

# **Casque de Gaming Sans Fil à Trois Modes**

## **Alienware AW725H**

Guide de l'utilisateur

## Remarques, attentions et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.
- △ **ATTENTION** : Une ATTENTION indique un risque potentiel de dommages matériels ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- △ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

# Contenu

<b>Consignes de sécurité</b>	4
<b>Qu'y a-t-il dans la boîte</b>	5
Contenu de l'emballage	5
<b>Caractéristiques du casque</b>	6
Casque	6
Accessoires	7
Spécifications du casque	7
<b>Charger le casque</b>	8
Autonomie de la pile	9
Activation / désactivation de votre casque	10
Mise hors tension automatique	10
<b>Connexion du casque à votre appareil</b>	11
Exigences sur le système	11
Connexion du casque à votre appareil via Bluetooth	11
Connexion du casque à votre appareil à l'aide du dongle USB-C sans fil	13
Connexion du casque à votre appareil à l'aide du câble audio en ligne	14
Changement de mode de connexion entre Bluetooth et le dongle sans fil USB-C	15
<b>Configuration du casque sur votre ordinateur</b>	16
<b>Centre de commande Alienware (AWCC)</b>	18
Installation de l'AWCC	18
Installation de l'AWCC via Windows Update	18
Installation de l'AWCC à partir du site Web de support Dell	18
<b>Activer Dolby Atmos pour le casque</b>	19
<b>Mise à jour du micrologiciel</b>	20
Mise à jour manuelle du micrologiciel du casque	20
<b>Utilisation du casque</b>	21
Réglage du casque	21
<b>Utilisation des fonctions du casque</b>	22
Réglage du volume	22
Réglage du contrôle d'équilibrage du Jeu/Chat	22
Activation ou désactivation du son du microphone	23
Remplacement des coussins d'oreille	24
Position de l'étiquette réglementaire	25
<b>Dépannage</b>	26
<b>Exigences en matière de puissance de charge</b>	28
Exigences en matière de puissance de charge	28
<b>Informations sur la garantie</b>	30
Garantie limitée et politiques de retour	30
Pour les clients américains	30
Pour les clients européens, moyen-orientaux et africains	30
Pour les clients non américains	30

# Consignes de sécurité

 Maintenez le volume à un niveau optimal pendant l'utilisation. N'écoutez pas à un niveau de volume élevé pendant une longue période. Une exposition prolongée à des niveaux de volume élevés peut entraîner une pression acoustique élevée et un risque de lésion auditive.

# Qu'y a-t-il dans la boite

## Contenu de l'emballage

Le tableau suivant fournit la liste des composants fournis avec votre casque.

① **REMARQUE :** Le casque doit être chargé avant la première utilisation.

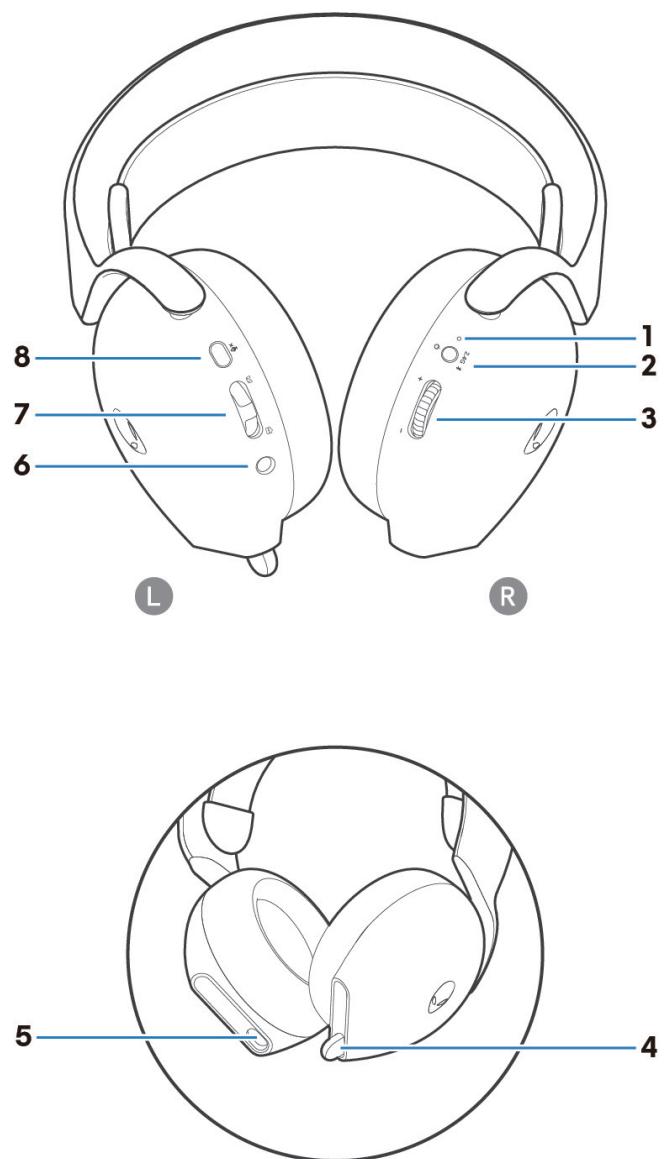
① **REMARQUE :** Les documents expédiés avec votre casque peuvent varier selon la région.

**Tableau 1.** Le tableau suivant présente les composants du casque et leur description.

Image du composant	Description du composant
	Casque de Gaming Sans Fil à Trois Modes Alienware AW725H
	Câble de charge USB-A vers USB-C
	Dongle USB -C sans fil
	Câble audio en ligne de 3,5 mm
	Adaptateur USB-A vers USB-C
	Documents

# Caractéristiques du casque

## Casque

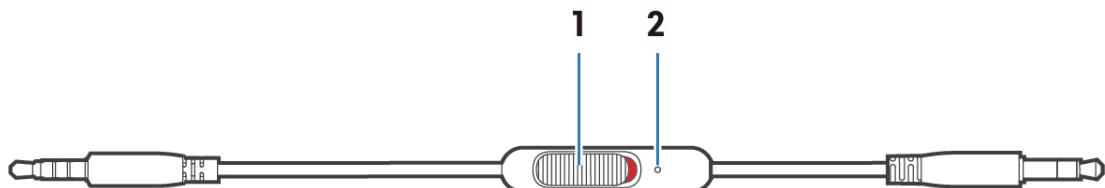


**Figure 1.** Caractéristiques et commandes du casque

**Tableau 2.** Le tableau suivant présente les commandes du casque et leur description.

Numéro	Description
1	Indicateur DEL
2	Bouton d'alimentation/BT
3	Molette de réglage du volume
4	Microphone rétractable
5	Port de charge USB-C
6	Port de câble audio en ligne
7	Bouton d'équilibrage du Jeu/Chat
8	Bouton Silencieux du microphone

# Accessoires



**Figure 2.** Caractéristiques et commandes du câble audio en ligne de 3,5 mm

**Tableau 3.** Le tableau suivant présente les commandes et la description des accessoires.

Numéro	Description
1	Curseur Silencieux du microphone
2	Microphone

## Spécifications du casque

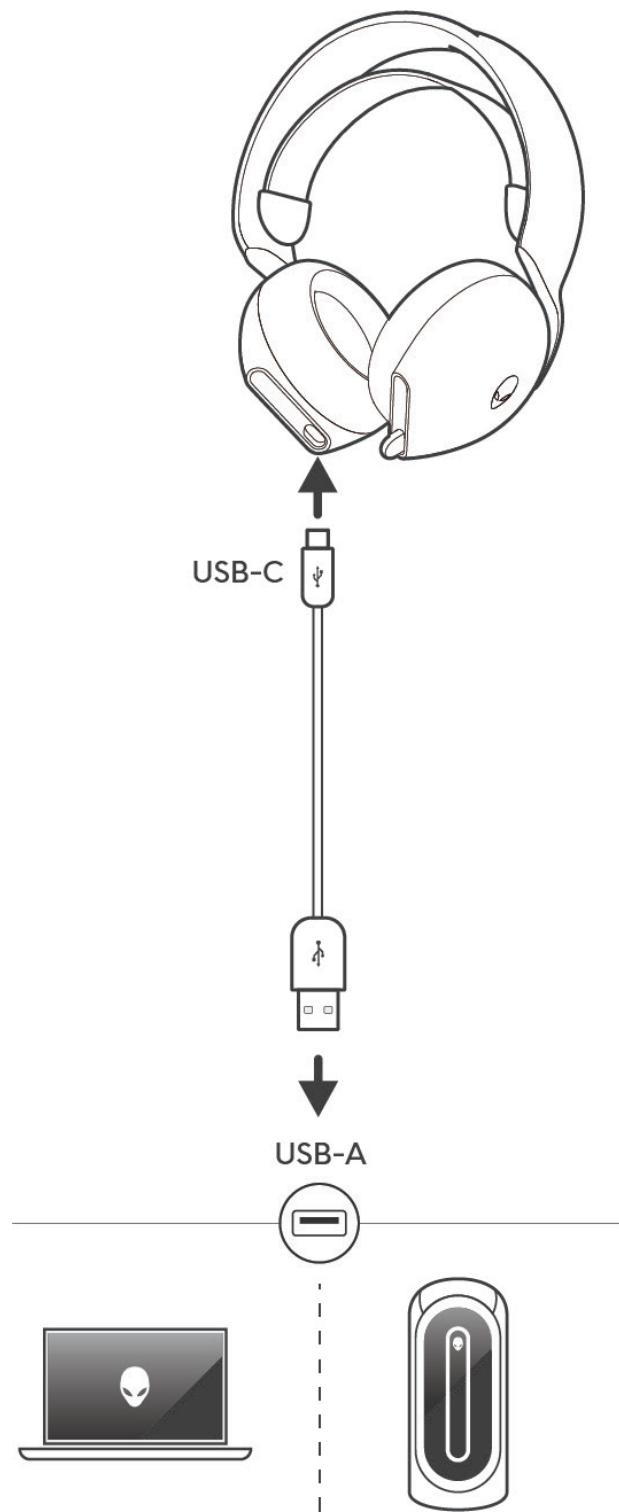
**Tableau 4.** Le tableau suivant présente les spécifications du casque.

Spécifications	Valeur
Poids	348 g
Dimensions	Longueur : 183,91 mm (7,24 pouces) Largeur : 111,67 mm (4,40 pouces) Hauteur : 214,39 mm (8,44 pouces)
Microphones	Microphone à réduction de bruit
Haut-parleur	Haut-parleur Dynamique à Son Pur de 40 mm (Hi-Fi)
Puissance d'entrée maximale du haut-parleur	50 mW
Gamme de fréquences du haut-parleur	20 Hz - 40 kHz
Température de fonctionnement	5°C à 40°C (41°F à 104°F)
Température de stockage	-5°C à 45°C (23°F à 113°F)
Humidité de fonctionnement	Humidité relative de 5 % à 90 %

# Charger le casque

- ① **REMARQUE :** L'Union Européenne (UE) a pour mandat d'établir un chargeur commun qui s'applique aux produits sans fil dotés d'une batterie rechargeable intégrée. Pour plus d'informations sur les exigences de l'UE en matière de puissance de charge, reportez-vous aux [Exigences en matière de puissance de charge](#).

Pour charger le casque, connectez une extrémité du câble USB-A vers USB-C au port USB-C de votre casque. Connectez l'autre extrémité USB-A du câble au port USB de votre ordinateur.

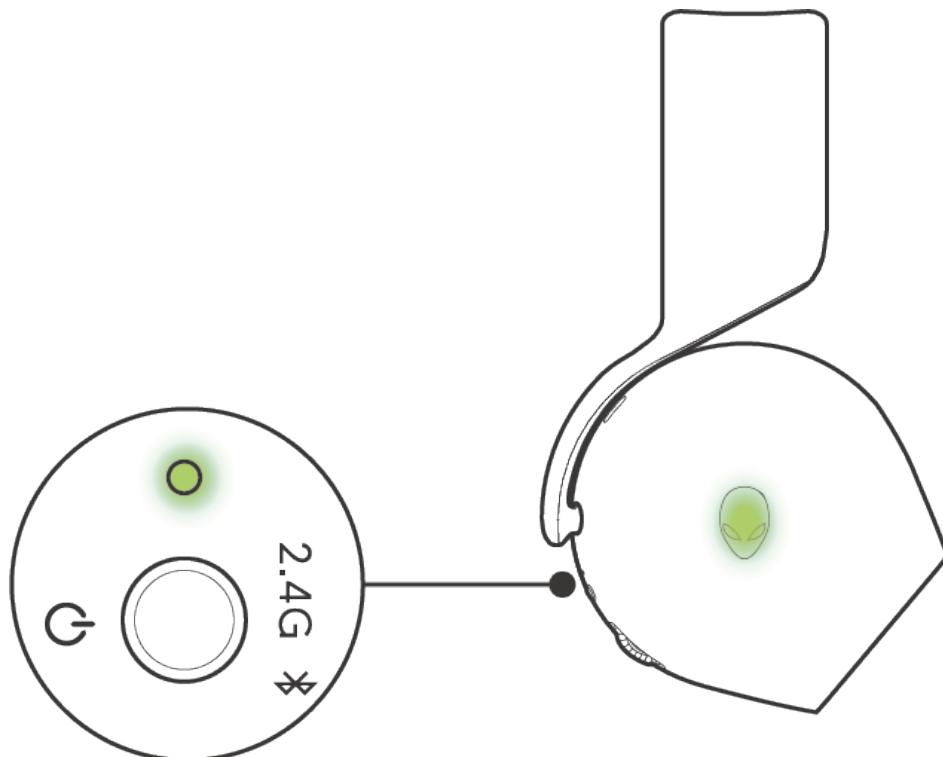


**Figure 3.** Charge du casque par câble USB

- ① **REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats, assurez-vous que la batterie est complètement chargée avant la première utilisation.  
① **REMARQUE :** Pour améliorer la durée de vie de la batterie, éteignez le casque lorsqu'il n'est pas utilisé.

## Autonomie de la pile

Une charge complète de plate à pleine peut prendre moins de 2,5 heures. L'indication de charge peut être trouvée à la fois sur les DEL de puissance et Alien head.



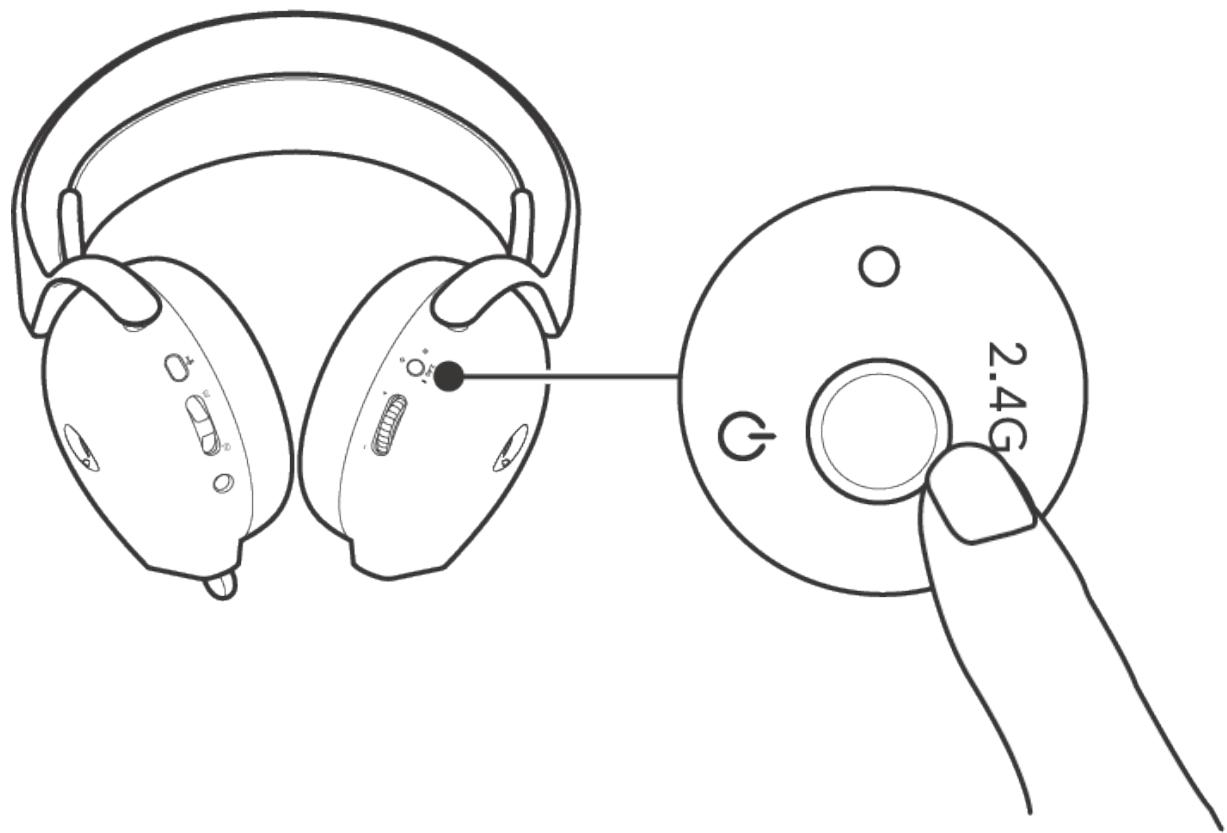
**Figure 4.** Position du voyant d'alimentation DEL

**Tableau 5.** Les tableaux suivants présentent l'état de la batterie et le fonctionnement des voyants DEL.

État de la pile	État du voyant DEL
Complètement chargé	Mise sous tension : Le voyant d'alimentation reste vert et le voyant de tête d'Alien affiche le dernier effet lumineux sélectionné. Mise hors tension : Le voyant d'alimentation et le voyant de tête d'Alien restent tous deux verts.
Pendant la charge	Mise sous tension : Le voyant d'alimentation bascule entre l'ambre et le vert. Le voyant de tête d'Alien bascule entre l'ambre et le vert pendant 12 secondes, puis revient à l'effet lumineux précédent. Mise hors tension : Le voyant d'alimentation bascule entre l'ambre et le vert.
Lorsque la pile est inférieure à 20%	Le voyant d'alimentation clignote lentement en ambre. Le voyant de tête d'Alien clignote rapidement en ambre jusqu'à ce que la batterie soit à 0 %.

## Activation / désactivation de votre casque

Appuyez sur le bouton d'alimentation situé sur l'écouteur droit et maintenez-le enfoncé pendant une seconde pour allumer ou éteindre le casque.



**Figure 5.** Position du bouton d'alimentation

## Mise hors tension automatique

Lorsque la connexion du dongle USB-C sans fil est perdue (soit l'ordinateur est éteint, soit le dongle USB-C sans fil est retiré du port USB), le casque s'éteint automatiquement après 30 minutes. Pour allumer le casque, appuyez sur le bouton d'alimentation situé sur l'écouteur droit et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes.

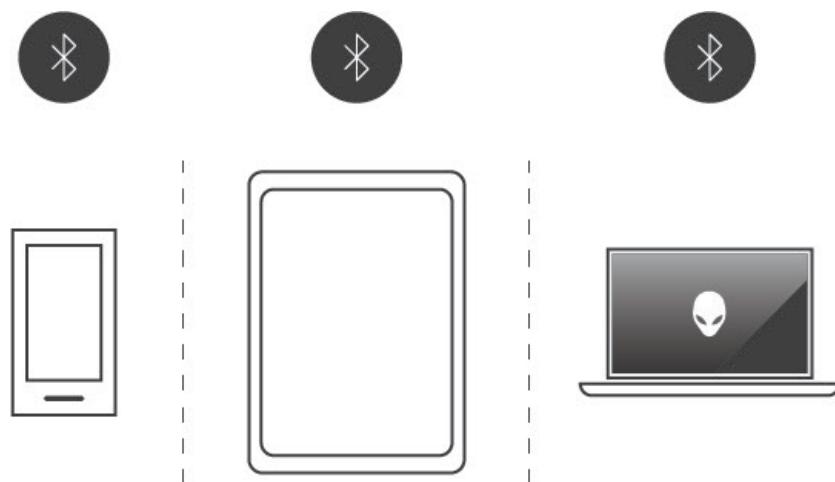
# Connexion du casque à votre appareil

## Exigences sur le système

- Un port USB pour le dongle USB-C sans fil
- Un port USB pour la charge (en option)
- Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows 11 64 bits
- Appareils PlayStation®/Xbox/Mobile avec port audio de 3,5 mm

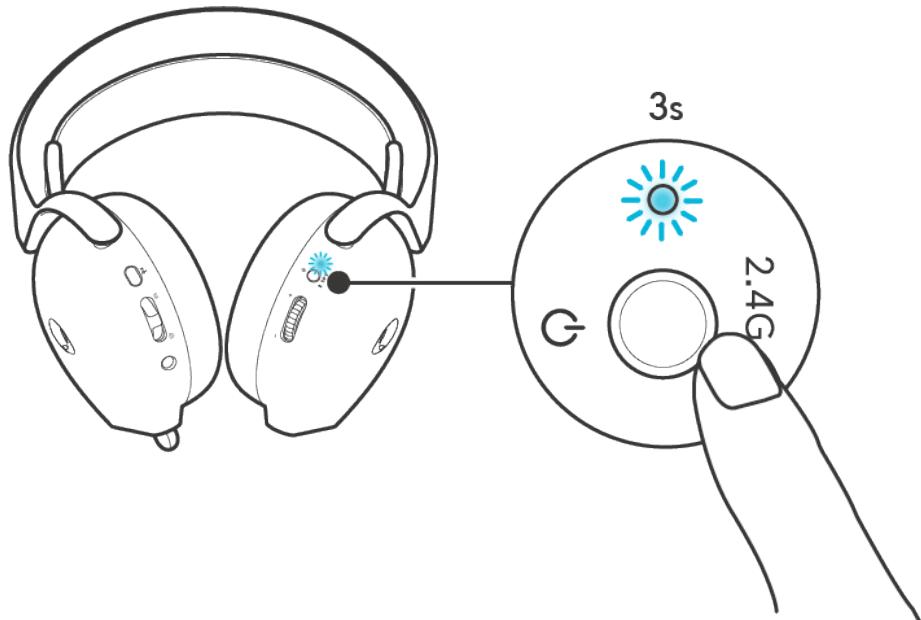
## Connexion du casque à votre appareil via Bluetooth

1. Activez la connexion Bluetooth sur votre appareil avant de connecter le casque via Bluetooth.



**Figure 6.** Activation de la connexion Bluetooth sur votre appareil

2. Pour passer en mode d'appariement Bluetooth, vous devez appuyer sur le bouton d'alimentation et le maintenir enfoncé pendant 3 secondes à partir de l'état éteint. Vous entendrez « Appariement Bluetooth » et le voyant d'alimentation clignotera rapidement en bleu.



**Figure 7.** Passage en mode d'appariement sur le casque

- ① REMARQUE :** Vous pouvez uniquement passer en mode d'appariement Bluetooth sur le casque à partir de l'état éteint.

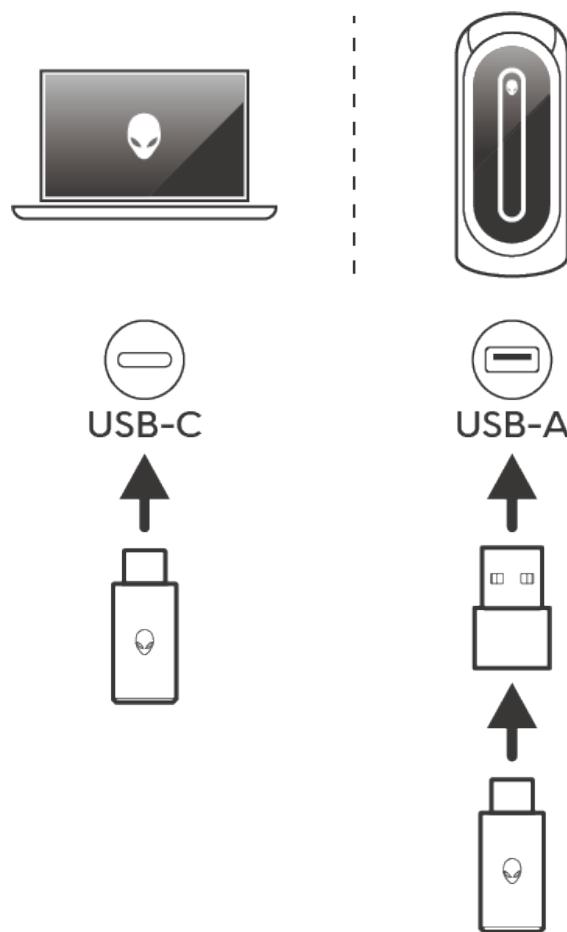
3. Connectez le casque à un ordinateur, un ordinateur portable, un téléphone intelligent ou une tablette, etc. Vous entendrez « Bluetooth connecté », puis le voyant s'allumera en bleu pendant 3 secondes et clignotera lentement en bleu.



**Figure 8.** Indication lorsque le casque est connectée avec succès

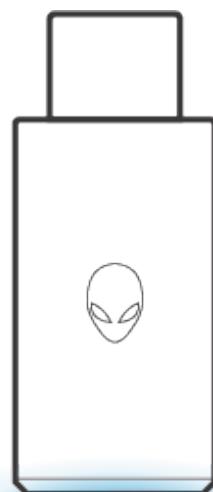
## Connexion du casque à votre appareil à l'aide du dongle USB-C sans fil

1. Insérez le dongle sans fil USB-C directement dans le port USB-C de votre ordinateur ou insérez le dongle sans fil USB-C dans l'adaptateur USB-A vers USB-C, puis connectez l'adaptateur au port USB de votre ordinateur.



**Figure 9.** Insertion du dongle sans fil USB-C

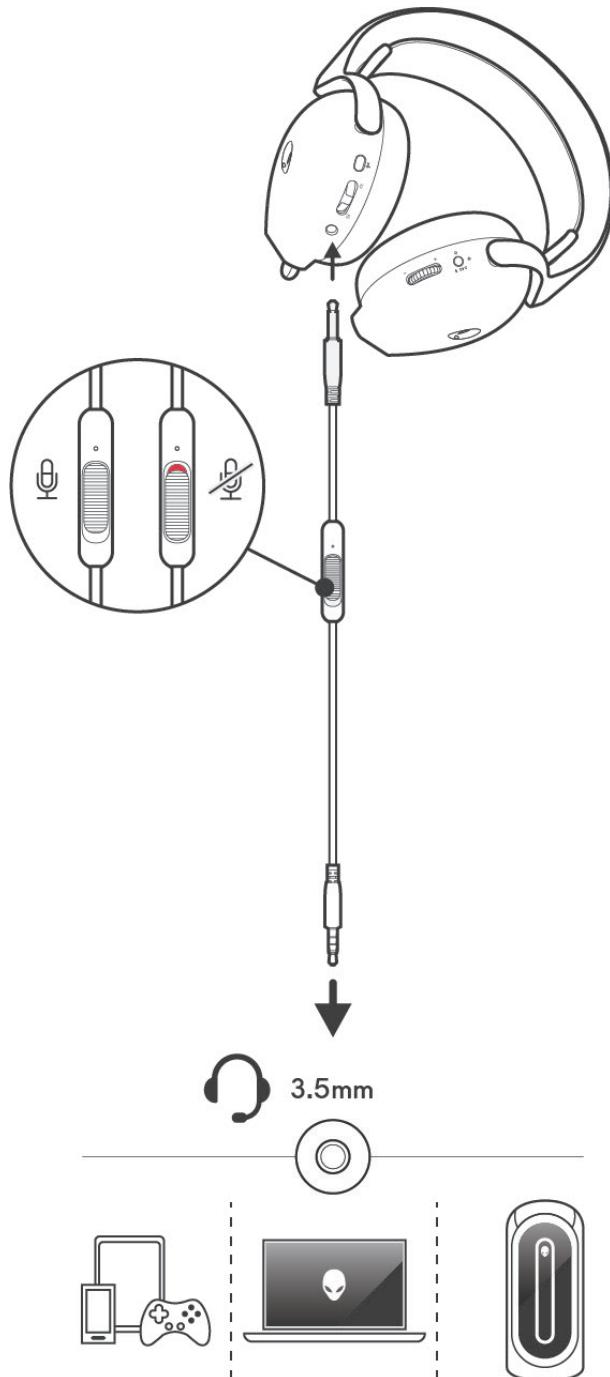
Le voyant de dongle sans fil USB-C devient bleu-vert lorsqu'il est connecté.



**Figure 10.** Position du voyant de dongle sans fil USB-C

## Connexion du casque à votre appareil à l'aide du câble audio en ligne

1. Connectez l'extrémité microphone du câble audio en ligne de 3,5 mm au port de votre casque. Connectez l'autre extrémité du câble audio au port écouteurs/casque de votre ordinateur ou de votre appareil mobile.
2. Les fonctions audio et microphone sont maintenant disponibles via le câble audio en ligne de 3,5 mm. Les boutons et les voyants LED sont désactivés si le casque est éteint.
3. Les fonctions audio et microphone seront automatiquement acheminées vers le câble de 3,5 mm, que le casque soit allumé ou éteint.  
Le mode 2,4G est rétabli une fois le câble audio retiré.
4. En utilisant le câble audio en ligne de 3,5 mm, le casque est compatible avec les ports audio tels que ceux de PlayStation, de Xbox et des téléphones portables.



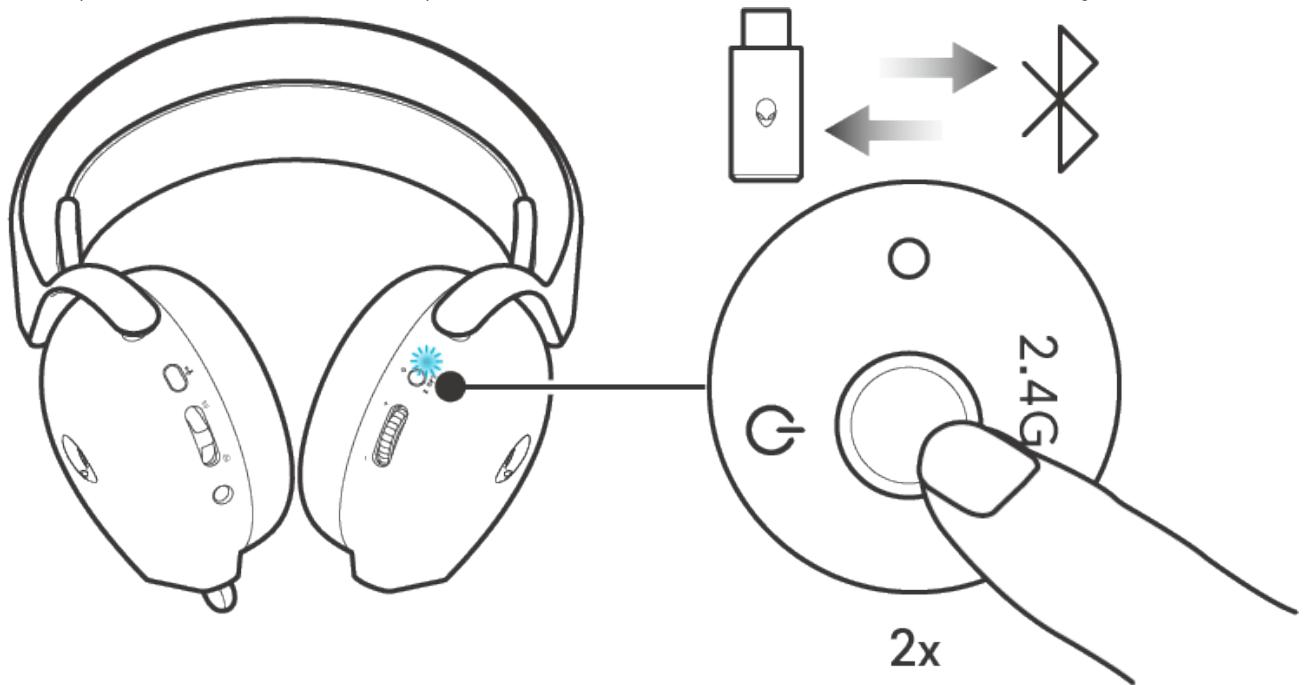
**Figure 11.** Insertion du câble audio en ligne

① **REMARQUE :** Le son provenant du câble audio de 3,5 mm est désactivé lorsque le casque est en charge.

① **REMARQUE :** Assurez-vous que la fiche audio la proche du microphone en ligne est insérée dans le port du casque.

## Changement de mode de connexion entre Bluetooth et le dongle sans fil USB-C

Double-cliquez sur le bouton d'alimentation pour basculer le mode de connexion entre Bluetooth et le dongle sans fil USB-C.

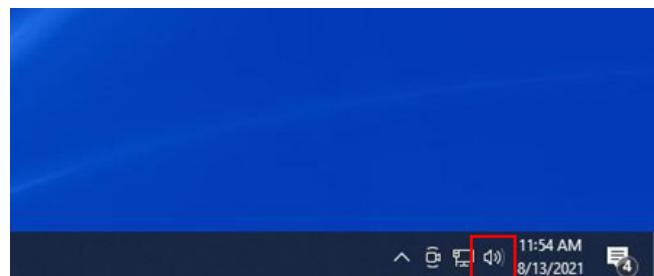


**Figure 12.** Changement de mode de connexion

# Configuration du casque sur votre ordinateur

Pour utiliser votre casque pour jouer à des jeux ou écouter de la musique depuis votre ordinateur, il doit être sélectionné comme périphérique de lecture par défaut et périphérique d'enregistrement par défaut dans les paramètres audio de Windows.

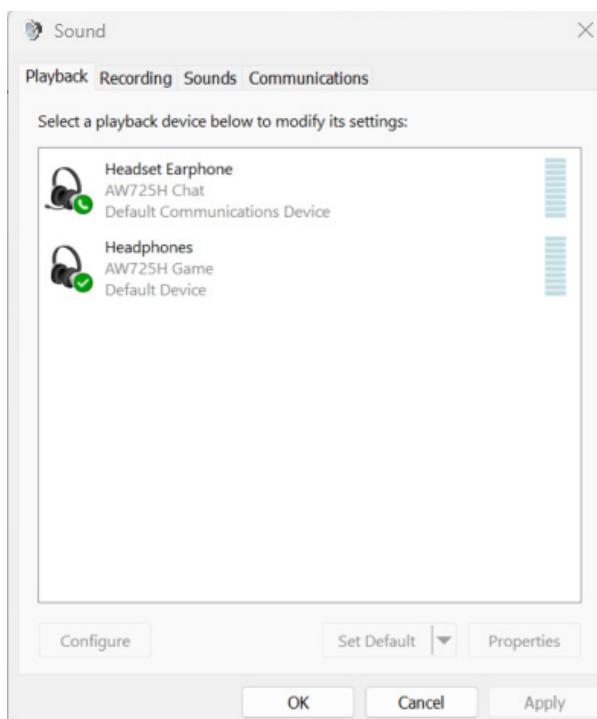
1. Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du haut-parleur et cliquez sur **Paramètres audio**. Cliquez ensuite sur **Plus de paramètres audio**, la boîte de dialogue **Son** s'affiche.



**Figure 13.** Position de l'icône du haut-parleur

2. Cliquez sur l'onglet **Lecture** :

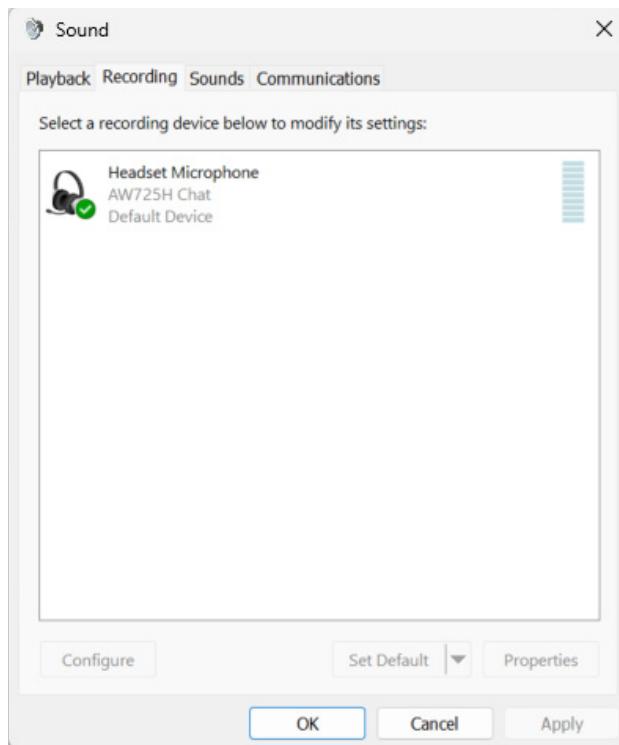
- Définissez le nom de périphérique suivant comme périphérique de lecture par défaut.
  - Lorsque vous utilisez le dongle sans fil USB-C, sélectionnez **AW725H Game**.
- Définissez le nom de périphérique suivant comme périphérique de communication par défaut.
  - Lorsque vous utilisez le dongle sans fil USB-C, sélectionnez **AW725H Chat**.



**Figure 14.** Image de la page de réglage **Lecture**

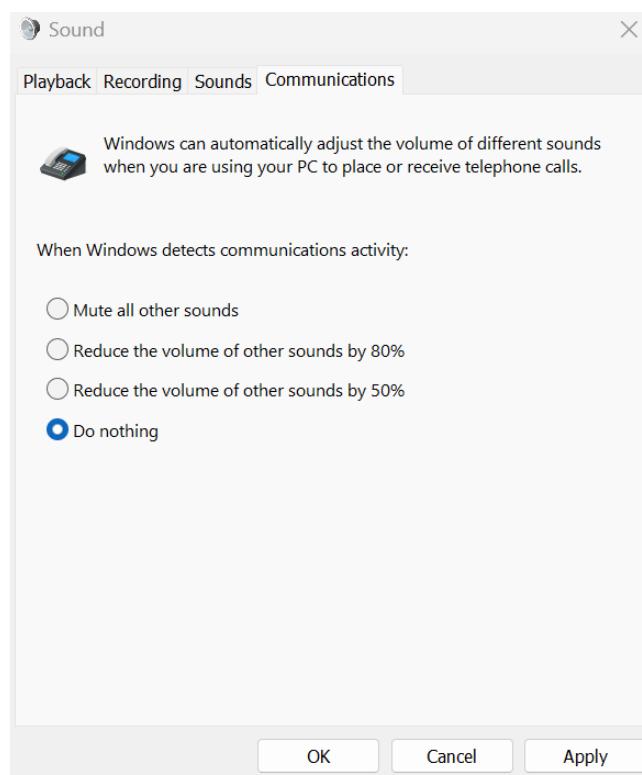
**3. Cliquez sur l'onglet **Enregistrement** :**

- Définissez le nom de périphérique suivant comme périphérique de communication par défaut.
  - Lorsque vous utilisez le dongle sans fil USB-C, sélectionnez **AW725H Chat**.



**Figure 15.** Image de la page de réglage **Enregistrement**

**4. Cliquez sur l'onglet **Communications**, sélectionnez **Ne rien faire**. Cliquez sur **OK**.**



**Figure 16.** Image de la page de réglage **Communications**

# Centre de commande Alienware (AWCC)

Le Centre de commande Alienware (AWCC) fournit une interface unique pour convertir votre ordinateur Windows en un environnement de jeu amélioré. Cette application vous permet d'exécuter les fonctions suivantes :

① **REMARQUE :** Vous ne pourrez pas utiliser les fonctions dans AWCC lorsque votre appareil est connecté par Bluetooth.

1. Dans le menu **ALIENFX**, vous pouvez accéder aux fonctions suivantes :

- Visualisez le type de connexion de l'appareil lorsqu'il est connecté via le câble USB ou le récepteur audio sans fil.
  - Affichage du niveau et de l'état de charge de la pile.
2. Dans l'onglet **Paramètres**, vous pouvez accéder aux paramètres suivants :
- Visualisez la version du microprogramme et mettez à jour le microprogramme de l'appareil vers la dernière version, ou réinitialisez les paramètres de l'appareil aux réglages d'usine sous l'onglet **Mise à jour**.

① **REMARQUE :** Pour plus d'informations, recherchez l'Aide en ligne dans l'onglet Documentation de votre appareil sur le [Site de Support Dell](#).

## Installation de l'AWCC

Pour utiliser les fonctions de l'AWCC, désinstallez Alienware Headset Center (AWHC) si vous l'avez déjà installé sur votre ordinateur. Vous devez installer l'AWCC pour configurer les fonctions disponibles dans le Casque de Gaming Sans Fil Alienware AW725H.

Avant d'installer l'AWCC sur votre ordinateur, assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet. Si votre ordinateur est préinstallé avec AWCC de version 6.4 ou ultérieure, vous pouvez configurer votre casque de gaming Alienware via FX disponible dans l'AWCC.

Si votre ordinateur n'est pas préinstallé avec AWCC 6.4 ou version ultérieure, installez AWCC via Mise à jour Windows ou à partir du site Web d'assistance Dell sur le [Site de Support Dell](#). L'AWCC requiert Windows 10 version 16299 ou ultérieure et Windows 11. 11.

## Installation de l'AWCC via Windows Update

1. Connectez le dongle sans fil USB-C Alienware au port USB de l'ordinateur. L'application AWCC est téléchargée et installée automatiquement.
2. L'installation de l'AWCC peut prendre 10 minutes au maximum.
3. Passez au dossier du programme pour vous assurer que l'installation de l'AWCC est terminée. Lancez l'application AWCC et suivez les étapes suivantes pour télécharger d'autres logiciels :
  - Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Windows Update**.
  - Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier la progression de la mise à jour du pilote Alienware. Si la mise à jour du pilote ne répond pas sur votre ordinateur, installez l'AWCC à partir du site Web de support Dell.

## Installation de l'AWCC à partir du site Web de support Dell

1. Téléchargez la dernière version des applications suivantes sur le [Site de Support Dell](#).
  - Centre de Commande Alienware
  - Pilote du Casque de Gaming Alienware
2. Accédez au dossier dans lequel vous avez sauvégarde les fichiers d'installation.
3. Double-cliquez sur le fichier d'installation et suivez les instructions à l'écran pour installer l'application.

① **REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser les fonctions du casque et les effets lumineux via l'application AWCC.

# Activer Dolby Atmos pour le casque

Le casque active automatiquement Dolby Atmos lorsqu'il est connecté à un ordinateur Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows 11 en suivant les étapes ci-dessous :

1. Passez au Microsoft Store.
2. Téléchargez l'application Dolby Access.
3. Connectez le casque à l'ordinateur.
4. Une fois connecté, Dolby Access détectera votre appareil et activera **Dolby Atmos pour le casque**.

# Mise à jour du micrologiciel

⚠ ATTENTION : Le fait de déconnecter le dongle USB-C sans fil, de désactiver le logiciel AWCC ou d'éteindre l'ordinateur pendant la mise à jour du micrologiciel peut endommager le dongle USB-C sans fil.

Pour obtenir des performances optimales, mettez à jour le micrologiciel de votre casque et de votre dongle USB-C sans fil à la dernière version.

## Mise à jour manuelle du micrologiciel du casque

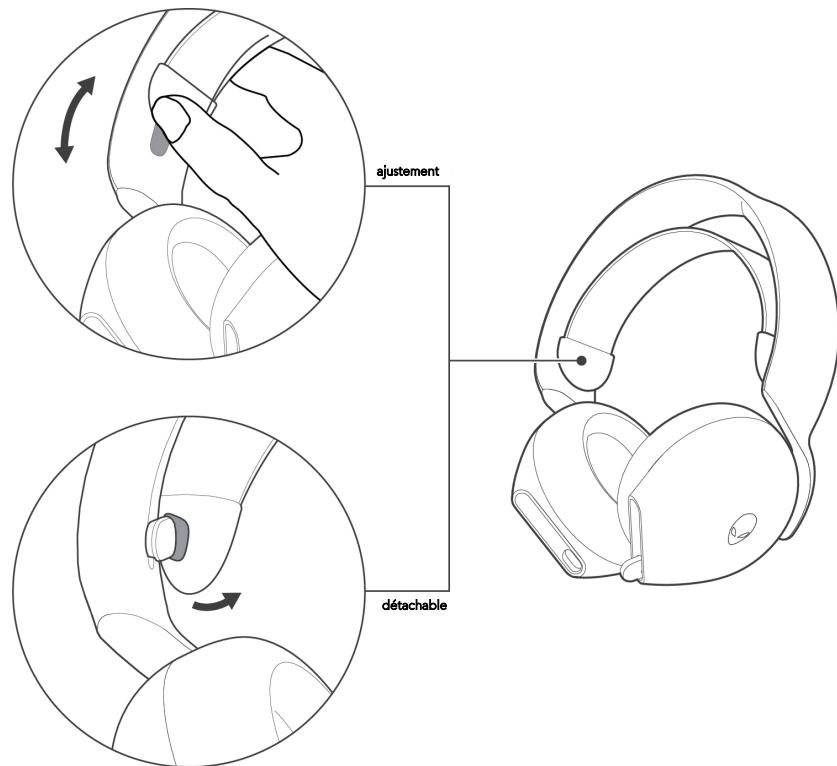
1. Accédez au [Site de Support Dell](#) et recherchez AW725H.
2. Dans l'onglet **Pilotes et téléchargements**, téléchargez **AW725H Headset FW update tool**.
3. Connectez votre casque à votre ordinateur via le câble USB et branchez le récepteur audio sans fil sur le port USB de votre ordinateur.
4. Ouvrez le fichier d'**AW725H Headset FW update tool** téléchargé.
5. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**. Une fois la mise à jour du microprogramme terminée, le message « **Mise à jour réussie** » s'affiche.
6. Fermez la fenêtre.

① **REMARQUE :** Assurez-vous de mettre à jour le microprogramme du casque et du dongle.

# Utilisation du casque

## Réglage du casque

Ajustez le bandeau pour votre ajustement optimal. Le bandeau élastique peut être déplacé de haut en bas pour l'ajustement optimal. Il est également détachable.



**Figure 17.** Bandeau élastique réglable

Lorsque vous utilisez le microphone à perche, placez-le à environ deux centimètres de votre bouche.



**Figure 18.** Microphone à perche pliable

# Utilisation des fonctions du casque

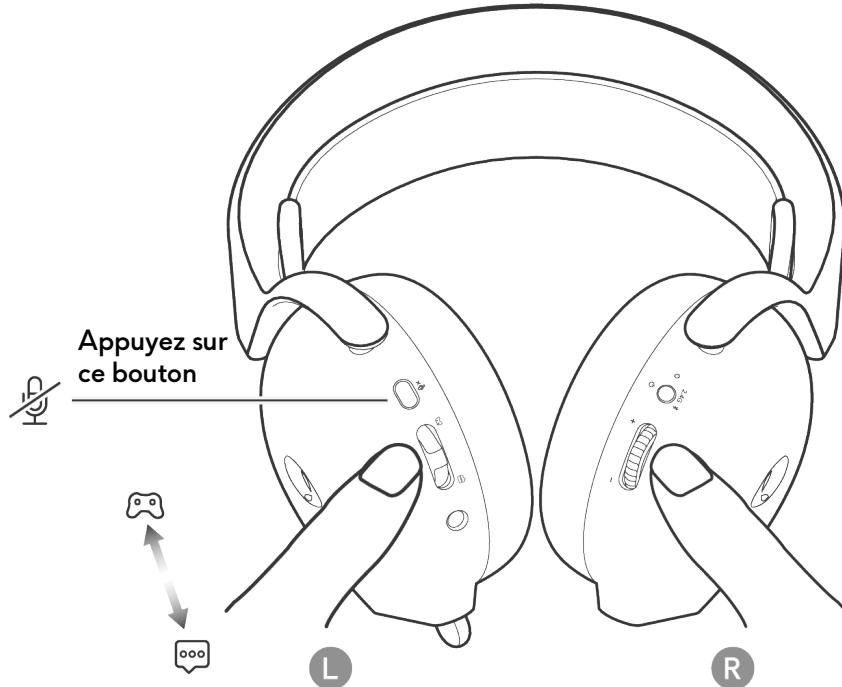
## Réglage du volume

Faites tourner la molette de contrôle du volume pour augmenter ou diminuer le volume. Faites tourner la molette vers le haut pour augmenter le volume et vers le bas pour le diminuer.

## Réglage du contrôle d'équilibrage du Jeu/Chat

L'équilibrage du volume du jeu et du chat est de 100 % pour chaque mode lorsque le casque est utilisé pour la première fois.

- Poussez le bouton d'équilibrage du jeu/chat vers le haut pour augmenter le volume du jeu ou diminuer le volume du chat.
- Poussez le bouton d'équilibrage du jeu/chat vers le bas pour augmenter le volume du chat ou diminuer le volume du jeu.
- Appuyez sur le bouton d'équilibre jeu/chat pour réinitialiser le volume du jeu et du chat à 100 %.



### Bouton d'équilibrage du Jeu/Chat



Appuyez sur ce bouton

100%  
100%

Faites-la tourner  
vers le Haut  
Faites-la tourner  
vers le Bas



Poussez-le vers le  
Haut



Poussez-le vers le  
Bas

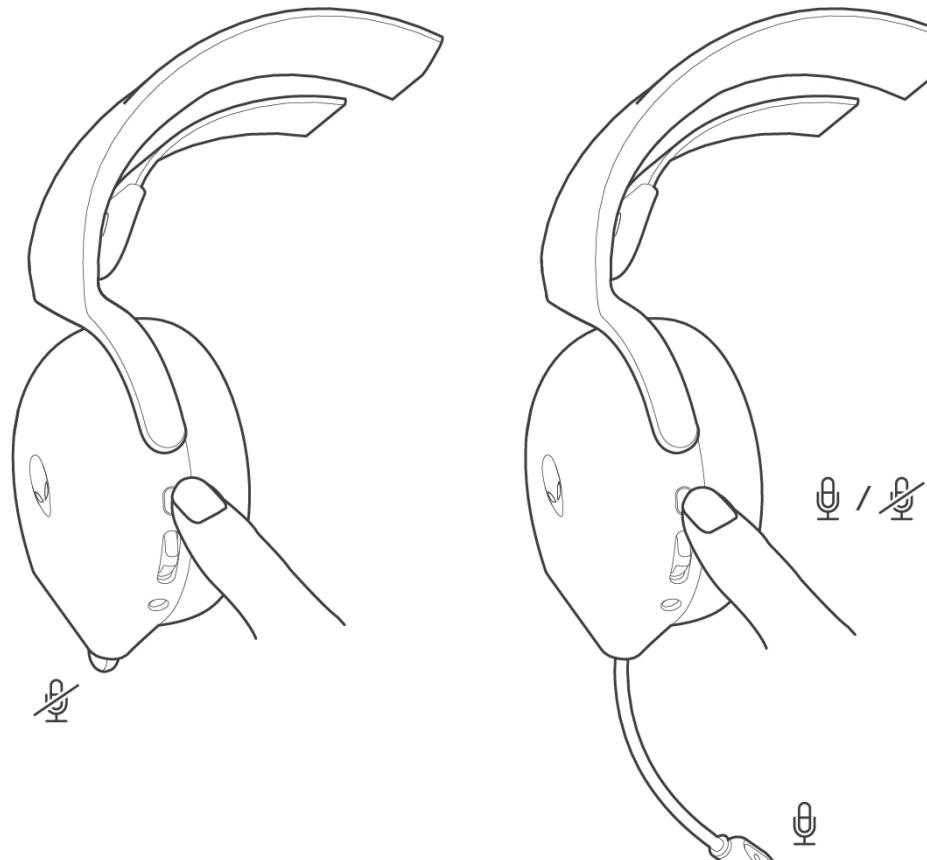


**Figure 19.** Réglage du volume et contrôle de l'équilibre Jeu/Chat

- ① **REMARQUE :** Nous vous recommandons de maintenir le volume des périphériques de jeu et de chat sur Windows à 100 % et d'ajuster le volume via la molette de volume située sur l'oreillette droite.

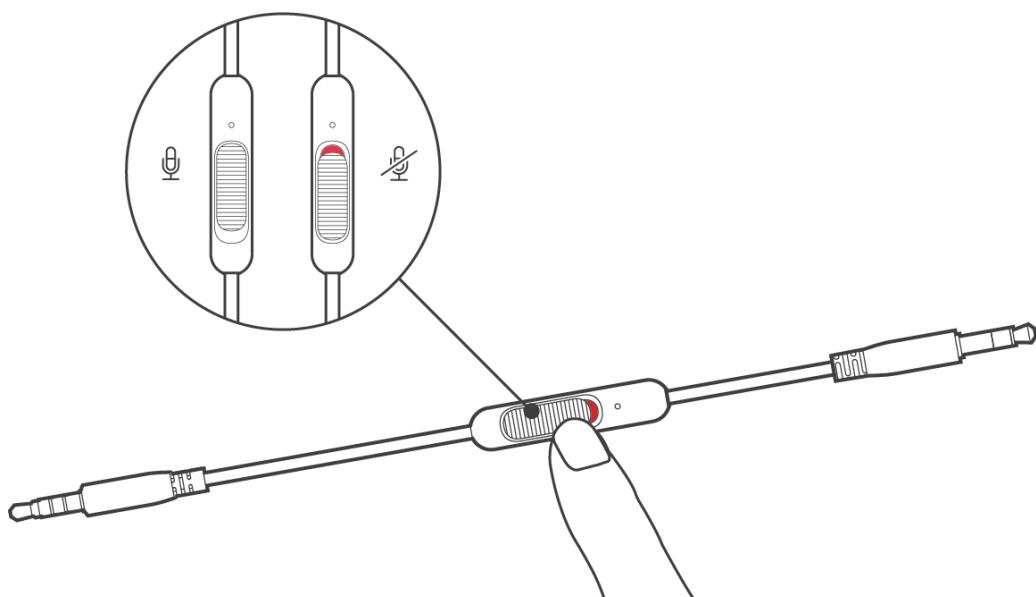
## Activation ou désactivation du son du microphone

Lorsque le microphone est complètement rétracté dans le casque, il est mis en sourdine et le bouton silencieux du microphone est désactivé. Lorsque le microphone est déployé, l'utilisateur peut désactiver ou activer le son du microphone en appuyer sur le bouton Silencieux du microphone. Le voyant de désactivation du son du microphone s'allume en rouge lorsque le microphone est mis en sourdine.



**Figure 20.** Position du bouton silencieux du microphone

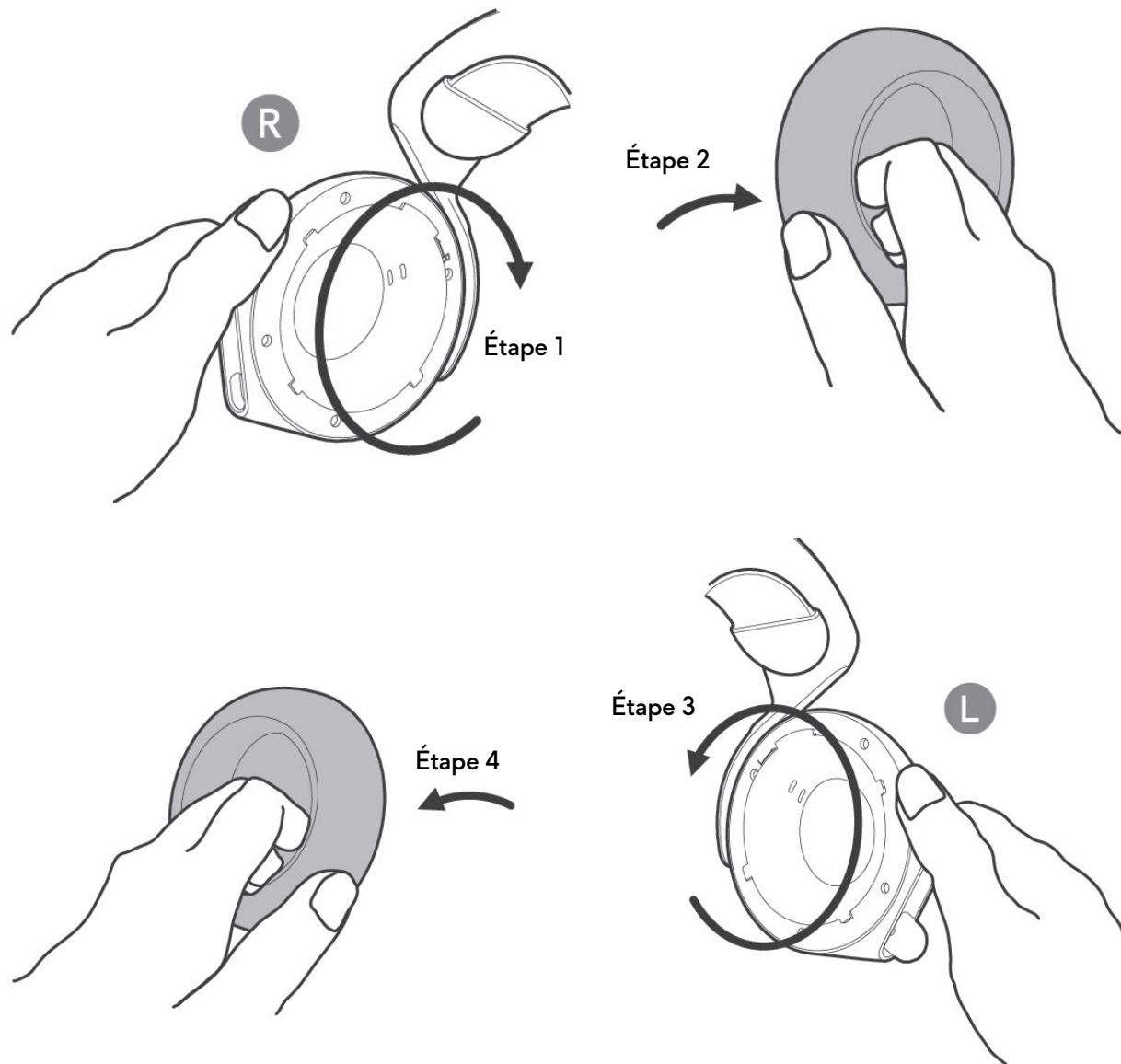
Si le casque est connecté à votre appareil via le câble audio en ligne de 3,5 mm, utilisez le curseur Silencieux du câble audio pour activer ou désactiver le son du microphone.



**Figure 21.** Curseur de mise en sourdine du microphone sur le câble en ligne

## Remplacement des coussins d'oreille

Pour retirer les coussins d'oreille, tenez fermement le coussin d'oreille, tournez-le vers l'arrière du casque et tirez-le simplement vers l'extérieur. Notez que les coussins d'oreille gauche et droit sont différents. Faites correspondre les marques de la flèche sur le coussin d'oreille et l'oreillette pour remplacer le coussin d'oreille.

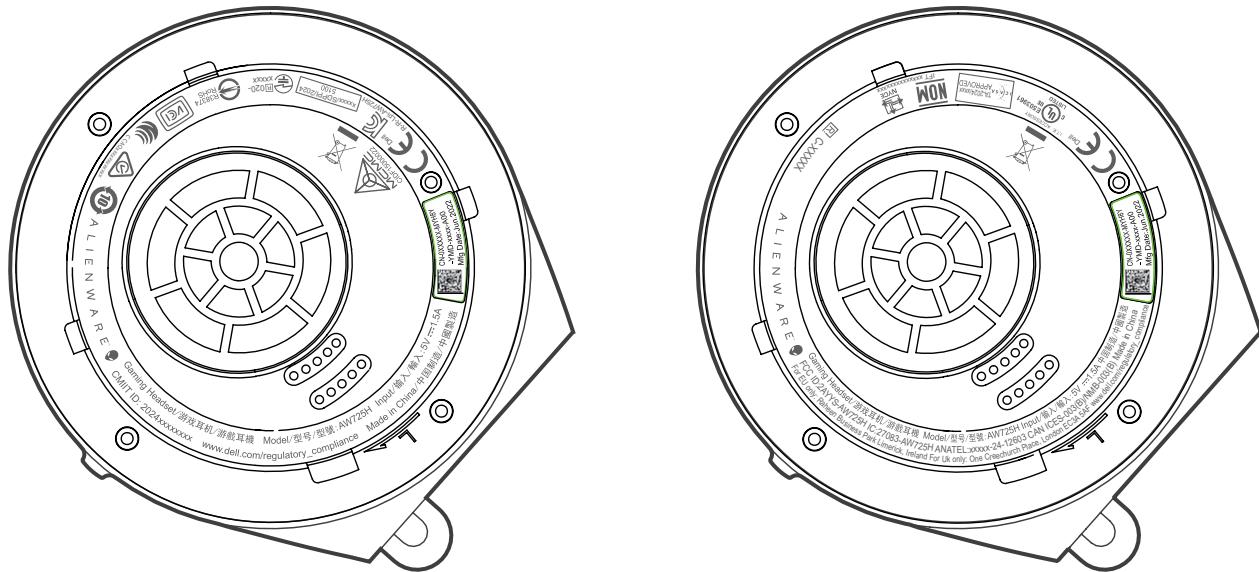


**Figure 22.** Étapes à suivre pour remplacer les coussins d'oreille

## Position de l'étiquette réglementaire

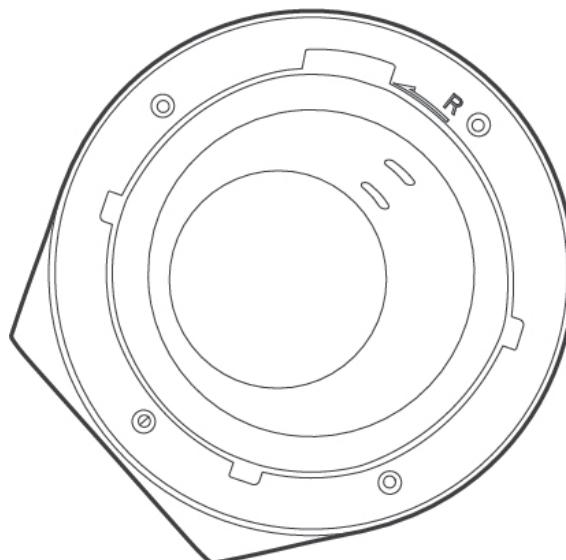
Les étiquettes réglementaires se trouvent sur l'oreillette gauche. Retirez les coussins d'oreille pour localiser leurs positions.

Oreillette gauche



**Figure 23.** Étiquettes réglementaires sur l'écouteur gauche

Oreillette droite



**Figure 24.** Oreillette droite

# Dépannage

Tableau 6. Problèmes possibles et solutions

Problèmes	Solutions possibles
Le casque n'a pas de son	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le casque est allumé et correctement connecté via le dongle sans fil USB-C ou le câble audio en ligne.</li> <li>Assurez-vous que le casque n'est pas utilisé avec la connexion audio en ligne pendant la charge.</li> <li>Assurez-vous que le son de l'appareil/média n'est pas désactivé.</li> <li>Vérifiez le réglage de lecture sur l'ordinateur, et assurez-vous que le périphérique par défaut est défini sur <b>AW725H Game</b>.</li> <li>Vérifiez que le casque est à portée (10 m) du dongle sans fil USB-C.</li> <li>Nous vous recommandons d'utiliser le casque en mode dongle lorsque vous jouez sur votre ordinateur.</li> </ul>
La personne à l'autre côté du téléphone ne m'entend pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le microphone est situé à 2 cm de la bouche.</li> <li>Assurez-vous que le microphone n'est pas mis en sourdine en vérifiant le voyant silencieux. Il devrait s'éteindre. Si le casque est connecté via le câble audio en ligne, assurez-vous que le curseur Silencieux sur le câble audio en ligne n'est pas mis sur désactivé.</li> <li>Vérifiez l'onglet d'enregistrement dans les paramètres Sons et assurez-vous que le périphérique par défaut est défini sur <b>AW725H Chat</b>.</li> <li>Assurez-vous que le casque est à portée (10 m) du dongle sans fil USB-C.</li> <li>Si le casque est connecté via le câble audio en ligne, assurez-vous que la fiche la plus proche du microphone en ligne est insérée dans le port du casque, et que l'autre extrémité dans votre appareil.</li> </ul>
Un son anormal sort du casque.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le casque est bloqué par quelque chose.</li> <li>Réglez le niveau de volume vers le haut et vers le bas pour vérifier si le son anormal change.</li> <li>Assurez-vous que le casque est à portée (10 m) du dongle sans fil USB-C.</li> <li>Si le casque est connecté via le câble audio en ligne, assurez-vous que la fiche audio en ligne est complètement insérée dans le port audio de votre appareil.</li> </ul>
Le son dans le casque est déséquilibré	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que l'équilibre du volume de l'ordinateur est correctement défini. <ul style="list-style-type: none"> <li>Faites un clic droit sur l'icône du casque.</li> <li>Cliquez sur <b>Paramètres audio</b>.</li> <li>Cliquez sur <b>Plus de paramètres audio</b>.</li> <li>Faites un clic droit sur le périphérique de lecture par défaut, puis sélectionnez <b>Propriétés</b>.</li> <li>Sélectionnez <b>Niveaux</b>, puis cliquez sur <b>Équilibre</b>. Assurez-vous que les valeurs L et R sont identiques.</li> </ul> </li> </ul>
Les voyants DEL du casque ne s'allument pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le casque est allumé.</li> <li>Le voyant RGB ne fonctionne pas en mode en ligne.</li> <li>Ouvrez le <b>Alienware Command Center</b> et assurez-vous que les voyants DEL sont allumés.</li> </ul>

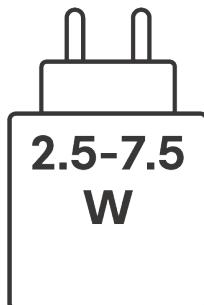
Problèmes	Solutions possibles
La portée sans fil est trop courte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le dongle sans fil USB-C n'est pas couvert ou bloqué par des objets métalliques ou électroniques.</li> <li>Essayez de connecter le dongle sans fil USB-C au port USB sur le côté de votre ordinateur, plutôt qu'au port USB à l'arrière de votre ordinateur.</li> <li>Assurez-vous qu'aucun autre périphérique USB n'est connecté à côté du dongle sans fil USB-C.</li> </ul>
Le microphone reçoit trop de bruit de fond	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le microphone est situé près de la bouche.</li> <li>Ouvrez le <b>Alienware Command Center</b> et réduisez le volume du microphone.</li> </ul>
Le silence du microphone ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté via un câble audio en ligne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les fiches audio des deux extrémités sont complètement insérées dans les ports du casque et du périphérique audio.</li> <li>Assurez-vous que la partie rouge du bouton Silencieux du microphone est couverte.</li> </ul>
Le centre de commande Alienware ne reconnaît pas le casque.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le masque est sous tension et connecté à l'ordinateur via le dongle sans fil USB-C.</li> <li>Reconnectez le dongle sans fil USB-C ou redémarrez le <b>Alienware Command Center</b>.</li> </ul>

# Exigences en matière de puissance de charge :

① **REMARQUE :** Les informations fournies dans cette section ne s'appliquent qu'aux ordinateurs expédiés vers les pays de l'Union européenne (UE).

## Exigences en matière de puissance de charge :

La puissance fournie par le chargeur doit être comprise entre le minimum de 2,5 W requis par le périphérique radio et le maximum de 7,5 W afin d'atteindre la vitesse de charge maximale.



**Figure 25.** Exigences en matière de puissance de charge

## Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5 W, изисквана от радиооборудването, и максимум 7.5 W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

## Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosť nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 7.5 W.

## Strømkrov til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5 W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 7.5 W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

## Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5 W required by the radio equipment, and maximum 7.5 W in order to achieve the maximum charging speed.

## Laadimisvõimsuse nõue:

maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5 W ja maksimaalse võimsuse 7.5 W vahele.

## Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5 W ja maksimin 7.5 W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

## Puissance requise pour le chargement :

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2.5 W) et la puissance maximale autorisée (7.5 W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

## Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5 W für die Funkgeräte und maximal 7.5 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

## Απαίτηση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5 W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμό και των μέγιστων 7.5 W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

## **Töltési teljesítményigény:**

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5 W és a maximális 7.5 W között kell lennie.

## **Requisiti di alimentazione per la ricarica:**

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5 W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 7.5 W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

## **Uzlādes jaudas prasība.**

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5 W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 7.5 W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

## **Īkrovimo galios reikalavimai.**

Kad būtu pasiektais didžiausias īkrovimo greitis, īkroviklio galia pagal radio īrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5 W ir ne didesnė kaip 7.5 W.

## **Rekwizit dwar il-potenza tal-iċċarjgar:**

Il-potenza pprovposta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5 W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 7.5 W biex tinkiseb il-velocità massima tal-iċċarjgar.

## **Vereiste oplaadstroom:**

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5 W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 7.5 W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

## **Wymaganie dotyczące zasilania:**

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5 W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 7.5 W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

## **Requisito de potência de carregamento:**

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5 W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 7.5 W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

## **Cerință de alimentare pentru încărcare:**

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5 W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 7.5 W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

## **Požiadavky na napájanie:**

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosťi nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 7.5 W.

## **Zahteve glede moči napajanja:**

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5 W (kar zahteva radijska oprema) in največ 7.5 W.

## **Requisito de carga:**

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5 W y 7.5 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

## **Strömförjningskrav för laddning:**

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5 W och högst 7.5 W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

## **Требования к мощности для зарядки**

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5 Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 7.5 Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

# Informations sur la garantie

## Garantie limitée et politiques de retour

Le Casque de Gaming Sans Fil à Trois Modes Alienware AW725H bénéficie d'une garantie matérielle limitée de 2 ans. S'il est acheté avec un ordinateur Dell, il sera couvert par la garantie du système.

### Pour les clients américains :

L'achat et l'utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, qui est disponible sur le [Site de Support Dell](#). Ce document contient une clause d'arbitrage obligatoire.

### Pour les clients européens, moyen-orientaux et africains :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis droits juridiques nationaux applicables aux consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également offrir une garantie matérielle supplémentaire - tous les détails du contrat d'utilisateur final de Dell et des conditions de garantie peuvent être trouvés sur le [Site de Support Dell](#), en sélectionnant votre pays dans la liste au bas de la page « Accueil », puis en cliquant sur le lien « Conditions générales » pour les conditions du contrat d'utilisateur final ou sur le lien « Support » pour les conditions de garantie.

### Pour les clients non américains :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont aux droits juridiques nationaux applicables aux consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également offrir une garantie matérielle supplémentaire - tous les détails des conditions de garantie de Dell peuvent être trouvés sur le [Site de Support Dell](#), en sélectionnant votre pays dans la liste au bas de la page « Accueil », puis en cliquant sur le lien « Conditions générales » ou le lien « Support » pour les conditions de garantie.