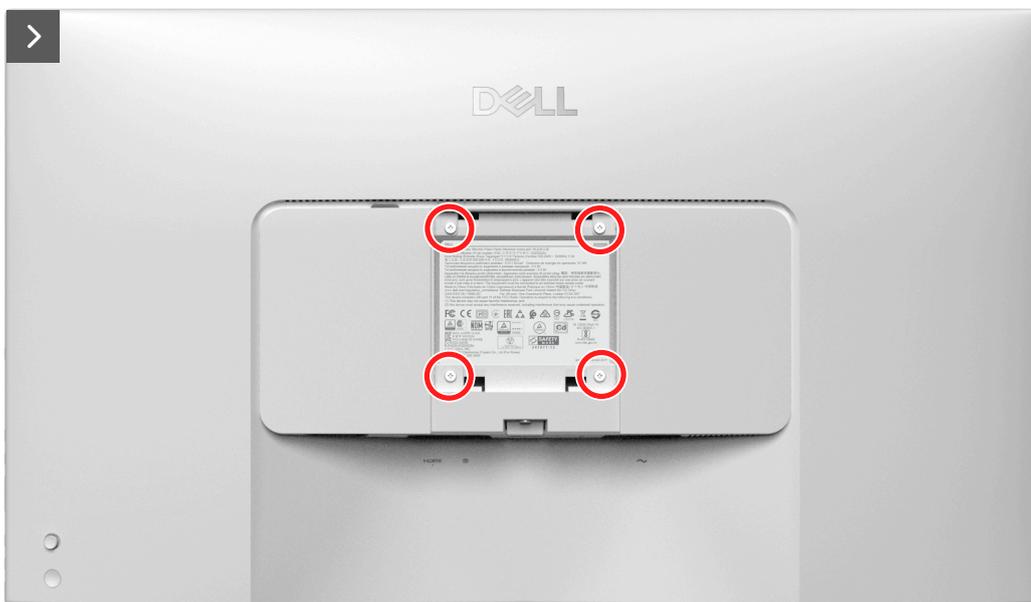
1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirada del [pedestal](#).

#### **Acerca de esta tarea**

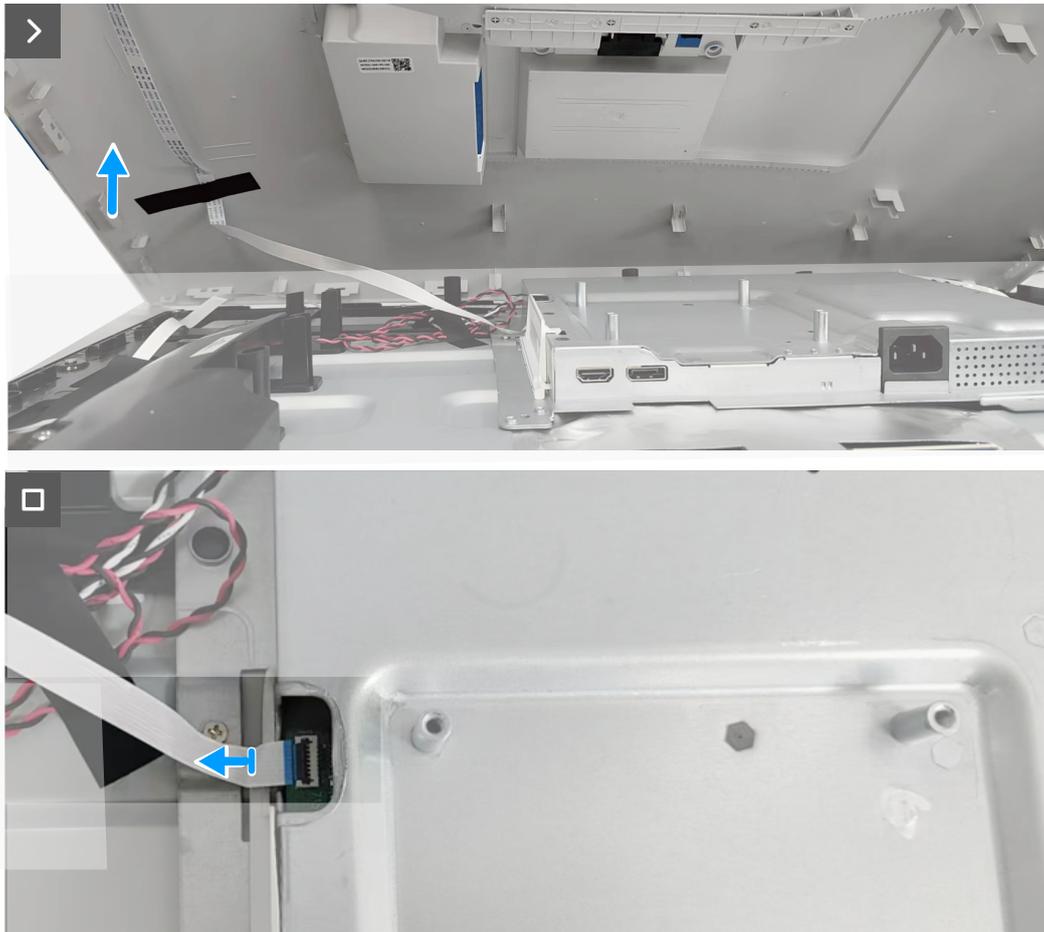
En la siguiente imagen se indica la ubicación de la cubierta posterior y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**4x**  
M4x10



**Figura 3.** Retire los tornillos y haga palanca en la cubierta posterior



**Figura 4. Desconectar el cable de la placa del teclado**

#### **Pasos**

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que fijan la cubierta posterior al monitor.
2. Con ayuda de una palanca de plástico, haga palanca en la cubierta posterior empezando por el borde inferior del monitor.
3. Levante parcialmente la cubierta posterior desde el borde inferior y desconecte el cable de la placa del teclado del conector de la placa del sistema.

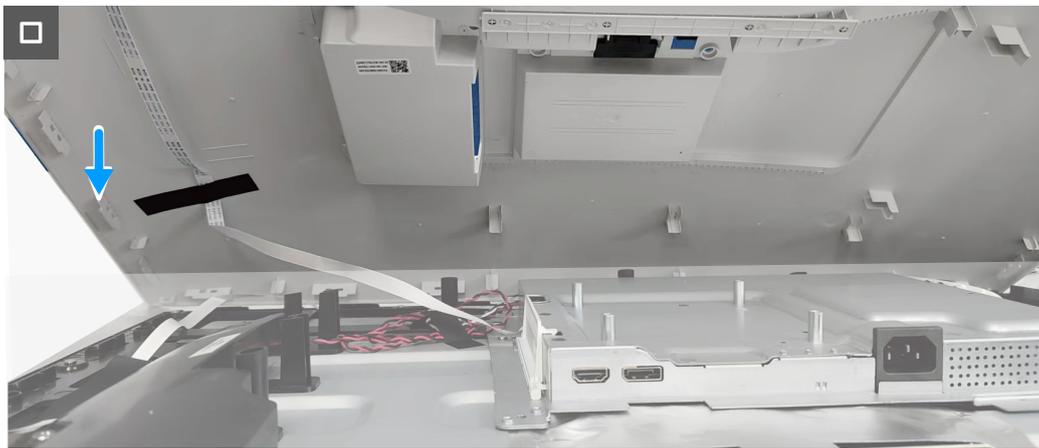
#### **Instalar la cubierta posterior**

##### **Requisitos previos**

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

##### **Acerca de la tarea**

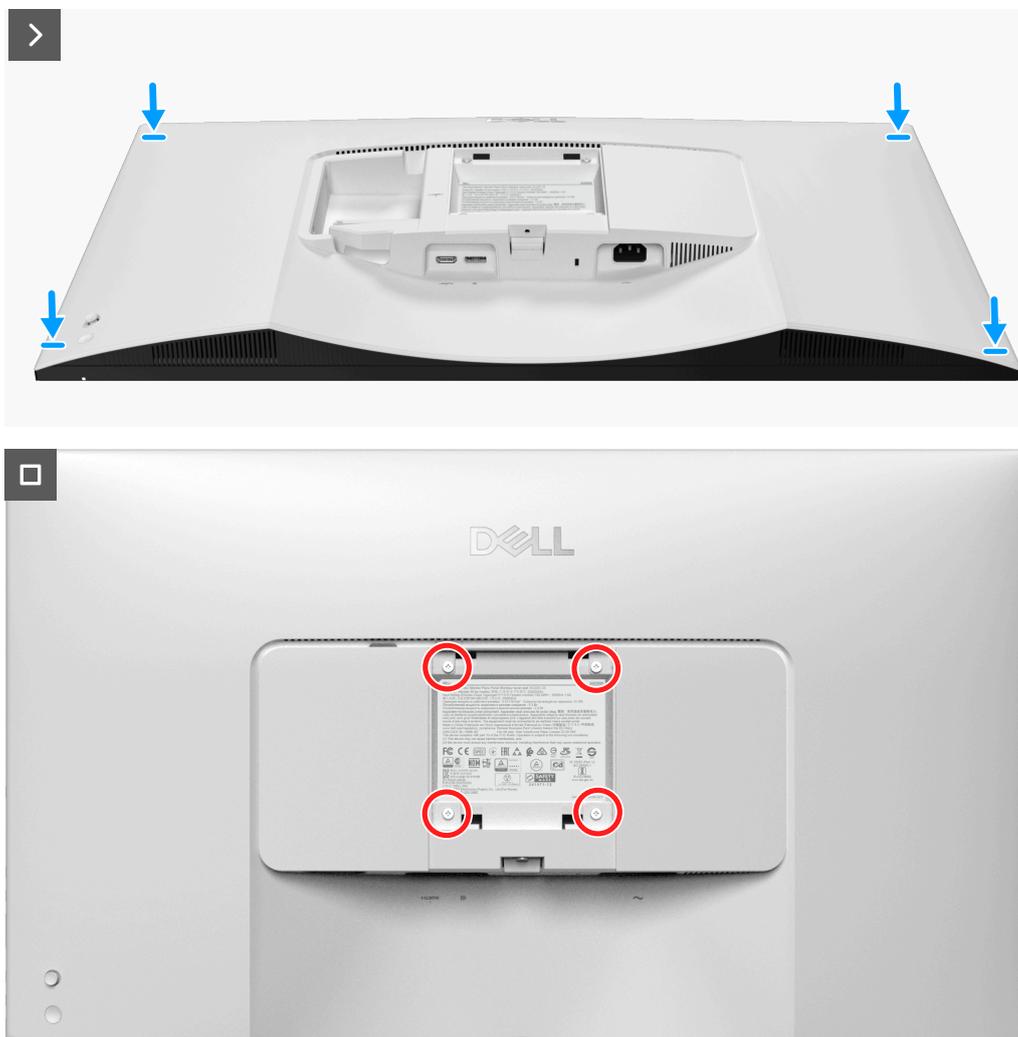
En la siguiente imagen se indica la ubicación de la cubierta posterior y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**Figura 5.** Conectar el cable de la placa del teclado



**4x**  
**M4x10**



**Figura 6. Volver a colocar los tornillos**

#### **Pasos**

1. Conecte el cable de la placa del teclado al conector de la placa del sistema.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta posterior con los orificios de los tornillos del monitor y presione suavemente a lo largo de los laterales para encajar dicha cubierta en su sitio.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x10) para fijar la cubierta posterior al monitor.

#### **Pasos siguientes**

1. Instalar el [pedestal](#).
2. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

## Altavoz

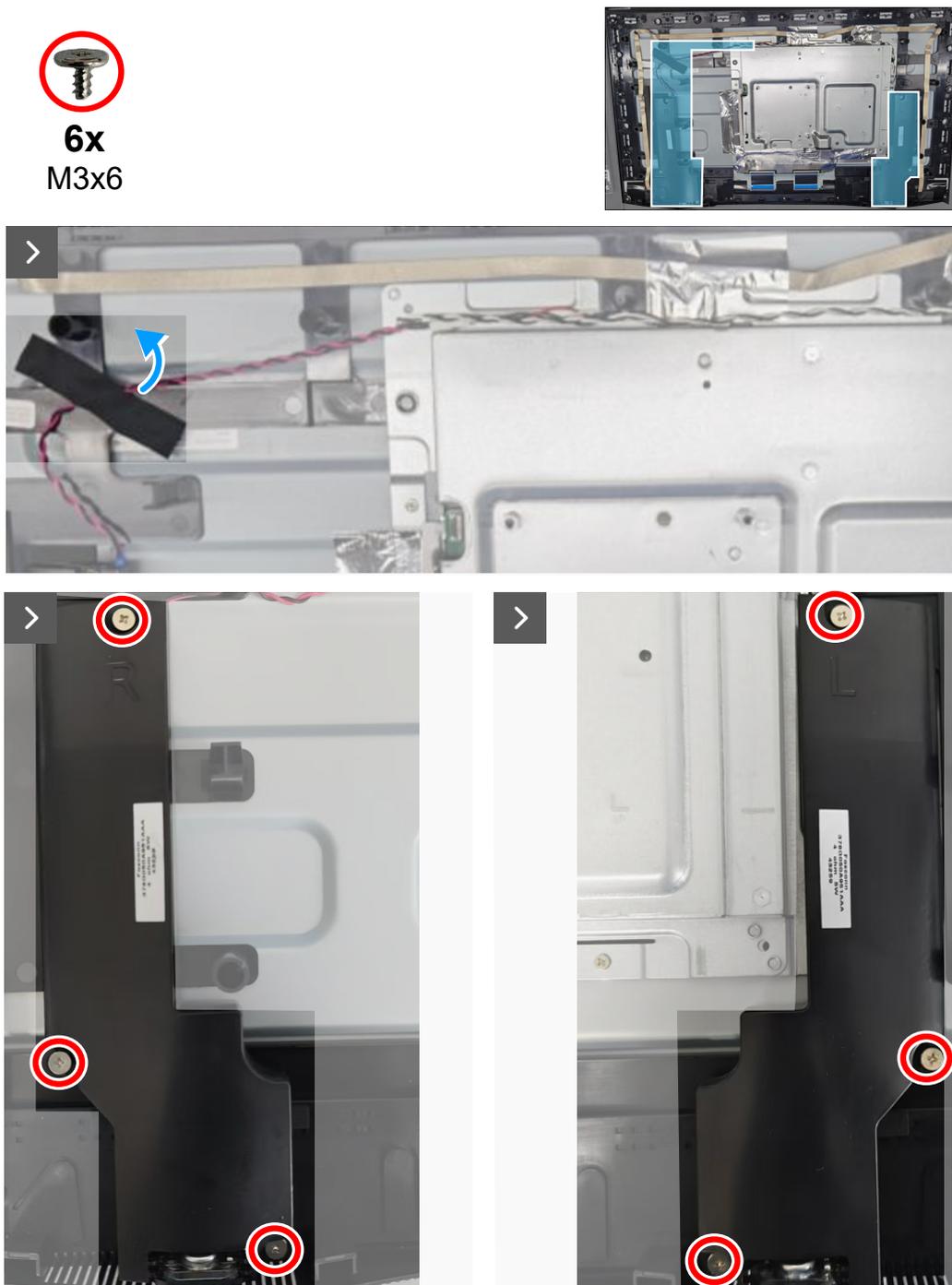
### Retirar el altavoz

#### Requisitos previos

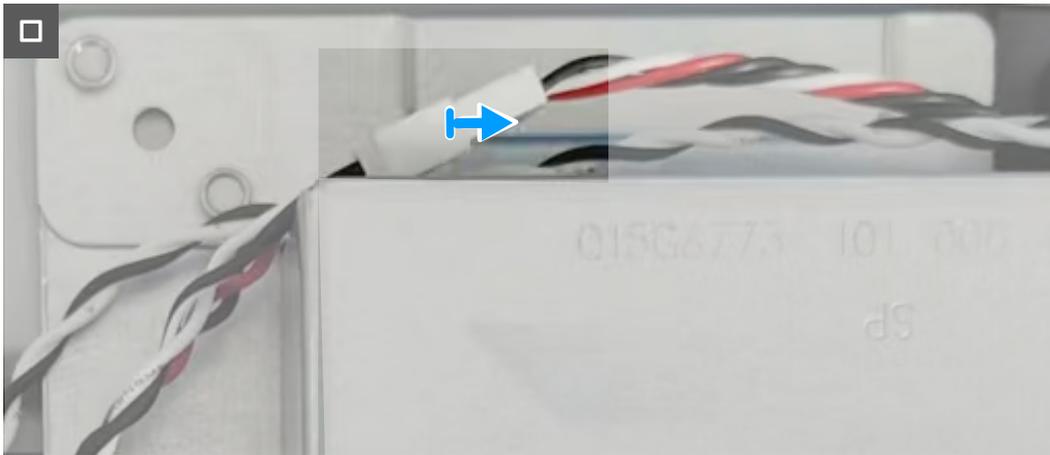
1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirada del [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).

#### Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del altavoz y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**Figura 7.** Retirar los tornillos



**Figura 8. Desconectar el cable del altavoz**

**Pasos**

1. Despegue la cinta adhesiva que fija el cable del altavoz al panel de la pantalla.
2. Retire los seis tornillos (M3x6) que fijan los altavoces al marco central.
3. Desconecte el cable del altavoz del conector de la placa del sistema.
4. Separe los altavoces del chasis.

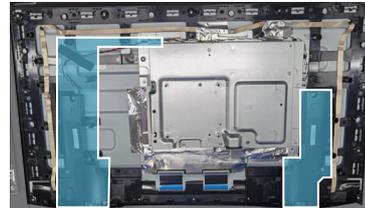
**Instalar el altavoz**

**Requisitos previos**

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

**Acerca de la tarea**

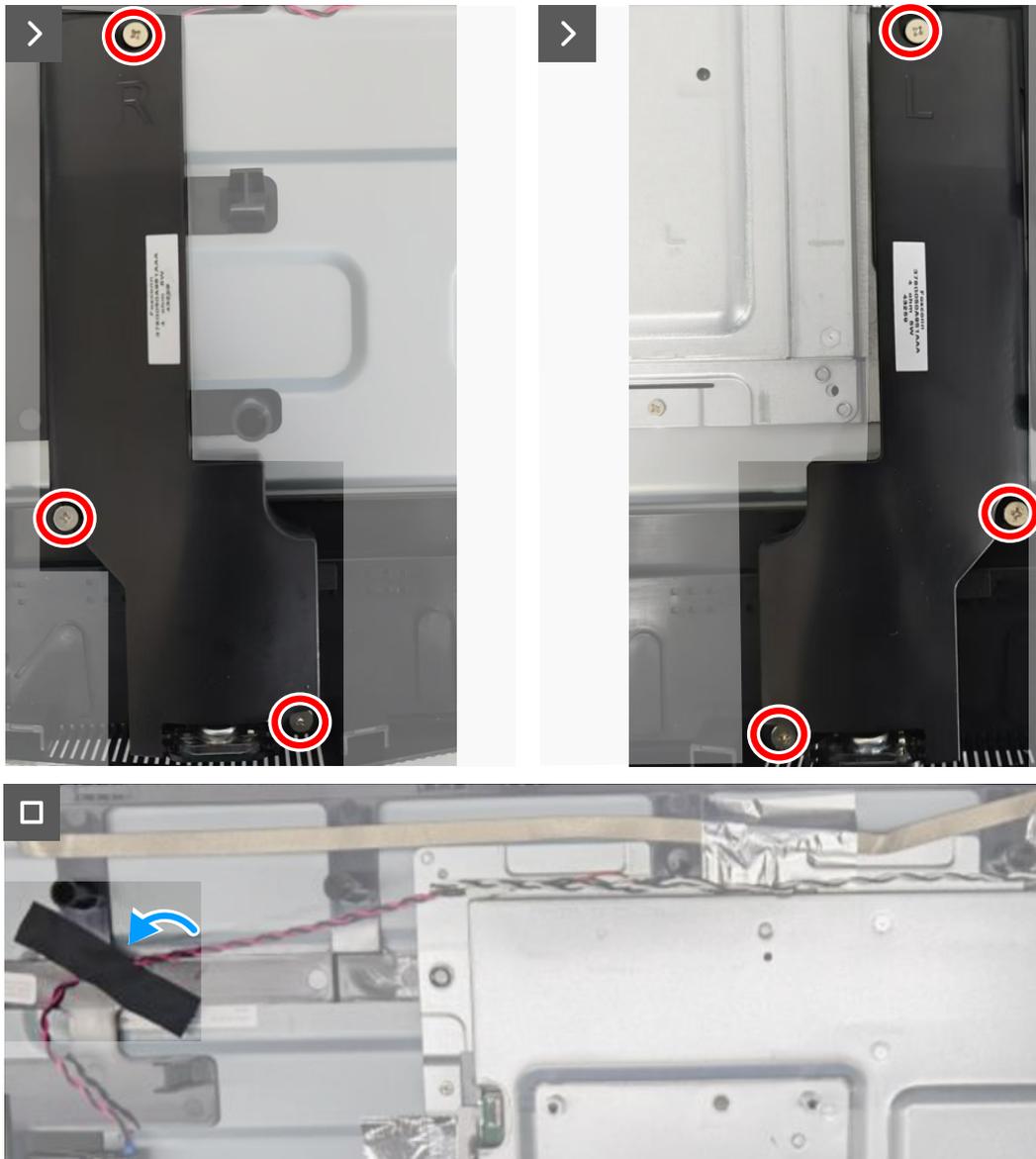
En la siguiente imagen se indica la ubicación del altavoz y proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**Figura 9. Conectar el cable del altavoz**



**6x**  
M3x6



**Figura 10. Volver a colocar los tornillos**

#### **Pasos**

1. Alinee los altavoces con las ranuras del chasis e insértelos en estas.
2. Conecte el cable del altavoz al conector de la placa del sistema.
3. Vuelva a colocar los seis tornillos (M3x6) que fijan los altavoces al marco central.
4. Pegue la cinta adhesiva para fijar el cable del altavoz al panel de la pantalla.

#### **Pasos siguientes**

1. Instalar la [cubierta posterior](#).
2. Instalar el [pedestal](#).
3. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

## Protección metálica

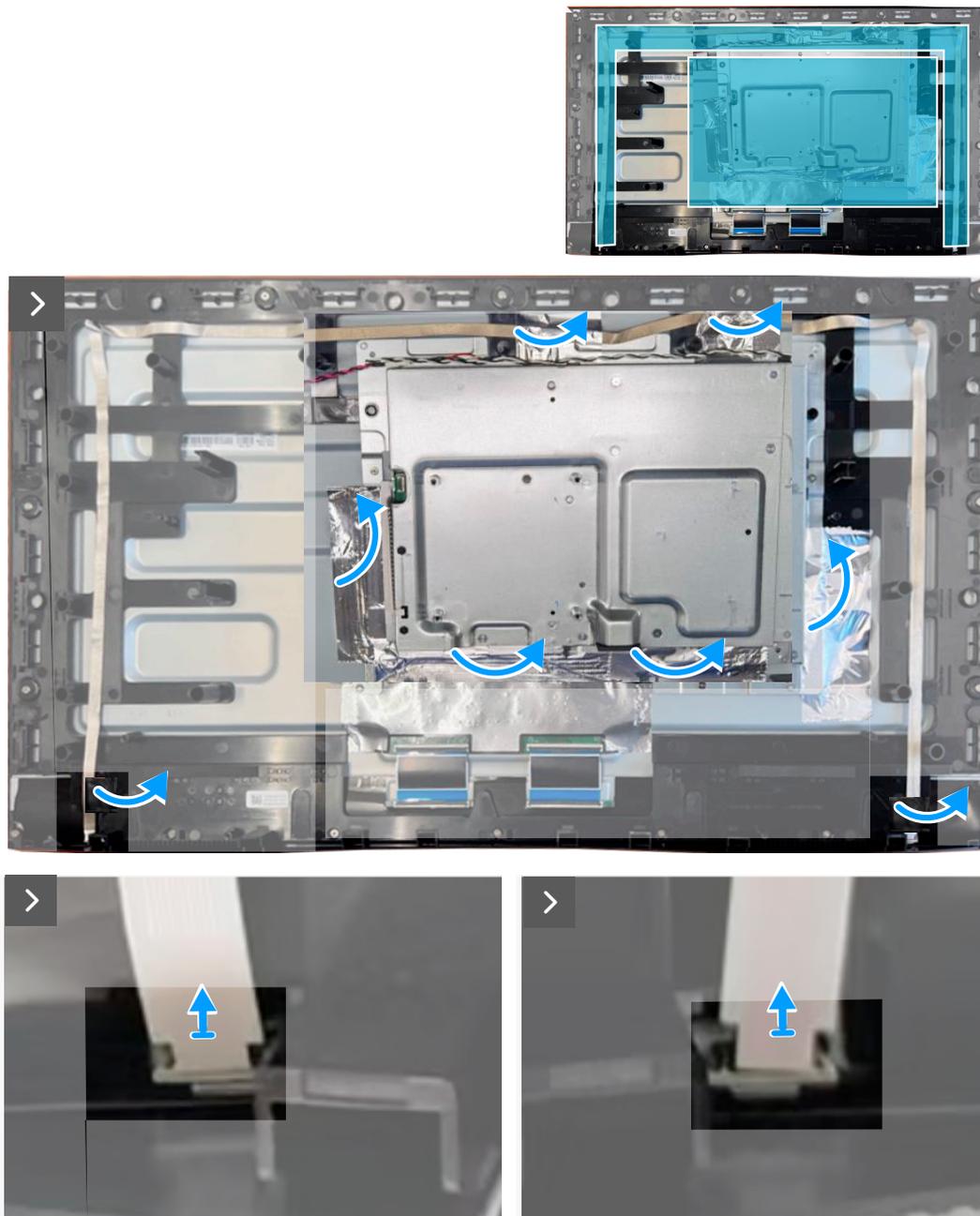
### Quitar la protección metálica

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirada del [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).
4. Retirar el [altavoz](#).

#### Acercas de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la protección metálica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



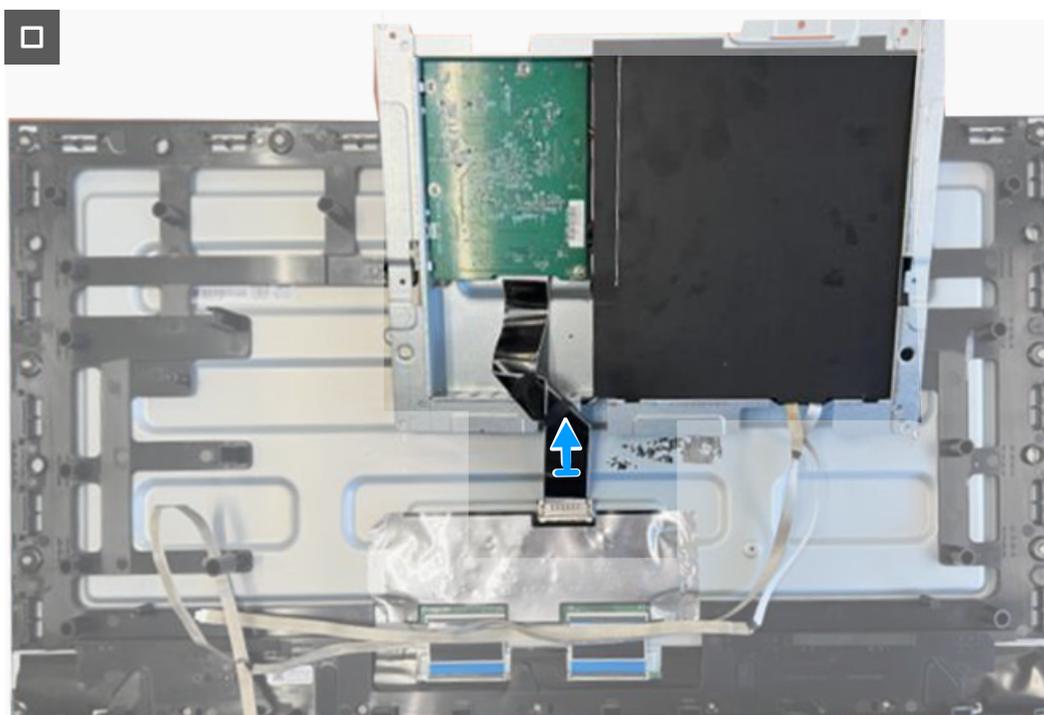
**Figura 11.** Desconectar los cables de la barra de luces



**3x**  
M3x4



**Figura 12.** Retirar los tornillos



**Figura 13.** Desconectar el cables de la pantalla

## Pasos

1. Retire las cintas que fijan los cables de la barra de luces y la protección metálica al panel de la pantalla.
2. Desconecte los cables de la barra de luces de los conectores del panel de la pantalla.
3. Retire los tres tornillos (M3x4) que fijan la protección metálica al panel de la pantalla.
4. Levante parcialmente la protección metálica y desconecte el cable de la pantalla del conector del panel de la pantalla.

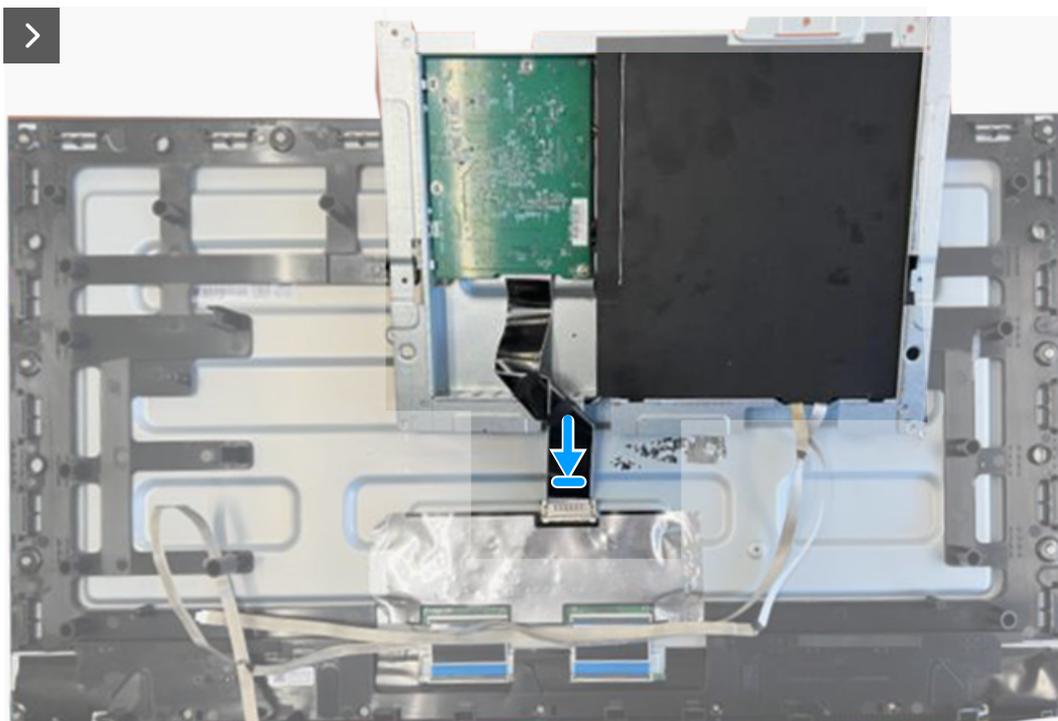
## Instalar la protección metálica

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Acerca de la tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la protección metálica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



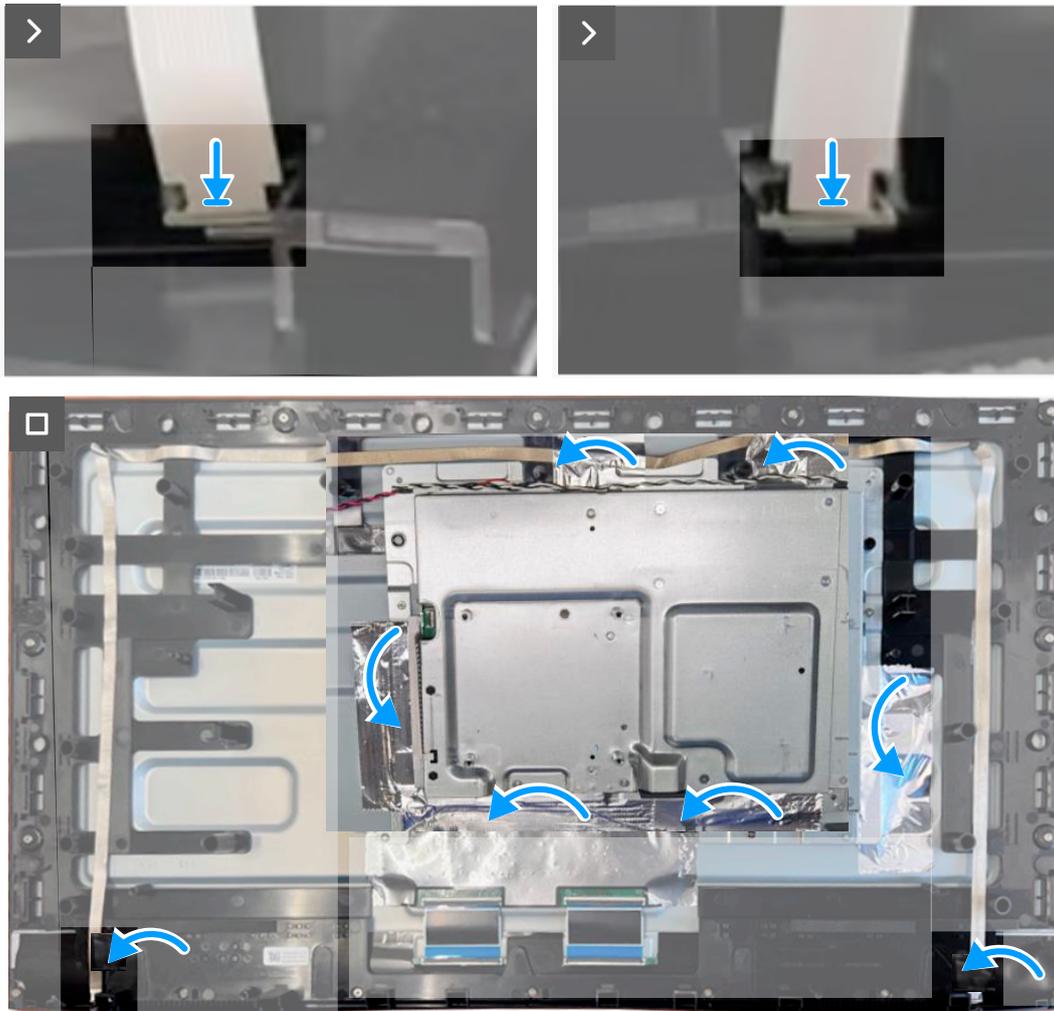
**Figura 14.** Conectar el cable de la pantalla



**3x**  
M3x4



**Figura 15.** Volver a colocar los tornillos



**Figura 16. Conectar los cables de la barra de luces**

#### **Pasos**

1. Levante parcialmente la protección metálica y conecte el cable de la pantalla al conector del panel de la pantalla.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la protección metálica con los orificios de los tornillos del panel de la pantalla.
3. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3x4) para fijar la protección metálica al panel de la pantalla.
4. Conecte los cables de la barra de luces a los conectores del panel de la pantalla.
5. Adhiera las cintas que fijan los cables de la barra de luces y la protección metálica al panel de la pantalla.

#### **Pasos siguientes**

1. Instalar el [altavoz](#).
2. Instalar la [cubierta posterior](#).
3. Instalar el [pedestal](#).
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

## Placa del sistema y placa de alimentación

### Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirada del [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).
4. Retirar el [altavoz](#).
5. Quitar la [protección metálica](#).

#### Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del sistema y la placa de alimentación, y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**Figura 17.** Retirar la lámina Mylar



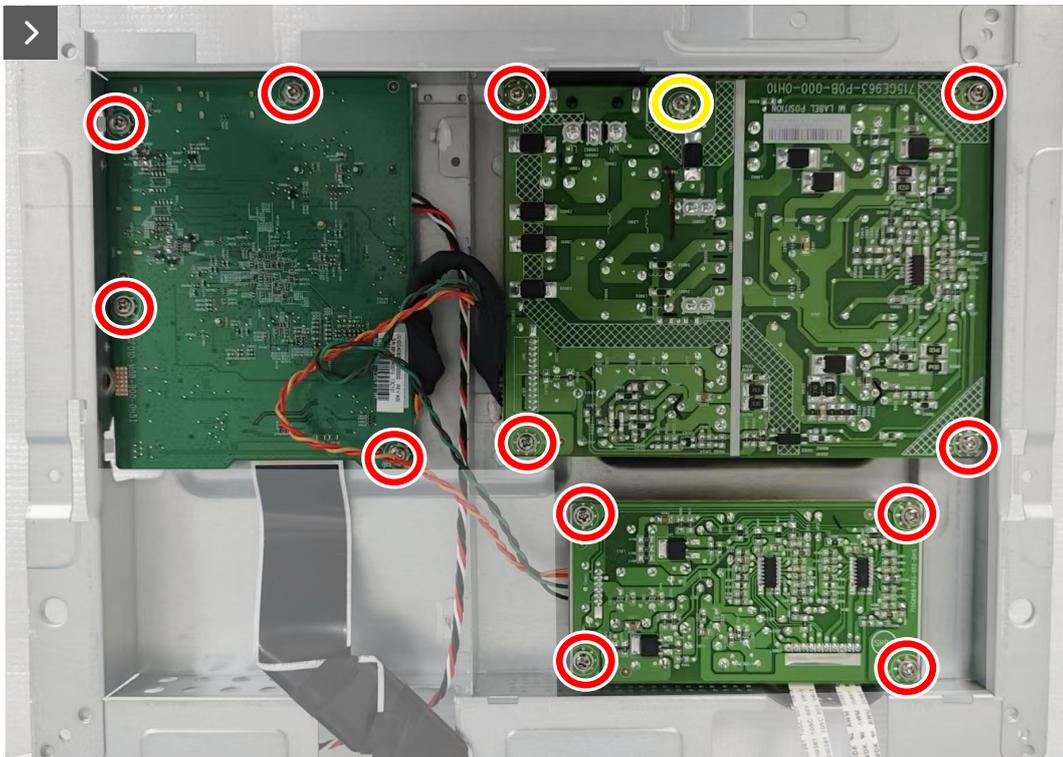
**Figura 18.** Retirar la cubierta de E/S de la protección metálica



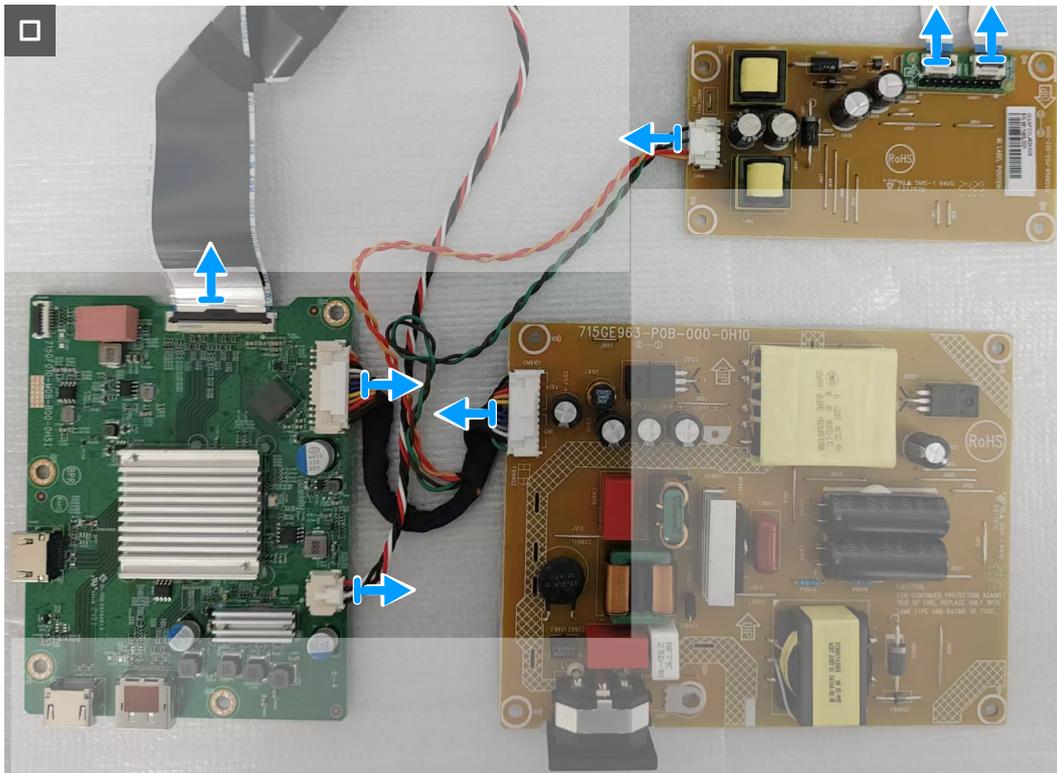
**12x**  
D3x6



**1x**  
M4x6



**Figura 19.** Retirar los tornillos



**Figura 20. Desconectar los cables**

#### **Pasos**

1. Quite la lámina Mylar de la placa de alimentación.
2. Retire la cubierta de E/S de la protección metálica.
3. Retire los doce tornillos (D3x6) y el tornillo (M4x6) que fijan la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor a la protección metálica.
4. Desconecte los cables de los conectores de la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor.

### **Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación**

#### **Requisitos previos**

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

#### **Acerca de la tarea**

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del sistema y la placa de alimentación, y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

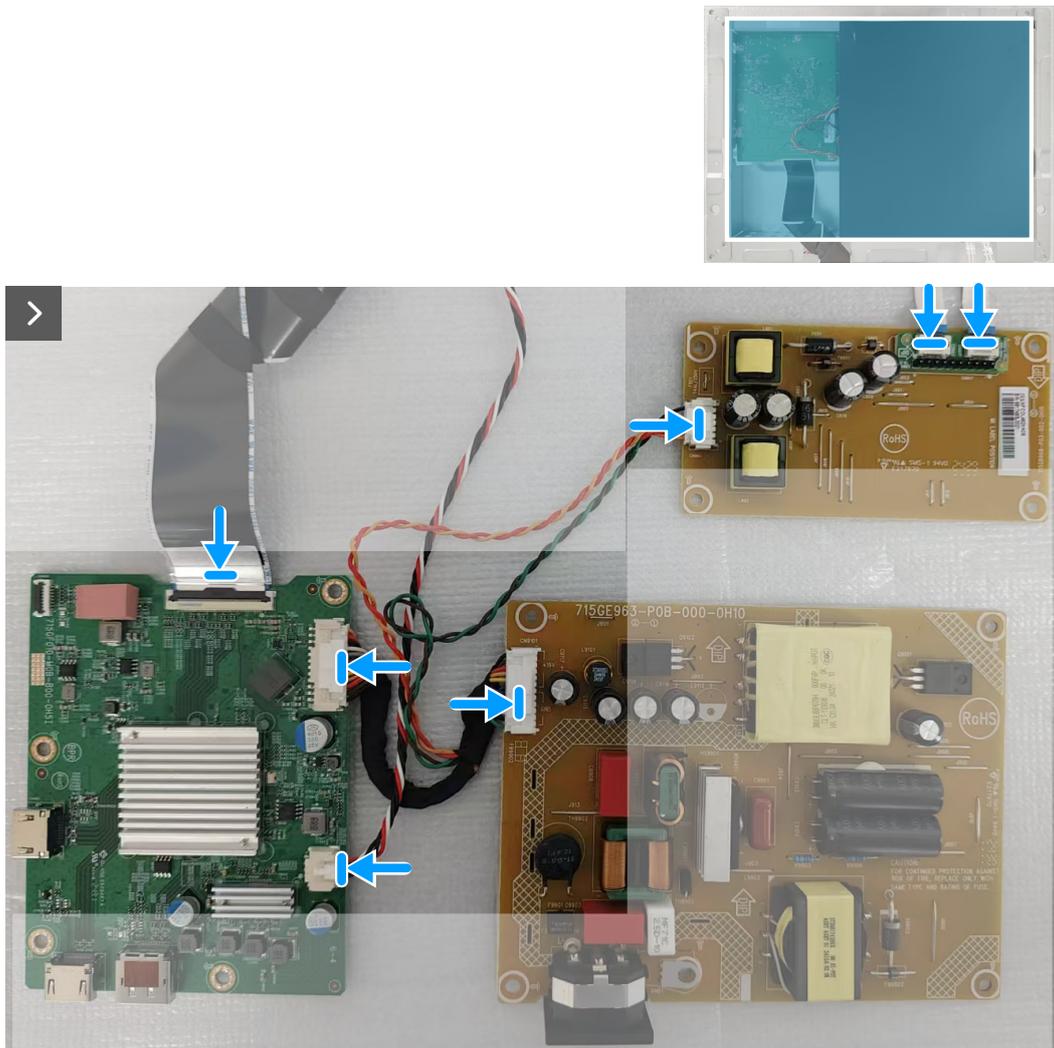
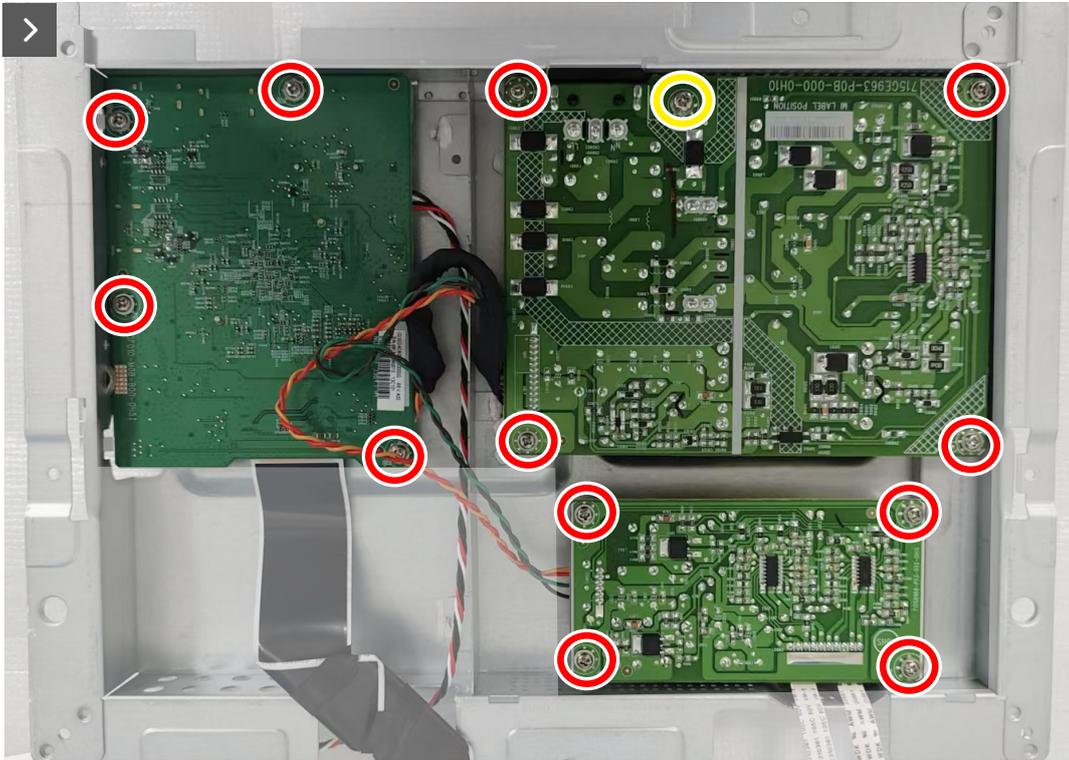


Figura 21. Conectar los cables



**Figura 22.** Volver a colocar los tornillos



**Figura 23.** Volver a colocar la cubierta de E/S de la protección metálica



**Figura 24. Colocar la lámina Mylar**

#### **Pasos**

1. Conecte los cables de los conectores de la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor..
2. Vuelva a colocar los doce tornillos (D3x6) y el tornillo (M4x6) que fijan la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor a la protección metálica.
3. Vuelva a colocar la cubierta de E/S de la protección metálica.
4. Coloque la lámina Mylar en la placa de alimentación.

#### **Pasos siguientes**

1. Instalar la [protección metálica](#).
2. Instalar el [altavoz](#).
3. Instalar la [cubierta posterior](#).
4. Instalar el [pedestal](#).
5. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

## Marco central

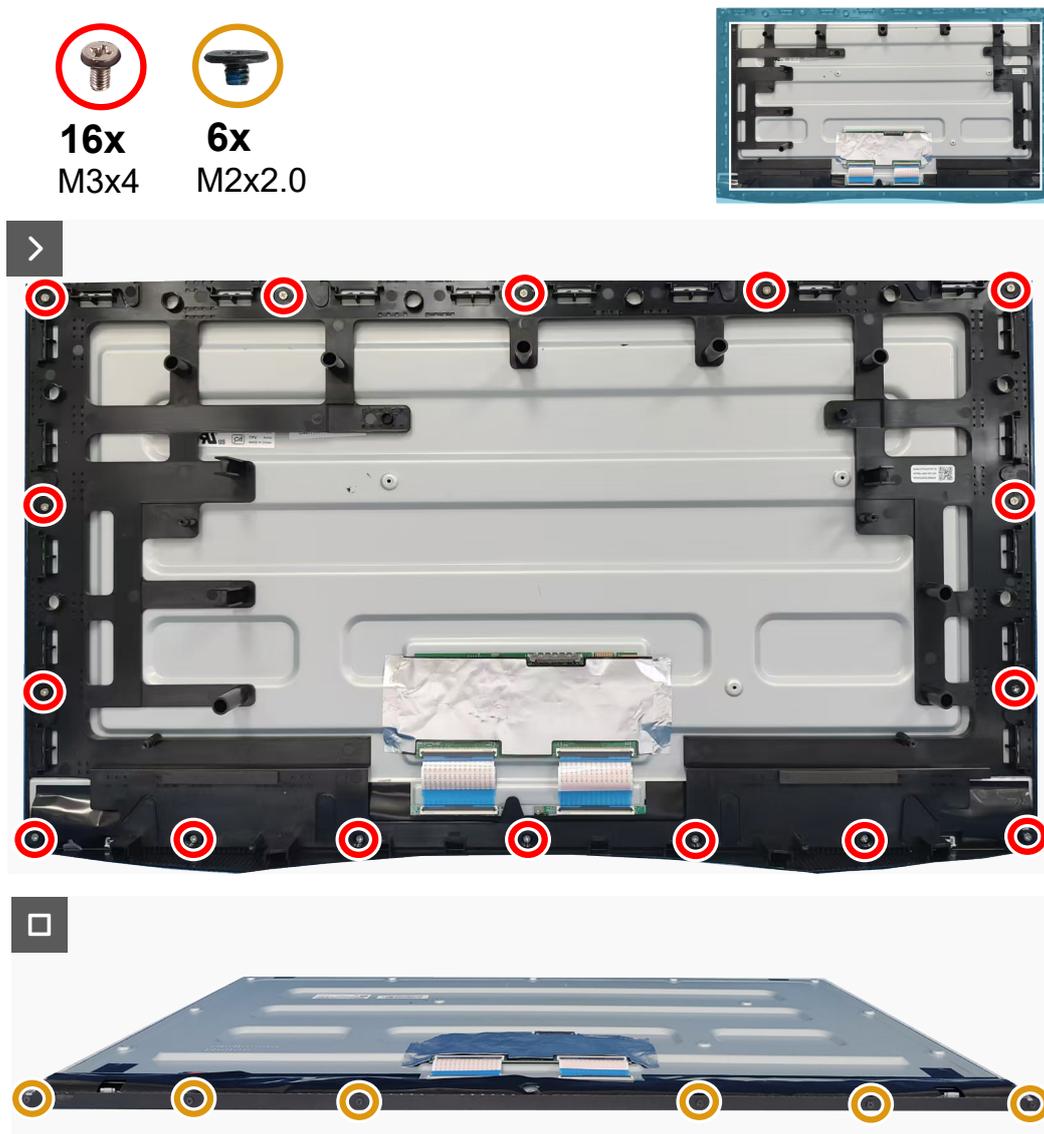
### Quitar el marco central

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirada del [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).
4. Retirar el [altavoz](#).
5. Quitar la [protección metálica](#).

#### Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del marco central y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**Figura 25.** Retirar los tornillos

### Pasos

1. Retire los dieciséis tornillos (M3x4) que fijan el marco central al panel de la pantalla.
2. Levante y quite el marco central del panel de la pantalla.
3. Retire los seis tornillos (M2x2.0) que fijan el embellecedor frontal al panel de la pantalla.
4. Retire el embellecedor frontal del panel de la pantalla.

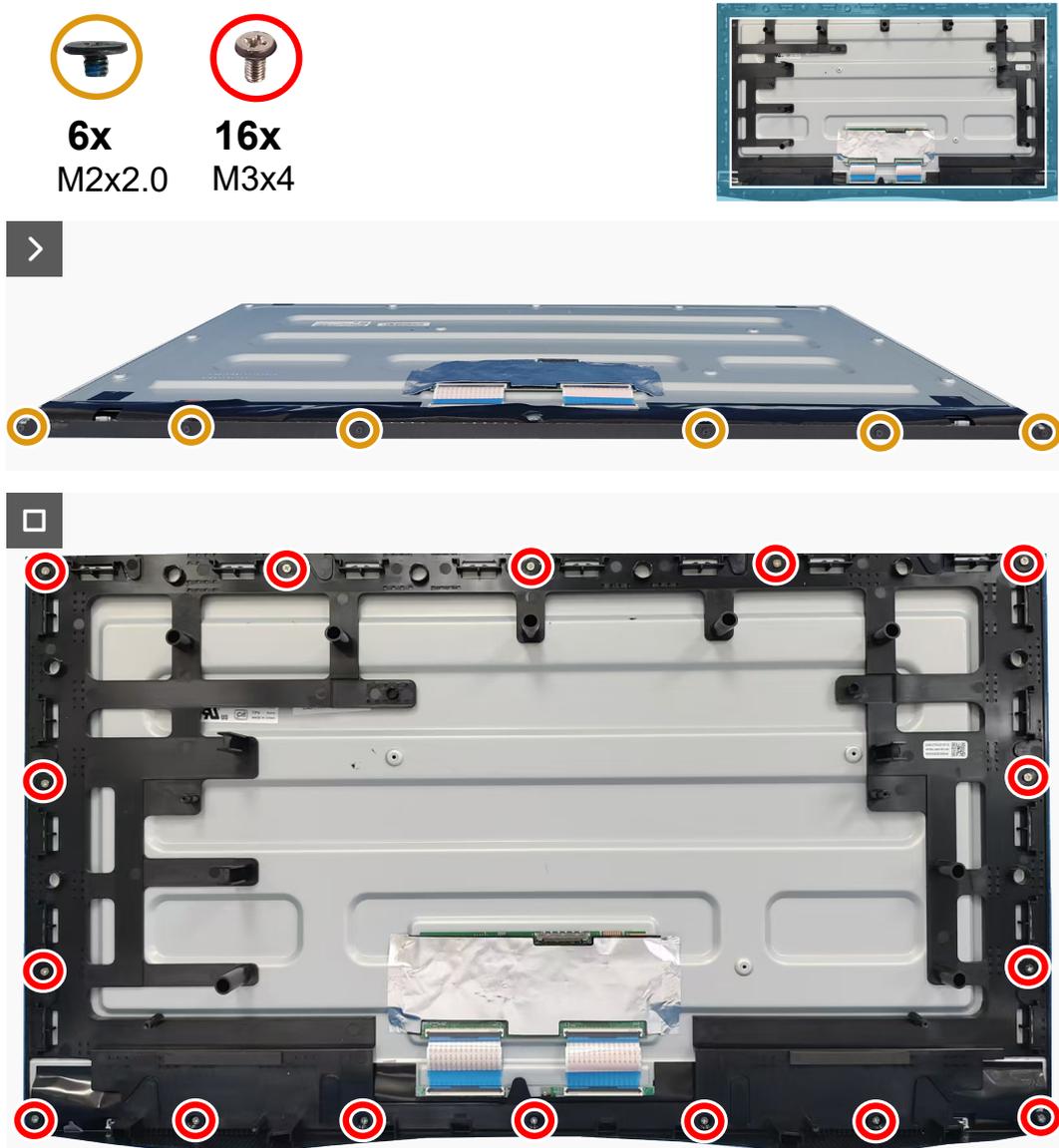
### Instalar el marco central

#### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

#### Acerca de la tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del marco central y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**Figura 26. Volver a colocar los tornillos**

### Pasos

1. Alinee el embellecedor frontal con el panel de la pantalla y coloque aquel en este.
2. Vuelva a colocar los seis tornillos (M2x2.0) para fijar el embellecedor frontal al panel de la pantalla.
3. Alinee el marco central y el panel de la pantalla.
4. Vuelva a colocar los dieciséis tornillos (M3x4) para fijar el marco central al panel de la pantalla.

## Pasos siguientes

1. Instalar la [protección metálica](#).
2. Instalar el [altavoz](#).
3. Instalar la [cubierta posterior](#).
4. Instalar el [pedestal](#).
5. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

## Placa del teclado

### Retirar la placa del teclado

#### Requisitos previos

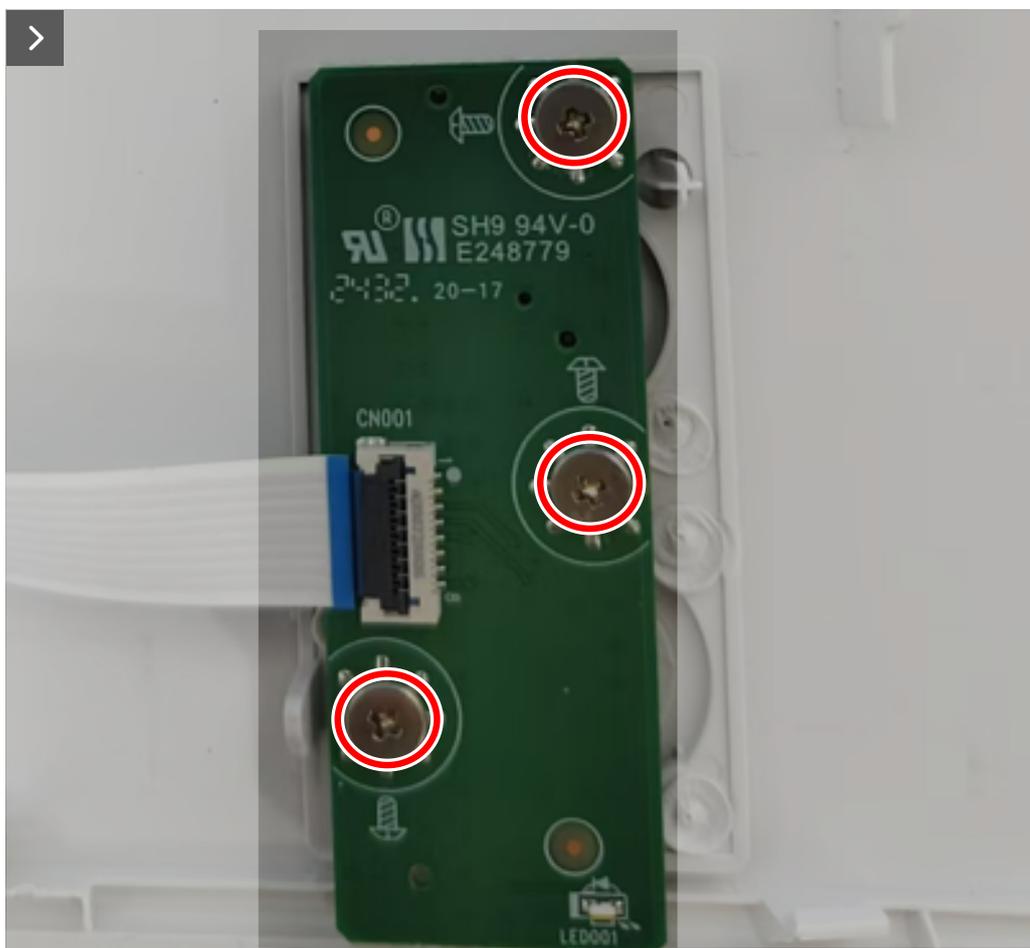
1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirada del [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).

#### Acerca de esta tarea

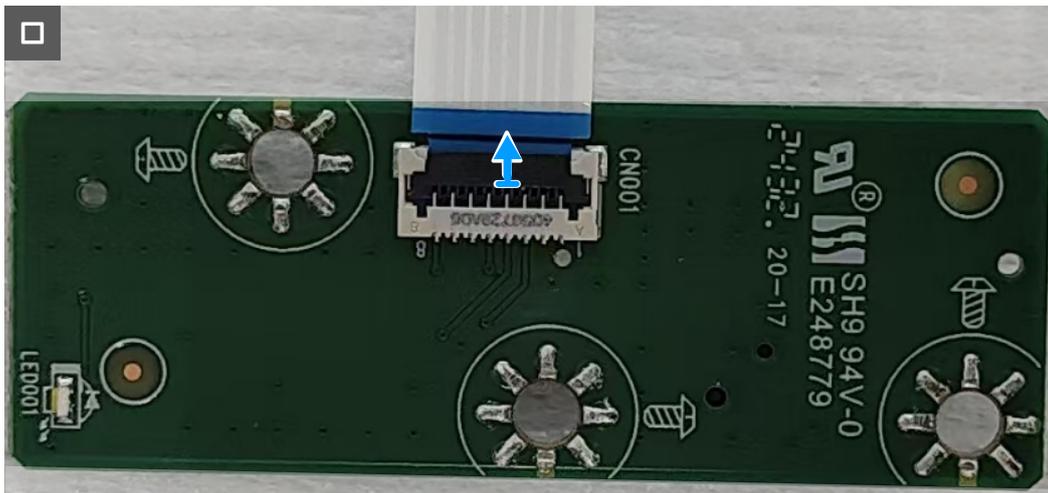
En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del teclado y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**3x**  
Q2x2.5



**Figura 27. Retirar los tornillos**



**Figura 28. Desconectar el cable de la placa del teclado**

**Pasos**

1. Retire los tres tornillos (Q2X2.5) que fijan la placa del teclado a la cubierta posterior.
2. Desconecte el cable de la placa del teclado del conector de esta.

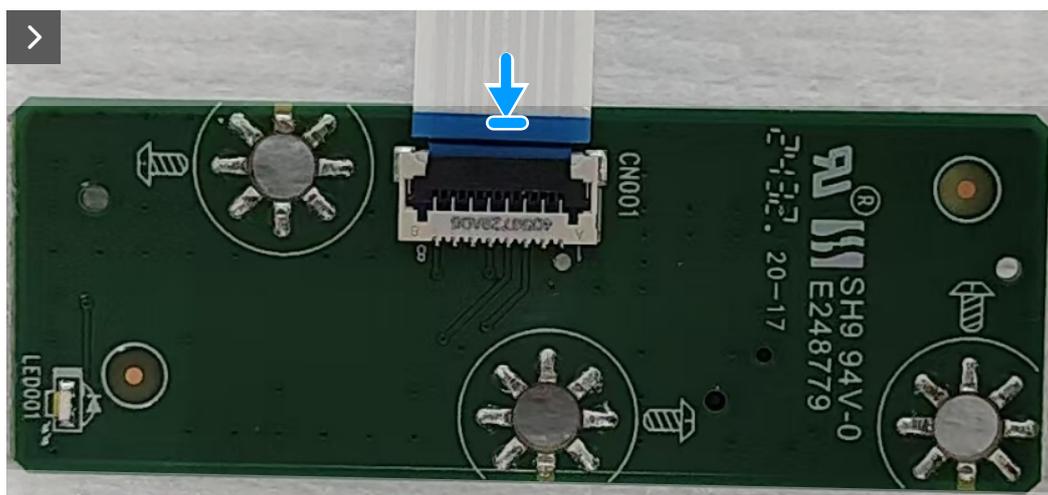
**Instalar la placa del teclado**

**Requisitos previos**

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

**Acerca de la tarea**

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del teclado y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**Figura 29. Conectar el cable de la placa del teclado**



**3x**  
Q2x2.5



**Figura 30.** Volver a colocar los tornillos

#### **Pasos**

1. Conecte el cable de la placa del teclado al conector de esta.
2. Vuelva a colocar los tres tornillos (Q2X2.5) para fijar la placa del teclado a la cubierta posterior.

#### **Pasos siguientes**

1. Instalar la [cubierta posterior](#).
2. Instalar el [pedestal](#).
3. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

# Información reguladora

## Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

**S3225QS:** <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2200407>

# Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.