Dock Dell Pro Thunderbolt 4 Smart SD25TB4

Guida dell'utente

Modello normativo: K23A
Tipo normativo: K23A002
Aprile 2025
Rev. A00

DELL Technologies

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

N.B.: NOTE: indica informazioni importanti che aiutano a migliorare l'utilizzo del prodotto.

ATTENZIONE: CAUTION: indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e indica come evitare il problema.

AVVERTENZA: WARNING: indica un potenziale danno alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2025 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi registrati sono marchi di Dell Inc. o di sue società controllate. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione....4

Capitolo 2: Contenuto della confezione....5

Capitolo 3: Viste di Dock Dell Pro Thunderbolt 4 Smart SD25TB4....6
Dall'alto....6
Parte anteriore....7
Lato destro....7
Back....8
Lato inferiore....9

Capitolo 4: Requisiti hardware....10

Capitolo 5: Informazioni importanti....11

Capitolo 6: Impostazione della docking station....12

Capitolo 7: Configurazione di monitor esterni....14
Configurazione dei monitor....14
Configurazione di più display....15
Larghezza di banda del display....18
Tabella della risoluzione dello schermo....19

Capitolo 8: Specifiche tecniche....24
Specifiche del prodotto....24
Erogazione dell'alimentazione....25
Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione....25
Disabilitazione delle porte....26
Indicatori di stato LED....29
LED del pulsante di accensione....29
Indicatori LED RJ45....29
Indicatori LED di gestione remota....29
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage....30

Capitolo 9: Aggiornamento firmware per Docking Station Dell....31

Capitolo 10: Dell Device Management Console....34

Capitolo 11: Domande frequenti....35

Capitolo 12: Troubleshooting....36

Capitolo 13: Come ottenere assistenza e contattare Dell....40

1

Introduzione

Il Dock Dell Pro Thunderbolt 4 Smart SD25TB4 è un dispositivo che consente di collegare tutti i dispositivi elettronici al computer tramite un'interfaccia via cavo Thunderbolt 4 (USB Type-C). Collegando il computer al dock è possibile collegare più periferiche, ad esempio mouse, tastiera, altoparlanti stereo, dischi rigidi esterni e display ad alta risoluzione.

ATTENZIONE: Aggiornare il BIOS, i driver della scheda grafica e i driver Ethernet del computer alle versioni più recenti sul sito del Supporto Dell. Inoltre, aggiornare i driver del Dock Dell Pro Thunderbolt 4 Smart prima di utilizzare la docking station. Versioni del BIOS e driver meno recenti potrebbero impedire al computer di riconoscere la docking station o impedire il funzionamento ottimale della docking station. Controllare sempre se è disponibile un firmware consigliato per la docking station sul sito del Supporto Dell.

2

Contenuto della confezione

La docking station viene fornita con i componenti indicati di seguito:

- Docking station
- Adattatore per l'alimentazione e cavo dell'adattatore per l'alimentazione
- Documentazione (guida introduttiva rapida, informazioni sulla sicurezza, sull'ambiente e sulle normative)

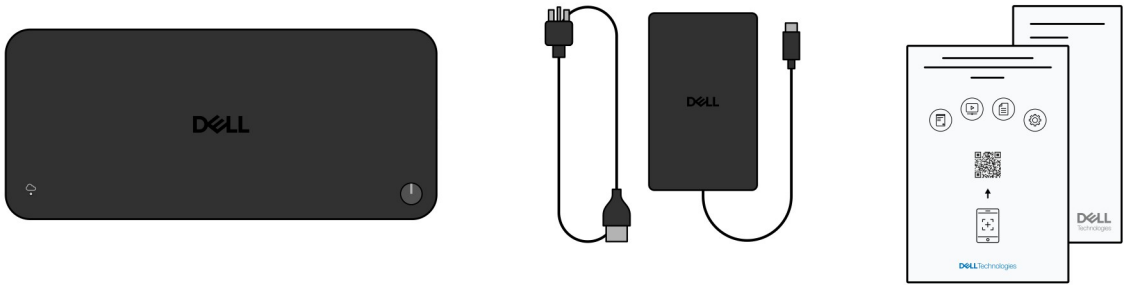


Figura 1. Contenuto della confezione del dock Dell Pro Thunderbolt 4 Smart SD25TB4

N.B.: Contattare il Supporto Dell dal sito del Supporto Dell se uno degli articoli elencati non è presente nella confezione.

3

Viste di Dock Dell Pro Thunderbolt 4 Smart SD25TB4

Dall'alto

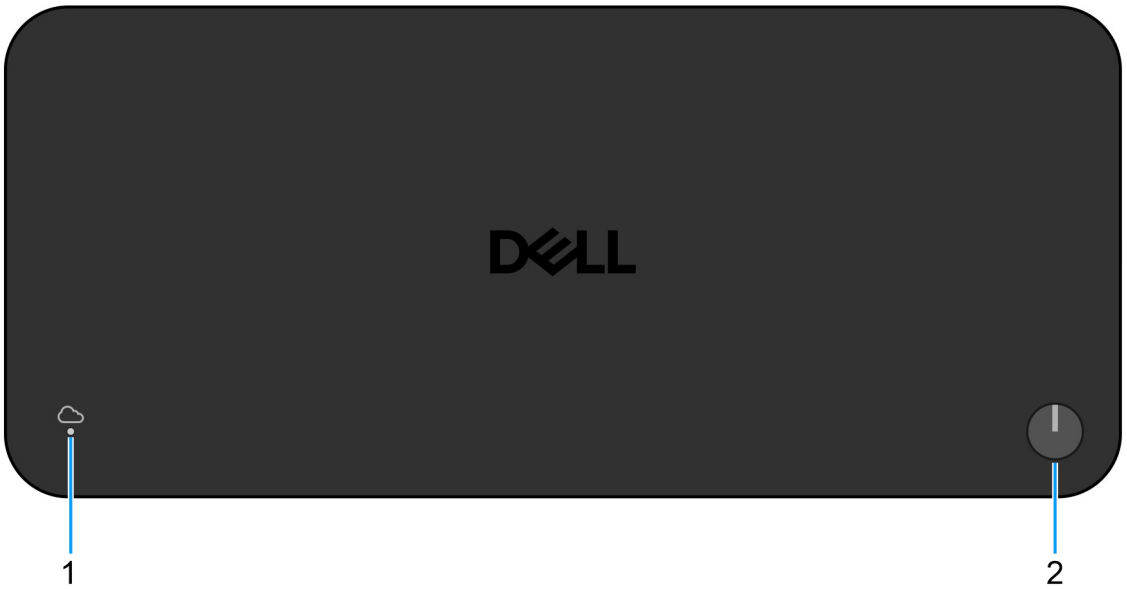


Figura 2. Vista superiore

1. **LED di gestione remota**

   Fornisce lo stato della connessione al cloud della docking station.

2. **Pulsante sospensione/riattivazione/accensione**

   Premere questo pulsante per accendere il computer collegato alla docking station, se il computer è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

   N.B.: Quando il dock Dell Pro Thunderbolt 4 Smart è collegato a un computer Dell supportato o a un computer non Dell con funzionalità Power Delivery 3.1, il pulsante del dock funziona come il pulsante di accensione del computer. È possibile utilizzare il pulsante per accendere, sospendere, riattivare o forzare l'arresto del computer.

Parte anteriore

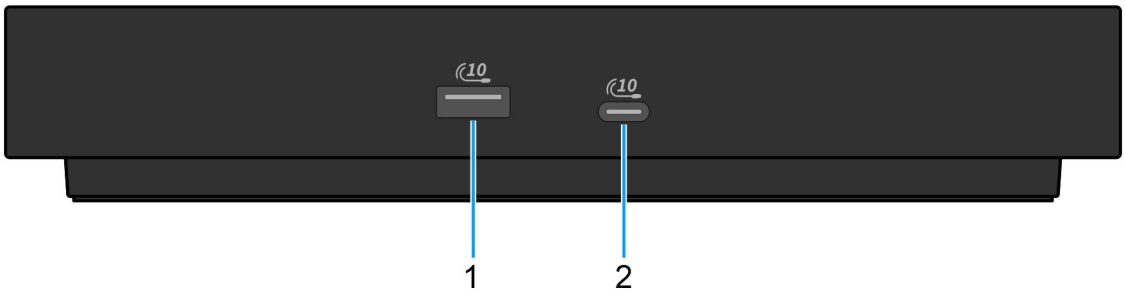


Figura 3. Vista anteriore

1. **Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)**

   Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterno. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gb/s.

2. **Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C (10 Gb/s)**

   Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterno. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gb/s.

Lato destro

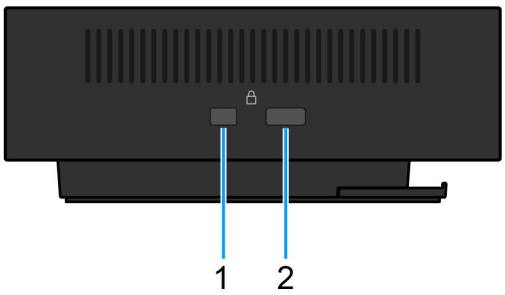


Figura 4. Vista lato destro

1. **Slot per lucchetto Wedge**

   Collegare un cavo di sicurezza per impedire lo spostamento non autorizzato della docking station.

2. **Slot per il cavo di sicurezza Kensington**

   Collegare un cavo di sicurezza per impedire lo spostamento non autorizzato della docking station.

Back

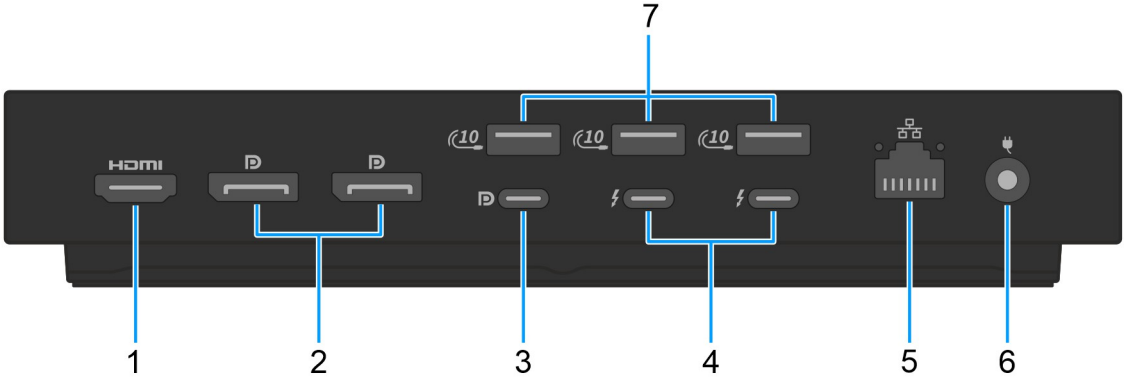


Figura 5. Vista posteriore

1. **Porta HDMI 2.1**

   Consente di collegare un televisore, un display esterno o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

2. **2 porte DisplayPort 1.4**

   Collegare un display esterno o un proiettore.

3. **Porta USB 3.2 Type-C Gen 2 (10 Gbps) con DisplayPort 1.4 Alt Mode (Multi-Function Display Port o MFDP)**

   Collegare i dispositivi come dispositivi di storage esterni, stampanti e display esterni. Il dock offre una velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps.

4. **2 porte Thunderbolt 4**

   Supporta USB4 DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 e consente inoltre di connettersi a un display esterno.

   Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 40 Gb/s per USB4 e Thunderbolt 4.

5. **Porta Ethernet RJ45**

   Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet, con una velocità di trasferimento di 10/100/1000/2500 Mbps.

6. **Porta dell'adattatore per l'alimentazione**

   Collegare un adattatore per l'alimentazione per alimentare la docking station.

7. **Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)**

   Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterno. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gb/s.

Lato inferiore

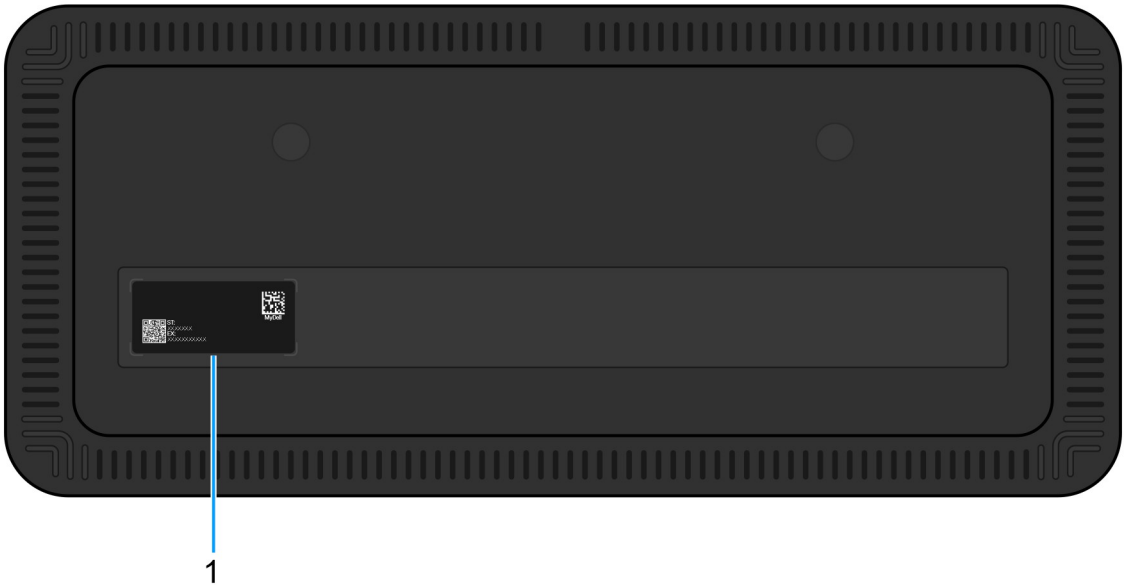


Figura 6. Vista inferiore

1. **Etichetta codice di matricola**

   Il codice di matricola è un ID alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware della docking station e verificare le informazioni sulla garanzia.

4

Requisiti hardware

Prima di iniziare a utilizzare la docking station, assicurarsi che il computer disponga di una porta Thunderbolt (consigliata) su USB Type-C o una porta USB Type-C con DisplayPort Alt Mode compatibile con la docking station.

5

Informazioni importanti

Aggiornamento dei driver sul computer

Prima di utilizzare la docking station, si consiglia di aggiornare i seguenti driver sul computer:

- BIOS di sistema
- Driver della scheda grafica
- Driver Thunderbolt e firmware Thunderbolt
- Driver Ethernet

ATTENZIONE: Versioni del BIOS e driver meno recenti potrebbero impedire al computer di riconoscere la docking station o impedire il funzionamento ottimale della docking station. Controllare sempre se è disponibile un firmware consigliato per la docking station sul sito del Supporto Dell.

Per i computer Dell, andare sul sito del Supporto Dell e inserire il codice di matricola o il codice di servizio rapido per trovare tutti i driver del prodotto. Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer.

Per i computer non Dell, visitare la pagina del supporto del produttore del computer e cercare i driver più recenti.

Gestione corretta dei cavi

Per garantire prestazioni ottimali e prolungare la durata dei cavi, seguire queste best practice:

1. Evita di piegarli in modo eccessivo.
   - Assicurati che il cavo non sia piegato ad angoli acuti, soprattutto vicino ai connettori. Mantieni una curva delicata per evitare sollecitazioni indesiderate sui fili interni.
2. Implementa la corretta gestione dei cavi.
   - Quando organizzi o riponi il cavo, evita di avvolgerlo troppo saldamente. Avvolgi il cavo senza tirarlo troppo per preservarne l'integrità.
3. Evita di tirare o torcere.
   - Evita di tenere il cavo mentre lo scolleghi da qualsiasi connettore o mentre trasporti la docking station da un posto all'altro. Questa procedura previene potenziali danni al cavo e ai connettori.
4. Conserva in modo sicuro quando non è in uso
   - Quando la docking station non è in uso, riponi il dock e i relativi cavi in modo da evitare la compressione e altri danni.

Domande frequenti su driver e download

Durante la risoluzione dei problemi, il download o l'installazione dei driver, si consiglia di leggere gli articoli della knowledge base di Dell e le domande frequenti su driver e download 000123347.

6

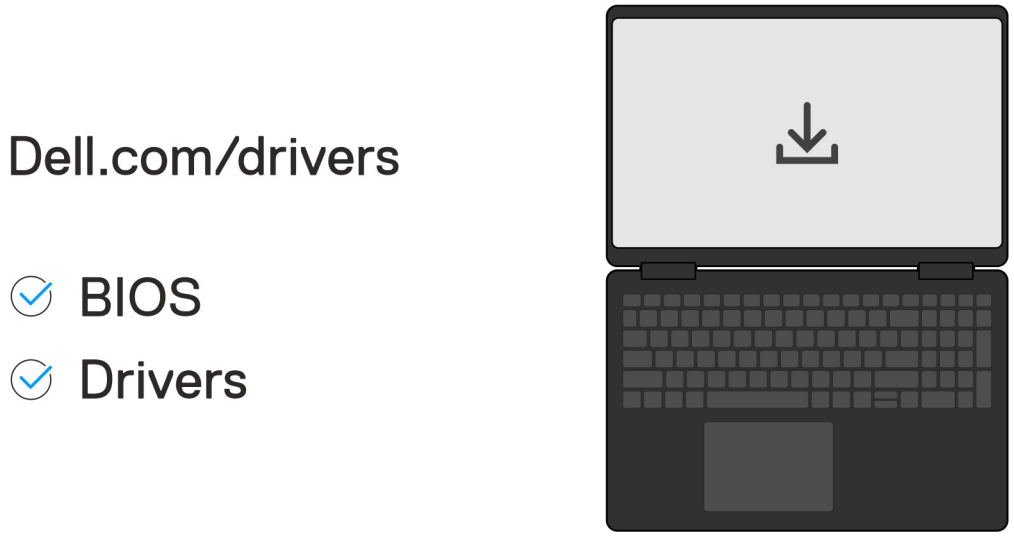
Impostazione della docking station

Procedura

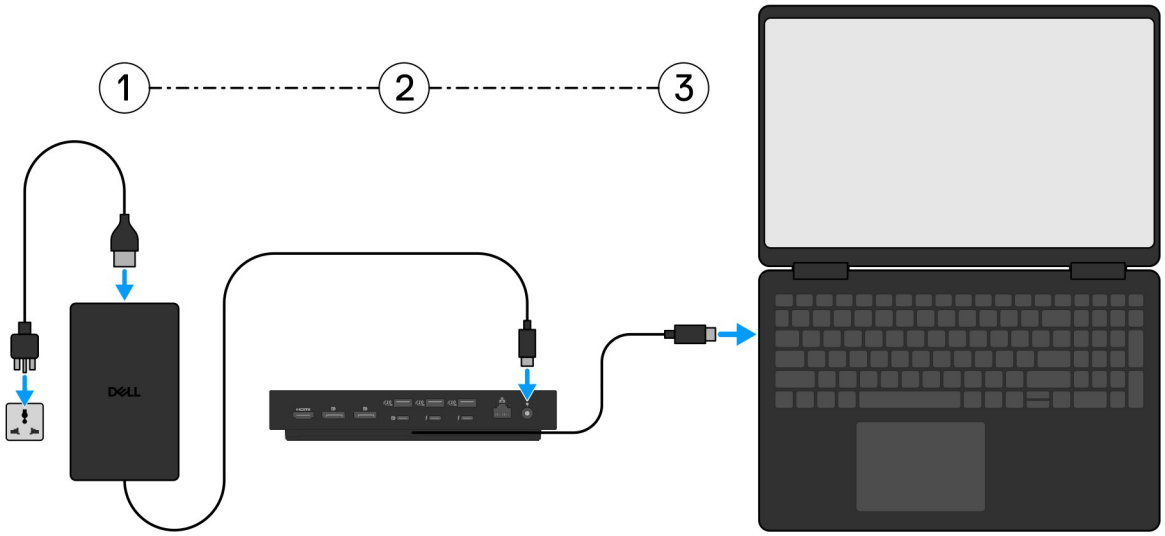
1. Aggiornare il BIOS del computer e i driver della scheda grafica, dei dispositivi Thunderbolt e di rete dalla sezione Driver del sito del Supporto Dell.

   N.B.: Gli aggiornamenti dei driver Thunderbolt sono validi solo per i computer configurati in modo nativo con hardware Thunderbolt e non sono applicabili ai computer non Thunderbolt.

   ATTENZIONE: Accertarsi che il computer sia collegato a una sorgente di alimentazione durante l'installazione del BIOS e dei driver.

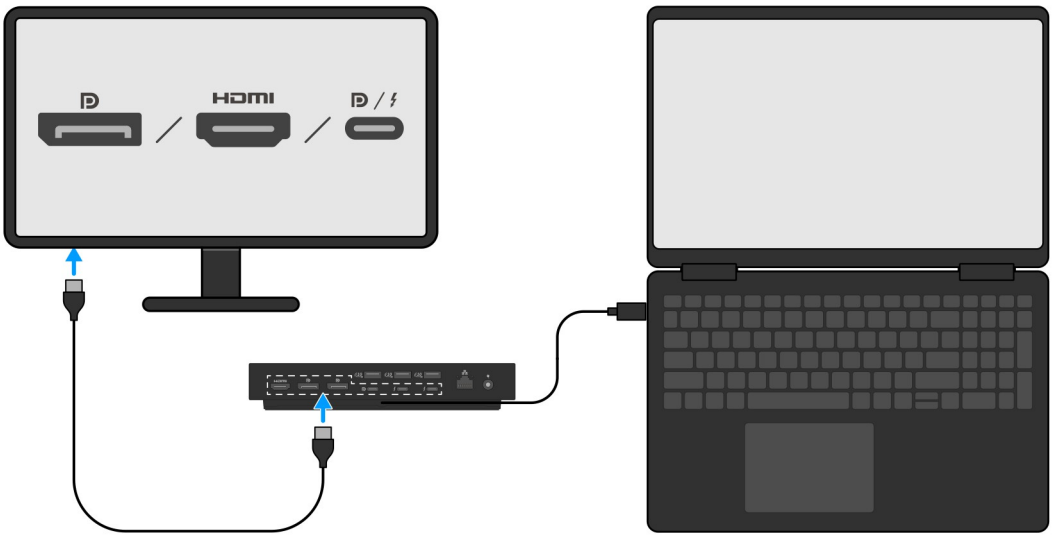


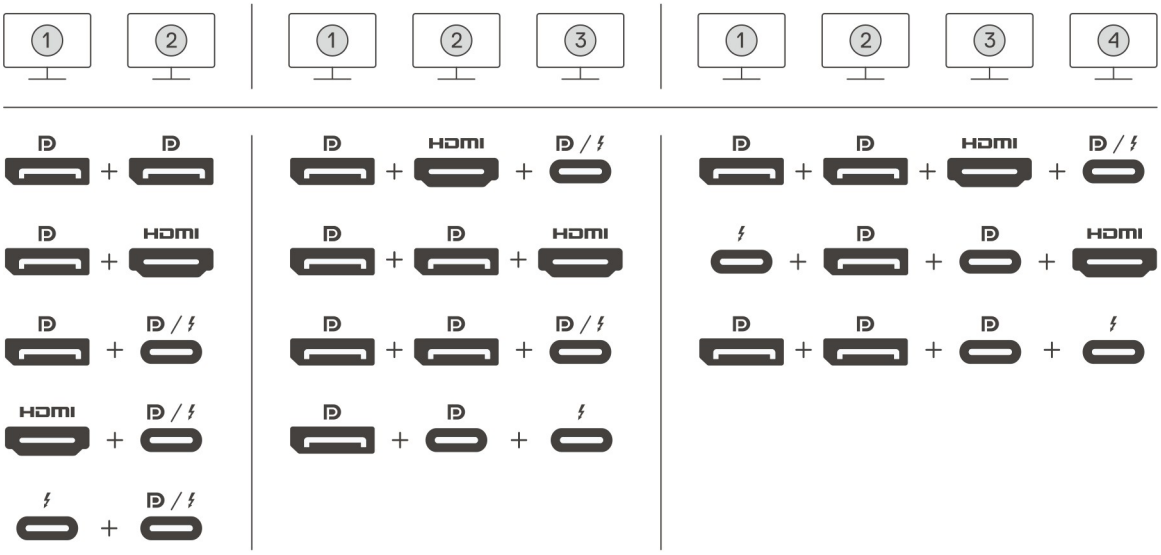
2. Per accendere la docking station:
   a. Collegare il cavo dell'adattatore per l'alimentazione a una presa di corrente e all'adattatore CA.
   b. Collegare l'adattatore CA al connettore all'adattatore di alimentazione CC-in da 7,4 mm sulla docking station.



3. Collegare il connettore USB Type-C al computer.

4. Collegare più schermi alla docking station, in base alle necessità.





La tabella riportata sopra mostra le diverse combinazioni di porte video disponibili per collegare più display al Dock Dell Pro Thunderbolt 4 Smart SD25TB4. Per ulteriori informazioni sulle risoluzioni video supportate, consultare Risoluzione dei display.

7

Configurazione di monitor esterni

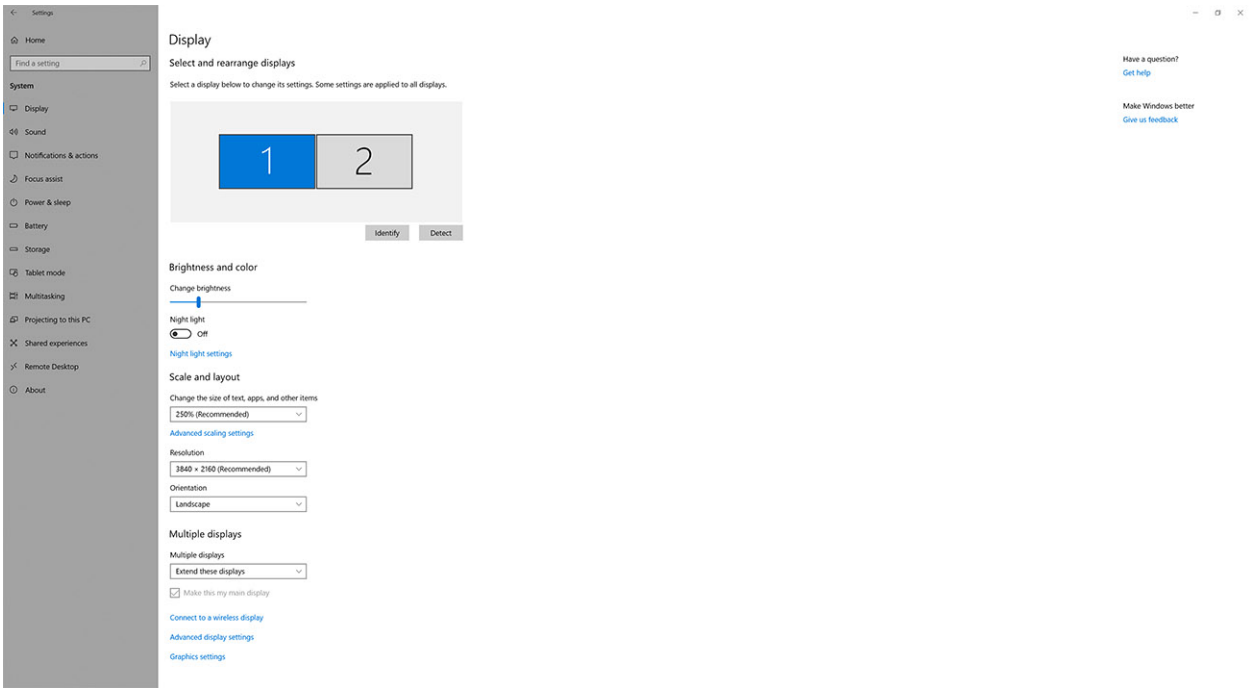
Configurazione dei monitor

Se si collegano due display, attenersi alla procedura seguente:

Procedura

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Sistema** e selezionare **Display**.

3. Nella sezione **Display multipli**, modificare la configurazione del display in base alle esigenze.



N.B.: La topologia del display può essere configurata spostando i display stessi nella sezione "**Selezione e riordina i display**", per modificare la posizione in cui si trovano i monitor nel sistema operativo.

Configurazione di più display

I dock Dell Pro Thunderbolt 4 Smart SD25TB4 supportano più configurazioni di uscita video con due, tre e quattro display esterni.

N.B.: Le docking station SD25TB4 supportano dispositivi non Thunderbolt ma questi dispositivi non potranno utilizzare le funzioni Thunderbolt. Quando sono collegati alle due porte Thunderbolt sul retro delle docking station, i dispositivi non Thunderbolt funzionano a velocità USB 3.0.

Configurazione a doppio display

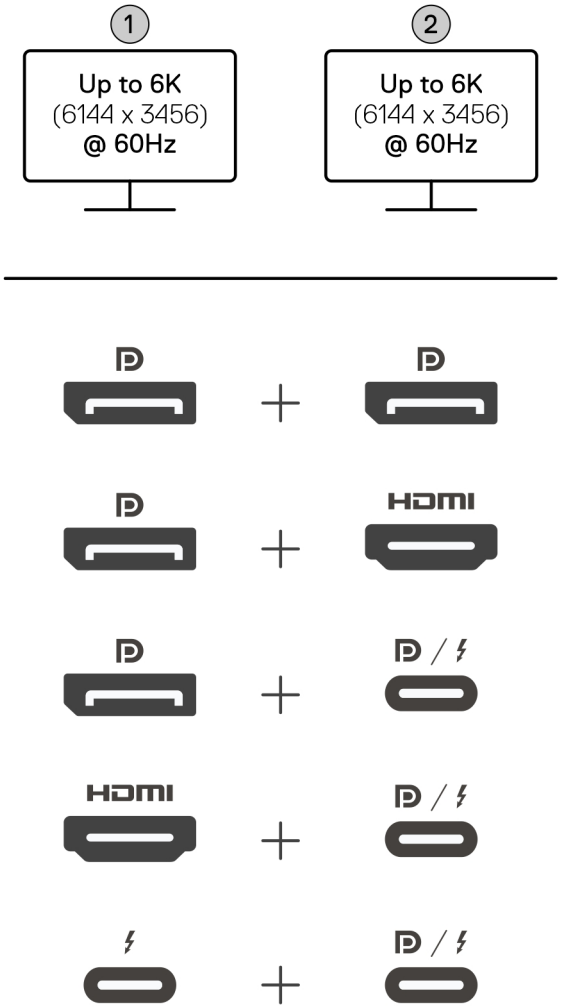


Figura 7. Configurazione a doppio display

Tabella 1. Connessione a doppio display

Numero di display	Connettore uno	Connettore due
Due (fino a 6K a 60 Hz)	Porta DisplayPort 1.4	Porta DisplayPort 1.4
	Porta DisplayPort 1.4	Porta HDMI 2.1
	Porta DisplayPort 1.4	Porta MFDP Type-C/porta Thunderbolt
	Porta HDMI 2.1	Porta MFDP Type-C/porta Thunderbolt
	Porta Thunderbolt	Porta MFDP Type-C/porta Thunderbolt

Configurazione a tre display

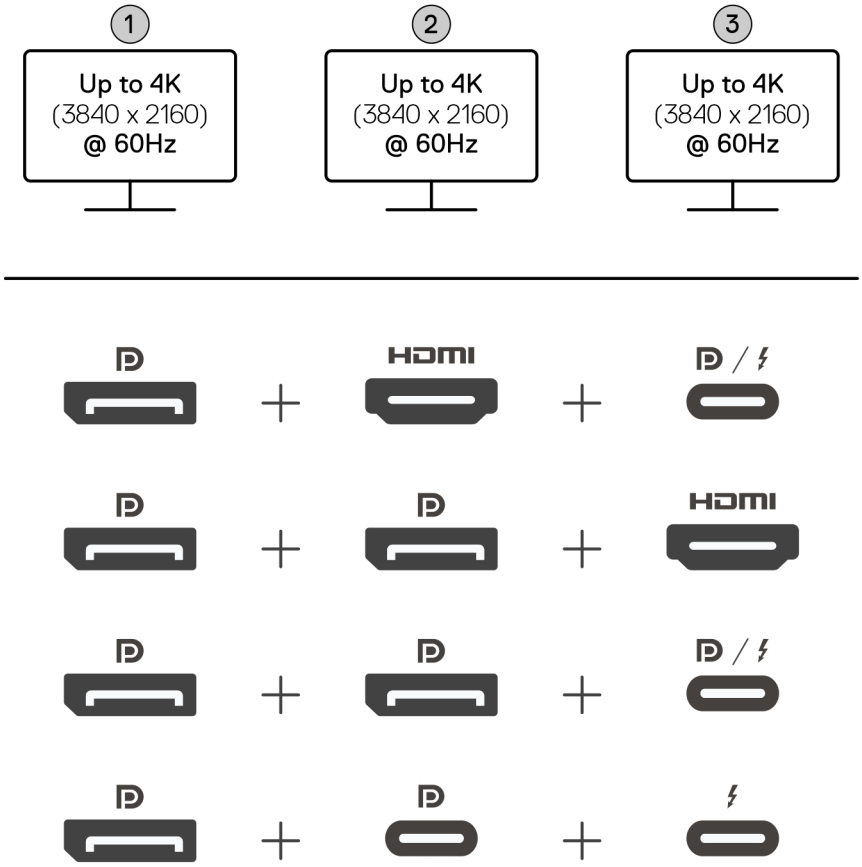


Figura 8. Configurazione a tre display

Tabella 2. Connessione a tre display

Numero di display	Connettore uno	Connettore due	Connettore tre
Tre (fino a 4K a 60 Hz)	Porta DisplayPort 1.4	Porta HDMI 2.1	Porta MFDP Type-C/porta Thunderbolt
	Porta DisplayPort 1.4	Porta DisplayPort 1.4	Porta HDMI 2.1
	Porta DisplayPort 1.4	Porta DisplayPort 1.4	Porta MFDP Type-C/porta Thunderbolt
	Porta DisplayPort 1.4	Porta di tipo C MFDP	Porta Thunderbolt

Configurazione a quattro display

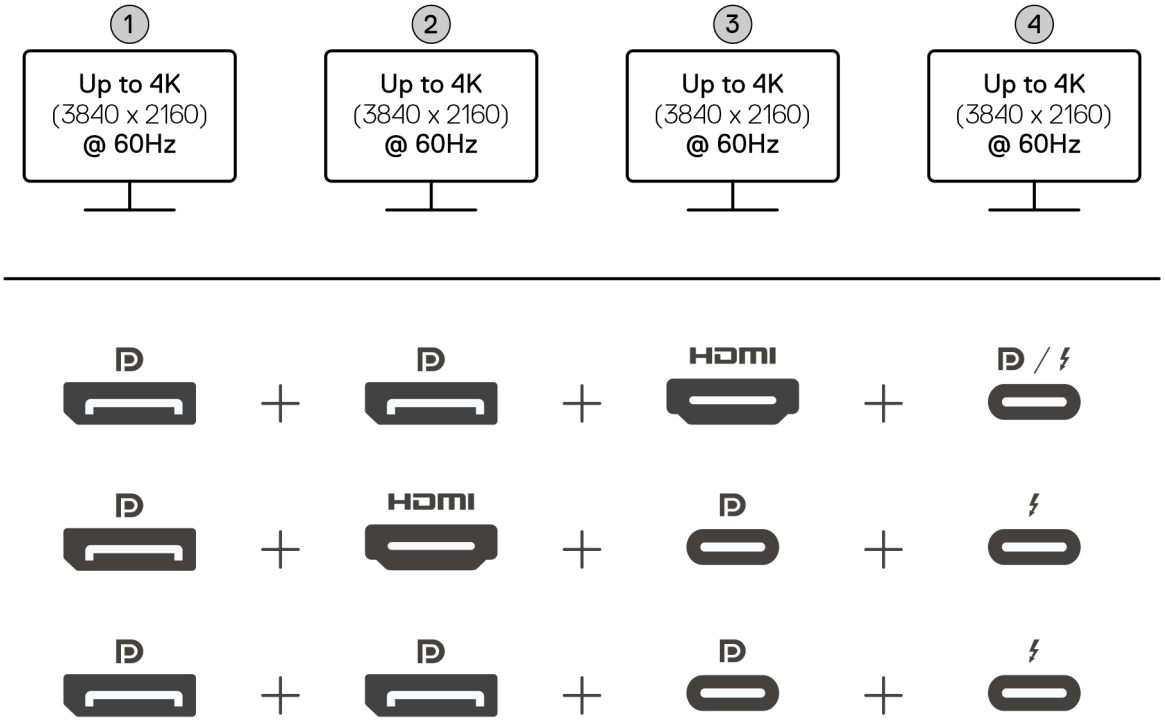


Figura 9. Configurazione a quattro display

Tabella 3. Connessione a quattro display

Numero di display	Connettore uno	Connettore due	Connettore tre	Connettore quattro
Quattro (fino a 4K a 60 Hz)	Porta DisplayPort 1.4	Porta DisplayPort 1.4	Porta HDMI 2.1	Porta MFDP Type-C/porta Thunderbolt
	Porta DisplayPort 1.4	Porta HDMI 2.1	Porta di tipo C MFDP	Porta Thunderbolt
	Porta DisplayPort 1.4	Porta DisplayPort 1.4	Porta di tipo C MFDP	Porta Thunderbolt

Larghezza di banda del display

I monitor esterni richiedono una certa quantità di larghezza di banda per funzionare correttamente. I monitor con risoluzione più alta richiedono una maggiore larghezza di banda.

- Per DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3), la velocità di collegamento massima per corsia è pari a 8,1 Gbps. Con il carico DP, la velocità dati effettiva è 6,4 Gbps per corsia.

Tabella 4. Larghezza di banda del display

Risoluzione	Larghezza di banda minima richiesta
1 display FHD (1920 x 1080) a 60 Hz	3,3 Gb/s
1 display QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	5,8 Gb/s
1 display 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	6,4 Gb/s
1 display 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	12,8 Gb/s

Tabella della risoluzione dello schermo

Tabella della risoluzione dei display per computer senza porte Thunderbolt

Tabella 5. Tabella della risoluzione dei display per computer senza porte Thunderbolt

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Display singolo (risoluzione massima)	Due display (risoluzione massima)	Tre display (risoluzione massima)	Quattro display (risoluzione massima)
HBR3 (2 corsie HBR3 - 12,9 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: ● 4K (3840 x 2160) a 60 Hz **N.B.:** Se disponibile, disabilitare la funzione MST sul monitor. ● QHD (2.560 x 1.440) a 120 Hz	● DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 1280 x 1024 a 60 Hz
HBR3 con DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: ● 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ● 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz	● DP 1.4 + DP 1.4: ○ 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz	● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz
HBR3 con DSC (Display Stream Compression) **N.B.:** Applicabile solo ai computer forniti con i seguenti processori:	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: ● 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ● 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz	● DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD	● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz	Non supportata

Tabella 5. Tabella della risoluzione dei display per computer senza porte Thunderbolt (continua)

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Display singolo (risoluzione massima)	Due display (risoluzione massima)	Tre display (risoluzione massima)	Quattro display (risoluzione massima)
• Intel® Core Ultra 5 238V • Intel® Core™ Ultra 7 256V • Intel Core Ultra 5 228V • Intel Core Ultra 7 266V • Intel Core Ultra 7 258V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 5 236V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 9 288V • Intel Core Ultra 7 164U • Intel Core Ultra 5 134U		(3440 x 1440) a 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz		

Tabella di risoluzione dei display per computer con porte Thunderbolt

Tabella 6. Tabella di risoluzione dei display per computer con porte Thunderbolt

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Display singolo (risoluzione massima)	Due display (risoluzione massima)	Tre display (risoluzione massima)	Quattro display (risoluzione massima)
HBR3 (4 corsie HBR3 + 1 corsia HBR3 - 32,4 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: • 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz • WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C: 1. 1 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz 2. 1 QHD (2560 x 1440) a 60 Hz • HDMI 2.1 + TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: 1. 2 4K (3840 x 2160) a 60 Hz 2. 1 QHD (2560 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. 2 4K (3840 x 2160) a 60 Hz 2. 1 QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. 3 WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz 2. 1 QHD (2560 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. 3 WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz 2. 1 QHD (2560 x 1440) a 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. 3 WQHD (3440 x 1440) a 60 Hz

Tabella 6. Tabella di risoluzione dei display per computer con porte Thunderbolt (continua)

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Display singolo (risoluzione massima)	Due display (risoluzione massima)	Tre display (risoluzione massima)	Quattro display (risoluzione massima)
		1. 1 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz 2. 1 QHD (2560 x 1440) a 60 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. 1 5K WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz 2. 1 QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	• DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. 2 4K (3840 x 2160) a 60 Hz 2. 1 QHD (2560 x 1440) a 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. 2 4K (3840 x 2160) a 60 Hz 2. 1 QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	2. 1 QHD (2560 x 1440) a 60 Hz
HBR3 con DSC (Display Stream Compression)	• DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz • DisplayPort 1.4: 8K (7680 x 4320) a 60 Hz **N.B.:** Per ottenere questa risoluzione, collegare il display esteso al dock utilizzando due cavi DisplayPort.	• DP 1.4 + DP 1.4: ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz • HDMI 2.1 + TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz

Tabella 6. Tabella di risoluzione dei display per computer con porte Thunderbolt (continua)

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Display singolo (risoluzione massima)	Due display (risoluzione massima)	Tre display (risoluzione massima)	Quattro display (risoluzione massima)
		○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz ● TBT Type-C + TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz		
HBR3 con DSC (Display Stream Compression) **N.B.:** Applicabile solo ai computer forniti con i seguenti processori: ● Intel® Core Ultra 5 238V ● Intel® Core™ Ultra 7 256V ● Intel Core Ultra 5 228V ● Intel Core Ultra 7 266V ● Intel Core Ultra 7 258V ● Intel Core Ultra 7 268V ● Intel Core Ultra 5 236V ● Intel Core Ultra 5 226V ● Intel Core Ultra 9 288V ● Intel Core Ultra 7 164U ● Intel Core Ultra 5 134U	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: ● 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ● 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz	● DP 1.4 + DP 1.4: 1. 1 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) a 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1: 1. 1 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) a 120 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C: 1. 1 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) a 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 1. 1 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) a 120 Hz ● DP 1.4 + TBT Type-C: 1. 1 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) a 120 Hz ● HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. 1 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) a 120 Hz ● MFDP Type-C + TBT Type-C:	● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) a 120 Hz	Non supportata

Tabella 6. Tabella di risoluzione dei display per computer con porte Thunderbolt (continua)

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Display singolo (risoluzione massima)	Due display (risoluzione massima)	Tre display (risoluzione massima)	Quattro display (risoluzione massima)
		1. 1 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) a 120 Hz • TBT Type-C + TBT Type-C: 1. 1 5K WUHD (5120 x 2160) a 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) a 120 Hz		

N.B.: Il supporto della risoluzione dipende anche dalla risoluzione EDID (Extended Display Identification Data) del monitor.

N.B.: Se vengono utilizzati monitor con una risoluzione superiore, il driver della scheda grafica effettua una valutazione automatica basata sulle specifiche del monitor e sulla configurazione di visualizzazione. Alcune risoluzioni potrebbero non essere supportate e verranno rimosse dal pannello di controllo Schermo di Windows.

N.B.: I computer dotati di processori Qualcomm supportano un massimo di 2 display quando sono collegati con il dock. La risoluzione massima è 4K (3840 x 2160) a 60 Hz per una configurazione a doppio display e WUHD (5120 x 2160) a 60 Hz per una configurazione a singolo display.

N.B.: I computer con processori Intel Core Ultra serie 200V supportano un massimo di 3 display simultanei quando sono collegati al dock, a condizione che lo schermo del computer sia spento.

N.B.: La porta Thunderbolt deve essere collegata a un monitor compatibile con DSC. In caso contrario, la risoluzione potrebbe essere inferiore.

8

Specifiche tecniche

Specifiche del prodotto

Tabella 8. Specifiche del prodotto

Funzione	Specifiche
Numero di modello	SD25TB4
Porte video	• 1 porta USB 3.2 Type-C Gen 2 (10 Gbps) con DisplayPort 1.4 Alt Mode (Multi-Function Display Port o MFDP) • 2 DisplayPort 1.4 (supporto di HBR3) • Una porta HDMI 2.1 • 2 porte Thunderbolt 4
Supporto per display esterni	Fino a 4
Porte USB Type-A	4 porte USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)
Porte USB Type-C	• 1 porta USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) Type-C • 1 porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C con DisplayPort 1.4 Alt Mode • 2 porte Thunderbolt 4
Rete	1 porta Ethernet RJ45 (10/100/1000/2500 Mbps) **N.B.:** Supporta la funzione Wake on LAN su alcuni computer Dell e non Dell con funzionalità Power Delivery 3.1. Questa funzione consente di riattivare il computer da remoto da qualsiasi stato di sospensione (S0, S3, S4, o S5 - S5 solo per i computer non Thunderbolt). Per i computer Dell, consultare la documentazione della piattaforma sul sito del Supporto Dell per verificare la compatibilità. Per i computer con porte Thunderbolt e supporto vPro, la funzione Wake-on-LAN dallo stato S5 non è supportata. Verificare in Gestione dispositivi se il dock utilizza il controller Ethernet Intel(R) I226-LMvP. **N.B.:** Supporta la funzione MAC Address Pass-Through su alcuni computer Dell e non Dell, consentendo una comunicazione ottimale tra i dispositivi collegati e la rete, senza ulteriori configurazioni. Per verificare se questa funzione è supportata sul computer, consultare la documentazione della piattaforma relativa al dispositivo.
Indicatori LED	• LED del pulsante di accensione • LED di gestione remota • LED RJ45
Adattatore di alimentazione	Adattatore CA da 180 W
Dimensioni del connettore dell'adattatore per l'alimentazione	7,4 mm
Lunghezza del cavo di docking	0,83 m (32,68 pollici)
Erogazione dell'alimentazione	• 130 W per i computer Dell

Tabella 8. Specifiche del prodotto (continua)

Funzione	Specifiche
	• 96 W per i computer non Dell
Funzione pulsante di alimentazione	Pulsante di sospensione/riattivazione/accensione **N.B.:** Sui computer Dell compatibili, il pulsante di accensione simula il comportamento del pulsante di accensione dell'host.
Sistemi operativi	• Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 24.04 • Red Hat Enterprise Linux 9.6 + • ChromeOS 137 • macOS **N.B.:** Questi dock sono certificati Thunderbolt per i dispositivi macOS, ma gli utenti macOS potrebbero riscontrare alcune limitazioni.
Gestione dei sistemi	• PXE Boot • Protezione DMA (Direct Memory Access) del kernel • Interfaccia Intel AMT su porta Thunderbolt con alcuni modelli di computer Intel vPro.

Erogazione dell'alimentazione

Le porte USB e Thunderbolt sulla docking station possono erogare energia alle periferiche collegate. Questa funzione consente ai clienti di caricare i propri dispositivi anche quando la docking station non è collegata a un computer.

Tabella 9. Erogazione dell'alimentazione attraverso ciascun tipo di porta

Tipo di porta	Erogazione dell'alimentazione
Parte anteriore	
Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)	4,5 W
Porta USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) Type-C	15 W
Parte posteriore	
Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)	4,5 W
Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C con DisplayPort 1.4 Alt Mode	7,5 W
Porta Thunderbolt 4	15 W

Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Tabella 10. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Description	Values
Type	Adattatore CA da 180 W
Tensione di ingresso	100 V c.a. – 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	2,34 A
Frequenza d'entrata	50 Hz – 60 Hz

Tabella 10. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione (continua)

Description	Values
Corrente di uscita (continua)	9,23 A
Tensione nominale di uscita	19,5 V CC
Peso	600 g (1,32 libbre)
Dimensioni dell'adattatore per l'alimentazione:	
Altezza	30,00 mm (1,18 pollici)
Larghezza	155,00 mm (6,10 pollici)
Profondità	76,20 mm (3,00 pollici)
Intervallo di temperatura:	
In esercizio	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)
ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.	

Disabilitazione delle porte

La funzione di disabilitazione delle porte consente di disabilitare porte USB (su USB Type-A) e protocolli USB e/o Thunderbolt specifici (su USB Type-C)

- Questa funzione viene gestita tramite le impostazioni del BIOS, con la necessità di avviare il menu di configurazione del BIOS per abilitare o disabilitare la funzione.
- La disabilitazione delle porte può essere gestita anche da Dell Device Management Console.

Sistemi MFDP (Multi-Function Display Port) di nuova generazione

La nuova generazione di computer con porte MFDP Type-C offre le seguenti opzioni di configurazione nel BIOS:

1. Abilitare/disabilitare la porta USB esterna per abilitare il protocollo USB su porte USB Type-A e Type-C.
2. Abilitare/disabilitare la scheda di rete integrata (questa impostazione verrà importata dal dock).

La tabella seguente illustra in che modo queste impostazioni influiscono sulla funzionalità del dock:

Tabella 11. Sistemi MFDP di nuova generazione

	Opzioni di configurazione del BIOS	Configurazione del sistema in dock	Dell Dock					
Maiuscole o minuscole	**USB esterno**	**Modalità di erogazione dell'alimentazione della porta del dock di sistema**	**Porta Type-C Thunderbolt**	**LAN**	**Porte video**	**Porta MFDP Type-C**	**Porta USB Type-C**	**Porta USB Type-A**
1	Attivo	DP/USB	USB 2.0	Da configurazione del sistema	Abilitato	DP/USB	USB	Abilitato
2	Spento	DP	Nessuno	Disabilitato	Abilitato	DP	Nessuno	Disabilitato

Sistemi Thunderbolt di nuova generazione

La nuova generazione di computer con porte Thunderbolt offre le seguenti opzioni di configurazione nel BIOS:

1. Abilitare/disabilitare Thunderbolt per attivare il controller Thunderbolt e abilitare il protocollo Thunderbolt su una porta USB Type-C.
2. Abilitare/disabilitare la porta USB esterna per abilitare il protocollo USB su porte USB Type-A e Type-C.
3. Abilitare/disabilitare la scheda di rete integrata (questa impostazione verrà importata dal dock).

La tabella seguente illustra in che modo queste impostazioni influiscono sulla funzionalità del dock:

Tabella 12. Sistemi di nuova generazione

	Opzioni di configurazione del BIOS		**Configurazione del sistema in dock**	**Dell Dock**					
Maiuscole o minuscole	**USB esterno**	**Thunderbolt**	**Modalità di erogazione dell'alimentazione della porta del dock di sistema**	**Porta Type-C Thunderbolt**	**LAN**	**Porte video**	**Porta MFDP Type-C**	**Porta USB Type-C**	**Porta USB Type-A**
1	Attivo	Attivo	TBT/DP/USB	TBT/DP/USB	Da configurazione del sistema	Abilitato	DP/USB	USB	Abilitato
2	Spento	Spento	DP/USB	USB 2.0	Da configurazione del sistema	Abilitato	DP/USB	USB	Abilitato
3	**Spento**	**Attivo**	**TBT/DP**	**TBT/DP**	**Da configurazione del sistema**	**Abilitato**	**DP**	**Nessuno**	**Disabilitato**
4	Spento	Spento	DP	Nessuno	Disabilitato	Abilitato	DP	Nessuno	Disabilitato

N.B.: La configurazione 3 non deve essere utilizzata in quanto non fornisce alcun valore ai moderni computer con enumerazione Thunderbolt nativa. Creare un PSQN per informare l'utente che, anche se la porta USB downstream del dock viene disabilitata, il collegamento di un altro dispositivo Thunderbolt espone nuovamente la porta USB.

Computer Thunderbolt legacy

I computer legacy offrono un'opzione aggiuntiva che veniva utilizzata raramente, ma che rendeva la configurazione complessa:

1. Abilitare/disabilitare Thunderbolt per attivare il controller Thunderbolt e abilitare il protocollo Thunderbolt su una porta USB Type-C.
2. Abilitare/disabilitare la porta USB esterna per abilitare il protocollo USB su porte USB Type-A e Type-C.
3. Abilitare i dock Dell: override dinamico per estendere le impostazioni di sistema al limite del dock (la porta del dock collegata al dock Dell era perfettamente funzionante e il dock si occupava della gestione della disabilitazione della porta del dock in locale).
4. Abilitare/disabilitare la scheda di rete integrata (questa impostazione verrà importata dal dock).

La tabella seguente illustra in che modo queste impostazioni influivano sulla funzionalità della docking station (solo per riferimento, contattare il servizio clienti Dell per ulteriori informazioni):

Tabella 13. Computer Thunderbolt legacy

	Opzioni di configurazione del BIOS			Configurazione del sistema in dock	Dell Dock						
Maiuscole o minuscole	**USB esterno**	**Thunderbolt**	**Sostituire per consentire il dock Dell**	**Modalità di erogazione dell'alimentazione della porta del dock di sistema**	**Porta Type-C Thunderbolt**	**DP**	**USB**	**LAN**	**Porte video**	**Porta MFDP Type-C**	**Porte USB Type-A e Type-C**
1	Attivo	Attivo	N/D	TBT/DP/USB	In corso	In corso	In corso	Da configurazione del sistema	Abilitato	DP/USB	Abilitato
2	Attivo	Spento	Attivo	TBT/DP/USB	Nessuna funzione	In corso	In corso	Da configurazione del sistema	Abilitato	DP/USB	Abilitato
3	**Spento**	**Attivo**	**Attivo**	**TBT/DP/USB**	**In corso**	**In corso**	**Nessuna funzione**	**Da configurazione del sistema**	**Abilitato**	**Modalità DP**	**Disabilitato**
4	Spento	Spento	Attivo	TBT/DP/USB	Nessuna funzione	In corso	Nessuna funzione	Da configurazione del sistema	Abilitato	Modalità DP	Disabilitato
5	Attivo	Spento	Spento	TBT/DP/USB	Nessuna funzione	In corso	In corso	Da configurazione del sistema	Abilitato	DP/USB	Abilitato
6	**Spento**	**Attivo**	**Spento**	**TBT/DP/USB**	**In corso**	**In corso**	**Nessuna funzione**	**Da configurazione del sistema**	**Abilitato**	**Modalità DP**	**Disabilitato**
7	Spento	Spento	Spento	TBT/DP/USB	Nessuna funzione	In corso	Nessuna funzione	Disabilitato	Abilitato	Modalità DP	Disabilitato

Indicatori di stato LED

LED del pulsante di accensione

Tabella 14. Indicatore LED del pulsante di accensione

del tasto Funzione	Stato LED
L'adattatore per l'alimentazione del dock è collegato a una presa a muro	Tre lampeggiamenti in bianco
Collegato a un computer	Bianco

Indicatori LED RJ45

Tabella 15. Indicatore di velocità di connessione

Velocità di connessione	LED Status
10 Mb/s	OFF
100 Mb/s	Verde
1 Gb/s	Giallo
2,5 Gb/s	

Tabella 16. Indicatore di attività Ethernet

Description	LED Status
Non collegata	OFF
Connesso	Giallo (fisso)
Attività	Giallo (lampeggiante)

Indicatori LED di gestione remota

Tabella 17. Indicatore LED di gestione remota

Descrizione	LED Status
In attesa di provisioning Wi-Fi	OFF
Tentativo di connessione Wi-Fi	Bianco (lampeggiamento rapido) • 1 secondo acceso, 1 secondo spento • Due lampeggiamenti • Ciclo ripetuto, 5 minuti
Accesso al cloud in corso	Bianco (lampeggiamento lento) • 3 secondi acceso, 1 secondo spento • Lampeggiamento continuo
Connesso al cloud	Bianco (fisso)
Ricezione di un messaggio tramite cloud	Bianco (lampeggiamento singolo)

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

Tabella 18. Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

Description	In esercizio	Storage	Spedizione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Umidità relativa (massima)	dal 10% al 80% (senza condensa)	Dal 5% al 90% (senza condensa)	Dal 5% al 90% (senza condensa)
ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.			

9

Aggiornamento firmware per Docking Station Dell

Utilità di aggiornamento firmware per dock standalone (DFU)

N.B.: Le informazioni fornite in questa sezione sono destinate solo agli utenti Windows che eseguono lo strumento eseguibile. Per altri sistemi operativi o per istruzioni più dettagliate, consultare SD25TB4 Administrator Guide disponibile sul sito del Supporto Dell.

Scaricare gli aggiornamenti del driver e del firmware del dock Dell Pro Thunderbolt 4 Smart SD25TB4 dal sito del Supporto Dell. Collegare il dock al computer e aprire lo strumento come amministratore.

1. Attendere che tutte le informazioni vengano inserite nei vari panneli dell'interfaccia grafica utente.

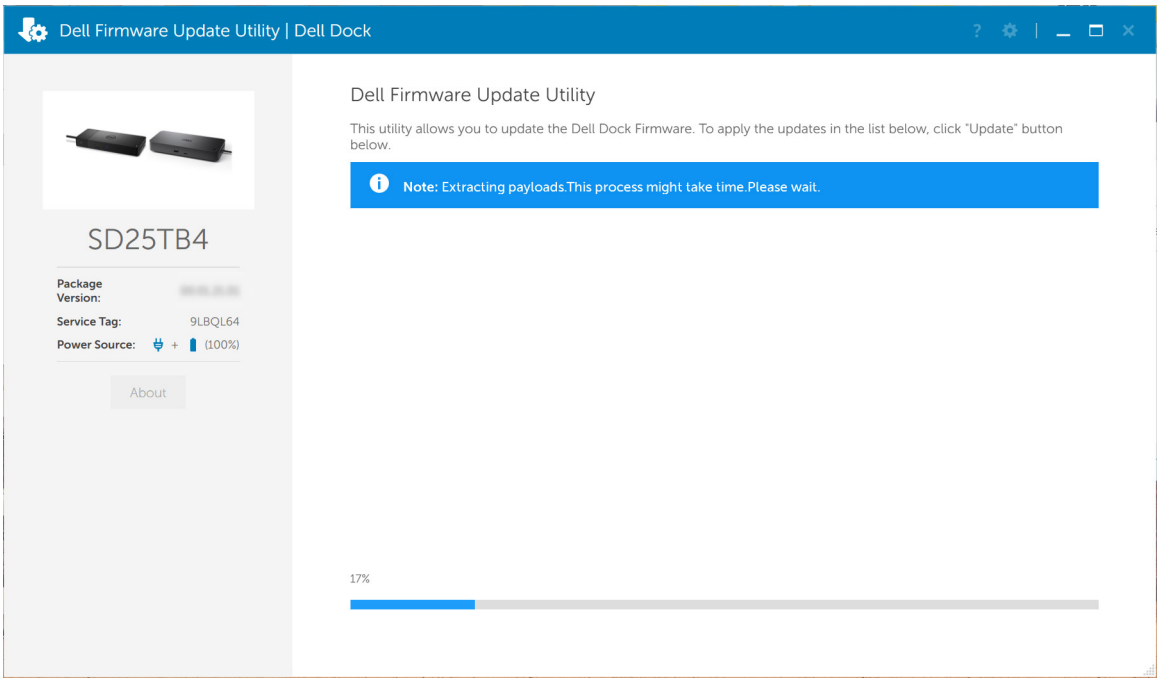


Figura 10. Attendere il caricamento delle informazioni nello strumento DFU di SD25TB4

2. Vengono visualizzati i pulsanti **Update** ed **Exit** nell'angolo inferiore destro. Cliccare sul pulsante **Update** per avviare l'aggiornamento.

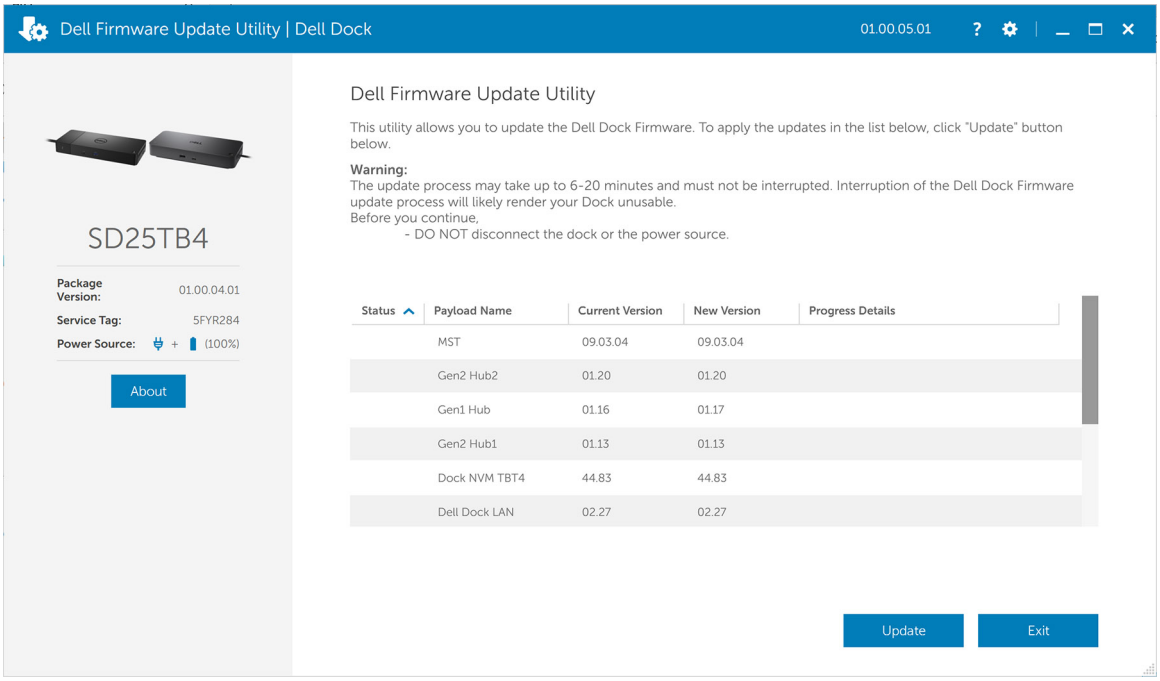


Figura 11. Avviare l'aggiornamento nello strumento DFU di SD25TB4

3. Attendere l'aggiornamento di tutti i componenti firmware. Viene visualizzata una barra di avanzamento nella parte inferiore.

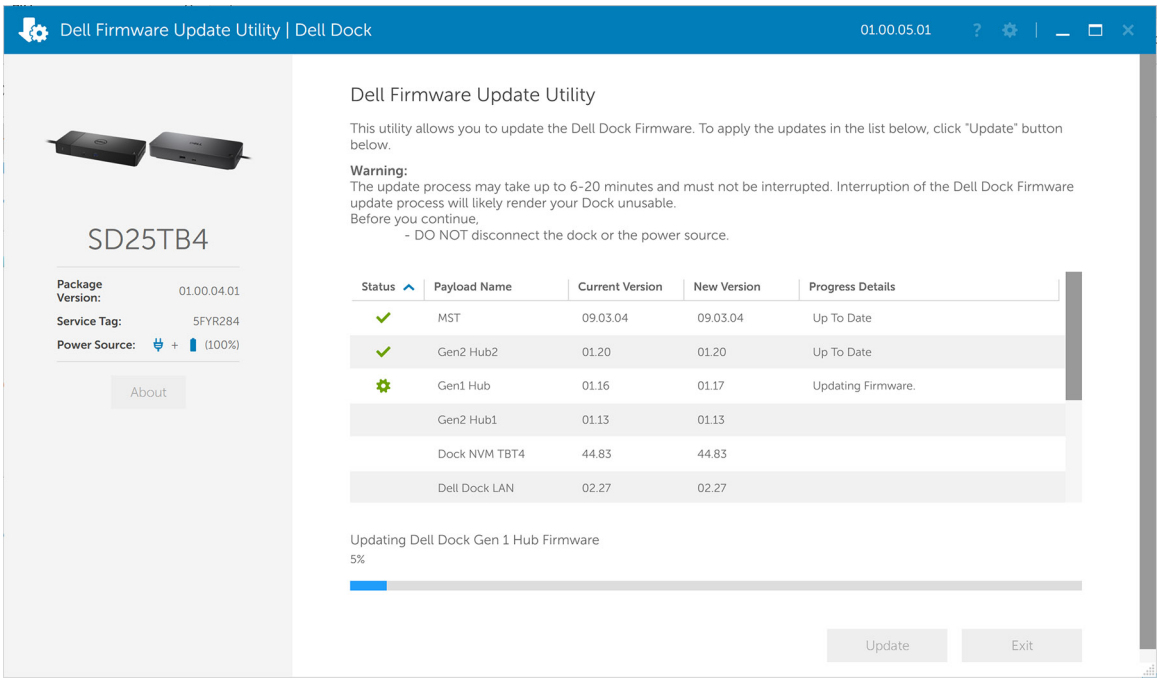


Figura 12. Attendere il completamento dell'aggiornamento nello strumento DFU di SD25TB4

4. Lo stato dell'aggiornamento viene visualizzato sopra le informazioni di payload.

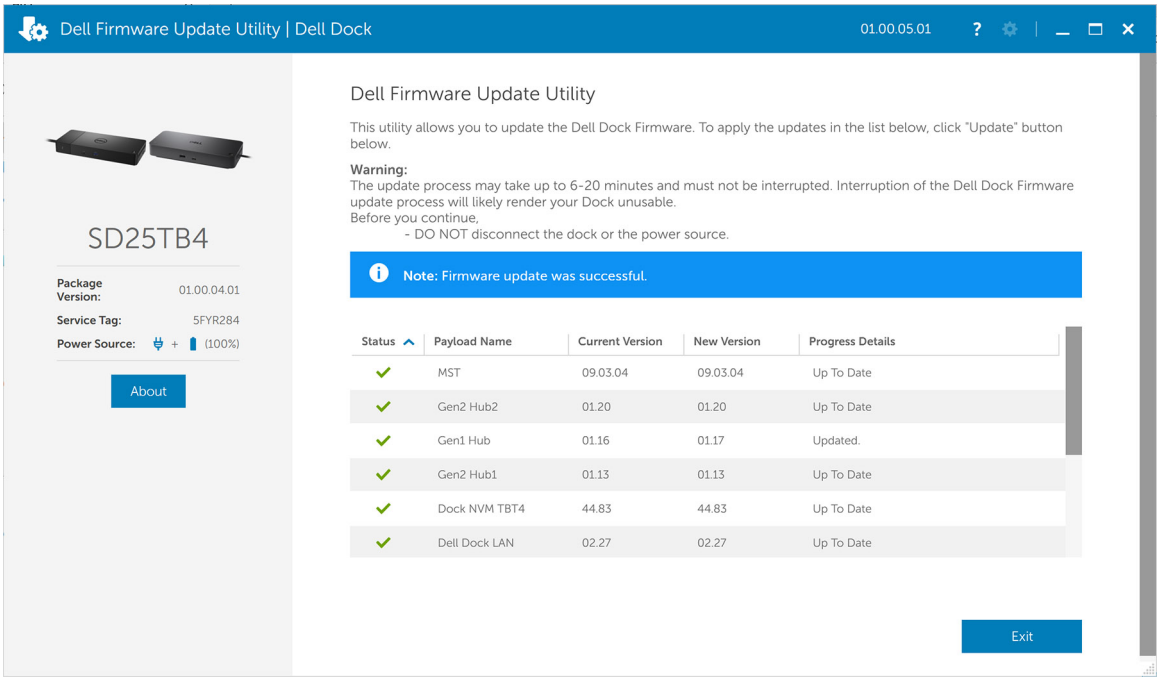


Figura 13. Lo stato dell'aggiornamento viene visualizzato nello strumento DFU di SD25TB4

Tabella 19. Opzioni riga di comando

Righe di comando	Funzione
/? o /h	Utilizzo
/s	Invisibile all'utente
/l=<filename>	File di log
/uod	Avvia l'aggiornamento dopo la disconnessione
/verflashexe	Mostra la versione dell'utilità
/componentsvers	Mostra la versione corrente di tutti i componenti firmware del dock

Per ottenere ulteriori informazioni sui seguenti argomenti tecnici, professionisti e ingegneri IT possono consultare la guida all'amministrazione della docking station Dell:

- Utilità di aggiornamento DFU (Dock Firmware Update) e driver standalone con procedura dettagliata.
- Uso di Dell Command | Update (DCU) per il download del driver.
- Gestione degli asset del dock locale e remota tramite Dell Command | Monitor (DCM) e System Center Configuration Manager (SCCM).

10

Dell Device Management Console

Panoramica

Dell Device Management Console è uno strumento completo basato su cloud progettato per gestire da remoto i Dock Dell Pro, migliorando l'efficienza IT. È ospitato su un'infrastruttura cloud protetta e offre agli amministratori IT la possibilità di supervisionare e configurare varie docking station Dell e le relative periferiche.

Per utilizzare Dell Device Management Console, gli utenti devono abilitare la gestione delle docking station Dell attraverso il diritto all'offerta.

Funzioni

Le funzioni principali di Dell Device Management Console includono la gestione centralizzata dei Dock Dell Pro e di altre periferiche. Gli utenti possono usufruire di funzionalità quali:

- **Riepilogo della flotta**

  Per visualizzare una panoramica di tutti i dispositivi collegati.

- **Inventario delle periferiche**

  Per tenere traccia di tutte le periferiche collegate alle docking station.

- **Aggiornamenti firmware**

  Per aggiornare il firmware dei dispositivi collegati.

- **Configurazioni delle impostazioni**

  Per configurare le impostazioni per docking station e periferiche.

Risorse

Consultare i seguenti link per accedere ai tutorial e ai video didattici di Dell Device Management Console relativi al Dock Dell Pro Smart:

- Video su Dock Dell Pro Thunderbolt 4 Smart SD25TB4
- Video su Dock Dell Pro Smart SD25

Per informazioni dettagliate su Dell Device Management Console, consultare la guida all'amministrazione di DDMC sul sito del Supporto Dell.

11

Domande frequenti

1. **Perché la ventola non funziona, emette rumori anomali o forti, o causa il surriscaldamento del dispositivo?**

   Le ventole che continuano a girare rapidamente ed emettono un forte rumore anomalo potrebbero indicare un problema. Cause comuni dei problemi della ventola:

   - Ventole o prese d'aria ostruite
   - Accumulo di polvere su prese d'aria o ventole
   - Ventilazione insufficiente
   - Sono presenti danni fisici
   - BIOS e driver del dispositivo non aggiornati
2. **Perché si sente il rumore della ventola quando l'adattatore CA è collegato alla docking station?**
   - Quando si collega l'adattatore CA e si accende la docking station, la ventola può accendersi per un certo periodo e poi spegnersi. Questo comportamento è intenzionale e indica che la docking station funziona normalmente.
3. **Qual è la funzione della stazione di ricarica?**
   - Il Dock Dell Pro Thunderbolt 4 Smart SD25TB4 è in grado di ricaricare il telefono o altri dispositivi con alimentazione USB anche senza essere collegato al sistema. Tuttavia, questa funzione richiede che l'adattatore CA sia collegato alle docking station.
4. **Perché viene chiesto di approvare i dispositivi Thunderbolt dopo l'accesso a Windows e cosa è necessario fare?**
   - All'utente viene richiesto di approvare un dispositivo Thunderbolt dopo l'accesso a Windows perché il livello di sicurezza Thunderbolt sul computer è impostato su "User Authorization" o "Secure Connect" nella configurazione del BIOS. Questa funzione di sicurezza richiede la conferma dell'utente prima di connettere un dispositivo Thunderbolt per impedire l'accesso non autorizzato.

     Se viene chiesto di autorizzare un dispositivo Thunderbolt, sono disponibili tre opzioni:

     a. "Always Connect": il dispositivo Thunderbolt può connettersi al computer senza che venga chiesta prima conferma.
     b. "Connect Only Once": il dispositivo Thunderbolt può connettersi al computer una sola volta e la volta successiva verrà chiesto di nuovo di confermare la connessione.
     c. "Do Not Connect": impedisce al dispositivo Thunderbolt di connettersi al computer.

     N.B.: Inoltre, se si seleziona "Enable Thunderbolt Boot Support" nella configurazione del BIOS e si accende il computer con il dock SD25TB4 collegato, questa pagina non verrà visualizzata in quanto in questo caso il livello di sicurezza ha priorità sull'impostazione "No Security".
5. **Perché viene visualizzata la finestra di installazione hardware quando si collega un dispositivo USB alle porte della docking station?**
   - Quando viene collegato un nuovo dispositivo USB alla porta della docking station, il driver dell'hub USB invia una notifica allo strumento di gestione Plug and Play (PnP). Lo strumento di gestione PnP richiede quindi al driver dell'hub tutti gli ID hardware dei dispositivi e informa il sistema operativo Windows che è necessario installare un nuovo dispositivo. A questo punto, viene visualizzata una finestra di installazione dell'hardware, che chiede all'utente di confermare l'installazione dei driver del dispositivo e di completare il processo di configurazione.
6. **Perché le periferiche collegate alla docking station non rispondono dopo il ripristino da un'interruzione di corrente?**
   - La docking station è progettata per funzionare esclusivamente con alimentazione CA e non supporta sorgenti di alimentazione di backup del computer. In caso di interruzione di corrente, tutti i dispositivi collegati al dock vengono disconnessi.

     Una volta ripristinata l'alimentazione CA, il dock potrebbe non funzionare correttamente a causa della necessità di rinegoziare un contratto di alimentazione con la porta Type-C del computer e stabilire una connessione EC-dock-EC.

     Per risolvere questo problema, scollegare e ricollegare l'adattatore CA dal retro della docking station. Ciò consente al dock di ristabilire i collegamenti necessari e di riprendere il normale funzionamento.
7. **L'accesso alla configurazione del BIOS con F2 o F12 non funziona durante il POST da una tastiera esterna collegata al dock. Si avvia al sistema operativo e la tastiera e il mouse funzionano solo dopo l'avvio del sistema operativo.**
   - Per abilitare le opzioni di configurazione di preavvio utilizzando F2 e F12 dal dock, è necessario abilitare il supporto di avvio per i dispositivi Thunderbolt e impostare l'avvio rapido su **Enabled** o **Auto Enabled** nel BIOS.

12

Troubleshooting

Tabella 20. Troubleshooting

Sintomi	Soluzioni consigliate
Immagine assente sui monitor collegati alle porte HDMI o DisplayPort della docking station.	1. Aggiornare il BIOS e i driver del computer e il firmware della docking station alle versioni più recenti disponibili. 2. Scollegare e ricollegare la docking station al computer assicurandosi che il collegamento sia stabile. 3. Scollegare entrambe le estremità del cavo video e verificare la presenza di piedini piegati o danneggiati. Ricollegare saldamente il cavo al monitor e alla docking station. 4. Verificare che il cavo HDMI o DisplayPort sia collegato correttamente al monitor e alla docking station. Accertarsi inoltre che sul monitor sia selezionata la sorgente video corretta. Per ulteriori informazioni su come modificare la sorgente video sul monitor, consultare la documentazione del monitor. 5. Verificare le impostazioni di risoluzione del computer. Il monitor potrebbe supportare risoluzioni superiori rispetto a quelle supportate dalla docking station. Per ulteriori informazioni sulla capacità di risoluzione massima, consultare la Tabella della risoluzione dei display. 6. Se il monitor è collegato alla docking station, l'output video del computer potrebbe essere disabilitato. Abilitare l'uscita video utilizzando il Pannello di controllo della grafica Intel. 7. Se un solo monitor è attivo mentre gli altri sono disattivati, aprire le proprietà dello schermo di Windows. Nella sezione **Più schermi**, selezionare le impostazioni di uscita appropriate per i monitor aggiuntivi per assicurarsi che vengano riconosciuti e attivati. 8. Se possibile, verificare il problema utilizzando un monitor e un cavo diversi e sicuramente funzionanti.
L'immagine sul monitor collegato è distorta o sfarfalla.	1. Ripristinare le impostazioni predefinite del monitor. Per istruzioni su come ripristinare le impostazioni predefinite del monitor, consultare la guida utente del monitor. 2. Verificare che il cavo HDMI o DisplayPort sia collegato correttamente al monitor e alla docking station. 3. Provare a scollegare e ricollegare i monitor alla docking station per ristabilire la connessione. 4. Provare a spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C e rimuovendo l'adattatore per l'alimentazione dalla docking station, quindi riaccenderla collegando nuovamente l'adattatore per l'alimentazione alla docking station prima di collegare il cavo Type-C al computer. 5. Scollegare il computer dalla docking station e riavviarlo se le procedure provate fin qui non hanno risolto il problema.
L'immagine sul monitor collegato non viene riconosciuta come monitor esteso.	1. Verificare che sul computer sia installato il driver della scheda grafica appropriato (Intel/NVIDIA/AMD). 2. Se il computer esegue il sistema operativo Windows, accedere alle proprietà dello schermo di Windows e utilizzare il comando **Più schermi** per impostare lo schermo in modalità estesa.

Tabella 20. Troubleshooting (continua)

Sintomi	Soluzioni consigliate
Le porte USB sulla docking station non funzionano.	1. Verificare che sul computer e sulla docking station siano installati il BIOS e i driver più recenti. Se necessario, aggiornarli per garantire un funzionamento ottimale. 2. Se nella configurazione del BIOS è presente l'opzione USB Enabled/Disabled, verificare che sia impostata su **Enabled**. 3. Verificare in Gestione dispositivi di Windows che il dispositivo sia stato rilevato e che siano installati i driver necessari. 4. Verificare che la docking station sia collegata saldamente al computer. In caso contrario, provare a scollegare e ricollegare la docking station assicurandosi che il collegamento sia stabile. 5. Provare a utilizzare un'altra porta USB per escludere eventuali problemi con la porta. Collegare il dispositivo USB a un'altra porta per verificare se funziona correttamente. 6. Provare a spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C e rimuovendo l'adattatore per l'alimentazione dalla docking station, quindi riaccenderla collegando nuovamente l'adattatore per l'alimentazione alla docking station prima di collegare il cavo Type-C al computer.
La High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) non viene visualizzata sul monitor collegato.	• Il dock supporta HDCP fino a HDCP 2.2 **N.B.:** I monitor collegati devono supportare HDCP 2.2.
La porta LAN sulla docking station non funzionano.	1. Verificare che sul computer e sulla docking station siano installati il BIOS e i driver più recenti. Se necessario, aggiornarli per garantire un funzionamento ottimale. 2. In Gestione dispositivi di Windows, verificare che il controller Gigabit Ethernet RealTek sia installato. 3. Se nella configurazione del BIOS è presente l'opzione LAN/GbE Enabled/Disabled, assicurarsi che sia impostata su **Enabled**. 4. In Gestione dispositivi di Windows, verificare che il controller Gigabit Ethernet RealTek sia installato e abilitato. 5. Controllare il LED di stato sulla porta Ethernet per verificare la connettività. Se il LED non è acceso, provare a ricollegare entrambe le estremità del cavo per garantire un collegamento stabile. 6. Provare a spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C e rimuovendo l'adattatore per l'alimentazione dalla docking station, quindi riaccenderla collegando nuovamente l'adattatore per l'alimentazione alla docking station prima di collegare il cavo Type-C al computer.
Le porte USB non funzionano in ambienti pre-sistema operativo (pre-OS).	Verificare che le seguenti opzioni siano abilitate nel BIOS: • Enable USB Boot Support • Enable External USB Port • Enable Thunderbolt Boot Support
La funzionalità di avvio PXE non è disponibile sul dock.	1. Verificare che la scheda di interfaccia di rete integrata (NIC) sia abilitata con il supporto dell'avvio PXE nel BIOS. 2. Verificare che le seguenti opzioni siano abilitate nella pagina USB/Thunderbolt Configuration della configurazione del BIOS: • Enable USB Boot Support • Enable Thunderbolt Boot Support
La funzionalità di avvio USB non funziona.	• Verificare che le seguenti opzioni siano abilitate nella pagina USB/Thunderbolt Configuration della configurazione del BIOS: ○ Enable USB Boot Support ○ Enable External USB Port ○ Enable Thunderbolt Boot Support

Tabella 20. Troubleshooting (continua)

Sintomi	Soluzioni consigliate
Quando è collegato il cavo Type-C/Thunderbolt 3 Type-C, l'adattatore CA viene visualizzato come "Not Installed" nella pagina Battery Information della configurazione del BIOS.	1. Verificare che la docking station sia collegata correttamente al suo adattatore per l'alimentazione. 2. Verificare che il LED del pulsante di accensione sulla docking station sia acceso. 3. Provare a scollegare e a ricollegare il cavo Type-C/Thunderbolt 4 (Type-C) al computer assicurandosi che il collegamento sia stabile.
Le periferiche collegate alla docking station non funzionano quando il computer viene avviato in un ambiente pre-sistema operativo (pre-OS).	Se la configurazione del BIOS del computer ha la pagina USB/Thunderbolt Configuration, assicurarsi che le seguenti opzioni siano abilitate per consentire il funzionamento della docking station in un ambiente pre-sistema operativo (pre-OS): ● Enable External USB Port ● Enable Thunderbolt Boot Support **N.B.:** Per impostazione predefinita, il supporto dell'avvio Thunderbolt è disabilitato nella configurazione del BIOS sui computer Dell. Di conseguenza, le periferiche collegate alla docking station potrebbero non funzionare in un ambiente pre-sistema operativo (pre-OS).
Quando si collega la docking station al computer, viene visualizzato un avviso che indica che al computer è collegato un adattatore per l'alimentazione sottodimensionato.	● Verificare che la docking station sia collegata saldamente al suo adattatore per l'alimentazione. Se il computer richiede più di 130 W di potenza di ingresso, assicurarsi che sia anche collegato al suo adattatore per l'alimentazione per garantire una corretta ricarica e un funzionamento ottimale.
Un avviso indica che è collegato un adattatore per l'alimentazione sottodimensionato.	Se il connettore del cavo docking si è staccato dalla porta USB/Thunderbolt del computer, provare a: 1. Scollegare il cavo docking dal computer. 2. Attendere almeno 15 secondi. 3. Ricollegare il cavo docking e provare di nuovo il collegamento.
Non vengono rilevati schermi esterni e il LED del cavo USB o del cavo dati non è illuminato.	1. Se il connettore docking si è staccato dalla porta USB/Thunderbolt del computer, provare a ricollegare il connettore docking per ristabilire il collegamento. 2. Se la procedura sopra riportata non risolve il problema, provare a scollegare il computer e a riavviarlo per verificare se il problema viene risolto.
Quando la docking station è collegata a un computer su cui è in esecuzione Ubuntu 18.04 LTS, il Wi-Fi è disabilitato. Il Wi-Fi viene nuovamente abilitato dopo avere riavviato il computer.	1. Provare a disattivare l'opzione **Control WLAN radio** nelle impostazioni del BIOS. 2. In alternativa, è possibile disabilitare questa opzione anche nelle impostazioni di Ubuntu: a. Passare a Settings. b. Cliccare su Power Management. c. Cercare l'opzione Wireless Radio Control. d. Deselezionare la casella accanto all'opzione.
La docking station non riceve alimentazione.	1. Scollegare il cavo USB Type-C dal computer e dall'adattatore per l'alimentazione della docking station. 2. Ricollegare l'adattatore CA della docking station. 3. Il LED del pulsante di accensione della docking station dovrebbe lampeggiare 3 volte, a indicare che la docking station si sta accendendo.
La docking station non funziona correttamente, anche dopo aver verificato che il BIOS, il firmware e i driver sono aggiornati.	● Riavviare il dock ● Se il problema persiste: 1. Ricollegare l'adattatore CA di docking. 2. Riavviare il dock. ● Se il problema non è stato ancora risolto:

Tabella 20. Troubleshooting (continua)

Sintomi	Soluzioni consigliate
	1. Ricollegare l'adattatore CA di docking. 2. Se il dock continua a non rispondere, riavviarlo. 3. Abilitare la display support matrix di SD25TB4. 4. Riavviare il dock.

13

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 21. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	Sito Dell
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare `Contact Support`, quindi premere Invio.
Guida in linea per il sistema operativo	Sito del supporto Windows Sito del supporto Linux
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	La docking station Dell è identificata in modo univoco con un codice di matricola o un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per la docking station Dell, inserire il codice di matricola o il codice di servizio rapido sul sito del Supporto Dell. Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del dispositivo Dell, consultare la pagina relativa all'individuazione del codice di matricola.
Articoli della knowledge base di Dell	1. Accedere al sito del supporto Dell. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare **Supporto** > **Libreria di supporto**. 3. Nel campo Ricerca della pagina Libreria di supporto, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere Contattare il supporto sul sito di supporto Dell.

N.B.: La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.