

Casque de Jeu sans Fil Pro Alienware

Guide de l'utilisateur

Remarques, attentions et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.
- △ **ATTENTION** : Une ATTENTION indique un risque potentiel de dommages matériels ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

Contenu

Consignes de sécurité	4
Qu'y a-t-il dans la boîte	5
Contenu de l'emballage	5
Caractéristiques du casque	6
Casque	6
Accessoires	7
Spécifications du casque	7
Charger le casque	8
Activation / désactivation de votre casque	10
Connexion du casque à votre appareil	11
Exigences sur le système	11
Insertion du microphone sur tige	11
Connexion du casque à votre appareil à l'aide du dongle USB-C sans fil	12
Connexion du casque à votre appareil via Bluetooth	14
Connexion du casque à votre appareil à l'aide du câble USB-A vers USB-C	15
Sélection du point terminal audio du casque sur votre ordinateur	16
Alienware Command Center (AWCC)	18
Installation de l'AWCC	19
Installation de l'AWCC à partir du site Web de support Dell	19
Activer Dolby Atmos pour le casque	20
Mise à jour du micrologiciel	21
Mise à jour manuelle du microprogramme du casque et du dongle sans fil USB-C	21
Mise à jour du microprogramme du casque et du dongle sans fil USB-C à l'aide d'AWCC	21
Utilisation du casque	22
Réglage du casque	22
Utilisation des fonctions du casque	23
Réglage du volume	23
Annulation active du bruit (ANC)	23
Désactivation ou activation du son du microphone	24
Annulation du bruit du microphone	24
Effet local	24
Économiseur de batterie	24
Mode veille	24
Audio haute résolution	25
Mode jeu	26
Activez ou désactivez le mode jeu à l'aide du bouton silencieux du microphone en mode Bluetooth	26
Remplacement des coussins d'oreille	27
Position de l'étiquette réglementaire	27
Dépannage	28
Exigences en matière de puissance de charge	30
Exigences en matière de puissance de charge	30
Informations sur la garantie	33
Garantie limitée et politiques de retour	33
Pour les clients américains :	33
Pour les clients européens, moyen-orientaux et africains :	33
Pour les clients non américains :	33

Consignes de sécurité

⚠ Maintenez le volume à un niveau optimal pendant l'utilisation. N'écoutez pas à un niveau de volume élevé pendant une longue période. Une exposition prolongée à des niveaux de volume élevés peut entraîner une pression acoustique élevée et un risque de lésion auditive.

Qu'y a-t-il dans la boîte


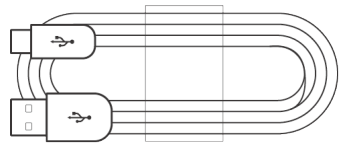


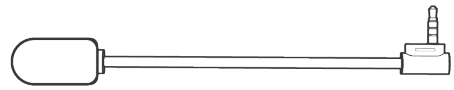
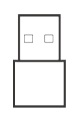
Contenu de l'emballage

Le tableau suivant fournit la liste des composants fournis avec votre casque.

① **REMARQUE :** Le masque doit être chargé avant la première utilisation.

① **REMARQUE :** Les documents expédiés avec votre casque peuvent varier selon la région.

Tableau 1. Le tableau suivant présente les composants du casque et leur description.

Image du composant	Description du composant
	Casque de Jeu sans Fil Pro Alienware
	Câble USB-A vers USB-C
	Dongle USB -C sans fil
	Documents
	Microphone sur tige détachable
	Adaptateur USB-A vers USB-C

Caractéristiques du casque

Casque

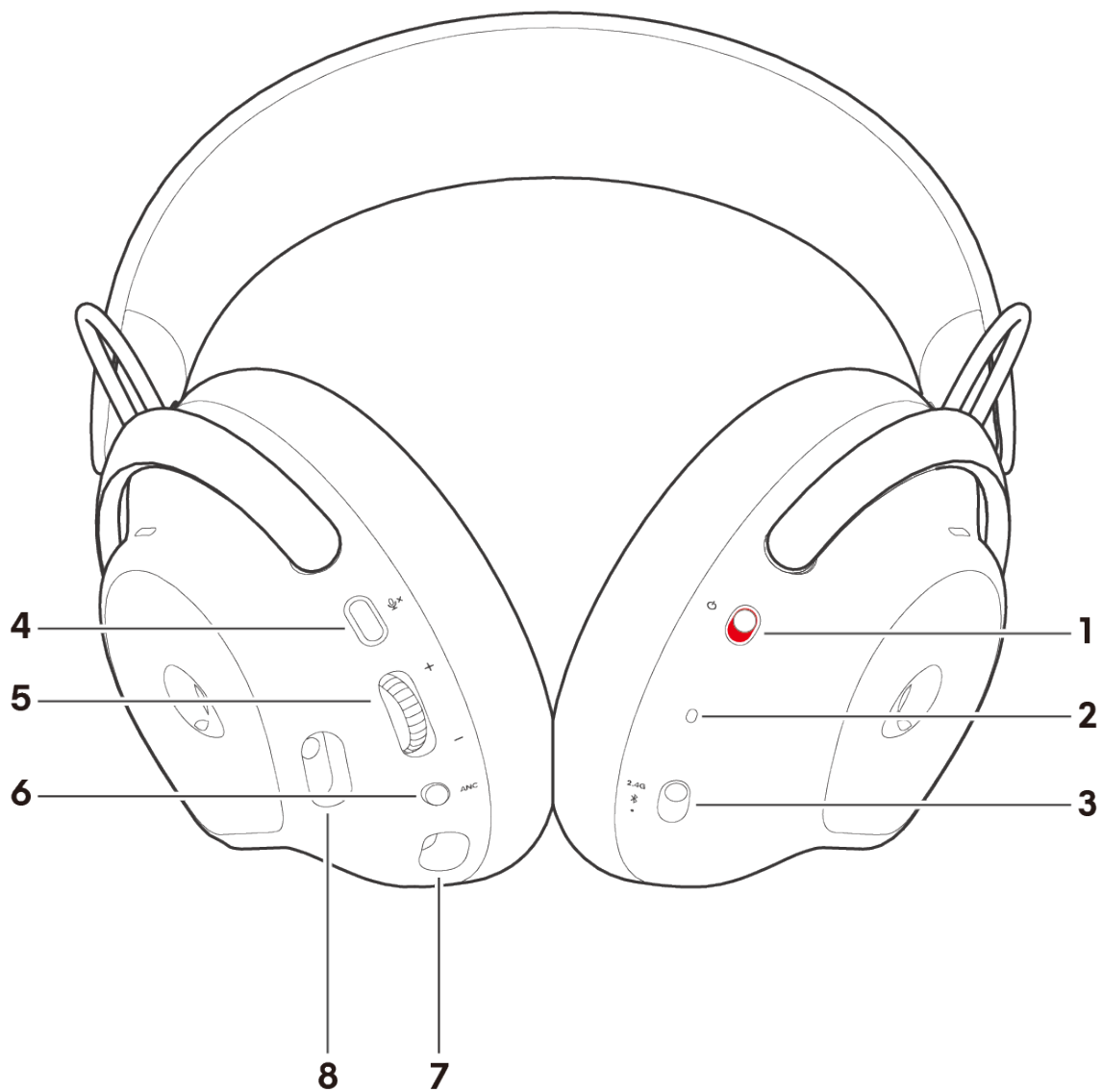


Figure 1. Caractéristiques et commandes du casque

Tableau 2. Le tableau suivant présente les commandes du casque et leur description.

Numéro	Description
1	Curseur de puissance
2	LED
3	Curseur de mode de connectivité
4	Bouton Silencieux du microphone
5	Molette de réglage du volume
6	Bouton de contrôle ANC
7	Port USB-C
8	Port de microphone à perche

Accessoires



Figure 2. Caractéristiques et commandes du microphone à perche

Tableau 3. Le tableau suivant présente les commandes et la description des accessoires.

Numéro	Description
1	Microphone à perche
2	Voyant LED Silencieux du microphone
3	Bouclier du microphone

Spécifications du casque

Tableau 4. Le tableau suivant présente les spécifications du casque.

Description	Valeur
Poids approximatif	315 g (casque uniquement)
Dimensions	Longueur : 148 mm (5,83 po) Largeur : 90,2 mm (3,55 po) Hauteur : 205 mm (8,07 po)
Microphones	Microphone à perche unidirectionnel détachable
Pilote	Pilotes revêtus de graphène de 50 mm
Puissance d'entrée maximale du pilote	50 mW
Plage de fréquences du pilote	20 Hz à 40 kHz
Température de fonctionnement	5°C à 40°C (41°F à 104°F)
Température de stockage	-5°C à 45°C (23°F à 113°F)
Humidité de fonctionnement	Humidité relative de 5 % à 90 %

Charger le casque

L'Union européenne (UE) impose un chargeur commun pour les produits sans fil dotés d'une batterie rechargeable intégrée. Pour plus d'informations sur les exigences de l'UE en matière de puissance de charge, reportez-vous aux [Exigences en matière de puissance de charge](#).

Pour charger le casque, connectez l'extrémité USB-C du câble USB-A vers USB-C au port USB-C de votre casque, puis connectez l'autre extrémité à une source d'alimentation de votre choix.

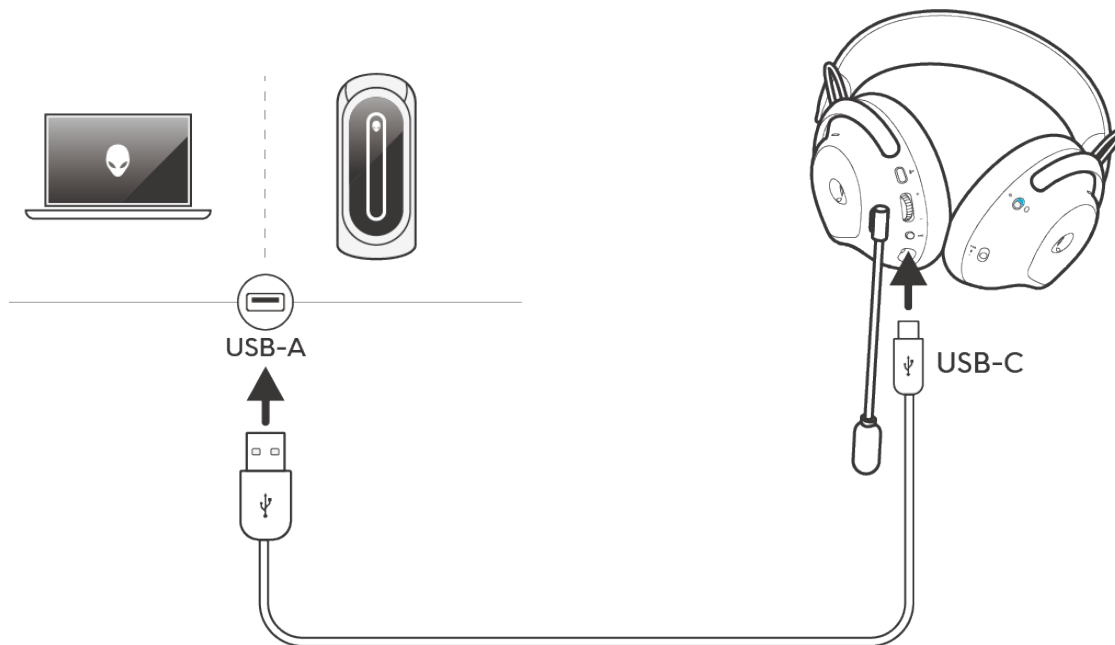


Figure 3. Charge du casque par câble USB

- ① **REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats, assurez-vous que la batterie est complètement chargée avant la première utilisation.
- ① **REMARQUE :** Pour améliorer la durée de vie de la batterie, éteignez le casque lorsqu'il n'est pas utilisé.
- ① **REMARQUE :** Lors de la connexion d'un câble USB, le Curseur de puissance et le mode Connectivité sont désactivés.
- ① **REMARQUE :** La connexion d'un câble USB déconnecte la connexion sans fil.

Une charge complète de plate à pleine peut prendre moins de 2,5 heures. L'indication de charge se trouve sur le voyant d'alimentation LED.

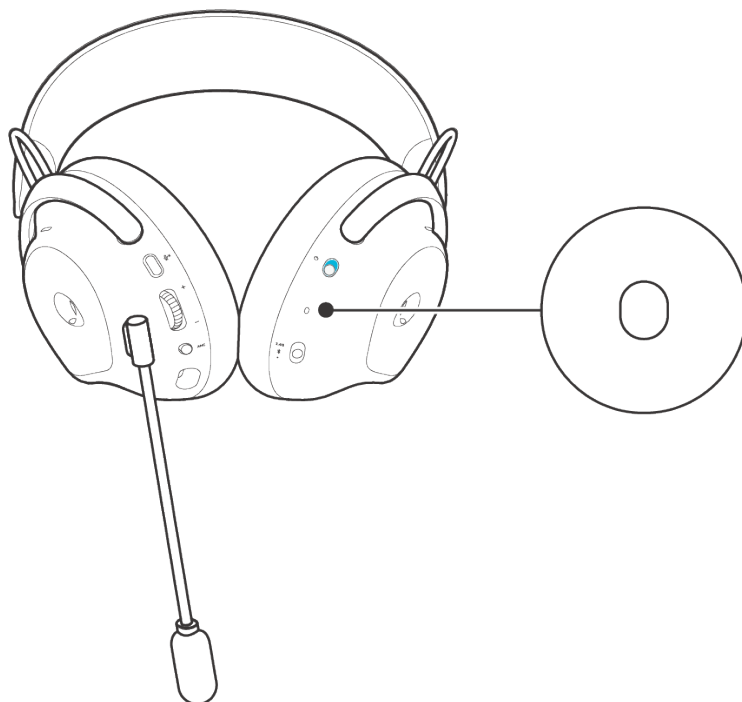





Figure 4. Position du voyant d'alimentation LED

Tableau 5. Les tableaux suivants présentent l'état de la batterie et le fonctionnement des voyants LED.

État de la pile	État du voyant LED
	<p>Fully charged</p> <ul style="list-style-type: none"> Mise sous tension : Le voyant d'alimentation LED reste vert. Mise hors tension : Le voyant d'alimentation LED reste vert jusqu'à ce que le câble de charge soit débranché.
	<p>Pendant la charge</p> <p>Le voyant d'alimentation LED bascule entre l'orange et le vert.</p>
	<p>Lorsque la puissance de la batterie est inférieure à 20 %</p> <p>Le voyant d'alimentation LED clignote lentement en orange.</p>

Activation / désactivation de votre casque

Faites glisser le curseur de puissance vers le bas pour allumer le casque. Une invite vocale « mise sous tension » sera lue lorsque le casque est allumé. Pour éteindre le casque, faites glisser le curseur de puissance vers le haut.

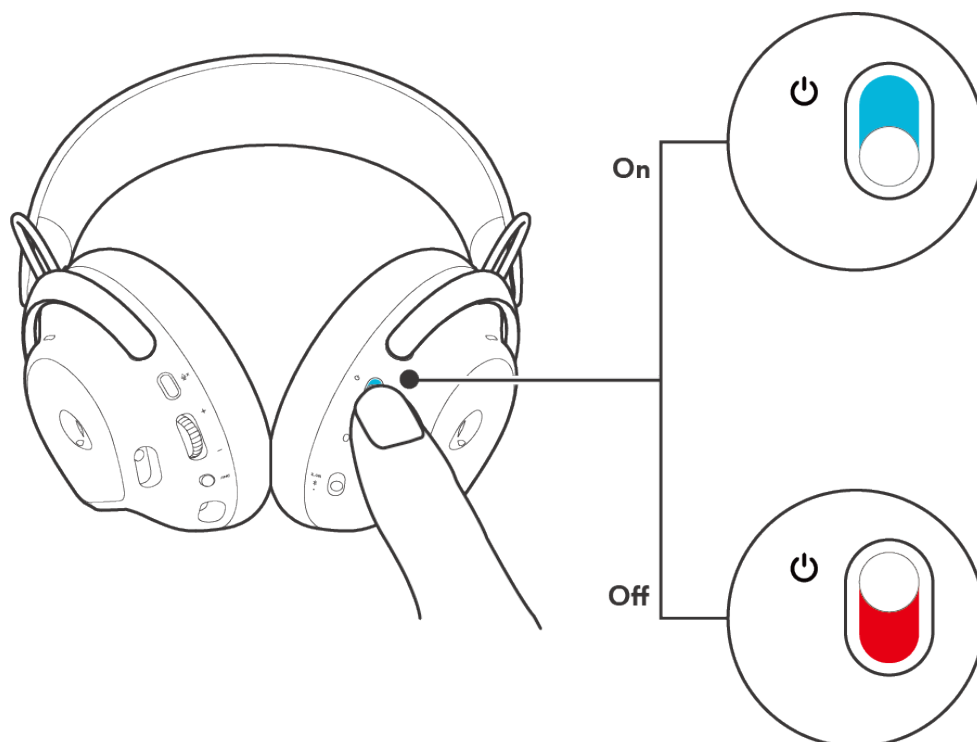


Figure 5. Position du curseur de puissance

- ① **REMARQUE :** Le casque s'éteindra automatiquement au bout de 30 minutes d'inactivité. Ce réglage peut être personnalisé dans AWCC.

Connexion du casque à votre appareil

Exigences sur le système

Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows 11 64-bit / Mobile / PS4 / PS5 / Nintendo Switch.

Insertion du microphone sur tige

Insérez fermement le microphone à perche dans le port de microphone à perche du casque, en vous assurant que la ligne de la prise du microphone est entièrement recouverte.

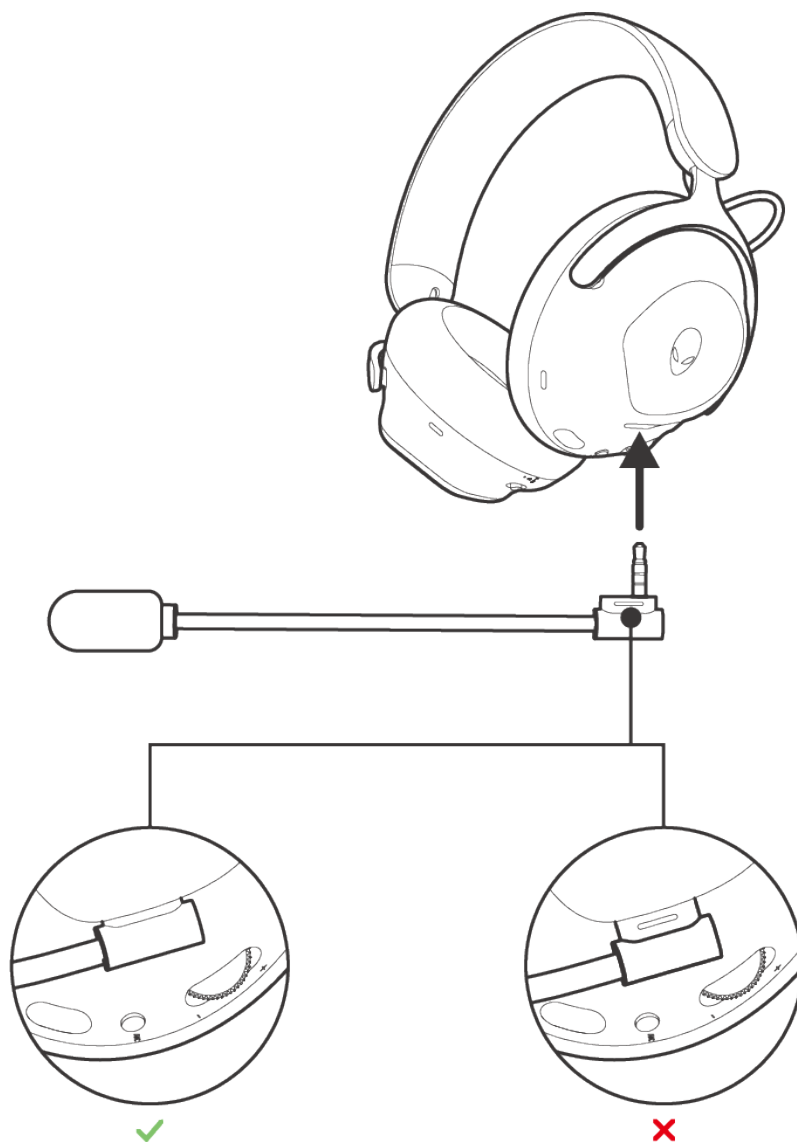


Figure 6. Insertion du microphone sur tige

- ① **REMARQUE :** Le bouclier en mousse du microphone peut être utilisé pour protéger le microphone contre le bruit du vent et le mouvement de l'air.

Connexion du casque à votre appareil à l'aide du dongle USB-C sans fil

1. Insérez directement le dongle sans fil USB-C dans le port USB-C de votre ordinateur ou utilisez l'adaptateur USB-A vers USB-C, puis connectez l'adaptateur au port USB-A de votre ordinateur.

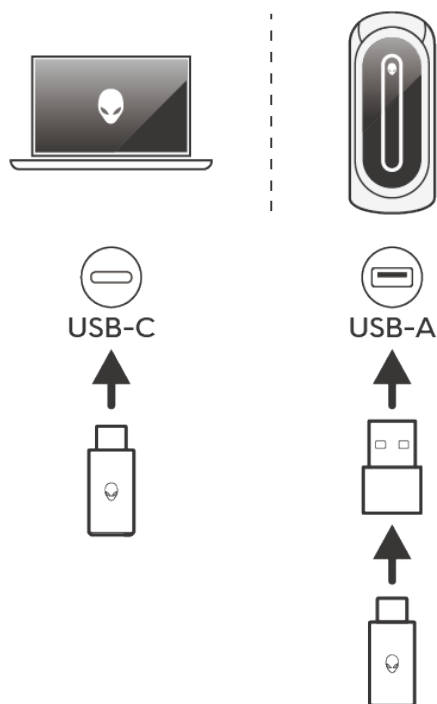


Figure 7. Insertion du dongle sans fil USB-C

2. Faites glisser le curseur de mode de connectivité du casque vers le mode 2,4 GHz. Le casque et le dongle USB-C sans fil sont pré-appariés.

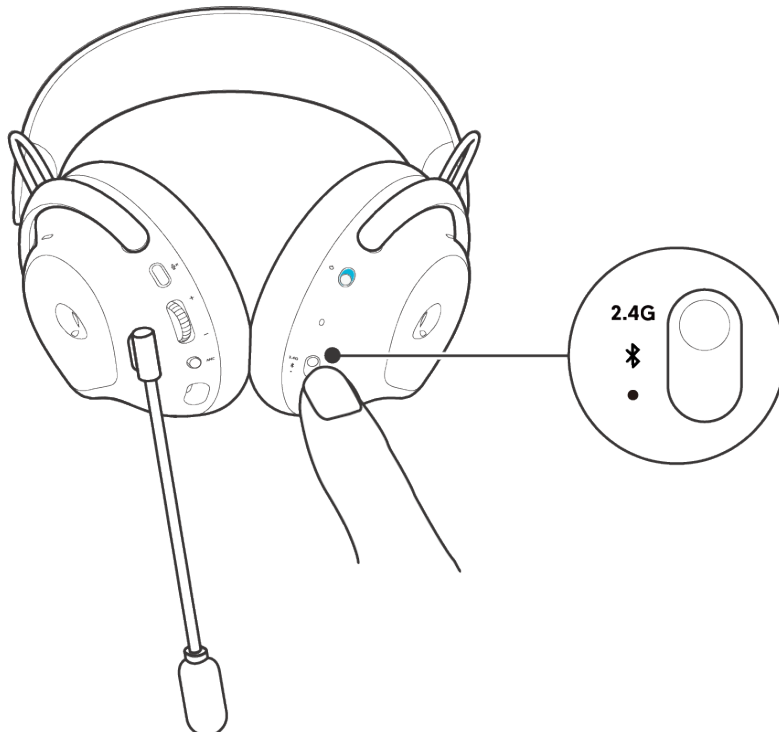


Figure 8. Faites glisser le curseur de mode de connectivité vers 2.4GHz

3. Une fois le casque connecté :
 1. Le message sonore « dongle connecté » sera lu.
 2. Le voyant d'alimentation s'allume en blanc pendant 3 secondes, puis clignote lentement en blanc.
 3. Le voyant du dongle s'allume en bleu-vert.

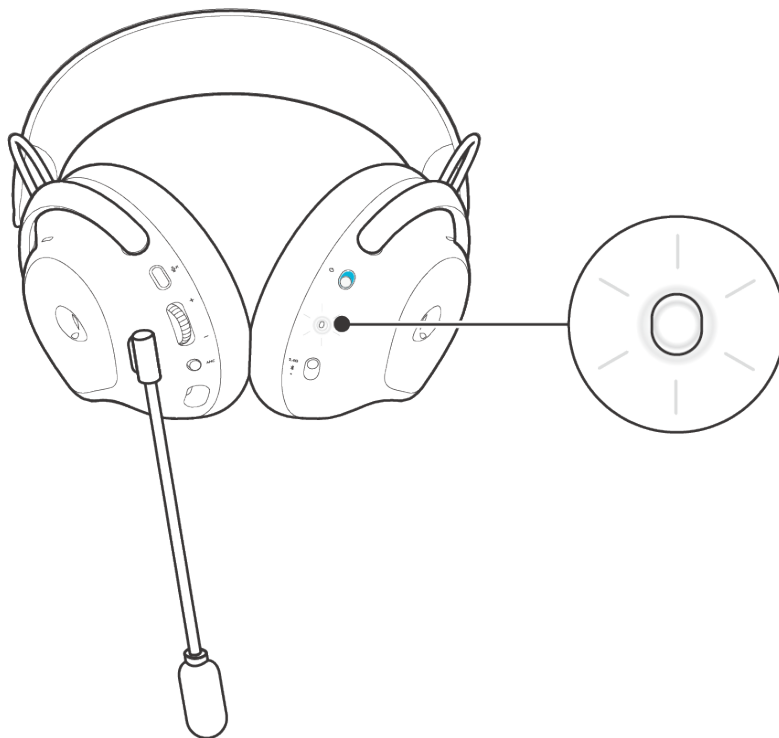


Figure 9. Indication lorsque le casque est connectée avec succès

- ① **REMARQUE :** Il est recommandé de débrancher le dongle sans fil USB-C lorsqu'il n'est pas utilisé, afin d'éviter toute confusion sur la sélection du point terminal audio.

Connexion du casque à votre appareil via Bluetooth

1. Activez le Bluetooth sur votre appareil mobile avant de connecter le casque en mode Bluetooth.
2. Faites glisser le curseur de mode de connectivité vers le bas pendant 2 secondes. Le message sonore « Appairage Bluetooth » sera lu et le voyant d'alimentation clignotera en bleu, ce qui indique que le mode appairage est activé.

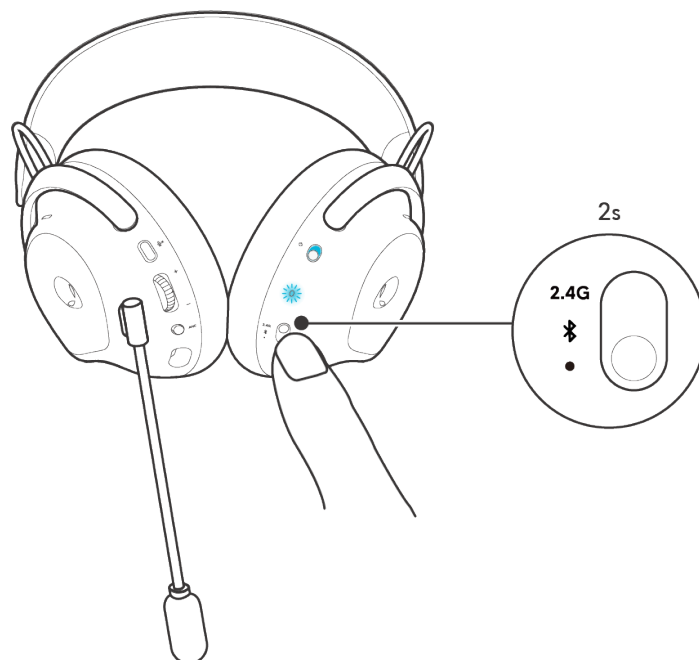


Figure 10. Mise en mode appairage du casque

3. Suivez les instructions de l'appareil pour sélectionner AWPRO H BT afin de connecter le casque. Une fois le casque connecté :
 1. Le message sonore « Bluetooth connecté » sera lu.
 2. Le voyant d'alimentation s'allume en bleu pendant 3 secondes, puis clignote lentement en blanc.

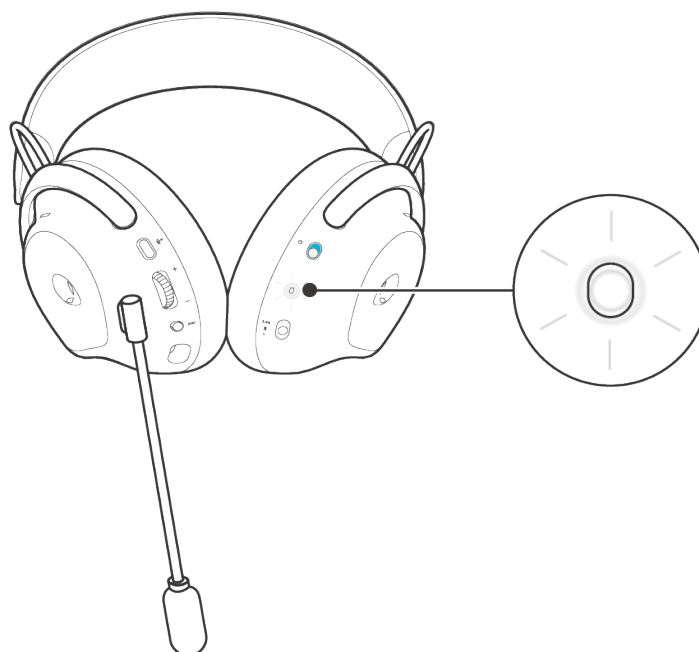


Figure 11. Indication lorsque le casque est connectée avec succès

Connexion du casque à votre appareil à l'aide du câble USB-A vers USB-C

1. Connectez l'extrémité USB-C du câble USB-A vers USB-C à votre casque, et connectez l'autre extrémité au port USB-A de votre ordinateur.

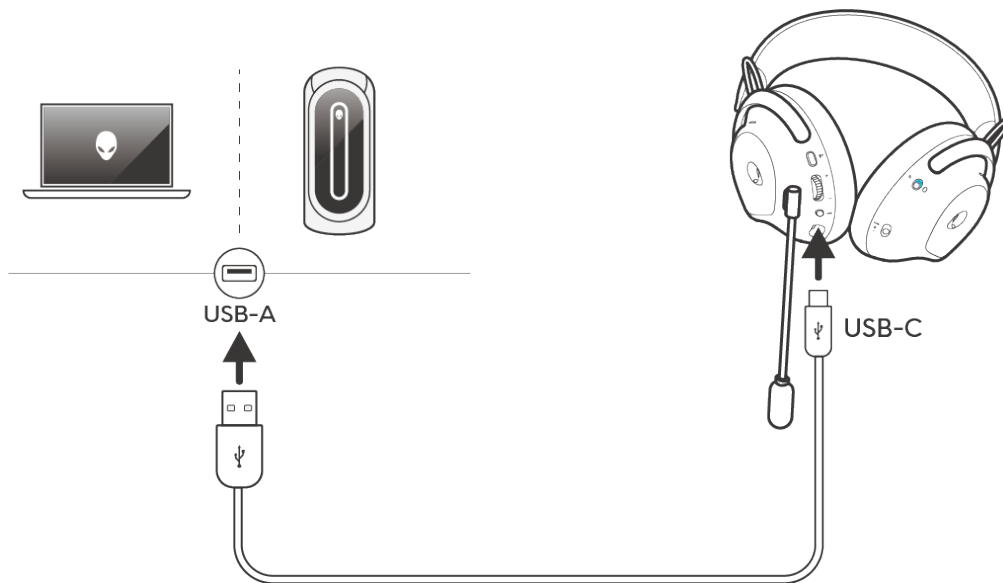


Figure 12. Connexion du casque à l'aide du câble USB

- ① **REMARQUE :** Lors de la connexion d'un câble USB, le Curseur de puissance et le mode Connectivité sont désactivés.
- ① **REMARQUE :** La connexion d'un câble USB déconnecte la connexion sans fil.
- ① **REMARQUE :** Il est fortement recommandé d'utiliser le câble USB-A vers USB-C fourni pour les connexions câblées. L'utilisation d'un câble non compatible peut entraîner des bruits indésirables ou des problèmes de connectivité.

Sélection du point terminal audio du casque sur votre ordinateur

Afin d'utiliser votre casque pour jouer ou écouter de la musique à partir de votre ordinateur, sélectionnez le point terminal audio préféré comme périphérique de lecture par défaut et périphérique de communication par défaut dans Paramètres audio Windows.

① **REMARQUE :** Ce paramètre s'applique à la fois en mode câblé et sans fil.

1. Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du haut-parleur et cliquez sur **Paramètres audio**.

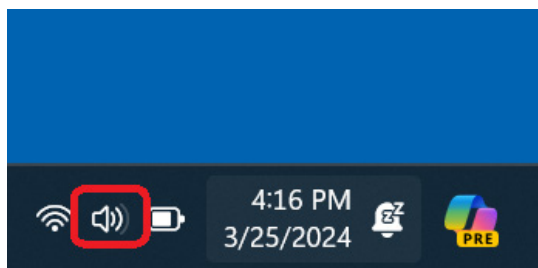


Figure 13. Position des **Paramètres audio**

2. Sélectionnez **Plus de paramètres audio**. La boîte de dialogue **Son** s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Lecture** :

- Définissez le nom de périphérique suivant comme périphérique de lecture par défaut.
 - Lorsque vous utilisez un câble USB, sélectionnez **AWPRO H Wired Game**.
 - Lorsque vous utilisez un dongle sans fil USB-C, sélectionnez **AWPRO H Wireless Game**.
- Définissez le nom de périphérique suivant comme périphérique de communication par défaut.
 - Lorsque vous utilisez un câble USB, sélectionnez **AWPRO H Wired Chat**.
 - Si vous utilisez un dongle sans fil USB-C, sélectionnez **AWPRO H Wireless Chat**.

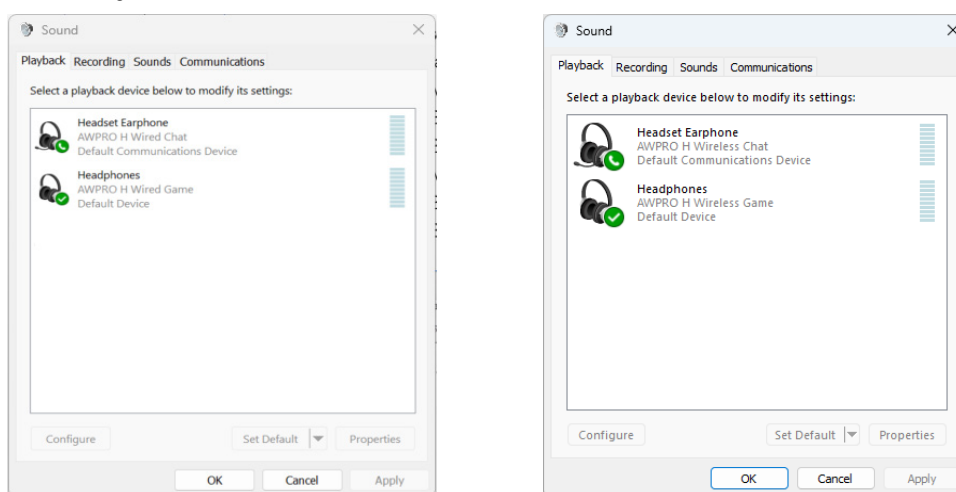


Figure 14. Image de la page de réglage de l'onglet **Lecture**

4. Cliquez sur l'onglet **Enregistrement** :

 - Définissez le nom de périphérique suivant comme périphérique de communication par défaut.
 - Lorsque vous utilisez un câble USB, sélectionnez **AWPRO H Wired Chat**.
 - Si vous utilisez un dongle sans fil USB-C, sélectionnez **AWPRO H Wireless Chat**.

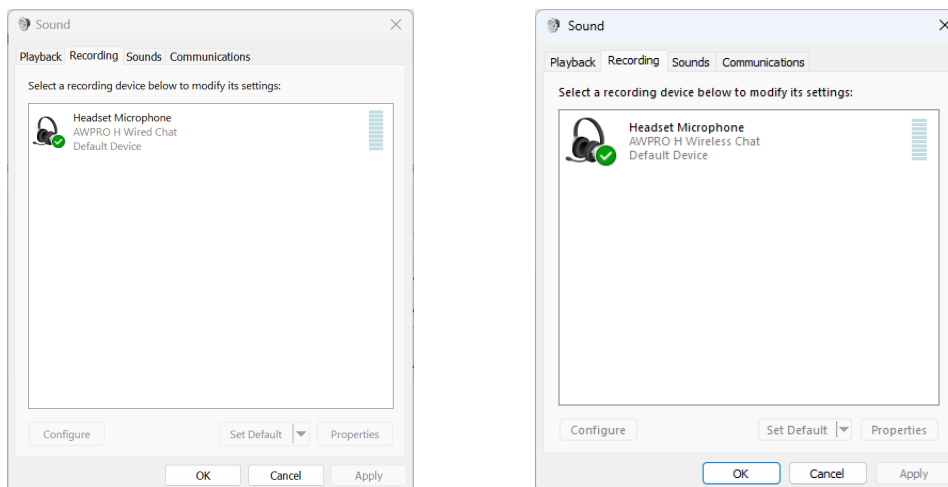


Figure 15. Image de la page de réglage de l'onglet **Enregistrement**

5. Cliquez sur l'onglet **Communications**, sélectionnez **Ne rien faire**. Cliquez sur **OK**.

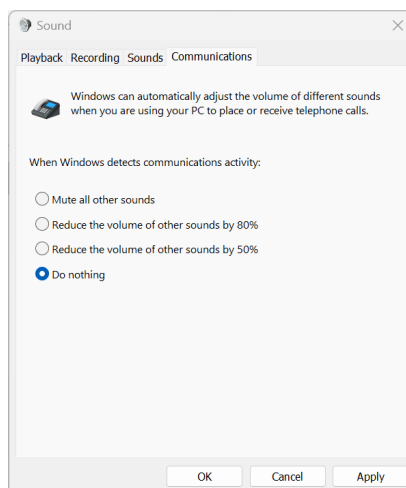


Figure 16. Image de la page de réglage de l'onglet **Communications**

Alienware Command Center (AWCC)

Le Alienware Command Center (AWCC) fournit une interface unique pour convertir votre ordinateur Windows en un environnement de jeu amélioré. Cette application vous permet d'exécuter les fonctions suivantes :

- ① **REMARQUE :** L'ensemble des fonctions dans AWCC (Centre de commande Alienware) ne sera pas accessible lorsque votre appareil est connecté via Bluetooth.
- 1. Dans le menu **ALIENFX**, vous pouvez accéder aux fonctions suivantes :
 - Visualisez le type de connexion de l'appareil lorsqu'il est connecté via le câble USB ou le récepteur audio sans fil.
 - Affichage du niveau et de l'état de charge de la pile.
- 2. Dans l'onglet **Paramètres**, vous pouvez accéder aux paramètres suivants :
 - Sous l'onglet **Son** :
 - Volume : Visualisez et réglez le volume à l'aide de la barre de contrôle du volume.
 - ANC hybride : Visualisez et réglez le mode et le paramètre ANC.
 - Lancez Paramètres Windows pour configurer les paramètres audio à partir des paramètres du système d'exploitation Windows.
 - Lancez Lien Dolby Atmos.
 - Sous l'onglet **Microphone** :
 - Volume : Visualisez et réglez le volume du microphone à l'aide de la barre de contrôle du volume.
 - Effet local : Visualisez et configurez le paramètre Effet local.
 - Annulation du bruit du microphone : Visualisez et configurez le niveau d'Annulation du bruit du microphone en cliquant sur le bouton.
 - Vous pouvez effectuer un test de microphone en cliquant sur le bouton **Démarrer le test de micro**, le niveau d'entrée du microphone en temps réel est affiché sur la barre de niveau.
 - Sous l'onglet **Batterie** :
 - Économiseur de batterie : Visualisez et configurez le paramètre et le niveau de seuil de l'économiseur de batterie.
 - Mode veille : Visualisez et configurez le paramètre du mode veille.
 - Sous l'onglet **Mise à jour** :
 - Visualisez la version du microprogramme et mettez à jour le microprogramme de l'appareil vers la dernière version.
 - Restauration des paramètres d'usine : Pour une meilleure expérience du produit, veuillez redémarrer votre appareil après avoir restauré les paramètres d'usine.
- ① **REMARQUE :** Pour plus d'informations, consultez Aide en ligne de l'application AWCC sur le [Site de Support Dell](#).

Installation de l'AWCC

Pour utiliser les fonctions de l'AWCC, désinstallez Alienware Headset Center (AWHC) si vous l'avez déjà installé sur votre ordinateur. Vous devez installer la dernière version d'AWCC pour configurer les fonctionnalités disponibles dans le Casque de jeu sans fil Pro Alienware.

Avant d'installer AWCC sur votre ordinateur, assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet. Si votre ordinateur est préinstallé avec AWCC 6.4 ou version ultérieure, vous pouvez configurer votre Casque de jeu sans fil Pro Alienware via FX disponible dans AWCC.

Si votre ordinateur n'est pas préinstallé avec AWCC 6.4 ou version ultérieure, installez AWCC via Mise à jour Windows ou à partir du site Web d'assistance Dell sur le [Site de Support Dell](#). L'AWCC requiert Windows 10 version 16299 ou ultérieure et Windows 11.

Installation de l'AWCC via Windows Update

1. Connectez votre dongle sans fil USB-C Alienware à votre ordinateur via le port USB. L'application AWCC est téléchargée et installée automatiquement.
2. L'installation de l'AWCC peut prendre 10 minutes au maximum.
3. Passez au dossier du programme pour vous assurer que l'installation de l'AWCC est terminée. Lancez l'application AWCC et suivez les étapes suivantes pour télécharger d'autres logiciels :
 - Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Windows Update**.
 - Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier la progression de la mise à jour du pilote Alienware. Si la mise à jour du pilote ne répond pas sur votre ordinateur, installez AWCC à partir du [Site de Support Dell](#).

Installation de l'AWCC à partir du site Web de support Dell

1. Téléchargez la dernière version des applications suivantes sur le [Site de Support Dell](#).
 - Centre de Commande Alienware
 - Pilote du Casque de Gaming Alienware
2. Accédez au dossier dans lequel vous avez sauvegardé les fichiers d'installation.
3. Double-cliquez sur le fichier d'installation et suivez les instructions à l'écran pour installer l'application.
 - ① **REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser les fonctions du casque et modifier les effets audio à l'aide de l'application AWCC.
 - ① **REMARQUE :** Veuillez consulter le Guide de l'utilisateur du Centre de commande Alienware pour plus d'informations sur l'utilisation d'AWCC.

Veillez consulter le Guide de l'utilisateur du Centre de commande Alienware pour plus d'informations sur l'utilisation d'AWCC.

Activer Dolby Atmos pour le casque

Le casque active automatiquement Dolby Atmos lorsqu'il est connecté à un ordinateur Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows 11 en suivant les étapes ci-dessous :

1. Passez au Microsoft Store.
2. Téléchargez l'application Dolby Access.
3. Connectez le casque à l'ordinateur.
4. Une fois connecté, Dolby Access détectera votre appareil et activera **Dolby Atmos pour le casque**.

Mise à jour du micrologiciel

Pour obtenir des performances optimales, mettez à jour le micrologiciel de votre casque et de votre dongle USB-C sans fil à la dernière version.

Mise à jour manuelle du microprogramme du casque et du dongle sans fil USB-C

1. Accédez au [Site de Support Dell](#) et recherchez le Casque de jeu sans fil Pro Alienware.
 2. Sous l'onglet **Pilotes & Téléchargements**, téléchargez l'**outil de mise à jour FW du Casque de jeu sans fil Pro Alienware**.
 3. Connectez votre casque à votre ordinateur via le câble USB et insérez le dongle sans fil USB-C Alienware dans le port USB de votre ordinateur.
 4. Ouvrez le fichier téléchargé de l'**outil de mise à jour FW du Casque de jeu sans fil Pro Alienware**.
 5. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**. Une fois la mise à jour du microprogramme terminée, le message « **Mise à jour réussie** » s'affiche.
 6. Fermez la fenêtre.
- ① **REMARQUE** : La déconnexion du câble USB de l'ordinateur, la fermeture du logiciel AWCC ou l'arrêt de l'ordinateur lors d'une mise à jour du microprogramme peuvent endommager le casque.
- ① **REMARQUE** : Éteignez le casque avant d'effectuer la mise à jour du microprogramme.
- ① **REMARQUE** : Une fois la mise à jour du microprogramme terminée, veuillez allumer et éteindre le casque une fois avant de l'utiliser.

Mise à jour du microprogramme du casque et du dongle sans fil USB-C à l'aide d'AWCC

1. Accédez au menu **ALIENFX** dans AWCC.
2. Sous l'onglet **Paramètres**, sélectionnez l'onglet **Mise à jour**.
3. Visualisez la version du microprogramme et mettez à jour le microprogramme de l'appareil vers la dernière version.

Utilisation du casque

Réglage du casque

Ajustez le serre-tête et les coussins d'oreille pour trouver l'ajustement optimal pour votre tête.

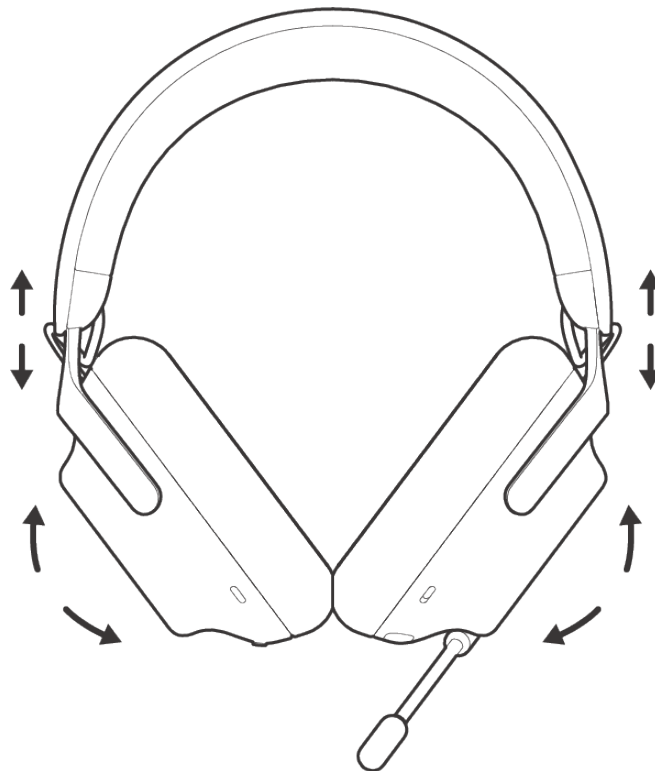


Figure 17. Ajuster le bandeau

Lorsque vous utilisez le microphone à perche, placez-le à environ deux centimètres de votre bouche et assurez-vous que le côté avec l'icône du microphone fait face à votre bouche pour une meilleure qualité de microphone.

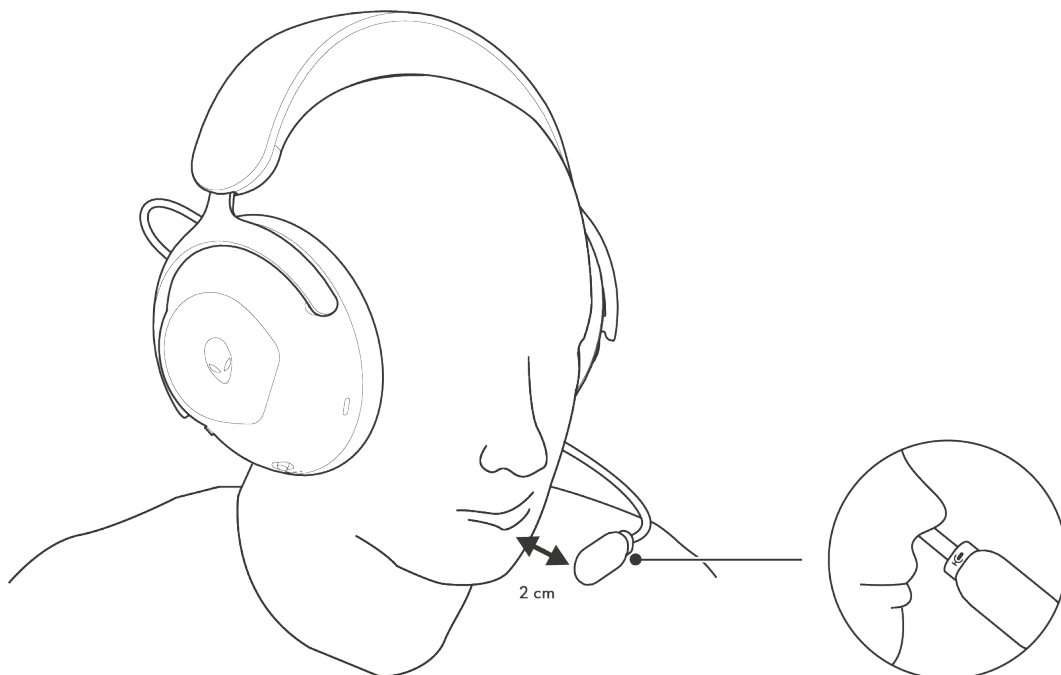


Figure 18. L'icône du microphone doit faire face à l'utilisateur

Utilisation des fonctions du casque

Réglage du volume

Faites tourner la molette de contrôle du volume pour augmenter ou diminuer le volume. Faites tourner la molette vers le haut pour augmenter le volume et vers le bas pour le diminuer. Le volume unitaire est de 2 % pour chaque défilement.

① **REMARQUE :** Le mode Bluetooth aura différents niveaux de volume.

Annulation active du bruit (ANC)

Appuyez sur le Bouton de contrôle ANC : Localisez le bouton de contrôle ANC sur votre appareil. Appuyez sur ce bouton pour faire défiler les différents modes.

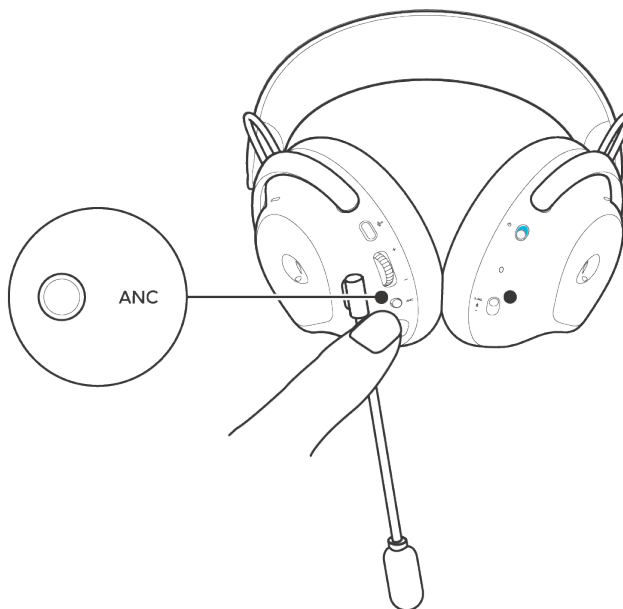


Figure 19. Position du bouton de contrôle ANC

Écoute des signaux sonores :

- Lorsque vous activez l'ANC, vous entendez un message sonore indiquant « ANC activée ».
- Pour le mode transparence, le message sonore indiquera « Transparence ».
- Pour désactiver l'ANC, le message indiquera « ANC désactivée ».

Méthode alternative via AWCC : Si vous utilisez un casque Alienware, vous pouvez également basculer entre les modes ANC à l'aide du logiciel AWCC.

L'état ANC par défaut du casque est ANC activée. Réglez l'état ANC en sélectionnant activée ou désactivée, ajustez le niveau de transparence de niveau 1 à niveau 5 par la barre de contrôle du niveau. Le niveau de transparence par défaut est le niveau 3.

Désactivation ou activation du son du microphone

Appuyez sur le Bouton Silencieux situé sur l'oreillette gauche pour désactiver ou activer le son du microphone. Le voyant de désactivation du son du microphone à perche devient rouge lorsque le microphone est mis en sourdine. Un message vocal « Microphone activé », « Microphone désactivé » sera lu.

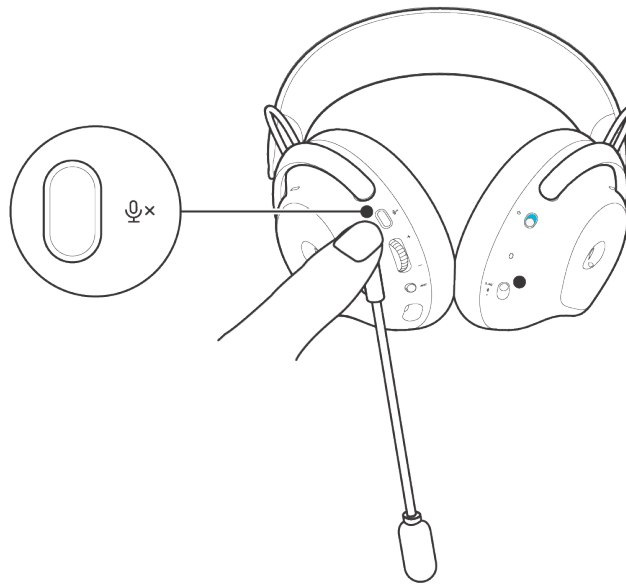


Figure 20. Position du bouton silencieux du microphone

Annulation du bruit du microphone

Le réglage par défaut du paramètre Annulation du bruit du microphone est activé. Il existe des options pour basculer les niveaux d'annulation du bruit du microphone afin de mieux réduire le bruit dans AWCC.

- ① **REMARQUE :** Pour une meilleure expérience utilisateur sur Discord, il est en effet recommandé de désactiver la suppression du bruit dans l'application. La suppression du bruit peut parfois affecter la qualité de l'audio, en particulier pendant les appels vocaux ou la lecture en continu.

Effet local

Le réglage par défaut du paramètre Effet local est désactivé. Vous pouvez activer Effet local en activant le paramètre dans AWCC. Si le paramètre Effet local est activé, le niveau peut être réglé de niveau 1 à niveau 5 à l'aide de la barre de contrôle du niveau. Le niveau d'effet local par défaut est le niveau 3.

Économiseur de batterie

Le réglage et le seuil de l'Économiseur de batterie peuvent être configurés dans le logiciel AWCC. Le réglage par défaut du seuil de la batterie est désactivé. L'activation du seuil de la batterie désactivera l'Annulation active du bruit lorsque le niveau de la batterie est inférieur au seuil. Le niveau de seuil de la batterie peut être réglé à l'aide de la barre de contrôle du niveau de 5 % à 100 %. Lorsque le seuil de la batterie est activé, le niveau par défaut est de 20 %.

Mode veille

L'état du mode Veille peut être configuré à l'aide du logiciel AWCC. Le réglage par défaut du mode veille est activé, la minuterie est réglée sur 30 minutes. Le casque s'éteindra automatiquement au bout de 30 minutes en mode veille. Le réglage de la minuterie peut être modifié dans la barre de réglage **Minutes jusqu'à Off**, il y a des options de minuterie : 15, 30, 45 et 60 minutes disponibles. Le mode veille peut être désactivé en basculant sur Off. La désactivation du mode veille empêchera le casque de s'éteindre automatiquement.

- ① **REMARQUE :** Lorsque le mode veille est désactivé, il est conseillé d'éteindre le casque lorsqu'il n'est pas utilisé. Basculez le Curseur de puissance de ON à OFF et de nouveau à ON pour allumer le casque.

Audio haute résolution

L'audio haute résolution n'est applicable qu'en cas de connexion câblée USB. Lorsque vous connectez le casque à l'ordinateur à l'aide du câble USB-A vers USB-C, suivez les étapes ci-dessous pour appliquer l'audio haute résolution dans la configuration Windows.

1. Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du haut-parleur et cliquez sur **Paramètres audio**.

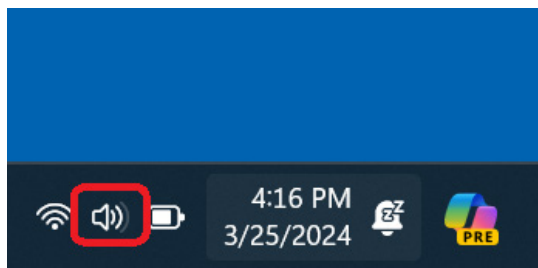


Figure 21. Position des **Paramètres audio**

2. Sélectionnez **Plus de paramètres audio**. La boîte de dialogue Son s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Lecture**, sélectionnez **AWPRO H Wired Game**.
4. Cliquez sur l'onglet **Avancés**.
5. Sélectionnez **2 canaux, 24 bits, 96000 Hz (qualité Studio)** dans la liste déroulante sous **Format par défaut**.
6. Cliquez sur **OK**.

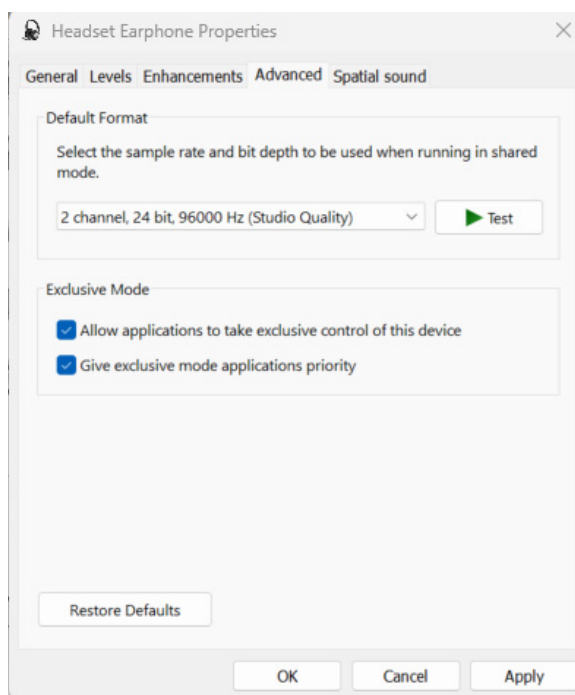


Figure 22. Réglage de l'audio haute résolution

- ① **REMARQUE :** Il est fortement recommandé d'utiliser le câble USB-A vers USB-C fourni pour les connexions câblées. L'utilisation d'un câble non compatible peut entraîner des bruits indésirables ou des problèmes de connectivité.

Mode jeu

Activez ou désactivez le mode jeu à l'aide du bouton silencieux du microphone en mode Bluetooth

En mode Bluetooth, la latence est réduite en activant le mode jeu. Appuyez sur le bouton silencieux du microphone et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour basculer entre le mode jeu activé / désactivé, le message sonore « Mode jeu activé » et « Mode jeu désactivé » sera lu. Le réglage par défaut du casque est « Mode jeu désactivé ».

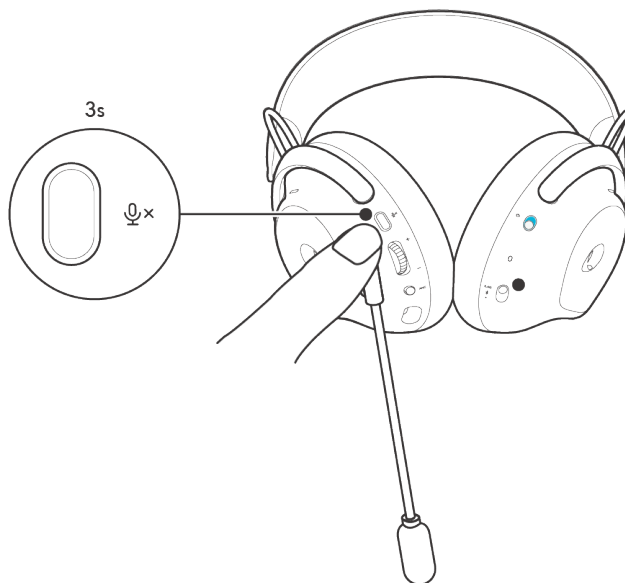


Figure 23. Position du bouton silencieux du microphone

Remplacement des coussins d'oreille

Pour retirer les coussins d'oreille, tenez fermement le coussin d'oreille et retirez-le du casque.

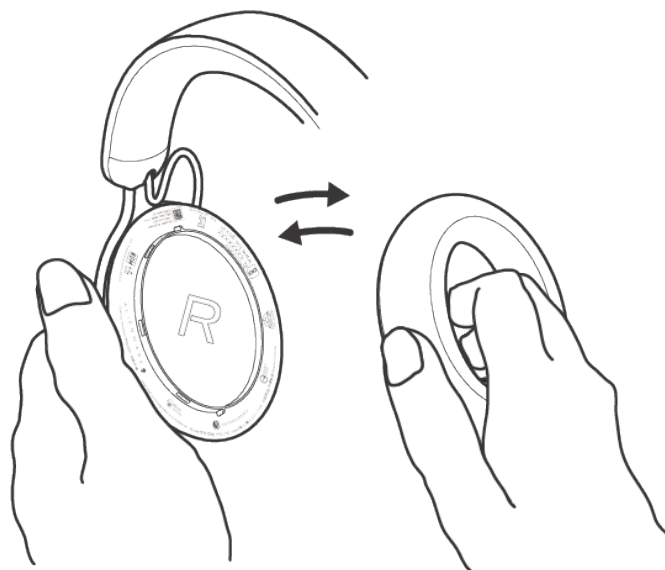


Figure 24. Remplacement des coussins d'oreille

Position de l'étiquette réglementaire

Retirez les coussins d'oreille gauche et droit pour trouver l'étiquette réglementaire.

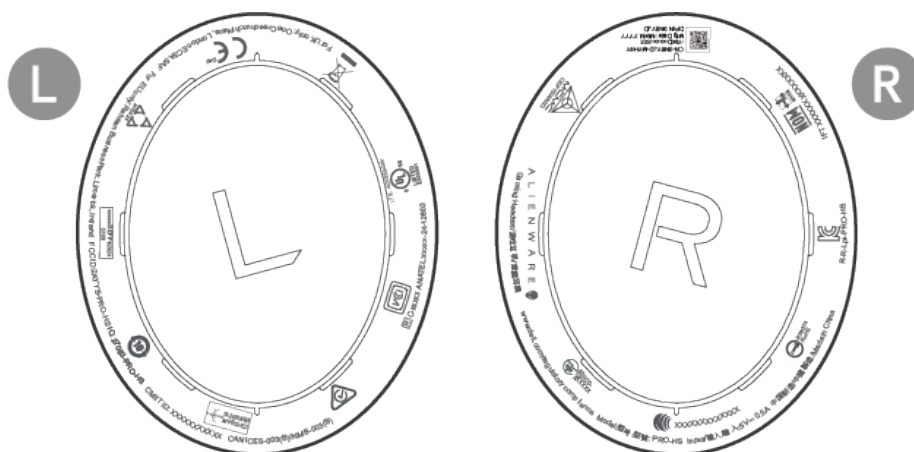


Figure 25. Écouteurs avec étiquettes réglementaires

Dépannage

Tableau 6. Le tableau suivant présente les problèmes possibles et leurs solutions.

Problèmes	Solutions possibles
Le casque n'a pas de son.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le casque est allumé et correctement connecté via le dongle sans fil USB-C, la connexion USB ou Bluetooth. • Assurez-vous que le casque n'est pas utilisé avec un câble USB lorsqu'il est éteint. • Assurez-vous que le lecteur audio lit de la musique et que le volume de l'ordinateur et celui du lecteur multimédia sont allumés et non coupés. • Cliquez sur l'icône du volume sur votre ordinateur. Réglez le niveau de volume sur la barre de volume. • Vérifiez le paramètre de lecture sur l'ordinateur et assurez-vous que le périphérique par défaut est défini sur AWPROH. • Vérifiez que le casque est à portée (10 m du dongle sans fil USB-C ou des appareils mobiles connectés, s'il est connecté via le dongle sans fil USB-C ou Bluetooth). • Vérifiez que le casque est connecté au dongle sans fil USB-C (mode recommandé) sur votre ordinateur pendant le jeu.
La personne à l'autre bout ne peut pas m'entendre.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le microphone est placé près de la bouche. Assurez-vous que le son du microphone n'est pas désactivé. • Le voyant de désactivation du son du microphone à perche doit être éteint. • Vérifiez le paramètre d'enregistrement sur l'ordinateur et assurez-vous que le périphérique par défaut est défini sur AW Pro H. • Vérifiez que le microphone à perche est complètement inséré dans le port de microphone. • Assurez-vous que le casque est à portée (10 m du dongle sans fil USB-C ou des appareils mobiles connectés, s'il est connecté via le dongle sans fil USB-C ou Bluetooth).
Un son anormal sort du casque.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si quelque chose obstrue le casque. • Ajustez le niveau de volume vers le haut et vers le bas, et vérifiez si le son anormal change. • Assurez-vous que le casque est à portée (10 m du dongle sans fil USB-C ou des appareils mobiles connectés, s'il est connecté via le dongle sans fil USB-C ou Bluetooth).
Son déséquilibré dans le casque.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que l'équilibre du volume de l'ordinateur est correctement réglé. <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du casque. 2. Sélectionnez les périphériques de lecture. 3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les périphériques de lecture par défaut, puis sélectionnez Propriétés. 4. Sélectionnez Niveaux, puis cliquez sur Équilibre. Assurez-vous que les valeurs L et R sont identiques.
La portée sans fil est trop courte.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le dongle sans fil USB-C n'est pas couvert ou bloqué par des objets métalliques ou électroniques. • Essayez de connecter le dongle sans fil USB-C au port USB sur le côté de votre ordinateur, plutôt qu'au port USB à l'arrière de votre ordinateur. • Assurez-vous qu'aucun autre périphérique USB n'est connecté à côté du dongle sans fil USB-C.

Problèmes	Solutions possibles
Le microphone capte trop de bruit de fond.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le microphone est placé près de la bouche. • Assurez-vous que le microphone est complètement inséré et que la ligne sur la fiche du microphone est couverte. • Vérifiez que le niveau du microphone de l'ordinateur est correctement réglé. Pour régler le niveau du microphone : <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du haut-parleur et cliquez sur Paramètres audio. Accédez à Plus de paramètres audio. La boîte de dialogue Son s'affiche. 2. Sélectionnez les périphériques d'Enregistrement. 3. Sélectionnez AWPRO H Chat. 4. Sélectionnez Niveaux et réglez la barre de niveau.
La désactivation du son du microphone ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à l'aide d'un câble USB.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble USB est bien inséré dans le casque et dans l'ordinateur.
Le Centre de commande Alienware ne reconnaît pas le casque.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le casque est allumé et connecté à l'ordinateur à l'aide du dongle sans fil USB-C. • Reconnectez le dongle sans fil USB-C ou redémarrez le Alienware Command Center.

Exigences en matière de puissance de charge

① **REMARQUE :** Les informations contenues dans cette section ne s'appliquent qu'aux pays de l'Union européenne (UE).

Exigences en matière de puissance de charge

La puissance fournie par le chargeur doit être comprise entre le minimum de 2,5 W requis par le périphérique radio et le maximum de 2,5 W afin d'atteindre la vitesse de charge maximale.

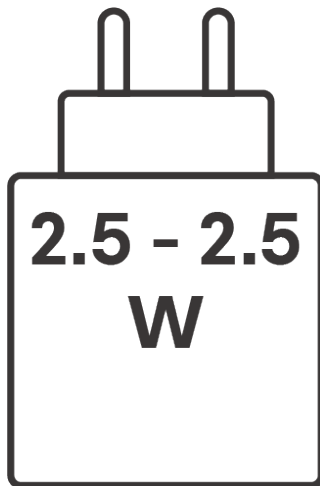


Figure 26. Exigences en matière de puissance de charge

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5 W, изисквана от радиооборудването, и максимум 2.5 W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 2.5 W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5 W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 2.5 W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5 W required by the radio equipment, and maximum 2.5 W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5 W ja maksimaalse võimsuse 2.5 W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5 W ja maksimin 2.5 W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement :

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2.5 W) et la puissance maximale autorisée (2.5 W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5 W für die Funkgeräte und maximal 2.5 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαιτήση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5 W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 2.5 W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5 W és a maximális 2.5 W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5 W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 2.5 W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība.

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5 W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 2.5 W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai.

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5 W ir ne didesnė kaip 2.5 W.

Rekwizit dwar il-potenza tal-icċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5 W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 2.5 W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-icċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5 W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 2.5 W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5 W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 2.5 W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5 W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 2.5 W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5 W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 2.5 W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 2.5 W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5 W (kar zahteva radijska oprema) in največ 2.5 W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5 W y 2.5 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 2.5W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5 Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 2.5 Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

Informations sur la garantie

Garantie limitée et politiques de retour

Le Casque de jeu sans fil Pro Alienware bénéficie d'une garantie matérielle limitée de 2 ans. S'il est acheté avec un ordinateur Dell, il est couvert par la garantie du système.

Pour les clients américains :

L'achat et l'utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, qui est disponible sur le [Conditions de vente](#). Ce document contient une clause d'arbitrage obligatoire.

Pour les clients européens, moyen-orientaux et africains :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux applicables des consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également offrir une garantie matérielle supplémentaire - tous les détails du contrat d'utilisateur final de Dell et des conditions de garantie peuvent être trouvés sur le [Site de Dell](#), en sélectionnant votre pays dans la liste au bas de la page « Accueil », puis en cliquant sur le lien « Conditions générales » pour les conditions du contrat d'utilisateur final ou sur le lien « Support » pour les conditions de garantie.

Pour les clients non américains :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont aux droits juridiques nationaux applicables aux consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également offrir une garantie matérielle supplémentaire - tous les détails des conditions de garantie de Dell sont disponibles sur : Pour les [Conditions de vente](#), sélectionnez votre pays dans la liste au bas de la page « Accueil », puis cliquez sur le lien « Conditions générales » ou sur le lien « Support » pour les conditions de garantie.