

Auriculares inalámbricos para juegos Alienware Pro

Guía de usuario

Notas, precauciones y advertencias

- ① **NOTA:** La NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su ordenador.
- △ **PRECAUCIÓN:** La PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** La ADVERTENCIA indica la posibilidad de que se produzcan daños materiales, lesiones personales o la muerte.

Contenidos

Instrucciones de seguridad	4
Qué hay en la caja	5
Contenido del paquete	5
Características de los auriculares	6
Auricular	6
Accesorios	7
Especificaciones de los auriculares	7
Carga del auricular	8
Encendido y apagado de los auriculares	10
Conexión del auricular a su dispositivo	11
Requerimientos del sistema	11
Inserción del micrófono de brazo	11
Conexión del auricular a su dispositivo mediante el dongle inalámbrico USB-C	12
Conexión del auricular a su dispositivo mediante Bluetooth	14
Conexión de los auriculares a su dispositivo mediante el cable USB-A a USB-C	15
Selección del punto final de audio de los auriculares en su ordenador	16
Alienware Command Center (AWCC)	18
Instalación de AWCC	19
Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell	19
Activación de Dolby Atmos para el auricular	20
Actualización del firmware	21
Actualización manual del firmware de los auriculares y del dongle inalámbrico USB-C	21
Actualización del firmware de los auriculares y del dongle inalámbrico USB-C mediante AWCC	21
Utilización del auricular	22
Ajuste del auricular	22
Utilización de funciones en el auricular	23
Ajuste del volumen	23
Cancelación activa del ruido (ANC)	23
Silenciar o activar el micrófono	24
Cancelación del ruido del micrófono	24
Tono lateral	24
Ahorro de batería	24
Modo reposo	24
Audio de alta resolución	25
Modo de juego	26
Activar o desactivar el modo de juego mediante el botón de silencio del micrófono en el modo Bluetooth	26
Sustitución de las almohadillas	27
Posición de la etiqueta reglamentaria	27
Solución de problemas	28
Requisito de la potencia de carga	30
Requisito de la potencia de carga	30
Información de garantía	33
Garantía limitada y políticas de devolución	33
Para clientes de EE.UU.	33
Para clientes de Europa, Oriente Medio y África	33
Para clientes no de EE.UU.	33

Instrucciones de seguridad

 Mantenga el volumen óptimo mientras se utiliza. No escuche a un volumen alto durante un período prolongado. La exposición prolongada a niveles de volumen elevados puede provocar una presión sonora elevada y correr el riesgo de sufrir daños auditivos.

Qué hay en la caja

Contenido del paquete

En la siguiente tabla se detalla una lista de los componentes enviados con los auriculares.

- ① **NOTA:** Los auriculares deben cargarse antes del primer uso.
- ① **NOTA:** Los documentos enviados con los auriculares pueden variar según la región.

Tabla 1. En la siguiente tabla se muestran los componentes de los auriculares y su descripción.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Auriculares inalámbricos para juegos Alienware Pro
	Cable USB-A a USB-C
	Dongle - inalámbrico USB-C
	Documentos
	Micrófono de brazo desmontable
	Adaptador de USB-A a USB-C

Características de los auriculares

Auricular

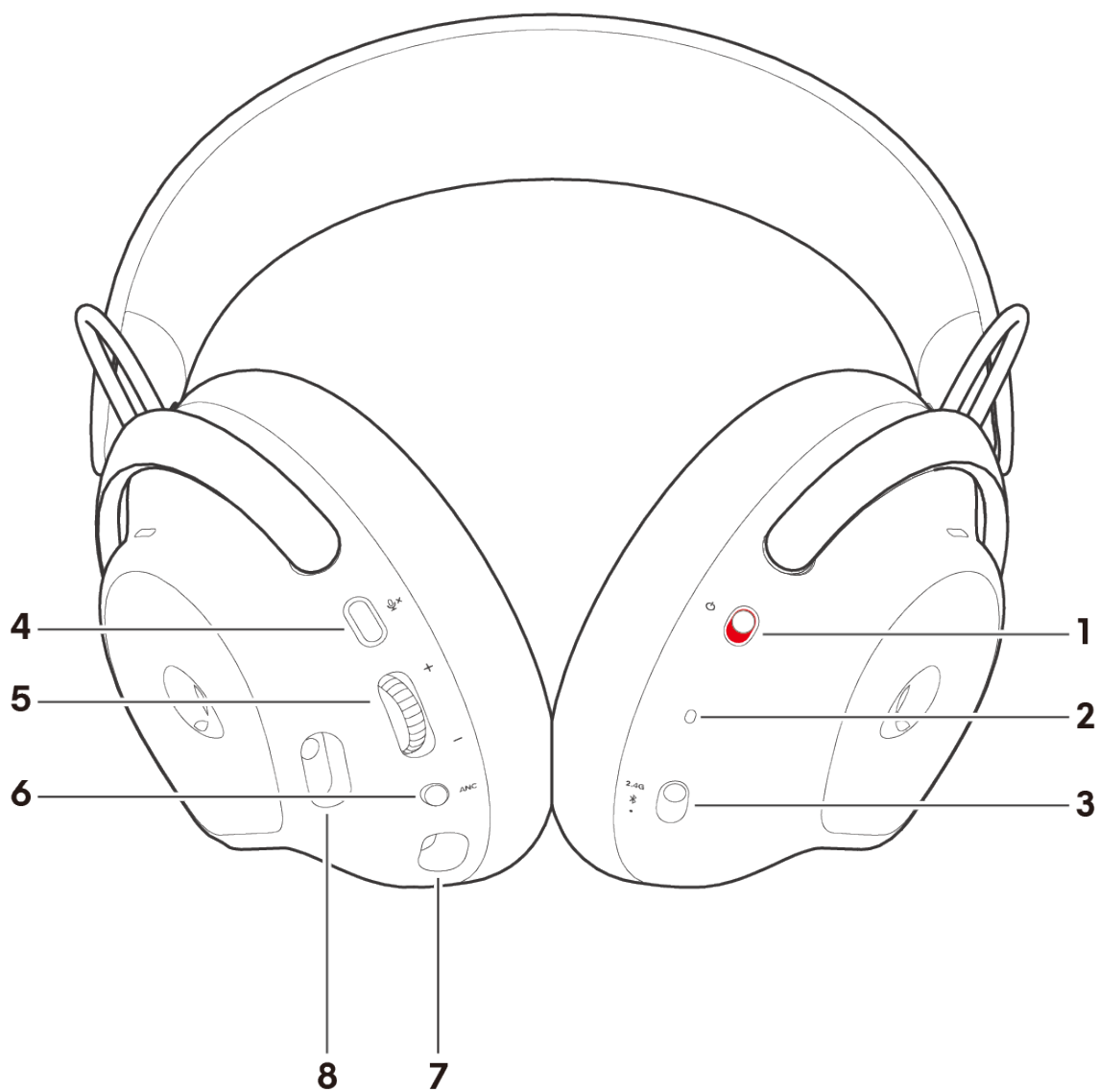


Imagen 1. Características y controles de los auriculares

Tabla 2. En la siguiente tabla se muestran los controles de los auriculares y su descripción.

Etiqueta	Descripción
1	Deslizador de potencia
2	LED
3	Control deslizante del modo de conectividad
4	Botón de silencio del micrófono
5	Rueda para controlar el volumen
6	Botón de control de ANC
7	Puerto de USB-C
8	Puerto para micrófono de brazo

Accesorios



Imagen 2. Características y controles del micrófono de brazo

Tabla 3. La siguiente tabla proporciona los controles y la descripción de los accesorios.

Etiqueta	Descripción
1	Brazo del micrófono
2	LED de silencio del micrófono
3	Pantalla del micrófono

Especificaciones de los auriculares

Tabla 4. En la siguiente tabla se detallan las especificaciones de los auriculares.

Descripciones	Valor
Peso aproximado	315 g (solo auriculares)
Dimensiones	Longitud: 148 mm (5,83 pulg.) Ancho: 90,2 mm (3,55 pulg.) Altura: 205 mm (8,07 pulg.)
Micrófonos	Micrófono de brazo unidireccional desmontable
Conductor	transductores de 50 mm recubiertos de grafeno
Potencia de entrada máxima del conductor	50 mW
Gama de frecuencias del conductor	20Hz – 40kHz
Temperatura operativa	5°C a 40°C (41°F a 104°F)
Temperatura de almacenamiento	-5°C a 45°C (23°F a 113°F)
Humedad operativa	Humedad relativa del 5% a 90%

Carga del auricular

La Unión Europea (UE) exige un cargador común para los productos inalámbricos que llevan incorporada una batería recargable.

Para obtener más información sobre los requisitos de la potencia de carga de la UE, consulte el [Requisito de la potencia de carga](#).

Para cargar los auriculares, conecte el extremo USB-C del cable USB-A a USB-C al puerto USB-C de sus auriculares y, a continuación, conecte el otro extremo a una fuente de alimentación de su elección.

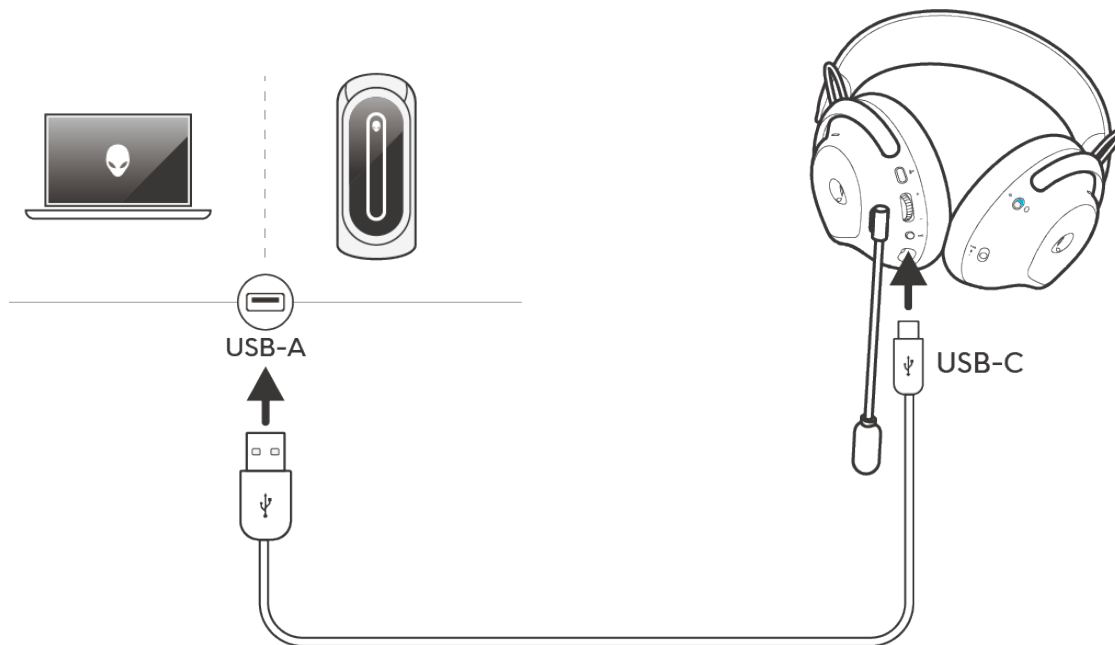


Imagen 3. Carga del auricular utilizando el cable USB

- ① **NOTA:** Para obtener mejores resultados, asegúrese de que la batería esté completamente cargada antes del primer uso.
- ① **NOTA:** Para mejorar la vida útil de la batería, apague los auriculares cuando no los esté utilizando.
- ① **NOTA:** Cuando se conecta un cable USB, el deslizador de encendido y el modo de conectividad se desactivan.
- ① **NOTA:** Al conectar un cable USB se desconecta la conexión inalámbrica.

La carga completa de plano a completo puede tardar menos de 2,5 horas. La indicación de carga se encuentra en el LED de encendido.

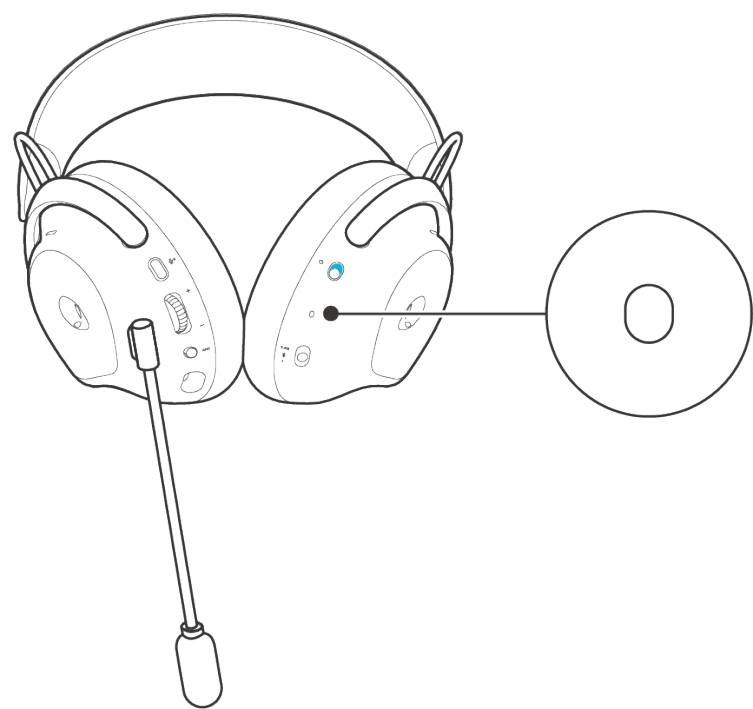


Imagen 4. Ubicación de la luz LED de encendido

Tabla 5. En la siguiente tabla se detalla el estado de la batería y los indicadores de la luz LED.

Estado de la batería	Funcionamiento del LED
	Completamente cargado - Encendido: El LED de encendido permanece verde. - Apagado: El LED de encendido permanece verde hasta que se desenchufa el cable de carga.
	Mientras carga El LED de encendido cambia entre ámbar y verde.
	Cuando la batería está a menos del 20 % El LED de encendido parpadea lentamente en ámbar.

Encendido y apagado de los auriculares

Deslice el control deslizante de encendido hacia abajo para encender el auricular. Al encender los auriculares sonará un aviso de voz de "encendido". Para apagar los auriculares, deslice hacia arriba el control deslizante de encendido.

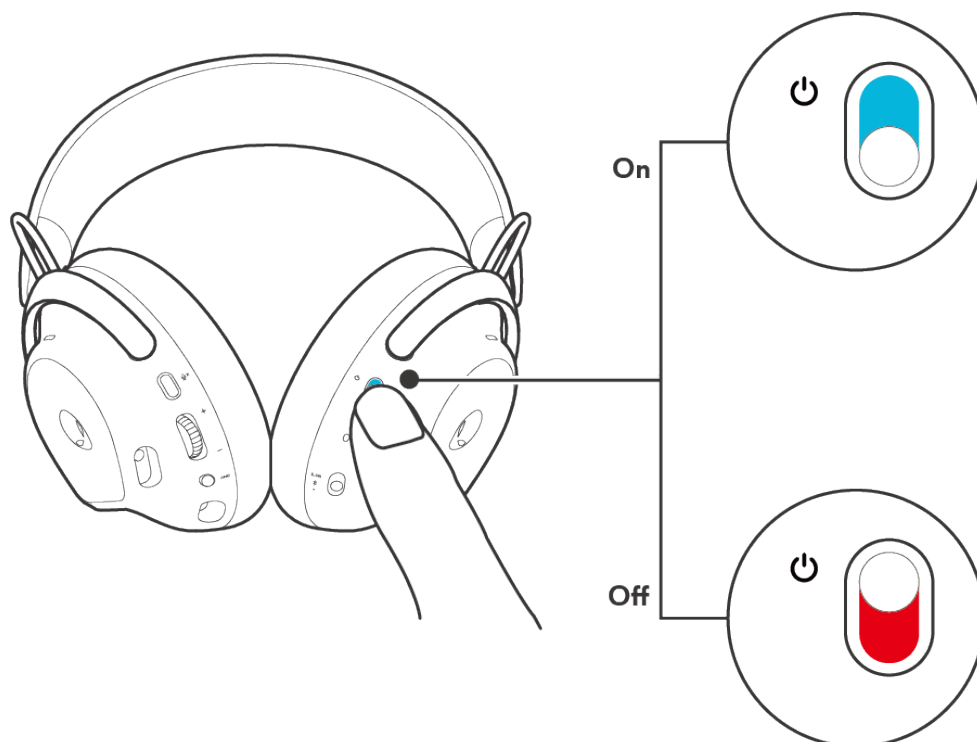


Imagen 5. Ubicación del control deslizante de encendido

① **NOTA:** Los auriculares se apagará automáticamente tras 30 minutos de inactividad, este ajuste puede personalizarse en AWCC.

Conexión del auricular a su dispositivo

Requerimientos del sistema

Microsoft Windows 10 o Microsoft Windows 11 64 bits/Móvil/PS4/PS5/Nintendo Switch.

Inserción del micrófono de brazo

Inserte firmemente el micrófono de brazo en el puerto del micrófono de brazo de los auriculares, asegurándose de que la línea de la clavija del micrófono está totalmente cubierta.

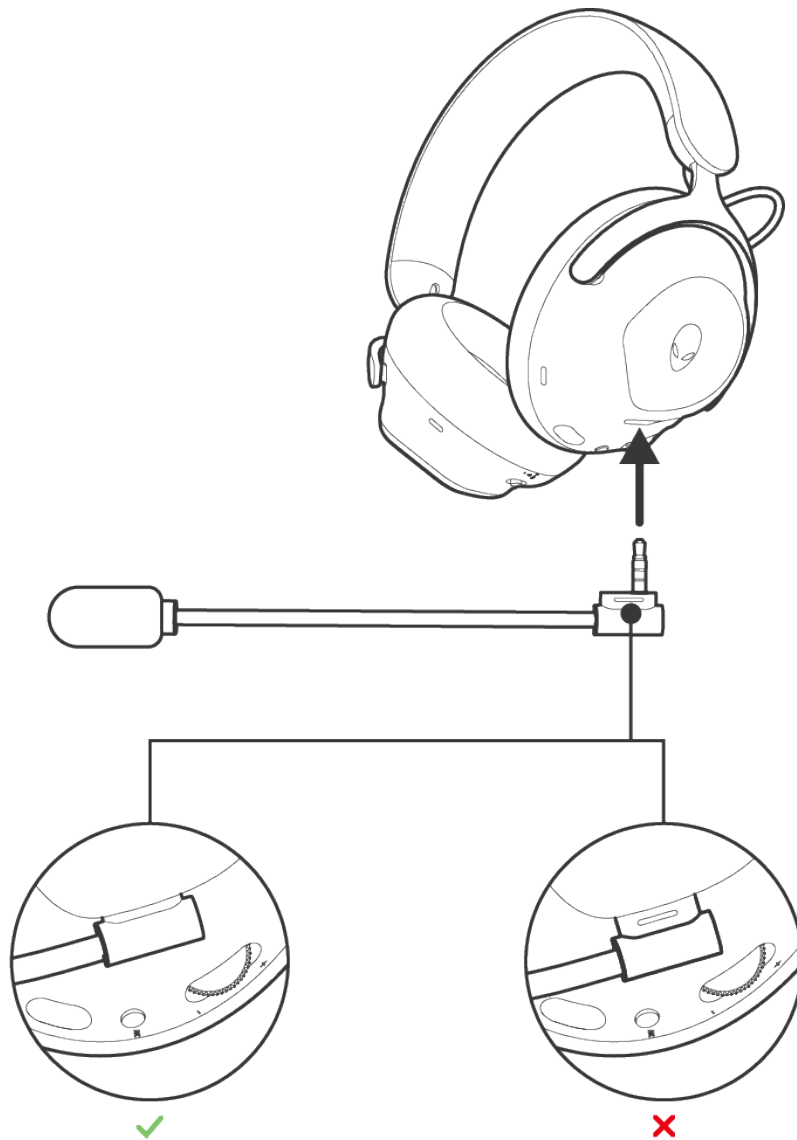


Imagen 6. Inserción del micrófono de brazo

① **NOTA:** La protección de espuma del micrófono puede utilizarse para protegerlo del ruido del viento y del movimiento del aire.

Conexión del auricular a su dispositivo mediante el dongle inalámbrico USB-C

1. Conecte el dongle inalámbrico USB-C al puerto USB-C de su ordenador directamente o utilice el adaptador de USB-A a USB-C y, a continuación, conecte el adaptador al puerto USB-A de su dispositivo informático.

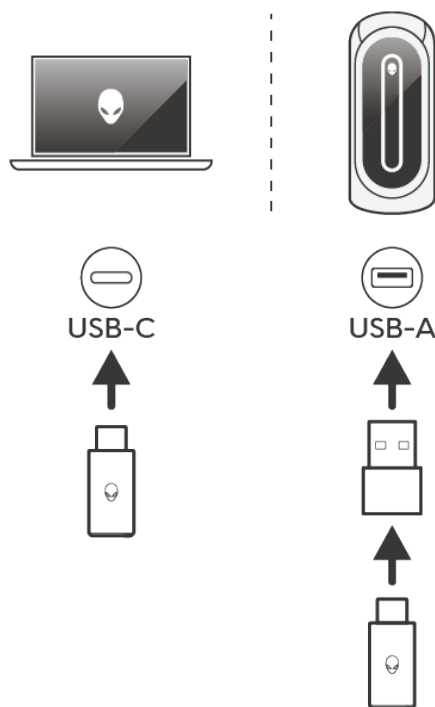


Imagen 7. Colocación del dongle inalámbrico USB-C

2. Deslice el control deslizante del modo de conectividad del auricular al modo de 2,4 GHz. El auricular y el dongle inalámbrico USB-C están preemparejados.

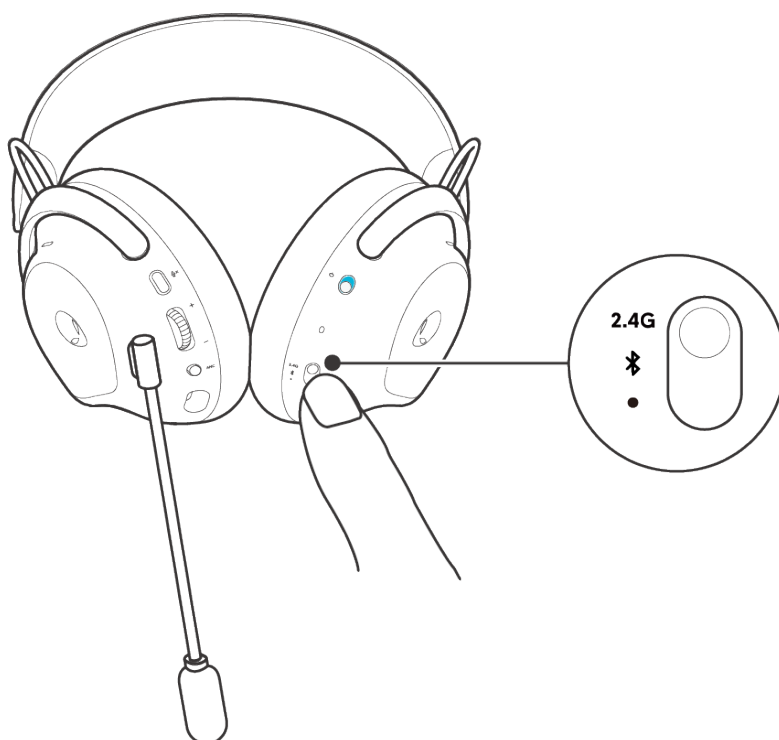


Imagen 8. Mueva el control deslizante del modo de conectividad a 2,4GHz

3. Una vez conectados los auriculares:
 1. Se reproducirá el aviso sonoro "dongle conectado".
 2. El LED de encendido se ilumina en blanco durante 3 segundos seguido de un parpadeo lento en blanco.
 3. El LED de la mochila se ilumina en color verde azulado.

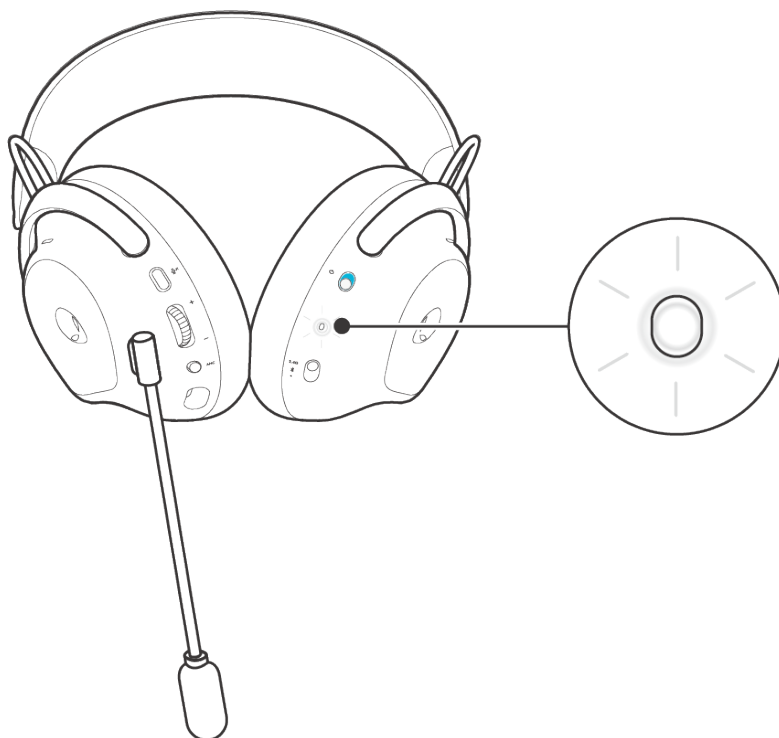


Imagen 9. Indicación de que los auriculares se conectaron correctamente

- ① **NOTA:** Se recomienda desconectar el dongle inalámbrico USB-C cuando no se utilice, para evitar confusiones en la selección del punto final de audio.

Conexión del auricular a su dispositivo mediante Bluetooth

1. Encienda el Bluetooth de su dispositivo móvil antes de conectar los auriculares mediante el modo Bluetooth.
2. Deslice el control deslizante del modo de conectividad hacia abajo durante 2 segundos. Se reproducirá el aviso sonoro "Emparejamiento Bluetooth" y el LED de encendido parpadeará en azul, lo que indica que el modo de emparejamiento está activado.

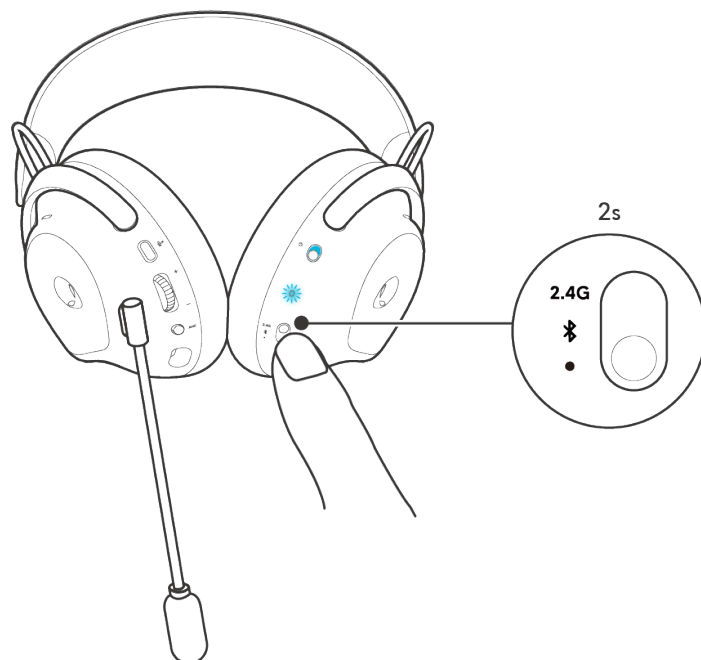


Imagen 10. Poner el auricular en modo de emparejamiento

3. Siga las instrucciones del aparato para seleccionar AWPRO H BT para conectar los auriculares. Una vez conectados los auriculares:
 1. Se reproducirá el aviso sonoro "Bluetooth conectado".
 2. El LED de encendido se ilumina en azul durante 3 segundos, seguido de un parpadeo lento en blanco.

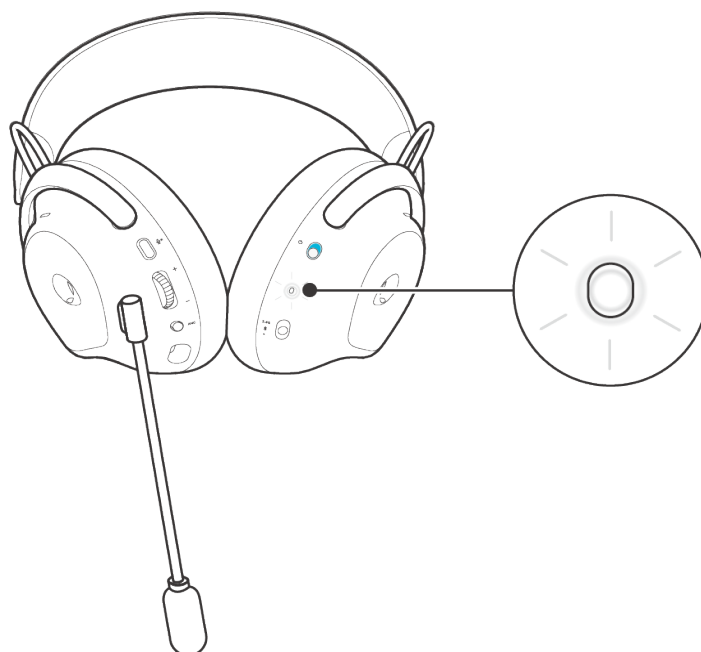


Imagen 11. Indicación de que los auriculares se conectaron correctamente

Conexión de los auriculares a su dispositivo mediante el cable USB-A a USB-C

1. Conecte el extremo USB-C del cable USB-A a USB-C a sus auriculares y conecte el otro extremo al puerto USB-A de su dispositivo informático.

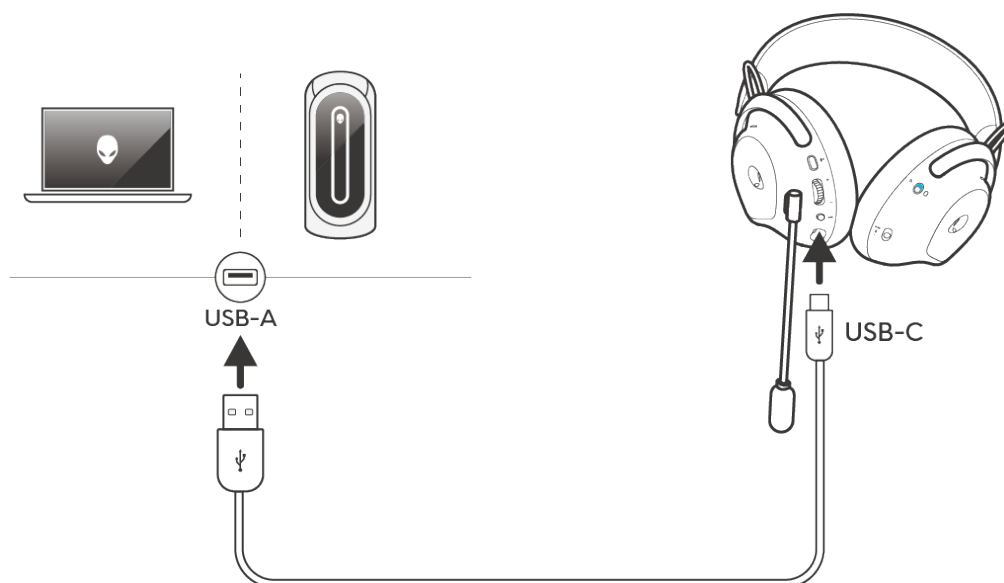


Imagen 12. Conexión de los auriculares mediante el cable USB

- ① **NOTA:** Cuando se conecta un cable USB, el deslizador de encendido y el modo de conectividad se desactivan.
- ① **NOTA:** Al conectar un cable USB se desconecta la conexión inalámbrica.
- ① **NOTA:** Se recomienda encarecidamente utilizar el cable USB-A a USB-C suministrado para las conexiones por cable. La utilización de un cable no compatible puede provocar ruidos no deseados o problemas de conectividad.

Selección del punto final de audio de los auriculares en su ordenador

Para utilizar los auriculares para jugar o escuchar música desde el ordenador, seleccione el punto final de audio preferido como dispositivo de reproducción predeterminado y dispositivo de comunicación predeterminado en la Configuración de audio de Windows.

① **NOTA:** Este ajuste es aplicable tanto en modo cableado como inalámbrico.

1. En la barra de tareas, haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz y haga clic en **Configuración de sonido**.

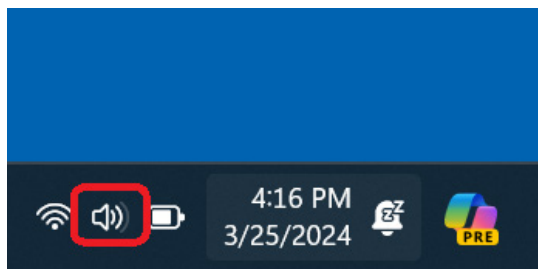


Imagen 13. Posición de los **Configuración de sonido**

2. Seleccione **Más ajustes de sonido**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Sonido**.
3. Haga clic en la pestaña de **Reproducción**:
 - Establezca el siguiente nombre de dispositivo como dispositivo de reproducción predeterminado.
 - Si utiliza un cable USB, seleccione **AWPRO H Wired Game**.
 - Si utiliza un dongle inalámbrico USB-C, seleccione **AWPRO H Wireless Game**.
 - Establezca el siguiente nombre de dispositivo como dispositivo de comunicación por defecto.
 - Si utiliza un cable USB, seleccione **AWPRO H Wired Chat**.
 - Si utiliza un dongle inalámbrico USB-C, seleccione **AWPRO H Wireless Chat**.

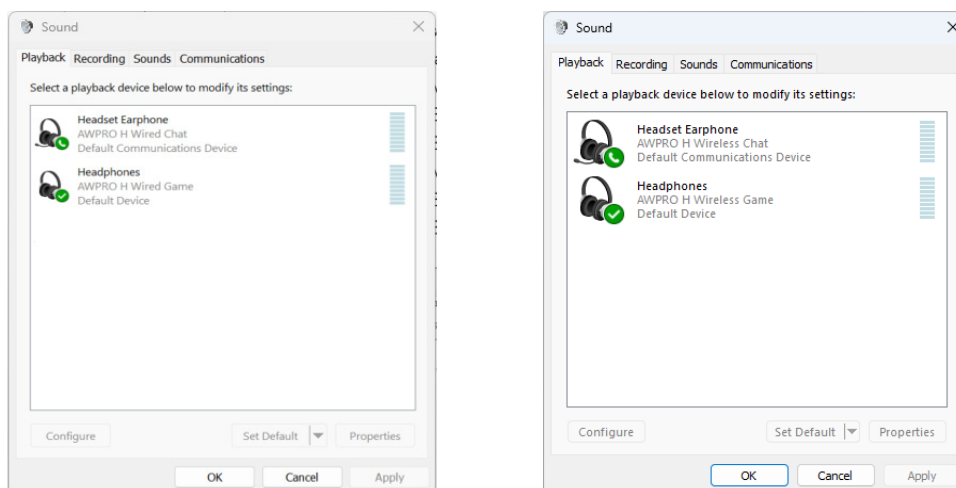


Imagen 14. Imagen de la página de configuración de la pestaña **Reproducción**

4. Haga clic en la pestaña de **Grabación**:
- Establezca el siguiente nombre de dispositivo como dispositivo de comunicación por defecto.
 - Si utiliza un cable USB, seleccione **AWPRO H Wired Chat**.
 - Si utiliza un dongle inalámbrico USB-C, seleccione **AWPRO H Wireless Chat**.

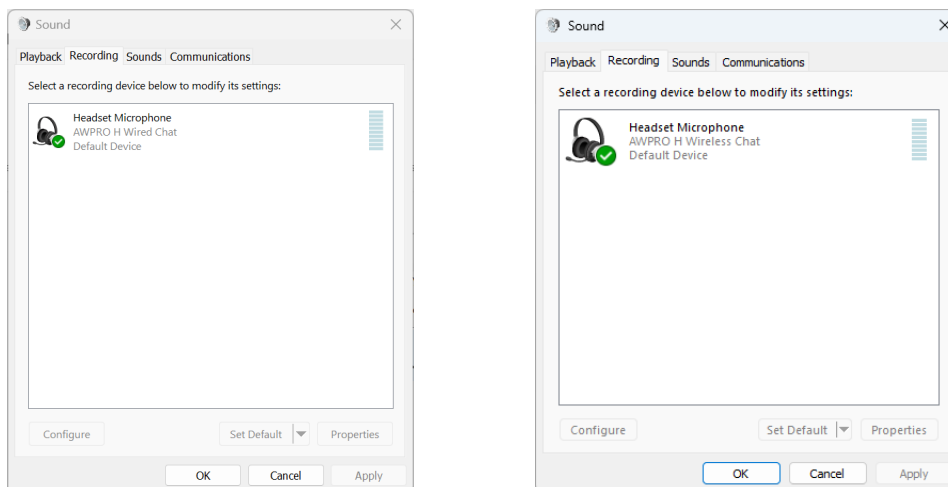


Imagen 15. Imagen de la página de configuración de la pestaña **Grabación**

5. Haga clic en la pestaña **Comunicaciones**, seleccione **No hacer nada**. Haga clic en **OK**.

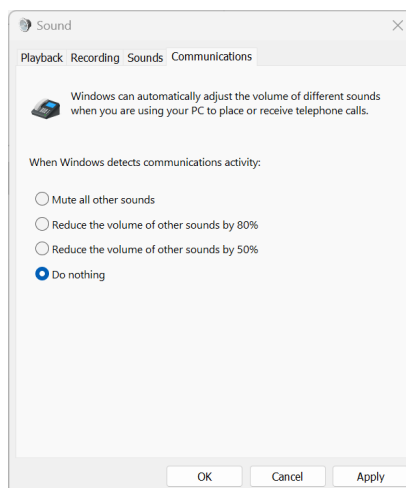


Imagen 16. Imagen de la página de configuración de la pestaña **Comunicaciones**

Alienware Command Center (AWCC)

El Alienware Command Center (AWCC) proporciona una interfaz única para transformar su ordenador de Windows en un entorno de juego mejorado. Esta aplicación le permite realizar las siguientes funciones:

① **NOTA:** Toda la gama de funciones de AWCC (Alienware Command Center) no estará accesible cuando su dispositivo esté conectado a través de Bluetooth.

1. En el menú **ALIENFX**, puede acceder a las siguientes funciones:
 - Visualiza el tipo de conexión del dispositivo cuando está conectado a través de un cable USB o un receptor de audio inalámbrico.
 - Ver el nivel de la batería y el estado de la carga.
2. En la pestaña **Configuración**, puede acceder a las siguientes configuraciones:
 - En la pestaña **Sonido**:
 - Volumen: Vea y ajuste el volumen mediante la barra de control de volumen.
 - CNA híbrido: Ver y configurar el modo y el ajuste ANC.
 - Inicie la Configuración de Windows para configurar los ajustes de sonido desde los ajustes del sistema operativo Windows.
 - Inicie Dolby Atmos Link.
 - En la pestaña **Micrófono**:
 - Volumen: Vea y ajuste el volumen del MIC utilizando la barra de control de volumen.
 - Tono lateral: Ver y configurar el ajuste del tono lateral.
 - Cancelación del ruido del micrófono: Visualice y configure el nivel de cancelación de ruido del micrófono pulsando sobre el botón.
 - Puede realizar una prueba de micrófono pulsando el botón **Iniciar prueba de micrófono**, el nivel de entrada del micrófono en tiempo real se muestra en la barra de nivel.
 - En la pestaña **Batería**:
 - Ahorro de batería: Vea y configure el ajuste y el nivel de umbral del Economizador de batería.
 - Modo reposo: Vea y configure el ajuste del modo de reposo.
 - En la pestaña **Actualizar**:
 - Vea la versión del firmware y actualice el firmware del dispositivo a la última versión.
 - Restaurar valores de fábrica: Para una mejor experiencia del producto, por favor reinicie su dispositivo después de restaurar a los valores de fábrica.

① **NOTA:** Para más información, consulte la ayuda en línea de la aplicación AWCC en el [Sitio Web de Soporte de Dell](#).

Instalación de AWCC

Para utilizar las funciones de AWCC, si ha instalado el Centro de auricular Alienware en su ordenador, desinstálelo. Debe instalar la última versión de AWCC para configurar las funciones disponibles en los auriculares inalámbricos para juegos Alienware Pro.

Antes de instalar la AWCC en su ordenador, asegúrese de que éste está conectado a Internet. Si su ordenador tiene preinstalado AWCC 6.4 o posterior, puede configurar sus auriculares inalámbricos para juegos Alienware Pro a través de FX disponible en AWCC.

Si su computadora no tiene preinstalado AWCC 6.4 o posterior, instale AWCC a través de Windows Update o desde el sitio web de asistencia de Dell en la [Sitio Web de Soporte de Dell](#). AWCC requiere Windows 10 versión 16299 o posterior y Windows 11.

Instalación de AWCC a través de Actualización de Windows

1. Conecte su dongle inalámbrico USB-C Alienware a su ordenador a través del puerto USB. La aplicación AWCC se descarga e instala automáticamente.
2. La instalación de AWCC puede tardar hasta 10 minutos en completarse.
3. Vaya a la carpeta del programa para asegurarse de que la instalación de AWCC está completa. Inicie la aplicación AWCC y realice los siguientes pasos para descargar software adicional:
 - En la ventana **Configuración**, haga clic en **Actualización de Windows**.
 - Haga clic en **Buscar actualizaciones** para comprobar el progreso de la actualización del controlador Alienware. Si la actualización del controlador no responde en su ordenador, instale AWCC desde el [Sitio Web de Soporte de Dell](#).

Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell

1. Descargue la última versión de las siguientes aplicaciones en la [Sitio Web de Soporte de Dell](#).
 - Centro de comando de Alienware
 - Controlador del auricular para juegos Alienware
2. Vaya a la carpeta donde guardó los archivos de configuración.
3. Haga doble clic en el archivo de instalación y siga las instrucciones en pantalla para instalar la aplicación.
 - ① **NOTA:** Puede personalizar las funciones de los auriculares y cambiar los efectos de audio utilizando la aplicación AWCC.
 - ① **NOTA:** Consulte la Guía del usuario del Centro de comandos Alienware para obtener más información sobre el uso del AWCC.

Consulte la Guía del usuario del Centro de comandos Alienware para obtener más información sobre el uso del AWCC.

Activación de Dolby Atmos para el auricular

El auricular activa automáticamente Dolby Atmos cuando se conecta a un ordenador con Microsoft Windows 10 o Microsoft Windows 11 siguiendo los siguientes pasos:

1. Vaya a la tienda de Microsoft.
2. Descargue la aplicación Dolby Access.
3. Conecte el auricular al ordenador.
4. Una vez conectado, Acceso Dolby detectará su dispositivo y activará **Dolby Atmos para auricular**.

Actualización del firmware

Para el mejor rendimiento, actualice el firmware de su auricular y del dongle inalámbrico USB-C a la última versión.

Actualización manual del firmware de los auriculares y del dongle inalámbrico USB-C

1. Vaya al [Sitio Web de Soporte de Dell](#) y busque Alienware Pro Wireless Gaming Headset.
 2. En la pestaña **Controladores y descargas**, descargue la **herramienta de actualización de FW de los auriculares inalámbricos para juegos Alienware Pro**.
 3. +iÉÄ¼CÄ ä rÄ Cý0¼Cä yÄä -ä tÿÄÄé-Ä tÿ èÄÄ0-éCÄ Ää ¼-»ÄÄ sk* è Äé¼ÖCÄÄ Ää Ä tÉ tÄÄ öé-ä°è»ý0¼ t sk*ü+ äÄÄéë-yÄä -ä üCÄýC t sk* ÄÄÄ tÿÄÄé-Ä tÿs
 4. »ÿ- Ää -ý¼Ö tÄÄä¼-y t-Ä t ÄÄä -ÖÄýý-eöÄéC-ÄÄ -¼CÄ-ä0G-¼öé ÄÄ < } ÄÄ ä rÄ Cý0¼Cä yÄä öé-ä°è»ý0¼ tÄä ü-y tCÄ tÄä äÄÄéë-yÄä dÿ tÿs
 5. Pulse el botón **Actualizar**. Una vez que la actualización del firmware esté completa, se mostrará el mensaje **"Actualización exitosa"**.
 6. Cierre la ventana.
- ❶ **NOTA:** Desconectar el cable USB del ordenador, cerrar el software AWCC o apagar el ordenador durante una actualización del firmware puede dañar los auriculares.
- ❶ **NOTA:** Apague el auricular antes de realizar la actualización del firmware.
- ❶ **NOTA:** Una vez completada la actualización del firmware, apague y encienda el auricular antes de utilizarlo.

Actualización del firmware de los auriculares y del dongle inalámbrico USB-C mediante AWCC

1. Vaya al menú **ALIENFX** en AWCC.
2. En la pestaña **Configuración**, seleccione la pestaña **Actualizar**.
3. Vea la versión del firmware y actualice el firmware del dispositivo a la última versión.

Utilización del auricular

Ajuste del auricular

Ajuste la diadema y las almohadillas para encontrar el ajuste óptimo para su cabeza.

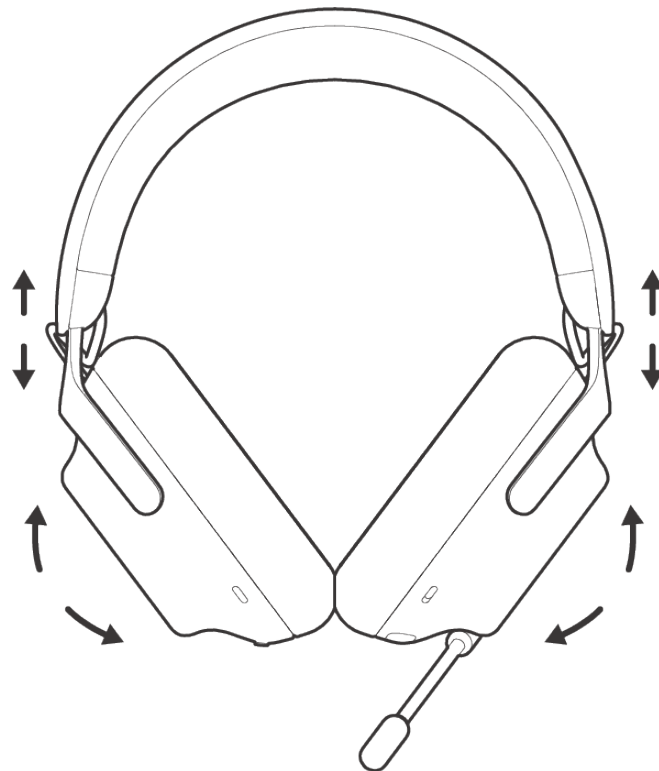


Imagen 17. Ajuste de la banda

Cuando utilice el micrófono de brazo, colóquelo aproximadamente a dos centímetros de su boca y asegúrese de que el lado con el icono del micrófono está orientado hacia su boca para obtener la mejor calidad de micrófono.

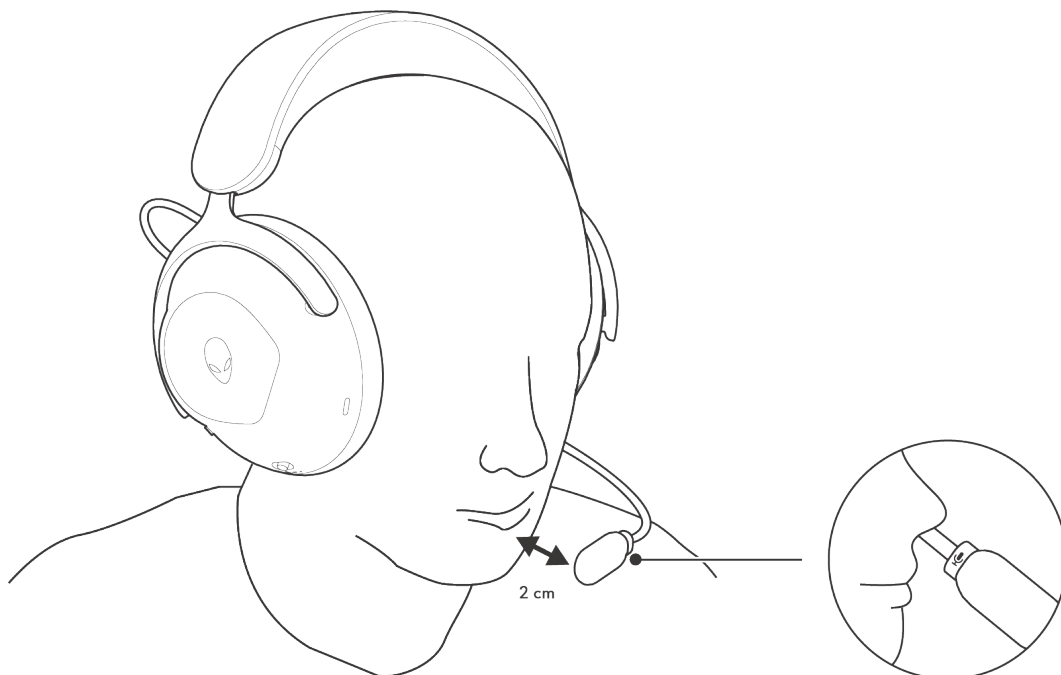


Imagen 18. El icono del micrófono debe estar orientado hacia el usuario

Utilización de funciones en el auricular

Ajuste del volumen

Desplace la rueda de control de volumen para aumentar o disminuir el volumen. Desplácese hacia arriba para subir el volumen, desplácese hacia abajo para bajar el volumen. El volumen unitario es del 2 % para cada rollo.

① **NOTA:** El modo Bluetooth tendrá diferentes pasos de volumen.

Cancelación activa del ruido (ANC)

Pulse el botón de control ANC: Localice el botón de control ANC en su dispositivo. Púselo para recorrer los distintos modos.

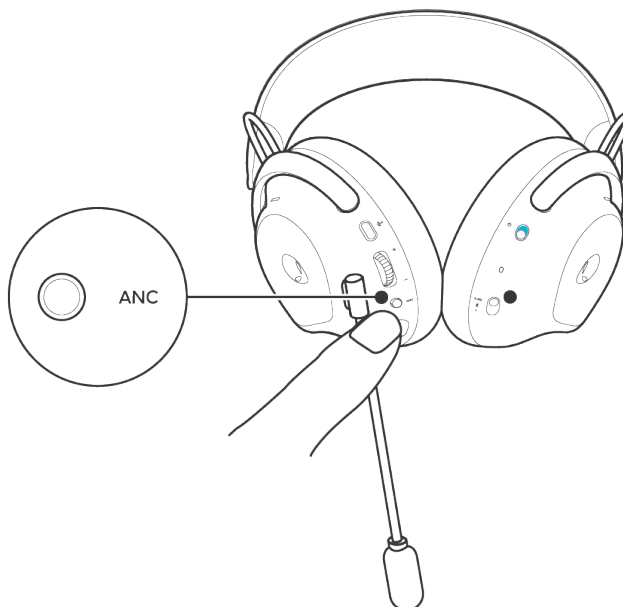


Imagen 19. Posición del botón de control ANC

Escuche las indicaciones de voz:

- Cuando active el ANC, oirá una indicación de voz que dice "ANC activado".
- Para el modo transparencia, la indicación vocal dirá "Transparencia".
- Para desactivar el ANC, el indicador dirá "ANC desactivado".

Método alternativo a través de la AWCC: Si utiliza unos auriculares Alienware, también puede alternar los modos ANC mediante el software AWCC.

El estado ANC por defecto de los auriculares es ANC activado. Ajuste el estado del ANC seleccionando activado o desactivado, ajuste el nivel de transparencia del nivel 1 al nivel 5 mediante la barra de control de nivel, el nivel de transparencia por defecto es el nivel 3.

Silenciar o activar el micrófono

Presione el botón de silencio en la cubierta de oreja izquierda para silenciar o reactivar el micrófono. El LED de silenciamiento del micrófono de brazo se vuelve rojo cuando el micrófono está silenciado. Se reproducirá un aviso de voz "Micrófono encendido", "Micrófono apagado".

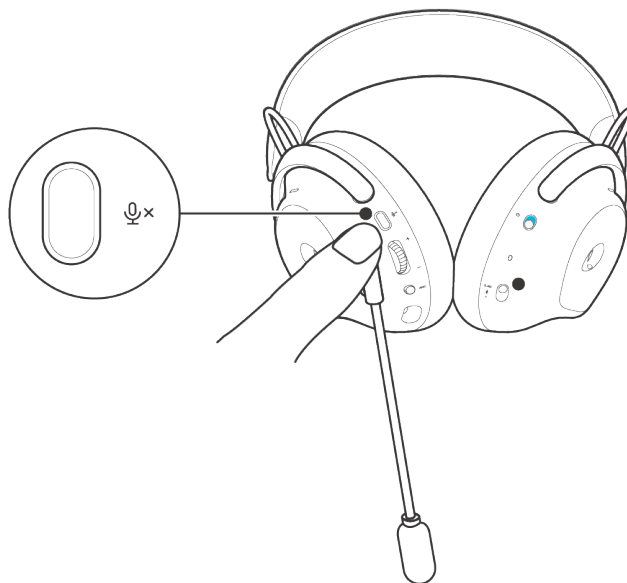


Imagen 20. Posición del botón de silencio del micrófono

Cancelación del ruido del micrófono

El ajuste predeterminado de cancelación de ruido del micrófono está activado. Hay opciones para alternar la cancelación del ruido del micrófono y mejorar los niveles para una mejor reducción del ruido en AWCC.

- ① **NOTA:** Para una mejor experiencia de usuario en Discord, se recomienda de hecho desactivar la supresión de ruido en la aplicación. La supresión del ruido puede afectar a veces a la calidad del audio, especialmente durante las llamadas de voz o la transmisión en tiempo real.

Tono lateral

El ajuste predeterminado del tono lateral es desactivado. Puede activar el tono lateral conmutando el ajuste en AWCC. Si el tono lateral está activado, el nivel puede ajustarse del nivel 1 al nivel 5 utilizando la barra de control de nivel. El nivel de tono lateral por defecto es el nivel 3.

Ahorro de batería

El ajuste y el umbral del Economizador de batería pueden configurarse en el software AWCC. El ajuste predeterminado del umbral de la batería es desactivado. Si activa el umbral de la batería, se desactivará la Cancelación Activa de Ruido cuando el nivel de la batería esté por debajo del umbral. El nivel de umbral de la batería puede ajustarse mediante la barra de control de nivel del 5 % al 100 %. cuando el umbral de la batería está activado, el nivel por defecto es del 20 %.

Modo reposo

El estado del modo de reposo puede configurarse utilizando el software AWCC. El ajuste predeterminado del modo de reposo es activado, el temporizador es de 30 minutos. Los auriculares se apagaran automáticamente tras 30 minutos en modo inactivo. El ajuste del temporizador se puede cambiar en la barra de ajuste **Minutos hasta apagar**, hay opciones de temporizador: 15, 30, 45 y 60 minutos disponibles. El modo de reposo puede desactivarse conmutando a Off. Desactivar el modo de reposo evitará que los auriculares se apaguen automáticamente.

- ① **NOTA:** Al desactivar el modo de reposo, se aconseja apagar los auriculares cuando no se utilicen. Mueva el control deslizante de encendido de ON a OFF y de nuevo a ON para encender el auricular.

Audio de alta resolución

El audio en alta resolución solo es aplicable bajo conexión cableada USB. Cuando conecte los auriculares al ordenador mediante el cable USB-A a USB-C, siga los pasos que se indican a continuación para aplicar el audio en alta resolución en la configuración de Windows.

1. En la barra de tareas, haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz y haga clic en **Configuración de sonido**.

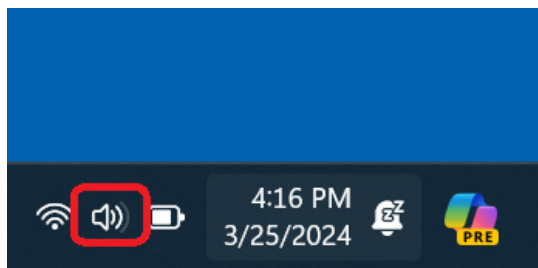


Imagen 21. Posición de los **Configuración de sonido**

2. Seleccione **Más ajustes de sonido**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Sonido**.
3. Haga clic en la pestaña **Reproducción**, seleccione **AWPRO H Wired Game**.
4. Pulse la pestaña **Avanzado**.
5. Seleccione **2 canales, 24 bits, 96000 Hz (Calidad de estudio)** en el cuadro desplegable bajo **Formato predeterminado**.
6. Haga clic en **OK**.

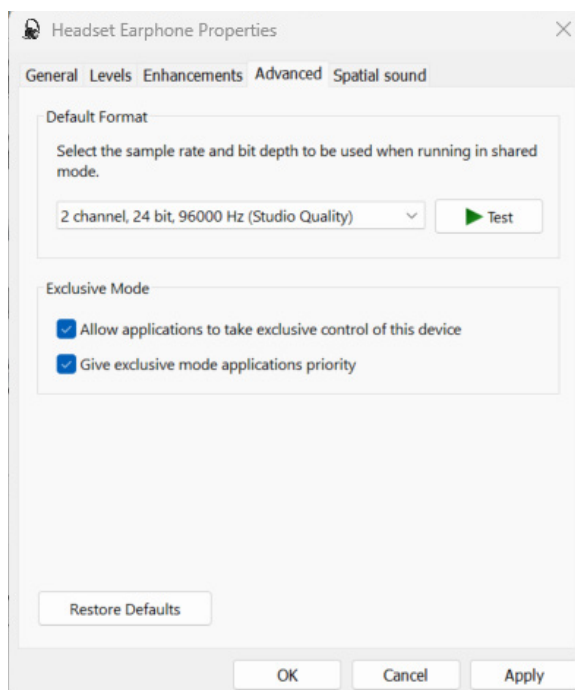


Imagen 22. Ajuste de sonido Hi-Res

- ① **NOTA:** Se recomienda encarecidamente utilizar el cable USB-A a USB-C suministrado para las conexiones por cable. La utilización de un cable no compatible puede provocar ruidos no deseados o problemas de conectividad.

Modo de juego

Activar o desactivar el modo de juego mediante el botón de silencio del micrófono en el modo Bluetooth

En el modo Bluetooth, la latencia se reduce activando el modo de juego. Mantenga pulsado el botón de silenciamiento del micrófono durante 5 segundos para alternar entre el modo de juego activado/desactivado, se reproducirá la indicación de voz "Modo de juego activado" y "Modo de juego desactivado". El ajuste predeterminado de los auriculares es "Modo de juego desactivado".

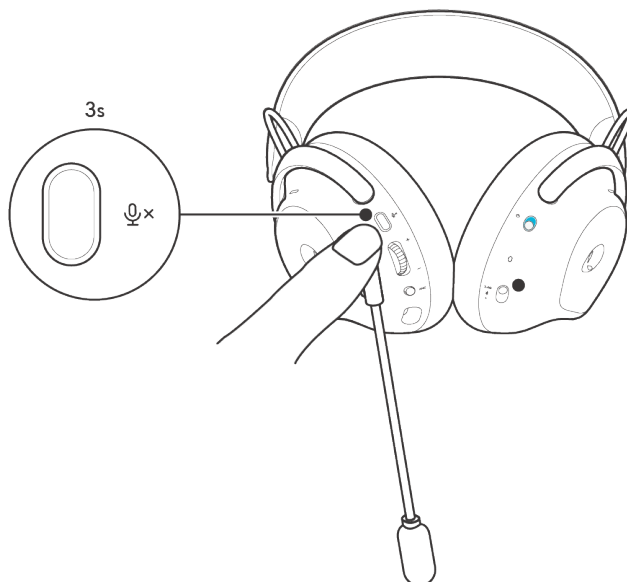


Imagen 23. Posición del botón de silencio del micrófono

Sustitución de las almohadillas

Para retirar las almohadillas, sujételas firmemente y tire de ellas para separarlas del auricular.

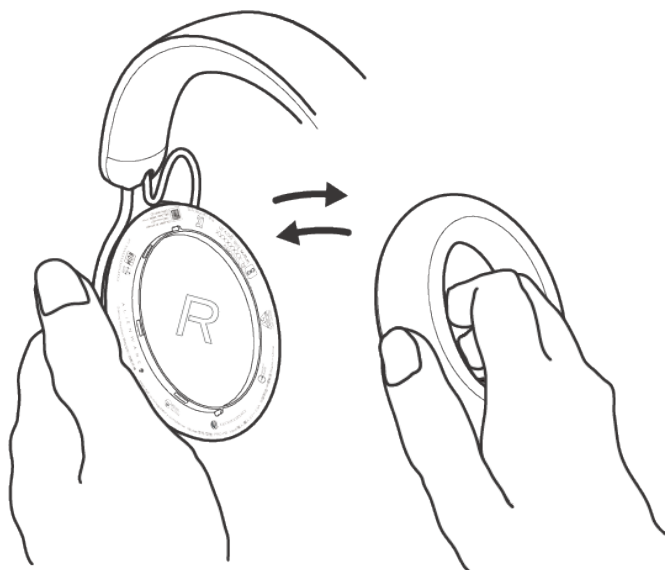


Imagen 24. Sustituya las almohadillas

Posición de la etiqueta reglamentaria

Retire las almohadillas izquierda y derecha para encontrar la etiqueta reglamentaria.

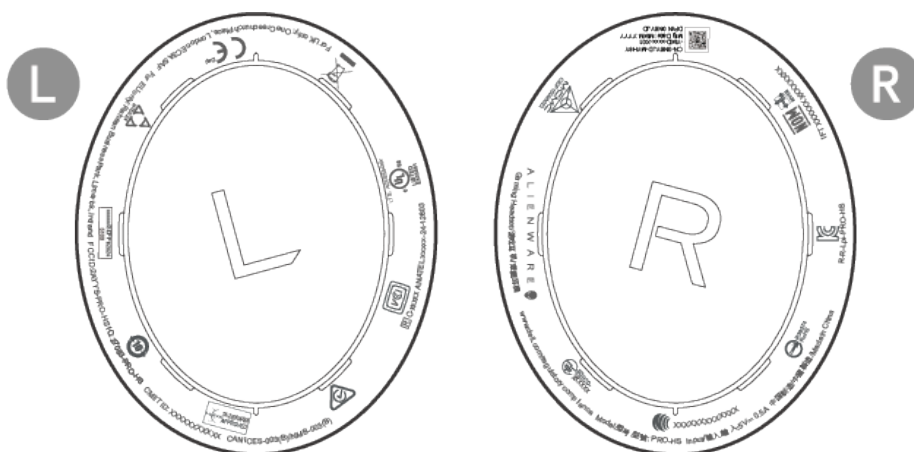


Imagen 25. Etiquetas reglamentarias auriculares

Solución de problemas

Tabla 6. En la tabla siguiente se indican los posibles problemas y sus soluciones.

Problemas	Soluciones posibles
El auricular no tiene sonido.	• Asegúrese de que los auriculares están encendidos y correctamente conectados a través del dongle inalámbrico USB-C, la conexión USB o Bluetooth. • Asegúrese de que no está utilizando el auricular con un cable USB cuando el auricular está apagado. • Asegúrese de que el reproductor de audio está reproduciendo música y de que el volumen del ordenador y el del reproductor multimedia están encendidos y no silenciados. • Haga clic en el icono de volumen de su ordenador. Ajuste el nivel de volumen en la barra de volumen. • Compruebe la configuración de reproducción en el ordenador y asegúrese de que el dispositivo predeterminado está ajustado en AWPROH. • Compruebe que los auriculares están dentro del alcance (10 m del dongle inalámbrico USB-C o de los dispositivos móviles conectados, si se conecta a través del dongle inalámbrico USB-C o Bluetooth). • Compruebe que los auriculares están conectados al dongle inalámbrico USB-C (modo recomendado) de su ordenador durante el juego.
La persona al otro lado no puede oírme.	• Asegúrese de que el micrófono está colocado cerca de la boca. • Asegúrese de que el micrófono no está silenciado. La luz de silencio del micrófono de brazo debe estar apagada. • Compruebe la configuración de grabación en el ordenador y asegúrese de que el dispositivo predeterminado está configurado como AW Pro H. • Compruebe que el micrófono boom está completamente insertado en el puerto del micrófono. • Asegúrese de que los auriculares están dentro del alcance (10 m del dongle inalámbrico USB-C o de los dispositivos móviles conectados, si se conectan a través del dongle inalámbrico USB-C o Bluetooth).
Sonidos anormales que salen de los auriculares.	• Compruebe si algo obstruye el auricular. • Ajuste el nivel de volumen hacia arriba y hacia abajo, y compruebe si el sonido anormal cambia. • Asegúrese de que los auriculares están dentro del alcance (10 m del dongle inalámbrico USB-C o de los dispositivos móviles conectados, si se conectan a través del dongle inalámbrico USB-C o Bluetooth).
Sonido desequilibrado en los auriculares.	• Compruebe que el balance de volumen del ordenador está ajustado correctamente. 1. Haga clic con el botón derecho en el icono del auricular. 2. Seleccione los dispositivos de reproducción. 3. Haga clic con el botón derecho en los dispositivos de reproducción predeterminados y seleccione Propiedades. 4. Seleccione Niveles y haga clic en Equilibrar. Asegúrese de que los valores L y R son los mismos.
El alcance inalámbrico es demasiado corto.	• Asegúrese de que el dongle inalámbrico USB-C no está cubierto ni bloqueado por objetos metálicos o electrónicos. • Intente conectar el dongle inalámbrico USB-C al puerto USB del lateral del ordenador, en lugar de al puerto USB de la parte posterior del ordenador. • Asegúrese de que no hay ningún otro dispositivo USB conectado junto al dongle inalámbrico USB-C.

Problemas	Soluciones posibles
El micrófono capta demasiado ruido de fondo.	• Asegúrese de que el micrófono está colocado cerca de la boca. • Asegúrese de que el micrófono está completamente insertado asegurándose de que la línea de la clavija del micrófono está cubierta. • Compruebe que el nivel del micrófono del ordenador está ajustado correctamente. Para ajustar el nivel del micrófono: 1. En la barra de tareas, haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz y haga clic en Configuración de sonido. Vaya a Más ajustes de sonido. Aparecerá el cuadro de diálogo Sonido. 2. Seleccione dispositivos de Grabación. 3. Seleccione AWPRO H Chat. 4. Seleccione Niveles y ajuste la barra de nivel.
El silenciador del micrófono no funciona cuando se conecta con un cable USB.	• Asegúrese de que el cable USB está bien insertado en los auriculares y en el ordenador.
El centro de mando Alienware no reconoce los auriculares.	• Asegúrese de que los auriculares están encendidos y conectados al ordenador mediante el dongle inalámbrico USB-C. • Vuelva a conectar el dongle inalámbrico USB-C o reinicie Alienware Command Center.

Requisito de la potencia de carga

① **NOTA:** La información de esta sección sólo es aplicable a los países de la Unión Europea (UE).

Requisito de la potencia de carga

La potencia suministrada por el cargador debe estar entre el mínimo de 2,5 W requerido por el equipo de radio, y el máximo de 2,5 W para alcanzar la máxima velocidad de carga.

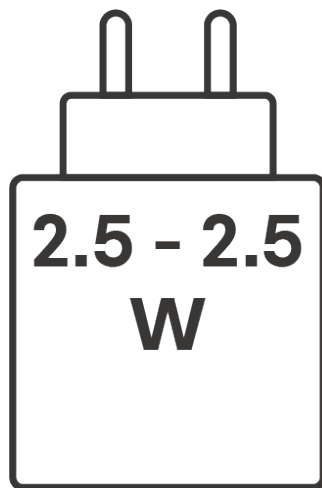


Imagen 26. Requisito de la potencia de carga

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5 W, изисквана от радиооборудването, и максимум 2.5 W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 2.5 W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5 W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 2.5 W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5 W required by the radio equipment, and maximum 2.5 W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5 W ja maksimaalse võimsuse 2.5 W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5 W ja maksimin 2.5 W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement :

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2.5 W) et la puissance maximale autorisée (2.5 W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5 W für die Funkgeräte und maximal 2.5 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαίτηση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5 W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 2.5 W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5 W és a maximális 2.5 W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5 W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 2.5 W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība.

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5 W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 2.5 W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai.

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5 W ir ne didesnė kaip 2.5 W.

Rekwizit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5 W mehtieg mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 2.5 W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5 W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 2.5 W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5 W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 2.5 W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5 W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 2.5 W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5 W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 2.5 W pentru a obține viteză maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 2.5 W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejšje polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5 W (kar zahteva radijska oprema) in največ 2.5 W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5 W y 2.5 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 2.5W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5 Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 2.5 Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

Información de garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

Los auriculares inalámbricos para juegos Alienware Pro tienen una garantía de hardware limitada de 2 años. Si se adquiere junto con un ordenador Dell, sigue la garantía del sistema.

Para clientes de EE.UU:

Esta compra y el uso que usted haga de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede finir en [Condiciones de venta](#). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales nacionales aplicables en materia de consumo, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya suscrito (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos contractuales de Dell para el usuario final.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Toda la información de los términos de la garantía y del acuerdo de usuario final de Dell pueden encontrarse en la [Sitio web de Dell](#), seleccionando su país en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para el usuario final o en el enlace "soporte" para conocer los términos de la garantía.

Para clientes no de EE.UU:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional – los detalles completos de los términos de la garantía de Dell se pueden encontrar en: [Condiciones de venta](#), seleccione su país en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y, a continuación, haga clic en el enlace "términos y condiciones" o en el enlace "soporte" para conocer las condiciones de la garantía.