Stacja dokująca Dell Pro WD25

Podręcznik użytkownika

Model regulacji: K23A Typ regulacji: K23A001 Kwiecień 2025 r. Wer. A00



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

(i) UWAGA: Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

OSTRZEŻENIE: Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

PRZESTROGA: Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

© 2025 Dell Inc. lub podmioty zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej podmiotów zależnych. Inne znaki towarowe mogą stanowić własność odpowiednich właścicieli.

Spis treści

Rodzdział 1: Wprowadzenie	4
Rodzdział 2: Zawartość zestawu	5
Rodzdział 3: Widok stacji dokującej Dell Pro WD25	6
Góra	6
Przód	7
Prawa strona	7
Tył	8
Dół	9
Rodzdział 4: Wymagania sprzętowe	10
Rodzdział 5: Ważna informacja	11
Rodzdział 6: Instalowanie stacji dokującej	12
Rodzdział 7: Konfigurowanie zewnętrznych monitorów	14
Konfigurowanie monitorów	14
Złącza wideo do konfiguracji z wieloma wyświetlaczami	15
Przepustowość wyświetlacza	
Tabela rozdzielczości wyświetlacza	18
Rodzdział 8: Dane techniczne	21
Specyfikacje produktu	
Zasilanie	
Specyfikacje zasilacza	
Wyłączanie portów	23
Wskaźniki stanu	23
Wskaźnik LED przycisku zasilania	23
Wskaźniki LED złącza RJ45	
Środowisko systemu operacyjnego i pamięci masowej	
Rodzdział 9: Aktualizacja oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej Dell	25
Rodzdział 10: Dell Device Management Console	28
Rodzdział 11: Często zadawane pytania	29
Rodzdział 12: Rozwiązywanie problemów ze stacją dokującą Dell Pro WD25	30
Rodzdział 13: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell	

Wprowadzenie

Inteligentna stacja dokująca Dell Pro WD25 to urządzenie, które łączy wszystkie urządzenia elektroniczne z komputerem za pomocą interfejsu kablowego USB Type-C. Podłączenie komputera do stacji dokującej umożliwia łatwe podłączenie wielu urządzeń peryferyjnych. Obejmują one mysz, klawiaturę, głośniki stereo, zewnętrzne dyski twarde i wyświetlacze o wysokiej rozdzielczości.

OSTRZEŻENIE: Zaktualizuj system BIOS komputera, sterowniki karty graficznej i sterowniki sieci Ethernet do najnowszych wersji w witrynie Dell Support. Przed rozpoczęciem korzystania ze stacji dokującej należy również zaktualizować sterowniki stacji dokującej Dell Pro. Starsze wersje systemu BIOS i sterowników mogą powodować, że komputer nie rozpoznaje stacji dokującej lub nie działa optymalnie. Informacje o zalecanym oprogramowaniu wewnętrznym stacji dokującej są zawsze dostępne w witrynie Dell Support.

Zawartość zestawu

Stacja dokująca jest dostarczana wraz z wymienionymi poniżej elementami:

- Stacja dokująca
- Zasilacz i kabel zasilający
- Dokumentacja (podręcznik szybkiej instalacji, informacje dotyczące bezpieczeństwa, informacje dotyczące ochrony środowiska i informacje prawne)



(i) UWAGA: Skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Dell, jeśli w pudełku brakuje któregokolwiek z wymienionych elementów.

3

Widok stacji dokującej Dell Pro WD25

Góra



Rysunek 1. Stacja dokująca Dell Pro WD25 — widok z góry

1. Przycisk uśpienia / budzenia / zasilania

Naciśnij, aby włączyć stację dokującą, jeśli jest wyłączona, w trybie uśpienia lub hibernacji.

UWAGA: Gdy stacja dokująca Dell Pro jest podłączona do obsługiwanych komputerów firmy Dell lub komputerów innych producentów z obsługą funkcji Power Delivery 3.1, przycisk stacji dokującej działa podobnie jak przycisk zasilania komputera. Można go używać do włączania, usypiania, wznawiania aktywności lub wymuszania wyłączania komputera.

Przód



Rysunek 2. Widok z przodu

1. Port USB 3.2 drugiej generacji (10 Gb/s)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 10 Gb/s.

2. Port USB 3.2 Type-C drugiej generacji (10 Gb/s)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 10 Gb/s.

Prawa strona



Rysunek 3. Rzut prawy

1. Gniazdo blokady klinowej

Podłączenie linki zabezpieczającej chroni przed nieautoryzowanym przemieszczaniem stacji dokującej.

2. Gniazdo linki zabezpieczającej Kensington

Podłączenie linki zabezpieczającej chroni przed nieautoryzowanym przemieszczaniem stacji dokującej.

Tył



Rysunek 4. Widok z tyłu

1. Port HDMI 2.1

Podłącz do telewizora, wyświetlacza zewnętrznego lub innego urządzenia obsługującego wejście HDMI, aby przesyłać obraz i dźwięk.

2. Dwa złącza DisplayPort 1.4

Służy do podłączania zewnętrznego monitora lub projektora.

3. Port USB 3.2 Type-C drugiej generacji (10 Gb/s) z obsługą trybu alternatywnego DisplayPort (MFDP — wielofunkcyjny port wyświetlacza)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej, drukarki i zewnętrzne wyświetlacze. Stacja dokująca zapewnia szybkość transferu danych do 10 Gb/s.

4. Port USB 3.2 drugiej generacji (10 Gb/s)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 10 Gb/s.

5. Port Ethernet RJ45 (10/100/1000/2500 Mb/s)

Umożliwia podłączenie kabla Ethernet (RJ45) routera lub modemu szerokopasmowego w celu nawiązania łączności z siecią lokalną lub z Internetem o prędkości 10/100/1000/2500 Mb/s.

6. Gniazdo zasilacza

Podłącz zasilacz, aby zapewnić zasilanie stacji dokującej.



Rysunek 5. Widok z dołu

1. Etykieta z kodem Service Tag

Kod Service Tag jest unikalnym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell zidentyfikowanie konkretnego urządzenia, jego konfiguracji i informacji o gwarancji. Umożliwia to również łatwy dostęp do sterowników, instrukcji obsługi i informacji o rozwiązywaniu problemów związanych z urządzeniem.

Wymagania sprzętowe

Przed użyciem stacji dokującej upewnij się, że komputer jest wyposażony w port USB Type-C z trybem alternatywnym DisplayPort obsługujący stację dokującą. Tryb alternatywny portu USB-C zmienia przypisanie styków szybkiej transmisji danych, aby umożliwić obsługę alternatywnych protokołów danych wideo. Aby korzystać z tej funkcji, komputer hosta musi obsługiwać tryb alternatywny za pośrednictwem portu USB-C i kontrolera. Jeśli oba komputery hosta i urządzenie wspierają tryb alternatywny, porty USB-C przełączają się automatycznie z domyślnego protokołu danych na wymagany protokół trybu alternatywnego dla obrazu.

Ważna informacja

Aktualizacja sterowników na komputerze

Przed rozpoczęciem korzystania ze stacji dokującej zalecamy zaktualizowanie następujących sterowników w komputerze:

- System BIOS
- Sterownik karty graficznej
- Sterownik Ethernet

OSTRZEŻENIE: Starsze wersje systemu BIOS i sterowników mogą uniemożliwić komputerowi rozpoznanie stacji dokującej. Mogą one również powodować nieoptymalne działanie stacji dokującej.

W przypadku komputerów firmy Dell możesz odwiedzić witrynę Dell Support i wprowadzić kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej, aby znaleźć wszystkie istotne sterowniki. Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera artykuł Znajdowanie kodu Service Tag komputera.

W przypadku komputerów firm innych niż Dell odwiedź stronę pomocy technicznej odpowiedniego producenta, aby znaleźć najnowsze sterowniki.

Aktualizowanie zestawu sterowników stacji dokującej Dell Pro WD25

Aby zapewnić prawidłowe działanie stacji dokującej WD25, zalecamy zainstalowanie najnowszego dostępnego oprogramowania wewnętrznego.

Wszystkie dostępne sterowniki można znaleźć na stronie Dell Support.

Właściwe obchodzenie się z kablami

Aby utrzymać optymalną wydajność i wydłużyć żywotność, należy obchodzić się z nimi ostrożnie, postępując zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- 1. Unikaj ostrych zakrętów
 - Dopilnuj, aby kabel nie był zagięty pod ostrym kątem, szczególnie w pobliżu złączy. Utrzymuj delikatną krzywiznę, aby zapobiec nadmiernemu obciążeniu przewodów wewnętrznych.
- 2. Odpowiednio zarządzaj kablami
 - Podczas układania lub odkładania kabli unikaj ich zbyt ciasnego zwijania. Zamiast tego luźno zwiń kabel w szerokie pętle, aby zachować jego integralność.
- 3. Nie szarp ani nie skręcaj mocno kabli
 - Podczas odłączania kabla od złącza nie ciągnij za kabel, a przed przeniesieniem stacji dokującej odłącz od niej wszystkie kable. Ta praktyka zapobiega potencjalnym uszkodzeniom kabli i złączy.
- 4. Nieużywany kabel przechowuj w bezpiecznym miejscu
 - Gdy stacja dokująca nie jest używana, przechowuj ją i jej kable w sposób zapobiegający potencjalnemu zgnieceniu i innym tego rodzaju uszkodzeniom.

Sterowniki i pliki do pobrania — często zadawane pytania

Użytkownikom rozwiązującym problemy bądź pobierającym lub instalującym sterowniki zalecamy zapoznanie się z artykułem z bazy wiedzy Dell z często zadawanymi pytaniami na temat sterowników i plików do pobrania (000123347).

Instalowanie stacji dokującej

6

Kroki

- 1. Zaktualizuj system BIOS komputera oraz sterowniki karty graficznej i sieciowej, pobierając oprogramowanie ze strony Sterowniki w witrynie Dell Support.
 - OSTRZEŻENIE: Podczas instalowania systemu BIOS i sterowników upewnij się, że komputer jest podłączony do źródła mocy.



2. Podłącz zasilacz sieciowy do gniazdka ściennego. Następnie podłącz zasilacz sieciowy do wejścia zasilania 7,4 mm w stacji dokującej Dell Pro WD25.



3. Podłącz złącze USB Type-C do komputera.



4. W razie potrzeby można podłączyć do stacji dokującej kilka wyświetlaczy.



W tabeli powyżej przedstawiono różne kombinacje portów wideo, które umożliwiają podłączenie wielu wyświetlaczy do stacji dokującej Dell Pro. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Konfigurowanie monitorów zewnętrznych.

Konfigurowanie zewnętrznych monitorów

2

Konfigurowanie monitorów

Aby podłączyć kilka wyświetlaczy, wykonaj następujące czynności:

Kroki

- 1. Kliknij przycisk Start, a następnie kliknij pozycję Ustawienia.
- 2. Kliknij pozycję System i wybierz opcję Ekran.

3. W sekcji Wiele wyświetlaczy zmień konfigurację wyświetlaczy zgodnie z potrzebami.

<- Settings			- 1	a x
A Home		Display		
Find a setting	P	Select and rearrange displays	Have a question?	
System		Select a display below to change its settings, some settings are applied to all displays.	Get help	
C Display			Make Windows better	
40 Sound			Give us reedback	
Notifications & ac	ections			
J Focus assist				
O Power & sleep				
Battery		Identify Detect		
🖙 Storage				
Tablet mode		Brightness and Color		
H Multitasking				
Projecting to this	s PC	Night light		
X Shared experience	ces	C Grin		
>< Remote Desktop		Scale and layout		
About		Change the size of test, apps, and other items		
1000		250% (Accommended)		
		Advanced scaling settings		
		Resolution		
		I see A - cuto (recommendation)		
1.0		Landscape v		
		Multiple displays		
		Multiple displays		
		Latend these displays v		
		Make this my main display		
		Connect to a wireless display		
		Advanced display settings		
		and and a second s		
(j) UN	VAGA:	l opologię wyświetlaczy można skonfigurować w sekcji Wybierz wyświetlacze i zmień ich uk	rad, aby us	stawić
roz	rozmieszczenie tych monitorów w systemie operacyjnym.			

Złącza wideo do konfiguracji z wieloma wyświetlaczami

W tym temacie szczegółowo opisano różne konfiguracje wyjścia wideo obsługiwane przez stację dokującą.

Ważne informacje

Stacja dokująca Dell WD25 obsługuje konfiguracje wyjścia wideo z 2, 3 i 4 zewnętrznymi wyświetlaczami.

Konfiguracja z dwoma wyświetlaczami



Tabela 1. Połączenie z dwoma wyświetlaczami

Liczba wyświetlaczy	Złącze pierwsze	Złącze drugie
Dwa (5K przy 60 Hz)	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4
	DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C
	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C

Konfiguracja z trzema wyświetlaczami



Tabela 2. Połączenie z trzema wyświetlaczami

Liczba wyświetlaczy	Złącze pierwsze	Złącze drugie	Złącze trzecie
Trzy [WQHD	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	Port MFDP Type-C
(3440 × 1440) przy 60 Hz]	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C

Konfiguracja z czterema wyświetlaczami



Tabela 3. Połączenie z czterema wyświetlaczami

Liczba wyświetlaczy	Złącze pierwsze	Złącze drugie	Złącze trzecie	Złącze czwarte
Cztery [WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz]	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	Port MFDP Type-C

Przepustowość wyświetlacza

Monitory zewnętrzne do poprawnego działania wymagają określonej przepustowości. Monitory z wyższą rozdzielczością wymagają większej przepustowości.

DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) to port o maksymalnej szybkości łącza na jedną ścieżkę wynoszącej 8,1 Gb/s. Z obciążeniem DP efektywna szybkość transmisji danych wynosi 6,4 Gb/s na jedną ścieżkę.

Tabela 4. Przepustowość wyświetlacza

Rozdzielczość	Wymagana przepustowość minimalna
1 wyświetlacz FHD (1920 × 1080) przy 60 Hz	3,3 Gb/s
1 wyświetlacz QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz	5,8 Gb/s
1 wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 30 Hz	6,4 Gb/s
1 wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz	12,8 Gb/s

Tabela rozdzielczości wyświetlacza

Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla stacji WD25

Tabela 5. Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla stacji WD25

Dostępna przepustowość złącza Display Port	Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna)	Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Cztery ekrany (rozdzielczość maksymalna)
HBR3 (ścieżki HBR3 x2 — 12,9 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz (i) UWAGA: Jeśli monitor ma funkcję MST, wyłącz ją. Iub QHD (2560 × 1440) przy 120 Hz	 DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz 	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: SXGA (1280 × 1024) przy 60 Hz
HBR3 z kompresją strumienia wyświetlania (DSC)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C: 6K (6144 x 3456) przy 60 Hz lub	 DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz lub 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz 	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz

Tabela 5. Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla stacji WD25 (cd.)

Dostępna przepustowość złącza Display Port	Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna)	Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Cztery ekrany (rozdzielczość maksymalna)
	WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz	WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz Iub WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + MFDP	 DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz 	
		Type-C: 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz lub WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz • HDMI 2.1+ MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz lub WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz		
 HBR3 z kompresją strumienia wyświetlania (DSC) UWAGA: Dotyczy tylko komputerów wyposażonych w następujące procesory: Intel Core Ultra 5 238V Intel Core Ultra 7 256V Intel Core Ultra 7 266V Intel Core Ultra 7 258V Intel Core Ultra 7 258V Intel Core Ultra 7 268V Intel Core Ultra 5 236V 	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C: 6K (6144 × 3456) przy 60 Hz Iub WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz	 DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz 	Nie dotyczy

Tabela 5. Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla stacji WD25 (cd.)

Dostępna przepustowość złącza Display Port	Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna)	Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Cztery ekrany (rozdzielczość maksymalna)
 Intel Core Ultra 5 226V 				
 Intel Core Ultra 9 288V 				
 Intel Core Ultra 7 164U 				
 Intel Core Ultra 5 134U 				

Ważne

- UWAGA: W przypadku monitorów o wyższej rozdzielczości sterownik karty graficznej ocenia dane techniczne monitora i konfiguracje wyświetlania. Niektóre rozdzielczości mogą nie być obsługiwane, dlatego zostaną usunięte z panelu sterowania ekranem systemu Windows.
- UWAGA: System operacyjny Linux nie może fizycznie wyłączyć wbudowanego wyświetlacza. W związku z tym liczba wyświetlaczy zewnętrznych będzie o jeden mniejsza niż liczby wymienione w tabelach powyżej.
- (i) UWAGA: Obsługa rozdzielczości zależy także od rozdzielczości Extended Display Identification Data (EDID) monitora.
- **UWAGA:** Komputery z procesorami Qualcomm obsługują maksymalnie 2 wyświetlacze po podłączeniu do stacji dokującej. Maksymalna rozdzielczość to 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz w przypadku konfiguracji z dwoma wyświetlaczami i WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz w przypadku konfiguracji z jednym wyświetlaczem.

Dane techniczne

Specyfikacje produktu

Tabela 6. Specyfikacje produktu

Cecha	Dane techniczne
Model	WD25
Porty wideo	 Jeden port USB 3.2 Type-C drugiej generacji (10 Gb/s) z trybem alternatywnym DisplayPort 1.4 (MFDP lub wielofunkcyjny port DisplayPort) Dwa złącza DisplayPort 1.4 Jeden port HDMI 2.1
Obsługiwane wyświetlacze zewnętrzne	Do czterech
Porty USB Type-A	Cztery porty USB 3.2 drugiej generacji
Porty USB Type-C	 Jeden port USB 3.2 Type-C drugiej generacji Jeden port USB 3.2 Type-C drugiej generacji z trybem alternatywnym DisplayPort 1.4
Sieć	 Jeden port Ethernet RJ45 (10/100/1000/2500 Mb/s) UWAGA: Obsługa funkcji Wake-on-LAN w wybranych komputerach firmy Dell i komputerach innych niż Dell z funkcją Power Delivery 3.1. Ta funkcja umożliwia przywrócenie aktywności komputera z dowolnego stanu uśpienia (S0, S3, S4 lub S5). UWAGA: Obsługa przekazywania adresu MAC na wybranych komputerach firmy Dell i innych producentów, umożliwiając bezproblemową komunikację między podłączonymi urządzeniami a siecią bez dodatkowej konfiguracji. Aby sprawdzić, czy ta funkcja jest obsługiwana przez komputer, zapoznaj sie z dokumentacja platformy urządzenia
Wskaźniki LED	 Wskaźnik LED przycisku zasilania Lampki LED portu RJ45:
Zasilacz	130 W
Wymiary złącza zasilacza	7,4 mm
Długość kabla dokowania	0,9 m
Zasilanie	 100 W w przypadku komputerów Dell z zasilaczem sieciowym 130 W 96 W w przypadku komputerów firm innych niż Dell z zasilaczem sieciowym 130 W
Wymagania systemowe	Zgodność z komputerami z interfejsem USB Type-C Thunderbolt i USB Type-C z trybem alternatywnym DisplayPort
Zachowanie po naciśnięciu przycisku zasilania	Przycisk uśpienia/budzenia/zasilania

Tabela 6. Specyfikacje produktu (cd.)

Cecha	Dane techniczne
	(j) UWAGA: W przypadku zgodnych komputerów Dell przycisk zasilania działa tak samo jak przycisk zasilania hosta.
Systemy operacyjne	 Windows 10 Windows 11 Ubuntu 24.04, wersja 64-bitowa Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.6 lub nowsza wersja ChromeOS 137
Zarządzanie systemami	Rozruch PXEZabezpieczenie jądra Direct Memory Access (DMA)
Adres MAC	Przekazywanie adresu MAC () UWAGA: Na komputerach firmy Dell sprawdź system BIOS, aby potwierdzić obsługę przekazywania adresu MAC.

Zasilanie

Porty USB stacji dokującej mogą zasilać podłączone urządzenia peryferyjne. Ta funkcja umożliwia klientom ładowanie urządzeń nawet wtedy, gdy stacja dokująca nie jest podłączona do komputera.

Tabela 7. Zasilanie przez każdy typ portu

Typ portu	Zasilanie
Przód	
Port USB 3.2 drugiej generacji	4,5 W
Port USB 3.2 Type-C drugiej generacji	15 W
Туł	
Porty USB 3.2 drugiej generacji	4,5 W
Złącze USB 3.2 Type-C drugiej generacji z trybem alternatywnym DisplayPort 1.4	7.5 W

Specyfikacje zasilacza

Tabela 8. Specyfikacje zasilacza

Specyfikacje zasilacza sieciowego Dell	130 W
Napięcie wejściowe	prąd przemienny 100 V do 240 V
Prąd wejściowy (maksymalny)	1,8 A / 2,5 A
Częstotliwość wejściowa	50–60 Hz
Prąd wyjściowy	6,7 A (pobór ciągły)
Znamionowe napięcie wyjściowe	prąd stały 19,5 V
Waga (w funtach)	1,28
Waga (kg)	0,58
Wymiary (cale)	1,18 x 3,0 x 6,1
Wymiary (mm)	29,97 x 76,2 x 154,94

Tabela 8. Specyfikacje zasilacza (cd.)

Specyfikacje zasilacza sieciowego Dell	130 W
Zakres temperatur dla włączonego urządzenia	0°C do 40°C
	32°F do 104°F
Pamięć masowa	-40°C do 70°C
	-40°F do 158°F

Wyłączanie portów

Wyłączanie portów to funkcja, która umożliwia selektywne wyłączanie protokołów USB przez porty USB Type-A i protokołów USB przez porty USB Type-C.

- Ta funkcja jest zarządzana za pomocą ustawień systemu BIOS, co wymaga uruchomienia menu konfiguracji systemu BIOS w celu włączenia lub wyłączenia tej funkcji.
- Wyłączenie portów może być również obsługiwane przez konsolę Dell Device Management Console.

Komputery nowej generacji z portami MFDP (Multi-Function Display Port)

Komputery nowej generacji z portami MFDP Type-C oferują następujące opcje konfiguracji w systemie BIOS:

- 1. Włączanie/wyłączanie zewnętrznego portu USB w celu włączenia protokołu USB przez porty USB Type-A i Type-C.
- 2. Włączanie/wyłączanie zintegrowanej karty sieciowej (to ustawienie zostanie zaimportowane przez stację dokującą).

W poniższej tabeli przedstawiono wpływ tych ustawień na funkcjonalność stacji dokującej:

Tabela 9. Systemy nowej generacji z portami MFDP (Multi-Function Display Port)

	System MFDP	Konfiguracj a	s	stacja dokująca	a Dell Pro WD2	25		
	Opcje konfiguracji systemu BIOS	ego systemu	Podstawa					
Torba	Zewnętrzny port USB	Tryby zasilania portu stacji dokującej	LAN	Porty wideo	Port MFDP Type-C	Port USB Type-C	Port USB Type-A	
1	Włączone	DP/USB	Zgodnie z konfiguracją systemu	Włączone	DP/USB	USB	Włączone	
2	Wyłączony	DP	Disabled	Włączone	DP	Brak	Disabled	

Wskaźniki stanu

Wskaźnik LED przycisku zasilania

Tabela 10. Wskaźnik LED przycisku zasilania

Zachowanie	Stan modułu LED
Zasilacz stacji dokującej jest podłączony do gniazdka ściennego	Trzy mignięcia na biało
Połączono z komputerem	Biały

Wskaźniki LED złącza RJ45

Tabela 11. Wskaźnik szybkości łącza

Szybkość połączenia	Stan diody LED
10 Mb/s	WYŁ.
100 Mb/s	Zielony
1 Gb/s	Światło bursztynowe
2,5 Gb/s	

Tabela 12. Wskaźnik aktywności złącza Ethernet

Opis	Stan diody LED
Brak połączenia	WYŁ.
Podłączono	Bursztynowe (ciągłe)
Aktywność włączona	Miga na bursztynowo

Środowisko systemu operacyjnego i pamięci masowej

Tabela 13. W poniższej tabeli przedstawiono warunki pracy i przechowywania stacji dokującej.

Opis	Podczas pracy	Pamięć masowa
Zakres temperatur	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	 Przechowywanie: -20°C do 60°C (- 4°F do 140°F)
		 Podczas transportu: od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)
Wilgotność względna (maksymalna)	10% do 80% (bez kondensacji)	 Przechowywanie: 5% do 90% (bez kondensacji) Transport: 5% do 90% (bez kondensacji)

OSTRZEŻENIE: Zakres temperatur podczas pracy i przechowywania może się różnić w zależności od podzespołów. W związku z tym obsługa lub przechowywanie urządzenia poza tymi określonymi zakresami może mieć wpływ na wydajność niektórych podzespołów.

9

Aktualizacja oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej Dell

Autonomiczne narzędzie do aktualizacji oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej

UWAGA: Podane informacje są przeznaczone dla użytkowników systemu Windows korzystających z narzędzia wykonywalnego. Dane dotyczące innych systemów operacyjnych i szczegółowe instrukcje można znaleźć w podręczniku administratora stacji dokującej WD25 dostępnym w witrynie Dell Support.

Sterownik i oprogramowanie wewnętrzne stacji dokującej Dell WD25 można pobrać z witryny Dell Support. Podłącz stację dokującą do systemu i uruchom narzędzie w trybie administratora.

1. Poczekaj na wprowadzenie wszystkich informacji w panelach graficznego interfejsu użytkownika (GUI).

🧄 Dell Firmware Update Utility De	l Dock	? ✿ I _ ×
	Dell Firmware Update Utility This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below below. Note: Extracting payloads.This process might take time.Please wait.	r, click "Update" button
WD25 Package Version: Service Tag: \$2JQL64 Power Source: ♥ ↑ ● (100%) About		
	17%	

2. W prawym dolnym rogu znajdują się przyciski Aktualizuj i Wyjdź. Kliknij przycisk Aktualizuj.

	Dell Firm	nware Update Ut	ility			
	This utility a	llows you to undate the	Dell Dock Eirmwa	re. To apply the up	dates in the list below clic	k "I Indate" button
	below.	nows you to update the	Dell DOCK Hirriwa	re. to apply the up	ates in the list below, click	k opuale bullon
WD25	Warning: The update update proc Before you - D	process may take up to :ess will likely render yo continue, :O NOT disconnect the	6-20 minutes and ur Dock unusable. dock or the power	must not be intern	upted. Interruption of the I	Dell Dock Firmware
Version: 01.00.04.01	Status 🔺	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details	1.1
Power Source: 04%		MST	09.03.04	09.03.04		
AL		Gen2 Hub2	01.20	01.20		
About		Gen1 Hub	01.16	01.17		
		Gen2 Hub1	01.13	01.13		
		Dell Dock Ec	01.00.02.01	01.00.03.01		
		Dell Dock PD	01.25.00.00	01.25.00.00		

3. Poczekaj na zakończenie aktualizacji oprogramowania wewnętrznego. Na dole ekranu zostanie wyświetlony pasek postępu.

Dell Firmware Update Utility [Dell Dock			01.00.05.01 ? 🌞 🔔	
	Dell Firmware Update l	Jtility			
	This utility allows you to update t below.	he Dell Dock Firmwa	are. To apply the u	pdates in the list below, click "Update" button	
WD25	Warning: The update process may take up update process will likely render Before you continue, - DO NOT disconnect th	to 6-20 minutes and your Dock unusable. ne dock or the powe	d must not be inter r source.	rupted. Interruption of the Dell Dock Firmware	9
Package 01.00.04.01	Status 🔺 Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details	
Service Tag: 36PQL64	✓ MST	09.03.04	09.03.04	Up To Date	
Power Source:	✓ Gen2 Hub2	01.20	01.20	Up To Date	
About	💠 🛛 Gen1 Hub	01.16	01.17	Updating Firmware.	
	Gen2 Hub1	01.13	01.13		
	Dell Dock Ec	01.00.02.01	01.00.03.01		
	Dell Dock PD	01.25.00.00	01.25.00.00		
	Updating Dell Dock Gen 1 Hub Fi 5%	rmware			
				Update Exit	

4. Stan aktualizacji jest wyświetlany nad informacjami o instalowanych plikach.

Dell Firmware Opdate Othity I					01.00.05.01
	Dell Firm	nware Update	Utility		
	This utility a below.	llows you to update	the Dell Dock Firmwa	ire. To apply the i	updates in the list below, click "Update" button
WD25	Warning: The update update proc Before you - D	process may take u ess will likely render continue, O NOT disconnect	p to 6-20 minutes and r your Dock unusable. the dock or the power	l must not be inte r source.	errupted. Interruption of the Dell Dock Firmware
Package 01.00.04.01	i No	te: Firmware update	e was successful.		
Service Tag: 36PQL64					_
Power Source:	Status 🔨	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	~	MST	09.03.04	09.03.04	Up To Date
About	×	Gen2 Hub2	01.20	01.20	Up To Date
	~	Gen1 Hub	01.16	01.17	Updated.
	×	Gen2 Hub1	01.13	01.13	Up To Date
	~	Dell Dock Ec	01.00.02.01	01.00.03.01	Updated.
	×	Dell Dock PD	01.25.00.00	01.25.00.00	Up To Date
					Exit

Tabela 14. Opcje wiersza poleceń

Opcja wiersza poleceń	Funkcja
/? lub /h	Użycie.
/s	Tryb dyskretny.
/l= <nazwa pliku=""></nazwa>	Plik dziennika.
/uod	Zainicjuj aktualizację po odłączeniu
/verflashexe	Wyświetlenie wersji narzędzia.
/componentsvers	Wyświetlenie aktualnej wersji wszystkich składników oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej.

Więcej informacji dla informatyków i techników na temat poniższych zagadnień technicznych można znaleźć w podręczniku administratora stacji dokującej:

- Szczegółowa procedura samodzielnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej (DFU) i narzędzia do aktualizacji sterowników.
- Pobieranie sterowników za pomocą narzędzia DCU (Dell Command | Update).
- Lokalne i zdalne zarządzanie stacjami dokującymi za pomocą narzędzia DCM (Dell Command | Monitor) i programu SCCM (System Center Configuration Manager).

Dell Device Management Console

Omówienie

UWAGA: Stacja dokująca Dell Pro Dock WD25 może być zarządzana za pomocą konsoli Dell Device Management Console tylko wtedy, gdy jest podłączona do komputera.

Konsola Dell Device Management Console to kompleksowe, oparte na chmurze narzędzie, które umożliwia zdalne zarządzanie stacjami dokującymi Dell Pro, zwiększając wydajność IT. Konsola jest hostowana w bezpiecznej infrastrukturze chmury i zapewnia administratorom IT możliwość nadzorowania i konfigurowania różnych stacji dokujących Dell i powiązanych urządzeń peryferyjnych.

Aby korzystać z konsoli Dell Device Management Console, użytkownicy muszą włączyć zarządzanie stacjami dokującymi Dell za pomocą uprawnień do oferty.

Funkcje

Najważniejsze funkcje konsoli Dell Device Management Console obejmują scentralizowane zarządzanie stacjami dokującymi Dell Pro i innymi urządzeniami peryferyjnymi. Użytkownicy mogą korzystać z takich funkcji, jak:

• Podsumowanie floty

Uzyskaj przegląd wszystkich podłączonych urządzeń.

Inwentaryzacja urządzeń peryferyjnych

Śledź wszystkie urządzenia peryferyjne podłączone do stacji dokujących.

• Aktualizacje oprogramowania wewnętrznego

Aktualizuj oprogramowanie wewnętrzne podłączonych urządzeń.

• Konfiguracje ustawień

Konfiguruj ustawienia stacji dokujących i urządzeń peryferyjnych.

Zasoby

Szczegółowe informacje na temat konsoli Dell Device Management Console można znaleźć w podręczniku administratora DDMC w witrynie Dell Support.

Często zadawane pytania

1. Wentylatory nie działają, nietypowy lub głośny dźwięk wentylatorów, przegrzewanie:

Wentylatory, które obracają się bardzo szybko i generują nienormalny lub zbyt duży hałas, mogą sygnalizować problem. Częste przyczyny braku działania wentylatorów, odbiegającego od normy lub silnego hałasu oraz przegrzania wentylatora są następujące:

- Zatkanie wentylatorów i otworów wentylacyjnych
- Gromadzenie się kurzu w otworach wentylacyjnych i na wentylatorach
- Niewystarczająca wentylacja
- Fizyczne uszkodzenie
- Nieaktualne sterowniki urządzeń i system BIOS
- 2. Słyszalny hałas wentylatora, gdy zasilacz sieciowy jest podłączony do stacji dokującej:
 - Po podłączeniu zasilacza sieciowego i włączeniu stacji dokującej wentylator włącza się na pewien czas, a następnie się wyłącza. Jest to przewidziane i prawidłowe zachowanie.
- 3. Co to jest funkcja stacji ładowania?
 - Stacja dokująca Dell Pro WD25 może ładować telefon lub inne urządzenia zasilane przez USB nawet bez połączenia z systemem. Jednak aby ta funkcja działała, do stacji dokującej musi być podłączony zasilacz sieciowy.
- 4. Dlaczego pokazuje się okno instalacji sprzętu, gdy podłączę urządzenie USB do portu stacji dokującej?
 - Gdy podłączysz nowe urządzenie, sterownik koncentratora USB powiadamia o tym menedżera urządzeń typu Plug-and-Play (PnP). Menedżer PnP odpytuje sterownik koncentratora o wszystkie identyfikatory sprzętu urządzenia, a następnie powiadamia system operacyjny Windows, że należy zainstalować nowe urządzenie. W takim przypadku użytkownik zobaczy okno instalacji sprzętu.
- 5. Dlaczego urządzenia peryferyjne, które są podłączone do stacji dokującej, przestają odpowiadać, gdy wznawiają pracę po utracie zasilania?
 - Stacja dokująca jest przystosowana tylko do zasilania prądem zmiennym i nie można jej zasilać z komputera (przez systemowe złącze Type-C). Utrata zasilania spowoduje odłączenie wszystkich urządzeń podłączonych do stacji dokującej. Nawet po przywróceniu zasilania prądem zmiennym stacja dokująca może nadal nie działać prawidłowo, ponieważ nadal musi ustalić wymianę energii z systemowym portem zasilania typu C i ustanowić połączenie WK–stacja dokująca–WK (wbudowany kontroler).
 - Aby rozwiązać ten problem, odłącz i ponownie podłącz zasilacz sieciowy z tyłu stacji dokującej.
- Przechodzenie do konfiguracji systemu BIOS za pomocą klawisza F2 lub F12 na klawiaturze zewnętrznej podłączonej do stacji dokującej nie działa podczas testu POST. Komputer jest uruchamiany do poziomu systemu operacyjnego. Klawiatura i mysz działają dopiero po uruchomieniu systemu operacyjnego.
 - Aby włączyć opcje konfiguracji przed rozruchem przy użyciu klawiszy F2 i F12 z poziomu stacji dokującej, należy włączyć obsługę rozruchu za pomocą urządzeń Thunderbolt i w systemie BIOS ustawić opcję szybkiego rozruchu na Włączone lub Automatycznie włączone.

Rozwiązywanie problemów ze stacją dokującą Dell Pro WD25

Objawy	Sugerowane rozwiązania
Brak obrazu na monitorach podłączonych do stacji dokującej za pomocą gniazd High Definition Multimedia Interface (HDMI) lub DisplayPort (DP).	 Upewnij się, że najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej jest zainstalowana na komputerze. Upewnij się, że komputer jest prawidłowo podłączony do stacji dokującej. Spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć stację dokującą do komputera. Odłącz oba końce kabla, po którym przesyłany jest obraz, a następnie sprawdź, czy styki w pinach nie są uszkodzone lub powyginane. Ponownie podłącz kabel do monitora i stacji dokującej, zważając, aby zrobić to prawidłowo. Upewnij się, że kabel wideo (HDMI lub DisplayPort) jest prawidłowo podłączony do monitora i do stacji dokującej. Sprawdź, czy wybrano prawidłowe źródło sygnału wideo w monitorze (więcej informacji na temat zmiany źródła sygnału wideo można znaleźć w dokumentacji monitora). Sprawdź ustawienia rozdzielczości niż stacja dokująca. Więcej informacji na temat rozdzielczości maksymalnej można znaleźć w tabeli rozdzielczości wyświetlacza. Jeśli monitor jest podłączony do stacji dokującej, wyświetlanie obrazu na komputerze może być wyłączone. Wyświetlanie obrazu można włączyć w panelu sterowania układem graficznym Intel. Można też znaleźć na to sposób w podręczniku użytkownika komputera. Jeśli obraz jest wyświetlanzy wybierz ustawienie wyjścia dla drugiego monitora. W przypadku korzystania z karty graficznej Intel i systemowego ekranu LCD obsługiwane są tylko dwa wyświetlacze i systemowy ekran LCD. Jeżeli to możliwe, spróbuj użyć innego monitora lub kabla, o których wiesz, że sa sprawne
Obraz na podłączonym monitorze jest zniekształcony lub niestabilny.	 Przywracanie ustawień fabrycznych monitora. Więcej informacji na temat przywracania ustawień fabrycznych monitora można znaleźć w Podręczniku użytkownika monitora. Upewnij się, że kabel wideo (HDMI lub DisplayPort) jest prawidłowo podłączony do monitora i do stacji dokującej. Odłącz monitory do stacji dokującej, a następnie ponownie je podłącz. Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą kabla USB Type-C.

Tabela 15. Objawy i rozwiązania

Tabela 15. Objawy i rozwiązania (cd.)

Objawy	Sugerowane rozwiązania
	 Jeśli powyższe kroki nie działają, oddokuj i ponownie uruchom komputer.
Obraz na podłączonym monitorze nie jest wyświetlany jako monitor rozszerzony.	 Sprawdź w menedżerze urządzeń, czy sterownik Intel HD Graphics jest zainstalowany. Sprawdź w Menedżerze urządzeń, czy sterownik karty graficznej nVidia lub AMD jest zainstalowany. Otwórz właściwości ekranu w systemie Windows i włącz tryb rozszerzony dla opcji Wiele wyświetlaczy.
Porty USB w stacji dokującej nie działają.	 Upewnij się, że najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej jest zainstalowana na komputerze. Jeżeli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja Wł./wył. USB, przełącz ją w tryb Wł. Sprawdź, czy urządzenie zostało wykryte w menedżerze urządzeń systemu Windows i czy zostały zainstalowane prawidłowe sterowniki urządzenia. Sprawdź, czy stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do komputera. Spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć stację dokującą do komputera. Sprawdź porty USB. Spróbuj podłączyć urządzenie USB do innego portu. Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie podłącz kabel USB Type-C do komputera.
Treści zabezpieczone protokołem HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) nie wyświetlają się na podłączonym monitorze.	 Stacja dokująca Dell obsługuje protokół HDCP do wersji HDCP 2.2. UWAGA: Monitor/wyświetlacz musi być zgodny z wersją HDCP 2.2
Port LAN nie działa.	 Upewnij się, że najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej jest zainstalowana na komputerze. Upewnij się, że kontroler Realtek Gigabit Ethernet jest zainstalowany w Menedżerze urządzeń systemu Windows. Jeżeli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja Wł./Wył. LAN/GBE, przełącz ją w tryb Wł. Upewnij się, że kabel Ethernet jest prawidłowo podłączony do stacji dokującej oraz do koncentratora/routera/zapory. Sprawdź diodę LED stanu kabla Ethernet, aby potwierdzić łączność. Jeśli dioda LED nie świeci, ponownie podłącz oba końce kabla Ethernet. Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie podłącz kabel USB Type-C do komputera.
Port USB nie działa w środowisku przed uruchomieniem systemu operacyjnego.	 Sprawdź opcje konfiguracji USB: BIOS > Urządzenia zintegrowane i upewnij się, że są zaznaczone następujące opcje: 1. Włącz obsługę rozruchu z portu USB 2. Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB
Rozruch PXE nie działa, gdy podłączona jest stacja dokująca.	 Sprawdź opcje zintegrowanych interfejsów sieciowych (BIOS > Zarządzanie systemem) i wybierz opcję Włączone z PXE. Jeżeli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera znajduje się strona Konfiguracja USB, zaznacz na niej następujące opcje:

Tabela 15. Objawy i rozwiązania (cd.)

Objawy	Sugerowane rozwiązania
	• 1. Włącz obsługę rozruchu z portu USB
Rozruch z nośnika USB nie działa.	 Jeżeli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera znajduje się strona Konfiguracja USB, zaznacz na niej następujące opcje: 1. Włącz obsługę rozruchu z portu USB 2. Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB
Gdy kabel Type-C jest podłączony, w obszarze informacji o baterii ekranu konfiguracji systemu BIOS firmy Dell wyświetla się komunikat, że zasilacz "Nie jest podłączony".	 1. Upewnij się, że stacja dokująca WD25 jest prawidłowo podłączona do własnego zasilacza (130 W). 2. Odłącz, a następnie ponownie podłącz kabel Type-C do komputera.
Urządzenia peryferyjne podłączone do stacji dokującej nie działają w środowisku przed uruchomieniem systemu operacyjnego.	 Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera znajduje się strona Konfiguracja USB, wybierz następujące opcje, aby umożliwić pracę stacji dokującej w środowisku poprzedzającym system operacyjny: Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB
Na ekranie wyświetla się komunikat z ostrzeżeniem, że podłączono niewystarczająco mocny zasilacz do komputera, gdy stacja dokująca jest podłączona do komputera.	 Upewnij się, że stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do własnego zasilacza. Komputery wymagające wejścia zasilania o mocy powyżej 130 W muszą być również połączone z własnym zasilaczem w celu ładowania i pracy przy pełnej wydajności.
Wyświetlany jest komunikat ostrzegawczy o niewystarczającej mocy zasilacza.	 Złącze dokowania odłączyło się od portów USB komputera. Odłącz kabel dokowania od komputera, poczekaj co najmniej 15 s, a następnie zadokuj ponownie.
Nie wykryto zewnętrznego wyświetlacza, a dioda LED kabla USB lub danych nie świeci.	 Złącze dokowania odłączyło się od portów USB komputera. Ponownie podłącz kabel do złącza stacji dokującej. Jeśli powyższe kroki nie działają, oddokuj i ponownie uruchom komputer.
W systemie Ubuntu 18.04 LTS sieć Wi-Fi zostanie wyłączona, gdy stacja dokująca zostanie podłączona do komputera, a następnie ponownie włączona po ponownym uruchomieniu komputera.	 Usuń zaznaczenie opcji Sterowanie modułem radiowym WLAN w systemie BIOS. Opcja jest dostępna w menu Ustawienia -> Zarządzanie energią -> Sterowanie bezprzewodową siecią radiową
Jeśli stacja dokująca WD25 nie jest zasilana.	 Odłącz kabel USB Type-C od systemu i od zasilacza stacji WD25. Ponownie podłącz zasilacz sieciowy stacji WD25. Wskaźnik LED stacji dokującej WD25 mignie trzykrotnie.
Jeśli stacja dokująca WD25 nie działa nawet wtedy, gdy system BIOS, oprogramowanie wewnętrzne i sterowniki są aktualne.	 Sprawdź, czy system BIOS, oprogramowanie wewnętrzne i sterowniki są zaktualizowane. Jeśli tak: Uruchom ponownie stację dokującą. Jeśli tak: Ponownie podłącz zasilacz sieciowy stacji dokującej. Uruchom ponownie stację dokującą. Jeśli tak: Ponownie podłącz zasilacz sieciowy stacji dokującej. Uruchom ponownie stację dokującą. Jeśli tak: Ponownie podłącz zasilacz sieciowy stacji dokującej. Uruchom ponownie stację dokującą. Jeśli tak: Ponownie podłącz zasilacz sieciowy stacji dokującej Jeśli stacja dokująca nie reaguje, uruchom ją ponownie. Włącz matrycę zgodności z wyświetlaczami stacji WD25.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 16. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	Witryna Dell
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz Contact Support, a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pomoc online dla systemu operacyjnego	Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Windows Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Linux
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Stacja dokująca Dell jest oznaczona unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące stacji dokującej Dell można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej w witrynie Dell Support. Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag urządzenia Dell zawiera artykuł Znajdowanie kodu Service Tag.
Artykuły z bazy wiedzy firmy Dell	 Przejdź do witryny Dell Support. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Biblioteka pomocy technicznej. W polu wyszukiwania na stronie Biblioteki pomocy technicznej wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, przejdź do sekcji Kontakt z pomocą techniczną witryny Dell Support.

(i) UWAGA: Dostępność usług może się różnić w zależności od kraju lub regionu i produktu.

UWAGA: Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.