

HP EliteBook 6 G1i 14 inch Notebook AI PC

Inteligencia artificial para la productividad empresarial

Las experiencias basadas en IA y la conectividad moderna mejoran la productividad del usuario. El ordenador con IA HP EliteBook 6 G1i de 14 pulgadas ofrece una NPU de 11 TOPS³, una gran seguridad y una capacidad de gestión empresarial en un ordenador sumamente configurable que satisface las exigentes necesidades de los usuarios empresariales.

Optimiza la eficacia del departamento de IT

Permite que tu equipo de IT se centre en las iniciativas estratégicas y cumpla los exigentes requisitos de IT de las empresas y del sector público con HP Wolf Security for Business⁴ y una capacidad de gestión remota: todo ello en un chasis duradero y de fácil mantenimiento.

Preparado para las cargas de trabajo de IA

Aumenta el rendimiento y responde a las exigentes demandas de las cargas de trabajo de hoy en día con el último procesador Intel^{®2} con una NPU de hasta 11 TOPS³ gracias a este ordenador portátil fácil de mantener y que se encuentra disponible en todo el mundo.

Experiencias de videoconferencia y colaboración mejoradas

Elimina las barreras a la colaboración para equipos internacionales con este ordenador con IA. Los altavoces optimizados de Poly Studio con reducción de ruido por IA⁵ y una cámara de 5 MP permiten mantener conversaciones claras y productivas.



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Sostenibilidad en acción

Protege nuestro futuro compartido

Este ordenador con IA HP EliteBook 6 G1a de 14 pulgadas se ha diseñado con un 50 % de aluminio reciclado en las cubiertas externas⁶ y un 50 % de plástico reciclado posconsumo en las teclas⁷. Asimismo, el embalaje de la caja exterior es 100 % de origen sostenible y reciclable.⁸



HP EliteBook 6 G1i 14 inch Notebook AI PC

Incluye

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas con Microsoft Copilot.

Trabaja en cualquier parte sin renunciar al rendimiento con Windows 11¹ y la tecnología de colaboración, seguridad y conectividad de HP. Resume y obtén recomendaciones de contenido relevantes con Microsoft Copilot.⁹

Intel® potencia ordenadores mejorados por IA

Libera tiempo para centrarte en lo importante con el último procesador Intel® Core™ Ultra con una NPU de 11 TOPS.^{2,3} Tres motores informáticos gestionan las cargas de trabajo y permiten mejorar las videoconferencias y la creación avanzada de contenido.

Fácil gestión de la batería

Gestiona y supervisa el rendimiento y el estado de la batería, y personaliza las opciones de carga con el sencillo e intuitivo panel HP Power Manager.⁵

Protegido por HP Wolf Security

HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger el ordenador de las amenazas modernas.⁴

Navegue sin miedo

Protege tu ordenador de sitios web y archivos adjuntos de Microsoft Office y PDF de solo lectura que contengan malware, ransomware o virus con la seguridad reforzada por hardware de HP Sure Click.¹¹

Mantente a salvo de la mirada de los hackers

Evita las miradas de curiosos con HP Sure View opcional¹² que puedes activar rápidamente con tan solo pulsar una tecla. Al activar HP Sure View, se reduce la iluminación visual haciendo imposible la lectura desde el lateral.

HP Sure Sense

El malware evoluciona rápidamente más allá de las funcionalidades tradicionales de los antivirus. Protege tu ordenador frente a ataques nunca vistos con HP Sure Sense, que combina análisis de comportamiento con técnicas avanzadas de inteligencia artificial para brindar una protección excepcional.¹³

Di adiós a los malentendidos

La nivelación dinámica de voz⁵ mejora automáticamente la ganancia del micrófono para optimizar la claridad de la voz a menos de 3 metros de distancia del ordenador. La reducción de ruido por IA⁵ utiliza tecnología de filtrado de ruidos para mejorar la experiencia de audio en las videoconferencias, incluso cuando se utiliza una mascarilla.

Conexión Wi-Fi 7 rápida y eficiente

La portabilidad de tu ordenador y la fiabilidad de una conexión rápida determinan dónde puedes trabajar. Consigue una conexión rápida y fiable en entornos inalámbricos densos gracias a la conectividad Wi-Fi 7 con una velocidad de datos Gigabit.^{14,15}

Permanezca conectado

Con tecnología máxima de 4G LTE de clase gigabit y funcionamiento mediante antenas 4x4, lleva tu «oficina» allí donde la necesites y mantente conectado desde prácticamente cualquier lugar.¹⁶

Cobertura predictiva mejorada

Limita las interrupciones con HP Premium+ Support, un servicio inteligente que avisa de posibles problemas con los dispositivos mediante el uso de información predictiva basada en IA, automatización y un servicio de asistencia técnica proactivo 24/7 con el fin de realizar un diagnóstico y reparación más rápidos, independientemente del lugar de trabajo.^{17,18}



HP EliteBook 6 G1i 14 inch Notebook AI PC

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Home - HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Home Single Language - HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) ¹ FreeDOS
Familia de procesadores	Procesador Intel® Core™ Ultra 7 Procesador Intel® Core™ Ultra 5
Procesadores disponibles	Intel® Core™ Ultra 7 265H (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 2,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 4,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,3 GHz, 24 MB de memoria caché L3, 6 núcleos P, 2 núcleos E LP, 8 núcleos E y 16 subprocesos) con gráficos Intel® Arc™ e Intel® AI Boost (NPU de 13 TOPS), compatible con la tecnología Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 7 265U (frecuencia turbo máxima de núcleo E LP de hasta 2,4 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 4,2 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,3 GHz, 12 MB de memoria caché L3, 2 núcleos P, 2 núcleos E LP, 8 núcleos E y 14 subprocesos) con gráficos Intel® e Intel® AI Boost (NPU de 12 TOPS), compatible con tecnología Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 7 255H (frecuencia turbo máxima de núcleo E LP de hasta 2,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 4,4 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,1 GHz, 24 MB de memoria caché L3, 6 núcleos P, 2 núcleos E LP, 8 núcleos E y 16 subprocesos) con gráficos Intel® Arc™ e Intel® AI Boost (NPU de 13 TOPS) Intel® Core™ Ultra 7 255U (frecuencia turbo máxima de núcleo E LP de hasta 2,4 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 4,2 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,2 GHz, 12 MB de memoria caché L3, 2 núcleos P, 2 núcleos E LP y 8 núcleos E y 14 subprocesos) con gráficos Intel® e Intel® AI Boost (NPU de 12 TOPS) Intel® Core™ Ultra 5 235H (frecuencia turbo máxima de núcleo E LP de hasta 2,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 4,4 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,0 GHz, 18 MB de memoria caché L3, 4 núcleos P, 2 núcleos E LP, 8 núcleos E y 14 subprocesos) con gráficos Intel® Arc™ e Intel® AI Boost (NPU de 13 TOPS) Intel® Core™ Ultra 5 225U (frecuencia turbo máxima de núcleo E LP de hasta 2,4 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,8 GHz, 12 MB de memoria caché L3, 2 núcleos P, 2 núcleos E LP y 8 núcleos E y 14 subprocesos) con gráficos Intel® e Intel® AI Boost (NPU de 12 TOPS) Intel® Core™ Ultra 5 235U (frecuencia turbo máxima de núcleo E LP de hasta 2,4 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 4,1 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,9 GHz, 12 MB de memoria caché L3, 2 núcleos P, 2 núcleos E LP, 8 núcleos E y 14 subprocesos) con gráficos Intel® Arc™ e Intel® AI Boost (NPU de 12 TOPS), compatible con la tecnología Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 5 225H (frecuencia turbo máxima de núcleo E LP de hasta 2,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 4,2 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,9 GHz, 18 MB de memoria caché L3, 4 núcleos P, 2 núcleos E LP, 8 núcleos E y 14 subprocesos) con gráficos Intel® Arc™ e Intel® AI Boost (NPU de 13 TOPS)
Unidad de procesamiento neuronal	Intel® AI Boost ⁵
Color del producto	Pike silver
Memoria máxima	64 GB DDR5-5600 MT/s; (Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.) Ambas ranuras pueden accederse/actualizarse por ella o solo con automantenimiento. Admite memoria de canal doble. ⁷
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	512 GB hasta 2 TB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen4x4 TLC ⁸ 512 GB hasta 1 TB SSD SED M.2 PCIe® Gen4x4 NVMe™ TLC ⁸ 256 GB hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 ⁸ 256 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 SED ⁸
Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)	35,6 cm (14 pulg.)
Pantalla ^{16,18,19,20}	WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflectante, 400 nits, bajo consumo y 100 % sRGB con HP Eye Ease; WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), táctil, IPS, antirreflectante, 300 nits y 62,5 % sRGB; WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflectante, 800 nits, 100 % sRGB y pantalla de privacidad integrada HP Sure View 5 con HP Eye Ease; WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflectante, 300 nits y 62,5 % sRGB; 2,5 K (2560 x 1600) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, 120 Hz, antirreflectante, 400 nits, 100 % Adobe RGB y 100 % DCI-P3 con HP Eye Ease
Gráficos disponibles	Integración: Gráficos Intel® Arc™; Gráficos Intel® ⁵⁰ Discreto: GPU de portátil NVIDIA® GeForce RTX™ 3050 (GDDR6 de 4 GB dedicada) ^{57/60} (Compatibilidad con HD Decode, DX12, HDMI 2.1.)
Sonido	Audio de Poly Studio, altavoces estéreo duales, micrófonos de matriz dual
Puertos y conectores	2 Thunderbolt™ 4 con USB Type-C® con una velocidad de señalización de 40 Gbps (USB con suministro de energía, DisplayPort™ 2.1 y HP Sleep and Charge); 1 HDMI 21; 1 conector combinado de auriculares/micrófono estéreo; 1 RJ-45; 1 ranura con cierre de seguridad; 2 USB Type-A con una velocidad de señalización de 5 Gbps (con alimentación) ¹⁷ ; (No se incluyen los cables.); Puertos opcionales: 1 lector Smartcard (opcional) ¹⁶
Dispositivos de entrada	Resistente a salpicaduras, con teclado numérico, teclado retroiluminado opcional y DuraKeys ⁵¹ ; Clickpad compatible con gestos multitáctiles; Panel táctil de precisión de Microsoft; HP Sure Platform; Sensor térmico; HP Tamper Lock; Sensor de efecto sala ¹⁶ ; Sensor de luz ambiental
Comunicaciones	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast. ¹¹); Intel® I219-LM PCIe® GbE con vPro® integrado; Intel® I210-AT PCIe® GbE sin vPro® integrado ¹⁶ ; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2 x 2) y Bluetooth® 5.3 con vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2 x 2) y Bluetooth® 5.3 sin vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 7 BE201 (2 x 2) y Bluetooth® 5.4 con vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 7 BE201 (2 x 2) y Bluetooth® 5.4 sin vPro® ; Qualcomm® 9205 LTE Cat-M1; HP 4000 4G LTE Advanced Pro ; NFC Mirage WNC XR4V-1 ^{910,16}
Cámara	Cámara FHD de 1080p; Cámara de infrarrojos de 5 MP (modelos seleccionados) ¹⁶
Software	Compra Microsoft Office (se vende por separado); HP Connection Optimizer; Compatible con HP Hotkey; Administrador de direcciones MAC de HP; HP Notifications; Certificación HP UEFI BIOS nivel 2.7B; Diagnóstico de hardware HP para PC Windows; Configuración de privacidad de HP; HP Services Scan ²¹ ; Soporte HP Smart ²² ; HP Support Assistant; myHP; HSA Fusion para uso comercial; HSA Telemetry para uso comercial; Poly Lens ¹⁵ ; Poly Camera Pro; Copilot en Windows con la tecla Copilot ²⁴
Gestión de la seguridad	HP Tamper Lock ³² ; Activación de ordenador de núcleo seguro ³³ ; Activación de seguridad mejorada de inicio de sesión (ESS) de Windows Hello; HP Sure Admin ³⁴ ; HP Sure Click ³⁵ ; HP Sure Recover ³⁶ ; HP Sure Run ³⁷ ; HP Sure Sense ³⁸ ; HP Sure Start ³⁹ ; Chip de seguridad integrado TPM 2.0 (certificación Common Criteria EAL 4+) (certificación FIPS 140-2 nivel 2); Módulo Absolute Persistence ⁴⁰ ; Desactivación permanente de audio; HP BIOS Recovery; Actualización de BIOS a través de la red; HP BIOSphere Gen6 ⁴¹ ; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase ⁴² ; HP Wake on WLAN; Ranura de cierre de seguridad ⁴³
Licencias de software de seguridad	HP Wolf Pro Security Edition ⁵⁶
Lector de huellas digitales	Sensor de huellas (determinados modelos)



HP EliteBook 6 G1i 14 inch Notebook AI PC

Especificaciones técnicas

Características de gestión	Catálogo HP Client (descargar) ²⁵ ; Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (descargar) ²⁶ ; HP Cloud Recovery ²⁷ ; HP Connect for Microsoft Endpoint Manager; HP Driver Packs (descargar) ²⁸ ; HP Image Assistant (descarga) ²⁹ ; Kit de integración HP Manageability (descargar) ³⁰ ; HP Power Manager con Battery Health Manager (descargar) ³¹
Tarjeta de memoria	1 nano SIM (opcional)
Potencia	Adaptador USB Type-C® de 65 W; Adaptador compacto HP USB Type-C® de 100 W; Adaptador HP USB Type-C® de 65 W sin halógenos ⁴⁸
Tipo de batería	3 celdas de larga duración HP y un polímero de iones de litio de 56 Wh; 3 celdas de larga duración HP y un polímero de iones de litio de 48 Wh ⁴⁶ . La batería es interna y el cliente no podrá sustituirla. Mantenimiento por garantía. Carga rápida del 50 % en 30 minutos. ⁴⁷
Duración de batería	Hasta 14 horas y 45 minutos
Dimensiones	31,86 x 22,44 x 1,09 cm (frontal); 31,86 x 22,43 x 1,7 cm (posterior); (La medida de la altura frontal se realiza cerca del borde delantero donde comienza la cubierta cónica inferior del chasis. La medida de la altura posterior se realiza cerca del borde posterior donde finaliza la cubierta cónica inferior del chasis.)
Peso	A partir de 1,4 kg; (El peso variará según la configuración. No incluye el adaptador de alimentación.)
Etiquetas ecológicas	Configuraciones con registro EPEAT® disponibles; Configuraciones con certificación TCO disponibles; Registro EPEAT® Gold en Estados Unidos ⁴⁹
Certificado Energy Star	Certificación ENERGY STAR®
Certificación y conformidad	CECP; Marca GS; CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Marca CE; China CCC/SRRC; Taiwán BSMI/NCC; Corea KCC/KC/KES; Ucrania NSoC/TEC; Cumplimiento de la normativa de la UEEA; Cumplimiento de la normativa de Arabia Saudí; Luz azul de baja intensidad; RoHS internacional; MIL-STD 810H
Especificaciones de impacto sostenible	Bajo contenido en halógenos. Embalaje disponible a granel; 20 % de plástico reciclado posconsumo. 50 % de metal reciclado; 50 % de plástico destinado a acabar en el océano en la carcasa del ventilador. El 100 % de los embalajes de papel de HP procede de fuentes recicladas o certificadas sostenibles.
Garantía	Opciones de garantía limitada de software de 1 año y 90 días según el país. Las baterías incluyen de forma predeterminada una garantía limitada de un año. Visita http://www.hp.com/support/batterywarranty/ para obtener más información sobre las baterías. El servicio técnico presencial y la cobertura ampliada también se encuentran disponibles. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicio técnico ampliado que van más allá de las garantías limitadas estándar. Para elegir el nivel adecuado de servicio técnico para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en: http://www.hp.com/go/cpc .



HP EliteBook 6 G11 14 inch Notebook AI PC

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 11 se actualiza automáticamente. Esta función está siempre activada. Se requiere internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visita <http://www.windows.com>.

² Multitcore se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la velocidad del reloj.

³ Las características y el software que requieren una NPU pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos de configuración o compatibilidad específicos. El rendimiento varía en función del uso, la configuración y otros factores.

⁴ HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, Windows 11 Pro o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, Elite, estaciones de trabajo y TPV retail. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que se incluyen.

⁵ Requiere la aplicación HP y un sistema operativo Windows.

⁶ El metal reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del metal según la norma ISO 14021 para piezas metálicas de más de 25 gramos.

⁷ El porcentaje del contenido de plástico reciclado está basado en la definición incluida en el estándar EPEAT IEEE 16801:2018.

⁸ El embalaje exterior se ha fabricado con fibras 100 % reciclados de origen sostenible certificado.

⁹ Puede requerir Windows Update o la descarga de aplicaciones de Microsoft Store. Microsoft Copilot NO está disponible en China, Rusia, Bielorrusia ni en las regiones embargadas de Cuba, Irán, Corea del Norte y Crimea.

¹⁰ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 11 se actualiza automáticamente. Esta función está siempre activada. Se requiere internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visita <http://www.windows.com>.

¹¹ Puede requerir Windows Update o la descarga de aplicaciones de Microsoft Store. Microsoft Copilot NO está disponible en China, Rusia, Bielorrusia ni en las regiones embargadas de Cuba, Irán, Corea del Norte y Crimea.

¹² HP Sure Click requiere Windows 10 o superior. Para obtener más información, consulta https://bit.ly/2PhLT6A_SureClick.

¹³ La pantalla de privacidad integrada HP Sure View es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que se ha diseñado para que funcione en orientación horizontal.

¹⁴ HP Sure Sense se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con SO Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.

¹⁵ Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de los puntos públicos de acceso inalámbrico es limitada. La funcionalidad Wi-Fi 7 (802.11BE) requiere un sistema operativo Windows 11 compatible, un procesador compatible y un router Wi-Fi 7 que se debe adquirir por separado para que admita la compatibilidad con especificaciones 802.11 anteriores. Disponible en países donde se admita Wi-Fi 7. La especificación de 802.11BE es provisional y no definitiva. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del dispositivo con otros dispositivos 802.11BE pueda verse afectada.

¹⁶ Con la conexión Wi-Fi, se pueden transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router a una velocidad de datos de gigabits. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, que admita canales de 160 MHz.

¹⁷ El módulo Gigabit 4G LTE es opcional y debe configurarse de fábrica. Módulo diseñado para velocidades de descarga de hasta 1 Gbps, dado que los operadores implantan una agregación de 5 operadores y un ancho de banda de canal de 100 MHz. Se requiere su activación, así como un contrato de servicio que se debe adquirir por separado. Compatible con tecnologías HSPA 3G anteriores. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga variarán según la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no se encuentra disponible en todos los productos ni en todos los regiones.

¹⁸ La información predictiva solo se encuentra disponible con HP Premium+ Support. Algunas soluciones HP Workforce Solutions requieren un agente HP Insights para Windows, Mac y Android, que se encuentra disponible para su descarga en <https://admin.hp.com/software>. Para conocer todos los requisitos del sistema y servicios que requiere el agente, visita <https://admin.hp.com/requirements>. El agente recopila telemetría y análisis sobre dispositivos y aplicaciones que se integran en la plataforma Workforce Experience y no se vende como un servicio independiente. Se requiere acceso a Internet con conexión a la plataforma Workforce Experience. HP cumple la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la plataforma cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Type2 sobre seguridad de la información.

¹⁹ HP Essential Support, HP Premium Support y HP Premium+ Support se encuentran disponibles en el momento de la compra del dispositivo. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los HP Care Pack pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Es posible que se apliquen algunas restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita www.hp.com/go/cpc. Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP o por la garantía limitada de HP incluida con su producto HP.

Notas a pie de página

¹ No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.

² Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.

³ La velocidad del procesador indica el modo de máximo rendimiento; los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.

⁴ El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Para obtener más información, consulte www.intel.com/technology/turboboost.

⁵ Las funciones y el software que requieren una NPU pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software a un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede presentar requisitos específicos de configuración o compatibilidad. El rendimiento potencial de inferencia de la NPU varía en función del uso, la configuración y otros factores.

⁶ Intel® vPro® requiere Windows 10 Pro de 64 bits o versiones superiores, un procesador compatible con vPro, un conjunto de chips habilitado para vPro, LAN con cable habilitado para vPro o WLAN Wi-Fi 6E y TPM 2.0. Algunas funciones requieren un software adicional de terceros para su funcionamiento. Las funciones de vPro® Essentials y Enterprise pueden variar. Visita <http://intel.com/vpro>.

⁷ Debido a la naturaleza de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combinas distintos velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.

⁸ Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se han reservado hasta 32 GB para el software de recuperación del sistema.

⁹ Wi-Fi 6E requiere un router Wi-Fi 6E, que se vende por separado, para poder funcionar en la banda de 6 GHz. La disponibilidad de los puntos públicos de acceso inalámbrico es limitada. La conexión Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Asimismo, se encuentra disponible en los países que admiten Wi-Fi 6E.

¹⁰ Se vende por separado. La conexión Wi-Fi 7 es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Disponible en países donde se admita Wi-Fi 7. La especificación de 802.11BE es provisional y no definitiva. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del dispositivo con otros dispositivos 802.11BE pueda verse afectada.

¹¹ Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla a televisores o proyectores.

¹² El módulo 4G LTE es opcional, debe estar configurado de fábrica y requiere activación y un contrato de servicio adquirido por separado. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga variarán en función de la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no se encuentra disponible en todos los productos ni en todos los regiones.

¹³ Disponible en determinados modelos. El módulo requiere activación y un contrato de servicio que se debe adquirir por separado. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión variarán según la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no se encuentra disponible en todos los productos ni en todas las regiones.

¹⁴ LPWAN (también denominada banda estrecha móvil) es compatible con HP Protect & Trace con el servicio Wolf Connect durante el período de suscripción, pero no admite el uso de banda ancho móvil.

¹⁵ Las tarjetas Cat M1 (LPWAN (banda estrecha móvil)) son compatibles con determinadas plataformas que disponen del servicio HP Protect & Trace con Wolf Connect, pero no son compatibles con el uso de banda ancho móvil/Internet.

¹⁶ Se vende por separado o como función opcional que debe configurarse en el momento de la compra.

¹⁷ USB con velocidad de 20 Gbps no se encuentra disponible con Thunderbolt™ 4.

¹⁸ Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.

¹⁹ La pantalla de privacidad integrada HP Sure View es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que ha sido diseñado para funcionar en orientación horizontal.

²⁰ Todas las especificaciones representan las especificaciones típicas facilitadas por los fabricantes de componentes de HP. El rendimiento real puede ser superior o inferior. El brillo real será más bajo que la pantalla táctil o Sure View.

²¹ HP Services Scan se encuentra disponible con Windows Update en determinados productos y permite comprobar los derechos de cada dispositivo de hardware para establecer si se ha adquirido un servicio activado mediante HP TechPulse. Además, permite descargar el software correspondiente automáticamente. HP TechPulse es una plataforma de telemetría y análisis que brinda información crítica acerca de los dispositivos y aplicaciones. Visita <http://www.hpdaos.com/requirements> para conocer todos los requisitos del sistema o desactivar esta función. No se aplica en China.

²² HP Smart Support requiere la instalación de HP Insights Agent. Para obtener más información sobre cómo activar o descargar HP Smart Support, visita <http://www.hp.com/smart-support>.

²³ Poly Lens Desktop requiere un sistema operativo Windows.

²⁴ Copilot en Windows requiere Windows 11. Algunas funciones requieren una NPU. Los plazos de entrega y disponibilidad de las funciones varían en función del mercado y del dispositivo. Requiere una cuenta de Microsoft para iniciar sesión. Siempre que Copilot en Windows no se encuentre disponible, la tecla Copilot llevará al motor de búsqueda Bing. El uso de la función de recuperación requiere la autenticación del cliente mediante la seguridad de inicio de sesión mejorada (ESS) de Windows Hello, que necesita un lector de huellas digitales o una cámara de reconocimiento facial y es posible que no se admita en todos las plataformas. Consulta <http://aka.ms/WindowsAffectures>.

²⁵ HP Client Catalog no se entrega previamente instalado, pero se encuentra disponible para su descarga en: <https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html>.

²⁶ Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (<https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html#tab=manageability-tools>).

²⁷ HP Cloud Recovery se encuentra disponible para ordenadores y ordenadores portátiles Z by HP, HP Elite y HP Pro con procesadores Intel® o AMD, y requiere una conexión de red abierta. Nota: debes realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, vídeos, etc. Importantes antes de su uso para evitar la pérdida de datos. Para obtener más información, consulta: <https://support.hp.com/us-en/computer>.

²⁸ Los paquetes de controladores HP no se entregan previamente instalados, pero se encuentran disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

²⁹ HP Image Assistant no se entrega previamente instalado, pero se encuentra disponible para su descarga en (<https://ftp.ext.hp.com/pub/caps-softpaq/cmt/HP/IA.html>).

³⁰ HP Manageability Integration Kit no se entrega previamente instalado, pero se encuentra disponible para su descarga en <https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html#tab=manageability-tools>.

³¹ HP Power Manager con estado de batería se puede descargar introduciendo la información del sistema aquí: https://support.hp.com/en-in/document/ish_444959f-351950f16.

³² El cliente o tu administrador deben habilitar HP Tamper Lock.

³³ Un ordenador de núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro®, AMD Ryzen™ o un Qualcomm® con SD850 o versiones posteriores, así como 8 GB o más de memoria del sistema. La funcionalidad de ordenador de núcleo seguro se puede habilitar de fábrica.

³⁴ HP Sure Admin requiere plataformas HP G8 o versiones posteriores, Windows 10 o versiones posteriores, HP BIOS, HP Manageability Kit o el servicio KMS de <http://www.hp.com/go/clientmanagement> y la aplicación para teléfonos móviles de autenticación de acceso local HP Sure Admin, disponible en la tienda de aplicaciones o en Google Play.

³⁵ HP Sure Click requiere Windows 10 o versiones posteriores. Para obtener más información, consulta https://bit.ly/2PhLT6A_SureClick.

³⁶ HP Sure Recover se encuentra disponible en ordenadores HP seleccionados y requiere Windows 10 o Windows 11, así como una conexión de red abierta. Se debe realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, vídeos, etc. Importantes antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos.

³⁷ HP Sure Run se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.

³⁸ HP Sure Sense requiere Windows 10 o versiones posteriores. Consulta las especificaciones del producto para conocer su disponibilidad. En los envíos a China de unidades con WWAN, HP Sure Sense solo se encuentra disponible mediante descarga a través de Softpaq.

³⁹ HP Sure Start se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.

⁴⁰ El módulo de firmware Absolute Persistence se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación completa del agente de software. Las suscripciones de licencia se pueden adquirir durante periodos de varios años. El servicio es limitado. Ponte en contacto con Absolute para obtener información sobre su disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>.

⁴¹ Las funciones de HP BIOSphere Gen6 pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración.

⁴² HP Secure Erase implementa los métodos descritos en el método de saneamiento «Limpiar» de la publicación especial 800-88r del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST por sus siglas en inglés). HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.

⁴³ El candado se vende por separado.

⁴⁴ Las funciones de HP BIOSphere Gen6 pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración.

⁴⁵ El sensor de huellas HP es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra.

⁴⁶ En el caso de las baterías nuevas, los vatios-hora (Wh) reales de la batería pueden diferir de la capacidad de diseño y pueden tener una capacidad de carga total que difiere hasta en 10 puntos, lo que es típico en las baterías de iones de litio. La capacidad de la batería disminuye de forma natural con el tiempo y el uso, en función de varias factores, como los ajustes de gestión del estado de la batería, la vida útil, la temperatura, el entorno, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración del sistema y los ajustes de energía.

⁴⁷ Recarga en 30 minutos hasta un 50 % cuando el sistema esté apagado o en modo de espera si se utiliza con el adaptador de corriente facilitado con el ordenador portátil. Requiere un adaptador de 65 W como mínimo para baterías con una capacidad igual o inferior a 56 Wh. Requiere un adaptador de 100 W como mínimo para baterías con una capacidad superior a 56 Wh e inferior a 83 Wh. Requiere un adaptador de 120 W como mínimo para baterías con una capacidad superior a 83 Wh e inferior a 100 Wh. Una vez que la carga haya alcanzado el 90 % de su capacidad, la velocidad de carga vuelve a ser la normal. El tiempo de carga puede variar en torno a un 10 % en función de la tolerancia del sistema.

⁴⁸ La disponibilidad puede variar según el país.

⁴⁹ Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 16801:2018 EPEAT®. El estado varía en función del país. Para obtener más información, visita www.epeat.net.

⁵⁰ Los gráficos Intel® Arc™ solo se encuentran disponibles en determinados sistemas con procesadores Intel® Core™ Ultra de la serie H con al menos 16 GB de memoria en el sistema con una configuración de doble canal.

⁵¹ El teclado retroiluminado es una función opcional.

⁵² HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, Windows 11 Pro, o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, HP Elite, estaciones de trabajo HP y terminales de punto de venta de HP. Consulte la información detallada del producto para obtener información sobre las funciones de seguridad que incluye, así como sobre los requisitos del SO.

⁵³ Los gráficos integrados dependerán del procesador. La tecnología NVIDIA® Optimus™ requiere un procesador Intel, además de una configuración de gráficos exclusivos NVIDIA® GeForce™, y se encuentra disponible en el sistema operativo Windows 10 Pro o versiones posteriores. Con la tecnología NVIDIA® Optimus™, es posible que no todos los sistemas admitan la activación completa de todas las funciones de visualización y vídeo de los gráficos discretos (por ejemplo, las aplicaciones OpenGL se ejecutarán en la GPU integrada o en la APU, según sea el caso).

⁵⁴ NVIDIA® GeForce RTX™ 3050 discrete graphic card is an optional feature that must be configured at the time of purchase. Only available for U.S. region.

