Portátil HP EliteBook 865 G11 (16 pol.)

Muito mais do que um portátil profissional

Equilibre os requisitos de trabalho híbrido na sua organização com o desempenho e a segurança certos e as ferramentas de colaboração melhoradas pela IA no HP EliteBook 865. Este elegante PC ajuda os utilizadores a prosperar em ambientes de trabalho multitasking e em constante mudança.

Concebido para empresas. Criado para si.

Altamente seguro e fácil de gerir remotamente com a capacidade de gestão AMD PRO,[2] o HP EliteBook 865 tem o desempenho de que necessita para cargas de trabalho complexas e um design sofisticado.

Colaboração personalizada para si

Mova-se livremente e interaja naturalmente utilizando altifalantes afinados do Poly Studio com tecnologia AI Noise Reduction[3] e uma câmara de 5 MP com enquadramento automático[4] opcional e Dynamic Color Tuning.[3] Expanda as oportunidades de colaboração com conectividade 5G[5] de alta velocidade opcional.

Protegido pela HP Wolf Security

O HP Wolf Security for Business cria uma defesa resiliente reforçada por hardware, sempre ativa e pronta a responder. Do BIOS ao browser, acima, dentro e abaixo do sistema operativo, estas soluções em constante evolução ajudam a proteger o seu PC contra ameaças modernas.[6]

*A imagem do produto pode diferir do produto real

Sustentabilidade em ação

Proteja o nosso futuro partilhado

Este PC contém pelo menos 75% de plástico reciclado pós-consumo na moldura do ecrã[7] e fornece monitorização de dados do consumo de energia e sugestões para reduzir o consumo de energia, representando o que há de mais recente em termos de design responsável da HP.[8]

Portátil HP EliteBook 865 G11 (16 pol.)

Em destaque

A HP recomenda o Windows 11 Pro for Business com Copilot no Windows.
Trabalhe em qualquer lugar, sem comprometer o desempenho, com o Windows 11[1] e tecnologia de colaboração, segurança e conectividade da HP. Resuma e reescreva conteúdos, obtenha recomendações de conteúdos relevantes e mantenha-se organizado com o Copilot no Windows.[9]

Potente processador AMD
Trabalhe com um processador AMD Ryzen™ PRO ou não-PRO[2] eficiente e fiável da nova geração com uma NPU[10] que proporciona uma experiência altamente reativa com o modo Connected Modern Standby.

Otimize o desempenho do portátil
Trabalhe sem distrações com o HP Smart Sense[11] que faz ajustes automáticos para manter o seu portátil refrigerado e silencioso e permite-lhe ativar o modo de desempenho quando mais precisa.

Gestão fácil da bateria
Gira e monitorize o desempenho e estado da sua bateria, e personalize as opções de carregamento com o dashboard do HP Power Manager fácil de usar.[3]

Equilíbrio claro para uma imagem clara
Certifique-se de que é visto com clareza e nitidez nas videochamadas com a funcionalidade Dynamic Color Tuning[3] que ajusta a cor automática da câmara e o equilíbrio de brancos automático para uma cor mais natural quando está em frente a um fundo monocromático.

Oiça e seja ouvido
A Dynamic Voice Leveling[3] otimiza automaticamente a clareza da voz a uma distância de 3 metros do PC. A AI Noise Reduction[3] utiliza tecnologia de filtragem de ruído para melhorar as experiências de audioconferência.

Ver é crer
Obtenha definição e cores cativantes no ecrã OLED opcional de 16 polegadas.[12]

Enquadramento automático
Mova-se um pouco sem perder a atenção dos espectadores durante as videochamadas com o enquadramento automático[4] opcional. A câmara de 5 MP opcional e o áudio seguem-no à medida que se move dentro do enquadramento da câmara.

Veja as cores tal como são
Faça com que as cores do seu ecrã pareçam consistente em qualquer luz com a tecnologia HP Adaptive Color[11] que ajusta automaticamente o seu ecrã à luz ambiente na sala para reproduzir as verdadeiras cores do conteúdo que está a ser apresentado.

Conforto na visualização
Os painéis antirreflexo Low Blue Light HP Eye Ease[13] opcionais são certificados pela TÜV, filtram as ondas de luz azul e mantêm a precisão das cores vivas.

Mantenha-se ligado
O seu "escritório" pode ser onde for necessário, permitindo-lhe ligar-se a partir de praticamente qualquer lugar com suporte opcional para tecnologia de banda larga sem fios até 5G com antenas 4x4 capazes de oferecer velocidades rápidas de transferência e carregamento.[5]

Rede local sem fios rápida e eficiente
A portabilidade do seu PC e a fiabilidade de uma ligação rápida determinam onde pode trabalhar. Obtenha uma ligação rápida e fiável em ambientes sem fios densos com Wi-Fi 6E capaz de suportar velocidades de dados na ordem dos gigabits.[14,15]

Portátil HP EliteBook 865 G11 (16 pol.)

Especificações técnicas

Sistemas operativos disponíveis	Windows 11 Pro[1] Windows 11 Pro Education[1] Windows 11 Home - a HP recomenda o Windows 11 Pro para empresas[1] Windows 11 Home Single Language - a HP recomenda o Windows 11 Pro para empresas[1] Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise ou Windows 10 Enterprise disponível com um Contrato de Licenciamento em Volume)[1] FreeDOS
Família de processadores	Processador AMD Ryzen™ 3 Processador AMD Ryzen™ 5 PRO Processador AMD Ryzen™ 5 Processador AMD Ryzen™ 7 PRO Processador AMD Ryzen™ 7
Processadores disponíveis[2,3]	AMD Ryzen™ 7 8840HS com Radeon™ Graphics (3,3 GHz de frequência base, até 5,1 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 8 núcleos, 16 threads) AMD Ryzen™ 5 Pro 8640HS com Radeon™ Graphics (3,5 GHz de frequência base, até 4,9 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 6 núcleos, 12 threads) AMD Ryzen™ 7 Pro 8840HS com Radeon™ Graphics (3,3 GHz de frequência base, até 5,1 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 8 núcleos, 16 threads) AMD Ryzen™ 7 PRO 8840U com Radeon™ Graphics (3,3 GHz de frequência base, até 5,1 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 8 núcleos, 16 threads) AMD Ryzen™ 7 8840U com Radeon™ Graphics (3,3 GHz de frequência base, até 5,1 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 8 núcleos, 16 threads) AMD Ryzen™ 5 PRO 8540U com Radeon™ Graphics (3,2 GHz de frequência base, até 4,9 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 6 núcleos, 12 threads) AMD Ryzen™ 5 8540U com Radeon™ Graphics (3,2 GHz de frequência base, até 4,9 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 6 núcleos, 12 threads) AMD Ryzen™ 3 8440U com Radeon™ Graphics (3 GHz de frequência base, até 4,7 GHz de frequência Max Boost Clock, 8 MB de cache L3, 4 núcleos, 8 threads)
Unidade de processamento neural	AMD Ryzen™ AI
Cor do produto	Prateado lúcio
Memória máxima	64 GB DDR5-5600 MT/s RAM; (Velocidades de transferência até 5600 MT/s.) Suporte de canal duplo.[4]
Slots de memória	2 SODIMM
Armazenamento interno	512 GB até 2 TB SSD TLC PCIe® Gen 4 x4 NVMe™ M.2[5] até 512 GB SSD TLC SED PCIe® Gen 4 x4 NVMe™ M.2[5] 256 GB até 1 TB SSD NVMe™ PCIe® Value M.2[5] até 256 GB SSD SED NVMe™ PCIe® M.2[5]
Tamanho do ecrã (diagonal, sistema métrico)	40,6 cm (16 pol.)
Mostrar[12,13,14,15,16]	Ecrã WUXGA IPS antirreflexo de 40,6 cm (16 pol.) com baixo consumo de energia e HP Eye Ease (400 nits, 100% sRGB) (1920 x 1200); Ecrã WUXGA IPS antirreflexo de 40,6 cm (16 pol.) com tecnologia de privacidade HP Sure View Reflect e HP Eye Ease (1000 nits, 100% sRGB) (1920 x 1200); Ecrã 2.8K BrightView de 40,6 cm (16 pol.) com baixo consumo de energia (400 nits, 100% sRGB) (2880 x 1200); Ecrã tátil WUXGA IPS antirreflexo de 40,6 cm (16 pol.) (300 nits, 45% NTSC) (1920 x 1200); Ecrã WUXGA IPS antirreflexo de 40,6 cm (16 pol.) (300 nits, 45% NTSC) (1920 x 1200)
Placa gráfica disponível	Integrada: Placa gráfica AMD Radeon™ (Suporte para descodificação HD, DX12 (DirectX 12), HDMI 2.1.)
Áudio	Áudio da Poly Studio, dois altifalantes estéreo com amplificadores dedicados, microfones duplos integrados
Portas e Ligações	2 portas USB Type-A de 5 Gbps (1 para carregamento, 1 para alimentação); 1 porta HDMI 2.1; 1 tomada combinada para auscultadores estéreo/microfone; 2 portas Thunderbolt™ 4 com USB Type-C® de 40 Gbps (USB Power Delivery, DisplayPort™ 2.1)[35] ; (O cabo HDMI é vendido em separado.); Portas opcionais: 1 leitor de smart cards (opcional)
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium - teclado com resistência a derramamentos, retroiluminação (opcional), sistema de drenagem e teclas HP DuraKeys[51]; Clickpad com suporte de gestos multitoque; Touchpad de precisão Microsoft; HP Sure Platform; Sensor térmico; Sensor de cor adaptativo; HP Tamper Lock; Sensor de efeito Hall[29]; Sensor de luz ambiente
Comunicações	(Compatível com dispositivos com certificação Miracast.[9]); ; Placa sem fios Realtek RTL8852CE Wi-Fi 6 802.11a/b/g/n/ax (2x2) e Bluetooth® 5.3; Placa sem fios MediaTek RZ616 Wi-Fi 6E (2x2) e Bluetooth® 5.3 ; Qualcomm® 9205 LTE Cat-M1; HP 4000 4G LTE Advanced Pro; HP 5000 5G Solution ; Módulo Near Field Communication (NFC)[6]
Câmara	Câmara de 5 MP; Câmara de infravermelhos (em alguns modelos) [11]
Software	Oferta Adobe; Pesquisa Bing para IE11; Microsoft 365 e Office (vendidos em separado, e necessário acesso à Internet para ativação); HP Connection Optimizer; HP Easy Clean; HP Easy Clean Keyboard Driver; HP Hotkey Support; HP MAC Address Manager; Copilot no Windows com tecla de Copilot[41]; HP PC Hardware Diagnostics (UEFI); HP PC Hardware Diagnostics Windows; HP Power Manager; Definições de Privacidade da HP; HP Services Scan[17]; HP Smart Support[17]; HP Support Assistant[18]; Oferta Miro[19]; myHP
Gestão de segurança	HP Client Security Manager; HP Sure Admin[24]; HP Sure Click[25]; HP Sure Recover[26]; HP Sure Run[27]; HP Sure Sense; HP Sure Start[28]; HP Tamper Lock[29]; Capacidade Secured-core PC (PC com isolamento do núcleo)[30]; Ativação da Segurança de início de sessão avançada (ESS) do Windows Hello; Absolute Persistence Module[31]; Atualização do BIOS através da rede; HP BIOSphere Gen 6[32]; HP DriveLock e HP Automatic DriveLock; HP Secure Erase[33]; HP Wake on WLAN; Ranhura de bloqueio de segurança
Licenças de software de segurança	HP Wolf Pro Security Edition[56]
Leitor de impressões digitais	Sensor de impressões digitais (modelos selecionados)

Portátil HP EliteBook 865 G11 (16 pol.)

Especificações técnicas

Funcionalidades de gestão	HP Client Catalog (download); HP Client Management Script Library (download); HP Cloud Recovery[20]; HP Driver Packs; HP Connect para Microsoft Endpoint Manager[21]; HP Image Assistant (download); HP Manageability Integration Kit (download)[22]; HP Patch Assistant (download)[23]
Dispositivo de cartão de memória	1 ranhura para cartão nano SIM (opcional);
Energia	Transformador HP fino com USB Type-C® de 65 W; Transformador com USB Type-C® de 65 W; Transformador HP fino com USB Type-C® de 100 W[38]
Tipo de bateria	Bateria HP Long Life de 6 células de polímeros de 76 Wh; Bateria HP Long Life de 3 células de polímeros de iões de lítio de 56 Wh[36]; A bateria é interna e não é substituível pelo utilizador. É substituível através da garantia. Carregue rapidamente 50% da bateria em 30 minutos.[37]
Duração da bateria	Até 20 horas e 15 minutos[42]
Dimensões	35,87 x 25,12 x 0,9 cm (parte da frente); 35,87 x 25,12 x 1,63 cm (parte de trás); (A medição da altura da parte da frente é feita perto da extremidade frontal, onde começa a tampa inferior do chassis. A medição da altura da parte de trás é feita perto da extremidade traseira, onde termina a tampa inferior do chassis.); 2.7 x 21.7 x 13.5 in 6,9 x 55,2 x 34,5 cm (Embalagem)
Peso	A partir de 1,75 kg; (O peso varia consoante a configuração. Não inclui adaptador de alimentação.)
Rótulos ecológicos	Disponíveis configurações com registo EPEAT®; Disponíveis configurações TCO Certified; Registo EPEAT® Gold nos Estados Unidos[39]
Energy Star certificada	Com certificação ENERGY STAR®
Certificação de conformidade	CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Marcação CE; CCC/SRRC (China); BSMI/NCC (Taiwan); KCC/KC/KES (Coreia); NSoC/TEC (Ucrânia); Conformidade com a EAEU; Conformidade com a Arábia Saudita; Low Blue Light; RoHS (nível mundial)
Especificações de impacto sustentável	Baixo teor de halogéneo; Disponíveis embalagens para grandes volumes; O enchimento de polpa de papel moldada no interior da caixa é de origem 100% sustentável e reciclável; A caixa exterior e os enchimentos de cartão canelado são de origem 100% sustentável e recicláveis; 60% de plástico reciclado pós-consumo; Plástico recuperado que teria como destino os oceanos na(s) caixa(s) do(s) altifalante(s); 65% de metal reciclado[40,43,44,45,46]
Garantia	Opções de garantia limitada de 1 ano e 90 dias para o software, dependendo do país. As baterias têm uma garantia limitada pré-estabelecida de 1 ano. Para informações adicionais sobre baterias, visite http://www.hp.com/support/batterywarranty/. O serviço no local e a extensão de cobertura também se encontram disponíveis. Os HP Care Pack Services são contratos de extensão do serviço opcionais que se estendem para além das garantias limitadas de base. Para selecionar o nível de serviço adequado para o seu produto HP, utilize a Ferramenta de Pesquisa dos HP Care Pack Services em http://www.hp.com/go/cpc.

Portátil HP EliteBook 865 G11 (16 pol.)

Notas de rodapé

Rodapés com mensagens

[1] Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Os sistemas poderão necessitar de hardware, controladores e software atualizados e/ou adquiridos em separado ou da atualização do BIOS para tirar o máximo partido das funcionalidades do Windows. O Windows é atualizado e ativado automaticamente. É necessária ligação Internet de alta velocidade e conta Microsoft. Para atualizações ao longo do tempo, poderão ser aplicadas taxas pelo fornecedor de serviços de Internet e requisitos adicionais. Consulte http://www.windows.com.
[2] A tecnologia multinúcleo foi concebida para melhorar o desempenho de determinados produtos de software. Nem todos os clientes ou aplicações de software irão necessariamente beneficiar da utilização desta tecnologia. O desempenho e a frequência do relógio variam consoante a carga de trabalho das aplicações e as configurações de hardware e software. A numeração da AMD não é uma medição da velocidade de relógio. É necessária ligação à Internet (não incluída).
[3] É necessário ter a aplicação myHP e sistema operativo Windows.
[4] Para usufruir da funcionalidade opcional de Enquadramento automático do Windows Studio, é necessário ter o sistema operativo Windows 11 e um processador AMD® Ryzen R7 opcional equipado com uma NPU (Neural Processing Unit).
[5] O módulo 5G é opcional e deve ser configurado de fábrica. O módulo foi concebido para redes 5G SA (autónomas) e 5G NR NSA (não autónomas), à medida que as operadoras implementam a Evolved-Universal Terrestrial Radio Access - New Radio-Dual Connectivity (EN-DC) com largura de banda de canal LTE e 5G NR de 100 MHz, com 256-QAM 4x4 conforme definido pela 3GPP. Para usufruir do módulo, é necessária a ativação e a aquisição em separado de um contrato de serviço. Verifique junto de uma operadora a cobertura e a disponibilidade na sua área. As velocidades de ligação, carregamento e transferência de dados variam consoante a rede, a localização, o ambiente, as condições da rede e outros fatores. É retrocompatível com as tecnologias 4G LTE e 3G HSPA. Prevê-se que o módulo 5G esteja disponível em determinadas plataformas e em determinados países, quando suportado pela operadora.
[6] Para usufruir da HP Wolf Security for Business, é necessário ter o Windows 10 ou 11 Pro, ou uma versão posterior. Esta inclui várias funcionalidades de segurança HP e está disponível em equipamentos HP Pro e HP Elite, workstations HP e sistemas RPOS HP. Consulte os detalhes do produto para saber quais as funcionalidades de segurança que estão incluídas.
[7] A percentagem de plástico reciclado baseia-se na definição estabelecida na norma IEEE 1680.1-2018.
[8] Para usufruir do Medidor de Consumo de Energia, é necessário ter o Windows 10 e registo na HP Workforce Experience Platform, em https://admin.hp.com. Algumas funcionalidades e capacidades podem exigir a aquisição adicional de serviços HP e/ou hardware comercial capaz de suportar o agente HP Insights para Windows, Mac e Android. Poderá ser necessário efetuar a ativação e poderão aplicar-se restrições. Algumas soluções HP Workforce Solutions exigem um agente HP Insights para Windows, Mac e Android, disponível para download em https://admin.hp.com/software. Para consultar todos os requisitos de sistema e conhecer os serviços que exigem o agente, visite https://admin.hp.com/requirements. O agente recolhe dados de telemetria e de análise dos equipamentos e das apps que se integram na HP Workforce Experience Platform e não é vendido como um serviço autónomo. É necessário ter ligação à Internet e acesso à HP Workforce Experience Platform. A HP cumpre os rigorosos regulamentos de privacidade do RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), e a plataforma tem as certificações ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 e SOC 2 Tipo 2 relativas à Segurança da Informação. Para usufruir da gestão do parque, é necessário o HP Proactive Insights.
[9] É necessário ter o Windows 11. Para usufruir de algumas funcionalidades, é necessária uma NPU (Neural Processing Unit). O calendário de entrega e disponibilidade da funcionalidade varia de acordo com o mercado e o equipamento. É necessária uma conta Microsoft para iniciar sessão. Se o Copilot no Windows não estiver disponível, a tecla de Copilot levará ao motor de busca Bing. Consulte http://aka.ms/WindowsAIFeatures.
[10] As funcionalidades e o software que requerem uma NPU (Neural Processing Unit) poderão exigir a aquisição, subscrição ou ativação de software por parte de um fornecedor de software ou plataforma, e o software de terceiros poderá ter requisitos específicos de configuração ou compatibilidade. O desempenho varia de acordo com a utilização, a configuração e outros fatores.
[11] É necessário ter o sistema operativo Windows 11.
[12] É necessário conteúdo Quad HD (QHD) para visualizar imagens em QHD. Opção que deve ser configurada no momento da compra.
[14] O Wi-Fi 6E necessita de um router Wi-Fi 6E (vendido em separado) para funcionar na banda de 6 GHz. A disponibilidade dos pontos de acesso públicos sem fios é limitada. O Wi-Fi 6E é retrocompatível com as especificações 802.11 anteriores. E está disponível em países onde o Wi-Fi 6E é suportado.
[15] O Wi-Fi® consegue suportar velocidades de dados na ordem dos gigabits com Wi-Fi 6E (802.11ax) quando se transferem ficheiros entre dois equipamentos ligados ao mesmo router. É necessário um router sem fios (vendido em separado) que suporte canais de 160 MHz.
[16] Recarrega até 50% da bateria em 30 minutos quando o sistema está desligado ou em modo de suspensão. É necessário um transformador com uma capacidade mínima de 65 watts. Após o carregamento ter atingido 50% de capacidade, a velocidade de carregamento volta ao normal. O tempo de carregamento poderá variar +/-10% devido à tolerância do sistema.

Notas de rodapé das especificações

[1] Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Os sistemas poderão necessitar de hardware, controladores e software atualizados e/ou adquiridos em separado ou da atualização do BIOS para tirar o máximo partido das funcionalidades do Windows. O Windows é atualizado e ativado automaticamente. É necessária ligação Internet de alta velocidade e conta Microsoft. Para atualizações ao longo do tempo, poderão ser aplicadas taxas pelo fornecedor de serviços de Internet e requisitos adicionais. Consulte http://www.windows.com.
[2] A tecnologia multinúcleo foi concebida para melhorar o desempenho de determinados produtos de software. Nem todos os clientes ou aplicações de software irão necessariamente beneficiar da utilização desta tecnologia. O desempenho e a frequência do relógio variam consoante a carga de trabalho das aplicações e as configurações de hardware e software. A numeração da AMD não é uma medição da velocidade de relógio. É necessária ligação à Internet (não incluída).
[3] O desempenho da frequência Max Boost Clock varia em função do hardware, software e configuração geral do sistema.
[4] Devido à não conformidade com as normas de referência do setor de alguns módulos de memória de terceiros, recomendamos a memória da marca HP para assegurar a compatibilidade. Se combinar velocidades de memória, o sistema será executado de acordo com a velocidade de memória mais baixa.
[5] Para unidades de armazenamento, 1 GB = mil milhões de bytes. 1 TB = 1 bilião de bytes. A capacidade real após a formatação é inferior. No Windows 10 e 11, até 30 GB de espaço estão reservados para software de recuperação do sistema.
[6] O Wi-Fi 6E requer um router Wi-Fi 6E (vendido em separado) para funcionar na banda de 6 GHz. A disponibilidade dos pontos de acesso públicos sem fios é limitada. O Wi-Fi 6E é retrocompatível com as especificações 802.11 anteriores. E está disponível em países onde o Wi-Fi 6E é suportado.
[7] O módulo WWAN é uma funcionalidade opcional, sendo necessária a configuração de fábrica e um contrato de serviço adquirido em separado. Verifique junto de uma operadora a cobertura e a disponibilidade na sua área. As velocidades da ligação variam consoante a localização, o ambiente, as condições da rede e outros fatores. 4G LTE não está disponível em todos os produtos nem em todas as regiões.
[8] Qualcomm® 9205 LTE Cat-M1: A LPWAN (também designada por Mobile Narrowband) suporta o HP Wolf Protect and Trace com o serviço HP Wolf Connect durante o período de subscrição, mas não suporta a utilização de banda larga móvel.
[9] Miracast é uma tecnologia sem fios que o seu PC pode utilizar para projetar o seu ecrã em televisores, projetores e leitores de multimédia streaming.
[11] A câmara de infravermelhos (IV) é vendida em separado ou como uma opção.
[12] É necessário conteúdo de resolução WUXGA para visualizar imagens com resolução WUXGA.
[13] As resoluções dependem da capacidade do monitor e das definições de resolução e de profundidade de cor.
[14] A tecnologia de privacidade HP Sure View Reflect é uma funcionalidade opcional que deve ser configurada no momento da compra e foi concebida para funcionar com o ecrã na horizontal.
[15] A luminosidade real será mais baixa com o ecrã tátil ou o HP Sure View.
[16] Todas as especificações representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes dos componentes utilizados nos produtos da HP; o desempenho real pode variar, sendo superior ou inferior.
[17] O HP Smart Support/HP Services Scan vem pré-instalado e/ou é fornecido através do Windows Update e verifica o direito de serviço em cada equipamento de hardware, transferindo automaticamente o agente HP Insights. Para desativar esta funcionalidade, siga as instruções apresentadas em http://www.hpdaas.com/requirements. A HP Insights é uma plataforma de telemetria e análise que fornece dados críticos sobre dispositivos/equipamentos e aplicações e não é vendida como um serviço autónomo. Algumas soluções HP Workforce Solutions exigem um agente HP Insights para Windows, Mac e Android, disponível para download em https://admin.hp.com/software. Para consultar todos os requisitos de sistema e conhecer os serviços que exigem o agente, visite https://admin.hp.com/requirements. O agente recolhe dados de telemetria e de análise dos equipamentos e das apps que se integram na HP Workforce Experience Platform e não é vendido como um serviço autónomo. É necessário ter ligação à Internet e acesso à HP Workforce Experience Platform. A HP cumpre os rigorosos regulamentos de privacidade do RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), e a plataforma tem as certificações ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 e SOC 2 Tipo 2 relativas à Segurança da Informação. Não disponível na China.
[18] O HP Support Assistant está disponível no Windows. Para mais informações, consulte www.support.hp.com/help/hp-support-assistant.
[19] Os clientes da HP qualificam-se para um período experimental de 90 dias da Miro. Esta oferta termina em setembro de 2025. Os termos e condições completos são disponibilizados pela Miro aquando da aceitação da oferta.
[20] O HP Cloud Recovery está disponível para desktops e portáteis Z by HP, HP Elite e HP Pro com processadores Intel® ou AMD, sendo necessária uma ligação de rede aberta. Nota: Para evitar a perda de dados, deverá efetuar uma cópia de segurança dos ficheiros, dados, fotografias, vídeos, etc. importantes antes da utilização. Para mais detalhes, consulte https://support.hp.com/us-en/document/c05115630.
[21] O HP Connect for Microsoft Endpoint Manager está disponível no Azure Marketplace para PCs HP Pro, HP Elite, Z e sistemas de ponto de venda HP geridos com o Microsoft Endpoint Manager. É necessária subscrição do Microsoft Endpoint Manager (vendida em separado). É necessária uma ligação à rede.
[22] O HP Manageability Integration Kit pode ser transferido em http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html.
[23] O HP Patch Assistant está disponível em determinados PCs da HP com o HP Manageability Kit que são geridos através do Microsoft System Center Configuration Manager. O HP Manageability Integration Kit pode ser transferido em http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html. Está disponível em PCs com processadores Intel® ou AMD e requer uma ligação de rede aberta. Nota: Para evitar a perda de dados, deverá efetuar uma cópia de segurança dos ficheiros, dados, fotografias, vídeos, etc. importantes antes da utilização. Para mais detalhes, consulte https://support.hp.com/us-en/document/c05115630.
[24] Para usufruir do HP Sure Admin, é necessário ter um equipamento HP G8 ou uma plataforma mais recente, o Windows 10 ou uma versão posterior, HP BIOS, HP Manageability Integration Kit (download em http://www.hp.com/go/clientmanagement) e a app para smartphone HP Sure Admin Local Access Authenticator (download na Android Store ou Apple Store).
[25] Para usufruir do HP Sure Click, é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior. Para consultar todos os detalhes, visite https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.
[26] Para usufruir do HP Sure Recover (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 ou 11 e uma ligação de rede aberta. Para evitar a perda de dados, deverá fazer uma cópia de segurança dos ficheiros, dados, fotografias, vídeos, etc. importantes antes de utilizar o HP Sure Recover.
[27] Para usufruir do HP Sure Run (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior.
[29] Para usufruir do HP Sure Start (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior.
[29] O HP Tamper Lock deve ser ativado pelo cliente ou pelo respetivo administrador.
[30] Um PC com capacidade Secured-Core (PC com isolamento do núcleo) requer um processador Intel® vPro®, processador AMD Ryzen™ Pro ou processador Qualcomm® com SD850 (Snapdragon 850) ou superior e requer 8 GB ou mais de memória do sistema. A capacidade de PC com isolamento do núcleo vem ativada de fábrica.
[31] O módulo de firmware da Absolute é fornecido desligado e só pode ser ativado com a aquisição de uma subscrição de licença e a ativação completa do agente de software. As subscrições de licença podem ser adquiridas para períodos que abrangem vários anos. O serviço é limitado, pelo que deve consultar a Absolute para verificar a disponibilidade fora dos Estados Unidos. Aplicam-se determinadas condições. Para conhecer todos os detalhes, consulte https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/.
[32] As funcionalidades da HP BIOSphere podem variar de acordo com a plataforma e configuração.
[33] O HP Secure Erase implementa os métodos de "Sanitização" de unidades de armazenamento de dados referidos na publicação SP 800-88r do National Institute of Standards and Technology (NIST). O HP Secure Erase não suporta plataformas com Intel® Optane™.
[34] O Leitor de impressão digital HP é uma opção que requer o Windows 10 ou 11 e que deve ser configurada no momento da compra.
[35] A USB com velocidade de 20 Gbps não está disponível com Thunderbolt™ 4.
[36] No caso de baterias novas, os Watt-hora (Wh) reais da bateria podem diferir da capacidade de design e podem ter uma capacidade de carga completa que difere até 10, o que é típico das baterias de iões de lítio. A capacidade da bateria diminui naturalmente ao longo do tempo e com a utilização, dependendo de vários fatores, como as definições de gestão do estado da bateria, o prazo de validade, a temperatura, o ambiente, as aplicações utilizadas, as funcionalidades, a configuração do sistema e as definições de energia.
[37] Recarrega até 50% da bateria em 30 minutos quando o sistema está desligado ou em modo de suspensão. É necessário um transformador com uma capacidade mínima de 65 watts. Após a bateria ter atingido 50% de carga, a velocidade de carregamento volta ao normal. O tempo de carregamento poderá variar +/-10% devido à tolerância do sistema.
[38] A disponibilidade poderá variar consoante o país.
[39] Com base no registo EPEAT® dos E.U.A., de acordo com a norma EPEAT® IEEE 1680.1-2018. O estado varia consoante o país. Para saber mais informações, visite www.epeat.net.
[40] As fontes de alimentação externas, cabos de alimentação, outros cabos e periféricos não contêm baixo teor de halogéneo. As peças de manutenção obtidas após a compra poderão não conter baixo teor de halogéneo.
[41] É necessário ter o sistema operativo Windows 11 e uma NPU (Neural Processing Unit). O calendário de entrega e disponibilidade da funcionalidade varia de acordo com o mercado e o equipamento. É necessária uma conta Microsoft para iniciar sessão. Se o Copilot no Windows não estiver disponível, a tecla de Copilot levará ao motor de busca Bing. Consulte http://aka.ms/WindowsAIFeatures.
[42] A autonomia da bateria com o Windows, de acordo com o software MobileMark 2018 (MM18), irá depender de vários fatores que incluem o modelo do produto, a configuração, as aplicações em execução, as funcionalidades, a utilização, a conectividade sem fios e as definições de gestão de energia. A capacidade máxima da bateria irá diminuir naturalmente ao longo do tempo e com a utilização. Saiba mais em www.bapco.com.
[43] Os enchimentos de pasta moldada são feitos de fibra de madeira 100% reciclada e materiais orgânicos.
[44] 100% da caixa exterior e dos enchimentos de cartão ondulado é produzido com fibras recicladas e certificadas de origem sustentável.
[45] A percentagem de plástico reciclado baseia-se na definição constante da norma IEEE 1680.1-2018.
[46] A percentagem de plástico recuperado que teria como destino os oceanos e que está presente em cada componente varia de acordo com o produto.
[51] O teclado com retroiluminação é uma opção.
[56] A HP Wolf Pro Security Edition vem pré-carregada em algumas SKUs e, dependendo do equipamento HP adquirido, inclui uma licença com uma duração comunicada ao Utilizador no momento da compra e no e-mail de confirmação da encomenda. O software HP Wolf Pro Security Edition está licenciado ao abrigo dos termos de licenciamento do "Software HP Wolf Security - Contrato de Licença do Utilizador Final da HP (EULA)", que pode ser consultado em https://support.hp.com/pt-pt/document/ish_3875769-3873014-16, uma vez que esse EULA é modificado pelo seguinte: 7. Prazo. A menos que seja cessada antecipadamente de acordo com os termos contidos no presente EULA, a licença para a HP Wolf Pro Security Edition produz efeitos 4 meses após a data em que o Produto HP foi expedido pela HP e continuará durante o prazo comunicado ao Utilizador no momento da compra e no e-mail de confirmação da encomenda ("Prazo Inicial"). No final do Prazo Inicial, o Utilizador pode (a) adquirir uma licença de renovação para a HP Wolf Pro Security Edition em HP.com, através da HP Sales ou junto de um Parceiro de Canal HP, ou (b) continuar a utilizar as versões padrão do HP Sure Click e do HP Sure Sense sem custos adicionais, sem futuras atualizações de software ou Suporte HP. Não obstante o que precede, a licença expira o mais tardar um ano após o termo do prazo fixo da licença em causa.
[60] Dependendo da versão disponível para o seu equipamento e da definição que selecionar, o HP Battery Health Manager (BHM) utilizará um conjunto de algoritmos próprios para otimizar o estado da bateria durante a sua vida útil. Os novos portáteis profissionais vêm equipados com o BHM definido para "Permitir que a HP gira o estado da minha bateria" como predefinição. Esta definição irá reduzir a capacidade de carga ao longo do tempo para otimizar o estado da bateria e atenuar os fatores que podem acelerar a degradação da bateria. Como resultado desta redução, o tempo de funcionamento da bateria irá diminuir ao longo do tempo à medida que a capacidade de carga disponível for reduzida. A HP pode, a qualquer momento, atualizar o HP Battery Health Manager para melhorar as definições, a funcionalidade e o desempenho disponíveis. Os produtos recondicionados podem ter definições predefinidas personalizadas para otimizar a experiência do utilizador. Para obter informações adicionais sobre como atualizar ou modificar as definições do HP Battery Health Manager, visite HP.COM/SUPPORT/BATTERY.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. As informações apresentadas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias dos produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respetivos produtos e serviços. Nada do que é aqui apresentado deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por eventuais omissões nem por eventuais erros técnicos ou editoriais aqui apresentados. AMD, Ryzen e Radeon são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial do respetivo proprietário e é utilizada pela HP Inc. sob licença. DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais da Video Electronics Standards Association (VESA®) nos Estados Unidos e noutros países. USB Type-C® e USB-C® são marcas registadas da USB Implementers Forum. ENERGY STAR é uma marca registada da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de Proteção do Ambiente dos Estados Unidos). Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários.

Junho 2025