Estação de ancoragem inteligente Dell Pro SD25

Manual do Utilizador

Modelo regulamentar: K23A
Tipo regulamentar: K23A001
Abril 2025
Rev. A00

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

AVISO: Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2025 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou respetivas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

Índice

Capítulo1: Introdução..... 4

Capítulo2: Conteúdo da embalagem.....5

Capítulo3: Vistas da Estação de ancoragem inteligente Dell Pro SD25..... 6
Parte superior.....6
Frente.....7
Direita.....7
Posterior.....8
Parte inferior.....9

Capítulo4: Requisitos de hardware.....10

Capítulo5: Informações importantes.....11

Capítulo6: Instalação da estação de ancoragem.....12

Capítulo7: Configurar monitores externos.....14
Configuração dos monitores.....14
Conetores de vídeo para a configuração de vários ecrãs.....15
Largura de banda do ecrã.....18
Tabela de resoluções do ecrã.....18

Capítulo8: Especificações técnicas..... 21
Especificações do produto.....21
Alimentação de energia.....22
Especificações do transformador.....22
Desativação da porta.....23
Indicadores de estado do LED.....24
LED do botão de alimentação.....24
Indicadores de LED RJ45.....24
Indicadores LED de gestão remota.....24
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....25

Capítulo9: Atualização de firmware da estação de ancoragem Dell.....26

Capítulo10: Dell Device Management Console..... 29

Capítulo11: Perguntas frequentes..... 30

Capítulo12: Resolução de problemas da Estação de ancoragem inteligente Dell Pro SD25.....31

Capítulo13: Obter ajuda e contactar a Dell..... 35

1

Introdução

A Estação de ancoragem inteligente Dell Pro SD25 é um dispositivo que estabelece a ligação de todos os seus dispositivos eletrónicos ao computador através de uma interface de cabo USB Type-C. Ligar o computador à estação de ancoragem permite a ligação simples de vários periféricos. Estes incluem um rato, teclado, colunas estéreo, discos rígidos externos e ecrãs de alta resolução.

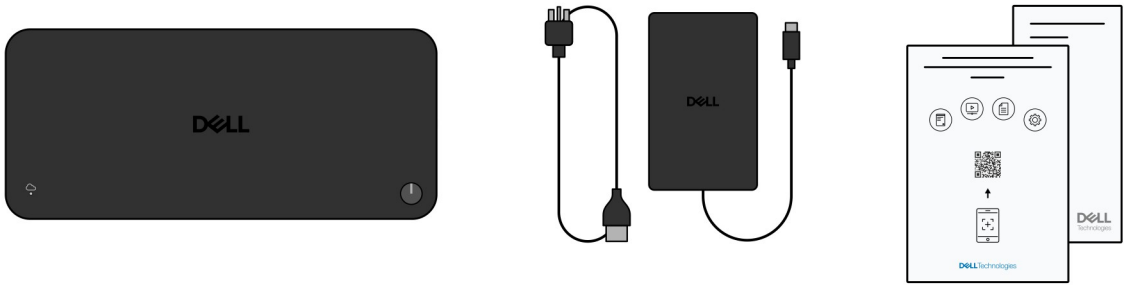
AVISO: Atualize o BIOS do computador, os controladores da placa gráfica e os controladores de Ethernet para as versões mais recentes no Site de Suporte da Dell. Além disso, atualize os controladores da Estação de ancoragem inteligente Dell Pro antes de utilizar a estação de ancoragem. As versões mais antigas do BIOS e controladores podem fazer com que o computador não reconheça a estação de ancoragem ou não funcione adequadamente. Verifique sempre se existe algum firmware recomendado disponível para a estação de ancoragem no Site de Suporte da Dell.

2

Conteúdo da embalagem

A estação de ancoragem é entregue com os componentes apresentados em baixo:

- Estação de ancoragem
- Transformador e cabo de alimentação
- Documentação (Guia de Início Rápido; Informações sobre Segurança, Ambiente e Regulamentares)



NOTA: Contacte o suporte Dell se algum dos itens apresentados não estiver presente na sua caixa.

3

Vistas da Estação de ancoragem inteligente Dell Pro SD25

Parte superior

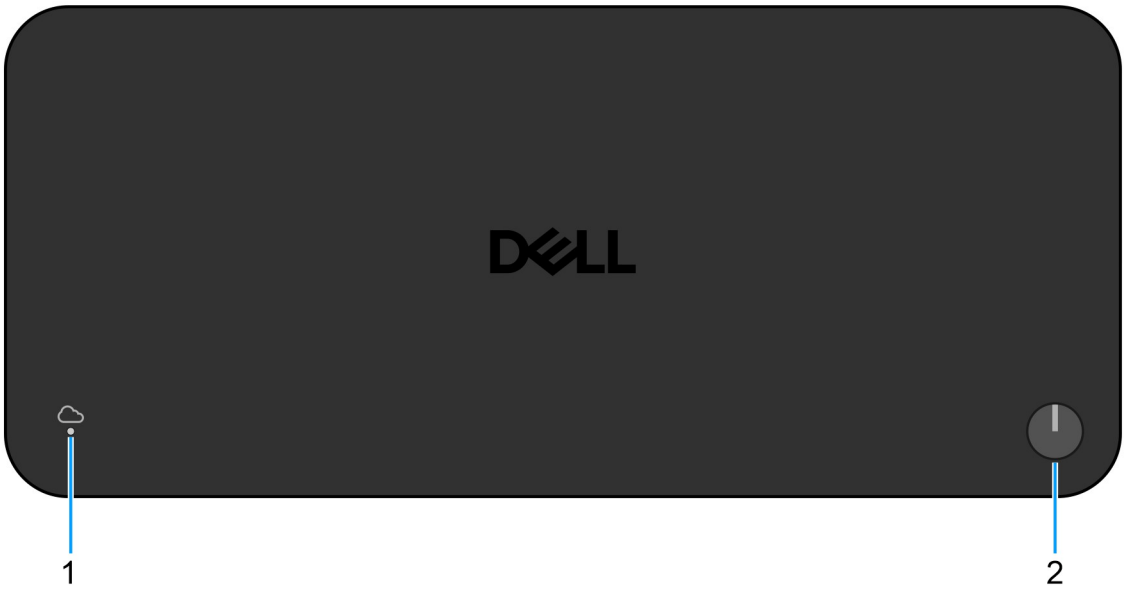


Figura1. Vista da parte superior da estação de ancoragem inteligente Dell Pro SD25

1. **LED de gestão remota**

   Indica o estado da ligação à nuvem da estação de ancoragem.

2. **Botão de Suspensão/Ativação/Alimentação**

   Prima para ligar a estação de ancoragem se esta estiver desligada ou no modo de suspensão ou hibernação.

   NOTA: Quando a estação de ancoragem inteligente Dell Pro está ligada a computadores Dell suportados ou a computadores não Dell com capacidade Power Delivery 3.1, o botão da estação de ancoragem funciona como o botão de alimentação do computador. Isto permite-lhe usá-la para ligar, desativar, ativar ou forçar o encerramento do computador.

Frente

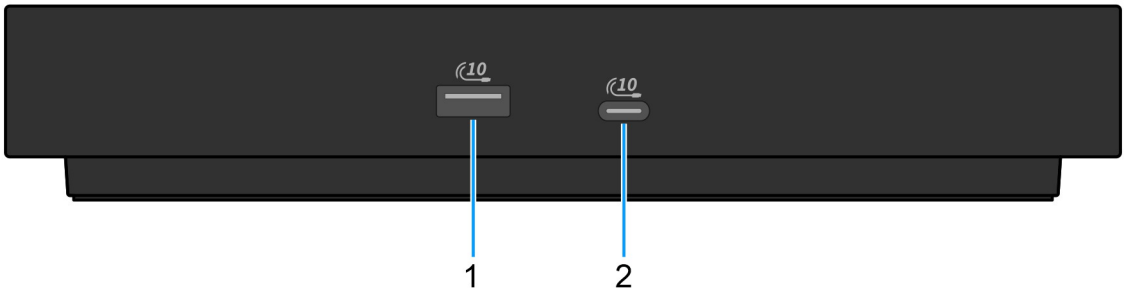


Figura2. Vista frontal

1. **Porta USB 3.2 de 2.ª Geração (10 Gbps)**

   Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece uma velocidade de transferência de dados de até 10 Gbps.

2. **Porta USB 3.2 Type-C de 2.ª Geração (10 Gbps)**

   Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece uma velocidade de transferência de dados de até 10 Gbps.

Direita

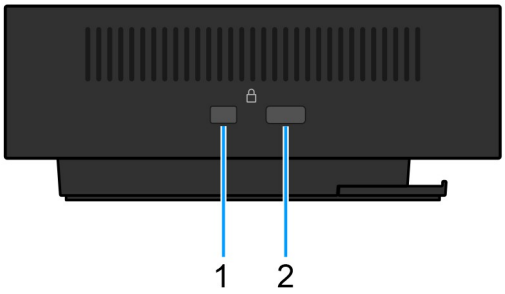


Figura3. Vista direita

1. **Ranhura de bloqueio em forma de cunha**

   Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada da sua estação de ancoragem.

2. **Ranhura de bloqueio para cabo de segurança Kensington**

   Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada da sua estação de ancoragem.

Posterior

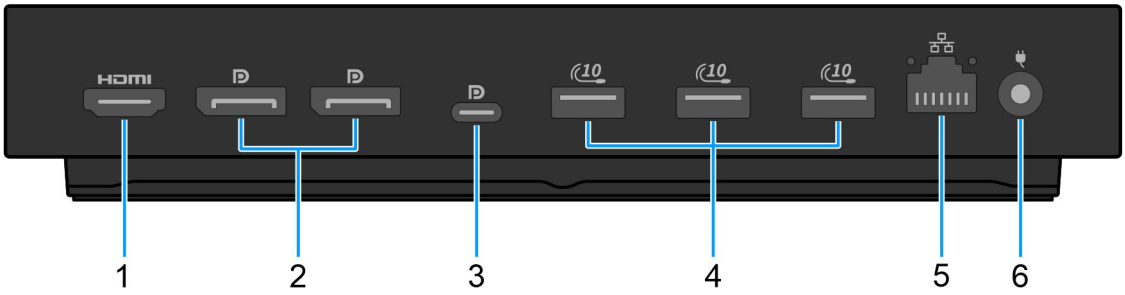


Figura4. Vista posterior

1. **Porta HDMI 2.1**

   Ligue a um televisor, ecrã externo ou outro dispositivo com entrada HDMI para reproduzir vídeo e áudio.

2. **2 portas DisplayPort 1.4**

   Ligue um ecrã externo ou um projetor.

3. **Porta USB 3.2 (10 Gbps) Type-C de 2.ª Geração com DisplayPort com Modo Alternativo (MFDP ou DisplayPort Multifunções)**

   Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo, impressoras e ecrãs externos. A estação de ancoragem fornece uma velocidade de transferência de dados de até 10 Gbps.

4. **Porta USB 3.2 de 2.ª Geração (10 Gbps)**

   Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece uma velocidade de transferência de dados de até 10 Gbps.

5. **Porta Ethernet RJ45 (10/100/1000/2500 Mbps)**

   Ligue um cabo de ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet, com uma velocidade de transferência de 10/100/1000/2500 Mbps.

6. **Porta do transformador**

   Ligue um transformador para fornecer alimentação de energia à sua estação de ancoragem.

Parte inferior

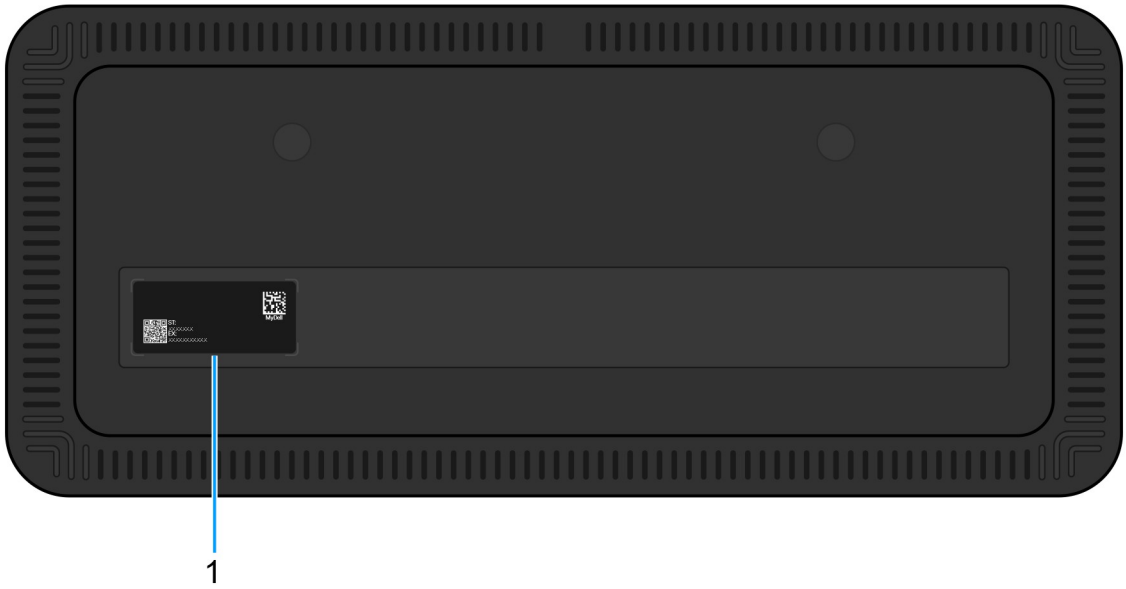


Figura5. Vista inferior

1. **Rótulo da Etiqueta de Serviço**

   A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar o dispositivo específico, a sua configuração e os detalhes da garantia. Isto também permite um acesso fácil a controladores, manuais e informações sobre resolução de problemas específicas do dispositivo.

4

Requisitos de hardware

Antes de utilizar a estação de ancoragem, certifique-se de que o computador dispõe de uma porta USB Type-C com DisplayPort com Modo Alternativo compatível com a estação de ancoragem. O modo alternativo no USB-C reaproveita os pinos de dados de alta velocidade para permitir protocolos de dados de vídeo alternativos. Para utilizar esta funcionalidade, o computador anfitrião tem de suportar o Modo Alternativo através da porta USB-C e do controlador. Se o computador anfitrião e o dispositivo suportarem o Modo Alternativo, as portas USB-C mudam automaticamente do protocolo de dados predefinido para o protocolo de Modo Alternativo necessário para vídeo.

5

Informações importantes

Atualização dos controladores no computador

Recomenda-se que atualize os seguintes controladores no computador antes de utilizar a estação de ancoragem:

- BIOS do sistema
- Controlador da placa gráfica
- Controlador Ethernet

AVISO: Versões mais antigas do BIOS e controladores podem impedir que o computador reconheça a estação de ancoragem. Também podem fazer com que a estação de ancoragem não funcione adequadamente.

Nos computadores Dell, aceda ao Site de Suporte da Dell e introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso para encontrar qualquer controlador relevante. Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador.

Nos computadores não Dell, aceda à respetiva página de assistência dos fabricantes para encontrar os controladores mais recentes.

Atualizar o conjunto de controladores da Estação de ancoragem inteligente Dell Pro SD25

Para garantir que a Estação de ancoragem funciona na perfeição, recomenda-se a instalação do firmware mais recente disponível para a SD25.

Pode encontrar todos os controladores disponíveis no Site de Suporte da Dell.

Manuseamento correto dos cabos

Para manter o desempenho ideal e aumentar a vida útil dos cabos, faça uma gestão cuidadosa dos mesmos seguindo estas diretrizes:

1. Não efetue dobras acentuadas
   - Certifique-se de que o cabo não está dobrado em ângulos acentuados, especialmente junto dos conetores. Mantenha uma ligeira curva para evitar uma tensão indevida nos fios internos.
2. Implemente uma gestão adequada dos cabos
   - Ao organizar ou guardar o cabo, evite enrolá-lo de uma forma demasiada apertada. Em vez disso, enrole, sem apertar, o cabo em anéis largos para preservar a integridade do mesmo.
3. Evite puxar ou torcer
   - Evite segurar o cabo enquanto o desliga de qualquer conetor ou transporta a estação de ancoragem de um local para outro. Esta prática evita potenciais danos no cabo e nos conetores.
4. Armazene em segurança quando não estiver em utilização
   - Quando a estação de ancoragem não estiver em utilização, guarde-a e os respetivos cabos para evitar a compressão e outras formas de danos.

Perguntas Frequentes sobre Controladores e Transferências

Quando realizar uma deteção e resolução de problemas, transferir ou instalar controladores, recomendamos que leia o artigo 000123347 da Base de Conhecimentos da Dell "Perguntas Frequentes sobre Controladores e Transferências".

6

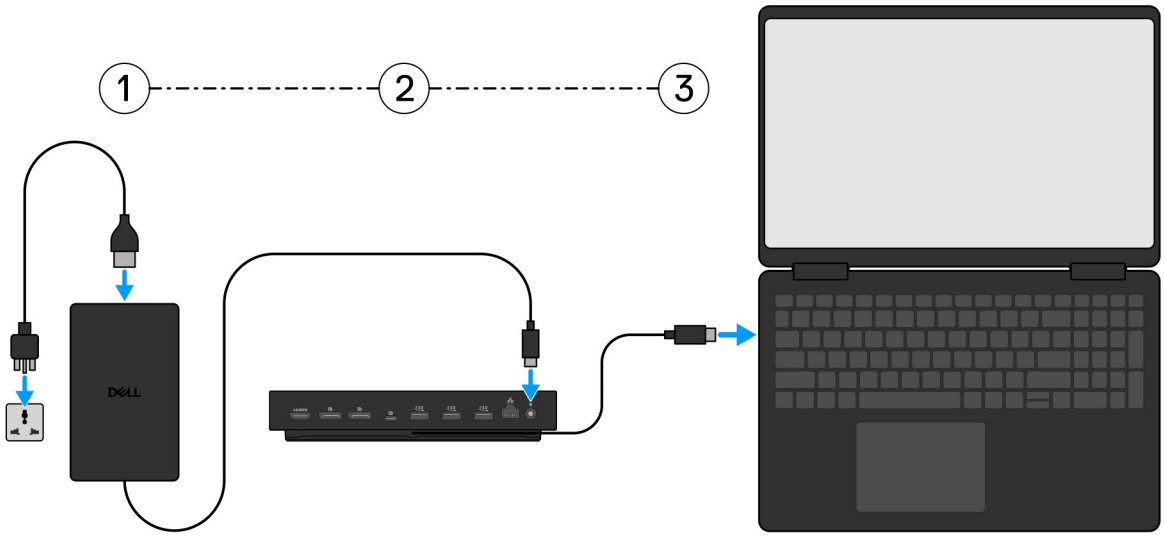
Instalação da estação de ancoragem

Passo

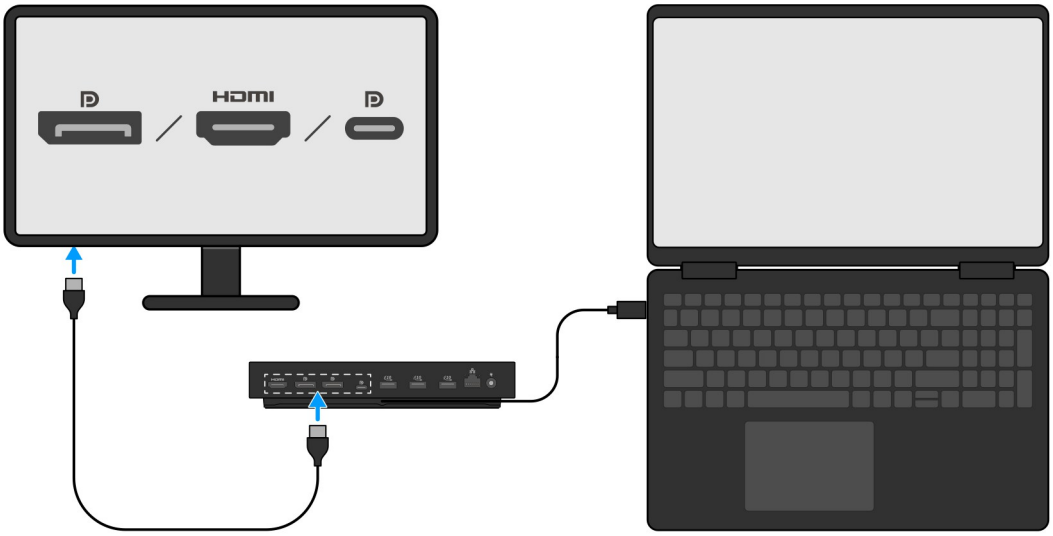
1. Atualize os controladores do BIOS, placa gráfica e rede a partir dos Controladores no Site de Suporte da Dell.

   AVISO: Certifique-se de que o computador está ligado a uma fonte de alimentação quando instalar o BIOS e os controladores.

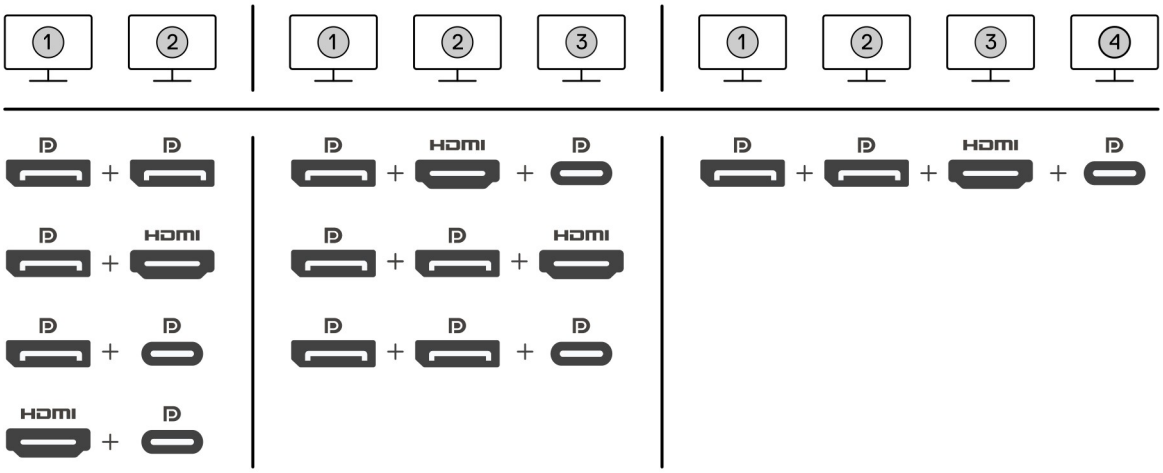
2. Ligue o transformador CA a uma tomada eléctrica. Em seguida, ligue o transformador CA à entrada de alimentação CC de 7,4 mm na Estação de ancoragem inteligente Dell Pro SD25.



3. Ligue a ficha USB Type-C ao computador.



4. Ligue vários ecrãs à estação de ancoragem, conforme necessário.



A imagem acima mostra as diferentes combinações de portas de vídeo disponíveis para ligar vários ecrãs à Estação de ancoragem inteligente Dell Pro. Para obter mais informações, consulte Configurar monitores externos.

7

Configurar monitores externos

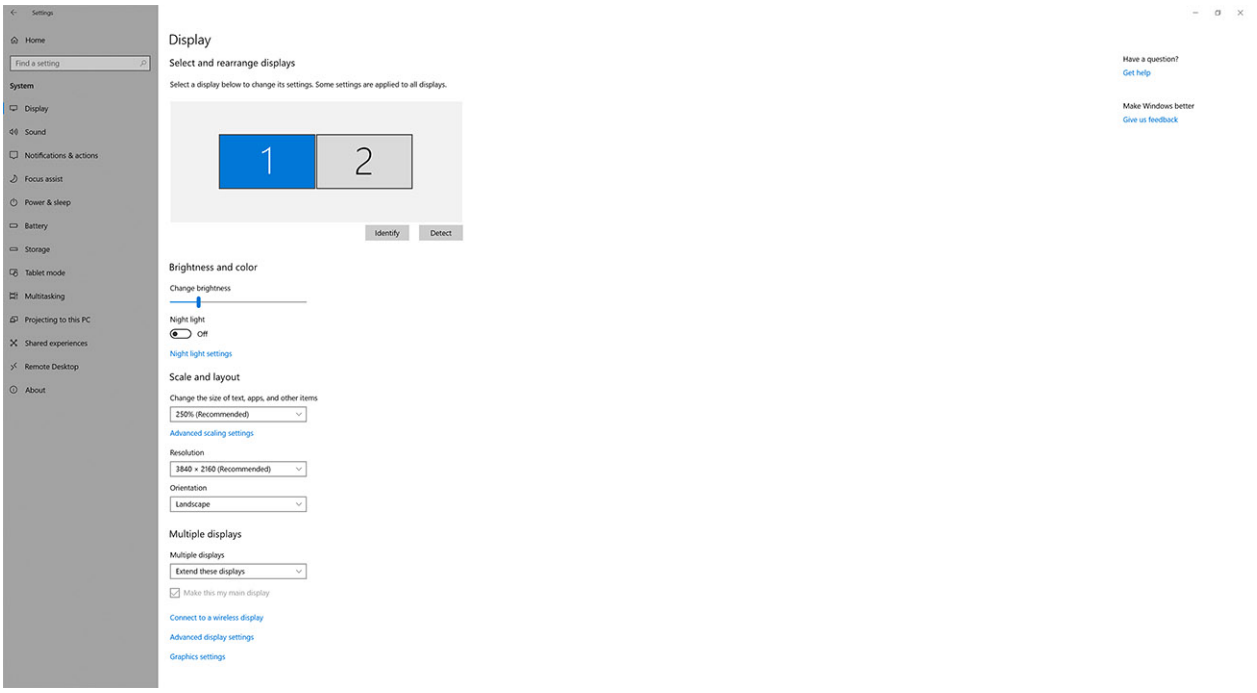
Configuração dos monitores

Para ligar vários ecrãs, siga estes passos:

Passo

1. Clique no botão **Iniciar** e, sem seguida, selecione **Definições**.
2. Clique em **Sistema** e selecione **Visualização**.

3. Na secção **Ecrãs de Multirreprodução**, modifique a configuração do ecrã, conforme necessário.



NOTA: A topologia do ecrã pode ser configurada, movendo os ecrãs na secção "**Selecionar e voltar a arranjar os ecrãs**", para alterar o ponto em que o sistema operativo assume em que estes ecrãs estão localizados.

Conetores de vídeo para a configuração de vários ecrãs

Este tópico fornece detalhes sobre as várias configurações de saída de vídeo que são suportadas pela estação de ancoragem.

Informações importantes

A estação de ancoragem Dell SD25 suporta várias configurações de saída de vídeo com 2, 3 e 4 ecrãs externos.

Configuração de dois ecrãs

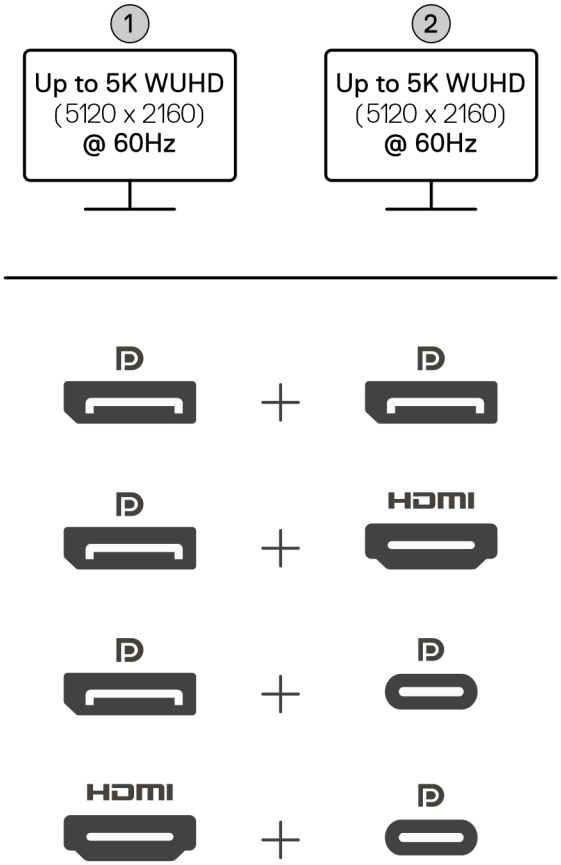


Tabela 1. Ligação de dois ecrãs

Número de ecrãs	Conetor um	Conetor dois
Duas (5K a 60 Hz)	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4
	DisplayPort 1.4	Porta HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	Porta MFDP Type-C
	Porta HDMI 2.1	Porta MFDP Type-C

Configuração de três ecrãs

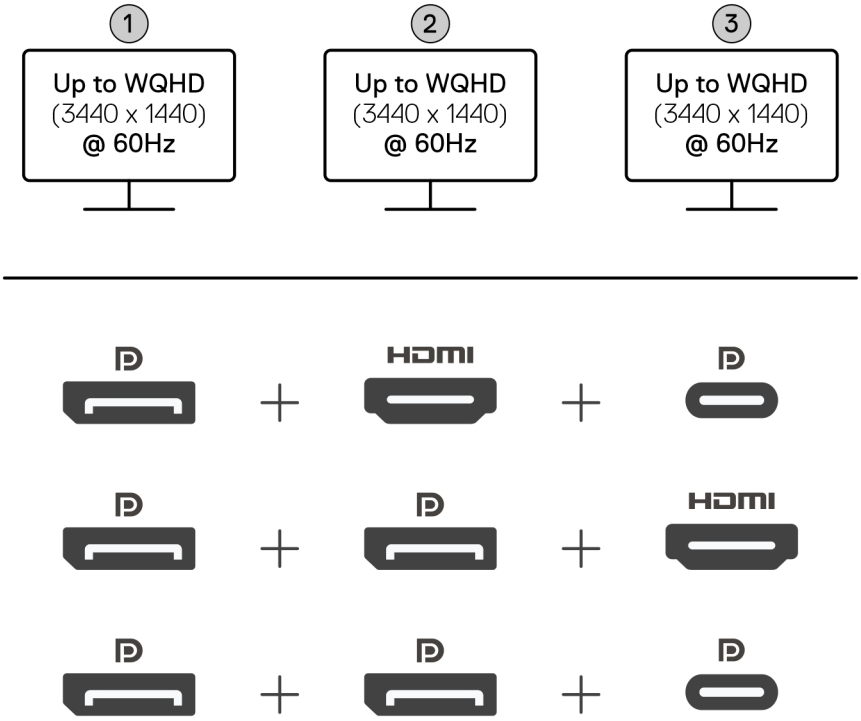


Tabela 2. Ligação de três ecrãs

Número de ecrãs	Conetor um	Conetor dois	Conetor três
Três [WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz]	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	Porta MFDP Type-C
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	Porta MFDP Type-C

Configuração de quatro ecrãs

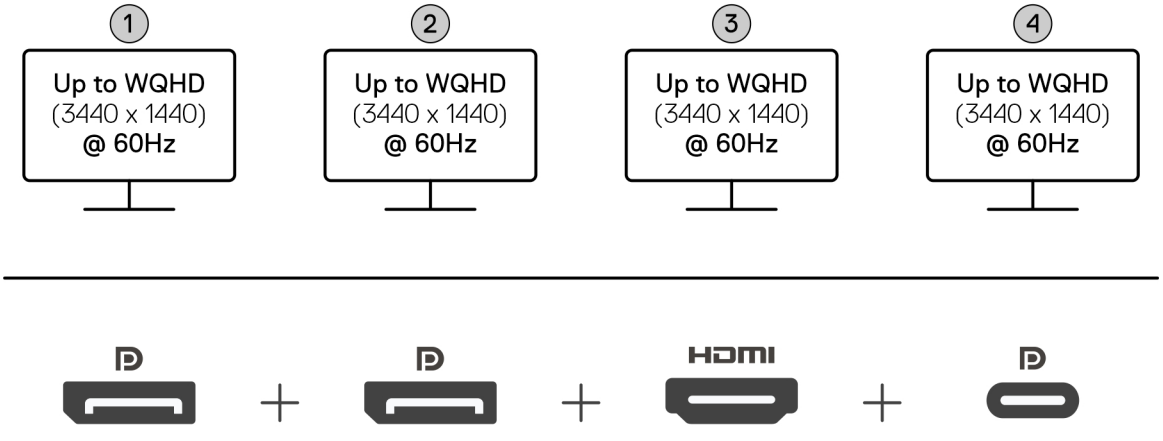


Tabela 3. Ligação de quatro ecrãs

Número de ecrãs	Conetor um	Conetor dois	Conetor três	Conetor quatro
Quatro [WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz]	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	Porta MFDP Type-C

Largura de banda do ecrã

Os monitores externos requerem uma certa largura de banda para funcionarem corretamente. Os monitores com resoluções mais elevadas requerem mais largura de banda.

- A velocidade de transmissão elevada 3 (HBR3) do DisplayPort alcança uma velocidade máxima de ligação por faixa de 8,1 Gbps. Com a sobrecarga do DP, a taxa de dados eficaz é de 6,4 Gbps por faixa.

Tabela 4. Largura de banda do ecrã

Resolução	Largura mínima de banda necessária
1 ecrã FHD (1920 x 1080) a 60 Hz	3,3 Gbps
1 ecrã QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	5,8 Gbps
1 ecrã 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	6,4 Gbps
1 ecrã 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	12,8 Gbps

Tabela de resoluções do ecrã

Tabela de resoluções do ecrã para a Estação de ancoragem SD25

Tabela 5. Tabela de resoluções do ecrã para a estação de ancoragem SD25

Largura de banda disponível para DisplayPort	Um ecrã (resolução máxima)	Dois ecrãs (resolução máxima)	Três ecrãs (resolução máxima)	Quatro ecrãs (resolução máxima)
HBR3 (2 faixas HBR3 — 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz **NOTA:** Se o seu monitor tiver a função MST, desative-a. **ou** QHD (2560 x 1440) a 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz • HDMI 2.1+ MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: SXGA (1280 x 1024) a 60 Hz
HBR3 com DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 6K (6144 x 3456) a 60 Hz **ou**	• DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz **ou**	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz

Tabela 5. Tabela de resoluções do ecrã para a estação de ancoragem SD25 (continuação)

Largura de banda disponível para DisplayPort	Um ecrã (resolução máxima)	Dois ecrãs (resolução máxima)	Três ecrãs (resolução máxima)	Quatro ecrãs (resolução máxima)
	WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz	WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz **ou** WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz **ou** WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • HDMI 2.1+ MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz **ou** WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz	
HBR3 com DSC (Display Stream Compression) **NOTA:** Apenas aplicável a computadores equipados com os seguintes processadores: • Intel Core Ultra 5 238V • Intel Core™ Ultra 7 256V • Intel Core Ultra 5 228V • Intel Core Ultra 7 266V • Intel Core Ultra 7 258V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 5 236V	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 6K (6144 x 3456) a 60 Hz **ou** WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz	N/D

Tabela 5. Tabela de resoluções do ecrã para a estação de ancoragem SD25 (continuação)

Largura de banda disponível para DisplayPort	Um ecrã (resolução máxima)	Dois ecrãs (resolução máxima)	Três ecrãs (resolução máxima)	Quatro ecrãs (resolução máxima)
• Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 9 288V • Intel Core Ultra 7 164U • Intel Core Ultra 5 134U				

Importante

NOTA: Ao utilizar monitores de maior resolução, o controlador da placa gráfica avalia as especificações do monitor e as configurações do ecrã. Algumas resoluções podem não ser suportadas e serão removidas do Painel de Controlo do Ecrã do Windows.

NOTA: O sistema operativo Linux não consegue desligar fisicamente o ecrã incorporado. Por isso, o número de ecrãs externos será inferior aos números listados nas tabelas acima.

NOTA: O suporte da resolução também depende da resolução EDID (Extended Display Identification Data) do monitor.

NOTA: Os computadores com processadores Qualcomm suportam um máximo de 2 ecrãs quando ligados à estação de ancoragem. A resolução máxima é de 4K (3840 x 2160) a 60 Hz para uma configuração de dois ecrãs e WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz para uma configuração de ecrã único.

8

Especificações técnicas

Especificações do produto

Tabela 6. Especificações do produto

Funcionalidade	Especificações
Modelo	SD25
Portas de vídeo	• 1 porta USB 3.2 Type-C de 2.ª Geração (10 Gbps) com DisplayPort 1.4 com Modo Alternativo (MFDP ou DisplayPort Multifunções) • 2 portas DisplayPort 1.4 • 1 porta HDMI 2.1
Monitores externos suportados	Até quatro
Portas USB Type-A	4 portas USB 3.2 de 2.ª Geração
Portas USB Type-C	• 1 porta USB 3.2 Type-C de 2.ª Geração • 1 porta USB 3.2 Type-C de 2.ª Geração com DisplayPort 1.4 com Modo Alternativo
Rede	1 porta Ethernet RJ45 (10/100/1000/2500 Mbps) **NOTA:** Suporta a funcionalidade Wake-on-LAN em computadores Dell selecionados e em computadores não Dell com capacidade Power Delivery 3.1. Esta funcionalidade permite ativar o computador em qualquer modo de suspensão (S0, S3, S4 ou S5). **NOTA:** Suporta Pass-Through do Endereço MAC em computadores Dell selecionados e não Dell, permitindo uma comunicação sem falhas entre dispositivos ligados e a rede, sem configurações adicionais. Para verificar se esta funcionalidade é suportada no seu computador, consulte a documentação da plataforma do dispositivo.
Indicadores LED	• LED do botão de alimentação • LED de Gestão Remota • LED do RJ45
Transformador de corrente	180 W
Dimensões do conetor do transformador de corrente	7,4 mm
Comprimento do cabo de ancoragem	0,9 m
Alimentação de energia	• 130 W para computadores Dell com transformador CA de 180 W • 96 W para computadores não Dell com transformador CA de 180 W
Requisitos de sistema	Compatível com computadores USB Type-C Thunderbolt e computadores USB Type-C com DisplayPort com Modo Alternativo

Tabela 6. Especificações do produto (continuação)

Funcionalidade	Especificações
Função do botão de alimentação	Botão de Suspensão/Reativação/Alimentação **NOTA:** Em computadores Dell compatíveis, o botão de alimentação imita o comportamento do botão de alimentação do anfitrião.
Sistemas operativos	• Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 24.04, 64 bits • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.6 + • ChromeOS 137
Gestão de sistema	• Arranque PXE: • Proteção de DMA (Kefrnel Direct Memory Access)
Endereço MAC	Pass-Through do endereço MAC **NOTA:** Em computadores Dell, verifique o BIOS para confirmar o suporte para pass-through do endereço MAC.

Alimentação de energia

As portas USB da sua estação de ancoragem podem fornecer energia aos periféricos ligados. Esta funcionalidade permite aos clientes carregar os seus dispositivos mesmo quando a estação de ancoragem não está ligada a um computador.

Tabela 7. Fornecimento de energia através de cada tipo de porta

Tipo de porta	Alimentação de energia
Frente	
Porta USB 3.2 de 2.ª Geração	4,5 W
Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C	15 W
Posterior	
Portas USB 3.2 de 2.ª Geração	4,5 W
Porta USB 3.2 Type-C de 2.ª Geração com DisplayPort 1.4 com Modo Alternativo	7,5 W

Especificações do transformador

Tabela 8. Especificações do transformador

Especificações do transformador CA da Dell	180 W
Tensão de entrada	100 a 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	2,34 A
Frequência de entrada	50 a 60 Hz
Corrente de saída	9.23 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,5 VDC
Peso (lb)	1,32
Peso (kg)	0,60
Dimensões (pol.)	1,18 x 3,0 x 6,1

Tabela 8. Especificações do transformador (continuação)

Especificações do transformador CA da Dell	180 W
Dimensões (mm)	30 x 76,2 x 155
Amplitude térmica em funcionamento	0 °C a 40 °C 32 °F a 104 °F
Armazenamento	-40 °C a 70 °C -40 °F a 158 °F

Desativação da porta

A Desativação da Porta é uma funcionalidade do sistema que permite ao utilizador desativar seletivamente USB (sobre portas USB Type-A) e os protocolos USB sobre as portas USB Type-C.

- Esta funcionalidade é gerida através das configurações do BIOS, pelo que é necessário aceder ao Menu de Configuração do BIOS para ativar ou desativar a funcionalidade.
- A Desativação da Porta também pode ser feita através da Dell Device Management Console.

Computadores com DisplayPort Multifunções (MFDP) de Nova Geração

A nova geração de computadores com portas MFDP Type-C oferece as seguintes opções de configuração no BIOS:

1. Ativar/Desativar a Porta USB Externa para ativar o protocolo USB sobre as portas USB Type-A e Type-C.
2. Ativar/Desativar a NIC Integrada (esta definição é importada pela Estação de ancoragem).

A tabela seguinte ilustra o modo como as definições afetam o funcionamento da Estação de ancoragem:

Tabela 9. Sistemas DisplayPort Multifunções (MFDP) de Nova Geração

	Sistema MFDP	Configuração do sistema acoplado	Estação de ancoragem inteligente Dell Pro SD25				
	Opções de configuração do BIOS		Base				
Caso	**USB externa**	**Modos de distribuição da energia nas portas da Estação de Ancoragem do Sistema**	**LAN**	**Portas de vídeo**	**Porta MFDP Type-C**	**Porta USB Type-C**	**Porta USB Type-A**
1	Ligado	DP/USB	Através da configuração do sistema	Ativado	DP/USB	USB	Ativado
2	Apagada	DP	Desativado	Ativado	DP	Nenhum	Desativado

Indicadores de estado do LED

LED do botão de alimentação

Tabela 10. Indicador do LED do botão de alimentação

Comportamento	Estado LED
O transformador da estação de ancoragem está ligado à tomada de parede	Pisca três vezes a branco
Ligado a um computador	Branco

Indicadores de LED RJ45

Tabela 11. Indicador de velocidade da ligação

Velocidade da ligação	Estado do LED
10 Mbps	DESLIGADO
100 Mbps	Verde
1 Gbps	Âmbar
2,5 Gbps	

Tabela 12. Indicador de actividade de Ethernet

Descrição	Estado do LED
Não ligado	DESLIGADO
Ligado	Âmbar (Fixo)
Atividade ligada	Âmbar (a piscar)

Indicadores LED de gestão remota

Tabela 13. Indicador LED de gestão remota

Descrição	Estado do LED
A aguardar aprovisionamento do Wi-Fi	DESLIGADO
Tentativa de ligação ao Wi-Fi	Branco (A piscar rapidamente) • 1 segundo LIGADO, 1 segundo DESLIGADO • Pisca duas vezes • Repita o ciclo — 5 minutos
A estabelecer o acesso à nuvem	Branco (A piscar lentamente) • 3 segundos LIGADO, 1 segundo DESLIGADO • A piscar de forma contínua
Ligado à nuvem	Branco (fixo)
Recebeu uma mensagem através da nuvem	Branco (pisca uma só vez)

Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Tabela 14. A tabela a seguir lista as condições ambientais de funcionamento e armazenamento da estação de ancoragem.

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	• Armazenamento: –20 °C a 60 °C (–4 °F a 140 °F) • Em transporte: -20 °C a 60 °C (-4°F a 140 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 80% (sem condensação)	• Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Em transporte: 5% a 90% (sem condensação)
AVISO: Os intervalos de temperatura de funcionamento e de armazenamento podem variar entre os componentes. Por conseguinte, a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos especificados pode afetar o desempenho de determinados componentes.		

9

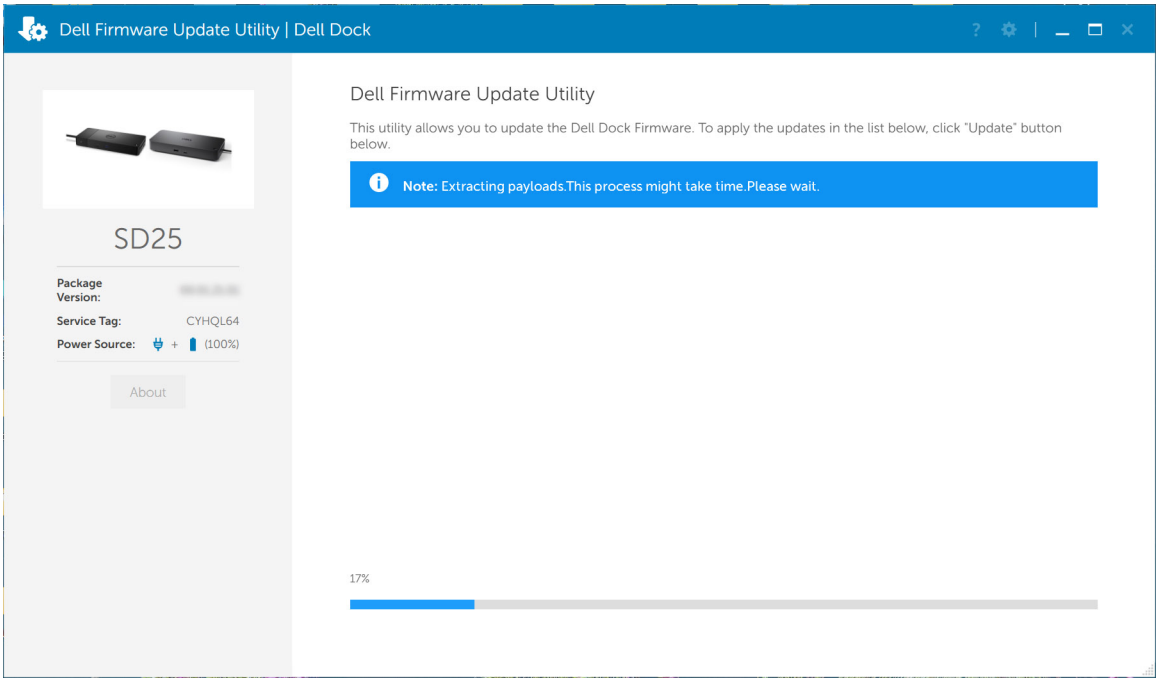
Atualização de firmware da estação de ancoragem Dell

Utilitário autónomo de atualização de firmware da estação de ancoragem

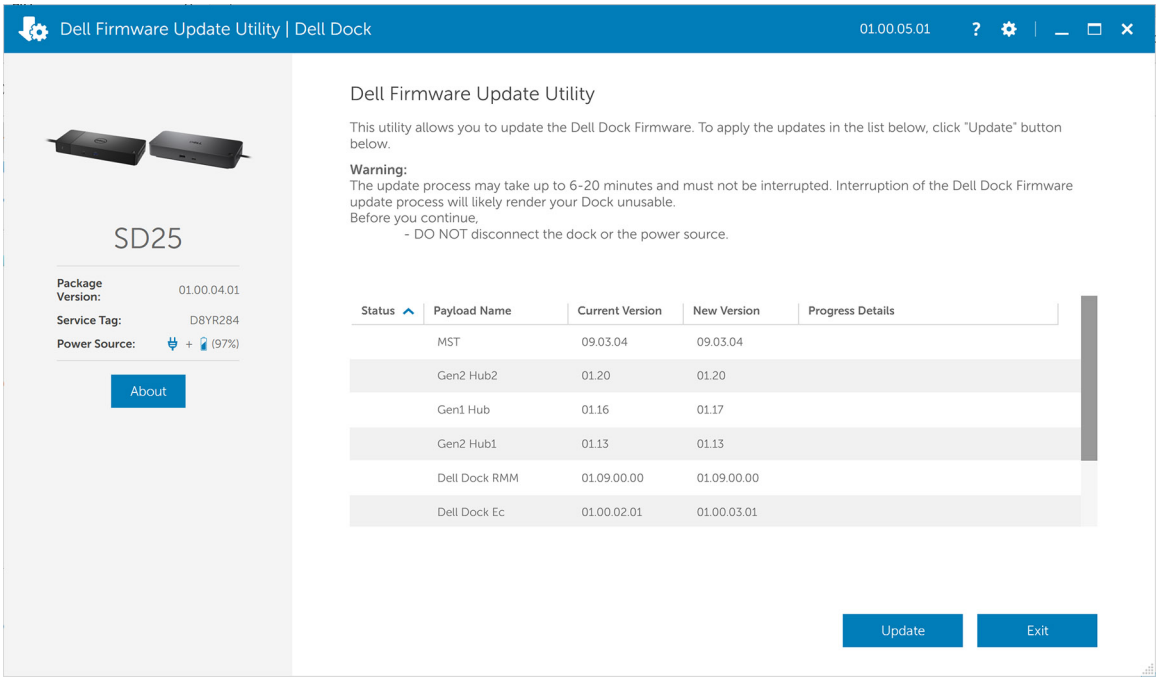
NOTA: As informações fornecidas destinam-se aos utilizadores Windows que usem a ferramenta executável. Para outros sistemas operativos ou para obter mais instruções detalhadas, consulte o Guia do Administrador da SD25, disponível no Site de Suporte da Dell.

Transfira o controlador da estação de ancoragem SD25 e a atualização do firmware a partir do Site de Suporte da Dell. Ligue a estação de ancoragem ao sistema e inicie a ferramenta no modo administrativo.

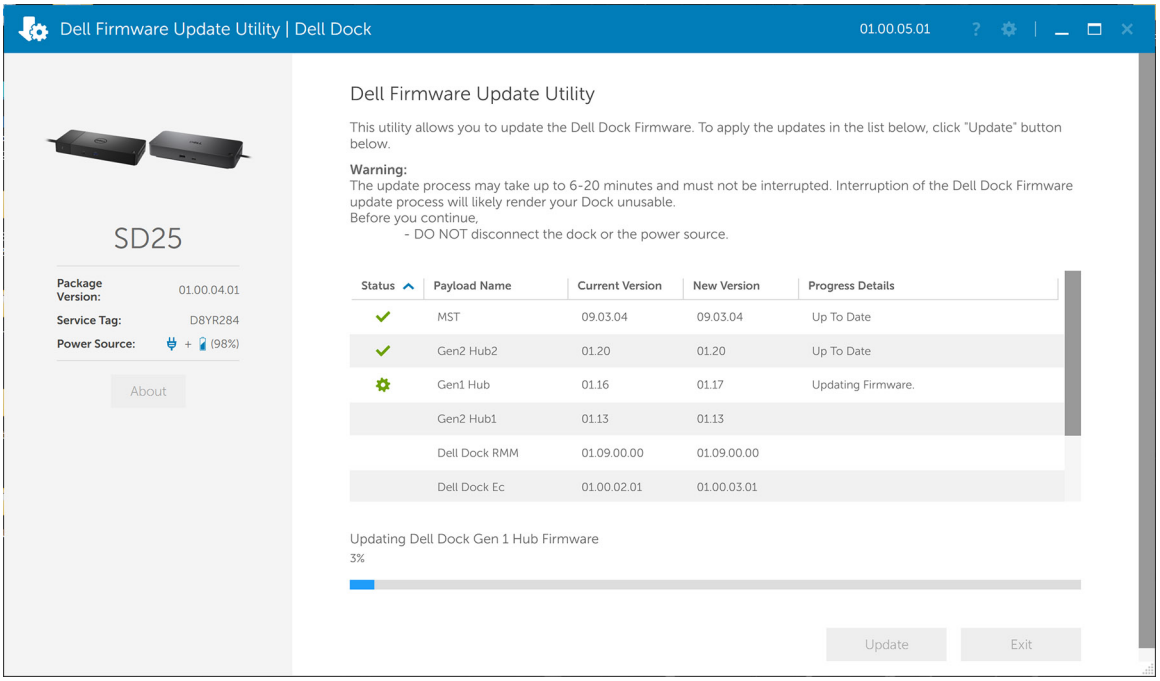
1. Espere até que todas as informações sejam introduzidas nos vários painéis da Interface de Utilizador Gráfica (GUI).



2. Os botões **Atualizar** e **Sair** são apresentados no canto inferior direito. Clique no botão **Atualizar**.



3. Espere até que todas as atualizações de firmware do componente sejam concluídas. É apresentada uma barra de progresso na parte inferior.



4. O estado da atualização é apresentado acima da informação de payload.

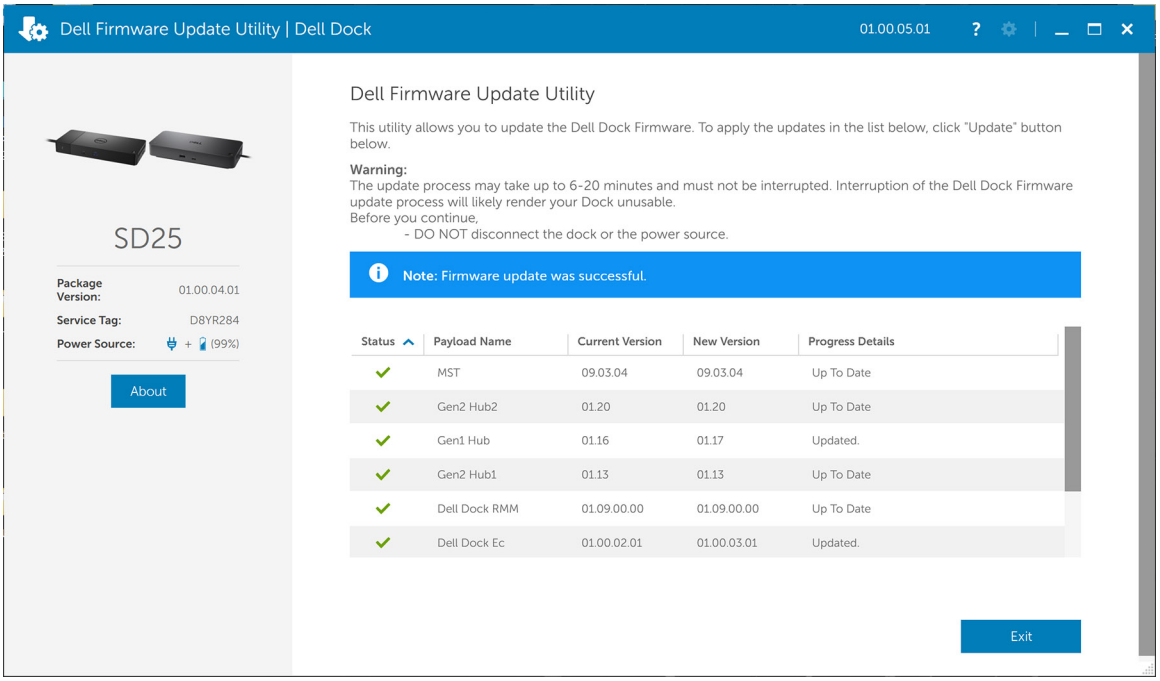


Tabela 15. Opções da linha de comandos

Linhas de comandos	Função
/? ou /h	Utilização.
/s	Silencioso.
/l=<filename>	Ficheiro de registo.
/uod	Iniciar a Atualização ao Desligar
/verflashexe	Apresentar versão do utilitário.
/componentsvers	Apresentar versão atual de todos os componentes de firmware da estação de ancoragem.

Os profissionais e engenheiros de TI podem obter mais informações sobre os tópicos técnicos seguintes no Guia do Administrador da Estação de Ancoragem Dell:

- Instruções detalhadas de atualização de Firmware da Estação de Ancoragem (DFU) autónoma e utilitários de atualização do controlador.
- Utilizar Dell Command | Update (DCU) para transferência do controlador.
- Gestão de ativos da estação de ancoragem, local e remotamente, através de Dell Command | Monitor (DCM) e do System Center Configuration Manager (SCCM).

10

Dell Device Management Console

Descrição geral

A Dell Device Management Console é uma ferramenta abrangente, baseada na nuvem, concebida para gerir remotamente estações de ancoragem Dell Pro, melhorando a eficiência de TI. Está alojada numa infraestrutura de nuvem segura e oferece aos administradores de TI a capacidade de supervisionar e configurar várias estações de ancoragem Dell e periféricos relacionados.

Para utilizar a Dell Device Management Console, os utilizadores têm de ativar a gestão de estações de ancoragem Dell através do direito à oferta.

Caraterísticas

Os principais recursos da Dell Device Management Console incluem a gestão centralizada de estações de ancoragem Dell Pro e de outros periféricos. Os utilizadores podem beneficiar de funcionalidades como:

- **Resumo da frota**

  Obtenha uma descrição geral de todos os dispositivos ligados.

- **Inventário de periféricos**

  Monitorize todos os periféricos ligados às estações de ancoragem.

- **Atualizações de firmware**

  Atualize o firmware dos dispositivos ligados.

- **Configuração das definições**

  Configure definições para estações de ancoragem e periféricos.

Recursos

Consulte as seguintes ligações para ver tutoriais e vídeos com instruções da Dell Device Management Console relacionados com a sua Estação de ancoragem inteligente Dell Pro:

- Vídeos da Estação de ancoragem inteligente Dell Pro Thunderbolt 4 — SD25TB4
- Vídeos da Estação de ancoragem inteligente Dell Pro — SD25

Para obter mais informações sobre a Dell Device Management Console, consulte o Guia de Administrador da DDMC no Site de Suporte da Dell.

11

Perguntas frequentes

1. **As ventoinhas não estão a trabalhar, produzem ruídos anormais ou muito altos e estão sobreaquecidas:**

   As ventoinhas que continuam a rodar muito depressa e a produzir ruídos anormais e muito altos podem indicar um problema. Causas comuns de ventoinhas que não funcionam ou produzem ruídos anormais ou muito altos e que estão sobreaquecidas:

   - Ventoinhas ou aberturas de ventilação obstruídas
   - Acumulação de poeiras nas aberturas de ventilação ou ventoinhas
   - Ventilação insuficiente
   - Danos físicos
   - BIOS e controladores dos dispositivos desatualizados
2. **O ruído das ventoinhas é ouvido quando o transformador CA está ligado à estação de ancoragem:**
   - Quando ligar o transformador CA para alimentar a estação de ancoragem, a ventoinha liga-se durante algum tempo e depois desliga-se. Isto acontece devido ao design e ao correto funcionamento das estações de ancoragem.
3. **Quais são as características da estação de carregamento?**
   - A Estação de ancoragem inteligente Dell Pro SD25 é capaz de carregar o seu telefone ou outros dispositivos ligados por USB, mesmo sem estar ligada ao computador. Contudo, o transformador CA deve estar ligado às estações de ancoragem para tudo funcionar na perfeição.
4. **Por que razão aparece a janela de instalação de hardware quando ligo um dispositivo USB nas portas da estação de ancoragem?**
   - Quando se liga um novo dispositivo, o controlador do hub USB notifica o gestor Plug and Play (PnP) que foi detetado um novo dispositivo. O gestor PnP consulta o controlador do hub sobre as ID de hardware de todos os dispositivos e, depois, notifica o sistema operativo Windows de que tem de ser instalado um novo dispositivo. Neste cenário, o utilizador vê uma janela de instalação de hardware.
5. **Por que razão é que os dispositivos periféricos ligados à estação de ancoragem deixam de responder depois de recuperar de uma perda de energia?**
   - A estação de ancoragem foi concebida para funcionar apenas com alimentação CA e não suporta a recuperação do sistema após uma falha de energia (alimentada pela porta Type-C do sistema). Um evento de perda de energia irá desligar todos os dispositivos ligados à estação de ancoragem. Mesmo depois de restaurar a alimentação CA, a estação de ancoragem pode continuar a não funcionar adequadamente, porque continua a precisar de negociar um contrato de energia adequado com a porta Type-C do computador e estabelecer uma ligação EC-para-ancoragem-EC.
   - Desligue e volte a ligar o transformador CA da parte de trás da estação de ancoragem para solucionar este problema.
6. **Entrar na configuração do BIOS utilizando F2 ou F12 não funciona no POST a partir de um teclado externo ligado à estação de ancoragem. Arranca o sistema operativo e o teclado e o rato só funcionam depois do arranque do sistema operativo.**
   - Para ativar as opções de configuração pré-arranque utilizando F2 e F12 a partir da estação de ancoragem, tem de ativa o suporte de arranque para dispositivos Thunderbolt e tem de definir o arranque rápido para **Ativado** ou **Automaticamente ativado** no BIOS.

12

Resolução de problemas da Estação de ancoragem inteligente Dell Pro SD25

Tabela 16. Sintomas e soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
Não é apresentado vídeo nos monitores ligados às portas HDMI (High Definition Multimedia Interface) ou DP (DisplayPort) da estação de ancoragem.	• Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem. • Certifique-se de que o computador está ligado à estação de ancoragem em segurança. Tente desligar e voltar a ligar a estação de ancoragem ao computador. • Desligue ambas as extremidades do cabo de vídeo e verifique se apresenta pinos danificados/dobrados. Volte a ligar o cabo ao monitor e à estação de ancoragem em segurança. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) está ligado adequadamente ao monitor e à estação de ancoragem. Certifique-se de que seleciona a fonte de vídeo correta no monitor (consulte a documentação do monitor para obter mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo). • Verifique as definições da resolução no computador. O monitor pode suportar resoluções mais altas do que as resoluções suportadas pela estação de ancoragem. Consulte a Tabela de Resoluções do Ecrã para obter mais informações sobre a capacidade máxima da resolução. • Se o monitor estiver ligado à estação de ancoragem, a saída de vídeo no computador pode estar desativada. Pode ativar a saída de vídeo, utilizando o Painel de Controlo da Placa Gráfica Intel, ou consultar o Guia do Utilizador do computador. • Se só for apresentado um monitor, e o outro não, vá Propriedades do Ecrã do Windows e em **Múltiplos Ecrãs**, selecione a saída para o segundo monitor. • Se utilizar uma placa gráfica Intel e o LCD do sistema, só podem ser suportados dois ecrãs. • Com a placa gráfica independente NVIDIA ou AMD, a estação de ancoragem suporta três monitores externos além do LCD do sistema. • Experimente com um monitor e cabo diferentes que saiba serem bons, se possível.
O vídeo no monitor ligado está distorcido ou a tremer.	• Reponha as Predefinições de Fábrica no monitor. Consulte o Guia do Utilizador do monitor para obter mais informações sobre como repor as predefinições de fábrica no monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI, ou DisplayPort) está ligado em segurança ao monitor e à estação de ancoragem. • Desligue e volte a ligar o(s) monitor(es) à estação de ancoragem. • Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o transformador da estação de ancoragem. Em seguida, ligue a estação de ancoragem ligando o transformador à estação antes de ligar o cabo Type-C ao computador.

Tabela 16. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
	• Desacople e reinicie o computador se os passos descritos acima não funcionarem.
O vídeo no monitor ligado não está a ser apresentado como um Monitor Expandido.	• Certifique-se de que tem instalado o controlador Intel HD Graphics no Gestor de Dispositivos do Windows. • Certifique-se-se de que tem instalado o controlador nVidia ou AMD Graphics no Gestor de Dispositivos do Windows. • Abra Propriedades do Ecrã do Windows e vá para o controlo **Múltiplos Ecrãs** para definir o ecrã para o modo expandido.
As portas USB não estão a funcionar na estação de ancoragem.	• Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem. • Se a Configuração do BIOS tiver uma opção USB Ativado/ Desativado, certifique-se de que está definido para **Ativado**. • Verifique se o dispositivo é detetado no Gestor de Dispositivos do Windows e se tem instalados os controladores corretos do dispositivo. • Certifique-se de que a estação de ancoragem está ligada em segurança ao computador. Tente desligar e voltar a ligar a estação de ancoragem ao computador. • Verifique as portas USB. Tente ligar o dispositivo USB noutra porta. • Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o transformador da estação de ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o transformador à estação antes de ligar o cabo Type-C ao computador.
O conteúdo HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) não é apresentado no monitor ligado.	• A estação de ancoragem suporta o HDCP até HDCP 2.2. **NOTA:** O monitor/ecrã tem de suportar HDCP 2.2
A porta LAN não está a funcionar.	• Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem. • Certifique-se de que tem instalado o controlador RealTek Gigabit Ethernet no Gestor de Dispositivos do Windows. • Se a Configuração do BIOS tiver uma opção LAN/GBE Ativado/Desativado, certifique-se de que está definido para **Ativado** • Certifique-se de que o cabo de Ethernet está ligado em segurança à estação de ancoragem e ao hub/router/firewall. • Verifique o LED de estado do cabo de Ethernet para confirmar a conectividade. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo de Ethernet se o LED não estiver aceso. • Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o transformador da estação de ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o transformador à estação antes de ligar o cabo Type-C ao computador.
A porta USB não funciona num ambiente pré-SO.	• Consulte as opções da Configuração USB em **BIOS** > **Dispositivos Integrados** e certifique-se de que as seguintes opções estão marcadas: • 1. Ativar Suporte de Arranque USB • 2. Ativar Porta USB Externa
O arranque PXE na estação de ancoragem não funciona.	• Verifique **BIOS** > **Gestão de Sistema** quanto às opções NIC integradas, e selecione **Ativar c/PXE**.

Tabela 16. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
	• Se a Configuração do BIOS no computador tiver uma página de Configuração USB, certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas: • 1. Ativar Suporte de Arranque USB
O Arranque USB não funciona.	• Se o BIOS tiver uma página de Configuração USB, certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas: • 1. Ativar Suporte de Arranque USB • 2. Ativar Porta USB Externa
O transformador CA é apresentado como "Não Instalado" na página Informações da Bateria da Configuração do BIOS da Dell quando o cabo Type-C está ligado.	• 1. Certifique-se de que a SD25 está devidamente ligada ao respetivo transformador (180 W). • 2. Desligue e volte a ligar o cabo Type-C ao computador.
Os periféricos ligados à estação de ancoragem não funcionam num ambiente pré-SO.	• Se a Configuração do BIOS no computador tiver uma página de Configuração USB, marque as seguintes opções para ativar o funcionamento da estação de ancoragem num ambiente pré-SO: • Ativar Porta USB Externa
A mensagem de alerta "Ligou um transformador de capacidade inferior ao computador" é apresentada quando a estação de ancoragem está ligada ao computador.	• Certifique-se de que a estação de ancoragem está adequadamente ligada ao seu próprio transformador. Os computadores que necessitam de mais de 130 W de entrada de energia também têm de estar ligados ao respetivo transformador para carregar e assegurar o melhor desempenho.
É apresentada uma mensagem de aviso de transformador com uma capacidade inferior.	• O conetor de ancoragem desligou-se das portas USB do computador. Volte a ligar o cabo da estação de ancoragem do computador, aguarde 15 segundos ou mais e, depois, volte a acoplar.
Não foi detetado qualquer ecrã externo e o LED do cabo USB ou de dados não está aceso.	• O conetor de ancoragem desligou-se das portas USB do computador. Volte a ligar o conetor de ancoragem. • Desacople e reinicie o computador se os passos descritos acima não funcionarem.
Com o Ubuntu, o Wi-Fi será desligado quando a estação de ancoragem for ligada ao computador; e o Wi-Fi volta a ligar-se depois de reiniciar o computador.	• Desmarque a opção **Control WLAN radio** (Controlar rádio WLAN) no BIOS. • A opção está disponível em Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control (Definições -> Gestão de energia -> Controlo de rádio sem fios)
Quando a estação de ancoragem SD25 não recebe energia.	• Desligue o USB Type-C do computador e o transformador da SD25. • Volte a ligar a ficha do transformador CA da SD25. • O LED da estação de ancoragem SD25 pisca 3 vezes.
Quando a estação de ancoragem SD25 não está a funcionar, mesmo se o BIOS, o firmware e os controladores estiverem atualizados.	Verifique se o BIOS/Firmware/Controlador estão atualizados. Se a resposta for “sim”: • Reinicie a estação de ancoragem. Se a resposta for “sim”: • Volte a ligar a ficha do transformador CA da estação de ancoragem. • Reinicie a estação de ancoragem. Se a resposta for “sim”: • Volte a ligar a ficha do transformador CA da estação de ancoragem. • Se a estação de ancoragem não responder, reinicie-a.

Tabela 16. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
	• Ative a matriz de suporte do monitor da SD25. • Reinicie a estação de ancoragem.

13

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 17. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	Site da Dell
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite `Contact Support` e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	Site de Suporte do Windows Site de Suporte do Linux
Aceda a soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	A estação de ancoragem Dell está identificada de forma única através de uma Etiqueta de Serviço ou um Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para a sua estação de ancoragem Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso no Site de Suporte da Dell. Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do seu dispositivo Dell, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço.
Artigos da base de conhecimentos Dell	1. Aceda ao Site de Suporte da Dell. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, selecione **Suporte** > **Biblioteca de Suporte**. 3. No campo de Pesquisa na página da Biblioteca de Suporte, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, aceda a Contacte o Suporte no Site de Suporte da Dell.

NOTA: A disponibilidade dos serviços pode variar consoante o país ou região e o produto.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.