# Dell Pro Thunderbolt 4 Smart Dock SD25TB4

Gebruikershandleiding

Regelgevingsmodel: K23A Regelgevingstype: K23A002 April 2025 Ver. A00



#### Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

(i) OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

GEVAAR: LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

© 2025 Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell Technologies, Dell en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.

# Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Inleiding	4
Hoofdstuk 2: Inhoud van de verpakking	5
Hoofdstuk 3: Aanzichten van Dell Pro Thunderbolt 4 Smart Dock SD25TB4	6
Bovenzijde	6
Voorzijde	7
Rechts	7
Achterzijde	8
Onderzijde	9
Hoofdstuk 4: Hardwarevereisten	10
Hoofdstuk 5: Belangrijke informatie	11
Hoofdstuk 6: Uw dockingstation installeren	12
Hoofdstuk 7: Externe monitoren instellen	
Uw monitoren configureren	
Meerdere beeldschermen instellen	
Bandbreedte van beeldscherm	
Tabel met beeldschermresoluties	19
Hoofdstuk 8: Technische specificaties	24
Productspecificaties	24
Voedingslevering	
Specificaties voedingsadapter	25
Poort uitschakelen	26
LED-statuslampjes	
Aan/uit-knoplampje	
LED-indicatoren van de RJ45	
LED-indicatoren voor extern beheer	29
Bedienings- en storageomgeving	
Hoofdstuk 9: Firmware-update van het Dell dockingstation	30
Hoofdstuk 10: Dell Device Management Console	33
Hoofdstuk 11: Veelgestelde vragen	34
Hoofdstuk 12: Probleemoplossing	
Hoofdstuk 13: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell	40

# Inleiding

Het Dell Pro Thunderbolt 4 Smart Dock SD25TB4 is een apparaat dat al uw elektronische apparaten aan uw computer koppelt via een Thunderbolt 4 (USB Type-C) kabelinterface. Als u uw computer op het dockingstation aansluit, kunt u meerdere randapparatuur aansluiten. Deze omvatten een muis, toetsenbord, stereoluidsprekers, externe harde schijven en beeldschermen met hoge resolutie.

WAARSCHUWING: Werk de BIOS, grafische drivers en Ethernet-drivers van uw systeem bij naar de nieuwste versies op de website van Dell Support. Werk ook de Dell Pro Thunderbolt 4 Smart Dock drivers bij voordat u het dockingstation gebruikt. Oudere versies van het BIOS en drivers kunnen ertoe leiden dat uw computer het dockingstation niet herkent of niet optimaal functioneert. Controleer altijd of er aanbevolen firmware-updates beschikbaar zijn voor uw dockingstation op de website van Dell Support.

# 2

# Inhoud van de verpakking

Het dockingstation wordt geleverd met de onderdelen die hieronder worden weergegeven:

- Dockingstation
- Voedingsadapter en voedingsadapterkabel
- Documentatie (snelstartgids, informatie over veiligheid, milieu en regelgeving)



#### Afbeelding 1. Inhoud van de doos van Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dock SD25TB4

OPMERKING: Neem contact op met Dell Support via de website van Dell Support als een van de vermelde items ontbreekt in uw verpakking.

# 3

# Aanzichten van Dell Pro Thunderbolt 4 Smart Dock SD25TB4

### Bovenzijde



#### Afbeelding 2. Bovenaanzicht

#### 1. LED voor extern beheer

Biedt de status van de cloudverbinding van het dockingstation.

#### 2. Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit

Druk op deze knop om de computer die is aangesloten op het dockingstation in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

OPMERKING: Wanneer het Dell Pro Thunderbolt 4 Smart Dock is aangesloten op ondersteunde Dell computers of niet-Dell computers met Power Delivery 3.1-functionaliteit, werkt de dockingknop zoals de aan/uit-knop van uw computer. Hiermee kunt u de computer inschakelen, in de slaapstand zetten, uit de slaapstand halen of geforceerd uitschakelen.

### Voorzijde



#### Afbeelding 3. Vooraanzicht

#### 1. USB 3.2 Gen 2-poort (10 Gbps)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 10 Gbps.

#### 2. USB 3.2 Gen 2 Type-C-poort (10 Gbps)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 10 Gbps.

### Rechts



#### Afbeelding 4. Rechterweergave

#### 1. Wedge-slot voor vergrendeling

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegde verplaatsing van uw dockingstation te voorkomen.

#### 2. Sleuf voor slot van Kensington-beveiligingskabel

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegde verplaatsing van uw dockingstation te voorkomen.

### Achterzijde



#### Afbeelding 5. Achteraanzicht

#### 1. HDMI 2.1-poort

Sluit een tv, extern scherm of een ander HDMI-in-apparaat aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

#### 2. Twee DisplayPort 1.4-poorten

Sluit een extern beeldscherm of een projector aan.

#### 3. USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C-poort met DisplayPort 1.4 alternatieve modus (multifunctionele DisplayPort of MFDP)

Sluit apparaten aan zoals externe storage-apparaten, printers en externe beeldschermen. De poort levert dataoverdrachtssnelheden tot 10 Gbps.

#### 4. Twee Thunderbolt 4-poorten

Ondersteunt USB 4, DisplayPort 1.4 en Thunderbolt 4 en stelt u ook in staat om verbinding te maken met een extern beeldscherm.

Levert dataoverdrachtsnelheden tot 40 Gbps voor USB 4 en Thunderbolt 4.

#### 5. RJ45 Ethernet-poort

Sluit een Ethernet-kabel (RJ45) met een overdrachtssnelheid van 10/100/1000 Mbps aan vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.

#### 6. Voedingsadapterpoort

Sluit een voedingsadapter aan om uw dockingstation op netvoeding aan te sluiten.

#### 7. USB 3.2 Gen 2-poort (10 Gbps)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 10 Gbps.

### Onderzijde



#### Afbeelding 6. Onderaanzicht

#### 1. Servicetaglabel

De servicetag is een unieke alfanumerieke ID door middel waarvan servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

# Hardwarevereisten

4

Voordat u het dockingstation in gebruik neemt, moet u ervoor zorgen dat uw computer een Thunderbolt-poort (aanbevolen) via USB Type-C of een USB Type-C met DisplayPort alternatieve modus heeft die compatibel is met het dockingstation.

# Belangrijke informatie

### Drivers op uw computer bijwerken

Voordat u het dockingstation gebruikt, wordt het aanbevolen om de volgende drivers op uw computer bij te werken:

- Systeem-BIOS
- Grafische driver
- Thunderbolt-driver en Thunderbolt-firmware
- Ethernet-driver

WAARSCHUWING: Oudere versies van het BIOS en drivers kunnen ertoe leiden dat uw computer het dockingstation niet herkent of dat het niet optimaal functioneert. Controleer altijd op www.dell.com/support of er aanbevolen firmware beschikbaar zijn voor het dockingstation.

Voor Dell computers kunt u naar de website van Dell Support gaan en de servicetag of express-servicecode invoeren om alle relevante drivers te vinden. Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer.

Ga voor computers die niet van Dell zijn naar de supportpagina van de fabrikant en zoek daar naar de nieuwste drivers.

### Correct omgaan met de kabels

Volg deze best practices om optimale prestaties te garanderen en de levensduur van uw kabels te verlengen:

- 1. Vermijd scherpe bochten
  - Zorg ervoor dat de kabel niet onder scherpe hoeken wordt gebogen, met name in de buurt van de connectoren. Zorg voor een zachte kromming om overmatige belasting van de interne draden te voorkomen.
- 2. Implementeer het juiste kabelbeheer
  - Bij het organiseren of opslaan van de kabel, moet u erop letten dat deze niet te strak is gewikkeld. Rol de kabel in plaats daarvan losjes op in brede lussen, zodat de kabel intact blijft.
- 3. Niet trekken of draaien
  - Houd de kabel niet vast terwijl u deze loskoppelt van een connector of wanneer u het dockingstation van de ene naar de andere plaats draagt. Dit voorkomt mogelijke schade aan de kabel en connectoren.
- 4. Veilig opbergen wanneer deze niet in gebruik is
  - Wanneer het dockingstation niet in gebruik is, dient u het dockingstation en de kabels zodanig op te bergen dat compressie en andere vormen van schade worden voorkomen.

### Veelgestelde vragen over drivers en downloads

Bij probleemoplossing met drivers of het downloaden of installeren hiervan is het raadzaam om het Dell knowledge base-artikel 000123347 met veelgestelde vragen over drivers en downloads te lezen.

# **Uw dockingstation installeren**

#### Stappen

- 1. Werk uw computer-BIOS, grafische kaarten, thunderbolt en netwerkdrivers bij via Drivers op de website van Dell Support.
  - **OPMERKING:** Thunderbolt driverupdates zijn alleen voor systemen die native zijn geconfigureerd met Thunderbolt hardware en niet van toepassing zijn op niet-Thunderbolt computers.

WAARSCHUWING: Zorg ervoor dat uw computer is aangesloten op een voedingsbron tijdens het installeren van het BIOS en de drivers.



#### 2. Het dockingstation inschakelen:

- a. Sluit de voedingsadapterkabel aan op een stopcontact en de voedingsadapter.
- b. Sluit de voedingsadapter aan op de 7,4 mm DC-in voedingsadapterconnector op het dockingstation.



3. Sluit de USB Type-C connector aan op de computer.

4. Sluit zo nodig meerdere beeldschermen aan op het dockingstation.



De bovenstaande tabel toont de verschillende combinaties van videopoorten die beschikbaar zijn om meerdere beeldschermen aan te sluiten op het Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dock SD25TB4. Zie Beeldschermresolutie voor meer informatie over ondersteunde beeldschermresoluties.

# Externe monitoren instellen

2

### Uw monitoren configureren

Volg deze stappen als u meerdere beeldschermen wilt aansluiten:

#### Stappen

- 1. Klik op de knop Start en selecteer vervolgens Instellingen.
- 2. Klik op Systeem en selecteer Beeldscherm.

3. Wijzig de beeldschermconfiguratie zo nodig in het gedeelte Meerdere beeldschermen.

<- Settings		-	a x	
A Home	Display			
Find a setting	Select and rearrange displays	Have a question?		
System	Select a display below to change its settings. Some settings are applied to all displays.	out may		
C Display		Make Windows better		
40 Sound		Give us feedback		
Notifications & actions				
ی آب المحمد ا				
⑦ Power & sleep				
Battery				
🖙 Storage	identity Detect			
C6 Tablet mode	Brightness and color			
El Multitasking	Change brightness			
60 Projection to this PC	Note take			
Y Object consciences	© of			
V Remote Darkton	Nght light settings			
Abard	Scale and layout			
U AMA	Change the size of text, app, and other items			
1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 -	Apraved astrone astrone.			
	Resolution			
	13404 × 2340 (Recommended) V			
	Orientation			
	removals			
	Multiple displays			
	Multiple displays			
	Concert to a statistical distance			
	Advanced display tetrings			
	Graphics settings			
11				
	NG: De beeldschermtepelegie kan werden geoenfigureerd deer de beeldschermen te verplaats:	on in hot		
	NG. De beeldschermitopologie kan worden geconnigureerd door de beeldschermen te verplaatse	SITILITIEL		
gedeelte 'E	<b>Beeldschermen selecteren en opnieuw rangschikken'</b> om te wijzigen waar deze monitoren z	zich volge	ns he	t
hosturinge	sveteem hevinden			
	systeem bevilluen.			

### Meerdere beeldschermen instellen

Het Dell Pro Thunderbolt 4 Smart Dock SD25TB4 ondersteunt meerdere video-uitvoerconfiguraties met 2, 3 en 4 externe beeldschermen.

(i) OPMERKING: Het SD25TB4 dockingstation ondersteunt niet-Thunderbolt apparaten, maar deze apparaten kunnen niet profiteren van Thunderbolt functies. Bij aansluiting op de twee Thunderbolt poorten aan de achterkant van het dockingstation werken niet-Thunderbolt apparaten op USB 3.0-snelheden.

### Installatie met twee beeldschermen



Afbeelding 7. Installatie met twee beeldschermen

#### Tabel 1. Aansluiting met twee beeldschermen

Aantal beeldschermen	Connector één	Connector twee	
Twee (tot 6K @ 60 Hz)	DisplayPort 1.4-poort	DisplayPort 1.4-poort	
	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort	
	DisplayPort 1.4-poort	MFDP Type-C-poort/Thunderbolt poort	
	HDMI 2.1-poort	MFDP Type-C-poort/Thunderbolt poort	
	Thunderbolt-poort	MFDP Type-C-poort/Thunderbolt poort	

### Setup met drie beeldschermen



#### Afbeelding 8. Setup met drie beeldschermen

#### Tabel 2. Drie beeldschermen

Aantal beeldschermen	Connector één	Connector twee	Connector drie
Drie (tot 4K @ 60 Hz)	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort	MFDP Type-C-poort/Thunderbolt poort
	DisplayPort 1.4-poort	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort
	DisplayPort 1.4-poort	DisplayPort 1.4-poort	MFDP Type-C-poort/Thunderbolt poort
	DisplayPort 1.4-poort	MFDP Type C-poort	Thunderbolt-poort

### Setup met vier beeldschermen



Afbeelding 9. Setup met vier beeldschermen

#### Tabel 3. Aansluiting met vier beeldschermen

Aantal beeldschermen	Connector één	Connector twee	Connector drie	Connector vier
Vier (tot 4K @ 60 Hz)	DisplayPort 1.4- poort	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort	MFDP Type-C-poort/ Thunderbolt poort
	DisplayPort 1.4- poort	HDMI 2.1-poort	MFDP Type C-poort	Thunderbolt-poort
	DisplayPort 1.4- poort	DisplayPort 1.4-poort	MFDP Type C-poort	Thunderbolt-poort

### Bandbreedte van beeldscherm

Externe monitors vereisen een bepaalde hoeveelheid bandbreedte om goed te werken. Monitoren met een hogere resolutie vereisen meer bandbreedte.

• Met DisplayPort hoge bitsnelheid 3 (HBR3) is de maximale koppelingssnelheid 8,1 Gbps per baan. Met DP overhead is de effectieve gegevenssnelheid 6,4 Gbps per baan.

#### Tabel 4. Bandbreedte van beeldscherm

Resolutie	Minimaal vereiste bandbreedte
1 x FHD-beeldscherm (1920 x 1080) bij 60 Hz	3,3 Gbps
1 x QHD-beeldscherm (2560 x 1440) bij 60 Hz	5,8 Gbps
1 x 4K-beeldscherm (3840 x 2160) bij 30 Hz	6,4 Gbps
1 x 4K-beeldscherm (3840 x 2160) bij 60 Hz	12,8 Gbps

### Tabel met beeldschermresoluties

### Beeldschermresolutietabel voor computers zonder Thunderbolt-poorten

#### Tabel 5. Beeldschermresolutietabel voor computers zonder Thunderbolt-poorten

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
HBR3 (HBR3 x2 banen - 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: • 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz () OPMERKING: Schakel de MST-functie op de monitor uit, indien beschikbaar. • QHD (2560 x 1440) bij 120 Hz	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ul>	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz</li> </ul>	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 1280 x 1024 @ 60 Hz
HBR3 met Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: • 6K (6144 x 3456) @ 60 Hz • 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4:         <ul> <li>5K WUHD (5120 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1:         <ul> <li>5K WUHD (5120 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C:         <ul> <li>5K WUHD (5120 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C:         <ul> <li>5K WUHD (5120 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C:         <ul> <li>5K WUHD (5120 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 × 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3440 × 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3440 × 1440) @ 60 Hz</li> </ul>	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz
HBR3 met Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C:	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4:</li> <li>WQHD (3440 x</li> <li>1440) @ 120 Hz</li> </ul>	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI</li> <li>2.1: WQHD (3440 x 1440)</li> <li>@ 60 Hz</li> </ul>	Niet ondersteund

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
(i) OPMERKING: Alleen van toepassing op computers die worden geleverd met de volgende processors: • Intel® Core Ultra 5 238V • Intel® Core <sup>™</sup> Ultra 7 256V • Intel Core Ultra 5 228V • Intel Core Ultra 7 266V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 5 236V • Intel Core Ultra 5 236V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 5 14U • Intel Core Ultra	<ul> <li>6K (6144 × 3456) @ 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 × 2160) @ 120 Hz</li> </ul>	<ul> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul>	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> </ul>	

#### Tabel 5. Beeldschermresolutietabel voor computers zonder Thunderbolt-poorten (vervolg)

### Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten

#### Tabel 6. Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
HBR3 (HBR3 x 4 lanes + HBR3 x 1 lane - 32.4 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: • 5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz • WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + TBT Type-C:</li> </ul>	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 × 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C :</li> <li>1. Twee 4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> </ul>	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:</li> <li>Drie WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>Eén QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C:</li> <li>Drie WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> </ul>

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
		<ol> <li>Eén 5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>Eén QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + TBT Type-C:</li> <li>Eén 5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>Eén QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>MFDP Type-C + TBT Type-C:</li> <li>Eén 5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>Eén QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>Eén QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ol>	<ol> <li>2. Eén QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C:</li> <li>1. Twee 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>2. Eén QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:</li> <li>1. Twee 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>2. Eén QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>4. HDMI 2.1 + MFDP Type- C + TBT Type-C:</li> <li>1. Twee 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>2. Eén QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>2. Eén QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ol>	<ol> <li>2. Eén QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C + TBT Type-C:</li> <li>1. Drie WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>2. Eén QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ol>
HBR3 met DSC (Display Stream Compression)	<ul> <li>DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type- C/TBT Type-C:</li> <li>6K (6144 x 3456) @ 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>DisplayPort 1.4: 8K (7680 x 4320) @ 60 Hz</li> <li>OPMERKING: Om deze resolutie te bereiken, sluit u het uitgebreide beeldscherm aan op het dockingstation met behulp van twee DisplayPort- kabels.</li> </ul>	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4:</li> <li>6K (6144 x 3456) @ 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1:</li> <li>6K (6144 x 3456) @ 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C:</li> <li>6K (6144 x 3456) @ 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C:</li> <li>6K (6144 x 3456) @ 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C:</li> <li>6K (6144 x 3456) @ 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + TBT Type-C:</li> <li>6K (6144 x 3456) @ 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul>	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1:</li> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C:</li> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C:</li> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C:</li> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C:</li> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C:</li> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C:</li> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440)</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:</li> </ul>	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C:</li> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:</li> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C:</li> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> </ul>

#### Tabel 6. Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten (vervolg)

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
		<ul> <li>HDMI 2.1 + TBT Type-C:         <ul> <li>6K (6144 x 3456) @ 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>MFDP Type-C + TBT Type-C:         <ul> <li>6K (6144 x 3456) @ 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>TBT Type-C + TBT Type-C:         <ul> <li>6K (6144 x 3456) @ 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type- C + TBT Type-C:</li> <li>4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul>	
<ul> <li>HBR3 met Display Stream Compression (DSC)</li> <li>OPMERKING: Alleen van toepassing op computers die worden geleverd met de volgende processors:</li> <li>Intel® Core Ultra 5 238V</li> <li>Intel® Core™ Ultra 7 256V</li> <li>Intel Core Ultra 5 228V</li> <li>Intel Core Ultra 7 266V</li> <li>Intel Core Ultra 7 258V</li> <li>Intel Core Ultra 7 258V</li> <li>Intel Core Ultra 5 236V</li> <li>Intel Core Ultra 5 236V</li> <li>Intel Core Ultra 9 288V</li> <li>Intel Core Ultra 9 288V</li> <li>Intel Core Ultra 7 164U</li> </ul>	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: • 6K (6144 x 3456) @ 60 Hz • 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4:</li> <li>1. Eén 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>2. Eén 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1:</li> <li>1. Eén 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>2. Eén 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C:</li> <li>1. Eén 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C:</li> <li>1. Eén 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>2. Eén 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C:</li> <li>1. Eén 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C:</li> <li>1. Eén 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>2. Eén 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>2. Eén 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + TBT Type-C:</li> </ul>	<ul> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: <ul> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ul> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: <ul> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: <ul> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul> <li>4K (3840 × 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 × 1440)</li> <li>@ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:</li> </ul>	Niet ondersteund

#### Tabel 6. Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten (vervolg)

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
Intel Core Ultra 5 134U		<ol> <li>Eén 5K WUHD (5120 × 2160) @ 120 Hz</li> <li>Eén 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + TBT Type-C:         <ol> <li>Eén 5K WUHD (5120 × 2160) @ 120 Hz</li> <li>Eén 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ol> </li> <li>MFDP Type-C + TBT Type-C:         <ol> <li>Eén 5K WUHD (5120 × 2160) @ 120 Hz</li> <li>Eén 5K WUHD (5120 × 2160) @ 120 Hz</li> <li>Eén 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ol> </li> <li>TBT Type-C + TBT Type-C:         <ol> <li>Eén 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>Eén 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>Eén 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>Eén 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ol> </li> </ol>	<ul> <li>4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type- C + TBT Type-C:</li> <li>4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul>	

#### Tabel 6. Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten (vervolg)

- () OPMERKING: Resolutie-ondersteuning is ook afhankelijk van de Extended Display Identification Data-resolutie (EDID) van de monitor.
- () OPMERKING: Als monitoren van hogere resolutie worden gebruikt, maakt de grafische driver een beoordeling op basis van monitorspecificaties en beeldschermconfiguraties. Sommige resoluties worden mogelijk niet ondersteund en worden daarom verwijderd uit het Windows-configuratiescherm.
- () OPMERKING: Computers met Qualcomm-processors ondersteunen maximaal 2 beeldschermen wanneer deze zijn aangesloten op het dockingstation. De maximale resolutie is 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz voor een dubbele beeldscherminstallatie en WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz voor een enkele beeldscherminstallatie.
- OPMERKING: Computers met Intel Core Ultra 200V serie processors ondersteunen maximaal 3 gelijktijdige beeldschermen wanneer deze zijn aangesloten op het dockingstation, mits het computerscherm is uitgeschakeld.
- **OPMERKING:** De Thunderbolt-poort moet worden aangesloten op een monitor die geschikt is voor DSC. Zo niet, dan kan de resolutie worden gedowngraded.

# **Technische specificaties**

### **Productspecificaties**

#### **Tabel 8. Productspecificaties**

Functie	Specificaties
Modelnummer	SD25TB4
Videopoorten	<ul> <li>Eén USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C-poort met DisplayPort 1.4 alternatieve modus (Multi-Function Display Port of MFDP)</li> <li>Twee DisplayPort 1.4-poorten (HBR3-ondersteuning)</li> <li>Eén HDMI 2.1-poort</li> <li>Twee Thunderbolt 4-poorten</li> </ul>
Ondersteuning van externe beeldschermen	Maximum - 4
USB Type A-poorten	Twee USB 3.2 Gen 2-poorten (10 Gbps)
USB Type C-poorten	<ul> <li>Eén USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) Type-C-poort</li> <li>Eén USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) Type-C-poort met DisplayPort 1.4 alternatieve modus</li> <li>Twee Thunderbolt 4-poorten</li> </ul>
Netwerk	<ul> <li>Eén RJ45 (10/100/1000/2500 Mbps) Ethernet-poort</li> <li>OPMERKING: Ondersteunt de Wake-on-LAN-functie op bepaalde Dell computers en niet-Dell computers met Power Delivery 3.1. Met deze functie kunt u uw computer op afstand uit de slaapstand halen (S0, S3, S4 of S5 - S5 alleen van toepassing op niet-Thunderbolt computers). Voor Dell computers: raadpleeg de platformdocumentatie op de website van Dell Support om de compatibiliteit te controleren.</li> <li>Voor computers met Thunderbolt-poorten en vPro- ondersteuning wordt Wake-on-LAN van S5 niet ondersteund. Controleer uw Apparaatbeheer als het dockingstation Intel(R) Ethernet Controller I226-LMvP gebruikt.</li> <li>OPMERKING: Ondersteunt MAC Address Pass-Through op bepaalde Dell en niet-Dell computers, waardoor naadloze communicatie mogelijk is tussen aangesloten apparaten en het netwerk zonder extra configuratie. Raadpleeg de platformdocumentatie van uw apparaat om te controleren of deze functie op uw computer wordt ondersteund.</li> </ul>
LED-lampjes	<ul> <li>Aan/uit-knoplampje</li> <li>LED voor extern beheer</li> <li>RJ45 LED's</li> </ul>
Voedingsadapter	180 W voedingsadapter
Afmeting voedingsadapterconnector	7,4 mm
Lengte van dockingkabel	0,83 m (32,68 in.)
Voedingslevering	• 130 Watt voor Dell computers

#### Tabel 8. Productspecificaties (vervolg)

Functie	Specificaties
	96 Watt voor niet-Dell computers
Functie voor aan/uit-knop	Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit
Besturingssystemen	<ul> <li>Windows 10</li> <li>Windows 11</li> <li>Ubuntu 24.04</li> <li>Red Hat Enterprise Linux 9.6 +</li> <li>ChromeOS 137</li> <li>macOS</li> <li>(i) OPMERKING: Deze dockingstations zijn Thunderbolt-gecertificeerd voor macOS-apparaten, maar gebruikers kunnen bepaalde beperkingen ondervinden met macOS.</li> </ul>
Systeembeheer	<ul> <li>PXE-opstartmodus</li> <li>Kernel Direct Memory Access (DMA)-beveiliging</li> <li>Intel AMT via Thunderbolt-poortinterface met bepaalde Intel vPro computers</li> </ul>

### Voedingslevering

De USB- en Thunderbolt-poorten op uw dockingstation kunnen aangesloten randapparatuur van stroom voorzien. Met deze functie kunnen klanten hun apparaten opladen, zelfs wanneer het dockingstation niet is aangesloten op een computer.

#### Tabel 9. Voeding via elk type poort

Type poort	Voedingslevering
Voorzijde	
USB 3.2 Gen 2-poort (10 Gbps)	4,5 W
USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) Type-C-poort	15 W
Achterkant	
USB 3.2 Gen 2-poort (10 Gbps)	4,5 W
USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) Type-C-poort met DisplayPort 1.4 alternatieve modus	7.5 W
Thunderbolt 4-poort	15 W

### Specificaties voedingsadapter

#### Tabel 10. Specificaties voedingsadapter

Omschrijving	Waarden
Туре	180 W voedingsadapter
Ingangsspanning	100 VAC – 240 VAC
Ingangsstroom (maximum)	2,34 A
Ingangsfrequentie	50 Hz - 60 Hz

#### Tabel 10. Specificaties voedingsadapter (vervolg)

Omschrijving	Waarden			
Uitgangsstroom (continu)	9,23 A			
Nominale uitgangsspanning	19,5 V gelijkstroom			
Gewicht	600 g (1,32 lbs)			
Afmetingen van de voedingsadapter:				
Hoogte	30,00 mm (1,18 inch)			
Breedte	155,00 mm (6,10 inch)			
Diepte	76,20 mm (3,00 inch)			
Temperatuurbereik:				
Operationeel	0 °C tot 40 °C (32 °F tot 104 °F)			
Storage	-40 °C tot 70 °C (-40 °F tot 158 °F)			

WAARSCHUWING: De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.

### Poort uitschakelen

Met de poortuitschakelingsfunctie kunt u USB-poorten (via USB Type-A) en USB- en/of Thunderbolt-protocollen (via USB Type-C) selectief uitschakelen

- Deze functie wordt beheerd in de BIOS-instellingen, waarbij u moet opstarten naar het menu van BIOS Setup om de functie in of uit te schakelen.
- Poortuitschakeling kan ook worden afgehandeld via de Dell Device Management Console.

### Nieuwe generatie MFDP-systemen (Multi-Function Display Port)

De nieuwe generatie systemen met MFDP Type-C-poorten heeft de volgende configuratieopties in het BIOS:

- 1. Externe USB-poort in- of uitschakelen om USB-protocol in te schakelen via USB Type-A- en Type-C-poorten.
- 2. Geïntegreerde NIC in- of uitschakelen (deze instelling wordt geïmporteerd door het dock).

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd hoe deze instellingen van invloed zijn op de functionaliteit van het dock:

#### Tabel 11. Nieuwe generatie MFDP-systemen

	BIOS- installatie opties	Gedockte systeemco nfiguratie	Dell Dock						
Hoofdlett ers/kleine letters	Externe USB	Voedingsl everingmo di van de systeemd ockpoort	Type-C Thunderb olt-poort	LAN	Videopoor ten	MFDP Type-C- poort	USB Type-C- poort	USB Type-A- poort	
1	Aan	DP/USB	USB 2.0	Op systeemconfiguratie	Ingeschakel d	DP/USB	USB	Ingeschakel d	
2	Off (Uit)	DP	Geen	Uitgeschakeld	Ingeschakel d	DP	Geen	Uitgeschak eld	

### Nieuwe generatie Thunderbolt-systemen (TBT-systemen)

Een nieuwe generatie computers met Thunderbolt-poorten biedt de volgende configuratieopties in het BIOS:

- 1. Thunderbolt in- of uitschakelen om Thunderbolt Controller te activeren en Thunderbolt-protocol in te schakelen via USB Type-Cpoort.
- 2. Externe USB-poort in- of uitschakelen om USB-protocol in te schakelen via USB Type-A- en Type-C-poorten.
- 3. Geïntegreerde NIC in- of uitschakelen (deze instelling wordt geïmporteerd door het dock).

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd hoe deze instellingen van invloed zijn op de functionaliteit van het dock:

Tabel 12. Nieuwe	e generatie systemen	
------------------	----------------------	--

	BIOS-ins	tallatieopties	Gedockt e systeem configur atie	Dell Dock					
Hoofdlet ters/ kleine letters	Externe USB	Thunderbolt	Voedings levering modi van de systeem dockpoo rt	Type-C Thunder bolt- poort	LAN	Videopoo rten	MFDP Type-C- poort	USB Type-C- poort	USB Type-A- poort
1	Aan	Aan	TBT/DP/ USB	TBT/DP/ USB	Op systeemconfiguratie	Ingeschak eld	DP/USB	USB	Ingeschak eld
2	Off (Uit)	Off (Uit)	DP/USB	USB 2.0	Op systeemconfiguratie	Ingeschak eld	DP/USB	USB	Ingeschak eld
3	Off (Uit)	Aan	TBT/DP	TBT/DP	Op systeemconfigurati e	Ingescha keld	DP	Geen	Uitgesch akeld
4	Off (Uit)	Off (Uit)	DP	Geen	Uitgeschakeld	Ingeschak eld	DP	Geen	Uitgescha keld

OPMERKING: Configuratie 3 mag niet worden gebruikt, omdat deze niets te bieden heeft aan moderne computers die van zichzelf over Thunderbolt-inventarisatie beschikken. PSQN moet worden gemaakt om de gebruiker te informeren dat, zelfs als de USB-downstreampoort op uw dockingstation wordt uitgeschakeld, het aansluiten van een ander Thunderbolt™ apparaat de USB-poort opnieuw blootstelt.

### Oudere Thunderbolt-computers

Oudere systemen hebben één extra optie die zelden werd gebruikt, maar die de configuratie zeer complex maakte:

- 1. Thunderbolt in- of uitschakelen om Thunderbolt Controller te activeren en Thunderbolt-protocol in te schakelen via USB Type-Cpoort.
- 2. Externe USB-poort in- of uitschakelen om USB-protocol in te schakelen via USB Type-A- en Type-C-poorten.
- **3.** Dell Docks inschakelen: dynamisch negeren om systeeminstellingen uit te breiden tot de rand van het dock (dockpoort die is aangesloten op Dell Dock was volledig functioneel en het dock regelde het lokaal uitschakelen van de dockpoort).
- 4. Geïntegreerde NIC in- of uitschakelen (deze instelling wordt geïmporteerd door het dock).

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd hoe deze instellingen van invloed zijn op de functionaliteit van uw dockingstation (raadpleeg Dell klantenservice voor meer informatie):

	BIOS-installatieopties C s n g		Gedoc kte systee mconfi guratie				Dell Dock				
Hoofdl etters /kleine letters	Extern e USB	Thunderb olt	Overschr ijven om Dell dockingst	Voedin gsleve ringmo di van de	Type- C Thund erbolt- poort	DP	USB	LAN	Videop oorten	MFDP Type- C- poort	Type A- en Type- C USB-

#### Tabel 13. Oudere Thunderbolt-computers

#### Tabel 13. Oudere Thunderbolt-computers (vervolg)

	BIC	)S-installati	eopties	Gedoc kte systee mconfi guratie				Dell Dock			
			ation toe te staan	systee mdock poort							poorte n
1	Aan	Aan	N.v.t.	TBT/D P/USB	Werkt	Werkt	Werkt	Op systeemconfigur atie	Ingesch akeld	DP/US B	Ingesch akeld
2	Aan	Off (Uit)	Aan	TBT/D P/USB	Geen functie	Werkt	Werkt	Op systeemconfigur atie	Ingesch akeld	DP/US B	Ingesch akeld
3	Off (Uit)	Aan	Aan	TBT/D P/USB	Werkt	Werkt	Geen functie	Op systeemconfig uratie	Ingesc hakeld	DP- modus	Uitges chakel d
4	Off (Uit)	Off (Uit)	Aan	TBT/D P/USB	Geen functie	Werkt	Geen functie	Op systeemconfigur atie	Ingesch akeld	DP- modus	Uitgesc hakeld
5	Aan	Off (Uit)	Off (Uit)	TBT/D P/USB	Geen functie	Werkt	Werkt	Op systeemconfigur atie	Ingesch akeld	DP/US B	Ingesch akeld
6	Off (Uit)	Aan	Off (Uit)	TBT/D P/USB	Werkt	Werkt	Geen functie	Op systeemconfig uratie	Ingesc hakeld	DP- modus	Uitges chakel d
7	Off (Uit)	Off (Uit)	Off (Uit)	TBT/D P/USB	Geen functie	Werkt	Geen functie	Uitgeschakeld	Ingesch akeld	DP- modus	Uitgesc hakeld

### **LED-statuslampjes**

### Aan/uit-knoplampje

#### Tabel 14. LED-indicator van aan/uit-knop

Gedrag	LED-status
De voedingsadapter van het dockingstation is aangesloten op een stopcontact	Drie keer wit knipperen
Aangesloten op een computer	Wit

### LED-indicatoren van de RJ45

#### Tabel 15. Indicator voor de verbindingssnelheid

Snelheid van de connectiviteit	LED-status
10 Mbps	UIT
100 Mbps	Groen
1 Gbps	Oranje
2,5 Gbps	

#### Tabel 16. Indicator van de Ethernet-activiteit

Omschrijving	LED-status
Niet verbonden	UIT
Verbonden	Oranje (continu)
Activiteit aan	Oranje (knippert)

### LED-indicatoren voor extern beheer

#### Tabel 17. LED-indicator voor extern beheer

Omschrijving	LED-status
Wachten op Wi-Fi-provisioning	UIT
Wi-Fi-verbinding proberen	<ul> <li>Wit (snel knipperend)</li> <li>1 seconde AAN, 1 seconde UIT</li> <li>Twee keer knipperen</li> <li>Cyclus herhalen - 5 minuten</li> </ul>
Cloudtoegang tot stand brengen	<ul><li>Wit (langzaam knipperend)</li><li>3 seconden AAN, 1 seconde UIT</li><li>Continu knipperen</li></ul>
Verbonden met de cloud	Wit (continu)
Een bericht ontvangen via de cloud	Wit (één keer knipperen)

### **Bedienings- en storageomgeving**

#### Tabel 18. Bedienings- en storageomgeving

Omschrijving	Operationeel	Storage	Verzenden
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-20 °C tot 60 °C (-4 °F tot 140 °F)	-20 °C tot 60 °C (-4 °F tot 140 °F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 80% (niet- condenserend)	5% tot 90% (niet- condenserend)	5% tot 90% (niet- condenserend)
WAARSCHUWING: De geb per onderdeel, dus het geb invloed zijn op de prestatie			

# Firmware-update van het Dell dockingstation

# Standalone hulpprogramma voor firmware-updates van het dock

() OPMERKING: De informatie in het gedeelte is alleen bedoeld voor Windows-gebruikers die het uitvoerbare hulpprogramma uitvoeren. Raadpleeg voor andere besturingssystemen of aanvullende gedetailleerde instructies, de beheerdershandleiding voor de SD25TB4 die beschikbaar is op de website van Dell Support.

Download de Dell Pro Thunderbolt 4 Smart Dock SD25TB4 driver- en firmware-updates van de website van Dell Support. Sluit het dockingstation aan op uw computer en open het hulpprogramma als administrator.

1. Wacht op alle in te voeren informatie in de verschillende deelvensters van de Graphical User Interface (GUI).

Lell Firmware Update Utility   D	ell Dock ? 🏶   💶 🗆 🗙
	Dell Firmware Update Utility This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.  Note: Extracting payloads This process might take time.Please wait.
SD25TB4 Package Version: Service Tag: 9LBQL64 Power Source: ♥ + € (100%)	
	17%

Afbeelding 10. Wacht tot de informatie in de SD25TB4 DFU tool is geladen

2. De knoppen Update en Exit worden weergegeven in de rechter benedenhoek. Klik op de knop Updaten om de updates te starten.

Dell Firmware Update Utility   I	Dell Dock			01.00.05.01	? ✿ ! _ ⊏
	Dell Firmware Update U This utility allows you to update th below.	<b>tility</b> e Dell Dock Firmwa	re. To apply the up	dates in the list below, clic	ck "Update" button
SD25TB4	Warning: The update process may take up t update process will likely render y Before you continue, - DO NOT disconnect the	o 6-20 minutes and our Dock unusable. e dock or the power	must not be interr	upted. Interruption of the	Dell Dock Firmware
Package 01.00.04.01 Version: 5FYR284	Status 🔨 Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details	
Power Source: ₩ + <b>(</b> 100%)	MST	09.03.04	09.03.04		
About	Gen2 Hub2	01.20	01.20		
About	Gen1 Hub	01.16	01.17		
	Gen2 Hub1	01.13	01.13		
	Dock NVM TBT4	44.83	44.83		
	Dell Dock LAN	02.27	02.27		
				Update	Exit

#### Afbeelding 11. Start de update in de SD25TB4 DFU tool

3. Wacht tot de volledige update van de componentfirmware is voltooid. Onderaan wordt een voortgangsbalk weergegeven.

🧔 Dell Firmware Update Utility   D	ell Dock				01.00.05.01	*   _ = ×
SD25TB4	Dell Firmware Update Utility This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below. Warning: The update process may take up to 6-20 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable. Before you continue, - DO NOT disconnect the dock or the power source.					
Package 01.00.04.01	Status 🔨 Paylo	ad Name Co	urrent Version	New Version	Progress Details	
Service Tag: 5FYR284	✓ MST	0	9.03.04	09.03.04	Up To Date	
Power Source: ₩ + <b>1</b> (100%)	🗸 Genã	Hub2 0	1.20	01.20	Up To Date	
About	🔅 Genî	Hub 0	1.16	01.17	Updating Firmware.	
	Genä	Hub1 0	1.13	01.13		
	Doc	NVM TBT4 4	4.83	44.83		
	Dell	Dock LAN 0	12.27	02.27		
	Updating Dell Doc 5%	k Gen 1 Hub Firmwa	re		Update	Exit

#### Afbeelding 12. Wacht tot de update is voltooid in de SD25TB4 DFU tool

4. De updatestatus wordt weergegeven boven de payload-informatie.

Dell Firmware Update Utility   D	ell Dock				01.00.05.01	? *   _ □
	Dell Firn	nware Update l	Jtility			
	This utility a below.	allows you to update t	he Dell Dock Firmwa	are. To apply the u	updates in the list below, cli	ick "Update" button
SD25TB4	Warning: The update process may take up to 6-20 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable. Before you continue, - DO NOT disconnect the dock or the power source.					
Package 01.00.04.01	i No	te: Firmware update	was successful.			
Service Tag:         5FYR284           Power Source:         ♥ + ┃ (100%)	Status 🔺	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details	
41	×	MST	09.03.04	09.03.04	Up To Date	
About	×	Gen2 Hub2	01.20	01.20	Up To Date	
	~	Gen1 Hub	01.16	01.17	Updated.	
	×	Gen2 Hub1	01.13	01.13	Up To Date	
	~	Dock NVM TBT4	44.83	44.83	Up To Date	
	×	Dell Dock LAN	02.27	02.27	Up To Date	
						Exit

Afbeelding 13. De updatestatus wordt weergegeven in de SD25TB4 DFU tool

#### Tabel 19. Opdrachtregelopties

Opdrachtregels	Functie
/? of /h	Gebruik:
/s	Stil
/l= <filename></filename>	Logbestand
/uod	Update starten bij loskoppelen
/verflashexe	Versie beeldschermhulpprogramma.
/componentsvers	Actuele versie van alle dockfirmware-componenten weergeven

IT-professionals en technici kunnen meer informatie over de volgende technische onderwerpen vinden in de beheerdershandleiding van het Dell Dockingstation:

- Stapsgewijze standalone Dock Firmware Update (DFU) en hulpprogramma's voor driverupdates.
- Dell Command gebruiken | Update (DCU) voor het downloaden van drivers.
- Lokaal en extern Dock Asset Management met Dell Command | Monitor (DCM) en System Center Configuration Manager (SCCM).

# **Dell Device Management Console**

### Overzicht

De Dell Device Management Console is een uitgebreide, cloudgebaseerde tool die is ontworpen om Dell Pro dockingstations op afstand te beheren, waardoor de IT-efficiëntie wordt verbeterd. De console wordt gehost op een veilige cloudinfrastructuur en biedt IT-beheerders de mogelijkheid om verschillende Dell dockingstations en bijbehorende randapparatuur te controleren en te configureren.

Om de Dell Device Management Console te kunnen gebruiken, moeten gebruikers het beheer van Dell dockingstations inschakelen via aanbodrechten.

### **Functies**

De belangrijkste functies van de Dell Device Management Console zijn onder andere gecentraliseerd beheer van Dell Pro dockingstations en andere randapparatuur. Gebruikers kunnen profiteren van functies zoals:

#### • Overzicht van computerpark

Krijg een overzicht van alle aangesloten apparaten.

• Inventarisatie van randapparatuur

Volg alle randapparatuur die op de dockingstations is aangesloten.

• Firmware-updates

Werk de firmware van aangesloten apparaten bij.

• Configuraties instellen

Configureer instellingen voor dockingstations en randapparatuur.

### Bronnen

Zie de volgende koppelingen voor tutorials en instructievideo's van Dell Device Management Console die betrekking hebben op uw Dell Pro Smart dock:

- Video's over Dell Pro Thunderbolt 4 Smart Dock SD25TB4
- Video's over Dell Pro Smart Dock SD25

Raadpleeg voor gedetailleerde informatie over de Dell Device Management Console de DDMC-beheerdershandleiding op de website van Dell Support.

# Veelgestelde vragen

### 1. Waarom werkt mijn ventilator niet, maakt hij abnormale of harde geluiden of zorgt hij ervoor dat mijn apparaat oververhit raakt?

Ventilatoren die snel blijven draaien en abnormaal hard geluid maken, kunnen duiden op een probleem. Veelvoorkomende oorzaken van ventilatorproblemen:

- Geblokkeerde ventilatoren of ventilatieopeningen
- Stofophoping op ventilatieopeningen of ventilatoren
- Onvoldoende ventilatie
- Fysieke schade
- Verouderde BIOS en apparaatdrivers
- 2. Waarom maakt de ventilator geluid wanneer de voedingsadapter op het dockingstation is aangesloten?
  - Wanneer u de voedingsadapter aansluit en het dockingstation inschakelt, gaat de ventilator enige tijd aan en vervolgens weer uit. Dit gedrag is opzettelijk en geeft aan dat het dockingstation naar behoren werkt.

#### 3. Wat is de laadstationfunctie?

- Dell Pro Thunderbolt 4 Smart Dock SD25TB4 kan uw telefoon of andere USB-apparaten opladen, zelfs wanneer deze niet op een computer zijn aangesloten. Hiervoor moet de voedingsadapter wel op de dockingstations worden aangesloten.
- 4. Waarom word ik gevraagd om Thunderbolt-apparaten goed te keuren na het aanmelden bij Windows en wat moet ik doen?
  - Als u na aanmelding bij Windows wordt gevraagd een Thunderbolt-apparaat goed te keuren, dan komt dat omdat het Thunderbolt-beveiligingsniveau op uw computer is ingesteld op 'User Authorization' of 'Secure Connect' in de BIOS-setup. Dit is een beveiligingsfunctie die goedkeuring van de gebruiker vereist voordat een Thunderbolt-apparaat wordt aangesloten om ongeoorloofde toegang te voorkomen.

Als u wordt gevraagd een Thunderbolt-apparaat goed te keuren, hebt u drie opties:

- **a.** "Always Connect" (Altijd verbinden): Laat het Thunderbolt-apparaat elke keer verbinding maken met uw computer zonder om goedkeuring te vragen.
- **b.** "Connect Only Once" (Slechts één keer verbinden): Laat het Thunderbolt-apparaat slechts één keer verbinding maken met uw computer en vraag in de toekomst opnieuw om goedkeuring.
- c. "Do Not Connect" (Niet verbinden): Weiger het Thunderbolt-apparaat om verbinding met uw computer te maken.

() OPMERKING: Als u 'Enable Thunderbolt Boot Support' in de BIOS-instellingen hebt aangevinkt en uw computer hebt ingeschakeld met aangesloten SD25TB4 dock, wordt deze pagina niet weergegeven, omdat het beveiligingsniveau in dit geval wordt overschreven in 'No Security' (Geen beveiliging).

### 5. Waarom wordt het venster voor hardware-installatie weergegeven wanneer ik een USB-apparaat in de poorten van het dockingstation steek?

 Wanneer een nieuw USB-apparaat wordt aangesloten op de poort van het dockingstation, stuurt de USB-hub-driver een melding naar de Plug-and-Play-manager (PnP). De PnP-manager vraagt de hub-driver daarna om de hardware-ID's van het apparaat te verstrekken en geeft aan het Windows-besturingssysteem door dat een nieuw apparaat moet worden geïnstalleerd. Hierdoor wordt een venster voor hardware-installatie weergegeven, waarin de gebruiker wordt gevraagd de installatie van de drivers van het apparaat te bevestigen en het installatieproces te voltooien.

#### 6. Waarom reageert de randapparatuur die is aangesloten op het dock niet meer na herstel van een stroomstoring?

• Het dockingstation werkt uitsluitend op netvoeding en ondersteunt geen back-up van de voedingsbron van de computer. In het geval van een stroomstoring worden alle apparaten die op het dockingstation zijn aangesloten, losgekoppeld.

Wanneer de netvoeding is hersteld, werkt het dockingstation mogelijk niet goed omdat er opnieuw moet worden onderhandeld over een voedingscontract met de Type-C-poort van de computer, en omdat er een computer EC-to-dock-EC-verbinding tot stand moet worden gebracht.

Om dit probleem op te lossen, koppelt u de voedingsadapter los van de achterkant van het dockingstation en sluit u deze opnieuw aan. Hierdoor kan het dockingstation de benodigde verbindingen herstellen en de normale werking hervatten.

# 7. De BIOS-instellingen invoeren met behulp van F2 of F12 werkt niet bij POST vanaf een extern toetsenbord dat op het dock is aangesloten. Er wordt opgestart naar het besturingssysteem en het toetsenbord en de muis werken alleen nadat het besturingssysteem is opgestart.

• Als u setup-opties voorafgaand aan het opstarten wilt inschakelen met behulp van F2 en F12 vanaf het dock, moet u opstartondersteuning inschakelen voor Thunderbolt-apparaten en moet u snel opstarten instellen op **Ingeschakeld** of **Automatisch ingeschakeld** in het BIOS.

# Probleemoplossing

#### Tabel 20. Probleemoplossing

Problemen	Voorgestelde oplossingen
Geen videoweergave op monitoren die zijn aangesloten op de HDMI- of DisplayPort-poorten van het dockingstation.	1. Werk het BIOS en de drivers van uw computer en de firmware van het dockingstation bij naar de nieuwste beschikbare versies.
	2. Koppel het dockingstation los van uw computer en sluit het opnieuw aan om een veilige verbinding te garanderen.
	<b>3.</b> Ontkoppel beide uiteinden van de videokabel en controleer op beschadigde/verbogen pennen. Sluit het apparaat opnieuw goed aan op de monitor en het dockingstation.
	4. Controleer of de HDMI- of DisplayPort-kabel correct is aangesloten op zowel de monitor als het dockingstation. Zorg er bovendien voor dat de juiste videobron is geselecteerd op uw monitor. Raadpleeg de documentatie van uw monitor voor meer informatie over het wijzigen van de videobron op uw monitor.
	<ol> <li>Controleer de resolutie-instellingen van uw computer. Het is mogelijk dat uw monitor hogere resoluties ondersteunt dan het dockingstation aan kan. Zie de tabel Beeldschermresolutie voor meer informatie over de maximale resolutiecapaciteit.</li> </ol>
	6. Als uw monitor is aangesloten op het dockingstation is de video-uitvoer van uw computer mogelijk uitgeschakeld. Schakel de video-uitvoer in met behulp van het Intel Graphicsbedieningspaneel.
	7. Als er slechts één monitor actief is terwijl de andere niet actief zijn, opent u de beeldschermeigenschappen in Windows. Selecteer onder het gedeelte <b>Meerdere beeldschermen</b> de juiste uitvoerinstellingen voor de extra monitoren om ervoor te zorgen dat ze worden herkend en geactiveerd.
	8. Test het probleem met een andere monitor en kabel waarvan u weet dat deze goed werkt, indien mogelijk.
De videobeelden op de aangesloten monitor zijn vervormd of flikkeren.	<ol> <li>Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw monitor voor instructies over het herstellen van de fabrieksinstellingen van uw monitor.</li> </ol>
	2. Controleer of de HDMI- of DisplayPort-kabel correct is aangesloten op zowel de monitor als het dockingstation
	<ol> <li>Probeer de monitor los te koppelen en opnieuw aan te sluiten op het dockingstation om de verbinding opnieuw tot stand te brengen.</li> </ol>
	<ul> <li>Schakel het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en de voedingsadapter uit het dockingstation te verwijderen. Schakel het dockingstation vervolgens weer in door de voedingsadapter opnieuw op het dockingstation aan te skutten voerdat u de Type C, kabel en uw empeuter aansluit</li> </ul>
	<ol> <li>Ontkoppel de computer en start deze opnieuw op als de vorige stappen voor probleemoplossing het probleem niet oplossen.</li> </ol>
Het videobeeld op de aangesloten monitor wordt niet als een uitgebreide monitor herkend.	<ol> <li>Controleer of de juiste grafische driver (Intel/NVIDIA/AMD) op uw computer is geïnstalleerd.</li> </ol>
	2. Als uw computer het Windows-besturingssysteem heeft, opent u de beeldschermeigenschappen van Windows en navigeert u naar het besturingselement <b>Meerdere beeldschermen</b> om het beeldscherm in te stellen op de uitgebreide modus.

#### Tabel 20. Probleemoplossing (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
De USB-poorten op het dockingstation werken niet.	<ol> <li>Controleer of op uw computer en dockingstation het nieuwste BIOS en de nieuwste drivers zijn geïnstalleerd. Werk ze indien nodig bij om optimale functionaliteit te garanderen.</li> <li>Als uw BIOS-setup een optie voor USB ingeschakeld/ uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld.</li> <li>Controleer in Apparaatbeheer van Windows of het apparaat is gedetecteerd en of de juiste drivers zijn geïnstalleerd.</li> <li>Controleer of het dockingstation goed is aangesloten op de computer. Als dit niet het geval is, koppelt u het dockingstation los en sluit u het opnieuw aan om een stabiele verbinding te garanderen.</li> <li>Probeer een andere USB-poort te gebruiken om problemen met de poort zelf uit te sluiten. Sluit het USB-apparaat aan op een andere poort om te zien of het goed werkt.</li> <li>Schakel het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en de voedingsadapter uit het dockingstation te verwijderen. Schakel het dockingstation vervolgens weer in door de voedingsadapter opnieuw op het dockingstation aan te sluiten voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.</li> </ol>
De High-Bandwidth Digital Content Protection-inhoud (HDCP- inhoud) wordt niet weergegeven op de aangesloten monitor.	Uw dock ondersteunt HDCP tot HDCP 2.2.     OPMERKING: De aangesloten monitor moet HDCP 2.2     ondersteunen.
De LAN-poort op het dockingstation werkt niet.	<ol> <li>Controleer of op uw computer en dockingstation het nieuwste BIOS en de nieuwste drivers zijn geïnstalleerd. Werk ze indien nodig bij om optimale functionaliteit te garanderen.</li> <li>Zorg ervoor dat de RealTek Gigabit Ethernet-controller in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd.</li> <li>Als uw BIOS-setup een optie voor LAN/GBE ingeschakeld/ uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld.</li> <li>Controleer in Windows Apparaatbeheer of de Realtek Gigabit Ethernet-controller is geïnstalleerd en ingeschakeld.</li> <li>Controleer het statuslampje van de Ethernet-poort om de connectiviteit te bevestigen. Als het lampje niet brandt, probeert u beide uiteinden van de kabel opnieuw aan te sluiten om een veilige verbinding te garanderen.</li> <li>Schakel het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en de voedingsadapter uit het dockingstation te verwijderen. Schakel het dockingstation vervolgens weer in door de voedingsadapter opnieuw op het dockingstation aan te sluiten voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.</li> </ol>
USB-poorten werken niet in pre-operating systeemomgevingen (pre-OS).	<ul> <li>Controleer of de volgende opties zijn ingeschakeld in het BIOS:</li> <li>USB-opstartondersteuning inschakelen</li> <li>Externe USB-poort inschakelen</li> <li>Thunderbolt Boot Support inschakelen</li> </ul>
PXE-opstartfunctionaliteit is niet beschikbaar op het dockingstation.	<ol> <li>Controleer of de geïntegreerde netwerkinterfacecontroller (NIC) is ingeschakeld met PXE-opstartondersteuning in het BIOS.</li> <li>Controleer of de volgende opties zijn ingeschakeld op de pagina USB/Thunderbolt Configuration van de BIOS Setup:         <ul> <li>USB-opstartondersteuning inschakelen</li> <li>Thunderbolt Boot Support inschakelen</li> </ul> </li> </ol>
USB-opstartfunctionaliteit werkt niet.	<ul> <li>Controleer of de volgende opties zijn ingeschakeld op de pagina USB/Thunderbolt Configuration van de BIOS Setup:</li> <li>USB-opstartondersteuning inschakelen</li> </ul>

#### Tabel 20. Probleemoplossing (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	<ul> <li>Externe USB-poort inschakelen</li> <li>Thunderbolt Boot Support inschakelen</li> </ul>
Wanneer de Type-C/Thunderbolt 3 Type-C-kabel is aangesloten, wordt de voedingsadapter weergegeven als 'Niet geïnstalleerd' op de pagina batterij-informatie van de BIOS-instellingen.	<ol> <li>Zorg ervoor dat het dockingstation goed is aangesloten op zijn eigen voedingsadapter.</li> <li>Controleer of het LED-lampje van de aan/uit-knop op het dockingstation brandt.</li> <li>Probeer de Type-C/Thunderbolt 4-kabel (Type-C) los te koppelen van uw computer en deze weer aan te sluiten om een veilige verbinding te garanderen.</li> </ol>
Randapparatuur die op het dockingstation is aangesloten, werkt niet wanneer de computer opstart in een pre-operating systeemomgeving (pre-OS).	<ul> <li>Als de BIOS-instellingen van uw computer een USB/Thunderbolt- configuratiepagina heeft, zorg er dan voor dat de volgende opties zijn ingeschakeld om functionaliteit van het dockingstation toe te staan in een pre-operating systeemomgeving (pre-OS-omgeving):</li> <li>Externe USB-poort inschakelen</li> <li>Thunderbolt Boot Support inschakelen</li> <li><b>OPMERKING:</b> Thunderbolt Boot Support is standaard uitgeschakeld in de BIOS-instellingen op Dell computers. Hierdoor werkt randapparatuur die op het dockingstation is aangesloten mogelijk niet in een pre-operating systeemomgeving (pre-OS).</li> </ul>
Wanneer u het dockingstation op uw computer aansluit, wordt een waarschuwingsbericht weergegeven dat aangeeft dat er een ondermaatse voedingsadapter op de computer is aangesloten.	<ul> <li>Zorg ervoor dat het dockingstation goed is aangesloten op zijn eigen voedingsadapter. Als uw computer meer dan 130 W aan voeding nodig heeft, moet u ervoor zorgen dat deze ook is aangesloten op de eigen voedingsadapter om te zorgen dat de computer goed wordt opgeladen en optimale prestaties levert.</li> </ul>
Een waarschuwingsbericht geeft aan dat er een ondermaatse voedingsadapter is aangesloten.	<ul> <li>Als de connector van de dockingkabel is losgeraakt van de USB/ Thunderbolt-poort van de computer, probeert u het volgende:</li> <li>1. Koppel de dockingkabel los van de computer.</li> <li>2. Wacht ten minste 15 seconden.</li> <li>3. Sluit de dockingkabel opnieuw aan en probeer opnieuw te docken.</li> </ul>
Er wordt geen extern beeldscherm gedetecteerd en de LED van de USB- of datakabel brandt niet.	<ol> <li>Als de docking-connector is losgeraakt van de USB/ Thunderbolt-poorten van de computer, probeert u de docking- connector opnieuw aan te sluiten om de verbinding opnieuw tot stand te brengen.</li> <li>Als de bovenstaande stappen het probleem niet oplossen, probeert u de computer los te koppelen en opnieuw op te starten om te zien of het probleem hiermee is opgelost.</li> </ol>
Wanneer het dockingstation is aangesloten op de computer waarop Ubuntu 18.04 LTS wordt uitgevoerd, is Wi-Fi uitgeschakeld. Deze wordt echter opnieuw ingeschakeld nadat de computer opnieuw is opgestart.	<ol> <li>Schakel de optie Bediening WLAN-radio uit in de BIOS- instellingen.</li> <li>U kunt deze optie ook uitschakelen in de Ubuntu-instellingen:         <ul> <li>Ga naar Instellingen.</li> <li>Klik op Energiebeheer.</li> <li>Zoek naar de optie Draadloze radiobediening.</li> <li>Schakel het selectievakje ernaast uit.</li> </ul> </li> </ol>
Het dockingstation ontvangt geen stroom.	<ol> <li>Koppel de USB Type-C-kabel los van het systeem en de voedingsadapter van het dockingstation.</li> <li>Sluit de voedingsadapter van het dockingstation weer aan.</li> <li>Het LED-lampje van de aan/uit-knop van het dockingstation moet 3 keer knipperen om aan te geven dat het dockingstation wordt ingeschakeld.</li> </ol>

#### Tabel 20. Probleemoplossing (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
Het dockingstation werkt niet goed, zelfs niet nadat is gecontroleerd of het BIOS, de firmware en de drivers up-to-date zijn.	<ul> <li>Start het dockingstation opnieuw op</li> <li>Als het probleem zich blijft voordoen: <ol> <li>Sluit de voedingsadapter van het dockingstation opnieuw aan.</li> <li>Start het dockingstation opnieuw op.</li> </ol> </li> <li>Als het probleem zich nog steeds blijft voordoen: <ol> <li>Sluit de voedingsadapter van het dockingstation opnieuw aan.</li> <li>Sluit de voedingsadapter van het dockingstation opnieuw aan.</li> </ol> </li> <li>Als het probleem zich nog steeds niet reageert, start u het opnieuw op.</li> <li>Als het dockingstation nog steeds niet reageert, start u het opnieuw op.</li> <li>Supportmatrix SD25TB4 display inschakelen.</li> <li>Start het dockingstation opnieuw op.</li> </ul>

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

### Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

#### Tabel 21. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	Website van Dell
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u Contact Support en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	Supportwebsite voor Windows Supportsite voor Linux
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	De servicetag of express-servicecode van uw Dell dockingstation zijn een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell dockingstation te bekijken, kunt u het beste de servicetag of express-servicecode invoeren op de website van Dell Support. Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw Dell apparaat, verwijzen wij u naar Zoek de servicetag voor uw computer.
Dell Knowledge Base-artikelen	<ol> <li>Ga naar de website van Dell Support.</li> <li>Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support &gt; Supportbibliotheek.</li> <li>Typ in het zoekveld op de pagina Supportbibliotheek het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.</li> </ol>

### Contact opnemen met Dell

Ga naar Contact opnemen met support op de website van Dell Support als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

(i) **OPMERKING:** De beschikbaarheid van de services kan per land, regio en product verschillen.

**OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.