

Estación de acoplamiento inteligente

Dell Pro SD25

Guía del usuario

Notas, avisos y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción	4
Capítulo 2: Contenido del paquete	5
Capítulo 3: Vistas de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro SD25	6
Parte superior	6
Parte frontal	7
Derecha	7
Atrás	8
Parte inferior	9
Capítulo 4: Requisitos de hardware	10
Capítulo 5: Información importante	11
Capítulo 6: Configuración de la estación de acoplamiento	12
Capítulo 7: Configuración de monitores externos	14
Configuración de los monitores	14
Conectores de video para la configuración de varias pantallas	15
Ancho de banda de la pantalla	18
Tabla de resolución de la pantalla	18
Capítulo 8: Especificaciones técnicas	21
Especificaciones del producto	21
Suministro de alimentación	22
Especificaciones del adaptador de alimentación	22
Deshabilitación de puertos	23
Indicadores de estado de LED	24
LED del botón de encendido	24
Indicadores LED RJ45	24
Indicadores LED de administración remota	24
Entorno de almacenamiento y funcionamiento	25
Capítulo 9: Actualización del firmware de la estación de acoplamiento de Dell	26
Capítulo 10: Dell Device Management Console	29
Capítulo 11: Preguntas frecuentes	30
Capítulo 12: Solución de problemas de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro SD25	31
Capítulo 13: Obtención de ayuda y contacto con Dell	35

Introducción

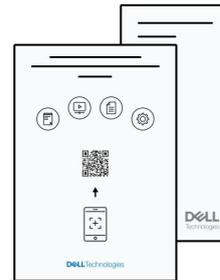
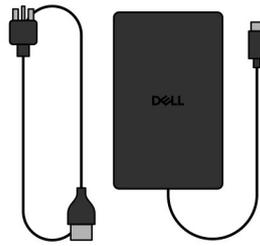
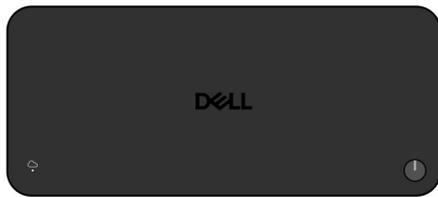
La estación de acoplamiento inteligente Dell Pro SD25 es un dispositivo que conecta todos los dispositivos electrónicos a la computadora mediante una interfaz de cable USB Type-C. Conectar la computadora a la estación de acoplamiento permite la conexión sencilla de varios periféricos. Entre estos se incluyen mouse, teclado, parlantes estéreo, discos duros externos y pantallas de alta resolución.

PRECAUCIÓN: Actualice el BIOS, los controladores gráficos y los controladores Ethernet de la computadora a las versiones más recientes en el [sitio de soporte de Dell](#). Además, actualice los controladores de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro antes de utilizar la estación de acoplamiento. Los controladores y las versiones anteriores del BIOS pueden causar que la computadora no reconozca la estación de acoplamiento o que funcione por debajo del nivel óptimo. Siempre compruebe si hay algún firmware recomendado disponible para la estación de acoplamiento en [el sitio de soporte de Dell](#).

Contenido del paquete

La docking station se envía con los componentes que se muestran a continuación:

- Estación de acoplamiento
- Adaptador de alimentación y cable de alimentación
- Documentación (guía de inicio rápido, seguridad, entorno e información reglamentaria)



NOTA: Comuníquese con el soporte de Dell si alguno de los elementos enumerados no se encuentra en la caja.

Vistas de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro SD25

Parte superior



Ilustración 1. Vista superior de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro SD25

1. LED de administración remota

Brinda el estado de la conexión a la nube de la estación de acoplamiento.

2. Botón de encendido/suspensión/activación

Presiónelo para encender la estación de acoplamiento si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

i **NOTA:** Cuando la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro está conectada a computadoras Dell compatibles o computadoras que no son Dell con la funcionalidad Power Delivery 3.1, el botón de la estación funciona como el botón de encendido de la computadora. Esto le permite usarla para encender, suspender, activar o forzar el apagado de la computadora.

Parte frontal

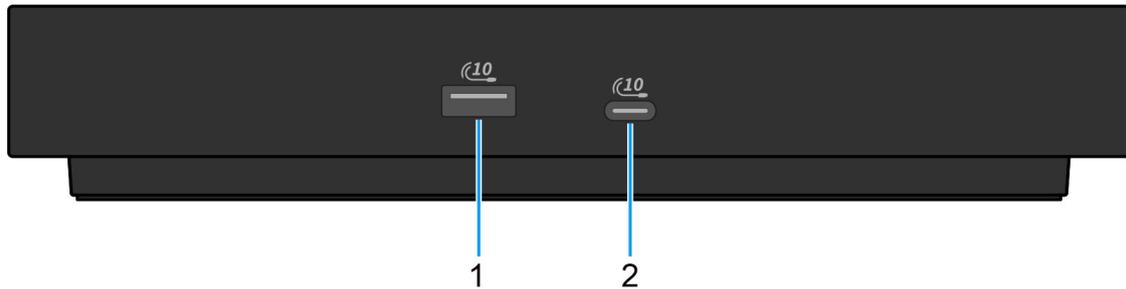


Ilustración 2. Vista frontal

1. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

2. Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gbps) Type-C

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

Derecha

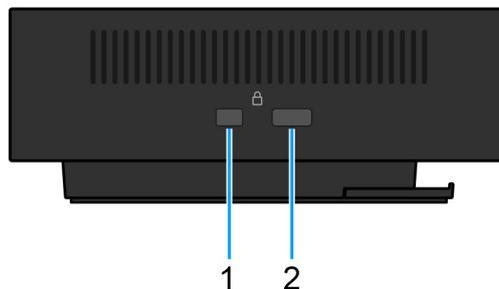


Ilustración 3. Vista derecha

1. Ranura para candado en forma de cuña

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la estación de acoplamiento.

2. Ranura para candado de cable de seguridad Kensington

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la estación de acoplamiento.

Atrás

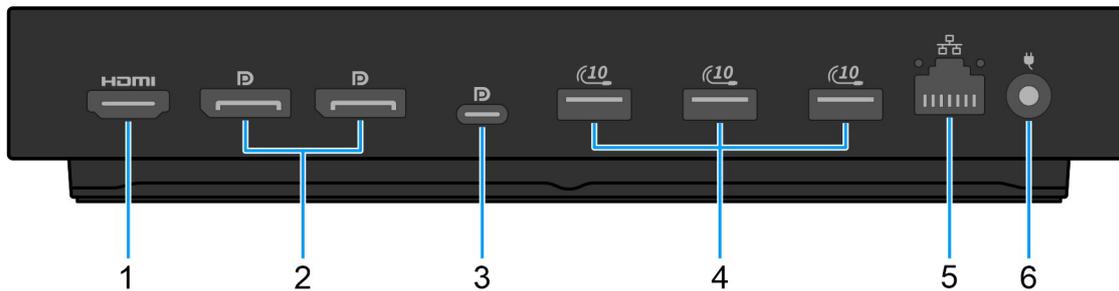


Ilustración 4. Vista posterior

1. Puerto HDMI 2.1

Conéctese a un televisor, una pantalla externa u otro dispositivo con entrada de HDMI para generar video y audio.

2. Dos puertos DisplayPort 1.4

Conecte un monitor externo o un proyector.

3. Puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación (10 Gb/s) con modo alternativo de DisplayPort (MFDP o DisplayPort multifunción)

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. La estación permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

4. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

5. Puerto Ethernet RJ45 (10/100/1000/2500 MB/s)

Conecte un cable de Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de 10/100/1000/2500 MB/s.

6. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía a la estación de acoplamiento.

Parte inferior



Ilustración 5. Vista inferior

1. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar el dispositivo específico, su configuración y los detalles de la garantía. Esto también permite un fácil acceso a los controladores, los manuales y la información de solución de problemas específica del dispositivo.

Requisitos de hardware

Antes de usar la estación de acoplamiento, asegúrese de que la computadora tenga un puerto USB Type-C con modo alternativo de DisplayPort compatible con la estación de acoplamiento. El modo alternativo en USB-C reutiliza los pines de datos de alta velocidad para permitir protocolos de datos de video alternativos. Para utilizar esta función, la computadora host debe admitir el modo alternativo a través del puerto USB-C y la controladora. Si tanto la computadora host como el dispositivo admiten el modo alternativo, los puertos USB-C cambian automáticamente del protocolo de datos predeterminado al protocolo de modo alternativo requerido para el video.

Información importante

Actualización de controladores en la computadora

Se recomienda actualizar los siguientes controladores en la computadora antes de utilizar la estación de acoplamiento:

- BIOS del sistema
- Controlador de gráficos
- Controlador Ethernet

PRECAUCIÓN: Los controladores y las versiones anteriores del BIOS pueden impedir que la computadora reconozca la estación de acoplamiento. También pueden hacer que esta funcione por debajo del nivel óptimo.

Para las computadoras Dell, puede visitar el [sitio de Soporte de Dell](#) e ingresar la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido para encontrar todos los controladores pertinentes. Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte [Localizar la etiqueta de servicio en la computadora](#).

Para computadoras que no sean de Dell, visite la página de soporte de los fabricantes correspondientes a fin de encontrar los controladores más recientes.

Actualización del conjunto de controladores de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro SD25

Para asegurarse de que la estación de acoplamiento funcione correctamente, se recomienda instalar el firmware más reciente disponible para SD25.

Todos los controladores disponibles se pueden encontrar en el [sitio de Soporte de Dell](#).

Manejo adecuado de los cables

Para mantener un rendimiento óptimo y mejorar la longevidad de los cables, manéjelos con cuidado siguiendo estas pautas:

1. Evite las curvaturas afiladas
 - Asegúrese de que el cable no esté doblado en ángulos agudos, especialmente cerca de los conectores. Mantenga una curvatura suave para evitar una tensión indebida en los cables internos.
2. Implemente una administración adecuada de cables
 - Cuando organice o almacene un cable, evite enrollarlo demasiado fuerte. En cambio, enrolle sin ajustar el cable en bucles anchos para preservar su integridad.
3. No tire ni retuerza
 - Evite sujetar el cable mientras lo desconecta de un conector o mientras lleva la estación de acoplamiento de un lugar a otro. Esta práctica evita posibles daños en el cable y los conectores.
4. Almacénelos de manera segura cuando no estén en uso
 - Cuando la estación de acoplamiento no esté en uso, guarde la estación de acoplamiento y sus cables de una manera que evite la compresión y otras formas de daño.

Preguntas frecuentes sobre controladores y descargas

Cuando se solucionan problemas, se descargan o se instalan controladores, se recomienda leer el artículo de la base de conocimientos de Dell, Preguntas frecuentes sobre controladores y descargas [000123347](#).

Configuración de la estación de acoplamiento

Pasos

1. Actualice el BIOS, los gráficos y los controladores de red de la computadora desde [los controladores en el sitio de soporte de Dell](#).

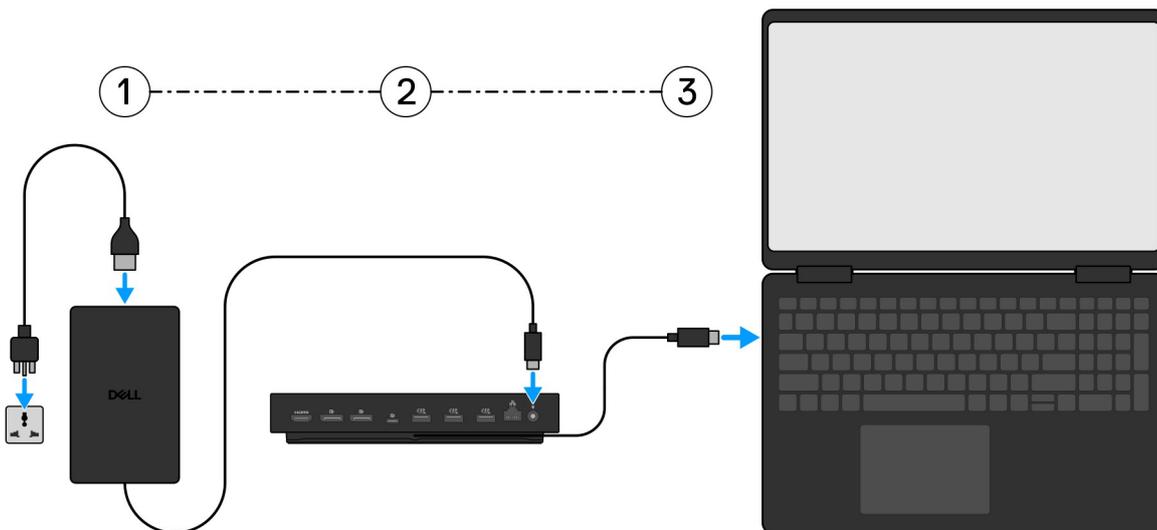
PRECAUCIÓN: Asegúrese de que la computadora esté conectada a una fuente de alimentación mientras instala el BIOS y los controladores.

Dell.com/drivers

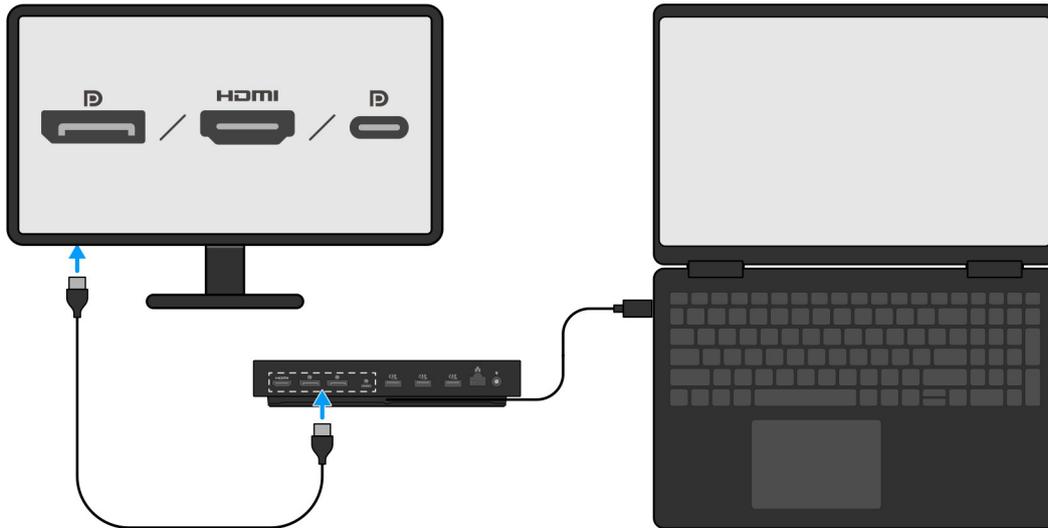
- ✓ BIOS
- ✓ Drivers



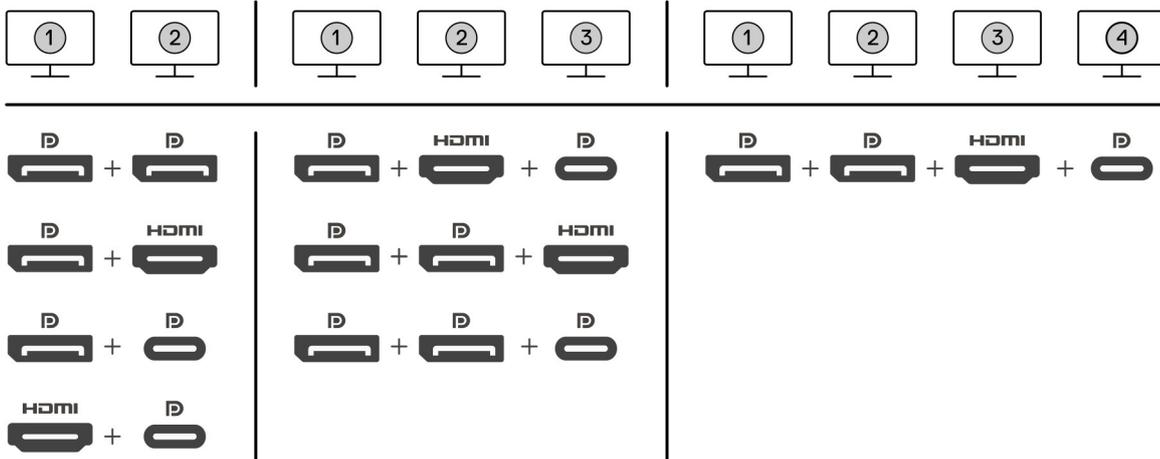
2. Conecte el adaptador de CA a una toma de corriente. A continuación, conecte el adaptador de CA a la entrada de alimentación de CC de 7,4 mm en la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro SD25.



3. Conecte el conector USB Type-C a la computadora.



4. Conecte varias pantallas a la estación de acoplamiento, según sea necesario.



En la imagen anterior, se muestran las diferentes combinaciones de puertos de video disponibles para conectar varias pantallas a la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro. Para obtener más detalles, consulte [Configuración de monitores externos](#).

Configuración de monitores externos

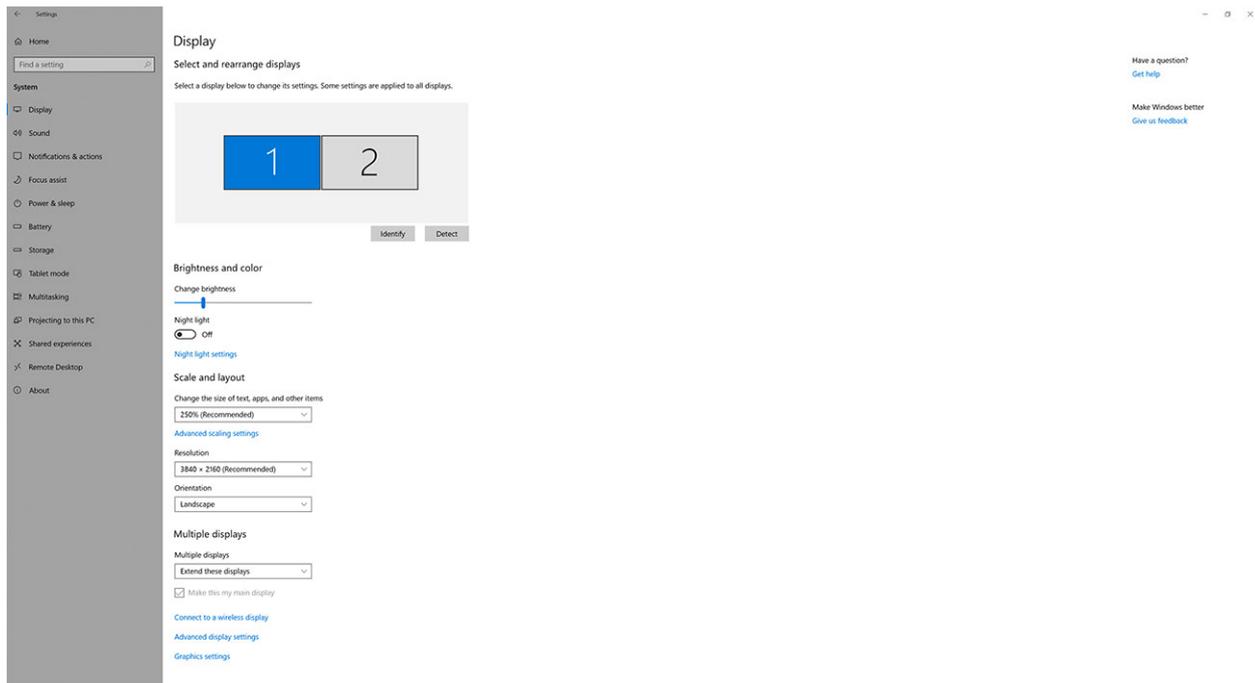
Configuración de los monitores

Para conectar múltiples pantallas, siga estos pasos:

Pasos

1. Haga clic en el botón de **Inicio** y seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en **Sistema** y seleccione **Pantalla**.

3. En la sección **Pantallas de reproducción** múltiple, modifique la configuración de la pantalla según sea necesario.



NOTA: La topología de la pantalla se puede configurar, moviéndose por las pantallas de la sección "**Seleccionar y reorganizar pantallas**", para cambiar la ubicación en la que el sistema operativo supone que se encuentran estos monitores.

Conectores de video para la configuración de varias pantallas

En este tema, se proporcionan detalles sobre las diversas configuraciones de salida de video compatibles con la estación de acoplamiento.

Información importante

La Docking station de Dell SD25 es compatible con varias configuraciones de salida de video con 2, 3 y 4 pantallas externas.

Configuración de dos pantallas

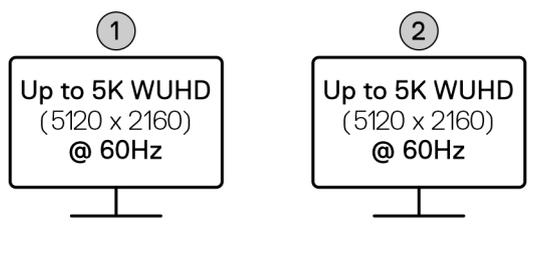


Tabla 1. Conexión de dos pantallas

Número de pantallas	Conector uno	Conector dos
Dos (5K a 60 Hz)	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4
	DisplayPort 1.4	Puerto HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	Puerto MFDP Type-C
	Puerto HDMI 2.1	Puerto MFDP Type-C

Configuración de tres pantallas

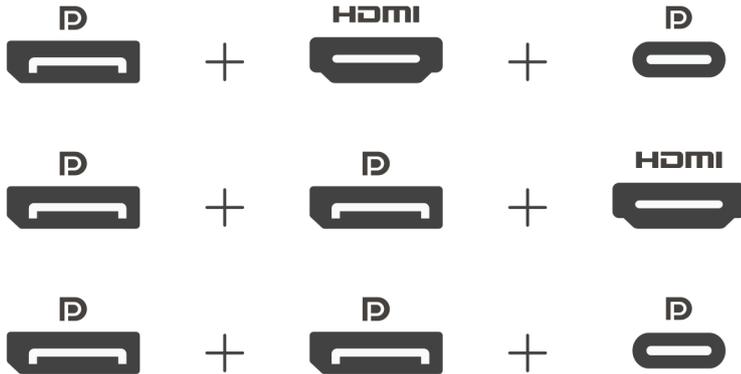
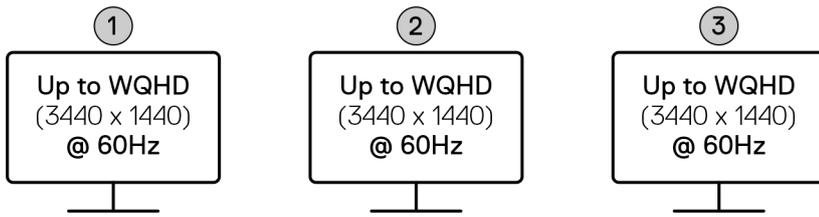


Tabla 2. Conexión de tres pantallas

Número de pantallas	Conector uno	Conector dos	Conector tres
Tres [WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz]	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	Puerto MFDP Type-C
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	Puerto MFDP Type-C

Configuración de cuatro pantallas

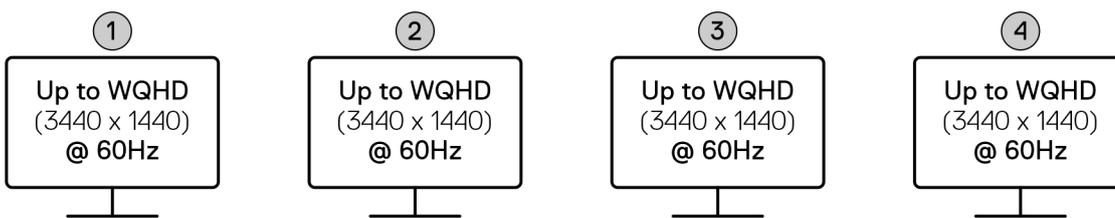


Tabla 3. Conexión de cuatro pantallas

Número de pantallas	Conector uno	Conector dos	Conector tres	Conector cuatro
Cuatro [WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz]	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	Puerto MFDP Type-C

Ancho de banda de la pantalla

Los monitores externos requieren una cierta cantidad de ancho de banda para funcionar correctamente. Los monitores con mayor resolución requieren más ancho de banda.

- La alta velocidad de bits 3 (HBR3) de DisplayPort es 8,1 Gb/s de velocidad máxima de vínculo por canal. Con la sobrecarga de DP, la velocidad de datos efectiva es de 6,4 Gbps por canal.

Tabla 4. Ancho de banda de la pantalla

Solución	Ancho de banda mínimo necesario
1 pantalla FHD (1920 x 1080) a 60 Hz	3.3 Gb/s
1 pantalla QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	5.8 Gb/s
1 pantalla 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	6.4 Gb/s
1 pantalla 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	12.8 Gb/s

Tabla de resolución de la pantalla

Tabla de resolución de la pantalla para la estación de acoplamiento SD25

Tabla 5. Tabla de resolución de la pantalla para la estación de acoplamiento SD25

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
HBR3 (canales HBR3 x 2: 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ⓘ NOTA: Si el monitor tiene la función MST, deshabilítela. • QHD (2560 x 1440) a 120 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz 	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: SXGA (1280 x 1024) a 60 Hz
HBR3 con Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 6K (6144 x 3456) a 60 Hz •	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz • 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz 	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz

Tabla 5. Tabla de resolución de la pantalla para la estación de acoplamiento SD25 (continuación)

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
	WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz • WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz • WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • HDMI 2.1+ MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz • WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz 	
<p>HBR3 con Display Stream Compression (DSC)</p> <p>i NOTA: Solo se aplica a computadoras enviadas con los siguientes procesadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intel Core Ultra 5 de 238 V • Intel Core™ Ultra 7 de 256 V • Intel Core Ultra 5 de 228 V • Intel Core Ultra 7 de 266 V • Intel Core Ultra 7 de 258 V • Intel Core Ultra 7 de 268 V • Intel Core Ultra 5 de 236 V • Intel Core Ultra 5 de 226 V 	<p>DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</p> <ul style="list-style-type: none"> • WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz 	N/D

Tabla 5. Tabla de resolución de la pantalla para la estación de acoplamiento SD25 (continuación)

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core Ultra 9 de 288 V • Intel Core Ultra 7 164U • Intel Core Ultra 5 134U 				

Importante

- NOTA:** Si se utilizan monitores de resolución más alta, el controlador de gráficos evalúa las especificaciones del monitor y las configuraciones de la pantalla. Es posible que algunas resoluciones no sean compatibles y se quitarán del panel de control de la pantalla de Windows.
- NOTA:** El sistema operativo Linux no puede apagar físicamente la pantalla incorporada. Por lo tanto, el número de pantallas externas será uno menos que los números indicados en las tablas anteriores.
- NOTA:** La compatibilidad con la resolución también depende de la resolución de los datos de identificación de pantalla ampliada (EDID) del monitor.
- NOTA:** Las computadoras con procesadores Qualcomm admiten un máximo de 2 pantallas cuando se conectan con la estación de acoplamiento. La resolución máxima es 4K (3840 x 2160) a 60 Hz para una configuración de pantalla doble y WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz para una configuración de pantalla única.

Especificaciones técnicas

Especificaciones del producto

Tabla 6. Especificaciones del producto

Funciones	Especificaciones
Modelo	SD25
Puertos de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s) Type-C con modo alternativo de DisplayPort 1.4 (MFDP o DisplayPort multifunción) Dos puertos DisplayPort 1.4 Un puerto HDMI 2.1
Soportado para pantallas externas	Hasta cuatro
Puertos USB Type-A	Cuatro puertos USB 3.2 de 2.ª generación
Puertos USB Type-C	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con modo alternativo de DisplayPort 1.4
Red	<p>Un puerto Ethernet RJ45 (10/100/1000/2500 MB/s)</p> <p>i NOTA: Es compatible con la función Wake-on-LAN en determinadas computadoras Dell y computadoras que no son Dell con funcionalidad Power Delivery 3.1. Esta función le permite activar la computadora desde cualquier estado de suspensión (S0, S3, S4 o S5).</p> <p>i NOTA: Es compatible con la dirección MAC de paso en computadoras selectas de Dell y que no son de Dell, lo que permite una comunicación sin inconvenientes entre los dispositivos conectados y la red sin configuración adicional. Para verificar si esta función es compatible con la computadora, consulte la documentación de la plataforma del dispositivo.</p>
Indicadores LED	<ul style="list-style-type: none"> LED del botón de encendido LED de administración remota LED de RJ45:
Adaptador de alimentación	180 W
Dimensión del conector del adaptador de alimentación	7,4 mm
Longitud del cable de acoplamiento	0,9 m
Suministro de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> 130 W a computadoras Dell con adaptador de CA de 180 W 96 W a computadoras que no son Dell con adaptador de CA de 180 W
Requisitos del sistema	Compatible con computadoras Thunderbolt USB Type-C y computadoras USB Type-C con modo alternativo de DisplayPort

Tabla 6. Especificaciones del producto (continuación)

Funciones	Especificaciones
Función del botón de encendido	Botón de encendido/activación/suspensión i NOTA: Para las computadoras Dell compatibles, el botón de encendido imita el comportamiento del botón de encendido del host.
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 24.04, 64 bits • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.6 + • ChromeOS 137
Administración de sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Arranque de PXE • Protección de acceso directo a la memoria (DMA) del kernel
Dirección MAC	Paso de dirección MAC i NOTA: En las computadoras de Dell, revise el BIOS para confirmar la compatibilidad de paso de dirección MAC.

Suministro de alimentación

Los puertos USB de la estación de acoplamiento pueden suministrar alimentación a los periféricos conectados. Esta función permite a los clientes cargar sus dispositivos incluso cuando la estación de acoplamiento no está conectada a una computadora.

Tabla 7. Suministro de alimentación a través de cada tipo de puerto

Tipo de puerto	Suministro de alimentación
Parte frontal	
Puerto USB 3.2 de 2.ª generación	4,5 W
Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y Type-C	15 W
Parte posterior	
Puertos USB 3.2 de 2.ª generación	4,5 W
Puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con modo alternativo de DisplayPort 1.4	7,5 W

Especificaciones del adaptador de alimentación

Tabla 8. Especificaciones del adaptador de alimentación

Especificaciones del adaptador de CA de Dell	180 W
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	2.34 A
Frecuencia de entrada	50 a 60 Hz
Intensidad de salida	9,23 A (continua)
Voltaje nominal de salida	19,5 VCC
Peso (lb)	1.32
Peso (kg)	0.60
Dimensiones (pulgadas)	1,18 x 3,0 x 6,1

Tabla 8. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Especificaciones del adaptador de CA de Dell	180 W
Dimensiones (mm)	30 x 76,2 x 155
Rango de temperatura en funcionamiento	De 0 °C a 40 °C De 32 °F a 104 °F
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C De -40 °F a 158 °F

Deshabilitación de puertos

La deshabilitación de puertos es una función del sistema que permite al usuario deshabilitar de forma selectiva los protocolos USB a través de puertos USB Type-A y a través de puertos USB Type-C.

- Esta función se administra a través de los ajustes del BIOS, lo que requiere que inicie el menú de configuración del BIOS para activar o desactivar la función.
- Dell Device Management Console también puede gestionar la función de deshabilitación de puertos.

Computadoras DisplayPort multifunción (MFDP) de nueva generación

La nueva generación de computadoras con puertos MFDP Type-C ofrece las siguientes opciones de configuración en el BIOS:

1. Habilite o deshabilite el puerto USB externo para activar el protocolo USB a través de puertos USB Type-A y Type-C.
2. Habilitar o deshabilitar la NIC integrada (esta configuración se importará mediante la estación de acoplamiento).

En la siguiente tabla, se ilustra cómo dicha configuración afectará la funcionalidad de la estación de acoplamiento:

Tabla 9. Sistemas DisplayPort multifunción (MFDP) de nueva generación

	Sistema MFDP	Configuración del sistema de acoplamiento	Estación de acoplamiento inteligente Dell Pro SD25				
			Base				
Caso	USB externa	Modos de suministro de alimentación del puerto de la estación de acoplamiento o del sistema	LAN	Puertos de vídeo	Puerto MFDP Type-C	Puerto USB Type-C	Puerto USB Type-A
1	Encendido	DP/USB	Según la configuración del sistema	Habilitado	DP/USB	USB	Habilitado
2	Apagado	DP	Deshabilitado	Habilitado	DP	Ninguna opción	Deshabilitado

Indicadores de estado de LED

LED del botón de encendido

Tabla 10. Indicador LED del botón de encendido

Comportamiento	Estado de LED
El adaptador de alimentación de la estación de acoplamiento está conectado a la toma de corriente	Tres parpadeos blancos
Conectado a una computadora	Blanco

Indicadores LED RJ45

Tabla 11. Indicador de velocidad de enlace

Velocidad de conexión	Estado de LED
10 Mbps	APAGADO
100 Mbps	Verde
1 Gbps	Ámbar
2.5 Gb/s	

Tabla 12. Indicador de actividad Ethernet

Descripción	Estado de LED
No conectado	APAGADO
Conectado	Ámbar (sólido)
Actividad encendida	Ámbar (parpadeo)

Indicadores LED de administración remota

Tabla 13. Indicador LED de administración remota

Descripción	Estado de LED
Esperando aprovisionamiento de wifi	APAGADO
Intento de conexión wifi	Blanco (parpadeo rápido) <ul style="list-style-type: none">• 1 segundo encendido, 1 segundo apagado• Dos parpadeos• Repita el ciclo: 5 minutos
Estableciendo acceso a la nube	Blanco (parpadeo lento) <ul style="list-style-type: none">• 3 segundos encendido, 1 segundo apagado• Parpadeo continuo
Conectado a la nube	Blanco (firme)
Recibió un mensaje a través de la nube	Blanco (un único parpadeo)

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

Tabla 14. En la siguiente tabla, se enumeran las condiciones del entorno de almacenamiento y funcionamiento para la estación de acoplamiento.

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	0 °C-35 °C (32 °F-95 °F)	<ul style="list-style-type: none">• Almacenado: de -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)• Envío: de -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 80 % (sin condensación)	<ul style="list-style-type: none">• En almacenamiento: del 5 % al 90 % (sin condensación)• En envío: del 5 % al 90 % (sin condensación)
<p> PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de almacenamiento y funcionamiento pueden variar entre los componentes. Por lo tanto, el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos especificados puede afectar el rendimiento de ciertos componentes.</p>		

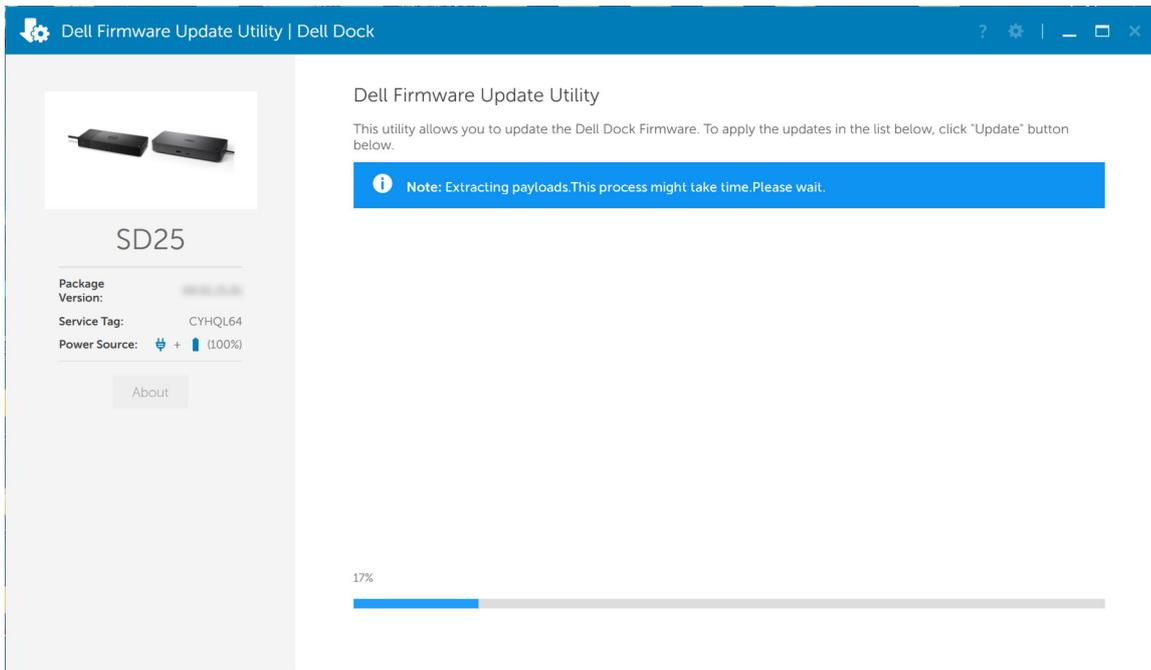
Actualización del firmware de la estación de acoplamiento de Dell

Utilidad de actualización de firmware de estación de acoplamiento independiente

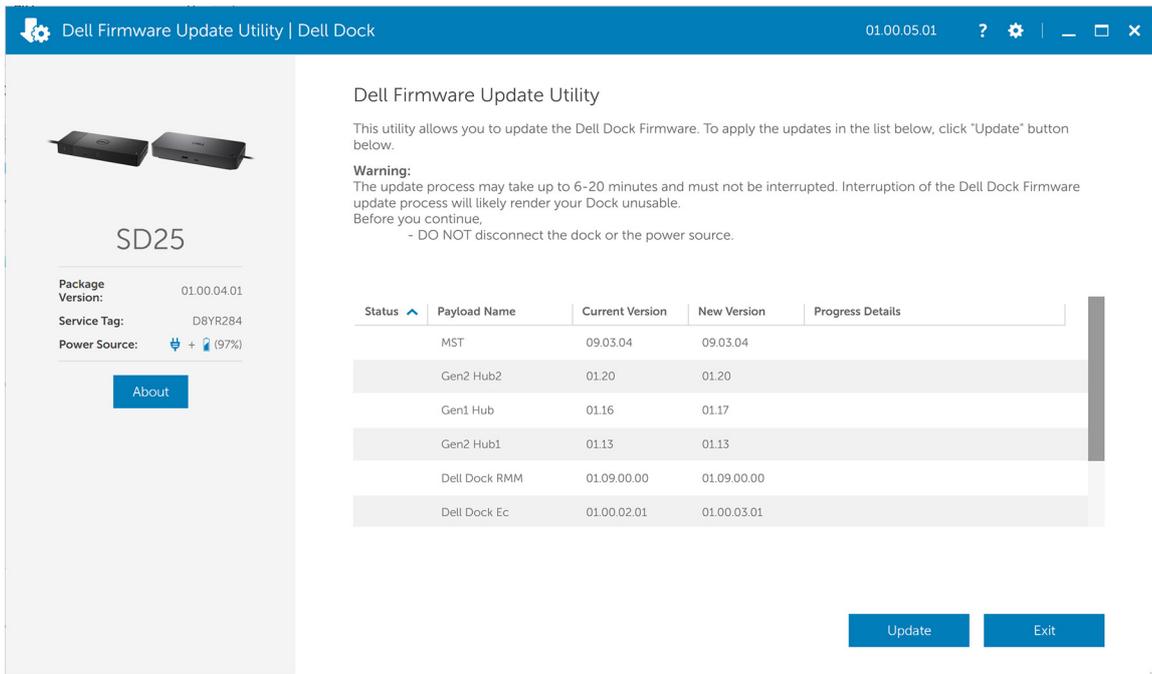
NOTA: La información proporcionada está destinada a los usuarios de Windows que utilizan la herramienta ejecutable. Para otros sistemas operativos o si desea obtener instrucciones más detalladas, consulte la Guía del administrador de SD25 que se encuentra disponible en el [sitio de soporte de Dell](#).

Descargue la actualización del firmware y de los controladores de la estación de acoplamiento SD25 desde el [sitio de soporte de Dell](#). Conecte la estación de acoplamiento al sistema e inicie la herramienta en modo administrativo.

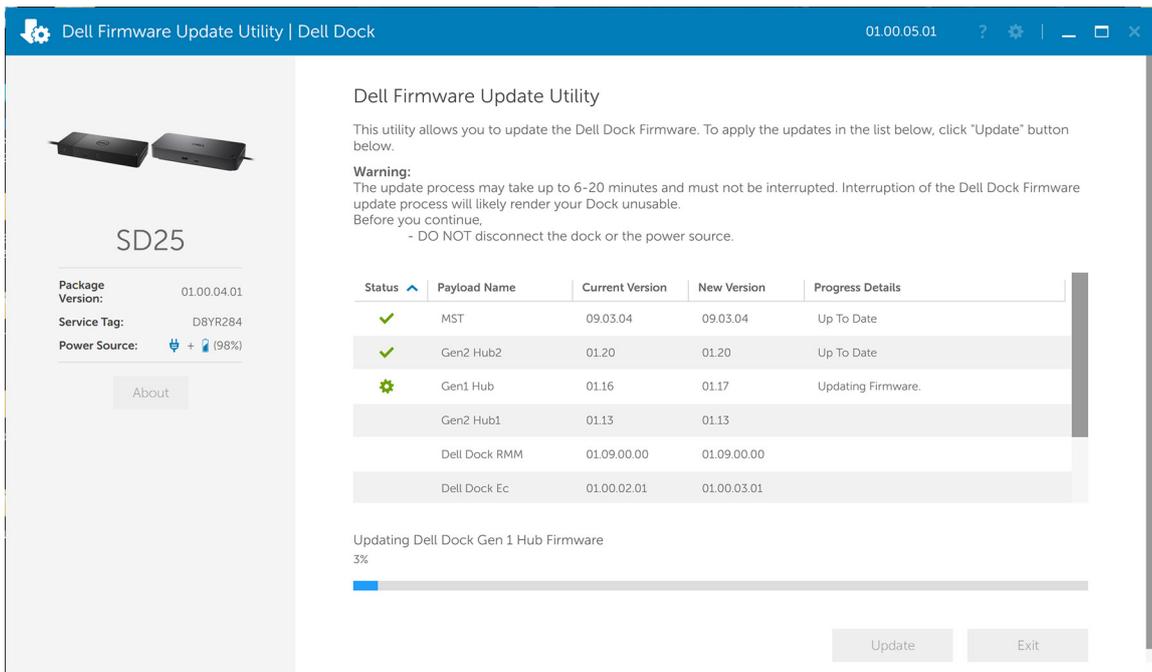
1. Espere hasta que se ingrese toda la información en los paneles de la interfaz gráfica de usuario (GUI).



2. Los botones **Actualizar** y **Salir** se muestran en la esquina inferior derecha. Haga clic en el botón **Update**.



3. Espere hasta que finalice la actualización de firmware de todos los componentes. Se muestra una barra de progreso en la parte inferior.



4. El estado de la actualización se muestra sobre la información de carga útil.

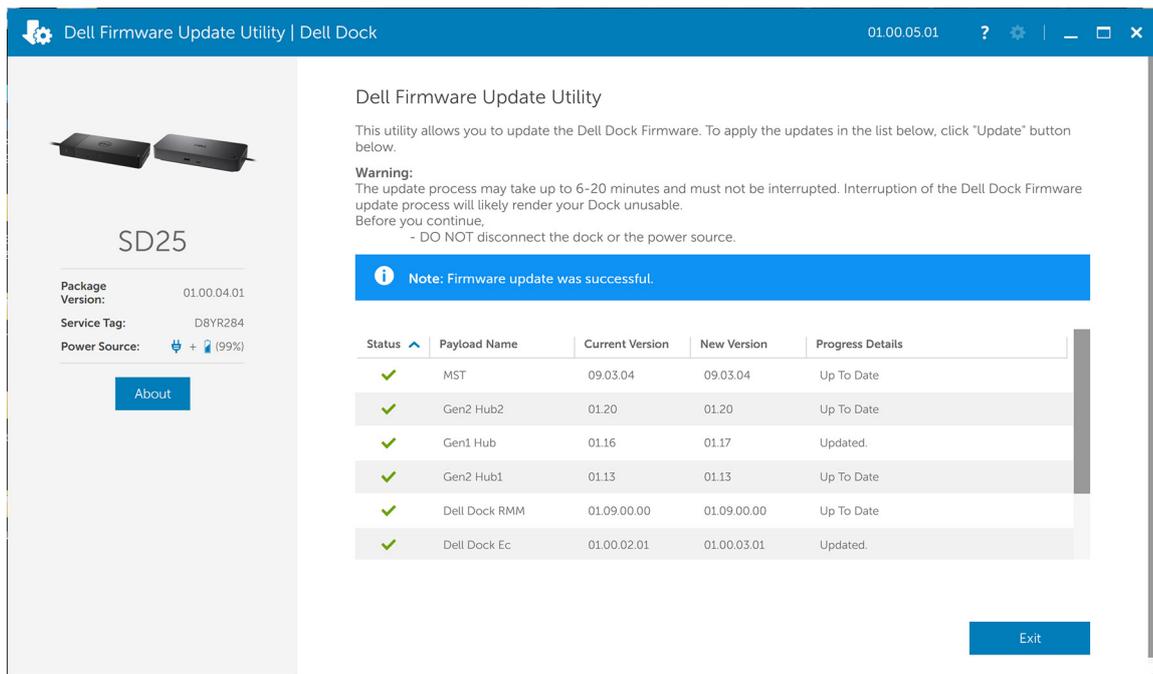


Tabla 15. Opciones de línea de comandos

Líneas de comandos	Función
/? o /h	Uso.
/s	Silenciosa.
/l=<filename>	Archivo de registro.
/uod	Iniciar la actualización durante desconexión
/verflashexe	Mostrar la versión de la utilidad.
/componentsvers	Mostrar la versión actual de todos los componentes de firmware de la estación de acoplamiento.

En el caso de ingenieros y profesionales de TI, si desean obtener más información sobre los siguientes temas técnicos, deben consultar la Guía del administrador de la estación de acoplamiento:

- Actualización de firmware de estación de acoplamiento independiente (DFU) paso a paso y utilidades de actualización de controladores.
- Con Dell Command | Update (DCU) para la descarga de controladores.
- Administración local y remota de los recursos de la estación de acoplamiento a través de Dell Command | Monitor (DCM) y System Center Configuration Manager (SCCM).

Dell Device Management Console

Descripción general

Dell Device Management Console es una herramienta integral y basada en la nube que está diseñada para administrar de forma remota las estaciones de acoplamiento Dell Pro, mejorando la eficiencia de TI. Se aloja en una infraestructura de nube segura y proporciona a los administradores de TI la capacidad de supervisar y configurar varias estaciones de acoplamiento Dell y periféricos relacionados.

Para utilizar Dell Device Management Console, los usuarios deben habilitar la administración de estaciones de acoplamiento Dell a través de los derechos de la oferta.

Características

Las características clave de Dell Device Management Console incluyen la administración centralizada de las estaciones de acoplamiento Dell Pro y otros periféricos. Los usuarios pueden beneficiarse de funcionalidades como:

- **Resumen del equipamiento**

Obtenga una visión general de todos los dispositivos conectados.

- **Inventario de periféricos**

Realice un seguimiento de todos los periféricos conectados a las estaciones de acoplamiento.

- **Actualizaciones de firmware**

Actualice el firmware de los dispositivos conectados.

- **Configuraciones de ajustes**

Configure los ajustes para estaciones de acoplamiento y periféricos.

Recursos

Consulte los siguientes enlaces para obtener tutoriales y videos instructivos de Dell Device Management Console relacionados con la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro:

- [Videos de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4](#)
- [Videos de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro SD25](#)

Para obtener información detallada sobre Dell Device Management Console, consulte la Guía del administrador de DDMC en el [sitio de soporte de Dell](#).

Preguntas frecuentes

1. Los ventiladores no funcionan, se encuentran en estado anómalo o emiten un ruido fuerte del ventilador, sobrecalientan:

Los ventiladores que continúan girando rápidamente y emiten ruidos fuertes anormales pueden estar indicando un problema. Las siguientes son causas comunes por las que los ventiladores no funcionan, emiten ruidos fuertes o anormales, sobrecalientan:

- Rejillas de ventilación o ventiladores obstruidos
- Acumulación de polvo en las rejillas de ventilación o los ventiladores
- No hay suficiente ventilación
- Daños físicos
- Controladores de dispositivos y BIOS desactualizados

2. Se escucha ruido del ventilador cuando el adaptador de CA está conectado a la estación de acoplamiento:

- Cuando se conecta el adaptador de CA y se enciende la estación de acoplamiento, el ventilador se enciende durante un tiempo y, luego, se apaga. Esto depende del diseño y las estaciones de acoplamiento funcionan según lo esperado.

3. ¿Cuál es la función de la estación de carga?

- La estación de acoplamiento inteligente Dell Pro SD25 puede cargar el teléfono u otros dispositivos con alimentación USB, incluso sin estar conectada a la computadora. Sin embargo, el adaptador de CA debe estar conectado a las estaciones de acoplamiento para que esto funcione.

4. ¿Por qué aparece la ventana de instalación de hardware cuando enchufo un dispositivo USB a los puertos de estaciones de acoplamiento?

- Cuando se enchufa un nuevo dispositivo, el controlador del concentrador USB notifica que se detectó un nuevo dispositivo al administrador Plug and Play (PnP). El administrador PnP solicita al controlador del concentrador el ID de hardware de todos los dispositivos y, luego, le avisa al sistema operativo Windows que se debe instalar un nuevo dispositivo. En este caso, el usuario verá la ventana de instalación de hardware.

5. ¿Por qué los dispositivos periféricos conectados a la estación de acoplamiento dejan de responder después de recuperarse de una pérdida de alimentación?

- La estación de acoplamiento está diseñada para funcionar con alimentación de CA solamente y no es compatible con la fuente de alimentación del sistema de devolución (alimentada por el puerto Type-C del sistema). Un evento de pérdida de alimentación desconectará todos los dispositivos conectados a la estación de acoplamiento. Incluso cuando restaure la alimentación de CA, la estación de acoplamiento podría no funcionar correctamente, ya que la estación aún debe negociar un contrato de alimentación adecuado con el puerto Type-C de la computadora y establecer una conexión del sistema de EC a EC de estación de acoplamiento.
- Desconecte y vuelva a conectar el adaptador de CA de la parte posterior de la estación de acoplamiento para solucionar este problema.

6. Ingresar a la configuración del BIOS mediante F2 o F12 no funciona en la POST desde un teclado externo conectado a la estación de acoplamiento. Se inicia en el sistema operativo y el teclado y el mouse solo funcionan después de que se inicia el sistema operativo.

- Para habilitar las opciones de configuración previas al arranque mediante F2 y F12 desde la estación de acoplamiento, debe habilitar el soporte de arranque para dispositivos Thunderbolt y establecer el arranque rápido como **Activado** o **Activado automáticamente** en el BIOS.

Solución de problemas de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro SD25

Tabla 16. Síntomas y soluciones

Síntomas	Soluciones sugeridas
<p>No hay video en los monitores conectados a la interfaz multimedia de alta definición (HDMI) o al puerto de DisplayPort (DP) en la estación de acoplamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que las versiones del BIOS y los controladores más recientes de la computadora y la estación de acoplamiento estén instalados en la computadora. ● Asegúrese de que la computadora esté bien conectada a la estación de acoplamiento. Intente desconectar y volver a conectar la estación de acoplamiento a la computadora. ● Desconecte ambos extremos del cable de video y compruebe si hay clavijas dañadas/dobladas. De manera segura, vuelva a conectar el cable al monitor y la estación de acoplamiento. ● Asegúrese de que el cable de video (HDMI o DisplayPort) esté conectado correctamente al monitor y a la estación de acoplamiento. Asegúrese de seleccionar la fuente de video correcta en el monitor (consulte la documentación del monitor para obtener más información sobre cómo cambiar la fuente de video). ● Compruebe la configuración de resolución en la computadora. El monitor podría ser compatible con resoluciones más altas que la que puede admitir la estación de acoplamiento. Consulte la Tabla de resolución de pantalla para obtener más información sobre la capacidad de resolución máxima. ● Si el monitor está conectado a la estación de acoplamiento, la salida de video de la computadora podría estar deshabilitada. Habilite la salida de video en el panel de control de gráficos Intel o consulte la guía del usuario de la computadora. ● Si solo se muestra un monitor, pero no el otro, vaya a Propiedades de la pantalla de Windows y, en Varias pantallas, seleccione la salida del segundo monitor. ● Si utiliza los gráficos de Intel y la pantalla LCD del sistema, solo son compatibles dos pantallas. ● Para gráficos discretos nVIDIA o AMD, la estación de acoplamiento es compatible con tres pantallas externas más el LCD del sistema. ● Pruebe un cable y un monitor diferente que funcione, si es posible.
<p>La respuesta de video en el monitor conectado se ve distorsionada o dañada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Restablezca el monitor a los valores predeterminados de fábrica. Consulte la Guía del usuario del monitor para obtener más información sobre cómo restablecer el monitor a los valores predeterminados de fábrica. ● Asegúrese de que el cable de video (HDMI o DisplayPort) esté conectado fijamente al monitor y la estación de acoplamiento. ● Desconecte y vuelva a conectar los monitores de la estación de acoplamiento. ● Primero desconecte el cable tipo C y, luego, quite el adaptador de alimentación de la estación de acoplamiento para apagar la estación. A continuación, conecte el adaptador de alimentación a la estación de acoplamiento antes de conectar el cable Type-C a la computadora para encender la estación de acoplamiento.

Tabla 16. Síntomas y soluciones (continuación)

Síntomas	Soluciones sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> ● Si los pasos anteriores no funcionan, desacople y reinicie la computadora.
<p>El video en el monitor conectado no se muestra como un monitor extendido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que el controlador de gráficos HD de Intel esté instalado en el administrador de dispositivos de Windows. ● Asegúrese de que el controlador de gráficos AMD o nVIDIA esté instalado en el administrador de dispositivos de Windows. ● Abra las propiedades de pantalla de Windows y vaya al control de Varias pantallas para establecer la pantalla en modo ampliado.
<p>Los puertos USB no funcionan en la estación de acoplamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que las versiones del BIOS y los controladores más recientes de la computadora y la estación de acoplamiento estén instalados en la computadora. ● Si la configuración del BIOS tiene una opción Activado/Desactivado para USB, asegúrese de que esté establecida en Activado. ● Compruebe si el dispositivo se ha detectado en el Administrador de dispositivos de Windows y que los controladores de dispositivo correctos estén instalados. ● Asegúrese de que la estación de acoplamiento esté conectada de manera segura a la computadora. Intente desconectar y volver a conectar la estación de acoplamiento a la computadora. ● Compruebe los puertos USB. Intente conectar el dispositivo USB en otro puerto. ● Primero desconecte el cable tipo C y, luego, quite el adaptador de alimentación de la estación de acoplamiento para apagar la estación. A continuación, conecte el adaptador de alimentación a la estación de acoplamiento antes de conectar el cable Type-C a la computadora para encender la estación de acoplamiento.
<p>El contenido de protección de contenido digital de alto ancho de banda (HDCP) no aparece en el monitor conectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La estación de acoplamiento Dell es compatible con HDCP hasta HDCP 2.2. <p> NOTA: La pantalla o el monitor deben ser compatibles con HDCP 2.2</p>
<p>El puerto LAN no funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que las versiones del BIOS y los controladores más recientes de la computadora y la estación de acoplamiento estén instalados en la computadora. ● Asegúrese de que la controladora Ethernet Realtek Gigabit esté instalada en el administrador de dispositivos de Windows. ● Si la configuración del BIOS tiene la opción Activado/Desactivado para LAN/GBE, asegúrese de que esté establecida en Activado ● Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado fijamente en la estación de acoplamiento y el concentrador/enrutador/firewall. ● Compruebe el LED de estado del cable de Ethernet para confirmar la conectividad. Vuelva a conectar ambos extremos del cable de Ethernet si el LED no está iluminado. ● Primero desconecte el cable tipo C y, luego, quite el adaptador de alimentación de la estación de acoplamiento para apagar la estación. A continuación, conecte el adaptador de alimentación a la estación de acoplamiento antes de conectar el cable Type-C a la computadora para encender la estación de acoplamiento.
<p>El puerto USB no funciona en un entorno previo al sistema operativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe el BIOS > Dispositivos integrados para ver las opciones de configuración de USB y asegúrese de que estén marcadas las siguientes opciones:

Tabla 16. Síntomas y soluciones (continuación)

Síntomas	Soluciones sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Activar soporte de inicio USB ● 2. Activar puerto USB externo
El arranque de PXE no funciona en la estación de acoplamiento.	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe el BIOS > Administración de sistema para ver las opciones de NIC integradas y seleccione Activado con PXE. ● Si la configuración del BIOS en la computadora tiene una página de configuración de USB, asegúrese de que las siguientes opciones estén marcadas: ● 1. Activar soporte de inicio USB
El arranque USB no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si el BIOS tiene una página de configuración de USB, asegúrese de que las siguientes opciones estén marcadas: ● 1. Activar soporte de inicio USB ● 2. Activar puerto USB externo
El adaptador de CA aparece como "No instalado" en la página de información de la batería de la configuración del BIOS de Dell, cuando el cable Type-C está conectado.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Asegúrese de que la SD25 esté conectada correctamente a su propio adaptador (180 W). ● 2. Desconecte y vuelva a conectar el cable Type-C a la computadora.
Los periféricos conectados a la estación de acoplamiento no funcionan en un entorno previo al sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si la configuración del BIOS de la computadora tiene una página de configuración de USB, verifique las opciones siguientes para habilitar la función de la estación de acoplamiento en un entorno previo al SO: ● Activar puerto USB externo
El mensaje de alerta "Se conectó un adaptador de alimentación de tamaño insuficiente a la computadora o Adaptador de tamaño insuficiente" aparece cuando la estación de acoplamiento está conectada a la computadora.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que la estación de acoplamiento esté conectada correctamente a su propio adaptador de alimentación. Las computadoras que requieran más de 130 W de entrada de alimentación también deben conectarse a sus propios adaptadores de alimentación para la carga y el rendimiento óptimo.
Se muestra el mensaje de advertencia del adaptador de alimentación de tamaño insuficiente.	<ul style="list-style-type: none"> ● El conector de la estación de acoplamiento se desconectó de los puertos USB de la computadora. Vuelva a conectar el cable de acoplamiento de la computadora, espere 15 segundos o más y vuelva a acoplar.
No se detecta ninguna pantalla externa y el LED del cable de datos o USB no está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> ● El conector de la estación de acoplamiento se desconectó de los puertos USB de la computadora. Vuelva a conectar el conector de acoplamiento. ● Si los pasos anteriores no funcionan, desacople y reinicie la computadora.
Con Ubuntu, el Wi-Fi se apagará cuando la estación de acoplamiento esté conectada a la computadora y se encenderá nuevamente después de reiniciar la computadora.	<ul style="list-style-type: none"> ● Deseleccione la opción Control de radio WLAN en el BIOS. ● La opción está disponible en Configuración -> Administración de energía -> Control de radio inalámbrica
Cuando la estación de acoplamiento SD25 no tiene alimentación.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desconecte el USB Type-C de la computadora y del adaptador de alimentación SD25. ● Vuelva a conectar el adaptador de CA SD25. ● El LED de la estación de acoplamiento SD25 parpadea 3 veces.
Cuando la estación de acoplamiento SD25 no funciona incluso cuando el BIOS, el firmware y los controladores están actualizados.	<p>Compruebe que el BIOS/firmware/controlador esté actualizado.</p> <p>Si es así:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reinicie la estación de acoplamiento. <p>Si es así:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vuelva a conectar el adaptador de CA de acoplamiento. ● Reinicie la estación de acoplamiento.

Tabla 16. Síntomas y soluciones (continuación)

Síntomas	Soluciones sugeridas
	Si es así: <ul style="list-style-type: none">● Vuelva a conectar el adaptador de CA de acoplamiento.● Si la estación de acoplamiento no responde, reiníciela.● Habilite la matriz de soporte de la pantalla SD25.● Reinicie la estación de acoplamiento.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 17. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	Sitio de Dell
Comuníquese con el servicio de soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	Sitio de soporte de Windows Sitio de soporte de Linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La estación de acoplamiento Dell se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su estación de acoplamiento Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el sitio de soporte de Dell . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio del dispositivo Dell, consulte Localizar la etiqueta de servicio .
Artículos de la base de conocimientos de Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya al sitio de soporte de Dell. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Biblioteca de soporte. 3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el ícono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo comunicarse con Dell

Para comunicarse con Dell a fin de tratar cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte [Comunicarse con soporte en el sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.