

תחנת עגינה WD25 של Dell Pro

מדריך למשתמש

הערות, התראות ואזהרות

הערה  מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה  מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

פרק 1: מבוא.....	4
פרק 2: תכולת האריזה.....	5
פרק 3: תצוגות של תחנת העגינה WD25 של Dell Pro.....	6
ראש הדף.....	6
מבט קדמי.....	7
ימין.....	7
אחור.....	8
תחתית.....	9
פרק 4: דרישות חומרה.....	10
פרק 5: מידע חשוב.....	11
פרק 6: התקנת תחנת העגינה.....	12
פרק 7: התקנת צגים חיצוניים.....	14
קביעת התצורה של הצגים.....	14
מחברי וידאו עבור הגדרה של צגים מרובים.....	15
רוחב פס הצג.....	18
טבלת רזולוציות תצוגה.....	18
פרק 8: מפרטים טכניים.....	21
מפרט מוצר.....	21
אספקת חשמל.....	22
מפרטים של מתאם החשמל.....	22
השבתת יציאות.....	23
נוריות הסטטוס.....	23
נורית לחצן הפעלה.....	23
מחווני RJ45 LED.....	23
סביבת ההפעלה והאחסון.....	24
פרק 9: עדכון קושחה לתחנת עגינה של Dell.....	25
פרק 10: Dell Device Management Console.....	28
פרק 11: שאלות נפוצות.....	29
פרק 12: פתרון בעיות עבור תחנת העגינה WD25 של Dell Pro.....	30
פרק 13: קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....	33

מבוא

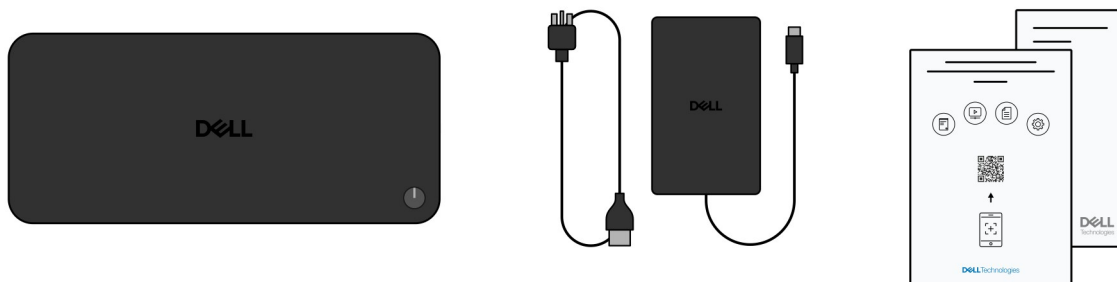
תחנת העגינה של Dell Pro - WD25 היא מכשיר שמחבר את כל המכשירים האלקטרוניים שלך למחשב באמצעות ממשק כבל USB Type-C. חיבור המחשב לתחנת העגינה מאפשר חיבור קל של ציוד היקפי מרובה. ציוד זה כולל עכבר, מקלדת, רמקולי סטריאו, כוננים קשיחים חיצוניים וצגים ברזולוציה גבוהה.

התראה עדכן את ה-BIOS, מנהלי ההתקנים הגרפיים ומנהלי ההתקני ה-Ethernet במחשב לגרסאות העדכניות ביותר **באתר התמיכה של Dell**. כמו כן, עדכן את מנהלי ההתקנים של תחנת העגינה של Dell Pro לפני השימוש בתחנת העגינה. גרסאות ישנות יותר של ה-BIOS ושל מנהלי התקנים עלולות לגרום לכך שהמחשב לא יזהה את תחנת העגינה או שביצועיו לא יהיו מיטביים. בדוק תמיד אם קושחה מומלצת כלשהי זמינה עבור תחנת העגינה שלך **באתר התמיכה של Dell**.

תכולת האריזה

תחנת העגינה נמכרת עם הרכיבי שברשימה הבאה:

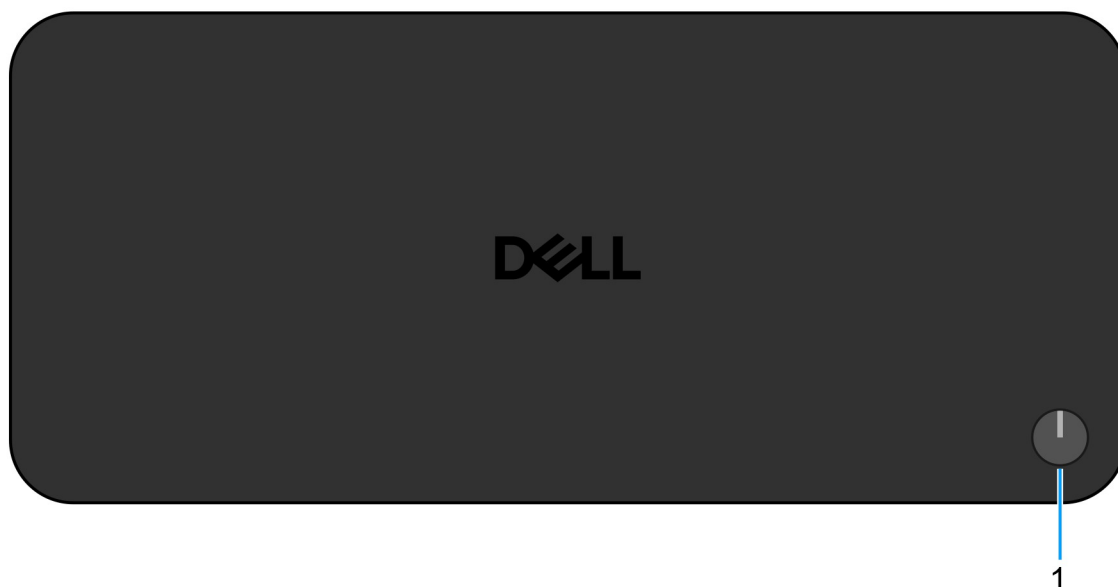
- תחנת עגינה
- מתאם חשמל וכבל חשמל
- תיעוד (מדריך הפעלה מהירה; מידע בנושאי בטיחות, סביבה ותקינה)



הערה | פנה לתמיכה של Dell אם באריזה שלך חסר אחד מהפריטים המפורטים.

תצוגות של תחנת העגינה WD25 של Dell Pro

ראש הדף



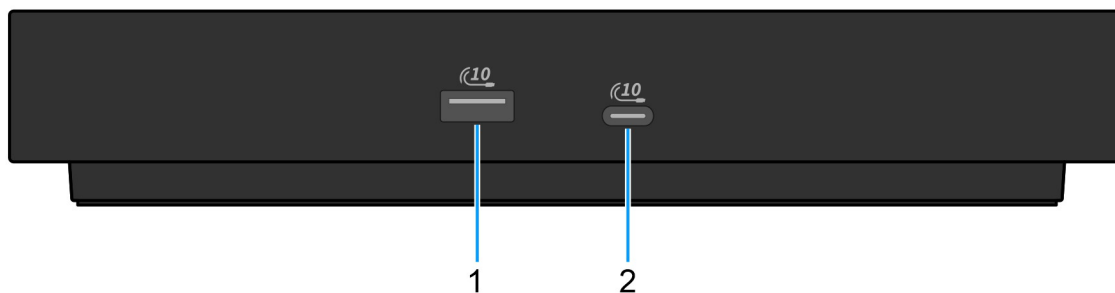
איור 1. מבט מלמעלה על תחנת העגינה WD25 של Dell Pro

1. לחצן שינה/השכמה/הפעלה

לחץ כדי להפעיל את תחנת העגינה אם היא כבויה, במצב שינה או במצב תרדמת.

הערה | כאשר תחנת העגינה Pro של Dell מחוברת למחשבים נתמכים של Dell או למחשבים שאינם של Dell עם יכולת Power Delivery 3.1, לחצן תחנת העגינה פועל כלחצן ההפעלה של המחשב. דבר זה מאפשר להשתמש בו כדי להפעיל, להכניס למצב שינה, להעיר או לאלץ כיבוי של המחשב.

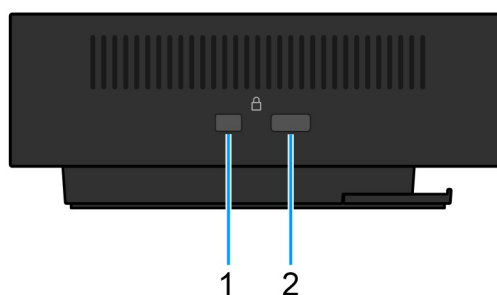
מבט קדמי



איור 2. מבט מלפנים

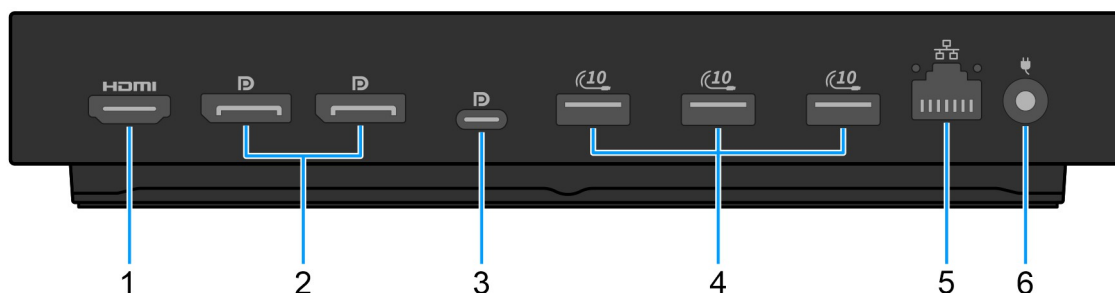
1. יציאת USB 3.2 מדור שני (10Gbps)
חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירות העברת נתונים של עד 10Gbps.
2. יציאת USB 3.2 Type-C מדור שני (10Gbps)
חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירות העברת נתונים של עד 10Gbps.

ימין



איור 3. מבט מימין

1. חריץ למנעול בצורת טריז
חבר כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של תחנת העגינה.
2. חריץ למנעול כבל אבטחה Kensington
חבר כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של תחנת העגינה.



איור 4. מבט אחורי

1. **יציאת HDMI 2.1**
חבר לטלוויזיה, לצג חיצוני או להתקן אחר שתומך בכניסת HDMI כדי להפיק פלט של וידאו ושל שמע.
2. **שתי יציאות DisplayPort 1.4**
חבר צג חיצוני או מקרן.
3. **יציאת USB 3.2 Type-C מדור שני (10Gbps) עם DisplayPort Alt Mode (MFDP Multi-Function Display Port)**
חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים, מדפסות וצגים חיצוניים. תחנת העגינה מספקת מהירות העברת נתונים של עד 10 Gbps.
4. **יציאת USB 3.2 מדור שני (10Gbps)**
חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירות העברת נתונים של עד 10 Gbps.
5. **יציאת Ethernet RJ45 (10/100/1000/2500 Mbps)**
חבר כבל Ethernet (RJ45) מנתב או ממודם פס רחב עבור גישה לרשת או לאינטרנט, עם קצב העברה של 10/100/1000/2500 Mbps.
6. **יציאת מתאם חשמל**
חבר במתאם זרם כדי לספק חשמל לתחנת העגינה.



איור 5. מבט מלמטה

1. תווית תג שירות

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את ההתקן הספציפי, התצורה שלו ופרטי האחריות. הדבר מאפשר גם גישה קלה למנהלי התקנים, מדריכים ומידע לפתרון בעיות ספציפי להתקן.

דרישות חומרה

לפני השימוש בתחנת העגינה, ודא שהמחשב מצויד ב-USB Type-C עם DisplayPort Alt Mode המתאים לתחנת העגינה. מצב Alt ב-USB-C משתמש מחדש בפינים של נתונים במהירות גבוהה כדי לאפשר פרוטוקולי נתוני וידאו חלופיים. כדי להשתמש בתכונה זו, המחשב המארח חייב לתמוך במצב Alt באמצעות בקר ויציאת USB-C. אם גם המחשב המארח וגם ההתקן תומכים במצב Alt, יציאות ה-USB-C עוברות באופן אוטומטי מפרוטוקול הנתונים המוגדר כברירת מחדל לפרוטוקול מצב Alt הנדרש עבור וידאו.

מידע חשוב

עדכון מנהלי התקנים במחשב

מומלץ לעדכן את מנהלי ההתקנים הבאים במחשב לפני שימוש בתחנת העגינה:

- System BIOS
- מנהל התקן הגרפיקה
- מנהל התקן Ethernet

התראה גרסאות BIOS ומנהלי התקנים ישנים יותר עלולים למנוע מהמחשב לזהות את תחנת העגינה. הם עלולים גם לגרום לתחנת העגינה לתפקד בצורה לא אופטימלית.

עבור מחשבי Dell, ניתן לעבור לאתר התמיכה של Dell ולהזין את Service Tag או את Express Service Code כדי למצוא את כל מנהלי ההתקנים הרלוונטיים. לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תג השירות של המחשב שלך, ראה [איתור תג השירות במחשב](#).

עבור מחשבים שאינם של Dell, ניתן לעבור לדפי התמיכה של היצרנים המתאימים כדי למצוא את מנהלי ההתקנים העדכניים ביותר.

עדכון ערכת מנהלי ההתקנים של תחנת העגינה של Dell WD25

כדי להבטיח שתחנת העגינה פועלת כהלכה, מומלץ להתקין את הקושחה העדכנית ביותר הזמינה עבור WD25.

את כל מנהלי ההתקנים הזמינים ניתן למצוא באתר התמיכה של Dell.

טיפול נכון בכבלים

כדי לשמור על הביצועים המיטביים ולשפר את תוחלת החיים של הכבלים, נהל אותם בזירות על ידי ביצוע ההנחיות הבאות:

1. הימנע מעיקולים חדים
- ודא שהכבל אינו מעוקל בזוויות חדות, במיוחד בקרבת המחברים. שמור על עקומה עדינה כדי למנוע עומס מיותר על החוטים הפנימיים.
2. יישם ניהול נכון של כבלים
- בעת ארגון או אחסון הכבל, הימנע מלעטוף אותו הדוק מדי. במקום זאת, גלגל את הכבל באופן רופף בלולאות רחבות כדי לשמור על שלמותו.
3. הימנע ממשכה או פיתול
- הימנע מהחזקת הכבל בעת ניתוקו מכל מחבר או בעת העברה של תחנת העגינה ממקום למקום. נוהג זה מונע נזק פוטנציאלי לכבל ולמחברים.
4. אחסן בבטחה כאשר אינו בשימוש
- כאשר תחנת העגינה אינה בשימוש, אחסן את תחנת העגינה ואת הכבלים שלה באופן שימנע דחיסה וצורות אחרות של נזק.

שאלות נפוצות בנוגע למנהלי התקנים ולהורדות

בעת פתרון בעיות, הורדה או התקנה של מנהלי התקנים, מומלץ לקרוא את מאמר ה-Knowledge Base של Dell: [שאלות נפוצות על מנהלי התקנים והורדות](#). 000123347

התקנת תחנת העגינה

שלבים

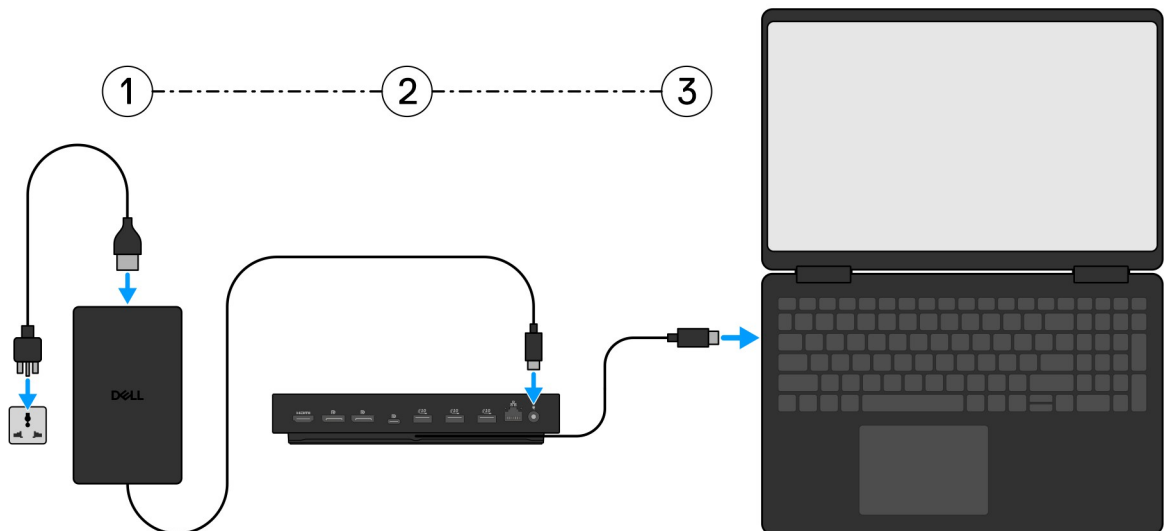
1. עדכן את ה-BIOS, הכרטיס הגרפי ומנהלי התקני הרשת של המחשב מ'מנהלי התקנים' באתר התמיכה של Dell.
התראה ⚠️ ודא שהמחשב מחובר למקור חשמל בעת התקנת ה-BIOS ומנהלי ההתקנים.

Dell.com/drivers

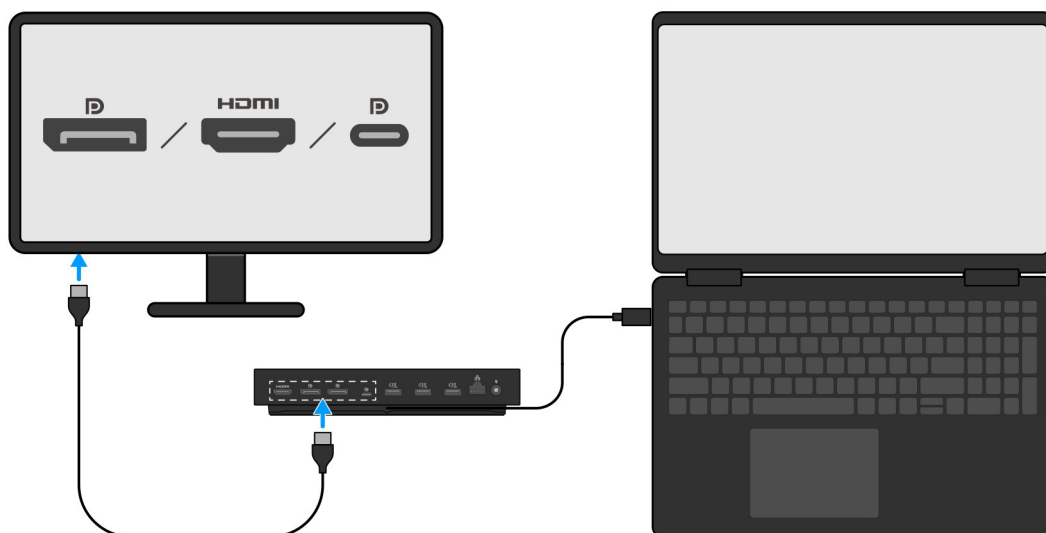
- ✓ BIOS
- ✓ Drivers



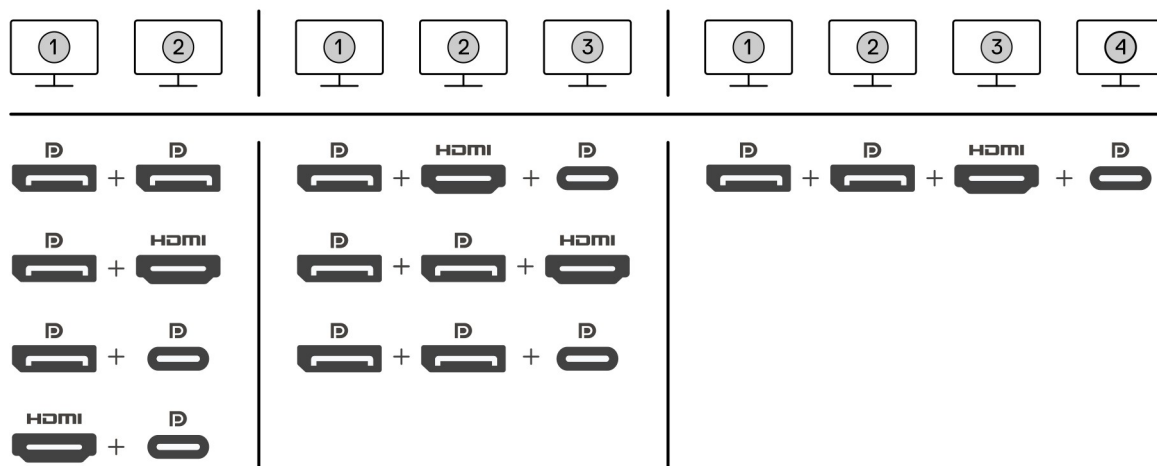
2. מחבר את מתאם ה-AC לשקע חשמל. לאחר מכן, חבר את מתאם ה-AC אל כניסת ה-DC של 7.4 מ"מ בתחנת העגינה של Dell Pro - WD25.



3. חבר את מחבר ה-USB Type-C למחשב.



4. חבר אל תחנת העגינה צגים על פי הצורך.



התמונה לעיל מציגה את שילובי יציאות הווידאו השונים הזמינים לחיבור צגים מרובים לתחנת העגינה של Dell Pro. לקבלת פרטים נוספים, ראה [התקנת צגים חיצוניים](#).

התקנת צגים חיצוניים

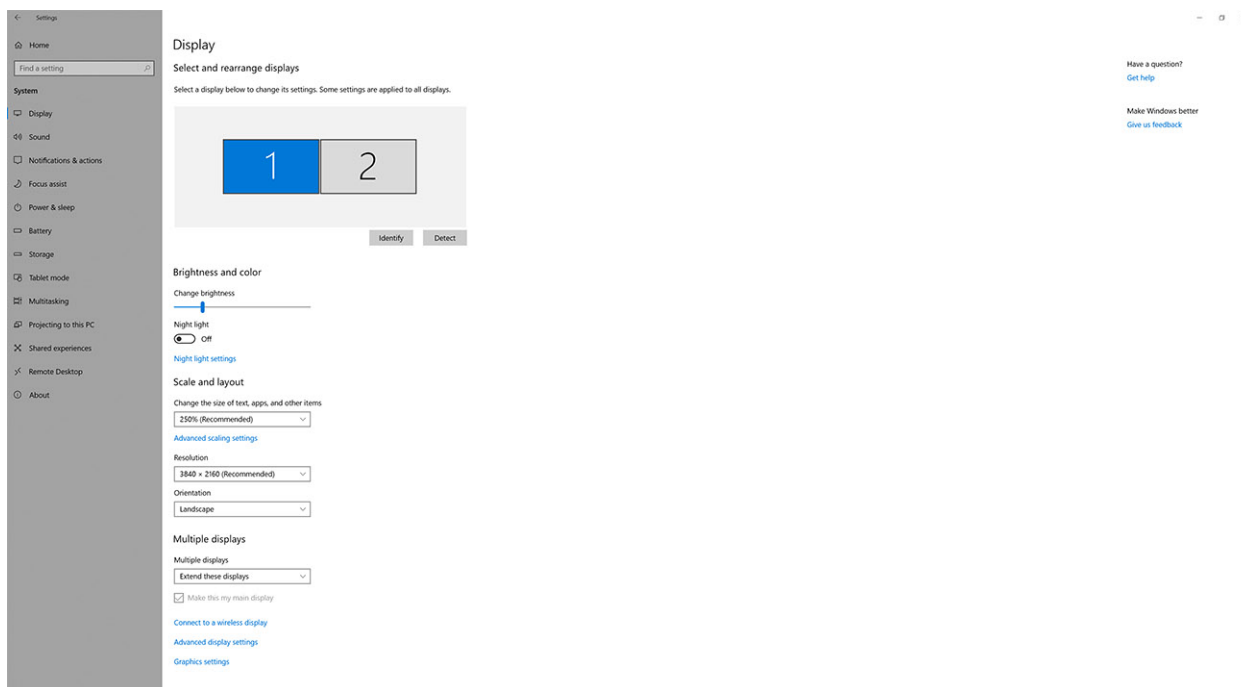
קביעת התצורה של הצגים

לחיבור צגים מרובים, בצע את השלבים הבאים:

שלבים

1. לחץ על לחצן **התחל** ובחר באפשרות **הגדרות**.
2. בחר **מערכת** ולאחר מכן את הפריט **תצוגה**.

3. במקטע **צגים מרובים**, שנה את תצורת התצוגה לפי הצורך.



הערה ניתן לקבוע את התצורה של טופולוגיית התצוגה, על ידי הזזת הצגים במקטע **בחר צגים ושנה את מיקומם**, כדי לשנות את המיקום שבו מניחה מערכת ההפעלה שצגים אלה ממוקמים.

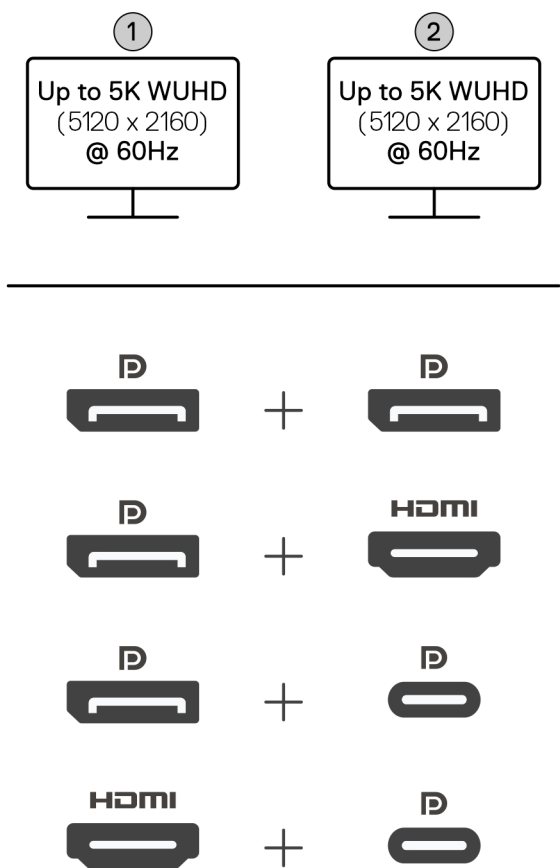
מחברי וידאו עבור הגדרה של צגים מרובים

נושא זה מספק פרטים על תצורות שונות של פלט וידיאו שנתמכות על-ידי תחנת העגינה שלך.

מידע חשוב

תחנת העגינה WD25 של Dell תומכת בתצורות פלט וידאו מרובות עם 2, 3 ו-4 צגים חיצוניים.

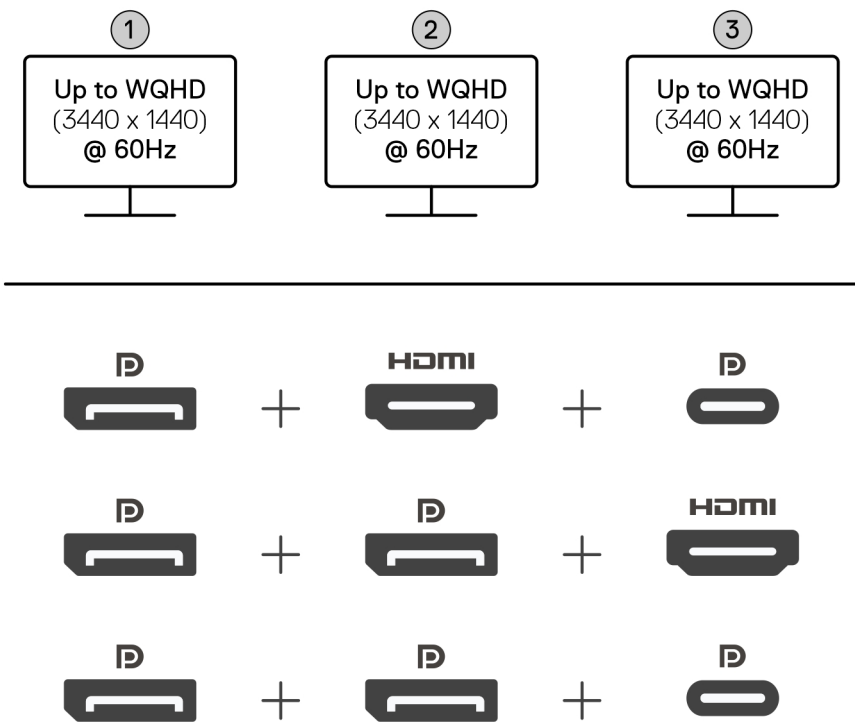
הגדרה של שני צגים



טבלה 1. חיבור שני צגים

מספר צגים	מחבר 1	מחבר 2
שניים (5K ב-60Hz)	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4
	DisplayPort 1.4	יציאת HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	יציאת MFDP מסוג Type-C
	יציאת HDMI 2.1	יציאת MFDP מסוג Type-C

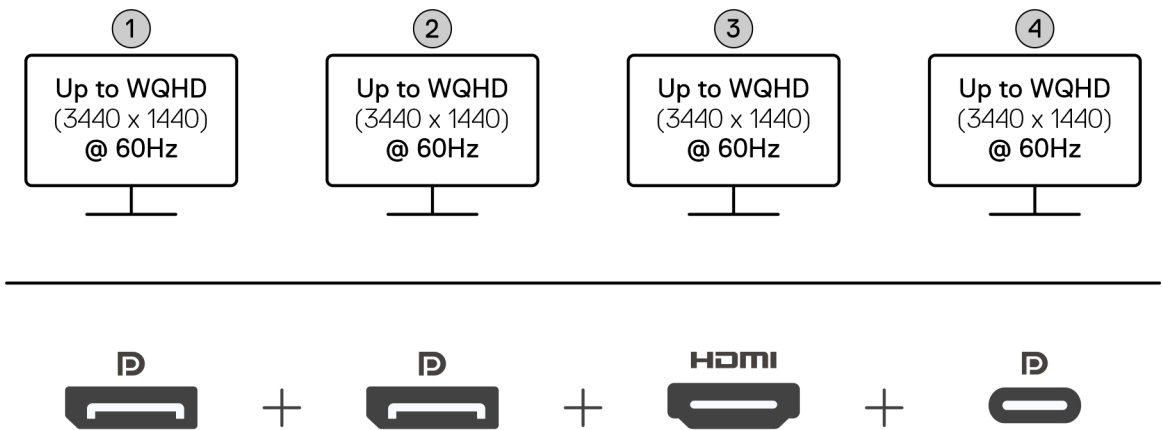
הגדרה של שלושה צגים



טבלה 2. חיבור שלושה צגים

מספר צגים	מחבר 1	מחבר 2	מחבר 3
שלושה [3440 x] WQHD (1440 ב-60 הרץ)	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	יציאת MFDP מסוג Type-C
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	יציאת MFDP מסוג Type-C

הגדרה של ארבעה צגים



טבלה 3. חיבור ארבעה צגים

מספר צגים	מחבר 1	מחבר 2	מחבר 3	מחבר 4
ארבעה WQHD(3440 x 1440) ב-60 הרץ]	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	יציאת MFDP מסוג Type-C

רוחב פס הצג

- צגים חיצוניים דורשים כמות מסוימת של רוחב פס כדי לפעול כראוי. צגים עם רזולוציה גבוהה יותר דורשים רוחב פס גדול יותר.
- קצב סיביות גבוה 3 (HBR3) של DisplayPort הוא קצב קישור מרבי של 8.1 Gbps לכל נתיב. עם תקורת DP, קצב הנתונים האפקטיבי הוא 6.4 Gbps לכל נתיב.

טבלה 4. רוחב פס הצג

פתרון	נדרש רוחב פס מינימלי
1 x צג FHD (1920 x 1080) ב-60 הרץ	3.3 Gbps
1 x צג QHD (2560 x 1440) ב-60 הרץ	5.8 Gbps
1 x צג QHD (2560 x 1440) ב-60 הרץ	6.4 Gbps
1 x צג 4K (3840 x 2160) ב-60 הרץ	12.8 Gbps

טבלת רזולוציות תצוגה

טבלת רזולוציות תצוגה עבור WD25

טבלה 5. טבלת רזולוציות תצוגה עבור WD25

רוחב הפס הזמין של Display Port	צג יחיד (רזולוציה מרבית)	צג כפול (רזולוציה מרבית)	שלושה צגים (רזולוציה מרבית)	ארבעה צגים (רזולוציה מרבית)
HBR3 (HBR3 x שני נתיבים - 12.9Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ב-60 Hz הערה אם הצג שלך כולל פונקציית MST, השבת אותה. או QHD (2560 x 1440) ב-120 הרץ	- DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) ב-60 הרץ - DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - HDMI 2.1+ MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) ב-60 הרץ	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) ב-60 הרץ	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: SXGA (1280x1024) ב-60 הרץ
HBR3 עם דחיסת זרם (DSC) תצוגה	- DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 6K (6144 x 3456) @60 Hz - או - WUHD (5120 x 2160) ב-120 הרץ	- DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5120 x 2160) ב-60 הרץ - או - WQHD (3440 x 1440) ב-120 הרץ	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) ב-60 הרץ - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) ב-60 הרץ - DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) ב-60 הרץ	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) ב-60 הרץ

טבלה 5. טבלת רזולוציות תצוגה עבור WD25 (המשך)

רוחב הפס הזמין של Display Port	צג יחיד (רזולוציה מרבית)	צג כפול (רזולוציה מרבית)	שלושה צגים (רזולוציה מרבית)	ארבעה צגים (רזולוציה מרבית)
		• DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5120 x 2160) ב-60 הרץ - או • WQHD (3440 x 1440) ב-120 הרץ • DP 1.4 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 x 2160) ב-60 הרץ - או • WQHD (3440 x 1440) ב-120 הרץ • HDMI 2.1+ MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 x 2160) ב-60 הרץ - או • WQHD (3440 x 1440) ב-120 הרץ		
HBR3 עם דחיסת זרם תצוגה (DSC)  הערה רלוונטי רק עבור מחשבים שמגיעים עם המעבדים הבאים: • Intel Core Ultra 5 238V • Intel Core™ Ultra 7 256V • Intel Core Ultra 5 228V • Intel Core Ultra 7 266V • Intel Core Ultra 7 258V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 5 236V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 9 288V • Intel Core Ultra 7 164U • Intel Core Ultra 5 134U	• DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 6K (6144 x 3456) @60 Hz - או • WUHD (5120 x 2160) ב-120 הרץ	• DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3440 x 1440) ב-120 הרץ • DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) ב-120 הרץ • DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) ב-120 הרץ • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) ב-120 הרץ	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) ב-60 הרץ • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) ב-60 הרץ • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) ב-60 הרץ	לא רלוונטי

הערה כשנעשה שימוש בצגים עם רזולוציה גבוהה יותר, מנהל התקן הגרפיקה מעריך את מפרטי הצג ואת תצורות התצוגה. ייתכן שלא תהיה תמיכה ברזולוציות מסוימות והן יוסרו מלוח הבקרה של צג Windows.

הערה מערכת ההפעלה של Linux אינה יכולה לכבות פיזית את התצוגה המובנית. לכן, מספר התצוגות החיצוניות יהיה אחד פחות מהמספרים המפורטים בטבלאות לעיל.

הערה התמיכה ברזולוציה תלויה גם ברזולוציית EDID (Extended Display Identification Data) של הצג.

הערה מחשבים עם מעבדי Qualcomm תומכים בעד 2 צגים כאשר הם מחוברים לתחנת העגינה. הרזולוציה המרבית היא 4K (3840 x 2160) ב-60 הרץ עבור הגדרת צג כפול ו-WUHD (5120 x 2160) ב-60 הרץ עבור הגדרת צג יחיד.

מפרטים טכניים

מפרט מוצר

טבלה 6. מפרט מוצר

תכונה	מפרטים
דגם	WD25
יציאות וידיאו	- יציאת USB 3.2 Type-C אחת מדור שני (10Gbps) עם DisplayPort 1.4 Alt Mode (Multi-Function Display Port או MFDP) - שתי יציאות DisplayPort 1.4 - יציאת HDMI 2.1 אחת
צגים חיצוניים נתמכים	עד ארבעה
יציאות USB Type-A	ארבע יציאות USB 3.2 מדור שני
יציאות USB Type-C	- יציאת USB 3.2 Type-C אחת מדור שני - יציאת USB 3.2 Type-C אחת מדור שני עם DisplayPort 1.4 Alt mode
רשת	יציאת Ethernet (10/100/1000/2500 Mbps) RJ45 אחת הערה  תומך בתכונת Wake-on-LAN (התעוררות מ-LAN) במחשבים נבחרים של Dell ובמחשבים שאינם של Dell עם יכולת Power Delivery 3.1. תכונה זו מאפשרת לך להעיר את המחשב מכל מצב שינה (S0, S3, S4 או S5). הערה  תומך ב-MAC Address Pass-Through במחשבים נבחרים של Dell ובמחשבים שאינם של Dell, ומאפשר תקשורת חלקה בין התקנים מחוברים לרשת ללא הגדרת תצורה נוספת. כדי לוודא האם תכונה זו נתמכת במחשב שלך, עיין בתיעוד הפלטפורמה של ההתקן שלך.
מחווני LED	- נורית לחצן הפעלה - נוריות RJ45
מתאם חשמל	130W
מידות של מחבר מתאם חשמל	7.4 מ"מ
אורך כבל העגינה	0.9 מ'
אספקת חשמל	100 W למחשבי Dell עם מתאם AC של 130 W 96 W למחשבים שאינם של Dell עם מתאם AC של 130W
דרישות המערכת	תואם למחשבי USB Type-C Thunderbolt ו-USB Type-C עם DisplayPort Alt Mode
פעולת לחצן ההפעלה	לחצן שינה/השכמה/הפעלה הערה  במחשבי Dell תואמים, לחצן ההפעלה מחקה את התנהגות לחצן ההפעלה של המארז.
מערכות הפעלה	- Windows 10 - Windows 11

טבלה 6. מפרט מוצר (המשך)

תכונה	מפרטים
	• Ubuntu 24.04, גרסת 64 סיביות • + Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.6 • ChromeOS 137
ניהול מערכות	• PXE Boot • הגנה על גישה ישירה לזיכרון (DMA) הליבה
כתובת MAC	MAC Address Pass-Through הערה במחשבי Dell, בדוק את ה-BIOS כדי לאשר תמיכה ב-MAC address pass-through.

אספקת חשמל

יציאות ה-USB בתחנת העגינה יכולות לספק חשמל לצידוד היקפי מחובר. תכונה זו מאפשרת ללקוחות לטעון את המכשירים שלהם גם כאשר תחנת העגינה אינה מחוברת למחשב.

טבלה 7. אספקת חשמל דרך כל סוג יציאה

סוג היציאה	אספקת חשמל
מבט קדמי	
יציאת USB 3.2 מדור 2	4.5W
יציאת USB 3.2 מדור שני מסוג Type-C	15W
אחורי	
יציאות USB 3.2 מדור 2	4.5W
יציאת USB 3.2 Type-C מדור שני עם DisplayPort 1.4 Alt Mode	7.5W

מפרטים של מתאם החשמל

טבלה 8. מפרטים של מתאם החשמל

מפרטי מתאם AC של Dell	130W
Input voltage (מתח כניסה)	100VAC עד 240VAC
זרם כניסה (מרבי)	1.8 A / 2.5 A
Input frequency (תדר כניסה)	50 עד 60Hz
זרם יציאה	6.7A (רציף)
Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)	19.5VDC
משקל (ליברה)	1.28
משקל (ק"ג)	0.58
מידות (אינץ')	6.1 x 3.0 x 1.18
מידות (מ"מ)	154.94 x 76.2 x 29.97
טווח טמפרטורות הפעלה	0°C עד 40°C 32°F עד 104°F
אחסון	-40°C עד 70°C -40°F עד 158°F

השבתת יציאות

השבתת יציאות היא תכונה של המערכת שמאפשרת למשתמש להשבית באופן סלקטיבי USB (דרך יציאות USB Type-A) ופרוטוקולי USB דרך יציאות USB Type-C.

- תכונה זו מנוהלת באמצעות הגדרות ה-BIOS, מה שמחייב אתחול לתפריט הגדרת ה-BIOS כדי להפעיל או להשבית את התכונה.
- ניתן לטפל בהשבתת יציאות גם באמצעות Dell Device Management Console.

מחשבי Multi-Function Display Port (MFDP) מהדור החדש

דור חדש של מחשבים עם יציאות Type-C מסוג MFDP מציעים את אפשרויות התצורה הבאות ב-BIOS:

1. הפעלה/השבתת של פרוטוקול יציאת USB חיצונית על יציאות Type-A ו-Type-C.
2. הפעלה/השבתת של NIC משולב (הגדרה זו תיובא על ידי תחנת העגינה).

הטבלה הבאה ממחישה את השפעת ההגדרות הללו על הפונקציונליות של תחנת העגינה:

טבלה 9. מערכות Multi-Function Display Port (MFDP) מהדור החדש

תחנת עגינה של Dell Pro WD25					תצורת מערכת העגינה	מערכת MFDP	
בסיס						אפשרויות הגדרת BIOS	
מקרה	USB חיצוני	מצבי אספקת חשמל ליציאת העגינה של המערכת	LAN	יציאות וידאו	Type- יציאת C MFDP	Type- יציאת C USB	Type- יציאת A USB
1	On (מופעל)	DP/USB	על ידי התקנת מערכת	Enabled	DP/USB	USB	Enabled
2	Off (כבוי)	DP	Disabled	Enabled	DP	ללא	Disabled

נוריות הסטטוס

נורית לחצן הפעלה

טבלה 10. מחוון LED ללחצן ההפעלה

התנהגות	מצב LED
מתאם חשמל של עגינה מחובר לשקע חשמל	שלושה הבזבזים לבנים
מחובר למחשב	לבן

מחווי RJ45 LED

טבלה 11. מחוון מהירות קישור

מהירות חיבור	LED Status
10Mbps	OFF (כבוי)
100Mbps	ירוק
1Gbps	כתום
Gbps 2.5	

טבלה 12. מחוון פעילות Ethernet

תיאור	LED Status
לא מחובר	OFF (כבוי)
מחובר	כתום (קבוע)
פעילות מופעלת	כתום (מהבהב)

סביבת ההפעלה והאחסון

טבלה 13. הטבלה הבאה מציינת את תנאי הסביבה של ההפעלה והאחסון של תחנת העגינה.

אחסון	בפעולה	תיאור
- אחסון: -20°C עד 60°C (-4°F עד 140°F) - משלוח: -20°C עד 60°C (-4°F עד 140°F)	0°C-35°C (32°F-95°F)	טווח טמפרטורות
- אחסון : 5% עד 90% (ללא עיבוי) - משלוח: 5% עד 90% (ללא עיבוי)	10% עד 80% (ללא התעבות)	לחות יחסית (מקסימום)
⚠ התראה טווחי טמפרטורות ההפעלה והאחסון עשויים להשתנות בין רכיבים. לכן, הפעלה או אחסון של ההתקן מחוץ לטווחים שצוינו עשויים להשפיע על הביצועים של רכיבים מסוימים.		

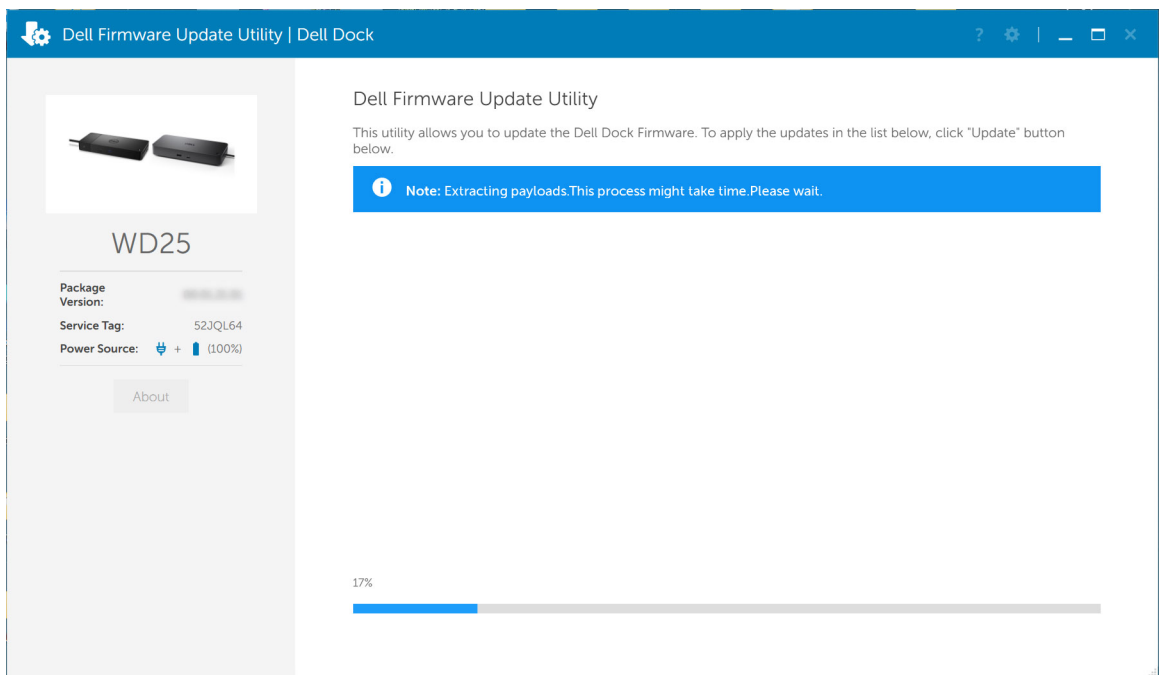
עדכון קושחה לתחנת עגינה של Dell

תוכנית שירות לעדכוני קושחה של עגינה עצמאית

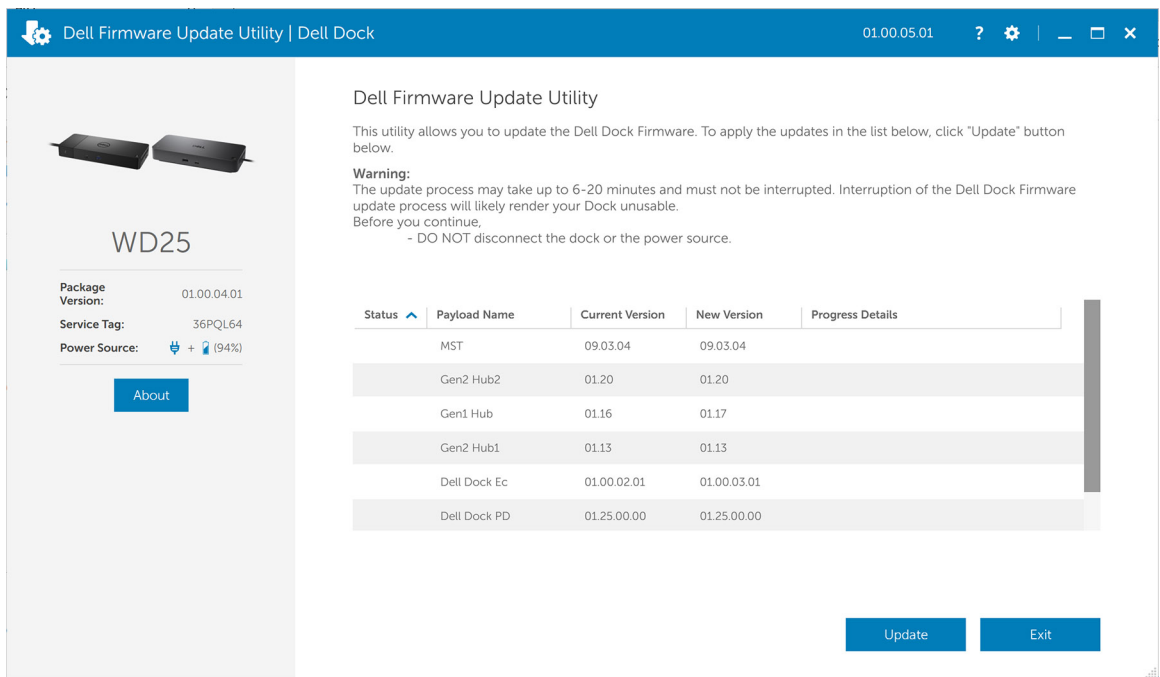
הערה המידע המסופק מיועד למשתמשי Windows שמפעילים את כלי ההפעלה. עבור מערכות הפעלה אחרות או לקבלת הוראות מפורטות נוספות, עיין במדריך למנהלי מערכת WD25 הזמין באתר התמיכה של Dell.

הורד את עדכון מנהל ההתקן והקושחה של תחנת העגינה של Dell מדגם WD25 מאתר התמיכה של Dell. חבר את העגינה למערכת והפעל את הכלי במצב ניהול.

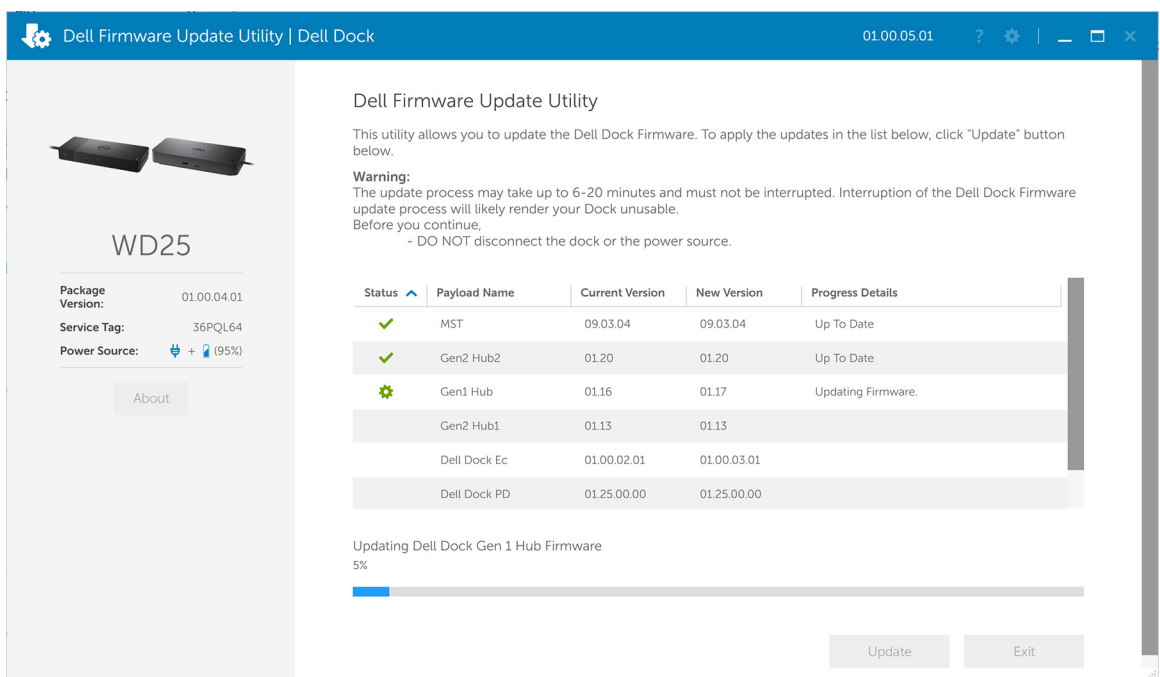
1. המתן עד שכל המידע יתמלא בחלוניות השונות של ממשק המשתמש הגרפי (GUI).



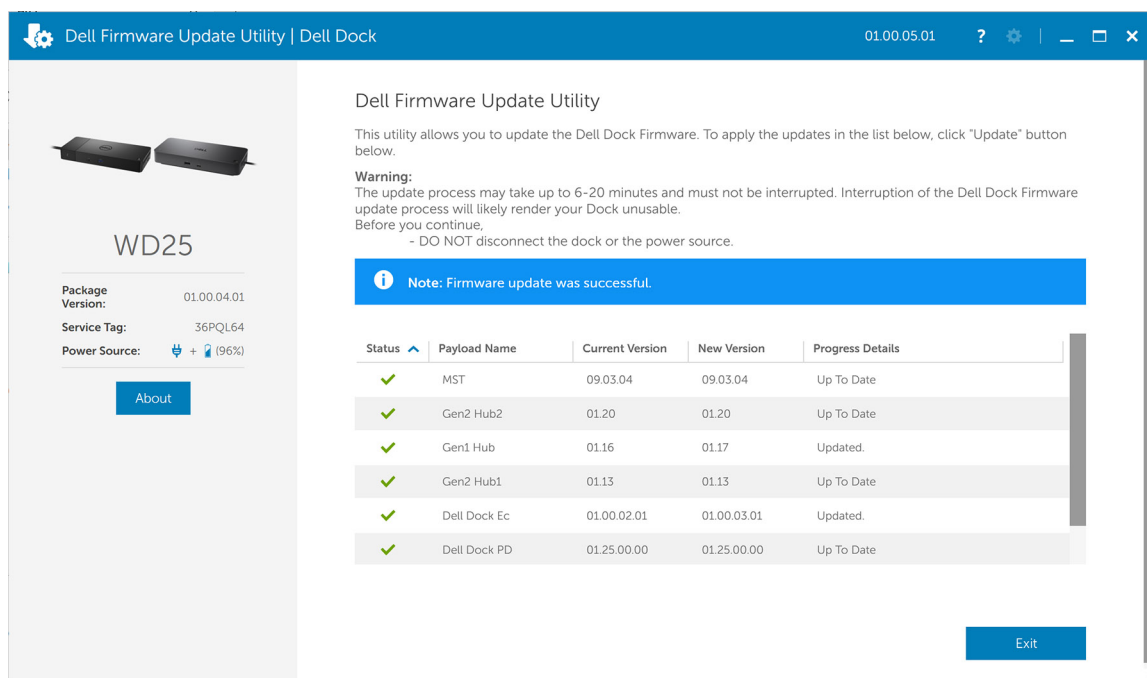
2. הכפתורים **Update** ו-**Exit** מוצגים בפינה הימנית התחתונה. לחץ על **Update**.



3. המתן להשלמת עדכון הקושחה של כל הרכיבים. פס התקדמות מוצג בחלק התחתון.



4. סטטוס עדכון מוצגת מעל למידע על תוכן המנה.



טבלה 14. אפשרויות שורת פקודה

שורות הפקודה	פונקציה
h/ או ?/	שימוש.
s/	שקט.
< =<filename/	קובץ היומן.
uod/	התחל עדכון בעת התנתקות
verflashexe/	הצג גרסת תוכנית שירות.
componentsvers/	הצג גרסה נוכחית של כל רכיבי קושחת העגינה.

אנשי מקצוע ומהנדסים בתחום ה-IT יכולים לקבל מידע נוסף על הנושאים הטכניים הבאים במדריך למנהלי מערכת של תחנת עגינה:

- הוראות מפורטות לעדכון קושחת תחנת עגינה (DFU) עצמאית ותוכניות שירות לעדכון מנהלי התקנים.
- שימוש ב-Dell Command | Update (DCU) להורדת מנהלי התקנים.
- ניהול נכסי עגינה באופן מקומי ומרוחק באמצעות Dell Command | Monitor (DCM) ו-System Center Configuration Manager (SCCM).

Dell Device Management Console

סקירה

הערה ניתן לנהל את תחנת העגינה WD25 של Dell Pro באמצעות Dell Device Management Console רק כאשר היא מחוברת למחשב. Dell Device Management Console הוא כלי מקיף מבוסס-ענן שמתוכנן לנהל מרחוק את תחנות העגינה של Dell Pro ולשפר את יעילות ה-IT. הוא מאוחסן בתשתית ענן מאובטחת ומספק למנהלי IT את היכולת לפקח ולהגדיר תחנות עגינה שונות של Dell וציוד היקפי קשור. כדי להשתמש ב-Dell Device Management Console, על המשתמשים לאפשר את ניהול תחנות העגינה של Dell באמצעות זכאות להצעה.

תכונות

התכונות העיקריות של Dell Device Management Console כוללות ניהול מרכזי של תחנות עגינה של Dell Pro וציוד היקפי אחר. משתמשים יכולים ליהנות מפונקציות כגון:

- **סיכום צי**
קבל סקירה כללית של כל המכשירים המחוברים.
- **מלאי ציוד היקפי**
עקוב אחר כל הציוד ההיקפי המחובר לתחנות העגינה.
- **עדכוני קושחה**
עדכן את הקושחה של התקנים מחוברים.
- **תצורת הגדרות**
קבע תצורה של הגדרות עבור תחנות עגינה וציוד היקפי.

משאבים

לקבלת מידע מפורט אודות Dell Device Management Console, עיין במדריך למנהל המערכת של DDMC באתר התמיכה של Dell.

שאלות נפוצות

1. **המאווררים אינם פועלים, מפיקים רעש חריג או גבוה או מתחממים:**
מאווררים שממשיכים להסתובב במהירות ויוצרים רעשים חריגים עשויים להצביע על בעיה. הסיבות השכיחות לכך שהמאווררים אינם פועלים, מפיקים רעש חריג או גבוה, או מתחממים:
 - המאווררים או פתחי האוורור חסומים
 - אבק הצטבר בפתחים או במאווררים
 - אין מספיק אוורור
 - נזק פיזי
 - מנהלי ההתקנים של התקן BIOS-I לא עדכניים
2. **רעש המאורר נשמע כאשר מחברים את מתאם ה-AC לשקע:**
 - כאשר מחברים את מתאם ה-AC ומפעילים את תחנת העגינה, המאורר פועל במשך זמן מה ולאחר מכן מפסיק לפעול. זוהי פעולה מתוכננת ותחנות העגינה פועלות כצפוי.
3. **מהי תכונת תחנת הטעינה?**
 - תחנת העגינה של Dell Pro WD25 יכולה לטעון את הטלפון או התקנים אחרים המופעלים באמצעות USB אפילו מבלי שהיא מחוברת למחשב. אולם לשם כך על מתאם ה-AC להיות מחובר לתחנות העגינה.
4. **מדוע מוצג חלון התקנת החומרה כאשר אני מחבר התקן USB אל יציאות תחנת העגינה?**
 - כאשר מחברים התקן חדש, מנהל רכזת ה-USB מודיע למנהל PnP (חבר והפעל) על התקן חדש שזוהה. מנהל ה-PnP מושך ממנהל ההתקן של הרכזת את כל מזהי החומרה של ההתקן ולאחר מכן מודיע למערכת ההפעלה של Windows שיש התקן חדש להתקנה. בתרחיש כזה, המשתמש יראה חלון התקנת חומרה.
5. **מדוע התקנים היקפיים המחוברים לתחנת העגינה מפסיקים להגיב לאחר הפסקת חשמל?**
 - תחנת העגינה תוכננה לפעול בזרם AC בלבד ואינה תומכת במקור כוח חלופי למערכת (שמופעל דרך יציאת Type-C של המערכת). אירוע של הפסקת חשמל ינתק את כל ההתקנים המחוברים לתחנת העגינה. גם לאחר שתחזור אספקת הזרם, ייתכן שתחנת העגינה לא תתפקד באופן תקין משום שהיא תידרש ליצור 'חזרה אספקת חשמל' מתאים עם יציאת Type-C של המהמחשב ערכת ולייצר חיבור EC-תושבת עגינה-EC עם המערכת.
 - כדי לתקן בעיה זו, נתק את מתאם ה-AC מהחלק האחורי של תחנת העגינה, וחבר אותו מחדש.
6. **כניסה להגדרת ה-BIOS באמצעות F2 או F12 אינה פועלת ב-POST ממקלדת חיצונית המחוברת לתחנת העגינה. הוא מאתחל את מערכת ההפעלה והמקלדת והעכבר יעבדו רק לאחר אתחול מערכת ההפעלה.**
 - כדי להפעיל אפשרויות הגדרת קדם-אתחול באמצעות F2 ו-F12 מתחנת העגינה, יש לאפשר תמיכה באתחול עבור התקני Thunderbolt ולהגדיר אתחול מהיר כמופעל או מופעל באופן אוטומטי ב-BIOS.

פתרון בעיות עבור תחנת העגינה WD25 של Dell Pro

טבלה 15. תופעות ופתרונות

תופעות	פתרונות מוצעים
אין וידאו בצגים המחוברים ליציאת ה-HDMI או ליציאת DisplayPort (DP) בתחנת העגינה.	• ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך. • ודא שיש חיבור תקין בין המחשב לתחנת העגינה. נסה לנתק את תחנת העגינה מהמחשב ולחבר אותה בחזרה. • נתק את שני הקצוות של כבל הווידאו ובדוק כדי לוודא שאין נזק/פינים מכופפים. חבר מחדש את הכבל המחבר את הצג ותחנת העגינה. • ודא שכבל הווידאו (HDMI או DisplayPort) מחובר כראוי הן לצג והן לתחנת העגינה. הקפד לבחור את מקור הווידאו הנכון בצג (לפרטים נוספים על החלפת מקור וידאו, עיין בתיעוד המצורף לצג). • בדוק את הגדרות הרזולוציה במחשב. ייתכן שהצג תומך ברזולוציות גבוהות יותר מאלה שתחנת העגינה תומכת בהן. לפרטים נוספים על רזולוציות מרביות, עיין בטבלת רזולוציות תצוגה. • אם הצג מחובר לתחנת העגינה, ייתכן שפלט הווידאו במחשב מושבת. אפשר להפעיל את פלט הווידאו דרך לוח הבקרה של הכרטיס הגרפי של Intel; לחלופין, ראה את המדריך למשתמש המצורף למחשב. • אם רק צג אחד מופיע ברשימה והשני לא, עבור אל 'מאפייני תצוגה' ב-Windows ותחת צגים מרובים, בחר את הפלט עבור הצג השני. • עם רכיבי גרפיקה של Intel וצג ה-LCD של המערכת, ניתן לתמוך רק בשני צגים. • עם כרטיסים גרפיים נפרדים של NVIDIA או AMD, תחנת העגינה תומכת בשלושה צגים חיצוניים מלבד צג ה-LCD של המערכת. • אם הדבר אפשרי, נסה עם צג וכבל אחרים שידוע לך שהם תקינים.
תצוגת הווידאו בצג המחובר מעוותת או מהבהבת.	• בצע בצג איפוס כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן. לפרטים נוספים כיצד לבצע איפוס של הצג להגדרות היצרן, עיין במדריך למשתמש המצורף לצג. • ודא שכבל הווידאו (HDMI או DisplayPort) מחובר היטב הן לצג והן לתחנת העגינה. • נתק את הצג או הצגים מתחנת העגינה וחבר אותם בחזרה. • כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם החשמל מתחנת העגינה. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם החשמל אל תחנת העגינה לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב. • הוצא מעגינה ואתחל מחדש את המחשב אם השלבים לעיל אינם פועלים.
תצוגת הווידאו בצג המחובר אינה של 'צג מורחב'.	• ודא שמנהל ה-HD Graphics של Intel מותקן במנהל ההתקנים של Windows. • ודא שמנהל הכרטיס הגרפי של nVidia או AMD מותקן במנהל ההתקנים של Windows. • ב-Windows, פתח את 'מאפייני תצוגה' ועבור אל פקד צגים מרובים כדי להגדיר תצוגה במצב מורחב.
יציאות ה-USB שבתחנת העגינה לא מתפקדות.	• ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך. • אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות USB 'מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא מופעל. • ודא שהמכשיר זוהה במנהל ההתקנים של Windows, ושמונהלי ההתקנים הנכונים מותקנים. • ודא שהחיבור בין תחנת העגינה למחשב תקין. נסה לנתק את תחנת העגינה מהמחשב ולחבר אותה בחזרה.

תופעות	פתרונות מוצעים
	- בדוק את יציאות ה-USB. נסה לחבר את התקן ה-USB ליציאה אחרת. - כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם החשמל מתחנת העגינה. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם החשמל אל תחנת העגינה לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.
אין תצוגה של תוכן High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) בצג המחובר.	תחנת העגינה של Dell תומכת ב-HDCP עד HDCP 2.2. הערה חובה להשתמש בצג/תצוגה שתומכים ב-HDCP 2.2.
יציאת ה-LAN לא פועלת.	- ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך. - ודא שהרכיב RealTek Gigabit Ethernet Controller מותקן במנהל ההתקנים של Windows. - אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'LAN/GBE מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא מופעל. - ודא שהחיבור בין תחנת העגינה לרכזת/נתב/חומת האש תקין. - בדוק את נורית הסטטוס של כבל ה-Ethernet כדי וודא שיש קישוריות. אם הנורית כבויה, נתק וחבר מחדש את שני הקצוות של כבל ה-Ethernet. - כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם החשמל מתחנת העגינה. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם החשמל אל תחנת העגינה לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.
יציאת ה-USB לא פועלת בסביבת קדם מערכת הפעלה.	- סמן את BIOS < מכשירים משולבים לקבלת אפשרויות תצורה של USB, ובדוק שהאפשרויות הבאות מסומנות: 1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB) 2. Enable External USB Port (הפעל יציאת USB חיצונית)
אתחול ה-PXE בעגינה לא פועל.	- סמן את System Management > BIOS כדי לקבל את האפשרויות של NIC המשולב, ובחר באפשרות Enabled w/PXE. - אם יש בהגדרות ה-BIOS של המחשב דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: 1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)
אתחול ה-USB לא פועל.	- אם יש בהגדרות ה-BIOS דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: 1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB) 2. Enable External USB Port (הפעל יציאת USB חיצונית)
כאשר מחברים כבל Type-C, החיווי לגבי מתאם ה-AC בדף 'פרטי סוללה' בהגדרות ה-BIOS של Dell הוא 'לא מותקן'.	1. ודא ש-WD25 מחוברת כהלכה למתאם שלה (130W). 2. נתק את כבל ה-Type-C מהמחשב ואז חבר אותו מחדש.
ציוד היקפי שמחובר לתחנת העגינה לא פועל בסביבת קדם מערכת הפעלה.	- אם יש בהגדרות ה-BIOS של המחשב דף תצורה של USB, סמן את האפשרויות הבאות כדי לאפשר לתחנת העגינה לפעול בסביבת קדם מערכת הפעלה: - Enable External USB Port (הפעל יציאת USB חיצונית)
כאשר מחברים את תחנת העגינה למחשב, מוצגת הודעת האזהרה הבאה: "You have attached an undersized power adapter to your computer or Undersized adapter" (מתאם המתח שחובר למחשב קטן מדי).	ודא שתחנת העגינה מחוברת כהלכה באמצעות מתאם חשמל משלה. במחשב עם דרישות קלט חשמל של מעל 130 W חובה לחבר גם למתאם מתח עצמאי לצורך טעינה ותפעול ברמת ביצועים מיטבית.
מוצגת הודעת אזהרה על מתאם חשמל קטן מדי.	מחבר תחנת העגינה התנתק מיציאות ה-USB של המחשב. חבר מחדש את כבל העגינה למחשב, המתן לפחות 15 שניות וחבר מחדש לעגינה.
לא מזוהה צג חיצוני, ונורית ה-LED של ה-USB או של כבל הנתונים אינה מוארת.	- מחבר תחנת העגינה התנתק מיציאות ה-USB של המחשב. חבר מחדש את מחבר העגינה. - הוצא מעגינה ואתחל מחדש את המחשב אם השלבים לעיל אינם פועלים.

טבלה 15. תופעות ופתרונות (המשך)

תופעות	פתרונות מוצעים
עם Ubuntu 18.04 LTS, ה-WiFi יכולה כאשר תחנת העגינה מחוברת למחשב וה-WiFi יידלק שוב לאחר אתחול מחדש של המחשב.	- הסר את הסימון מהאפשרות Control WLAN radio ב-BIOS. - האפשרות זמינה כאן: Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control
מתי לתחנת עגינה WD25 אין חשמל.	- נתק את יציאת ה-USB Type-C מהמחשב וממתאם המתח של WD25. - חבר מחדש את מתאם ה-AC של WD25. - נורית העגינה של WD25 מהבהבת 3 פעמים.
מתי עגינת WD25 אינה פועלת אפילו כאשר ה-BIOS, הקושחה ומנהלי ההתקנים עדכניים.	ודא שה-BIOS/הקושחה/מנהל ההתקן עדכניים. אם כן: - הפעל מחדש את העגינה. אם כן: - חבר מחדש את מתאם ה-AC של תחנת העגינה. - הפעל מחדש את העגינה. אם כן: - חבר מחדש את מתאם ה-AC של העגינה - אם תחנת העגינה אינה מגיבה, הפעל מחדש את תחנת העגינה. - הפעל את מטריצת התמיכה בצג של WD25. - הפעל מחדש את העגינה.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 16. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	האתר של Dell
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	אתר התמיכה של Windows אתר התמיכה של Linux
קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילים, וקבל מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים.	תחנת העגינה של Dell מזוהה באופן ייחודי על-ידי תג שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור תחנת העגינה של Dell שברשותך, יש להזין את תג השירות או את קוד השירות המהיר באתר התמיכה של Dell . לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תג השירות של התקן Dell שלך, ראה איתור תג השירות .
מאמרי Knowledge Base של Dell	1. עבור אל אתר התמיכה של Dell . 2. בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות תמיכה > ספריית תמיכה . 3. בשדה החיפוש בדף ספריית התמיכה, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים.

פנייה ל-Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה [פנייה לתמיכה באתר התמיכה של Dell](#).

 **הערה** זמינות השירותים עשויה להשתנות בהתאם למדינה או לאזור ובהתאם למוצר.

 **הערה** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.