PHILIPS

Business Monitor

3000 Series



27B2U3601

DA

Brugervejledning

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt 1
   - 1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse 1
   - 1.2 Notationsbeskrivelser 3
   - 1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage 4

2. Opsætning af skærm 5
   - 2.1 Installation 5
   - 2.2 Brug af skærm 8
   - 2.3 Fjern foden for at montere VESA-kortet 11

3. Billedoptimering 13
   - 3.1 SmartImage 13
   - 3.2 SmartContrast 14

4. Sammenkædning af skærme .. 15

5. Strømforsyning og Smart Power 18

6. Design til at forhindre computersynsyndrom (CVS) ... 19

7. Adaptive Sync 20

8. Tekniske specifikationer 21
   - 8.1 Opløsning og forudindstillede funktioner 24

9. Strømstyring 25

10. Kundeservice og garanti 26
    - 10.1 Philips' pixelfejlspolitik i forbindelse med fladskærmspaneler 26
    - 10.2 Kundeservice og garanti 29

11. Fejlfinding og FAQ 30
    - 11.1 Fejlfinding 30
    - 11.2 Generelle FAQ 31

1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brugen af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

Advarsler

Anvendelse af betjeningselementer, justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm.

Betjening

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Hold skærmen væk fra olie. Olie kan beskadige skærmens plastikkabinet og annullere garantien.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens' elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.
- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- Enheden skal bruges med den angivne strømforsyning. Sørg for kun at bruge skærmen med den angivne strømforsyning. Brug af en forkert spænding vil føre til funktionsfejl, og kan forårsage brand eller elektrisk stød.
- Beskyt kablet. Undgå, at trække i eller bøje strømkablet og signalkablet. Placer ikke skærmen eller andre tunge genstande på kablerne. Hvis kablerne beskadiges, kan det føre til brand eller elektrisk stød.
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- For at undgå potentielle skader, for eksempel at panelet skræller af rammen, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad. Hvis den maksimale vinkel nedad på -5 graders overskrides, dækkes skader på skærmen ikke af garantien.

- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.
- USB Type-C-porten kan kun forbindes til at specificere udstyr med brandkapsling i overensstemmelse med IEC 62368-1 eller IEC 60950-1.
- Overdreven brug af skærmen kan give ubehag for øjnene. Det er bedre at tage korte, men hyppige pauser fra din arbejdsstation end længere og sjældnere pauser. Fx 5-10 minutters pause efter 50-60-minutters kontinuerlig brug af skærmen er sandsynligvis bedre end en 15 minutters pause hver anden time. Prøv at undgå at knibe øjnene til, når du bruger skærmen i længere tid ad gangen:
  - Kig på noget i varierende afstande efter længere tids fokus på skærmen.
  - Blink bevidst ofte, mens du arbejder.
  - Luk og rul forsigtigt med øjnene for at slappe af.
  - Justér din skærm til en passende højde og vinkel, alt efter din højde.
  - Justér lysstyrke og kontrast til et passende niveau.
  - Justér omgivelsernes belysning, så de svarer nogenlunde til skærmens lysstyrke, og undgå lysstofrør samt overflader, der reflekterer meget lys.
  - Gå til lægen, hvis du fortsat har problemer.

Vedligeholdelse

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på LCD skærmen. Når du flytter din skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på LCD skærmen.
- Oliebaserede rengøringsmidler kan beskadige plastikdelene og annullere garantien.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud at kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.
- Hvis din skæm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikker ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.
  - Temperatur: 0°C-40°C 32°F-104°F
  - Fugtighed: 20%-80% RH

Vigtige oplysninger vedrørende fastbrændinger/spøgelsesbilleder på skærmen

- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på din skærm.
- "Fastbrænding", "efterbilledet" og "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke din skærm i en bil/ bagagerum under direkte sollys.

Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

Dette udstyr er ikke egnet til brug på steder, hvor børn sandsynligvis vil være til stede.

1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås.

Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

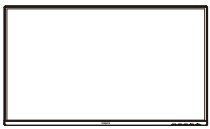
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Opsætning af skærm

2.1 Installation

1 Emballagens indhold











Power



*HDMI



*DP



*USB C-C



*USB C-A

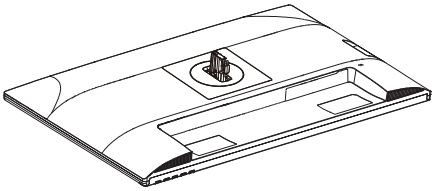


*USB C-C/A

*Afhænger af landet

2 Fjernelse af foden

1. For at beskytte denne skærm, og undgå at ridse eller beskadige den, skal skærmens forside holdes nedad på en blød overflade, når foden sættes på.

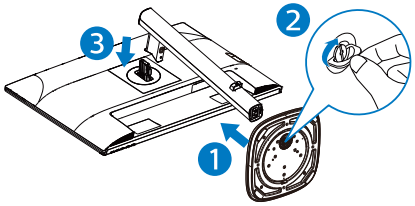


2. Hold foden med begge hænder.

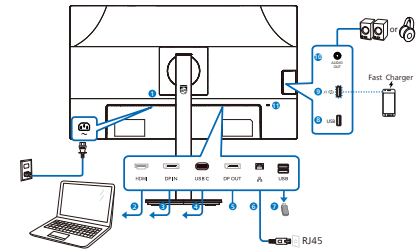
   (1) Sæt foden forsigtigt på stativet.

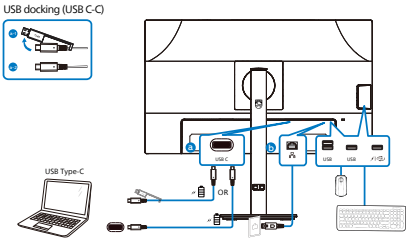
   (2) Brug fingrene til at stramme skruen på undersiden af foden, og spænd foden ordentligt fast på søjlen.

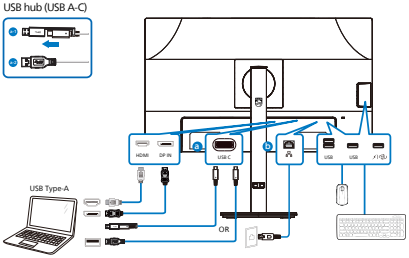
   (3) Fastgør forsigtigt foden til VESA monteringsområdet, indtil låsen låser den på plads.

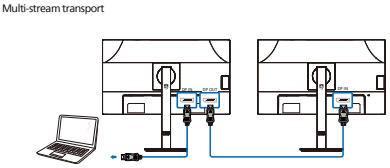


3 Tilslutning til PC









1. AC strømindgang
2. HDMI indgang
3. DisplayPort indgang
4. USB C
5. DisplayPort dgang
6. RJ-45 indgang
7. USB-nedadgående port
8. USB-nedadgående port
9. USB-nedadgående port/USB-hurtigoplader
10. Lyd udgang
11. Kensington anti-tyverisikring

Tilslutning til pc

1. Sæt strømkablet ordenligt i stikket på bagsiden af skærmen.
2. Sluk for computeren og tag netledningen ud af stikket.
3. Slut skærmens signalkabel til videostikket på bagsiden af din computer.
4. Sæt computerens og skærmens strømledning i en stikkontakt i nærheden.
5. Tænd computer og skærm. Hvis skærmen viser et billede, er installationen udført korrekt.

4 RJ45-port

RJ45-porten understøtter følgende netværksrelaterede funktioner for øget brugervenlighed:

- MAPT (MAC Address Pass Through)
- PXE (Preboot eXecution Environment)
- WOL (Wake on LAN)

Driver installation

1. Download og installer LAN-driveren. Gå til downloads-sektionen på Philips' produktside for at downloade driveren.
2. Dobbeltklik på driverfilen, og følg instruktionerne på skærmen.
3. 3En meddelelse om "Success" vises, når installationen er fuldført.
4. Genstart computeren for at fuldføre installationen.
5. Efter genstart vises Realtek USB Ethernet Network Adapter i listen over installerede programmer.
6. Besøg ovenstående link regelmæssigt for at søge efter de seneste driveropdateringer.

Bemærk

- De ovenfor beskrevne funktioner understøttes kun på kompatible computersystemer. Indbygget understøttelse af MAC Address Passthrough (MAPT) og automatisk drift afhænger af systemets BIOS og driverimplementering. Hvis MAPT ikke understøttes eller ikke fungerer korrekt, kan det være nødvendigt at anvende Philips' MAC Address Cloning Utility. Ved problemer med Wake on LAN (WOL) bør du først foretage fejlfinding og verificere computerens indstillinger uden monitoren tilsluttet og først herefter tilslutte monitoren igen, når problemet er løst.
- For yderligere assistance bedes du kontakte Philips Supports servicehotline eller din lokale Philips-repræsentant.

5 USB-hub

For at være i overensstemmelse med internationale energistandarder, slås USB-hubben/portene på denne skærm fra under standby, samt når skærmen er slukket.

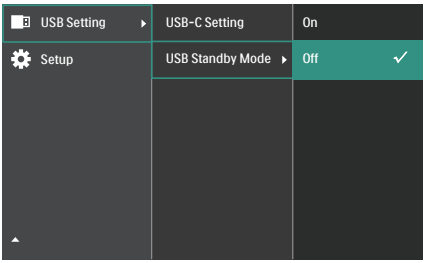
I disse tilfælde virker forbundne USB-enheder ikke.

Hvis USB-funktionen hele tiden skal være tændt, skal du åbne skærmmenuen, og vælge "USB-standbyfunktion", og slå denne til. Hvis din skærm nulstilles til fabriksindstillingerne, skal du sørge for at sætte "USB-standby" på "TIL" i skærmmenuen.

6 USB- opladning

Denne skærm er udstyret med USB-porte med standard udgangseffekt, og nogle af dem er udstyret med en USB-opladningsfunktion (kan kendes på strømikonet ⚡). Disse porte kan fx bruges til, at oplade din smarttelefon, eller strømforsyne din eksterne harddiske. Skærmen skal være tændt, før denne funktion virker.

Nogle skærme fra Philips oplader eller strømforsyner muligvis ikke din enhed, hvis skærmen går i dvale/standby tilstand (den hvide lysindikator blinker). I dette tilfælde, skal du åbne skærmmenuen, og vælg "USB Standby Mode". Slå derefter funktionen "Til" (standardindstillingen er "Fra"). Herefter holdes USB-strøm- og opladningsfunktionerne aktive, også når skærmen går i dvale/standby.



Bemærk

Hvis skærmen slukkes på selve tænd/sluk-knappen, slukkes alle USB-portene også.

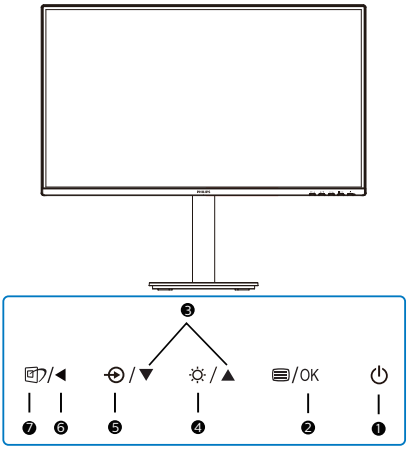
Advarsel:

Trådløse USB 2.4Ghz-enheder, såsom trådløse mus, tastaturer og hovedtelefoner, kan forstyrre andre enheder. Ved USB 3.2 eller nyere version, kan enheder med højhastighedssignaler føre til nedsat effektivitet af radiotransmissionen. Hvis dette sker, kan du prøve følgende metoder for at reducere forstyrrelserne.

- Forsøg at holde USB 2.0-modtagere væk fra USB 3.2-porte eller nyere versioner af disse forbindelsesporte.
- Brug et standard USB-forlængelseskabel eller en USB-hub til at forlænge afsstanden mellem din trådløse modtager og USB 3.2-porte eller nyere versioner af disse forbindelsesporte.

2.2 Brug af skærm

1 Beskrivelse af betjeningsknapperne

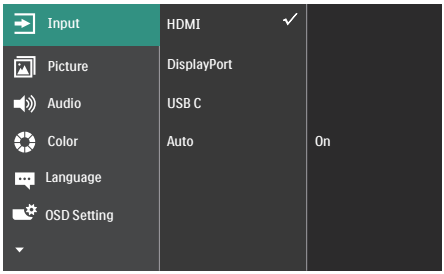


❶	⏻	Sådan tænder/slukker du for skærmen.
❷	/OK	Sådan får du adgang til OSD-menuen. Bekræft justering i skærmmenuen.
❸	▲ ▼	Til justering i skærmmenuen.
❹	☼	Justerer lysstryken.
❺	⇥	Skifter tilslutningskilden.
❻	◄	Gå tilbage til det forrige OSD-niveau.
❼		Smartbillede: Der er forskellige valgmuligheder: Nem læsning, Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi), D-Mode, Off (Fra).

2 Beskrivelse af OSD-skærm

Hvad er OSD (On-Screen Display)?

On-Screen Display (OSD) er en funktion på alle Philips LCD-skærme. Det giver slutbrugeren mulighed for at justere skærmens ydeevne eller vælge funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:

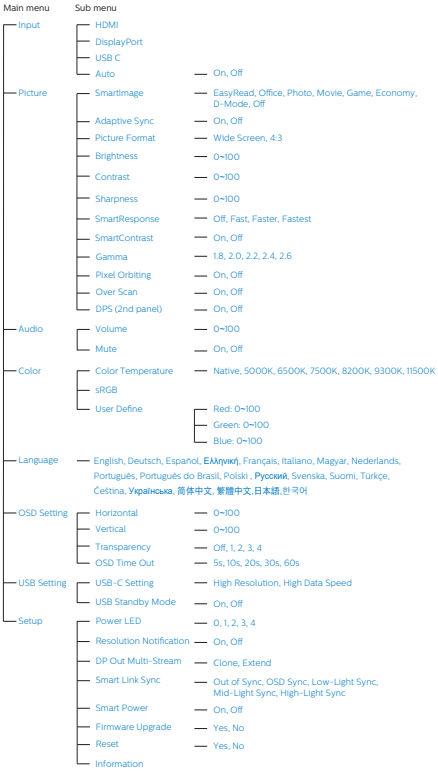


Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne

I ovennævnte OSD kan du trykke på knapperne ▼▲ på skærmens frontpanel for at flytte markøren og trykke på knappen **OK** for at bekræfte valget eller ændringen.

OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i OSD-displayet. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer.



Bemærk

Firmwareopgraderingsindstillingen i skærmmenuen kan kun bruges med OTG.

3 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er designet til optimal ydeevne i sin oprindelige opløsning, dvs. 2560 x 1440. Når skærmen tændes med en anden opløsning, vises en advarsel på skærmen: Brug 2560 x 1440 for at opnå de bedste resultater.

Advarslen vedrørende den naturlige opløsning kan deaktiveres under Setup (Installation) i OSD (skærmmenuen).

Bemærk

1. USB-hubbens standardindstilling på USB C-indgangen til denne skærm er "High Data Speed". Den maksimale understøttede opløsning afhænger af dit grafiskkort. Hvis din pc ikke understøtter HBR3, skal du vælge High Resolution i USB-indstillingen, hvorefter den maksimale understøttede opløsning bliver 2560 x 1440 på 60Hz. Tryk på ☰ knappen > USB-indstilling > USB > High Resolution

2. Hvis din Ethernet-forbindelse virker langsom, skal du åbne skærmmenuen og vælg High Data Speed, som understøtter LAN-hastigheder op til 1G.

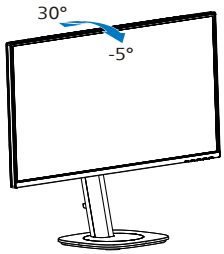
4 Firmware

Firmwaren kan opdateres på 2 måder.

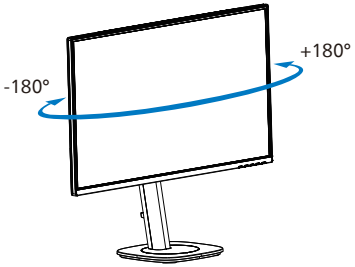
1. OTA (Over-the-air)
   Firmwareopdateringen via OTA (over-the-air) sker via SmartControl-softwaren, som kan downloades på Philips' hjemmeside. Hvad gør SmartControl? Det er en ekstra software, som bruges til at styre billedet, lyden og andre grafikindstillinger på skærmen. I afsnittet "Opsætning" kan du se din aktuelle firmwareversion, og om det er nødvendigt at opgradere firmwaren eller ej. Derudover skal du huske på, at firmwareopgraderingerne skal gøres via softwaren SmartControl. Enheden skal være forbundet til et netværk, når du opdaterer firmwaren via SmartControl OTA (over-the-air).
2. OTG (On-the-go)
   Denne skærm har en OTG-funktion, der bruges til at opdatere firmwaren med en USB-stick. Kontakt din lokale kundeservice, før du fortsætter så du får de relevante oplysninger og hjælp med opdateringen.

5 Fysisk funktion

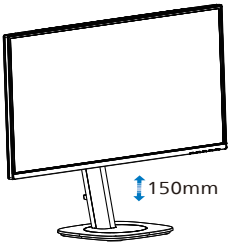
Vip



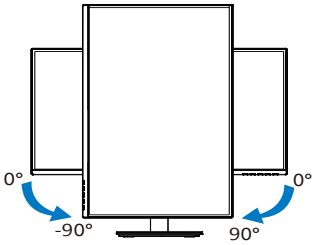
Drej



Højdejustering



Drejetap



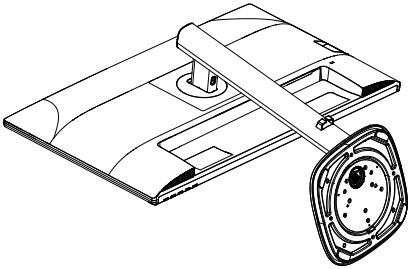
Advarsel

- For at undgå potentielle skærmskader, or eksempel at panelet skræller af, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad.
- Tryk ikke på skærmen, når den vinkels justeres. Tag kun fat i kanten.

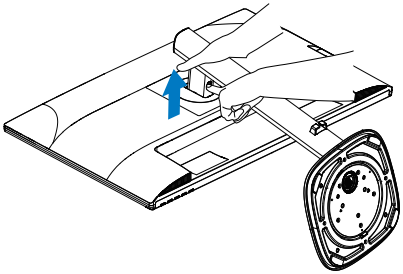
2.3 Fjern foden for at montere VESA-kortet

Inden du begynder at adskille skærmens fod, skal du følge vejledningerne nedenfor for at undgå mulig beskadigelse eller personskade.

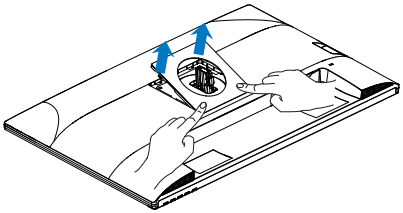
1. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen. Løft derefter skærmens stander.



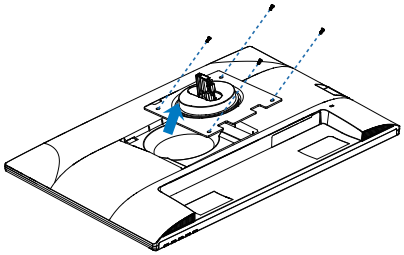
2. Mens du trykker på udløsersknappen, skal du vippe bunden og skubbe den ud.



3. Tryk på begge hjørner af VESA-dækslet, hvorefter den anden side af dækslet springer ud.

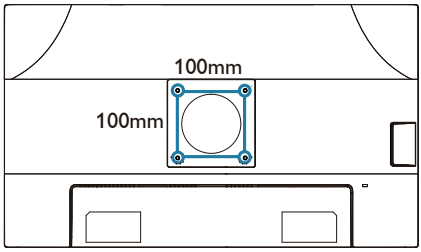


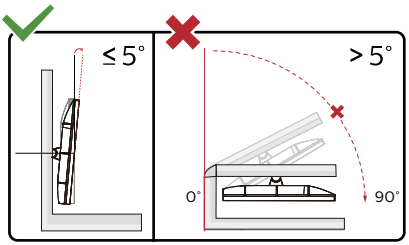
4. Løsn monteringsskruerne, og tag hængslet af.



Bemærk

- Denne skærm er beregnet til brug med et VESA-kompatibelt ophæng på 100mm x 100mm. VESA monteringsskrue M4. Kontakt altid producenten vedrørende montering af vægophænget.
- Størrelsen på den vægmonterede gevindsøjle på denne skærm er 9.3 millimeter, og dybden af vægmonteringshullet, med bagsiden, er 11.3 millimeter





*Skærmdesignet kan være anderledes end det på billedet.

Advarsel

- For at undgå potentielle skærmskader, or eksempel at panelet skræller af, skal du sikre dig,

at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad.

- Tryk ikke på skærmen, når den vinkels justeres. Tag kun fat i kanten.

3. Billedoptimering

3.1 SmartImage

1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage den optimale skærmydelse.

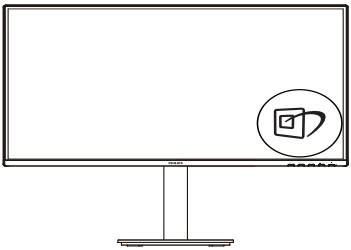
2 Hvorfor behøver jeg det?

Du vil have en skærm, der giver optimeret visning af alle dine foretrukne typer indhold. SmartImage-software justerer lysstyrke, kontrast, farve og skarphed dynamisk i realtid for at øge din skærmvisningsoplevelse.

3 Hvordan virker det?

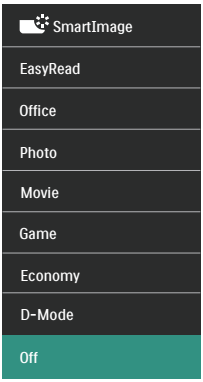
SmartImage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede - alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

4 Hvordan aktiveres SmartImage?



1. Tryk på for at starte SmartImage på skærmen.
2. Fortsæt med at trykke på ▼▲ for at skifte mellem Nem læsning, Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi), D-Mode, Off (Fra).
3. SmartImage ses på skærmen i fem sekunder, men du kan også trykke på "OK" for at bekræfte.

Der er forskellige valgmuligheder: Nem læsning, Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi), D-Mode, Off (Fra).



- EasyRead (Nem læsning): Hjælper med at forbedre læsning af tekst, baseret på programmer som PDF e-bøger. Ved brug af en speciel algoritme, der øger kontrasten og kantskarpheden i tekstindholdet, optimeres skærmen til stress-fri læsning ved at justere lysstyrken, kontrasten og farvetemperaturen på skærmen.
- Office (Kontor): Forbedrer teksten og dæmper lysstyrken for, at øge læsbarheden og nedsætte anstrengelsen af øjnene. Denne funktion øger læsbarheden og produktiviteten, når der arbejdes med regneark, PDF filer, skannede artikler og andre generelle kontorprogrammer.

- Photo (Foto): Denne funktion kombinerer farvemætheden, den dynamiske kontrast og skarphed for at vise billeder og lignende klart og i levende farver - alt uden synlige fejl på det skannet billede og blegnede farver.
- Movie (Film): Viser hver detalje i videoernes mørkere områder med øget luminans, dyb farvemæthed, dynamisk kontrast og ekstra skarphed, og uden farveudvaskning i de lysere områder hvilket giver dynamiske, naturlige værdier med henblik på den ultimative videovisning.
- Game (Spil): Aktivér overdrive-kredsløbet for at få den bedste reaktionstid, reducere skæve kanter på genstande, der bevæger sig hurtigt på skærmen, forbedre kontrastforholdet mellem lyse og mørke områder. Denne funktion giver brugeren den bedste spilleoplevelse.
- Economy (Økonomi): Med denne funktion indstilles lysstyrken og kontrasten, ligesom baggrundslyset finjusteres for at opnå det rette billede til hverdagens kontorprogrammer. Med nedsat strømforbrug.
- D-tilstand: Optimeret gråskalakortlægning baseret på DICOM Part 14 GSDF-kurven forbedrer subtile tonale forskelle og forbedrer detaljernes synlighed i mørkere områder, hvilket giver konsekvent og pålidelig visuel ydeevne på tværs af enheder.
- Off (Fra): Ingen optimering med SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhvert indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundslyset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundslysets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

4. Sammenkædning af skærme

Med funktionen DisplayPort Multi-Stream kan du forbinde flere skærme.

Denne Philips-skærm er udstyret med en DisplayPort-grænseflade og en DisplayPort over USB C, der kan bruges til at oprette en daisy-chain mellem flere skærme.

Det er nu muligt, at lave en daisy chain-forbindelse mellem flere skærme med et enkelt kabel fra en skærm til den anden.

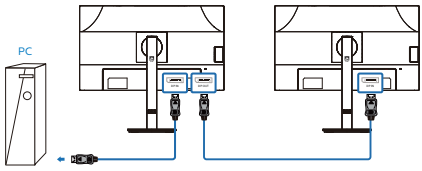
For at oprette daisy-chain-forbindelser mellem dine skærme, skal du først kontrollere følgende:

Sørg for, at GPU'en i din pc understøtter DisplayPort MST (multi-stream-overførsel).

Bemærk

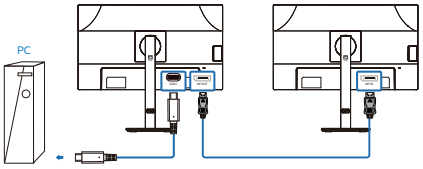
- Det maksimale antal tilslutningsbare skærme kan variere, afhængigt af GPU-ydelsen.
- Du kan spørge din forhandler til råds om dette, og sørg også for at driveren til dit grafikkort altid er opdateret.

1. DisplayPort multi-streaming via en DisplayPort



Skærmopløsning	Maksimum antal eksterne skærme, der kan bruges
	Udvidet funktion (DisplayPort)
2560 x 1440 med 60 Hz	2

2. DisplayPort multi-streaming via USB Type C



Skærmopløsning	Link Rate*1	USB-indstillinger*2	Maksimum antal eksterne skærme, der kan bruges
2560 x 1440 @ 60Hz	HBR2	USB 2.0	1*3
		USB 3.2	1(1920 x 1080 @60Hz)
	HBR3	USB 2.0	2*3
		USB 3.2	2

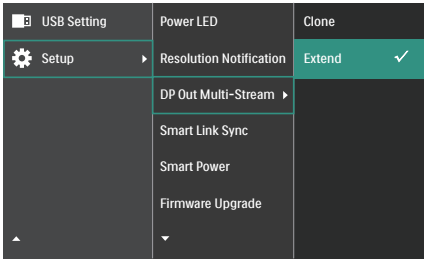
Bemærk

1. For at se linkhastigheden, skal du trykke ☰ på knappen, og vælg Opsætning > Information. Skærmen viser HBR3, og hvis ikke er linkhastigheden HBR2.

2. Vi anbefaler, at sætte USB-indstillingen på USB 3.2. Tryk ☰ på knappen, vælg USB-indstillinger > USB og vælg derefter USB 3.2, som understøtter LAN-hastigheder op til 1G.
3. Afhængig af grafikkortets kapacitet, kan du muligvis tilslutte op til 3 eksterne skærme.

Sådan vælges en af DP Out multi-stream-funktionerne:

Tryk på ☰ knappen, og vælg Setup (Opsætning) > DP Out Multi-stream > Extend (Udvid).



Bemærk

Den sekundære skærm i kæden skal understøtte DisplayPort-multi-streaming, og den maksimale opløsning er 2560 x 1440 på 60 Hz.

3. Smart Link Sync

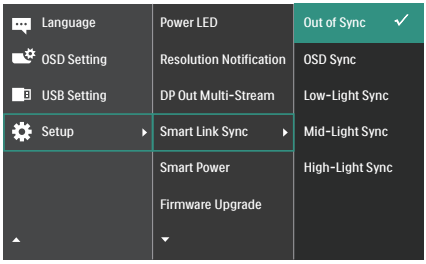
Denne enhed er udstyret med en Smart Link Sync-funktion, der optimerer de serieforbundne skærme. Denne funktion gør det nemt at synkronisere skærmindstillingerne på de forbundne skærme. Med denne funktion skal indstillingerne ikke justeres manuelt og det sikrer at billed- og brugsindstillingerne er ens på alle skærmene.

I skærmmenuen finder du punkterne Ikke synkroniseret, Synkronisering af skærmmenu, Synkronisering af lavt lys, Synkronisering af mellem lys og Synkronisering af højt lys (standard: Ikke synkroniseret).

- Punktet Synkronisering af skærmmenuen synkroniserer nogle af indstillingerne i skærmmenuen på skærmene, herunder punkterne Lysstyrke, Kontrast, Smart kontrast, Smart billede, Smart respons, Gamma, Farvetemperatur, Brugerdefineret RGB, Skarphed og Sprog.
- Punktet Synkronisering af lavt lys/Synkronisering af mellem lys/Synkronisering af højt lys synkroniserer skærmens luminans og nogle af indstillingerne i skærmmenuen, herunder Luminans, Kontrast, Smart billede, Smart respons, Gamma, Farvetemperatur, Brugerdefineret RGB, Skarphed og Sprog. Synkronisering af lavt/mellem/højt lys svarer til forskellige luminansstyrker.

For at sætte de serieforbundne skærme på de samme indstillinger, kan du enten bruge punktet Synkronisering af skærmmenu eller Synkronisering af lavt lys/Synkronisering af mellem lys/Synkronisering af højt lys sikre, at skærmene viser de samme effekter, som brugeren kan vælge efter ønske. Men ved brug af forskellige modeller, som har forskellige specifikationer, anbefales det at bruge punktet Synkronisering af lavt/

mellem/højt lys. Dette punkt registrerer den anden skærm og justerer den automatisk, så den passer med luminansindstillingerne på den første skærm, så alle skærmene har en ens luminans.



Bemærk

I følgende tilfælde er punktet Smart Link Sync gråt og kan ikke vælges: Hvis HDR slås til, hvis Multi-stream på DP-udgangen konfigureres på klonfunktionen eller hvis skærmene ikke understøtter Smart Link Sync.

5. Strømforsyning og Smart Power

Denne skærm kan strømforsyne din kompatible enhed med op til 90 watt strøm.

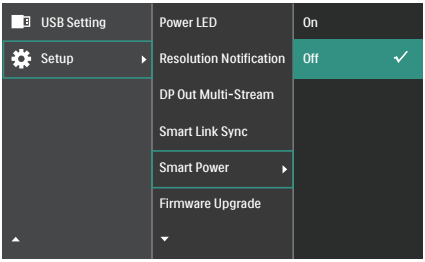
1 Hvad er dette?

Smart Power er en eksklusiv Philips-teknologi, der giver fleksible strømforsyningsmuligheder til forskellige enheder. Dette er nyttigt til genopladning af højtydende bærbare computere med kun et kabel.

Med Smart Power kan skærmen forsyne op til 90 W strøm via USB C gennem USB C-porten, sammenlignet med standarden på 65 W.

For at undgå beskadigelse af enheden, er Smart Power udstyret med beskyttelsesfunktioner, for at begrænse strømforbruget.

2 Sådan slår du Smart Power til



1. Tryk på ≡ knappen på frontpanelet, for at åbne skærmmenuen.
2. Brug ▲ og ▼ knappen til, at vælge hovedmenuen [Opsætning], og tryk derefter på OK.
3. Brug ▲ og ▼ knappen til, at slå [Smart Power] til og fra.

3 Strøm via USB C-port

1. Tilslut enheden til USB C-porten.
2. Slå [Smart Power] til.
3. Hvis [Smart Power] er slået til, og USB C bruges til strømforsyning, afhænger den maksimale strømforsyning af skærmens lysstyrke. Lysstyrken kan justeres manuelt, for at øge strømforsyningen fra denne skærm.

Der er 3 strømforsyningsniveauer:

	Lysstyrkeværdi	Strømforsyning fra USB C
Runde 1	0~20	90W
Runde 2	21~60	85W
Runde 3	61~100	80W

Bemærk

- Hvis [Smart Power] er slået til, og DFP (Downstream Facing Port) bruger mere end 5 W, kan USB C kun forsyne op til 65 W.
- Hvis [Smart Power] er slået fra, og jævnstrømsudgangen ikke er tilsluttet, kan USB C kun forsyne op til 65 W.

6. Design til at forhindre computersynsyndrom (CVS)

Philips-skærmen er designet til at forhindre belastning af øjne, som følge af langvarig computerbrug.

Følg instruktionerne nedenfor og brug Philips-skærmen til at reducere træthed og maksimer din arbejdsproduktivitet.

1. Passende miljøbelysning:
    - Juster lyset i miljøet, så det er lignede skærmens lysstyrke, undgå lysstofrør og overflader, der ikke reflekterer for meget lys.
    - Juster lysstyrken og kontrasten til et passende niveau.
2. Gode arbejdsvaner:
    - Hvis skærmen bruges for meget, kan det føre til ubehag i øjnene. Det er bedre at tage flere kortere pauser fra din arbejdsstation end færre længere pauser. For eksempel er en pause på 5-10 minutter efter 50-60 minutters konstant skærmbrug sandsynligvis bedre end en 15-minutters pause hver anden time.
    - Kik på en genstand væk fra skærmen, når du har fokuseret på skærmen i længere tid.
    - Luk langsomt øjnene og rul dem, for at slappe dem af.
    - Blink bevidst oftere, når du arbejder.
    - Stræk din hals forsigtigt, og vip langsomt dit hoved fremad, bagud og til siden for at lindre eventuelle smerter.
3. Ideel arbejdsstilling
    - Flyt din skærm til passende højde og vinkel i henhold til din højde.
4. Vælg Philips-skærme, som belaster øjnene mindre.
    - Refleksfri skærm: Refleksfri skærme reducerer irriterende og distraherende refleksioner, der gør øjnene trætte.
    - Flimmerfri teknologi, der regulerer lysstyrken og reducere flimmer, så skærmen er mere behagelig at kikke på.
    - EasyRead-funktion, der giver en papirlignende læseoplevelse, som er mere behagelig at kikke på, når du arbejder meget med dokumenter på skærmen.

7. Adaptive Sync



Adaptive Sync

PC-spil har længe været en ufuldkommen oplevelse, idet GPU'er og skærme opdaterer i forskellige hastigheder. Nogle gange kan en GPU gengive mange nye billeder under en enkelt opdatering af skærmen, og skærmen vil vise dele af hvert billede som et enkelt billede. Dette kaldes "udrivning". Spillere kan korrigere udrivning med en funktion, der kaldes "v-sync", men billedet kan blive uroligt, eftersom GPU'en venter på, at skærmen henter en opdatering før levering af nye billeder.

Musens reaktionsevne og det samlede antal billeder i sekundet reduceres også med v-sync. AMD Adaptive Sync-teknologien fjerner alle disse problemer ved at lade GPU'en opdatere skærmen, så snart et nyt billede er klar, så spillerne kommer til at opleve hurtigt reagerende spil helt uden hakken eller udrivning.

Efterfulgt af kompatible grafikkort.

- Operativsystem
  - Windows 11/10
- Grafikkort: Serierne R9 290/300 & R7 260
  - Serierne AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Stationære og mobile APU'er med A-processor
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

8. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm	
Skærmpaneltype	IPS
Baggrundslys	W-LED
Panelstørrelse	27" W (68,5cm)
Billedforhold	16:9
Pixel pitch	0,2331 x 0,2331 mm
Kontrastforhold (typ.)	1500:1
Original opløsning	2560 x 1440 @ 60Hz
Maksimal opløsning	2560 x 1440 @ 120 Hz
Synsvinkel	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10 (typ.)
Billedforbedring	SmartImage
Skærmfarver	16.7M (8bits)
Vertikal opdateringshastighed	48 Hz - 120 Hz
Horisontal frekvens	30 kHz - 230 kHz
sRGB	JA
Nem læsning	JA
Flimmerfri	JA
Adaptive Sync	JA
Teknologien SoftBlue	JA[1]
Firmwareopdatering via OTA (over-the-air)	JA
Tilslutningsmuligheder	
Signal Input source	HDMI, DisplayPort, USB C (DP Alt-funktion)
Stik	1 x HDMI 2.1 TMDS (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x USB C (upstream, HDCP 1.4, HDCP 2.3) 4 x USB-A (downstream med x1 hurtig opladning BC 1.2) 1x RJ45, Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.0: 1000M) 1 x Lyd DisplayPort 1 x Lyd udgang
Inputsignal	Separat synk.
USB	
USB Ports	USB C x 1 (upstream, typisk PD 90W, DP Alt) USB-A x 4 (downstream med x1 hurtig opladning BC 1.2)
Power Delivery	USB C: USB PD version 3.0, typical 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A, 20V/4.5A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Behagelighed	
Brugerfunktioner	/◀ /▼ /▲ /OK
Indbygget højttaler	2 W x 2

OSD sprog	Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Braziliansk portugisisk, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainsk, S. kinesisk, T. kinesisk, Japansk, Koreansk.		
Andre funktioner	VESA montering (100 × 100mm), Kensington-lås		
Plug and Play kompatibilitet	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Fod			
Vip	-5 / +30 grader		
Drej	-180 / +180 grader		
Højdejustering	150 mm		
Drejetap	-90 / +90 grader		
Strøm			
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	33,0 W (typ.)	32,8 W (typ.)	32,2 W (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	0,35 W (typ.)	0,35 W (typ.)	0,35 W (typ.)
Slukket tilstand	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	112,63 BTU/t (typ.)	111,95 BTU/t (typ.)	109,90 BTU/t (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	1,19 BTU/t (typ.)	1,19 BTU/t (typ.)	1,19 BTU/t (typ.)
Slukket tilstand	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)
Tændt (ØKO)	13,8 W (typ.)		
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100-240 VAC, 50/60Hz		
Mål			
Produkt med fod (B x H x D)	615 x 540 x 229 mm		
Produkt uden fod (B x H x D)	615 x 361 x 46 mm		
Produkt med emballage (B x H x D)	690 x 455 x 139 mm		
Vægt			
Produkt med fod	6,44 kg		
Produkt uden fod	4,77 kg		
Produkt med emballage	9,00 kg		
Driftsforhold			
Temperaturområde (drift)	0°C til 40°C		
Relativ luftfugtighed (drift)	20 % til 80 %		
Atmosfærisk tryk (drift)	700 til 1060 hPa		
Temperaturområde (ikke i drift)	-20°C til 60°C		
Relativ fugtighed (ikke i drift)	10% til 90%		
Atmosfærisk tryk (Ikke-drift)	500 til 1060 hPa		
Miljø og energi			
ROHS	JA		
Emballage	100% genbrugelig		
Specifikt hovedindhold	100% PVC BFR-fri kabinet		

Kabinet	
Farve	Sort
Finish	Struktur

[1] Denne skærm er udstyret med teknologien SoftBlue. Denne indbyggede funktion gør skærmen mere behageligt at bruge og den beskytter mod langvarig udsættelse for blåt lys, der kan have en helbredsskadelig virkning. På denne skærm, der udgiver et lavt blåt lys, er forholdet mellem skærmen lysudledning i området 415-455 nm og skærmens lysudledning på 400-500 nm under 50 %. Denne skærm giver optimal visuel komfort, minimerer øjenbelastning og understøtter vedvarende fokus. LED-teknologien SoftBlue er også testet og TÜV Rheinland Low Blue Light-certificeret (hardwareløsning) for dens effektivitet i at reducere blå lysudledning.

Bemærk

1. Disse data kan ændres uden varsel. Gå til www.philips.com/support for at hente den seneste version af brochuren.
2. Strømforsyningsfunktionen er også baseret på computerens specifikationer.

8.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

V frekv. (kHzx)	Opløsning	L frekv. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	800x600	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95
148,50	2560x1440	100,00
183,00	2560x1440	120,00

Bemærk

1. Bemærk venligst, at din skærm virker bedst med den oprindelige opløsning på 2560 x 1440 med 60Hz. For at opnå den bedste skærmkvalitet, bedes du venligst bruge denne opløsning. Anbefalet opløsning HDMI 2.1 TMDS/DP/USB C: 2560 x 1440 med 60Hz
   Hvis din skærm ikke er på den oprindelige opløsning, når du forbinder til USB C- eller DP-porten, skal du konfigurere opløsningen til den optimale indstilling: 2560 x 1440 med 60 Hz fra din pc.
2. HDMI understøtter som standard opløsningen 2560 x 1440 med 60 Hz.
3. USB-hubbens standardindstilling på USB C-indgangen til denne skærm er "High Data Speed". Den maksimale understøttede opløsning afhænger af dit grafiskkort. Hvis din pc ikke understøtter HBR3, skal du vælge High Resolution i USB-indstillingen, hvorefter den maksimale understøttede opløsning bliver 2560 x 1440 på 120 Hz. Tryk på ☰ knappen > USB-indstilling > USB > High Resolution

9. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	32,8 W (typ.) 178,2 W (maks.)	Hvid
Dvale (Standby-tilstand)	FRA	Nej	Nej	0,35W (typ.)	Hvid (blinker)
Slukket tilstand	FRA	-	-	0,3W (typ.)	FRA

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

- Indbygget opløsning: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 70%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster
- Lyd og USB inaktiv (afbrudt)

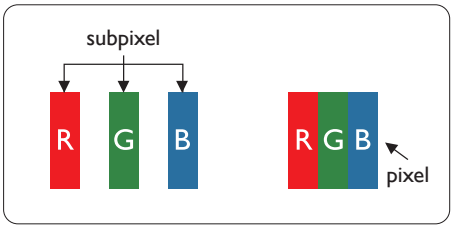
Bemærk

Disse data kan ændres uden varsel.

10. Kundeservice og garanti

10.1 Philips' pixelfejlspolitik i forbindelse med fladskærmspaneler

Philips bestræber sig på at levere produkter af højeste kvalitet. Vi bruger nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og praktiserer en vidtgående kvalitetskontrol. Pixel- eller underpixelfejl på TFT-skærmpaneler, der bruges i fladskærme, er dog undertiden uundgåelige. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixelfejl, men Philips garanterer, at alle skærme med et uacceptabelt antal fejl vil blive repareret eller udskiftet under garantien. Denne meddelelse forklarer de forskellige typer pixelfejl og definerer acceptable fejlniveauer for hver enkelt type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixelfejl på et TFT-skærmpanel overstige disse acceptable niveauer. For eksempel må ikke mere end 0,0004 % af underpixel på skærmen være fejlbehæftede. Desuden fastsætter Philips endnu større kvalitetsstandarder for visse typer eller kombinationer af pixelfejl, der er mere iøjnefaldende end andre. Denne politik er verdensomspændende.



Pixler og sub-pixler

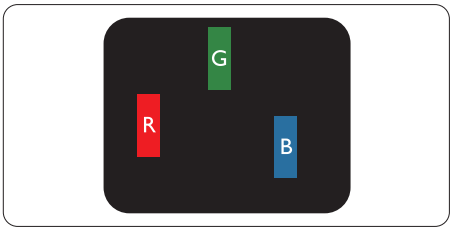
En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

Forskellige typer pixeldefekter

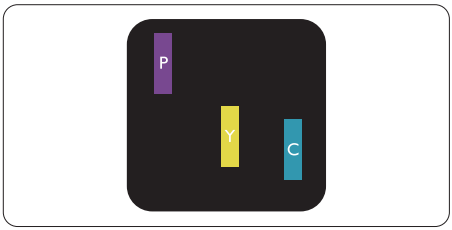
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

Defekte lyse prikker

"Hvid prik"-fejl vises som pixel eller underpixel, som altid er oplyst eller "tændt". Det vil sige, at en hvid prik er en underpixel, der skiller sig ud på skærmen, når skærmen viser et mørkt mønster. Dette er "hvid prik"-fejltyper.

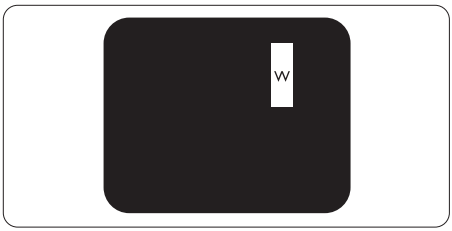


En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



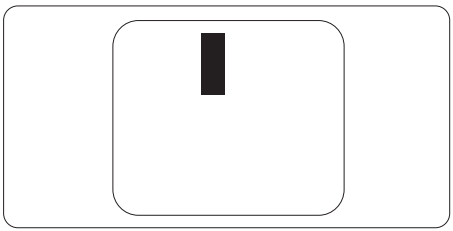
Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

Bemærk

En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker, mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

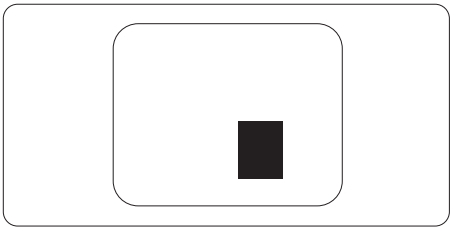
Defekte mørke prikker

"Sort prik"-fejl vises som pixel eller underpixel, som altid er mørke eller "slukket". Det vil sige, at en mørk prik er en underpixel, der skiller sig ud på skærmen, når skærmen viser et lyst mønster. Dette er "sort prik"-fejltyper.



Tætsiddende pixeldefekter

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter.



Pixeldefekttolerancer

For at være berettiget til reparation eller udskiftning pga. pixelfejl i garantiperioden skal et TFT-skærmpanel i en Philips-fladskærm have pixel- eller underpixelfejl, der overskrider de tolerancer, som er angivet i følgende tabeller.

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	2
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	2

BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	3 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	1
Afstand mellem to black dot-defekter*	>15mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	3 eller færre

SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

Bemærk

1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt

10.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge www.philips.com/support eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter.

Garantiperioderne kan findes under Garantierklæring i vejledningen Vigtige oplysninger.

Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænge af forskellige regioner	• + 1 år	• Standard lokale garantiperiode + 1
	• + 2 år	• Standard lokale garantiperiode + 2
	• + 3 år	• Standard lokale garantiperiode + 3

**Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

Bemærk

Se venligst oplysningerne i vejledningen for servicehotlinen i dit område, som kan findes på Philips' hjemmeside.

11. Fejlfinding og FAQ

11.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

1 Almindelige problemer

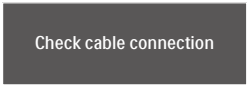
Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i FRA, og stil den derefter på TIL.

Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

Skærm siger



- Sørg for, at skærmkablet er sluttet korrekt til computeren. (Se også Lynstartvejledningen).
- Kontroller, at skærmkablet har bøjede stikben.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Træk straks skærmens stik ud af stikkontakten
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeafdeling.

2 Billedproblemer

Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

Der forbliver et "fastbrænding", "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" på din skærm. "Fastbrænding" og "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbillede" gradvist, efter at strømmen er slået fra.
- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Aktiver altid et program til periodisk skærmopdatering, hvis LCD-skærmen viser et uændret, statisk indhold.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

* **"Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende**

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

For yderligere hjælp, bedes du venligst se kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen og kontakt Philips kundeservice.

* Funktionsforskel i henhold til skærmen.

11.2 Generelle FAQ

SP1. Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installeringen viser "Cannot display this video mode" (Kan ikke vise denne videotilstand)?

Sv.: Den anbefalede opløsning på denne skærm: 2560 x 1440.

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Settings/ Control Panel (Indstillinger/Kontrolpanel). I Control Panel (Kontrolpanel)-vinduet vælg Display (Skærm)-ikonet. I Display (Skærm) Kontrolpanel vinduet, skal du vælge "Settings (Indstillinger)" fanebladet. Under indstillinger-fanen, under feltet "desktop area (skrivebordsområde)", skal du stille justeringsbjælken på 2560 x 1440 pixler.
- Åbn "Advanced Properties (Avanceret egenskaber)" og indstil opdateringshastigheden på 60Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 2560 x 1440.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips LCD skærmen.
- Tænd for skærmen, og tænd derefter for computeren.

Sp. 2: Hvad er LCD-skærmens anbefalede opdateringshastighed?

Sv.: LCD-skærmes anbefalede opdateringshastighed er 60 Hz. I tilfælde af en eventuel forstyrrelse på skærmen kan du sætte den op til 75 Hz for at se, om det fjerner forstyrrelsen.

SP3. Hvad er .inf- og .icm -filerne? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Disse er driverfilerne til din skærm. Når skærmen installeres for første gang, beder din computer dig muligvis om skærmdrivere (.inf- og .icm -filer). Følg instruktionerne i din brugsvejledning, hvorefter skærmdriverne (.inf- og .icm -filer) installeres automatisk.

SP4. Hvordan justerer jeg opløsningen?

Sv.: Skærmkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Display properties (Egenskaber for Skærm)" i Windows® Control Panel (Kontrolpanelet).

SP5: Hvad hvis jeg "farer vild", mens jeg justerer skærmen?

Sv.: Tryk på knappen og vælg derefter 'Setup' > 'Reset' for at nulstille til alle originale fabrik-sindstillinger.

SP6. Er LCD-skærmen modstandsdygtig overfor ridser?

Sv.: Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpe ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

SP7. Hvordan rengør jeg LCD skærmens overflade?

Sv.: Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

SP8. Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?

Sv.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på "OK" for at vise OSD (On Screen Display) menuen
- Tryk på "Down Arrow (Ned-pil)" for at vælge indstillingen "Color (Farve)", og tryk derefter på "OK" for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor:
  1. Color Temperature (Farvetemperatur): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K og 11500K. Med indstillinger i 5000K området virker skærmen "varm med en rød-hvid farvetone", mens en 11500K temperatur giver en "kold blå-hvid farvetone".
  2. sRGB: Dette er standardindstillingen for at sikre korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme, printere, scannere osv.).
  3. User Define (Brugerdefineret): Brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

Sp. 9: Kan jeg slutte min LCD-skærm til enhver computer, arbejdsstation eller Mac?

Sv.: Ja. Alle Philips LCD-skærme er fuldt kompatible med PC'er, Mac-computere og -arbejdsstationer. Du vil muligvis skulle bruge en kabeladapter for at slutte skærmen til dit Mac-system. Kontakt din Philips-forhandler for at få flere oplysninger.

Sp. 10: Er Philips LCD-skærme forberedt til Plug-and-Play?

Sv.: Ja, skærmene er Plug-and-Play-kompatible med Windows 11/10

SP11. Hvad er billedklæbning, fastbrænding, indbrændingsbillede og spøgelsesbillede på LCD skærme?

Sv.: Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" på din skærm. "Fastbrænding" og "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbillede" gradvist, efter at strømmen er slået fra.
Aktiver altid et pauseskærmprogram, der bevæger sig, når du forlader skærmen uden opsyn.
Aktiver altid et program til periodisk skærmopdatering, hvis LCD-skærmen viser et uændret, statisk indhold.

Advarsel

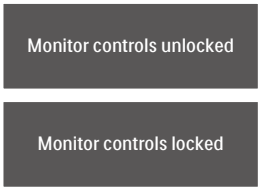
Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

SP12. Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?

Sv.: Din LCD-skærm fungerer bedst ved dens oprindelige opløsning på 2560 x 1440. Det anbefales, at du bruger denne opløsning for at opnå det bedst mulige skærmresultat.

SP13. Hvordan låser eller låser jeg op for min genvejstast?

Sv.: Hvis du vil låse skærmmenuen, holder du ☰/OK inde, mens der er slukket for skærmen, hvorefter du trykker på ⏻ for at tænde for skærmen. Hvis du vil låse op for skærmmenuen - hold ☰/OK nede, mens skærmen er slukket, og tryk så på ⏻ for at tænde for skærmen.



SP14: Hvor kan jeg finde vejledningen Vigtige oplysninger, som er nævnt i EDFU?

Sv.: Vejledningen Vigtige oplysninger kan downloades på Philips webside.



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Dette produkt er fremstillet af og solgt under ansvar af Top Victory Investments Ltd., og det er Top Victory Investments Ltd. der stiller garantien til dette produkt. Philips og Philips Shield-mærket er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V. og er brugt under licens.

Specifikationerne kan ændres uden varsel.