

Inteligentna stacja dokująca Dell Pro SD25

Podręcznik użytkownika

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Rodzdział 1: Wprowadzenie.....	4
Rodzdział 2: Zawartość zestawu.....	5
Rodzdział 3: Widoki stacji dokującej Dell Pro Smart Dock SD25.....	6
Góra.....	6
Przód.....	7
Prawa strona.....	7
Tył.....	8
Dół.....	9
Rodzdział 4: Wymagania sprzętowe.....	10
Rodzdział 5: Ważna informacja.....	11
Rodzdział 6: Instalowanie stacji dokującej.....	12
Rodzdział 7: Konfigurowanie zewnętrznych monitorów.....	14
Konfigurowanie monitorów.....	14
Złącza wideo do konfiguracji z wieloma wyświetlaczami.....	15
Przepustowość wyświetlacza.....	18
Tabela rozdzielczości wyświetlacza.....	18
Rodzdział 8: Dane techniczne.....	21
Specyfikacje produktu.....	21
Zasilanie.....	22
Specyfikacje zasilacza.....	22
Wyłączanie portów.....	23
Wskaźniki stanu.....	23
Wskaźnik LED przycisku zasilania.....	23
Wskaźniki LED złącza RJ45.....	24
Wskaźniki LED zdalnego zarządzania.....	24
Środowisko systemu operacyjnego i pamięci masowej.....	24
Rodzdział 9: Aktualizacja oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej Dell.....	25
Rodzdział 10: Dell Device Management Console.....	28
Rodzdział 11: Często zadawane pytania.....	29
Rodzdział 12: Rozwiązywanie problemów z inteligentną stacją dokującą Dell Pro SD25.....	30
Rodzdział 13: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....	33

Wprowadzenie

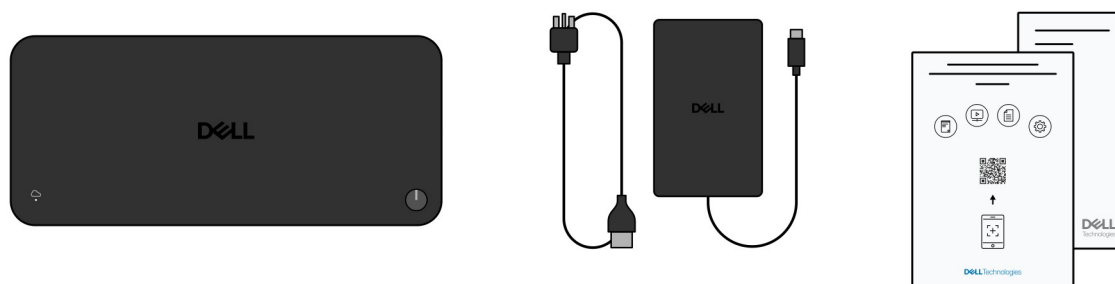
Inteligentna stacja dokująca Dell Pro SD25 to urządzenie, które łączy wszystkie urządzenia elektroniczne z komputerem za pomocą interfejsu kablowego USB-C. Podłączenie komputera do stacji dokującej umożliwia łatwe podłączenie wielu urządzeń peryferyjnych. Obejmują one mysz, klawiaturę, głośniki stereo, zewnętrzne dyski twarde i wyświetlacze o wysokiej rozdzielczości.

 **OSTRZEŻENIE:** Zaktualizuj system BIOS komputera, sterowniki karty graficznej i sterowniki sieci Ethernet do najnowszych wersji w [witrynie Dell Support](#). Przed rozpoczęciem korzystania ze stacji dokującej należy również zaktualizować sterowniki inteligentnej stacji dokującej Dell Pro. Starsze wersje systemu BIOS i sterowników mogą powodować, że komputer nie rozpoznaje stacji dokującej lub nie działa optymalnie. Informacje o zalecanym oprogramowaniu wewnętrznym stacji dokującej są zawsze dostępne w [witrynie Dell Support](#).

Zawartość zestawu

Stacja dokująca jest dostarczana wraz z wymienionymi poniżej elementami:

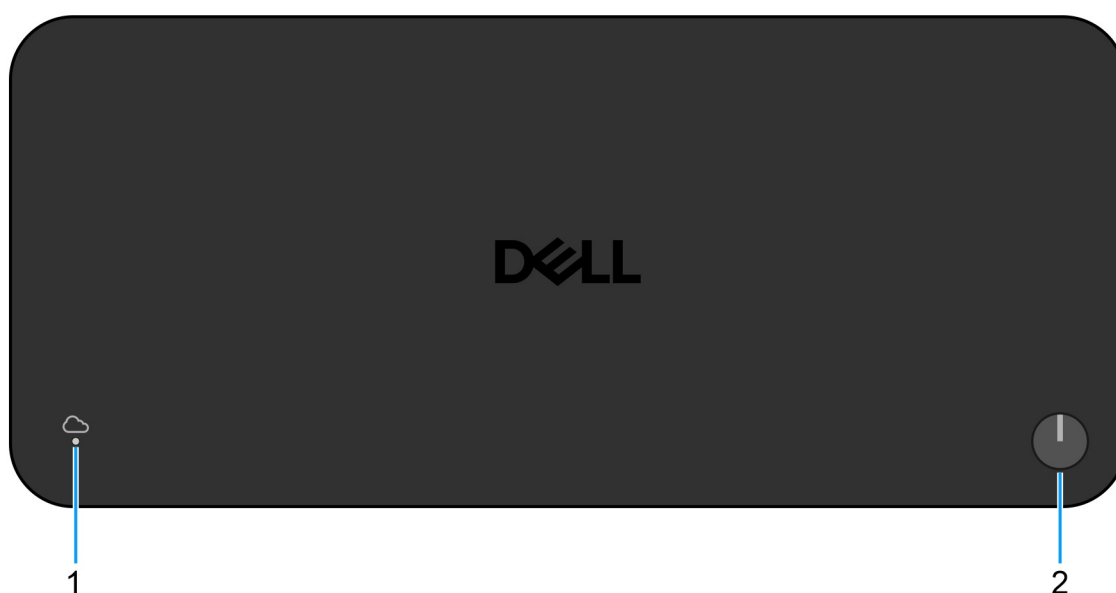
- Stacja dokująca
- Zasilacz i kabel zasilający
- Dokumentacja (podręcznik szybkiej instalacji, informacje dotyczące bezpieczeństwa, informacje dotyczące ochrony środowiska i informacje prawne)



UWAGA: Skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Dell, jeśli w pudełku brakuje któregośkolwiek z wymienionych elementów.

Widoki stacji dokującej Dell Pro Smart Dock SD25

Góra



Rysunek 1. Inteligentna stacja dokująca Dell Pro SD25 — widok z góry

1. Dioda LED zdalnego zarządzania

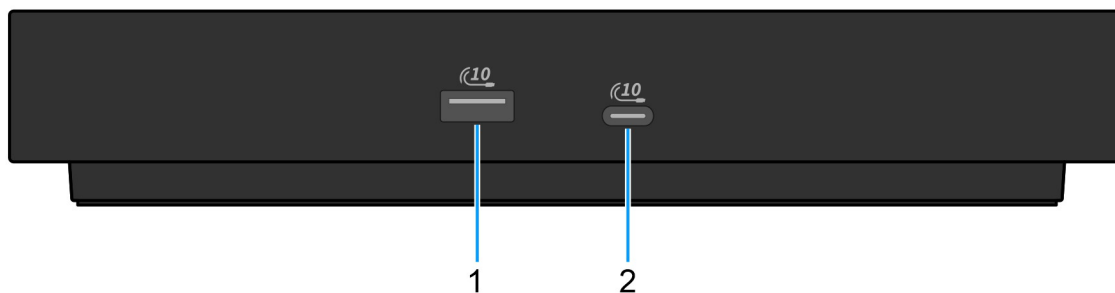
Wyświetla stan połączenia z chmurą stacji dokującej.

2. Przycisk uśpienia / budzenia / zasilania

Naciśnij, aby włączyć stację dokującą, jeśli jest wyłączona, w trybie uśpienia lub hibernacji.

UWAGA: Gdy inteligentna stacja dokująca Dell Pro jest podłączona do obsługiwanych komputerów firmy Dell lub komputerów innych producentów z obsługą funkcji Power Delivery 3.1, przycisk stacji dokującej działa podobnie jak przycisk zasilania komputera. Można go używać do włączania, usypiania, wznawiania aktywności lub wymuszania wyłączenia komputera.

Przód



Rysunek 2. Widok z przodu

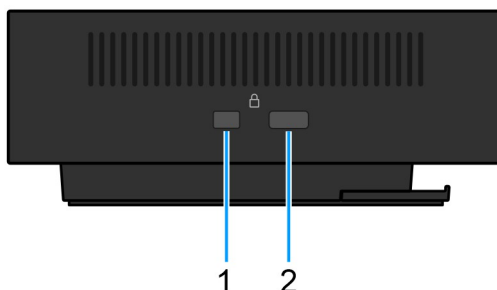
1. Port USB 3.2 drugiej generacji (10 Gb/s)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 10 Gb/s.

2. Port USB 3.2 Type-C drugiej generacji (10 Gb/s)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 10 Gb/s.

Prawa strona



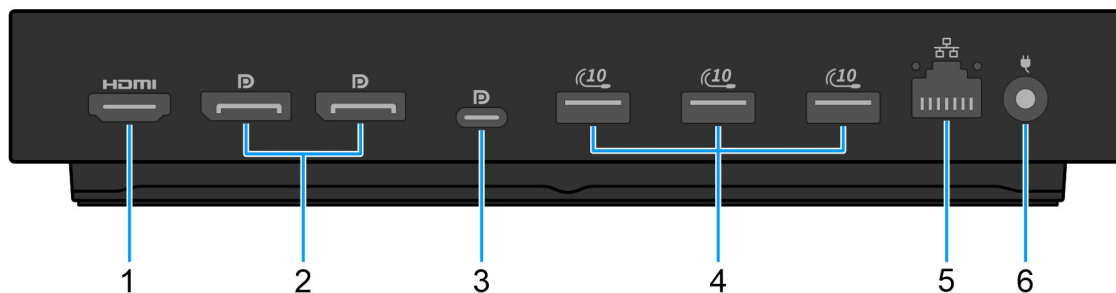
Rysunek 3. Rzut prawy

1. Gniazdo blokady klinowej

Podłączenie linki zabezpieczającej chroni przed nieautoryzowanym przemieszczaniem stacji dokującej.

2. Gniazdo linki zabezpieczającej Kensington

Podłączenie linki zabezpieczającej chroni przed nieautoryzowanym przemieszczaniem stacji dokującej.



Rysunek 4. Widok z tyłu

1. Port HDMI 2.1

Podłącz do telewizora, wyświetlacza zewnętrznego lub innego urządzenia obsługującego wejście HDMI, aby przesyłać obraz i dźwięk.

2. Dwa złącza DisplayPort 1.4

Służy do podłączania zewnętrznego monitora lub projektora.

3. Port USB 3.2 Type-C drugiej generacji (10 Gb/s) z obsługą trybu alternatywnego DisplayPort (MFDP — wielofunkcyjny port wyświetlacza)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej, drukarki i zewnętrzne wyświetlacze. Stacja dokująca zapewnia szybkość transferu danych do 10 Gb/s.

4. Port USB 3.2 drugiej generacji (10 Gb/s)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 10 Gb/s.

5. Port Ethernet RJ45 (10/100/1000/2500 Mb/s)

Umożliwia podłączenie kabla Ethernet (RJ45) routera lub modemu szerokopasmowego w celu nawiązania łączności z siecią lokalną lub z Internetem o prędkości 10/100/1000/2500 Mb/s.

6. Gniazdo zasilacza

Podłącz zasilacz, aby zapewnić zasilanie stacji dokującej.

Dół



Rysunek 5. Widok z dołu

1. Etykieta z kodem Service Tag

Kod Service Tag jest unikalnym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell zidentyfikowanie konkretnego urządzenia, jego konfiguracji i informacji o gwarancji. Umożliwia to również łatwy dostęp do sterowników, instrukcji obsługi i informacji o rozwiązywaniu problemów związanych z urządzeniem.

Wymagania sprzętowe

Przed użyciem stacji dokującej upewnij się, że komputer jest wyposażony w port USB Type-C z trybem alternatywnym DisplayPort obsługujący stację dokującą. Tryb alternatywny portu USB-C zmienia przypisanie styków szybkiej transmisji danych, aby umożliwić obsługę alternatywnych protokołów danych wideo. Aby korzystać z tej funkcji, komputer hosta musi obsługiwać tryb alternatywny za pośrednictwem portu USB-C i kontrolera. Jeśli oba komputery hosta i urządzenie wspierają tryb alternatywny, porty USB-C przełączają się automatycznie z domyślnego protokołu danych na wymagany protokół trybu alternatywnego dla obrazu.

Ważna informacja

Aktualizacja sterowników na komputerze

Przed rozpoczęciem korzystania ze stacji dokującej zalecamy zaktualizowanie następujących sterowników na komputerze:

- System BIOS
- Sterownik karty graficznej
- Sterownik Ethernet

 **OSTRZEŻENIE:** Starsze wersje systemu BIOS i sterowników mogą uniemożliwić komputerowi rozpoznanie stacji dokującej. Mogą one również powodować nieoptymalne działanie stacji dokującej.

W przypadku komputerów firmy Dell możesz odwiedzić [witrynę Dell Support](#) i wprowadzić kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej, aby znaleźć wszystkie istotne sterowniki. Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera artykuł [Znajdowanie kodu Service Tag komputera](#).

W przypadku komputerów firm innych niż Dell odwiedź stronę pomocy technicznej odpowiedniego producenta, aby znaleźć najnowsze sterowniki.

Aktualizowanie zestawu sterowników inteligentnej stacji dokującej Dell Pro SD25

Aby zapewnić prawidłowe działanie stacji dokującej SD25, zaleca się zainstalowanie najnowszego dostępnego oprogramowania wewnętrznego.

Wszystkie dostępne sterowniki można znaleźć na stronie [Dell Support](#).

Właściwe obchodzenie się z kablami

Aby utrzymać optymalną wydajność i wydłużyć żywotność, należy obchodzić się z nimi ostrożnie, postępując zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Unikaj ostrych zakrętów
 - Dopilnuj, aby kabel nie był zagięty pod ostrym kątem, szczególnie w pobliżu złączy. Utrzymuj delikatną krzywiznę, aby zapobiec nadmiernemu obciążeniu przewodów wewnętrznych.
2. Odpowiednio zarządzaj kablami
 - Podczas układania lub odkładania kabli unikaj ich zbyt ciasnego zwijania. Zamiast tego luźno zwiń kabel w szerokie pętle, aby zachować jego integralność.
3. Nie szarp ani nie skręcaj mocno kabli
 - Podczas odłączania kabla od złącza nie ciągnij za kabel, a przed przeniesieniem stacji dokującej odłącz od niej wszystkie kable. Ta praktyka zapobiega potencjalnym uszkodzeniom kabli i złączy.
4. Nieużywany kabel przechowuj w bezpiecznym miejscu
 - Gdy stacja dokująca nie jest używana, przechowuj ją i jej kable w sposób zapobiegający potencjalnemu zgnieceniu i innym tego rodzaju uszkodzeniom.

Sterowniki i pliki do pobrania — często zadawane pytania

Użytkownikom rozwiązującym problemy bądź pobierającym lub instalującym sterowniki zalecamy zapoznanie się z artykułem z bazy wiedzy Dell z często zadawanymi pytaniami na temat sterowników i plików do pobrania ([000123347](#)).

Instalowanie stacji dokującej

Kroki

1. Zaktualizuj system BIOS komputera oraz sterowniki karty graficznej i sieciowej, pobierając oprogramowanie ze strony [Sterowniki w witrynie Dell Support](#).

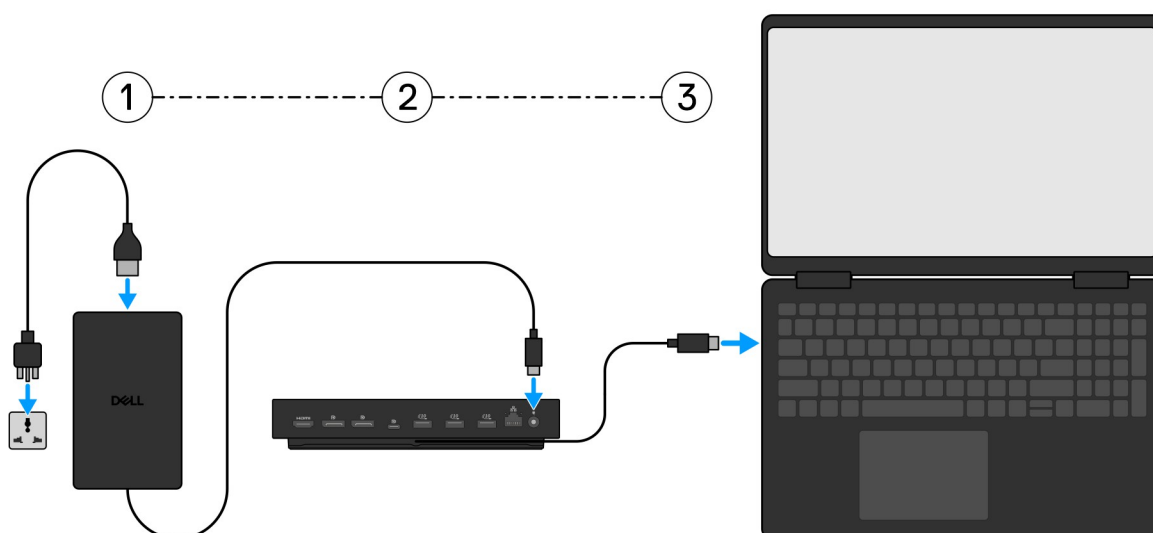
OSTRZEŻENIE: Podczas instalowania systemu BIOS i sterowników upewnij się, że komputer jest podłączony do źródła mocy.

Dell.com/drivers

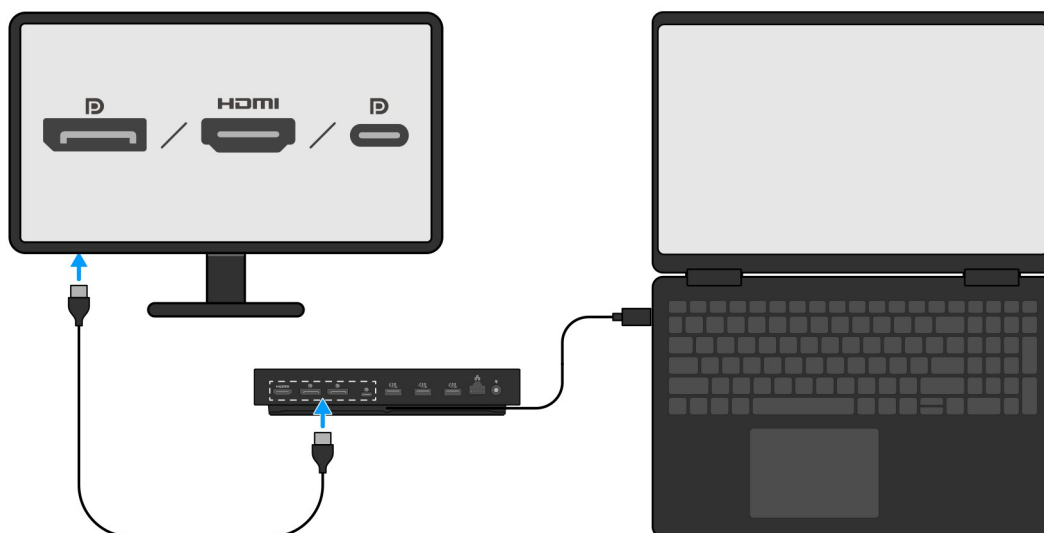
- ✓ BIOS
- ✓ Drivers



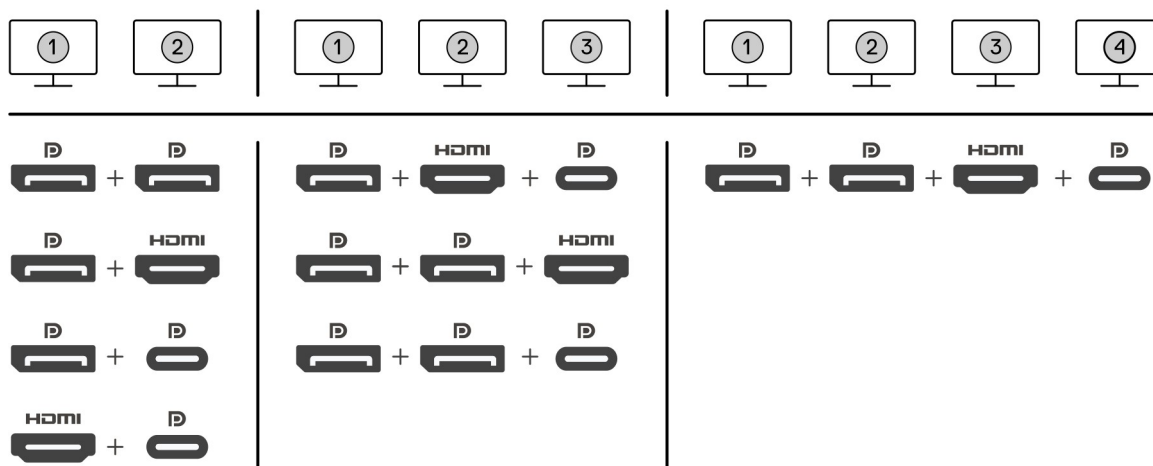
2. Podłącz zasilacz sieciowy do gniazdka ściennego. Następnie podłącz zasilacz sieciowy do wejścia zasilania 7,4 mm w inteligentnej stacji dokującej Dell Pro SD25.



3. Podłącz złącze USB Type-C do komputera.



4. W razie potrzeby można podłączyć do stacji dokującej kilka wyświetlaczy.



W tabeli powyżej przedstawiono różne kombinacje portów wideo, które umożliwiają podłączenie wielu wyświetlaczy do inteligentnej stacji dokującej Dell Pro. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Konfigurowanie monitorów zewnętrznych](#).

Konfigurowanie zewnętrznych monitorów

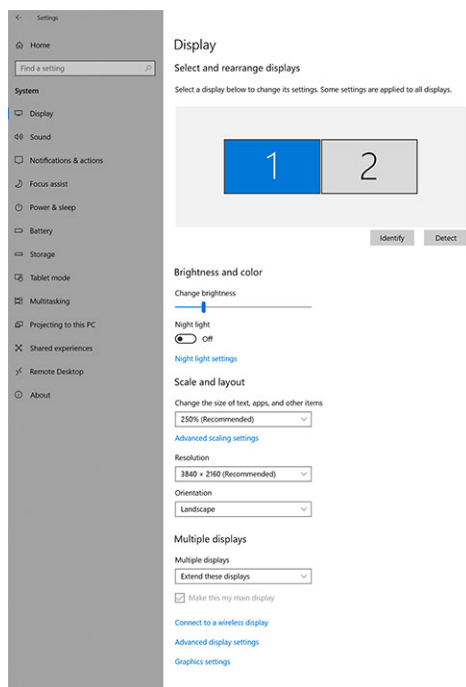
Konfigurowanie monitorów

Aby podłączyć kilka wyświetlaczy, wykonaj następujące czynności:

Kroki

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Ustawienia**.
2. Kliknij pozycję **System** i wybierz opcję **Ekran**.

3. W sekcji **Wiele wyświetlaczy** zmień konfigurację wyświetlaczy zgodnie z potrzebami.



UWAGA: Topologię wyświetlaczy można skonfigurować w sekcji **Wybierz wyświetlacze i zmień ich układ**, aby ustawić rozmieszczenie tych monitorów w systemie operacyjnym.

Złącza wideo do konfiguracji z wieloma wyświetlaczami

W tym temacie szczegółowo opisano różne konfiguracje wyjścia wideo obsługiwane przez stację dokującą.

Ważne informacje

Stacja dokująca Dell SD25 obsługuje konfiguracje wyjścia wideo z 2, 3 i 4 zewnętrznymi wyświetlaczami.

Konfiguracja z dwoma wyświetlaczami

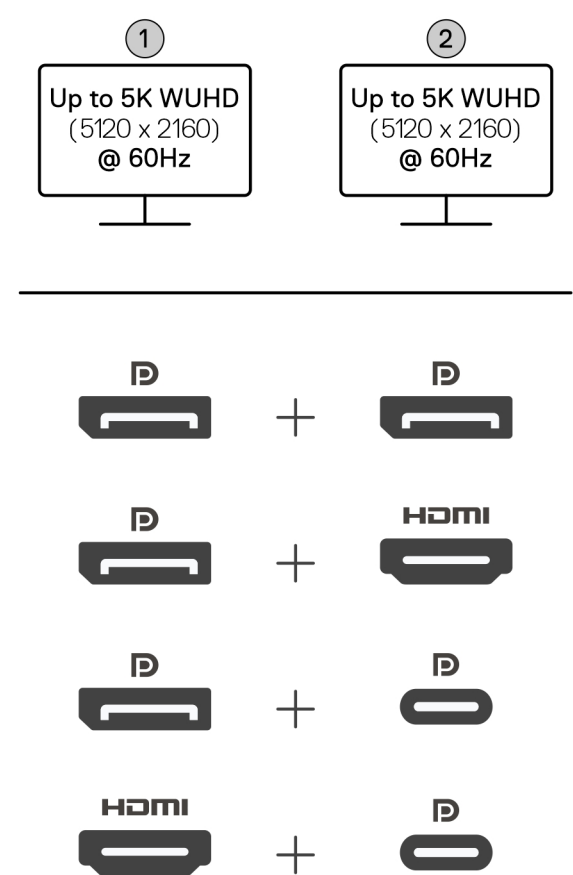


Tabela 1. Połączenie z dwoma wyświetlaczami

Liczba wyświetlaczy	Złącze pierwsze	Złącze drugie
Dwa (5K przy 60 Hz)	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4
	DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C
	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C

Konfiguracja z trzema wyświetlaczami

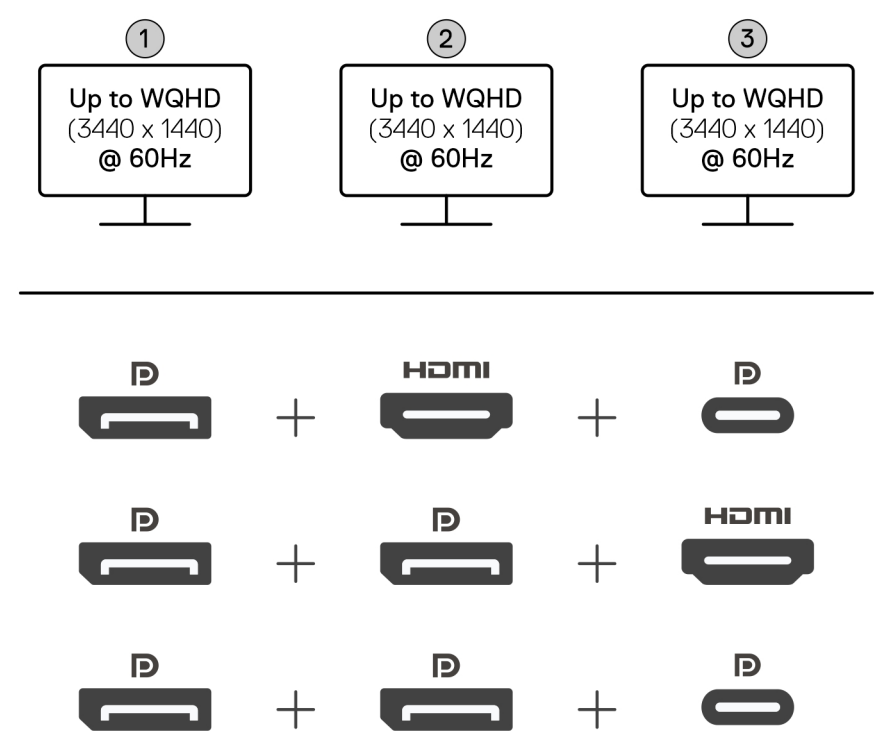


Tabela 2. Połączenie z trzema wyświetlaczami

Liczba wyświetlaczy	Złącze pierwsze	Złącze drugie	Złącze trzecie
Trzy [WQHD (3440 x 1440) przy 60 Hz]	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	Port MFDP Type-C
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C

Konfiguracja z czterema wyświetlaczami

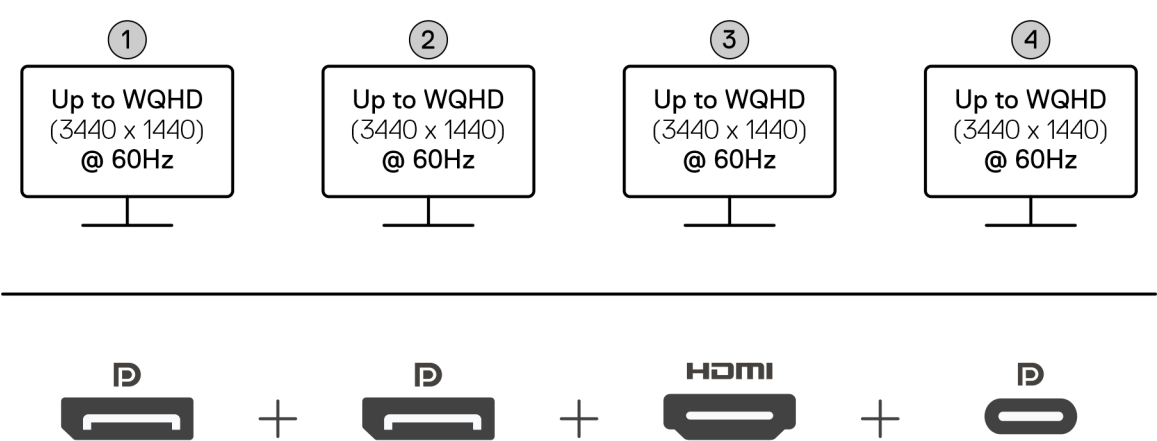


Tabela 3. Połączenie z czterema wyświetlaczami

Liczba wyświetlaczy	Złącze pierwsze	Złącze drugie	Złącze trzecie	Złącze czwarte
Cztery [WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz]	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	Port MFDP Type-C

Przepustowość wyświetlacza

Monitory zewnętrzne do poprawnego działania wymagają określonej przepustowości. Monitory z wyższą rozdzielczością wymagają większej przepustowości.

- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) to port o maksymalnej szybkości łącza na jedną ścieżkę wynoszącej 8,1 Gb/s. Z obciążeniem DP efektywna szybkość transmisji danych wynosi 6,4 Gb/s na jedną ścieżkę.

Tabela 4. Przepustowość wyświetlacza

Rozdzielczość	Wymagana przepustowość minimalna
1 wyświetlacz FHD (1920 × 1080) przy 60 Hz	3,3 Gb/s
1 wyświetlacz QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz	5,8 Gb/s
1 wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 30 Hz	6,4 Gb/s
1 wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz	12,8 Gb/s

Tabela rozdzielczości wyświetlacza

Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla stacji dokujących SD25

Tabela 5. Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla stacji dokujących SD25

Dostępna przepustowość złącza Display Port	Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna)	Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Cztery ekrany (rozdzielczość maksymalna)
HBR3 (ścieżki HBR3 x2 — 12,9 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz i UWAGA: Jeśli monitor ma funkcję MST, wyłącz ją. lub QHD (2560 × 1440) przy 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz - HDMI 2.1+ MFDP Type-C: QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 × 1080) przy 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 × 1080) przy 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: FHD (1920 × 1080) przy 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: SXGA (1280 × 1024) przy 60 Hz
HBR3 z kompresją strumienia wyświetlania (DSC)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C: 6K (6144 × 3456) przy 60 Hz lub	DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz lub	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz

Tabela 5. Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla stacji dokujących SD25 (cd.)

Dostępna przepustowość złącza Display Port	Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna)	Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Cztery ekrany (rozdzielczość maksymalna)
	WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz	WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz lub WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz lub WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz - HDMI 2.1+ MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz lub WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz	(3440 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz	
HBR3 z kompresją strumienia wyświetlania (DSC) i UWAGA: Dotyczy tylko komputerów wyposażonych w następujące procesory: - Intel Core Ultra 5 238V - Intel Core™ Ultra 7 256V - Intel Core Ultra 5 228V - Intel Core Ultra 7 266V - Intel Core Ultra 7 258V - Intel Core Ultra 7 268V - Intel Core Ultra 5 236V	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C: 6K (6144 × 3456) przy 60 Hz lub WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz - HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz	Nie dotyczy

Tabela 5. Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla stacji dokujących SD25 (cd.)

Dostępna przepustowość złącza Display Port	Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna)	Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Cztery ekrany (rozdzielczość maksymalna)
- Intel Core Ultra 5 226V - Intel Core Ultra 9 288V - Intel Core Ultra 7 164U - Intel Core Ultra 5 134U				

Ważne

- UWAGA:** W przypadku monitorów o wyższej rozdzielczości sterownik karty graficznej ocenia dane techniczne monitora i konfigurację wyświetlania. Niektóre rozdzielczości mogą nie być obsługiwane, dlatego zostaną usunięte z panelu sterowania ekranem systemu Windows.
- UWAGA:** System operacyjny Linux nie może fizycznie wyłączyć wbudowanego wyświetlacza. W związku z tym liczba wyświetlaczy zewnętrznych będzie o jeden mniejsza niż liczby wymienione w tabelach powyżej.
- UWAGA:** Obsługa rozdzielczości zależy także od rozdzielczości Extended Display Identification Data (EDID) monitora.
- UWAGA:** Komputery z procesorami Qualcomm obsługują maksymalnie 2 wyświetlacze po podłączeniu do stacji dokującej. Maksymalna rozdzielczość to 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz w przypadku konfiguracji z dwoma wyświetlaczami i WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz w przypadku konfiguracji z jednym wyświetlaczem.

Dane techniczne

Specyfikacje produktu

Tabela 6. Specyfikacje produktu

Cecha	Dane techniczne
Model	SD25
Porty wideo	- Jeden port USB 3.2 Type-C drugiej generacji (10 Gb/s) z trybem alternatywnym DisplayPort 1.4 (MFDP lub wielofunkcyjny port DisplayPort) - Dwa złącza DisplayPort 1.4 - Jeden port HDMI 2.1
Obsługiwane wyświetlacze zewnętrzne	Do czterech
Porty USB Type-A	Cztery porty USB 3.2 drugiej generacji
Porty USB Type-C	- Jeden port USB 3.2 Type-C drugiej generacji - Jeden port USB 3.2 Type-C drugiej generacji z trybem alternatywnym DisplayPort 1.4
Sieć	Jeden port Ethernet RJ45 (10/100/1000/2500 Mb/s) i UWAGA: Obsługa funkcji Wake-on-LAN w wybranych komputerach firmy Dell i komputerach innych niż Dell z funkcją Power Delivery 3.1. Ta funkcja umożliwia przywrócenie aktywności komputera z dowolnego stanu uśpienia (S0, S3, S4 lub S5). i UWAGA: Obsługa przekazywania adresu MAC na wybranych komputerach firmy Dell i innych producentów, umożliwiając bezproblemową komunikację między podłączonymi urządzeniami a siecią bez dodatkowej konfiguracji. Aby sprawdzić, czy ta funkcja jest obsługiwana przez komputer, zapoznaj się z dokumentacją platformy urządzenia.
Wskaźniki LED	- Wskaźnik LED przycisku zasilania - Dioda LED zdalnego zarządzania - Lampki LED portu RJ45:
Zasilacz	180 W
Wymiary złącza zasilacza	7,4 mm
Długość kabla dokowania	0,9 m
Zasilanie	130 W w przypadku komputerów Dell z zasilaczem sieciowym 180 W 96 W w przypadku komputerów firm innych niż Dell z zasilaczem sieciowym 180 W
Wymagania systemowe	Zgodność z komputerami z interfejsem USB Type-C Thunderbolt i USB Type-C z trybem alternatywnym DisplayPort

Tabela 6. Specyfikacje produktu (cd.)

Cecha	Dane techniczne
Zachowanie po naciśnięciu przycisku zasilania	Przycisk uśpienia/budzenia/zasilania  UWAGA: W przypadku zgodnych komputerów Dell przycisk zasilania działa tak samo jak przycisk zasilania hosta.
Systemy operacyjne	- Windows 10 - Windows 11 - Ubuntu 24.04, wersja 64-bitowa - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.6 lub nowsza wersja - ChromeOS 137
Zarządzanie systemami	- Rozruch PXE - Zabezpieczenie jądra Direct Memory Access (DMA)
Adres MAC	Przekazywanie adresu MAC  UWAGA: Na komputerach firmy Dell sprawdź system BIOS, aby potwierdzić obsługę przekazywania adresu MAC.

Zasilanie

Porty USB stacji dokującej mogą zasilать podłączone urządzenia peryferyjne. Ta funkcja umożliwia klientom ładowanie urządzeń nawet wtedy, gdy stacja dokująca nie jest podłączona do komputera.

Tabela 7. Zasilanie przez każdy typ portu

Typ portu	Zasilanie
Przód	
Port USB 3.2 drugiej generacji	4,5 W
Port USB 3.2 Type-C drugiej generacji	15 W
Tył	
Porty USB 3.2 drugiej generacji	4,5 W
Złącze USB 3.2 Type-C drugiej generacji z trybem alternatywnym DisplayPort 1.4	7,5 W

Specyfikacje zasilacza

Tabela 8. Specyfikacje zasilacza

Specyfikacje zasilacza sieciowego Dell	180 W
Napięcie wejściowe	prąd przemienny 100 V do 240 V
Prąd wejściowy (maksymalny)	2,34 A
Częstotliwość wejściowa	50–60 Hz
Prąd wyjściowy	9,23 A (pobór ciągły)
Znamionowe napięcie wyjściowe	prąd stały 19,5 V
Waga (w funtach)	1,32
Waga (kg)	0,60
Wymiary (cale)	1,18 x 3,0 x 6,1

Tabela 8. Specyfikacje zasilacza (cd.)

Specyfikacje zasilacza sieciowego Dell	180 W
Wymiary (mm)	30 x 76,2 x 155
Zakres temperatur dla włączonego urządzenia	0°C do 40°C 32°F do 104°F
Pamięć masowa	-40°C do 70°C -40°F do 158°F

Wyłączanie portów

Wyłączanie portów to funkcja, która umożliwia selektywne wyłączanie protokołów USB przez porty USB Type-A i protokołów USB przez porty USB Type-C.

- Ta funkcja jest zarządzana za pomocą ustawień systemu BIOS, co wymaga uruchomienia menu konfiguracji systemu BIOS w celu włączenia lub wyłączenia tej funkcji.
- Wyłączenie portów może być również obsługiwane przez konsolę Dell Device Management Console.

Komputery nowej generacji z portami MFDP (Multi-Function Display Port)

Komputery nowej generacji z portami MFDP Type-C oferują następujące opcje konfiguracji w systemie BIOS:

1. Włączanie/wyłączanie zewnętrznego portu USB w celu włączenia protokołu USB przez porty USB Type-A i Type-C.
2. Włączanie/wyłączanie zintegrowanej karty sieciowej (to ustawienie zostanie zaimportowane przez stację dokującą).

W poniższej tabeli przedstawiono wpływ tych ustawień na funkcjonalność stacji dokującej:

Tabela 9. Systemy nowej generacji z portami MFDP (Multi-Function Display Port)

	System MFDP	Konfiguracja zadokowanego systemu	Inteligentna stacja dokująca Dell Pro SD25				
	Opcje konfiguracji systemu BIOS		Podstawa				
Torba	Zewnętrzny port USB	Tryby zasilania portu stacji dokującej	LAN	Porty wideo	Port MFDP Type-C	Port USB Type-C	Port USB Type-A
1	Włączone	DP/USB	Zgodnie z konfiguracją systemu	Włączone	DP/USB	USB	Włączone
2	Wyłączony	DP	Disabled	Włączone	DP	Brak	Disabled

Wskaźniki stanu

Wskaźnik LED przycisku zasilania

Tabela 10. Wskaźnik LED przycisku zasilania

Zachowanie	Stan modułu LED
Zasilacz stacji dokującej jest podłączony do gniazdka ściennego	Trzy mignięcia na biało
Połączono z komputerem	Biały

Wskaźniki LED złącza RJ45

Tabela 11. Wskaźnik szybkości łącza

Szybkość połączenia	Stan diody LED
10 Mb/s	WYŁ.
100 Mb/s	Zielony
1 Gb/s	Światło bursztynowe
2,5 Gb/s	

Tabela 12. Wskaźnik aktywności złącza Ethernet

Opis	Stan diody LED
Brak połączenia	WYŁ.
Podłączono	Bursztynowe (ciągłe)
Aktywność włączona	Miga na bursztynowo

Wskaźniki LED zdalnego zarządzania

Tabela 13. Wskaźnik LED zdalnego zarządzania

Opis	Stan diody LED
Oczekiwanie na przydzielenie Wi-Fi	WYŁ.
Podejmowanie próby nawiązania połączenia Wi-Fi	Biały (szybkie miganie) • 1 s wł., 1 s wył. • Dwa mignięcia • Powtórz cykl — 5 minut
Nawiązywanie dostępu do chmury	Biały (wolno migający) • 3 s włączone, 1 s wyłączone • Ciągłe miganie
Połączono z chmurą	Biały (świeci)
Otrzymano wiadomość za pośrednictwem chmury	Biały (jedno mignięcie)

Środowisko systemu operacyjnego i pamięci masowej

Tabela 14. W poniższej tabeli przedstawiono warunki pracy i przechowywania stacji dokującej.

Opis	Podczas pracy	Pamięć masowa
Zakres temperatur	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	• Przechowywanie: -20°C do 60°C (-4°F do 140°F) • Podczas transportu: od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)
Wilgotność względna (maksymalna)	10% do 80% (bez kondensacji)	• Przechowywanie: 5% do 90% (bez kondensacji) • Transport: 5% do 90% (bez kondensacji)

 **OSTRZEŻENIE:** Zakres temperatur podczas pracy i przechowywania może się różnić w zależności od podzespołów. W związku z tym obsługa lub przechowywanie urządzenia poza tymi określonymi zakresami może mieć wpływ na wydajność niektórych podzespołów.

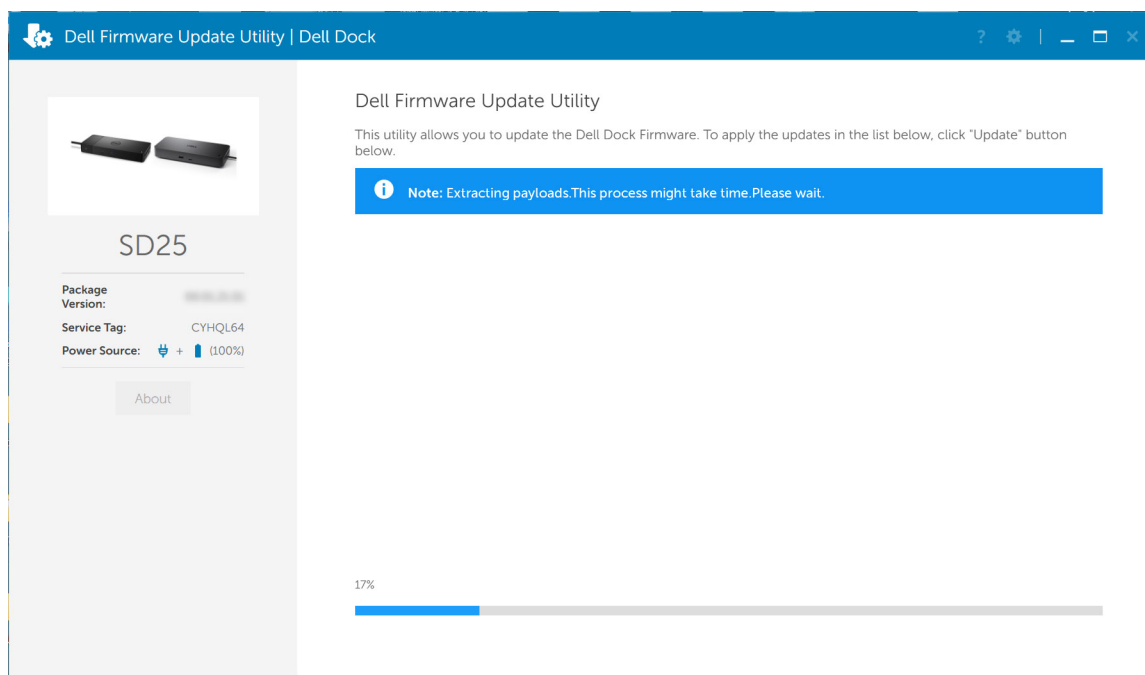
Aktualizacja oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej Dell

Autonomiczne narzędzie do aktualizacji oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej

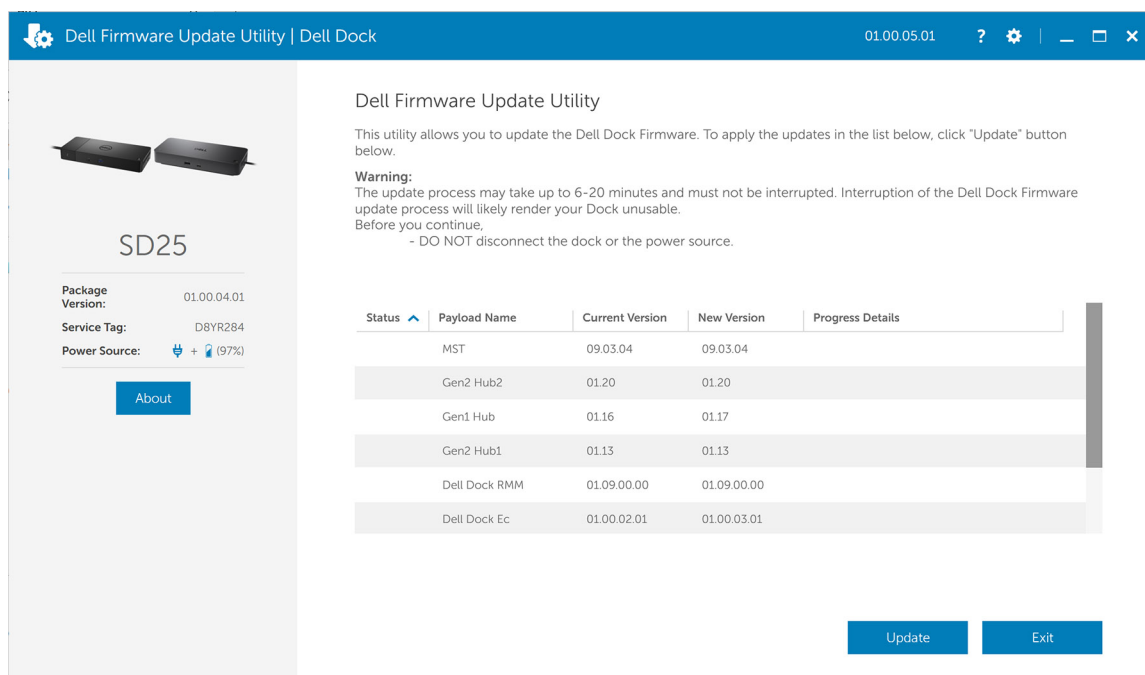
UWAGA: Podane informacje są przeznaczone dla użytkowników systemu Windows korzystających z narzędzia wykonywalnego. Dane dotyczące innych systemów operacyjnych i szczegółowe instrukcje można znaleźć w podręczniku administratora stacji dokującej SD25 dostępnym w [witrynie Dell Support](#).

Sterownik i oprogramowanie wewnętrzne stacji dokującej SD25 można pobrać z [witryny Dell Support](#). Podłącz stację dokującą do systemu i uruchom narzędzie w trybie administratora.

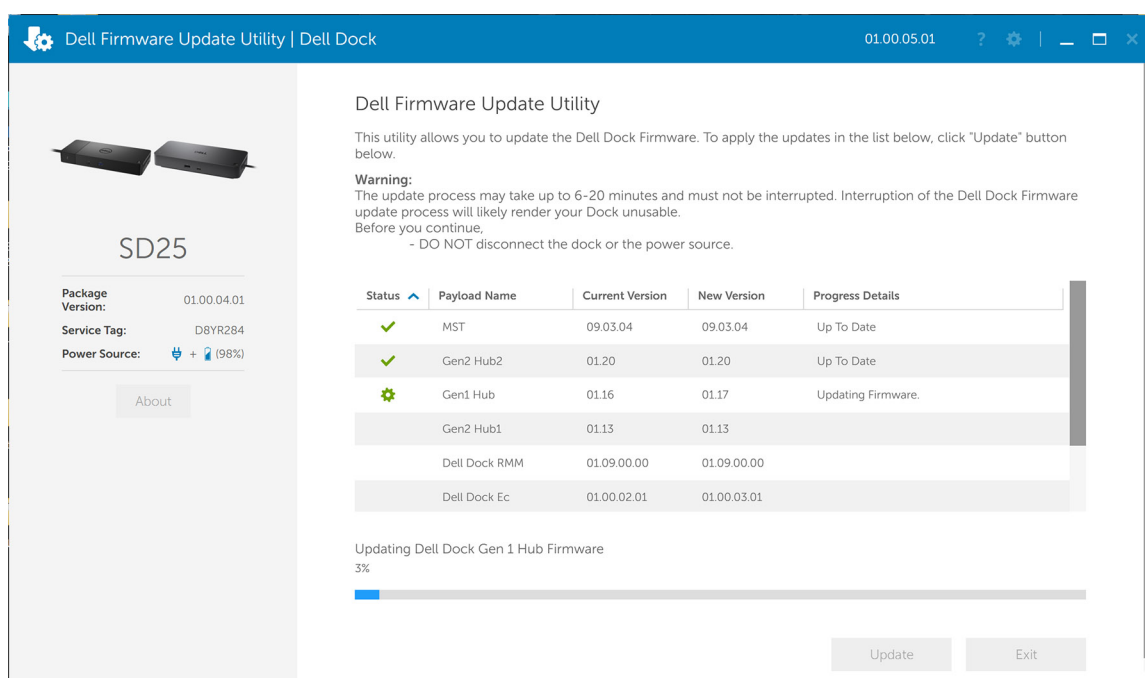
1. Poczekaj na wprowadzenie wszystkich informacji w panelach graficznego interfejsu użytkownika (GUI).



2. W prawym dolnym rogu znajdują się przyciski **Aktualizuj** i **Wyjdź**. Kliknij przycisk **Aktualizuj**.



3. Poczekaj na zakończenie aktualizacji oprogramowania wewnętrznego. Na dole ekranu zostanie wyświetlony pasek postępu.



4. Stan aktualizacji jest wyświetlany nad informacjami o instalowanych plikach.

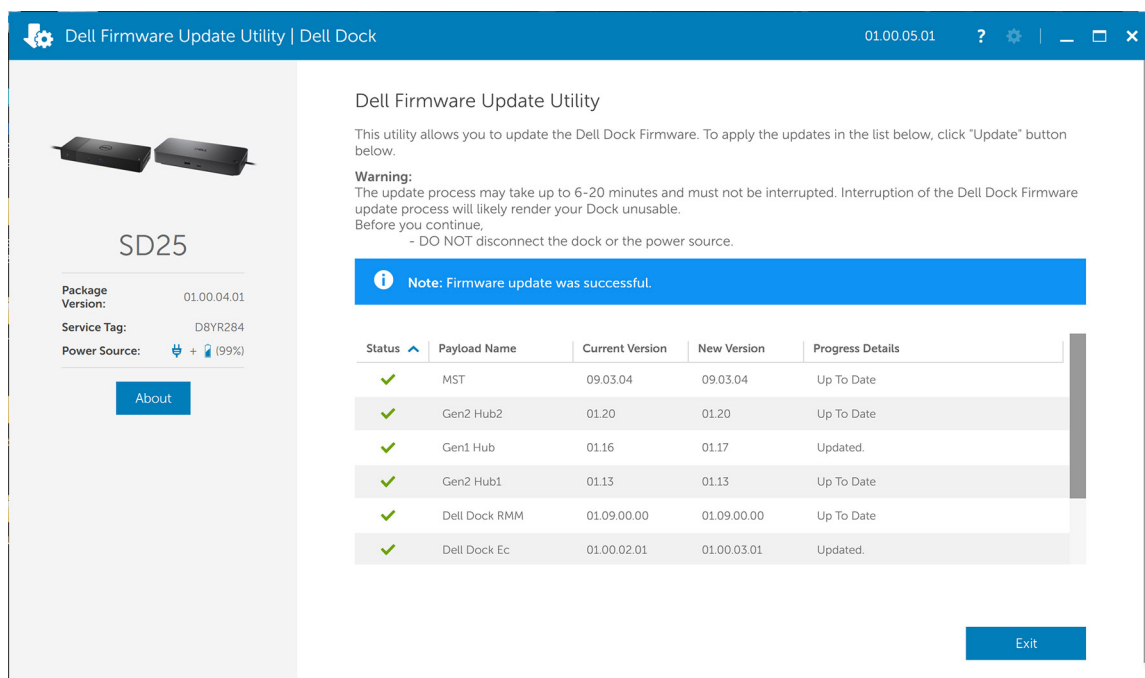


Tabela 15. Opcje wiersza poleceń

Opcja wiersza poleceń	Funkcja
/? lub /h	Użycie.
/s	Tryb dyskretny.
/l=<nazwa pliku>	Plik dziennika.
/uod	Zainicjuj aktualizację po odłączeniu
/verflashexe	Wyświetlenie wersji narzędzia.
/componentsvers	Wyświetlenie aktualnej wersji wszystkich składników oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej.

Więcej informacji dla informatyków i techników na temat poniższych zagadnień technicznych można znaleźć w podręczniku administratora stacji dokującej:

- Szczegółowa procedura samodzielnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej (DFU) i narzędzia do aktualizacji sterowników.
- Pobieranie sterowników za pomocą narzędzia DCU (Dell Command | Update).
- Lokalne i zdalne zarządzanie stacjami dokującymi za pomocą narzędzia DCM (Dell Command | Monitor) i programu SCCM (System Center Configuration Manager).

Dell Device Management Console

Omówienie

Konsola Dell Device Management Console to kompleksowe, oparte na chmurze narzędzie, które umożliwia zdalne zarządzanie stacjami dokującymi Dell Pro, zwiększając wydajność IT. Konsola jest hostowana w bezpiecznej infrastrukturze chmury i zapewnia administratorom IT możliwość nadzorowania i konfigurowania różnych stacji dokujących Dell oraz powiązanych urządzeń peryferyjnych.

Aby korzystać z konsoli Dell Device Management Console, użytkownicy muszą włączyć zarządzanie stacjami dokującymi Dell za pomocą uprawnień do oferty.

Funkcje

Najważniejsze funkcje konsoli Dell Device Management Console obejmują scentralizowane zarządzanie stacjami dokującymi Dell Pro i innymi urządzeniami peryferyjnymi. Użytkownicy mogą korzystać z takich funkcji, jak:

- **Podsumowanie floty**

Uzyskaj przegląd wszystkich podłączonych urządzeń.

- **Inwentaryzacja urządzeń peryferyjnych**

Śledź wszystkie urządzenia peryferyjne podłączone do stacji dokujących.

- **Aktualizacje oprogramowania wewnętrznego**

Aktualizuj oprogramowanie wewnętrzne podłączonych urządzeń.

- **Konfiguracje ustawień**

Konfiguruj ustawienia stacji dokujących i urządzeń peryferyjnych.

Zasoby

Zapoznaj się z poniższymi łącami, aby uzyskać samouczki i filmy instruktażowe dotyczące konsoli Dell Device Management Console związanej z inteligentną stacją dokującą Dell Pro:

- [Inteligentna stacja dokująca Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 — filmy](#)
- [Inteligentna stacja dokująca Dell Pro SD25 — filmy](#)

Szczegółowe informacje na temat konsoli Dell Device Management Console można znaleźć w podręczniku administratora DDMC w [witrynie Dell Support](#).

Często zadawane pytania

1. Wentylatory nie działają, nietypowy lub głośny dźwięk wentylatorów, przegrzewanie:

Wentylatory, które obracają się bardzo szybko i generują nienormalny lub zbyt duży hałas, mogą sygnalizować problem. Częste przyczyny braku działania wentylatorów, odbiegającego od normy lub silnego hałasu oraz przegrzania wentylatora są następujące:

- Zatkanie wentylatorów i otworów wentylacyjnych
- Gromadzenie się kurzu w otworach wentylacyjnych i na wentylatorach
- Niewystarczająca wentylacja
- Fizyczne uszkodzenie
- Nieaktualne sterowniki urządzeń i system BIOS

2. Słyszalny hałas wentylatora, gdy zasilacz sieciowy jest podłączony do stacji dokującej:

- Po podłączeniu zasilacza sieciowego i włączeniu stacji dokującej wentylator włącza się na pewien czas, a następnie się wyłącza. Jest to przewidziane i prawidłowe zachowanie.

3. Co to jest funkcja stacji ładowania?

- Inteligentna stacja dokująca Dell Pro SD25 mogą ładować telefon lub inne urządzenia zasilane przez USB nawet bez podłączenia do komputera. Jednak aby ta funkcja działała, do stacji dokującej musi być podłączony zasilacz sieciowy.

4. Dlaczego pokazuje się okno instalacji sprzętu, gdy podłączę urządzenie USB do portu stacji dokującej?

- Gdy podłączysz nowe urządzenie, sterownik koncentratora USB powiadamia o tym menedżera urządzeń typu Plug-and-Play (PnP). Menedżer PnP odpytuje sterownik koncentratora o wszystkie identyfikatory sprzętu urządzenia, a następnie powiadamia system operacyjny Windows, że należy zainstalować nowe urządzenie. W takim przypadku użytkownik zobaczy okno instalacji sprzętu.

5. Dlaczego urządzenia peryferyjne, które są podłączone do stacji dokującej, przestają odpowiadać, gdy wznawiają pracę po utracie zasilania?

- Stacja dokująca jest przystosowana tylko do zasilania prądem zmiennym i nie można jej zasilać z komputera (przez systemowe złącze Type-C). Utrata zasilania spowoduje odłączenie wszystkich urządzeń podłączonych do stacji dokującej. Nawet po przywróceniu zasilania sieciowego stacja dokująca może nadal nie działać prawidłowo, ponieważ musi wynegocjować zasilanie z portem Type-C komputera i ustanowić połączenie WK–stacja dokująca–WK (wbudowany kontroler).
- Aby rozwiązać ten problem, odłącz i ponownie podłącz zasilacz sieciowy z tyłu stacji dokującej.

6. Przechodzenie do konfiguracji systemu BIOS za pomocą klawisza F2 lub F12 na klawiaturze zewnętrznej podłączonej do stacji dokującej nie działa podczas testu POST. Komputer jest uruchamiany do poziomu systemu operacyjnego. Klawiatura i mysz działają dopiero po uruchomieniu systemu operacyjnego.

- Aby włączyć opcje konfiguracji przed rozruchem przy użyciu klawiszy F2 i F12 z poziomu stacji dokującej, należy włączyć obsługę rozruchu za pomocą urządzeń Thunderbolt i w systemie BIOS ustawić opcję szybkiego rozruchu na **Włączone** lub **Automatycznie włączone**.

Rozwiązywanie problemów z inteligentną stacją dokującą Dell Pro SD25

Tabela 16. Objawy i rozwiązania

Objawy	Sugerowane rozwiązania
Brak obrazu na monitorach podłączonych do gniazd High Definition Multimedia Interface (HDMI) lub DisplayPort (DP) stacji dokującej.	• Upewnij się, że najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej jest zainstalowana na komputerze. • Upewnij się, że komputer jest prawidłowo podłączony do stacji dokującej. Spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć stację dokującą do komputera. • Odłącz oba końce kabla, po którym przesyłany jest obraz, a następnie sprawdź, czy styki w pinach nie są uszkodzone lub powyginane. Ponownie podłącz kabel do monitora i stacji dokującej, zważając, aby zrobić to prawidłowo. • Upewnij się, że kabel wideo (HDMI lub DisplayPort) jest prawidłowo podłączony do monitora i do stacji dokującej. Sprawdź, czy wybrano prawidłowe źródło sygnału wideo w monitorze (więcej informacji na temat zmiany źródła sygnału wideo można znaleźć w dokumentacji monitora). • Sprawdź ustawienia rozdzielczości komputera. Monitor może obsługiwać wyższe rozdzielczości niż stacja dokująca. Więcej informacji na temat rozdzielczości maksymalnej można znaleźć w tabeli rozdzielczości wyświetlacza. • Jeśli monitor jest podłączony do stacji dokującej, wyświetlanie obrazu na komputerze może być wyłączone. Wyświetlanie obrazu można włączyć w panelu sterowania układem graficznym Intel. Można też znaleźć na to sposób w podręczniku użytkownika komputera. • Jeśli obraz jest wyświetlany tylko na jednym monitorze, przejdź do właściwości ekranu w systemie Windows i w obszarze Wiele wyświetlaczy wybierz ustawienie wyjścia dla drugiego monitora. • W przypadku korzystania z karty graficznej Intel i systemowego ekranu LCD obsługiwane są tylko dwa wyświetlacze. • W przypadku autonomicznych kart graficznych NVIDIA i AMD stacja dokująca obsługuje trzy zewnętrzne wyświetlacze i systemowy ekran LCD. • Jeżeli to możliwe, spróbuj użyć innego monitora lub kabla, o których wiesz, że są sprawne.
Obraz na podłączonym monitorze jest zniekształcony lub niestabilny.	• Przywracanie ustawień fabrycznych monitora. Więcej informacji na temat przywracania ustawień fabrycznych monitora można znaleźć w Podręczniku użytkownika monitora. • Upewnij się, że kabel wideo (HDMI lub DisplayPort) jest prawidłowo podłączony do monitora i do stacji dokującej. • Odłącz monitory do stacji dokującej, a następnie ponownie je podłącz. • Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą kabla USB Type-C.

Tabela 16. Objawy i rozwiązania (cd.)

Objawy	Sugerowane rozwiązania
	• Jeśli powyższe kroki nie działają, oddokuj i ponownie uruchom komputer.
Obraz na podłączonym monitorze nie jest wyświetlany jako monitor rozszerzony.	• Sprawdź w menedżerze urządzeń, czy sterownik Intel HD Graphics jest zainstalowany. • Sprawdź w Menedżerze urządzeń, czy sterownik karty graficznej nVidia lub AMD jest zainstalowany. • Otwórz właściwości ekranu w systemie Windows i włącz tryb rozszerzony dla opcji Wiele wyświetlaczy.
Porty USB w stacji dokującej nie działają.	• Upewnij się, że najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej jest zainstalowana na komputerze. • Jeżeli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja Wł./wył. USB, przełącz ją w tryb Wł. • Sprawdź, czy urządzenie zostało wykryte w menedżerze urządzeń systemu Windows i czy zostały zainstalowane prawidłowe sterowniki urządzenia. • Sprawdź, czy stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do komputera. Spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć stację dokującą do komputera. • Sprawdź porty USB. Spróbuj podłączyć urządzenie USB do innego portu. • Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie podłącz kabel USB Type-C do komputera.
Treści zabezpieczone protokołem HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) nie wyświetlają się na podłączonym monitorze.	• Stacja dokująca Dell obsługuje protokół HDCP do wersji HDCP 2.2.  UWAGA: Monitor/wyświetlacz musi być zgodny z wersją HDCP 2.2
Port LAN nie działa.	• Upewnij się, że najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej jest zainstalowana na komputerze. • Upewnij się, że kontroler Realtek Gigabit Ethernet jest zainstalowany w Menedżerze urządzeń systemu Windows. • Jeżeli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja Wł./Wył. LAN/GBE, przełącz ją w tryb Wł. • Upewnij się, że kabel Ethernet jest prawidłowo podłączony do stacji dokującej oraz do koncentratora/routera/zapory. • Sprawdź diodę LED stanu kabla Ethernet, aby potwierdzić łączność. Jeśli dioda LED nie świeci, ponownie podłącz oba końce kabla Ethernet. • Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie podłącz kabel USB Type-C do komputera.
Port USB nie działa w środowisku przed uruchomieniem systemu operacyjnego.	• Sprawdź opcje konfiguracji USB: BIOS > Urządzenia zintegrowane i upewnij się, że są zaznaczone następujące opcje: • 1. Włącz obsługę rozruchu z portu USB • 2. Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB
Rozruch PXE nie działa, gdy podłączona jest stacja dokująca.	• Sprawdź opcje zintegrowanych interfejsów sieciowych (BIOS > Zarządzanie systemem) i wybierz opcję Włączone z PXE. • Jeżeli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera znajduje się strona Konfiguracja USB, zaznacz na niej następujące opcje:

Tabela 16. Objawy i rozwiązania (cd.)

Objawy	Sugerowane rozwiązania
Rozruch z nośnika USB nie działa.	1. Włącz obsługę rozruchu z portu USB - Jeżeli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera znajduje się strona Konfiguracja USB, zaznacz na niej następujące opcje: 1. Włącz obsługę rozruchu z portu USB 2. Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB
Gdy kabel Type-C jest podłączony, w obszarze informacji o baterii ekranu konfiguracji systemu BIOS firmy Dell wyświetla się komunikat, że zasilacz „Nie jest podłączony”.	1. Upewnij się, że stacja dokująca SD25 jest prawidłowo podłączona do własnego zasilacza (180 W). 2. Odłącz, a następnie ponownie podłącz kabel Type-C do komputera.
Urządzenia peryferyjne podłączone do stacji dokującej nie działają w środowisku przed uruchomieniem systemu operacyjnego.	- Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera znajduje się strona Konfiguracja USB, wybierz następujące opcje, aby umożliwić pracę stacji dokującej w środowisku poprzedzającym system operacyjny: - Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB
Na ekranie wyświetla się komunikat z ostrzeżeniem, że podłączono niewystarczająco mocny zasilacz do komputera, gdy stacja dokująca jest podłączona do komputera.	Upewnij się, że stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do własnego zasilacza. Komputery wymagające wejścia zasilania o mocy powyżej 130 W muszą być również połączone z własnym zasilaczem w celu ładowania i pracy przy pełnej wydajności.
Wyświetlany jest komunikat ostrzegawczy o niewystarczającej mocy zasilacza.	Złącze dokowania odłączyło się od portów USB komputera. Odłącz kabel dokowania od komputera, poczekaj co najmniej 15 sekund, a następnie zadokuj ponownie.
Nie wykryto zewnętrznego wyświetlacza, a dioda LED kabla USB lub danych nie świeci.	- Złącze dokowania odłączyło się od portów USB komputera. Ponownie podłącz kabel do złącza stacji dokującej. - Jeśli powyższe kroki nie działają, oddokuj i ponownie uruchom komputer.
W systemie Ubuntu sieć Wi-Fi zostanie wyłączona, gdy stacja dokująca zostanie podłączona do komputera, a następnie ponownie włączona po ponownym uruchomieniu komputera.	- Usuń zaznaczenie opcji Sterowanie modułem radiowym WLAN w systemie BIOS. - Opcja jest dostępna w menu Ustawienia -> Zarządzanie energią -> Sterowanie bezprzewodową siecią radiową
Jeśli stacja dokująca SD25 nie jest zasilana.	- Odłącz kabel USB Type-C od systemu i od zasilacza stacji SD25. - Ponownie podłącz zasilacz sieciowy stacji SD25. - Wskaźnik LED stacji dokującej SD25 mignie trzykrotnie.
Jeśli stacja dokująca SD25 nie działa nawet wtedy, gdy system BIOS, oprogramowanie wewnętrzne i sterowniki są aktualne.	Sprawdź, czy system BIOS, oprogramowanie wewnętrzne i sterowniki są zaktualizowane. Jeśli tak: - Uruchom ponownie stację dokującą. Jeśli tak: - Ponownie podłącz zasilacz sieciowy stacji dokującej. - Uruchom ponownie stację dokującą. Jeśli tak: - Ponownie podłącz zasilacz sieciowy stacji dokującej. - Jeśli stacja dokująca nie reaguje, uruchom ją ponownie. - Włącz matrycę zgodności z wyświetlaczami stacji SD25. - Uruchom ponownie stację dokującą.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 17. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	Witryna Dell
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz Contact Support , a następnie naciśnij klawisz Enter .
Pomoc online dla systemu operacyjnego	Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Windows Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Linux
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Stacja dokująca Dell jest oznaczona unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące stacji dokującej Dell można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej w witrynie Dell Support . Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag urządzenia Dell zawiera artykuł Znajdowanie kodu Service Tag .
Artykuły z bazy wiedzy firmy Dell	1. Przejdź do witryny Dell Support. 2. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Biblioteka pomocy technicznej. 3. W polu wyszukiwania na stronie Biblioteki pomocy technicznej wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, przejdź do [sekcji Kontakt z pomocą techniczną witryny Dell Support](#).

 **UWAGA:** Dostępność usług może się różnić w zależności od kraju lub regionu i produktu.

 **UWAGA:** Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.