

Dock Dell Pro Smart SD25

Guida dell'utente

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** NOTE: indica informazioni importanti che aiutano a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** CAUTION: indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** WARNING: indica un potenziale danno alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Introduzione.....	4
Capitolo 2: Contenuto della confezione.....	5
Capitolo 3: Viste del Dock Dell Pro Smart SD25.....	6
Dall'alto.....	6
Parte anteriore.....	7
Lato destro.....	7
Back.....	8
Lato inferiore.....	9
Capitolo 4: Requisiti hardware.....	10
Capitolo 5: Informazioni importanti.....	11
Capitolo 6: Impostazione della docking station.....	12
Capitolo 7: Configurazione di monitor esterni.....	14
Configurazione dei monitor.....	14
Connettori video per la configurazione di più display.....	15
Larghezza di banda del display.....	18
Tabella della risoluzione dello schermo.....	18
Capitolo 8: Specifiche tecniche.....	21
Specifiche del prodotto.....	21
Erogazione dell'alimentazione.....	22
Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione.....	22
Disabilitazione delle porte.....	23
Indicatori di stato LED.....	23
LED del pulsante di accensione.....	23
Indicatori LED RJ45.....	24
Indicatori LED di gestione remota.....	24
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage.....	24
Capitolo 9: Aggiornamento firmware per Docking Station Dell.....	25
Capitolo 10: Dell Device Management Console.....	28
Capitolo 11: Domande frequenti.....	29
Capitolo 12: Risoluzione dei problemi del Dock Dell Pro Smart SD25.....	30
Capitolo 13: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	33

Introduzione

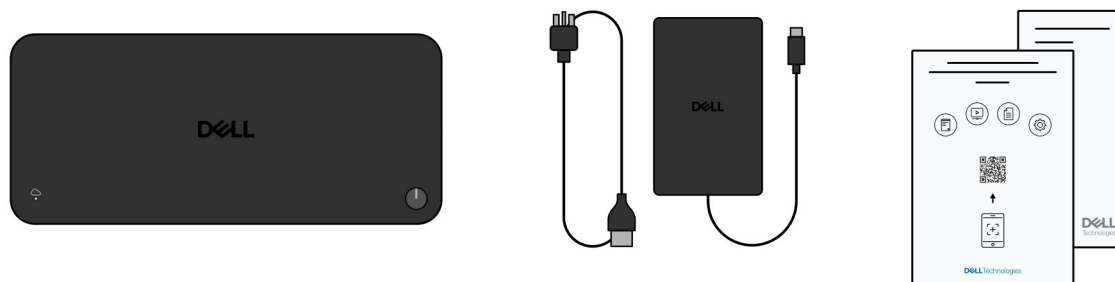
Il Dock Dell Pro Smart SD25 è un dispositivo che consente di collegare tutti i dispositivi elettronici al computer tramite un'interfaccia via cavo USB Type-C. Collegando il computer al dock, è possibile collegare facilmente più periferiche, ad esempio mouse, tastiera, altoparlanti stereo, dischi rigidi esterni e display ad alta risoluzione.

 **ATTENZIONE:** Aggiornare il BIOS, i driver della scheda grafica e i driver Ethernet del computer alle versioni più recenti sul [sito del Supporto Dell](#). Inoltre, aggiornare i driver del Dock Dell Pro Smart prima di utilizzare la docking station. Versioni del BIOS e driver meno recenti potrebbero impedire il riconoscimento o il funzionamento non ottimale della docking station da parte del computer. Controllare sempre se è disponibile un firmware consigliato per la docking station sul [sito del Supporto Dell](#).

Contenuto della confezione

La docking station viene fornita con i componenti indicati di seguito:

- Docking station
- Adattatore e cavo di alimentazione
- Documentazione (guida introduttiva rapida, informazioni sulla sicurezza, sull'ambiente e sulle normative)



N.B.: Contattare il supporto Dell se uno qualsiasi degli elementi elencati non è presente nella confezione.

Viste del Dock Dell Pro Smart SD25

Dall'alto

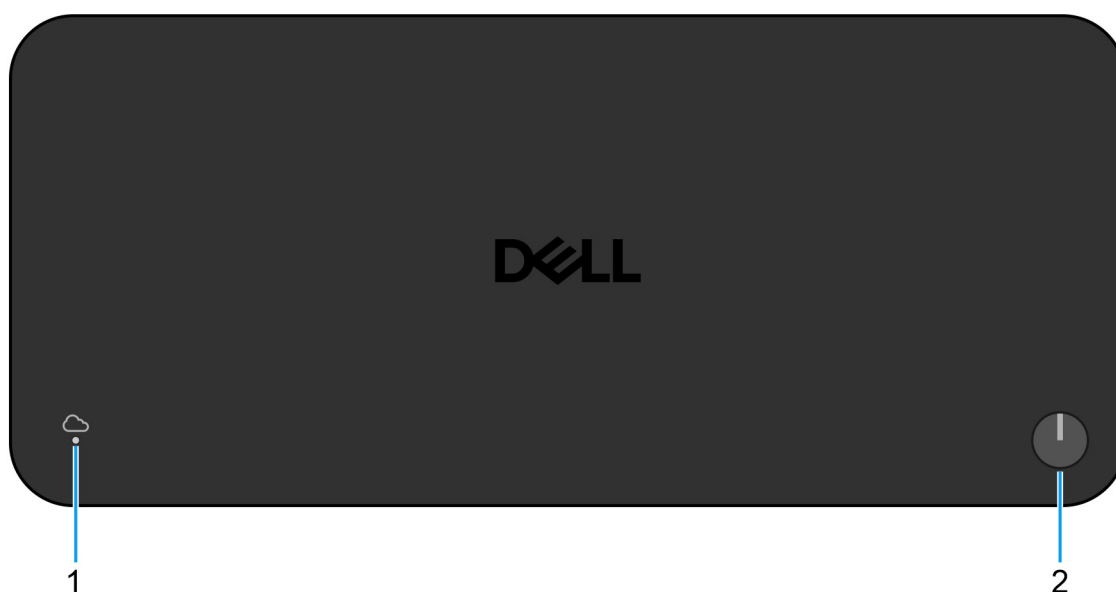


Figura 1. Vista superiore del Dock Dell Pro Smart SD25

1. LED di gestione remota

Fornisce lo stato della connessione al cloud della docking station.

2. Pulsante sospensione/riattivazione/accensione

Premere questo pulsante per accendere la docking station se è spenta, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

i N.B.: quando il Dock Dell Pro Smart è collegato a computer Dell supportati o non Dell con funzionalità Power Delivery 3.1, il pulsante del dock funziona come il pulsante di accensione del computer. È possibile utilizzare il pulsante per accendere, sospendere, riattivare o forzare l'arresto del computer.

Parte anteriore

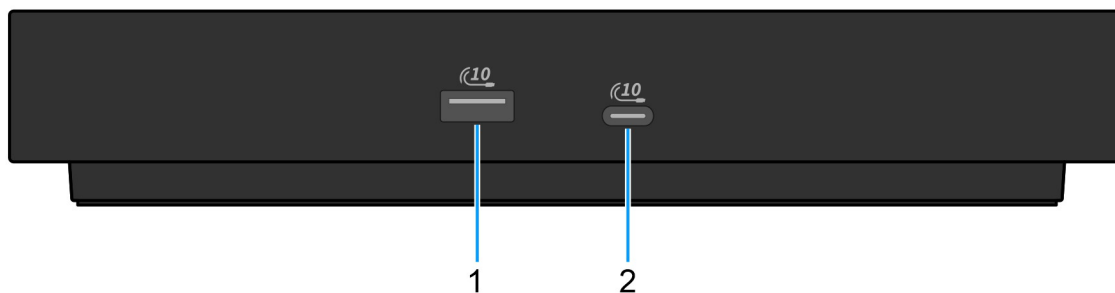


Figura 2. Vista anteriore

1. Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterno. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gb/s.

2. Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) Type-C

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterno. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gb/s.

Lato destro

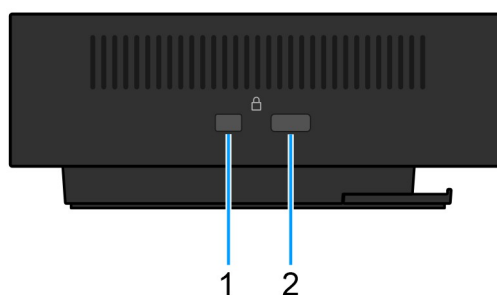


Figura 3. Vista lato destro

1. Slot per lucchetto Wedge

Collegare un cavo di sicurezza per impedire lo spostamento non autorizzato della docking station.

2. Slot per il cavo di sicurezza Kensington

Collegare un cavo di sicurezza per impedire lo spostamento non autorizzato della docking station.

Back

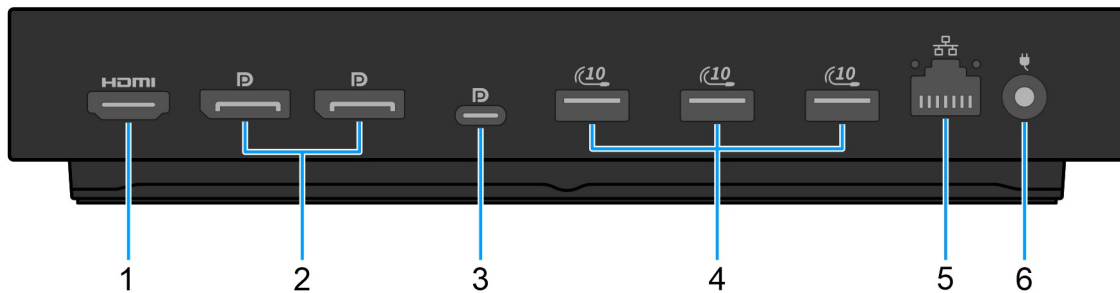


Figura 4. Vista posteriore

1. Porta HDMI 2.1

Collegare un televisore, un display esterno o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile per l'uscita video e audio.

2. 2 porte DisplayPort 1.4

Collegare un display esterno o un proiettore.

3. Porta USB 3.2 Type-C Gen 2 (10 Gb/s) con modalità alternativa DisplayPort (MFDP o Multi-Function Display Port)

Collegare i dispositivi come dispositivi di storage esterni, stampanti e display esterni. Il dock offre una velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps.

4. Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterno. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gb/s.

5. Porta Ethernet RJ45 (10/100/1.000/2.500 Mbps)

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet, con una velocità di trasferimento di 10/100/1000/2500 Mbps.

6. Porta dell'adattatore per l'alimentazione

Collegare un adattatore per l'alimentazione per alimentare la docking station.

Lato inferiore



Figura 5. Vista inferiore

1. Etichetta codice di matricola

Il codice di matricola è un ID alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare uno specifico dispositivo, la relativa configurazione e i dettagli sulla garanzia. Consente inoltre l'accesso semplificato a driver, manuali e informazioni sulla risoluzione dei problemi per il dispositivo.

Requisiti hardware

Prima di utilizzare la docking station, accertarsi che il computer disponga di una porta USB Type-C con modalità alternativa DisplayPort compatibile con la docking station. La modalità alternativa su USB-C consente di ridestinare i pin di dati ad alta velocità per abilitare protocolli di dati video alternativi. Per utilizzare questa funzione, il computer host deve supportare la modalità alternativa tramite la porta USB-C e il controller. Se il computer host e il dispositivo supportano entrambi la modalità alternativa, le porte USB-C passano automaticamente dal protocollo di dati predefinito al protocollo di modalità alternativa richiesto per il video.

Informazioni importanti

Aggiornamento dei driver sul computer

Si consiglia di aggiornare i seguenti driver sul computer prima di utilizzare la docking station:

- BIOS di sistema
- Driver della scheda grafica
- Driver Ethernet

 **ATTENZIONE:** versioni e driver del BIOS meno recenti potrebbero impedire al computer di riconoscere la docking station. Potrebbero anche causare un funzionamento non ottimale della docking station.

Per i computer Dell, è possibile visitare il [sito del Supporto Dell](#) e inserire il codice di matricola o il codice di servizio rapido per trovare tutti i driver pertinenti. Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare [Individuare il codice di matricola del computer](#).

Per i computer non Dell, visitare la pagina di supporto dei rispettivi produttori per trovare i driver più recenti.

Aggiornamento del set di driver del Dock Dell Pro Smart SD25

Per garantire il corretto funzionamento del dock, si consiglia di installare il firmware più recente disponibile per SD25.

Tutti i driver disponibili sono riportati sul [sito del Supporto Dell](#).

Gestione corretta dei cavi

Per assicurare prestazioni ottimali e prolungare la durata dei cavi, è necessario gestirli con cura seguendo le indicazioni riportate di seguito:

1. Evita di piegarli in modo eccessivo.
 - Assicurati che il cavo non sia piegato ad angoli acuti, soprattutto vicino ai connettori. Mantieni una curva delicata per evitare sollecitazioni indesiderate sui fili interni.
2. Implementa la corretta gestione dei cavi.
 - Quando organizzi o riponi il cavo, evita di avvolgerlo troppo saldamente. Avvolgi il cavo senza tirarlo troppo per preservarne l'integrità.
3. Evita di tirare o torcere.
 - Evita di tenere il cavo mentre lo scolleghi da qualsiasi connettore o mentre trasporti la docking station da un posto all'altro. Questa procedura previene potenziali danni al cavo e ai connettori.
4. Conserva in modo sicuro quando non è in uso
 - Quando la docking station non è in uso, riponi il dock e i relativi cavi in modo da evitare la compressione e altri danni.

Domande frequenti su driver e download

Durante la risoluzione dei problemi, il download o l'installazione dei driver, si consiglia di leggere gli articoli della knowledge base di Dell e le domande frequenti su driver e download [000123347](#).

Impostazione della docking station

Procedura

1. Aggiornare il BIOS, la scheda grafica e i driver di rete del computer dalla pagina dei [driver sul sito del Supporto Dell](#).

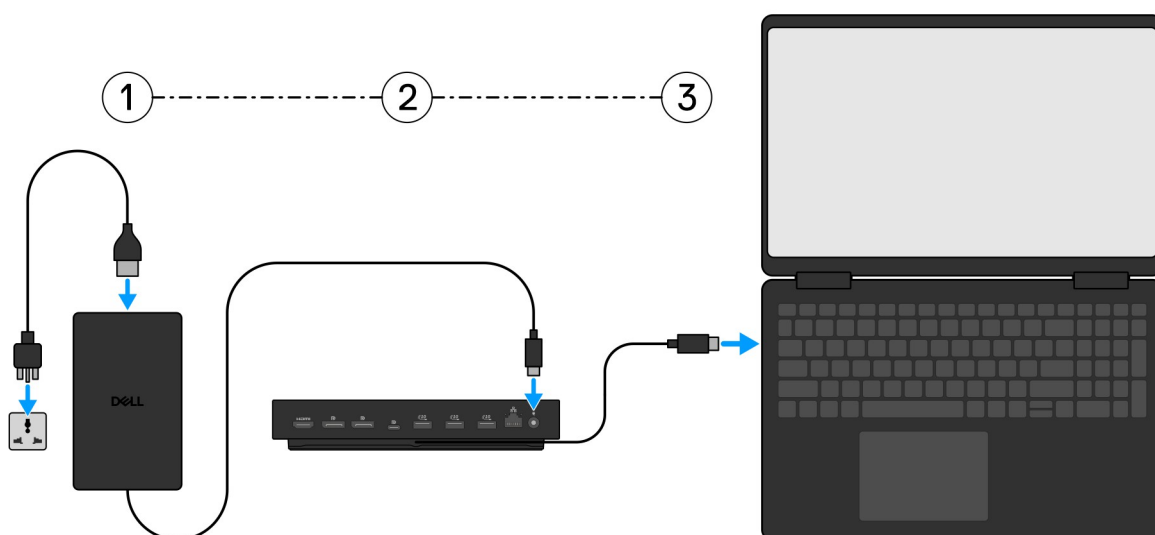
ATTENZIONE: accertarsi che il computer sia collegato a una sorgente di alimentazione durante l'installazione del BIOS e dei driver.

Dell.com/drivers

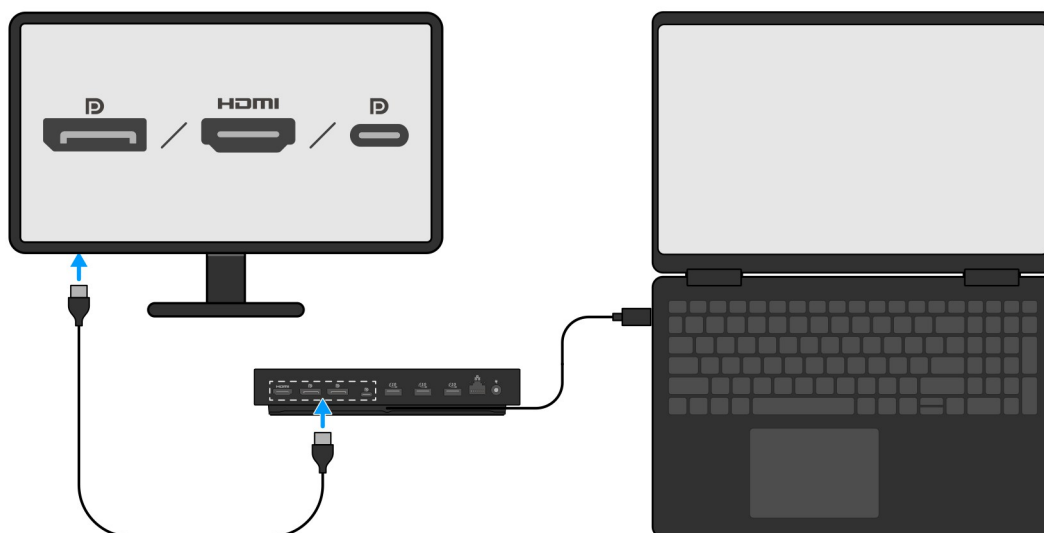
- ✓ BIOS
- ✓ Drivers



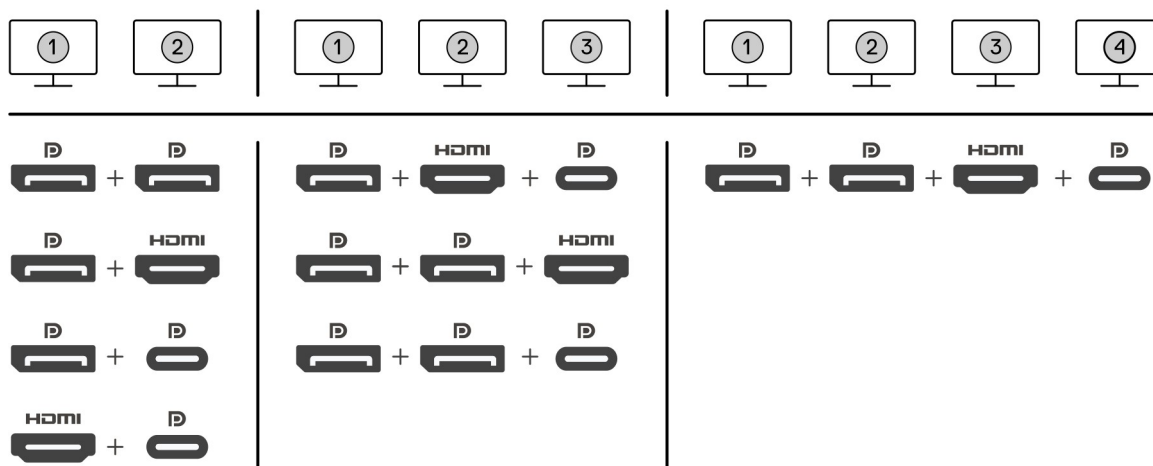
2. Collegare l'adattatore CA a una presa elettrica. Quindi, collegare l'adattatore CA all'ingresso di alimentazione CC-in da 7,4 mm sul Dock Dell Pro Smart SD25.



3. Collegare il connettore USB Type-C al computer.



4. Collegare più schermi alla docking station, in base alle necessità.



L'immagine riportata sopra mostra le diverse combinazioni di porte video disponibili per collegare più display al Dock Dell Pro Smart. Per maggiori dettagli, vedere [Configurazione di monitor esterni](#).

Configurazione di monitor esterni

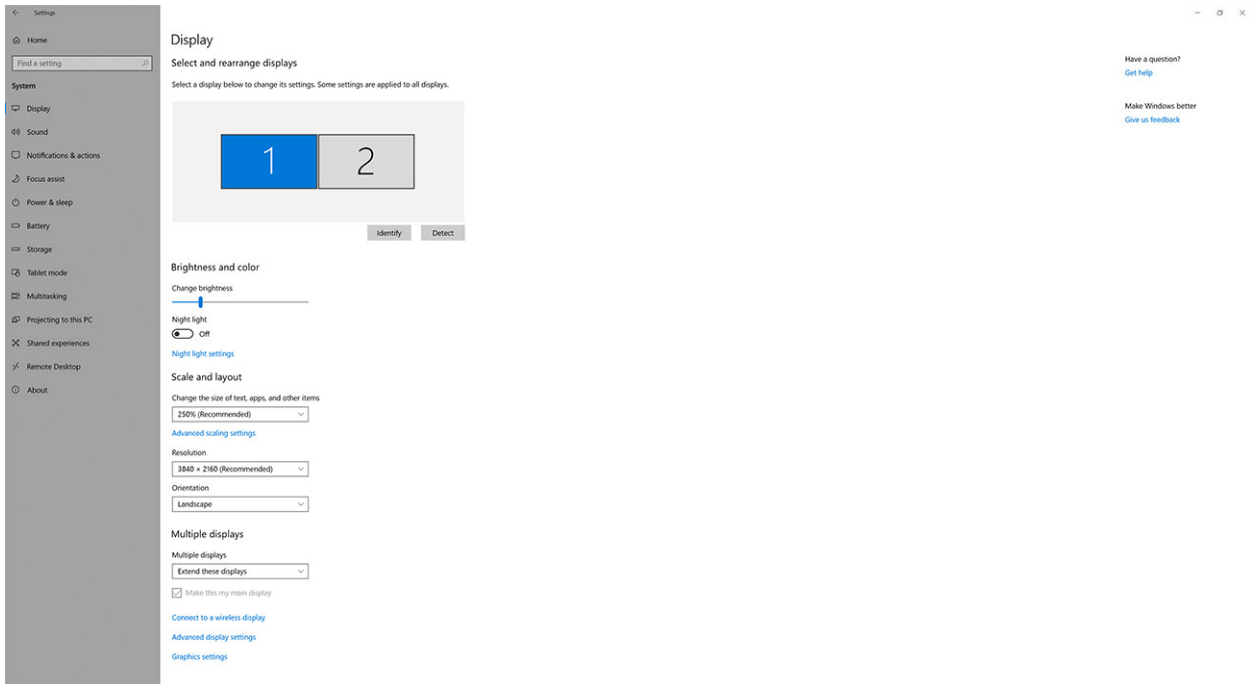
Configurazione dei monitor

Se si collegano due display, attenersi alla procedura seguente:

Procedura

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Sistema** e selezionare **Display**.

3. Nella sezione **Display multipli**, modificare la configurazione del display in base alle esigenze.



N.B.: La topologia del display può essere configurata spostando i display stessi nella sezione "**Selezione e riordina i display**", per modificare la posizione in cui si trovano i monitor nel sistema operativo.

Connettori video per la configurazione di più display

Questo argomento fornisce dettagli sulle varie configurazioni di uscita video supportate dalla docking station.

Informazioni importanti

Dell SD25 Dock supporta più configurazioni di uscita video con 2, 3 e 4 display esterni.

Configurazione a doppio display

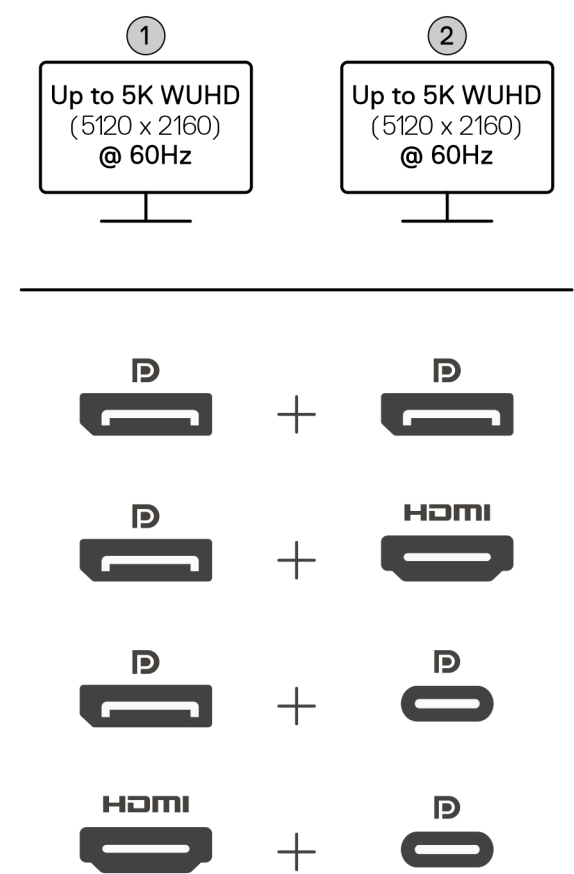


Tabella 1. Connessione a doppio display

Numero di display	Connettore uno	Connettore due
Due (5K a 60 Hz)	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4
	DisplayPort 1.4	Porta HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	Porta di tipo C MFDP
	Porta HDMI 2.1	Porta di tipo C MFDP

Configurazione a tre display

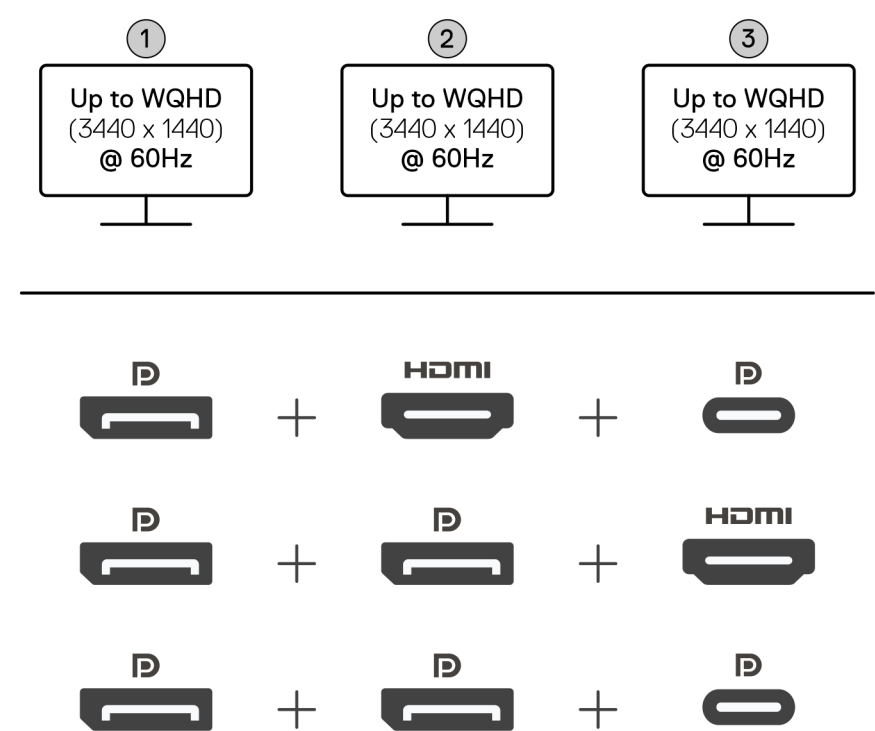


Tabella 2. Connessione a tre display

Numero di display	Connettore uno	Connettore due	Connettore tre
Tre [WQHD (3.440 x 1.440) a 60 Hz]	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	Porta di tipo C MFDP
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	Porta di tipo C MFDP

Configurazione a quattro display

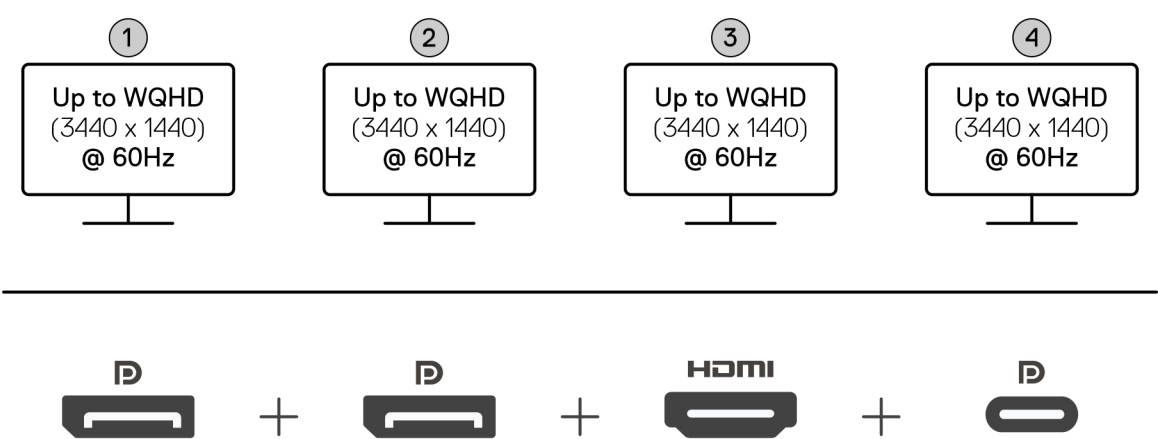


Tabella 3. Connessione a quattro display

Numero di display	Connettore uno	Connettore due	Connettore tre	Connettore quattro
Quattro [WQHD (3.440 x 1.440) a 60 Hz]	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	Porta di tipo C MFDP

Larghezza di banda del display

I monitor esterni richiedono una certa quantità di larghezza di banda per funzionare correttamente. I monitor con risoluzione più alta richiedono una maggiore larghezza di banda.

- Per DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3), la velocità di collegamento massima per corsia è pari a 8,1 Gb/s. Con il carico DP, la velocità dati effettiva è 6,4 Gbps per corsia.

Tabella 4. Larghezza di banda del display

Risoluzione	Larghezza di banda minima richiesta
1 display FHD (1.920 x 1.080) a 60 Hz	3,3 Gb/s
1 display QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz	5,8 Gb/s
1 display 4K (3.840 x 2.160) a 30 Hz	6,4 Gb/s
1 display 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz	12,8 Gb/s

Tabella della risoluzione dello schermo

Tabella delle risoluzioni del display per il dock SD25

Tabella 5. Tabella delle risoluzioni del display per il dock SD25

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Display singolo (risoluzione massima)	Due display (risoluzione massima)	Tre display (risoluzione massima)	Quattro display (risoluzione massima)
HBR3 (2 corsie HBR3 - 12,9 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz i N.B.: se il monitor dispone della funzione MST, disabilitarla. • QHD (2.560 x 1.440) a 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz - HDMI 2.1+ MFDP Type-C: QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1.920 x 1.080) a 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1.920 x 1.080) a 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: FHD (1.920 x 1.080) a 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: SXGA (1.280 x 1.024) a 60 Hz
HBR3 con DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 6K (6144 x 3456) a 60 Hz •	DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5.120 x 2.160) a 60 Hz •	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3.440 x 1.440) a 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) a 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) a 60Hz

Tabella 5. Tabella delle risoluzioni del display per il dock SD25 (continua)

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Display singolo (risoluzione massima)	Due display (risoluzione massima)	Tre display (risoluzione massima)	Quattro display (risoluzione massima)
	WUHD (5.120 x 2.160) a 120 Hz	• WQHD (3.440 x 1.440) a 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5.120 x 2.160) a 60 Hz • WQHD (3.440 x 1.440) a 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5.120 x 2.160) a 60 Hz • WQHD (3.440 x 1.440) a 120 Hz • HDMI 2.1+ MFDP Type-C: 5K WUHD (5.120 x 2.160) a 60Hz • WQHD (3.440 x 1.440) a 120 Hz	• DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) a 60 Hz	
HBR3 con DSC (Display Stream Compression) i N.B.: Applicabile solo ai computer forniti con i seguenti processori: • Intel Core Ultra 5 238V • Intel Core™ Ultra 7 256V • Intel Core Ultra 5 228V • Intel Core Ultra 7 266V • Intel Core Ultra 7 258V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 5 236V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 9 288V	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 6K (6144 x 3456) a 60 Hz • WUHD (5.120 x 2.160) a 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3.440 x 1.440) a 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3.440 x 1.440) a 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) a 120 Hz • HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) a 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3.440 x 1.440) a 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) a 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) a 60 Hz	N/D

Tabella 5. Tabella delle risoluzioni del display per il dock SD25 (continua)

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Display singolo (risoluzione massima)	Due display (risoluzione massima)	Tre display (risoluzione massima)	Quattro display (risoluzione massima)
- Intel Core Ultra 7 164U - Intel Core Ultra 5 134U				

Importante

- N.B.:** se vengono utilizzati monitor con una risoluzione superiore, il driver della scheda grafica valuta le specifiche del monitor e le configurazione del display. Alcune risoluzioni potrebbero non essere supportate e verranno rimosse dal pannello di controllo Schermo di Windows.
- N.B.:** il sistema operativo Linux non è in grado di disattivare fisicamente il display integrato. Pertanto, il numero di display esterni è inferiore di uno rispetto ai numeri elencati nelle tabelle precedenti.
- N.B.:** il supporto della risoluzione dipende anche dalla risoluzione EDID (Extended Display Identification Data) del monitor.
- N.B.:** I computer dotati di processori Qualcomm supportano un massimo di 2 display quando sono collegati con il dock. La risoluzione massima è 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz per una configurazione a doppio display e WUHD (5.120 x 2.160) a 60 Hz per una configurazione a singolo display.

Specifiche tecniche

Specifiche del prodotto

Tabella 6. Specifiche del prodotto

Funzione	Specifiche
Modello	SD25
Porte video	1 porta USB 3.2 Type-C Gen2 (10 Gb/s) con modalità alternativa DisplayPort 1.4 (MFDP, Multi-Function Display Port) 2 porte DisplayPort 1.4 - Una porta HDMI 2.1
Supporto per display esterni	Fino a quattro
Porte USB Type-A	4 porte USB 3.2 Gen2
Porte USB Type-C	1 porta USB 3.2 Type-C Gen2 1 porta USB 3.2 Type-C Gen2 con modalità alternativa DisplayPort 1.4
Rete	1 porta Ethernet RJ45 (10/100/1.000/2.500 Mb/s) i N.B.: Supporta la funzione Wake on LAN su alcuni computer Dell e non Dell con funzionalità Power Delivery 3.1. Questa funzione consente di attivare il computer da qualsiasi stato di sospensione (S0, S3, S4 o S5). i N.B.: Supporta la funzione MAC Address Pass-Through su alcuni computer Dell e non Dell, consentendo una comunicazione ottimale tra i dispositivi collegati e la rete, senza ulteriori configurazioni. Per verificare se questa funzione è supportata sul computer, consultare la documentazione della piattaforma relativa al dispositivo.
Indicatori LED	- LED del pulsante di accensione - LED di gestione remota - LED RJ45
Adattatore di alimentazione	180 W
Dimensioni del connettore dell'adattatore per l'alimentazione	7,4 mm
Lunghezza del cavo docking	0,9 m
Erogazione dell'alimentazione	130 W per computer Dell con adattatore CA da 180 W 96 W per computer non Dell con adattatore CA da 180 W
Requisiti di sistema	Compatibile con i computer con interfaccia Thunderbolt USB Type-C e USB Type-C con modalità alternativa DisplayPort
Funzione pulsante di alimentazione	Pulsante di sospensione/riattivazione/accensione i N.B.: Sui computer Dell compatibili, il pulsante di accensione simula il comportamento del pulsante di accensione dell'host.

Tabella 6. Specifiche del prodotto (continua)

Funzione	Specifiche
Sistemi operativi	- Windows 10 - Windows 11 - Ubuntu 24.04, 64 bit - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.6 + - ChromeOS 137
Gestione dei sistemi	- PXE Boot - Protezione DMA (Direct Memory Access) del kernel
Indirizzo MAC	MAC Address Pass-Through  N.B.: sui computer Dell, controllare il BIOS per verificare il supporto pass-through dell'indirizzo MAC.

Erogazione dell'alimentazione

Le porte USB sulla docking station possono erogare energia alle periferiche collegate. Questa funzione consente ai clienti di caricare i propri dispositivi anche quando la docking station non è collegata a un computer.

Tabella 7. Erogazione dell'alimentazione attraverso ciascun tipo di porta

Tipo di porta	Erogazione dell'alimentazione
Parte anteriore	
Porta USB 3.2 Gen 2	4,5 W
Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C	15 W
Parte posteriore	
Porte USB 3.2 Gen 2	4,5 W
Porta USB 3.2 Type-C Gen2 con modalità alternativa DisplayPort 1.4	7,5 W

Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Tabella 8. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Specifiche adattatore CA Dell	180 W
Tensione di ingresso	da 100 V CA a 240 V CA
Corrente di ingresso (max)	2,34 A
Frequenza d'entrata	Da 50 a 60 Hz
Corrente di uscita	9,23 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 V CC
Peso (libbre)	1,32
Peso (kg)	0,60
Dimensioni (pollici)	1,18 x 3,0 x 6,1
Dimensioni (mm)	30 x 76,2 x 155
Intervallo di temperatura in funzione	Da 0°C a 40 °C Da 32°F a 104 °F

Tabella 8. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione (continua)

Specifiche adattatore CA Dell	180 W
Storage	Da -40°C a 70 °C Da -40°F a 158 °F

Disabilitazione delle porte

La funzionalità di disabilitazione delle porte è una funzione di sistema che consente all'utente di disabilitare selettivamente i protocolli USB su porte USB Type-A e Type-C.

- Questa funzione viene gestita tramite le impostazioni del BIOS, con la necessità di avviare il menu di configurazione del BIOS per abilitare o disabilitare la funzione.
- La disabilitazione delle porte può essere gestita anche da Dell Device Management Console.

Computer MFDP (Multi-Function Display Port) di nuova generazione

La nuova generazione di computer con porte MFDP Type-C offre le seguenti opzioni di configurazione nel BIOS:

1. Abilitare/disabilitare la porta USB esterna per abilitare il protocollo USB su porte USB Type-A e Type-C.
2. Abilitare/Disabilitare la NIC integrata (questa impostazione verrà importata dal dock).

La tabella seguente illustra in che modo queste impostazioni influiscono sulla funzionalità del dock:

Tabella 9. Sistemi MFDP (Multi-Function Display Port) di nuova generazione

	Sistema MFDP	Configurazioni del sistema in dock	Dock Dell Pro Smart SD25				
	Opzioni di configurazioni del BIOS		Base				
Maiuscole o minuscole	USB esterno	Modalità di erogazione dell'alimentazione della porta del dock di sistema	LAN	Porte video	Porta MFDP Type-C	Porta USB Type-C	Porta USB Type-A
1	Attivo	DP/USB	Da configurazione del sistema	Abilitato	DP/USB	USB	Abilitato
2	Spento	DP	Disabilitato	Abilitato	DP	Nessuno	Disabilitato

Indicatori di stato LED

LED del pulsante di accensione

Tabella 10. Indicatore LED del pulsante di accensione

del tasto Funzione	Stato LED
L'adattatore per l'alimentazione del dock è collegato alla presa a muro	Tre lampeggiamenti in bianco
Collegato a un computer	Bianco

Indicatori LED RJ45

Tabella 11. Indicatore di velocità di connessione

Velocità di connessione	LED Status
10 Mb/s	OFF
100 Mb/s	Verde
1 Gb/s	Giallo
2,5 Gb/s	

Tabella 12. Indicatore di attività Ethernet

Description	LED Status
Non collegata	OFF
Connesso	Giallo (fisso)
Attività	Giallo (lampeggiante)

Indicatori LED di gestione remota

Tabella 13. Indicatore LED di gestione remota

Descrizione	LED Status
In attesa di provisioning Wi-Fi	OFF
Tentativo di connessione Wi-Fi	Bianco (lampeggiamento rapido) • 1 secondo acceso, 1 secondo spento • Due lampeggiamenti • Ciclo ripetuto, 5 minuti
Accesso al cloud in corso	Bianco (lampeggiamento lento) • 3 secondi acceso, 1 secondo spento • Lampeggiamento continuo
Connesso al cloud	Bianco (fisso)
Ricezione di un messaggio tramite cloud	Bianco (lampeggiamento singolo)

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

Tabella 14. La tabella seguente elenca le condizioni dell'ambiente operativo e di storage della docking station.

Descrizione	In esercizio	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	• Immagazzinamento: da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F) • Spedizione: da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Umidità relativa (massima)	dal 10% al 80% (senza condensa)	• Storage: dal 5% all'90% (senza condensa) • Spedizione: dal 5% all'90% (senza condensa)

 **ATTENZIONE:** gli intervalli di temperatura di esercizio e di conservazione possono variare tra i componenti. Pertanto, l'utilizzo o la conservazione del dispositivo al di fuori di questi intervalli specificati può influire sulle prestazioni di alcuni componenti.

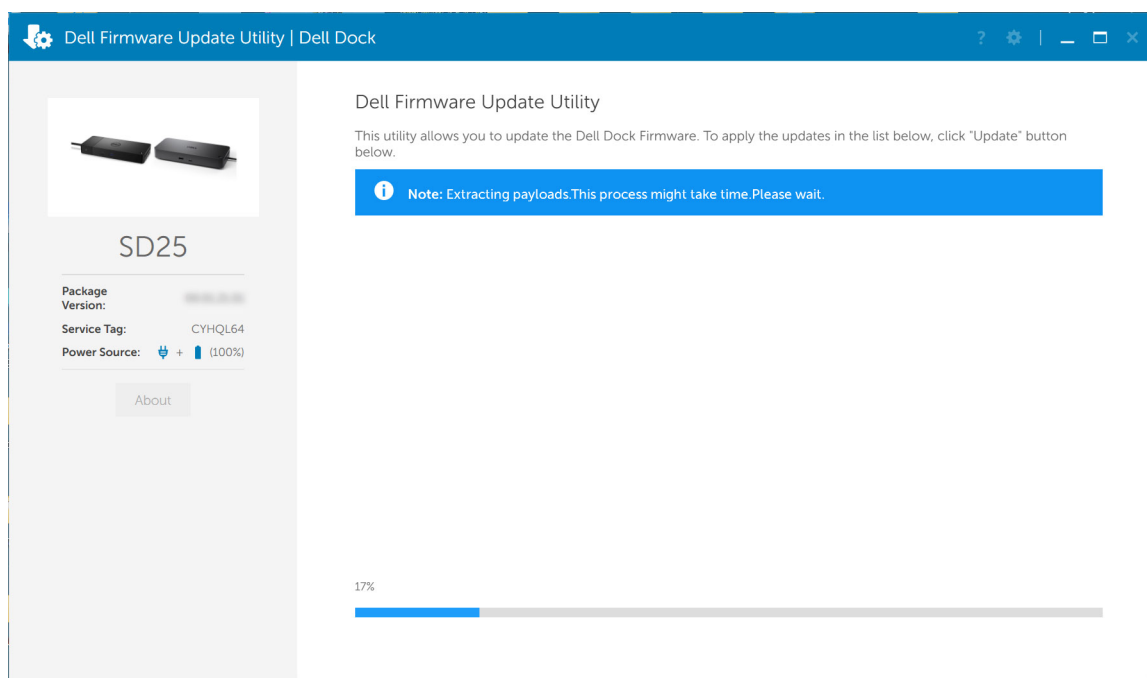
Aggiornamento firmware per Docking Station Dell

Utilità di aggiornamento firmware per dock standalone

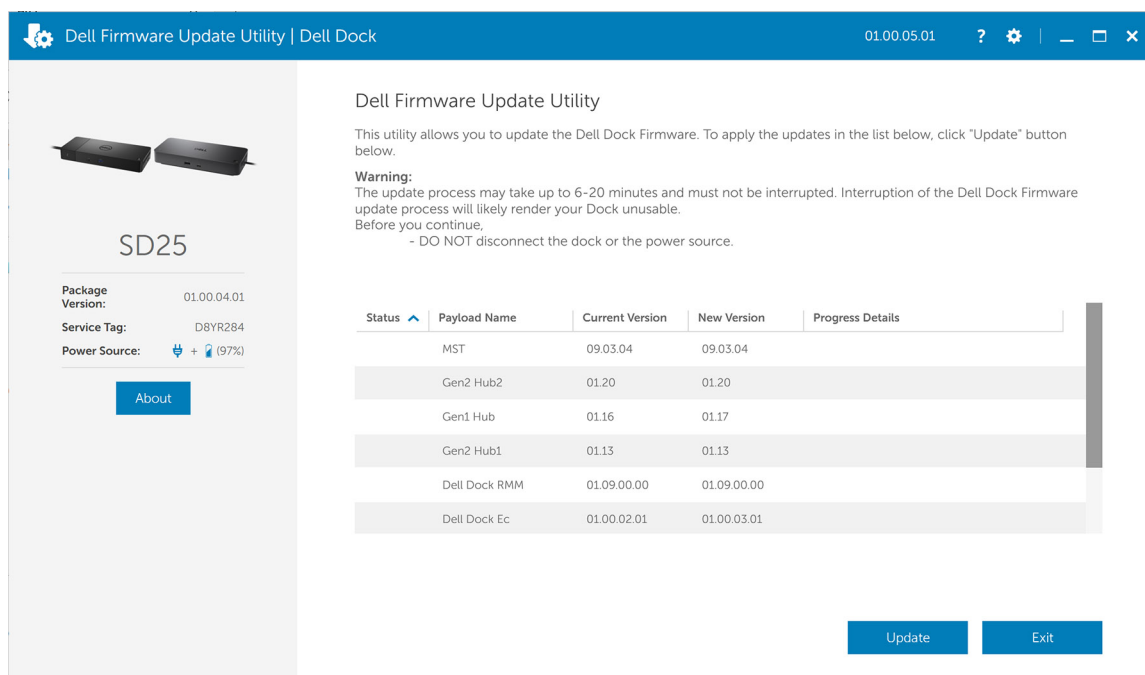
N.B.: le informazioni fornite sono destinate agli utenti Windows che eseguono lo strumento eseguibile. Per altri sistemi operativi o ulteriori istruzioni dettagliate, consultare la guida dell'amministratore di SD25 disponibile sul [sito del Supporto Dell](#).

Scaricare il driver e l'aggiornamento firmware del dock SD25 dal [sito del Supporto Dell](#). Collegare il dock al sistema e avviare lo strumento in modalità amministratore.

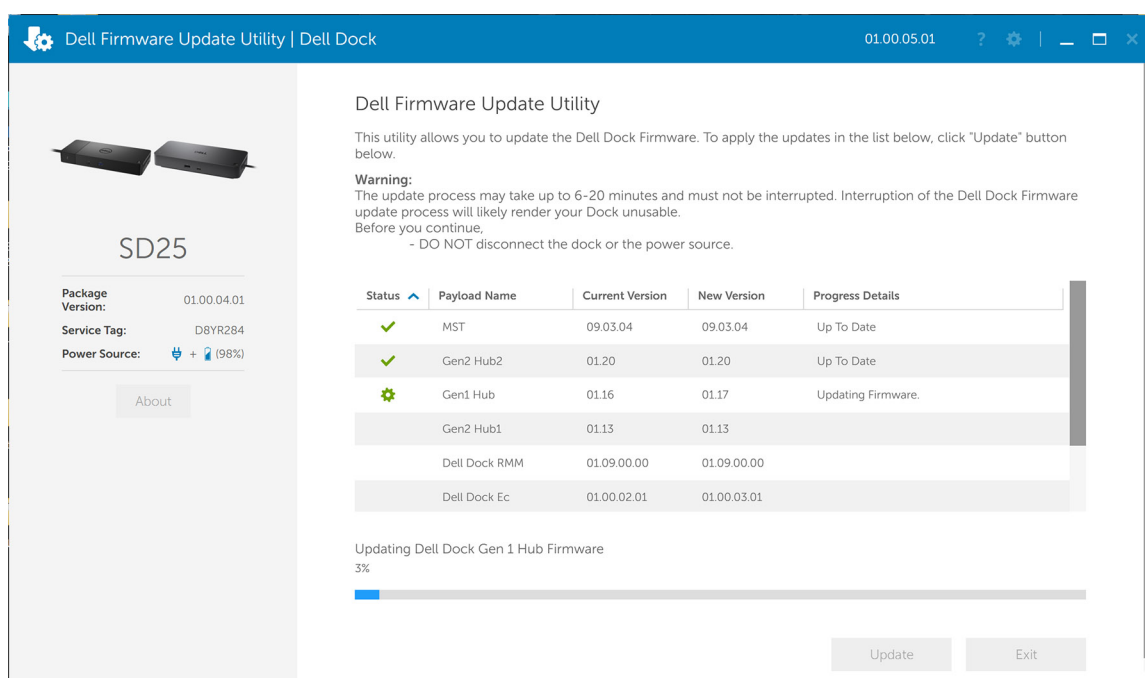
1. Attendere che tutte le informazioni vengano inserite nei vari riquadri dell'interfaccia grafica utente.



2. Vengono visualizzati i pulsanti **Update** ed **Exit** nell'angolo inferiore destro. Cliccare sul pulsante **Update**.



3. Attendere l'aggiornamento di tutti i componenti firmware. Viene visualizzata una barra di avanzamento nella parte inferiore.



4. Lo stato dell'aggiornamento viene visualizzato sopra le informazioni di payload.

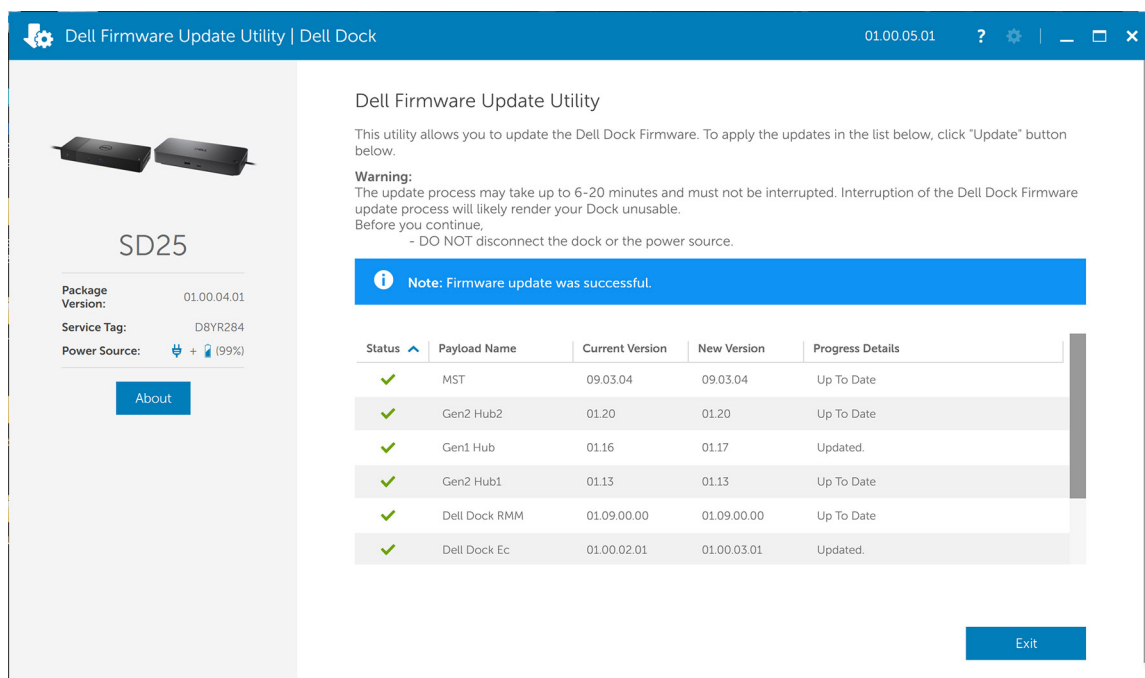


Tabella 15. Opzioni riga di comando

Righe di comando	Funzione
/? o /h	Utilizzo
/s	Silenzioso.
/l=<filename>	Registra file.
/uod	Avvia l'aggiornamento dopo la disconnessione
/verflashexe	Mostra versione utilità
/componentsvers	Mostra versione corrente di tutti i componenti firmware del dock.

Professionisti IT e ingegneri possono ottenere ulteriori informazioni sui seguenti argomenti tecnici nella guida all'amministrazione della docking station:

- Utilità di aggiornamento DFU (Dock Firmware Update) e driver standalone con procedura dettagliata.
- Uso di Dell Command | Update (DCU) per il download del driver.
- Gestione degli asset del dock locale e remota tramite Dell Command | Monitor (DCM) e System Center Configuration Manager (SCCM).

Dell Device Management Console

Panoramica

Dell Device Management Console è uno strumento completo basato su cloud progettato per gestire da remoto i Dock Dell Pro, migliorando l'efficienza IT. È ospitato su un'infrastruttura cloud protetta e offre agli amministratori IT la possibilità di supervisionare e configurare varie docking station Dell e le relative periferiche.

Per utilizzare Dell Device Management Console, gli utenti devono abilitare la gestione delle docking station Dell attraverso il diritto all'offerta.

Funzioni

Le funzioni principali di Dell Device Management Console includono la gestione centralizzata dei Dock Dell Pro e di altre periferiche. Gli utenti possono usufruire di funzionalità quali:

- **Riepilogo della flotta**

Per visualizzare una panoramica di tutti i dispositivi collegati.

- **Inventario delle periferiche**

Per tenere traccia di tutte le periferiche collegate alle docking station.

- **Aggiornamenti firmware**

Per aggiornare il firmware dei dispositivi collegati.

- **Configurazioni delle impostazioni**

Per configurare le impostazioni per docking station e periferiche.

Risorse

Consultare i seguenti link per accedere ai tutorial e ai video didattici di Dell Device Management Console relativi al Dock Dell Pro Smart:

- [Video su Dock Dell Pro Thunderbolt 4 Smart SD25TB4](#)
- [Video su Dock Dell Pro Smart SD25](#)

Per informazioni dettagliate su Dell Device Management Console, consultare la guida all'amministrazione di DDMC sul [sito del Supporto Dell](#).

Domande frequenti

1. **Ventole non funzionanti, funzionamento anomalo o forte rumore della ventola, surriscaldamento:**

Le ventole che continuano a girare rapidamente ed emettono un forte rumore anomalo potrebbero indicare un problema. Cause comuni per il mancato funzionamento delle ventole, rumore anomalo o forte della ventola, surriscaldamento:

- Ventole o prese d'aria ostruite
- Accumulo di polvere su prese d'aria o ventole
- Ventilazione insufficiente
- Sono presenti danni fisici
- BIOS e dei driver di dispositivo non aggiornati

2. **Si sente rumore dalla ventola quando l'adattatore CA è collegato al dock:**

- Quando si collega l'adattatore CA e si accende la docking station, la ventola si attiva per un certo periodo e successivamente si spegne. Si tratta di un comportamento previsto e le docking station funzionano come previsto.

3. **Qual è la funzione della stazione di ricarica?**

- Il Dock Dell Pro Smart SD25 è in grado di ricaricare il telefono o altri dispositivi con alimentazione USB anche senza essere collegato al sistema. Tuttavia, affinché funzioni, l'adattatore CA deve essere collegato alle docking station.

4. **Perché viene visualizzata la finestra di installazione hardware quando si collega un dispositivo USB alle porte della docking station?**

- Quando si collega un nuovo dispositivo, il driver dell'hub USB informa lo strumento di gestione PnP (Plug and Play) che è stato rilevato un nuovo dispositivo. Lo strumento di gestione PnP richiede al driver dell'hub tutti gli ID hardware dei dispositivi e informa il sistema operativo Windows che è necessario installare un nuovo dispositivo. In questo scenario, l'utente visualizza una finestra di installazione hardware.

5. **Perché le periferiche collegate alla dock station smettono di rispondere dopo il ripristino da un'interruzione di corrente?**

- La docking station è progettata per funzionare solamente con l'alimentazione CA e non supporta sorgenti di alimentazione del sistema (alimentato dalla porta Type-C del sistema). Un evento di interruzione dell'alimentazione scollega tutti i dispositivi collegati al dock. Anche se si ripristina l'alimentazione CA, il dock potrebbe continuare a non funzionare, poiché necessita comunque di negoziare contratti di alimentazione adeguata con la porta Type-C del computer e stabilire una connessione EC/dock/CE.
- Scollegare e ricollegare l'adattatore CA dal retro della docking station per risolvere il problema.

6. **L'accesso alla configurazione del BIOS con F2 o F12 non funziona durante il POST da una tastiera esterna collegata al dock. Si avvia al sistema operativo e la tastiera e il mouse funzionano solo dopo l'avvio del sistema operativo.**

- Per abilitare le opzioni di configurazione di preavvio utilizzando F2 e F12 dal dock, è necessario abilitare il supporto di avvio per i dispositivi Thunderbolt e impostare l'avvio rapido su **Enabled** o **Auto Enabled** nel BIOS.

Risoluzione dei problemi del Dock Dell Pro Smart SD25

Tabella 16. Sintomi e soluzioni

Sintomi	Soluzioni consigliate
Nessun video sui monitor collegati alla porta HDMI (High-Definition Multimedia Interface) o DP (DisplayPort) sulla docking station.	• Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il computer e la docking station siano installati sul computer. • Assicurarci che il computer sia saldamente collegato alla docking station. Provare a scollegare e ricollegare la docking station al computer. • Scollegare entrambe le estremità del cavo video e verificare la presenza di piedini piegati o danneggiati. Ricollegare saldamente il cavo al monitor e alla docking station. • Assicurarci che il cavo video (HDMI o DisplayPort) sia collegato saldamente al monitor e alla docking station. Assicurarci di selezionare la sorgente video corretta sul monitor (consultare la documentazione del monitor per ulteriori informazioni sulla modifica della sorgente video). • Controllare le impostazioni relative alla risoluzione sul computer. Il monitor potrebbe supportare risoluzioni superiori rispetto a quelle supportate dalla docking station. Consultare la Tabella della risoluzione del display per ulteriori informazioni sulla capacità di risoluzione massima. • Se il monitor è collegato alla docking station, l'output video del computer potrebbe essere disabilitato. Per abilitare l'uscita video, utilizzare il pannello di controllo della scheda grafica Intel o consultare la guida utente del computer. • Se un solo monitor è visualizzato, mentre l'altro non lo è, andare al Windows Display Properties, quindi nella casella Schermi multipli, selezionare l'output per il secondo monitor. • Utilizzando la scheda grafica Intel e il sistema LCD, possono essere supportati solo due display. • Per schede grafiche dedicate NVIDIA o AMD, la docking station supporta tre schermi esterni più lo schermo LCD di sistema. • Provare con un altro monitor e cavo funzionanti, se possibile.
Le immagini video sul monitor collegato sono distorte o presentano uno sfarfallio.	• Ripristinare le impostazioni predefinite del monitor. Per ulteriori informazioni su come ripristinare le impostazioni predefinite del monitor, consultare la guida utente del monitor. • Assicurarci che il cavo video (HDMI o DisplayPort) sia collegato saldamente al monitor e alla docking station. • Scollegare e ricollegare il monitor o i monitor alla docking station. • Prima di tutto, spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore di alimentazione dal dock. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione al dock prima di collegare il cavo Type-C al computer. • Disconnettere il docking e riavviare il computer se i passaggi precedenti non risolvono il problema.
L'immagine video sul monitor collegato non viene visualizzata in modalità monitor esteso.	• Verificare che il driver Intel HD Graphics sia installato in Gestione dispositivi di Windows.

Tabella 16. Sintomi e soluzioni (continua)

Sintomi	Soluzioni consigliate
	• Verificare che il driver della scheda grafica nVidia o AMD sia installato in Gestione dispositivi di Windows. • Aprire Windows Display Properties e andare al controllo Schermi multipli per impostare lo schermo in modalità estesa.
Le porte USB non funzionano nella stazione docking.	• Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il computer e la docking station siano installati sul computer. • Se nella configurazione del BIOS è presente l'opzione USB Enabled/Disabled, verificare che sia impostata su Enabled. • Verificare se il dispositivo è stato rilevato in Gestione dispositivi di Windows e controllare che siano stati installati i driver corretti per il dispositivo in uso. • Accertarsi che la docking station sia collegata saldamente al computer. Provare a scollegare e ricollegare la docking station al computer. • Controllare le porte USB. Provare a collegare il dispositivo USB in un'altra porta. • Prima di tutto, spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore di alimentazione dal dock. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione al dock prima di collegare il cavo Type-C al computer.
La High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) non viene visualizzata sul monitor collegato.	• Il dock Dell supporta HDCP fino a HDCP 2.2.  N.B.: il monitor/display deve supportare HDCP 2.2
La porta LAN non funziona.	• Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il computer e la docking station siano installati sul computer. • Accertarsi che il controller Gigabit Ethernet RealTek sia presente e correttamente installato in Gestione dispositivi/ Gestione periferiche di Windows. • Se nella configurazione del BIOS è presente l'opzione LAN/GbE Enabled/Disabled, assicurarsi che sia impostata su Enabled. • Verificare che il cavo Ethernet sia connesso saldamente alla docking station e all'hub/router/firewall. • Controllare il LED di stato del cavo Ethernet per verificare la connettività. Ricollegare entrambe le estremità del cavo Ethernet se il LED non è acceso. • Prima di tutto, spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore di alimentazione dal dock. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione al dock prima di collegare il cavo Type-C al computer.
La porta USB non funziona prima del caricamento del sistema operativo.	• Controllare le opzioni BIOS > Integrated Devices per USB Configuration e verificare che le seguenti opzioni siano selezionate: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
L'avvio PXE nel dock non funziona.	• Controllare BIOS > System Management per le opzioni delle schede di interfaccia di rete integrate e selezionare Enabled w/PXE. • Se nella configurazione del BIOS sul computer è presente la pagina USB Configuration, accertarsi che le seguenti opzioni siano selezionate: • 1. Enable USB Boot Support
L'avvio USB non funziona.	• Se nel BIOS è presente la pagina USB Configuration, accertarsi che le seguenti opzioni siano selezionate:

Tabella 16. Sintomi e soluzioni (continua)

Sintomi	Soluzioni consigliate
	1. Enable USB Boot Support 2. Enable External USB Port
L'adattatore CA viene visualizzato come "Not Installed" nella pagina Battery Information della configurazione del BIOS di Dell quando il cavo Type-C è collegato.	1. Assicurarsi che il dock SD25 sia collegato correttamente al proprio adattatore (180 W). 2. Scollegare e quindi collegare di nuovo il cavo Type-C al computer.
Le periferiche collegate alla docking station non funzionano prima del caricamento del sistema operativo.	- Se la configurazione del BIOS sul computer ha una pagina di configurazione USB, controllare le seguenti opzioni per abilitare le funzioni della docking station in un ambiente precedente all'installazione del sistema operativo: - Enable External USB Port
Viene visualizzato il messaggio di avviso "You have attached an undersized power adapter to your computer or Undersized adapter" quando la docking station è collegata al computer.	Assicurarsi che la docking station sia collegata correttamente al suo adattatore per l'alimentazione. I computer che richiedono più di 130 W di potenza in ingresso devono essere collegati al loro adattatore per l'alimentazione per la ricarica e un funzionamento ottimale.
Viene visualizzato un messaggio di avvertenza indicante che l'adattatore per l'alimentazione è sottodimensionato.	Il connettore docking è scollegato dalle porte USB del computer. Ricollegare il cavo docking del computer, attendere 15 secondi, quindi inserire nuovamente.
Non viene rilevato alcun display esterno e il LED del cavo dati o USB non è illuminato.	- Il connettore docking è scollegato dalle porte USB del computer. Ricollegare il connettore docking. - Disconnettere il docking e riavviare il computer se i passaggi precedenti non risolvono il problema.
Con Ubuntu, la connettività Wi-Fi viene disattivata quando la docking station è collegata al computer e riattivata dopo il riavvio.	- Deselezionare l'opzione Control WLAN radio nel BIOS. - L'opzione è disponibile in Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control
Quando il dock SD25 non è alimentato.	- Scollegare il cavo USB Type-C dal computer e dall'adattatore per l'alimentazione di SD25. - Ricollegare l'adattatore CA SD25. - Il LED del dock SD25 lampeggia 3 volte.
Quando il dock SD25 non funziona anche quando BIOS, firmware e driver sono aggiornati.	Verificare che BIOS/Firmware/Driver siano aggiornati. Se sì: - Riavviare il dock. Se sì: - Ricollegare l'adattatore CA docking. - Riavviare il dock. Se sì: - Ricollegare l'adattatore CA docking. - Se il dock non risponde, riavviarlo. - Abilitare la support matrix dei display di SD25. - Riavviare il dock.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 17. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	Sito Dell
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio.
Guida in linea per il sistema operativo	Sito del supporto Windows Sito del supporto Linux
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	La docking station Dell è identificata in modo univoco con un codice di matricola o un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per la docking station Dell, inserire il codice di matricola o il codice di servizio rapido sul sito del Supporto Dell . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del dispositivo Dell, consultare la pagina relativa all' individuazione del codice di matricola .
Articoli della knowledge base di Dell	1. Accedere al sito del supporto Dell. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare Supporto > Libreria di supporto. 3. Nel campo Ricerca della pagina Libreria di supporto, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere [Contattare il supporto sul sito di supporto Dell](#).

 **N.B.:** La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.