

Alienware drahtlose Kopfhörer Tri-Mode für Spiele AW725H

Bedienungsanleitung

Hinweise, vorsichtsmaßnahmen und warnungen

- ① **HINWEIS:** Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihr Produkt besser zu nutzen.
- △ **VORSICHT:** Eine VORSICHT weist entweder auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf Datenverlust hin und sagt Ihnen, wie Sie das Problem vermeiden können.
- ⚠ **WARNUNG:** Eine WARNUNG weist auf mögliche Sachschäden, Verletzungen oder Tod hin.

Inhalt

Sicherheitsvorschriften	4
Inhalt der Verpackung	5
Packungsinhalt	5
Merkmale des Headsets	6
Kopfhörer	6
Zubehörartikel	7
Spezifikationen des Headsets	7
Aufladen des Headsets	8
Lebensdauer des Akkus	9
Ein- und Ausschalten des Headsets	10
Automatische Ausschaltung	10
Anschluss der Kopfhörer an Ihr Gerät	11
Systemanforderungen	11
Verbindung des Headsets mit Ihrem Gerät über Bluetooth	11
Verbinden des Headsets mit Ihrem Gerät über den USB-C Funkdongle	13
Anschluss der Kopfhörer an Ihr Gerät mit dem Inline-Audiokabel	14
Umschalten des Verbindungsmodus zwischen Bluetooth und USB-C-Funkdongle	15
Konfigurierung der Kopfhörer auf Ihrem Computer	16
Alienware-Befehlszentrum (AWCC)	18
AWCC-Installation	18
AWCC-Installation über Windows Update	18
AWCC-Installation von der Dell Support-Webseite	18
Aktivierung von Dolby Atmos für Kopfhörer	19
Aktualisierung der Firmware	20
Manuelle Aktualisierung der Firmware der Kopfhörer	20
Verwendung der Kopfhörer	21
Einstellung der Kopfhörer	21
Verwendung der Funktionen der Kopfhörer	22
Einstellung der Lautstärke	22
Einstellung der Spiel/Chat-Balance-Steuerung	22
Stummschalten oder Aufheben der Stummschaltung des Mikrofons	23
Austausch der Ohrpolster	24
Position des Zulassungsetiketts	25
Fehlersuche	26
Energiebedarf für das Aufladen:	28
Energiebedarf für das Aufladen:	28
Gewährleistungsdaten	30
Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht	30
Für U.S. Kunden:	30
Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:	30
Für Nicht-US-Kunden:	30

Sicherheitsvorschriften

 Halten Sie die Lautstärke während der Verwendung auf einer idealen Stufe. Hören Sie nicht über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke. Wenn Sie das Headset über einen längeren Zeitraum hinweg hohen Lautstärken aussetzen, kann dies zu einem hohen Schalldruck führen und das Risiko von Hörschäden bergen.

Inhalt der Verpackung

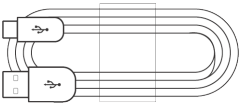
Packungsinhalt

Die folgende Tabelle enthält eine Liste der Komponenten, die mit Ihrem Headset geliefert werden.

① **HINWEIS:** Die Kopfhörer müssen vor dem ersten Gebrauch aufgeladen werden.

① **HINWEIS:** Die Dokumente, die mit Ihrem Headset geliefert werden, können je nach Region variieren.

Tabelle 1. Die folgende Tabelle zeigt die Komponenten des Headsets und ihre Beschreibung.

Abbildung der Komponente	Beschreibung der Komponente
	Alienware drahtlose Kopfhörer Tri-Mode für Spiele AW725H
	USB-A auf USB-C Ladekabel
	USB-C drahtloser-Dongle
	3,5 mm Inline-Audiokabel
	USB-A-auf-USB-C-Adapter
	Dokumente

Merkmale des Headsets

Kopfhörer

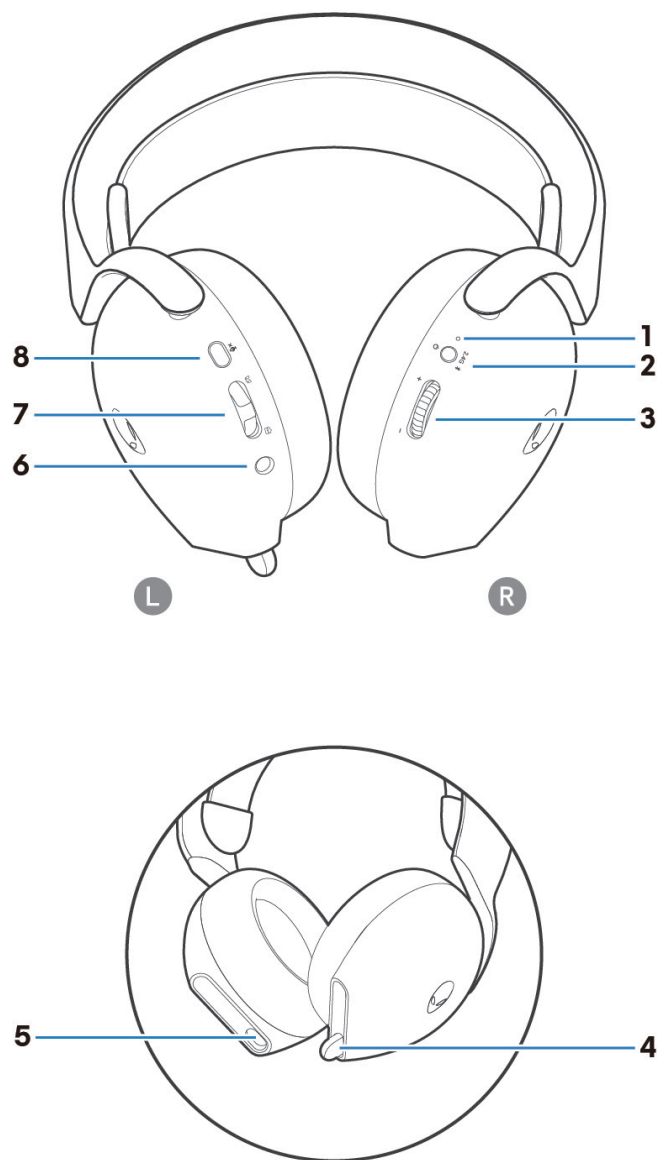


Abb. 1 Funktionen und Bedienelemente des Headsets

Tabelle 2. Die folgende Tabelle zeigt die Steuerelemente des Headsets und deren Beschreibung.

Etikett	Beschreibung
1	LED-Anzeige
2	Power/ BT-Taste
3	Lautstärkeregler
4	Einziehbares Mikrofon
5	USB-C-Ladeanschluss
6	Anschluss für die Inline-Audiokabel
7	Taste für das Gleichgewicht Spiel/Chat
8	Mikrofon-Stummschalttaste

Zubehörartikel

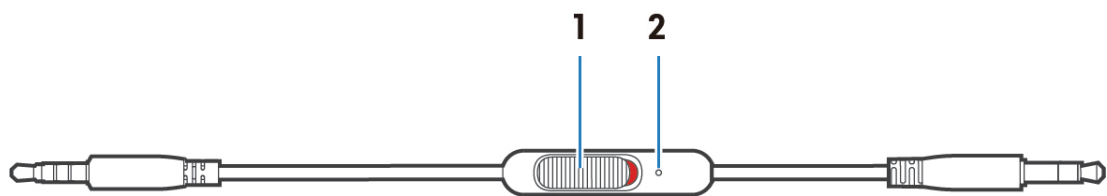


Abb. 2 3,5 mm Inline-Audiokabel Merkmale und Bedienelemente

Tabelle 3. Die folgende Tabelle zeigt die Bedienelemente und die Beschreibung des Zubehörs.

Etikett	Beschreibung
1	Schieberegler für die Stummschaltung des Mikrofons
2	Mikrofon

Spezifikationen des Headsets

Tabelle 4. In der folgenden Tabelle finden Sie die Spezifikationen des Headsets.

Spezifikation	Wert
Gewicht	348 g
Abmessungen	Länge: 183,91 mm (7,24 Zoll) Breite: 111,67 mm (4,40 Zoll) Höhe: 214,39 mm (8,44 Zoll)
Mikrofone	Mikrofon für die Geräuschunterdrückung
Lautsprecher	40 mm dynamischer PureSound-Lautsprecher (Hi-Fi)
Höchste Eingangsleistung des Lautsprechers	50 mW
Frequenzbereich des Lautsprechers	Von 20Hz bis 40kHz
Betriebstemperatur	5°C bis 40°C (41°F bis 104°F)
Lagerungstemperatur	-5°C bis 45°C (23°F bis 113°F)
Luftfeuchtigkeit bei Betrieb	5 % bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit

Aufladen des Headsets

- ① **HINWEIS:** Die Europäische Union (EU) hat ein Mandat für ein gemeinsames Ladegerät, das für drahtlose Produkte mit eingebautem Akku gilt. Weitere Informationen über die EU-Anforderungen an die Ladeleistung finden Sie unter [Anforderung an die Ladeleistung](#).

Um das Headset zu laden, schließen Sie ein Ende des USB-A-zu-USB-C-Kabels an den USB-C-Anschluss Ihres Headsets an. Verbinden Sie das USB-A-Ende des Kabels mit dem USB-Anschluss an Ihrem Computer.

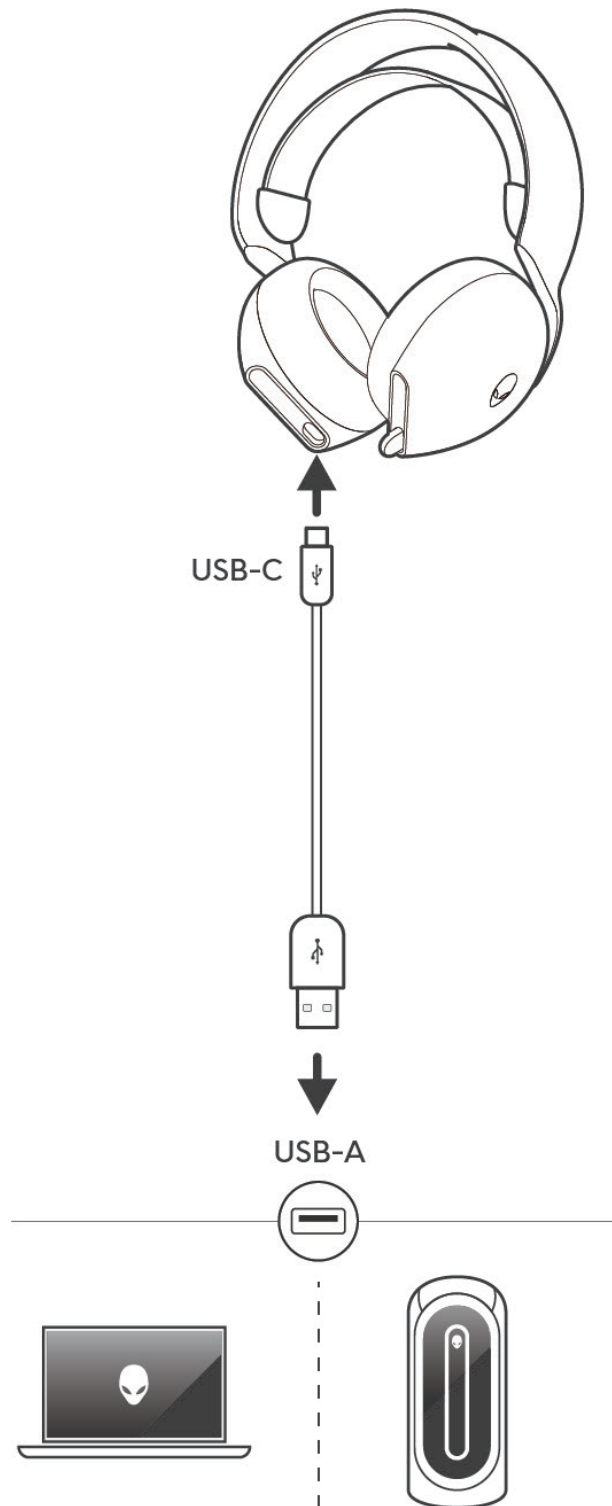


Abb. 3 Aufladen des Headsets über das USB-Kabel

- ① **HINWEIS:** Stellen Sie für optimale Ergebnisse sicher, dass der Akku vor der ersten Verwendung vollständig aufgeladen ist.
- ① **HINWEIS:** Um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern, schalten Sie das Headset aus, wenn es nicht benutzt wird.

Lebensdauer des Akkus

Die vollständige Aufladung von leer bis voll kann weniger als 2,5 Stunden dauern. Der Ladevorgang wird sowohl durch die Netz- als auch durch die Alien head-LED angezeigt.

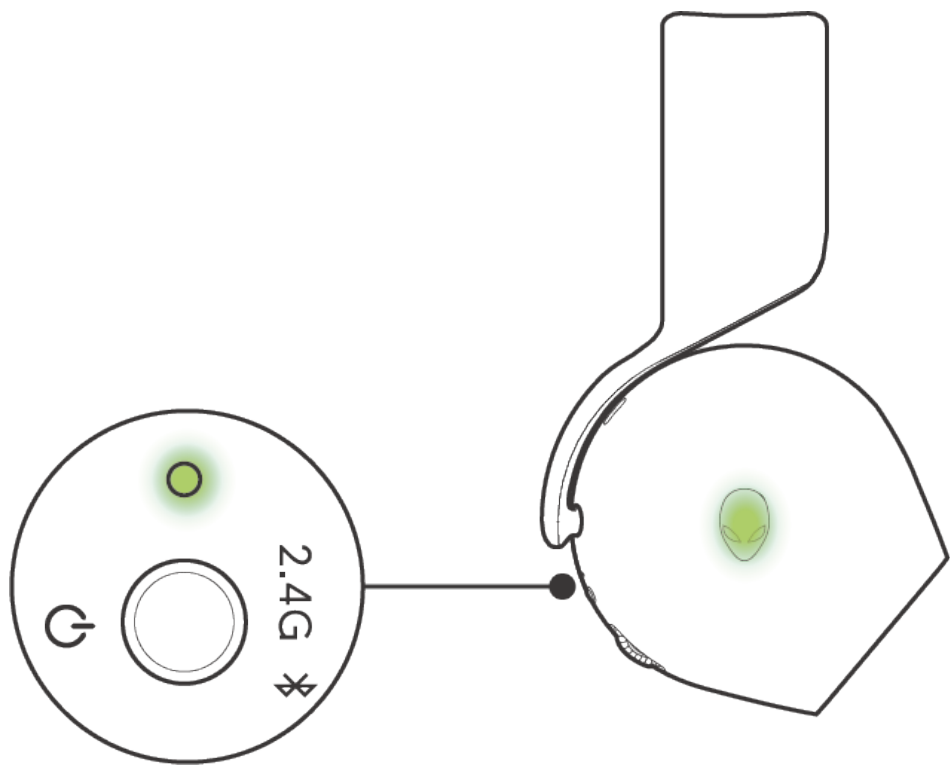


Abb. 4 Position der Power-LED

Tabelle 5. In den folgenden Tabellen finden Sie den Akkustatus und das Verhalten der LED.

Zustand der Batterie	LED-Verhalten
Vollständig aufgeladener Zustand	Eingeschaltet: Die Power-LED leuchtet grün, und die Alien Head-LED zeigt den zuletzt gewählten Lichteffekt an. Ausgeschaltet: Sowohl die Power-LED als auch die Alien Head-LED bleiben grün.
Während des Ladevorgangs	Eingeschaltet: Die Strom-LED wechselt zwischen gelb und grün. Die Alien-LED wechselt 12 Sekunden lang zwischen gelb und grün und kehrt dann zum vorherigen Lichteffekt zurück. Ausgeschaltet: Die Strom-LED wechselt zwischen gelb und grün.
Falls die Batterie unter 20% beträgt	Die Strom-LED blinkt langsam gelb. Die Alien Head-LED blinkt schnell gelb, bis der Akku auf 0% steht.

Ein- und Ausschalten des Headsets

Halten Sie die Einschalttaste an der rechten Ohrmuschel eine Sekunde lang gedrückt, um das Headset ein- oder auszuschalten.

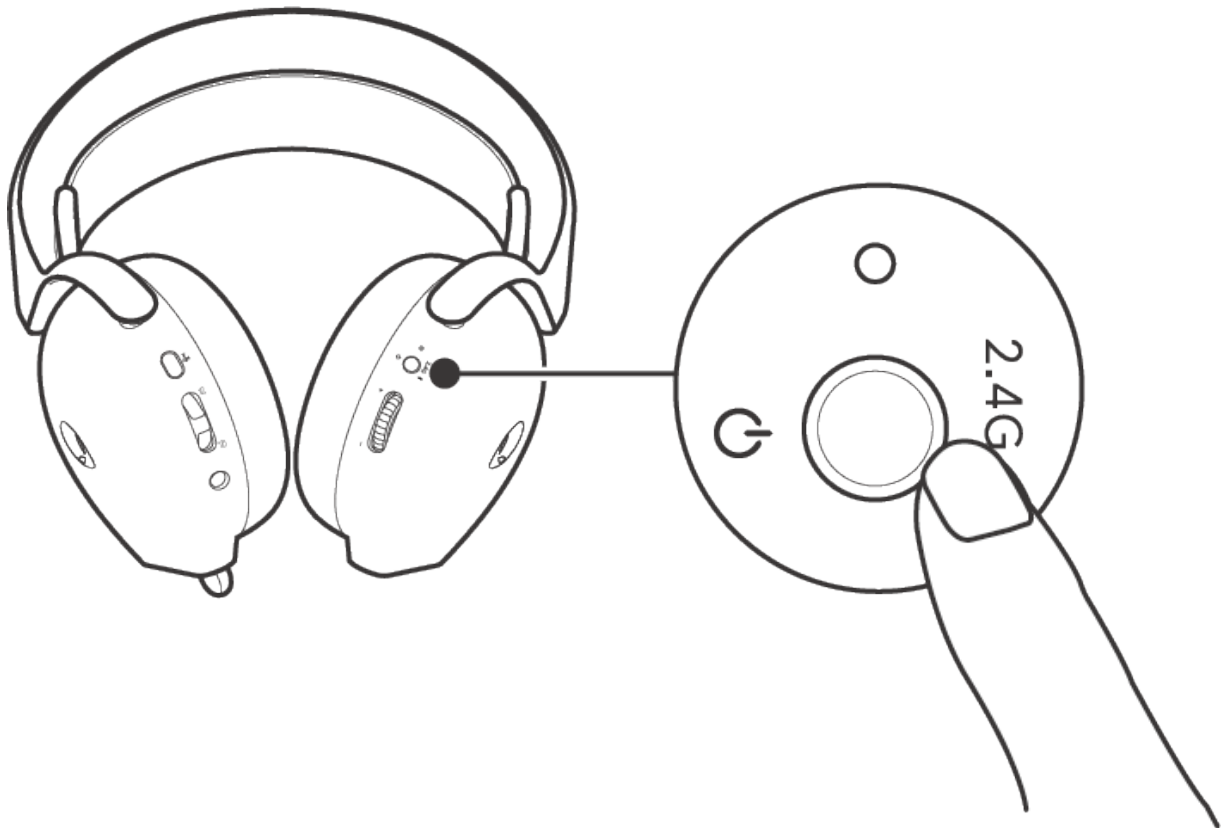


Abb. 5 Position der Einschalttaste

Automatische Ausschaltung

Bei einer Unterbrechung der Verbindung zum USB-C-Funkdongle (entweder wird der Computer ausgeschaltet oder der USB-C-Funkdongle wird aus dem USB-Anschluss entfernt) schaltet sich das Headset nach 30 Minuten automatisch aus. Zum Einschalten des Headsets halten Sie die Einschalttaste an der rechten Ohrmuschel für zwei Sekunden gedrückt.

Anschluss der Kopfhörer an Ihr Gerät

Systemanforderungen

- Ein USB-Anschluss für den kabellosen USB-C-Dongle
- Ein USB-Anschluss für die Aufladung (optional)
- Microsoft Windows 10 oder Microsoft Windows 11, von 64-Bit
- PlayStation®/Xbox/Mobilgeräte mit einem 3,5-mm-Audioanschluss

Verbindung des Headsets mit Ihrem Gerät über Bluetooth

1. Schalten Sie die Bluetooth-Verbindung auf Ihrem Gerät ein, bevor Sie das Headset über Bluetooth verbinden.

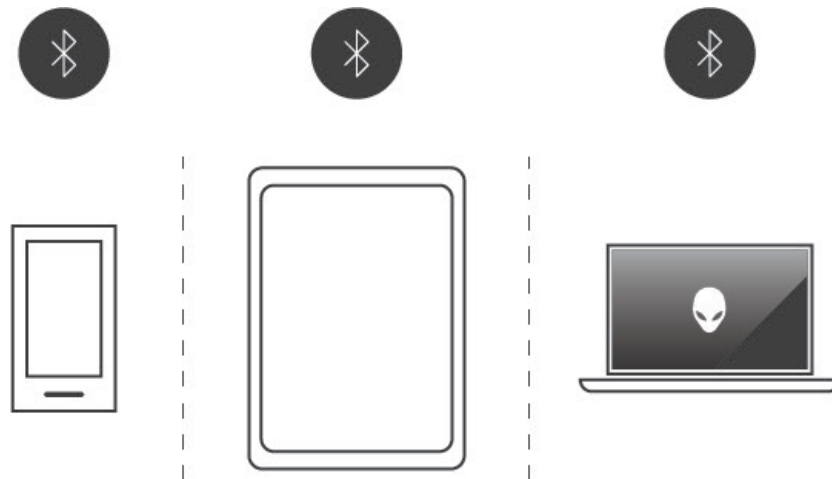


Abb. 6 Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem Gerät ein

2. Um in den Bluetooth-Kopplungsmodus zu gelangen, müssen Sie im ausgeschalteten Zustand die Power-Taste 3 Sekunden lang gedrückt halten. Sie hören „Bluetooth-Kopplung“ und die Power-LED blinkt schnell blau.

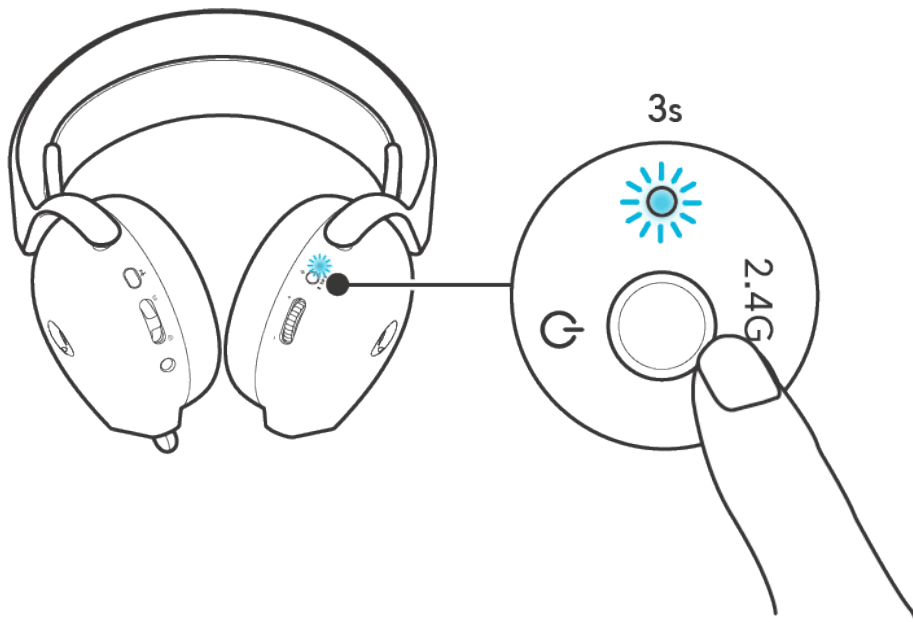


Abb. 7 Pairing-Modus am Headset aktivieren

- ① **HINWEIS:** Sie können den Bluetooth-Kopplungsmodus am Headset nur im ausgeschalteten Zustand aufrufen.

3. Schließen Sie das Headset an einen Computer, Laptop, ein Smartphone oder Tablet usw. an. Sie hören „Bluetooth verbunden“, im Anschluss leuchtet die LED für 3 Sekunden blau auf und blinkt dann langsam blau.



Abb. 8 Anzeige, wenn das Headset erfolgreich verbunden ist

Verbinden des Headsets mit Ihrem Gerät über den USB-C Funkdongle

1. Stecken Sie den USB-C-Funkdongle direkt in den USB-C-Anschluss Ihres Computers oder stecken Sie den USB-C-Funkdongle in den USB-A-zu-USB-C-Adapter und verbinden Sie dann den Adapter mit dem USB-Anschluss Ihres Computers.

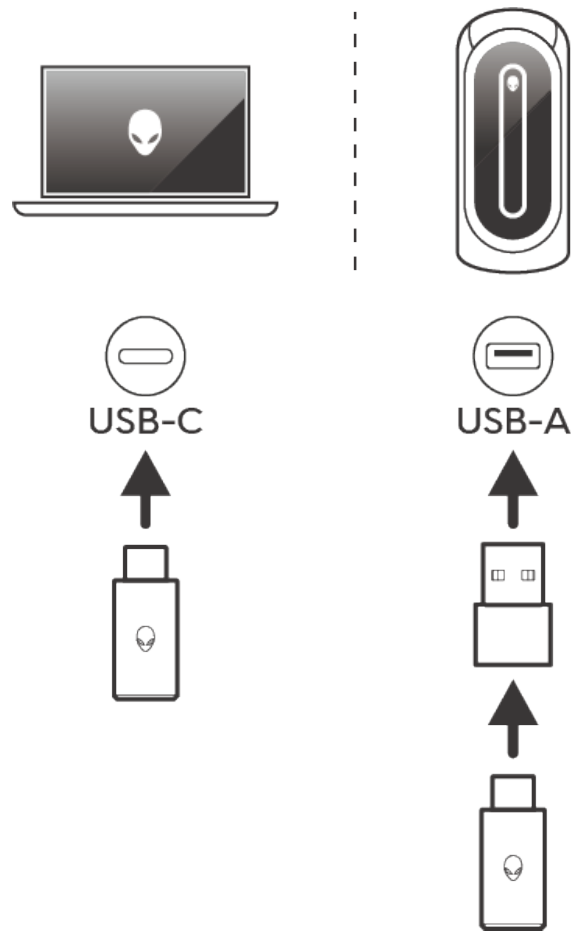


Abb. 9 Einstecken des USB-C-Wireless-Dongle

Die LED auf dem USB-C-Dongle leuchtet grün, wenn er angeschlossen ist.

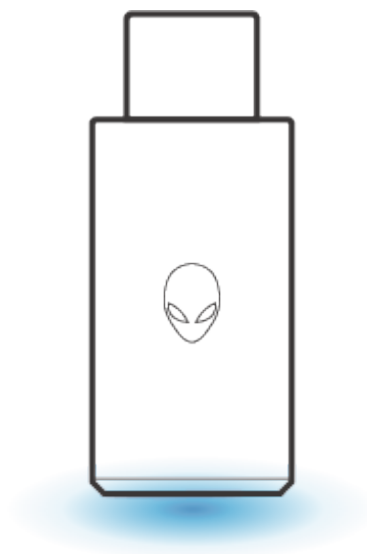


Abb. 10 Position der LED des USB-C Funkdongle

Anschluss der Kopfhörer an Ihr Gerät mit dem Inline-Audiokabel

1. Verbinden Sie das Endstück des Mikrofons des 3,5-mm-Inline-Audiokabels mit dem Anschluss Ihrer Kopfhörer. Schließen Sie das andere Endstück des Audiokabels an den Kopfhörer-/Headset-Anschluss an Ihrem Computer oder an Ihrem Mobilgerät an.
2. Sowohl die Audio- als auch die Mikrofonfunktionen sind nun über das 3,5 mm Inline-Audiokabel verfügbar. Die Tasten und LEDs sind deaktiviert, wenn das Headset ausgeschaltet ist.
3. Die Audio- und die Mikrofonfunktionen werden automatisch über das 3,5-mm-Kabel geleitet. Dies erfolgt unabhängig davon, ob die Kopfhörer an oder aus sind. Der 2,4G-Modus wird wiederhergestellt, sobald das Audiokabel entfernt wird.
4. Wenn Sie das 3,5 mm Inline-Audiokabel verwenden, ist das Headset mit Audioanschlüssen wie PlayStation, Xbox und Mobiltelefonen kompatibel.

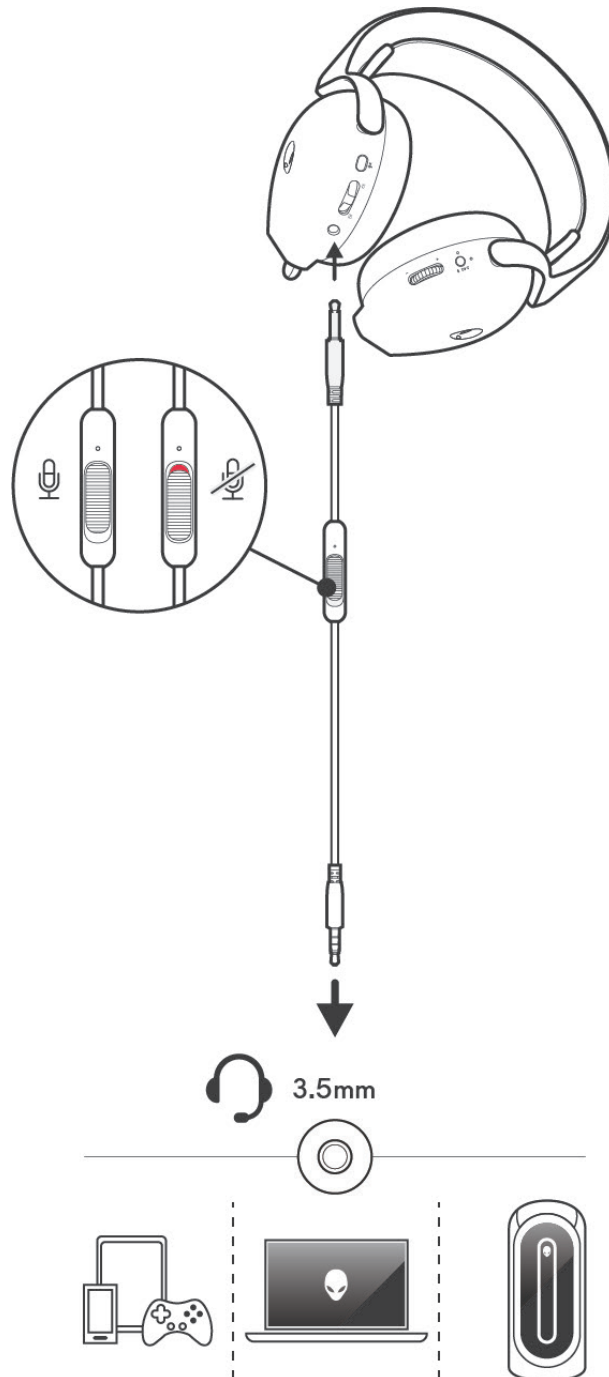


Abb. 11 Einstecken des Inline-Audiokabel

- ❗ **HINWEIS:** Der Ton des 3,5-mm-Inline-Audiokabels wird auf stumm geschaltet, wenn die Kopfhörer geladen werden.
- ❗ **HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass der Audio-Stecker, der sich in der Nähe des Inline-Mikrofons befindet, in den Anschluss der Kopfhörer eingeführt wird.

Umschalten des Verbindungsmodus zwischen Bluetooth und USB-C-Funkdongle

Doppelklicken Sie auf die Einschalttaste, um den Verbindungsmodus zwischen Bluetooth und USB-C-Dongle umzuschalten.

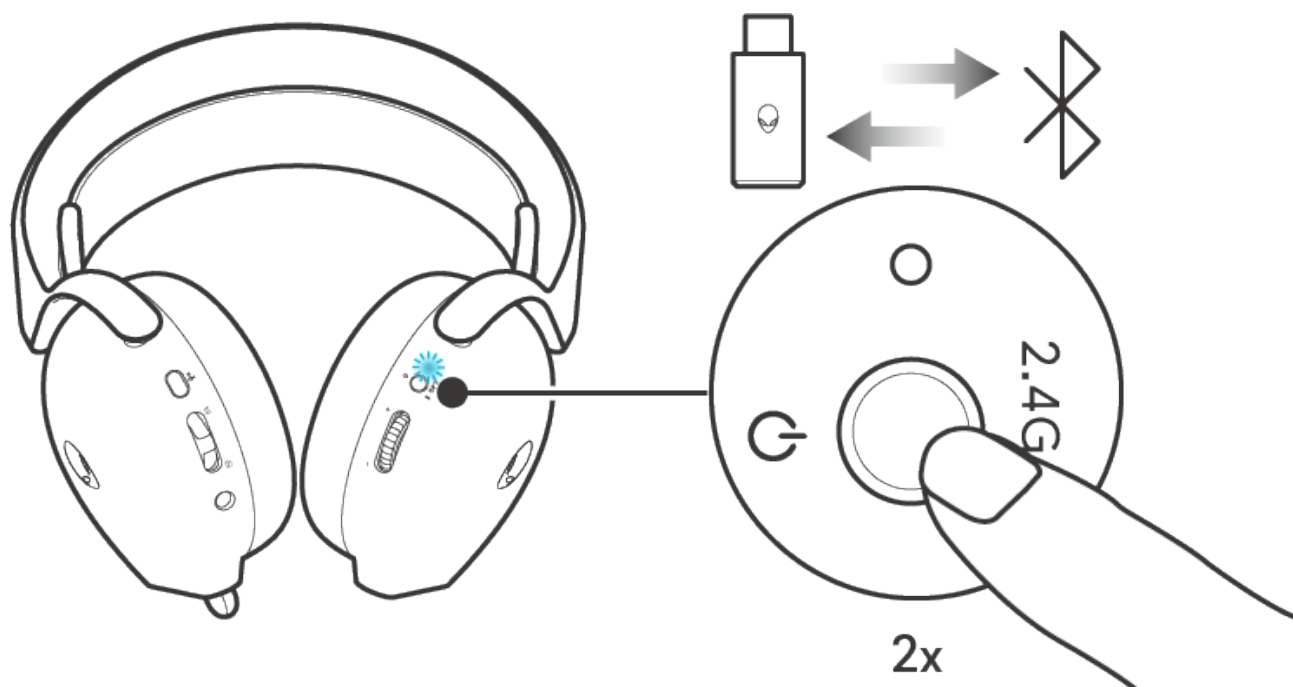


Abb. 12 Umschalten des Verbindungsmodus

Konfigurierung der Kopfhörer auf Ihrem Computer

Um Ihre Kopfhörer für Spiele oder zum Anhören von Musik von Ihrem Computer aus zu nutzen, muss es in den Windows-Audioeinstellungen als Standard-Wiedergabegerät und als Standard-Aufnahmegerät ausgewählt werden.

1. Klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol und dann auf **Toneinstellungen**. Klicken Sie danach auf **Weitere Toneinstellungen**. Das Dialogfeld **Sound** erscheint.

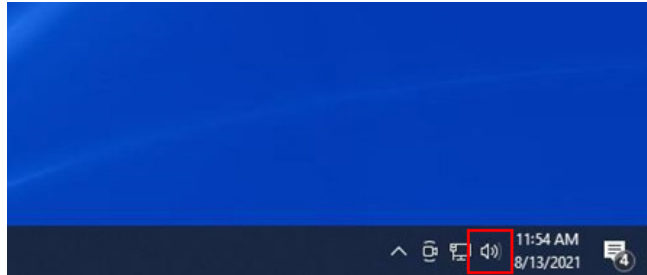


Abb. 13 Position des Lautsprechersymbols

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Playback**:
 - Legen Sie folgenden Gerätenamen als Standard-Wiedergabegerät fest.
 - Wenn Sie den drahtlosen USB-C-Dongle verwenden, wählen Sie **AW725H Game**.
 - Legen Sie den folgenden Gerätenamen als Standardkommunikationsgerät fest.
 - Wenn Sie den USB-C-Funkdongle verwenden, wählen Sie **AW725H Chat**.

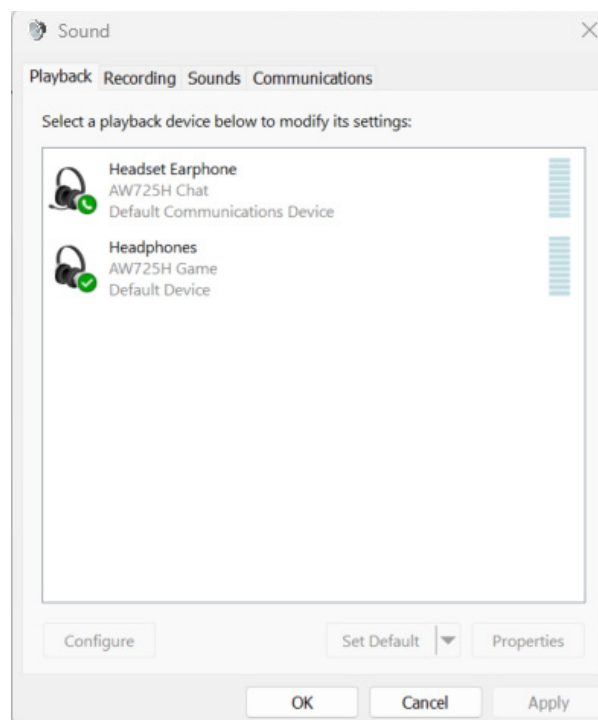


Abb. 14 Abbildung der Seite mit den **Playback**-Einstellungen

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Aufnahme**:
 - Legen Sie den folgenden Gerätenamen als Standardkommunikationsgerät fest.
 - Wenn Sie den USB-C Funkdongle verwenden, wählen Sie **AW725H Chat**.

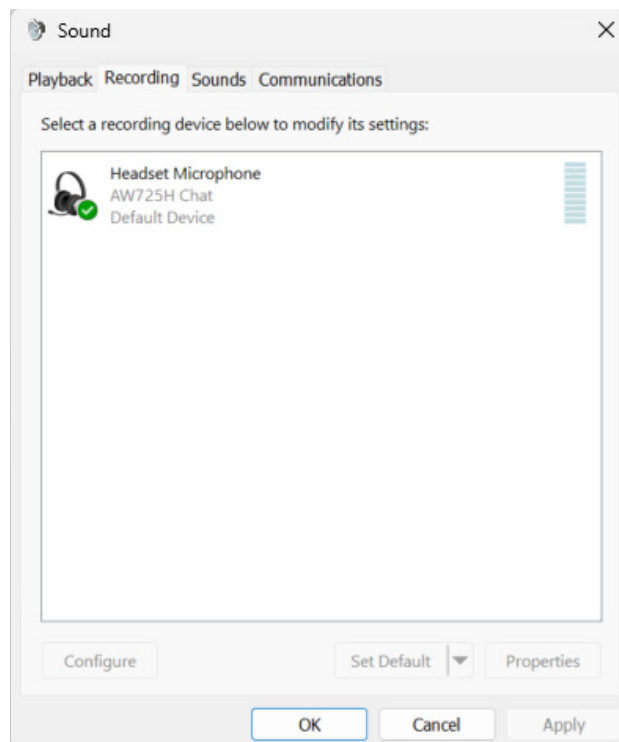


Abb. 15 Abbildung der Seite mit den **Aufnahme**-Einstellungen

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Kommunikation** und wählen Sie dann **Keine Operation**. Klicken Sie auf **OK**.

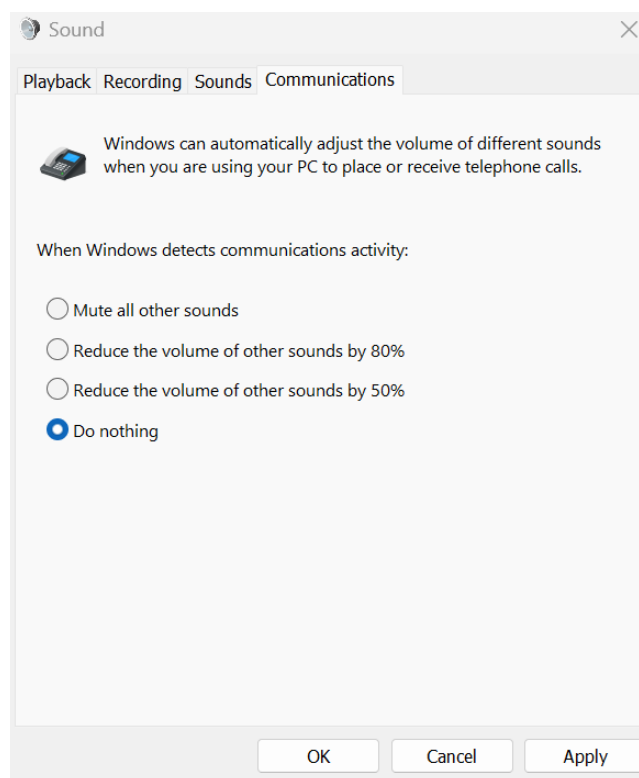


Abb. 16 Abbildung der Seite mit den Kommunikationseinstellungen für **Kommunikation**

Alienware Command Center (AWCC)

Das Befehlszentrum von Alienware Command Center (AWCC) bietet eine einzige Schnittstelle an, um Ihren Windows-Computer in eine erweiterte Spielumgebung umzuwandeln. Diese Anwendung ermöglicht es Ihnen, die folgenden Funktionen umzusetzen:

- ① **HINWEIS:** Sie können die Funktionen von AWCC nicht nutzen, wenn Ihr Gerät über Bluetooth verbunden ist.
- 1. Im **ALIENFX**-Menü haben Sie den Zugriff auf die folgenden Funktionen:
 - Sehen Sie sich den Verbindungstyp des Geräts an, wenn es per USB-Kabel oder drahtlosem Audioempfänger angeschlossen ist.
 - Anzeige des Akkustandes und des Zustandes der Aufladung.
- 2. Auf der Registerkarte **Einstellungen** haben Sie den Zugriff auf die folgenden Einstellungen:
 - Sehen Sie sich die Firmware-Version an und aktualisieren Sie die Firmware des Geräts auf die neueste Version oder setzen Sie die Geräteeinstellungen unter der Kachel **Aktualisierungen** auf die Werkseinstellungen zurück.
- ① **HINWEIS:** Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe auf der Registerkarte Dokumentation Ihres Geräts auf der [Dell Support-Website](#).

AWCC-Installation

Um die AWCC-Funktionen zu verwenden, deinstallieren Sie das Zenrum der Kopfhörer Alienware Headset Center (AWHC), falls Sie AWHC schon im Vorfeld auf Ihrem Computer installiert haben. Sie müssen AWCC installieren, um die in den Alienware drahtlosen Kopfhörern für Spiele AW725H verfügbaren Funktionen auch konfigurieren zu können.

Bevor Sie AWCC auf Ihrem Computer installieren, müssen Sie sich dessen versichern, dass Ihr Computer eine Internetverbindung aufweist. Falls auf Ihrem Computer AWCC 6.4 oder höher vorinstalliert ist, können Sie Ihre Spielkopfhörer von Alienware mit Hilfe der in AWCC verfügbaren FX konfigurieren.

Wenn auf Ihrem Computer AWCC 6.4 oder höher nicht vorinstalliert ist, installieren Sie AWCC über Windows Update oder von der Dell Support-Website unter [Dell Support-Website](#). AWCC erfordert die Windows 10 Version 16299 oder höher und die Version von Windows 11.

AWCC-Installation über Windows Update

1. Schließen Sie den Alienware USB-C Wireless-Dongle an den USB-Anschluss Ihres Computers an. Die AWCC-Anwendung wird auf automatische Weise heruntergeladen und installiert.
2. Die AWCC-Installation kann bis zu 10 Minuten in Anspruch nehmen.
3. Rufen Sie den Programmordner auf, um sich dessen zu versichern, dass die AWCC-Installation abgeschlossen worden ist. Nehmen Sie die AWCC-Anwendung in Betrieb und tätigen Sie dann die folgenden Schritte, um die zusätzliche Software herunterladen zu können:
 - Klicken Sie im Fenster **Einstellungen** auf **Windows Aktualisierung**.
 - Klicken Sie auf **Nach Updates suchen**, um den Fortschritt der Aktualisierung des Treibers von Alienware zu überprüfen. Falls die Aktualisierung des Treibers auf Ihrem Computer nicht reagieren sollte, installieren Sie AWCC ausgehend von der Supportwebseite von Dell.

AWCC-Installation von der Dell Support-Webseite

1. Laden Sie die neueste Version der folgenden Anwendungen von der [Dell Support-Website](#) herunter.
 - Befehlszentrum Alienware Command Center
 - Treiber der Spielkopfhörer von Alienware
 2. Gehen Sie zum Ordner, in dem Sie die Einstellungsdateien gespeichert haben.
 3. Doppelklicken Sie auf die Einstellungsdatei und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation der Anwendung vorzunehmen.
- ① **HINWEIS:** Mit Hilfe der AWCC-Anwendung können Sie die Funktionen und die Lichteffekte der Kopfhörer anpassen.

Aktivierung von Dolby Atmos für Kopfhörer

Die Kopfhörer aktivieren Dolby Atmos automatisch, sobald sie an einen Computer mit Microsoft Windows 10 oder mit Microsoft Windows 11 angeschlossen werden:

1. Gehen Sie auf den Microsoft Store.
2. Laden Sie die Dolby Access App herunter.
3. Verbinden Sie die Kopfhörer mit dem Computer.
4. Sobald der Anschluss erfolgt ist, erkennt Dolby Access Ihr Gerät und aktiviert **Dolby Atmos für die Kopfhörer**.

Aktualisierung der Firmware

△ **VORSICHT:** Wenn Sie den USB-C-Wireless-Dongle abtrennen, die AWCC-Software schließen oder den Computer während der Firmware-Aktualisierung herunterfahren, kann der USB-C-Wireless-Dongle beschädigt werden.

Für eine optimale Leistung aktualisieren Sie die Firmware Ihres Headsets und des USB-C-Dongles auf die neueste Version.

Manuelle Aktualisierung der Firmware der Kopfhörer

1. Rufen Sie die [Dell Support-Website](#) auf und suchen Sie nach AW725H.
2. Laden Sie auf der Registerkarte **Treiber und Downloads** das **AW725H Werkzeug für die FW-Aktualisierung der Kopfhörer** herunter.
3. Verbinden Sie Ihr Headset über das USB-Kabel mit Ihrem Computer und schließen Sie den drahtlosen Audioempfänger an den USB-Anschluss Ihres Computers an.
4. Öffnen Sie die heruntergeladene Datei von **AW725H Werkzeug für die FW-Aktualisierung der Kopfhörer**.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Upgrade**. Sobald die Aktualisierung der Firmware abgeschlossen ist, wird die Meldung „**Upgrade erfolgreich**“ angezeigt.
6. Schließen Sie das Fenster.

① **HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass Sie sowohl die Firmware des Headsets als auch die des Dongles aktualisieren.

Verwendung der Kopfhörer

Einstellung der Kopfhörer

Stellen Sie den Kopfbügel ein, um die ideale Passform zu finden. Das elastische Band kann nach oben und nach unten verschoben werden, um die ideale Passform zu erzielen. Das Band ist auch abnehmbar.

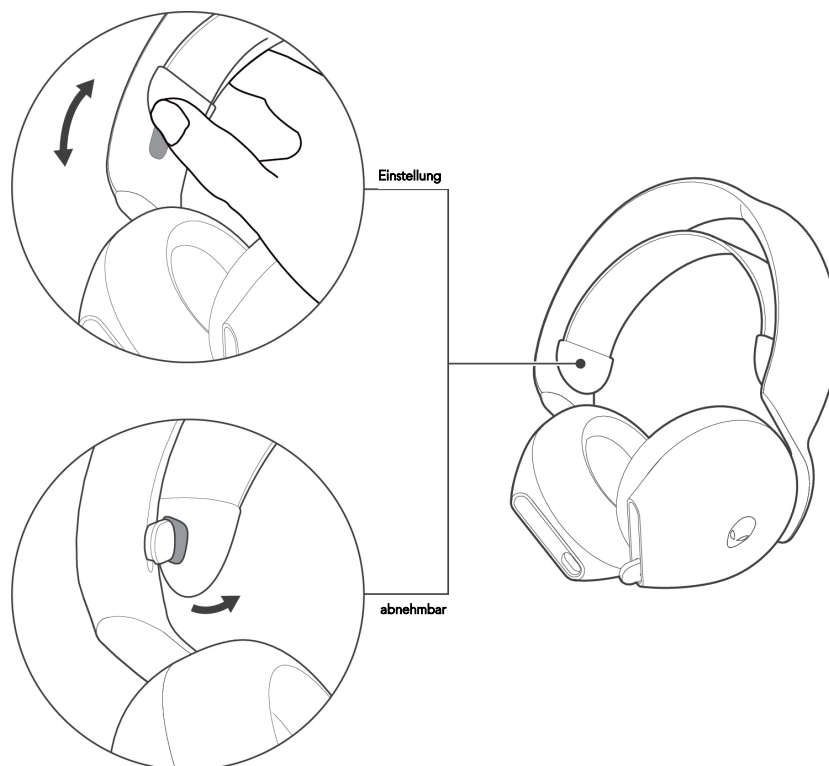


Abb. 17 Einstellbarer elastischer Kopfbügel

Positionieren Sie das Bügelmikrofon bei der Verwendung etwa zwei Zentimeter von Ihrem Mund entfernt.

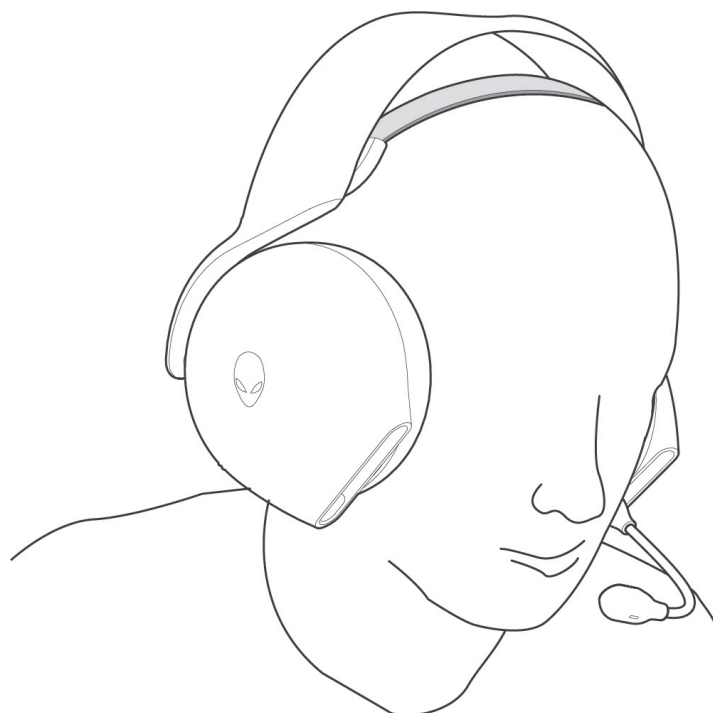


Abb. 18 Biegsames Bügelmikrofon

Verwendung der Funktionen der Kopfhörer

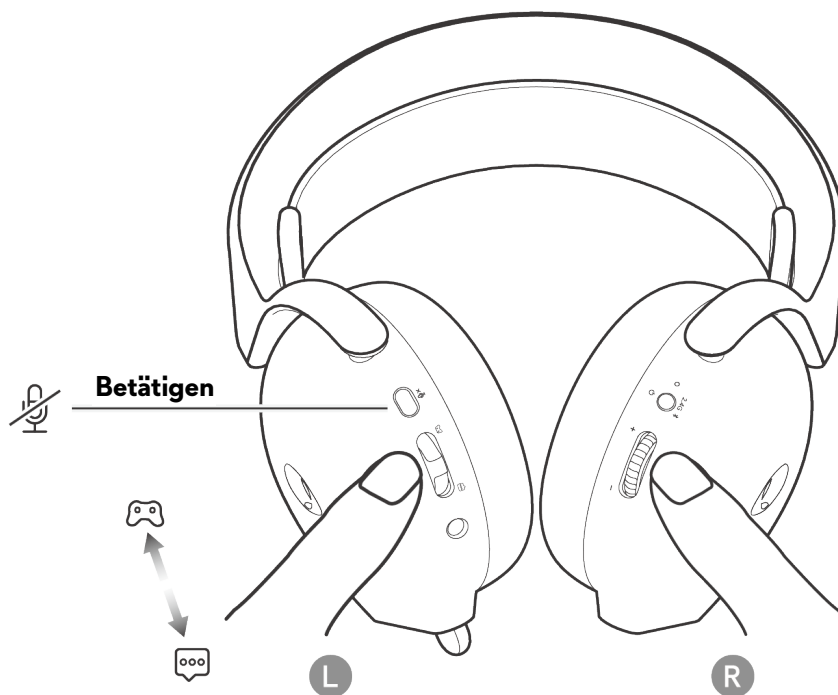
Einstellung der Lautstärke

Drehen Sie das Lautstärkeregelrad, um die Lautstärke zu erhöhen oder diese zu reduzieren. Scrollen Sie nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen und scrollen Sie nach unten, um diese zu reduzieren.

Einstellung der Spiel/Chat-Balance-Steuerung

Bei der ersten Verwendung der Kopfhörer ist das Gleichgewicht der Lautstärke von Spiel und Chat für jeden Modus gleich 100 %.

- Drücken Sie die Taste für das Gleichgewicht von Spiel und Chat nach oben, um die Lautstärke des Spiels zu erhöhen oder die des Chat zu reduzieren.
- Drücken Sie die Taste für das Gleichgewicht von Spiel und Chat nach unten, um die Lautstärke des Chat zu erhöhen oder die des Spiels zu reduzieren.
- Drücken Sie die Taste für die Spiel-Chat-Balance, um die Spiel- und Chat-Lautstärke auf 100% zurückzusetzen.



Taste für das Gleichgewicht Spiel/Chat

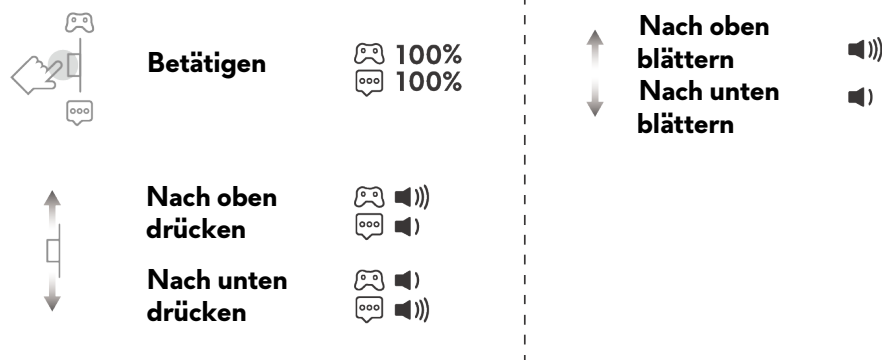


Abb. 19 Einstellen der Lautstärke und Kontrolle der Spiel/Chat-Balance

① **HINWEIS:** Wir empfehlen Ihnen, die Spiel- und Chatlautstärke unter Windows auf 100 % beizubehalten und die Lautstärke mit Hilfe des Lautstärkereglers, der sich an der rechten Ohrmuschel befindet, einzustellen.

Stummschalten oder Aufheben der Stummschaltung des Mikrofons

Das Mikrofon wird im vollständig in das Headset eingezogenen Zustand stummgeschaltet und die Mikrofonstummschalttaste ist deaktiviert. Falls das Mikrofon aus den Kopfhörern ausgefahren ist, kann der Benutzer die Stummschaltung aktivieren bzw. deaktivieren, indem er die Taste für die Stummschaltung des Mikrofons betätigt. Die LED für die Mikrofonstummschaltung leuchtet rot, und das Mikrofon ist stummgeschaltet.

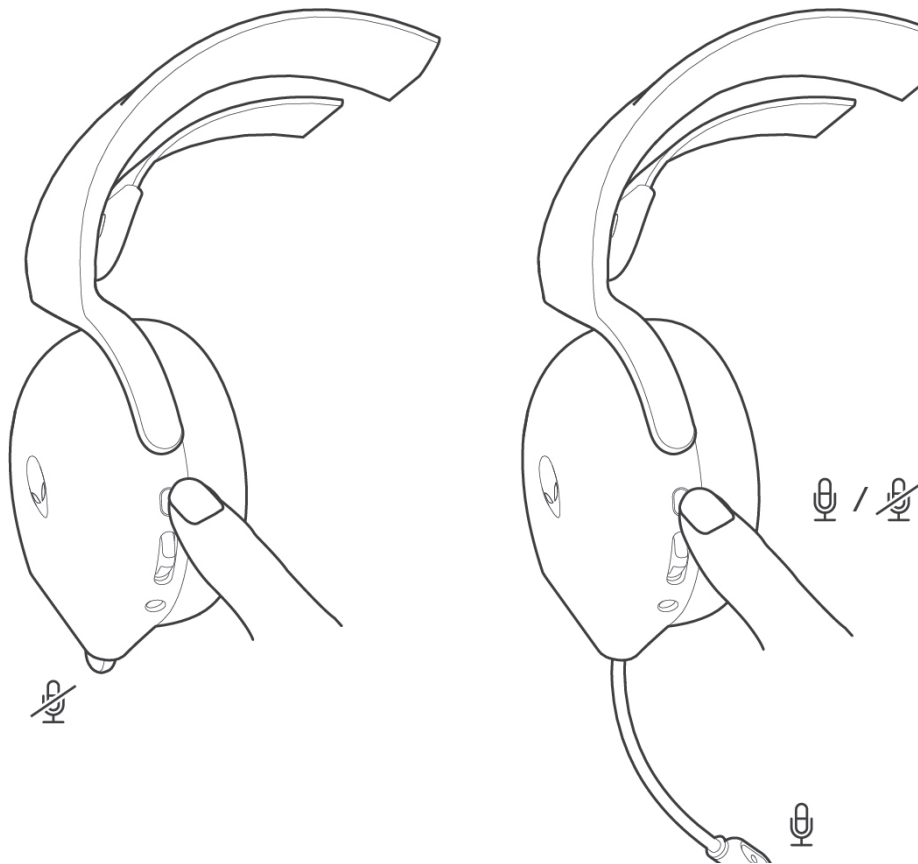


Abb. 20 Position der Taste für die Mikrofonstummschaltung

Falls die Kopfhörer mit dem 3,5-mm-Inline-Audiokabel an Ihr Gerät angeschlossen sind, so haben Sie die Möglichkeit, Ihr Mikrofon mit Hilfe des Schiebereglers, das sich am Audiokabel befindet, auf stumm zu schalten bzw. die Stummschaltung aufzuheben.

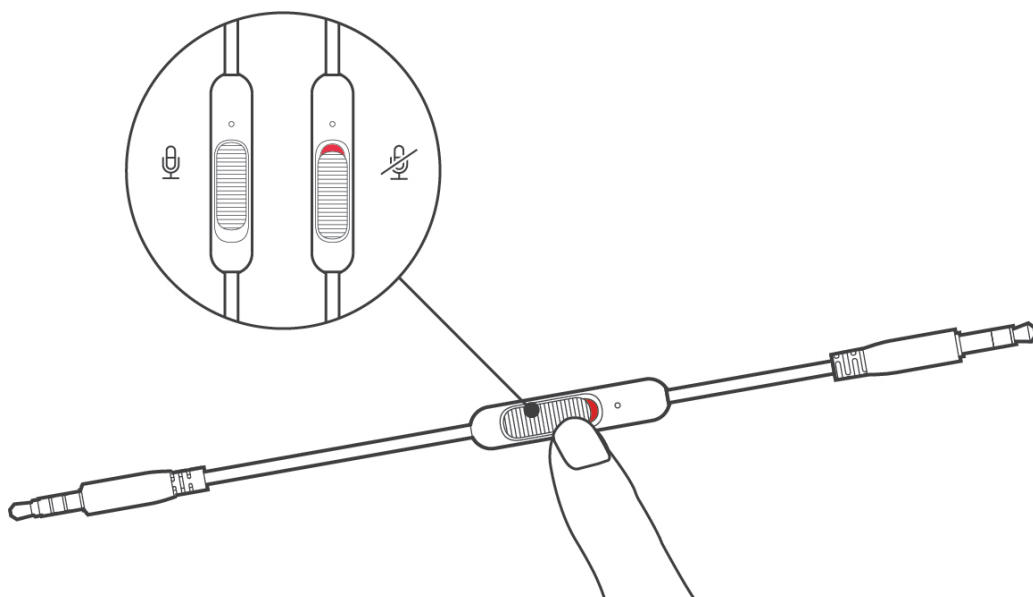


Abb. 21 Schieberegler für die Mikrofonstummschaltung am Inline-Kabel

Austausch der Ohrpolster

Um Ihre Ohrpolster zu entfernen, halten Sie diese fest, drehen Sie sie in Richtung der Rückseite der Kopfhörer, um diese dann gerade herauszunehmen. Beachten Sie, dass die linken und rechten Ohrpolster unterschiedlich gestaltet sind. Passen Sie die Pfeilmarkierungen auf dem Ohrpolster und auf der Ohrmuschel an, um das Ohrpolster dann erneut einzuführen.

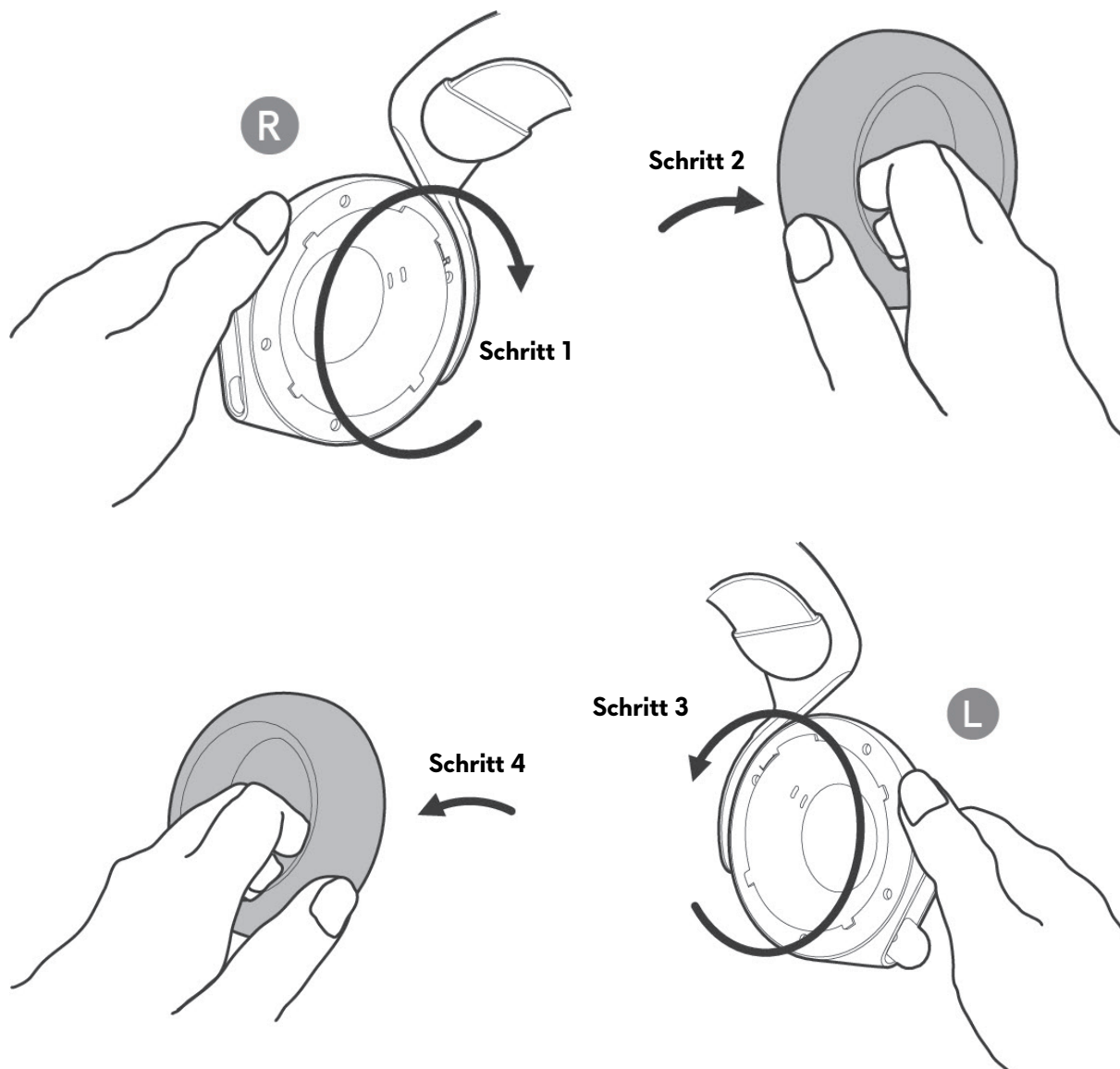


Abb. 22 Austauschen der Ohrpolster

Position des Zulassungsetiketts

Die Kennzeichnungen befinden sich im Bereich der linken Ohrmuschel. Nehmen Sie die Ohrpolster ab, um ihre Position zu ermitteln.

Linke Hörmuschel

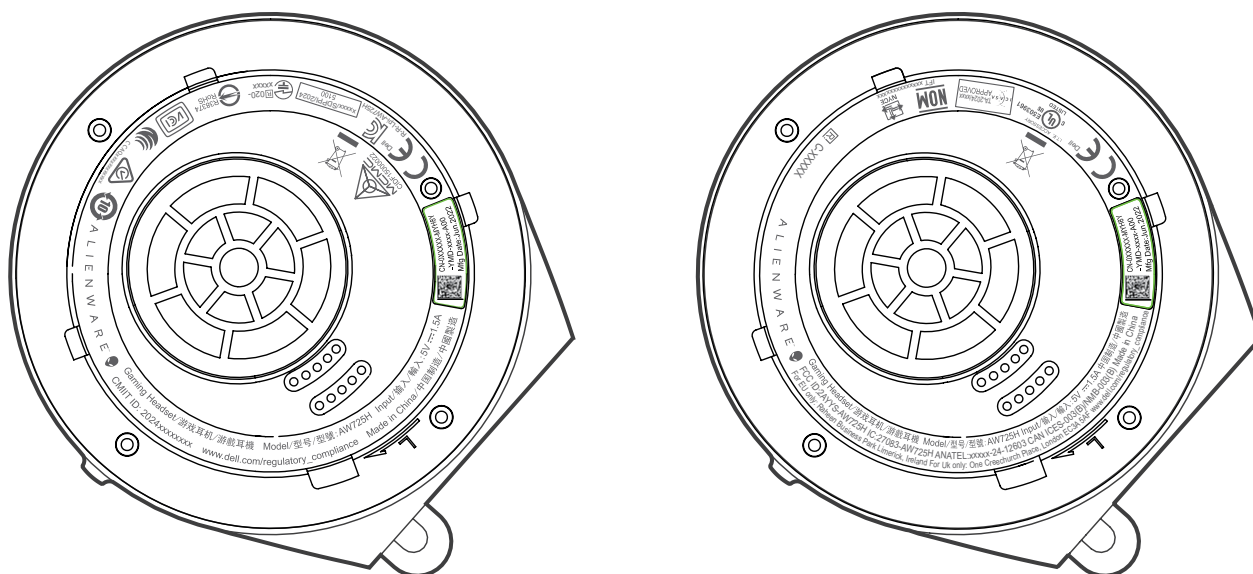


Abb. 23 Regulatorische Etiketten auf der linken Ohrmuschel

Rechte Hörmuschel

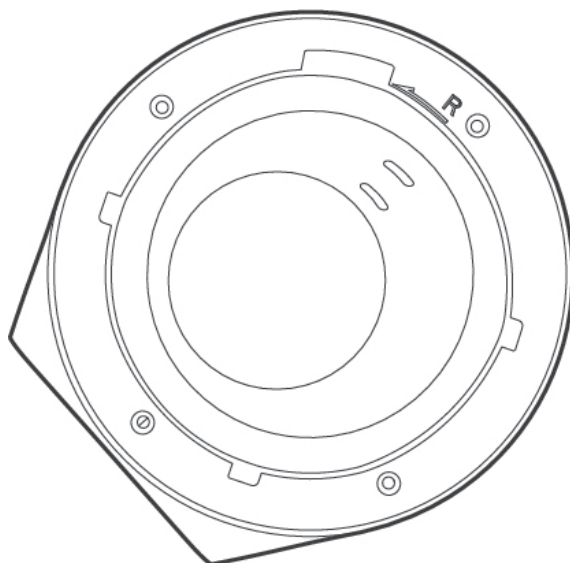


Abb. 24 Rechte Hörmuschel

Fehlersuche

Tabelle 6. Mögliche Probleme und Lösungen

Probleme	Mögliche Lösungen
Die Kopfhörer haben keinen Klang	• Vergewissern Sie sich, dass das Headset eingeschaltet und ordnungsgemäß über den USB-C-Dongle oder das Inline-Audiokabel angeschlossen ist. • Achten Sie darauf, dass Sie die Kopfhörer mit dem Inline-Audioanschluss während des Ladevorgangs nicht nutzen. • Vergewissern Sie sich, dass das Gerät/der Media Player nicht auf stumm geschaltet ist. • Überprüfen Sie die Wiedergabeeinstellungen auf dem Computer und stellen Sie sicher, dass das Standardgerät auf AW725H Game eingestellt ist. • Stellen Sie sicher, dass sich das Headset in Reichweite (10 m) des USB-C-Dongle befindet. • Wir empfehlen, das Headset im Dongle-Modus zu verwenden, wenn Sie an Ihrem Computer spielen.
Die Person am andere Ende ist nicht in der Lage, mich akustisch wahrzunehmen	• Vergewissern Sie sich aber, dass sich das Mikrofon in einem Abstand von 2 cm zu Ihrem Mund befindet. • Vergewissern Sie sich, dass das Mikrofon nicht stummgeschaltet ist, indem Sie die LED für die Mikrofonstummuschaltung checken. Diese Stummuschaltung sollte nämlich aus sein. Falls die Kopfhörer mit Hilfe eines Inline-Audiokabels angeschlossen sind, müssen Sie sich dessen vergewissern, dass der Schieberegler für die Stummuschaltung am Inline-Audiokabel nicht auf stumm geschaltet ist. • Überprüfen Sie die Registerkarte der Aufnahme in den Toneinstellungen und stellen Sie in diesem Rahmen auch sicher, dass das Standardgerät auf AW725H Chat eingestellt ist. • Vergewissern Sie sich, dass sich das Headset in Reichweite (10 m) des USB-C-Funkdongles befindet. • Falls Ihre Kopfhörer über das Inline-Audiokabel angeschlossen sind, müssen Sie sich dessen vergewissern, dass der Stecker, der sich näher am Inline-Mikrofon befindet, in den Anschluss der Kopfhörer und in das andere Endstück Ihres Geräts eingeführt worden ist.
Abnormale Geräusche, die aus den Kopfhörern kommen	• Prüfen Sie, ob die Kopfhörer durch etwas behindert wird. • Stellen Sie die Lautstärke ein und prüfen Sie dann, ob sich das abnormale Geräusch verändert. • Vergewissern Sie sich, dass sich das Headset in Reichweite (10 m) des USB-C-Funkdongles befindet. • Falls die Kopfhörer mit Hilfe eines Inline-Audiokabels angeschlossen sind, müssen Sie sicherstellen, dass der Inline-Audiostecker vollkommen in den Audioanschluss Ihres Geräts eingeführt worden ist.
Unausgewogener Klang in den Kopfhörern	• Vergewissern Sie sich, dass die Lautstärkebalance des Computers richtig eingestellt ist. • Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol der Kopfhörer. • Klicken Sie auf Toneinstellungen. • Klicken Sie auf Weitere Toneinstellungen. • Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Standard-Wiedergabegeräte und wählen Sie Eigenschaften. • Wählen Sie Stufen aus und klicken Sie auf Gleichgewicht. Stellen Sie sicher, dass die Werte für L und R identisch sind.
Die LEDs des Headsets leuchten nicht auf	• Vergewissern Sie sich dessen, dass die Kopfhörer eingeschaltet sind. • Die RGB-LED funktioniert nicht im Inline-Modus. • Öffnen Sie das Alienware Command Center und stellen Sie sicher, dass die LEDs eingeschaltet sind.

Probleme	Mögliche Lösungen
Die Funkreichweite ist zu niedrig	• Stellen Sie sicher, dass der USB-C-Wireless-Dongle nicht durch Metall oder elektronische Gegenstände verdeckt oder blockiert ist. • Versuchen Sie, den USB-C-Wireless-Dongle an den USB-Anschluss an der Seite Ihres Computers anzuschließen, anstatt an den USB-Anschluss an der Rückseite Ihres Computers. • Vergewissern Sie sich, dass kein anderes USB-Gerät neben dem USB-C-Dongle angeschlossen ist.
Das Mikrofon nimmt zu viele Hintergrundgeräusche auf	• Stellen Sie an dieser Stelle sicher, dass sich das Mikrofon in Mundnähe befindet. • Öffnen Sie das Alienware Command Center und reduzieren Sie die Lautstärke des Mikrofons.
Die Stummschaltung des Mikrofons funktioniert nicht, wenn es über ein Inline-Audiokabel angeschlossen ist	• Vergewissern Sie sich, dass die Audiostecker an beiden Enden vollständig in die Anschlüsse des Headsets und des Audiogeräts eingesteckt sind. • Vergewissern Sie sich auch dessen, dass der rote Bereich der Stummschalttaste Ihres Mikrofons abgedeckt ist.
Das Befehlszentrum Alienware command center erkennt die Kopfhörer nicht	• Vergewissern Sie sich, dass das Headset eingeschaltet und über den USB-C-Wireless-Dongle mit dem Computer verbunden ist. • Schließen Sie den USB-C-Wireless-Dongle erneut an oder starten Sie das Alienware Command Center.

Energiebedarf für das Aufladen:

① **HINWEIS:** Die Informationen in diesem Abschnitt gelten nur für Computer, die in die Länder der Europäischen Union (EU) geliefert werden.

Energiebedarf für das Aufladen:

Die vom Ladegerät gelieferte Leistung muss zwischen mindestens 2,5 W, die das Funkgerät benötigt, und maximal 7,5 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

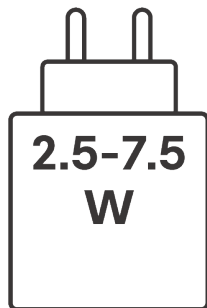


Abb. 25 Anforderung an die Ladeleistung

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5 W, изисквана от радиооборудването, и максимум 7.5 W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 7.5 W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5 W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 7.5 W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5 W required by the radio equipment, and maximum 7.5 W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5 W ja maksimaalse võimsuse 7.5 W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5 W ja maksimin 7.5 W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement :

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2.5 W) et la puissance maximale autorisée (7.5 W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5 W für die Funkgeräte und maximal 7.5 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαίτηση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5 W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 7.5 W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5 W és a maximális 7.5 W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5 W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 7.5 W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība.

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5 W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 7.5 W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai.

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5 W ir ne didesnė kaip 7.5 W.

Rekwizit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5 W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 7.5 W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5 W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 7.5 W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5 W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 7.5 W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5 W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 7.5 W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5 W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 7.5 W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 7.5 W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejšo polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5 W (kar zahteva radijska oprema) in največ 7.5 W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5 W y 7.5 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5 W och högst 7.5 W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5 Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 7.5 Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

Gewährleistungsdaten

Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht

Für das Alienware drahtlose Kopfhörer Tri-Mode für Spiele AW725H gilt eine eingeschränkte Hardware-Garantie von 2 Jahren. Falls das Gerät zusammen mit einem Computer von Dell gekauft wird, findet die Systemgewährleistung Anwendung.

Für U.S. Kunden:

Dieser Kauf und die Verwendung dieses Produkts unterliegen der Endbenutzervereinbarung von Dell, die Sie auf der [Dell Support-Website](#) nachlesen können. Dieses Dokument enthält eine verbindliche Schiedsklausel.

Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den anwendbaren nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Vertragsbedingungen von Dell für Endverbraucher.

Dell kann auch eine zusätzliche Hardware-Garantie gewähren – die vollständigen Details des Endbenutzervertrags und der Garantiebedingungen von Dell finden Sie auf der [Dell Support-Website](#). Wählen Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der „Home“-Seite aus und klicken Sie dann auf den Link „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ für die Endbenutzerbedingungen oder den Link „Support“ für die Garantiebedingungen.

Für Nicht-US-Kunden:

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den geltenden großen nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Garantiebedingungen von Dell. Dell kann auch eine zusätzliche Hardware-Garantie gewähren – alle Einzelheiten zu den Garantiebedingungen von Dell finden Sie auf der [Dell Support-Website](#). Wählen Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der „Home“-Seite aus und klicken Sie dann auf den Link „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ oder auf den Link „support“ für die Garantiebedingungen.